

Руководство по быстрому старту

702P04660

Для использования с принтерами и многофункциональными принтерами Xerox® с поддержкой ConnectKey® Technology, устройств AltaLink® и VersaLink®

Используйте приложение Xerox App Gallery, чтобы находить приложения, которые предоставляют новые функции или возможности для ваших принтеров и многофункциональных принтеров (МФП) с поддержкой ConnectKey Technology. Приложение App Gallery предоставляет прямой доступ к приложениям, которые могут увеличить вашу производительность, упростить рабочие процессы, передать актуальную бизнес-информацию и в общем создать более удобную среду для пользователей.

Дополнительную информацию и инструкции по приложению Xerox App Gallery можно найти в **руководстве пользователя Xerox App Gallery**; см. ссылку [Онлайн-справка и документация](#) в конце этого руководства.

Совет

Для использования приложения Xerox App Gallery необходимо соблюдение следующих требований:

- МФП и принтерам требуется подключение к сети.
 - Приложения ConnectKey требуют обмена данными между МФП или принтером и интернетом. Выполняя установки, которым требуется прокси-сервер для подключения к интернету, см. инструкции по настройке прокси-сервера в Руководстве администратора для своего устройства.
 - Если МФП или принтер используется с решением, размещенным на локальном сервере (за брандмауэром) и включен прокси-сервер, на МФП или принтере необходимо настроить исключение для прокси-сервера, чтобы соответствовать всем используемым решениям. Примеры : Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® и Equitrac®.
- На МФП и принтерах должна быть установлена платформа Xerox Extensible Interface Platform® (EIP) следующей версии:
 - Устройства ConnectKey 2.0 и 2.0i: 3.5 или выше
 - VersaLink: 3.7 или выше
 - AltaLink: 4.0 или выше

Примечание

Сертификаты SSL обеспечивают защищенную передачу частной и конфиденциальной информации по сети. Отключение проверки сертификатов SSL приводит к уязвимости безопасной передачи частной или конфиденциальной информации. Обычно рекомендуется включить **проверку сертификатов сервера** на МФП или принтере, хотя это может привести к возникновению проблем с другими приложениями. Дополнительную информацию можно получить в онлайн-поддержке Xerox App Gallery по адресу <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Методы получения приложения Xerox App Gallery

Есть два способа получить приложение Xerox App Gallery:

- **Приложение Xerox App Gallery App предварительно установлено на МФП или принтере:**

Примечание

По умолчанию приложение Xerox App Gallery предварительно установлено и доступно на всех МФП и принтерах, оснащенных программным обеспечением для 2016 ConnectKey Technology, и на всех устройствах VersaLink и AltaLink.

- Пользователям нет необходимости вручную загружать и устанавливать приложение из Xerox App Gallery.
- По умолчанию приложение готово к использованию на МФП или принтере.

- **Загрузите приложение Xerox App Gallery с веб-портала Xerox App Gallery:**

- Перейдите к веб-порталу Xerox App Gallery по ссылке:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
- Пользователям необходима учетная запись App Gallery для входа на веб-портал Xerox App Gallery и загрузки/установки приложения Xerox App Gallery.

Инструкции по установке Приложений с помощью Веб-портала Xerox App Gallery см. в руководстве **Руководство пользователя Xerox App Gallery**. В **онлайн-справке и документации** содержится ссылка для загрузки руководства.

Создание учетной записи

Примечание

Если у вас уже есть учетная запись Xerox App Gallery, перейдите к процедуре [Вход в свою учетную запись App Gallery](#).

1. На домашнем экране МФП или принтера выберите значок приложения **Xerox App Gallery**.
2. Выберите кнопку **Пользователь/Вход**.
3. Выберите **«Запрос учетной записи»** в окне входа в App Gallery / запроса учетных данных. Отобразится окно Создание учетной записи.
4. Введите корректный адрес электронной почты.
5. Выберите **ОК**.

Отобразится сообщение учетной записи: **Спасибо за запрос. Сообщение электронной почты учетной записи отправлено.**

6. Выберите **Заккрыть**, чтобы вернуться в App Gallery.
7. Войдите в свой ящик электронной почты, указанный для Xerox App Gallery.
8. Откройте письмо с темой «Запрос на создание учетной записи Xerox App Gallery и выберите URL-ссылку для создания учетной записи». На веб-портале Xerox App Gallery откроется адрес https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery и отобразятся условия и положения App Gallery.
9. Прочитайте и примите «Условия использования.»
10. Выберите кнопку **Согласие**, чтобы продолжить создавать учетную запись.
11. Введите информацию в требуемые поля:
 - **Идентификатор пользователя**
 - **Пароль**
 - **Подтвердить пароль**
 - **Имя и фамилия**
 - **Название компании**
 - **Страна**

Отобразится поле адреса электронной почты с предварительно подставленным адресом, который был введен на устройстве.

12. Выберите **ОК**. После того как учетная запись будет создана, вам будет предложено войти.
13. Вернитесь к МФП или принтеру, чтобы войти в свою учетную запись App Gallery и перейти к разделу [Вход в свою учетную запись App Gallery](#).

Вход в свою учетную запись App Gallery

1. На домашнем экране МФП или принтера выберите значок **Xerox App Gallery**. Отобразится App Gallery.
2. Выберите кнопку **Пользователь/Вход**.
3. Введите свое **имя пользователя** и **пароль**.
4. Выберите **ОК**.

