

# Aplicativo Xerox<sup>®</sup> Content Hub

Guia do usuário

© 2020 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, AltaLink®, ConnectKey®, VersaLink® e Xerox Extensible Interface Platform® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR32231

As marcas comerciais de outras empresas também são reconhecidas.

Versão do documento: 1.0 (outubro de 2020).

# Prefácio

Este guia é voltado para quem deseja usar o aplicativo Xerox® Content Hub.

O aplicativo Content Hub está disponível na Xerox App Gallery. Com o aplicativo, o cliente pode navegar, personalizar e imprimir documentos do repositório do Content Hub. O aplicativo Content Hub está disponível para o cliente que contratou uma assinatura Content Hub e que baixá-lo usando uma conta Xerox App Gallery (se o aplicativo já não estiver instalado no dispositivo).

# Índice

<b>1. Instalar o aplicativo Xerox® Content Hub .....</b>	<b>1-1</b>
Pré-requisitos .....	1-1
Requisitos do dispositivo.....	1-1
Instalar o aplicativo Xerox® Content Hub .....	1-1
<b>2. Usar o aplicativo Xerox® Content Hub .....</b>	<b>2-1</b>
Como imprimir um documento .....	2-1
Procurar um documento.....	2-1
Imprimir das Impressões Disponíveis .....	2-2
<b>3. Configuração para Login único .....</b>	<b>3-1</b>
O aplicativo <b>está</b> listado no Xerox® Workplace Suite .....	3-1
O aplicativo <b>não</b> está listado no Xerox® Workplace Suite .....	3-1
<b>4. Suporte.....</b>	<b>4-1</b>

# 1. Instalar o aplicativo Xerox® Content Hub

## Pré-requisitos

O aplicativo Xerox® Content Hub é relevante para qualquer cliente que tenha uma assinatura Content Hub.

## Requisitos do dispositivo

Ao longo deste guia, o termo "dispositivo" é usado como sinônimo e de forma intercambiável com multifuncionais série i e aparelhos AltaLink®, VersaLink® e PrimeLink® compatíveis com a tecnologia Xerox® ConnectKey®.

Todos os dispositivos precisam do seguinte:

- A Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) precisa estar ativada para instalar o aplicativo
- Os dispositivos precisam ser compatíveis com EIP 3.5 ou mais recente.
- A política de instalação de segurança (gestão de weblets) precisa estar ativada para possibilitar a instalação do aplicativo.

O dispositivo deve conseguir se comunicar com a Internet.

**Observação:** Algumas redes exigem um proxy para se comunicar com a Internet.

- Se a verificação do SSL estiver ativada no dispositivo, os certificados de segurança devem estar carregados.

**Observação:** Por padrão, os certificados de soluções Xerox® são pré-carregados em todas as multifuncionais série i e aparelhos AltaLink®, VersaLink® e PrimeLink® compatíveis com a tecnologia Xerox® ConnectKey®.

Para mais informações sobre as configurações acima, consulte [Suporte on-line da Xerox App Gallery](http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery) (<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>).

## Instalar o aplicativo Xerox® Content Hub

Para instalar o aplicativo Xerox® Content Hub, você precisa de uma conta Xerox App Gallery. Se você não tem acesso a uma conta da Xerox App Gallery, consulte o [Guia de início rápido da Xerox App Gallery](http://download.support.xerox.com/pub/docs/APP_GALLERY/userdocs/any-os/en_GB/Final_AppGalleryApp_QSG.pdf) ([http://download.support.xerox.com/pub/docs/APP\\_GALLERY/userdocs/any-os/en\\_GB/Final\\_AppGalleryApp\\_QSG.pdf](http://download.support.xerox.com/pub/docs/APP_GALLERY/userdocs/any-os/en_GB/Final_AppGalleryApp_QSG.pdf)) para instruções sobre como criar uma conta.

Observação: Para instruções detalhadas sobre como adicionar um dispositivo e adicionar ou instalar aplicativos na sua conta Xerox App Gallery, consulte os links de documentação na seção [Suporte](#) deste guia.

## Instalação de um Gallery App pelo Portal da Web da Xerox App Gallery

1. Acesse a Xerox App Gallery.

2. Selecione Login.
3. Insira um e-mail e senha válidos. Clique em Login.
4. Na guia Dispositivo, adicione um dispositivo se necessário.
5. Na guia Todos os aplicativos, selecione o aplicativo desejado.
6. Selecione Instalar.
7. Aceite o Acordo de Licença de Usuário Final (EULA) do aplicativo.
8. É necessário fazer uma pré-configuração.
  - a. Insira o valor do SNMP. Ele precisa corresponder ao valor do Nome de comunidade GET SNMP do dispositivo localizado em Propriedades -> Conectividade -> Configuração -> Propriedades de v1/v2c SNMP.
9. Selecione os dispositivos para os quais você gostaria de instalar o aplicativo e depois selecione Instalar.

## 2. Usar o aplicativo Xerox® Content Hub

O aplicativo Xerox® Content Hub está disponível para o cliente que contratou uma assinatura Content Hub e que tenha o aplicativo Content Hub instalado no dispositivo.

