

Hurtigveiledning

702P04693

For bruk med Xerox® ConnectKey®, VersaLink®, og AltaLink® flerfunksjonsskrivere (MFP-er) og Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 og nyere

Bruk appen Xerox® @PrintByXerox på 2016 ConnectKey-, VersaLink- og AltaLink-aktiverede MFP-er og skrivere for å skrive ut e-postvedlegg og dokumenter sendt fra mobile enheter. Selv om appen @PrintByXerox brukes i forbindelse med Xerox Mobile Print Cloud, er det kun nødvendig å ha lisens for Xerox Mobile Print Cloud når du vil benytte avanserte funksjoner. Enkel e-postbasert utskrift er tilgjengelig uten lisens og uten behov for å opprette en Mobile Print Cloud-konto, så lenge MFP-en eller skriveren har internetttilgang. For mer informasjon om mobil utskrift via cloud, se **Bruksanvisning og feilsøking for administratorer av Xerox Mobile Print Cloud**, se avsnittet [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) i slutten av denne veiledningen.

Tips

For å bruke @PrintByXerox-appen, må følgende betingelser være innfridd:

- Det er nødvendig med nettverkstilkobling for MFP-er og skrivere.
 - ConnectKey-apper er avhengig av kommunikasjon mellom MFP-en/skriveren og Internett. Du finner instruksjonene for proxy-konfigurasjon i administrasjonsveiledningen, for installasjoner som krever en proxy for internetttilkobling.
 - Hvis MFP-en/skriveren benyttes med en løsning som driftes av en lokal server (innenfor en brannmur) og en proxy er aktivert, så må et proxy-unntak angis på MFP-en/skriveren for å dekke hver av løsningene. Eksempler inkluderer: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® og Equitrac®.
- Programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverede i-serie-enheter må være installert på MFP-en eller skriveren, eller den må være en VersaLink- eller AltaLink-MFP.

Merk

SSL-sertifikater gir sikker kommunikasjon av privat eller sensitiv informasjon over nettverkstilkoblinger. Hvis SSL-sertifikatvalidering er deaktivert, vil sikker kommunikasjon av privat eller sensitiv informasjon være sårbar. Det anbefales vanligvis at **Verifiser serversertifikater** er aktivert på MFP-en, selv om dette kan forårsake problemer med andre programmer. For ytterligere informasjon kan du gå til nettstøtte for Xerox App Gallery på <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Måter å anskaffe appen @PrintByXerox på

Det er tre måter å anskaffe appen @PrintByXerox på:

- **@PrintByXerox-appen er forhåndsinstallert på MFP-en eller skriveren:**
 - Brukerne trenger ikke å laste ned og installere den fra Xerox App Gallery manuelt.
 - Som standard er appen klar til bruk på MFP-en/skriveren.
 - Hvis appen allerede er installert på MFP-en eller skriveren går du til [Skrive ut med @PrintByXerox-appen](#).
- **Last ned @PrintByXerox-appen fra Xerox App Gallery-appen**
 - Xerox App Gallery er forhåndsinstallert på multifunksjonsprinterene (MFP)/skriveren.
 - Brukere må ha en App Gallery-konto for å kunne logge seg inn på Xerox App Gallery og laste ned / installere @PrintByXerox-appen.

Merk

Xerox App Gallery er forhåndsinstallert som standard og tilgjengelig på alle flerfunksjonsskrivere/skrivere som har programvaren 2016 Xerox ConnectKey Technology, og på alle VersaLink and AltaLink-enheter.

- **Last ned @PrintByXerox-appen fra nettportalen til Xerox App Gallery**
 - Gå til nettportalen til Xerox App Gallery på:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Brukere må ha en App Gallery-konto for å kunne logge seg inn på nettportalen til Xerox App Gallery og laste ned / installere @PrintByXerox-appen.

For instruksjoner om installasjon av apper via Xerox App Gallerys nettportal, vises det til **Xerox App Gallery**-brukerhåndboken. [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) gir en lenke for nedlasting av veiledningen.

Installere @PrintByXerox App fra Xerox App Gallery-appen

Følgende prosedyre forutsetter at en administrator for en MFP eller skriver har opprettet en App Gallery-konto, og at kontoinformasjonen (brukernavn og passord) ble lagret. Hvis påloggingsinformasjonen for administrator er lagret, har alle MFP/skriver-brukere tilgang til Xerox App Gallery uten å måtte logge inn med individuell påloggingsinformasjon.

1. Velg ikonet for **Xerox App Gallery** på startskjermen til MFP-en/skriveren.
Hovedsiden for App Gallery vises.
2. Gå til appen **@PrintByXerox**.
3. Velg appen **@PrintByXerox**, velg knappen **Installer** og logg på Gallery.

