# Xerox<sup>®</sup> Audio Documents App, mobil og portal

Brukerhåndbok



©2019 Xerox Corporation. Med enerett. Xerox $^{\rm @}$  er et varemerke for Xerox Corporation i USA og andre land. BRXXXXX

Andre firmavaremerker bekreftes også.

Dokumentversjon: 1.0 (februar 2019).

### Forord

Denne håndboken er for brukere av Xerox<sup>®</sup> Audio Documents App for mobil eller i portal.

Xerox Audio Documents-appen er tilgjengelig i Xerox App Gallery. Med denne appen kan brukeren skanne inn en rekke dokumentstiler og få dem oversatt til engelsk, fransk, spansk, portugisisk, tysk og italiensk. Lydfilen i mp3-format sendes så via e-post til brukeren. Xerox Audio Documentsappen er tilgjengelig for kunder som kjøper appen og laster den ned gjennom en Xerox App Gallery-konto. Du kan også prøve appen i en definert prøveperiode.

Xerox Audio Documents-mobilappen er tilgjengelig fra Google<sup>®</sup> Play eller Apple<sup>®</sup> iTunes. Med denne appen kan brukerne sende et dokument fra mobilenheten og få det oversatt, og vil få en mp3-lydfil i retur. Appen er tilgjengelig kostnadsfritt, men kunden må ha en konto med appen fra Xerox App Gallery.

I Xerox Audio Documents-portalen kan kundeadministratoren behandle brukere.

### Innhold

1.	Xerox Audio Documents App	1-1
	Enhetskrav	1-1
	Xerox Audio Documents App for MFD	1-1
	Installere Audio Documents-appen	1-1
	Installere Gallery-app fra Xerox App Gallery-webportalen (betalt)	1-1
	Installere apper fra Xerox App Gallery-webportalen (prøveversjon)	1-2
	Bruke Audio Documents-appen	1-2
2.	Xerox Audio Documents-appen med enkeltpålogging	2-1
	Enhetskrav	2-1
	Xerox Audio Documents App for MFD	2-1
	Installere Audio Documents-appen	2-1
	Installere Gallery-app fra Xerox App Gallery-webportalen (betalt)	2-1
	Installere apper fra Xerox App Gallery-webportalen (prøveversjon)	2-2
	Bruke Xerox Audio Documents-appen med enkeltpålogging	2-2
	Konfigurere for enkeltpålogging: Appen er oppført i Xerox® Workplace Suite	2-2
	Konfigurere for enkeltpålogging: Appen er ikke oppført i Xerox® Workplace Suite	2-3
	Bruke Xerox Audio Documents-appen med enkeltpålogging	2-3
3.	Xerox Audio Documents Mobile App	3-4
	Enhetskrav	3-4
	Xerox Audio Documents App for mobilenheter	3-4
	Installere mobilappen fra iTunes	3-4
	Installere mobilappen fra Google Play	3-4
	Bruke Audio Documents Mobile-appen	3-4
4.	Xerox Audio Documents Portal	4-6
	Enhetskrav	4-6
	Bruke Xerox Audio Documents Portal som generell bruker	4-6
	Bruke Xerox Audio Documents Portal som administrator	4-6
	Slik inviterer du en kunde til å bruke Xerox Audio Documents-appen:	4-7
	Slik sletter du en kunde fra Xerox Audio Documents-appen:	4-7
	Brukerstøtte	4-7

### 1. Xerox Audio Documents App

#### Enhetskrav

#### Xerox Audio Documents App for MFD

I denne veiledningen brukes ordet enhet synonymt og om hverandre med flerfunksjonsskriver, AltaLink<sup>®</sup>- og VersaLink<sup>®</sup>-enheter.

Alle enheter krever følgende:

- Xerox Extensible Interface Platform (EIP) må være aktivert for å installere appen.
- Enhetene må støtte EIP 3.5 eller nyere.
- Security Installation Policy (Weblet Management) må være aktivert for at appen skal kunne installeres.

Sørg for at at enheten er i stand til å kommunisere med Internett. **Merk:** Enkelte nettverk krever en proxy for å kommunisere med Internett.

- Enheten må ha en skanner.
- Hvis verifisering av SSL er aktivert på enheten, må du sikre at sikkerhetssertifikatene er lastet på enheten.

**Merk:** Som standard er Xerox Solutions Certificates forhåndslastet på alle 2016 Xerox<sup>®</sup> ConnectKey Technology-aktiverte AltaLink- og VersaLink-enheter og enheter i WorkCentre<sup>®</sup> iserien.

