VERSÃO 4.0
MARÇO DE 2026
702P09543

Impressora multifuncional Xerox® B225/B235

Guia do usuário

© 2026 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe e PostScript são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, App Store, AirPrint, Bonjour, iPhone, Mac, Macintosh, macOS e OS X são marcas da Apple, Inc., registradas nos EUA e em outros países ou regiões.

Android e Gmail são marcas do Google LLC.

Microsoft, Windows e Windows Server são marcas do grupo de empresas da Microsoft.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance, Inc.

ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas de propriedade da Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos.

IOS é uma marca registrada ou marca de Cisco Systems, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e outros determinados países.

UNIX® é uma marca registrada da The Open Group.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds nos EUA e em outros países.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca da Wi-Fi Alliance®.

Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ e WPA3™ são marcas da Wi-Fi Alliance®.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

Segurança....11

Convenções....12
Declarações de produtos....13
Segurança de manutenção....16
Informações sobre consumíveis....17

Aprendendo sobre a impressora....19

Localização de informações sobre a impressora....20
Localização do número de série da impressora....22
Configuração da impressora....23
Usando o painel de controle....24
Modelo sem visor de seleção por toque....24
Modelo da tela de seleção por toque....25
Personalização da tela inicial....26
Alterando o idioma do teclado no visor....27
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora....28
Escolha do papel....29
Diretrizes de papel....29
Características do papel....29
Papel inaceitável....30
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado....30
Armazenamento do papel....31
Tamanhos de papel compatíveis....31
Tipos de papel compatíveis....34
Gramaturas de papel compatíveis....35

Instalação e configuração....37

Seleção de um local para a impressora....38
Conexão de cabos....40
Localização do endereço IP da impressora....42
Configuração da impressora para envio de fax....43
Configuração da função de fax....43
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão....44
Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos....45
Conexão a um serviço de toques distintos....47
Configuração de data e hora do fax....47
Configuração do horário de verão....48
Definindo as configurações do alto-falante do fax....48
Configuração das definições de som do dispositivo....49
Definição das configurações de SMTP de e-mail....50
Utilização do assistente de configuração de e-mail na impressora....50
Utilização do menu de configurações na impressora....50
Utilização do Servidor da Web incorporado....50

Provedores de serviços de e-mail....51
Carregamento de papel e mídia especial....60
Configuração do tamanho e do tipo do papel....60
Definição das configurações universais do papel....60
Carregamento da bandeja....60
Carregamento do alimentador manual....62
Instalação e atualização do software, drivers e firmware....64
Instalação do software....64
Atualização de software....68
Exportando ou importando um arquivo de configuração....68
Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA)....69
Antes de instalar a impressora: Configuração inicial com o Aplicativo Xerox® Easy Assist....71
Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes....74
Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist....75
Rede....77
Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi....77
Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)....77
Configuração de Wi-Fi Direct....78
Conexão de um dispositivo móvel à impressora....79
Conexão de um computador à impressora....80
Desativação da rede Wi-Fi....80
Verificação da conectividade da impressora....81

Protegendo a impressora....83

Apagando a memória da impressora....84
Restauração das configurações padrão de fábrica....85
Declaração de volatilidade....86

Imprimir....87

Impressão a partir de um computador....88
Impressão a partir de um dispositivo móvel....89
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria™....89
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®....89
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Wi-Fi Direct®....89
Impressão por meio de uma unidade flash....91
Unidades flash e tipos de arquivo suportados....92
Unidades flash....92
Tipos de arquivo....92
Configuração de trabalhos confidenciais....93
Usando o painel de controle....93
Utilização do Servidor da Web incorporado....93
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos....95
Para usuários do Windows....95
Para usuários do Macintosh....95
Impressão de uma lista de amostras de fontes....97
Folhas separadoras entre as cópias....98
Cancelamento de um trabalho de impressão....99
A partir do painel de controle da impressora....99

No computador 99
Ajuste de tonalidade do toner 100

Copiar 101

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 102
Fazer cópias 103
Cópia de fotos 104
Cópia em papel timbrado 105
Cópia nos dois lados do papel 106
Redução ou ampliação de cópias 107
Copiar várias páginas em uma única folha 108
Agrupamento de cópias 109
Cópia de cartões 110
Criando um atalho de cópia 111

E-mail 113

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 114
Envio de e-mail 115
Uso do painel de controle 115
Usando um número de atalho 115

Fax 117

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 118
Envio de fax 119
Usando o painel de controle 119
Programação de fax 120
Criar um atalho de destino de fax 121
Alteração da resolução do fax 122
Ajuste de tonalidade do fax 123
Impressão de um registro de fax 124
Bloqueio de faxes indesejados 125
Retenção de fax 126
Encaminhamento de fax 127
Uso do painel de controle 127
Utilização do Servidor da Web incorporado 127

Digitalização 129

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 130
Digitalizar para computador 131
Para usuários do Windows 131
Para usuários do Macintosh 131
Digitalizando para uma unidade flash 132
Digitalização para um servidor FTP 133
Digitalização para uma pasta da rede 134

Usando os menus da impressora 135

Mapa de menus 136
Dispositivo 138
Preferências 138
Modo Eco 140
Painel do operador remoto 141
Notificações 141
Gerenciamento de energia 143
Restaurar padrões de fábrica 144
Manutenção 144
Sobre esta impressora 148
Imprimir 149
Layout 149
Configuração 150
Qualidade 151
PCL 152
Imagem 154
Papel 155
Configuração da bandeja 155
Configuração de mídia 155
Copiar 157
Copiar padrões 157
Fax 159
Padrões de fax 159
E-mail 167
Configuração de e-mail 167
Padrões de e-mail 168
FTP 172
Padrões de FTP 172
Unidade USB 175
Digitalização para a unidade flash 175
Impressão da unidade flash 177
Rede/portas 180
Visão geral da rede 180
Sem fio 181
Wi-Fi Direct 184
AirPrint 184
Gerenciamento de serviços móveis 185
Ethernet 186
TCP/IP 188
SNMP 191
IPSec 193
802.1x 194
Configuração LPD 196
Configurações de HTTP/FTP 196
USB 198
Restringir acesso externo à rede 198
Impressão universal 199
Segurança 202
Métodos de login 202
Gerenciamento de certificados 205

Configuração de impressão confidencial 205
Restrições de login 206
Apagar arquivos de dados temporários 207
Diversos 207
Relatórios 208
Página de definições de menu 208
Dispositivo 208
Imprimir 208
Atalhos 208
Fax 209
Rede 209
Plano de suprimentos 210
Ativação do plano 210
Conversão de plano 210
Serviço de assinatura 210
Solução de problemas 211

Manutenção da impressora 213

Verificação de status dos suprimentos 214
Configuração de notificações de suprimento 215
Configuração de alertas de e-mail 216
Exibição de relatórios 217
Solicitação de suprimentos 218
Uso de suprimentos genuínos da Xerox 218
Troca de suprimentos 219
Substituição do cartucho de toner 219
Substituição da unidade de imagem 222
Substituição da unidade frente e verso 224
Recolocação da bandeja 225
Restauração dos contadores de uso de suprimentos 225
Limpeza de peças da impressora 227
Limpeza da impressora 227
Limpeza da tela de seleção por toque 227
Limpeza do Scanner 228
Economia de energia e papel 230
Definição das configurações do modo de economia de energia 230
Ajuste de brilho do visor 230
Economia de suprimentos 230
Para mover a impressora para outro local 231

Solucionando um problema 233

Problemas na qualidade de impressão 234
Problemas de impressão 235
Baixa qualidade de impressão 235
Os trabalhos de impressão não são impressos 275
Documentos confidenciais e outros documentos retidos não são impressos 276
O trabalho é impresso da bandeja errada ou no papel errado 278
Impressão lenta 279
A impressora não está respondendo 283

Não foi possível ler a unidade flash 285
Ativação da porta USB 286
Problemas de conexão de rede 287
Não é possível abrir o Servidor da Web incorporado 287
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi 289
Problemas com suprimentos 291
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora 291
Suprimentos não Xerox 292
Limpeza de atolamentos 293
Para evitar atolamentos 293
Identificação dos locais de atolamento 294
Atolamento de papel na bandeja 295
Atolamento de papel na porta frontal 296
Atolamento de papel na porta traseira 299
Atolamento de papel na unidade duplex 300
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão 301
Atolamento de papel no alimentador manual 301
Atolamento de papel no alimentador automático de originais 301
Problemas de alimentação do papel 304
O envelope se fecha durante a impressão 304
A impressão agrupada não funciona 305
O papel atola com frequência 306
As páginas atoladas não são impressas novamente 307
Problemas de e-mail 308
Desativar a mensagem de erro `Servidor SMTP não está configurado` 308
Impossível enviar e-mails 309
Problemas de envio de fax 310
Não é possível enviar ou receber faxes 310
É possível receber, mas não enviar fax 313
É possível enviar, mas não receber fax 314
Qualidade de impressão de fax ruim 315
Problemas de digitalização 316
Não é possível digitalizar para um computador 316
Impossível digitalizar para uma pasta da rede 317
Cópias parciais do documento ou fotografia 320
A digitalização não foi concluída com êxito 321
A qualidade da cópia não é boa 322
Imagem ou texto recortado ao digitalizar no AAO 322
Listras escuras verticais na saída ao digitalizar a partir do AAO 323
O scanner não fecha 324
A digitalização é muito demorada ou congela o computador 324
O scanner não responde 325
Ajuste de registro do scanner 326
Ajustando o registro do AAO 326
Contato com o Suporte técnico ao cliente 327

Informações regulamentares 329

Regulamentações básicas 330
Níveis de emissão de ruído 330
Diretiva de Ecodesign Lot 19 da União Europeia 330

Aviso de sensibilidade à estática 330
ENERGY STAR 331
Informações sobre temperatura 331
Información de la energía de México 331
Aviso sobre laser 331
Energia 332
Avisos regulamentares de telecomunicação 333
Avisos regulamentares para produtos sem fio 336
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC) 338
Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada 339
Alemanha 339
Turkey RoHS Regulation 339
Conformidade de RoHS da Ucrânia 339
Regulamentações para cópia 341
Estados Unidos 341
Canadá 342
Outros países 343
Fichas de informações de segurança de produtos químicos 344

Reciclagem e descarte 345

Descarte e reciclagem do produto 346
América do Norte 347
Xerox Green World Alliance 348
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE) 349
Aviso de resíduo eletrônico da Índia 349

Segurança

Este capítulo contém:

Convenções....12
Declarações de produtos....13
Segurança de manutenção....16
Informações sobre consumíveis....17

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Convenções

Nota: Uma nota identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

Cuidado: Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Indica risco de lesão.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.

CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: Indica risco de queimadura se houver contato.

CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS: Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

Declarações de produtos

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Assegure-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Garanta que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Assegure-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS: Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeria durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor a prova de explosão e mangueira não condutora.

CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: As superfícies metálicas na área do fusor são quentes. Tenha cuidado quando remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar nas superfícies metálicas.

Informações sobre consumíveis

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse https://www.xerox.com/recycling.

Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

Localização de informações sobre a impressora 20
Localização do número de série da impressora 22
Configuração da impressora 23
Usando o painel de controle 24
Personalização da tela inicial 26
Alterando o idioma do teclado no visor 27
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora 28
Escolha do papel 29

Localização de informações sobre a impressora

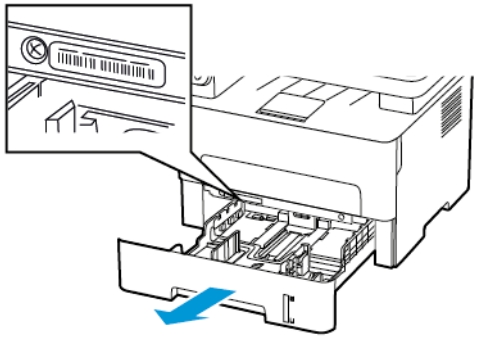
O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
Instruções para configuração inicial: • Conexão da impressora • Instalação do software da impressora	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora ou acesse www.xerox.com.
• Software da impressora • Driver de impressão • Firmware da impressora • Utilitário	Acesse www.xerox.com, procure o modelo de sua impressora e, em seguida, selecione o driver, o firmware ou o utilitário necessários.
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: • Seleção e armazenamento de papéis e materiais especiais • Carregamento de papel • Definição de configurações da impressora • Exibição e impressão de documentos e fotos • Configuração e uso do software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas	Acesse www.xerox.com. Vídeos sobre como fazer: Acesse www.xerox.com. Guia da tela de seleção por toque: Acesse www.xerox.com.
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh – Abra o programa ou aplicativo de software da impressora e depois clique em **Ajuda**. Para exibir as informações sensíveis ao contexto, clique no botão Ajuda. • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.

O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
As informações suplementares mais recentes, atualizações e suporte técnico ao cliente: • Documentação • Downloads de drivers • Suporte por e-mail	Acesse www.xerox.com. Selecione seu país ou sua região e depois selecione seu produto para exibir o site de suporte apropriado. Você pode encontrar informações de contato de suporte para seu país ou região no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as informações a seguir ao entrar em contato com o suporte técnico ao cliente: • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série Para obter mais informações, consulte [File not referenced in map] _ATI_File_Not_Found_x-wc_–file=0001476114.xml.
• Informações sobre segurança • Informações sobre regulamentação • Informações sobre garantia • Informações ambientais	As informações sobre garantia variam de acordo com o país ou região: • **Nos EUA**— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse www.xerox.com. • **Em outros países e regiões**— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.

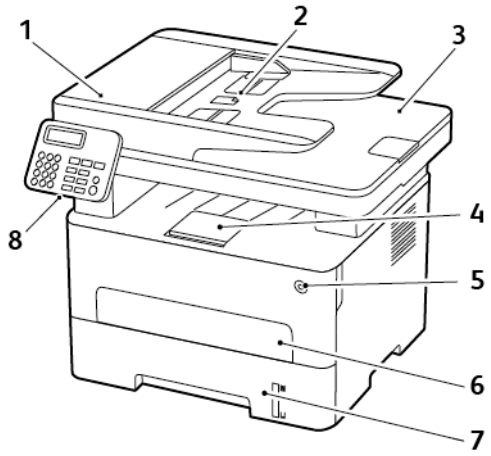
Localização do número de série da impressora

Para localizar o número de série da impressora:

1. Retire a bandeja.
2. Localize o número de série embaixo do alimentador manual.



Configuração da impressora

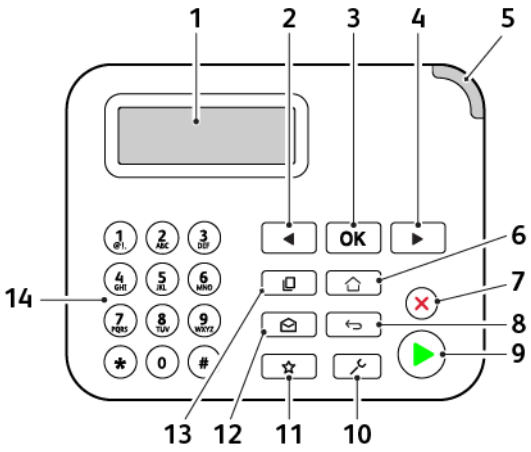


1. Alimentador Automático de Originais (AAO)
2. Bandeja de entrada do AAO
3. Bandeja de saída do AAO
4. Bandeja de saída padrão
5. Botão liga/desliga
6. Alimentador manual
7. Bandeja para 250 folhas
8. Painel de controle

Nota: A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.

Usando o painel de controle

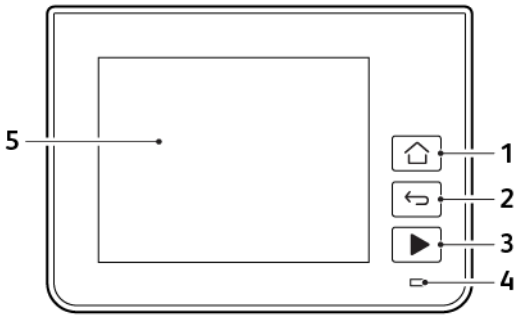
MODELO SEM VISOR DE SELEÇÃO POR TOQUE



NÚMERO	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Visor	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para esquerda	• Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. • Reduzir o valor numérico de uma configuração.
3	Botão Selecionar	• Selecionar uma opção de menu. • Salvar as alterações em uma configuração.
4	Botão de seta para a direita	• Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. • Aumentar o valor numérico de uma configuração.
5	Indicador de status	Verifica o status da impressora.
6	Botão Início	Ir para a tela inicial.
7	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
9	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
10	Botão Menu	Acessa os menus da impressora.
11	Botão Atalhos	Acessar os atalhos para funções usadas com frequência com as configurações salvas anteriormente.

NÚMERO	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
12	Botão E-mail	Entrar no modo de e-mail.
13	Botão Cópia	Entrar no modo de Cópia.
14	Teclado numérico	Insere números ou símbolos em um campo de entrada.

MODELO DA TELA DE SELEÇÃO POR TOQUE



NÚMERO	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Botão Início	Ir para a tela inicial.
2	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
3	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
4	Indicador de status	Verifica o status da impressora.
5	Visor	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora.

Personalização da tela inicial

1. No painel de controle, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Ícones visíveis da tela inicial**.
2. Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
3. Aplique as alterações.

Alterando o idioma do teclado no visor

Nota: Você só pode alterar o idioma do teclado em tarefas da impressora que requerem entrada alfanumérica, como e-mail ou digitalização.

1. Toque no campo de entrada.
2. No teclado, mantenha pressionada a tecla de idioma.
3. Selecione um idioma.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

LUZ DO BOTÃO LIGA/DESLIGA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Branca	A impressora está no modo de repouso.

Modelo sem visor de seleção por toque

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada ou no Modo de repouso.
Verde	A impressora está ligada ou pronta.
Verde piscando	A impressora está processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.

Modelo da tela de seleção por toque

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada ou no Modo de repouso.
Azul	A impressora está ligada ou pronta.
Piscando em azul	A impressora está processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.

Escolha do papel

DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Gramatura

A bandeja é compatível com gramaturas de papel entre 60 e 105g/^{2} (16 a 28 lb) e granulação longa. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m^2 (16 lb) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento.

Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Esta pode ser *granulação longa*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *granulação curta*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb.), recomenda-se a granulação longa.

Teor de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

PAPEL INACEITÁVEL

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

  Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.

- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia de papel e material especial*.

ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21 °C (70 °F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em uma faixa de temperatura de 18 a 24 °C (65 a 75 °F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

- Papel com menos de 210 mm (8,3 pol.) de largura sempre é impresso com velocidade reduzida.
- Use o alimentador manual quando imprimir em papel com menos de 105 mm (4,1 pol.) de largura.
- A dimensão mínima compatível para impressão em frente e verso é 210 x 279,4 mm (8,3 x 11 pol.).
- O comprimento máximo de papel compatível com o vidro do scanner é 297 mm (11,7 pol.).
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício I, Ofício II ou Fólio, assegure-se de que a configuração de tamanho do papel na unidade frente e verso esteja definida como Carta.

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PARA 250 FOLHAS	ALIMENTA-DOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO	VIDRO DO SCANNER	ALIMENTA-DOR AUTOMÁTI-CO DE ORIGINAIS
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5 (alimentação pela borda curta) 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	x	✓	✓
A5 (alimentação pela borda longa) 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	✓	✓	x	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	x	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	x	✓	✓
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	x	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	x	✓	x	✓	x
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	x	✓	✓
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	x	✓	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm	✓	✓	✓	✓	✓

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PARA 250 FOLHAS	ALIMENTA-DOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO	VIDRO DO SCANNER	ALIMENTA-DOR AUTOMÁTI-CO DE ORIGINAIS
(8,5 x 11 pol.)					
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	√	√	√	x	√
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	√	√	√	x	√
Universal 98 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	x	√	x	√	√
Universal 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	√	√	x	√	√
Envelope 7 3/4 (Monarch) 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	x	√	x	√	x
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	x	√	x	√	x
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	x	√	x	√	x
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	x	√	x	√	x
Envelope C5	x	√	x	√	x

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PARA 250 FOLHAS	ALIMENTA-DOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO	VIDRO DO SCANNER	ALIMENTA-DOR AUTOMÁTI-CO DE ORIGINAIS
162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)					
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	x	√	x	√	x
Envelope universal 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pol.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	x	√	x	√	x

TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

Nota: Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO	ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS
Papel comum	√	√	√	√
Cartão	x	√	x	x
Etiquetas	x	√	x	x
Bond	√	√	√	√
Envelope	x	√	x	x
Timbrado	√	√	√	√
Pré-impresso	√	√	√	√
Papel colorido	√	√	√	√
Baixa gramatura	√	√	√	√

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO	ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS
Gramatura maior	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓

GRAMATURAS DE PAPEL COMPATÍVEIS

BANDEJA PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO	ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS
60–105 g/m² (16–28 lb. bond)	60–200 g/m² (16–54 lb. bond)	60–105 g/m² (16–28 lb. bond)	60–105 g/m² (16–28 lb. bond)

Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora 38
Conexão de cabos 40
Localização do endereço IP da impressora 42
Configuração da impressora para envio de fax 43
Configuração das definições de som do dispositivo 49
Definição das configurações de SMTP de e-mail 50
Carregamento de papel e mídia especial 60
Instalação e atualização do software, drivers e firmware 64
Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA) 69
Rede 77

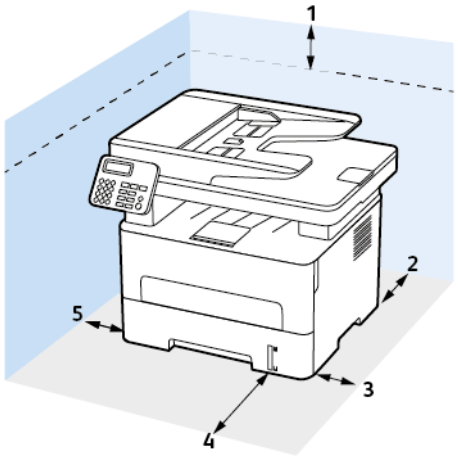
Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

> **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica apropriadamente aferida e corretamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

> **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Assegure-se de que o fluxo de ar no ambiente esteja de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.
  - Temperatura ambiente: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
  - Temperatura de armazenamento: -40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1. Parte superior: 360 mm (14 pol.)
2. Parte de trás: 260 mm (10 pol.)
3. Lado direito: 200 mm (8 pol.)
4. Dianteira: 550 mm (22 pol.)

