

VERSÃO 8.1  
DEZEMBRO DE 2024  
702P09348

# Xerox App Gallery

Guia do usuário

© 2024 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, ConnectKey®, AltaLink®, VersaLink®, e CentreWare® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas de empresas também são reconhecidas.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Google® e Chrome™ são marcas ou marcas registradas da Google, Inc. nos Estados Unidos e/ou outros países.

JavaScript™ é uma marca da Oracle Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

BR40811

Versão do documento: 8.1 (Atualização de dezembro de 2024 para Xerox App Gallery 5.9)

# Índice

Visão geral.....	7
Visão geral do Xerox App Gallery .....	8
Tecnologia Xerox® ConnectKey® .....	9
Uso do Xerox App Gallery.....	10
Tipos de aplicativos Xerox® ConnectKey® .....	11
Aplicativos Xerox® ConnectKey® para compra .....	11
Acesso ao Xerox App Gallery.....	13
Suporte do Xerox App Gallery.....	14
Requisitos do sistema e dispositivos .....	15
Navegadores de Web compatíveis .....	15
Idiomas compatíveis .....	15
Requisitos do dispositivo para Aplicativos .....	15
Recursos básicos do Portal da Web da Xerox App Gallery.....	17
Página Todos os aplicativos.....	17
Página Meus aplicativos .....	17
Página Dispositivos.....	17
Página do Desenvolvedor .....	17
Aplicativo Xerox App Gallery .....	19
Configuração necessária.....	21
Configurações de segurança do navegador de Web .....	22
Modificação das configurações de segurança do navegador Google Chrome .....	22
Modificação das configurações de segurança do navegador Microsoft Edge .....	22
Configurações do Xerox Extensible Interface Platform®.....	23
Verificação e ativação de EIP para dispositivos Xerox® AltaLink® .....	23
Verificação e ativação de EIP para dispositivos Xerox® VersaLink® .....	24
Verificação e ativação de EIP para dispositivos i-Series ativados pela Tecnologia® ConnectKey®.....	24
Configuração do servidor proxy .....	26
Configuração do servidor proxy para dispositivos Xerox® AltaLink® .....	26
Configuração do servidor proxy para dispositivos Xerox® VersaLink® .....	27
Configuração do servidor proxy para os dispositivos i-Series ativados pela Tecnologia Xerox® ConnectKey®.....	27
Gerenciamento de conta Xerox App.....	29
Criação de uma conta Xerox App no Portal da Web do Xerox App Gallery .....	30
Fazer login na conta no Portal da Web do Xerox App Gallery.....	32
Redefinição da senha da conta Xerox App.....	33
Edição do perfil do usuário da conta Xerox App.....	34
Edição da senha da conta Xerox App.....	35
Exclusão ou remoção do aplicativo da conta Xerox App.....	36
Gerenciamento de Dispositivos .....	37

Página Dispositivos .....	38
Meus dispositivos .....	38
Localizar dispositivos.....	41
Gerenciamento de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo.....	43
Instalação de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo.....	43
Desinstalação de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo .....	43
Reinstalação de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo.....	43
Todos os aplicativos .....	45
Página Todos os aplicativos .....	46
Detalhes do aplicativo .....	47
Instalação de um aplicativo grátis.....	47
Instalação de um aplicativo com um período de avaliação .....	48
Compra e instalação de um aplicativo pago por dispositivo .....	48
Compra e instalação de um aplicativo pago e ilimitado.....	49
Compra e instalação de um aplicativo por assinatura por dispositivo e com base no tempo.....	50
Compra e instalação de um aplicativo de assinatura ilimitada com base no tempo.....	50
Compra e instalação de um aplicativo por assinatura por dispositivo e com base no uso .....	51
Compra e instalação de um aplicativo de assinatura ilimitada com base no uso .....	52
Revisão da Documentação legal para um aplicativo.....	53
Meus Aplicativos .....	55
Página Meus aplicativos.....	56
Atualização, desinstalação ou reinstalação de aplicativos.....	57
Atualização de um aplicativo em Meus aplicativos .....	57
Desinstalação de um aplicativo de Meus aplicativos .....	57
Reinstalação de um aplicativo de Meus aplicativos.....	57
EXCLUSÃO DE UM APLICATIVO DE MEUS APLICATIVOS.....	58
Configuração de um aplicativo como a tela presencial padrão em dispositivos Xerox®.....	59
Dispositivos Xerox® AltaLink® e i-Series ativados pela Tecnologia Xerox® ConnectKey®.....	59
Dispositivos Xerox® VersaLink®.....	59
Procedimentos do aplicativo Xerox App Gallery .....	61
Visão geral do aplicativo Xerox App Gallery .....	62
Login na conta Xerox App no aplicativo Xerox App Gallery.....	63
Adição das credenciais do dispositivo à sua conta Xerox App.....	64
Instalação de aplicativo gratuito do aplicativo Xerox App Gallery .....	65
Atualização de um aplicativo do Xerox App Gallery .....	66
Salvar credenciais da conta Xerox App para o aplicativo Xerox App Gallery.....	67
Remoção de credenciais da conta Xerox App do aplicativo Xerox App Gallery .....	68
Solução de problemas.....	69
Problemas na conta Xerox App.....	70
Impossível criar uma conta Xerox App .....	70
Senha esquecida ou conta Xerox App bloqueada.....	70
Impossível se conectar ao Portal da Web da Xerox App Gallery.....	70
Impossível se conectar ao aplicativo Xerox App Gallery .....	71
Problemas de dispositivo no Portal da Web da Xerox App Gallery.....	74

Complemento ou extensão do navegador de Web .....	74
Impossível adicionar um dispositivo a uma conta Xerox App a partir do Portal da Web da Xerox App Gallery .....	74
Dispositivos não estão listados no Portal da Web da Xerox App Gallery .....	75
Problemas com aplicativos no Portal da Web da Xerox App Gallery .....	76
Impossível instalar aplicativos a partir do Portal da Web da Xerox App Gallery.....	76
Impossível desinstalar um aplicativo do Portal da Web da Xerox App Gallery.....	76
O aplicativo foi removido de um dispositivo .....	76
Problemas na compra de aplicativos.....	77
O aplicativo não está disponível para instalação .....	77
Impossível reutilizar aplicativo comprado após remoção.....	77
Não é possível usar um aplicativo pago da Xerox® ou de terceiros.....	77
Não é possível executar avaliações grátis de um dispositivo .....	77



# Visão geral

Este capítulo contém:

Visão geral do Xerox App Gallery.....	8
Tecnologia Xerox® ConnectKey®.....	9
Uso do Xerox App Gallery .....	10
Tipos de aplicativos Xerox® ConnectKey®.....	11
Acesso ao Xerox App Gallery.....	13
Suporte do Xerox App Gallery .....	14
Requisitos do sistema e dispositivos .....	15
Recursos básicos do Portal da Web da Xerox App Gallery .....	17
Aplicativo Xerox App Gallery.....	19

## Visão geral do Xerox App Gallery

Xerox App Gallery é o local central para todas as necessidades de aplicativos Xerox® ConnectKey®.

Os aplicativos Xerox® ConnectKey® são programas pequenos que agregam funcionalidade aos dispositivos Xerox®. O Portal da Web do Xerox App Gallery é um site que permite a instalação, compra e gerenciamento de aplicativos Xerox® ConnectKey®.

Os proprietários de contas Xerox App podem usar a Xerox App Gallery para localizar aplicativos que forneçam novos recursos ou capacidades aos dispositivos Xerox®. O App Gallery oferece aplicativos que a Xerox® e os parceiros terceirizados da Xerox® projetaram.

Uma conta Xerox App fornece acesso direto aos aplicativos para dispositivos Xerox®. Esses aplicativos podem melhorar a sua produtividade, simplificar os fluxos de trabalho, transmitir informações de negócios pertinentes e melhorar a experiência geral.

Os usuários de contas de aplicativos Xerox podem fazer o seguinte:

- Pesquisar no App Gallery quanto a aplicativos que se adequem às suas necessidades
- Visualizar e adquirir aplicativos
- Instalar aplicativos em um dispositivo Xerox®
- Implementar aplicativos a um grupo de dispositivos Xerox® em uma única etapa
- Gerenciar aplicativos em dispositivos Xerox®

Dependendo do aplicativo, o Xerox App Gallery funciona em dispositivos com o seguinte:

- Impressora multifuncional i-Series com Tecnologia Xerox® ConnectKey® com Extensible Interface Platform® (EIP), 3.5 ou posterior
- Impressoras multifuncionais Xerox® AltaLink® com o Xerox Extensible Interface Platform® 3.5 e posterior
- Impressora multifuncional Xerox® VersaLink® com Extensible Interface Platform®, 3.7 ou posterior



Nota: Alguns aplicativos do App Gallery são gratuitos e não precisam ser comprados. Outros têm que ser comprados e são denominados Aplicativos pagos.



## Tecnologia Xerox® ConnectKey®



Nota: Todos os aplicativos na Xerox App Gallery, que incluem aplicativos de parceiros, são aplicativos Xerox® ConnectKey®.

O software e a Tecnologia Xerox® ConnectKey® conectam dispositivos multifuncionais e impressoras de função única à maneira como o trabalho é realizado. Impressoras e dispositivos ativados para Xerox® ConnectKey® oferecem soluções de impressão, digitalização e com base em nuvem totalmente integradas.



Dica: Para usar aplicativos da App Gallery em um dispositivo Xerox®, é necessário que o dispositivo esteja carregado com o software para dispositivos i-Series ativados pela Tecnologia Xerox® ConnectKey®, dispositivos Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®.

Os aplicativos Xerox® ConnectKey® adicionam, estendem e personalizam a funcionalidade de dispositivos Xerox®. Os aplicativos Xerox® ConnectKey® são atribuídos às seguintes categorias:

- Negócios
- Armazenamento em nuvem
- Comunicação
- Projetos criativos
- Educação
- Geral
- Assistência médica
- Seguro
- Jurídico
- Soluções móveis
- Produtividade
- Suporte
- Utilitários
- Plataforma Xerox Workflow Central

## Uso do Xerox App Gallery

Para usar o Xerox App Gallery:

1. Crie uma conta Xerox App.
2. Procure os aplicativos que deseja adquirir ou instalar.
3. Adicione os dispositivos Xerox® ao catálogo de Dispositivos.
4. Selecione um aplicativo para instalar. Se necessário, compre o aplicativo.



Nota: Para acessar a versão de avaliação do aplicativo que deseja adquirir, selecione **Experimentar**. A versão de avaliação permite a você usar o aplicativo por um número limitado de dias.

5. Instale o aplicativo.
6. Para instalar mais aplicativos em um dispositivo, repita as etapas 4 e 5.

## Tipos de aplicativos Xerox® ConnectKey®

Os aplicativos no Xerox App Gallery precisam ser comprados ou podem ser instalados gratuitamente.

Você pode comprar um aplicativo diretamente pela conta Xerox App. Use a conta Xerox App para instalar e gerenciar todos os seus aplicativos gratuitos e comprados.

### APLICATIVOS XEROX® CONNECTKEY® PARA COMPRA

Para obter uma lista atual dos aplicativos que você pode comprar, visite a Xerox App Gallery em <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

Xerox App Gallery oferece modelos diferentes para aplicativos que você pode comprar. Os modelos de compra são os seguintes:

- Aplicativos pagos
- Aplicativos por assinatura com base em tempo
- Aplicativos por assinatura com base no uso

#### Aplicativos pagos

Os aplicativos pagos são aplicativos que você compra uma vez e instala nos dispositivos. Existem duas categorias de aplicativos pagos:

- Aplicativos comprados com base em cada dispositivo.
- Aplicativos comprados uma vez e instalados em um número ilimitado de dispositivos.

#### Aplicativos por assinatura com base em tempo

Você pode assinar aplicativos por assinatura com base em tempo por um período de tempo especificado. As assinaturas são oferecidas por períodos de 1, 12, 24 e 36 meses. Nem todas as durações de assinaturas estão disponíveis para todos os aplicativos.

