

Xerox® Rekvisitasporingsapp

HURTIGSTART

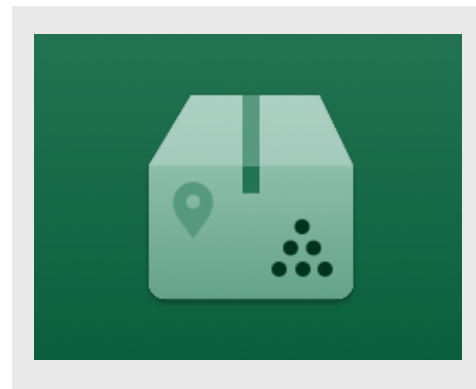
Hurtigstart-guide for bruk av Xerox sin® Rekvisitasporingsapp.

BESKRIVELSE

Xerox® Rekvisitasporing er en Xerox Gallery-app. Med et enkelt klikk kan du spore leveringsfremdriften på rekvisita til din Xerox-løsning. I løpet av sekunder vil du se på MFP-skjermen din hvilket stadium materiellet er på, og forventet leveringsdato.

Hvis produktene allerede er levert, kan du visualisere et leveringsbevis.

Du trenger ikke lenger PC eller tilgang til nettside! Denne løsningen fungerer samme om det er en ordre via ASR, manuell eller MPS-løsning.



INSTALLASJON AV REKVISITASPORING

Følgende fremgangsmåte forutsetter at du har opprettet en Xerox App Gallery-konto. Hvis du ikke har tilgang til en Xerox App Gallery-konto, bruk Xerox App Gallery hurtigstart-guide for instruksjoner om hvordan opprette en konto.

Du finner detaljerte instruksjoner for hvordan du legger til en enhet og legger til eller installerer apper i Xerox App Gallery-kontoen, ved å følge dokumentasjonslenkene på slutten av denne veiledningen.

Merk: Bruken av denne appen krever at kunden allerede har en service-kontrakt med en Xerox-partner eller med Xerox, og den er kun tilgjengelig i enkelte geografiske områder.

Enhetskrav

Xerox® Rekvisitasporingsapp fungerer sammen med Xerox® AltaLink® enhetsfamilie og Xerox® VersaLink® enhetsfamilie. Gjennom denne guiden vil ordet «enhet» bli brukt synonymt og om hverandre med multifunksjonskriver og skriver.

Alle AltaLink® og VersaLink®-enheter krever følgende:

- Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) må være aktivert. Enhetene må støtte EIP 3.7 eller høyere.
- Enhetene må støtte skanning og utskrift.
- Xerox® ConnectKey® App Installation (Weblet Install Policy) må være aktivert.
- Påse at enheten kan kommunisere med Internett.

Merk:

Enkelte nettverk krever en proxy for å kommunisere med Internett.

Hvis verifisering av SSL er aktivert på enheten, må du sørge for at sikkerhetssertifikatene har blitt lastet inn på enheten.

Xerox Solutions-sertifikatene er forhåndsinstallert som standard på alle 2016 Xerox® ConnectKey® teknologi-aktiverte AltaLink® og VersaLink®-enheter.

For mer informasjon om instillingene ovenfor, bruk Xerox App Gallery Online Support på:

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery.com>

INSTALLER GALLERY APPS FRA XEROX APP GALLERY WEB-PORTAL

1. Gå til Xerox App Gallery URL:
<https://appgallery.services.xerox.com>
2. Velg **Log In**.
3. Angi en gyldig e-postadresse og passord.
4. På fanen for enheter legger du til en multifunksjonskriver.
5. Velg ønsket app i fanen All Apps (Alle apper).
6. Velg **Installer**-knappen.
7. Godta appens lisensavtale for sluttbrukere (EULA - End User License Agreement).
8. Klikk på Aksepter.
9. Velg enheten(e) som du vil prøve appen på, og velg deretter Installer.

HVORDAN BRUKE XEROX® REKVISITASPORING

1. Fra Xerox® Enhetens hovedskjerm, åpne **Rekvisitasporing**.
2. Du vil få opp en liste med ordrer.
3. Du kan søke etter en ordre eller klikke på den for å vise detaljene.
4. Skjermen med ordredetaljer viser informasjon om status og innhold i ordren. Du kan klikke på «spor forsendelse»-knappen for å få tilgang til de ulike trinnene i leveringen.
5. Når den er tilgjengelig, kan du klikke på «Leveringsbevis»-knappen for å vise et leveringsbevis, og eventuelt skrive det ut.

BRUKERSTØTTE

Xerox App Gallery Knowledge Base

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Dokumentasjon for Xerox App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Side for brukerstøtte:

<https://captureandcontent.support.xerox.com>