   O espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
5. Lado esquerdo: 200 mm (8 pol.)

Conexão de cabos

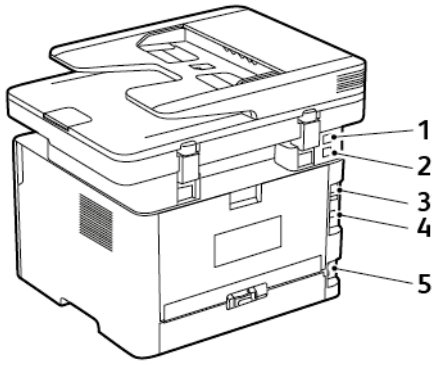
CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



NÚMERO	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
1	Porta EXT Nota: Disponível apenas em alguns modelos de impressora.	Conecte mais dispositivos, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se este método de conexão for suportado em seu país ou região.
2	Porta LINE	Conecta a impressora à linha

NÚMERO	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
	Nota: Disponível apenas em alguns modelos de impressora.	telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
5	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Localização do endereço IP da impressora

Para visualizar o endereço IP da impressora, abra a Tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

Configuração da impressora para envio de fax

CONFIGURAÇÃO DA FUNÇÃO DE FAX

- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax.

> **Aviso:** Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Utilização do assistente de configuração de fax na impressora

- Esse assistente aparecerá somente quando o fax analógico ainda não estiver configurado.
- Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualização de software.

Utilização do menu de configurações na impressora

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**
   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
2. Defina as configurações.

Utilização do Servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Nota:

   - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

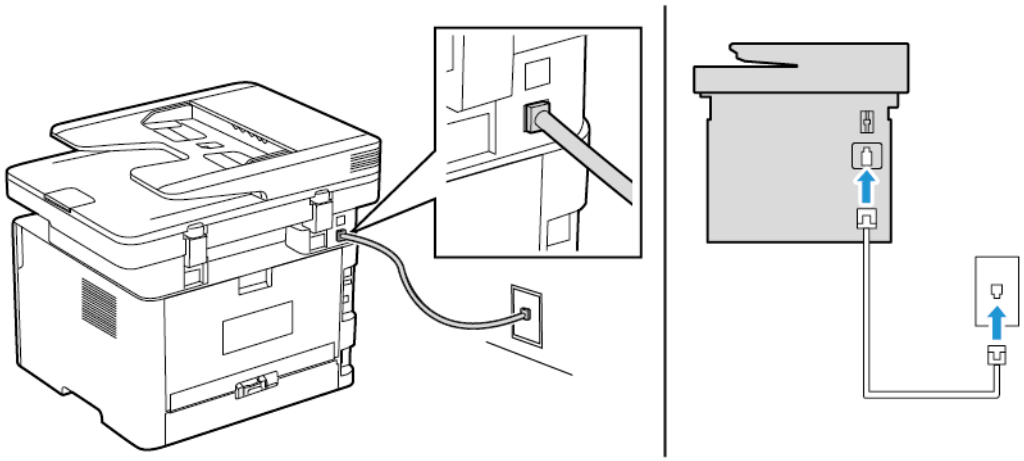
CONFIGURANDO FAX USANDO UMA LINHA DE TELEFONE PADRÃO

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



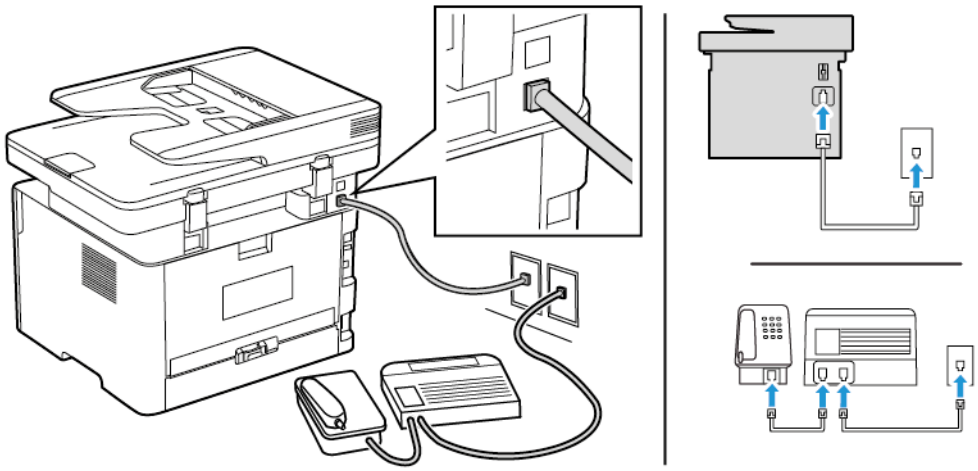
1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (defina Atendimento automático como **Ativado**) ou manualmente (defina o Atendimento automático como **Desativado**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Nota: Se você assinar um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Conectada em tomadas diferentes



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para **6**.

COMO CONFIGURAR FAX EM PAÍSES OU REGIÕES COM DIFERENTES TOMADAS E PLUGUES TELEFÔNICOS

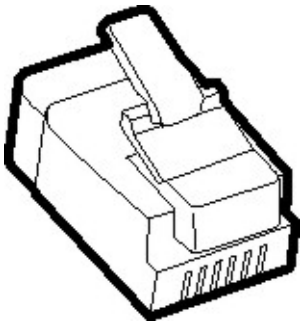
CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

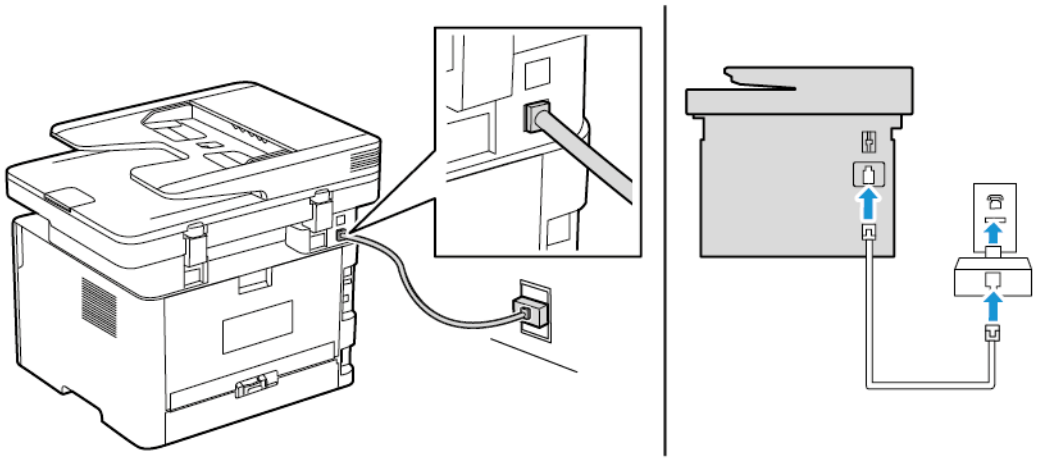
Aviso: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



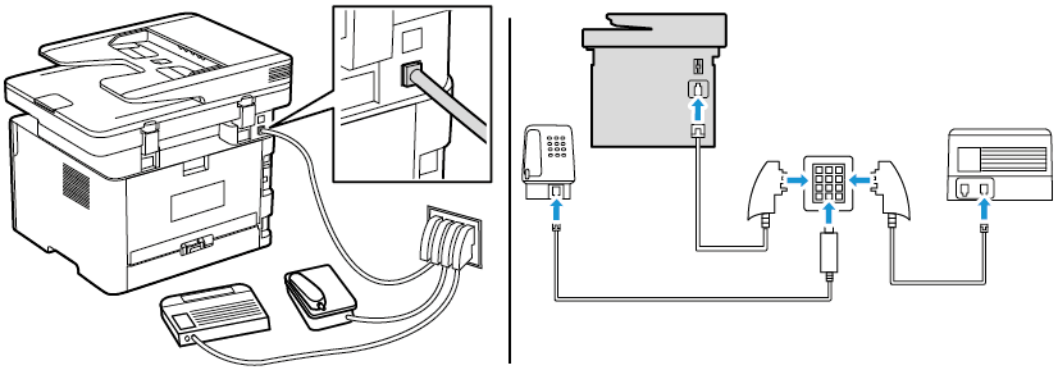
Conexão da impressora a uma tomada diferente da RJ11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
3. Se desejar conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conexão da impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
3. Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

CONEXÃO A UM SERVIÇO DE TOQUES DISTINTOS

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador > Atendimento ativado.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione um padrão de toque.
3. Aplique as alterações.

CONFIGURAÇÃO DE DATA E HORA DO FAX

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Configure as definições.

CONFIGURAÇÃO DO HORÁRIO DE VERÃO

1. Na tela inicial, navegue até **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências** > **Data e hora** > **Configurar**.

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. No menu Fuso horário, selecione **Personalizar (UTC+usuário)**.
3. No menu Compensação de UTC, defina a compensação do horário de verão.

DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DO ALTO-FALANTE DO FAX

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações do alto-falante**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Siga as etapas abaixo:
   - Ajuste o Modo do alto-falante para **Sempre ligado**.
   - Ajuste o Volume do alto-falante para **Alto**.
   - Ative Volume do toque.

Configuração das definições de som do dispositivo

Nota: O ícone de Sons do dispositivo está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, toque no ícone de **Sons do dispositivo**.

   A tela Status/Suprimentos aparece.

2. Na tela Status/Suprimentos, toque em **Sons do dispositivo: Ativado**.

   A tela Sons do dispositivo aparece.

3. Na tela Sons do dispositivo, você pode ativar ou desativar as seguintes configurações de som:
   - Silenciar todos os sons
   - Botão Feedback
   - Acessar Feedback do dispositivo
   - Volume
   - Bipe de carregamento no AAO
   - Controle de alarme
   - Alarme do cartucho
   - Modo de alto-falante
   - Volume do toque

Definição das configurações de SMTP de e-mail

Defina as configurações do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As definições podem variar de acordo com cada provedor de serviços. Para obter mais informações, consulte Provedores de serviços de e-mail.

Antes de iniciar, verifique se a impressora está conectada a uma rede e se essa rede está conectada à Internet.

UTILIZAÇÃO DO ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL NA IMPRESSORA

- Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualização de software.
- Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Toque em **Configurar agora** e digite o seu endereço de e-mail.
3. Digite a senha.
   - Dependendo do seu provedor de serviço de e-mail, digite a senha da sua conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para obter mais informações sobre a senha, consulte Provedores de serviços de e-mail e procure Senha do dispositivo.
   - Se o seu provedor não estiver listado, entre em contato com o seu provedor solicite as configurações de Porta do gateway SMTP primário, Usar SSL/TLS e Autenticação de servidor SMTP.
4. Toque em **OK**.

UTILIZAÇÃO DO MENU DE CONFIGURAÇÕES NA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail.**
2. Defina as configurações.
   - Para obter mais informações sobre a senha, consulte Provedores de serviços de e-mail.
   - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.
   - Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR DA WEB INCORPORADO

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   a. Para visualizar o endereço IP da impressora, vá para a tela inicial da impressora.
   O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   b. Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Configurações > E-mail**.
3. Na seção Configuração de e-mail, defina as configurações.
4. Clique em **Salvar**.
   a. Para obter mais informações sobre a senha, consulte os Provedores de serviços de e-mail.
   b. Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

PROVEDORES DE SERVIÇOS DE E-MAIL

Para determinar as definições de SMTP do seu provedor de serviços de e-mail, use as tabelas a seguir.

Nota: Para cada Provedor de serviços de e-mail, o número da porta pode ser diferente, de acordo com o Gateway SMTP primário.

Gmail™

Nota: Assegure-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta do Google.

Para ativar a verificação em duas etapas, vá até a página Segurança de conta Google, faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em **Verificação em duas etapas**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587 Nota: O número da porta pode ser diferente, de acordo com o Gateway SMTP primário. Por exemplo, pode ser 25, 465 ou 587.
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança da conta Google, faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em **Senhas de aplicativo**.

Yahoo!® Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha de aplicativo, acesse a página Segurança da conta Yahoo, faça login na sua conta e clique em **Gerar senha de aplicativo**

Outlook Live

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

CONFIGURAÇÃO	VALOR
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou senha do aplicativo • Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta. • Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Gerenciamento de conta Outlook Live e faça login na sua conta.

AOL Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança de conta AOL, faça login na sua conta e clique em **Gerar senha de aplicativo**.

iCloud Mail

Nota: Assegure-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Gerenciamento de conta iCloud, faça login na sua conta e, na seção Segurança, clique em **Gerar senha**.

Comcast Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

Mail.com

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

Zoho Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou senha do aplicativo • Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta. • Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página Segurança de conta Zoho Mail, faça login na sua conta e, na seção Senhas específicas do aplicativo, clique em **Gerar nova senha**.

QQ Mail

Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e, na seção Serviço de POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative o **serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização Nota: Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e depois, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em **Gerar código de autorização**.

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGU-RAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de	Login/Comum

CONFIGU-RAÇÃO	VALOR
servidor SMTP	
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

Sohu Mail

Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **o Serviço IMAP/SMTP** ou o **Serviço POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

CONFIGURAÇÃO	VALOR
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente Nota: A senha independente é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

Sina Mail

Nota: Assegure-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP de usuário final** e, em seguida, ative **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização Nota: Para criar um código de autorização, na página inicial de e-mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP de usuário final** e ative **Status do código de autorização**.

- Se você encontrar erros ao usar as configurações fornecidas, entre em contato o seu provedor de serviço de e-mail.
- Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

Carregamento de papel e mídia especial

CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo de papel** e selecione uma origem do papel.
   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, para navegar pelas configurações, pressione **OK**.
2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.
   - Para impressão em frente e verso em papel de tamanho A4, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade frente e verso esteja definida como A4.
   - Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício I, Ofício II ou Fólio, assegure-se de que a configuração de tamanho do papel na unidade frente e verso esteja definida como Carta.

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

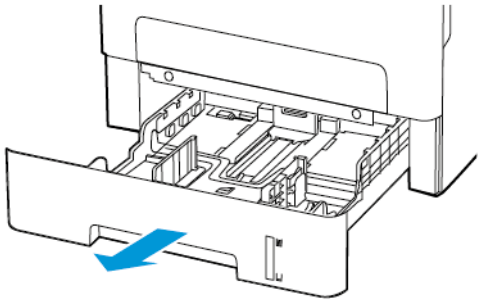
1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Papel** > **Configuração de mídia** > **Configuração universal**.

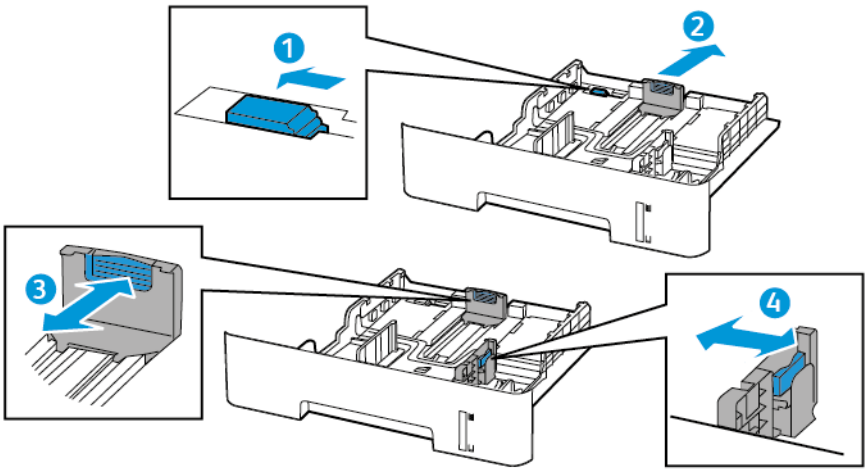
   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
2. Defina as configurações.

CARREGAMENTO DA BANDEJA

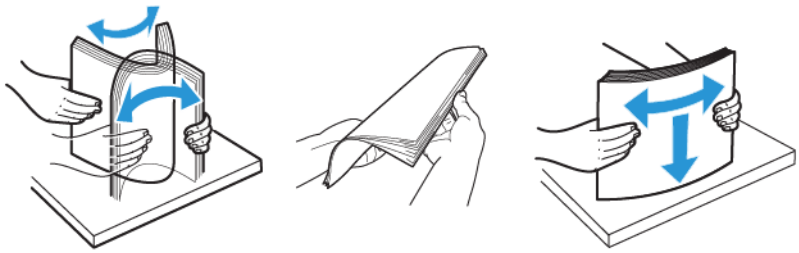
1. Remova a bandeja.



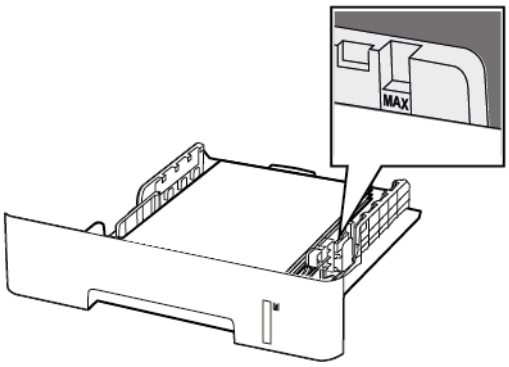
2. Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, então, assegure-se de que as guias laterais se ajustam com firmeza à pilha de papel.



- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a borda superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a borda inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.

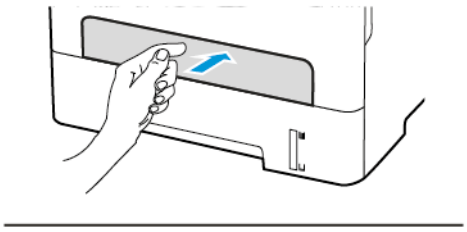
- Para evitar atolamentos de papel, assegure-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

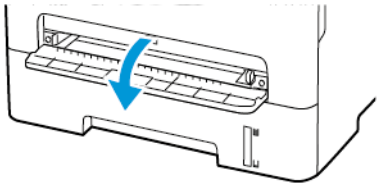
5. Insira a bandeja.

   Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

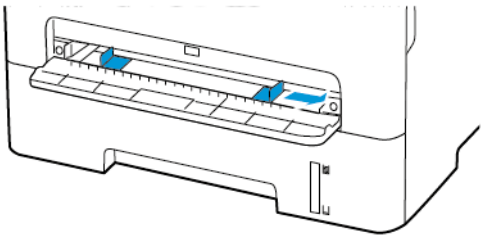
CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MANUAL

1. Abra o alimentador manual.





2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3. Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.
   - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.
   - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.
   - Coloque o envelope com a aba voltada para baixo no lado esquerdo da guia de papel.

Aviso: Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

Instalação e atualização do software, drivers e firmware

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.

Nota: Se o Software and Documentation disc (CD de software e documentação) não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em www.xerox.com/drivers

Requisitos do sistema operacional

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022.
- MacOS versão 10.14 e posterior.
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora.
   Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.

   Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.
5. Clique em **Instalação rápida**.

   Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.

2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
3. Clique em **A impressora que eu quero não está lista** e clique em **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais**.
4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
   a. Selecione **Criar nova porta**.
   b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
   c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.
   d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Com disco**.
7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o driver já instalado (recomendável)**.
10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.

    Nota: Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o Administrador do sistema.

13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em **Imprimir páginas de teste**.
14. Clique em **Finalizar**.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em **Cancelar**.
4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
5. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
6. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.

7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.

   Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.

8. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

1. No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
2. Para adicionar a impressora desejada, clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.

   Nota: Se a impressora que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP da impressora. Para obter detalhes, consulte Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows.

4. Clique em **Fechar**.

Instalar drivers e utilitários para MacOS

1. Faça download do driver de impressão mais recente em https://www.xerox.com/office/drivers.
2. Abra o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
3. Para executar o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
4. Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
   a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
   b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
   c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.

13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour® (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: https://www.xerox.com/support.

Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.

   A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (**+**).
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.

Nota: Se sua impressora não for detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.

   A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (**+**).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
10. Clique em **Adicionar**.

Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte https://www.xerox.com/office/drivers.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de software do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o software do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

Nota: Downgrades do firmware não são permitidos.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
3. Escolha uma das opções a seguir:
   - Clique em **Verificar agora > Eu concordo, inicie a atualização**.
   - Para carregar o arquivo de software, execute as etapas a seguir:

   Para obter o software mais recente, acesse www.xerox.com, e procure o modelo da sua impressora.

   1. Navegue até o arquivo de software.
   2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

EXPORTANDO OU IMPORTANDO UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e depois importar esse arquivo para aplicar as configurações em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Visualize o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
   a. Clique em **Aplicativos**, selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
   b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA)

O aplicativo Xerox Easy Assist permite que você acesse e configure a impressora em seu smartphone. Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist no dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam os suprimentos necessários e solicitá-los, além obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR ou procurar o aplicativo no Apple App Store ou no Google Play Store. Há dois tipos de Códigos QR do XEA:

- **Código QR para adquirir o aplicativo XEA**: Esse Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no *Guia de instalação* fornecido com a impressora.
- **Código QR para conectar o dispositivo móvel à impressora**: Esse Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para as impressoras que possuem Interface com o usuário de tela de seleção por toque ou interface de visor maior que 2 linhas, você poderá encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora. O Código QR fornece todas as principais informações para conectar seu smartphone e a impressora, sem a necessidade de inserir manualmente quaisquer informações técnicas. Para conectar à impressora, digitalize esse Código QR no aplicativo Xerox Easy Assist. Para obter mais informações, consulte Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes.

Se a impressora tiver conexão com a Internet, será possível conectar-se ao aplicativo XEA no seu smartphone digitando o Endereço IP da impressora.

Os principais recursos do aplicativo Xerox Easy Assist são:

Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo, toque no ícone **+** e, em seguida, toque em **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

Para obter mais informações, consulte .Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist.

Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Para exibir as informações referentes ao Status da impressora, toque no ícone **(i)**. Quando você tiver um fornecedor registrado, para solicitar novamente um novo toner, selecione o ícone **Toner** e depois toque em **Encomendar**.