Existem duas categorias de aplicativos por assinatura baseados em tempo:

- As assinaturas que são compradas com base em cada dispositivo.
- As assinaturas que são compradas e instaladas em um número ilimitado de dispositivos.

#### Aplicativos de assinatura com base no uso

Os usuários podem assinar aplicativos por assinatura com base em uso por uma quantidade de uso especificada. Impressões, cópias, digitalizações e assim por diante, por um período de um mês ou um ano, são exemplos desses tipos de aplicativos. Assinaturas podem oferecer até seis quantidades diferentes de uso para utilização durante o período da assinatura.

Existem duas categorias de aplicativos por assinatura com base no uso:

- As assinaturas que são compradas com base em cada dispositivo.
- As assinaturas que são compradas e instaladas em um número ilimitado de dispositivos.



Nota: Os aplicativos de modelo no Xerox App Gallery não precisam ser comprados. Os aplicativos do Gallery são compatíveis com dispositivos que executam o Xerox EIP versão 3.5 ou superior.

## Acesso ao Xerox App Gallery

Você pode acessar o Xerox App Gallery de uma das seguintes maneiras:

- Acesse o Portal da Web do Xerox App Gallery em <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- No painel de controle do dispositivo Xerox®, selecione o aplicativo **Xerox App Gallery**.



Nota: Se o aplicativo Xerox App Gallery não estiver visível no dispositivo, peça ao administrador para ativar o aplicativo para uso.

## Tópicos relacionados:

[Criação de uma conta Xerox App no Portal da Web do Xerox App Gallery](#)

## Suporte do Xerox App Gallery

O link Ajuda é exibido em todas as páginas do site uma vez conectado. Para exibir as opções, clique no ícone de Ajuda (?) no canto superior direito da página. A janela Ajuda é exibida.

- Selecione o ícone **Suporte ao Cliente** e preencha o formulário que é exibido. Sob os detalhes adicionais, assegure-se de que o Tipo de solicitação esteja configurado como **Problema do Software** e que Aplicativo esteja configurado como **Xerox App Gallery**. Em Categoria, os usuários podem especificar o local do aplicativo. O aplicativo então é exibido na lista de categorias correspondente no dispositivo.
- Se o usuário for uma subconta para um Parceiro de canal, eles podem selecionar o ícone **Suporte do parceiro de canal** e preencher as informações.

## Requisitos do sistema e dispositivos

### NAVEGADORES DE WEB COMPATÍVEIS

O Xerox App Gallery é compatível com os seguintes navegadores da Web:

- Microsoft® Edge versão 79 ou posterior no Windows 10 ou Windows 11
- Google® Chrome® versão 60.0 ou posterior no Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 e Windows 11

### IDIOMAS COMPATÍVEIS

O Xerox App Gallery aceita os seguintes idiomas:

Inglês	Francês	Romeno
Português (Brasil)	Alemão	Russo
Catalão	Grego	Espanhol
Checo	Húngaro	Sueco
Dinamarquês	Italiano	Turco
Holandês	Norueguês	
Finlandês	Polonês	

### REQUISITOS DO DISPOSITIVO PARA APLICATIVOS

Certifique-se de atender aos seguintes requisitos:

1. Certifique-se de que todos os dispositivos Xerox® têm o Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) versão 3.5 ou posterior instalado. Se o EIP versão 3.5 ou posterior não estiver instalado, os aplicativos não serão instalados no dispositivo.
2. Para permitir a instalação de aplicativos em um dispositivo Xerox®, certifique-se de que o EIP está ativado. Consulte [Verificação e ativação de EIP para dispositivos Xerox® AltaLink®](#), [Verificação e ativação de EIP para dispositivos Xerox® VersaLink®](#) ou [Verificação e ativação de EIP para dispositivos i-Series ativados pela Tecnologia Xerox® Connectkey®](#).

#### Requisitos do dispositivo se estiver usando o aplicativo Xerox App Gallery

Se você estiver usando o aplicativo Xerox App Gallery, execute as etapas a seguir, conforme necessário:

1. Certifique-se de que o dispositivo Xerox® pode se comunicar com a Internet.

2. Se a Verificação de SSL estiver ativada no dispositivo, certifique-se de que os certificados de segurança estão carregados no dispositivo.

Quando a opção Verificar certificados do servidor estiver ativada, todos os aplicativos EIP instalados no dispositivo são afetados.



Nota:

- Por padrão, os Certificados de Solução Xerox® são pré-carregados em todos os dispositivos Xerox®.
- Os Certificados SSL oferecem comunicação segura de informações privadas e confidenciais através de conexões de rede. Se a validação de certificados SSL for desativada, a comunicação segura de informações privadas ou confidenciais ficará vulnerável.
- Para manter a segurança das informações antes de usar os aplicativos **Digitalizar para** ou **Imprimir de** baseados em nuvem, recomenda-se que você garanta que as autoridades dos certificados dos serviços em nuvem que você está usando estejam instaladas no dispositivo. A maioria das autoridades comuns dos certificados já estará presente, portanto apenas aquelas que estiverem faltando no dispositivo devem ser instaladas.



## Recursos básicos do Portal da Web da Xerox App Gallery

Para procurar os aplicativos Xerox App Gallery, não é necessário fazer login no Portal da Web. Todos os usuários não autenticados estão livres para navegar e procurar aplicativos na App Gallery. Os usuários autenticados têm acesso aos recursos e funções atribuídos à sua função de usuário.

Um proprietário de conta Xerox App tem acesso às páginas Todos os aplicativos, Meus aplicativos e Dispositivos. Os usuários autenticados com a função de Desenvolvedor têm acesso a uma página adicional, que é a página Desenvolvedor.

### PÁGINA TODOS OS APLICATIVOS

Quando você faz login na conta, a página Todos os aplicativos padrão é exibida. A página Todos os aplicativos é otimizada para a procura e localização de aplicativos que foram publicados para uso público.

Em Todos os aplicativos, é possível fazer o seguinte:

- Navegar nos aplicativos disponíveis
- Procurar aplicativos por nome do aplicativo ou empresa que criou o aplicativo
- Revisar os detalhes sobre um aplicativo

Para obter mais informações sobre os recursos e funções da página Todos os aplicativos, consulte [All Apps Features](#) (Todos os recursos dos aplicativos).

### PÁGINA MEUS APLICATIVOS

Para o usuário conectado, a página Meus aplicativos exibe os aplicativos que foram instalados ou que foram compartilhados com você. Se uma nova versão do aplicativo estiver disponível, aparecerá uma mensagem de *Atualização disponível*.

Para obter mais informações sobre os recursos e funções da página Meus aplicativos, consulte [My Apps Features](#) (Recursos de meus aplicativos).

### PÁGINA DISPOSITIVOS

Para o usuário conectado, a página Dispositivos exibe uma lista dos dispositivos Xerox® adicionados à conta Xerox App. Você pode adicionar, editar e excluir os dispositivos de uma conta Xerox App.

Para obter mais informações sobre os recursos e funções da página Dispositivos, consulte [Gerenciamento de Dispositivos](#).

### PÁGINA DO DESENVOLVEDOR

Quando um desenvolvedor do aplicativo faz login em sua conta Xerox App, a página Desenvolvedor padrão é exibida. A página Desenvolvedor oferece aos desenvolvedores de aplicativos um local para gerenciar todos os aplicativos que estão desenvolvendo ou que enviaram à Xerox App Gallery. Além disso, todos os aplicativos publicados e arquivados aparecem aqui.

Na página Desenvolvedor, os desenvolvedores de aplicativos podem executar o seguinte:

- Procurar aplicativos por nome do aplicativo
- Fazer upload de novos aplicativos e enviar aplicativos para publicação
- Exibir todos os aplicativos ou classificá-los por status:
  - Aprovado, mas não publicado
  - Arquivado
  - Em desenvolvimento
  - Privado publicado
  - Público publicado
  - Retornado
  - Aguardando aprovação
- Acessar tópicos da Ajuda
- Fazer logout a qualquer momento

## Aplicativo Xerox App Gallery

Se o aplicativo Xerox App Gallery não estiver instalado em um dispositivo, ele estará disponível no Portal da Web do Xerox App Gallery.

Para navegar no Xerox App Gallery, no painel de controle do dispositivo, selecione o aplicativo **Xerox App Gallery**. Em seguida, faça o login com a sua conta. Se você não tiver uma conta, crie uma no portal da web do Xerox App Gallery.

Depois de fazer login, é possível executar funções do Xerox App Gallery, como exibir detalhes do aplicativo, além de instalação e atualização de aplicativos.

Para obter mais informações sobre o aplicativo Xerox App Gallery, consulte [Procedimentos do aplicativo Xerox App Gallery](#).



# Configuração necessária

Este capítulo contém:

Configurações de segurança do navegador de Web .....	22
Configurações do Xerox Extensible Interface Platform® .....	23
Configuração do servidor proxy .....	26

## Configurações de segurança do navegador de Web

### MODIFICAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO NAVEGADOR GOOGLE CHROME

1. Abra o Google Chrome.
2. No menu Personalizar e controlar o Google Chrome, selecione **Configurações**.
3. Na parte inferior da página Configurações, clique em **Avançado**.  
São exibidas opções adicionais.
4. Na seção Privacidade e Segurança, clique em **Site settings** (Configurações do site).  
A página Site settings (Configurações do site) é exibida.
5. Na seção Conteúdo, clique em **JavaScript**.
6. Configure o botão de alternância para **Allowed (recommended)** (Permitido [recomendado]).
7. Feche a janela do navegador Chrome.

### MODIFICAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE SEGURANÇA DO NAVEGADOR MICROSOFT EDGE




Nota: As etapas neste procedimento são baseadas no Microsoft Edge versão 79.

1. Acesse o Painel de controle do Windows e depois selecione **Opções de Internet**.  
A janela Propriedades de Internet é exibida.
2. Clique na guia **Segurança** e depois clique no ícone **Internet**.
3. Clique em **Nível personalizado...**  
A janela Configurações de segurança - Zona da Internet é exibida.
4. Avance até Controles ActiveX e plug-ins. Em Executar controles ActiveX e plug-ins, clique em **Ativar**.
5. Avance até Script. Em Script ativo, clique em **Ativar**.
6. Para salvar as configurações e fechar a janela Configurações de segurança - Zona da Internet, selecione **OK**.
7. Clique no ícone de **Sites confiáveis** e depois selecione **Sites**.  
A janela Sites confiáveis é exibida.
8. No campo Adicionar este site na Web à zona, digite o URL a seguir: <https://appgallery.services.xerox.com> e depois clique em **Adicionar**.  
O endereço do URL é adicionado ao campo Site na Web.
9. Para fechar a janela Sites confiáveis, clique em **Fechar**.
10. Para salvar as configurações e fechar a janela Propriedades de Internet, clique em **OK**.

## Configurações do Xerox Extensible Interface Platform®

Para garantir que é possível instalar os aplicativos do Xerox App Gallery no dispositivo Xerox®, verifique se o Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) está instalado, ativado e configurado no dispositivo. Após concluir estas etapas, você pode usar o Portal da Web do Xerox App Gallery e o aplicativo Xerox App Gallery para instalar aplicativos no dispositivo.

 **Importante:** Por padrão, o Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) está instalado e ativado no dispositivo. Para ativar ou desativar o recurso EIP, faça login como administrador.

### VERIFICAÇÃO E ATIVAÇÃO DE EIP PARA DISPOSITIVOS XEROX® ALTALINK®

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Servidor da Web incorporado para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Clique em **Propriedades > Aplicativos > Aplicativos personalizados > Gerenciamento de weblet**.
4. Para ativar a instalação do weblet, em Política de instalação de segurança, clique em **Permitir instalação**.
5. Para ativar o Navegador de serviços extensíveis:
  - a. Na seção Definições de configuração, em Navegador de serviços extensíveis, clique em **Editar**.

