

Guia de Utilização Rápida

702P03998

Para uso com Impressoras multifuncionais (MFPs) Xerox® ConnectKey® e Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 e posterior

Use o Xerox® @PrintByXerox App em MFPs ativadas para ConnectKey 2016, para imprimir anexos de e-mail e documentos enviados de dispositivos móveis. Embora o @PrintByXerox App funcione em conjunto com o Xerox Mobile Print Cloud, uma licença para o Xerox Mobile Print Cloud será necessária somente quando você desejar recursos avançados. A impressão simples baseada em e-mail está disponível sem uma licença e sem a necessidade de criar qualquer conta do Mobile Print Cloud, desde que a MFP tenha acesso à Internet. Para obter informações mais detalhadas sobre o Mobile Print Cloud, consulte o **Guia de solução de problemas e Como fazer do Administrador do Xerox Mobile Print Cloud**; consulte a seção [Ajuda e documentação on-line](#) no final deste guia.

DICA

Para usar o @PrintByXerox App é necessário atender aos seguintes requisitos:

- As MFPs requerem uma conexão de rede.
 - Os Aplicativos ConnectKey requerem comunicação entre a MFP e a Internet. Para instalações que requerem um proxy para se conectar à Internet, consulte o Guia de Administração da MFP ativada para ConnectKey, para obter instruções sobre a configuração proxy.
 - Se a MFP for usada com uma solução hospedada por um servidor local (dentro de um firewall) e um proxy estiver ativado, uma exceção de proxy deverá ser definida na MFP para abranger cada uma das soluções. Os exemplos incluem: Solução Xerox Mobile Print, software Xerox Printsafe, Nuance AutoStore®, Xerox Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® e Equitrac®.
- A MFP deve ser carregada com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016.

NOTA

Os Certificados SSL fornecem comunicação segura de informações privadas e confidenciais através de conexões de rede. Se a validação de certificados SSL for desativada, a comunicação segura de informações privadas e confidenciais ficará vulnerável. Geralmente, recomenda-se que a opção **Verificar certificados do servidor** fique ativada na MFP, embora isso possa causar problemas com outro aplicativo. Para obter mais informações, consulte o Suporte on-line do Xerox App Gallery em <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Métodos para obter o @PrintByXerox App

Existem três métodos para obter o @PrintByXerox App:

- **O @PrintByXerox App é pré-instalado na (MFP):**
 - os usuários não precisam fazer download manualmente e instalá-lo a partir do Xerox® App Gallery.
 - Por padrão, o Aplicativo está pronto para uso na MFP.
 - Se o Aplicativo já estiver instalado na MFP, acesse [Impressão com o @PrintByXerox App](#).
- **Download do @PrintByXerox App a partir do Aplicativo Xerox App Gallery:**
 - o Aplicativo Xerox App Gallery é pré-instalado na MFP.
 - Os usuários devem ter uma conta do App Gallery para fazer login no Aplicativo Xerox App Gallery e fazer download/instalar o @PrintByXerox App.

NOTA

Por padrão, o Aplicativo Xerox App Gallery é pré-instalado e está disponível em todas as MFPs carregadas com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016.

- **Download do @PrintByXerox App a partir do Portal da Web do Xerox App Gallery:**
 - Acesse o Portal da Web do Xerox App Gallery em:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login
 - Os usuários devem ter uma conta do App Gallery para fazer login no Portal da Web do Xerox App Gallery e fazer download/instalar o @PrintByXerox App.

Para obter instruções sobre como instalar Aplicativos por meio do Portal da Web do Xerox App Gallery, consulte o **Guia do Usuário do Xerox App Gallery**. [Ajuda e documentação on-line](#) fornece um link para fazer download do guia.

Instalação do @PrintByXerox App a partir do Aplicativo Xerox App Gallery

O procedimento a seguir presume que o Administrador da impressora multifuncional (MFP) tenha criado uma conta do App Gallery e que as credenciais da conta (ID do usuário e senha) foram salvas. As credenciais do Administrador salvas permitem que todos os usuários da MFP acessem o Aplicativo Xerox App Gallery sem precisar fazer login com as credenciais de conta individual.

1. Na tela inicial da MFP, selecione o ícone do Aplicativo **Xerox App Gallery**.
A página principal do App Gallery é exibida.
2. Navegue até o **@PrintByXerox App**.
3. Selecione o **@PrintByXerox App** e, em seguida, selecione o botão **Instalar**.

