

# Aplicação Xerox® Supplies Tracker

PARTIDA RÁPIDA

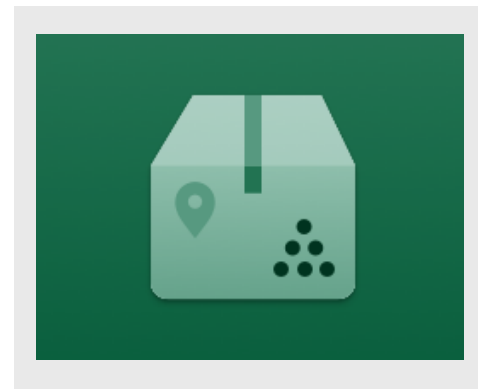
## Guia de Início Rápido para ser usado com a aplicação Xerox® Supplies Tracker

### DESCRIÇÃO

Xerox® Supplies Tracker é uma Xerox App Gallery. Com um só clique, acompanha o progresso da entrega dos consumíveis para a sua solução Xerox. Em alguns segundos, poderá ver, no seu ecrã MFP, em que fase encontram-se os seus consumíveis e a data prevista de entrega.

Se os artigos já tiverem sido entregues, poderá visualizar o comprovativo de entrega.

Já não é mais necessário um PC ou o acesso a um portal! Esta solução funciona quer se trate de um pedido de solução ASR, manual ou MPS.



### Requisitos do Dispositivo

A aplicação Xerox® Supplies Tracker funciona com a linha de dispositivos da Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®. Ao longo deste guia, a palavra “dispositivo” é utilizada indistintamente como sinónimo de Impressora Multifuncional e Impressora.

Todos os dispositivos AltaLink® e VersaLink® têm os seguintes requisitos:

- A Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) deve ser ativa. Os dispositivos devem suportar EIP 3.7 ou superior.
- Os dispositivos devem suportar digitalização e impressão.
- A instalação da aplicação Xerox® ConnectKey® (Política de Instalação Weblet) deve ser ativa.
- Assegurar-se de que o dispositivo pode ligar-se à Internet.

### Nota:

Algumas redes exigem um proxy para comunicar-se à Internet.

Se a Verificação da SSL estiver ativa no dispositivo, assegurar-se de que os certificados de segurança foram carregados no dispositivo.

Por definição, os Certificados das Soluções Xerox (Xerox Solutions Certificates) foram pré-carregados em todos os dispositivos AltaLink® e VersaLink® compatíveis com a tecnologia Xerox® ConnectKey®.

### INSTALANDO SUPPLIES TRACKER

O procedimento descrito abaixo pressupõe que o utilizador criou uma conta na Xerox App Gallery. Se não tiver acesso a uma conta da Xerox App Gallery, consulte o Guia de Iniciação Rápida da Xerox App Gallery para obter instruções sobre como criar uma conta.

Para obter instruções detalhadas sobre a forma de adicionar um dispositivo e de adicionar ou instalar Aplicações na sua conta da Xerox App Gallery, consultar as ligações da documentação no final deste guia.

**Nota:** Para utilizar esta aplicação, o cliente deve ter um contrato de serviço existente com um parceiro da Xerox ou com a Xerox que só está disponível em regiões específicas.

Para obter mais informações sobre as definições anteriores, consulte o Suporte Online da Xerox App Gallery em: <https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery.com>

## INSTALAR AS APLICAÇÕES DA GALERIA A PARTIR DO PORTAL DE INTERNET DA XEROX APP GALLERY (APLICAÇÃO DE DEMONSTRAÇÃO)

1. Visite o endereço de Internet da Xerox App Gallery:  
<https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selecionar **Iniciar sessão**.
3. Introduzir um Email e uma Palavra-passe válidos.
4. No separador dispositivos, adicionar uma Impressora Multifunções.
5. No separador Todas as Aplicações, selecionar a aplicação desejada.
6. Selecionar o botão **Install** (Instalar).
7. Aceitar o Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da aplicação.
8. Carregar e Concordo.
9. Selecionar o(s) dispositivos nos quais gostaria de experimentar a aplicação e, em seguida, selecionar **Install** (Instalar).

## COMO UTILIZAR SUPPLIES TRACKER DA XEROX®

1. No ecrã principal do Dispositivo da Xerox®, abrir **Supplies Tracker**.
2. Será apresentada uma lista de pedidos.
3. Pode pesquisar um pedido ou clicar num para visualizar os detalhes.
4. O ecrã de detalhes de pedidos apresenta várias informações sobre o estado e conteúdo do pedido. Pode carregar no botão "track shipment" (acompanhar envio) para aceder às várias fases da entrega.
5. Quando disponível, pode carregar no botão "Proof of Delivery" (Comprovativo de entrega) para visualizar o comprovativo de entrega e, opcionalmente, imprimi-lo

## SUPORTE

Base de Conhecimentos da Xerox App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Documentação da Xerox App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Sítio de Apoio ao Cliente

<https://captureandcontent.support.xerox.com>