A página Configuração de serviço extensível é exibida.

- b. Na seção Configurações do navegador, marque a caixa de seleção **Ativar o navegador de serviços extensíveis** e depois clique em **Aplicar**.

A página Gerenciamento de weblet é exibida.

6. Para definir as configurações do Registro de serviço extensível:
  - a. Na seção Definições de configuração, em Navegador de serviços extensíveis, clique em **Editar**.

A página Configuração de serviço extensível é exibida.

- b. Em Registro de serviço extensível, clique em **Editar**.

A página HTTP é exibida.

- c. Marque as caixas de seleção para as definições de configuração a seguir:

- **Registro de serviços extensíveis**
- **Configuração do dispositivo**
- **Gerenciamento do modelo de digitalização**
- **Extensão da digitalização**
- **Autenticação e configuração da contabilidade**
- **Dados da sessão**
- **Extensão do gerenciamento de trabalhos**

7. Para salvar as alterações, clique em **Salvar** e depois em **Aplicar**.

#### VERIFICAÇÃO E ATIVAÇÃO DE EIP PARA DISPOSITIVOS XEROX® VERSALINK®

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Servidor da Web incorporado para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Selecione **Aplicativos > Configurações EIP**.
4. Para ativar a instalação de weblets, clique no botão de alternância **Permitir a instalação do aplicativo ConnectKey**.
5. Clique em **Serviços da Web EIP**.
6. Na página Serviços da Web EIP, ative as seguintes definições de configuração:

- **Registro de serviços extensíveis**
- **Configuração do dispositivo**
- **Gerenciamento do modelo de digitalização**
- **Extensão da digitalização**
- **Extensão do gerenciamento de trabalhos**
- **Autenticação e configuração da conta**
- **Dados da sessão**

7. Para salvar as alterações, clique em **OK**.

A página Configurações EIP é exibida.

8. Para ativar o Navegador de serviços extensíveis, clique no botão de alternância **Navegador EIP**.

#### VERIFICAÇÃO E ATIVAÇÃO DE EIP PARA DISPOSITIVOS I-SERIES ATIVADOS PELA TECNOLOGIA® CONNECTKEY®

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Xerox® CentreWare Internet Services para o dispositivo é exibida.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Clique em **Propriedades > Serviços > Serviços personalizados > Gerenciamento de weblet**.
4. Para ativar a instalação do weblet, em Política de instalação de segurança, clique em **Permitir instalação**.
5. Para ativar o Navegador de serviços extensíveis:
  - a. Na seção Definições de configuração, em Navegador de serviços extensíveis, clique em **Editar**.

A página Configuração de serviço extensível é exibida.



- b. Na seção Configurações do navegador, marque a caixa de seleção **Ativar o navegador de serviços extensíveis** e depois clique em **Aplicar**.  
A página Gerenciamento de weblet é exibida.
6. Para definir as configurações do Registro de serviço extensível:
  - a. Na seção Definições de configuração, em Navegador de serviços extensíveis, clique em **Editar**.  
A página Configuração de serviço extensível é exibida.
  - b. Em Registro de serviço extensível, clique em **Editar**.  
A página HTTP é exibida.
  - c. Marque as caixas de seleção para as definições de configuração a seguir:
    - **Registro de serviços extensíveis**
    - **Configuração do dispositivo**
    - **Gerenciamento do modelo de digitalização**
    - **Extensão da digitalização**
    - **Autenticação e configuração da contabilidade**
    - **Dados da sessão**
    - **Extensão do gerenciamento de trabalhos**
7. Para salvar as alterações, clique em **Salvar** e depois em **Aplicar**.

## Configuração do servidor proxy

Um servidor proxy atua como um intermediário entre clientes que buscam serviços e os servidores que fornecem os serviços. Ele filtra as solicitações do cliente. Se as solicitações atenderem às regras de filtragem, o servidor concederá a solicitação e permitirá a conexão.

Um servidor proxy possui dois propósitos principais:

- Em termos de segurança, manter os dispositivos Xerox® anônimos no servidor.
- Colocar em cache o conteúdo dos recursos, como páginas da Web de um servidor da Web, para aumentar o tempo de acesso ao recurso.

Se o dispositivo estiver atrás de um firewall, antes de executar aplicativos no dispositivo, configure o servidor proxy usando o Servidor da Web incorporado ou a página do Xerox® CentreWare Internet Services para o dispositivo.

### CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY PARA DISPOSITIVOS XEROX® ALTALINK®

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Servidor da Web incorporado para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Selecione **Propriedades > Configuração geral > Configuração de serviço extensível**.

A página Configuração de serviço extensível é exibida.

4. No menu Servidor proxy, selecione **Proxy**.
5. Na subseção HTTP, HTTPS, verifique se o servidor proxy está ativado e se aparecem as informações do servidor proxy.
6. Se o servidor proxy não estiver ativado e as informações do servidor não forem exibidas, execute as seguintes etapas:
  - a. Na subseção HTTP, HTTPS, clique em **Editar**.
  - b. Em Servidor proxy HTTP, marque a caixa de seleção para **Ativado**.
  - c. Defina as configurações do servidor proxy, conforme solicitado.
  - d. Para salvar as alterações, clique em **Salvar**
  - e. Depois de salvar as alterações, para retornar à página Configuração de serviço extensível, clique em **Cancelar**.
7. Para usar definições de configuração diferentes para HTTPS, na subseção HTTP, HTTPS, desmarque **Usar configurações para todos os protocolos**.

A subseção HTTPS é exibida.

8. Defina as configurações do servidor proxy HTTPS, conforme solicitado.
9. Para salvar as alterações, clique em **Aplicar**.

### CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY PARA DISPOSITIVOS XEROX® VERSALINK®

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.  
O Servidor da Web incorporado para o dispositivo é exibido.
2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Clique em **Aplicativos > Configurações EIP**.  
A página Configuração de serviço extensível é exibida.
4. Na subseção Plataforma de interface extensível, verifique se o servidor proxy está ativado e se aparecem as informações do servidor proxy.
5. Se o servidor proxy não estiver ativado, execute as seguintes etapas:
  - a. Clique no botão de alternância **Usar o servidor proxy do dispositivo**.  
Se o servidor proxy do dispositivo estiver configurado, as informações do servidor serão exibidas.
  - b. Para configurar o servidor proxy, clique em **Configuração** e depois clique em **Endereço manual**.
  - c. Na página Servidor proxy, insira as informações solicitadas e depois clique em **OK**.

### CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR PROXY PARA OS DISPOSITIVOS I-SERIES ATIVADOS PELA TECNOLOGIA XEROX® CONNECTKEY®

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.  
A página do Xerox® CentreWare Internet Services para o dispositivo é aberta.
2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Selecione **Propriedades > Configuração geral > Configuração de serviço extensível**.  
A página Configuração de serviço extensível é exibida.
4. No menu Servidor proxy, selecione **Proxy**.
5. Na subseção HTTP, HTTPS, verifique se o servidor proxy está ativado e se aparecem as informações do servidor proxy.
6. Se o servidor proxy não estiver ativado e as informações do servidor não forem exibidas, execute as seguintes etapas:
  - a. Na subseção HTTP, HTTPS, clique em **Editar**.
  - b. Em Servidor proxy HTTP, marque a caixa de seleção para **Ativado**.
  - c. Defina as configurações do servidor proxy, conforme solicitado.
  - d. Para salvar as alterações, clique em **Salvar**.
  - e. Depois de salvar as alterações, para retornar à página Configuração de serviço extensível, clique em **Cancelar**.

7. Para usar definições de configuração diferentes para HTTPS, na subseção HTTP, HTTPS, desmarque **Usar configurações para todos os protocolos**.

A subseção HTTPS é exibida.

8. Defina as configurações do servidor proxy HTTPS, conforme solicitado.
9. Para salvar as alterações, clique em **Aplicar**.

# Gerenciamento de conta Xerox App


Este capítulo contém:

Criação de uma conta Xerox App no Portal da Web do Xerox App Gallery .....	30
Fazer login na conta no Portal da Web do Xerox App Gallery .....	32
Redefinição da senha da conta Xerox App .....	33
Edição do perfil do usuário da conta Xerox App.....	34
Edição da senha da conta Xerox App .....	35
Exclusão ou remoção do aplicativo da conta Xerox App.....	36


## Criação de uma conta Xerox App no Portal da Web do Xerox App Gallery

Para criar uma conta Xerox App:

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Clique em **Login** e depois selecione **Criar conta**.
3. Se você for funcionário de uma empresa, negócio ou organização e for usar o Xerox App Gallery em conexão com essa organização, marque a caixa de seleção.

 Nota: Se quiser criar uma conta para uso pessoal e for responsável por pagar as compras que faz usando o Xerox App Gallery, desmarque a caixa de seleção para **Empresa/Negócio/Organização**.

4. Digite o seu endereço de e-mail.
5. Confirme o endereço de e-mail.
6. Crie uma senha que tenha pelo menos oito caracteres e contenha pelo menos três das seguintes categorias:
  - Letras em maiúsculas, por exemplo: A, B, C, D
  - Letras em minúsculas, por exemplo: a, b, c, d
  - Caracteres numéricos, por exemplo: 1, 2, 3
  - Marcas de pontuação não alfanuméricas, por exemplo: ! @ # \$ % & \* + ?
7. Confirmar a senha.
8. Digite seu nome e seu sobrenome.
9. Se você marcar a caixa de seleção para **Empresa/Negócio/Organização**, faça o seguinte:
  - a. Clique no campo Informações da empresa.
  - b. Em País, digite as primeiras letras do nome do país na qual a empresa atua.


 Nota: Se a empresa atua em mais de um país, digite o país onde a empresa é responsável por pagar as compras que você fizer usando a conta Xerox App.

Uma lista dos resultados da pesquisa é exibida.

- c. Selecione o país desejado.
- d. Em Nome da empresa, digite as primeiras letras do nome da empresa.

Uma lista dos resultados da pesquisa é exibida.

- e. Selecione o nome da empresa que deseja.

 Nota: Se o nome da empresa que você precisa não for exibido nos resultados da pesquisa, clique em **Advanced Search** (Pesquisa avançada) e depois forneça parâmetros de pesquisa adicionais, conforme necessário. Se não for possível encontrar o nome da empresa usando a ferramenta Advanced Search (Pesquisa avançada), clique em **Can't Find your Company** (Não foi possível encontrar sua empresa) e depois forneça as informações necessárias.

10. Se não marcou a caixa de seleção para **Empresa/Negócio/Organização**, nos campos apropriados, digite o seu país, cidade e código postal.

11. Selecione o idioma e a moeda de pagamento preferidos.
12. Para revisar os Termos de uso, clique em **Termos de uso**. Para confirmar a concordância, marque a caixa de seleção.
13. Para revisar os Termos de uso de administração de dados, clique em **Termos de uso de administração de dados**. Para confirmar a concordância, marque a caixa de seleção.



Nota: Se você se registrar para uma conta de Xerox App Developer (Desenvolvedor de aplicativo Xerox), será necessário revisar e aceitar os Termos de uso, os Termos de uso de administração de dados e os Termos de uso do desenvolvedor.

14. Responda aos desafios CAPTCHA que o sistema apresenta e depois clique em **OK**.

Uma mensagem é exibida para confirmar que sua solicitação está sendo processada e que o Xerox App Gallery enviará um e-mail contendo as instruções para verificar a sua conta.

15. Para descartar a mensagem, clique em **Fechar**.

16. Para verificar a conta e fazer login no Xerox App Gallery:

- a. Faça login na conta de e-mail e depois abra o e-mail do Xerox App Gallery.



Nota: Se você não receber um e-mail do Xerox App Gallery na pasta da caixa de entrada, verifique se o e-mail está nas pastas de lixo eletrônico ou spam.

- b. Clique **Verificar conta**.

O portal do Xerox App Gallery é aberto no navegador de Web padrão e a janela Confirme o e-mail da conta é exibida.

