Xerox[®] Audio Documents App, Mobile i Portal

Instrukcja obsługi



©2018 Xerox Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone. Xerox[®] jest znakiem towarowym spółki Xerox Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. BRXXXXX

Pozostałe znaki towarowe są własnością odpowiednich właścicieli.

Wersja dokumentu: 1.0 (luty 2019).

Wstęp

Niniejsza instrukcja adresowana jest do użytkowników Xerox[®] Audio Documents App, Mobile lub Portal.

Xerox Audio Documents App dostępna jest w witrynie Xerox App Gallery. Aplikacja umożliwia skanowanie wszelkiego rodzaju dokumentów i tłumaczenie ich na język angielski, francuski, hiszpański, portugalski, niemiecki oraz włoski. Następnie wysyłany jest do użytkownika plik audio w formacie mp3. Xerox Audio Documents App można kupić i pobrać za pomocą konta Xerox App Gallery. Można także korzystać z niej bezpłatnie przez okres próbny.

Xerox Audio Documents Mobile App można pobrać z witryny Google[®] Play albo Apple[®] iTunes. Aplikacja umożliwia wysłanie dokumentu z urządzenia mobilnego, przetłumaczenie go oraz otrzymanie pliku audio w formacie mp3. Aplikacja dostępna jest bezpłatnie, ale wymagane jest posiadanie konta Xerox App Gallery z zainstalowaną aplikacją.

Xerox Audio Documents Portal umożliwia administratorowi zarządzanie użytkownikami.

Spis treści

1.	Xerox Audio Documents App	1-1
	Wymagania sprzętowe	1-1
	Xerox Audio Documents App dla MFD	1-1
	Instalowanie Audio Documents App	1-1
	Instalacja Gallery App z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja płatna)	1-1
	Instalacja aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja próbna)	1-2
	Używanie Audio Documents App	. 1-2
2.	Xerox Audio Documents App z opcją Single Sign On	2-1
	Wymagania sprzętowe	2-1
	Xerox Audio Documents App dla MFD	2-1
	Instalowanie Audio Documents App	. 2-1
	Instalacja Gallery App z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja płatna)	2-1
	Instalacja aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja próbna)	2-2
	Używanie Audio Documents App z opcją Single Sign-On	. 2-2
	Konfigurowanie opcji Single Sign-On: Aplikacja znajduje się na liście Xerox® Workplace Suite	2-2
	Konfigurowanie opcji Single Sign-On: Aplikacja nie znajduje się na liście Xerox® Workplace Suite	2-3
	Używanie Audio Documents App z opcją Single Sign-On	. 2-3
3.	Xerox Audio Documents Mobile App	3-4
	Wymagania sprzętowe	3-4
	Xerox Audio Documents App na urządzenia mobilne	. 3-4
	Zainstaluj Mobile App z witryny iTunes	3-4
	Zainstaluj Mobile App z witryny Google Play	3-4
	Używanie Audio Documents Mobile App	3-4
4.	Xerox Audio Documents Portal	4-6
	Wymagania sprzętowe	4-6
	Używanie Xerox Audio Documents Portal jako zwykły użytkownik	4-6
	Używanie Xerox Audio Documents Portal jako administrator	4-6
	Jak zaprosić użytkownika do korzystania z Xerox Audio Documents App	. 4-7
	Jak usunąć konto Xerox Audio Documents App	4-7
	Wsparcie	4-7

1. Xerox Audio Documents App

Wymagania sprzętowe

Xerox Audio Documents App dla MFD

Stosowany w niniejszej instrukcji termin "urządzenie" dotyczy każdego z następujących: drukarki MFP oraz urządzenia AltaLink[®] i VersaLink[®].

Wymagania, które musi spełniać urządzenie:

- Aby zainstalować aplikację, musi być włączona opcja Xerox Extensible Interface Platform (EIP).
- Urządzenie musi obsługiwać wersję EIP 3.5 lub nowszą.
- Aby zainstalować aplikację, musi być włączona opcja Security Installation Policy (Weblet Management).

