

Version 7.0  
Kwiecień 2021 r.  
702P08662

# Xerox App Gallery

## Podręcznik użytkownika

© 2021 Xerox Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone. Xerox® jest znakiem handlowym firmy Xerox Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

BR32914

Inne znaki handlowe firmy są również potwierdzone.

Microsoft®, Windows® i Internet Explorer® są zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych lub innych krajach.

Google® i Chrome™ są znakami handlowymi lub zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Google, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

JavaScript™ jest znakiem handlowym firmy Oracle Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach.

# Spis treści

1 Omówienie .....	7
Galeria aplikacji Xerox App Gallery — omówienie .....	8
Technologia Xerox® ConnectKey® .....	9
Korzystanie z portalu Xerox App Gallery .....	10
Typy aplikacji Xerox® ConnectKey® .....	11
Aplikacje Xerox® ConnectKey® z możliwością zakupu .....	11
Uzyskiwanie dostępu do galerii aplikacji Xerox App Gallery .....	12
Pomoc techniczna dotycząca galerii aplikacji Xerox App Gallery .....	13
Wymagania dotyczące systemu i urządzeń .....	14
Obsługiwane przeglądarki internetowe .....	14
Obsługiwane języki .....	14
Wymagania dotyczące urządzeń w zakresie aplikacji .....	14
Podstawowe funkcje portalu internetowego Xerox App Gallery .....	16
Strona Wszystkie aplikacje .....	16
Strona Moje aplikacje .....	16
Strona Urządzenia .....	16
Strona Programista .....	16
Aplikacja Xerox® App Gallery .....	18
2 Wymagana konfiguracja .....	19
Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej .....	20
Modyfikowanie ustawień zabezpieczeń przeglądarki Internet Explorer .....	20
Modyfikowanie ustawień zabezpieczeń przeglądarki Google Chrome .....	20
Modyfikowanie ustawień zabezpieczeń przeglądarki Microsoft Edge .....	21
Ustawienia oprogramowania Xerox Extensible Interface Platform® .....	22
Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® AltaLink® .....	22
Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® VersaLink® .....	23
Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® i-Series ob- sługujących technologię ConnectKey® .....	23
Konfiguracja serwera proxy .....	25
Konfigurowanie serwera proxy dla urządzeń Xerox® AltaLink® .....	25
Konfigurowanie serwera proxy dla urządzeń Xerox® VersaLink® .....	26
Konfigurowanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® i-Series obsługujących technologię ConnectKey® .....	26
3 Zarządzanie kontami aplikacji Xerox .....	29
Tworzenie konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery .....	30
Logowanie do konta w portalu internetowym Xerox App Gallery .....	32
Resetowanie hasła konta aplikacji Xerox .....	33
Edytowanie profilu użytkownika konta aplikacji Xerox .....	34

## Spis treści

Edytowanie hasła konta aplikacji Xerox .....	35
Kasowanie lub usuwanie konta aplikacji Xerox.....	36
4 Zarządzanie urządzeniem.....	37
Strona Urządzenia.....	38
Moje urządzenia.....	38
Wykrywanie urządzeń.....	41
Zarządzanie aplikacjami na stronie szczegółów urządzenia .....	43
Instalowanie aplikacji na stronie szczegółów urządzenia.....	43
Odinstalowywanie aplikacji ze strony szczegółów urządzenia .....	43
Ponowne instalowanie aplikacji na stronie szczegółów urządzenia .....	43
5 Wszystkie aplikacje.....	45
Strona Wszystkie aplikacje.....	46
Szczegóły aplikacji.....	47
Instalowanie bezpłatnej aplikacji .....	47
Instalowanie aplikacji z wersją próbną.....	48
Kupowanie i instalowanie aplikacji z płatnością za każde urządzenie.....	48
Kupowanie i instalowanie płatnej aplikacji nieograniczonej .....	49
Kupowanie i instalowanie aplikacji z subskrypcją opartą na czasie na urządzenie.....	49
Kupowanie i instalowanie aplikacji z nieograniczoną subskrypcją opartą na czasie .....	50
Kupowanie i instalowanie aplikacji z subskrypcją opartą na użyciu na urządzenie.....	51
Kupowanie i instalowanie aplikacji z nieograniczoną subskrypcją opartą na użyciu.....	51
Przeglądanie dokumentacji prawnej dotyczącej aplikacji.....	53
6 Moje aplikacje.....	55
Strona Moje aplikacje.....	56
Aktualizowanie, odinstalowywanie lub ponowne instalowanie aplikacji.....	57
Aktualizowanie aplikacji na karcie Moje aplikacje .....	57
Odinstalowywanie aplikacji na karcie Moje aplikacje.....	57
Ponowne instalowanie aplikacji na karcie Moje aplikacje .....	58
Ustawianie aplikacji jako domyślnego ekranu Walk-Up na urządzeniach firmy Xerox® .....	59
Urządzenia Xerox® AltaLink® i Xerox® i-Series obsługujące technologię ConnectKey®.....	59
Urządzenia Xerox® VersaLink® .....	59
7 Procedury aplikacji Xerox® App Gallery.....	61
Omówienie aplikacji Xerox® App Gallery.....	62
Logowanie do konta aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery .....	63
Dodawanie poświadczeń urządzenia do konta aplikacji Xerox .....	64
Instalowanie bezpłatnej aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery .....	65
Aktualizowanie aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery .....	66
Zapisywanie poświadczeń konta aplikacji Xerox dla aplikacji Xerox® App Gallery .....	67
4 Xerox App Gallery Podręcznik użytkownika	

Usuwanie poświadczeń konta aplikacji Xerox z aplikacji Xerox® App Gallery.....	68
8 Rozwiązywanie problemów .....	69
Problemy z kontami aplikacji Xerox.....	70
Nie można utworzyć konta aplikacji Xerox .....	70
Zapomniane hasło lub zablokowane konto aplikacji Xerox .....	70
Nie można połączyć się z portalem internetowym Xerox App Gallery .....	71
Nie można połączyć się z aplikacją Xerox® App Gallery .....	71
Problemy z urządzeniami w portalu internetowym Xerox App Gallery.....	74
Dodatek lub rozszerzenie przeglądarki internetowej.....	74
Nie można dodać urządzenia do konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery .....	74
Urządzenia nie są wyświetlane w portalu internetowym Xerox Web Gallery .....	75
Problemy z aplikacjami w portalu internetowym Xerox App Gallery.....	76
Nie można zainstalować aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery .....	76
Nie można odinstalować aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery.....	76
Aplikacja usunięta z urządzenia .....	76
Problemy z kupowaniem aplikacji .....	77
Aplikacja jest niedostępna do instalacji .....	77
Nie można ponownie używać zakupionej aplikacji po usunięciu .....	77
Nie można używać płatnej aplikacji firmy Xerox® lub firmy zewnętrznej .....	77
Nie można uruchamiać bezpłatnych wersji próbnych aplikacji z urządzenia .....	77



# Omówienie

Ten rozdział zawiera:

- Galeria aplikacji Xerox App Gallery — omówienie ..... 8
- Technologia Xerox® ConnectKey® ..... 9
- Korzystanie z portalu Xerox App Gallery ..... 10
- Typy aplikacji Xerox® ConnectKey® ..... 11
- Uzyskiwanie dostępu do galerii aplikacji Xerox App Gallery ..... 12
- Pomoc techniczna dotycząca galerii aplikacji Xerox App Gallery ..... 13
- Wymagania dotyczące systemu i urządzeń ..... 14
- Podstawowe funkcje portalu internetowego Xerox App Gallery ..... 16
- Aplikacja Xerox® App Gallery ..... 18

# Galeria aplikacji Xerox App Gallery — omówienie

Galeria aplikacji Xerox App Gallery to centralna lokalizacja wszystkich aplikacji Xerox® ConnectKey®, których potrzebujesz.

Aplikacje Xerox® ConnectKey® to małe programy, które dodają funkcjonalność do urządzeń Xerox®. Portal internetowy Xerox App Gallery to witryna internetowa, która umożliwi instalowanie i kupowanie aplikacji Xerox® ConnectKey® oraz zarządzanie nimi.

Właściciele kont aplikacji Xerox mogą używać galerii aplikacji Xerox App Gallery do wyszukiwania aplikacji oferujących nowe funkcje lub możliwości urządzeń Xerox®. Portal App Gallery oferuje aplikacje Xerox projektowane przez firmę Xerox® i zewnętrznych partnerów Xerox®.

Konto aplikacji Xerox App pozwala na bezpośredni dostęp do aplikacji na urządzeniach firmy Xerox®. Te aplikacje mogą zwiększać produktywność, upraszczać przepływy pracy, przekazywać powiązane informacje biznesowe i ulepszać ogólne środowisko pracy.

Użytkownicy kont aplikacji Xerox mogą wykonywać następujące czynności:

- Wyszukiwanie w portalu App Gallery aplikacji spełniających ich potrzeby
- Wyświetlanie i kupowanie aplikacji
- Instalowanie aplikacji na urządzeniu Xerox®
- Wdrażanie aplikacji na grupie urządzeń Xerox® w ramach jednego kroku
- Zarządzanie aplikacjami na urządzeniach Xerox®

W zależności od aplikacji portal Xerox App Gallery działa na następujących urządzeniach:

- Urządzenie wielofunkcyjne z serii i-Series z obsługą technologii Xerox® ConnectKey® i platformą Extensible Interface Platform® (EIP) w wersji 3.5 lub nowszej
- Urządzenie wielofunkcyjne Xerox® AltaLink® i platformą Extensible Interface Platform® w wersji 4.0 lub nowszej
- Urządzenie wielofunkcyjne Xerox® VersaLink® i platformą Extensible Interface Platform® w wersji 3.7 lub nowszej



**Uwaga:** Niektóre aplikacje z galerii App Gallery są bezpłatne i nie wymagają zakupu. Inne aplikacje wymagają zakupu i są określane jako aplikacje płatne.



# Technologia Xerox® ConnectKey®

 **Uwaga:** Wszystkie aplikacje w galerii Xerox App Gallery, w tym aplikacje partnerskie firm zewnętrznych, to aplikacje Xerox® ConnectKey®.

Oprogramowanie i technologia Xerox® ConnectKey® łączą urządzenia wielofunkcyjne i drukarki jednofunkcyjne tak, aby mogły wykonywać wyznaczone zadania. Urządzenia i drukarki z obsługą technologii Xerox® ConnectKey® oferują w pełni zintegrowane rozwiązania do drukowania, skanowania i oparte na chmurze.

**Porada:** Aby używać aplikacji z portalu App Gallery na urządzeniu Xerox®, urządzenie musi mieć załadowane oprogramowanie dla urządzeń Xerox® AltaLink®, Xerox® VersaLink® i i-Series obsługujących technologię Xerox® ConnectKey®.

Aplikacje Xerox® ConnectKey® dodają, rozszerzają i dostosowują funkcjonalność urządzeń Xerox®. Aplikacje Xerox® ConnectKey® są przydzielane do następujących kategorii:

- Biuro
- Pamięć w chmurze
- Komunikacja
- Projekty kreatywne
- Edukacja
- Ogólne
- Służba zdrowia
- Ubezpieczenia
- Dział prawny
- Rozwiązania mobilne
- Wydajność
- Pomoc techniczna
- Narzędzia

## Korzystanie z portalu Xerox App Gallery

Aby korzystać z portalu Xerox App Gallery:

1. Utwórz konto aplikacji Xerox.
2. Wyszukaj aplikacje, które chcesz kupić lub zainstalować.
3. Dodaj urządzenia Xerox® do katalogu Urządzenie.
4. Wybierz aplikację do zainstalowania. W razie potrzeby kup aplikację.



**Uwaga:** Aby uzyskać dostęp do wersji próbnej aplikacji, którą chcesz kupić, wybierz pozycję **Wypróbuj**. Wersja próbna umożliwia korzystanie z aplikacji przez 30 dni.

5. Zainstaluj aplikację.
6. Aby zainstalować na urządzeniu więcej aplikacji, powtórz kroki 4 i 5.

## Typy aplikacji Xerox® ConnectKey®

Aplikacje w galerii aplikacji Xerox App Gallery wymagają zakupu lub można je instalować bezpłatnie.

Aplikację można kupić bezpośrednio za pośrednictwem konta aplikacji Xerox. Konto aplikacji Xerox umożliwia instalowanie wszystkich aplikacji bezpłatnych i wymagających zakupu oraz zarządzanie nimi.

## Aplikacje Xerox® ConnectKey® z możliwością zakupu

Aktualną listę aplikacji, które możesz kupić, znajdziesz w portalu Xerox App Gallery pod adresem <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

Portal Xerox App Gallery oferuje różne modele dla aplikacji z możliwością zakupu. Oto dostępne modele zakupu:

- Aplikacje płatne
- Aplikacje z subskrypcją czasową
- Aplikacje z subskrypcją opartą na użyciu

### Aplikacje płatne

Aplikacje płatne to aplikacje, które kupujesz jeden raz i instalujesz na urządzeniach. Istnieją dwie kategorie aplikacji płatnych:

- Aplikacje kupowane dla poszczególnych urządzeń.
- Aplikacje kupowane raz i instalowane na nieograniczonej liczbie urządzeń.

### Aplikacje z subskrypcją czasową

Możesz subskrybować aplikacje z subskrypcją czasową w celu korzystania z nich przez wskazany okres. Subskrypcje są oferowane na okres o następującej długości: 1 miesiąc, 12 miesięcy, 24 miesiące i 36 miesięcy. Nie wszystkie okresy subskrypcji są dostępne w przypadku wszystkich aplikacji.

Istnieją dwie kategorie aplikacji z subskrypcją czasową:

- Subskrypcje kupowane dla poszczególnych urządzeń.
- Subskrypcje kupowane raz i instalowane na nieograniczonej liczbie urządzeń.

### Aplikacje z subskrypcją opartą na użyciu

Możesz subskrybować aplikacje z subskrypcją opartą na użyciu w celu korzystania z wybranej wielkości użycia. Przykłady aplikacji tego typu obejmują użycie wydruków, kopii, skanów itd. przez okres jednego miesiąca lub jednego roku. Subskrypcje mogą oferować do sześciu różnych wielkości użycia do wykorzystania w okresie obowiązywania subskrypcji.