- c. Insira a senha da conta e depois clique em **Login**.

Uma mensagem de boas-vindas é exibida.

- d. Para descartar a mensagem de boas-vindas, clique em **Posteriormente**.


## Fazer login na conta no Portal da Web do Xerox App Gallery

Para fazer login na conta Xerox App:

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Na página do Xerox App Gallery, clique em **Login**.
3. Digite o seu endereço de e-mail, depois clique em **Avançar**.
4. Para contas configuradas com autenticação Xerox, digite sua senha. Para contas configuradas para autenticação com um Provedor de identidade, digite as informações solicitadas pelo seu Provedor de identidade.
5. Clique em **Login**.




## Redefinição da senha da conta Xerox App

 Nota: Contas do aplicativo Xerox configuradas para autenticação com um Provedor de identidade não possuem uma senha independente. Certifique-se de que é necessário redefinir sua senha no sistema do Provedor de identidade.

Para acessar a conta bloqueada do Xerox App, redefina a senha.

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Clique em **Login**, digite seu e-mail, clique em **Avançar**, depois selecione **Esqueceu a senha?**  
A janela Esqueci a senha é exibida.
3. Insira o endereço de e-mail e clique em **Enviar solicitação**.  
Uma mensagem confirma que o Xerox App Gallery enviou as instruções de redefinição de senha à caixa de entrada de e-mail.
4. Para descartar a mensagem, clique em **Fechar**.
5. Faça login na conta de e-mail e depois abra o e-mail de redefinição de senha do Xerox App Gallery.

 Nota: Se você não receber um e-mail do Xerox App Gallery na pasta da caixa de entrada, verifique se o e-mail está nas pastas de lixo eletrônico ou spam.

6. Clique em **Redefinição de senha**.  
O Portal da Web do Xerox App Gallery é aberto no navegador de Web padrão e a janela Redefinir senha é exibida.
7. Crie uma senha que tenha pelo menos oito caracteres e contenha pelo menos três das seguintes categorias:
  - Letras em maiúsculas, por exemplo: A, B, C, D
  - Letras em minúsculas, por exemplo: a, b, c, d
  - Caracteres numéricos, por exemplo: 1, 2, 3
  - Marcas de pontuação não alfanuméricas, por exemplo: ! @ # \$ % & \* + ?
8. Confirmar a senha.
9. Para definir a nova senha, clique em **OK**.

 Nota: Para cancelar o processo de redefinição e manter a senha antiga, clique em **Cancelar**.

10. Para testar a nova senha, faça login no Portal da Web do Xerox App Gallery usando a nova senha.

## Edição do perfil do usuário da conta Xerox App



Nota: Contas configuradas para autenticação com um Provedor de identidade podem não ter acesso a todos os parâmetros descritos abaixo. Esses parâmetros são originados do Provedor de identidade e garantem que sejam editados no sistema do provedor de identidade.

Pode-se editar as seguintes informações do perfil associadas à sua conta Xerox App:

- E-mail
- Nome
- Sobrenome
- Nome da empresa/organização
- País
- Idioma preferido
- Moeda de pagamento

Para editar o perfil do usuário da conta Xerox App:

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Para acessar as informações da conta, no canto superior direito da página, clique no nome do usuário e depois selecione **Detalhes da conta**.  
A página da conta do usuário é aberta.
4. Para editar as informações da conta, clique em **Editar informações da conta**.  
A janela Editar conta é exibida.
5. Atualize as informações, conforme necessário. Para salvar as alterações, clique em **Salvar**.



Nota: Quando seu e-mail for alterado, verifique se a conta necessária foi verificada e outro e-mail verificado será enviado para o endereço de e-mail.

## Edição da senha da conta Xerox App



Nota: Contas do aplicativo Xerox configuradas para autenticação com um Provedor de identidade não possuem uma senha independente. Certifique-se de que é necessário editar sua senha no sistema do Provedor de identidade.

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Para acessar as informações da conta, no canto superior direito da página, clique no nome do usuário e depois selecione **Detalhes da conta**.  
A página da conta do usuário é aberta.
4. Clique em **Alterar senha**.  
A janela Alterar senha é exibida.
5. No campo Senha atual, digite a senha de conta existente.
6. No campo Nova senha, digite uma nova senha. Crie uma senha de conta que tenha pelo menos oito caracteres e contenha pelo menos três das seguintes categorias:
  - Letras em maiúsculas, por exemplo: A, B, C, D
  - Letras em minúsculas, por exemplo: a, b, c, d
  - Caracteres numéricos, por exemplo: 1, 2, 3
  - Marcas de pontuação não alfanuméricas, por exemplo: ! @ # \$ % & \* + ?
7. No campo Confirmar senha, insira novamente a senha.
8. Para salvar as alterações, clique em **OK**.

## Exclusão ou remoção do aplicativo da conta Xerox App

Use este procedimento para solicitar a exclusão de sua conta Xerox App.

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Para acessar as informações da conta, no canto superior direito da página, clique no nome do usuário e depois selecione **Detalhes da conta**.

A página da conta do usuário é aberta.

4. Clique em **Excluir conta**.

É exibida uma mensagem que pede para confirmar a seleção.



Nota: Após excluir sua conta, todos os aplicativos comprados com essa conta serão perdidos e não poderão ser recuperados.

5. Para confirmar a seleção, clique na caixa de seleção para **Eu compreendo** e depois clique em **Solicitar exclusão**.



Nota: Para cancelar a seleção e manter a conta, clique em **Cancelar**.

# Gerenciamento de Dispositivos

Este capítulo contém:

Página Dispositivos.....	38
Gerenciamento de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo .....	43

## Página Dispositivos

Ao fazer login na conta Xerox App, a página Dispositivos exibe uma lista dos dispositivos Xerox® adicionados à conta Xerox App. A página Dispositivos permite adicionar, localizar, editar e excluir os dispositivos da sua conta Xerox App.

As informações a seguir descrevem os recursos e as funções disponíveis na página Dispositivos.

### MEUS DISPOSITIVOS

A página Meus dispositivos exibe os dispositivos Xerox® adicionados à sua conta Xerox App. Esta página oferece opções para exibição, adição, edição e remoção de dispositivos.

#### Lista Dispositivos

A lista de dispositivos mostra os dispositivos Xerox® adicionados à sua conta do Xerox App. A lista inclui os seguintes detalhes:

- **Dispositivo:** exibe o modelo do dispositivo.
- **Endereço IP/ Nome do host:** exibe o endereço IP ou nome do host para o dispositivo.
- **Local:** exibe o local inserido pelo usuário, se fornecido por ele.
- **Tag do dispositivo:** exibe a tag inserida pelo usuário, se fornecida por ele.

#### Instalação do complemento ou extensão Xerox® Device Connector

Antes de adicionar dispositivos Xerox® à sua conta Xerox App no Portal da Web da Xerox App Gallery, instale o complemento ou extensão Xerox® Device Connector para o navegador da Web.

#### Instalação de extensão Xerox® Device Connector para Google Chrome e Microsoft Edge

Para o Google Chrome e Microsoft Edge, instale a extensão Xerox® Device Connector.

1. No computador, abra o Google Chrome e o Microsoft Edge.
2. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Faça login na conta Xerox App.
4. Clique em **Dispositivos > Meus dispositivos**.
5. Clique em **Adicionar dispositivo**.

Uma mensagem alerta para instalar a extensão do Google Chrome.

6. Clique em **Obter extensão**.

A página Chrome Web Store para o Xerox® Device Connector é exibida.

- Para instalar a extensão, clique em **Adicionar ao Chrome**.



Nota: Para o Microsoft Edge, a opção **Adicionar ao Chrome** instala a extensão para o Microsoft Edge.

Uma mensagem pede para confirmar a sua seleção.

- Para confirmar a seleção e instalar a extensão, clique em **Adicionar extensão**.  
A extensão é instalada.
- Feche a página Chrome Web Store.

### Adição manual do dispositivo à sua conta Xerox App

Se você conhece os detalhes da conexão para o dispositivo Xerox®, use a função Adicionar dispositivo para adicionar o dispositivo à sua conta Xerox App.

- Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- Faça login na conta Xerox App.
- Clique em **Dispositivos > Meus dispositivos > Adicionar dispositivo**.

A janela Adicionar dispositivo é exibida.

- Digite o endereço IP do dispositivo e nome de comunidade SNMP V1/V2 e depois clique em **Avançar**.
- Digite o nome de usuário e a senha do administrador do dispositivo.
- Se necessário, digite a tag do dispositivo, nome e e-mail de contato.
- Clique em **Adicionar**.

O dispositivo é adicionado à lista Meus aplicativos.

### Instalação de dispositivos a partir de um arquivo .CSV

Xerox App Gallery oferece a opção de instalar um grupo de dispositivos partir de um arquivo .csv.

- Configure o arquivo .csv com os seguintes cabeçalhos de campo:
  - endereço de rede:** Use este campo para especificar o endereço IP ou nome do host para cada dispositivo.
  - nome de comunidade snmp:** use este campo para especificar o nome de comunidade SNMP V1/V2 para cada dispositivo.
  - nome do usuário:** use este campo para especificar o nome do usuário do administrador para cada dispositivo.
  - senha:** use este campo para especificar a senha do administrador para cada dispositivo.



Nota: Os cabeçalhos dos campos diferenciam maiúsculas de minúsculas. Digite os cabeçalhos exatamente como aparecem aqui.

- Para cada linha do arquivo .csv, preencha os campos com os detalhes solicitados para cada dispositivo que deseja adicionar e depois salve o arquivo.

3. Em um navegador da Web, vá para <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
4. Faça login na conta Xerox App.
5. Copie e cole o seguinte URL no campo de endereço do navegador: `https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import` e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.  
A página Importar do dispositivo é exibida.
6. Clique em **Importar dispositivos**.
7. Para selecionar o arquivo para importação, clique em **Selecionar arquivo**. Localize e selecione o arquivo `.csv` e depois clique em **Abrir**.
8. Para fazer o upload do arquivo e iniciar o processo de instalação, clique em **OK**.  
O sistema instala todos os dispositivos listados no arquivo `.csv`.



Nota: Após o processo de importação ser concluído, se um dispositivo não for instalado, o sistema cria e faz download automaticamente de um relatório de erro.

### Edição ou atualização de um dispositivo em uma conta Xerox App

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos**.
4. Na lista de dispositivos, localize o dispositivo que deseja editar ou atualizar e depois clique no nome do dispositivo.  
A página de detalhes do dispositivo é exibida.
5. Clique em **Editar**.  
A janela Editar dispositivo é exibida.
6. Edite os campos, conforme necessário.
7. Para confirmar as alterações, clique em **OK**.  
O sistema salva as alterações e depois verifica a conexão com o dispositivo.

### Exclusão de um dispositivo a partir da conta Xerox App



Nota: Antes de excluir um dispositivo de uma conta Xerox App, desinstale ou exclua todos os aplicativos da App Gallery do dispositivo. Para obter detalhes, consulte [Desinstalação de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo](#).


1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos**.




4. Na lista de dispositivos, localize o dispositivo que deseja excluir e depois clique no nome do dispositivo.  
A página de detalhes do dispositivo é exibida.
5. Para excluir o dispositivo, clique em **Remover**.  
Uma mensagem de aviso é exibida.
6. Para confirmar que leu a mensagem de aviso, marque a caixa de seleção e depois, para excluir o dispositivo, clique em **Remover**.  
O dispositivo é removido de sua conta.

## LOCALIZAR DISPOSITIVOS

A página Localizar dispositivos apresenta ferramentas de localização automática de dispositivos e oferece opções para adicionar, editar e excluir Perfis de localização.

 Nota: Antes de iniciar uma sessão de Localização, configure o Perfil de localização.

### Configuração de um perfil de descoberta

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos > Localizar dispositivos > Perfis**.  
A janela Localizar perfis é exibida.
4. Clique em **Adicionar perfil**.  
A janela Adicionar perfil de localização é exibida.
5. Digite o nome do perfil e o nome de comunidade SNMP V1/V2.
6. Se necessário, digite o nome de usuário do administrador e a senha.  
  
