

Snabbstartsguide

702P04693

För användning med Xerox® ConnectKey®, VersaLink® och AltaLink® multifunktionsskrivare (MFPs) och skrivare och Xerox® Mobilutskriftsmoln 3.0 och senare

Använd Appen Xerox® @PrintByXerox på 2016 ConnectKey-, VersaLink- och AltaLink-aktiverade MFPs och skrivare för att skriva ut e-postbilagor och dokument som skickats från mobila enheter. Medan Appen @PrintByXerox fungerar tillsammans med Xerox Mobile Print Cloud, krävs en licens för Xerox Mobile Print Cloud endast när du vill ha avancerade funktioner. Enkel e-postbaserad utskrift är tillgänglig utan licens och utan att behöva skapa något konto för Mobilutskriftsmolnet så länge som MFP eller skrivaren har åtkomst till internet. För mer detaljerad information om Mobile Print Cloud, se Administratörsguiden **Hur man använder Xerox Mobile Print Cloud och Felsökning**; se avsnittet [Online-hjälp och dokumentation](#) i slutet av denna guide.

Tips

För att använda @PrintByXerox App måste följande krav uppfyllas:

- MFPs/skrivare kräver en nätverksanslutning.
 - ConnectKey-appar kräver kommunikation mellan MFP/skrivaren och internet. För installationer som kräver en proxy för att ansluta till internet, se din enhets Administrationsguide för anvisningar för proxykonfiguration.
 - Om MFP/skrivaren används med en lösning som är inhyrd på en lokal server (innanför en brandvägg) och en proxy är aktiverad, måste ett proxyundantag ställas in på MFP/skrivaren för att täcka var och en av lösningarna. Exempel inkluderar: Xerox® Mobile Print Solution, Xerox® Printsafe Software, Nuance AutoStore®, Xerox® Scan to PC Desktop, Nuance® eCopy® ShareScan® och Equitrac®.
- MFP eller skrivaren måste vara laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade enheter i i-serien, eller måste vara VersaLink- och AltaLink-MFPs.

Obs!

SSL-certifikat tillhandahåller säker kommunikation av privat och känslig information över nätverksanslutningar. Om validering av SSL-certifikat är avaktiverad, är säker kommunikation av privat eller känslig information sårbar. Typiskt, rekommenderas det att **Verifiera servercertifikat** är aktiverat på din MFP eller skrivare, även om detta kan orsaka problem med de andra applikationerna. För ytterligare information se Xerox App Gallery Online Support på <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>.

Metoder för att erhålla @PrintByXerox App

Det finns tre metoder att erhålla @PrintByXerox Appen:

- **The @PrintByXerox App is preinstalled on the MFP or Printer:**
 - Användare behöver inte ladda ner den manuellt och installera den från Xerox App Gallery.
 - Som standard är Appen klar att använda på MFP eller skrivaren.
 - Om Appen redan är installerad på MFP eller skrivare, gå till [Utskrift med Appen @PrintByXerox](#).
- **Download the @PrintByXerox App from Xerox App Gallery App:**
 - Appen Xerox App Gallery är förinstallerad på MFP eller skrivaren.
 - Användare måste ha ett App Gallery-konto för att kunna logga in på Appen Xerox App Gallery och ladda ner/installera Appen @PrintByXerox.

Obs!

Som standard är Appen Xerox App Gallery förinstallerad och tillgänglig på alla MFPs/skrivare som är laddade med programvaran för 2016 ConnectKey Technology och på alla VersaLink- och AltaLink-enheter.

- **Download the @PrintByXerox App from Xerox App Gallery Web Portal:**
 - Gå till Xerox App Gallery webbportal på: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery
 - Användare måste ha ett App Gallery-konto för att kunna logga in på Webbportalen för Xerox App Gallery och ladda ner/installera Appen @PrintByXerox.

För installationsinstruktioner för Appar via Xerox App Gallery webbportal hänvisas till **Xerox App Gallery användarguide**. [Online-hjälp och dokumentation](#) tillhandahåller en länk för nedladdning av guiden.

Installation av @PrintByXerox App från Xerox App Gallery App

Följande procedur förutsätter att en administratör för MFP/skrivare skapat ett App Gallery-konto, och att kontouppgifterna (användarnamn och lösenord) har sparats. De sparade Admin-uppgifterna ger alla MFP-/skrivaranvändare åtkomst till Appen Xerox App Gallery utan att behöva logga in med individuella kontouppgifter.

1. Välj ikonen för Appen **Xerox App Gallery** från MFP- eller skrivarens skärm.
Huvudsidan för App Gallery visas.
2. Sök igenom **@PrintByXerox** Appen.
3. Välj Appen **@PrintByXerox**, sedan knappen **Installera** och logga in på Gallery.

Om Appen installerats tidigare och en ny version finns tillgänglig, visas knappen som **Uppdatera**. Detaljerad information tillhandahålls i **Xerox App Gallery användarguide**; se länken för [Online-hjälp och dokumentation](#) som tillhandahålls i slutet av den här guiden.

Dialogen för "Licensavtal" visas.