Se o Aplicativo foi instalado anteriormente e uma nova versão estiver disponível, o botão será exibido como **Atualizar**. Informações detalhadas são fornecidas no **Guia do Usuário do Xerox App Gallery**; consulte o link [Ajuda e documentação on-line](#) fornecido no final deste guia.

O diálogo Contrato de licença é exibido.

4. Selecione **Concordo**.

O processo de instalação é iniciado.

NOTA

Se o aplicativo não for instalado com êxito, o botão **Instalar** será exibido novamente; selecione **Instalar** para tentar o processo de instalação novamente.

5. Toque no botão **Sair** para sair e feche o Aplicativo Xerox App Gallery.

Instalação do @PrintByXerox App a partir do Portal da Web do Xerox App Gallery

O procedimento a seguir presume que o usuário já tenha uma conta do App Gallery. Se você não tiver uma conta do App Gallery, o **Guia do Usuário do Xerox App Gallery** fornecerá instruções detalhadas sobre como criar uma conta. Consulte o link [Ajuda e documentação on-line](#) fornecido no final deste guia.

1. Acesse o Portal da Web do Xerox App Gallery em:

https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery/login.

2. Insira uma **ID do usuário** e **Senha** válidas.

3. Selecione **Login**.

A página principal do App Gallery é exibida.

4. Navegue até o **@PrintByXerox** App.

5. Selecione **Adicionar a Meus aplicativos**.

6. Adicione um dispositivo/impressora multifuncional (MFP).

Se o dispositivo desejado já existir, continue com a próxima etapa.

a) Selecione a guia Dispositivos.

b) Selecione **Adicionar** para adicionar um dispositivo.

7. Em Meus aplicativos, selecione o **@PrintByXerox** App.

8. Na coluna Ação para **@PrintByXerox**, selecione **Instalar**.

Se o Aplicativo foi instalado anteriormente e uma nova versão estiver disponível, o botão será exibido como **Atualizar**. Informações detalhadas são fornecidas no **Guia do Usuário do Xerox App Gallery**; consulte o link [Ajuda e documentação on-line](#) fornecido no final deste guia.

O diálogo Contrato de licença é exibido.

9. Selecione **Concordo**.

10. Selecione a MFP ou dispositivo em que o Aplicativo será instalado.

11. Selecione **Instalar**.

O processo de instalação é iniciado.

NOTA

Se o aplicativo não for instalado com êxito, o botão **Instalar** será exibido novamente; selecione **Instalar** para tentar o processo de instalação novamente.

Impressão com o @PrintByXerox App

NOTA

Assegure-se de que a impressora multifuncional (MFP) esteja configurada na Internet usando Proxy.

1. Envie um e-mail com um anexo contendo um tipo de arquivo suportado para Print@printbyxerox.com.
 - Para obter uma lista de tipos de documentos/arquivos suportados, acesse: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Os usuários novatos receberão um e-mail de resposta com uma ID do usuário e Senha.
2. No painel de controle da MFP, pressione o botão **@PrintByXerox**.
A mensagem Carregando detalhes é exibida.
3. Insira seu endereço de e-mail e selecione **Salvar**.
4. Na tela Inserir senha, insira sua senha e selecione **Salvar**.
5. Selecione os documentos que deseja imprimir.
6. Selecione as **Opções de impressão** desejadas e depois selecione **OK**.
7. Pressione **Imprimir**.
 - A mensagem Enviando trabalhos para impressão é exibida com o estado de conversão mostrado.
 - Uma marca de seleção verde aparece quando os documentos começam a imprimir.
8. Ao concluir, pressione **Sair** para retornar à página inicial da MFP.

Suporte

Ajuda e documentação on-line

Ajuda adicional pode ser localizada nos seguintes links:

- Documentação do Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Suporte on-line do Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Ajuda e documentação do Xerox App Gallery: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Fórum de Apoio ao Cliente

O fórum de suporte ao cliente do Xerox Mobile Printing e App Gallery pode ser localizado em <http://forum.support.xerox.com/>

Impressoras multifuncionais (MFPs) suportadas

Veja a seguir uma lista de MFPs que suportam o uso do @PrintByXerox App:

- Xerox® WorkCentre® 3655

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 3655i.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 5945i/5955i.

- Xerox® WorkCentre® 6655

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 6655i.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 7220i/7225i.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Xerox® WorkCentre® 7970

Esse dispositivo é carregado com o software para MFPs ativadas para a Tecnologia ConnectKey 2016 / WorkCentre® 7970i.