 Nota: As credenciais de administrador não são necessárias para adicionar um dispositivo à conta Xerox App. As credenciais de administrador são solicitadas para a instalação e desinstalação de aplicativos Xerox® ConnectKey® da Xerox App Gallery.
7. Se necessário, digite o nome e e-mail do contato e a tag do dispositivo para o perfil.
8. Para adicionar dispositivos localizados automaticamente à conta Xerox App, marque a caixa de seleção para **Tentar adicionar dispositivos automaticamente à sua conta depois de localizá-los**.
9. Se necessário, adicione os parâmetros de pesquisa ao perfil:
  - a. Para incluir endereços IP específicos, intervalos de endereços IP ou nomes de host ao perfil, clique em **Adicionar endereço**.
  - b. Para excluir endereços IP específicos, intervalos de endereços IP ou nomes de host do perfil, clique em **Adicionar endereço**.
10. Para salvar o perfil, clique em **Adicionar**.
11. Para fechar a janela Perfis de localização, clique em **Fechar**.

### Adição de dispositivos usando localização automática

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos > Localizar dispositivos > Iniciar localização**.  
Uma lista dos perfis de descoberta disponíveis é exibida.
4. Marque a caixa de seleção para os perfis que deseja usar e depois clique em **Iniciar**.  
A sessão de localização começa e os dispositivos aparecem na lista quando são localizados.
5. Para adicionar dispositivos da lista à sua conta, selecione os dispositivos necessários e depois clique em **Adicionar dispositivos**.
6. Para confirmar a seleção, clique em **Adicionar**.



Nota: Se você ativou a configuração de perfil para adicionar automaticamente dispositivos localizados à sua conta Xerox App, o sistema tentará adicionar os dispositivos localizados à conta. Para qualquer dispositivo não adicionado, a mensagem `admin credentials were wrong` (credenciais de administrador erradas) será exibida na Lista de Dispositivos Localizados. Para obter detalhes, consulte [Configuração de um perfil de descoberta](#).

## Gerenciamento de aplicativos a partir da página Detalhes do dispositivo

Para dispositivos adicionados à sua conta Xerox App, é possível gerenciar aplicativos a partir da página de detalhes do dispositivo. Use esta página para instalar, desinstalar e reinstalar aplicativos em dispositivos na lista de dispositivos.

### INSTALAÇÃO DE APLICATIVOS A PARTIR DA PÁGINA DETALHES DO DISPOSITIVO

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos**.
4. Na lista de dispositivos, localize o dispositivo onde deseja instalar os aplicativos e depois clique no nome do dispositivo.  
A página de detalhes do dispositivo é exibida.
5. Clique em **Adicionar aplicativos**.
6. Procure, selecione, compre e depois instale os aplicativos. Para obter detalhes sobre a compra e instalação de aplicativos, consulte [Detalhes do aplicativo](#).

### DESINSTALAÇÃO DE APLICATIVOS A PARTIR DA PÁGINA DETALHES DO DISPOSITIVO

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos**.
4. Na lista de dispositivos, localize o dispositivo onde deseja desinstalar os aplicativos e depois clique no nome do dispositivo.  
A página de detalhes do dispositivo é exibida.
5. Para desinstalar um aplicativo do dispositivo, clique no ícone de desinstalação (**X**) para o aplicativo ou para remover todos os aplicativos, clique em **Desinstalar todos**.  
Uma mensagem de aviso é exibida.
6. Para confirmar a seleção, clique em **Desinstalar**, ou para cancelar a seleção, clique em **Cancelar**.

### REINSTALAÇÃO DE APLICATIVOS A PARTIR DA PÁGINA DETALHES DO DISPOSITIVO

Após um aplicativo específico ser removido do dispositivo por outro usuário, use este procedimento para reinstalar o aplicativo.

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Dispositivos**.

4. Na lista de dispositivos, localize o dispositivo onde deseja reinstalar os aplicativos e depois clique no nome do dispositivo.  
A página de detalhes do dispositivo é exibida.
5. Na lista de aplicativos, localize o aplicativo que deseja reinstalar e depois clique em **Reinstalar**.  
O aplicativo é reinstalado no dispositivo.

# Todos os aplicativos

Este capítulo contém:

Página Todos os aplicativos .....	46
Detalhes do aplicativo .....	47
Revisão da Documentação legal para um aplicativo .....	53

## Página Todos os aplicativos

Os usuários da conta Xerox App podem navegar pelos aplicativos oferecidos no Xerox App Gallery, sem fazer login. Depois de fazer login na conta Xerox App, a página Todos os aplicativos é exibida como a exibição padrão no Portal da Web do Xerox App Gallery.

A página Todos os aplicativos exibe os aplicativos disponíveis e oferece acesso a outros recursos e funções do Xerox App Gallery. As funções incluem a capacidade para pesquisar aplicativos e exibir detalhes para um aplicativo específico.

Os aplicativos na página Todos os aplicativos com uma finalidade ou função similar são agrupados em categorias específicas. As categorias do Aplicativo incluem:

- Negócios
- Armazenamento em nuvem
- Comunicação
- Projetos criativos
- Educação
- Geral
- Assistência médica
- Seguro
- Jurídico
- Soluções móveis
- Produtividade
- Suporte
- Utilitários
- Plataforma Xerox Workflow Central

## Detalhes do aplicativo

Na página de detalhes do aplicativo, os usuários conectados podem visualizar informações para o aplicativo selecionado e testar, comprar e instalar o aplicativo. Para acessar a página de detalhes de um aplicativo, faça login na conta Xerox App e depois localize e clique no aplicativo solicitado.

Ao instalar o aplicativo, ele é adicionado à página Meus aplicativos para a sua conta. Para obter mais informações, consulte a [Página Meus aplicativos](#).

Dependendo do tipo de aplicativo selecionado, uma ou mais das seguintes opções estão disponíveis:

### Experimentar

Essa opção permite a instalação de um aplicativo gratuito para um período de avaliação. Para obter detalhes, consulte [Instalação de um aplicativo com um período de avaliação](#).

### Instalar

Esta opção está disponível somente para aplicativos gratuitos. Não é necessária nenhuma compra. Para obter detalhes, consulte [Instalação de um aplicativo grátis](#).

### Comprar

Esta opção é para aplicativos que exigem uma compra única. Esta opção oferece uma compra por dispositivo ou compra de dispositivo ilimitado. Para compra por dispositivo, você pode comprar um aplicativo para cada dispositivo. Para compras de dispositivos ilimitados, você pode comprar uma vez e instalar o aplicativo em qualquer número de dispositivos. Para obter detalhes, consulte [Compra e instalação de um aplicativo pago por dispositivo](#) ou [Compra e instalação de um aplicativo pago e ilimitado](#).

### Assinar

Esta opção é para aplicativos que exigem uma compra, e oferece a conveniência de uma assinatura de aplicativo. As assinaturas podem ser com base no tempo ou uso. As assinaturas com base no tempo expiram após um período selecionado. As assinaturas com base no uso expiram após a expiração do período de uso ou quando se alcança o fim do tempo de assinatura. Os modelos de assinatura oferecem a opção de renovação automática das assinaturas. Para obter detalhes, consulte as seguintes seções:

- [Compra e instalação de um aplicativo por assinatura por dispositivo e com base no tempo](#)
- [Compra e instalação de um aplicativo de assinatura ilimitada com base no tempo](#)
- [Compra e instalação de um aplicativo por assinatura por dispositivo e com base no uso](#)
- [Compra e instalação de um aplicativo de assinatura ilimitada com base no uso](#)

## INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO GRÁTIS

1. Na página de detalhes do aplicativo para um aplicativo, clique em **Instalar**.  
O Contrato de licença é exibido.
2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.  
A janela Instalar é exibida.

3. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

4. Clique em **Instalar**.

O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.

## INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO COM UM PERÍODO DE AVALIAÇÃO

Alguns aplicativos são configurados para serem automaticamente renovados para uma assinatura paga ao final do período de avaliação. Para ativar o período de avaliação, forneça as informações de pagamento e selecione a opção de assinatura desejada.



Nota: É possível desmarcar a opção de renovação automática durante o processo de ativação da avaliação ou a qualquer momento antes do período de avaliação expirar.

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Experimentar**.

O Contrato de licença é exibido.

2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.

A janela Instalar é exibida.

3. Selecione os dispositivos em que deseja instalar o aplicativo de avaliação.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

4. Clique em **Instalar**.

O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.



Nota: Certos aplicativos podem exigir suas informações de pagamento quando ativar a Avaliação Gratuita. O sistema também exigirá que você especifique as opções de assinatura desejadas. A avaliação pode ser renovada automaticamente como uma assinatura paga assim que a avaliação expirar. É possível desmarcar a opção de renovação automática durante o processo de ativação da avaliação ou a qualquer momento antes do período de avaliação expirar.

## COMPRA E INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO PAGO POR DISPOSITIVO

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Comprar**.

O Contrato de licença é exibido.

2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.

A janela Instalar é exibida.



3. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

4. Clique em **Fazer o checkout**.

A página Informações de faturamento é exibida.



Nota: Se você não adquiriu anteriormente aplicativos para a conta Xerox App, a janela Update Credit Card Preferences (Atualizar preferências de cartão de crédito) é exibida. Selecione a opção desejada e depois clique em **Update and Checkout** (Atualizar e Checkout).

5. Revise as informações do pedido e depois insira as informações de faturamento ou selecione um método de pagamento usado anteriormente.
6. Para fazer o pedido, clique em **Fazer pedido** e depois selecione **Concluído**.  
O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.

## COMPRA E INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO PAGO E ILIMITADO

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Comprar**.

O Contrato de licença é exibido.

2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.

A janela de confirmação é exibida.

3. Para confirmar seu pedido, clique em **Fazer o checkout**.

A página Informações de faturamento é exibida.

4. Revise as informações do pedido e depois insira as informações de faturamento ou selecione um método de pagamento usado anteriormente.
5. Para fazer o pedido, clique em **Fazer pedido** e depois selecione **Concluído**.
6. Para instalar imediatamente o aplicativo, faça o seguinte:
  - a. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

- b. Clique em **Instalar**.

O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.

7. Para instalar o aplicativo mais tarde, clique em **Ignorar**.

O aplicativo é adicionado ao catálogo Meus aplicativos.

## COMPRA E INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO POR ASSINATURA POR DISPOSITIVO E COM BASE NO TEMPO

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Assinar**.

O Contrato de licença é exibido.

2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.

A janela Assinar é exibida.

3. Selecione o período da assinatura entre as opções apresentadas.

4. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

5. Para comprar assinaturas adicionais para o aplicativo, em Quantidade adicional, digite o número desejado.

6. Clique em **Fazer o checkout**.

A página Informações de faturamento é exibida.

7. Revise as informações do pedido e depois insira as informações de faturamento ou selecione um método de pagamento usado anteriormente.

8. Para evitar a renovação automática quando a assinatura expirar, desmarque a caixa de seleção **Habilitar renovação automática**.

9. Para fazer o pedido, clique em **Fazer pedido** e depois selecione **Concluído**.

O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.

## COMPRA E INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO DE ASSINATURA ILIMITADA COM BASE NO TEMPO

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Assinar**.

O Contrato de licença é exibido.

2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.

A janela Assinar é exibida.

3. Selecione o período da assinatura entre as opções apresentadas.

4. Clique em **Fazer o checkout**.

A página Informações de faturamento é exibida.

5. Revise as informações do pedido e depois insira as informações de faturamento ou selecione um método de pagamento usado anteriormente.

6. Para evitar a renovação automática quando a assinatura expirar, desmarque a caixa de seleção **Habilitar renovação automática**.

7. Para fazer o pedido, clique em **Fazer pedido** e depois selecione **Concluído**.

8. Para instalar imediatamente o aplicativo, faça o seguinte:

a. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

b. Clique em **Instalar**.