4. Välj **Godkänn**.

Installationsprocessen börjar.

Obs!

Om installationen av appen inte lyckas, visas knappen **Installera** igen; välj **Installera** för att försöka göra om installationsprocessen.

5. Tryck på knappen **Avsluta** för att avsluta och stänga Xerox App Gallery Appen.

Installation av Appen @PrintByXerox från Webbportalen Xerox App Gallery

Följande procedur förutsätter att användaren redan har ett App Gallery-konto. Om du inte har ett App Gallery-konto tillhandahåller **Xerox App Gallery användarguide** detaljerade instruktioner om hur ett konto skapas. Se länken för [Online-hjälp och dokumentation](#) som tillhandahålls i slutet av denna guide.

1. Gå till Xerox App Gallery webbportal på: https://appgallery.external.xerox.com/xerox_app_gallery.

2. Välj **Logga in**.

Inloggningsidan för App Gallery visas.

3. Ange ett giltigt **Användar- ID** och **Lösenord**.

4. Sök igenom **@PrintByXerox** Appen.

5. Välj **Lägg till Mina Appar**.

6. Lägg till en enhet/multifunktions skrivare (MFP) eller skrivare.

Om den önskade enheten redan existerar, fortsätt till nästa steg.

a) Välj fliken **Enheter**.

b) Välj **Lägg till** för att lägga till en enhet.

7. Välj **@PrintByXerox** App från **Mina Appar**.

8. Välj **Installera** från **Åtgärds** kolumn för **@PrintByXerox**.

Om Appen installerats tidigare och en ny version finns tillgänglig, visas knappen som **Uppdatera**.

Detaljerad information tillhandahålls i **Xerox App Gallery användarguide**; se länken för [Online-hjälp och dokumentation](#) som tillhandahålls i slutet av den här guiden.

Dialogen för "Licensavtal" visas.

9. Välj **Godkänn**.

10. Välj den MFP eller skrivare/enhet som Appen ska installeras på.

11. Välj **Installera**.

Installationsprocessen börjar.

Obs!

Om installationen av appen inte lyckas, visas knappen **Installera** igen; välj **Installera** för att försöka göra om installationsprocessen.

Utskrift med @PrintByXerox App

Obs!

Säkerställ att multifunktions skrivaren (MFP) eller skrivaren är konfigurerad för internet med användning av Proxy.

1. Skicka e-post med en bilaga som innehåller en filtyp som stöds till Print@printbyxerox.com.
 - För att erhålla en lista på dokument-/filtyper som stöds, gå till <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>.
 - Förstagångsanvändare kommer att få ett svarsmeddelande via e-post med användar-ID och lösenord.
2. Tryck på knappen **@PrintByXerox** från kontrollpanelen för MFP eller skrivare. Ett "Laddningsdetaljs" meddelande visas.
3. Ange din e-postadress och välj **Spara**.
4. På skärmen "Ange lösenord", ange ditt lösenord och välj **Spara**.
5. Välj de dokument du vill skriva ut.
6. Välj önskade **utskriftsalternativ**, och välj **OK**.
7. Tryck **Skriv ut**.
 - Meddelandet "Skickar Jobb för Utskrift" visas med konversionstillståndet.
 - En grön bockmärke visas när dokumentet börjar skrivas ut.
8. Efter utskrift, tryck **Avsluta** för att gå tillbaka till hemskrmen för MFP eller skrivaren.

Support

Online-hjälp och dokumentation

Ytterligare hjälp hittas på följande länkar:

- Mobilutskriftsdokumentation: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-mobile-print-cloud>
- Onlinesupport för Mobilutskriftsmolnet: <http://www.xerox.com/mobileprintcloudsupport>
- Hjälps och dokumentation för Xerox App Gallery: <http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support-options>

Kundsupportforum

Kundsupportforum för Xerox mobilutskrift och App Gallery finns på <http://forum.support.xerox.com/>

Multifunktionsskrivare (MFPs) och skrivare som stöds

Följande är en lista på MFPs och skrivare som stöder användningen av Appen @PrintByXerox:

- Xerox® WorkCentre® 3655
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 3655i.
- Xerox® WorkCentre® 5845/5855
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs.
- Xerox® WorkCentre® 5865/5875/5890
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 5865i/5875i/5890i.
- Xerox® WorkCentre® 5945/5955
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 5945i/5955i.
- Xerox® WorkCentre® 6655
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 6655i.
- Xerox® WorkCentre® 7220/7225
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 7220i/7225i.
- Xerox® WorkCentre® 7830/7835/7845/7855
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 7830i/7835i/7845i/7855i.
- Xerox® WorkCentre® 7970
Enheten är laddad med programvaran för 2016 ConnectKey Technology-aktiverade MFPs/WorkCentre® 7970i.
- Xerox® AltaLink® C8070 MFP
- Xerox® AltaLink® B8065 MFP
- Xerox® VersaLink® C405N MFP
- Xerox® VersaLink® C400N Printer
- Xerox® VersaLink® B405N MFP
- Xerox® VersaLink® B400N Printer
- Xerox® VersaLink® B7035 MFP