Istnieją dwie kategorie aplikacji z subskrypcją opartą na użyciu:

- Subskrypcje kupowane dla poszczególnych urządzeń.
- Subskrypcje kupowane raz i instalowane na nieograniczonej liczbie urządzeń.

# Uzyskiwanie dostępu do galerii aplikacji Xerox App Gallery

Dostęp do galerii aplikacji Xerox App Gallery można uzyskać przy użyciu następujących metod:

- Przejdź do portalu internetowego Xerox App Gallery pod adresem <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- Na panelu sterowania urządzenia Xerox® wybierz aplikację **Xerox® App Gallery**.



**Uwaga:** Jeśli aplikacji Xerox® App Gallery nie jest widoczna na urządzeniu, poproś administratora o włączenie możliwości korzystania z aplikacji.

## Powiązane tematy:

[Tworzenie konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery](#)

## Pomoc techniczna dotycząca galerii aplikacji Xerox App Gallery

Łącze Pomoc jest wyświetlane na wszystkich stronach witryny. Masz do wyboru kilka dostępnych opcji pomocy. Aby wyświetlić opcje, kliknij ikonę Pomoc (?) w prawym górnym rogu strony. Zostanie wyświetlone okno Pomoc.

- Aby uzyskać dostęp do strony pomocy technicznej dotyczącej produktów w galerii aplikacji Xerox App Gallery, kliknij pozycję **Pomoc online**. Aby wyszukać informacje według słowa kluczowego, użyj pola Szukaj, lub aby wyświetlić powiązane dokumenty, kliknij kartę **Dokumentacja**.
- Aby wyświetlić pytania i odpowiedzi klientów, kliknij pozycję **Forum pomocy technicznej dla klientów**.
- Aby wysłać wiadomość e-mail z pytaniem, opisem problemu lub komentarzem, kliknij pozycję **Informacja zwrotna**. Zachęcamy wszystkich użytkowników, aby najpierw odwiedzili zasoby pomocy technicznej online.

## Wymagania dotyczące systemu i urządzeń

### Obsługiwane przeglądarki internetowe

Galeria aplikacji Xerox App Gallery obsługuje następujące przeglądarki internetowe:

- Internet Explorer®, wersja 11 w systemie Windows® 7, Windows® 8.1 i Windows® 10
- Microsoft® Edge, wersja 79 lub nowsza w systemie Windows® 10
- Google® Chrome®, wersja 60.0 lub nowsza w systemie Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 i Windows® 10

### Obsługiwane języki

Galeria aplikacji Xerox App Gallery obsługuje następujące języki:

- Angielski
- Portugalski (Brazylia)
- Kataloński
- Czeski
- Duński
- Holenderski
- Fiński
- Francuski
- Niemiecki
- Grecki
- Węgierski
- Włoski
- Norweski
- Polski
- Rumuński
- Rosyjski
- Hiszpański
- Szwedzki
- Turecki

### Wymagania dotyczące urządzeń w zakresie aplikacji

Upewnij się, że zostały spełnione następujące wymagania:

1. Sprawdź, czy na wszystkich urządzeniach Xerox® zainstalowano platformę Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) w wersji 3.5 lub nowszej. Jeśli platforma EIP w wersji 3.5 lub nowszej nie została zainstalowana, nie będzie można zainstalować aplikacji na urządzeniu.

2. Aby zezwolić na instalację aplikacji na urządzeniu Xerox®, upewnij się, że oprogramowanie EIP zostało włączone. Zapoznaj się z częściami [Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® AltaLink®](#), [Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® VersaLink®](#) lub [Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® i-Series obsługujących technologię ConnectKey®](#).

## Wymagania urządzenia w przypadku korzystania z galerii aplikacji Xerox App Gallery

Jeśli korzystasz z galerii aplikacji Xerox App Gallery, wykonaj w razie potrzeby następujące kroki:

1. Upewnij się, że urządzenie Xerox® może komunikować się z Internetem.
2. Jeśli na urządzeniu włączono weryfikację SSL, upewnij się, że na to urządzenie załadowano certyfikaty zabezpieczeń.

Po włączeniu funkcji potwierdzania certyfikatów serwera na urządzeniu będzie ona mieć zastosowanie do wszystkich aplikacji EIP na tym urządzeniu.

### Uwaga:

- Domyślnie certyfikaty rozwiązań firmy Xerox® są wstępnie ładowane na wszystkich urządzeniach Xerox®.
- Certyfikaty SSL gwarantują bezpieczne przekazywanie informacji osobistych i poufnych przez połączenia sieciowe. Jeśli weryfikacja certyfikatów SSL jest wyłączona, bezpieczna komunikacja informacji prywatnych lub poufnych jest narażona na ryzyko.
- Firma Xerox zaleca włączenie funkcji potwierdzania certyfikatów serwera na urządzeniu Xerox®, mimo że to ustawienie może powodować problemy z innymi aplikacjami. Aby uzyskać dalsze informacje, na stronie pomocy technicznej dotyczących produktów w portalu Xerox App Gallery wyszukaj certyfikaty serwera na stronie <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery>.

Kompletną listę obsługiwanych urządzeń firmy Xerox® i wersji oprogramowania EIP można znaleźć pod adresem <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>.

# Podstawowe funkcje portalu internetowego Xerox App Gallery

Aby przeglądać aplikacje w portalu internetowym Xerox App Gallery, nie musisz logować się do tego portalu. Wszyscy nieuwierzytelnieni użytkownicy mogą bezpłatnie przeglądać i wyszukiwać aplikacje w portalu Xerox App Gallery. Uwierzytelnieni użytkownicy uzyskują dostęp do opcji i funkcji przypisanych do ich roli użytkownika.

Właściciel konta aplikacji Xerox ma dostęp do stron Wszystkie aplikacje, Moje aplikacje i Urządzenia. Uwierzytelnieni użytkownicy z rolą programisty mają dostęp do jeszcze jednej dodatkowej strony o nazwie Programista.

## Strona Wszystkie aplikacje

Gdy zalogujesz się do konta, zostanie wyświetlona domyślna strona Wszystkie aplikacje. Strona Wszystkie aplikacje jest optymalizowana tak, aby umożliwić Ci przeglądanie i wykrywanie aplikacji opublikowanych do użytku publicznego.

Strona Wszystkie aplikacje pozwala na wykonywanie następujących czynności:

- Przeglądanie dostępnych aplikacji
- Wyszukiwanie aplikacji według nazwy lub firmy, które je utworzyła
- Przeglądanie szczegółów aplikacji

Więcej informacji dotyczących możliwości i funkcji strony Wszystkie aplikacje przedstawiono w części [Funkcje strony Wszystkie aplikacje](#).

## Strona Moje aplikacje

W przypadku zalogowanego użytkownika strona Moje aplikacje zawiera aplikacje zainstalowane przez Ciebie lub które są Ci udostępnione. Jeśli dostępna jest nowa wersja aplikacji, jest widoczny komunikat Aktualizacja dostępna.

Więcej informacji dotyczących możliwości i funkcji strony Moje aplikacje przedstawiono w części [Funkcje strony Moje aplikacje](#).

## Strona Urządzenia

W przypadku zalogowanego użytkownika strona Urządzenia zawiera listę urządzeń firmy Xerox® dodanych do konta aplikacji Xerox. Urządzenia można dodawać do konta aplikacji Xerox, edytować je i usuwać z tego konta.

Więcej informacji dotyczących możliwości i funkcji strony Urządzenia przedstawiono w części [Zarządzanie urządzeniem](#).

## Strona Programista

Gdy deweloper aplikacji loguje się do konta aplikacji Xerox, pojawia się domyślna strona Programista. Strona Programista oferuje deweloperom aplikacji miejsce do zarządzania wszystkimi aplikacjami aktualnie tworzonymi lub już przesłanymi do portalu Xerox App Gallery. Dodatkowo zawiera ona również wszystkie aplikacje opublikowane i zarchiwizowane.

Na stronie Programista deweloperzy aplikacji mogą wykonywać następujące czynności:



- Wyszukiwanie aplikacji według nazwy aplikacji
- Ładowanie nowych aplikacji i przesyłanie aplikacji do opublikowania
- Wyświetlanie aplikacji lub sortowanie ich według statusu:
  - Zatwierdzone, ale nieopublikowane
  - Zarchiwizowane
  - W opracowaniu
  - Opublikowane prywatne
  - Opublikowane publiczne
  - Zwrócone
  - Oczekujące na zatwierdzenie
- Uzyskiwanie dostępu do tematów Pomocy
- Wylogowywanie w dowolnym momencie

## Aplikacja Xerox® App Gallery

Jeśli aplikacja Xerox® App Gallery nie została zainstalowana na urządzeniu, aplikacja będzie dostępna w portalu internetowym Xerox App Gallery.

Aby przeglądać portal Xerox App Gallery, na panelu sterowania urządzenia wybierz aplikację **Xerox® App Gallery**. Dotknij pozycji **Zaloguj się**, a następnie zarejestruj nowe konto aplikacji Xerox. Możesz również zalogować się do istniejącego konta.

Po zalogowaniu możesz korzystać z funkcji portalu Xerox App Gallery, takich jak przeglądanie szczegółów aplikacji oraz instalowanie i aktualizowanie aplikacji.

Więcej informacji o aplikacji Xerox® App Gallery można znaleźć w części [Procedury aplikacji Xerox® App Gallery](#).


# Wymagana konfiguracja


Ten rozdział zawiera:

- Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej..... 20
- Ustawienia oprogramowania Xerox Extensible Interface Platform® ..... 22
- Konfiguracja serwera proxy ..... 25

## Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej

### Modyfikowanie ustawień zabezpieczeń przeglądarki Internet Explorer

 **Uwaga:** Kroki tej procedury opierają się na programie Internet Explorer 11.


1. Otwórz program Internet Explorer.
2. Aby uzyskać dostęp do obszaru opcji internetowych, kliknij ikonę ustawień, a następnie wybierz pozycję **Opcje internetowe**.
3. Kliknij kartę **Zabezpieczenia**.  
 **Uwaga:** Jeśli poziom zabezpieczeń w przeglądarce Internet Explorer ma wartości **Wysoki**, nie możesz zalogować się do witryny Xerox App Gallery. Zmień poziom zabezpieczeń na **Średnio-wysoki** lub dostosuj ustawienia zabezpieczeń, aby zezwolić na logowanie do witryny.
4. Kliknij pozycję **Poziom niestandardowy....**  
Zostanie wyświetlone okno Ustawienia zabezpieczeń — strefa internetowa.
5. Przewiń do pozycji Kontrolki ActiveX i wtyczki. W obszarze Uruchom kontrolki ActiveX i wtyczki kliknij pozycję **Włącz**.
6. Przewiń do pozycji Obsługa skryptów. W obszarze Wykonywanie aktywnych skryptów kliknij pozycję **Włącz**.
7. Aby zapisać ustawienia i zamknąć okno Ustawienia zabezpieczeń — opcje internetowe, kliknij przycisk **OK**.
8. Kliknij ikonę **Zaufane witryny**, a następnie wybierz pozycję **Witryny**.  
Zostanie wyświetlone okno Zaufane witryny.
9. W polu Dodaj tę witrynę internetową do strefy wpisz następujący adres URL: <https://appgallery.services.xerox.com> i kliknij przycisk **Dodaj**.  
Adres URL zostanie dodany w polu Witryny internetowe.
10. Aby zamknąć okno Zaufane witryny kliknij przycisk **Zamknij**.
11. Aby zapisać ustawienia i zamknąć okno Opcje internetowe, kliknij przycisk **OK**.

### Modyfikowanie ustawień zabezpieczeń przeglądarki Google Chrome

1. Otwórz przeglądarkę Google Chrome.
  2. W menu dostosowywania i kontrolowania programu Google Chrome wybierz pozycję **Ustawienia**.
  3. W dolnej części strony Ustawienia kliknij pozycję **Zaawansowane**.  
Zostaną wyświetlone dodatkowe opcje.
  4. W sekcji Prywatność i zabezpieczenia kliknij pozycję **Ustawienia witryny**.  
Zostanie wyświetlona strona Ustawienia witryny.
- 20 Xerox App Gallery  
Podręcznik użytkownika

5. W sekcji Zawartość kliknij pozycję **JavaScript**.
6. Ustaw przycisk przełącznika na **Dozwolone (zalecane)**.
7. Zamknij okno przeglądarki Chrome.

## Modyfikowanie ustawień zabezpieczeń przeglądarki Microsoft Edge

 **Uwaga:** Kroki tej procedury opierają się na systemie Windows 10 i programie Microsoft Edge w wersji 79.

1. Przejdź do Panelu sterowania systemu Windows, a następnie wybierz pozycję **Opcje internetowe**.  
Zostanie wyświetlone okno Właściwości internetowe.
2. Kliknij kartę **Zabezpieczenia**, a następnie kliknij ikonę **Internet**.
3. Kliknij pozycję **Poziom niestandardowy...**  
Zostanie wyświetlone okno Ustawienia zabezpieczeń — strefa internetowa.
4. Przewiń do pozycji Kontrolki ActiveX i wtyczki. W obszarze Uruchom kontrolki ActiveX i wtyczki kliknij pozycję **Włącz**.
5. Przewiń do pozycji Obsługa skryptów. W obszarze Wykonywanie aktywnych skryptów kliknij pozycję **Włącz**.
6. Aby zapisać ustawienia i zamknąć okno Ustawienia zabezpieczeń — opcje internetowe, kliknij przycisk **OK**.
7. Kliknij ikonę **Zaufane witryny**, a następnie wybierz pozycję **Witryny**.  
Zostanie wyświetlone okno Zaufane witryny.
8. W polu Dodaj tę witrynę internetową do strefy wpisz następujący adres URL: <https://appgallery.services.xerox.com> i kliknij przycisk **Dodaj**.  
Adres URL zostanie dodany w polu Witryny internetowe.
9. Aby zamknąć okno Zaufane witryny kliknij przycisk **Zamknij**.
10. Aby zapisać ustawienia i zamknąć okno Właściwości internetowe, kliknij przycisk **OK**.

