

Version 7.0
Aprilie 2021
702P08662

Xerox App Gallery

Ghid de utilizare

© 2021 Xerox Corporation. Toate drepturile rezervate. Xerox® este o marcă comercială a Xerox Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

BR32914

Alte mărci comerciale ale companiilor sunt, de asemenea, recunoscute.

Microsoft®, Windows® și Internet Explorer® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite sau în alte țări.

Google® și Chrome™ sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Google, Inc. în Statele Unite și/sau în alte țări.

JavaScript™ este o marcă comercială a Oracle Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări.

Cuprins

1	Prezentare generală.....	7
	Xerox App Gallery – prezentare generală	8
	Tehnologia Xerox® ConnectKey®	9
	Utilizarea Xerox App Gallery	10
	Tipuri de aplicații Xerox® ConnectKey®	11
	Aplicații Xerox® ConnectKey® care se pot achiziționa	11
	Accesarea Xerox App Gallery	12
	Asistență Xerox App Gallery	13
	Cerințe de sistem și dispozitiv	14
	Browsere web acceptate.....	14
	Limbi acceptate	14
	Cerințe privind dispozitivele pentru aplicații.....	14
	Xerox App Gallery Web Portal – funcții de bază.....	16
	Pagina Toate aplicațiile	16
	Pagina Aplicațiile mele	16
	Pagina Dispozitive	16
	Pagina dezvoltatorului.....	16
	Aplicația Xerox® App Gallery	18
2	Configurație necesară	19
	Setări de securitate pentru browserul web	20
	Modificarea setărilor de securitate ale browserului Internet Explorer	20
	Modificarea setărilor de siguranță ale browserului Google Chrome	20
	Modificarea setărilor de securitate ale browserului Microsoft Edge	21
	Setările Xerox Extensible Interface Platform®	22
	Verificarea și activarea EIP pentru dispozitivele Xerox® AltaLink®	22
	Verificarea și activarea EIP pentru dispozitivele Xerox® VersaLink®	23
	Verificarea și activarea EIP pentru dispozitive i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®	23
	Configurarea serverului proxy	25
	Configurarea serverului proxy pentru dispozitive Xerox® AltaLink®.....	25
	Configurarea serverului proxy pentru dispozitive Xerox® VersaLink®.....	26
	Configurarea serverului proxy pentru dispozitive i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®	26
3	Administrarea conturilor Xerox App.....	29
	Crearea unui cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal	30
	Conectarea la contul dvs. din Xerox App Gallery Web Portal.....	32
	Resetarea parolei contului dvs. Xerox App.....	33
	Editarea profilului de utilizator al contului Xerox App.....	34
	Editarea parolei contului dvs. Xerox App	35
	Ștergerea sau eliminarea contului dvs. Xerox App	36

4 Gestionarea dispozitivelor	37
Pagina Dispozitive	38
Dispozitivele mele	38
Descoperirea dispozitivelor	41
Gestionarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv	43
Instalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv	43
Dezinstalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv	43
Reinstalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv	43
5 Toate aplicațiile	45
Pagina Toate aplicațiile	46
Detalii ale aplicațiilor	47
Instalarea unei aplicații gratuite	47
Instalarea unei aplicații cu evaluare	48
Achiziția și instalarea unei aplicații cu plată per dispozitiv	48
Achiziția și instalarea unei aplicații plătite, nelimitate	49
Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, per dispozitiv, dependentă de timp	49
Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, nelimitate, dependente de timp	50
Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, per dispozitiv, dependentă de utilizare	51
Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, nelimitate, dependente de utilizare	51
Citirea documentației legale pentru o aplicație	53
6 Aplicațiile mele	55
Pagina Aplicațiile mele	56
Actualizarea, dezinstalarea sau reinstalarea aplicațiilor	57
Actualizarea unei aplicații în Aplicațiile mele	57
Dezinstalarea unei aplicații din Aplicațiile mele	57
Reinstalarea unei aplicații din Aplicațiile mele	58
Setarea unei aplicații ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitivele Xerox®	59
Dispozitivele Xerox® AltaLink® și i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®	59
Dispozitive Xerox® VersaLink®	59
7 Proceduri din aplicația Xerox® App Gallery	61
Aplicația Xerox® App Gallery – prezentare generală	62
Conectarea la contul dvs. Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery	63
Adăugarea acreditărilor dispozitivului la contul dvs. Xerox App	64
Instalarea unei aplicații gratuite din aplicația Xerox® App Gallery	65
Actualizarea unei aplicații din Xerox® App Gallery	66
Salvarea acreditărilor contului Xerox App pentru aplicația Xerox® App Gallery	67
Eliminarea acreditărilor contului Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery	68
4 Xerox App Gallery Ghid de utilizare	

8 Rezolvarea problemelor.....	69
Probleme pentru conturile Xerox App.....	70
Imposibil de creat un cont Xerox App	70
Parolă uitată sau cont Xerox App blocat	70
Conectare la Xerox App Gallery Web Portal imposibilă	70
Conectare la aplicația Xerox® App Gallery imposibilă	71
Probleme cu dispozitivele în Xerox App Gallery Web Portal.....	74
Programul de completare sau extensia pentru browserele web.....	74
Imposibilitatea de a adăuga un dispozitiv la un cont Xerox App din Xerox App Gal- lery Web Portal.....	74
Dispozitivele nu sunt afișate în Xerox App Gallery Web Portal	75
Probleme cu aplicațiile în Xerox App Gallery Web Portal.....	76
Nu se pot instala aplicații din Xerox App Gallery Web Portal	76
Nu se poate dezinstala o aplicație din Xerox App Gallery Web Portal	76
Aplicație eliminată de pe un dispozitiv.....	76
Probleme la achiziția aplicației	77
Aplicația nu este disponibilă pentru instalare.....	77
Nu se poate reutiliza o aplicație achiziționată după eliminare	77
Nu se poate folosi o aplicație Xerox® sau o aplicație plătită terță	77
Nu se pot rula evaluări gratuite pentru o aplicație de la un dispozitiv.....	77

Prezentare generală

Acest capitol conține:

- Xerox App Gallery – prezentare generală 8
- Tehnologia Xerox® ConnectKey® 9
- Utilizarea Xerox App Gallery 10
- Tipuri de aplicații Xerox® ConnectKey® 11
- Accesarea Xerox App Gallery 12
- Asistență Xerox App Gallery 13
- Cerințe de sistem și dispozitiv 14
- Xerox App Gallery Web Portal – funcții de bază 16
- Aplicația Xerox® App Gallery 18

Xerox App Gallery – prezentare generală

Xerox App Gallery este locația centrală pentru toate necesitățile dvs. privind aplicația Xerox® ConnectKey®.

Aplicațiile Xerox® ConnectKey® sunt mici programe care adaugă funcții la dispozitivele Xerox®. Xerox App Gallery Web Portal este un site care permite instalarea, achiziția și gestionarea aplicațiilor Xerox® ConnectKey®.

Deținătorii de conturi Xerox App pot folosi Xerox App Gallery pentru a găsi aplicații care oferă noi funcții sau caracteristici pentru dispozitivele Xerox®. App Gallery oferă aplicații proiectate de Xerox® și de partenerii terți ai Xerox®.

Un cont Xerox App oferă acces direct la aplicații pentru dispozitive Xerox®. Aceste aplicații vă pot îmbunătăți productivitatea, pot simplifica fluxuri de lucru, transmite informații de business pertinente și îmbunătăți experiența dvs. globală.

Utilizatorii contului Xerox App pot realiza următoarele:

- Căutarea de aplicații în App Gallery care se potrivesc nevoilor lor
- Vizualizarea și achiziția de aplicații
- Instalarea aplicațiilor pe un dispozitiv Xerox®
- Implementarea de aplicații într-un grup de dispozitive Xerox® într-un singur pas
- Gestionarea aplicațiilor pe dispozitive Xerox®


În funcție de aplicație, Xerox App Gallery funcționează pe dispozitive cu următoarele:

- Imprimantă multifuncțională i-Series activată pentru tehnologia Xerox® ConnectKey® cu Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) 3.5 sau ulterioară
- Imprimantă multifuncțională Xerox® AltaLink® cu Xerox Extensible Interface Platform® 4.0 sau ulterioară
- Imprimantă multifuncțională Xerox® VersaLink® cu Xerox Extensible Interface Platform® 3.7 sau ulterioară




Notă: Unele aplicații din App Gallery sunt gratuite și nu necesită achiziție. Alte aplicații trebuie achiziționate și sunt denumite aplicații plătite.

Tehnologia Xerox® ConnectKey®

 **Notă:** Toate aplicațiile din Xerox App Gallery, care includ aplicațiile partener terțe, sunt aplicații Xerox® ConnectKey®.

Tehnologia și software-ul Xerox® ConnectKey® conectează imprimante multifuncționale și imprimante monofuncționale la modul de efectuare a operațiilor. Dispozitivele și imprimantele activate pentru Xerox® ConnectKey® oferă soluții de imprimare, scanare și bazate pe cloud complet integrate.

 **Sugestie:** Pentru a folosi aplicațiile App Gallery pe un dispozitiv Xerox®, este necesar ca dispozitivul să fie încărcat cu software pentru dispozitivele i-Series, activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®, Xerox® AltaLink® și Xerox® VersaLink®.

Aplicațiile Xerox® ConnectKey® completează, extind și personalizează funcționalitatea dispozitivelor Xerox®. Aplicațiile Xerox® ConnectKey® sunt atribuite următoarelor categorii:

- Afacere
- Stocare cloud
- Comunicație
- Proiecte creative
- Educație
- Generalități
- Îngrijirea sănătății
- Asigurare
- Juridic
- Soluții mobile
- Productivitate
- Asistență
- Utilități

Utilizarea Xerox App Gallery

Pentru a utiliza Xerox App Gallery:

1. Creați un cont Xerox App
2. Parcurgeți aplicațiile pe care doriți să le achiziționați sau să le instalați.
3. Adăugați dispozitive Xerox® la catalogul Dispozitive.
4. Selectați o aplicație de instalat. Dacă este necesar, achiziționați aplicația.



Notă: Pentru a accesa o versiune de evaluare a aplicației pe care doriți să o achiziționați, selectați **Încercați-l**. Versiunea de evaluare vă permite să utilizați aplicația timp de 30 de zile.

5. Instalați aplicația.
6. Pentru a instala mai multe aplicații pe un dispozitiv, repetați pașii 4 și 5.

Tipuri de aplicații Xerox® ConnectKey®

Aplicațiile din Xerox App Gallery fie necesită o achiziție, fie pot fi instalate gratuit.

Puteți achiziționa o aplicație direct prin intermediul contului dvs. Xerox App. Utilizați-vă contul Xerox App pentru a instala și administra toate aplicațiile gratuite și achiziționate.

Aplicații Xerox® ConnectKey® care se pot achiziționa

Pentru lista actuală a aplicațiilor pe care le puteți achiziționa, accesați Xerox App Gallery la <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

Xerox App Gallery oferă diferite modele pentru aplicațiile pe care le puteți achiziționa. Modelele de achiziție sunt următoarele:

- Aplicații plătite
- Aplicații cu abonament dependente de timp
- Aplicații cu abonament dependente de utilizare

Aplicații plătite

Aplicațiile plătite sunt aplicațiile pe care le achiziționați o dată și le instalați pe dispozitive. Există două categorii de aplicații plătite:

- Aplicații achiziționate pentru fiecare dispozitiv.
- Aplicații care se achiziționează o dată și sunt instalate pe un număr nelimitat de dispozitive.

Aplicații cu abonament dependente de timp

Vă puteți abona la aplicațiile cu abonament dependente de timp pentru un anumit interval de timp. Abonamentele sunt oferite pentru perioade de 1 lună, 12 luni, 24 de luni și 36 de luni. Nu toate duratele de abonament sunt disponibile pentru toate aplicațiile.

Există două categorii de aplicații cu abonament dependente de timp:

- Abonamente achiziționate pentru fiecare dispozitiv.
- Abonamente care se achiziționează și sunt instalate pe un număr nelimitat de dispozitive.

Aplicații cu abonament dependente de utilizare

Vă puteți abona la aplicațiile cu abonament dependente de utilizare pentru un anumit volum de utilizare. Exemple de aceste tipuri de aplicații sunt pentru imprimări, copieri, scanări etc. pe o perioadă de o lună sau de un an. Abonamentele pot oferi până la șase niveluri de utilizare diferite pe durata abonamentului.

Există două categorii de aplicații cu abonament dependente de utilizare:

- Abonamente achiziționate pentru fiecare dispozitiv.
- Abonamente care se achiziționează și sunt instalate pe un număr nelimitat de dispozitive.