O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.

9. Para instalar o aplicativo mais tarde, clique em **Ignorar**.

O aplicativo é adicionado ao catálogo Meus aplicativos.

## COMPRA E INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO POR ASSINATURA POR DISPOSITIVO E COM BASE NO USO

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Assinar**.

O Contrato de licença é exibido.

2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.

A janela Assinar é exibida.

3. Selecione a quantidade de assinaturas e o período de tempo das opções apresentadas.



Nota: As assinaturas com base em uso expiram quando não tem mais uso restante ou quando alcançam a data de fim da assinatura.

4. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

5. Clique em **Fazer o checkout**.

A página Informações de faturamento é exibida.

6. Revise as informações do pedido e depois insira as informações de faturamento ou selecione um método de pagamento usado anteriormente.

7. Para evitar a renovação automática quando a assinatura expirar, desmarque a caixa de seleção **Habilitar renovação automática**.

8. Para fazer o pedido, clique em **Fazer pedido** e depois selecione **Concluído**.

O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.

## COMPRA E INSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO DE ASSINATURA ILIMITADA COM BASE NO USO

1. Na página de detalhes do aplicativo, clique em **Assinar**.  
O Contrato de licença é exibido.
2. Revise o Contrato de licença. Para confirmar que você aceita o Contrato de licença, clique em **Concordo**.  
A janela Assinar é exibida.
3. Selecione a quantidade de assinaturas e o período de tempo das opções apresentadas.



Nota: As assinaturas com base em uso expiram quando não tem mais uso restante ou quando alcançam a data de fim da assinatura.

4. Clique em **Fazer o checkout**.  
A página Informações de faturamento é exibida.
5. Revise as informações do pedido e depois insira as informações de faturamento ou selecione um método de pagamento usado anteriormente.
6. Para evitar a renovação automática quando a assinatura expirar, desmarque a caixa de seleção **Habilitar renovação automática**.
7. Para fazer o pedido, clique em **Fazer pedido** e depois selecione **Concluído**.
8. Para instalar imediatamente o aplicativo, faça o seguinte:
  - a. Selecione os dispositivos em que você deseja instalar o aplicativo.



Nota: Se nenhum dispositivo estiver visível na lista, clique em **Adicionar dispositivo**. Para obter detalhes sobre a adição de dispositivos à conta Xerox App, consulte [Meus dispositivos](#).

- b. Clique em **Instalar**.  
O progresso da instalação do aplicativo é exibido. Quando a instalação for concluída, o status do aplicativo é atualizado.
9. Para instalar o aplicativo mais tarde, clique em **Ignorar**.  
O aplicativo é adicionado ao catálogo Meus aplicativos.

## Revisão da Documentação legal para um aplicativo

Ao acessar a página de detalhes do aplicativo, é possível visualizar a documentação legal associada ao aplicativo. Um ou mais dos seguintes documentos estão disponíveis:

- Contrato de licença
- Declaração de privacidade
- Divulgação do Software

Para exibir a documentação legal para um aplicativo:

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Todos os aplicativos**.
4. Localize o aplicativo sobre o qual deseja saber mais e depois clique no ícone do aplicativo.  
A página de detalhes do aplicativo é exibida.
5. Na seção Legal, selecione o documento que deseja visualizar.  
A janela de documentos é exibida.
6. Revise o documento.
7. Para retornar à página de detalhes do aplicativo, feche a janela.

Todos os aplicativos

# Meus Aplicativos

Este capítulo contém:

Página Meus aplicativos .....	56
Atualização, desinstalação ou reinstalação de aplicativos .....	57
Configuração de um aplicativo como a tela presencial padrão em dispositivos Xerox® .....	59

## Página Meus aplicativos

Quando estiver conectado, a página Meus aplicativos exibe um catálogo dos aplicativos que foram adicionados das seguintes maneiras:

- O aplicativo foi instalado em um ou mais dispositivos que você adicionou à conta.
- O aplicativo foi instalado anteriormente em um ou mais dispositivos que você adicionou à conta.
- O aplicativo foi comprado a partir da conta Xerox App.
- O aplicativo foi compartilhado com você.

O catálogo Meus aplicativos é organizado em um layout de três colunas:

### Coluna App

Esta coluna exibe o nome e o ícone para qualquer aplicativo instalado, comprado ou compartilhado.

### Alertas de assinatura

Esta coluna inclui uma indicação do status da assinatura: expirada ou expira em breve.

### Dispositivo instalado em

Esta coluna exibe o número de dispositivos nos quais o aplicativo está instalado.



Nota: Se uma nova versão do aplicativo estiver disponível, uma mensagem de Atualização disponível será exibida. Para obter informações sobre a atualização de aplicativos no Portal da Web do Xerox App Gallery, consulte [Atualização de um aplicativo em Meus aplicativos](#).



## Atualização, desinstalação ou reinstalação de aplicativos

No Portal da Web da Xerox App Gallery, na página Meus aplicativos, é possível atualizar, desinstalar ou reinstalar aplicativos nos dispositivos que você adicionou à conta Xerox App.

Para obter informações sobre a instalação de novos aplicativos, acesse [Detalhes do aplicativo](#).

### ATUALIZAÇÃO DE UM APLICATIVO EM MEUS APLICATIVOS

Se uma nova versão de um aplicativo estiver disponível, a página Meus aplicativos fornece uma mensagem de *Atualização disponível*. A mensagem é exibida em cada dispositivo no qual instalou o aplicativo.

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Meus aplicativos**.
4. Para localizar o aplicativo, use o indicador Atualização disponível e depois clique no aplicativo.  
Aparece uma tela com os detalhes de instalação para o aplicativo selecionado.
5. Para atualizar o aplicativo nos dispositivos individuais, em cada dispositivo, clique em **Atualizar**. Ou, para instalar a atualização em todos os dispositivos associados, clique em **Atualizar tudo**.  
O aplicativo instalado é atualizado com a nova versão do aplicativo.



Nota: Depois da atualização do aplicativo, a versão do aplicativo não pode ser revertida.

### DESINSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO DE MEUS APLICATIVOS

Se o aplicativo que deseja instalar estiver configurado como a tela presencial padrão para um dispositivo, antes de desinstalar o aplicativo, altere a configuração da tela presencial padrão. Para obter detalhes, consulte [Configuração de um aplicativo como a tela presencial padrão em dispositivos Xerox®](#).

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Meus aplicativos**.
4. Na lista, localize e clique no aplicativo que você deseja desinstalar.  
A página de detalhes do aplicativo é exibida.
5. Para desinstalar o aplicativo de um dispositivo específico, clique no ícone de desinstalação (**X**) para o dispositivo ou para remover o aplicativo de todos os dispositivos, clique em **Desinstalar todos**.  
Uma mensagem de confirmação é exibida.
6. Para confirmar a seleção, clique em **Desinstalar**, ou para cancelar a seleção, clique em **Cancelar**.

### REINSTALAÇÃO DE UM APLICATIVO DE MEUS APLICATIVOS

Para reinstalar um aplicativo em apenas um dispositivo:

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Meus aplicativos**.
4. Na lista, localize e clique no aplicativo que você deseja reinstalar. A página de detalhes do aplicativo é exibida.
5. Localize o dispositivo no qual deseja reinstalar o aplicativo e depois clique em **Reinstalar**. Se a reinstalação do aplicativo não for bem-sucedida, consulte [Solução de problemas](#).

#### EXCLUSÃO DE UM APLICATIVO DE MEUS APLICATIVOS


Para excluir um aplicativo que expirou ou uma avaliação que expirou, faça o seguinte:

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique em **Meus aplicativos**.
4. Na lista, localize e clique no aplicativo que deseja excluir. Selecione **Excluir**.  
Aceite a mensagem.

## Configuração de um aplicativo como a tela presencial padrão em dispositivos Xerox®

### DISPOSITIVOS XEROX® ALTALINK® E I-SERIES ATIVADOS PELA TECNOLOGIA XEROX® CONNECTKEY®


Os dispositivos Xerox® podem ter um aplicativo específico atribuído como a tela presencial padrão. A tela presencial padrão é a tela inicial do dispositivo. A tela presencial é exibida após o dispositivo ser ligado ou depois de sair do modo de economia de energia, ou após pressionar o botão Página inicial.

 Nota: Para configurar um aplicativo como a tela presencial padrão para um dispositivo Xerox®, use o Servidor da Web incorporado ou o Xerox® CentreWare Internet Services para o dispositivo. Antes de configurar um aplicativo como a tela de presencial padrão, certifique-se de que o aplicativo está instalado no dispositivo.

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.


A página do Servidor da Web incorporado ou do Xerox® CentreWare Internet Services para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Clique em **Propriedades**.
4. Na seção Configuração geral, clique em **Padrões da tela de entrada**.
5. Na tela Padrões da tela de entrada, para abrir o menu, clique na Seta para baixo.
6. Role a lista de aplicativos disponíveis. Na lista, selecione o aplicativo que deseja que apareça como a tela presencial padrão.
7. Para salvar suas alterações, clique em **Salvar**.

 Nota: Para alterar a seleção para a tela presencial padrão, atualize a configuração dos **Padrões de tela de entrada**. Altere a configuração para ser a tela inicial ou outro aplicativo.

### DISPOSITIVOS XEROX® VERSALINK®

Os dispositivos Xerox® podem ter um aplicativo específico atribuído como a tela presencial padrão. A tela presencial padrão é a tela inicial do dispositivo. A tela presencial é exibida após o dispositivo ser ligado ou depois de sair do modo de economia de energia, ou após pressionar o botão Página inicial.

 Nota: Para definir um aplicativo como a tela presencial padrão, use o Servidor da Web incorporado para o dispositivo. Se o aplicativo estiver instalado nesse dispositivo, você poderá definir o aplicativo como a tela presencial padrão.

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Servidor da Web incorporado para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais de administrador.

3. Clique na guia **Aplicativos** e depois selecione **Preferências**.
4. Para abrir o menu e avançar na lista de aplicativos disponíveis, clique na seta para baixo.
5. Na lista, selecione o aplicativo que deseja que seja exibido como a tela presencial padrão.

O aplicativo é exibido como a tela presencial padrão para o dispositivo.



Nota: Para alterar a seleção para a tela presencial padrão, atualize a configuração dos **Padrões de tela de entrada**. Altere a configuração para ser a tela inicial ou outro aplicativo.

# Procedimentos do aplicativo Xerox App Gallery

Este capítulo contém:

Visão geral do aplicativo Xerox App Gallery .....	62
Login na conta Xerox App no aplicativo Xerox App Gallery .....	63
Adição das credenciais do dispositivo à sua conta Xerox App.....	64
Instalação de aplicativo gratuito do aplicativo Xerox App Gallery .....	65
Atualização de um aplicativo do Xerox App Gallery.....	66
Salvar credenciais da conta Xerox App para o aplicativo Xerox App Gallery .....	67
Remoção de credenciais da conta Xerox App do aplicativo Xerox App Gallery .....	68

## Visão geral do aplicativo Xerox App Gallery

Ao selecionar o aplicativo Xerox App Gallery no painel de controle do dispositivo, você pode navegar pelo Xerox App Gallery e fazer login na sua conta Xerox App. Depois de fazer login, é possível executar mais funções da App Gallery, como instalar e atualizar aplicativos. Não é necessário fazer login para procurar aplicativos disponíveis na App Gallery.

Você pode instalar o aplicativo Xerox App Gallery em dispositivos em que ele não está instalado atualmente. Se o aplicativo Xerox App Gallery não estiver instalado em um dispositivo, ele estará disponível no Portal da Web do Xerox App Gallery.