## Ustawienia oprogramowania Xerox Extensible Interface Platform®

Aby upewnić się, że na urządzeniu Xerox® będzie można instalować aplikacje z portali Xerox App Gallery, sprawdź, czy na urządzeniu zainstalowano, włączono i skonfigurowano oprogramowanie Xerox Extensible Interface Platform® (EIP). Wykonanie tych kroków gwarantuje możliwość instalowania aplikacji na urządzeniu z portalu internetowego Xerox App Gallery i aplikacji Xerox® App Gallery.

**Ważne:** Domyślnie oprogramowanie Extensible Interface Platform® (EIP) jest zainstalowane i włączone na urządzeniu. Aby włączyć lub wyłączyć funkcję EIP, zaloguj się jako administrator.

### Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® AltaLink®

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie wyświetlona strona oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia.
2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Kliknij kolejno pozycje **Properties (Właściwości) > Apps (Aplikacje) > Custom Apps (Aplikacje niestandardowe) > Weblet Management (Zarządzanie webletami)**.
4. Aby włączyć instalację webletów, w obszarze Security Installation Policy (Zasady instalacji zabezpieczeń) kliknij pozycję **Allow Installation** (Zezwól na instalację).
5. Aby włączyć przeglądarkę usług rozległych:
  - a. W sekcji Configuration Settings (Ustawienia konfiguracji) w obszarze Extensible Service Browser (Przeglądarka usług rozległych) kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
  - b. W obszarze Browser Settings (Ustawienia przeglądarki) zaznacz pole wyboru **Enable the Extensible Services Browser** (Włącz przeglądarkę usług rozległych), a następnie kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).  
Zostanie wyświetlona strona Weblet Management (Zarządzanie webletami).
6. Aby skonfigurować ustawienia rejestracji usługi rozległej:
  - a. W sekcji Configuration Settings (Ustawienia konfiguracji) w obszarze Extensible Services Browser (Przeglądarka usług rozległych) kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
  - b. W obszarze Extensible Service Registration (Rejestracja usługi rozległej) kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).  
Zostanie wyświetlona strona HTTP.

- c. Zaznacz pola wyboru następujących ustawień konfiguracji:
- Rejestracja usługi rozległej
  - Konfiguracja urządzenia
  - Zarządzanie szablonami skanowania
  - Rozszerzenie skanowania
  - Konfiguracja uwierzytelniania i zliczania
  - Dane sesji
  - Rozszerzenie zarządzania pracą
7. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Zapisz**, a następnie kliknij pozycję **Zastosuj**.

## Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® VersaLink®

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie wyświetlona strona oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia.
2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Wybierz kolejno pozycje **Apps (Aplikacje) > EIP Settings (Ustawienia oprogramowania EIP)**.
4. Aby włączyć instalację webletów, kliknij przycisk przełącznika **Allow ConnectKey App Install** (Zezwól na instalację aplikacji ConnectKey).
5. Kliknij pozycję **EIP Web Services (Usługi internetowe EIP)**.
6. Na stronie EIP Web Services (Usługi internetowe EIP) włącz następujące ustawienia konfiguracji:
  - Rejestracja usługi rozległej
  - Konfiguracja urządzenia
  - Zarządzanie szablonami skanowania
  - Rozszerzenie skanowania
  - Rozszerzenie zarządzania pracami
  - Konfiguracja uwierzytelniania i kont
  - Dane sesji
7. Aby zapisać zmiany, kliknij przycisk **OK**.  
Zostanie wyświetlona strona EIP Settings (Ustawienia EIP).
8. Aby włączyć przeglądarkę usług rozległych, kliknij przycisk przełącznika **EIP Browser** (Przeglądarka EIP).

## Weryfikowanie i włączanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® i-Series obsługujących technologię ConnectKey®

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie wyświetlona strona oprogramowania Xerox® CentreWare Internet Services dla urządzenia.

## Wymagana konfiguracja

2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Kliknij kolejno pozycje **Properties (Właściwości) > Services (Usługi) > Custom Services (Usługi niestandardowe) > Weblet Management (Zarządzanie webletami)**.
4. Aby włączyć instalację webletów, w obszarze Security Installation Policy (Zasady instalacji zabezpieczeń) kliknij pozycję **Allow Installation** (Zezwól na instalację).
5. Aby włączyć przeglądarkę usług rozległych:
  - a. W sekcji Configuration Settings (Ustawienia konfiguracji) w obszarze Extensible Service Browser (Przeglądarka usług rozległych) kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
  - b. W obszarze Browser Settings (Ustawienia przeglądarki) zaznacz pole wyboru **Enable the Extensible Services Browser** (Włącz przeglądarkę usług rozległych), a następnie kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).  
Zostanie wyświetlona strona Weblet Management (Zarządzanie webletami).
6. Aby skonfigurować ustawienia rejestracji usługi rozległej:
  - a. W sekcji Configuration Settings (Ustawienia konfiguracji) w obszarze Extensible Services Browser (Przeglądarka usług rozległych) kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
  - b. W obszarze Extensible Service Registration (Rejestracja usługi rozległej) kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).  
Zostanie wyświetlona strona HTTP.
  - c. Zaznacz pola wyboru następujących ustawień konfiguracji:
    - **Rejestracja usługi rozległej**
    - **Konfiguracja urządzenia**
    - **Zarządzanie szablonami skanowania**
    - **Rozszerzenie skanowania**
    - **Konfiguracja uwierzytelniania i zliczania**
    - **Dane sesji**
    - **Rozszerzenie zarządzania pracą**
7. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Zapisz**, a następnie kliknij pozycję **Zastosuj**.



## Konfiguracja serwera proxy

Serwer proxy działa jako element pośredniczący między klientami szukającymi usług lub serwerów świadczących te usługi. Serwer proxy filtruje żądania klientów. Jeśli żądania spełniają reguły filtrowania, serwer proxy przyznaje prawa dostępu do żądania i zezwala na połączenie.

Serwer proxy ma dwa główne cele:

- Dla celów bezpieczeństwa, aby zachować anonimowość urządzeń Xerox® za serwerem.
- Buforowanie zawartości zasobów, takich jak strony internetowe z serwera internetowego, w celu skrócenia czasu dostępu do zasobów.

Jeśli urządzenie znajduje się za zaporą, przed uruchomieniem aplikacji na urządzeniu skonfiguruj serwer proxy przy użyciu strony oprogramowania Embedded Web Server lub Xerox® CentreWare Internet Services na urządzeniu.

## Konfigurowanie serwera proxy dla urządzeń Xerox® AltaLink®

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie wyświetlona strona oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia.
2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Wybierz kolejno pozycje **Properties (Właściwości) > General Setup (Konfiguracja ogólna) > Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej)**.  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
4. Z menu Proxy Server (Serwer proxy) wybierz pozycję **Proxy**.
5. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS sprawdź, czy serwer proxy został włączony i czy informacje na jego temat są widoczne.
6. Jeśli nie włączono serwera proxy i informacje dotyczące tego serwera nie są wyświetlane, wykonaj następujące kroki:
  - a. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS kliknij pozycję **Edit (Edytuj)**.
  - b. W obszarze HTTP Proxy Server (Serwer proxy HTTP) zaznacz pole wyboru **Enabled (Włączono)**.
  - c. Skonfiguruj odpowiednio ustawienia serwera proxy.
  - d. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Save (Zapisz)**.
  - e. Aby po zapisaniu zmian wrócić do strony Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej), kliknij pozycję **Cancel (Anuluj)**.
7. Aby używać innych ustawień konfiguracji dla protokołu HTTPS, w sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS usuń zaznaczenie pola wyboru **Use settings for all protocols (Używaj ustawień dla wszystkich protokołów)**.  
Zostanie wyświetlona sekcja podrzędna HTTP.
8. Skonfiguruj odpowiednio ustawienia serwera proxy HTTPS.
9. Aby zapisać zmiany, kliknij przycisk **Apply (Zastosuj)**.

## Konfigurowanie serwera proxy dla urządzeń Xerox® VersaLink®

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie wyświetlone oprogramowanie Embedded Web Server dla urządzenia.
2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Kliknij kolejno pozycje **Apps (Aplikacje) > EIP Settings (Ustawienia oprogramowania EIP)**.  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
4. W sekcji podrzędnej Extensible Interface Platform sprawdź, czy serwer proxy został włączony i czy informacje na jego temat są widoczne.
5. Jeśli serwer proxy nie został włączony, wykonaj następujące kroki:
  - a. Kliknij przycisk przełącznika **Use Device Proxy Server** (Użyj serwera proxy urządzenia).  
Jeśli skonfigurowano serwer proxy urządzenia, zostaną wyświetlone informacje na jego temat.
  - b. Aby skonfigurować serwer proxy, kliknij kolejno pozycje **Setup** (Konfiguracja) i **Manual Address** (Adres ręczny).
  - c. Na stronie Proxy Server (Serwer proxy) wprowadź wymagane informacje, a następnie kliknij przycisk **OK**.

## Konfigurowanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® i-Series obsługujących technologię ConnectKey®

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie otwarta strona oprogramowania Xerox® CentreWare Internet Services dla urządzenia.
2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Wybierz kolejno pozycje **Properties (Właściwości) > General Setup (Konfiguracja ogólna) > Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej)**.  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
4. Z menu Proxy Server (Serwer proxy) wybierz pozycję **Proxy**.
5. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS sprawdź, czy serwer proxy został włączony i czy informacje na jego temat są widoczne.
6. Jeśli nie włączono serwera proxy i informacje dotyczące tego serwera nie są wyświetlane, wykonaj następujące kroki:
  - a. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS kliknij pozycję **Edit** (Edytuj).
  - b. W obszarze HTTP Proxy Server (Serwer proxy HTTP) zaznacz pole wyboru **Enabled** (Włączono).
  - c. Skonfiguruj odpowiednio ustawienia serwera proxy.

- d. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Save** (Zapisz).
  - e. Aby po zapisaniu zmian wrócić do strony Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej), kliknij pozycję **Cancel** (Anuluj).
7. Aby używać innych ustawień konfiguracji dla protokołu HTTPS, w sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS usuń zaznaczenie pola wyboru **Use settings for all protocols** (Używaj ustawień dla wszystkich protokołów).
- Zostanie wyświetlona sekcja podrzędna HTTP.
8. Skonfiguruj odpowiednio ustawienia serwera proxy HTTPS.
  9. Aby zapisać zmiany, kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Wymagana konfiguracja

# Zarządzanie kontami aplikacji Xerox


Ten rozdział zawiera:

- Tworzenie konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery..... 30
- Logowanie do konta w portalu internetowym Xerox App Gallery..... 32
- Resetowanie hasła konta aplikacji Xerox..... 33
- Edytowanie profilu użytkownika konta aplikacji Xerox..... 34
- Edytowanie hasła konta aplikacji Xerox ..... 35
- Kasowanie lub usuwanie konta aplikacji Xerox..... 36


# Tworzenie konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery

Aby utworzyć konto aplikacji Xerox:

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wybierz pozycję **Utwórz konto**.
3. Jeśli chcesz utworzyć konto dla firmy, działalności lub organizacji, zaznacz pole wyboru **Firma/działalność/organizacja**.


 **Uwaga:** Jeśli chcesz utworzyć konto do użytku osobistego i odpowiadasz za płacenie za zakupy dokonywane w portalu Xerox App Gallery, usuń zaznaczenie pola wyboru **Firma/działalność/organizacja**.

4. Wpisz adres e-mail.
5. Potwierdź adres e-mail.
6. Utwórz hasło składające się z co najmniej ośmiu znaków i zawierające znaki z trzech poniższych kategorii:
  - Duże litery, na przykład: A, B, C, D
  - Małe litery, np.: a, b, c, d
  - Znaki numeryczne, na przykład: 1, 2, 3
  - Niealfanumeryczne znaki interpunkcyjne, na przykład: ! @ # \$ % & \* + ?
7. Potwierdź hasło.
8. Jeśli zaznaczysz pole wyboru **Firma/Działalność/Organizacja**, wpisz swoje imię i nazwisko, a następnie edytuj informacje o firmie.
  - a. Kliknij pozycję **Edytuj firmę**.
  - b. W polu Kraj wpisz kilka pierwszych liter nazwy kraju, w którym firma prowadzi działalność.

 **Uwaga:** Jeśli firma działa w więcej niż jednym kraju, wpisz nazwę kraju, w którym firma odpowiada za płacenie za zakupy aplikacji dokonywane przy użyciu konta aplikacji Xerox.


Zostanie wyświetlona lista wyników wyszukiwania.

- c. Wybierz wymagany kraj.
- d. W polu Nazwa firmy wpisz kilka pierwszych liter nazwy firmy.  
Zostanie wyświetlona lista wyników wyszukiwania.
- e. Wybierz wymaganą nazwę firmy.

 **Uwaga:** Jeśli wymagana nazwa nie pojawia się w wynikach wyszukiwania, kliknij pozycję **Wyszukiwanie zaawansowane**, a następnie podaj dodatkowe wymagane parametry wyszukiwania. Jeśli nie możesz znaleźć nazwy firmy przy użyciu narzędzia Wyszukiwanie zaawansowane, kliknij **Nie można znaleźć firmy**, a następnie podaj wymagane informacje.

9. Jeśli nie zaznaczysz pola wyboru **Firma/Działalność/Organizacja**, w odpowiednich polach wpisz nazwę kraju, miasta i kod pocztowy.
10. Wybierz preferowany język i preferowaną walutę płatności.
11. Aby zapoznać się z Warunkami korzystania, kliknij pozycję **Warunki korzystania**. Aby potwierdzić umowę, zaznacz pole wyboru.

12. Aby zapoznać się z Warunkami korzystania z usługi administrowania danymi, kliknij pozycję **Warunki korzystania z usługi administrowania danymi**. Aby potwierdzić umowę, zaznacz pole wyboru.


 **Uwaga:** Jeśli rejestrujesz się swoje konto dewelopera aplikacji Xerox, musisz przejrzeć i zaakceptować Warunki użytkownika, Warunki użytkownika dotyczące administrowania danymi oraz Warunki użytkownika dla deweloperów.