Accesarea Xerox App Gallery

Puteți accesa Xerox App Gallery în următoarele moduri:

- Mergeți la Xerox App Gallery Web Portal la <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- De la panoul de comandă al dispozitivului Xerox®, selectați aplicația **Xerox® App Gallery**.



Notă: Dacă aplicația Xerox® App Gallery nu este vizibilă pe dispozitiv, solicitați-i administratorului să activeze aplicația pentru utilizare.

Subiecte conexe:

[Crearea unui cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal](#)

Asistență Xerox App Gallery

Linkul Ajutor apare pe toate paginile site-ului. Sunt disponibile mai multe opțiuni de asistență. Pentru a vizualiza opțiunile, faceți clic pe pictograma Ajutor(?) din colțul din dreapta sus al paginii. Apare fereastra Ajutor.

- Pentru a accesa pagina de asistență pentru produsul Xerox App Gallery, faceți clic pe **Asistență online**. Pentru a căuta informații după cuvinte cheie, utilizați câmpul Căutare sau, pentru a vizualiza documentele aferente, faceți clic pe fila **Documentație**.
- Pentru a vedea întrebările și răspunsurile de la clienți, faceți clic pe **Forum de asistență pentru clienți**.
- Pentru a trimite un e-mail care conține o întrebare, o problemă sau un comentariu, faceți clic pe **Feedback**. Recomandăm tuturor utilizatorilor să acceseze mai întâi resursele de asistență online.

Cerințe de sistem și dispozitiv

Browsere web acceptate

Xerox App Gallery acceptă următoarele browsere web:

- Internet Explorer® versiunea 11 pe Windows® 7, Windows® 8.1 și Windows® 10
- Microsoft® Edge versiunea 79 sau ulterioară pe Windows® 10
- Google® Chrome® versiunea 60.0 sau ulterioară pe Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 și Windows® 10

Limbi acceptate

Xerox App Gallery acceptă următoarele limbi:

- Engleză
- Portugheză braziliană
- Catalană
- Cehă
- Daneză
- Olandeză
- Finlandeză
- Franceză
- Germană
- Greacă
- Maghiară
- Italiană
- Norvegiană
- Poloneză
- Română
- Rusă
- Spaniolă
- Suedeză
- Turcă

Cerințe privind dispozitivele pentru aplicații

Asigurați-vă că sunt îndeplinite următoarele cerințe:

1. Asigurați-vă că pe toate dispozitivele Xerox® este instalat Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) versiunea 3.5 sau ulterioară. Dacă EIP versiunea 3.5 sau ulterioară nu este instalată, aplicațiile nu se instalează pe dispozitiv.

2. Pentru a permite instalarea aplicațiilor pe un dispozitiv Xerox®, asigurați-vă că EIP este activat. Consultați [Verificarea și activarea EIP pentru dispozitive Xerox® AltaLink®](#), [Verificarea și activarea EIP pentru dispozitive Xerox® VersaLink®](#) sau [Verificarea și activarea EIP pentru dispozitive i-Series activate pentru tehnologia Xerox® Connectkey®](#).

Cerințele privind dispozitivul dacă se utilizează Xerox App Gallery

Dacă utilizați Xerox App Gallery, efectuați următorii pași, după cum este necesar:

1. Asigurați-vă că dispozitivul Xerox® poate să comunice cu internetul.
2. Dacă opțiunea Verification of SSL (Verificare SSL) este activată la dispozitivul Xerox, asigurați-vă că sunt încărcate certificatele de securitate la dispozitiv.

Când opțiunea Verify Server Certificates (Verificare certificate server) este activată la dispozitiv, toate aplicațiile EIP instalate la dispozitiv sunt afectate.

Notă:

- În mod implicit, certificatele de soluții Xerox® sunt preîncărcate pe toate dispozitivele Xerox®.
- Certificatele SSL asigură comunicația securizată de informații private și sensibile prin intermediul conexiunilor de rețea. Dacă validarea certificatelor SSL este dezactivată, comunicația securizată a informațiilor private sau sensibile este vulnerabilă.
- Xerox recomandă activarea opțiunii Verify Server Certificates (Verificare certificate server) la dispozitivul dvs. Xerox®, deși această setare poate crea probleme cu alte aplicații. Pentru mai multe informații, utilizați pagina de asistență pentru produsul Xerox App Gallery pentru a căuta certificate de server, la <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery>.

Pentru o listă completă a dispozitivelor Xerox® compatibile și a versiunilor software EIP, accesați <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>.

Xerox App Gallery Web Portal – funcții de bază

Pentru a explora aplicațiile din Xerox App Gallery, nu este necesar să vă conectați la Web Portal. Toți utilizatorii neautentificați pot explora și căuta aplicații fără restricții în Xerox App Gallery. Utilizatorii autentificați obțin acces la caracteristicile și funcțiile asociate rolului de utilizator respectiv.

Deținătorul unui cont Xerox App are acces la paginile Toate aplicațiile, Aplicațiile mele și Dispozitive. Utilizatorii autentificați cu roluri de dezvoltator au acces la o pagină suplimentară, care este pagina Dezvoltator.

Pagina Toate aplicațiile

Când vă conectați la contul dvs., apare pagina implicită Toate aplicațiile. Pagina Toate aplicațiile este optimizată pentru explorarea și descoperirea aplicațiilor publicate pentru uz public.

Din pagina Toate aplicațiile, puteți:

- Să parcurgeți aplicațiile disponibile
- Să căutați aplicațiile după nume sau după numele companiei care a creat aplicația
- Să citiți detaliile unei aplicații

Pentru mai multe informații despre caracteristicile și funcțiile paginii Toate aplicațiile, consultați [Funcțiile tuturor aplicațiilor](#).

Pagina Aplicațiile mele

Pentru utilizatorul conectat, pagina Aplicațiile mele afișează aplicațiile pe care le-ați instalat sau care au fost partajate cu dvs. Dacă este disponibilă o versiune nouă a unei aplicații, apare un mesaj Actualizare disponibilă.

Pentru mai multe informații despre caracteristicile și funcțiile paginii Aplicațiile mele, consultați [Funcțiile aplicațiilor mele](#).

Pagina Dispozitive

Pentru utilizatorul conectat, pagina Dispozitive afișează o listă a dispozitivelor Xerox® adăugate la contul Xerox App. Puteți adăuga, edita și șterge dispozitivele dintr-un cont Xerox App.

Pentru mai multe informații despre caracteristicile și funcțiile paginii Dispozitive, consultați [Gestionarea dispozitivelor](#).

Pagina dezvoltatorului

Când un dezvoltator de aplicații se conectează la contul său Xerox App, apare pagina Dezvoltator implicită. Pagina Dezvoltator oferă dezvoltatorilor aplicației o locație pentru a gestiona toate aplicațiile pe care le dezvoltă sau pe care le-au trimis la Xerox App Gallery. De asemenea, aici apar toate aplicațiile publicate și arhivate.

Din pagina Dezvoltator, dezvoltatorii de aplicații pot efectua următoarele operații:

- Căutarea aplicațiilor după numele aplicației
- Încărcarea de aplicații noi și trimiterea aplicațiilor pentru publicare
- Vizualizarea tuturor aplicațiilor sau sortarea acestora după stare:

- Aprobată, dar nepublicată
- Arhivată
- În curs de dezvoltare
- Publicată privată
- Publicată publică
- Returnată
- În așteptarea aprobării
- Accesarea subiectelor de ajutor
- Deconectarea în orice moment

Aplicația Xerox® App Gallery

Dacă aplicația Xerox® App Gallery nu este instalată la un dispozitiv, aplicația este disponibilă din Xerox App Gallery Web Portal.

Pentru a parcurge Xerox App Gallery, din panoul de comandă al dispozitivului, selectați aplicația **Xerox® App Gallery**. Atingeți **Conectare**, apoi înregistrați-vă pentru un nou cont Xerox App. Alternativ, vă puteți conecta la un cont existent.

După ce vă conectați, puteți efectua mai multe funcții Xerox App Gallery, precum vizualizarea detaliilor aplicațiilor, instalarea și actualizarea aplicațiilor.

Pentru mai multe informații despre aplicația Xerox® App Gallery, consultați [Proceduri din aplicația Xerox® App Gallery](#).


Configurație necesară


Acest capitol conține:

- Setări de securitate pentru browserul web 20
- Setările Xerox Extensible Interface Platform® 22
- Configurarea serverului proxy 25

Setări de securitate pentru browserul web

Modificarea setărilor de securitate ale browserului Internet Explorer

 **Notă:** Etapele din această procedură utilizează Internet Explorer 11.


1. Deschideți Internet Explorer.
2. Pentru a accesa Internet Options (Opțiuni internet), faceți clic pe pictograma setări, apoi selectați **Internet options (Opțiuni internet)**.
3. Faceți clic pe fila **Security (Securitate)**.
 **Notă:** Dacă nivelul de securitate Internet Explorer este setat la **Maxim**, nu vă puteți conecta la Xerox App Gallery. Fie modificați nivelul de securitate la **Mediu sporit**, fie personalizați setările de securitate astfel încât conectarea la site să fie posibilă.
4. Faceți clic pe **Custom level... (Nivel particularizat...)**.
Apare fereastra Security Settings - Internet Zone (Setări de securitate - Zona internet).
5. Derulați la ActiveX controls and plug-ins (Controale ActiveX și inserturi). Pentru Run ActiveX controls and plug-ins (Rulare controale ActiveX și inserturi), faceți clic pe **Enable (Activare)**.
6. Derulați la Scripting (Scriptare). Pentru Active scripting (Scriptare activă), faceți clic pe **Enable (Activare)**.
7. Pentru a salva setările și a închide fereastra Security Settings - Internet Zone (Setări de securitate - Zona internet), selectați **OK**.
8. Faceți clic pe pictograma **Trusted sites (Site-uri de încredere)**, apoi selectați **Sites (Site-uri)**.
Apare fereastra Trusted Sites (Site-uri de încredere).
9. În câmpul Add this website to the zone (Adăugați acest site web în zonă), introduceți următoarea adresă URL: <https://appgallery.services.xerox.com>, apoi faceți clic pe **Add (Adăugare)**.
Adresa URL este adăugată la câmpul Websites (Site-uri web).
10. Pentru a închide fereastra Trusted Sites (Site-uri de încredere), faceți clic pe **Închidere**.
11. Pentru a salva setările și a închide fereastra Internet Options (Opțiuni internet), faceți clic pe **OK**.

Modificarea setărilor de siguranță ale browserului Google Chrome

1. Deschideți Google Chrome.
2. Din meniul Customize and control Google Chrome (Personalizați și controlați Google Chrome), selectați **Setări**.
3. La baza paginii Setări, faceți clic pe **Avansat**.
Apar opțiuni suplimentare.

4. În secțiunea Privacy and security (Confidențialitate și securitate), faceți clic pe **Site settings (Setări site)**.
Apare pagina Site settings (Setări site).
5. În secțiunea Content (Conținut), faceți clic pe **JavaScript**.
6. Setati butonul de comutare la **Allowed (recommended) (Permis (recomandat))**.
7. Închideți fereastra browserului Chrome.


Modificarea setărilor de securitate ale browserului Microsoft Edge

 **Notă:** Etapele din această procedură utilizează Windows 10 și Microsoft Edge versiunea 79.

1. Accesați Control Panel (Panou de comandă) Windows, apoi selectați **Internet Options (Opțiuni internet)**.
Apare fereastra Internet Properties (Proprietăți internet).
2. Faceți clic pe fila **Security (Securitate)**, apoi pe pictograma **Internet**.
3. Faceți clic pe **Custom level... (Nivel particularizat...)**.
Apare fereastra Security Settings - Internet Zone (Setări de securitate - Zona internet).
4. Derulați la ActiveX controls and plug-ins (Controale ActiveX și inserturi). Pentru Run ActiveX controls and plug-ins (Rulare controale ActiveX și inserturi), faceți clic pe **Enable (Activare)**.
5. Derulați la Scripting (Scriptare). Pentru Active scripting (Scriptare activă), faceți clic pe **Enable (Activare)**.
6. Pentru a salva setările și a închide fereastra Security Settings - Internet Zone (Setări de securitate - Zona internet), selectați **OK**.
7. Faceți clic pe pictograma **Trusted sites (Site-uri de încredere)**, apoi selectați **Sites (Site-uri)**.
Apare fereastra Trusted sites (Site-uri de încredere).
8. În câmpul Add this website to the zone (Adăugați acest site web în zonă), introduceți următoarea adresă URL: <https://appgallery.services.xerox.com>, apoi faceți clic pe **Add (Adăugare)**.
Adresa URL este adăugată la câmpul Websites (Site-uri web).
9. Pentru a închide fereastra Trusted sites (Site-uri de încredere), faceți clic pe **Închidere**.
10. Pentru a salva setările și a închide fereastra Internet Properties (Proprietăți internet), faceți clic pe **OK**.