Para usar o aplicativo Xerox App Gallery, o dispositivo exige o seguinte:


- Uma conexão de rede bem estabelecida
- Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) versão 3.5 ou posterior instalada




Nota:

- Os Certificados SSL oferecem comunicação segura de informações privadas e confidenciais através de conexões de rede. Se a validação de certificados SSL for desativada, a comunicação segura de informações privadas e confidenciais ficará vulnerável.
- A Xerox recomenda que você ative a opção Verificar certificados do servidor em seu dispositivo Xerox®, embora essa configuração possa causar problemas com outros aplicativos. Para obter mais informações, use a página de suporte do produto do Xerox App Gallery para procurar certificados do servidor em <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

## Login na conta Xerox App no aplicativo Xerox App Gallery

 Nota: Ao fazer login na conta Xerox App em um dispositivo, o sistema adiciona o dispositivo automaticamente à página Meus dispositivos em sua conta. Para garantir que o sistema pode se comunicar apropriadamente com o dispositivo, use o Portal da Web da Xerox App Gallery para adicionar as credenciais de administrador do dispositivo à sua conta Xerox App. Para obter detalhes, consulte [Adição das credenciais do dispositivo à sua conta Xerox App](#).

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Página inicial**.
2. Toque no ícone do aplicativo **Xerox App Gallery**.  
O Xerox App Gallery é exibido.
3. Toque em **Login**.

 Nota: Se outro usuário já estiver conectado ao aplicativo, o nome do usuário conectado é exibido no canto superior esquerdo da tela. Para fazer logout do usuário, toque no nome do usuário conectado e depois selecione **Logout**.

4. Para digitar o endereço de e-mail da conta Xerox App, toque em **Digitar endereço de e-mail** e depois use o teclado da tela de seleção por toque.
5. Quando concluir, toque em **Avançar**.
6. Para contas configuradas com autenticação da Xerox, toque em **Digitar senha**, depois use o teclado da tela de toque para digitar sua senha. Para contas configuradas para autenticação com um Provedor de identidade, digite as informações solicitadas pelo seu Provedor de identidade usando o teclado da tela de toque.
7. Para fazer login, toque em **OK**.

## Adição das credenciais do dispositivo à sua conta Xerox App

Quando você usa o aplicativo Xerox App Gallery para adicionar um dispositivo à conta Xerox App, o nome do modelo do dispositivo e o endereço IP são adicionados automaticamente à lista de dispositivos. Para garantir a comunicação bem-sucedida entre o Portal da Web da Xerox App Gallery e o dispositivo, no Xerox App Gallery, adicione as credenciais de administrador para o dispositivo.

1. Acesse <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Faça login na conta Xerox App.
3. Clique na guia **Dispositivos**.
4. Localize e selecione o dispositivo que foi adicionado automaticamente com o aplicativo Xerox App Gallery. A página de detalhes do dispositivo é exibida.
5. Clique em **Editar**.  
A caixa de diálogo Editar dispositivo é exibida.
6. Insira o nome do usuário e senha do administrador para o dispositivo.
7. Clique em **OK**.  
As credenciais de administrador do dispositivo são adicionadas para o dispositivo.



## Instalação de aplicativo gratuito do aplicativo Xerox App Gallery

1. No dispositivo Xerox®, faça login na conta Xerox App. Para obter detalhes, consulte [Login na conta Xerox App no aplicativo Xerox App Gallery](#).

A página Todos os aplicativos é exibida.

2. Para o aplicativo que deseja instalar, toque no ícone do aplicativo.

A página de detalhes do aplicativo é exibida.

3. Toque em **Instalar**.

O Contrato de licença é exibido.



Nota: Se o aplicativo que selecionou for um aplicativo pago, a opção **Instalar** não estará disponível. Para instalar aplicativos pagos, use do Portal da Web da Xerox App Gallery. Para obter detalhes, consulte [Detalhes do aplicativo](#).

4. Revise o Contrato de licença. Para aceitar os termos e instalar o aplicativo, toque em **Concordo**.

O aplicativo é instalado. Quando o aplicativo estiver instalado, é exibida uma mensagem de confirmação.

5. Para fechar a página de detalhes do aplicativo, toque em **X**.

6. Para fazer logout, no canto superior esquerdo da tela, toque no nome do usuário e depois selecione **Logout**.

7. Para retornar à tela inicial, pressione o botão **Página inicial**.

O aplicativo recém-instalado é exibido na tela inicial. O aplicativo é adicionado à lista Meus aplicativos para a conta Xerox App.

## Atualização de um aplicativo do Xerox App Gallery

1. No dispositivo Xerox®, faça login na conta Xerox App. Para obter detalhes, consulte [Login na conta Xerox App no aplicativo Xerox App Gallery](#).  
A página Todos os aplicativos é exibida.
2. Toque em **Meus aplicativos**.  
Se houver atualizações do aplicativo disponíveis, aparecerá a mensagem *Atualizações disponíveis*.
3. Para atualizar um aplicativo, execute uma das seguintes etapas.
  - Para atualizar um aplicativo específico, localize o ícone do aplicativo e depois toque em **Atualizar**.
  - Para instalar todas as atualizações de aplicativos disponíveis, toque em **Atualizar todos**.
4. Para instalar as atualizações, toque em **Concordo**.  
Quando a atualização for concluída, a mensagem *Atualizações disponíveis* e as opções de atualização desaparecem.
5. Para fazer logout, no canto superior esquerdo da tela, toque no nome do usuário e depois selecione **Logout**.
6. Para retornar à tela inicial, pressione o botão **Página inicial**.

## Salvar credenciais da conta Xerox App para o aplicativo Xerox App Gallery

Ao fazer login no dispositivo como administrador, você pode salvar as credenciais da conta Xerox App para o aplicativo Xerox App Gallery.

Ao salvar as credenciais da conta Xerox App, todos os usuários têm acesso à conta salva do Xerox App no dispositivo. As credenciais de contas individuais não são solicitadas.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Página inicial**.
2. Faça login como administrador do dispositivo.



Nota: Para obter informações sobre como fazer login como administrador, consulte o *Guia de administrador do sistema* para o seu dispositivo.

3. Toque no ícone do aplicativo **Xerox App Gallery**.

Aparece a tela do Xerox App Gallery.

4. Toque em **Login**.




Nota:

- Se outro usuário estiver conectado ao aplicativo, o nome do usuário conectado é exibido no canto superior esquerdo da tela. Para fazer logout do usuário, toque no nome do usuário conectado e depois selecione **Logout**.
  - Se as credenciais de conta do Xerox App foram salvas anteriormente, para fazer logout e remover as credenciais salvas do dispositivo, toque em **Configurações > Remover conta deste dispositivo**.
5. Para digitar o endereço de e-mail da conta Xerox App, toque em **Digitar endereço de e-mail** e depois use o teclado da tela de seleção por toque.
  6. Para digitar a senha da conta Xerox App, toque em **Digite a senha** e depois use o teclado da tela de seleção por toque.
  7. Para fazer login, toque em **OK**.  
Aparece uma mensagem que pergunta se deseja usar a conta Xerox App para permitir que todos os usuários instalem aplicativos.
  8. Para permitir que todos os usuários instalem aplicativos usando a conta Xerox App, toque em **Usar esta conta**.  
As credenciais da conta são salvas.


## Remoção de credenciais da conta Xerox App do aplicativo Xerox App Gallery

Ao fazer login no dispositivo como administrador, você pode remover as credenciais de conta salvas para o aplicativo Xerox App Gallery. Isto inclui o endereço de e-mail e senha da conta Xerox App.

 Nota: Após remover as credenciais de contas salvas, os usuários podem navegar pela Xerox App Gallery, mas será necessário fazer o login para executar outras funções, como a instalação de aplicativos.

Para remover as credenciais da conta Xerox App:

1. No painel de controle do dispositivo, pressione o botão **Página inicial**.
2. Faça login como administrador do dispositivo.

 Nota: Para obter informações sobre como fazer login como administrador, consulte o *Guia de administrador do sistema* para o seu dispositivo.

3. Toque no ícone do aplicativo **Xerox App Gallery**.  
A tela do App Gallery é exibida.
4. Toque em **Configurações**.  
A tela Configurações é exibida.
5. Para remover a conta, selecione **Remover conta deste dispositivo**.  
É exibida uma mensagem que pede para confirmar a sua seleção.
6. Para confirmar a seleção, toque em **Fazer o logout e remover**.  
A conta é desconectada e as credenciais da conta são removidas.

# Solução de problemas

Este capítulo contém:

Problemas na conta Xerox App .....	70
Problemas de dispositivo no Portal da Web da Xerox App Gallery .....	74
Problemas com aplicativos no Portal da Web da Xerox App Gallery .....	76
Problemas na compra de aplicativos .....	77

Este capítulo ajuda você a encontrar e solucionar problemas e questões do Xerox App Gallery.

## Problemas na conta Xerox App

### IMPOSSÍVEL CRIAR UMA CONTA XEROX APP

Você pode criar uma conta Xerox App no Portal da Web da Xerox App Gallery.

A criação da conta pode falhar por vários motivos. Por exemplo, o endereço de e-mail não é aceito porque já está em uso.

Execute as seguintes etapas:

1. Para criar sua conta, use um endereço de e-mail diferente.
2. Verifique a pasta de e-mails indesejados para ver se há uma mensagem de e-mail do Xerox App Gallery.
3. Se o e-mail do Xerox App Gallery estiver na pasta da caixa de entrada de e-mail, para começar a usar a nova conta, clique em **Procurar aplicativos**.



Nota: Para garantir o recebimento de e-mails futuros do Xerox App Gallery, especifique a mensagem como Não é spam. Se nenhum e-mail apareceu em sua caixa de entrada ou nas pastas de lixo eletrônico, é possível que tenha ocorrido uma falha temporária no servidor de e-mail.

4. Para enviar um e-mail de comentários ao Suporte do Xerox App Gallery, faça o seguinte:
  - a. Acesse o Portal da Web da Xerox App Gallery em <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
  - b. Clique no ícone de Ajuda (?).
  - c. Na janela Ajuda, clique em **Feedback**.
  - d. Para alertar o suporte do Xerox App Gallery, envie um e-mail para [xerox.app.gallery.feedback@xerox.com](mailto:xerox.app.gallery.feedback@xerox.com).



Nota: Ao enviar um e-mail para o Suporte do Xerox App Gallery, forneça o endereço de e-mail que você usou para criar conta Xerox App.

## Tópicos relacionados:

[Criação de uma conta Xerox App no Portal da Web do Xerox App Gallery](#)

### SENHA ESQUECIDA OU CONTA XEROX APP BLOQUEADA

Se você esqueceu a senha para a conta Xerox App ou sua conta está bloqueada, é possível redefinir a senha.



Nota: A conta Xerox App fica bloqueada depois de várias tentativas incorretas de login.

Para redefinir a senha da conta Xerox App no Portal do Web do Xerox App Gallery, consulte [Redefinição da senha da conta Xerox App](#). Siga as etapas para redefinir sua senha.

### IMPOSSÍVEL SE CONECTAR AO PORTAL DA WEB DA XEROX APP GALLERY

Se não for possível se conectar ao Portal da Web da Xerox App Gallery, faça o seguinte:

1. Certifique-se de que o computador tem acesso à rede.
2. Para o navegador de Web, verifique as configurações de segurança do navegador. Para obter detalhes, consulte [Configurações de segurança do navegador de Web](#).

## IMPOSSÍVEL SE CONECTAR AO APLICATIVO XEROX APP GALLERY

### Dispositivos Xerox® AltaLink® e i-Series ativados pela Tecnologia Xerox® ConnectKey®

Uma mensagem é exibida indicando O Servidor App Gallery não pôde ser localizado ou está indisponível.

Se você não puder se conectar ao aplicativo Xerox App Gallery no dispositivo Xerox®, certifique-se de que o servidor proxy esteja ativado para a Configuração de serviço extensível. Para obter detalhes, consulte [Configuração do servidor proxy para dispositivos Xerox® AltaLink®](#) ou [Configuração do servidor proxy para os dispositivos i-Series ativados pela Tecnologia Xerox® ConnectKey®](#).