13. Odpowiedz na wszystkie systemowe pytania CAPTCHA, a następnie kliknij przycisk **OK**.  
Zostanie wyświetlony komunikat potwierdzający, że żądanie jest przetwarzane oraz otrzymasz z witryny Xerox App Gallery wiadomość e-mail z instrukcjami dotyczącymi weryfikowania konta.

14. Aby odrzucić komunikat, kliknij przycisk **Zamknij**.

15. Aby zweryfikować konta i zalogować się do galerii aplikacji Xerox App Gallery:

- a. Zaloguj się do swojego konta e-mail, a następnie otwórz wiadomość e-mail z galerii aplikacji Xerox App Gallery.

 **Uwaga:** Jeśli wiadomość e-mail z galerii aplikacji Xerox App Gallery nie dotarła do Twojej skrzynki odbiorczej poczty e-mail, sprawdź, czy nie ma jej w folderach e-mail wiadomości-śmieci lub wiadomości niechcianych.

- b. Kliknij pozycję **Zweryfikuj konto**.

W domyślnej przeglądarce internetowej zostanie otwarty portal internetowy Xerox App Gallery i pojawi się okno Zweryfikuj e-mail przypisany do konta.

- c. Wprowadź hasło do konta, a następnie kliknij pozycję **Zaloguj się**.

Zostanie wyświetlony komunikat powitalny.

- d. Aby odrzucić komunikat powitalny, kliknij przycisk **Później**.

## Logowanie do konta w portalu internetowym Xerox App Gallery

Aby zalogować się do konta aplikacji Xerox:


1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Na stronie portalu Xerox App Gallery kliknij pozycję **Zaloguj się**.
3. Wpisz adres e-mail i hasło, a następnie kliknij pozycję **Zaloguj się**.




## Resetowanie hasła konta aplikacji Xerox

Aby uzyskać dostęp do zablokowanego konta aplikacji Xerox, zresetuj hasło.

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wybierz pozycję **Nie pamiętasz hasła?**.  
Zostanie wyświetlone okno Nie pamiętasz hasła?.
3. Wprowadź adres e-mail, a następnie kliknij pozycję **Wyślij żądanie**.  
Pojawi się komunikat z potwierdzeniem, że z portalu Xerox App Gallery do skrzynki odbiorczej poczty e-mail wysłano instrukcje dotyczące resetowania hasła.
4. Aby odrzucić komunikat, kliknij przycisk **Zamknij**.
5. Zaloguj się do swojego konta e-mail, a następnie otwórz wiadomość e-mail dotyczącą resetowania hasła z galerii aplikacji Xerox App Gallery.

 **Uwaga:** Jeśli wiadomość e-mail z galerii aplikacji Xerox App Gallery nie dotarła do Twojej skrzynki odbiorczej poczty e-mail, sprawdź, czy nie ma jej w folderach e-mail wiadomości-śmieci lub wiadomości niechcianych.

6. Kliknij pozycję **Resetowanie hasła**.  
W domyślnej przeglądarce internetowej zostanie otwarty portal internetowy Xerox App Gallery i pojawi się okno Resetuj hasło.
7. Utwórz hasło składające się z co najmniej ośmiu znaków i zawierające znaki z trzech poniższych kategorii:
  - Duże litery, na przykład: A, B, C, D
  - Małe litery, np.: a, b, c, d
  - Znaki numeryczne, na przykład: 1, 2, 3
  - Niealfanumeryczne znaki interpunkcyjne, na przykład: ! @ # \$ % & \* + ?
8. Potwierdź hasło.
9. Aby ustawić nowe hasło, kliknij przycisk **OK**.

 **Uwaga:** Aby anulować proces resetowania i zachować stare hasło, kliknij pozycję **Anuluj**.

10. Aby przetestować nowe hasło, zaloguj się ponownie do portalu internetowego Xerox App Gallery, używając tego hasła.

## Edytowanie profilu użytkownika konta aplikacji Xerox

Możesz edytować następujące informacje w profilu skojarzonym z kontem aplikacji Xerox:

- E-mail
- Imię
- Nazwisko
- Nazwa firmy / organizacji
- Kraj
- Preferowany język
- Waluta płatności

Aby edytować profil użytkownika konta aplikacji Xerox:

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Aby uzyskać dostęp do informacji na koncie, w prawym górnym rogu strony kliknij nazwę użytkownika, a następnie wybierz pozycję **Szczegóły konta**.  
Zostanie otwarta strona konta użytkownika.
4. Aby edytować informacje o koncie, kliknij pozycję **Edytuj informacje o koncie**.  
Zostanie wyświetlone okno Edytuj konto.
5. Zaktualizuj informacje zgodnie z potrzebami. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Zapisz**.

## Edytowanie hasła konta aplikacji Xerox

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Aby uzyskać dostęp do informacji na koncie, w prawym górnym rogu strony kliknij nazwę użytkownika, a następnie wybierz pozycję **Szczegóły konta**.  
Zostanie otwarta strona konta użytkownika.
4. Kliknij pozycję **Zmień hasło**.  
Zostanie wyświetlone okno Zmień hasło.
5. W polu Bieżące hasło wpisz istniejące hasło konta.
6. W polu Nowe hasło wpisz nowe hasło. Utwórz hasło konta składające się z co najmniej ośmiu znaków i zawierające znaki z trzech poniższych kategorii:
  - Duże litery, na przykład: A, B, C, D
  - Małe litery, np.: a, b, c, d
  - Znaki numeryczne, na przykład: 1, 2, 3
  - Niealfanumeryczne znaki interpunkcyjne, na przykład: ! @ # \$ % & \* + ?
7. W polu Potwierdź hasło ponownie wprowadź hasło.
8. Aby zapisać zmiany, kliknij przycisk **OK**.

## Kasowanie lub usuwanie konta aplikacji Xerox


Ta procedura umożliwia zgłoszenie żądania usunięcia konta aplikacji Xerox.

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Aby uzyskać dostęp do informacji na koncie, w prawym górnym rogu strony kliknij nazwę użytkownika, a następnie wybierz pozycję **Szczegóły konta**.


Zostanie otwarta strona konta użytkownika.

4. Kliknij pozycję **Usuń konto**.

Pojawi się komunikat zawierający prośbę o potwierdzenie Twojego wyboru.

 **Uwaga:** Po usunięciu konta nie można uzyskać do żadnych zakupionych aplikacji lub subskrypcji aplikacji.

5. Aby potwierdzić wybór, kliknij pole wyboru **Rozumiem**, a następnie kliknij pozycję **Zażądaj usunięcia**.

 **Uwaga:** Aby anulować wybór i zachować konto, kliknij pozycję **Anuluj**.

# Zarządzanie urządzeniem

Ten rozdział zawiera:

- Strona Urządzenia..... 38
- Zarządzanie aplikacjami na stronie szczegółów urządzenia ..... 43

## Strona Urządzenia

Po zalogowaniu się do konta aplikacji Xerox na stronie Urządzenia zobaczysz listę urządzeń firmy Xerox® dodanych do konta aplikacji Xerox. Strona Urządzenia pozwala na dodawanie, wykrywanie, edytowanie i usuwanie urządzeń na koncie aplikacji Xerox.

Poniższe informacje opisują możliwości i funkcje dostępne na stronie Urządzenia.

## Moje urządzenia

Strona Moje urządzenia zawiera wszystkie urządzenia Xerox® dodane do konta aplikacji Xerox. Na stronie tej można znaleźć opcje umożliwiające wyświetlanie, dodawanie, edytowanie i usuwanie urządzeń.

## Lista urządzeń

Lista urządzeń zawiera wszystkie urządzenia firmy Xerox® dodane do konta aplikacji Xerox. Lista ta uwzględnia następujące szczegóły:

- **Urządzenie:** Wyświetla model urządzenia.
- **Adres IP / nazwa hosta:** Wyświetla adres IP lub nazwę hosta urządzenia.
- **Lokalizacja:** Wyświetla położenie wprowadzone przez użytkownika, jeśli zostało określone.
- **Znacznik urządzenia:** Wyświetla znacznik wprowadzony przez użytkownika, jeśli został określony.

## Instalowanie dodatku lub rozszerzenia Xerox® Device Connector

Przed dodaniem urządzeń Xerox® do konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery zainstaluj dodatek lub rozszerzenie Xerox® Device Connector dla przeglądarki internetowej.

### Instalowanie dodatku Xerox® Device Connector dla przeglądarki Internet Explorer

Aby zainstalować dodatek Xerox® Device Connector dla przeglądarki Internet Explorer:

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę Internet Explorer.
2. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
4. Kliknij pozycję **Urządzenia > Moje urządzenia**.
5. Kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**.

Zostanie wyświetlony monit o zainstalowanie dodatku Internet Explorer.

6. Kliknij pozycję **Zainstaluj**.

Pojawi się komunikat z prośbą o potwierdzenie wyboru.

7. Aby zainstalować dodatek, kliknij przycisk **Tak**.

Zostanie zainstalowany dodatek dla programu Internet Explorer.


### Włączanie kontrolek ActiveX w przeglądarce Internet Explorer

1. Otwórz przeglądarkę Internet Explorer, a następnie wybierz pozycję **Narzędzia > Zarządzaj dodatkami**.
2. W menu Zarządzaj dodatkami wybierz pozycję **Paski narzędzi i rozszerzenia**.

3. W kolumnie Nazwa znajdź i kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Xerox Device Connector**, a następnie wybierz pozycję **Włącz**.

### Instalowanie rozszerzenia Xerox® Device Connector dla przeglądarek Google Chrome i Microsoft Edge

W przypadku przeglądarek Google Chrome i Microsoft Edge można zainstalować rozszerzenie Xerox® Device Connector.

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę Google Chrome lub Microsoft Edge.
2. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
4. Kliknij pozycję **Urządzenia > Moje urządzenia**.
5. Kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**.  
Zostanie wyświetlony monit o zainstalowanie rozszerzenia Google Chrome.
6. Kliknij pozycję **Pobierz rozszerzenie**.  
Zostanie wyświetlona strona sklepu Chrome Web Store dla rozszerzenia Xerox® Device Connector.
7. Aby zainstalować rozszerzenie, kliknij przycisk **Dodaj do Chrome**.  
 **Uwaga:** W przeglądarce Microsoft Edge opcja **Dodaj do Chrome** powoduje zainstalowanie rozszerzenia programu Microsoft Edge.  
Pojawi się komunikat z prośbą o potwierdzenie wyboru.
8. Aby potwierdzić wybór i zainstalować rozszerzenie, kliknij pozycję **Dodaj rozszerzenie**.  
Rozszerzenie zostanie zainstalowane.
9. Zamknij stronę sklepu Chrome Web Store.

### Ręczne dodawanie urządzenia do konta aplikacji Xerox


Jeśli znasz szczegóły połączenia urządzenia Xerox®, użyj funkcji Dodaj urządzenie w celu dodania urządzenia do konta aplikacji Xerox.

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij kolejno pozycje **Urządzenia > Moje urządzenia > Dodaj urządzenie**.  
Zostanie wyświetlone okno Dodaj urządzenie.
4. Wpisz adres IP urządzenia i nazwę społeczności SNMP V1/V2, a następnie kliknij pozycję **Dalej**.
5. Wpisz nazwę użytkownika i hasło administratora urządzenia.
6. W razie potrzeby wpisz znacznik urządzenia, nazwę kontaktu i adres e-mail kontaktu.
7. Kliknij pozycję **Dodaj**.  
Urządzenie zostanie dodane do listy Moje urządzenia.

### Instalowanie urządzeń z pliku .CSV


Portal Xerox App Gallery oferuje możliwość instalowania grupy urządzeń z pliku .csv.

1. Skonfiguruj plik `.csv` z następującymi nagłówkami pól:
  - `networkaddress`: Użyj tego pola do określania adresu IP lub nazwy hosta dla każdego urządzenia.
  - `snmpcommunityname`: Użyj tego pola do określania nazwy społeczności SNMP V1/V2 dla każdego urządzenia.
  - `username`: Użyj tego pola do określania nazwy użytkownika administratora dla każdego urządzenia.
  - `password`: Użyj tego pola do określania hasła administratora dla każdego urządzenia.

 **Uwaga:** W nagłówkach pól jest uwzględniana wielkość liter. Wpisz nagłówki dokładnie tak samo jak wyglądają tutaj.

2. W każdym rzędzie pliku `.csv` wypełnij pola przy użyciu wymaganych szczegółów każdego urządzenia, które chcesz dodać, a następnie zapisz plik.
  3. W przeglądarce internetowej przejdź do <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
  4. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
  5. Skopiuj i wklej następujący adres URL w polu adresu przeglądarki: `https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import`, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.
- Zostanie wyświetlona strona Import urządzeń.
6. Kliknij pozycję **Importuj urządzenia**.
  7. Aby wybrać pliku importu, kliknij pozycję **Wybierz plik**. Znajdź i wybierz plik `.csv`, a następnie kliknij pozycję **Otwórz**.
  8. Aby załadować plik i rozpocząć proces instalacji, kliknij przycisk **OK**.

System zainstaluje wszystkie urządzenia z pliku `.csv`.


 **Uwaga:** Po zakończeniu procesu importu, jeśli urządzenie nie zostanie zainstalowane, system automatycznie utworzy i pobierze raport błędów.

## Edytowanie lub aktualizowanie urządzenia na koncie aplikacji Xerox

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
  2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
  3. Kliknij pozycję **Urządzenia**.
  4. Na liście urządzeń znajdź urządzenie do edytowania lub zaktualizowania, a następnie kliknij jego nazwę.
- Zostanie wyświetlona strona szczegółów urządzenia.
5. Kliknij pozycję **Edytuj**.
- Zostanie wyświetlone okno Edytuj urządzenie.
6. Edytuj odpowiednio wartości pól.
  7. Aby potwierdzić zmiany, kliknij przycisk **OK**.
- System zapisze zmiany, a następnie sprawdzi połączenie z urządzeniem.




## Usuwanie urządzenia z konta aplikacji Xerox

 **Uwaga:** Przed usunięciem urządzenia z konta aplikacji Xerox należy odinstalować lub usunąć wszystkie aplikacje App Gallery z urządzenia. Szczegóły można znaleźć w części [Odinstalowywanie aplikacji ze strony szczegółów urządzenia](#).