O aplicativo Xerox® Content Hub oferece uma coleção interessante e bela de documentos disponíveis para impressão e uso. Você pode navegar, selecionar e imprimir esses documentos diretamente da impressora compatível com Xerox® ConnectKey ou remotamente por um desktop ou dispositivo móvel (consulte <https://help.xmpie.com/ContentHub/index.htm> para detalhes).

Muitos documentos estão prontos para impressão instantânea, enquanto para outros você precisa preencher valores de personalização antes da impressão.

Os documentos são organizados em categorias para conveniência na navegação. Você também pode usar a busca para encontrar o documento por nome.

### Como imprimir um documento

Para imprimir um documento pelo dispositivo:

1. Selecione o aplicativo Xerox® Content Hub no seu dispositivo. Se solicitado, especifique suas credenciais do Content Hub e faça login. A tela principal será exibida.
2. Navegue usando as categorias e selecione o documento que você quer imprimir.
3. Defina o número de cópias.
4. Se solicitado, digite os valores. A "Prévia" está disponível para ver o resultado antes da impressão.
5. Selecione Imprimir.
6. Depois de imprimir, selecione o botão "X" ou o botão Voltar para retornar.

### Procurar um documento

Para procurar um documento:

1. Selecione o aplicativo Xerox® Content Hub no seu dispositivo. Se solicitado, especifique suas credenciais do Content Hub e faça login. A tela principal será exibida.
2. Selecione o ícone "Procurar" no canto direito superior.
3. Insira uma palavra para pesquisar.
4. Selecione Enter.
  - a. Uma lista de documentos será retornada se a palavra for encontrada.
  - b. Dos resultados, selecione o documento que você quer imprimir.

## Imprimir das Impressões Disponíveis

As Impressões Disponíveis são arquivos prontos para impressão que esperam na fila do dispositivo para serem impressos quando você está próximo dele. Esses arquivos podem ser enviados para a fila do Content Hub quando você acessa o Content Hub remotamente por um desktop ou dispositivo móvel (consulte <https://help.xmpie.com/ContentHub/index.htm> para mais informações).

Para imprimir das Impressões Disponíveis:

1. No dispositivo, selecione Impressões Disponíveis.
2. Na lista Impressões Disponíveis, selecione o arquivo/trabalho que você quer imprimir.
3. Se necessário (indicado pelo ícone de cadeado), você será solicitado a especificar suas credenciais do Content Hub para imprimir.
4. Selecione a quantidade e depois Imprimir.
5. Depois de concluir a impressão, o arquivo/trabalho some da lista Impressões Disponíveis.



### 3. Configuração para Login único

#### O aplicativo **está** listado no Xerox® Workplace Suite

**Importante:** Os administradores do Xerox® Workplace Suite devem realizar os seguintes procedimentos. Se você não tiver permissões de administrador do Xerox® Workplace Suite, entre em contato com o administrador para realizar as seguintes etapas de Configuração de Administração.

6. Abra o Xerox® Workplace Suite
7. Clique em Configurações.
8. Selecione Login único.
9. Se seu aplicativo recém-comprado aparecer na lista, clique nele e selecione Chaves de troca.
10. Isso enviará um e-mail de solicitação para os aplicativos Xerox SSO.
11. O administrador do aplicativo SSO então enviará a chave necessária por e-mail para o administrador do Xerox Workplace Suite Administrator.
12. O Xerox Workplace Suite Administrator vai inserir a chave pública para o aplicativo.
13. O SSO é ativado para o aplicativo. Os usuários podem agora optar por usar o Login único na primeira tentativa de acesso.

#### O aplicativo **não** está listado no Xerox® Workplace Suite

**Importante:** Os administradores do Xerox® Workplace Suite devem realizar os seguintes procedimentos. Se você não tiver permissões de administrador do Xerox® Workplace Suite, entre em contato com o administrador para realizar as seguintes etapas de Configuração de Administração.

1. Abra o Xerox® Workplace Suite.
2. Clique em Configurações.
3. Selecione Login único.
4. Se seu aplicativo recém-comprado não estiver na lista, clique em Ação -> Novo.
5. Preencha a Descrição, Endereço de e-mail do editor, ID de aplicativo e URL de redirecionamento.

**Observação:** Essas informações são encontradas na descrição do aplicativo Xerox Content Hub na Xerox App Gallery ([www.xerox.com/appgallery](http://www.xerox.com/appgallery)).

6. Selecione Salvar.
7. Clique no aplicativo e selecione Chaves de troca.
8. Isso enviará um e-mail de solicitação para os aplicativos Xerox SSO.
9. O administrador dos aplicativos SSO então enviará a chave necessária por e-mail para o administrador do Xerox® Workplace Suite Administrator.
10. O Xerox® Workplace Suite Administrator vai inserir a chave pública para o aplicativo.

O SSO é ativado para o aplicativo. Os usuários podem agora optar por usar o Login único na primeira tentativa de acesso.

## 4. Suporte

Acesse os links abaixo para ajuda on-line e documentação adicional.

- Banco de conhecimento do Xerox App Gallery (<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>)
- Documentação do Xerox App Gallery (<https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery/documentation>)
- Fórum de suporte a clientes (<http://forum.support.xerox.com/>)
- Fórum do Xerox App Gallery (<https://forum.support.xerox.com/t5/Xerox-App-Gallery/bd-p/XeroxAppGallery>)
- Lista de impressoras compatíveis (<https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>)