Hvis du vil ha mer informasjon om innstillingene ovenfor, kan du gå til <u>Xerox App Gallery-støtte på</u> Internett.

#### Installere Audio Documents-appen

Du må ha en Xerox App Gallery-konto for å installere Audio Documents-appen. Hvis du ikke har tilgang til en Xerox App Gallery-konto, finner du instruksjoner for hvordan du oppretter en konto, i hurtigveiledningen for Xerox App Gallery.

**Merk**: Du finner detaljerte instruksjoner for hvordan du legger til en enhet samt legger til og installerer apper under Xerox App Gallery-kontoen ved å følge dokumentasjonslenkene under <u>Støtte</u> i denne veiledningen.

#### Installere Gallery-app fra Xerox App Gallery-webportalen (betalt)

Merk: Dette er en betalt app.

- 1. Gå til Xerox App Gallery.
- 2. Velg Logg på.
- 3. Angi en gyldig e-postadresse og et passord. Klikk på Logg på.
- 4. Legg om nødvendig til en enhet på Enhet-fanen.
- 5. Velg ønsket app i kategorien Alle apper.

- 6. Velg Kjøp.
- 7. Godta appens lisensavtale for sluttbrukere (EULA End User License Agreement).
- 8. Velg enhetene du ønsker å kjøpe appen for, og velg Kasse.
- 9. Fyll ut faktureringsinformasjonen og velg Bestill. Velg Ferdig.

#### Installere apper fra Xerox App Gallery-webportalen (prøveversjon)

#### Merk: Dette er en prøveversjon.

- 1. Gå til Xerox App Gallery.
- 2. Velg Logg på.
- 3. Angi en gyldig e-postadresse og et passord. Klikk på Logg på.
- 4. Legg om nødvendig til en enhet på Enhet-fanen.
- 5. Velg ønsket app i kategorien Alle apper.
- 6. Velg Prøv den.
- 7. Velg enhetene du ønsker å kjøpe appen for, og velg Installer

#### Bruke Audio Documents-appen

- 1. Velg Audio Documents-appen som finnes på enheten din
- 2. Hvis det er første gang du bruker appen, blir du bedt om å opprette en administratorkonto som kobler e-postadressen til den kjøpte pakken.
- 3. Når kontoen er opprettet, logger du på appen.
- 4. Hvis e-postadressen som er fylt ut ikke er den du vil sende til, oppgir du en gyldig epostadresse
- 5. Velg språket som originalfilen er på.
- 6. Velg aktuelle skannealternativer
- 7. Plasser dokumentene i materen, eller plasser ett dokument om gangen på platen.
- 8. Velg Skann.
- 9. Du vil motta en e-postmelding når filen er konvertert.

### 2. Xerox Audio Documents-appen med enkeltpålogging

#### Enhetskrav

#### Xerox Audio Documents App for MFD

I denne veiledningen brukes ordet enhet synonymt og om hverandre med flerfunksjonsskriver, AltaLink<sup>®</sup>- og VersaLink<sup>®</sup>-enheter.

Alle enheter krever følgende:

- Xerox Extensible Interface Platform (EIP) må være aktivert for å installere appen.
- Enhetene må støtte EIP 3.5 eller nyere.
- Security Installation Policy (Weblet Management) må være aktivert for at appen skal kunne installeres.

Sørg for at at enheten er i stand til å kommunisere med Internett. **Merk:** Enkelte nettverk krever en proxy for å kommunisere med Internett.

- Enheten må ha en skanner.
- Hvis verifisering av SSL er aktivert på enheten, må du sikre at sikkerhetssertifikatene er lastet på enheten.

**Merk:** Som standard er Xerox Solutions Certificates forhåndslastet på alle 2016 Xerox<sup>®</sup> ConnectKey Technology-aktiverte AltaLink- og VersaLink-enheter og enheter i WorkCentre<sup>®</sup> iserien.

Hvis du vil ha mer informasjon om innstillingene ovenfor, kan du gå til <u>Xerox App Gallery-støtte på</u> <u>Internett.</u>

#### Installere Audio Documents-appen

Du må ha en Xerox App Gallery-konto for å installere Audio Documents-appen. Hvis du ikke har tilgang til en Xerox App Gallery-konto, finner du instruksjoner for hvordan du oppretter en konto, i hurtigveiledningen for Xerox App Gallery.

**Merk**: Du finner detaljerte instruksjoner for hvordan du legger til en enhet samt legger til og installerer apper under Xerox App Gallery-kontoen ved å følge dokumentasjonslenkene under <u>Støtte</u> i denne veiledningen.

#### Installere Gallery-app fra Xerox App Gallery-webportalen (betalt)

Merk: Dette er en betalt app.

