

Руководство по быстрому старту

702P04693

Для использования с принтерами и многофункциональными принтерами (МФП) Xerox® ConnectKey®, VersaLink® и AltaLink®, а также Xerox® Mobile Print Cloud 3.0 и выше

Используйте приложение Xerox® @PrintByXerox на МФП и принтерах 2016 ConnectKey, VersaLink и AltaLink, чтобы печатать вложения электронной почты и документы, отправленные с мобильных устройств. Хотя приложение @PrintByXerox работает только вместе с мобильным облаком для печати Xerox Mobile Print Cloud, лицензия на Xerox Mobile Print Cloud требуется только на дополнительные функции. Простая печать из электронной почты доступна без лицензии и без необходимости создавать учетную запись Mobile Print Cloud, если у МФП или принтера есть доступ в интернет. Дополнительную информацию о Mobile Print Cloud см. в документе **Руководство по настройке и диагностике неисправностей для администратора Xerox Mobile Print Cloud**; см. раздел [Онлайн-справка и документация](#) в конце настоящего руководства.

Совет

Для использования приложения @PrintByXerox необходимо соблюдение следующих требований:

- МФП и принтерам требуется подключение к сети.
 - Приложения ConnectKey требуют обмена данными между МФП или принтером и интернетом. Выполняя установки, которым требуется прокси-сервер для подключения к интернету, см. инструкции по настройке прокси-сервера в Руководстве администратора для своего устройства.
 - Если МФП или принтер используется с решением, размещенным на локальном сервере (за брандмауэром) и включен прокси-сервер, на МФП или принтере необходимо настроить исключение для прокси-сервера, чтобы соответствовать всем используемым решениям. Примеры : Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® и Equitrac®.
- На МФП или принтере должно быть установлено программное обеспечение для устройств интеллектуальной серии с поддержкой 2016 ConnectKey Technology, или нужно использовать МФП VersaLink и AltaLink.

Примечание

Сертификаты SSL обеспечивают защищенную передачу частной и конфиденциальной информации по сети. Отключение проверки сертификатов SSL приводит к уязвимости безопасной передачи частной или конфиденциальной информации. Обычно рекомендуется включить **проверку сертификатов сервера** на МФП или принтере, хотя это может привести к возникновению проблем с другими приложениями. Дополнительную информацию можно получить в онлайн-поддержке Xerox App Gallery по адресу <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Методы получения приложения @PrintByXerox

Существуют три метода получения приложения @PrintByXerox:

- **Приложение @PrintByXerox предварительно установлено на МФП или принтере:**
 - Пользователям нет необходимости вручную загружать и устанавливать приложение из Xerox App Gallery.
 - По умолчанию приложение готово к использованию на МФП или принтере.
 - Если приложение уже установлено на МФП или принтере, перейдите к [Печать с помощью приложения @PrintByXerox](#).
- **Загрузите приложение @PrintByXerox из приложения Xerox App Gallery:**
 - Приложение Xerox App Gallery предварительно установлено на МФП или принтере.
 - Пользователям необходима учетная запись App Gallery для входа в приложение Xerox App Gallery, а также загрузки и установки приложения @PrintByXerox.

Примечание

По умолчанию приложение Xerox App Gallery предварительно установлено и доступно на всех МФП и принтерах, оснащенных программным обеспечением для 2016 ConnectKey Technology, и на всех устройствах VersaLink и AltaLink.

- **Загрузка приложения @PrintByXerox из веб-портала Xerox App Gallery:**
 - Перейдите к веб-порталу Xerox App Gallery по ссылке: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Пользователям необходима учетная запись App Gallery для входа на веб-портал Xerox App Gallery и загрузки/установки приложения @PrintByXerox.

Инструкции по установке Приложений с помощью Веб-портала Xerox App Gallery см. в руководстве **Руководство пользователя Xerox App Gallery**. В [онлайн-справке и документации](#) содержится ссылка для загрузки руководства.

Установка приложения @PrintByXerox App из приложения Xerox App Gallery

В приведенной ниже процедуре предполагается, что администратор МФП или принтера создал учетную запись App Gallery и что учетные данные (имя пользователя и пароль) были сохранены. Если учетные данные администратора сохранены, все пользователи МФП или принтера могут иметь доступ к приложению Xerox App Gallery без необходимости вводить индивидуальные учетные данные.

1. На домашнем экране МФП или принтера выберите значок **Xerox App Gallery**.
Отобразится главная страница App Gallery.
2. Перейдите к приложению **@PrintByXerox**.
3. Выберите приложение **@PrintByXerox**, выберите кнопку **Установить** и войдите в Gallery.
Если приложение уже было установлено и доступна новая версия, кнопка будет отображаться под именем **Обновить**. Дополнительную информацию можно найти в **Руководстве пользователя Xerox App Gallery**; см. ссылки [Онлайн-справка и документация](#) в конце этого руководства.
Отобразится диалоговое окно «Лицензионное соглашение».
4. Выберите **Согласие**.
Начнется процесс установки.

