

Hurtigveiledning

702P03999

For bruk med applikasjoner som benytter QR-kode-skanner/-leser

Bruk QR (Quick Response) Code-appen med følgende applikasjoner: Applikasjoner med skanning/lesing av QR-koder, Xerox® Mobile Print Cloud 3.0, Xerox® Mobile Print Solution 3.5, Mobile Print Portal, Mobile Link, og ConnectKey® Technology-aktiverte multifunksjonsprintere (MFP-er) / enheter.

Bruk QR Code-appen på ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er for å skanne to forskjellige QR-koder på din mobile enhet:

- Én QR-kode parer/synkroniserer den ConnectKey Technology-aktiverte MFP-en med din Xerox Mobile App.



- Den andre QR-koden åpner en Xerox nettside på din mobile enhet som lar deg bla gjennom Xerox mobile apper.



TIPS

For at appen QR Code skal kunne brukes, må følgende betingelser være innfridd:

- Det er nødvendig med nettverkstilkobling for MFP-er.
- MFP-en må ha installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er.

Måter å anskaffe Xerox® QR Code-appen på

Det er tre måter å anskaffe QR Code-appen på:

- **QR Code-appen er forhåndsinstallert på multifunksjonsprinterens (MFP-en):**

- Brukerne trenger ikke å laste ned og installere den fra Xerox® App Gallery manuelt.
- Som standard er appen klar til bruk på MFP-en.

- **Last ned QR Code-appen fra Xerox App Gallery-appen:**

- Xerox App Gallery er forhåndsinstallert på MFP-en.

MERK

Xerox App Gallery er forhåndsinstallert som standard og tilgjengelig på alle MFP-er som har programvaren 2016 Xerox ConnectKey Technology-aktiverede MFP-er.

- Brukere må ha en App Gallery-konto for å kunne logge seg inn på Xerox App Gallery og laste ned / installere QR Code-appen.

- **Last ned QR Code-appen fra nettportalen til Xerox App Gallery:**

- Gå til nettportalen til Xerox App Gallery på:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
- Brukere må ha en App Gallery-konto for å kunne logge seg inn på nettportalen til Xerox App Gallery og laste ned / installere QR Code-appen.

For instruksjoner om installasjon av apper via Xerox App Gallerys nettportal, vises det til Bruksanvisningen til **Xerox App Gallery**. [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) gir en lenke for å laste ned veiledningen.

Installere QR Code-appen fra Xerox App Gallery

Følgende prosedyre gir instruksjoner om installasjon av QR Code-appen ved å bruke Xerox App Gallery på MFP-en.

For instruksjoner om installasjon av apper via Xerox App Gallerys nettportal, vises det til Bruksanvisningen til **Xerox App Gallery**. [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) gir en lenke for nedlasting av veiledningen.

MERK

- Hvis QR Code-appen allerede er installert på multifunksjonsprinterens, går du til [Installer mobile apper på din mobile enhet](#).
 - IPv4 er påkrevd; se systemadministrator for din enhet for hjelp og informasjon.
1. Fra hjemmesiden til MFP-en, velger du ikonet for **Xerox App Gallery**.
 2. Logg inn til din App Gallery-konto ved å oppgi **brukernavn** og **passord**.
 3. Bla gjennom for å finne **QR Code**-appen.
 4. Velg **Installer**.

Hvis appen tidligere ble installert og en nyere versjon er tilgjengelig, vil knappen vises som **Oppdater**. Detaljert informasjon gis i **Bruksanvisningen til Xerox App Gallery**; se lenken til [Hjelp og dokumentasjon på nettet](#) på slutten av denne veiledningen.

5. Velg **Jeg samtykker** til betingelsene og vilkårene.
6. Følg eventuelle instruksjoner på skjermen for å fullføre installasjonen av appen.
7. Velg knappen **Avslutt** for å gå ut og lukke Xerox App Gallery.

Installere mobile apper på din mobile enhet

TIPS

Hvis du allerede har både en QR-kode-skanner/leseapp og en Xerox mobil app installert på din mobile enhet, går du til [Skanne QR-koden på Xerox multifunksjonsprintereren \(MFP\)](#).

MERK

Hvis din mobile enhet allerede har en QR-kode-skanner/leseapp, kan du bruke den til å skanne den andre QR-koden fra QR Code-appen på multifunksjonsprintereren. Den andre QR-koden viser en nettside på din mobile enhet hvor du kan lete etter Xerox mobile apper.