Nota: Algumas instalações de aplicativos exigem que um servidor proxy se conecte à Internet.

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.  
A página do Servidor da Web incorporado ou do Xerox® CentreWare Internet Services para o dispositivo é aberta.
2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Selecione **Propriedades > Configuração geral > Configuração de serviço extensível**.  
A página Configuração de serviço extensível é exibida.
4. No menu Servidor proxy, selecione **Proxy**.
5. Na subseção HTTP, HTTPS, verifique se o servidor proxy está ativado e se aparecem as informações do servidor proxy.
6. Se o servidor proxy não estiver ativado e as informações do servidor não forem exibidas, execute as seguintes etapas:
  - a. Na subseção HTTP, HTTPS, clique em **Editar**.
  - b. Em Servidor proxy HTTP, marque a caixa de seleção para **Ativado**.
  - c. Defina as configurações do servidor proxy, conforme solicitado.
  - d. Para salvar as alterações, clique em **Salvar**.
  - e. Depois de salvar as alterações, para retornar à página Configuração de serviço extensível, clique em **Cancelar**.
7. Para usar definições de configuração diferentes para HTTPS, na subseção HTTP, HTTPS, desmarque **Usar configurações para todos os protocolos**.  
A subseção HTTPS é exibida.
8. Defina as configurações do servidor proxy HTTPS, conforme solicitado.

9. Para salvar as alterações, clique em **Aplicar**.

### Dispositivos Xerox® VersaLink®

Uma mensagem é exibida indicando O Servidor App Gallery não pôde ser localizado ou está indisponível.

Se você não puder se conectar ao aplicativo Xerox App Gallery no dispositivo Xerox®, certifique-se de que o servidor proxy esteja ativado para a Configuração de serviço extensível. Para obter detalhes, consulte [Configuração do servidor proxy para dispositivos Xerox® VersaLink®](#).



Nota: Algumas instalações de aplicativos exigem que um servidor proxy se conecte à Internet.

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Servidor da Web incorporado para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Clique em **Aplicativos > Configurações EIP**.

A página Configuração de serviço extensível é exibida.

4. Na subseção HTTP, HTTPS, verifique se o servidor proxy está ativado e se aparecem as informações do servidor proxy.
5. Se o servidor proxy não estiver ativado, execute as seguintes etapas:
  - a. Clique no botão de alternância **Usar o servidor proxy do dispositivo**.

Se o servidor proxy do dispositivo estiver configurado, as informações do servidor serão exibidas.
  - b. Para configurar o servidor proxy, clique em **Configuração** e depois clique em **Manual**.
  - c. Na página Servidor proxy, insira as informações solicitadas e depois clique em **OK**.
6. Feche o navegador.

### Dispositivos PrimeLink® ativados pela Tecnologia Xerox® ConnectKey®

Uma mensagem é exibida indicando O Servidor do App Gallery não pôde ser localizado ou está indisponível.

Se você não puder se conectar ao aplicativo Xerox App Gallery no dispositivo Xerox®, certifique-se de que o servidor proxy esteja ativado para a Configuração de serviço extensível.



Nota: Algumas instalações de aplicativos exigem que um servidor proxy se conecte à Internet.

1. No computador, abra um navegador de Web. No campo de endereço, digite o endereço IP do dispositivo Xerox® e depois pressione **Enter** ou **Voltar**.

A página do Servidor da Web incorporado para o dispositivo é aberta.

2. Para fazer login como administrador, clique em **Login** e depois insira as credenciais do administrador.
3. Clique em **Propriedades**.



4. Na seção Configuração geral, clique em **Configuração de serviço extensível**.  
A página Configuração de serviço extensível é exibida.
5. Para verificar se o servidor proxy está ativado e se as informações são exibidas, execute as seguintes etapas:
  - a. Na seção Servidor proxy, clique em **Configurar**.
  - b. Na seção HTTP, HTTPS, verifique se o servidor proxy está ativado e se aparecem as informações do servidor proxy.
6. Se o servidor proxy não estiver ativado, execute as seguintes etapas:
  - a. Na seção Servidor proxy, clique em **Configurar**.
  - b. Em Servidor proxy HTTP, marque a caixa de seleção e depois clique em **Aplicar**.  
Uma mensagem de confirmação é exibida.
  - c. Para descartar a mensagem, clique em **OK**.  
A página Configuração de serviço extensível é exibida.
  - d. Para salvar as configurações, clique em **Aplicar**.  
Uma mensagem de confirmação é exibida.
  - e. Para descartar a mensagem, clique em **OK**.
7. Feche o navegador.

## Problemas de dispositivo no Portal da Web da Xerox App Gallery

### COMPLEMENTO OU EXTENSÃO DO NAVEGADOR DE WEB

Para ativar a comunicação entre o Portal da Web da Xerox App Gallery e o dispositivo Xerox®:

1. Certifique-se de que instalou e ativou o complemento ou extensão Xerox® Device Connector para o navegador de Web. Consulte [Instalação do complemento ou extensão Xerox® Device Connector](#).
2. Verifique se as configurações de segurança do navegador de Web estão definidas para permitir complementos ou extensões de terceiros. Consulte [Configurações de segurança do navegador de Web](#).
3. Verifique se as configurações EIP corretas estão ativadas. Consulte [Configurações do Xerox Extensible Interface Platform®](#).

### IMPOSSÍVEL ADICIONAR UM DISPOSITIVO A UMA CONTA XEROX APP A PARTIR DO PORTAL DA WEB DA XEROX APP GALLERY

Quando você adiciona um dispositivo pela primeira vez usando o Portal da Web da Xerox App Gallery, uma mensagem é exibida. A mensagem indica que uma permissão é necessária para a instalação do complemento do Internet Explorer ou extensão do Google Chrome Xerox® Device Connector.



Nota: Para o Microsoft Edge, instale a extensão do Google Chrome.

Para instalar aplicativos, certifique-se de que o complemento ou extensão Xerox® Device Connector está instalado e ativado. Este processo ativa a comunicação entre o Portal da Web da Xerox App Gallery e o dispositivo.

Verifique o seguinte:

1. Ao adicionar um dispositivo, o navegador de Web exibe uma mensagem informando que o complemento ou extensão do conector é necessário. Verifique se o conector está instalado e ativado para o navegador de Web. Consulte [Instalação do complemento ou extensão Xerox® Device Connector](#).
2. Certifique-se de que o dispositivo está operacional e conectado à rede e que as configurações de segurança do navegador de Web estão definidas. Consulte [Configurações de segurança do navegador de Web](#).
3. Certifique-se de que o endereço IP do dispositivo está correto.
4. Certifique-se de que o dispositivo é compatível com o Xerox Extensible Interface Platform®, versão 3.5 ou posterior.
5. Certifique-se de que o navegador que executa o Xerox App Gallery não tem mais de uma extensão de navegador instalada. Se você tem mais de uma extensão, desinstale as extensões adicionais e depois atualize o navegador. Reinstale a extensão do navegador e depois tente adicionar o dispositivo.
6. Para dispositivos Xerox® AltaLink®, certifique-se de que as configurações de data e hora do dispositivo estão dentro de 5 minutos da hora atual.

## DISPOSITIVOS NÃO ESTÃO LISTADOS NO PORTAL DA WEB DA XEROX APP GALLERY

Dispositivos adicionados à conta Xerox App são listados na página Dispositivos no Portal da Web da Xerox App Gallery.

Para adicionar dispositivos manualmente a uma conta Xerox App, insira o endereço IP do dispositivo e outras informações relacionadas. Consulte [Meus dispositivos](#).

Para garantir que o Xerox App Gallery pode se comunicar com o dispositivo, verifique se os controles ActiveX para o Internet Explorer ou as extensões de terceiros para o Google Chrome estão ativados. Consulte uma das seguintes seções:

- [Configurações de segurança do navegador de Web](#)
- [Instalação do complemento ou extensão Xerox® Device Connector](#)

## Problemas com aplicativos no Portal da Web da Xerox App Gallery

### IMPOSSÍVEL INSTALAR APLICATIVOS A PARTIR DO PORTAL DA WEB DA XEROX APP GALLERY

1. Certifique-se de que o complemento ou extensão Xerox® Device Connector está instalado e ativado. Consulte [Instalação do complemento ou extensão Xerox® Device Connector](#).
2. No Portal da Web da Xerox App Gallery, certifique-se de que os dispositivos onde deseja instalar os aplicativos são adicionados à conta Xerox App. Consulte [Meus dispositivos](#).
3. No Portal da Web da Xerox App Gallery, certifique-se de que os dispositivos na página Dispositivos são configurados com credenciais de administrador válidas. O nome do usuário e senha do administrador do dispositivo são exigidos. Consulte [Adição das credenciais do dispositivo à sua conta Xerox App](#).
4. Certifique-se de que o endereço IP do dispositivo não foi alterado. Se o endereço IP foi alterado, atualize-o. Consulte [Edição ou atualização de um dispositivo em uma conta Xerox App](#).
5. Para instalar o aplicativo, acesse a conta Xerox App no Portal da Web da Xerox App Gallery. Consulte [Atualização, desinstalação ou reinstalação de aplicativos](#).

### IMPOSSÍVEL DESINSTALAR UM APLICATIVO DO PORTAL DA WEB DA XEROX APP GALLERY

1. No Portal da Web da Xerox App Gallery, para um dispositivo, certifique-se de que as credenciais de administrador estão corretas. Consulte [Adição das credenciais do dispositivo à sua conta Xerox App](#).
2. Certifique-se de que o aplicativo que está sendo desinstalado não foi definido como a tela presencial padrão do dispositivo. Consulte [Configuração de um aplicativo como a tela presencial padrão em dispositivos Xerox®](#).

### O APLICATIVO FOI REMOVIDO DE UM DISPOSITIVO

Se um aplicativo foi involuntariamente removido de um dispositivo, você pode reinstalá-lo a partir de sua conta Xerox App no Portal da Web da Xerox App Gallery. Consulte [Reinstalação de um aplicativo de Meus aplicativos](#).

## Problemas na compra de aplicativos

### O APLICATIVO NÃO ESTÁ DISPONÍVEL PARA INSTALAÇÃO

Para usar um aplicativo pago, é necessário comprá-lo. Na página de detalhes do aplicativo, os aplicativos pagos exibem a opção Experimentar, Comprar ou Inscrever. Estas informações se aplicam aos aplicativos Xerox® e de terceiros.

### IMPOSSÍVEL REUTILIZAR APLICATIVO COMPRADO APÓS REMOÇÃO

Para compras de aplicativos por dispositivo, os aplicativos não ficam disponíveis para reutilização mesmo que o aplicativo tenha sido removido de um ou mais dispositivos. Para substituir um aplicativo em um dispositivo, adquira um novo aplicativo para esse dispositivo.

Para compras de aplicativos ilimitadas, você pode alterar, adicionar ou remover dispositivos nos quais os aplicativos estão instalados. Não é necessário comprar aplicativos adicionais.



Nota: Se um aplicativo foi excluído de um dispositivo, você pode reinstalá-lo a partir do aplicativo Xerox App Gallery ou da conta Xerox App onde você comprou o aplicativo.

### NÃO É POSSÍVEL USAR UM APLICATIVO PAGO DA XEROX® OU DE TERCEIROS

Há problemas possíveis que podem impedir o uso de um aplicativo pago. Para garantir o uso de um aplicativo pago, execute as seguintes etapas:

- Verifique se o dispositivo está conectado à rede.
- Compre o aplicativo no Portal da Web da Xerox App Gallery.

### NÃO É POSSÍVEL EXECUTAR AVALIAÇÕES GRÁTIS DE UM DISPOSITIVO

Se o período de avaliação gratuita do aplicativo expirar ou todo o uso de avaliação se esgotar, o aplicativo é impedido de ser executado.

Depois que todas as execuções grátis forem usadas, será necessário comprar esse aplicativo. Para comprar o aplicativo, acesse [Detalhes do aplicativo](#).