Setările Xerox Extensible Interface Platform®

Pentru a vă asigura că puteți instala aplicațiile Xerox App Gallery pe dispozitivul dvs. Xerox®, verificați dacă Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) este instalată, activată și configurată pe dispozitiv. După ce finalizați acești pași, puteți utiliza Xerox App Gallery Web Portal și aplicația Xerox® App Gallery pentru a instala aplicații pe dispozitiv.

 **Important:** În mod implicit, software-ul Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) este instalat și activat la dispozitiv. Pentru a activa sau a dezactiva funcția EIP, conectați-vă ca administrator.

Verificarea și activarea EIP pentru dispozitivele Xerox® AltaLink®

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare pagina Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți) > Apps (Aplicații) > Custom Apps (Aplicații personalizate) > Weblet Management (Administrare Weblet)**.
4. Pentru a activa instalarea weblet, pentru Security Installation Policy (Politica de instalare a securității), faceți clic pe **Allow Installation (Permitere instalare)**.
5. Pentru a activa Extensible Services Browser (Browser de servicii extinse):
 - a. În secțiunea Configuration Settings (Setări de configurare), pentru Extensible Services Browser (Browser de servicii extinse), faceți clic pe **Editați**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
 - b. În secțiunea Browser Settings (Setări browser), selectați caseta de validare **Enable the Extensible Services Browser (Activare browser servicii extinse)**, apoi faceți clic pe **Aplicare**.
Apare pagina Weblet Management (Administrare Weblet).
6. Pentru a configura setările Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse):
 - a. În secțiunea Configuration Settings (Setări de configurare), pentru Extensible Services Browser (Browser de servicii extinse), faceți clic pe **Editați**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
 - b. Pentru Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse), faceți clic pe **Editați**.
Se afișează pagina HTTP.

- c. Bifați casetele de validare pentru următoarele setări de configurare:
- **Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse)**
 - **Device Configuration (Configurație dispozitiv)**
 - **Scan Template Management (Administrare model scanare)**
 - **Scan Extension (Extensie scanare)**
 - **Authentication and Accounting Configuration (Configurare autentificare și contorizare)**
 - **Session Data (Date de sesiune)**
 - **Job Management Extension (Extensie administrare lucrări)**
7. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**, apoi pe **Aplicare**.

Verificarea și activarea EIP pentru dispozitivele Xerox® VersaLink®

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare pagina Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Selectați **Apps (Aplicații) > EIP Settings (Setări EIP)**.
4. Pentru a activa instalarea weblet, faceți clic pe butonul de comutare **Allow ConnectKey App Install (Permiteți instalarea aplicației ConnectKey)**.
5. Faceți clic pe **EIP Web Services (Servicii web EIP)**.
6. În pagina EIP Web Services (Servicii web EIP), activați următoarele setări de configurare:
 - **Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse)**
 - **Device Configuration (Configurație dispozitiv)**
 - **Scan Template Management (Administrare model scanare)**
 - **Scan Extension (Extensie scanare)**
 - **Job Management Extension (Extensie administrare lucrări)**
 - **Authentication and Account Configuration (Configurare autentificare și cont)**
 - **Session Data (Date de sesiune)**
7. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **OK**.
Apare pagina EIP Settings (Setări EIP).
8. Pentru a activa browserul de servicii extinse, faceți clic pe butonul de comutare **EIP Browser (Browser EIP)**.

Verificarea și activarea EIP pentru dispozitive i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare pagina Xerox® CentreWare Internet Services pentru dispozitivul dvs.

Configurație necesară

2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți) > Services (Servicii) > Custom Services (Servicii personalizate) > Weblet Management (Administrare Weblet)**.
4. Pentru a activa instalarea weblet, pentru Security Installation Policy (Politica de instalare a securității), faceți clic pe **Allow Installation (Permitere instalare)**.
5. Pentru a activa Extensible Services Browser (Browser de servicii extinse):
 - a. În secțiunea Configuration Settings (Setări de configurare), pentru Extensible Services Browser (Browser de servicii extinse), faceți clic pe **Editați**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
 - b. În secțiunea Browser Settings (Setări browser), selectați caseta de validare **Enable the Extensible Services Browser (Activare browser servicii extinse)**, apoi faceți clic pe **Aplicare**.
Apare pagina Weblet Management (Administrare Weblet).
6. Pentru a configura setările Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse):
 - a. În secțiunea Configuration Settings (Setări de configurare), pentru Extensible Services Browser (Browser de servicii extinse), faceți clic pe **Editați**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
 - b. Pentru Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse), faceți clic pe **Editați**.
Se afișează pagina HTTP.
 - c. Bifați casetele de validare pentru următoarele setări de configurare:
 - **Extensible Service Registration (Înregistrare servicii extinse)**
 - **Device Configuration (Configurație dispozitiv)**
 - **Scan Template Management (Administrare model scanare)**
 - **Scan Extension (Extensie scanare)**
 - **Authentication and Accounting Configuration (Configurare autentificare și contorizare)**
 - **Session Data (Date de sesiune)**
 - **Job Management Extension (Extensie administrare lucrări)**
7. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**, apoi pe **Aplicare**.

Configurarea serverului proxy

Un server proxy acționează ca intermediar între clienții care caută servicii și serverele care asigură aceste servicii. Serverul proxy filtrează solicitările clienților. Dacă solicitările îndeplinesc regulile de filtrare, serverul proxy acceptă solicitarea și permite conexiunea.

Un server proxy are două funcții principale:

- Din motive de securitate, pentru păstrarea anonimatului oricăror dispozitive Xerox® de pe server.
- Memorarea în cache a conținutului din resurse, cum ar fi paginile web de pe un server web, ceea ce reduce timpul de acces al resursei.

Dacă dispozitivul dvs. se află în spatele unui firewall, înainte de a rula aplicații pe dispozitiv, configurați serverul proxy utilizând pagina Embedded Web Server sau Xerox® CentreWare Internet Services pentru dispozitivul dvs.

Configurarea serverului proxy pentru dispozitive Xerox® AltaLink®

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare pagina Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Selectați **Properties (Proprietăți) > General Setup (Configurare generală) > Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse)**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
4. Din meniul Proxy Server (Server proxy), selectați **Proxy**.
5. În subsecțiunea HTTP, HTTPS, verificați dacă serverul proxy este activat și că informațiile serverului proxy apar.
6. Dacă un server proxy nu este activat și informațiile despre serverul proxy nu apar, efectuați următorii pași:
 - a. În subsecțiunea HTTP, HTTPS, faceți clic pe **Editați**.
 - b. Pentru HTTP Proxy Server (Server proxy HTTP), bifați caseta de selectare pentru **Activat**.
 - c. Configurați setările serverului proxy după cum este necesar.
 - d. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**.
 - e. După ce salvați modificările, pentru a reveni la pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse), faceți clic pe **Revocare**.
7. Pentru a utiliza diferite setări de configurare pentru HTTPS, în subsecțiunea HTTP, HTTPS, deselectați **Use settings for all protocols (Utilizare setări pentru toate protocoalele)**.
Apare subsecțiunea HTTPS.
8. Configurați setările serverului proxy HTTPS după cum este necesar.
9. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Aplicare**.

Configurarea serverului proxy pentru dispozitive Xerox® VersaLink®

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Faceți clic pe **Aplicații > EIP Settings (Setări EIP)**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
4. În subsecțiunea Extensible Interface Platform (Platformă interfață extinsă), verificați dacă serverul proxy este activat și că informațiile serverului proxy apar.
5. Dacă un server proxy nu este activat, efectuați următorii pași:
 - a. Faceți clic pe butonul de comutare **Use Device Proxy Server (Utilizare server proxy dispozitiv)**.
Dacă serverul proxy al dispozitivului este configurat, vor apărea informațiile despre server.
 - b. Pentru a configura serverul proxy, faceți clic pe **Setup (Configurare)**, apoi faceți clic pe **Manual Address (Adresă manuală)**.
 - c. În pagina Proxy Server (Server proxy), introduceți informațiile necesare apoi faceți clic pe **OK**.

Configurarea serverului proxy pentru dispozitive i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Se deschide pagina Xerox® CentreWare Internet Services pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Selectați **Properties (Proprietăți) > General Setup (Configurare generală) > Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse)**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
4. Din meniul Proxy Server (Server proxy), selectați **Proxy**.
5. În subsecțiunea HTTP, HTTPS, verificați dacă serverul proxy este activat și că informațiile serverului proxy apar.
6. Dacă un server proxy nu este activat și informațiile despre serverul proxy nu apar, efectuați următorii pași:
 - a. În subsecțiunea HTTP, HTTPS, faceți clic pe **Editați**.
 - b. Pentru HTTP Proxy Server (Server proxy HTTP), bifați caseta de selectare pentru **Activat**.
 - c. Configurați setările serverului proxy după cum este necesar.
 - d. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**.

- e. După ce salvați modificările, pentru a reveni la pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse), faceți clic pe **Revocare**.
7. Pentru a utiliza diferite setări de configurare pentru HTTPS, în subsecțiunea HTTP, HTTPS, deselectați **Use settings for all protocols (Utilizare setări pentru toate protocoalele)**.
Apare subsecțiunea HTTPS.
8. Configurați setările serverului proxy HTTPS după cum este necesar.
9. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Aplicare**.

Configurație necesară

Administrarea conturilor Xerox App


Acest capitol conține:

- Crearea unui cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal 30
- Conectarea la contul dvs. din Xerox App Gallery Web Portal 32
- Resetarea parolei contului dvs. Xerox App 33
- Editarea profilului de utilizator al contului Xerox App 34
- Editarea parolei contului dvs. Xerox App 35
- Ștergerea sau eliminarea contului dvs. Xerox App 36

Crearea unui cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal


Pentru a crea un cont Xerox App:

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Faceți clic pe **Conectare**, apoi selectați **Creați un cont**.
3. Dacă doriți să creați un cont pentru o companie, firmă sau organizație, la **Companie/Afacere/Organizație**, bifați caseta de validare.

 **Notă:** Dacă doriți să vă creați un cont pentru uz personal și sunteți responsabil pentru plata achizițiilor pe care le efectuați folosind Xerox App Gallery, debifați caseta de validare pentru **Companie/Afacere/Organizație**.

4. Introduceți-vă adresa de e-mail.
5. Confirmați-vă adresa de e-mail.
6. Creați o parolă care are cel puțin opt caractere și conține cel puțin trei dintre următoarele categorii:
 - Majuscule, de exemplu: A, B, C, D
 - Litere mici, de exemplu: a, b, c, d
 - Caractere numerice, de exemplu: 1, 2, 3
 - Semne de punctuație non-alfanumerice, de exemplu: ! @ # \$ % & * + ?
7. Confirmați parola dvs.
8. Dacă ați bifat caseta de validare pentru **Companie/Afacere/Organizație**, introduceți prenumele și numele dvs. de familie, iar apoi editați informațiile despre companie.

- a. Faceți clic pe **Selectați compania**.
- b. Pentru Țară, introduceți primele câteva litere ale numelui țării în care își desfășoară activitatea compania.


 **Notă:** În cazul în care compania își desfășoară activitatea în mai multe țări, introduceți țara în care compania este responsabilă cu plata achizițiilor pe care le efectuați utilizând contul Xerox App.

Apare o listă a rezultatelor de căutare.

- c. Selectați țara dorită.
- d. Pentru Nume companie, introduceți primele câteva litere ale numelui companiei.


Apare o listă a rezultatelor de căutare.

- e. Selectați numele de companie dorit.

 **Notă:** Dacă numele companiei dorite nu apare în rezultatele căutării, faceți clic pe **Căutare avansată**, apoi furnizați parametri de căutare suplimentari, după cum este necesar. Dacă nu puteți găsi numele companiei folosind instrumentul Căutare avansată, faceți clic pe **Nu găsiți compania?**, atunci furnizați informațiile solicitate.

9. Dacă nu ați bifat caseta de validare pentru **Companie/Afacere/Organizație**, în câmpurile corespunzătoare, introduceți țara, orașul și codul poștal.
10. Selectați limba și moneda de plată preferată.

11. Pentru a revizui Condițiile de utilizare, faceți clic pe **Condiții de utilizare**. Pentru a vă confirma acordul, bifați caseta de validare.
12. Pentru a revizui Condițiile de utilizare pentru administrarea datelor, faceți clic pe **Condițiile de utilizare pentru administrarea datelor**. Pentru a vă confirma acordul, bifați caseta de validare.