Urządzenie musi być podłączone do Internetu.

Uwaga: w niektórych sieciach połączenie z Internetem wymaga serwera proxy.

- Urządzenie musi być wyposażone w skaner.
- Jeżeli włączona jest weryfikacja SSL, w urządzeniu muszą być zainstalowane certyfikaty bezpieczeństwa.

Uwaga: Certyfikaty Xerox Solutions są instalowane fabrycznie od roku 2016 we wszystkich urządzeniach z technologią Xerox ConnectKey AltaLink, VersaLink oraz WorkCentre[®] i-series.

Więcej informacji o wyżej wspomnianych ustawieniach można znaleźć w <u>dziale pomocy online</u> witryny Xerox App Gallery.

Instalowanie Audio Documents App

Aby móc zainstalować Audio Documents App, należy posiadać konto Xerox App Gallery. Użytkownik, który nie posiada konta Xerox App Gallery, może znaleźć instrukcje zakładania go w skróconej instrukcji obsługi Xerox App Gallery Quick Start Guide.

Uwaga: W celu uzyskania szczegółowych instrukcji na temat dodawania urządzenia oraz dodawania lub instalowania aplikacji na koncie Xerox App Gallery patrz hiperłącza do dokumentacji w części <u>Wsparcie</u> niniejszej instrukcji.

Instalacja Gallery App z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja płatna)

Uwaga: Jest to płatna wersja aplikacji.

- 1. Przejdź do witryny Xerox App Gallery.
- 2. Wybierz Zaloguj.
- 3. Wprowadź prawidłowy adres e-mail i hasło. Kliknij Zaloguj.
- 4. W razie potrzeby w zakładce Urządzenia dodaj urządzenie.
- 5. W zakładce Wszystkie aplikacje wybierz żądaną aplikację.

- 6. Wybierz Kup.
- 7. Zaakceptuj umowę licencyjną z użytkownikiem końcowym aplikacji (EULA).
- Wybierz urządzenia, dla których chcesz zakupić aplikację, po czym wybierz Przejdź do kasy.
- 9. Podaj dane płatnicze i wybierz Złóż zamówienie. Wybierz Gotowe.

Instalacja aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja próbna)

Uwaga: Jest to próbna wersja aplikacji.

- 1. Przejdź do witryny Xerox App Gallery.
- 2. Wybierz Zaloguj.
- 3. Wprowadź prawidłowy adres e-mail i hasło. Kliknij Zaloguj.
- 4. W razie potrzeby w zakładce Urządzenia dodaj urządzenie.
- 5. W zakładce Wszystkie aplikacje wybierz żądaną aplikację.
- 6. Wybierz Wypróbuj.
- 7. Wybierz urządzenia, dla których chcesz zakupić aplikację, po czym wybierz Zainstaluj.

Używanie Audio Documents App

- 1. Wybierz Audio Documents App zainstalowaną na urządzeniu.
- 2. Przy pierwszym otwarciu aplikacji pojawi się prośba o utworzenie konta administratora, którego adres e-mail zostanie skojarzony z zakupionym pakietem.
- 3. Po założeniu konta, zaloguj się w aplikacji.
- 4. Jeżeli wprowadzony automatycznie adres e-mail jest inny niż ten, na który ma zostać wysłany plik, wpisz prawidłowy adres.
- 5. Wybierz język dokumentu źródłowego.
- 6. Wybierz odpowiednie opcje skanowania.
- 7. Wsuń dokumenty do podajnika albo umieszczaj jeden po drugim na szybie skanera.
- 8. Wybierz Skanuj.
- 9. Kiedy plik zostanie przekonwertowany, otrzymasz wiadomość e-mail.

2. Xerox Audio Documents App z opcją Single Sign On

Wymagania sprzętowe

Xerox Audio Documents App dla MFD

Stosowany w niniejszej instrukcji termin "urządzenie" dotyczy każdego z następujących: drukarki MFP oraz urządzenia AltaLink[®] i VersaLink[®].