1. Gå til app-butikken på din mobile enhet.
2. Let etter ønskede apper.
 - Se etter en Xerox mobil app som Xerox[®] Mobile Print Portal eller Xerox[®] Mobile Link.
 - Se etter en app for QR kode-skanner/-leser.

MERK

Du kan installere én eller flere apper på din mobile enhet, inkludert de som er oppgitt i dette trinnet.

3. Installer de ønskede appene på din mobile enhet.

MERK

Støttede mobile enheter er Apple[®] iOS (versjon v7.1 og nyere) og Android[™] (v4.0 og nyere), og nettbrett med Windows 8.1.

Skanne QR-koden på Xerox multifunksjonsprintereren

1. Velg ikonet **QR Code** fra hjemmeskjermen til multifunksjonsprintereren. QR-kode-skjermen viser to QR-koder.
2. Fra din mobile enhet åpner du den ønskede appen, (for eksempel en app for QR-kode-skanning/lesing eller appen Xerox[®] Mobile Print Portal).
3. Skann én eller begge ønskede QR-koder.
 - Bruk en Xerox mobil app, som Xerox[®] Mobile Print Portal, til å skanne QR-koden og sende informasjon om MFP-en til din mobile enhet.

Følgende MFP-informasjon sendes til din mobile enhet:

- Printer-ID
- IPv4 (Internet Protocol Version 4)
- IPv6 (Internet Protocol Version 6)
- MAC-adresse (Media Access Control Address)
- FQDN (Fully Qualified Domain Name)
- Display-navn

MERK

IPv4 må være aktivert på MFP for at denne appen skal fungere riktig. Hvis ikke IPv4 er aktivert, kan ikke din mobile enhet hente inn den påkrevde MFP-informasjonen. Hvis ikke IPv4 ikke er aktivert, kontakter du din MFP-administrator.

- Bruk en app med QR-kode-skanning/-lesing som viser en nettside hvor du kan lete etter Xerox mobile apper.

4. Trykk på knappen **Tjenester, hjem** for å gå tilbake til hjemskjermen for MPF.

Aktivere IPv4 på multifunksjonsprintereren (MFP) – administratorprosedyre

Denne prosedyren aktiverer IPv4 på multifunksjonsprintereren (MFP). Dette sikrer at Xerox mobile apper kan sende nødvendig MFP-informasjon til en mobil enhet.

VIKTIG

Følgende prosedyrer kan kun utføres av en person som har administratorprivilegier og er logget på MFP-en som administrator. En MFP kan ha mer enn én administrator.

Brukere som ikke er administrator må ta kontakt med en administrator for å fullføre denne prosedyren.

1. Åpne en nettleser på datamaskinen.
2. Fra en nettleser, legger du inn IP-adressen til MFP-en.
CentreWare-internettjenestesiden for denne MFP-en åpnes.
3. **Logg** inn som administrator.
4. Velg fanen **Egenskaper**.
5. Velg **Tilkoblingsbarhet**.
 - a) Velg **Oppsett**.
 - b) Under Nettverk og til høyre for Kablet tilkobling, velger du **Rediger**.
Siden Kablet profil vises.
 - c) Under Konfigurasjonsinnstillinger og til høyre for IP (Internet Protocol), velger du **Rediger**.
Siden IP (Internet Protocol) vises.
 - d) For IPv4, velger du knappen **Vis IPv4-innstillinger**.
 - e) Velg avkrysningen **Aktivert** under Protokoll.
6. Velg **Bruk** nederst på siden.
7. Velg **OK** for å lukke dialogboksen som kommer opp. IPv4 er nå aktivert.

Brukerstøtte

Hjelp til den mobile appen

Informasjon om hvordan appen brukes er tilgjengelig på appens hjelp på skjermen.

Hjelp og dokumentasjon på nettet

Ekstra hjelp finner du via følgende lenke:

- Støtte til den mobile utskriftsportalen: <http://www.xerox.com/mobileprintportalsupport>
- Hjelp og dokumentasjon for Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Kundeserviceforum

Kundeserviceforum finner du på <http://forum.support.xerox.com/>

Støttede multifunksjonsprintere (MFP-er)

Følgende er en liste over multifunksjonsprintere som støtter QR Code-appen:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 3655i.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 5945i/5955i.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 6655i.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverte MFP-er / WorkCentre® 7220i/7225i.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP-er / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Denne enheten har installert programvaren for 2016 ConnectKey Technology-aktiverede MFP-er / WorkCentre® 7970i.