 **Notă:** Dacă vă înregistrați pentru un cont de dezvoltator Xerox App, trebuie să citiți și să acceptați Condiții de utilizare, Condițiile de utilizare pentru administrarea datelor și Condiții de utilizare pentru dezvoltatori.


13. Răspundeți la orice mesaje CAPTCHA ale sistemului, apoi faceți clic pe **OK**.

Apare un mesaj care confirmă că solicitarea dvs. este procesată și că Xerox App Gallery vă va trimite un e-mail care conține instrucțiuni pentru a vă confirma contul.

14. Pentru a închide mesajul, faceți clic pe **Închidere**.

15. Pentru a vă confirma contul și a vă conecta la Xerox App Gallery:

- a. Conectați-vă la contul dvs. de e-mail, apoi deschideți e-mailul de Xerox App Gallery.

 **Notă:** Dacă nu primiți un e-mail de la Xerox App Gallery în folderul Inbox al contului dvs. de e-mail, verificați dacă e-mailul nu se află în folderul Mesaje nedorite sau Spam.

- b. Faceți clic pe **Verificați contul**.

Xerox App Gallery Web Portal se deschide în browserul dvs. web implicit și apare fereastra Verificați e-mailul contului.

- c. Introduceți parola contului, apoi faceți clic pe **Conectare**.

Apare un mesaj de bun venit.

- d. Pentru a închide mesajul de bun venit, faceți clic pe **Mai târziu**.

Conectarea la contul dvs. din Xerox App Gallery Web Portal

Pentru a vă conecta la contul dvs. Xerox App:

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Pe pagina Xerox App Gallery, faceți clic pe **Conectare**.
3. Introduceți adresa de e-mail și parola, apoi faceți clic pe **Conectare**.

Resetarea parolei contului dvs. Xerox App

Pentru a accesa un cont Xerox App blocat, resetați parola.

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.

2. Faceți clic pe **Conectare**, apoi selectați **Ați uitat parola?**.

Apare fereastra Parolă uitată.

3. Introduceți adresa dvs. de e-mail, apoi faceți clic pe **Trimiteți solicitarea**.

Un mesaj confirmă faptul că Xerox App Gallery a trimis instrucțiuni de resetare a parolei în căsuța de e-mail.

4. Pentru a închide mesajul, faceți clic pe **Închidere**.

5. Conectați-vă la contul dvs. de e-mail, apoi deschideți e-mailul de resetare a parolei de la Xerox App Gallery.



Notă: Dacă nu primiți un e-mail de la Xerox App Gallery în folderul Inbox al contului dvs. de e-mail, verificați dacă e-mailul nu se află în folderul Mesaje nedorite sau Spam.

6. Faceți clic pe **Resetare parolă**.

Xerox App Gallery Web Portal se deschide în browserul dvs. web implicit și apare fereastra Resetați parola.

7. Creați o parolă care are cel puțin opt caractere și conține cel puțin trei dintre următoarele categorii:

- Majuscule, de exemplu: A, B, C, D
- Litere mici, de exemplu: a, b, c, d
- Caractere numerice, de exemplu: 1, 2, 3
- Semne de punctuație non-alfanumerice, de exemplu: ! @ # \$ % & * + ?

8. Confirmați parola dvs.

9. Pentru a seta noua parolă, faceți clic pe **OK**.



Notă: Pentru a anula procesul de resetare și a păstra vechea parolă, faceți clic pe **Revocare**.

10. Pentru a testa noua parolă, conectați-vă la Xerox App Gallery Web Portal, folosind parola nouă.

Editarea profilului de utilizator al contului Xerox App

Puteți edita următoarele informații despre profilul asociat contului dvs. Xerox App:

- E-mail
- Prenume
- Nume
- Numele companiei/organizației
- Țară
- Limba preferată
- Moneda plății

Pentru a vă edita profilul de utilizator al contului Xerox App:

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Pentru a vă accesa informațiile contului, în colțul din dreapta sus al paginii, faceți clic pe numele dvs. de utilizator, apoi selectați **Detaliile contului**.
Se deschide pagina contului de utilizator.
4. Pentru a edita informațiile despre cont, faceți clic pe **Editați informațiile de cont**.
Apare fereastra Editati contul.
5. Actualizați informațiile după cum este necesar. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**.

Editarea parolei contului dvs. Xerox App

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Pentru a vă accesa informațiile contului, în colțul din dreapta sus al paginii, faceți clic pe numele dvs. de utilizator, apoi selectați **Detaliile contului**.
Se deschide pagina contului de utilizator.
4. Faceți clic pe **Schimbați parola**.
Apare fereastra Schimbați parola.
5. În câmpul Parola curentă, introduceți parola existentă a contului.
6. În câmpul Parolă nouă, introduceți noua parolă. Creați o parolă de cont care are cel puțin opt caractere și conține cel puțin trei dintre următoarele categorii:
 - Majuscule, de exemplu: A, B, C, D
 - Litere mici, de exemplu: a, b, c, d
 - Caractere numerice, de exemplu: 1, 2, 3
 - Semne de punctuație non-alfanumerice, de exemplu: ! @ # \$ % & * + ?
7. În câmpul Confirmare parolă, reintroduceți parola.
8. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **OK**.

Ștergerea sau eliminarea contului dvs. Xerox App

Utilizați această procedură pentru a solicita ștergerea contului dvs. Xerox App.

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Pentru a vă accesa informațiile contului, în colțul din dreapta sus al paginii, faceți clic pe numele dvs. de utilizator, apoi selectați **Detaliile contului**.

Se deschide pagina contului de utilizator.

4. Faceți clic pe **Ștergeți contul**.

Apare un mesaj care vă solicită să confirmați selecția.



Notă: După ce vă ștergeți contul, nu mai puteți accesa nicio aplicație sau abonament de aplicație pe care l-ați achiziționat.

5. Pentru a vă confirma selecția, faceți clic pe caseta de validare **Am înțeles.**, apoi faceți clic pe **Solicitați ștergerea**.



Notă: Pentru a anula selecția și a vă păstra contul, faceți clic pe **Revocare**.

Gestionarea dispozitivelor

Acest capitol conține:

- [Pagina Dispozitive](#) 38
- [Gestionarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv](#) 43

Pagina Dispozitive

Când vă conectați la contul dvs. Xerox App, pagina Dispozitive afișează o listă a dispozitivelor Xerox® adăugate la contul Xerox App. Pagina Dispozitive vă permite să adăugați, să descoperiți, să editați și să ștergeți dispozitive din contul dvs. Xerox App.

Informațiile următoare descriu caracteristicile și funcțiile disponibile în pagina Dispozitive.

Dispozitivele mele

Pagina Dispozitivele mele afișează dispozitivele Xerox® adăugate la contul dvs. Xerox App. Această pagină oferă opțiuni pentru vizualizarea, adăugarea, editarea și eliminarea dispozitivelor.

Lista dispozitivelor

Lista de dispozitive afișează dispozitivele Xerox® adăugate la contul dvs. Xerox App. Lista include următoarele detalii:

- **Dispozitiv:** Afișează modelul dispozitivului.
- **Adresa IP / numele de gazdă:** Afișează adresa IP sau numele de gazdă al dispozitivului.
- **Locația:** Afișează locația introdusă de utilizator, dacă a fost furnizată de acesta.
- **Etichetă de dispozitiv:** Afișează eticheta introdusă de utilizator, dacă a fost furnizată de acesta.

Instalarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector

Înainte de a adăuga dispozitive Xerox® în contul dvs. Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal, instalați programul de completare sau extensia Xerox® Device Connector pentru browserul web.

Instalarea programului de completare Xerox® Device Connector pentru Internet Explorer

Pentru a instala programul de completare Xerox® Device Connector pentru Internet Explorer:

1. Pe computerul dvs., deschideți Internet Explorer.
2. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
3. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
4. Faceți clic pe **Dispozitive > Dispozitivele mele**.
5. Faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**.

Un mesaj vă solicită să instalați programul de completare Internet Explorer.

6. Faceți clic pe **Se instalează**.

Un mesaj vă solicită să confirmați selecția.

7. Pentru a instala programul de completare, faceți clic pe **Da**.

Programul de completare pentru Internet Explorer se instalează.

Activarea controalelor ActiveX în Internet Explorer

1. Deschideți Internet Explorer, apoi selectați **Tools (Instrumente) > Manage Add-ons (Gestionare programe de completare)**.

- În meniul Manage Add-ons (Gestionare programe de completare), selectați **Toolbars and Extensions (Bare de instrumente și extensii)**.
- În coloana Name (Nume), localizați și faceți clic dreapta pe **Xerox Device Connector**, apoi selectați **Enable (Activare)**.


Instalarea extensiei Xerox® Device Connector pentru Google Chrome și Microsoft Edge

Pentru Google Chrome și Microsoft Edge, instalați extensia Xerox® Device Connector.

- Pe computer, deschideți Google Chrome sau Microsoft Edge.
- Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
- Faceți clic pe **Dispozitive > Dispozitivele mele**.
- Faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**.

Un mesaj vă solicită să instalați extensia Google Chrome.

- Faceți clic pe **Descărcați extensia**.
Apare pagina Chrome Web Store (Magazin web Chrome) pentru Xerox® Device Connector.
- Pentru a instala extensia, faceți clic pe **Add to Chrome (Adăugare la Chrome)**.

 **Notă:** Pentru Microsoft Edge, opțiunea **Add to Chrome (Adăugare la Chrome)** instalează extensia pentru Microsoft Edge.

Un mesaj vă solicită să confirmați selecția.

- Pentru a confirma selecția și a instala extensia, faceți clic pe **Add Extension (Adăugare extensie)**.
Extensia se instalează.
- Închideți pagina Chrome Web Store (Magazin web Chrome).

Adăugarea manuală a unui dispozitiv la contul dvs. Xerox App


Dacă știți detaliile conexiunii pentru dispozitivul Xerox®, utilizați funcția Adăugare dispozitiv pentru a adăuga dispozitivul la contul dvs. Xerox App.

- Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
- Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
- Faceți clic pe **Dispozitive > Dispozitivele mele > Adăugare dispozitiv**.
Se deschide fereastra Adăugare dispozitiv.
- Introduceți adresa IP a dispozitivului și numele comunității SNMP V1/V2, apoi faceți clic pe **Următorul**.
- Introduceți numele de utilizator al administratorului dispozitivului și parola.
- Dacă este necesar, introduceți eticheta dispozitivului, numele persoanei de contact și adresa de e-mail a persoanei de contact.
- Faceți clic pe **Adăugare**.
Aplicația este adăugată la catalogul Dispozitivele mele.

Instalarea dispozitivelor de la un fișier .CSV


Xerox App Gallery oferă opțiunea de instalare a unui grup de dispozitive de la un fișier .csv.

1. Configurați un fișier .csv cu următoarele titluri de câmp:
 - `networkaddress`: Utilizați acest câmp pentru a specifica adresa IP sau numele gazdei pentru fiecare dispozitiv.
 - `snmpcommunityname`: Utilizați acest câmp pentru a specifica numele comunității SNMP V1/V2 pentru fiecare dispozitiv.
 - `username`: Utilizați acest câmp pentru a specifica numele unui utilizator administrator pentru fiecare dispozitiv.
 - `password`: Utilizați acest câmp pentru a specifica parola unui administrator pentru fiecare dispozitiv.

 **Notă:** Titlurile câmpurilor sunt sensibile la litere mari și mici. Introduceți titlurile exact așa cum apar aici.

2. Pentru fiecare rând al fișierului .csv, completați câmpurile cu detaliile necesare pentru fiecare dispozitiv pe care doriți să îl adăugați, apoi salvați fișierul.
3. Într-un browser web, accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
4. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
5. Copiați și lipiți următoarea adresă URL în câmpul de adresă al browserului: `https://appgallery.services.xerox.com/#!/devices/device-import`, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
6. Apare pagina Importare de dispozitiv.
7. Faceți clic pe **Importare de dispozitive**.
8. Pentru a selecta fișierul de importat, faceți clic pe **Selectare fișier**. Localizați și selectați fișierul .csv, apoi faceți clic pe **Open (Deschidere)**.
9. Pentru a încărca fișierul și a începe procesul de instalare, faceți clic pe **OK**.

Sistemul instalează toate dispozitivele enumerate în fișierul .csv.

 **Notă:** După finalizarea procesului de import, dacă nu se instalează un dispozitiv, sistemul creează și descarcă automat un raport de eroare.

Editarea sau actualizarea unui dispozitiv într-un cont Xerox App


1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive**.
4. Din lista dispozitivelor, localizați dispozitivul pe care doriți să îl editați sau actualizați, apoi faceți clic pe numele său.