Установка нового приложения из приложения Xerox App Gallery

Примечание

В приведенной ниже процедуре предполагается, что администратор МФП или принтера создал учетную запись App Gallery и что учетные данные (имя пользователя и пароль) были сохранены. Если учетные данные администратора сохранены, все пользователи МФП или принтера могут иметь доступ к приложению Xerox App Gallery без необходимости вводить индивидуальные учетные данные.

Инструкции по установке Приложений с помощью Веб-портала Xerox App Gallery см. в руководстве **Руководство пользователя Xerox App Gallery**. В [онлайн-справке и документации](#) содержится ссылка для загрузки руководства.

1. На домашнем экране МФП или принтера выберите значок **Xerox App Gallery**.

2. Просмотрите приложения с помощью прокрутки вверх и вниз.

3. Выберите необходимое приложение и нажмите **Установить**.

Отобразится диалоговое окно Лицензионное соглашение.

Если приложение уже было установлено и доступна новая версия, кнопка будет отображаться под именем **Обновить**.

4. Выберите **Согласие**.

Начнется процесс установки.

Примечание

Если приложение не удалось успешно установить, повторно отобразится кнопка **Установить**; выберите **Установить**, чтобы снова попытаться выполнить установку.

5. Нажмите кнопку **Домашняя страница служб**, чтобы выйти из Xerox App Gallery.

Процедуры администратора МФП или принтера

Важно

Приведенные ниже процедуры выполняются только пользователем с правами администратора МФП или принтера, который вошел на МФП или принтер как администратор. На МФП или принтере может быть несколько администраторов.

Чтобы выполнить одну или несколько из перечисленных ниже процедур, пользователи без прав администратора должны обращаться к администратору.

Сохранение учетных данных App Gallery

Эта процедура предоставляет инструкции по сохранению учетных данных App Gallery (имя пользователя и пароль) для приложения Xerox App Gallery.

Сохранив эти учетные данные, вы даете возможность всем пользователям многофункционального принтера (МФП) или принтера получать доступ к приложению Xerox App Gallery, не вводя индивидуальные учетные данные.

Примечание

Выполнять эту процедуру может только пользователь с правами администратора МФП или принтера, который вошел на МФП или принтер как администратор. На МФП или принтере может быть несколько администраторов. Если вы не являетесь администратором, обратитесь за помощью к администратору МФП или принтера.

1. Находясь на домашнем экране МФП или принтера, войдите как **администратор**.
2. Выберите **приложение Xerox App Gallery** на домашнем экране.
Отобразится App Gallery.
3. Нажмите кнопку **Значок пользователя / Вход**.
4. Введите свое **имя пользователя и пароль**.
5. Коснитесь **ОК**.
Отобразится всплывающее окно с вопросом **Вы хотите, чтобы эти учетные данные использовались совместно для доступа к App Gallery?**
6. Коснитесь пункта **Использовать эту учетную запись**.
Учетные данные сохраняются.
Все пользователи МФП или принтера автоматически входят в эту учетную запись и имеют доступ к Xerox App Gallery.

Удаление (Очистка) учетных данных App Gallery

Выполняйте эту процедуру, чтобы удалить (очистить) сохраненные учетные данные App Gallery (имя пользователя и пароль). После удаления учетных данных пользователи МФП и принтера смогут просматривать App Gallery, но будут вынуждены вводить индивидуальные учетные данные для использования тех функций приложения, которые требуют входа.

Примечание

Выполнять эту процедуру может только пользователь с правами администратора МФП или принтера, который вошел на МФП или принтер как администратор. На МФП или принтере может быть несколько администраторов. Если вы не являетесь администратором, обратитесь за помощью к администратору МФП или принтера.

1. Находясь на домашнем экране МФП или принтера, войдите как **администратор**.
2. Выберите **приложение Xerox App Gallery** на домашнем экране.
Отобразится App Gallery.
3. Нажмите на кнопку **Настройки** на экране App Gallery.
Кнопка **Настройки** представляет собой значок шестеренки в верхней части экрана.
Отобразится окно Настройки.
4. Выберите кнопку **Выйти и удалить учетную запись с этого устройства**.

Отобразится всплывающее окно с просьбой подтвердить удаление сохраненных учетных данных.

5. Выберите кнопку **Очистить учетные данные / выйти и удалить**.

Сохраненные учетные данные App Gallery будут удалены, и отобразится App Gallery.

Примечание

Всем пользователям теперь необходимо будет вводить действующие имена пользователя и пароль App Gallery для доступа к App Gallery.

Поддержка

Онлайн-справка и Документация

Дополнительную справку и документацию можно найти по ссылке <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support>.

Выберите ссылку **Документация**, чтобы загрузить руководство пользователя App Gallery.

Форум поддержки клиентов

Форум поддержки клиентов Xerox App Gallery расположен по адресу <http://forum.support.xerox.com/>.

Поддерживаемые МФП или принтеры

Ниже приведен список МФП, которые используют приложение Xerox App Gallery:

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 3655

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 3655i.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 5845/5855

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 5945/5955

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 5945i/5955i.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 6655

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 6655i.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 7220/7225

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7220i/7225i.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Многофункциональный принтер Xerox® WorkCentre® 7970

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7970i.

- Многофункциональный принтер Xerox® AltaLink® C8070
- Многофункциональный принтер Xerox® AltaLink® B8065
- МФП Xerox® VersaLink® C405N
- Принтер Xerox® VersaLink® C400N
- МФП Xerox® VersaLink® B405N
- Принтер Xerox® VersaLink® B400N
- МФП Xerox® VersaLink® B7035