1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Urządzenia**.
4. Na liście urządzeń znajdź urządzenie do usunięcia, a następnie kliknij jego nazwę.  
Zostanie wyświetlona strona szczegółów urządzenia.
5. Aby usunąć urządzenie, kliknij pozycję **Usuń**.  
Zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy.
6. Aby potwierdzić przeczytanie komunikatu ostrzegawczego, zaznacz pole wyboru, a następnie w celu usunięcia urządzenia kliknij pozycję **Usuń**.  
Urządzenie zostanie usunięte z konta.

## Wykrywanie urządzeń

Strona Odkryj urządzenia oferuje narzędzia do automatycznego wykrywania urządzeń oraz opcje dodawania, edytowania i usuwania profili wykrywania.

 **Uwaga:** Przed rozpoczęciem sesji wykrywania należy skonfigurować profil wykrywania.


## Konfigurowanie profilu wykrywania

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij kolejno pozycje **Urządzenia > Odkryj urządzenia > Profile**.  
Zostanie wyświetlone okno Profile wykrywania.
4. Kliknij pozycję **Dodaj profil**.  
Zostanie wyświetlone okno Dodaj profil wykrywania.
5. Wpisz nazwę profilu i nazwę społeczności SNMP V1/V2.
6. W razie potrzeby wpisz nazwę użytkownika i hasło administratora.  
 **Uwaga:** Poświadczenia administratora nie są wymagane do dodawania urządzenia do konta aplikacji Xerox. Poświadczenia administratora są wymagane do instalowania i odinstalowywania aplikacji Xerox® ConnectKey® z galerii aplikacji Xerox App Gallery.
7. W razie potrzeby wpisz nazwę kontaktu, adres e-mail kontaktu i znacznik urządzenia dla profilu.
8. Aby automatycznie dodawać wykryte urządzenia do konta aplikacji Xerox, zaznacz pole wyboru **Automatycznie próbuj dodawać urządzenia do swojego konta po ich wykryciu**.
9. W razie potrzeby dodaj parametry wyszukiwania do profilu:
  - a. Aby w profilu uwzględnić określone adresy IP, zakresy adresów IP lub nazwy hostów, kliknij pozycję **Dodaj adres**, a następnie podaj wymagane szczegóły.

- b. Aby z profilu wykluczyć określone adresy IP, zakresy adresów IP lub nazwy hostów, kliknij pozycję **Dodaj wykluczenie**, a następnie podaj wymagane szczegóły.
10. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Dodaj**.
11. Aby zamknąć okno Profile wykrywania kliknij przycisk **Zamknij**.

## Dodawanie urządzeń przy użyciu automatycznego wykrywania

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij kolejno pozycje **Urządzenia** > **Odkryj urządzenia** > **Rozpocznij wykrywanie**.  
Zostanie wyświetlona lista dostępnych profili wykrywania.
4. Zaznacz pola wyboru profili, których chcesz użyć, a następnie kliknij pozycję **Rozpocznij**.  
Rozpocznie się sesja wykrywania, a wykryte urządzenia pojawią się na liście.
5. Aby dodać urządzenia z listy do konta, zaznacz wymagane urządzenia, a następnie kliknij pozycję **Dodaj urządzenia**.
6. Aby potwierdzić wybór, kliknij pozycję **Dodaj**.

 **Uwaga:** Jeśli włączono ustawienie profilu w celu automatycznego dodawania wykrytych urządzeń do konta aplikacji Xerox, system spróbuje dodać wykryte urządzenia do konta. Dla każdego urządzenia, które nie zostanie dodane, na liście wykrytych urządzeń zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym, że poświadczenia administratora były nieprawidłowe. Szczegóły można znaleźć w części [Konfigurowanie profilu wykrywania](#).

## Zarządzanie aplikacjami na stronie szczegółów urządzenia

W przypadku urządzeń dodanych do konta aplikacji Xerox aplikacjami można zarządzać na stronie szczegółów urządzenia. Ta strona umożliwia instalowanie, odinstalowywanie i ponowne instalowanie aplikacji na urządzeniach z listy urządzeń.

### Instalowanie aplikacji na stronie szczegółów urządzenia

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Urządzenia**.
4. Na liście urządzeń znajdź urządzenie, na którym chcesz zainstalować aplikację, a następnie kliknij jego nazwę.  
Zostanie wyświetlona strona szczegółów urządzenia.
5. Kliknij pozycję **Dodaj aplikacje**.
6. Przejrzyj, wybierz, kup i zainstaluj aplikację. Szczegóły procesów kupowania i instalowania aplikacji można znaleźć w części [Szczegóły aplikacji](#).

### Odinstalowywanie aplikacji ze strony szczegółów urządzenia

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Urządzenia**.
4. Na liście urządzeń znajdź urządzenie, z którego chcesz odinstalować aplikację, a następnie kliknij jego nazwę.  
Zostanie wyświetlona strona szczegółów urządzenia.
5. Aby odinstalować aplikację z urządzenia, kliknij ikonę **Odinstaluj (X)** dla tej aplikacji, lub aby usunąć wszystkie aplikacje z urządzenia, kliknij pozycję **Odinstaluj wszystkie**.  
Zostanie wyświetlony komunikat ostrzegawczy.
6. Aby potwierdzić wybór, kliknij pozycję **Odinstaluj**, lub aby anulować wybór, kliknij pozycję **Anuluj**.

### Ponowne instalowanie aplikacji na stronie szczegółów urządzenia

Jeśli inny użytkownik usunie aplikację z urządzenia, wykonaj kroki tej procedury, aby ją ponownie zainstalować.

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Urządzenia**.

## Zarządzanie urządzeniem

4. Na liście urządzeń znajdź urządzenie, na którym chcesz ponownie zainstalować aplikację, a następnie kliknij jego nazwę.

Zostanie wyświetlona strona szczegółów urządzenia.

5. Na liście aplikacji znajdź aplikację, którą chcesz ponownie zainstalować, a następnie kliknij pozycję **Instaluj ponownie**.

Aplikacja zostanie ponownie zainstalowana na urządzeniu.

# Wszystkie aplikacje

Ten rozdział zawiera:

- [Strona Wszystkie aplikacje.....](#) 46
- [Szczegóły aplikacji.....](#) 47
- [Przeglądanie dokumentacji prawnej dotyczącej aplikacji.....](#) 53

## Strona Wszystkie aplikacje

Użytkownicy konta aplikacji Xerox mogą przeglądać aplikacje oferowane w portalu Xerox App Gallery bez logowania się. Po zalogowaniu do konta aplikacji Xerox strona Wszystkie aplikacje pojawi się jako widok domyślny w portalu internetowym Xerox App Gallery.

Strona Wszystkie aplikacje zawiera listę dostępnych aplikacji i umożliwia dostęp do innych możliwości oraz funkcji portalu Xerox App Gallery. Funkcje obejmują możliwość wyszukiwania aplikacji i wyświetlania szczegółów określonej aplikacji.

Aplikacje na stronie Wszystkie aplikacje z podobnym przeznaczeniem lub funkcjonalnością są pogrupowane w ramach kategorii. Kategorie aplikacji to:

- Biuro
- Pamięć w chmurze
- Komunikacja
- Projekty kreatywne
- Edukacja
- Ogólne
- Służba zdrowia
- Ubezpieczenia
- Dział prawny
- Rozwiązania mobilne
- Wydajność
- Pomoc techniczna
- Narzędzia

## Szczegóły aplikacji

Na stronie szczegółów aplikacji zalogowani użytkownicy mogą zobaczyć informacje dotyczące wybranej aplikacji, a następnie ją wypróbować, kupić i zainstalować. Aby uzyskać dostęp do strony szczegółów wybranej aplikacji, zaloguj się do konta aplikacji Xerox, a następnie znajdź i kliknij wymaganą aplikację.

Zainstalowana aplikacja jest dodawana do strony **Moje aplikacje** dla konta. Więcej informacji można znaleźć w części [Strona Moje aplikacje](#).

W zależności od typu wybranej aplikacji będzie dostępna co najmniej jedna spośród następujących opcji:

### Wypróbuj

Ta opcja umożliwia bezpłatne zainstalowanie aplikacji na okres próbny. Szczegóły można znaleźć w części [Instalowanie aplikacji z wersją próbną](#).

### Zainstaluj

Ta opcja dotyczy tylko aplikacji bezpłatnych. Zakup nie jest wymagany. Szczegóły można znaleźć w części [Instalowanie bezpłatnej aplikacji](#).

### Kup

Ta opcja dotyczy tylko aplikacji wymagających jednorazowego zakupu. Ta opcja oferuje zakup aplikacji na poszczególnych urządzeniach lub na nieograniczonej liczbie urządzeń. W przypadku zakupów dla poszczególnych urządzeń możesz kupić jedną aplikację dla każdego urządzenia. W przypadku zakupów dla nieograniczonej liczby urządzeń możesz kupić aplikację jeden raz, a następnie zainstalować ją na dowolnej liczbie urządzeń. Szczegóły można znaleźć w części [Kupowanie i instalowanie aplikacji z płatnością za każde urządzenie](#) lub [Kupowanie i instalowanie płatnej aplikacji nieograniczonej](#).

### Subskrybuj


Ta opcja dotyczy aplikacji wymagających zakupu i oferuje wygodę korzystania z subskrypcji aplikacji. Subskrypcje mogą opierać się na czasie lub użyciu. Subskrypcje oparte na czasie wygasają po upływie wybranego okresu. Subskrypcje oparte na użyciu wygasają po wykorzystaniu określonej wielkości użycia lub zakończeniu okresu subskrypcji. Modele subskrypcji oferują opcję automatycznego odnawiania subskrypcji. Szczegółowe informacje można znaleźć w następujących sekcjach:

- [Kupowanie i instalowanie aplikacji z subskrypcją opartą na czasie na urządzenie](#)
- [Kupowanie i instalowanie aplikacji z nieograniczoną subskrypcją opartą na czasie](#)
- [Kupowanie i instalowanie aplikacji z subskrypcją opartą na użyciu na urządzenie](#)
- [Kupowanie i instalowanie aplikacji z nieograniczoną subskrypcją opartą na użyciu](#)

## Instalowanie bezpłatnej aplikacji

1. Na stronie szczegółów wybranej aplikacji kliknij przycisk **Zainstaluj**.  
Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.
2. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.  
Zostanie wyświetlone okno **Zainstaluj**.

- Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.


 **Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).

- Kliknij pozycję **Zainstaluj**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizowanie stanu aplikacji.

## Instalowanie aplikacji z wersją próbną

Niektóre aplikacje są konfigurowane tak, aby były konwertowane na subskrypcję płatną na końcu okresu obowiązywania wersji próbnej. Aby aktywować wersję próbną, podaj informacje dotyczące płatności i wybierz wymaganą opcję subskrypcji.

 **Uwaga:** Wybór opcji automatycznego odnawiania można anulować podczas procesu aktywacji wersji próbnej lub w dowolnym momencie przed jej wygaśnięciem.


- Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Wypróbuj**.

Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.

- Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.

Zostanie wyświetlone okno **Zainstaluj**.

- Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikację w wersji próbnej.

 **Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).

- Kliknij pozycję **Zainstaluj**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizowanie stanu aplikacji.

## Kupowanie i instalowanie aplikacji z płatnością za każde urządzenie


- Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Kup**.

Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.

- Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.

Zostanie wyświetlone okno **Zainstaluj**.

- Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.

 **Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).



4. Kliknij pozycję **Kasa**.

Zostanie wyświetlona strona Informacje rozliczeniowe.



**Uwaga:** Jeśli wcześniej nie kupowano aplikacji na koncie aplikacji Xerox, pojawi się okno Zaktualizuj preferencje karty kredytowej. Wybierz wymaganą opcję, a następnie kliknij pozycję **Zaktualizuj i przejdź do kasy**.

5. Przejrzyj informacje w zamówieniu i wprowadź informacje rozliczeniowe albo wybierz używaną poprzednią metodę płatności.
6. Aby złożyć zamówienie, kliknij pozycję **Złóż zamówienie**, a następnie wybierz opcję **Wykonano**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizuje zaktualizowanie stanu aplikacji.

## Kupowanie i instalowanie płatnej aplikacji nieograniczonej

1. Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Kup**.

Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.

2. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.

Zostanie wyświetlone okno potwierdzenia.

3. Aby potwierdzić zamówienie, kliknij pozycję **Kasa**.

Zostanie wyświetlona strona Informacje rozliczeniowe.

4. Przejrzyj informacje w zamówieniu i wprowadź informacje rozliczeniowe albo wybierz używaną poprzednią metodę płatności.
5. Aby złożyć zamówienie, kliknij pozycję **Złóż zamówienie**, a następnie wybierz opcję **Wykonano**.

6. Aby od razu zainstalować aplikację, wykonaj następujące czynności:

- a. Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.



**Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).

- b. Kliknij pozycję **Zainstaluj**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizuje zaktualizowanie stanu aplikacji.


7. Aby zainstalować aplikację w terminie późniejszym, kliknij pozycję **Pomiń**.

Aplikacja zostanie dodana do katalogu **Moje aplikacje**.


## Kupowanie i instalowanie aplikacji z subskrypcją opartą na czasie na urządzenie

1. Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Subskrybuj**.

Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.

2. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.  
Zostanie wyświetlone okno Subskrybuj.
3. Spośród wyświetlonych opcji wybierz okres subskrypcji.
4. Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.  
 **Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).
5. Aby zakupić dodatkowe subskrypcje dla aplikacji, w polu Dodatkowa ilość wpisz wymaganą liczbę.
6. Kliknij pozycję **Kasa**.  
Zostanie wyświetlona strona Informacje rozliczeniowe.
7. Przejrzyj informacje w zamówieniu i wprowadź informacje rozliczeniowe albo wybierz używaną poprzednią metodę płatności.
8. Aby uniknąć automatycznego odnawiania subskrypcji po jej wygaśnięciu, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz automatyczne odnawianie**.
9. Aby złożyć zamówienie, kliknij pozycję **Złóż zamówienie**, a następnie wybierz opcję **Wykonano**.  
Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizowanie stanu aplikacji.