Solicitar suprimentos

Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, toque em **Solicitar suprimentos**. Você pode adicionar e solicitar

suprimentos de um fornecedor de suprimentos personalizado. Toque em **Solicitar suprimentos** e siga as instruções para adicionar um fornecedor personalizado em **Configurações do dispositivo > Perfil do fornecedor**. Na página Perfil do fornecedor, preencha os detalhes do fornecedor, como Nome, Informações de contato, Número de telefone e URL do site. Após concluir a configuração de seu fornecedor de suprimentos personalizado, toque em **Comprar**. Isso leva você à página da Web do seu fornecedor de suprimentos.

Xerox Retail Store é a opção padrão para solicitar suprimentos. Além disso, na página Solicitar suprimentos, é possível exibir o Plano de suprimentos e o Registro de suprimentos da sua impressora.

Impressão

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. É necessário configurar uma senha durante a configuração inicial, caso não tenha feito isso, para exibir ou editar as configurações existentes da impressora. A guia **Configurações do dispositivo** inclui o seguinte:

- **Sobre**
- **Idioma**
- **Configuração de Wi-Fi**
- **Medidas**
- **Data e hora**
- **Som**
- **Economia de energia**
- **Perfil do fornecedor**
- **Fax** (se aplicável)
- **Senha do administrador**

Suporte técnico ao cliente

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. O **Suporte técnico ao cliente** inclui os seguintes serviços:

- **Self Serve (Autoatendimento)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Self Serve (Autoatendimento)**. A opção Self Serve (Autoatendimento) leva você a uma nova página do CareAR Instruct. Você pode fazer download, aprender e pesquisar sobre a impressora por meio do aplicativo CareAR Instruct.
- **Chat (Bate-papo)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Chat (Bate-papo)**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.
- **Printer's Website (Site da impressora)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Printer's Website (Site da impressora)**. Você é levado a uma nova página de Additional Printer Settings (Configurações adicionais da impressora). É possível visualizar a configuração completa da impressora e acessar o site dela. A página Additional Printer

Settings (Configurações adicionais da impressora) também tem uma opção para **Share Link (Compartilhar link)**. Para enviar o Endereço IP da impressora e outros detalhes para seu e-mail registrado, toque em **Share Link (Compartilhar link)**.

- **Set Up My Computer (Configurar meu computador)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Set Up My Computer (Configurar meu computador)**. É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone **+** para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.
- **Imprimir página de teste**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Imprimir página de teste**. É possível imprimir uma página de teste e confirmar se todas as configurações estão corretas.
- **Sustainability (Sustentabilidade)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Sustainability (Sustentabilidade)**. Você é levado a uma nova página de Xerox Sustainability Efforts (Esforços de sustentabilidade da Xerox). Você pode visualizar as informações de Waste (Desperdício), dados de Health & Safety (Saúde e segurança) e Other Initiatives (Outras iniciativas). Você pode acessar a página Sustentabilidade da Xerox (Meio ambiente, Saúde e Sustentabilidade – Xerox) no navegador padrão do dispositivo móvel.

Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remove From My Printers (Remover de Minhas impressoras)**.

ANTES DE INSTALAR A IMPRESSORA: CONFIGURAÇÃO INICIAL COM O APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST

Para concluir a configuração inicial e instalar o Aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, faça o seguinte:

1. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparecem as telas de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:
   a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.

      A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.

   b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.

      A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:

      - **iOS**: selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu iPhone.
      - **Android**: selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu dispositivo móvel Android.
      - **Eu tenho o aplicativo**: selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.

2. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.

   Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.

3. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
   - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
   - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
4. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.

   Nota: O aplicativo Xerox Easy Assist contém instruções que ajudam você a retirar a impressora da embalagem. Para assistir a um vídeo útil sobre como desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no *Guia de Instalação* que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

5. Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

   A página Select Printer Model (Selecionar o modelo da impressora) é exibida.

6. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.

   A tela de boas-vindas é exibida para o Aplicativo Xerox Easy Assist.

7. Escolha uma das opções a seguir:
   - **Help Me Unpack My Printer (Ajude-me a desembalar minha impressora)**: selecione esta opção para visualizar as instruções que ajudam você a desembalar a impressora.
   - **I've Unpacked My Printer (Já desembalei minha impressora)**: selecione esta opção para conectar o aplicativo XEA à impressora.
8. No aplicativo, toque em **I've Unpacked My Printer (Já desembalei minha impressora)**.

9. Para conectar-se à impressora, as seguintes opções aparecem no aplicativo:
   - Manual Connection (Conexão manual):
     - **Scan QR Code (Digitalizar Código QR)**: esta opção permite conectar-se à impressora digitalizando o Código QR. No aplicativo, toque em **Digitalizar Código QR (Digitalizar Código QR)** e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Show QR Code (Mostrar Código QR)**. O segundo Código QR ou Conectar Código QR é exibido. Digitalize o Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

       Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

       Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.
     - **Enter IP Address (Inserir o Endereço IP)**: esta opção permite conectar-se à impressora digitando o Endereço IP da impressora. Conecte a impressora a uma rede ou Internet por meio de um cabo Ethernet. Siga as instruções que aparecem no aplicativo para localizar o Endereço IP da impressora. Após localizar o Endereço IP, toque em **Inserir o Endereço IP**. Digite o Endereço IP no campo Add Printer (Adicionar impressora) do aplicativo XEA e depois toque em **OK**.
   - Conexão rápida – Pesquisar dispositivos: Quando a impressora está conectada à Internet por meio da Quick Connection (Conexão rápida), o aplicativo pesquisa as impressoras próximas.
10. Com o suporte do Aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.
    As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.

    Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.
11. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

    A tela Bem-vindo é exibida.

Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:

- Configuração de uma nova impressora
- Verificação do status da impressora
- Solicitação de suprimentos
- Download de drivers de impressão e digitalização
- Impressão
- Obter suporte de solução de problemas
- Acesso ao site da impressora.

- Acesso às informações sobre Meio ambiente, saúde e segurança
- Remover uma impressora da lista My Printers (Minhas impressoras) do aplicativo XEA

Para obter os recursos do aplicativo Xerox Easy Assist, consulte Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA).

APÓS A INSTALAÇÃO INICIAL: CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS EXISTENTES

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que não requer configuração de instalação inicial, você poderá encontrar o Código QR no painel de controle **Central de notificações > Conectado à rede > Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist > Mostrar Código QR**. Digitalize o Código QR e depois siga as instruções que aparecem no painel de controle e em seu dispositivo móvel:

- Com base em seu Smartphone, para instalar o aplicativo pela primeira vez, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store.
- Se o aplicativo já estiver instalado, para acessar os recursos do Xerox Easy Assist, conecte à impressora usando seu Smartphone.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que já está instalada e conectada à sua rede, faça o seguinte.

Conexão por meio de Código QR:

1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
2. Na página Add Printer (Adicionar impressora), toque em **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**.
3. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.
4. O aplicativo pesquisa as impressoras na rede. Você pode ignorar esse processo. Para conectar por meio de Código QR, toque em **Skip (Ignorar)** e depois em **Add a Printer (Adicionar uma impressora)**.
5. Na tela Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente), toque em **Scan QR Code (Digitalizar Código QR)**. Escolha uma das opções a seguir:
   - **Help Me Find the QR Code (Ajude-me a localizar o Código QR)**: selecione esta opção e siga as instruções para localizar o Código QR no painel de controle da impressora.
   - **I'm Ready to Scan (Estou pronto para digitalizar)**: selecione esta opção após localizar o Código QR no painel de controle da impressora e estiver pronto para digitalizá-lo por meio do aplicativo.
6. No painel de controle da impressora, toque na barra de status na parte superior da tela inicial para acessar a Central de notificações.

7. Na Central de notificações, toque no ícone de Código QR para **Conectado à rede**. Uma nova janela é aberta para **Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist Mobile** que exibe Conectar Código QR.
8. Digitalize o Código QR usando o aplicativo XEA. Essa ação adiciona sua impressora à lista My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo XEA.

Conexão por meio do endereço IP:

1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
2. Na página Add Printer (Adicionar impressora), toque em **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**.
3. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.
4. O aplicativo pesquisa as impressoras na rede. Você pode ignorar esse processo. Para conectar por meio do Endereço IP, toque em **Skip (Ignorar)** e depois em **Add a Printer (Adicionar uma impressora)**.
5. Na tela Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente), toque em **Enter IP Address (Inserir Endereço IP**. Escolha uma das opções a seguir:
   - **Help Me Find the IP Address (Ajude-me a localizar o Endereço IP)**: esta opção e siga as instruções para localizar o Endereço IP da impressora no painel de controle.
   - **Enter IP Address (Inserir o Endereço IP)**: selecione esta opção após localizar o Endereço IP da impressora e estiver pronto para digitalizá-lo no aplicativo.
6. No painel de controle da impressora consulte o Endereço IP na barra de status, na parte superior da tela inicial da impressora.
7. Digite o Endereço IP na tela Add Printer (Adicionar impressora) do aplicativo XEA e depois toque em **OK**. Essa ação adiciona sua impressora à lista My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo XEA.

ADIÇÃO DE VÁRIAS IMPRESSORAS AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST

Se a impressora já estiver configurada em sua rede e a configuração inicial estiver concluída, por meio do aplicativo XEA será possível incluir impressoras diretamente na lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar impressoras que estão na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA em seu smartphone. Na tela My Printers (Minhas impressoras), toque no ícone **+** ou em **Add (Adicionar)** na parte superior da tela. Consulte as seguintes opções:

- **Configuração de uma nova impressora**: Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.
- **Adição de uma impressora existente**: Para adicionar uma impressora existente que já está conectado à rede, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.

Você pode adicionar uma impressora seguindo qualquer um destes métodos:

- **QR Code (Código QR)**: Para digitalizar o Código QR da impressora com o scanner do aplicativo XEA, toque em **Código QR**. Para localizar o Código QR da impressora, consulte Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes.
- **Endereço IP**: Para conectar a impressora digitando o endereço IP manualmente, toque em **Endereço IP**. Digite o endereço IP da impressora e depois toque em **OK**. Para obter mais informações, consulte Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes.
- **Encontrar as impressoras de rede próximas**: Quando seu smartphone está conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora, em Quick Connection (Conexão rápida), o aplicativo pesquisa impressoras próximas em sua rede.
  - Se o aplicativo encontrar a impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
  - Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

Nota: Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.

Rede

CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

Antes de iniciar, assegure-se de que:

- O Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

  Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

Utilização do assistente de configuração sem fio na impressora

- Essas instruções são aplicáveis apenas a alguns modelos de impressora.
- Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualização de software.

1. Na tela inicial, toque no ícone de **Wi-Fi** e depois em **Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

Utilização do menu de configurações na impressora

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

CONECTANDO A IMPRESSORA EM UMA REDE SEM FIO USANDO O WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)

Antes de iniciar, assegure-se de que:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

- O Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até:

  Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo.

  Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Uso do método de botão de controle

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de botão de controle.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Siga as instruções exibidas no visor.

Uso do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. No painel de controle navegue até

   Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de PIN.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço.
   - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Insira o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

CONFIGURAÇÃO DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, acesse:

   Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Defina as configurações.
   - **Ativar Wi-Fi Direct** — Ativa a impressora para difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
   - **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
   - **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
   - **Exibir senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
   - **Número do canal preferencial** — Define o canal preferencial da rede Wi-Fi.
   - **Endereço IP do proprietário do grupo** — Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
   - **Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

Nota: Aceitar solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, acesse **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, no painel de controle navegue até **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte Configuração de Wi-Fi Direct.

Conexão usando o Wi-Fi Direct

Nota: Essas instruções são aplicáveis apenas para dispositivos móveis com Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

CONEXÃO DE UM COMPUTADOR À IMPRESSORA

Antes de conectar o seu computador, assegure-se de executar o seguinte:

- Ativar o Wi-Fi Direct na impressora. No painel de controle, navegue até:

  Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Ativar Wi-Fi Direct > Ativar.

- Verifique o nome do Wi-Fi Direct. No painel de controle, navegue até:

  Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Nome do Wi-Fi Direct.

- Verifique a senha do Wi-Fi Direct. No painel de controle, navegue até:

  Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Senha do Wi-Fi Direct.

-

Nota: Também é possível configurar o nome e a senha do Wi-Fi Direct.

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Para usuários do Windows

1. Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
3. No visor da impressora, anote o PIN de oito dígitos da impressora.
4. Insira o PIN no computador.

Nota: Se o driver de impressão não estiver instalado, o Windows irá baixar o driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

   Nota: Retorne o seu computador à rede anterior após desconectar-se da conexão de Wi-Fi Direct.

DESATIVAÇÃO DA REDE WI-FI

1. No painel de controle da impressora, navegue até:

   Configurações > Rede/Portas > Visão geral de rede > Adaptador ativo > Rede padrão.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Siga as instruções exibidas no visor.

VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Imprimir a página de configuração de rede.

   No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

   Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o seu administrador para obter assistência.

Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Apagando a memória da impressora 84
Restauração das configurações padrão de fábrica 85
Declaração de volatilidade 86

Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar fora de serviço > Limpar todas as informações na memória não volátil.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Restaurar todas as definições**.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

TIPO DE MEMÓRIA	DESCRIÇÃO
Memória volátil	A sua impressora usa a memória *RAM* padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Imprimir

Este capítulo contém:

Impressão a partir de um computador 88
Impressão a partir de um dispositivo móvel 89
Impressão por meio de uma unidade flash 91
Unidades flash e tipos de arquivo suportados 92
Configuração de trabalhos confidenciais 93
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos 95
Impressão de uma lista de amostras de fontes 97
Folhas separadoras entre as cópias 98
Cancelamento de um trabalho de impressão 99
Ajuste de tonalidade do toner 100

Impressão a partir de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA™

O serviço de impressão Mopria é uma solução de impressão portátil para dispositivos Android™ com versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça download do aplicativo Serviço de impressão Mopria no Google Play™ Store e ative-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções > Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque em **Imprimir**.

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O AIRPRINT®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, assegure-se de que os dois dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em **Compartilhar/Carregar > Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O WI-FI DIRECT®

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte Conexão de um dispositivo móvel à impressora.

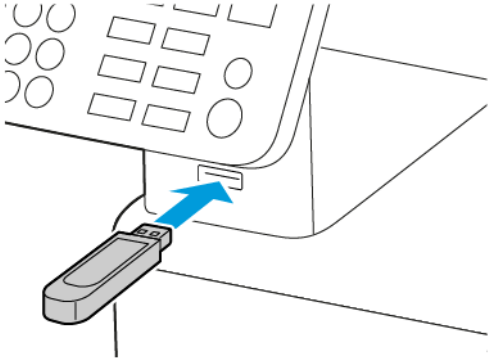
1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
   - Toque no ⋮ > **Imprimir**.
   - Toque no  > **Imprimir**.
   - Toque no ▪▪▪ > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão por meio de uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Insira a unidade flash.



   - Se você inserir a unidade flash quando uma mensagem de erro é exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
   - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.

2. Selecione os documentos que deseja imprimir.

   Se necessário, defina outras configurações de impressão.

3. Imprima o documento.

   Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

> **Aviso:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

UNIDADES FLASH

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)
  - A impressora suporta unidades flash de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
  - As unidades flash devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

TIPOS DE ARQUIVO

DOCUMENTOS	IMAGENS
• PDF (versão 1.7 ou anterior)	• .dcx • .gif • .JPEG ou .jpg • .bmp

Configuração de trabalhos confidenciais

USANDO O PAINEL DE CONTROLE

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**
2. Configure as definições.

UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR DA WEB INCORPORADO

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

3. Defina as configurações.

USAR	PARA
Máximo de PINs inválidos	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Os trabalhos retidos confidenciais são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho repetido	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão repetido. Repita os trabalhos retidos que estão armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Verificar expiração de trabalho	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. Os trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de reserva de trabalho	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. Os trabalhos retidos de reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Configure a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
3. Clique em **Imprimir e reter**.
4. Selecione **Usar Imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
5. Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).

   Caso selecione **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
6. Clique em **OK** ou **Imprimir**.
7. No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.
   - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:

     Trabalhos retidos > selecione seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir.**
   - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

     Trabalhos retidos > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

Nota: Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

Utilização do AirPrint

1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo** > **Impressão**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso que segue o menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
3. Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

   Trabalhos retidos > selecione o nome do seu computador> **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Utilização do driver de impressão

1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo** > **Impressão**.
2. Selecione uma impressora e no menu suspenso após o menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
3. Selecione **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

   Trabalhos retidos > selecione o nome do seu computador > **Confidencial** > selecione o trabalho de impressão > insira o PIN > **Imprimir.**

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Relatórios** > **Imprimir** > **Imprimir fontes.**

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Fontes PCL**.

Folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, navegue até:

   Configurações > Impressão > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

A PARTIR DO PAINEL DE CONTROLE DA IMPRESSORA

1. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
   - Pressione  duas vezes e depois pressione .
   - Toque em **Cancelar trabalho**.
2. Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado.

NO COMPUTADOR

1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
   - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
   - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Ajuste de tonalidade do toner

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

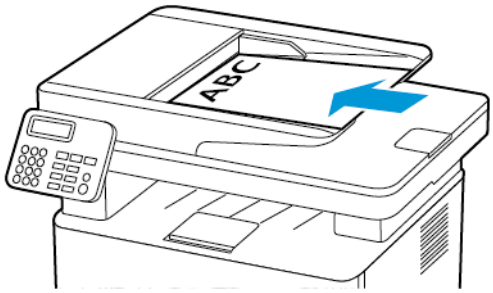
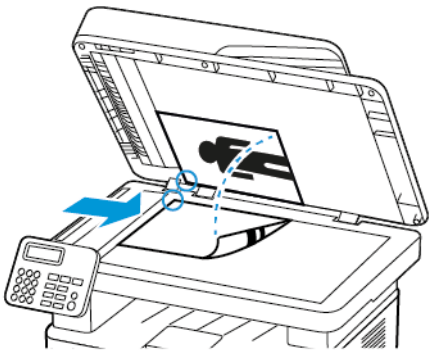
2. Ajuste a configuração.
3. Aplique as alterações.

Copiar

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 102
Fazer cópias 103
Cópia de fotos 104
Cópia em papel timbrado 105
Cópia nos dois lados do papel 106
Redução ou ampliação de cópias 107
Copiar várias páginas em uma única folha 108
Agrupamento de cópias 109
Cópia de cartões 110
Criando um atalho de cópia 111

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)	VIDRO DO SCANNER
	
• Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar. • Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.	• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Fazer cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.

   Nota: Para evitar imagens cortadas, assegure-se de que o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

2. No painel de controle, navegue até:

   > **Copiar** > especificar o número de cópias

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

   Se necessário, ajuste as definições.

3. Copie o documento.

   Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione OK.

Cópia de fotos

1. Coloque uma foto no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

   > **Copiar** > **Tipo de conteúdo** > **Foto**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
3. Copie o documento.

Cópia em papel timbrado

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

   > **Copiar** > **Copiar de** > selecionar o tamanho do documento original.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
3. Selecione **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.

   Se você tiver carregado o papel timbrado dentro do alimentador manual, navegue até:

   Copiar para > **Alimentação manual** > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado.**
4. Copie o documento.

Cópia nos dois lados do papel

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

   > **Cópia** > **Lados.**

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
3. Ajuste a configuração.
4. Copie o documento.

Redução ou ampliação de cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

   > **Copiar** > **Ajustar** > especifique um valor de ajuste.

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

   Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.
3. Copie o documento.

Copiar várias páginas em uma única folha

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

   > **Copiar** > **Páginas por lado**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
3. Ajuste as configurações.
4. Copie o documento.

Agrupamento de cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:

   > **Copiar** > **Agrupar** > **Ativado [1,2,1,2,1,2]**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
3. Copie o documento.

Cópia de cartões

1. Coloque um cartão no vidro do scanner.
2. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
   - Na tela inicial, toque em **Copiar** > **Cópia de ID**.
   - No painel de controle, navegue até:

     Cópia de cartão de ID > OK
3. Se necessário, ajuste as definições.
4. Copie o documento.

Criando um atalho de cópia

Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

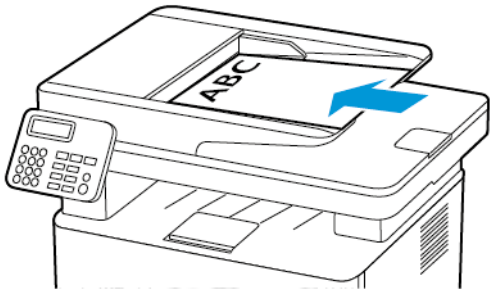
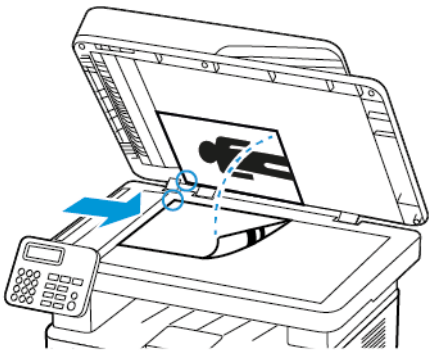
1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
3. No menu Tipo de atalho, selecione **Cópia** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

E-mail

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 114
Envio de e-mail 115

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)	VIDRO DO SCANNER
	
• Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar. • Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.	• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Envio de e-mail

Antes de iniciar, verifique se as configurações de SMTP estão definidas. Para obter mais informações, consulte Definição das configurações de SMTP de e-mail.

USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **E-mail** e insira as informações necessárias.

   Se necessário, defina as configurações de tipo de arquivo de saída.
3. Envie o e-mail.

USANDO UM NÚMERO DE ATALHO

1. Criando um atalho de e-mail.
   a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
      - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
      - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

   b. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
   c. No menu Tipo de atalho, selecione **E-mail** e defina as configurações.
   d. Aplique as alterações.
2. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. No painel de controle, acesse:

   Atalhos > E-mail

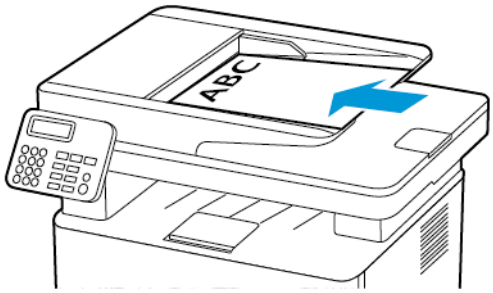
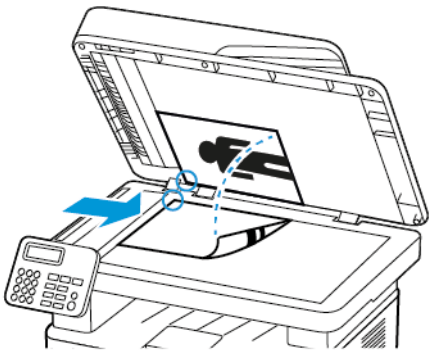
   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
4. Selecione o atalho.
5. Envie o e-mail.