Wymagania, które musi spełniać urządzenie:

- Aby zainstalować aplikację, musi być włączona opcja Xerox Extensible Interface Platform (EIP).
- Urządzenie musi obsługiwać wersję EIP 3.5 lub nowszą.
- Aby zainstalować aplikację, musi być włączona opcja Security Installation Policy (Weblet Management).

Urządzenie musi być podłączone do Internetu.

Uwaga: w niektórych sieciach połączenie z Internetem wymaga serwera proxy.

- Urządzenie musi być wyposażone w skaner.
- Jeżeli włączona jest weryfikacja SSL, w urządzeniu muszą być zainstalowane certyfikaty bezpieczeństwa.

Uwaga: Certyfikaty Xerox Solutions są instalowane fabrycznie od roku 2016 we wszystkich urządzeniach z technologią Xerox ConnectKey AltaLink, VersaLink oraz WorkCentre[®] i-series.

Więcej informacji o wyżej wspomnianych ustawieniach można znaleźć w <u>dziale pomocy online</u> witryny Xerox App Gallery.

Instalowanie Audio Documents App

Aby móc zainstalować Audio Documents App, należy posiadać konto Xerox App Gallery. Użytkownik, który nie posiada konta Xerox App Gallery, może znaleźć instrukcje zakładania go w skróconej instrukcji obsługi Xerox App Gallery Quick Start Guide.

Uwaga: W celu uzyskania szczegółowych instrukcji na temat dodawania urządzenia oraz dodawania lub instalowania aplikacji na koncie Xerox App Gallery patrz hiperłącza do dokumentacji w części <u>Wsparcie</u> niniejszej instrukcji.

Instalacja Gallery App z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja płatna)

Uwaga: Jest to płatna wersja aplikacji.

- 1. Przejdź do witryny Xerox App Gallery.
- 2. Wybierz Zaloguj.
- 3. Wprowadź prawidłowy adres e-mail i hasło. Kliknij Zaloguj.
- 4. W razie potrzeby w zakładce Urządzenia dodaj urządzenie.
- 5. W zakładce Wszystkie aplikacje wybierz żądaną aplikację.

- 6. Wybierz Kup.
- 7. Zaakceptuj umowę licencyjną z użytkownikiem końcowym aplikacji (EULA).
- Wybierz urządzenia, dla których chcesz zakupić aplikację, po czym wybierz Przejdź do kasy.
- 9. Podaj dane płatnicze i wybierz Złóż zamówienie. Wybierz Gotowe.

Instalacja aplikacji z portalu internetowego Xerox App Gallery (wersja próbna)

Uwaga: Jest to próbna wersja aplikacji.

- 1. Przejdź do witryny Xerox App Gallery.
- 2. Wybierz Zaloguj.
- 3. Wprowadź prawidłowy adres e-mail i hasło. Kliknij Zaloguj.
- 4. W razie potrzeby w zakładce Urządzenia dodaj urządzenie.
- 5. W zakładce Wszystkie aplikacje wybierz żądaną aplikację.
- 6. Wybierz Wypróbuj.
- 7. Wybierz urządzenia, dla których chcesz zakupić aplikację, po czym wybierz Zainstaluj.

Używanie Audio Documents App z opcją Single Sign-On

- 1. Wyczyść lub wprowadź dane logowania.
- 2. Wybierz Audio Documents App zainstalowaną na urządzeniu.
- 3. Sprawdź poprawność adresu e-mail lub wprowadź go.
- 4. Wybierz język dokumentu źródłowego.
- 5. Wybierz odpowiednie opcje skanowania.
- 6. Wsuń dokumenty do podajnika albo umieszczaj jeden po drugim na szybie skanera.
- 7. Wybierz Skanuj.
- 8. Kiedy plik zostanie przekonwertowany, otrzymasz wiadomość e-mail.

Konfigurowanie opcji Single Sign-On: Aplikacja znajduje się na liście Xerox[®] Workplace Suite

Ważne: Poniższe czynności powinny być wykonane przez administratora Xerox Workplace Suite. Jeżeli nie posiadasz uprawnień administratora Xerox Workplace Suite, skontaktuj się z administratorem, aby wykonał następujące czynnosci konfiguracyjne.