- 1. Gå til Xerox App Gallery.
- 2. Velg Logg på.
- 3. Angi en gyldig e-postadresse og et passord. Klikk på Logg på.
- 4. Legg om nødvendig til en enhet på Enhet-fanen.
- 5. Velg ønsket app i kategorien Alle apper.

- 6. Velg Kjøp.
- 7. Godta appens lisensavtale for sluttbrukere (EULA End User License Agreement).
- 8. Velg enhetene du ønsker å kjøpe appen for, og velg Kasse.
- 9. Fyll ut faktureringsinformasjonen og velg Bestill. Velg Ferdig.

#### Installere apper fra Xerox App Gallery-webportalen (prøveversjon)

#### Merk: Dette er en prøveversjon.

- 1. Gå til <u>Xerox App Gallery</u>.
- 2. Velg Logg på.
- 3. Angi en gyldig e-postadresse og et passord. Klikk på Logg på.
- 4. Legg om nødvendig til en enhet på Enhet-fanen.
- 5. Velg ønsket app i kategorien Alle apper.
- 6. Velg **Prøv den**.
- 7. Velg enhetene du ønsker å kjøpe appen for, og velg Installer

#### Bruke Xerox Audio Documents-appen med enkeltpålogging

- 1. Sveip eller oppgi påloggingsinformasjon
- 2. Velg Audio Documents-appen som finnes på enheten din.
- 3. Kontroller at e-postadressen er riktig eller bytt e-postadresse
- 4. Velg språket for originalen.
- 5. Velg de riktige skannealternativene.
- 6. Plasser dokumentene i materen, eller plasser ett dokument om gangen på platen.
- 7. Velg Skann.
- 8. Du vil motta en e-postmelding når filen er konvertert.

#### Konfigurere for enkeltpålogging: Appen er oppført i Xerox<sup>®</sup> Workplace Suite

**Viktig**: Administratorer av Xerox Workplace Suite må utføre følgende prosedyrer. Hvis du ikke har administratortillatelser til Xerox Workplace Suite, ber du en administrator om å utføre følgende konfigurasjonstrinn.

- 1. Start Xerox Workplace Suite
- 2. Klikk på Settings (Innstillinger).
- 3. Velg Single Sign-On (Enkeltpålogging).
- 4. Hvis den nylig kjøpte appen vises i listen, klikker du på den og velger Exchange keys (Utveksle nøkler).
- 5. Dette sender en e-postforespørsel til Xerox-apper for enkeltpålogging.

- 6. Administratoren av enkeltpåloggingsappen sender så en e-postmelding til administratoren av Xerox Workplace Suite med den nødvendige nøkkelen.
- 7. Administratoren av Xerox Workplace Suite legger inn den offentlige nøkkelen for appen.
- 8. Enkeltpålogging er aktivert for appen. Brukere kan nå velge å bruke enkeltpålogging ved første påloggingsforsøk.

## Konfigurere for enkeltpålogging: Appen er ikke oppført i Xerox<sup>®</sup> Workplace Suite

**Viktig**: Administratorer av Xerox Workplace Suite må utføre følgende prosedyrer. Hvis du ikke har administratortillatelser til Xerox Workplace Suite, ber du en administrator om å utføre følgende konfigurasjonstrinn.

- 1. Start Xerox Workplace Suite.
- 2. Klikk på Settings (Innstillinger).
- 3. Velg Single Sign-On (Enkeltpålogging).
- Hvis den nylig kjøpte appen ikke vises i listen, klikker du på Action -> New (Handling -> Ny).
- 5. Fyll ut beskrivelse, e-postadresse til utgiver, app-ID og nettadresse for videresending.

Denne informasjonen skal være del av beskrivelsen på detaljskjermbildet for appen i App Gallery. Hvis dette ikke er tilgjengelig, kontakter du den som har laget appen.

- 6. Velg Save (Lagre).
- 7. Klikk på appen og velg Exhange Keys (Utveksle nøkler).
- 8. Dette sender en e-postforespørsel til Xerox-apper for enkeltpålogging.
- 9. Administratoren av enkeltpåloggingsappene sender så en e-postmelding til administratoren av Xerox Workplace Suite med den nødvendige nøkkelen.
- 10. Administratoren av Xerox Workplace Suite legger inn den offentlige nøkkelen for appen.

Enkeltpålogging er aktivert for appen. Brukere kan nå velge å bruke enkeltpålogging ved første påloggingsforsøk.