Apare pagina cu detalii despre dispozitiv.
5. Faceți clic pe **Editați**.

Apare fereastra Editarea dispozitivului.
6. Editați câmpurile după cum este necesar.
7. Pentru a confirma modificările, faceți clic pe **OK**.

Sistemul salvează modificările, apoi execută verificarea conexiunii la dispozitiv.

Ștergerea unui dispozitiv din contul Xerox App

 **Notă:** Înainte de a șterge un dispozitiv dintr-o aplicație Xerox App, dezinstalați sau ștergeți toate aplicațiile App Gallery din dispozitiv. Pentru detalii, consultați [Dezinstalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv](#).


1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive**.
4. Din lista dispozitivelor, localizați dispozitivul pe care doriți să îl ștergeți, apoi faceți clic pe numele său.
Apare pagina cu detalii despre dispozitiv.
5. Pentru a șterge dispozitivul, faceți clic pe **Eliminare**.
Apare un mesaj de avertisment.
6. Pentru a confirma că ați citit mesajul de avertisment, bifați caseta de validare, apoi, pentru a șterge dispozitivul, faceți clic pe **Eliminare**.
Dispozitivul este eliminat din cont.

Descoperirea dispozitivelor

Pagina Dispozitive descoperite prezintă instrumente de descoperire automată a dispozitivelor și oferă opțiuni pentru adăugarea, editarea și ștergerea profilurilor de descoperire.

 **Notă:** Înainte de a începe o sesiune de descoperire, configurați un profil de descoperire.


Configurarea unui profil de descoperire

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive > Dispozitive descoperite > Profiluri**.
Apare fereastra Profiluri Discovery.
4. Faceți clic pe **Adăugați profil**.
Apare fereastra Adăugare profil Discovery.
5. Introduceți numele profilului și numele comunității SNMP V1/V2.
6. Dacă este necesar, introduceți un nume de utilizator și o parolă de administrator.
 **Notă:** Nu sunt necesare acreditări de administrator pentru adăugarea dispozitivului la contul Xerox App. Acreditările de administrator sunt necesare pentru a instala și dezinstala aplicațiile Xerox® ConnectKey® din Xerox App Gallery.
7. Dacă este necesar, introduceți numele și adresa de e-mail a persoanei de contact și eticheta dispozitivului pentru profil.
8. Pentru a adăuga automat dispozitivele descoperite în contul dvs. Xerox App, bifați caseta de validare pentru **Încercați să adăugați automat dispozitive la contul dvs. după descoperire. Dispozitivele care nu au putut fi adăugate vor fi afișate în lista dispozitivelor descoperite**.
9. Dacă este necesar, adăugați parametri de căutare la profil:

- a. Pentru a include adrese IP, intervale de adrese IP sau nume de gazdă specifice în profil, faceți clic pe **Adăugați adresă**, apoi furnizați detaliile necesare.
 - b. Pentru a exclude adrese IP, intervale de adrese IP sau nume de gazdă specifice în profil, faceți clic pe **Adăugare** excludere, apoi furnizați detaliile necesare.
10. Pentru a salva profilul, faceți clic pe **Adăugare**.
 11. Pentru a închide fereastra Profiluri Discovery, faceți clic pe **Închidere**.

Adăugarea dispozitivelor folosind funcția de descoperire automată

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive > Dispozitive descoperite > Pornire descoperire**.
Se afișează lista profilurilor de descoperire disponibile.
4. Bifați caseta de validare pentru profilurile pe care doriți să le utilizați, apoi faceți clic pe **Start**.
Sesiunea de descoperire începe și dispozitivele apar în listă atunci când sunt descoperite.
5. Pentru a adăuga dispozitive din listă în contul dvs., selectați dispozitivele necesare, apoi faceți clic pe **Adăugați dispozitive**.
6. Pentru a vă confirma selecția, faceți clic pe **Adăugare**.

 **Notă:** Dacă ați activat setarea profilului pentru a adăuga automat dispozitive descoperite în contul dvs. Xerox App, sistemul încearcă să adauge dispozitive descoperite în contul dvs. În cazul dispozitivelor care nu pot fi adăugate, mesajul `admin credentials were wrong` (acreditări administrator eronate) apare în lista Dispozitive descoperite. Pentru detalii, consultați [Configurarea unui profil de descoperire](#).

Gestionarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv

Pentru dispozitivele adăugate în contul dvs. Xerox App, puteți gestiona aplicațiile din pagina de detalii a dispozitivului. Utilizați această pagină pentru a instala, dezinstala și reinstala aplicații pe dispozitivele din lista dvs. de dispozitive.

Instalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive**.
4. Din lista dispozitivelor, localizați dispozitivul pe care doriți să instalați aplicații, apoi faceți clic pe numele său.
Apare pagina cu detalii despre dispozitiv.
5. Faceți clic pe **Adăugați aplicații**.
6. Explorați, selectați, achiziționați și instalați aplicațiile. Pentru detalii despre achiziționarea și instalarea aplicațiilor, consultați [Detalii ale aplicațiilor](#).

Dezinstalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive**.
4. Din lista dispozitivelor, localizați dispozitivul de pe care doriți să dezinstalați aplicații, apoi faceți clic pe numele său.
Apare pagina cu detalii despre dispozitiv.
5. Pentru a dezinstala o aplicație de pe un dispozitiv, faceți clic pe pictograma Dezinstalare (X) pentru aplicație sau, pentru a elimina toate aplicațiile de pe dispozitiv, faceți clic pe **Dezinstalare totală**.
Apare un mesaj de avertisment.
6. Pentru a confirma selecția, faceți clic pe **Dezinstalare** sau, pentru a anula selecția, faceți clic pe **Revocare**.

Reinstalarea aplicațiilor din pagina Detalii dispozitiv

După ce o anumită aplicație este eliminată de pe dispozitiv de către un alt utilizator, utilizați această procedură pentru a o reinstala.

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Dispozitive**.

Gestionarea dispozitivelor

4. Din lista dispozitivelor, localizați dispozitivul pe care doriți să reinstalați aplicații, apoi faceți clic pe numele său.

Apare pagina cu detalii despre dispozitiv.

5. În lista de aplicații, localizați aplicația pe care doriți să o reinstalați, apoi faceți clic pe **Reinstalare**.

Aplicația este reinstalată pe dispozitiv.

Toate aplicațiile

Acest capitol conține:

- [Pagina Toate aplicațiile](#) 46
- [Detalii ale aplicațiilor.....](#) 47
- [Citirea documentației legale pentru o aplicație.....](#) 53

Pagina Toate aplicațiile

Utilizatorii contului Xerox App pot parcurge aplicațiile oferite în Xerox App Gallery fără a se conecta. După ce v-ați conectat la contul dvs. Xerox App, pagina Toate aplicațiile apare ca mod de vizualizare implicit în Xerox App Gallery Web Portal.

Pagina Toate aplicațiile afișează aplicațiile disponibile și vă oferă acces la alte caracteristici și funcții din Xerox App Gallery. Funcțiile includ posibilitatea de a căuta aplicații și de a vizualiza detalii pentru o anumită aplicație.

Aplicațiile din pagina Toate aplicațiile cu obiective sau funcții similare sunt grupate în categorii specifice. Categoriile de aplicații includ:

- Afacere
- Stocare cloud
- Comunicație
- Proiecte creative
- Educație
- Generalități
- Îngrijirea sănătății
- Asigurare
- Juridic
- Soluții mobile
- Productivitate
- Asistență
- Utilități

Detalii ale aplicațiilor

Din pagina de detalii ale aplicațiilor, utilizatorii conectați pot vizualiza informații despre aplicația selectată și pot să o încerce, să o cumpere și să o instaleze. Pentru a accesa pagina de detalii a aplicației pentru o aplicație, conectați-vă la contul Xerox App, apoi localizați și faceți clic pe aplicația dorită.

Când instalați o aplicație, aceasta este adăugată la pagina **Aplicațiile mele** pentru contul dvs. Pentru mai multe informații, consultați pagina [Aplicațiile mele](#).

În funcție de tipul de aplicație selectat, una sau mai multe din următoarele opțiuni sunt disponibile:

Încercați-l

Această opțiune vă permite să instalați o aplicație gratuit, pentru o perioadă de evaluare. Pentru detalii, consultați [Instalarea unei aplicații cu evaluare](#).

Se instalează

Această opțiune este disponibilă doar pentru aplicațiile gratuite. Nu este necesară achiziția. Pentru detalii, consultați [Instalarea unei aplicații gratuite](#).

Cumpărați

Această opțiune este pentru aplicațiile care necesită o achiziție unică. Această opțiune oferă achiziție per dispozitiv sau pentru un număr nelimitat de dispozitive. În cazul achizițiilor per dispozitiv, puteți să cumpărați o aplicație pentru fiecare dispozitiv. Pentru achizițiile cu număr nelimitat de dispozitive, puteți cumpăra o dată, apoi instalați aplicația pe orice număr de dispozitive. Pentru detalii, consultați [Achiziția și instalarea unei aplicații cu plată per dispozitiv](#) sau [Achiziția și instalarea unei aplicații plătite, nelimitate](#).

Abonați-vă

Această opțiune este pentru aplicațiile care necesită achiziție și oferă confortul unui abonament la aplicație. Abonamentele pot depinde de timp sau de utilizare. Abonamentele care depind de timp expiră după o perioadă selectată. Abonamentele care depind de utilizare expiră după epuizarea utilizării sau când se ajunge la momentul terminării abonamentului. Modelele de abonament vă oferă opțiunea de reînnoire automată a abonamentului. Pentru detalii, consultați următoarele secțiuni:

- [Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, per dispozitiv, dependentă de timp](#)
- [Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, nelimitate, dependente de timp](#)
- [Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, per dispozitiv, dependentă de utilizare](#)
- [Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, nelimitate, dependente de utilizare](#)

Instalarea unei aplicații gratuite


1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Se instalează**.

Se afișează Acordul de licență.

2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.

Apare fereastra **Se instalează**.

3. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.


 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

4. Faceți clic pe **Se instalează**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

Instalarea unei aplicații cu evaluare

Unele aplicații sunt configurate pentru a se reînnoi automat la un abonament plătit la sfârșitul perioadei de evaluare. Pentru a activa perioada de evaluare, furnizați informații de plată și selectați opțiunea de abonament dorită.

 **Notă:** Puteți deselecta opțiunea de reînnoire automată în timpul procesului de activare în perioada de evaluare sau în orice moment înainte de expirarea perioadei de evaluare.


1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Încercați-l**.

Se afișează Acordul de licență.

2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.

Apare fereastra Se instalează.

3. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația de evaluare.

 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

4. Faceți clic pe **Se instalează**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

Achiziția și instalarea unei aplicații cu plată per dispozitiv


1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Cumpărați**.

Se afișează Acordul de licență.

2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.


Apare fereastra Se instalează.

3. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.

 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

4. Faceți clic pe **Validare**.

Se afișează pagina Informații de facturare.

 **Notă:** Dacă nu ați achiziționat anterior aplicații pentru contul Xerox App, apare fereastra Actualizarea preferințelor pentru cardul de credit. Selectați opțiunea de care aveți nevoie, apoi faceți clic **Update and Checkout (Actualizare și validare)**.

5. Examinați informațiile de comandă, apoi introduceți informațiile de facturare sau selectați o metodă de plată utilizată anterior.

6. Pentru a plasa comanda, faceți clic pe **Plasați comanda**, apoi selectați **Terminat**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

Achiziția și instalarea unei aplicații plătite, nelimitate

1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Cumpărați**.

Se afișează Acordul de licență.

2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.

Apare o fereastră de confirmare.

3. Pentru a vă confirma comanda, faceți clic pe **Validare**.


Se afișează pagina Informații de facturare.

4. Examinați informațiile de comandă, apoi introduceți informațiile de facturare sau selectați o metodă de plată utilizată anterior.

5. Pentru a plasa comanda, faceți clic pe **Plasați comanda**, apoi selectați **Terminat**.

6. Pentru a instala aplicația imediat, procedați în felul următor:

a. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.

 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

b. Faceți clic pe **Se instalează**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

7. Pentru a instala aplicația ulterior, faceți clic pe **Omitere**.

Aplicația este adăugată la catalogul Aplicațiile mele.

Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, per dispozitiv, dependentă de timp


1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Abonați-vă**.

Se afișează Acordul de licență.

2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.

Apare fereastra Abonați-vă.