## Kupowanie i instalowanie aplikacji z nieograniczoną subskrypcją opartą na czasie

1. Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Subskrybuj**.  
Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.
2. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.  
Zostanie wyświetlone okno Subskrybuj.
3. Spośród wyświetlonych opcji wybierz okres subskrypcji.
4. Kliknij pozycję **Kasa**.  
Zostanie wyświetlona strona Informacje rozliczeniowe.
5. Przejrzyj informacje w zamówieniu i wprowadź informacje rozliczeniowe albo wybierz używaną poprzednią metodę płatności.
6. Aby uniknąć automatycznego odnawiania subskrypcji po jej wygaśnięciu, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz automatyczne odnawianie**.
7. Aby złożyć zamówienie, kliknij pozycję **Złóż zamówienie**, a następnie wybierz opcję **Wykonano**.
8. Aby od razu zainstalować aplikację, wykonaj następujące czynności:
  - a. Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.  
 **Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).

- b. Kliknij pozycję **Zainstaluj**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizowanie stanu aplikacji.

9. Aby zainstalować aplikację w terminie późniejszym, kliknij pozycję **Pomiń**.

Aplikacja zostanie dodana do katalogu **Moje aplikacje**.

## Kupowanie i instalowanie aplikacji z subskrypcją opartą na użyciu na urządzenie


1. Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Subskrybuj**.

Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.


2. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.

Zostanie wyświetlone okno **Subskrybuj**.

3. Spośród wyświetlonych opcji wybierz ilość subskrypcji i jej okres.

 **Uwaga:** Aplikacje oparte na użyciu wygasają, gdy nie ma już pozostałego użycia lub gdy zostanie osiągnięta data końcowa subskrypcji.

4. Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.

 **Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).

5. Kliknij pozycję **Kasa**.

Zostanie wyświetlona strona **Informacje rozliczeniowe**.

6. Przejrzyj informacje w zamówieniu i wprowadź informacje rozliczeniowe albo wybierz używaną poprzednią metodę płatności.

7. Aby uniknąć automatycznego odnawiania subskrypcji po jej wygaśnięciu, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz automatyczne odnawianie**.

8. Aby złożyć zamówienie, kliknij pozycję **Złóż zamówienie**, a następnie wybierz opcję **Wykonano**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizowanie stanu aplikacji.

## Kupowanie i instalowanie aplikacji z nieograniczoną subskrypcją opartą na użyciu


1. Na stronie szczegółów aplikacji kliknij przycisk **Subskrybuj**.

Zostanie wyświetlona umowa licencyjna.

2. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby potwierdzić zaakceptowanie umowy licencyjnej, kliknij pozycję **Zgadzam się**.

Zostanie wyświetlone okno **Subskrybuj**.

3. Spośród wyświetlonych opcji wybierz ilość subskrypcji i jej okres.

 **Uwaga:** Aplikacje oparte na użyciu wygasają, gdy nie ma już pozostałego użycia lub gdy zostanie osiągnięta data końcowa subskrypcji.

4. Kliknij pozycję **Kasa**.

Zostanie wyświetlona strona Informacje rozliczeniowe.

5. Przejrzyj informacje w zamówieniu i wprowadź informacje rozliczeniowe albo wybierz używaną poprzednią metodę płatności.

6. Aby uniknąć automatycznego odnawiania subskrypcji po jej wygaśnięciu, usuń zaznaczenie pola wyboru **Włącz automatyczne odnawianie**.

7. Aby złożyć zamówienie, kliknij pozycję **Złóż zamówienie**, a następnie wybierz opcję **Wykonano**.

8. Aby od razu zainstalować aplikację, wykonaj następujące czynności:

a. Wybierz urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje.



**Uwaga:** Jeśli żadne urządzenia nie są widoczne na liście, kliknij pozycję **Dodaj urządzenie**. Szczegóły dotyczące dodawania urządzeń do konta aplikacji Xerox można znaleźć w części [Moje urządzenia](#).

b. Kliknij pozycję **Zainstaluj**.

Zostanie wyświetlony postęp instalacji aplikacji. Zakończenie instalacji spowoduje zaktualizowanie stanu aplikacji.

9. Aby zainstalować aplikację w terminie późniejszym, kliknij pozycję **Pomiń**.

Aplikacja zostanie dodana do katalogu **Moje aplikacje**.

## Przeglądanie dokumentacji prawnej dotyczącej aplikacji

Po przejściu na stronę szczegółów aplikacji możesz zapoznać się z dokumentacją prawną powiązaną z tą aplikacją. Dostępny będzie jeden z następujących dokumentów:

- Umowa licencyjna
- Oświadczenie o ochronie prywatności
- Jawność oprogramowania

Aby wyświetlić dokumentację prawną dotyczącą aplikacji:

1. Przejdź na stronę <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Wszystkie aplikacje**.
4. Znajdź aplikację, o której chcesz dowiedzieć się więcej, i kliknij jej ikonę.  
Zostanie wyświetlona strona szczegółów aplikacji.
5. W sekcji Dział prawny wybierz dokument do przejrzania.  
Zostanie wyświetlone okno dokumentu.
6. Przejrzyj dokument.
7. Aby wrócić na stronę szczegółów aplikacji, zamknij okno.

Wszystkie aplikacje

# Moje aplikacje

Ten rozdział zawiera:

- Strona Moje aplikacje..... 56
- Aktualizowanie, odinstalowywanie lub ponowne instalowanie aplikacji..... 57
- Ustawianie aplikacji jako domyślnego ekranu Walk-Up na urządzeniach firmy Xerox® ..... 59

## Strona Moje aplikacje

Po zalogowaniu się zobaczysz na stronie Moje aplikacje katalog aplikacji dodanych przy użyciu następujących metod:

- Aplikacja jest instalowana na co najmniej jednym urządzeniu dodanym do konta.
- Aplikacja została wcześniej zainstalowana na co najmniej jednym urządzeniu dodanym do konta.
- Aplikacja została zakupiona z konta aplikacji Xerox.
- Inna osoba udostępniła Ci aplikację.

Katalog aplikacji Moje aplikacje jest zorganizowany w układzie z trzema kolumnami:

### Kolumna aplikacji

Ta kolumna zawiera nazwę i ikonę wszystkich zainstalowanych, zakupionych lub udostępnionych aplikacji.

### Alerty subskrypcji

W tej kolumnie jest wskazany stan subskrypcji: wygasła lub bliska wygaśnięcia.

### Urządzenia z zainstalowaną aplikacją

Ta kolumna zawiera liczbę urządzeń, na których zainstalowano aplikację.



**Uwaga:** Jeśli dostępna jest nowa wersja aplikacji, jest widoczny komunikat Aktualizacja dostępna. Informacje na temat aktualizowania aplikacji w portalu internetowym Xerox App Gallery można znaleźć w części [Aktualizowanie aplikacji na karcie Moje aplikacje](#)



## Aktualizowanie, odinstalowywanie lub ponowne instalowanie aplikacji


W portalu internetowym Xerox App Gallery na stronie **Moje aplikacje** możesz aktualizować, odinstalowywać lub ponownie instalować aplikacje na urządzeniach dodanych do konta aplikacji Xerox.

Informacje na temat instalowania nowych aplikacji można znaleźć w części [Szczegóły aplikacji](#).

### Aktualizowanie aplikacji na karcie **Moje aplikacje**

Jeśli dostępna jest nowa wersja aplikacji, na stronie **Moje aplikacje** jest widoczny komunikat **Aktualizacja dostępna**. Zostanie wyświetlony komunikat dotyczący każdego urządzenia, na którym zainstalowano aplikację.

1. Przejdź do witryny <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Moje aplikacje**.
4. Aby znaleźć aplikację, użyj wskaźnika **Aktualizacja dostępna**, a następnie kliknij aplikację.  
Zostanie wyświetlony ekran ze szczegółami instalacji wybranej aplikacji.
5. Aby zaktualizować aplikację na poszczególnych urządzeniach, na każdym z tych urządzeń kliknij pozycję **Zaktualizuj**. Lub aby zainstalować aktualizację na wszystkich skojarzonych urządzeniach, kliknij pozycję **Zaktualizuj wszystkie**.  
Zainstalowana aplikacja zostanie zaktualizowana do nowej wersji.

 **Uwaga:** Po zaktualizowaniu aplikacji nie można przywrócić wersji aplikacji.

### Odinstalowywanie aplikacji na karcie **Moje aplikacje**

Jeśli aplikacja, którą chcesz odinstalować, została ustawiona jako domyślny ekran Walk-Up urządzenia, przed jej odinstalowaniem zmień ustawienie domyślnego ekranu Walk-Up. Szczegóły można znaleźć w części [Ustawianie aplikacji jako domyślnego ekranu Walk-Up na urządzeniach firmy Xerox®](#).

1. Przejdź do witryny <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Moje aplikacje**.
4. Na liście znajdź i kliknij aplikację, którą chcesz odinstalować.  
Zostanie wyświetlona strona szczegółów aplikacji.
5. Aby odinstalować aplikację z określonego urządzenia, kliknij ikonę **Odinstaluj (X)** dla tego urządzenia, lub aby usunąć aplikację ze wszystkich urządzeń, kliknij pozycję **Odinstaluj wszystkie**.  
Zostanie wyświetlony komunikat z potwierdzeniem.
6. Aby potwierdzić wybór, kliknij pozycję **Odinstaluj**, lub aby anulować wybór, kliknij pozycję **Anuluj**.

## Ponowne instalowanie aplikacji na karcie Moje aplikacje


Aby ponownie zainstalować aplikację tylko na jednym urządzeniu:

1. Przejdź do witryny <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij pozycję **Moje aplikacje**.
4. Na liście znajdź i kliknij aplikację, którą chcesz ponownie zainstalować. Zostanie wyświetlona strona szczegółów aplikacji.
5. Znajdź urządzenie, na którym chcesz ponownie zainstalować aplikację, a następnie kliknij pozycję **Instaluj ponownie**. Jeśli ponowne instalowanie aplikacji zakończy się błędem, zapoznaj się z rozdziałem [Rozwiązywanie problemów](#) w tym dokumencie.

## Ustawianie aplikacji jako domyślnego ekranu Walk-Up na urządzeniach firmy Xerox®

### Urządzenia Xerox® AltaLink® i Xerox® i-Series obsługujące technologię ConnectKey®


Urządzenia firmy Xerox® mogą mieć określoną aplikację przypisaną jako domyślny ekran Walk-Up. Domyślny ekran Walk-Up to domyślny ekran główny urządzenia. Ekran Walk-Up pojawia się, gdy włączysz zasilanie urządzenia lub gdy wyjdzie ono z trybu energooszczędnego albo gdy naciśniesz przycisk Strona główna.

 **Uwaga:** Aby ustawić aplikację jako domyślny ekran Walk-Up dla urządzenia Xerox®, użyj oprogramowania Embedded Web Server lub Xerox® CentreWare Internet Services dla urządzenia. Przed ustawieniem aplikacji jako domyślnego ekranu Walk-Up urządzenia upewnij się, że została ona zainstalowana na tym urządzeniu.

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.


Zostanie otwarta strona oprogramowania Embedded Web Server lub Xerox® CentreWare Internet Services dla urządzenia.

2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Kliknij pozycję **Properties** (Właściwości).
4. W sekcji Konfiguracja ogólna kliknij pozycję **Ustawienia domyślne ekranu wejściowego**.
5. Na ekranie Ustawienia domyślne ekranu wejściowego kliknij strzałkę w dół, aby otworzyć menu.
6. Przewiń listę dostępnych aplikacji. Z listy aplikacji wybierz aplikację, która ma być wyświetlana jako domyślny ekran Walk-Up.
7. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Save** (Zapisz).

 **Uwaga:** Aby zmienić wybrany domyślny ekran Walk-Up, zaktualizuj ustawienie **Wprowadzanie ustawień domyślnych ekranu**. Zmień ustawienie na ekran główny lub inną aplikację.

### Urządzenia Xerox® VersaLink®

Urządzenia firmy Xerox® mogą mieć określoną aplikację przypisaną jako domyślny ekran Walk-Up. Domyślny ekran Walk-Up to domyślny ekran główny urządzenia. Ekran Walk-Up pojawia się, gdy włączysz zasilanie urządzenia lub gdy wyjdzie ono z trybu energooszczędnego albo gdy naciśniesz przycisk Strona główna.

 **Uwaga:** Aby ustawić aplikację jako domyślny ekran Walk-Up, użyj oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia. Jeśli aplikacja została zainstalowana na urządzeniu, możesz ustawić ją jako domyślny ekran Walk-Up.

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.

Zostanie otwarta strona oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia.

2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Login** (Zaloguj się), a następnie wprowadź poświadczenia administratora.

## Moje aplikacje

3. Kliknij kartę **Apps** (Aplikacje), a następnie wybierz pozycję **Preferences** (Preferencje).
4. Aby otworzyć menu i przewinąć listę dostępnych aplikacji, kliknij strzałkę w dół.
5. Z listy aplikacji wybierz aplikację, która ma być wyświetlana jako domyślny ekran Walk-Up.

Aplikacja będzie domyślnym ekranem Walk-Up urządzenia.



**Uwaga:** Aby zmienić wybrany domyślny ekran Walk-Up, zaktualizuj ustawienie **Wprowadzanie ustawień domyślnych ekranu**. Zmień ustawienie na ekran główny lub inną aplikację.

# Procedury aplikacji Xerox® App Gallery

Ten rozdział zawiera:

- Omówienie aplikacji Xerox® App Gallery ..... 62
- Logowanie do konta aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery ..... 63
- Dodawanie poświadczeń urządzenia do konta aplikacji Xerox ..... 64
- Instalowanie bezpłatnej aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery ..... 65
- Aktualizowanie aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery ..... 66
- Zapisywanie poświadczeń konta aplikacji Xerox dla aplikacji Xerox® App Gallery ..... 67
- Usuwanie poświadczeń konta aplikacji Xerox z aplikacji Xerox® App Gallery..... 68

## Omówienie aplikacji Xerox® App Gallery

Po wybraniu aplikacji Xerox® Gallery App na panelu sterowania urządzenia będzie można przeglądać portal Xerox App Gallery i logować się do konta aplikacji Xerox. Po zalogowaniu możesz korzystać z dodatkowych funkcji portalu App Gallery, takich jak instalowanie i aktualizowanie aplikacji. Aby przeglądać aplikacje dostępne w portalu App Gallery, nie musisz się logować.