Fax

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 118
Envio de fax 119
Programação de fax 120
Criar um atalho de destino de fax 121
Alteração da resolução do fax 122
Ajuste de tonalidade do fax 123
Impressão de um registro de fax 124
Bloqueio de faxes indesejados 125
Retenção de fax 126
Encaminhamento de fax 127

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)	VIDRO DO SCANNER
	
• Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar. • Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.	• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Envio de fax

USANDO O PAINEL DE CONTROLE

1. Carregue um documento original na bandeja de entrada do alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
   Ajuste as configurações conforme necessário.
3. Envie o documento por fax.

Programação de fax

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para** > insira o número do fax> **Concluído**.
3. Toque em **Hora de envio**, configure a data e a hora e toque em **OK**.
4. Envie o fax.

Criar um atalho de destino de fax

Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
3. No menu Tipo de atalho, selecione **Fax** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

Alteração da resolução do fax

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, toque em **Fax > Resolução**.
3. Selecione uma configuração.
4. Envie o documento por fax.

Ajuste de tonalidade do fax

1. Carregue um documento original na bandeja de entrada do alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, toque em **Fax > Tonalidade**.
3. Selecione uma configuração.
4. Envie o documento por fax.

Impressão de um registro de fax

1. No painel de controle, toque em **Configurações > Relatórios > Fax**.
2. Selecione **Registro de trabalhos de fax** ou **Registro de chamadas de fax**.

Bloqueio de faxes indesejados

1. Na tela inicial, navegue até **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador**.
2. Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

Retenção de fax

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Retenção de fax**.
3. Selecione um modo.
4. Aplique as alterações.

Encaminhamento de fax

USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. Criando um atalho de destino de fax.
   a. Na tela inicial, toque em **Fax** > **Para**.
   b. Insira o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
   c. Toque em  .
   d. Crie um atalho.
2. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador**.
3. No menu Encaminhar fax, toque em **Encaminhar**.
4. No menu Encaminhar para, configure os destinos.

UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR DA WEB INCORPORADO

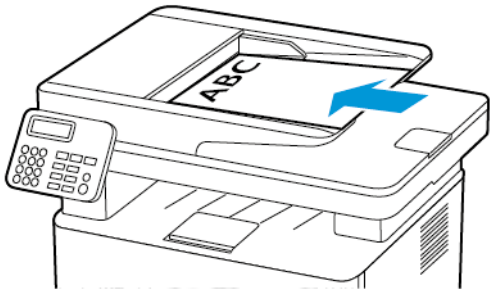
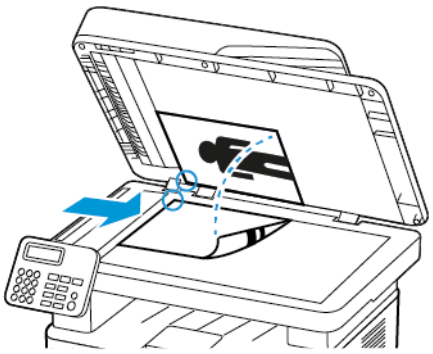
1. Criando um atalho de destino de fax.
   a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
      - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
      - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
   b. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
   c. No menu Tipo de atalho, selecione **Fax** e defina as configurações.
   d. Aplique as alterações.
2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador**.
3. No menu Encaminhar fax, selecione **Encaminhar**.
4. No menu Encaminhar para, configure os destinos.

Digitalização

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner 130
Digitalizar para computador 131
Digitalizando para uma unidade flash 132
Digitalização para um servidor FTP 133
Digitalização para uma pasta da rede 134

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)	VIDRO DO SCANNER
	
• Use o AAO para várias páginas ou documentos em frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar. • Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.	• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Digitalizar para computador

Antes de iniciar, assegure-se de que:

- O firmware da impressora está atualizado. Para obter mais informações, consulte Atualização de software.
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

Nota: Assegure-se de que a impressora esteja adicionada ao computador. Para obter mais informações, consulte Instalação do software.

1. Carregue um documento original no alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.
3. No menu Origem, selecione um scanner principal.
4. Se necessário, altere as configurações de digitalização.
5. Digitalize o documento.

PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

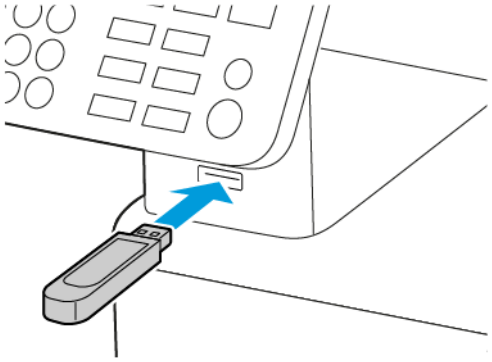
Nota: Assegure-se de que a impressora esteja adicionada ao computador. Para obter mais informações, consulte Instalação do software.

1. Carregue um documento original no alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. Execute um dos seguintes procedimentos no computador:
   - Abra **Captura de imagem**.
   - Abra **Impressoras e scanners** e selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar > Abrir scanner**.
3. Na janela Scanner, siga uma ou mais das seguintes instruções:
   - Selecione onde você deseja salvar o documento digitalizado.
   - Selecione o tamanho do documento original.
   - Para digitalizar a partir do AAO, selecione **Alimentador de originais** no Menu de digitalização ou ative **Usar alimentar de originais**.
   - Se necessário, configure as definições de digitalização.
4. Clique em **Digitalizar**.

Digitalizando para uma unidade flash

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Insira a unidade flash.



3. Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as definições, se necessário.
   - Para salvar o documento digitalizado em uma pasta, toque em **Digitalizar para**, selecione uma pasta e toque em **Digitalizar aqui**.
   - Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** no painel de controle.
4. Digitalize o documento.

> ⚠ **Aviso:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Digitalização para um servidor FTP

1. Criação de um atalho de FTP.
   a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
      - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
      - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

   b. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
   c. No menu Tipo de atalho, selecione **FTP** e defina as configurações.
   d. Aplique as alterações.
2. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. No painel de controle, navegue até:

   Atalhos > **FTP**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
4. Selecione o atalho.
5. Digitalize o documento.

Digitalização para uma pasta da rede

1. Criando um atalho para a pasta da rede.
   a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
      - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
      - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
   b. Clique em **Atalhos** > **Adicionar atalho**.
   c. No menu Tipo de atalho, selecione **Pasta de rede** e defina as configurações.
   d. Aplique as alterações.
2. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. Na tela inicial, navegue até:

   Atalhos > **Pasta da rede**

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.
4. Selecione o atalho.

Usando os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus 136
Dispositivo 138
Imprimir 149
Papel 155
Copiar 157
Fax 159
E-mail 167
FTP 172
Unidade USB 175
Rede/portas 180
Segurança 202
Relatórios 208
Plano de suprimentos 210
Solução de problemas 211

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências • Modo Eco • Painel do operador remoto[1] • Notificações • Gerenciamento de energia	• Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Sobre esta impressora
Impressão	• Layout • Configuração • Qualidade	• PCL • Imagem
Papel	• Configuração da bandeja	• Configuração de mídia
Copiar	Copiar padrões	
Fax	Padrões de fax	
E-mail[1]	• Configuração de e-mail	• Padrões de e-mail
FTP[1]	Padrões de FTP	
Rede/portas	• Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • AirPrint • Gerenciamento de serviços móveis • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • USB • Restringir acesso externo à rede • Impressão universal
Segurança	• Métodos de login • Gerenciamento de certificados • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial	• Apagar arquivos de dados temporários • Diversos
Relatórios	• Página de definições de menu • Dispositivo	• Atalhos • Fax • Rede
Plano de suprimentos	• Ativação do plano • Conversão de plano	• Serviço de assinatura

Solução de problemas	• Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do Scanner

[1] Em alguns modelos de impressora, este menu pode ser configurado somente no Servidor Web incorporado.

[2] Disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Dispositivo

PREFERÊNCIAS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial • Não* • Sim	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado. Nota: Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informações exibidas • Texto de exibição 1 (endereço IP*) • Texto de exibição 2 • Texto personalizado 1 • Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora • Configurar – Data e hora atuais – Definir data e hora manualmente – Formato de data [MM-DD-AAAA*] – Formato de hora [12 horas AM/PM*] – Fuso horário	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora • Protocolo de tempo da rede – Ativar NTP (Ativado*) – Servidor NTP – Ativar autenticação (Nenhum*)	Definir as configurações de Network Time Protocol (NTP). Nota: Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.
Tamanhos de papel • EUA*	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Métrica	Nota: O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 a 100% (100*)	Ajuste de brilho do visor. Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Acesso à unidade flash • Desativado • Ativado*	Ativar o acesso à unidade flash.
Digitalização de uma página do scanner de mesa • Ativado • Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
Sons do dispositivo Nota: O ícone de Sons do dispositivo está disponível apenas em alguns modelos de impressora.	
Silenciar todos os sons Ativado Desativado*	Desativar e ignorar todas as configurações de som
Bipe de carregamento no AAO Ativado* Desativado	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no AAO.
Controle de alarme Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
Alarme do cartucho Desativado* Simples Contínuo	Desativar o alarme do cartucho
Modo de alto-falante Sempre desativado*	Desativar o modo de alto-falante

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Sempre ativado Ativado até a conexão	
Volume do toque Desativado* Ativado	Desativar o volume do toque.
Tempo de espera da tela 5 a 300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

MODO ECO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir: Laterais • 1 lado* • Frente e verso	Especifica se imprimirá em um lado ou nos dois lados do papel.
Imprimir : Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Imprimir : Tonalidade do toner • Claro • Normal* • Escuro	Determinar o nível de tonalidade de textos ou imagens.
Copiar :Lados • 1 lado para 1 lado* • 1 lado para frente e verso*	Especificar se deseja imprimir em um lado ou em ambos os lados do papel.
Copiar :Páginas por lado • Desativado*	Especificar o número de imagens por página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• 2 páginas em modo retrato • 4 páginas em modo retrato • 2 páginas em modo paisagem • 4 páginas em modo paisagem	
Cópia • Tonalidade • 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Conexão VNC externa • Não permitir* • Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação • Nenhuma* • Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

NOTIFICAÇÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Bipe de carregamento no AAO • Desativado • Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no ADF.
Controle de alarme • Desativado • Simples*	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Contínuo	
Suprimentos : Mostrar estimativas do suprimento • Mostrar estimativas* • Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos : Alarme do cartucho • Desativado* • Simples • Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho está baixo.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário. Nota: Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Configuração de alertas de e-mail: Configuração de e-mail • Gateway SMTP primário • Porta do gateway SMTP primário (25*) • Gateway SMTP secundário • Porta do gateway SMTP secundário (25*) • Tempo Limite do SMTP (30 segundos*) • Endereço de resposta • Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP(Desativado*) • Usar SSL/TLS(Desativado*) • Exigir Certificado de Confiança (Ativado*) • Autenticação de servidor SMTP • (Nenhuma autenticação necessária*) • E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) • ID do usuário do dispositivo • Senha do dispositivo • Domínio NTML	Configure as definições de e-mail da impressora.
Prevenção de erro : Assistente de atolamento • Desativado • Ativado*	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
Prevenção de erro : Continuar automático • Desativado • Ativado* (5 segundos) • Hora de Continuar automático	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Prevenção de erro : Reinicialização automática • Reinicialização automática (Reinicializar sempre*)	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
Prevenção de erro :Reinicialização automática • Máximo de reinicializações automáticas (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro : Reinicialização automática • Janela Reinicialização automática (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro: Reinicialização automática • Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro: Exibir erro de papel curto • Limpeza automática* • Ativado	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro : Proteção de página • Desativado* • Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento : Recuperação de atolamento • Automática* • Desativado • Ativado	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
Recuperação de conteúdo de atolamento : Recuperação de atolamento do scanner • Nível do trabalho • Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Perfil Modo de suspensão : Impressão no modo de Suspensão • Permanecer ativa após impressão • Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos de espera : Modo de repouso • 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempos de espera : Tempo de espera de hibernação • Desativado • 1 hora • 2 horas • 3 horas • 6 horas • 1 dia • 2 dias • 3 dias* • 1 semana • 2 semanas • 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos de espera : Tempo limite de hibernação na conexão • Hibernar • Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restaurar configurações • Restaurar todas as configurações • Restaurar configurações da impressora • Restaurar configurações de rede • Restaurar configurações de fax	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

MANUTENÇÃO

Menu de configuração

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração USB : PnP USB • 1* • 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB : Digitalizar USB p/ local	Especificar se deseja que o driver de dispositivo USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Ativado* • Desativado	enumere como um dispositivo USB Simples (interface única) ou como um dispositivo USB Composto (várias interfaces).
Configuração USB : Velocidade de USB • Total • Automática*	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja : Exibir mensagem de encaixe da bandeja • Desativado • Somente para tamanhos desconhecidos* • Sempre	Exibir mensagem sobre o status da bandeja.
Configuração de bandeja : Carregamento de A5 • Borda curta • Borda longa*	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja : Avisos de papel • Automática* • Papel manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando for exibido um aviso para colocar papel.
Configuração de bandeja : Avisos de envelope • Automática* • Envelope manual	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando for exibido um aviso para colocar envelope.
Configuração de bandeja : Ações para avisos • Solicitar usuário* • Continuar • Usar atual	Configure a impressora para resolver avisos de alteração relacionados a papel ou envelope.
Configuração da bandeja: Vários tamanhos universais • Desativado* • Ativado	Atribui uma única dimensão para vários tamanhos universais que são carregados em cada origem do papel.
Relatórios : Página de configurações de menu • Registro de eventos • Resumo do registro de eventos	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Uso e contadores de suprimentos Limpar histórico de uso de suprimentos	Redefina o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
Emulações da impressora : Emulação PS • Desativado* • Ativado	Configure a impressora para que reconheça e use o fluxo de dados PS.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Emulações da impressora : Segurança do emulador • Tempo de espera da página (60*)	Defina o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora : Segurança do emulador • Redefinir o emulador após o trabalho (Desativado*)	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora : Segurança do emulador • Desativa o acesso à mensagem da impressora (Ativado*)	Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.
Configuração de fax : Suporte a fax de baixo consumo • Desativar modo de repouso • Permitir modo de repouso • Automática*	Especifique a configuração de energia da impressora quando ela estiver no modo de fax.
Configuração de impressão : Ajuste de fonte • 0 a 150 (24*)	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.
Configuração de impressão • Densidade da impressão – Desativado – 1 a 6 (3*) • Densidade da cópia – Densidade da cópia – 1 a 6 (3*)	Ajuste a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
Operações do dispositivo : Modo silencioso • Ativado • Desativado*	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir. Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo : Menus do painel • Ativar* • Desativar	Configura a impressora para que ela exiba os menus do painel de controle. Nota: Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Operações do dispositivo	Apaga todas as mensagens personalizadas.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Limpar status personalizado	
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apaga as mensagens que foram instaladas remotamente.
Operações do dispositivo : Exibir telas de erros automaticamente • Ativado* • Desativado	Exibe as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo limite da tela. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Configuração do scanner : Registro manual do scanner • Imprimir teste rápido	Imprime uma página de destino de teste rápido. Nota: Assegure-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se não estiver, será necessário redefinir as margens da impressora.
Configuração do scanner : Registro manual do scanner • Registro do AAO dianteiro • Registro da base de cópia	Configure o registro da base de cópia e do AAO manualmente após substituir o AAO, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
Configuração do scanner : Apagar bordas • Apagar borda do AAO – 0 a 6 (3*) • Apagar borda da base de cópia – 0 a 6 (3*)	Configurar o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor de um trabalho de digitalização pelo AAO ou base de cópia.
Configuração do scanner : Desativar scanner • Ativado* • Desativado • AAO desativado	Desativar o scanner caso não esteja funcionando corretamente.
Configuração do scanner : Pedido de byte Tiff • Endianness da CPU* • Little Endian • Big Endian	Defina o pedido de byte de uma saída de digitalização formatada por TIFF.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração do scanner : Linhas Tiff exatas por tira • Ativado* • Desativado	Configura o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Última limpeza da memória da impressora • Limpar todas as informações na memória não volátil • Apagar todas as configurações da impressora e de rede • Apagar todos os atalhos e configurações de atalho	Apaga todas as configurações e atalhos armazenados na impressora. Nota: A opção de apagar todos os atalhos e configurações de atalho está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Etiqueta de ativo Xerox	O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Etiqueta de ativo do cliente	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Local da impressora	Identifique o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato	Personalizar o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Exportar o arquivo de configuração para USB*	Exportar os arquivos de configuração para uma unidade flash.
Exportar os registros compactados para USB*	Exportar os arquivos de registro compactados para uma unidade flash.
Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

Imprimir

LAYOUT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Faces • 1 lado* • Frente e verso	Especificar se deseja imprimir em um lado ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão • Borda longa* • Borda curta	Determinar qual face do papel (borda longa ou borda curta) será encadernada ao realizar a impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco • Impressão • Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Alcear • Desativado [1,1,1,2,2,2] • Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras • Nenhuma* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Organização Páginas por lado • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical • Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado • Automática* • Paisagem • Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado • Nenhuma* • Sólida	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem por página ao usar Páginas por face.
Cópias 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão • Normal* • Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma da impressora • Emulação PCL • Emulação PS	Configura o idioma da impressora. Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Economia de recursos • Ativado • Desativado*	Determina o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. • Quando configurado como Desativado, a impressora retém os recursos carregados somente até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	• Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes carregados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo • Alfabético* • Mais recentes primeiro • Mais antigos primeiro	Especifique a ordem escolhida para imprimir todos os trabalhos retidos.
Controle de acesso ao arquivo PJL • Ativado* • Desativado	Permitir que os usuários configurem o controle de acesso ao arquivo de linguagem do trabalho da impressora.
Exclusão automática dos trabalhos de impressão suspensos	Cancela ou exclui automaticamente os trabalhos de impressão em fila que são interrompidos devido a erros como atolamentos de papel e suprimentos ausentes.
Tempo até que os trabalhos de impressão suspensos sejam excluídos automaticamente	Tempo de espera para a impressora cancelar os trabalhos de impressão na fila que foram interrompidos devido a erros. Intervalo de 1 a 60 minutos. Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Exclusão automática de trabalhos de impressão suspensos for ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

QUALIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Resolução da impressão • 300 dpi • 600 dpi* • Qualidade de imagem 1200 • Qualidade de imagem 2400	Define a resolução de texto e imagens na saída impressa. Nota: A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Tonalidade do toner • Claro	Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Normal* • Escuro	
Meio-tom • Normal* • Detalhes	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08 a 100 (10*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1 a 255 (60*)	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do PCL fluxo de dados. • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1 a 30 (2*)	Configurar a largura da pincelada inicial mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
Espessura mínima das linhas PCLXL 1 a 30 (2*)	
Largura A4 • 198 mm* • 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL • Desativado* • Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL automático após RC • Desativado* • Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Tempo de espera de impressão • Desativado • Ativado*	Ativar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
Tempo de espera de impressão 1 a 255 (90*)	Definir o tempo em segundos para que a impressora termine um trabalho de impressão após ficar ociosa. Nota: Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de impressão for ativado.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajuste automático • Ativado • Desativado*	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter • Desativado* • Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento • Âncora superior esquerda • Mais aproximada* • Âncora central • Ajustar altura/largura • Ajustar altura • Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Papel

CONFIGURAÇÃO DA BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Origem padrão • Bandeja [x] (1*) • Papel manual • Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tamanho/tipo de papel • Bandeja [x] (1*) • Papel manual • Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho • Desativado • Carta/A4 • Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. • Todos os itens listados substituem Carta/A4.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

CONFIGURAÇÃO DE MÍDIA

Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Unidades de medida • Polegadas • Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal. Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Tamanhos personalizados de digitalização

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tamanho personalizado de digitalização • Nome do tamanho de digitalização 1 • Largura – 1 a 8,50 pol. (8,50*) – 25 a 216 mm (216*) • Altura – 1-14 pol. (11*) – 25–356 mm (279*) • Orientação – Retrato* – Paisagem • 2 digitalizações por lado – Desativado* – Ativado	Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de tipo de material

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Papel comum • Cartão • Reciclado • Etiquetas • Bond • Envelope • Timbrado • Pré-impresso • Papel colorido • Papel de baixa gramatura • Papel de alta gramatura	Especifique a textura, a gramatura e a orientação do papel colocado.

Copiar

COPIAR PADRÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Laterais • 1 lado para 1 lado* • 1 lado para frente e verso*	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas em modo retrato • 4 páginas em modo retrato • 2 páginas em modo paisagem • 4 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
Imprimir bordas das páginas • Desativado* • Ativado	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
Agrupar • Desativado [1,1,1,2,2,2] • Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
Tamanho de "Copiar de" [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. Nota: Carta é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Origem de "Copiar para" • Bandeja [x] (1*) • Alimentador manual • Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
Tonalidade 1 a 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
Número de cópias 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias.

Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contraste • O melhor para o conteúdo* • -0 • -1 • -2 • -3 • -4 • -5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de fundo • Nível • -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Desativado* • Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Fax

PADRÕES DE FAX

Modo de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Modo de fax • Fax* • Desativado	Selecione um modo de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configuração de fax

Configurações gerais do fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Nome do fax	Identifique a sua máquina de fax.
Número do fax	Identifique o seu número de fax.
ID do fax • Nome do fax • Número do fax*	Notifique os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
Uso de memória • Apenas receber • Receber principalmente • Igual* • Enviar principalmente • Apenas enviar	Configure a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. Nota: Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
Cancelar fax • Permitir* • Não permitir	Cancelar os fax enviados antes de serem transmitidos ou cancelar os fax recebidos antes de concluírem a impressão.
Mascaramento de números de fax • Desativado* • Da esquerda • Da direita	Especificar o formato para mascarar um número de fax enviado.
Dígitos a mascarar	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
0 a 58 (0*)	
Ativar detecção de linha conectada • Ativado* • Desativado	Determinar se uma linha telefônica está conectada à impressora. Nota: A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.
Otimizar compatibilidade de fax	Configurar a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de envio de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Resolução • Padrão* • Alta • Super alta • Ultra alta	Configure a resolução da imagem digitalizada. Nota: Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos misturados*)	Especifique o tamanho do documento original.
Orientação • Retrato* • Paisagem	Especifique a orientação do documento original. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Faces • Desativado* • Borda curta • Borda longa	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Tipo de conteúdo • Texto* • Texto/Fotografia • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Usar PABX • Ativado • Desativado*	Configure a impressora para que ela disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. Nota: A Central Privada de Comunicação Telefônica Automatizada (PABX) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
Modo de discagem • Tom* • Pulso	Especifique o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contraste • O melhor para o conteúdo* • 0 • 1 • 2 • 3 • 4 • 5	Configure o contraste da saída.
Remoção de fundo • Nível • -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Rediscagem automática 0 a 9 (5*)	Ajuste o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade de máquinas de fax do destinatário.
Frequência de rediscagem 1 a 200 minutos (3*)	Aumentar o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
Ativar ECM • Ativado* • Desativado	Ative o Modo de Correção de Erros (ECM) para trabalhos de fax. Nota: O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
Ativar digitalizações de fax • Ativado* • Desativado	Envie por fax documentos digitalizados na impressora.
Driver para fax • Ativado* • Desativado	Permita que o driver da impressora envie trabalhos de fax.
Permitir salvar como atalho • Ativado* • Desativado	Salve os números de fax como atalhos na impressora.
Velocidade máxima • 33600* • 14400 • 9600 • 4800 • 2400	Configure a velocidade máxima para enviar trabalhos de fax.
Ativar digitalizações de fax colorido • Desativado por padrão* • Ativado por padrão • Nunca usar • Sempre usar	Ative as digitalizações coloridas para fax.
Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático • Ativado* • Desativado	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
Confirmar número do fax • Ativado*	Solicite ao usuário a confirmação do número do fax.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Desativado	
Prefixo de discagem	Configurar um prefixo de discagem.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Configurações de recebimento de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Toques para responder 1 a 25 (3*)	Configure o número de toques para faxes recebidos.
Redução automática • Ativado* • Desativado	Ajustar o tamanho do fax recebido para caber na página.
Origem do papel • Bandeja [X] • Automática*	Configure a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
Folhas separadoras • Nenhuma* • Antes do trabalho • Após o trabalho	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Rodapé de fax • Ativado • Desativado*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
Marca de data do rodapé do fax • Receber* • Imprimir	Imprimir a marca de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar recebimento de fax • Ativado* • Desativado	Configurar a impressora para que ela receba faxes.
Ativar o recebimento de fax colorido • Ativado* • Desativado	Configurar a impressora para que ela receba faxes coloridos.
Ativar ID do chamador • Ativado* • Desativado	Exiba o número que está enviando o fax recebido.
Bloquear fax sem nome • Ativado* • Desativado	Bloquear faxes recebidos de dispositivos sem um ID de estação ou ID de fax especificados.
Atender com • Todos os toques* • Somente com um toque • Somente com dois toques • Somente com três toques • Somente com um ou dois toques • Somente com um ou três toques • Somente com dois ou três toques	Configure um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
Atendimento automático • Ativado* • Desativado	Configurar a impressora para que ela receba faxes automaticamente.
Encaminhamento de fax • Imprimir* • Imprimir e encaminhar • Encaminhar	Especifique se deve encaminhar um fax recebido.
Encaminhar para • Destino 1 • Destino 2	Especifique onde encaminhar um fax recebido. Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando o Encaminhamento de fax estiver definido como Imprimir e encaminhar ou Encaminhar.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade máxima • 33600* • 14400 • 9600 • 4800 • 2400	Configure a velocidade máxima para transmitir um fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de registro de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Frequência de registro de transmissão • Sempre* • Nunca • Apenas se houver erros	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de transmissão.
Ação de registro de transmissão • Imprimir • Desativado • Ativado* • E-mail • Desativado* • Ativado	Imprima ou envie por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão.
Registro de erros de recebimento • Nunca imprimir* • Imprimir em caso de erro	Imprimir um registro de falhas de recebimento de fax.
Imprimir registros automaticamente • Ativado* • Desativado	Imprimir todas as atividades de fax.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Exibição de registros • Nome do fax remoto* • Número discado	Identificar o remetente por nome ou número de fax remoto.
Ativar registro de trabalhos • Ativado* • Desativado	Exibir um resumo do todos os trabalhos de fax.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar registro de chamadas • Ativado* • Desativado	Exibir um resumo do histórico de discagem de fax.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Configurações de alto-falante

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Modo de alto-falante • Sempre desativado* • Sempre ativado • Ativado até a conexão	Configure o modo de alto-falante do fax.
Volume do alto-falante • Baixo* • Alto	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
Volume do toque • Desativado* • Ativado	Ativar o volume do toque.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

E-mail

CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gateway SMTP primário	Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mail.
Porta do gateway SMTP primário 1 a 65535 (25*)	Insira o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário 1 a 65535 (25*)	Insira o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
Tempo de espera de SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	Especifique um endereço de resposta no e-mail.
Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP • Desativado* • Ativado	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
Usar SSL/TLS • Desativado* • Negociar • Obrigatório	Especificar se enviará um e-mail utilizando um link criptografado.
Exigir certificado de confiança • Desativado • Ativado*	Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP • Não é necessária autenticação* • Login/Comum • NTLM • CRAM-MD5 • Digest-MD5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo • Nenhuma* • Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
ID do usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	
Domínio NTML	Especifique o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado" (Ligado*)	

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

PADRÕES DE E-MAIL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Assunto	Especifique o assunto e a mensagem do e-mail.
Mensagem	
Nome do arquivo	Especifique o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Formato • PDF (.pdf)* • TIFF (.tif) • JPEG (.jpg)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF • Versão do PDF – 1,3 – 1,4 – 1,5* – 1,6 – 1,7 • Versão de arquivos – A-1a* – A-1b – A-2u • Seguro – Desativado* – Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada. A Versão de arquivos e os Arquivos (PDF/A) são suportados apenas quando a Versão do PDF está definida como 1.4 e 1.7. Nota: A versão de arquivos, A-2u está disponível apenas para PDF versão 1.7.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Arquivos (PDF/A) – Desativado* – Ativado	
Dividir o trabalho por páginas	Insira um número pelo qual as páginas são divididas e depois enviadas como e-mails separados. Para desativar, insira 0. Intervalo: 1–999.
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Cor • Preto e branco • Cinza • Colorido*	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
Resolução • 75 dpi • 150 dpi* • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original. Nota: Tamanhos mistos é a configuração padrão de fábrica.
Laterais • Desativado* • Borda curta • Borda longa	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.

Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contraste • O melhor para o conteúdo* – 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de fundo • Nível • -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.

Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tamanho máx. do e-mail 0 a 65535 (0*)	Configurar o tamanho do arquivo permitido para cada e-mail.
Mensagem de erro de tamanho	Especificar uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede seu tamanho de arquivo permitido. É possível inserir até 1.024 caracteres.
Enviar-me uma cópia • Nunca aparece* • Ativado por padrão • Desativado por padrão • Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
Padrão de texto 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Padrão de fotografia 5 a 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma foto em uma imagem digitalizada.
Registro de transmissão • Imprimir registro* • Não imprimir registro • Imprimir apenas erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

FTP

PADRÕES DE FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Formato • PDF (.pdf)* • TIFF (.tif) • JPEG (.jpg)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF • Versão do PDF – 1,3 – 1,4 – 1,5* – 1,6 – 1,7 • Versão de arquivos – A-1a* – A-1b – A-2u • Seguro – Desativado* – Ativado • Arquivos (PDF/A) – Desativado* – Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada. A Versão de arquivos e os Arquivos (PDF/A) são suportados apenas quando a Versão do PDF está definida como 1.4 e 1.7. Nota: A versão de arquivos, A-2u está disponível apenas para PDF versão 1.7.
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Cor • Preto e branco • Cinza • Colorido*	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Resolução • 75 dpi • 150 dpi* • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos misturados*)	Configure o tamanho do papel do documento original.
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Faces • Desativado* • Borda curta • Borda longa	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contraste • O melhor para o conteúdo* – 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de fundo • Nível • -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Padrão de texto 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 a 95 (50*)	Configure a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
Registro de transmissão • Imprimir registro* • Não imprimir registro • Imprimir apenas erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
Registrar origem do papel Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel utilizado para registros de FTP de impressão.
Usar FTP passivo Ativado Desativado*	Quando ativado, o servidor FTP especifica a porta de dados à qual a impressora irá se conectar.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Unidade USB

DIGITALIZAÇÃO PARA A UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Formato • PDF (.pdf)* • TIFF (.tif) • JPEG (.jpg)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações de PDF • Versão do PDF – 1,3 – 1,4 – 1,5* – 1,6 – 1,7 • Versão de arquivos – A-1a* – A-1b – A-2u • Seguro – Desativado* – Ativado • Arquivos (PDF/A) – Desativado* – Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada. A Versão de arquivos e os Arquivos (PDF/A) são suportados apenas quando a Versão do PDF está definida como 1.4 e 1.7. Nota: Versão de arquivamento e Arquivamento (PDF/A) só serão exibidas se Versão do PDF estiver definida como 1.4.
Tipo de conteúdo • Texto • Texto/Fotografia* • Papel fotográfico • Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
Cor • Preto e branco • Cinza • Colorido* • Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Resolução • 75 dpi • 150 dpi* • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação • Retrato* • Paisagem	Especifique a orientação do documento original. Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Tamanho do original [Lista de tamanhos de papel] (Tamanhos misturados*)	Configure o tamanho do papel do documento original.
Nome do arquivo	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contraste • O melhor para o conteúdo* – 0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5	Especifique o contraste da saída.
Remoção de fundo • Nível • -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Digitalizar borda a borda • Ativado • Desativado*	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Padrão de texto 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
Padrão de texto/fotografia 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.
Padrão de fotografia 5 a 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma foto em uma imagem digitalizada.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Número de cópias 1 a 9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
Origem do papel • Bandeja [x] (1*) • Papel manual • Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Alcear • (1,1,1) (2,2,2) • (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
Faces • 1 lado* • Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão • Borda longa*	Determinar qual lado do papel (borda longa ou borda curta) será encadernado ao realizar a

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Borda curta	impressão em frente e verso. Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas por lado • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização Páginas por lado • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical inversa • Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao usar Páginas por lado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Orientação Páginas por lado • Automática* • Paisagem • Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado • Nenhuma* • Sólida	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem por página ao usar Páginas por face.
Folhas separadoras • Desativado* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja 1	Especifique a origem do papel para a folha separadora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Páginas em branco • Não imprimir* • Impressão	Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Rede/portas

VISÃO GERAL DA REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adaptador ativo • Automática* • Rede padrão • Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora • Ativado* • Desativado	Mostrar o status da rede no visor.
Velocidade, frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão Iniciar	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo de espera de trabalho na rede • Desativado • Ativado*	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Tempo de espera de trabalho na rede	Especificar o valor de tempo de espera (em segundos) quando a configuração de Tempo limite de trabalho na rede estiver ativada. Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Página de identificação • Desativado* • Ativado	Imprimir uma página de identificação.
Digitalizar para intervalo de portas do PC	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
Ativar conexões de rede • Ativar*	Ativar ou desativar todas as conexões de rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Desativar	
Ativar LLDP • Desativado* • Ativado	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SEM FIO

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração da conexão sem fio • Nome da rede	Determine a rede sem fio à qual a impressora será conectada. Selecione **Escolher rede** para escolher em uma lista de redes sem fio descobertas. Selecione **Adicionar rede Wi-Fi** para adicional manualmente uma rede não divulgada. Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede. Nota: Este item de menu é exibido como Configuração de conexão sem fio no Servidor Web incorporado.
Compatibilidade 802.11b/g/n (2.4 GHz)*	Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.
Modo de segurança sem fio • Desativado • WPA2/WPA-Pessoal – Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK – AES – Definir chave pré-compartilhada • WPA2-Pessoal*	Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio. Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão. Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura. Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– WPA2-Modo de criptografia PSK – AES – Definir chave pré-compartilhada • WPA2/WPA3 – Pessoal – WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK – Definir chave pré-compartilhada • WPA3 – Pessoal – WPA3 – Modo de criptografia PSK – Definir chave pré-compartilhada • 802.1x – RADIUS – Modo de criptografia 802.1x – WPA + – WPA2* – WPA2 + PMF	autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede. PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.
IPv4 • Ativar DHCP – Ativado* – Desativado • Definir endereço IP estático – Endereço IP – Máscara de rede – Gateway	Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático. DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv6 • Ativar IPv6 – Ativado* – Desativado • Ativar DHCPv6 – Ativado – Desativado* • Configuração automática de endereço sem estado	Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– Ativado* – Desativado • Endereço do servidor DNS • Endereço IPv6 atribuído manualmente • Roteador IPv6 atribuído manualmente • Prefixo do endereço 0–128 (64*) • Todos os endereços IPv6 • Todos os endereços do roteador IPv6	
Endereço de rede • UAA • LAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac • Automático* • Ativado • Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. • Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

WI-FI DIRECT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Wi-Fi Direct • Ativado • Desativado*	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especificar o nome da rede Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Definir a chave para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir Senha na página de Configuração • Desativado • Ativado*	Exibir a senha do Wi-Fi Direct na página de Configuração de rede.
Número do canal preferido • 1 a 11 • Automática*	Definir o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente solicitações botão de controle • Desativado* • Ativado	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

AIRPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
AirPrint • Ativado • Desativado	
Nome Bonjour	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
Nome da organização	
Unidade da organização	
Local da impressora	
Latitude da impressora	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Longitude da impressora	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
Altitude da impressora	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
Mais opções	No Servidor da Web incorporado, navegue até **Configurações > Rede/Portas > AirPrint > Mais Opções** para as opções a seguir.
Suprimentos Cartucho Preto Unidade de imagem	Este menu lista status/notificações dos suprimentos.
Impressora Tipo do dispositivo Velocidade do dispositivo Nível do firmware Bandeja 1 Bandeja padrão	Este menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada/saída.
Métodos de login	Para obter mais informações, consulte Métodos de login
Gerenciamento de certificados	Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de certificados
Configuração de impressão confidencial	Para obter mais informações, consulte Configuração de impressão confidencial

GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Impressão IPP • Ativado* • Desativado	Ativar a configuração de Impressão IPP na impressora.
Ativar IPP sobre USB • Ativado* • Desativado	Ativar a configuração de IPP sobre USB na impressora. Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Digitalização • Ativado* • Desativado	Ativar a configuração de Digitalização móvel na impressora.
Ativar a Descoberta de Impressão Mopria • Ativado* • Desativado	Ativar a configuração de Descoberta de Impressão Mopria na impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade da rede	Mostrar a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 • Ativar DHCP • Ativado* • Desativado	Ativar o DHCP (Protocolo de configuração do host dinâmica). Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv4 Definir endereço IP estático • Endereço IP • Máscara de rede • Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6 • Ativar IPv6 • Desativado • Ativado*	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 • Ativar DHCPv6 • Desativado • Ativado*	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 • Configuração automática de endereço sem estado • Ativado*	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Desativado	
IPv6 Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Especificar um endereço IP para o servidor DNS de IPv6 Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPv6 atribuído manualmente	Especificar o roteador para a rede IPv6. Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0 a 128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede • UAA • LAA	Mostrar os endereços de Controle de Aceso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch • Ativado* • Desativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. • Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora. • Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Energy Efficient Ethernet • Automática* • Ativado • Desativado	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Definir nome do host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host. Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP • Ativado* • Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero. Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar IP automático • Ativado* • Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup 2	
DNS de backup 3	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar DDNS • Desativado* • Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
TTL do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS • Ativado* • Desativado	Atualizar as configurações de mDNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP • Desativado* • Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP. • Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado. • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP. • Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Opções da lista de servidor restrito • Bloquear todas as portas* • Bloquear apenas impressão • Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora. • Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado. • Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP. Nota: O limite máximo é 1500.
Porta de impressão bruta 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade máxima do tráfego de saída • Desativado* • Ativado	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Quilobits/segundo	Se você selecionar **Ativado** para **Velocidade máxima do tráfego de saída**, o campo Quilobits/segundo será exibido. Selecione um intervalo entre 100 e 1000000.
Suporte TLS	No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações > Rede/Portas > TCP/IP**. Aprimora a privacidade da impressora e a integridade dos dados. Nota: As configurações de TLS pertencem apenas ao Servidor Web incorporado. Elas não pertencem a clientes usando TLS. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor Web incorporado*. Nota: O TLSv1.3 é suportado por padrão e não pode ser desativado. Desmarcar as outras configurações TLS forçará o EWS a usar apenas o TLSv1.3.
Ativar TLSv1.0 • Ativado* • Desativado	Definir as configurações do protocolo Ativar TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 • Ativado* • Desativado	Definir as configurações do protocolo Ativar TLSv1.1.
Ativar TLSv1.2 • Ativado* • Desativado	Definir as configurações do protocolo Ativar TLSv1.2.
Lista de cifras SSL	Especificar os algoritmos de cifra a serem usados nas conexões SSL ou TLS.
Lista de cifras SSL TLSv1.3	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Acesso à porta TCP/IP [Nomes de portas x] • Ativado • Desativado	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Versões 1 e 2c do SNMP • Ativado – Desativado – Ativado* • Permitir configuração do SNMP – Desativado – Ativado* • Ativar PPM MIB – Desativado – Ativado* • Comunidade SNMP GET – público • Comunidade SNMP SET – privado	Configurar as versões 1 e 2c do SNMP (Simple Network Management Protocol) para instalar drivers de impressão e aplicativos.
SNMP Versão 3 • Ativado – Desativado – Ativado* • Nome do contexto • Configurar credenciais de Leitura/gravação – Nome do usuário – Senha de autenticação – Senha de privacidade • Configurar somente as credenciais de Leitura – Nome do usuário – Senha de autenticação – Senha de privacidade • Hash de autenticação – MD5	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– SHA1* • Nível de autenticação mínimo – Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Privacidade* • Algoritmo de privacidade – DES – AES-128*	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSEC

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar IPSec Desativado* Ativado	Ativar IPSec (Internet Protocol Security).
Configuração básica Padrão* Compatibilidade Proteção	Definir a configuração básica do IPSec. Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Configurar a criptografia do IPSec. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Método de criptografia proposto	Especificar um método de criptografia. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	Compatibilidade.
Método de autenticação proposto	Especificar um método de autenticação. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
Vida útil de IKE SA (Horas)	Especificar o período de validade do IKE SA. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
Vida útil de IPsec SA (Horas)	Especificar o período de validade do IPSec SA. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade ou Segura.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/sub-rede] Endereço[/sub-rede]	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1X

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Autenticação 802.1x • Nome de login do dispositivo • Senha de login do dispositivo • Validar certificado do servidor • Ativar registro de eventos • Certificado do dispositivo 802.1x	O Nome de login do dispositivo é usado para fazer login no servidor de autenticação. A Senha de login do dispositivo deve ter pelo menos oito caracteres. A validação do certificado do servidor é um recurso de segurança integral para TLS, PEAP e TTLS. Para reduzir o desgaste da peça FLASH, ligue Ativar registro de eventos somente quando necessário.
Mecanismos de autenticação permitidos • **EAP-MD5** – Ativado – Desativado • **EAP-MSCHAPv2** – Ativado – Desativado • **LEAP** – Ativado – Desativado • **PEAP** – Ativado – Desativado • **EAP-TLS** – Ativado – Desativado • **EAP-TTLS** – Ativado – Desativado • **Método de autenticação TTLS** – CHAP – MSCHAP – MSCHAPv2 – PAP	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativo • Desativado* • Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO LPD

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de espera LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de identificação LPD • Desativado* • Ativado	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD • Desativado* • Ativado	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD • Desativado* • Ativado	Permitir a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Proxy	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP. Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Endereço IP de proxy HTTP	
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1 a 65535 (80*)	
Porta IP padrão FTP 1 a 65535 (21*)	
Autenticação Automática*	
Nome do usuário	
Senha	
Domínios locais	
Outras configurações	Acessar o Servidor da Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar servidor HTTP Desativado Ativado*	
Ativar HTTPS Desativado Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Forçar conexões HTTPS Desativado* Ativado	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP Desativado Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP.
Certificado de dispositivo HTTPS padrão	
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP 1 a 299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tentativas de solicitação de HTTP/FTP 1 a 299 (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PCL SmartSwitch • Desativado • Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o PS Smart Switch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
Ativar porta USB • Ativar* • Desativar	Ativar a porta USB padrão.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restringir acesso externo à rede • Desativado* • Ativado	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação e-

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Mensagem	mail.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMPRESSÃO UNIVERSAL

Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registrar	Para registrar, execute as etapas a seguir: 1 Acesse **Configurações > Rede/Portas > Impressão universal** e, em seguida, clique em **Registrar**. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory. 2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em **Cópia** e depois clique no link https://microsoft.com/devicelogin. Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire. 3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir: a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em **Avançar**. b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta. Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente. 4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em **Continuar** e feche a janela.
Nota: Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado*.	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

Informações adicionais para Impressão universal

Para adicionar uma impressora do Windows Server

1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
   a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
   b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.

Nota: Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

Segurança

MÉTODOS DE LOGIN

Público

Nota: Este menu pode ser configurado somente no Servidor Web incorporado.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciar permissões • Acesso a funções – Gerenciar atalhos – Criar perfis – Função de cópia – Função de e-mail – Função de FTP – Acesso a trabalhos retidos – Perfis do usuário – Cancelar trabalhos no dispositivo – Alterar idioma – Protocolo de impressão da Internet (IPP) – Iniciar digitalizações remotamente – Impressão P/B – Pasta da rede — Digitalização	Controlar o acesso às funções da impressora. Nota: O Flash Drive Print e o Flash Drive Scan estão disponíveis apenas em alguns modelos de impressora.
Gerenciar permissões • Menus administrativos – Menu Segurança – Menu Rede/Portas – Menu Papel – Menu Relatórios – Menus de configuração das funções – Menu Suprimentos – Menu SE – Menu do dispositivo – Menu Plano de suprimentos	Controla o acesso aos menus da impressora.
Gerenciar permissões • Gerenciamento do dispositivo – Gerenciamento remoto – Atualizações de firmware – Acesso ao Servidor Web incorporado – Importar/exportar todas as definições	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– Apagamento fora de serviço	

Contas locais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adicionar usuário • Nome de usuário/senha • Nome de usuário • Senha • PIN	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar Grupos/Permissões • Adicionar grupo – Importar controles de acesso – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo • Todos os usuários – Importar controles de acesso – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo • Admin – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.

GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configurar padrões de certificado • Nome comum • Nome da organização • Nome da unidade • País/região • Nome da província • Nome da cidade • Nome alternativo da pessoa	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos 2 a 10 (0*)	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. • Um valor de zero desliga essa configuração. • Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 72 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. • Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que você queira repetir.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 semana	
Verificar expiração de trabalho Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário examinar a sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativado	Permitir o armazenamento de documentos com o mesmo nome de arquivo.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRIÇÕES DE LOGIN

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Falhas de login 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.

APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Armazenado na memória de carregamento • Desativado* • Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Redefinir modos do dispositivo Permitir com FAC Permitir* Não permitir	
Tamanho mínimo da senha 0–32	Especifica o comprimento da senha.
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Relatórios

PÁGINA DE DEFINIÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de definições de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.

DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.

IMPRIMIR

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir fontes : Fontes PCL	Imprima amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma da impressora.

ATALHOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Todos os atalhos	Imprima um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de cópia	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta da rede	

FAX

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registro de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos. Nota: Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.
Registro de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. Nota: Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.

REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configuração de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Plano de suprimentos

ATIVAÇÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Número de sequência • Número de série do dispositivo • Código de ativação	Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos. Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.

CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Plano atual • Número de série do dispositivo • Total de impressões • Código de conversão	Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos. Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.

SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Status	Indica o status da assinatura.
• Verificar assinatura	Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte: 1 Acesse **Configurações > Plano de suprimentos > Serviço de assinatura**. 2 Em Serviço de assinatura, clique em **Verificar assinatura** e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.

Solução de problemas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do Scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

Verificação de status dos suprimentos 214
Configuração de notificações de suprimento 215
Configuração de alertas de e-mail 216
Exibição de relatórios 217
Solicitação de suprimentos 218
Troca de suprimentos 219
Limpeza de peças da impressora 227
Economia de energia e papel 230
Para mover a impressora para outro local 231

Verificação de status dos suprimentos

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo**.
   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para selecionar cada menu e navegar pelas configurações.
2. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status dos suprimentos.

Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Selecione uma opção:
   - Se a sua impressora tiver um painel de controle, clique em **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK**
   - Se a sua impressora tiver uma tela sensível ao toque, clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
   - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
   - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações** > **Configuração de alertas de e-mail** e, em seguida, defina as configurações.

   Nota: Para mais informações sobre definições de SMTP, entre em contato com o seu prestador de serviços de e-mail.
3. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

Exibição de relatórios

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > **Relatórios**

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Selecione o relatório que deseja exibir.

Solicitação de suprimentos

Para ver e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse https://www.xerox.com/supplies, e insira o seu produto no campo de pesquisa.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

USO DE SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

Aviso: Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o contador de suprimentos, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

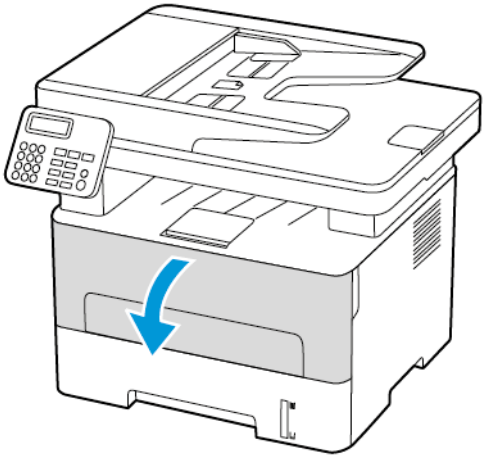
Troca de suprimentos

SUBSTITUIÇÃO DO CARTUCHO DE TONER

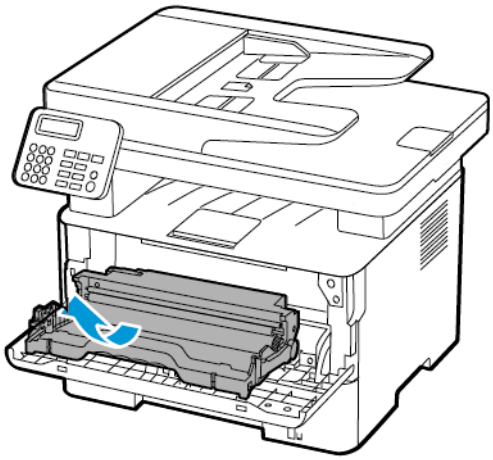
Nota: Para obter detalhes sobre reciclagem, consulte Xerox Green World Alliance.

1. Abra a porta frontal.

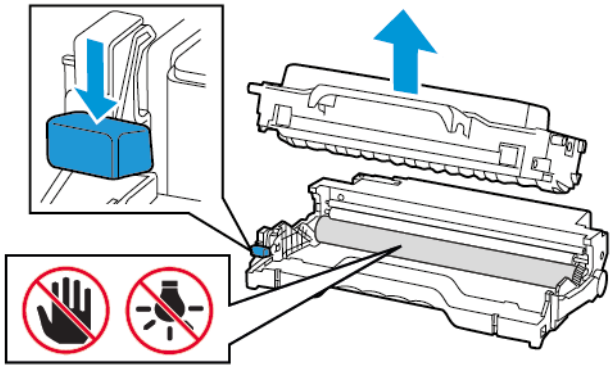
Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



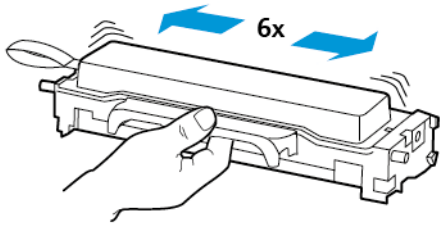
2. Remova a unidade de imagem.



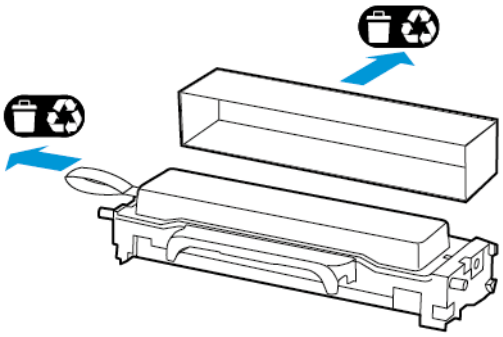
3. Remova o cartucho de toner usado da unidade de criação de imagens.



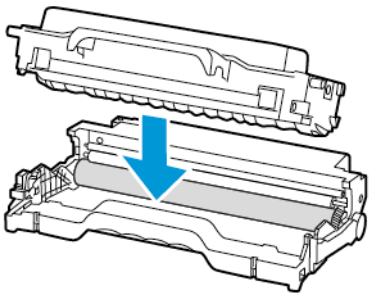
4. Desembale o novo cartucho de toner.
5. Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



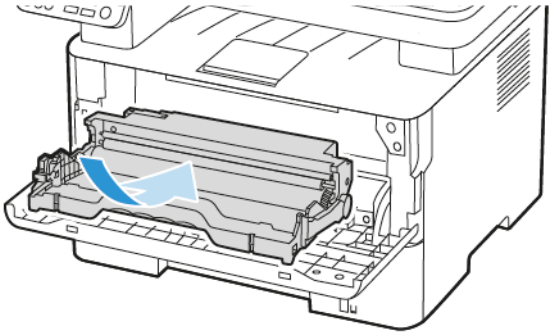
6. Remova a vedação e, em seguida, remova a tampa.



7. Insira o novo cartucho de toner na unidade de criação de imagens.



8. Insira a unidade de imagem.

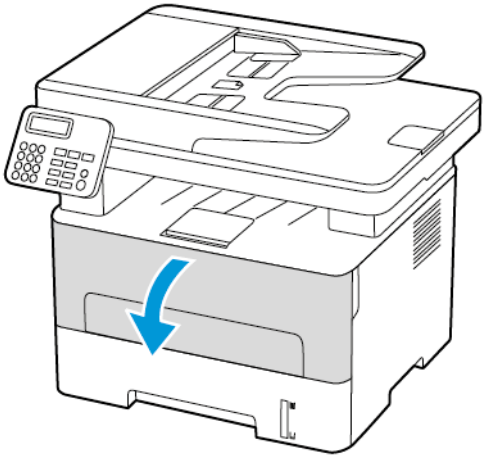


9. Feche a porta.

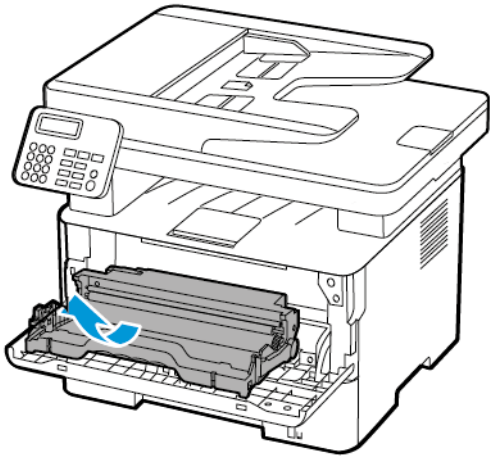
SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE IMAGEM

1. Abra a porta frontal.

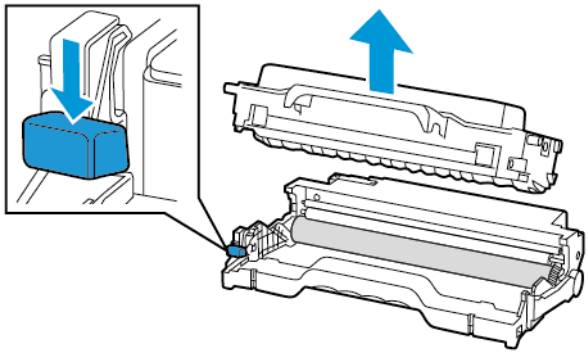
> **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



2. Remova a unidade de imagem usada.



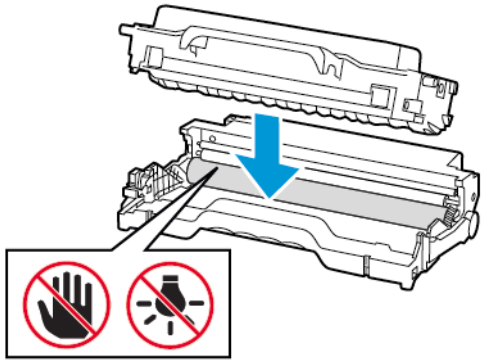
3. Remova o cartucho de toner da unidade de imagem usada.



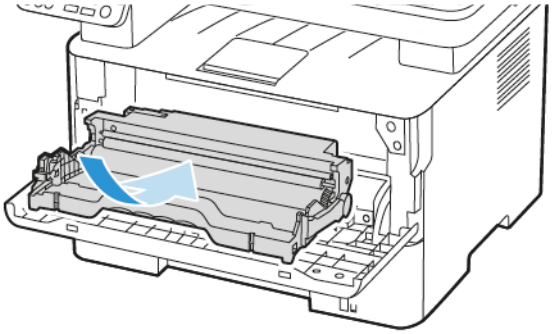
4. Desembale a nova unidade de tratamento de imagem e insira o cartucho de toner.

> **Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

> **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



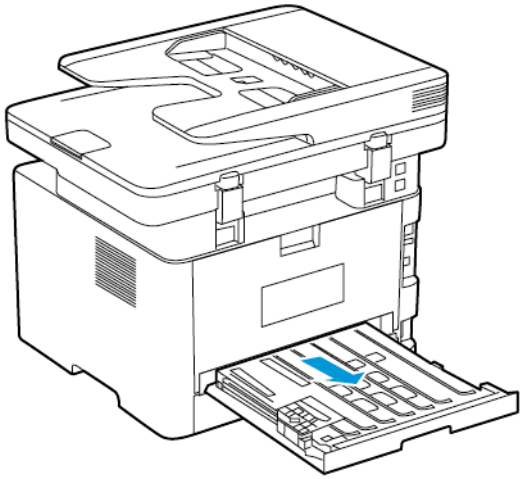
5. Insira a nova unidade de imagem.



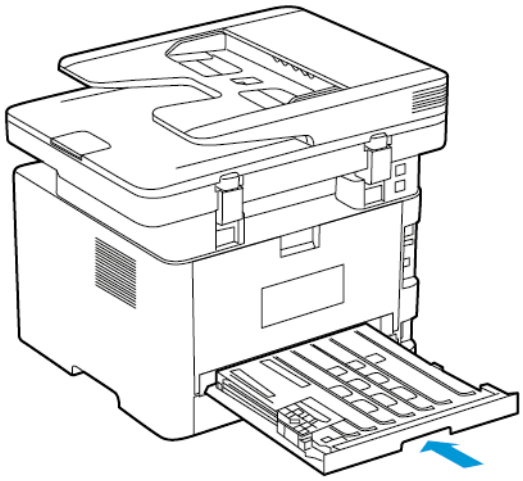
6. Feche a porta.

SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE FRENTE E VERSO

1. Remova a unidade frente e verso usada.

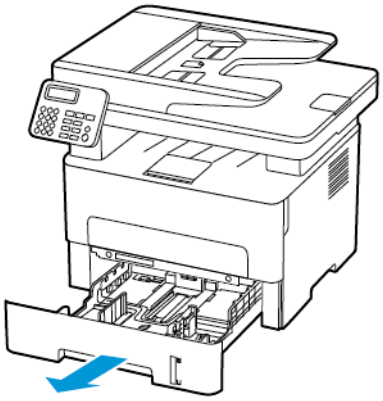


2. Desembale a nova unidade frente e verso.
3. Insira a nova unidade frente e verso.

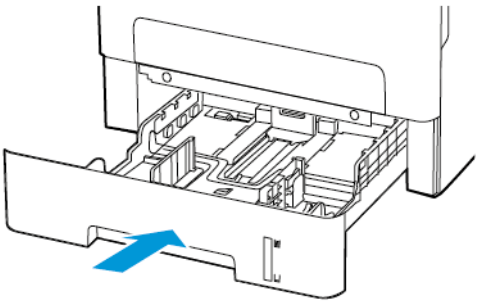


RECOLOCAÇÃO DA BANDEJA

1. Remova a bandeja usada.



2. Retire a nova bandeja da embalagem.
3. Insira a nova bandeja.



RESTAURAÇÃO DOS CONTADORES DE USO DE SUPRIMENTOS

1. No painel de controle, navegue até:

   Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Utilização e contadores de suprimentos

   Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Selecione o contador de suprimentos que deseja redefinir.

Aviso: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Restaurar os contadores do suprimento ou da peça sem a remanufatura adequada pode danificar a sua impressora.Após restaurar o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

Limpeza de peças da impressora

LIMPEZA DA IMPRESSORA

CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova o papel da bandeja padrão de saída padrão.
3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
   - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
   - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estejam secas após a limpeza.
5. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DA TELA DE SELEÇÃO POR TOQUE

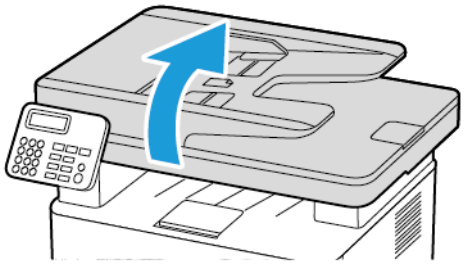
CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela de seleção por toque.
   - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela de seleção por toque.
   - Assegure-se de que a tela de seleção por toque esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.

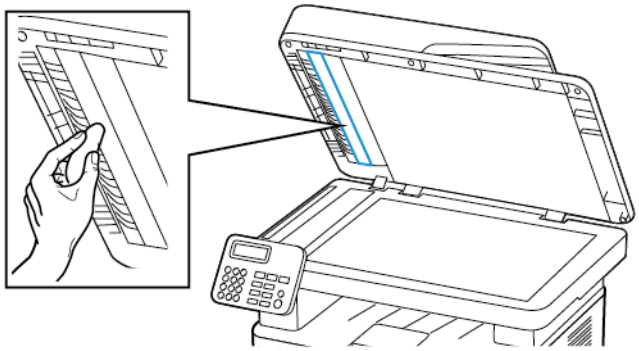
CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DO SCANNER

1. Abra a tampa do scanner.



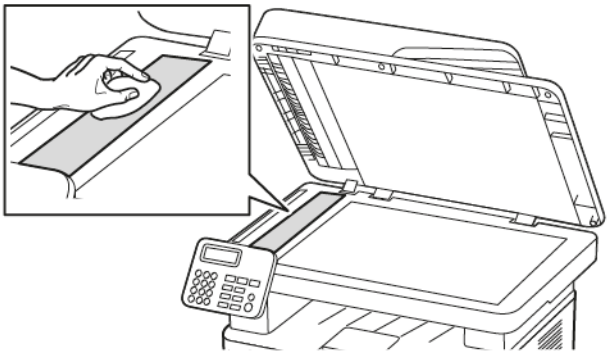
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
   a. Vidro de digitalização do AAO



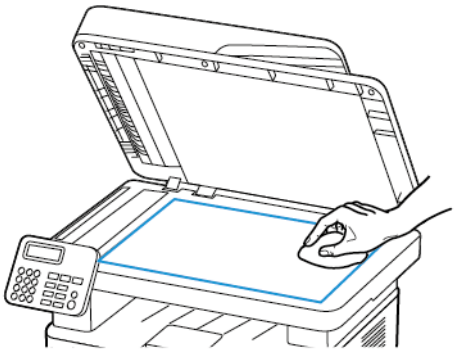
   b. Vidro de digitalização do scanner



c. Vidro do AAO



d. Vidro do scanner



3. Feche a tampa do scanner.

Economia de energia e papel

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Modo de repouso

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo Repouso**.
   Para impressoras que utilizam painel de controle, pressione o botão **OK** após selecionar cada opção do menu.
2. Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de repouso.

Modo de hibernação

1. No painel de controle, acesse **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Tempo de espera para hibernação**.
   Para impressoras que utilizam painel de controle, pressione o botão **OK** após selecionar cada opção do menu.
2. Selecione o tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.
   - Assegure-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
   - Para tirar a impressora do Modo de hibernação, pressione o botão Liga/Desliga.
   - O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

AJUSTE DE BRILHO DO VISOR

Nota: Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Dispositivo** > **Preferências**.
2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima nos dois lados do papel.

  Nota: A impressão em frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Assegure-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Garanta que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Assegure-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Solucionando um problema

Este capítulo contém:

Problemas na qualidade de impressão 234
Problemas de impressão 235
A impressora não está respondendo 283
Não foi possível ler a unidade flash 285
Ativação da porta USB 286
Problemas de conexão de rede 287
Problemas com suprimentos 291
Limpeza de atolamentos 293
Problemas de alimentação do papel 304
Problemas de e-mail 308
Problemas de envio de fax 310
Problemas de digitalização 316
Contato com o Suporte técnico ao cliente 327

Problemas na qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- Páginas em branco
- Impressão escura
- As linhas finas não são impressas corretamente
- Papel dobrado ou enrugado
- Fundo cinza
- Faixas horizontais claras
- Margens incorretas
- Impressão clara
- Impressão manchada e com pontos
- Papel ondulado
- Impressão torta ou distorcida
- Defeitos repetitivos
- Páginas em preto
- Textos ou imagens cortadas
- O toner sai facilmente do papel
- Faixas verticais escuras
- Listras ou linhas escuras verticais
- Listras escuras verticais com impressão faltante
- Linhas brancas verticais
- Faixas verticais claras
- **Imagem ou texto recortado ao digitalizar no AAO**

Problemas de impressão

BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

Páginas em branco

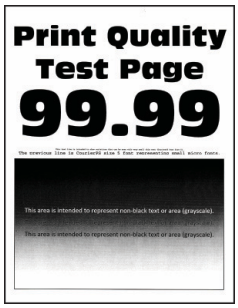


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Remova a unidade de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. c. Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. d. Insira a unidade de imagem. e. Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?		
Etapa 3 Troque o cartucho de toner. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Substitua a unidade de imagem. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão escura



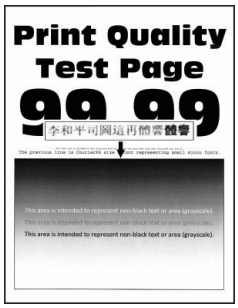
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. A impressão está escura?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b. Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.** c. Imprima o documento. A impressão está escura?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. b. Imprima o documento. A impressão está escura?		
Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
Etapa 5 a. Substitua o papel texturizado por papel comum. b. Imprima o documento. A impressão está escura?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a. Coloque papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. A impressão está escura?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 7 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. A impressão está escura?	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento. A impressão está escura?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner** b. Imprima o documento. As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Papel dobrado ou enrugado

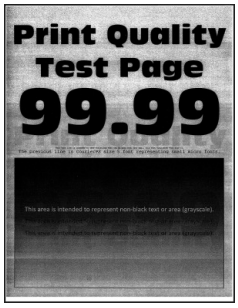


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Coloque papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. b. Imprima o documento. O papel está dobrado ou	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
enrugado?		

Fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Desligue a impressora, aguarde aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente. b. Diminua a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.** c. Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Aparece um fundo cinza nas impressões?		
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. b. Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

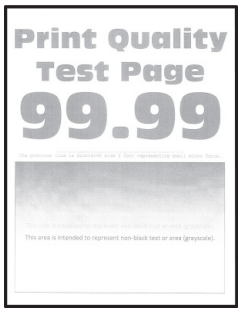
AÇÃO	SIM	NÃO
Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?		
Etapa 5 a. Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte Atualização de software. b. Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Margens incorretas



AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b. Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. Defina um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel.** b. Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. b. Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b. Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner** c. Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. b. Imprima o documento. A impressão está clara?		
Etapa 4 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. b. Defina a resolução como **600 dpi**. c. Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 a. Remova a unidade de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. c. Insira a unidade de imagem. d. Desligue a impressora, aguarde aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente. e. Imprima o documento. A impressão está clara?		
Etapa 6 a. Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Relatórios** > **Dispositivo** > **Estatísticas do dispositivo** b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?	Vá para a etapa 7.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.
Etapa 7 a. Troque o cartucho de toner. b. Imprima o documento. A impressão está clara?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. A impressão está manchada?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento. O toner da impressora está com vazamento?	Vá para a etapa 3.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 3 a. Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Relatórios** > **Dispositivo** > **Estatísticas do dispositivo** b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status da unidade de imagem. Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?	Vá para a etapa 4.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.
Etapa 4 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento. A impressão está manchada?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Papel ondulado



AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se o papel inserido é suportado. Nota: Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado. b. Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível. b. Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b. Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Configurações > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Imprima o documento. O papel está curvado?		
Etapa 5 a. Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. b. Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a. Coloque papel de um pacote novo. Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. O papel está curvado?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Coloque papel de um pacote novo. Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 3 a. Verifique se o papel inserido é suportado. Nota: Se não for, insira um papel suportado. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a. Para impressão em frente e verso, verifique se as configurações de tamanho de papel na unidade frente e verso estão devidamente definidas. As opções Carta, Legal, Ofício, ou Fólio devem ser definidas como Carta. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Páginas em preto

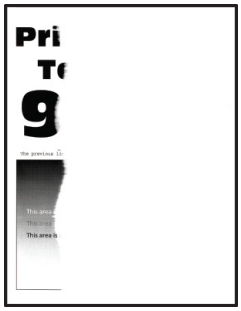


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 3 Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos. Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar. Existe algum dano na unidade de imagem?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Existem textos ou imagens cortados?		

O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. b. Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Faixas horizontais claras

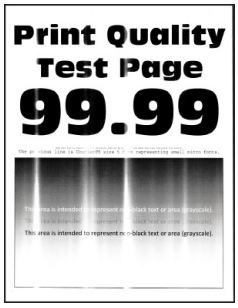


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento. Faixas brancas horizontais	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
aparecem nas impressões?		

Faixas verticais claras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível. b. Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Relatórios** > **Dispositivo** > **Estatísticas do dispositivo** b. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Troque o cartucho de toner. b. Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

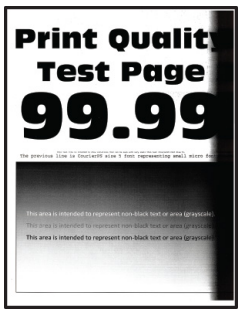
Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. b. Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Faixas verticais escuras

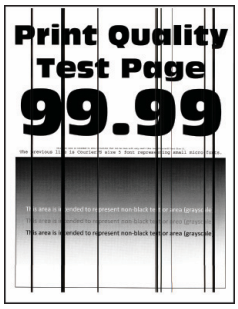


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
impressora e, se necessário, mova a impressora. b. Imprima o documento. Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?		

Listras ou linhas escuras verticais

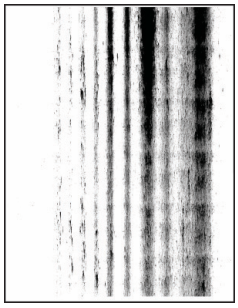


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Remova e depois reinstale o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Substitua a unidade de imagem. b. Imprima o documento.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?		

Listras escuras verticais com impressão faltante



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Remova e depois insira o kit de tratamento de imagem. **Aviso:** Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. b. Imprima o documento. Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Nota: Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. b. Imprima o documento. Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir: • **Unidade de imagem** – 75,40 mm (2,97 pol.) – 34,70 mm (1,37 pol.) – 23,9 mm (0,94 pol.) • **Cartucho de toner** – 35,70 mm (1,41 pol.) – 36,80 mm (1,45 pol.) • **Rolo de transferência** – 44 mm (1,73 pol.) • **Fusor** – 78,1 mm (3,07 pol.) – 75,4 mm (2,97 pol.) A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?	Vá para a etapa 2.	Anote a distância e consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.
Etapa 2 a. Substitua o item de suprimento que corresponde a defeitos repetitivos de distância. Se o item de suprimento for uma régua de transferência ou o fusor, consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente. b. Imprima o documento. Os defeitos repetitivos aparecem?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. 2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. 3 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 4 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 1 Remova e reinstale o driver de impressão. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

DOCUMENTOS CONFIDENCIAIS E OUTROS DOCUMENTOS RETIDOS NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos retidos. Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspender. b. Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e envie-o novamente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 3 Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas. • **Para usuários do Windows** a. Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. b. Na guia Imprimir e Reter, clique em **Usar Imprimir e Reter** e, em seguida, clique em **Manter documentos duplicados**. c. Digite um PIN e salve as alterações. d. Envie o trabalho de impressão. • **Para usuários do Macintosh** a. Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. b. Envie o trabalho individualmente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 a. Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. b. Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

O TRABALHO É IMPRESSO DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se você está imprimindo em papel correto. b. Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
Etapa 2 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. c. Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

IMPRESSÃO LENTA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Assegure-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado na impressora e no computador, no servidor de impressão ou em outro dispositivo de rede. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Assegure-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** >**Menu de configuração** > **Operações do dispositivo** > **Modo Silencioso** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. b. Defina a resolução como **600 dpi**. c. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
a. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Impressão** > **Qualidade** > **Resolução de impressão** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Defina a resolução como **600 dpi**. c. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?		
Etapa 5 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a configuração do tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo do papel**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. • Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
• Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?		
Etapa 6 a. Assegure-se de que as configurações da impressora para Textura e Gramatura correspondem ao papel que etá sendo colocado. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Papel** > **Configuração de material** > **Tipos de material** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 7 Remova os trabalhos retidos. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 a. Assegure-se de que a impressora não esteja superaquecida. • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte Seleção de um local para a impressora. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

A impressora não está respondendo

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica. Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação. A impressora está no modo de repouso ou hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 6 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
Etapa 7 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Não foi possível ler a unidade flash

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax. A impressora está pronta?	Vá para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
Etapa 2 Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte Unidades flash e tipos de arquivo suportados. A unidade flash é suportada?	Vá para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
Etapa 3 Remova e insira a unidade flash. A impressora reconhece a unidade flash?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Ativação da porta USB

No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Rede/Portas** > **USB** > **Ativar porta USB**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

Problemas de conexão de rede

NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR DA WEB INCORPORADO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Vá para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se o endereço IP da impressora está correto. • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Verifique se você está usando um navegador compatível: • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior O seu navegador é suportado?	Vá para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 5 Certifique-se de que os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
Etapa 7 Acesse o Servidor Web incorporado. O Servidor Web incorporado abriu?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Assegure-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Rede/ Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo** > **Automático.** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique o modo de segurança sem fio. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Rede/ Portas** > **Sem fio** > **Modo de segurança sem fio.** Para modelos de impressora sem	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. O modo de segurança sem fio correto está selecionado?		
Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
Etapa 6 Assegure-se de inserir a senha correta da rede. Observe os espaços, números e capitalização na senha. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Problemas com suprimentos

SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Internacional	0
Não se aplica	1
Não se aplica	2
Não se aplica	3
América Latina, Europa Oriental, Oriente Médio, África	4
Não se aplica	5
Não se aplica	6
Não se aplica	7
Não se aplica	8
América do Norte e Europa Ocidental	9

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade de impressão**.

SUPRIMENTOS NÃO XEROX

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida danifica a impressora Xerox ou os componentes associados.

> ⚠ **Aviso:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, aperte e segure X e OK simultaneamente durante 15 segundos.

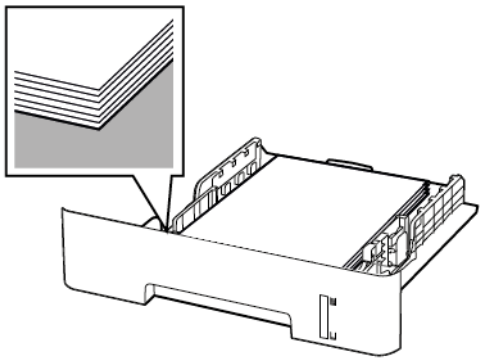
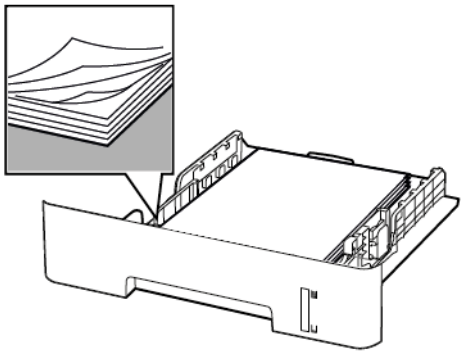
Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno da Xerox. Para obter mais informações, consulte Uso de suprimentos genuínos da Xerox.

Limpeza de atolamentos

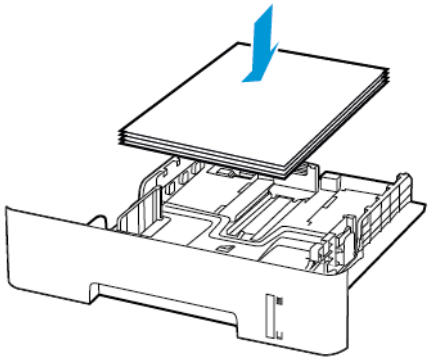
PARA EVITAR ATOLAMENTOS

Coloque o papel corretamente

- Assegure-se de que o papel está nivelado na bandeja.

CARREGAMENTO CORRETO DO PAPEL	CARREGAMENTO INCORRETO DO PAPEL
	

- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

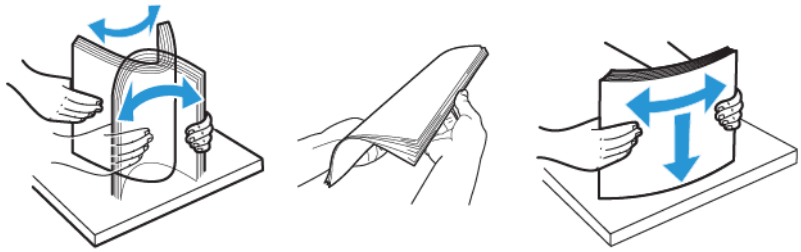


- Assegure-se de que as guias do papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente os papéis ou envelopes.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho A4, certifique-se de que a configuração Tamanho do papel na unidade frente e verso esteja definida como A4.
- Para impressão em frente e verso em papel de tamanho Carta, Ofício I, Ofício II ou Fólio, certifique-se de que a configuração de tamanho do papel na unidade frente e verso está definida como Carta.

- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

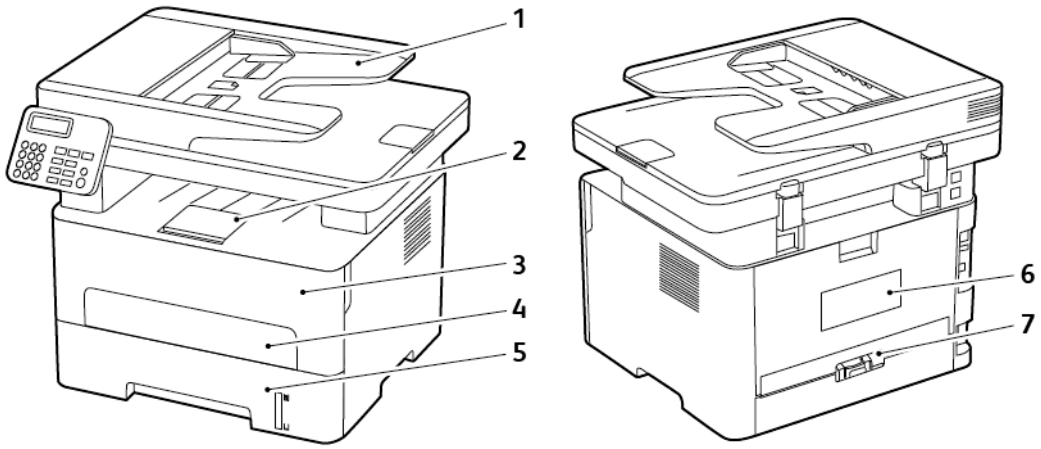
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado manualmente.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou no painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

IDENTIFICAÇÃO DOS LOCAIS DE ATOLAMENTO

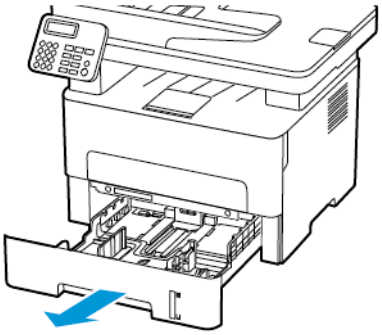
- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique se há páginas em branco em sua impressão.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



1. Alimentador Automático de Originais (AAO)
2. Bandeja de saída padrão
3. Porta dianteira
4. Alimentador manual
5. Bandeja
6. Porta traseira
7. Unidade frente e verso

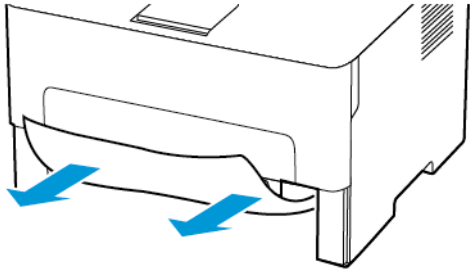
ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

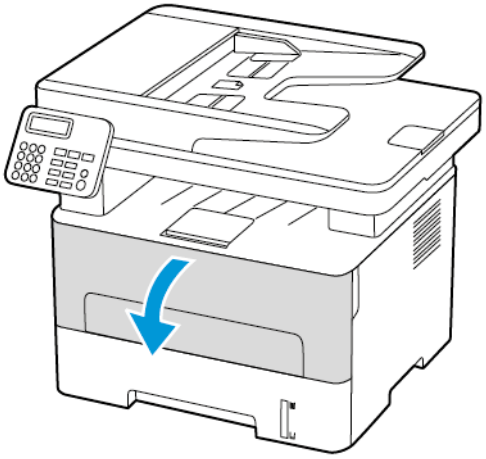


3. Insira a bandeja.

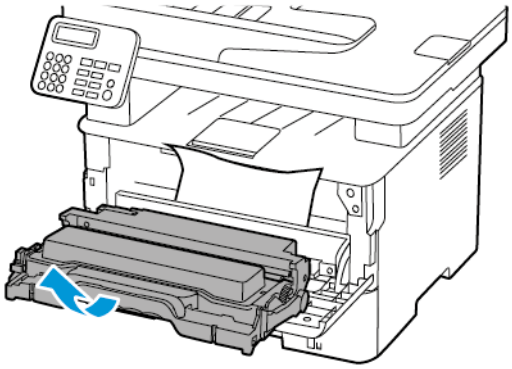
ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA FRONTAL

1. Abra a porta frontal.

> **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.

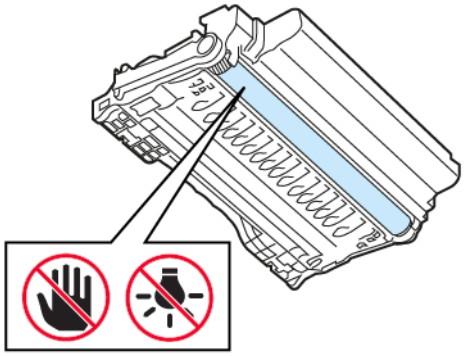


2. Remova a unidade de imagem.



Aviso: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

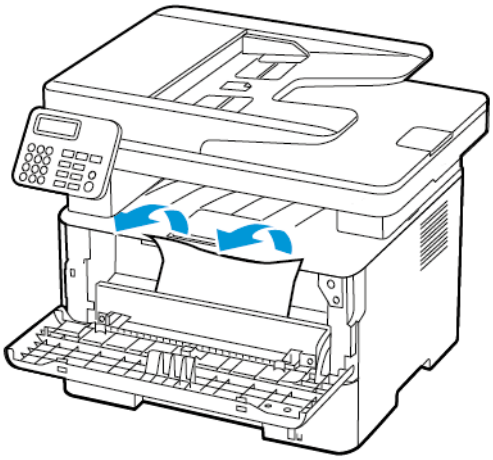
Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



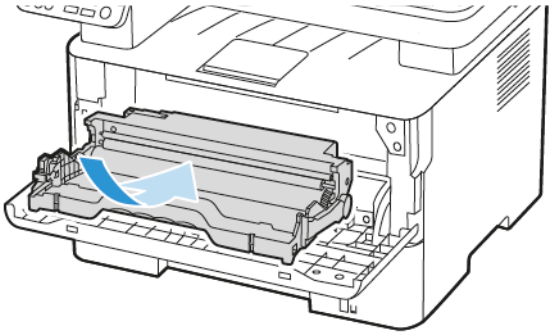
3. Remova o papel atolado.

> **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4. Insira a unidade de imagem.

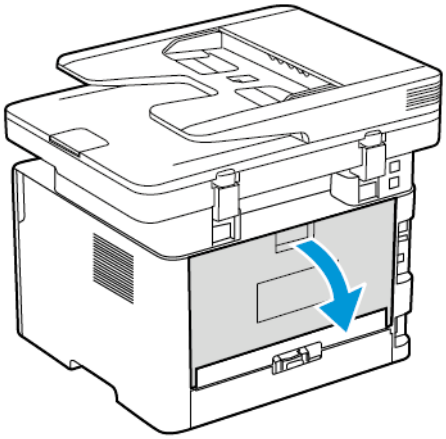


5. Feche a porta.

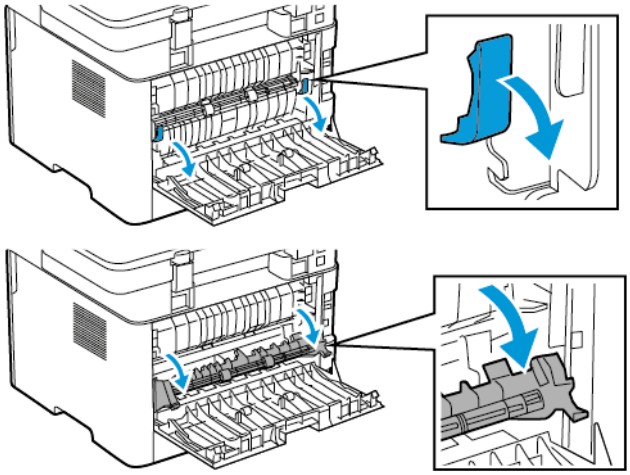
ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA TRASEIRA

1. Abra a porta traseira.

> **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

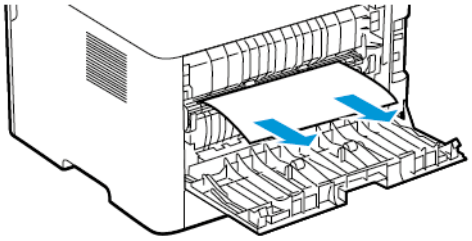


2. Abra a porta de acesso do fusor.



3. Remova o papel atolado.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

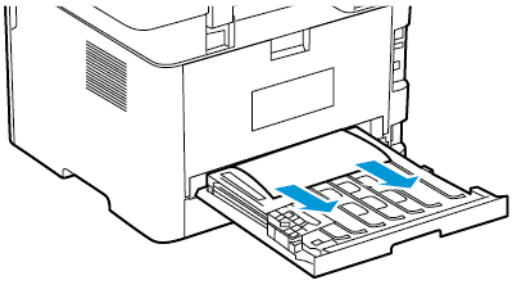


4. Feche a porta de acesso do fusor.
5. Feche a porta traseira.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA UNIDADE DUPLEX

1. Retire a unidade frente e verso e, em seguida, remova o papel atolado.

Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



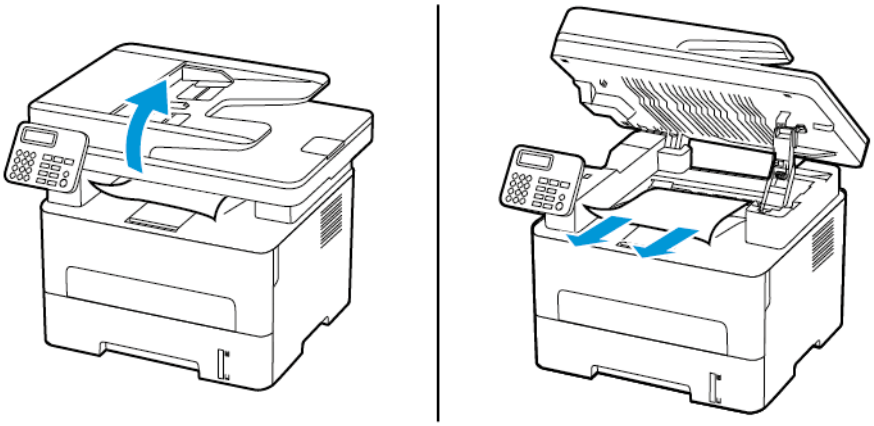
Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

2. Insira a unidade duplex.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO

1. Levante o scanner e remova o papel atolado.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2. Abaixe o scanner.

ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MANUAL

Remova o papel atolado.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

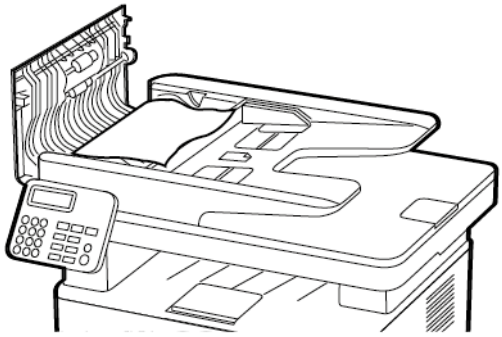


ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS

1. Remova todos os documentos originais da bandeja do AAO.

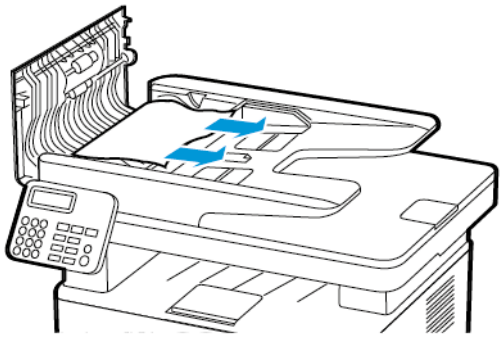
2. Abra a tampa do AAO.

> **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.