- 1. Uruchom Xerox Workplace Suite.
- 2. Kliknij Ustawienia.
- 3. Wybierz Single Sign-On.
- 4. Jeżeli nowo zakupiona aplikacja znajduje się na liście, kliknij ją i wybierz Wymiana kluczy.

- 5. Spowoduje to wysłanie wiadomości e-mail z żądaniem do Xerox SSO Apps.
- Administrator SSO App wyśle następnie żądany klucz do administratora Xerox Workplace Suite.
- 7. Administrator Xerox Workplace Suite wprowadzi do aplikacji klucz publiczny.
- 8. Opcja SSO zostanie włączona w aplikacji. Przy pierwszym logowaniu użytkownik będzie mógł wybrać opcję Single Sign-On.

Konfigurowanie opcji Single Sign-On: Aplikacja nie znajduje się na liście Xerox[®] Workplace Suite

Ważne: Poniższe czynności powinny być wykonane przez administratora Xerox Workplace Suite. Jeżeli nie posiadasz uprawnień administratora Xerox Workplace Suite, skontaktuj się z administratorem, aby wykonał następujące czynnosci konfiguracyjne.

- 1. Uruchom Xerox Workplace Suite.
- 2. Kliknij Ustawienia.
- 3. Wybierz Single Sign-On.
- 4. Jeżeli nowo zakupiona aplikacja nie pojawia się na liście, kliknij Działanie -> Nowe.
- 5. Podaj opis, adres e-mail wydawcy, identyfikator aplikacji oraz adres URL przekierowania.

Informacje te powinny być podane w opisie na ekranie szczegółów aplikacji w witrynie App Gallery. Jeżeli nie są dostępne, skontaktuj się z twórcą aplikacji.

- 6. Kliknij Zapisz.
- 7. Kliknij aplikację i wybierz Wymiana kluczy.
- 8. Spowoduje to wysłanie wiadomości e-mail z żądaniem do Xerox SSO Apps.
- Administrator SSO Apps wyśle następnie żądany klucz do administratora Xerox Workplace Suite.
- 10. Administrator Xerox Workplace Suite wprowadzi do aplikacji klucz publiczny.

Opcja SSO zostanie włączona w aplikacji. Przy pierwszym logowaniu użytkownik będzie mógł wybrać opcję Single Sign-On.

Używanie Audio Documents App z opcją Single Sign-On

- 11. Wyczyść lub wprowadź dane logowania.
- 12. Wybierz Audio Documents App zainstalowaną na urządzeniu.
- 13. Sprawdź poprawność adresu e-mail lub wprowadź go.
- 14. Wybierz język dokumentu źródłowego.
- 15. Wybierz odpowiednie opcje skanowania.
- 16. Wsuń dokumenty do podajnika albo umieszczaj jeden po drugim na szybie skanera.
- 17. Wybierz Skanuj.
- 18. Kiedy plik zostanie przekonwertowany, otrzymasz wiadomość e-mail.

3. Xerox Audio Documents Mobile App

Wymagania sprzętowe

Xerox Audio Documents App na urządzenia mobilne

W niniejszej instrukcji termin urządzenie mobilne jest stosowany jako synonim smartfona iPhone lub z systemem Android.

Wymagania, które musi spełniać urządzenie mobilne:

- iOS 11+ lub nowszy
- System Android wersja 6+ lub nowsza

Uwaga: Wymagane jest posiadanie konta Xerox Audio Documents App w urządzeniu MFD.

Zainstaluj Mobile App z witryny iTunes

- 1. Przejdź do App Store na urządzeniu mobilnym.
- 2. Wybierz przycisk Znajdź.
- 3. Wpisz Xerox Audio Documents i naciśnij **Znajdź**.
- 4. Wybierz **Pobierz**.