Aplikację Xerox® App Gallery możesz zainstalować na urządzeniach, na których jej jeszcze nie zainstalowano. Jeśli aplikacja Xerox® App Gallery nie została zainstalowana na urządzeniu, jest dostępna w portalu internetowym Xerox App Gallery.


Aby można było używać aplikacji Xerox® App Gallery, urządzenie musi mieć:

- Ustanowione połączenie sieciowe
- Zainstalowane oprogramowanie Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) w wersji 3.5 lub nowszej

### Uwaga:

- Certyfikaty SSL gwarantują bezpieczne przekazywanie informacji osobistych i poufnych przez połączenia sieciowe. Jeśli weryfikacja certyfikatów SSL jest wyłączona, bezpieczna komunikacja informacji prywatnych lub poufnych jest narażona na ryzyko.
- Firma Xerox zaleca włączenie funkcji potwierdzania certyfikatów serwera na urządzeniu Xerox®, mimo że to ustawienie może powodować problemy z innymi aplikacjami. Aby uzyskać dalsze informacje, na stronie pomocy technicznej dotyczących produktów w portalu Xerox App Gallery wyszukaj certyfikaty serwera na stronie <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

## Logowanie do konta aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery


 **Uwaga:** Gdy zalogujesz się do konta aplikacji Xerox na urządzeniu, system automatycznie doda urządzenie do strony **Moje urządzenia** dla Twojego konta. Aby zagwarantować prawidłową komunikację systemu z urządzeniem, dodaj poświadczenia administratora dla urządzenia do konta aplikacji Xerox przy użyciu portalu internetowego Xerox App Gallery. Szczegóły można znaleźć w części [Dodawanie poświadczeń urządzenia do konta aplikacji Xerox](#).

1. Na panelu sterowania urządzenia naciśnij przycisk **Strona główna**.

2. Dotknij ikony aplikacji **Xerox® App Gallery**.

Zostanie wyświetlony portal Xerox App Gallery.

3. Dotknij pozycji **Zaloguj się**.

 **Uwaga:** Jeśli do aplikacji zalogował się już inny użytkownik, nazwa tego użytkownika pojawi się w lewym górnym rogu ekranu. Aby wylogować zalogowanego użytkownika, dotknij jego nazwy, a następnie dotknij pozycji **Wylogowanie**.

4. Aby wpisać adres e-mail konta aplikacji Xerox, dotknij pozycji **Wprowadź e-mail**, a następnie użyj klawiatury na ekranie dotykowym.

5. Aby wpisać hasło konta aplikacji Xerox, dotknij pozycji **Wprowadź hasło**, a następnie użyj klawiatury na ekranie dotykowym.

6. Aby się zalogować, dotknij przycisku **OK**.

## Dodawanie poświadczeń urządzenia do konta aplikacji Xerox

Jeśli używasz aplikacji Xerox® App Gallery do dodawania urządzenia do konta aplikacji Xerox, nazwa i adres IP modelu urządzenia są automatycznie dodawane do listy urządzeń. Aby zagwarantować udaną komunikację między portalem internetowym Xerox App Gallery i urządzeniem, w portalu Xerox App Gallery dodaj poświadczenia urządzenia dla urządzenia.

1. Przejdź do witryny <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Zaloguj się do konta aplikacji Xerox.
3. Kliknij kartę **Urządzenia**.
4. Znajdź i wybierz urządzenie dodane automatycznie przy użyciu aplikacji Xerox® App Gallery. Zostanie wyświetlona strona szczegółów urządzenia.
5. Kliknij pozycję **Edytuj**.  
Zostanie wyświetlone okno dialogowe Edytuj urządzenie.
6. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło administratora urządzenia.
7. Kliknij przycisk **OK**.  
Zostaną dodane poświadczenia administratora urządzenia.



## Instalowanie bezpłatnej aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery

1. Na urządzeniu Xerox® zaloguj się do swojego konta aplikacji Xerox. Szczegóły można znaleźć w części [Logowanie do konta aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery](#).


Zostanie wyświetlona strona Wszystkie aplikacje.

2. Znajdź aplikację do zainstalowania i dotknij jej ikonę.

Zostanie wyświetlona strona szczegółów aplikacji.

3. Dotknij pozycji **Zainstaluj**.

Zostanie wyświetlona Umowa licencyjna.

 **Uwaga:** Jeśli wybrano aplikację płatną, opcja **Zainstaluj** jest niedostępna. Do instalowania aplikacji płatnych należy użyć portalu internetowego Xerox App Gallery. Szczegóły można znaleźć w części [Szczegóły aplikacji](#).

4. Zapoznaj się z umową licencyjną. Aby zaakceptować jej warunki i zainstalować aplikację, dotknij pozycji **Zgadzam się**.

Aplikacja zostanie zainstalowana. Po zainstalowaniu aplikacji pojawi się komunikat z potwierdzeniem.

5. Aby zamknąć stronę szczegółów aplikacji, dotknij symbolu **X**.

6. Aby się wylogować, w lewym górnym rogu ekranu dotknij swojej nazwy użytkownika, a następnie wybierz pozycję **Wylogowanie**.

7. Aby wrócić do ekranu głównego, naciśnij przycisk **Strona główna**.

Nowo zainstalowana aplikacja pojawi się na stronie głównej. Aplikacja zostanie dodana do listy **Moje aplikacje dla konta aplikacji Xerox**.

## Aktualizowanie aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery

1. Na urządzeniu Xerox® zaloguj się do swojego konta aplikacji Xerox. Szczegóły można znaleźć w części [Logowanie do konta aplikacji z aplikacji Xerox® App Gallery](#).

Zostanie wyświetlona strona Wszystkie aplikacje.

2. Dotknij pozycji **Moje aplikacje**.

Jeśli aplikacja ma dostępne aktualizacje, zostanie wyświetlony komunikat Aktualizacje dostępne.

3. Aby zaktualizować aplikację, wykonaj jedną z poniższych czynności.
  - Aby zaktualizować określoną aktualizację, znajdź jej ikonę, a następnie dotknij pozycji **Aktualizacja**.
  - Aby zainstalować wszystkie dostępne aktualizacje aplikacji, dotknij pozycji **Zaktualizuj wszystkie**.

4. Aby zainstalować aktualizacje, dotknij pozycji **Zgadzam się**.

Po zakończeniu aktualizacji przycisk Aktualizacje dostępne i opcje aktualizacji znikną.

5. Aby się wylogować, w lewym górnym rogu ekranu dotknij swojej nazwy użytkownika, a następnie wybierz pozycję **Wylogowanie**.


6. Aby wrócić do ekranu głównego, naciśnij przycisk **Strona główna**.

## Zapisywanie poświadczeń konta aplikacji Xerox dla aplikacji Xerox® App Gallery

Jeśli zalogujesz się do urządzenia jako administrator, możesz zapisać poświadczenia konta aplikacji Xerox dla aplikacji Xerox® App Gallery.

Po zapisaniu poświadczeń konta aplikacji Xerox wszyscy użytkownicy będą mieć dostęp do zapisanego konta aplikacji Xerox na urządzeniu. Indywidualne poświadczenia konta nie są wymagane.

1. Na panelu sterowania urządzenia naciśnij przycisk **Strona główna**.
2. Zaloguj się jako do urządzenia jako administrator.

 **Uwaga:** Informacje na temat logowania jako administrator, zapoznaj się z dokumentem *System Administrator Guide* (Podręcznik administratora systemu) dla urządzenia.

3. Dotknij ikony aplikacji **Xerox® App Gallery**.

Zostanie wyświetlony ekran Xerox App Gallery.

4. Dotknij pozycji **Zaloguj się**.

 **Uwaga:**


- Jeśli do urządzenia zaloguje się inny użytkownik, nazwa tego użytkownika pojawi się w lewym górnym rogu ekranu. Aby wylogować zalogowanego użytkownika, dotknij jego nazwy, a następnie dotknij pozycji **Wylogowanie**.
- Jeśli wcześniej zapisano poświadczenia konta aplikacji Xerox, w celu wylogowania się i usunięcia zapisanych poświadczeń z urządzenia, dotknij pozycji **Ustawienia > Usuń konto z tego urządzenia**.

5. Aby wpisać adres e-mail konta aplikacji Xerox, dotknij pozycji **Wprowadź e-mail**, a następnie użyj klawiatury na ekranie dotykowym.
6. Aby wpisać hasło konta aplikacji Xerox, dotknij pozycji **Wprowadź hasło**, a następnie użyj klawiatury na ekranie dotykowym.
7. Aby się zalogować, dotknij przycisku **OK**.  
Pojawi się komunikat z pytaniem o to, czy chcesz użyć konta aplikacji Xerox, aby zezwolić wszystkim użytkownikom na instalowanie aplikacji.
8. Aby zezwolić wszystkim użytkownikom na instalowanie aplikacji przy użyciu konta aplikacji Xerox, dotknij pozycji **Użyj tego konta**.

Poświadczenia konta zostaną zapisane.


## Usuwanie poświadczeń konta aplikacji Xerox z aplikacji Xerox® App Gallery

Jeśli zalogujesz się do urządzenia jako administrator, możesz usunąć zapisane poświadczenia konta aplikacji Xerox dla aplikacji Xerox® App Gallery. Obejmuje to adres e-mail i hasło konta aplikacji Xerox.

 **Uwaga:** Po usunięciu zapisanych poświadczeń konta można przeglądać galerię aplikacji Xerox App Gallery, ale trzeba się zalogować, aby korzystać z innych funkcji, takich jak instalowanie aplikacji.

Aby usunąć poświadczenia konta aplikacji Xerox:

1. Na panelu sterowania urządzenia naciśnij przycisk **Strona główna**.
2. Zaloguj się jako do urządzenia jako administrator.

 **Uwaga:** Informacje na temat logowania jako administrator, zapoznaj się z dokumentem *System Administrator Guide* (Podręcznik administratora systemu) dla urządzenia.

3. Dotknij ikony aplikacji **Xerox® App Gallery**.  
Zostanie wyświetlony ekran App Gallery.
4. Dotknij pozycji **Ustawienia**.  
Zostanie wyświetlony ekran Ustawienia.
5. Aby usunąć konto, wybierz pozycję **Usuń konto z tego urządzenia**.  
Pojawi się komunikat zawierający prośbę o potwierdzenie wyboru.
6. Aby potwierdzić wybór, dotknij pozycji **Wyloguj się i usuń**.  
Nastąpi wylogowanie z konta i usunięcie jego poświadczeń.

# Rozwiązywanie problemów

Ten rozdział zawiera:

- Problemy z kontami aplikacji Xerox..... 70
- Problemy z urządzeniami w portalu internetowym Xerox App Gallery..... 74
- Problemy z aplikacjami w portalu internetowym Xerox App Gallery..... 76
- Problemy z kupowaniem aplikacji ..... 77

Ten rozdział pomoże Ci w identyfikowaniu oraz rozwiązywaniu problemów i trudności związanych z galerią aplikacji Xerox App Gallery.

## Problemy z kontami aplikacji Xerox


### Nie można utworzyć konta aplikacji Xerox

Konto aplikacji Xerox możesz utworzyć w portalu internetowym Xerox App Gallery.


Tworzenie konta może zakończyć się niepowodzeniem z kilku powodów. Na przykład adres e-mail nie został zaakceptowany, ponieważ jest już używany.

Wykonaj następujące kroki:

1. Aby utworzyć konto, użyj innego adresu e-mail.
2. Sprawdź, czy w folderze wiadomości-śmieci nie ma wiadomości e-mail z portalu Xerox App Gallery.
3. Jeśli wiadomość e-mail z witryny Xerox App Gallery znajduje się w folderze Skrzynka odbiorcza, kliknij pozycję **Przeglądaj aplikacje** w celu rozpoczęcia pracy z nowym kontem.

 **Uwaga:** Aby zapewnić, że będziesz otrzymywać wiadomości e-mail z galerii Xerox App Gallery w przyszłości, oznacz wiadomość jako *inną niż wiadomości-śmieci*. Jeśli nie masz wiadomości e-mail w folderze poczty e-mail Skrzynka odbiorcza lub Wiadomości-śmieci, być może wystąpiła tymczasowa awaria serwera poczty e-mail.

4. Aby wysłać wiadomość e-mail z opiniami do działu pomocy technicznej portalu Xerox App Gallery:
  - a. Przejdź do portalu internetowego Xerox App Gallery pod adresem <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
  - b. Kliknij ikonę Pomoc (?).
  - c. W oknie Pomoc kliknij pozycję **Informacja zwrotna**.
  - d. Aby wysłać alert do działu pomocy technicznej portalu Xerox App Gallery, prześlij wiadomość na adres [xerox.app.gallery.feedback@xerox.com](mailto:xerox.app.gallery.feedback@xerox.com).


 **Uwaga:** W przypadku wysyłania wiadomości e-mail do działu pomocy technicznej galerii Xerox App Gallery podaj adres e-mail użyty do utworzenia konta aplikacji Xerox.

#### Powiązane tematy:

[Tworzenie konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery](#)

### Zapomniane hasło lub zablokowane konto aplikacji Xerox

Jeśli nie pamiętasz hasła konta aplikacji Xerox lub jeśli konto zostało zablokowane, możesz zresetować hasło.

 **Uwaga:** Konto aplikacji Xerox zostaje zablokowane po podjęciu określonej liczby nieudanych prób logowania.

Aby zresetować hasło konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery, zapoznaj się z częścią [Resetowanie hasła konta aplikacji Xerox](#). Wykonaj kroki resetowania hasła.

## Nie można połączyć się z portalem internetowym Xerox App Gallery

Jeśli nie można połączyć się z portalem internetowym Xerox App Gallery, wykonaj następujące czynności:


1. Upewnij się, że komputer ma dostęp do sieci.
2. W przeglądarce internetowej sprawdź ustawienia jej zabezpieczeń. Szczegóły można znaleźć w części [Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej](#).