#### Bruke Xerox Audio Documents-appen med enkeltpålogging

- 11. Sveip eller oppgi påloggingsinformasjon
- 12. Velg Audio Documents-appen som finnes på enheten din.
- 13. Kontroller at e-postadressen er riktig eller bytt e-postadresse
- 14. Velg språket for originalen.
- 15. Velg de riktige skannealternativene.
- 16. Plasser dokumentene i materen, eller plasser ett dokument om gangen på platen.
- 17. Velg Skann.
- 18. Du vil motta en e-postmelding når filen er konvertert.

### 3. Xerox Audio Documents Mobile App

#### Enhetskrav

#### **Xerox Audio Documents App for mobilenheter**

I denne veiledningen brukes ordet "mobil" synonymt og om hverandre med iPhone-enheter og Android-telefoner.

#### Mobilenheter krever følgende:

- iOS 11+ eller nyere
- Android-programvareversjon 6+ eller nyere

Merk: Du må ha en konto i Xerox Audio Documents App på flerfunksjonsenheten.

#### Installere mobilappen fra iTunes

- 1. Gå til App Store på mobilenheten.
- 2. Velg Søk-knappen.
- 3. Skriv Xerox Audio Documents og velg Søk.
- 4. Velg Hent.

#### Installere mobilappen fra Google Play

- 1. Gå til Google Play på mobilenheten.
- 2. Velg Søk-knappen.
- 3. Skriv Xerox Audio Documents og velg Søk.
- 4. Velg Installer.

#### Bruke Audio Documents Mobile-appen

- 1. Velg appikonet på mobilenheten.
- 2. Oppgi e-postadresse og passord og velg **Logg på**-knappen.
- 3. Velg enten Pluss (+)-knappen eller Konverter fil-knappen.
- 4. Velg filen som skal oversettes.
- 5. Velg språket filen er på.
- 6. Velg Konverter fil-knappen.
- 7. Når filen er konvertert, vises en Last ned-knapp.

- a. Den konverterte filen blir liggende i sju (7) dager.
- b. Under filnavnet vises hvor lenge det er til jobben utløper
- 8. Velg Last ned-knappen.
- 9. Når filen er lastet ned, velger du **Spill**-knappen for å lytte.

### 4. Xerox Audio Documents Portal

#### Enhetskrav

#### Xerox Audio Documents Portal

#### Xerox Audio Documents-portalen er tilgjengelig i følgende:

- Internet Explorer versjon 11 eller nyere
- Chrome versjon 60 eller nyere
- Firefox versjon 55 eller nyere
- Edge versjon 38 eller nyere

#### Merk:

- Portalen støttes ikke i Safari.
- Du må ha en konto i Xerox Audio Documents App på flerfunksjonsenheten.

#### Bruke Xerox Audio Documents Portal som generell bruker

- 1. Gå til https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Logg på.
- 3. Hvis du glemmer passordet
  - a. Velg Glemt passord.
  - b. Oppgi e-postadressen knyttet til Xerox Audio-kontoen.
  - c. Velg Send forespørsel.
  - d. Du får en e-postmelding for tilbakestilling av passordet.
  - e. Velg Tilbakestill passord.
  - f. Skriv et Nytt passord og Bekreft passordet.
  - g. Du sendes tilbake til påloggingsskjermbildet.
- 4. Oppdater e-postadresse, navn og passord.
- 5. Velg Lagre.

#### Bruke Xerox Audio Documents Portal som administrator

- 1. Gå til https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Logg på med administratorkonto
- 3. På skjermbildet for behandling av underkontoer vil du kunne invitere eller slette kontoer

#### Slik inviterer du en kunde til å bruke Xerox Audio Documents-appen:

- 1. Gå til https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Logg på med en administratorkonto
- 3. Velg Inviter-ikonet på skjermbildet for behandling av underkontoer.
- 4. Oppgi e-postadressen til kunden du vil invitere til å bruke Xerox Audio Documents-appen.
- 5. Velg Ok.
- 6. En e-postmelding sendes til kunden med oppfordring til å opprette en konto.
- 7. Kunden oppgir e-postadresse, for- og etternavn og et passord.

#### Slik sletter du en kunde fra Xerox Audio Documents-appen:

- 1. Gå til https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Logg på med en administratorkonto.
- 3. Velg én kunde eller en gruppe av kunder på skjermbildet for behandling av underkontoer.
- 4. Velg sletteknappen.
- 5. Bekreft slettingen.

#### Brukerstøtte

Følg koblingene nedenfor for å motta ekstra nettbasert hjelp og dokumentasjon.

- Kunnskapsbase for Xerox App Gallery
- Dokumentasjon for Xerox App Gallery
- Kundeserviceforum
- Liste over flerfunksjonsskrivere som støttes