

Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

Hurtigstart-veiledning for Xerox® Scanning App for Hyland OnBase

BESKRIVELSE

Xerox® Scanning App for Hyland OnBase (Scanning App for OnBase) er en Xerox Gallery App som integreres med Hyland OnBase og gir brukerne muligheten til å skanne og laste opp dokumenter til Hyland OnBase skannekø etter eget valg. Scanning App for OnBase kan konfigureres til å fungere sammen med server-URLen til din tilpassede Hyland OnBase-app, og tillate hvem som helst av brukerne dine til å logge inn og få tilgang til sine skannekøer. Søk gjør det enkelt å finne køer, og Xerox SSO kan konfigureres for en rask og effektiv påloggingsprosess.

Enhetskrav

Scanning App for OnBase fungerer sammen med Xerox® AltaLink® og Xerox® VersaLink® enhetsfamilie. Gjennom denne guiden vil ordet «enhet» bli brukt synonymt og om hverandre med multifunksjonsskriver og skriver.

Alle AltaLink® og VersaLink® -enheter krever følgende:

- Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) må være aktivert. Enhetene må støtte EIP 3.7 eller høyere.
- Enhetene må støtte skanning.
- Xerox® ConnectKey® App Installation (Weblet Install Policy) må være aktivert.
- Påse at enheten kan kommunisere med Internett.

Merk:

Enkelte nettverk krever en proxy for å kommunisere med Internett.

Hvis verifisering av SSL er aktivert på enheten, må du sørge for at sikkerhetssertifikatene har blitt lastet inn på enheten.

Xerox® Solutions-sertifikater er forhåndsinstallert på alle 2016

Xerox® ConnectKey® teknologi-aktiverte AltaLink® og VersaLink®-enheter som standard.



INSTALLERE SCANNING APP FOR ONBASE

Følgende fremgangsmåte forutsetter at du har opprettet en Xerox App Gallery-konto. Hvis du ikke har tilgang til en Xerox App Gallery-konto, bruk Xerox App Gallery hurtigstart-guide for instruksjoner om hvordan opprette en konto.

For en detaljert instruksjon om å legge til en enhet og legge til eller installere apper til din Xerox® App Gallery-konto, se dokumentasjonslenkene på slutten av denne veiledningen.

For mer informasjon om innstillingene ovenfor, bruk Xerox App Gallery Online Support på:

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>

INSTALLER GALLERY-APPER FRA XEROX® APP GALLERY WEB PORTAL (BETALT APP)

1. Gå til Xerox® App Gallery URL:
<https://appgallery.services.xerox.com>
2. Velg **Log In**.
3. Angi en gyldig e-postadresse og passord.
4. På fanen for enheter legger du til en multifunksjonsskriver.
5. Velg ønsket app i fanen All Apps (Alle apper).
6. Klikk på **Subscribe** (Abonner)-knappen .
7. Godta appens lisensavtale for sluttbrukere (EULA - End User License Agreement).
8. Klikk på **Checkout** (Kasse).
9. Fyll ut faktureringsinformasjon og klikk på **Place Order** (Bestill).
10. Klikk på **Done** (Ferdig).
11. Se etter kjøpsbekreftelse i innboksen din.

INSTALLER GALLERY-APPER FRA XEROX® APP GALLERY WEB-PORTAL (PRØVE-APP)

1. Gå til Xerox® App Gallery URL:
<https://appgallery.services.xerox.com>
2. Velg **Log In**.
3. Angi en gyldig e-postadresse og passord.
4. På fanen for enheter legger du til en multifunksjonsskriver.
5. Velg ønsket app i fanen All Apps (Alle apper).
6. Velg **Installer** -knappen.
7. Når du klikker på knappen, åpnes skjermbildet Installer prøveversjon.
8. Velg enheten(e) du vil prøve appen på, og velg deretter **Installer**.

KONFIGURERING AV KJØPTE GALLERY-APPER FOR ENKELTPÅLOGGING: APPEN ER OPPFØRT I XEROX WORKPLACE SUITE

Viktig: Administratorer av Xerox® Workplace Suite må utføre følgende prosedyrer. Hvis du ikke har administratortillatelser til Xerox Workplace Suite, ber du en administrator om å utføre følgende konfigurasjonstrinn:

1. Start **Xerox® Workplace Suite**.
2. Klikk på **Innstillinger**.
3. Velg **Enkeltpålogging**.
4. Hvis den nylig kjøpte appen vises i listen, klikker du på den og velger **Utveksle nøkler**.