3. Selectați perioada abonamentului din opțiunile prezentate.
4. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.

 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

5. Pentru a cumpăra abonamente suplimentare pentru aplicație, pentru Cantitate suplimentară, tastați numărul dorit.
6. Faceți clic pe **Validare**.
Se afișează pagina Informații de facturare.
7. Examinați informațiile de comandă, apoi introduceți informațiile de facturare sau selectați o metodă de plată utilizată anterior.
8. Pentru a evita reînnoirea automată la expirarea abonamentului, debifați caseta de validare **Activați reînnoirea automată**.
9. Pentru a plasa comanda, faceți clic pe **Plasați comanda**, apoi selectați **Terminat**.
Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, nelimitate, dependente de timp

1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Abonați-vă**.
Se afișează Acordul de licență.
2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.
Apare fereastra Abonați-vă.
3. Selectați perioada abonamentului din opțiunile prezentate.
4. Faceți clic pe **Validare**.
Se afișează pagina Informații de facturare.
5. Examinați informațiile de comandă, apoi introduceți informațiile de facturare sau selectați o metodă de plată utilizată anterior.
6. Pentru a evita reînnoirea automată la expirarea abonamentului, debifați caseta de validare **Activați reînnoirea automată**.
7. Pentru a plasa comanda, faceți clic pe **Plasați comanda**, apoi selectați **Terminat**.
8. Pentru a instala aplicația imediat, procedați în felul următor:
 - a. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.

 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

- b. Faceți clic pe **Se instalează**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

9. Pentru a instala aplicația ulterior, faceți clic pe **Omitere**.

Aplicația este adăugată la catalogul Aplicațiile mele.

Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, per dispozitiv, dependentă de utilizare


1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Abonați-vă**.

Se afișează Acordul de licență.


2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.

Apare fereastra Abonați-vă.

3. Selectați volumul și perioada abonamentului din opțiunile prezentate.

 **Notă:** Abonamentele dependente de utilizare expiră atunci când nu mai există utilizare rămasă sau când ajung la data de încheiere a abonamentului.

4. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.

 **Notă:** Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

5. Faceți clic pe **Validare**.

Se afișează pagina Informații de facturare.

6. Examinați informațiile de comandă, apoi introduceți informațiile de facturare sau selectați o metodă de plată utilizată anterior.

7. Pentru a evita reînnoirea automată la expirarea abonamentului, debifați caseta de validare **Activați reînnoirea automată**.

8. Pentru a plasa comanda, faceți clic pe **Plasați comanda**, apoi selectați **Terminat**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

Achiziția și instalarea unei aplicații cu abonament, nelimitate, dependente de utilizare


1. Din pagina de detalii a aplicației, faceți clic pe **Abonați-vă**.

Se afișează Acordul de licență.

2. Citiți Acord de licență. Pentru a confirma că acceptați Acordul de licență, faceți clic pe **Sunt de acord**.

Apare fereastra Abonați-vă.

3. Selectați volumul și perioada abonamentului din opțiunile prezentate.

 **Notă:** Abonamentele dependente de utilizare expiră atunci când nu mai există utilizare rămasă sau când ajung la data de încheiere a abonamentului.

4. Faceți clic pe **Validare**.

Se afișează pagina Informații de facturare.

5. Examinați informațiile de comandă, apoi introduceți informațiile de facturare sau selectați o metodă de plată utilizată anterior.

6. Pentru a evita reînnoirea automată la expirarea abonamentului, debifați caseta de validare **Activați reînnoirea automată**.

7. Pentru a plasa comanda, faceți clic pe **Plasați comanda**, apoi selectați **Terminat**.

8. Pentru a instala aplicația imediat, procedați în felul următor:

a. Selectați dispozitivele unde doriți să instalați aplicația.



Notă: Dacă nu există dispozitive vizibile pe listă, faceți clic pe **Adăugare dispozitiv**. Pentru detalii despre adăugarea dispozitivelor în contul dvs. Xerox App, consultați [Dispozitivele mele](#).

b. Faceți clic pe **Se instalează**.

Se afișează evoluția instalării aplicației. La finalizarea instalării, starea aplicației se actualizează.

9. Pentru a instala aplicația ulterior, faceți clic pe **Omitere**.

Aplicația este adăugată la catalogul Aplicațiile mele.

Citirea documentației legale pentru o aplicație

Când accesați pagina cu detalii ale aplicației pentru o aplicație, puteți vizualiza documentația legală asociată aplicației. Unul sau mai multe dintre următoarele documente sunt disponibile:

- Acord de licență
- Declarație de confidențialitate
- Divulgarea pachetului software

Pentru a vizualiza documentația legală pentru o aplicație:

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Toate aplicațiile**.
4. Localizați aplicația despre care doriți să aflați mai multe, apoi faceți clic pe pictograma aplicației.
Apare pagina cu detalii ale aplicației.
5. În secțiunea Juridic, selectați documentul pe care doriți să îl vizualizați.
Apare fereastra documentului.
6. Citiți documentul.
7. Pentru a reveni la pagina de detalii a aplicației, închideți fereastra.

Toate aplicațiile

Aplicațiile mele

Acest capitol conține:

- Pagina Aplicațiile mele 56
- Actualizarea, dezinstalarea sau reinstalarea aplicațiilor..... 57
- Setarea unei aplicații ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitivele Xerox® 59

Pagina Aplicațiile mele

După conectare, pagina Aplicațiile mele afișează un catalog al aplicațiilor care sunt adăugate în următoarele moduri:

- Aplicația este instalată pe unul sau mai multe dispozitive pe care le-ați adăugat în cont.
- Aplicația a fost instalată anterior pe unul sau mai multe dispozitive pe care le-ați adăugat în cont.
- Aplicația a fost achiziționată din contul dvs. Xerox App.
- Aplicația a fost partajată cu dvs.

Catalogul de aplicații Aplicațiile mele este organizat pe trei coloane:

Coloana Aplicație

Această coloană afișează numele și pictograma tuturor aplicațiilor instalate, cumpărate sau partajate.

Alerte pentru abonamente

Această coloană include o indicație a stării abonamentului: expirat sau care expiră în curând.

Dispozitiv instalate pe

Această coloană afișează numărul de dispozitive pe care este instalată o aplicație.



Notă: Dacă este disponibilă o versiune nouă a unei aplicații, apare un mesaj Actualizare disponibilă. Pentru informații despre actualizarea aplicațiilor în Xerox App Gallery Web Portal, consultați [Actualizarea unei aplicații în Aplicațiile mele](#)

Actualizarea, dezinstalarea sau reinstalarea aplicațiilor


În Xerox App Gallery Web Portal, din pagina Aplicațiile mele, puteți actualiza, dezinstala sau reinstala aplicații pe dispozitivele pe care le-ați adăugat în contul Xerox App.

Pentru informații despre instalarea de aplicații noi, consultați [Detalii ale aplicațiilor](#).

Actualizarea unei aplicații în Aplicațiile mele

Dacă este disponibilă o versiune nouă a unei aplicații, pagina Aplicațiile mele afișează un mesaj **Actualizare disponibilă**. Mesajul apare pentru fiecare dispozitiv unde ați instalat aplicația.

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Aplicațiile mele**.
4. Pentru a localiza aplicația, folosiți indicatorul Update Available (Actualizare disponibilă), apoi faceți clic pe aplicație.
Apare un ecran cu detaliile de instalare pentru aplicația selectată.
5. Pentru a actualiza aplicația la dispozitivele individuale, la fiecare dispozitiv, faceți clic pe **Update (Actualizare)**. Sau, pentru a instala actualizarea la toate dispozitivele asociate, faceți clic pe **Update All (Actualizare toate)**.
Aplicația instalată este actualizată cu noua versiune a aplicației.

 **Notă:** După ce aplicația este actualizată, nu se poate reveni la versiunea anterioară a acesteia.

Dezinstalarea unei aplicații din Aplicațiile mele

Dacă aplicația pe care doriți să o dezinstalați este setată ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru un dispozitiv, înainte de a dezinstala aplicația, modificați setarea pentru ecranul implicit de comandă de la aparat. Pentru detalii, consultați [Setarea unei aplicații ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitivele Xerox®](#).

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Aplicațiile mele**.
4. În listă, localizați și faceți clic pe aplicația pe care doriți să o dezinstalați.
Apare pagina cu detalii ale aplicației.
5. Pentru a dezinstala aplicația de pe un anumit dispozitiv, faceți clic pe pictograma Dezinstalare (X) pentru dispozitiv sau pentru a elimina aplicația de pe toate dispozitivele, faceți clic pe **Dezinstalare totală**.
Apare un mesaj de confirmare.
6. Pentru a confirma selecția, faceți clic pe **Dezinstalare** sau, pentru a anula selecția, faceți clic pe **Revocare**.

Reinstalarea unei aplicații din Aplicațiile mele


Pentru a reinstala o aplicație pe un singur dispozitiv:

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe **Aplicațiile mele**.
4. În listă, localizați și faceți clic pe aplicația pe care doriți să o reinstalați. Apare pagina cu detalii ale aplicației.
5. Localizați dispozitivul unde doriți să reinstalați aplicația, apoi faceți clic pe **Reinstalare**. Dacă aplicația nu se reinstalează cu succes, consultați capitolul [Rezolvarea problemelor](#) din acest document.


Setarea unei aplicații ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitivele Xerox®

Dispozitivele Xerox® AltaLink® și i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®

Dispozitivele Xerox® pot avea o anumită aplicație alocată ca ecran implicit de comandă de la aparat. Ecranul implicit de comandă de la aparat este ecranul de pornire al dispozitivului. Ecranul de comandă de la aparat apare după ce dispozitivul este pornit sau iese din modul de economisire a energiei sau după ce apăsați butonul Pornire.


 **Notă:** Pentru a seta o aplicație ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru un dispozitiv Xerox®, utilizați Embedded Web Server sau Xerox® CentreWare Internet Services pentru dispozitiv. Înainte de a seta o aplicație ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru un dispozitiv, asigurați-vă că aplicația este instalată pe dispozitiv.

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Se deschide pagina Embedded Web Server sau Xerox® CentreWare Internet Services pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Faceți clic pe **Proprietăți**.
4. În secțiunea Setare generală, faceți clic pe **Valori Implicite Ecran Introductiv**.
5. În ecranul Valori Implicite Ecran Introductiv, pentru a deschide meniul, faceți clic pe săgeata orientată în jos.
6. Derulați lista aplicațiilor disponibile. Din listă, selectați aplicația care doriți să apară în ecranul implicit de comandă de la aparat.
7. Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**.

 **Notă:** Pentru a schimba selecția pentru ecranul implicit de comandă de la aparat, actualizați setarea **Entry Screen Defaults (Introducere valori implicite ale ecranului)**. Schimbați setarea pentru a fi ecranul de pornire sau altă aplicație.

Dispozitive Xerox® VersaLink®

Dispozitivele Xerox® pot avea o anumită aplicație alocată ca ecran implicit de comandă de la aparat. Ecranul implicit de comandă de la aparat este ecranul de pornire al dispozitivului. Ecranul de comandă de la aparat apare după ce dispozitivul este pornit sau iese din modul de economisire a energiei sau după ce apăsați butonul Pornire.

 **Notă:** Pentru a seta o aplicație ca ecran implicit de comandă de la aparat, folosiți Embedded Web Server pentru dispozitiv. Dacă aplicația este instalată la dispozitivul respectiv, puteți seta aplicația ca ecran implicit de comandă de la aparat.


1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.

Apare pagina Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.

Aplicațiile mele

2. Pentru a vă conecta ca administrator de dispozitiv, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările administratorului.
3. Faceți clic pe fila **Aplicații**, apoi selectați **Preferences (Preferințe)**.
4. Pentru a deschide meniul și a derula lista de aplicații disponibile, faceți clic pe săgeata orientată în jos.
5. Din listă, selectați aplicația care doriți să apară în ecranul implicit de comandă de la aparat.

Aplicația apare ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitiv.

 **Notă:** Pentru a schimba selecția pentru ecranul implicit de comandă de la aparat, actualizați setarea **Entry Screen Defaults (Introducere valori implicite ale ecranului)**. Schimbați setarea pentru a fi ecranul de pornire sau altă aplicație.

Proceduri din aplicația Xerox® App Gallery

Acest capitol conține:

- Aplicația Xerox® App Gallery – prezentare generală..... 62
- Conectarea la contul dvs. Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery..... 63
- Adăugarea acreditărilor dispozitivului la contul dvs. Xerox App 64
- Instalarea unei aplicații gratuite din aplicația Xerox® App Gallery 65
- Actualizarea unei aplicații din Xerox® App Gallery 66
- Salvarea acreditărilor contului Xerox App pentru aplicația Xerox® App Gallery 67
- Eliminarea acreditărilor contului Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery 68

Aplicația Xerox® App Gallery – prezentare generală

Când selectați aplicația Xerox® App Gallery din panoul de comandă al dispozitivului, puteți parcurge Xerox App Gallery și vă puteți conecta la contul dvs. Xerox App. După ce vă conectați, puteți efectua mai multe funcții App Gallery, precum instalarea și actualizarea aplicațiilor. Nu este necesar să vă conectați pentru a parcurge aplicațiile disponibile din App Gallery.