Zainstaluj Mobile App z witryny Google Play

- 1. Przejdź do Google Play na urządzeniu mobilnym.
- 2. Wybierz przycisk **Znajdź**.
- 3. Wpisz Xerox Audio Documents i naciśnij Znajdź.
- 4. Wybierz Zainstaluj.

Używanie Audio Documents Mobile App

- 1. Wybierz ikonę aplikacji na urządzeniu mobilnym.
- 2. Wprowadź adres e-mail i hasło, a następnie naciśnij przycisk Zaloguj.
- 3. Naciśnij przycisk Plus (+) albo Konwertuj plik.
- 4. Wybierz plik, który ma zostać przetłumaczony.
- 5. Wybierz język pliku.
- 6. Naciśnij przycisk Konwertuj plik.
- 7. Po przekonwertowaniu pliku, pojawi się przycisk Pobierz.

- a. Przekonwertowany plik będzie dostępny przez siedem (7) dni.
- b. Informacja o tym, jak długo plik będzie jeszcze dostępny, znajduje się pod jego nazwą.
- 8. Naciśnij przycisk Pobierz.
- 9. Kiedy plik zostanie pobrany, naciśnij przycisk Odtwórz, aby go wysłuchać.

4. Xerox Audio Documents Portal

Wymagania sprzętowe

Xerox Audio Documents Portal

Xerox Audio Documents Portal jest dostępna dla następujących przeglądarek:

- Internet Explorer wersja 11 lub nowsza
- Chrome wersja 60 lub nowsza
- Firefox wersja 55 lub nowsza
- Edge wersja 38 lub nowsza

Uwaga:

- Aplikacja Portal nie jest obsługiwana przez przeglądarkę Safari.
- Wymagane jest posiadanie konta Xerox Audio Documents App w urządzeniu MFD.

Używanie Xerox Audio Documents Portal jako zwykły użytkownik

- 1. Przejdź na stronę https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Zaloguj się.
- 3. Jeżeli nie pamiętasz hasła
 - a. Wybierz Nie pamiętam hasła.
 - b. Wpisz adres e-mail skojarzony z kontem Xerox Audio.
 - c. Wybierz Wyślij żądanie.
 - d. Wysłane zostanie hasło resetowania.
 - e. Wybierz Resetuj hasło.
 - f. Wprowadź Nowe hasło i Potwierdź je.
 - g. Pojawi się ponownie ekran logowania.
- 4. Zaktualizuj swój adres e-mail, nazwę i hasło.
- 5. Kliknij Zapisz.

Używanie Xerox Audio Documents Portal jako administrator

- 1. Przejdź na stronę https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Zaloguj się na konto administratora.
- Na ekranie zarządzania podkontami dostępna jest opcja tworzenia zaproszeń i usuwania kont.

Jak zaprosić użytkownika do korzystania z Xerox Audio Documents App

- 1. Przejdź na stronę https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Zaloguj się na konto administratora.
- 3. Na ekranie zarządzania podkontami wybierz ikonę Zaproś.
- 4. Wprowadć adres e-mail użytkownika, który ma zostać zaproszony do korzystania z Xerox Audio Documents App.
- 5. Wybierz Ok.
- 6. Do użytkownika zostanie wysłana wiadomość e-mail z zaproszeniem do utworzenia konta.
- 7. Użytkownik będzie musiał podać adres e-mail, imię i nazwisko oraz hasło.

Jak usunąć konto Xerox Audio Documents App

- 1. Przejdź na stronę https://audiodocs-portal.services.xerox.com/index.html
- 2. Zaloguj się na konto administratora.
- 3. Na ekranie zarządzania podkontami wybierz jednego lub kilku użytkowników.
- 4. Naciśnij przycisk Usuń.
- 5. Potwierdź usunięcie.

Wsparcie

٠

Aby uzyskać dodatkową pomoc online oraz dostęp do dokumentacji, skorzystaj z poniższych hiperłączy.

- Baza wiedzy Xerox App Gallery
- Dokumentacja Xerox App Gallery
- Forum obsługi klienta
 - Wykaz obsługiwanych drukarek MFP