Hvis appen har vært installert tidligere og en nyere versjon er tilgjengelig, vil knappen vises som **Oppdater**. Detaljert informasjon gis i **Bruksanvisningen til Xerox App Gallery**; se lenken til [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) på slutten av denne veiledningen.

Dialogvinduet for Lisensavtale vises.

4. Velg **Godtar**.

Installasjonsprosessen begynner.

Merk

Hvis appen ikke installeres riktig, vil knappen **Installer** vises igjen. Velg **Installer** for å starte installasjonsprosessen på nytt.

5. Trykk på **Avslutt**-knappen for å avslutte og lukke Xerox App Gallery.

Installere @PrintByXerox App fra nettportalen til Xerox App Gallery

Følgende prosedyre forutsetter at brukeren allerede har en App Gallery-konto. Hvis du ikke har en App Gallery-konto, vil **bruksanvisningen til Xerox App Gallery** gi detaljerte instruksjoner om hvordan en ny konto opprettes. Se lenken til [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) på slutten av denne veiledningen.

1. Gå til nettportalen til Xerox App Gallery på: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.

2. Velg **Logg inn**.

Påloggingssiden for App Gallery vises.

3. Oppgi gyldig **bruker-ID** og **passord**.

4. Gå til appen **@PrintByXerox**.

5. Velg **Legg til mine apper**.

6. Legg til en enhet/flerfunksjonsskriver (MFP) eller skriver.

Hvis ønsket enhet allerede finnes, går du videre til neste trinn.

a) Velg kategorien Enheter.

b) Velg **Legg til** for å legge til en enhet.

7. Fra Mine apper, velger du appen **@PrintByXerox**.

8. Fra kolonnen Handling for **@PrintByXerox**, velger du **Installer**.

Hvis appen har vært installert tidligere og en nyere versjon er tilgjengelig, vil knappen vises som **Oppdater**. Detaljert informasjon gis i **Bruksanvisningen til Xerox App Gallery**; se lenken til [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) på slutten av denne veiledningen.

Dialogvinduet for Lisensavtale vises.

9. Velg **Godtar**.

10. Velg MFP-en eller skriveren/enheten som appen skal installeres på.

11. Velg **Installer**.

Installasjonsprosessen begynner.

Merk

Hvis appen ikke installeres riktig, vil knappen **Installer** vises igjen. Velg **Installer** for å starte installasjonsprosessen på nytt.

Skrive ut med @PrintByXerox-appen

Merk

Sørg for at MFP-en eller skriveren er koblet til nettet via en proxy.

1. Send en e-post med vedlegg som inneholder støttet filtype til Print@printbyxerox.com.
 - For å få en liste over støttede dokumenter/filtyper, går du til <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Førstegangsbukere vil motta en e-post med bruker-ID og passord.
2. Fra kontrollpanelet til MFP-en eller skriveren, trykker du på knappen **@PrintByXerox**. En melding med Innlastingdetaljer vises.
3. Skriv inn e-postadressen og velg **Lagre**.
4. På skjermen Skriv inn passord, legger du til passordet og velger **Lagre**.
5. Velg dokumentene du ønsker å skrive ut.
6. Velg ønskede **Utskriftsalternativer**, og velg deretter **OK**.
7. Trykk på **Skriv ut**.
 - Meldingen Innsending av utskriftsjobber vises sammen med konverteringsstatusen.
 - En grønn hake vises når utskriften starter.
8. Når du er ferdig, trykker du på **Avslutt** for å gå tilbake til startskjermen for MFP-en eller skriveren.

Brukerstøtte

Hjelp og dokumentasjon på nettet

Ekstra hjelp finner du via følgende lenke:

- Dokumentasjon om mobil utskrift via nettskyen: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Nettstøtte for mobil utskrift via nettskyen: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Hjelp og dokumentasjon for Xerox App Gallery: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Kundeserviceforum

Kundeserviceforumet for Xerox Mobile Printing og App Gallery finner du på <http://forum.support.xerox.com/>

Støttede flerfunksjonsskrivere (MFP-er) og skrivere

Følgende er en liste over flerfunksjonsskrivere og skrivere som støtter @PrintByXerox-appen:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 3655i.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 5945i/5955i.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 6655i.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 7220i/7225i.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Denne enheten leveres med forhåndsinstallert programvare for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 7970i.

- Xerox® AltaLink® C8070 MFP
- Xerox® AltaLink® B8065 MFP
- Xerox® VersaLink® C405N MFP
- Xerox® VersaLink® C400N skriver
- Xerox® VersaLink® B405N MFP
- Xerox® VersaLink® B400N skriver
- Xerox® VersaLink® B7035 MFP

