

Skrócona instrukcja obsługi

702P04693

Do użytku z drukarkami wielofunkcyjnymi (MFP) i drukarkami z obsługą technologii Xerox® ConnectKey®, urządzeniami VersaLink®, AltaLink® oraz Xerox® Mobile Print Cloud w wersji 3.0. i nowszej

Aplikację Xerox® @PrintByXerox należy stosować na MFP i drukarkach z obsługą 2016 ConnectKey, drukarkach VersaLink i AltaLink do drukowania załączników wiadomości e-mail oraz dokumentów wysłanych z urządzeń mobilnych. Chociaż aplikacja @PrintByXerox App współpracuje z oprogramowaniem Xerox Mobile Print Cloud, do korzystania z zaawansowanych funkcji wymagana jest licencja dla Xerox Mobile Print Cloud. Prosta usługa drukowania w oparciu o pocztę e-mail jest dostępna bez licencji i konieczności tworzenia konta Mobile Print Cloud, pod warunkiem że drukarka wielofunkcyjna lub drukarka ma dostęp do internetu. Więcej informacji na temat Mobile Print Cloud można znaleźć w **Poradniku dotyczącym korzystania i rozwiązywania problemów z Xerox Mobile Print Cloud**; patrz [Pomoc i dokumentacja online](#) na końcu niniejszego poradnika.

Wskazówka

W celu korzystania z aplikacji @PrintByXerox należy spełnić następujące wymagania:

- MFP/drukarki wymagają połączenia z siecią.
 - Aplikacje ConnectKey wymagają komunikacji między urządzeniem MFP/drukarką a internetem. W przypadku instalacji wymagających serwera proxy do połączenia się z internetem, należy skorzystać z Podręcznika administratora, aby uzyskać instrukcję konfigurowania serwera proxy.
 - Jeśli urządzenie MFP/drukarka jest używane z oprogramowaniem hostowanym przez lokalny serwer (chroniony zaporą) oraz funkcja proxy jest włączona, na urządzeniu MFP/drukarce należy ustawić wyjątek dla serwera proxy, aby zapewnić funkcjonowanie obu rozwiązań. Przykłady obejmują: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® oraz Equitrac®.
- Na urządzeniu MFP lub drukarce musi znajdować się oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey lub musi to być MFP VersaLink oraz AltaLink.

Notatka

Certyfikaty SSL zapewniają bezpieczną wymianę prywatnych i poufnych danych przez sieć. Jeśli weryfikacja certyfikatu SSL jest wyłączona, wymiana prywatnych lub poufnych informacji może być zagrożona. Na ogół zaleca się, aby opcja **Weryfikuj certyfikaty serwerowe** na urządzeniu MFP lub drukarce była włączona, chociaż może to powodować konflikt z innymi aplikacjami. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Pomoc techniczne online dotycząca Xerox App Gallery na stronie <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Metody uzyskania aplikacji @PrintByXerox

Aplikację @PrintByXerox można uzyskać na trzy sposoby:

- **Aplikacja @PrintByXerox jest już zainstalowana na MFP lub drukarce:**
 - Użytkownicy nie muszą ręcznie pobierać i instalować jej z Xerox App Gallery.
 - Domyślnie aplikacja jest gotowa do używania na MFP lub drukarce.
 - Jeśli aplikacja jest już zainstalowana na MFP lub drukarce, przejdź do [Drukowanie przy użyciu aplikacji @PrintByXerox](#).
- **Pobieranie aplikacji @PrintByXerox z Xerox App Gallery:**
 - Aplikacja Xerox App Gallery jest już zainstalowana na MFP lub drukarce.
 - Użytkownik musi mieć konto w App Gallery, aby zalogować się do aplikacji Xerox App Gallery i pobrać / zainstalować aplikację @PrintByXerox.

Notatka

Domyślnie aplikacja Xerox App Gallery jest zainstalowana i dostępna na wszystkich MFP/drukarkach, na których dostępne jest oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey oraz na wszystkich urządzeniach VersaLink oraz AltaLink.

- **Pobieranie aplikacji @PrintByXerox z portalu internetowego Xerox App Gallery:**
 - Przejdź do portalu internetowego Xerox App Gallery pod adresem: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Użytkownik musi mieć konto w App Gallery, aby zalogować się do portalu internetowego Xerox App Gallery i pobrać / zainstalować aplikację @PrintByXerox.

Sekcja Instrukcje dotyczące instalacji aplikacji za pośrednictwem portalu internetowego Xerox App Gallery można znaleźć w **Przewodniku użytkownika Xerox App Gallery**. [Pomoc i dokumentacja online](#) zawiera link do pobrania poradnika

Instalacja aplikacji @PrintByXerox z Xerox App Gallery

Opis następującej czynności zakłada, że administrator MFP/drukarki założył konto w App Gallery, a dane logowania (nazwa użytkownika i hasło) zostały zapisane. Zapisane dane logowania administratora pozwalają wszystkim użytkownikom MFP/drukarki korzystać z aplikacji Xerox App Gallery bez potrzeby logowania za pomocą indywidualnych danych logowania.

1. Na ekranie domowym MFP lub drukarki wybierz ikonę aplikacji **Xerox App Gallery**.
Zostanie wyświetlona strona główna App Gallery.
2. Wyszukaj aplikację **@PrintByXerox**.
3. Wybierz aplikację **@PrintByXerox**, kliknij przycisk **Zainstaluj** i zaloguj się w galerii.
Jeśli aplikacja jest już zainstalowana, ale jest dostępna nowa wersja, zostanie wyświetlony przycisk **Aktualizuj**. Więcej informacji można znaleźć w **Przewodniku użytkownika Xerox App Gallery**; skorzystaj z linka [Pomoc i dokumentacja online](#) podanego na końcu niniejszego poradnika.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe Umowa licencyjna.
4. Wybierz opcję **Zgadzam się**.
Rozpocznie się proces instalacji.