## Nie można połączyć się z aplikacją Xerox® App Gallery

### Urządzenia Xerox® AltaLink® i Xerox® i-Series obsługujące technologię ConnectKey®

Zostanie wyświetlony komunikat z następującą informacją: Nie można znaleźć serwera App Gallery lub jest on niedostępny.

Jeśli nie możesz połączyć się z aplikacją Xerox® App Gallery na urządzeniu Xerox®, upewnij się, że w procesie konfiguracji usługi rozległej włączono serwer proxy. Szczegóły można znaleźć w części [Konfigurowanie serwera proxy dla urządzeń Xerox® AltaLink®](#) lub [Konfigurowanie oprogramowania EIP dla urządzeń Xerox® i-Series obsługujących technologię ConnectKey®](#).

 **Uwaga:** Niektóre instalacje aplikacji wymagają serwera proxy do połączenia z Internetem.

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.

Zostanie otwarta strona oprogramowania Embedded Web Server lub Xerox® CentreWare Internet Services dla urządzenia.

2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Wybierz kolejno pozycje **Properties (Właściwości) > General Setup (Konfiguracja ogólna) > Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej)**.

Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).

4. Z menu Proxy Server (Serwer proxy) wybierz pozycję **Proxy**.
5. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS sprawdź, czy serwer proxy został włączony i czy informacje na jego temat są widoczne.
6. Jeśli nie włączono serwera proxy i informacje dotyczące tego serwera nie są wyświetlane, wykonaj następujące kroki:
  - a. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS kliknij pozycję **Edit (Edytuj)**.
  - b. W obszarze HTTP Proxy Server (Serwer proxy HTTP) zaznacz pole wyboru **Enabled (Włączono)**.
  - c. Skonfiguruj odpowiednio ustawienia serwera proxy.
  - d. Aby zapisać zmiany, kliknij pozycję **Save (Zapisz)**.
  - e. Aby po zapisaniu zmian wrócić do strony Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej), kliknij pozycję **Cancel (Anuluj)**.

7. Aby używać innych ustawień konfiguracji dla protokołu HTTPS, w sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS usuń zaznaczenie pola wyboru **Use settings for all protocols** (Używaj ustawień dla wszystkich protokołów).


Zostanie wyświetlona sekcja podrzędna HTTP.

8. Skonfiguruj odpowiednio ustawienia serwera proxy HTTPS.
9. Aby zapisać zmiany, kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

## Urządzenia Xerox® VersaLink®

Zostanie wyświetlony komunikat z następującą informacją: Nie można znaleźć serwera App Gallery lub jest on niedostępny.

Jeśli nie możesz połączyć się z aplikacją Xerox® App Gallery na urządzeniu Xerox®, upewnij się, że w procesie konfiguracji usługi rozległej włączono serwer proxy. Szczegóły można znaleźć w części [Konfigurowanie serwera proxy dla urządzeń Xerox® VersaLink®](#).

 **Uwaga:** Niektóre instalacje aplikacji wymagają serwera proxy do połączenia z Internetem.

1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.  
Zostanie otwarta strona oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia.
2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.
3. Kliknij kolejno pozycje **Apps (Aplikacje) > EIP Settings (Ustawienia oprogramowania EIP)**.  
Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).
4. W sekcji podrzędnej HTTP, HTTPS sprawdź, czy serwer proxy został włączony i czy informacje na jego temat są widoczne.
5. Jeśli serwer proxy nie został włączony, wykonaj następujące kroki:
  - a. Kliknij przycisk przełącznika **Use Device Proxy Server** (Użyj serwera proxy urządzenia).  
Jeśli skonfigurowano serwer proxy urządzenia, zostaną wyświetlone informacje na jego temat.
  - b. Aby skonfigurować serwer proxy, kliknij kolejno pozycje **Setup** (Konfiguracja) i **Manual** (Ręczna).
  - c. Na stronie Proxy Server (Serwer proxy) wprowadź wymagane informacje, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Zamknij okno przeglądarki.

## Urządzenia PrimeLink® obsługujące technologie Xerox® ConnectKey®

Zostanie wyświetlony komunikat z następującą informacją: Nie można znaleźć serwera App Gallery lub jest on niedostępny.

Jeśli nie możesz połączyć się z aplikacją Xerox® App Gallery na urządzeniu Xerox®, upewnij się, że w procesie konfiguracji usługi rozległej włączono serwer proxy.

 **Uwaga:** Niektóre instalacje aplikacji wymagają serwera proxy do połączenia z Internetem.



1. Na komputerze otwórz przeglądarkę internetową. W polu adresu wpisz adres IP urządzenia Xerox®, a następnie naciśnij klawisz **Enter** lub **Return**.

Zostanie otwarta strona oprogramowania Embedded Web Server dla urządzenia.

2. Aby zalogować się jako administrator, kliknij pozycję **Zaloguj się**, a następnie wprowadź poświadczenia administratora urządzenia.

3. Kliknij pozycję **Properties** (Właściwości).

4. W sekcji General Setup (Konfiguracja ogólna) kliknij pozycję **Extensible Service Setup** (Konfiguracja usługi rozległej).

Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).

5. Aby sprawdzić, czy włączono serwer proxy oraz czy informacje na jego temat są widoczne, wykonaj następujące kroki:

- a. W sekcji Proxy Server (Serwer proxy) kliknij pozycję **Configure** (Konfiguruj).

- b. W sekcji HTTP, HTTPS sprawdź, czy serwer proxy został włączony i czy informacje na jego temat są widoczne.

6. Jeśli serwer proxy nie został włączony, wykonaj następujące kroki:

- a. W sekcji Proxy Server (Serwer proxy) kliknij pozycję **Configure** (Konfiguruj).

- b. W obszarze HTTP Proxy Server (Serwer proxy HTTP) zaznacz pole wyboru, a następnie kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Zostanie wyświetlony komunikat z potwierdzeniem.

- c. Aby odrzucić komunikat, kliknij przycisk **OK**.

Zostanie wyświetlona strona Extensible Service Setup (Konfiguracja usługi rozległej).

- d. Aby zapisać ustawienia, kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Zostanie wyświetlony komunikat z potwierdzeniem.

- e. Aby odrzucić komunikat, kliknij przycisk **OK**.

7. Zamknij okno przeglądarki.

## Problemy z urządzeniami w portalu internetowym Xerox App Gallery

### Dodatek lub rozszerzenie przeglądarki internetowej

Aby umożliwić komunikację między portalem internetowym Xerox App Gallery i urządzeniem Xerox®:

1. Upewnij się, że zainstalowano i włączono dodatek lub rozszerzenie Xerox® Device Connector. Zapoznaj się z częścią [Instalowanie dodatku lub rozszerzenia Xerox® Device Connector](#).
2. Sprawdź, czy ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej zostały skonfigurowane tak, aby zezwalać na dodatki lub rozszerzenia firm zewnętrznych. Zapoznaj się z częścią [Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej](#).
3. Sprawdź, czy włączono prawidłowe ustawienia oprogramowania EIP. Zapoznaj się z częścią [Ustawienia oprogramowania Xerox Extensible Interface Platform®](#).

### Nie można dodać urządzenia do konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery

Gdy pierwszy raz dodajesz urządzenie w portalu internetowym Xerox App Gallery, pojawia się komunikat. Komunikat wskazuje, że do zainstalowania rozszerzenia programu Google Chrome lub dodatku do programu Internet Explorer Xerox® Device Connector jest wymagane odpowiednie uprawnienie.



**Uwaga:** W przypadku przeglądarki Microsoft Edge należy zainstalować rozszerzenie Google Chrome.

Aby zainstalować aplikacje, upewnij się, że dodatek lub rozszerzenie Xerox® Device Connector zostało zainstalowane i włączone. Ten proces umożliwia komunikację między portalem internetowym Xerox App Gallery i urządzeniem.

Sprawdź, czy:

1. Podczas dodawania urządzenia przeglądarka internetowa wyświetla komunikat o tym, że dodatek lub rozszerzenie łącznika jest wymagane. Sprawdź, czy łącznik został zainstalowany i włączony w przeglądarce internetowej. Zapoznaj się z częścią [Instalowanie dodatku lub rozszerzenia Xerox® Device Connector](#).
2. Upewnij się, że urządzenie działa i zostało podłączone do sieci oraz że skonfigurowano ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej. Zapoznaj się z częścią [Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej](#).
3. Upewnij się, że adres IP urządzenia jest prawidłowy.
4. Upewnij się, że urządzenie obsługuje platformę Xerox Extensible Interface Platform® w wersji 3.5 lub nowszej.
5. Upewnij się, że przeglądarka, w której działa portal Xerox App Gallery, ma zainstalowane maksymalnie jedno rozszerzenie. Jeśli masz więcej niż jedno rozszerzenie, odinstaluj dodatkowe rozszerzenia, a następnie odśwież przeglądarkę. Zainstaluj ponownie rozszerzenie przeglądarki i spróbuj dodać urządzenie.
6. W przypadku urządzeń Xerox® AltaLink® upewnij się, że wartości ustawień daty i godziny urządzenia przypadają w przedziale 5 minut od czasu rzeczywistego.

## Urządzenia nie są wyświetlane w portalu internetowym Xerox Web Gallery

Urządzenia dodawane do konta aplikacji Xerox są wymienione na stronie Urządzenia w portalu internetowym Xerox App Gallery.

Aby ręcznie dodać urządzenia do konta aplikacji Xerox, wprowadź adres IP urządzenia i inne powiązane informacje. Zapoznaj się z częścią [Moje urządzenia](#).

Aby umożliwić komunikację między portalem Xerox App Gallery i urządzeniem, sprawdź, czy włączono kontrolki ActiveX dla przeglądarki Internet Explorer lub rozszerzenia firm zewnętrznych dla przeglądarki Google Chrome. Zapoznaj się z jedną z następujących sekcji:

- [Ustawienia zabezpieczeń przeglądarki internetowej](#)
- [Instalowanie dodatku lub rozszerzenia Xerox® Device Connector](#)

## Problemy z aplikacjami w portalu internetowym Xerox App Gallery

### Nie można zainstalować aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery

1. Upewnij się, że dodatek lub rozszerzenie Xerox® Device Connector zostało zainstalowane i włączone. Zapoznaj się z częścią [Instalowanie dodatku lub rozszerzenia Xerox® Device Connector](#).
2. W portalu internetowym Xerox App Gallery upewnij się, że urządzenia, na których chcesz zainstalować aplikacje, zostały dodane do konta aplikacji Xerox. Zapoznaj się z częścią [Moje urządzenia](#).
3. W portalu internetowym Xerox App Gallery upewnij się, że urządzenia na stronie Urządzenia zostały skonfigurowane przy użyciu prawidłowych poświadczeń administratora. Wymagana jest nazwa użytkownika i hasło administratora. Zapoznaj się z częścią [Dodawanie poświadczeń urządzenia do konta aplikacji Xerox](#).
4. Upewnij się, że adres IP urządzenia nie zmienił się. Jeśli adres IP zmienił się, zaktualizuj go. Zapoznaj się z częścią [Edytowanie lub aktualizowanie urządzenia na koncie aplikacji Xerox](#).
5. Aby zainstalować aplikację, przejdź do konta aplikacji Xerox w portalu internetowym Xerox App Gallery. Zapoznaj się z częścią [Aktualizowanie, odinstalowywanie lub ponowne instalowanie aplikacji](#).

### Nie można odinstalować aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery

1. W portalu internetowym Xerox App Gallery sprawdź, czy poświadczenia administratora urządzenia są prawidłowe. Zapoznaj się z częścią [Dodawanie poświadczeń urządzenia do konta aplikacji Xerox](#).
2. Upewnij się, że odinstalowywana aplikacji nie została ustawiona jako domyślny ekran Walk-Up dla urządzenia. Zapoznaj się z częścią [Ustawianie aplikacji jako domyślnego ekranu Walk-Up na urządzeniach firmy Xerox®](#).

### Aplikacja usunięta z urządzenia

Jeśli aplikacja zostanie przypadkowo usunięta z urządzenia, można ją ponownie zainstalować z konta aplikacji Xerox przy użyciu portalu internetowego Xerox App Gallery. Zapoznaj się z częścią [Ponowne instalowanie aplikacji na karcie Moje aplikacje](#).

## Problemy z kupowaniem aplikacji


### Aplikacja jest niedostępna do instalacji

Aby korzystać z aplikacji płatnej, należy ją kupić. Na stronie szczegółów aplikacji płatnych są wyświetlane opcje Wypróbuj, Kup lub Subskrybuj. Te informacje dotyczą aplikacji firmy Xerox® i firm zewnętrznych.

### Nie można ponownie używać zakupionej aplikacji po usunięciu

W przypadku zakupów aplikacji dla poszczególnych urządzeń aplikacje nie są dostępne do ponownego użycia, nawet jeśli aplikacja została usunięta z jednego lub wielu urządzeń. Aby zastąpić aplikację na urządzeniu, kup nową aplikację dla tego urządzenia.

W przypadku zakupów aplikacji nieograniczonych można zmieniać, dodawać lub usuwać urządzenia, na których zainstalowano aplikacje. Nie musisz kupować dodatkowych aplikacji.

 **Uwaga:** Jeśli aplikacja została usunięta z urządzenia, możesz zainstalować ją ponownie z aplikacji Xerox® App Gallery lub konta aplikacji Xerox, przy użyciu którego została ona zakupiona.

### Nie można używać płatnej aplikacji firmy Xerox® lub firmy zewnętrznej

Istnieją potencjalne problemy, których wystąpienie uniemożliwi korzystanie z aplikacji płatnej. Aby zagwarantować możliwość korzystania z aplikacji płatnej, wykonaj następujące kroki:

- Upewnij się, że urządzenie zostało podłączone do sieci.
- Kup aplikację w portalu internetowym Xerox App Gallery.

### Nie można uruchamiać bezpłatnych wersji próbnych aplikacji z urządzenia

Jeśli bezpłatny okres próbny aplikacji zakończy się lub całe użycie próbne zostało wykorzystane, aplikacja przestanie działać.

Po użyciu wszystkich bezpłatnych wersji próbnych wymagany jest zakup aplikacji. Aby kupić aplikację, zapoznaj się z częścią [Szczegóły aplikacji](#).