Примечание

Если приложение не удалось успешно установить, повторно отобразится кнопка **Установить**; выберите **Установить**, чтобы снова попытаться выполнить установку.

5. Чтобы выйти и закрыть приложение Xerox App Gallery, нажмите кнопку **Выход**.

Установка приложения @PrintByXerox App из веб-портала Xerox App Gallery

Приведенная ниже процедура предполагает, что у пользователя уже есть учетная процедура App Gallery. Если у вас нет учетной записи App Gallery, подробные инструкции по ее созданию см. в разделе **Руководство пользователя Xerox App Gallery**. См. ссылку на [Онлайн-справку и документацию](#) в конце данного руководства.

1. Перейдите к веб-порталу Xerox App Gallery по ссылке:
https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.
2. Выберите **Войти**.
Отобразится страница входа App Gallery.
3. Введите действующие **ID пользователя** и **Пароль**.
4. Перейдите к приложению **@PrintByXerox**.
5. Выберите **Добавить в мои приложения**.
6. Добавьте устройство, многофункциональный принтер (МФП) или принтер.
Если необходимое устройство уже существует, перейдите к следующему шагу.
 - а) Выберите вкладку Устройства.

- b) Выберите **Добавить**, чтобы добавить устройство.
7. В разделе Мои приложения выберите приложение **@PrintByXerox**.
 8. В колонке Действие для **@PrintByXerox** выберите **Установить**.
Если приложение уже было установлено и доступна новая версия, кнопка будет отображаться под именем **Обновить**. Дополнительную информацию можно найти в **Руководстве пользователя Xerox App Gallery**; см. ссылки [Онлайн-справка и документация](#) в конце этого руководства.
Отобразится диалоговое окно «Лицензионное соглашение».
 9. Выберите **Согласие**.
 10. Выберите устройство, МФП или принтер, на котором будет установлено приложение.
 11. Выберите **Установка**.
Начнется процесс установки.

Примечание

Если приложение не удалось успешно установить, повторно отобразится кнопка **Установить**; выберите **Установить**, чтобы снова попытаться выполнить установку.

Печать с помощью @PrintByXerox App

Примечание

Убедитесь, что МФП или принтер настроен на подключение к интернету через прокси.

1. Отправьте письмо с вложением, содержащим файл поддерживаемого формата, на Print@printbyxerox.com.
 - Список поддерживаемых типов документов/файлов доступен по ссылке <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Пользователи, первые раз отправляющие документы на мобильную печать, получают в ответ письмо с ID пользователя и паролем.
2. Из панели управления МФП или принтера нажмите кнопку **@PrintByXerox**.
Отобразится сообщение «Загрузка подробностей».
3. Введите свой адрес электронной почты и нажмите **Сохранить**.
4. На экране «Введите пароль» введите пароль и нажмите **Сохранить**.
5. Выберите документы для печати.
6. Выберите необходимые **Опции печати**, а затем нажмите **ОК**.
7. Нажмите **Печать**.
 - Отобразится сообщение «Отправка заданий на печать» с указанием статуса конвертации.
 - При начале печати отобразится зеленый флажок.
8. После завершения нажмите **Выход**, чтобы вернуться к домашнему экрану МФП или принтера.

Поддержка

Онлайн-справка и Документация

Дополнительную справку можно получить по следующим ссылкам:

- Документация для Mobile Print Cloud: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Онлайн-поддержка для Mobile Print Cloud: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Справка и документация для Xerox App Gallery:
<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Форум поддержки клиентов

Форум поддержки клиентов Xerox Mobile Printing и App Gallery расположен по адресу <http://forum.support.xerox.com/>

Поддерживаемые многофункциональные принтеры (МФП) и принтеры

Ниже приведен список МФП и принтеров, которые используют приложение @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 3655i.

- Xerox® WorkCentre® 5845/5855

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology.

- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.

- Xerox® WorkCentre® 5945/5955

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 5945i/5955i.

- Xerox® WorkCentre® 6655

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 6655i.

- Xerox® WorkCentre® 7220/7225

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7220i/7225i.

- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.

- Xerox® WorkCentre® 7970

На устройстве установлено программное обеспечение для МФП с поддержкой 2016 ConnectKey Technology / WorkCentre® 7970i.

- МФП Xerox® AltaLink® C8070
- МФП Xerox® AltaLink® B8065
- МФП Xerox® VersaLink® C405N
- Принтер Xerox® VersaLink® C400N
- МФП Xerox® VersaLink® B405N
- Принтер Xerox® VersaLink® B400N
- МФП Xerox® VersaLink® B7035