Notatka

Jeśli aplikacja nie zainstaluje się pomyślnie, przycisk **Instaluj** pojawi się ponownie; wybierz **Instaluj**, aby spróbować zainstalować aplikację ponownie.

5. Dotknij przycisku **Wyjdź**, aby opuścić i zamknąć aplikację Xerox App Gallery.

Instalacja aplikacji @PrintByXerox z portalu internetowego Xerox App Gallery

Następująca procedura zakłada, że użytkownik posiada już konto w App Gallery. Jeśli nie masz konta w App Gallery, szczegółowe informacje na temat tworzenia konta znajdziesz w **Przewodniku użytkownika Xerox App Gallery**. Skorzystaj z linka [Pomoc i dokumentacja online](#) podanego na końcu niniejszego poradnika.

1. Przejdź do portalu internetowego Xerox App Gallery pod adresem:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.
2. Wybierz opcję **Zaloguj się**.
Zostanie wyświetlona strona logowania do App Gallery.
3. Wprowadź prawidłową **nazwę użytkownika i hasło**.
4. Wyszukaj aplikację **@PrintByXerox**.
5. Wybierz opcję **Dodaj do moich aplikacji**.
6. Dodaj urządzenie/ drukarkę wielofunkcyjną (MFP) lub drukarkę.
Jeśli pożądane urządzenie jest już dodane, przejdź do następnego kroku.
 - a) Wybierz zakładkę Urządzenia.
 - b) Wybierz **Dodaj**, aby dodać urządzenie.

7. Na ekranie Moje aplikacje wybierz aplikację **@PrintByXerox**.
8. W kolumnie Czynność aplikacji **@PrintByXerox** wybierz opcję **Instaluj**.
Jeśli aplikacja jest już zainstalowana, ale jest dostępna nowa wersja, zostanie wyświetlony przycisk **Aktualizuj**. Więcej informacji można znaleźć w **Przewodniku użytkownika Xerox App Gallery**; skorzystaj z linka [Pomoc i dokumentacja online](#) podanego na końcu niniejszego poradnika.
Zostanie wyświetlone okno dialogowe Umowa licencyjna.
9. Wybierz opcję **Zgadzam się**.
10. Wybierz MFP lub drukarkę / urządzenie, na którym chcesz zainstalować aplikację.
11. Wybierz opcję **Instaluj**.
Rozpocznie się proces instalacji.

Notatka

Jeśli aplikacja nie zainstaluje się pomyślnie, przycisk **Instaluj** pojawi się ponownie; wybierz **Instaluj**, aby spróbować zainstalować aplikację ponownie.

Drukowanie przy pomocy aplikacji @PrintByXerox

Notatka

Upewnij się, że drukarka wielofunkcyjna (MFP) lub drukarka jest podłączona do Internetu za pośrednictwem serwera proxy.

1. Wyślij wiadomość e-mail z załączonym plikiem o obsługiwanym formacie na adres Print@printbyxerox.com.
 - Lista obsługiwanych typów dokumentów / formatów plików znajduje się pod adresem <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Nowi użytkownicy otrzymają w odpowiedzi wiadomość e-mail z nazwą użytkownika i hasłem.
2. Na panelu sterowania MFP lub drukarki naciśnij przycisk **@PrintByXerox**.
Wyświetli się komunikat Ładowanie danych.
3. Wprowadź adres e-mail i wybierz **Zapisz**.
4. Na ekranie Wprowadź hasło wprowadź hasło i wybierz **Zapisz**.
5. Wybierz dokumenty, które chcesz wydrukować.
6. Wybierz pożądane **opcje drukowania**, a następnie **OK**.
7. Wciśnij przycisk **Drukuj**.
 - Zostanie wyświetlony komunikat Przekazywanie zadań do drukowania wraz ze stanem konwersji.
 - Po rozpoczęciu drukowania pojawi się zielony znak.
8. Po zakończeniu naciśnij przycisk **Wyjdź**, aby wrócić do ekranu głównego MFP lub drukarki.

Wsparcie

Pomoc i dokumentacja online

Dodatkową pomoc można uzyskać pod następującymi linkami:

- Dokumentacja Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Wsparcie online Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Pomoc i dokumentacja Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Forum obsługi klienta

Forum obsługi klienta Xerox Mobile Printing i App Gallery można znaleźć pod adresem <http://forum.support.xerox.com/>

Obsługiwane drukarki wielofunkcyjne (MFP) oraz drukarki

Poniżej przedstawiamy listę MFP i drukarek obsługiwanych przez aplikację @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 3655i.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 5865i/5875i/5890i.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 5945i/5955i.

- Xerox® WorkCentre® 6655

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 6655i.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 7220i/7225i.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Xerox® WorkCentre® 7970

To urządzenie wykorzystuje oprogramowanie z obsługą technologii 2016 ConnectKey® 7970i.

- MFP Xerox® AltaLink® C8070
- MFP Xerox® AltaLink® B8065
- MFP Xerox® VersaLink® C405N
- Drukarka Xerox® VersaLink® C400N
- MFP Xerox® VersaLink® B405N
- Drukarka Xerox® VersaLink® B400N
- MFP Xerox® VersaLink® B7035