5. Dette sender en e-postforespørsel til Xerox-apper for enkeltpålogging.
6. Administratoren av enkeltpåloggingsappene sender så en e-post til administratoren av Xerox Workplace Suite med den nødvendige nøkkelen.
7. Xerox® Workplace Suite Administrator vil angi fellesnøkkelen for appen.

Enkeltpålogging er aktivert for appen. Brukere kan nå velge å bruke SSO (enkeltpålogging) ved første påloggingsforsøk.

KONFIGURERING AV KJØPTE GALLERY-APPER FOR ENKELTPÅLOGGING: APPEN ER IKKE OPPFØRT I XEROX WORKPLACE SUITE

Viktig: Administratorer av Xerox® Workplace Suite må utføre følgende prosedyrer. Hvis du ikke har administratortillatelser til Xerox Workplace Suite, ber du en administrator om å utføre følgende konfigurasjonstrinn:

1. Start **Xerox® Workplace Suite**.
 2. Klikk på **Innstillinger**.
 3. Velg **Enkeltpålogging**.
 4. Hvis den nylig kjøpte appen ikke vises i listen, klikker du på **Handling** -> **Ny**.
 5. Fyll ut beskrivelse, utgiver, e-postadresse til utgiver, app-ID og nettadresse for videresending.
- Denne informasjonen skal være del av beskrivelsen på skjermbildet App Details (Informasjon om appen) i App Gallery. Hvis denne informasjonen ikke er tilgjengelig, kontakter du den som har laget appen.
6. Velg **Send**.
 7. Klikk på appen og velg **Utveksle nøkler**.
 8. Dette sender en e-postforespørsel til Xerox-apper for enkeltpålogging.
 9. Administratoren av enkeltpåloggingsappene sender så en e-post til administratoren av Xerox Workplace Suite med den nødvendige nøkkelen.
 10. Administratoren av Xerox Workplace Suite legger inn den offentlige nøkkelen for appen.

Enkeltpålogging er aktivert for appen. Brukere kan nå velge å bruke SSO (enkeltpålogging) ved første påloggingsforsøk.

APP GALLERY-KONFIGURASJON

Før du kan kjøre Scanning App for OnBase på din(e) Xerox-enhet(er), må du konfigurere appen ved å bruke App Gallery-konfigurasjonen. Når du installerer appen første gang, blir du bedt om å spesifisere følgende:

- Server-URLen til Hyland OnBase-applikasjonen
- Lisensen til Hyland OnBase (valgfritt)
- Datakilden til Hyland OnBase
- SNMP fellesskapsnavn

Server-URLen som du skriver inn på applikasjonen skal slutte på **.asmx**.

Hvis du er usikker på hvilken av lisensene til Hyland OnBase du skal bruke, ta kontakt med OnBase-administratoren.

SKANN OG LAST OPP ET DOKUMENT

1. Fra startskjermen til Xerox-enheten, åpne **Scanning App for OnBase**.
2. Når appen åpnes, vil du få opp påloggingsbildet.
3. Fyll inn opplysningene dine og logg på.
4. Når du har logget på, vil listen over skannekøer komme opp
MERK: Hvis det er mer enn 10 skannekøer forbundet med enheten din, vil det komme opp en søkelinje på toppen av skjermen.
5. Velg **Skann Kø** og trykk på **OK**.
6. Skannebildet kommer opp.
7. Du kan endre skannekøen, skrive inn et egendefinert filnavn, og/eller endre skanne-innstillingene.
8. Når du er klar for å skanne og laste opp dokumentet, velg **Skann**.
9. Når skanning og opplasting er fullført, vil det vises en bekreftelse på skjermen. Nå har dokumentet blitt lagt i skanne-køen, og du kan fortsette arbeidet ditt i Hyland OnBase på en PC.

BRUKERSTØTTE

Xerox® App Gallery Knowledge Base

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Xerox® App Gallery Documentation

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Side for brukerstøtte

<https://scan-to-onbase.support.xerox.com>