Puteți instala aplicația Xerox® App Gallery pe dispozitivele unde nu este instalată în prezent. Dacă aplicația Xerox® App Gallery nu este instalată la un dispozitiv, este disponibilă din Xerox App Gallery Web Portal.


Pentru a utiliza aplicația Xerox® App Gallery, dispozitivul dvs. necesită următoarele:

- O conexiune de rețea stabilă
- Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) versiunea 3.5 sau ulterioară instalată

Notă:

- Certificatele SSL asigură comunicația securizată de informații private și sensibile prin intermediul conexiunilor de rețea. Dacă validarea certificatelor SSL este dezactivată, comunicația securizată a informațiilor private sau sensibile este vulnerabilă.
- Xerox recomandă activarea opțiunii Verify Server Certificates (Verificare certificate server) la dispozitivul dvs. Xerox®, deși această setare poate crea probleme cu alte aplicații. Pentru mai multe informații, utilizați pagina de asistență pentru produsul Xerox App Gallery pentru a căuta certificate de server, la <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Conectarea la contul dvs. Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery


 **Notă:** Când vă conectați la contul Xerox App de pe un dispozitiv, sistemul adaugă dispozitivul automat la pagina Dispozitivele mele pentru contul dvs. Pentru a vă asigura că sistemul poate comunica corect cu dispozitivul, utilizați Xerox App Gallery Web Portal pentru a adăuga acreditări de administrator pentru dispozitiv în contul dvs. Xerox App. Pentru detalii, consultați [Adăugarea acreditărilor dispozitivului la contul dvs. Xerox App](#).

1. La panoul de comandă al dispozitivului, apăsați butonul **Pornire**.

2. Atingeți pictograma aplicației **Xerox® App Gallery**.

Se deschide Xerox App Gallery.

3. Atingeți **Conectare**.

 **Notă:** Dacă un alt utilizator este deja conectat la aplicație, numele utilizatorului conectat apare în colțul din stânga sus al ecranului. Pentru a deconecta utilizatorul, atingeți numele utilizatorului conectat, apoi selectați **Deconectare**.

4. Pentru a introduce adresa de e-mail a contului dvs. Xerox App, atingeți **Introduceți adresa de e-mail**, apoi utilizați tastatura ecranului tactil.

5. Pentru a introduce parola contului dvs. Xerox App, atingeți **Introduceți parola**, apoi utilizați tastatura ecranului tactil.

6. Pentru a vă conecta, atingeți **OK**.

Adăugarea acreditărilor dispozitivului la contul dvs. Xerox App

Când utilizați aplicația Xerox® App Gallery pentru a adăuga un dispozitiv la contul dvs. Xerox App, numele modelului dispozitivului și adresa IP sunt adăugate automat în lista de dispozitive. Pentru a asigura o comunicare reușită între Xerox App Gallery Web Portal și dispozitiv, în Xerox App Gallery, adăugați acreditări de administrator pentru dispozitiv.

1. Accesați <https://appgallery.services.xerox.com>.
2. Conectați-vă la contul dvs. Xerox App.
3. Faceți clic pe fila **Dispozitive**.
4. Localizați, apoi selectați dispozitivul care a fost adăugat automat cu aplicația Xerox® App Gallery. Apare pagina cu detalii despre dispozitiv.
5. Faceți clic pe **Editați**.
Apare caseta de dialog Editarea dispozitivului.
6. Introduceți un nume de utilizator pentru administrator și o parolă pentru dispozitiv.
7. Faceți clic pe **OK**.
Acreditările administratorului sunt adăugate pentru dispozitiv.

Instalarea unei aplicații gratuite din aplicația Xerox® App Gallery

1. Pe dispozitivul dvs. Xerox®, conectați-vă la contul dvs. Xerox App. Pentru detalii, consultați [Conectarea la contul dvs. Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery](#).

Apare pagina Toate aplicațiile.

2. Pentru aplicația pe care doriți să o instalați, atingeți pictograma aplicației.

Apare pagina cu detalii ale aplicației.

3. Atingeți **Se instalează**.

Se afișează Acordul de licență.



Notă: Dacă aplicația pe care ați selectat-o este o aplicație plătită, opțiunea **Se instalează** nu este disponibilă. Pentru a instala aplicații plătite, utilizați Xerox App Gallery Web Portal. Pentru detalii, consultați [Detalii ale aplicațiilor](#).

4. Citiți Acordul de licență. Pentru a accepta condițiile și a instala aplicația, atingeți **Sunt de acord**.

Aplicația se instalează. Când aplicația este instalată, apare un mesaj de confirmare.

5. Pentru a închide pagina de detalii a aplicației, atingeți **X**.

6. Pentru a vă deconecta, în colțul din stânga sus al ecranului, atingeți numele dvs. de utilizator, apoi selectați **Deconectare**.

7. Pentru a reveni la ecranul de pornire, apăsați butonul **Pornire**.

Aplicația nou instalată apare pe ecranul de pornire. Aplicația este adăugată la lista Aplicațiile mele pentru contul dvs. Xerox App.

Actualizarea unei aplicații din Xerox® App Gallery

1. Pe dispozitivul dvs. Xerox®, conectați-vă la contul dvs. Xerox App. Pentru detalii, consultați [Conectarea la contul dvs. Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery](#).

Apare pagina Toate aplicațiile.

2. Atingeți **Aplicațiile mele**.

Dacă sunt disponibile actualizări, apare un mesaj `Updates Available` (Actualizări disponibile).

3. Pentru a actualiza o aplicație, realizați unul dintre următorii pași.
 - Pentru a actualiza o anumită aplicație, localizați pictograma aplicației, apoi atingeți **Actualizare**.
 - Pentru a instala toate actualizările disponibile ale aplicației, atingeți **Actualizare totală**.

4. Pentru a instala actualizările, atingeți **Sunt de acord**.

Când actualizarea s-a încheiat, mesajul `Updates Available` (Actualizări disponibile) și opțiunile de actualizare dispar.


5. Pentru a vă deconecta, în colțul din stânga sus al ecranului, atingeți numele dvs. de utilizator, apoi selectați **Deconectare**.
6. Pentru a reveni la ecranul de pornire, apăsați butonul **Pornire**.

Salvarea acreditărilor contului Xerox App pentru aplicația Xerox® App Gallery

Când vă conectați la dispozitiv ca administrator, puteți salva acreditările contului Xerox App pentru aplicația Xerox® App Gallery.

Când salvați acreditările contului Xerox App, toți utilizatorii Xerox au acces la contul Xerox App salvat pe dispozitiv. Nu sunt necesare acreditări de cont individuale.

1. La panoul de comandă al dispozitivului, apăsați butonul **Pornire**.
2. Conectați-vă la dispozitiv ca administrator.

 **Notă:** Pentru informații despre conectarea ca administrator, consultați *Ghidul pentru administrarea sistemului* pentru dispozitivul dvs.

3. Atingeți pictograma aplicației **Xerox® App Gallery**.

Se deschide ecranul Xerox App Gallery.

4. Atingeți **Conectare**.

 **Notă:**

- Dacă un alt utilizator este conectat la aplicație, numele utilizatorului conectat apare în colțul din stânga sus al ecranului. Pentru a deconecta utilizatorul, atingeți numele utilizatorului conectat, apoi selectați **Deconectare**.
- Dacă acreditările contului Xerox App au fost salvate anterior, pentru a vă deconecta și a elimina acreditările salvate de pe dispozitiv, atingeți **Setări > Îndepărtați contul de pe acest dispozitiv**.

5. Pentru a introduce adresa de e-mail a contului Xerox App, atingeți **Introduceți adresa de e-mail**, apoi utilizați tastatura ecranului tactil.
6. Pentru a introduce parola contului Xerox App, atingeți **Introduceți parola**, apoi utilizați tastatura ecranului tactil.
7. Pentru a vă conecta, atingeți **OK**.


Apare un mesaj care vă întreabă dacă doriți să utilizați contul Xerox App pentru a permite tuturor utilizatorilor să instaleze aplicații.

8. Pentru a permite tuturor utilizatorilor să instaleze aplicații utilizând contul Xerox App, atingeți **Folosire a contului**.

Acreditările contului sunt salvate.


Eliminarea acreditărilor contului Xerox App din aplicația Xerox® App Gallery

Când vă conectați la dispozitiv ca administrator, puteți elimina acreditările salvate ale contului pentru aplicația Xerox® App Gallery. Aceasta include adresa de e-mail și parola contului Xerox App.

 **Notă:** După ce ștergeți acreditările salvate ale contului, utilizatorii pot parcurge Xerox App Gallery, dar le cere să se conecteze pentru a efectua anumite funcții, precum instalarea aplicațiilor.

Pentru a elimina acreditările contului Xerox App:

1. La panoul de comandă al dispozitivului, apăsați butonul **Pornire**.
2. Conectați-vă la dispozitiv ca administrator.

 **Notă:** Pentru informații despre conectarea ca administrator, consultați *Ghidul pentru administrarea sistemului* pentru dispozitivul dvs.

3. Atingeți pictograma aplicației **Xerox® App Gallery**.
Se deschide ecranul App Gallery.
4. Atingeți **Setări**.
Apare ecranul Setări.
5. Pentru a elimina contul, selectați **Îndepărtați contul de pe acest dispozitiv**.
Apare un mesaj care vă solicită să confirmați selecția.
6. Pentru a confirma selecția, atingeți **Deconectare și îndepărtare**.
Contul este deconectat și acreditările contului sunt eliminate.

Rezolvarea problemelor

Acest capitol conține:

- Probleme pentru conturile Xerox App..... 70
- Probleme cu dispozitivele în Xerox App Gallery Web Portal..... 74
- Probleme cu aplicațiile în Xerox App Gallery Web Portal..... 76
- Probleme la achiziția aplicației 77

În acest capitol veți afla informații despre identificarea și rezolvarea problemelor din Xerox App Gallery.

Probleme pentru conturile Xerox App


Imposibil de creat un cont Xerox App

Puteți crea un cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal.


Crearea unui cont poate eșua din mai multe motive. De exemplu, adresa de e-mail nu este acceptată dacă este deja utilizată.

Efectuați următorii pași:

1. Pentru a vă crea contul, folosiți o altă adresă de e-mail.
2. Căutați mesajul e-mail de la Xerox App Gallery în folderul de corespondență nedorită.
3. Dacă mesajul e-mail de la Xerox App Gallery se află în folderul Inbox, pentru a începe să vă utilizați noul cont, faceți clic pe **Răsfoiți aplicațiile**.

 **Notă:** Pentru a vă asigura că primiți mesajele viitoare de la Xerox App Gallery, specificați că mesajul *Nu este nedorit*. Dacă nu ați primit niciun e-mail în folderul de e-mail Inbox sau Mesaje nedorite, este posibil să se fi produs o eroare temporară a serverului de e-mail.

4. Pentru a trimite un e-mail de feedback către serviciul de asistență Xerox App Gallery, procedați astfel:
 - a. Accesați Xerox App Gallery Web Portal la <https://appgallery.services.xerox.com/#!/home>.
 - b. Faceți clic pe pictograma Ajutor (?).
 - c. În fereastra Ajutor, faceți clic pe **Feedback**.
 - d. Pentru a alerta serviciul de asistență Xerox App Gallery, trimiteți un e-mail la xerox.app.gallery.feedback@xerox.com.


 **Notă:** Când trimiteți un e-mail la serviciul de asistență Xerox App Gallery, indicați adresa de e-mail pe care ați utilizat-o pentru a vă crea contul Xerox App.

Subiecte conexe:

[Crearea unui cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal](#)

Parolă uitată sau cont Xerox App blocat

Dacă uitați parola pentru contul dvs. Xerox App sau contul dvs. este blocat, vă puteți reseta parola.

 **Notă:** Un cont Xerox App se blochează după o serie de încercări incorecte de conectare.

Pentru a reseta parola aplicației Xerox App în Xerox App Gallery Web Portal, consultați [Resetarea parolei contului dvs. Xerox App](#). Uurmați pașii pentru a vă reseta parola.

Conectare la Xerox App Gallery Web Portal imposibilă

Dacă nu vă puteți conecta la Xerox App Gallery Web Portal, procedați astfel:

1. Asigurați-vă că este posibil accesul la rețea al computerului.

- În ceea ce privește browserul web, verificați setările de securitate ale acestuia: Pentru detalii, consultați [Setări de securitate pentru browserul web](#).

Conectare la aplicația Xerox® App Gallery imposibilă

Dispozitivele Xerox® AltaLink® și i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®

Apare un mesaj, în care se arată că The App Gallery Server could not be found or is unavailable (Serverul App Gallery nu poate fi găsit sau este indisponibil).

Dacă nu vă puteți conecta la aplicația Xerox® App Gallery de pe dispozitivul Xerox®, asigurați-vă că serverul proxy este activat pentru Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse). Pentru detalii, consultați [Configurarea serverului proxy pentru dispozitive Xerox® AltaLink®](#) sau [Configurarea serverului proxy pentru dispozitive i-Series activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®](#).




Notă: Unele instalări de aplicații necesită un server proxy pentru a se conecta la internet.

- Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Se deschide pagina Embedded Web Server sau Xerox® CentreWare Internet Services pentru dispozitivul dvs.
- Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
- Selecționați **Properties (Proprietăți) > General Setup (Configurare generală) > Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse)**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
- Din meniul Proxy Server (Server proxy), selecționați **Proxy**.
- În subsecțiunea HTTP, HTTPS, verificați dacă serverul proxy este activat și că informațiile serverului proxy apar.
- Dacă un server proxy nu este activat și informațiile despre serverul proxy nu apar, efectuați următorii pași:
 - În subsecțiunea HTTP, HTTPS, faceți clic pe **Editați**.
 - Pentru HTTP Proxy Server (Server proxy HTTP), bifați caseta de selectare pentru **Activat**.
 - Configurați setările serverului proxy după cum este necesar.
 - Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Salvare**.
 - După ce salvați modificările, pentru a reveni la pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse), faceți clic pe **Revocare**.
- Pentru a utiliza diferite setări de configurare pentru HTTPS, în subsecțiunea HTTP, HTTPS, deselectați **Use settings for all protocols (Utilizare setări pentru toate protocoalele)**.
Apare subsecțiunea HTTPS.
- Configurați setările serverului proxy HTTPS după cum este necesar.
- Pentru a salva modificările, faceți clic pe **Aplicare**.

Dispozitive Xerox® VersaLink®

Apare un mesaj, în care se arată că The App Gallery Server could not be found or is unavailable (Serverul App Gallery nu poate fi găsit sau este indisponibil).

Dacă nu vă puteți conecta la aplicația Xerox® App Gallery de pe dispozitivul Xerox®, asigurați-vă că serverul proxy este activat pentru Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse). Pentru detalii, consultați [Configurarea serverului proxy pentru dispozitive Xerox® VersaLink®](#).


 **Notă:** Unele instalări de aplicații necesită un server proxy pentru a se conecta la internet.

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare pagina Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Faceți clic pe **Aplicații > EIP Settings (Setări EIP)**.
Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
4. În subsecțiunea HTTP, HTTPS, verificați dacă serverul proxy este activat și că informațiile serverului proxy apar.
5. Dacă un server proxy nu este activat, efectuați următorii pași:
 - a. Faceți clic pe butonul de comutare **Use Device Proxy Server (Utilizare server proxy dispozitiv)**.
Dacă serverul proxy al dispozitivului este configurat, vor apărea informațiile despre server.
 - b. Pentru a configura serverul proxy, faceți clic pe **Setup (Configurare)**, apoi faceți clic pe **Manual**.
 - c. În pagina Proxy Server (Server proxy), introduceți informațiile necesare apoi faceți clic pe **OK**.
6. Închideți fereastra browserului.

Pentru dispozitivele PrimeLink® activate pentru tehnologia Xerox® ConnectKey®

Apare un mesaj, în care se arată că The App Gallery Server could not be found or is unavailable (Serverul App Gallery nu poate fi găsit sau este indisponibil).

Dacă nu vă puteți conecta la aplicația Xerox® App Gallery de pe dispozitivul Xerox®, asigurați-vă că serverul proxy este activat pentru Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).

 **Notă:** Unele instalări de aplicații necesită un server proxy pentru a se conecta la internet.

1. Pe computerul dvs., deschideți un browser web. În câmpul de adresă, introduceți adresa IP a dispozitivului Xerox®, apoi apăsați **Enter (Introducere)** sau **Return (Revenire)**.
Apare pagina Embedded Web Server pentru dispozitivul dvs.
2. Pentru a vă conecta ca administrator, faceți clic pe **Conectare**, apoi introduceți acreditările de administrator.
3. Faceți clic pe **Properties (Proprietăți)**.

4. În secțiunea General Setup (Configurare generală), faceți clic pe **Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse)**.

Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).

5. Pentru a verifica dacă serverul proxy este activat și că informațiile despre proxy apar, efectuați pașii următori:
 - a. În secțiunea Proxy Server (Server proxy), faceți clic pe **Configurare**.
 - b. În secțiunea HTTP, HTTPS, verificați dacă serverul proxy este activat și că informațiile serverului proxy apar.
6. Dacă un server proxy nu este activat, efectuați următorii pași:
 - a. În secțiunea Proxy Server (Server proxy), faceți clic pe **Configurare**.
 - b. Pentru HTTP Proxy Server (Server proxy HTTP), bifați caseta de validare, apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Apare un mesaj de confirmare.
 - c. Pentru a închide mesajul faceți clic pe **OK**.

Apare pagina Extensible Service Setup (Configurare servicii extinse).
 - d. Pentru a salva setările, faceți clic pe **Aplicare**.

Apare un mesaj de confirmare.
 - e. Pentru a închide mesajul faceți clic pe **OK**.
7. Închideți fereastra browserului.

Probleme cu dispozitivele în Xerox App Gallery Web Portal


Programul de completare sau extensia pentru browserele web

Pentru a permite comunicația dintre Xerox App Gallery Web Portal și dispozitivul dvs. Xerox®:

1. Asigurați-vă că ați instalat și activat programul de completare sau extensia Xerox® Device Connector pentru browserul web. Consultați [Instalarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector](#).
2. Verificați dacă setările de securitate ale browserului web sunt configurate pentru a permite programe de completare sau extensii de la terți. Consultați [Setări de securitate pentru browserul web](#).
3. Verificați dacă sunt activate setările EIP corecte. Consultați [Setările Xerox Extensible Interface Platform®](#).

Imposibilitatea de a adăuga un dispozitiv la un cont Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal

Când adăugați un dispozitiv pentru prima dată folosind Xerox App Gallery Web Portal, apare un mesaj. Mesajul indică faptul că este necesară permisiune pentru a instala programul de completare Internet Explorer sau extensia Google Chrome Xerox® Device Connector.

 **Notă:** Pentru Microsoft Edge, instalați extensia Google Chrome.

Pentru a instala aplicații, asigurați-vă de instalarea și activarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector. Acest proces permite comunicația dintre Xerox App Gallery Web Portal și dispozitiv.

Verificați următoarele:

1. Atunci când adăugați un dispozitiv, browserul web afișează un mesaj care arată că este necesară instalarea programului de completare sau a extensiei conectorului. Verificați dacă este instalat și activat conectorul pentru browserul web. Consultați [Instalarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector](#).
2. Asigurați-vă că dispozitivul este funcțional și conectat la rețea și că setările de securitate ale browserului web sunt configurate. Consultați [Setări de securitate pentru browserul web](#).
3. Asigurați-vă că adresa IP a dispozitivului este corectă.
4. Asigurați-vă că dispozitivul este compatibil cu Xerox Extensible Interface Platform®, versiunea 3.5 sau ulterioară.
5. Asigurați-vă că browserul care rulează Xerox App Gallery nu are mai mult de o extensie de browser instalată. Dacă aveți mai multe extensii, dezinstalați extensiile suplimentare și reîmprospătați browserul. Reinstalați extensia de browser și încercați să adăugați dispozitivul.
6. Pentru dispozitive Xerox® AltaLink®, asigurați-vă că setările datei și orei dispozitivului se află în limita a 5 minute de ora reală.

Dispozitivele nu sunt afișate în Xerox App Gallery Web Portal

Dispozitivele pe care le adăugați în contul dvs. Xerox App sunt listate pe pagina Dispozitive din Xerox App Gallery Web Portal.

Pentru a adăuga manual dispozitive la un cont Xerox App, introduceți adresa IP a dispozitivului și alte informații similare. Consultați [Dispozitivele mele](#).

Pentru a vă asigura că Xerox App Gallery poate să comunice cu dispozitivul, verificați dacă sunt activate comenzile ActiveX pentru Internet Explorer sau extensiile terță parte pentru Google Chrome. Consultați una dintre următoarele secțiuni:

- [Setări de securitate pentru browserul web](#)
- [Instalarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector](#)

Probleme cu aplicațiile în Xerox App Gallery Web Portal

Nu se pot instala aplicații din Xerox App Gallery Web Portal

1. Asigurați-vă de instalarea și activarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector. Consultați [Instalarea programului de completare sau a extensiei Xerox® Device Connector](#).
2. În Xerox App Gallery Web Portal, asigurați-vă că dispozitivele pe care doriți să instalați aplicațiile sunt adăugate în contul dvs. Xerox App. Consultați [Dispozitivele mele](#).
3. În Xerox App Gallery Web Portal, asigurați-vă că dispozitivele de pe pagina Dispozitive sunt configurate cu acreditări de administrator valide. Numele de utilizator și parola administratorului sunt obligatorii. Consultați [Adăugarea acreditărilor dispozitivului la contul dvs. Xerox App](#).
4. Asigurați-vă că adresa IP a dispozitivului nu s-a modificat. Dacă adresa IP s-a schimbat, actualizați-o. Consultați [Editarea sau actualizarea unui dispozitiv într-un cont Xerox App](#).
5. Pentru a instala aplicația, accesați-vă contul Xerox App din Xerox App Gallery Web Portal. Consultați [Actualizarea, dezinstalarea sau reinstalarea aplicațiilor](#).

Nu se poate dezinstala o aplicație din Xerox App Gallery Web Portal

1. În Xerox App Gallery Web Portal, pentru un dispozitiv, asigurați-vă că acreditările administratorului sunt corecte. Consultați [Adăugarea acreditărilor dispozitivului la contul dvs. Xerox App](#).
2. Asigurați-vă că aplicația pe care o dezinstalați nu este setată ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitiv. Consultați [Setarea unei aplicații ca ecran implicit de comandă de la aparat pentru dispozitivele Xerox®](#).

Aplicație eliminată de pe un dispozitiv

Dacă o aplicație a fost eliminată accidental de pe un dispozitiv, o puteți reinstala din contul dvs. Xerox App de pe Xerox App Gallery Web Portal. Consultați [Reinstalarea unei aplicații din Aplicațiile mele](#).

Probleme la achiziția aplicației

Aplicația nu este disponibilă pentru instalare

Pentru a utiliza o aplicație plătită, este necesară o achiziție. Pe pagina de detalii a aplicației, aplicațiile plătite afișează o opțiune Încercați-l, Cumpărați sau Abonați-vă. Aceste informații sunt valabile atât pentru aplicațiile Xerox®, cât și pentru cele terțe.

Nu se poate reutiliza o aplicație achiziționată după eliminare

Pentru achizițiile de aplicații per dispozitiv, aplicațiile nu sunt disponibile pentru reutilizare inclusiv dacă aplicația a fost eliminată de pe unul sau mai multe dispozitive. Pentru a înlocui o aplicație pe un dispozitiv, achiziționați o aplicație nouă pentru dispozitivul respectiv.

Pentru achiziții de aplicații de tip nelimitat, puteți modifica, adăuga sau elimina dispozitivele unde sunt instalate aplicațiile. Nu trebuie să achiziționați aplicații suplimentare.



Notă: Dacă o aplicație a fost ștearsă dintr-un dispozitiv, o puteți reinstala din aplicația Xerox® App Gallery sau din contul Xerox App de unde ați achiziționat aplicația.

Nu se poate folosi o aplicație Xerox® sau o aplicație plătită terță

Pot exista probleme potențiale, care împiedică utilizarea unei aplicații plătite. Pentru a asigura utilizarea unei aplicații plătite, efectuați pașii următori:

- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la rețea.
- Achiziționați aplicația de pe Xerox App Gallery Web Portal.

Nu se pot rula evaluări gratuite pentru o aplicație de la un dispozitiv

Dacă perioada de evaluare gratuită a aplicației expiră sau întreg volumul de evaluare s-a epuizat, aplicația nu mai poate funcționa.

După utilizarea tuturor evaluărilor gratuite, este necesară o achiziție pentru aplicația respectivă. Pentru a cumpăra aplicația, consultați [Detalii ale aplicațiilor](#).