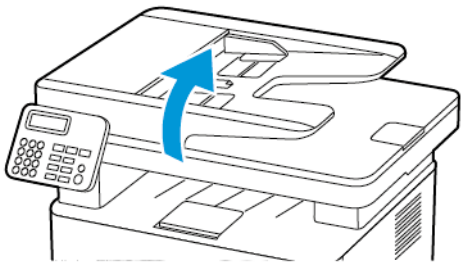


3. Remova o papel atolado.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

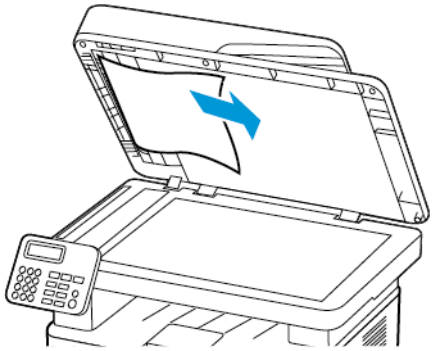


4. Feche a tampa do AAO.
5. Abra a tampa do scanner.



6. Remova o papel atolado.

Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



7. Feche a tampa do scanner.

Problemas de alimentação do papel

O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. b. Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo de papel** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Impressão** > **Layout** > **Alcear** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Selecione **Ativado [1,2,1,2,1,2]**. c. Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. No documento a ser impresso, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione **Alcear**. b. Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 a. Reduza o número de cópias a serem impressas. b. Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Remova a bandeja. b. Verifique se o papel foi colocado corretamente. • Certifique-se de que as guias do papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel. • Certifique-se de usar o tamanho e tipo de papel recomendados. c. Insira a bandeja. d. Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Papel** > **Configuração da bandeja** > **Tamanho/tipo de papel** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. c. Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Coloque papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		

AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
a. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Dispositivo** > **Notificações** > **Recuperação de conteúdo atolado** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. No menu Recuperação de atolamento, selecione **Ativado** ou **Automática**. c. Imprima o documento. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Problemas de e-mail

DESATIVAR A MENSAGEM DE ERRO SERVIDOR SMTP NÃO ESTÁ CONFIGURADO

Dependendo do modelo da sua impressora, no painel de controle, selecione uma opção:

- Toque em **Página inicial > Configurações > E-mail > Configuração de e-mail > Desativar erro "O servidor SMTP não está configurado" > Ativar**.
- Navegue até **Configurações > E-mail > OK > Configuração de e-mail > OK > Desativar erro "O servidor SMTP não está configurado" > OK > Ativar > OK**.

Para evitar que o erro ocorra novamente, realize o seguinte procedimento:

- Atualize o firmware. Para obter mais informações, consulte Atualização de software
- Defina as configurações de SMTP de e-mail. Para obter mais informações, consulte Definição das configurações de SMTP de e-mail

IMPOSSÍVEL ENVIAR E-MAILS

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Assegure-se de que as configurações de SMTP do e-mail estão configuradas corretamente. Para obter mais informações, consulte Definição das configurações de SMTP de e-mail. É possível enviar e-mail?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Assegure-se de usar a senha correta. Dependendo do seu provedor de serviço de e-mail, use a senha da sua conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para obter mais informações, consulte Definição das configurações de SMTP de e-mail. É possível enviar e-mail?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Assegure-se de que a impressora esteja conectada a uma rede e se essa rede está conectada à Internet. É possível enviar e-mail?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Problemas de envio de fax

NÃO É POSSÍVEL ENVIAR OU RECEBER FAXES

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Assegure-se de que as conexões de cabos dos seguintes equipamentos estão seguras: • Telefone • Fone • Secretária eletrônica É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se há tom de discagem. • Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. É possível escutar o tom de discagem?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 4.
Etapa 4 Verifique a tomada do telefone. a. Conecte o telefone analógico diretamente à tomada. b. Verifique se há tom de discagem.	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
c. Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente. d. Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente. e. Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. É possível enviar ou receber um fax?		
Etapa 5 Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto. • Se você estiver usando um serviço de telefonia do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), assegure-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.

AÇÃO	SIM	NÃO
linha telefônica analógica para a máquina de fax. É possível enviar ou receber um fax?		
Etapa 6 Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos. a. Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica. b. Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
Etapa 7 Digitalize uma página por vez do documento original. a. Disque o número do fax. b. Digitalize o documento. É possível enviar ou receber um fax?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

É POSSÍVEL RECEBER, MAS NÃO ENVIAR FAX

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Coloque o documento original adequadamente na bandeja do AAO ou no vidro do scanner. Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Configure apropriadamente o número do atalho. • Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar. • Disque manualmente o número de telefone. Você consegue enviar faxes?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

É POSSÍVEL ENVIAR, MAS NÃO RECEBER FAX

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Assegure-se de que a origem do papel não esteja vazia. É possível receber faxes?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique as configurações de atraso de contagem de toques. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Fax** > **Configurações de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Toques para responder** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. É possível receber faxes?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte Páginas em branco. É possível receber faxes?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

QUALIDADE DE IMPRESSÃO DE FAX RUIM

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Assegure-se de que não há problemas com a qualidade de impressão. a. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Solução de problemas** > **Páginas de teste de qualidade da impressão** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Corrija os defeitos de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte Baixa qualidade de impressão. A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos. a. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Fax** > **Configuração de fax** > **Configurações de recebimento de fax** > **Controles do administrador** > **Velocidade máxima** Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. b. Selecione uma velocidade de transmissão menor. A qualidade da impressão do fax está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Problemas de digitalização

NÃO É POSSÍVEL DIGITALIZAR PARA UM COMPUTADOR

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Realize um trabalho de cópia. O trabalho de cópia foi bem-sucedido?	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b. Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique a conectividade da impressora. a. Imprimir a página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Relatórios** > **Rede** > **Página de configuração de rede** b. Verifique o status da rede. A impressora está conectada à rede?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 4 a. Conecte a impressora à rede. b. Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 a. Assegure-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede. b. Digitalize o documento. É possível digitalizar o documento para um computador?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

IMPOSSÍVEL DIGITALIZAR PARA UMA PASTA DA REDE

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Criando um atalho para a pasta da rede. b. Digitalize um documento usando o atalho. Para obter mais informações, consulte Digitalização para uma pasta da rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Nota: Assegure-se de que o caminho e o formato da pasta de rede estão corretos. Por exemplo, //server_hostname/foldername/path, em que server hostname é um domínio completamente qualificado (FQDN) ou endereço IP.	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
O diretório e formato da pasta da rede estão corretos?		
Etapa 3 Assegure-se de que você tem permissão de acesso de gravação à pasta de rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 4 Atualizar o atalho da pasta da rede. a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. • Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. • Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente. b. Clique em **Atalhos** e selecione um atalho. Se você tem vários tipos de atalho, selecione Pasta da rede. c. No campo, Diretório de compartilhamento, digite o diretório da pasta da rede. • Se o caminho de compartilhamento for \\server_hostname\foldername\path, digite //server_hostname/foldername/path. • Assegure-se de usar barras ao digitar o caminho de compartilhamento. d. No menu Autenticação, selecione o seu método de autenticação. Se Autenticação estiver definida como “Usar nome de usuário e senha atribuídos,”	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
então digite as suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha. e. Clique em **Salvar**. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?		
Etapa 5 Assegure-se de que a impressora e a pasta de rede estejam conectadas à mesma rede. É possível digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta da rede?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

CÓPIAS PARCIAIS DO DOCUMENTO OU FOTOGRAFIA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Assegure-se de que o documento ou a foto estejam colocados com a face para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. b. Copiar o documento ou foto. O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja. b. Copiar o documento ou foto. O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

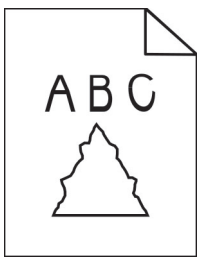
A DIGITALIZAÇÃO NÃO FOI CONCLUÍDA COM ÊXITO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Verificar as conexões dos cabos. a. Assegure-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora. b. Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique o arquivo que deseja digitalizar. a. Assegure-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino. b. Assegure-se de que o documento ou foto que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo. c. Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 a. Assegure-se de que a caixa de seleção **Anexar marca de hora** ou **Sobregravar o arquivo existente** está marcada nas definições da configuração de destino. b. Reenvie o trabalho de digitalização. O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

A QUALIDADE DA CÓPIA NÃO É BOA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Limpe o vidro do scanner e o vidro do AAO com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do AAO dentro do AAO, limpe também esse vidro. Para obter mais informações, consulte Limpeza do Scanner. b. Assegure-se de que o documento ou a foto estejam colocados com a face para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. c. Copiar o documento ou foto. A qualidade da cópia está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. Verifique a qualidade do documento ou fotografia original. b. Ajuste as definições de qualidade de digitalização. c. Copiar o documento ou foto. A qualidade da cópia está satisfatória?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

IMAGEM OU TEXTO RECORTADO AO DIGITALIZAR NO AAO



AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Coloque 50 folhas de papel comum limpo no AAO. Nota: O papel comum ajuda a limpar ou remover poeira e outras partículas dos rolos de alimentação do AAO.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.
Etapa 2 No painel de controle, pressione o botão **Iniciar**		
Etapa 3 Coloque um documento original no AAO.		
Etapa 4 Digitalize o documento.		

LISTRAS ESCURAS VERTICAIS NA SAÍDA AO DIGITALIZAR A PARTIR DO AAO





AÇÃO	SIM	NÃO
a. Abra a tampa do scanner. b. Limpe o vidro do AAO e o próprio AAO usando um pano úmido, macio e sem fiapos. c. Feche a tampa do scanner. d. Digitalize o documento. As listras verticais aparecem nos documentos digitalizados?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

O SCANNER NÃO FECHA

AÇÃO	SIM	NÃO
Remova obstruções que estejam mantendo a tampa do scanner aberta. A tampa do scanner fecha corretamente?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

A DIGITALIZAÇÃO É MUITO DEMORADA OU CONGELA O COMPUTADOR

AÇÃO	SIM	NÃO
Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização. A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

O SCANNER NÃO RESPONDE

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente à impressora e à tomada elétrica. Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. b. Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada. b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. c. Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 a. Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente. b. Copiar ou digitalizar o documento. O scanner está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

AJUSTE DE REGISTRO DO SCANNER

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Configuração do scanner** > **Registro manual do scanner** > **Teste rápido de impressão**.

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Coloque a página de Teste de impressão rápido no vidro do scanner e selecione **Registro da base de cópia**.
3. Selecione **Teste rápido de cópia**.
4. Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

   Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

5. Repita as Etapas 3 e 4 até que as margens da página do Teste rápido de cópia se aproximem o máximo do documento original.

AJUSTANDO O REGISTRO DO AAO

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **Dispositivo** > **Manutenção** > **Menu de configuração** > **Configuração do scanner** > **Registro manual do scanner** > **Teste rápido de impressão**.

   Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.

2. Coloque a página de Teste rápido de impressão na bandeja do AAO, e, em seguida, selecione **Registro do AAO dianteiro**.

   Nota: Para alinhar o registro do ADF dianteiro, coloque a página do teste voltada para cima, com a margem curta entrando primeiro no ADF.

3. Selecione **Teste rápido de cópia**.
4. Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.

   Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

5. Repita as Etapas 3 e 4 até que as margens da página do Teste rápido de cópia se aproximem o máximo do documento original.

Contato com o Suporte técnico ao cliente

Para obter os números de telefone do Suporte técnico ao cliente, acesse https://www.xerox.com/office/worldcontacts. Antes de entrar em contato com o Suporte técnico ao cliente, assegure-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para receber um e-mail, suporte via chat ou para navegar até a documentação e drivers suportados, dentre outros downloads, acesse www.xerox.com, clique no link **Suporte técnico ao cliente**, e procure pelo seu produto.

O suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, acesse www.xerox.com/supplies. Para outros países ou regiões entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas 330
Regulamentações para cópia 341
Fichas de informações de segurança de produtos químicos 344

Regulamentações básicas

NÍVEIS DE EMISSÃO DE RUÍDO

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

PRESSÃO SONORA MÉDIA EM 1 METRO, DBA	
Impressão	1 face: 52 Frente e verso: 50
Digitalização	52
Cópia	55
Pronto	14

DIRETIVA DE ECODESIGN LOT 19 DA UNIÃO EUROPEIA

De acordo com a Diretiva de Ecodesign da Comissão Europeia, a fonte de luz contida neste produto ou em seus componentes deve ser usada apenas para captura de imagem ou projeção de imagem, e não se deve ser usada em outros aplicativos.

AVISO DE SENSIBILIDADE À ESTÁTICA



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

INFORMAÇÕES SOBRE TEMPERATURA

Temperatura ambiental de operações	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F), UR de 8 a 80%

INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 550 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.15 páginas/Wh

AVISO SOBRE LASER

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

- Classe: IIIb (3b) AlGaAs
- Potência nominal (miliwatts): 15
- Comprimento de onda (nanômetros): 775–800

ENERGIA

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

MODO	DESCRIÇÃO	CONSUMO DE ENERGIA (WATTS)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	1 face: 460 Frente e verso: 325
Cópia	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	460
Digitalização	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D (B225); 9,5 (B235, unidade flash)
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	5,5 (B225); 6,0 (B235)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,2 (B225) ou 1,1 (B235)
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	N/D
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1 (B225); 0,2 (B235)

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de repouso

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.

Nota: Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

Nota: O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

O tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo desligado

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

AVISOS REGULAMENTARES DE TELECOMUNICAÇÃO

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico.

Aviso de exigências da FCC aos usuários de rede telefônica dos EUA

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das regras da FCC e as exigências adotadas pelo ACTA (Administrative Council for Terminal Attachments). Na parte de trás deste equipamento há uma etiqueta contendo, entre outras informações, um identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se solicitado, esse número deve ser fornecido à sua companhia telefônica.

Este equipamento usa o conector de código universal de pedido de serviço (USOC) RJ-11C .

O plugue e a tomada utilizados para conectar este equipamento à fiação das instalações e à rede telefônica devem estar em conformidade com as regras vigentes da Parte 68 do FCC e as exigências adotadas pelo ACTA. Use um cabo telefônico (RJ-11) compatível de 26 AWG ou superior ao conectar este produto à rede de telefone pública conectada. Consulte a sua documentação de configuração para obter mais informações.

O REN (Número de Equivalência de Toque) é usado para determinar o número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha telefônica. RENs excessivos em uma linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada. Em muitas, mas não em todas as áreas, a soma de RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a sua empresa de telefonia local. Para produtos aprovados depois de 23 de julho de 2001, o REN para este produto faz parte do identificador do produto que tem o formato US:AAAEQ##TXXXX. Os dígitos representados por ## são o REN sem um ponto decimal (por exemplo, 03 é um REN de 0,3). Para os produtos anteriores, o REN é mostrado separadamente na etiqueta.

Se este equipamento causar danos à rede telefônica a empresa de telefonia irá notificá-lo com antecedência que pode ser necessário a descontinuidade temporária de serviço. Se não ocorrer o aviso antecipado, a empresa de telefonia notificará o cliente o mais rápido possível. Você também será avisado do seu direito de fazer uma reclamação com o FCC.

A empresa de telefonia pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que possam afetar a operação deste equipamento. Se isso acontecer, a empresa de telefonia irá notificá-lo com antecedência para que você faça as modificações necessárias para que o serviço não seja interrompido.

Se tiver problemas com este equipamento, entre em contato com o seu ponto de compra para obter informações sobre reparo e garantia. Se o equipamento estiver causando danos à rede telefônica, a empresa de telefonia poderá solicitar que você desconecte o equipamento até que o problema seja resolvido.

Este equipamento não contém peças que podem ser reparadas pelo usuário. Para obter informações sobre reparos e garantia, entre em contato com o seu ponto de compra.

A conexão ao serviço de linhas públicas está sujeita às tarifas do estado. Entre em contato com a comissão de utilidade pública estadual, a comissão de serviços públicos ou a comissão corporativa para obter informações.

Se na sua residência houver um equipamento de alarme especialmente conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação deste equipamento não irá desabilitar o seu equipamento de alarme. Se você tiver dúvidas sobre o que desativará o equipamento de alarme, consulte a empresa de telefonia ou um técnico qualificado.

O Ato de 1991 - Telephone Consumer Protection (Proteção ao consumidor de telefonia) tornou ilícito para qualquer pessoa usar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem, a menos que essa mensagem contenha claramente em uma margem na parte superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão a data e hora em que foi enviada e uma identificação da empresa, de outra entidade ou da pessoa que está enviando a mensagem, e o número de telefone da máquina emissora dessa empresa ou de outra entidade ou pessoa. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas cobranças excedam as cobranças de transmissão local ou de longa distância.)

Consulte a documentação do usuário para programar estas informações na sua máquina de fax.

Aviso aos usuários da rede telefônica Canadense

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis no Canadá: Innovation, Science and Economic Development Canada.

O Número de Equivalência de Toque (REN, Ringer Equivalence Number) indica o número máximo de dispositivos que podem ser conectados a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir em

qualquer combinação de dispositivos, sujeito apenas ao requisito de que a soma dos RENs de todos os dispositivos não exceda cinco. O REN está localizado na etiqueta no produto.

Este equipamento usa conectores de telefone CA11A.

Avis Réservé aux Utilisateurs du Réseau Téléphonique du Canada

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro REN (ringer equivalence number: numéro d'équivalence de sonnerie) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN est indiqué sur l'étiquette produit.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

Aviso aos usuários da rede telefônica da Nova Zelândia

A seguir estão condições especiais para instruções do usuário de Fax. A concessão de uma telepermissão para qualquer item do equipamento terminal indica somente que a Telecom aceitou o fato de o item atender às condições mínimas para conexão em sua rede. Isso não indica nenhum endosso do produto por parte da Telecom, nem representa qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não oferece garantia a qualquer item quanto ao funcionamento correto, em todos os sentidos, com outro item de equipamento telepermitido de um modelo ou fabricante diferente, e nem implica que todo produto será compatível om todos os serviços de rede da Telecom.

Este equipamento não deve ser configurado para realizar chamadas automáticas para o Serviço de Emergência "111" da Telecom.

Este equipamento não pode ser usado para efetiva transmissão de uma chamada para outro dispositivo conectado na mesma linha.

Este equipamento não deve ser usado em quaisquer circunstância que possam constituir prejuízo a outros clientes da Telecom.

Este equipamento não é capaz, em todas as condições operacionais, de corrigir a operação em velocidades superiores àquelas para as quais foi projetado. A Telecom não assumirá responsabilidades caso surjam dificuldades a partir de tais circunstâncias.

A discagem decádica (ou pulso) neste dispositivo não é adequada para uso na rede da Telecom na Nova Zelândia.

Para a operação correta, o total de todos os Números de Equivalência de Toque (RENs) de todos os dispositivo conectados paralelamente na mesma linha telefônica não pode ultrapassar 5. O REN deste dispositivo está localizado na etiqueta.

Este dispositivo usa um conector modular RJ-11C. Entre em contato com o seu ponto de compra se um adaptador BT for necessário.

Alguns parâmetros necessários para conformidade com os requisitos de telepermissão da Telecom dependem do equipamento associado a este dispositivo. O equipamento associado deve estar configurado para funcionar dentro dos seguintes limites para atender às especificações da Telecom:

- Não deve haver mais de 10 tentativas para o mesmo número em um período de 30 minutos feitas por iniciativa de uma única chamada manual, e
- O equipamento deve ficar "no gancho" por um período de não menos que 30 segundos entre o final da primeira tentativa e o início da tentativa de chamada seguinte.
- O equipamento deve estar configurado para assegurar que as chamadas automáticas para diferentes números sejam espaçadas de maneira que não haja menos de 5 segundos entre o final da primeira tentativa de chamada e o início da outra.

Verwendung dieses Produkts in Deutschland

Für dieses Produkt muss ein deutscher Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung für jede Leitung installiert werden, über die in Deutschland Zeitsteuertakte übertragen werden. Zeitsteuertakte sind in analogen Leitungen in Deutschland möglicherweise nicht vorhanden. Der Teilnehmer kann die Bereitstellung von Zeitsteuertakten veranlassen oder beim deutschen Netzanbieter telefonisch deren Deaktivierung beantragen. Im Regelfall werden Zeitsteuertakte nur dann bereitgestellt, wenn dies vom Teilnehmer bei der Installation ausdrücklich erwünscht wird.

Uso deste produto na Suíça

Este produto requer que um filtro de tons de faturamento Suíço esteja instalado em qualquer linha que receba pulsos de medição na Suíça.

Utilisation de ce produit en Suisse

Cet appareil nécessite l'utilisation d'un filtre de tonalité de facturation suisse devant être installé sur toute ligne recevant des impulsions de comptage en Suisse.

Verwendung dieses Produkts in der Schweiz

Für dieses Produkt muss ein schweizerischer Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung für jede Leitung installiert werden, über die in der Schweiz Zeitsteuertakte übertragen werden.

Uso del prodotto in Svizzera

Questo prodotto richiede un filtro toni Billing svizzero, da installare su tutte le linee che ricevono impulsi remoti in Svizzera.

AVISOS REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIO

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse https://support.xerox.com.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Innovation, Science and Economic Development Canada

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Conformidade da União Europeia e a Área Econômica Europeia

A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Restrições

Este equipamento de rádio é restrito apenas ao uso em local fechado. O uso em local aberto é proibido. Esta restrição aplica-se a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ

DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20dBm para ambas as bandas.

DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE DA COMISSÃO FEDERAL DE COMUNICAÇÕES (FCC)

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou represente de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.

Nota: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

Endereço na Web: https://www.xerox.com/en-us/about/ehs

Chamada (apenas EUA e Canadá): 1–800–ASK-XEROX (1–800–275–9376)

E-mail: EHS-Europe@xerox.com

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DA INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA

Este aparelho digital Classe B atende a todos os requisitos da Norma Canadense ICES-003 de Equipamento Causador de Interferência.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

ALEMANHA

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

TURKEY ROHS REGULATION

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento, certificamos que "ela está em conformidade com o regulamento EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

CONFORMIDADE DE ROHS DA UCRÂNIA

Обладнання відповідаєвимогам Технічного регламенту щодо обмеження

використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному

обладнані, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня

2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

Regulamentações para cópia

ESTADOS UNIDOS

O congresso, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

1. Obrigações e valores do Governo dos Estados Unidos, como:
    - Certificados de Endividamento.
    - Moeda do Banco Nacional.
    - Cupons de Títulos de Dívida.
    - Notas do Banco de Reserva Federal.
    - Certificados Prata.
    - Certificados Ouro.
    - Títulos de Dívida dos Estados Unidos.
    - Notas do Tesouro.
    - Notas de Reserva Federal.
    - Notas Fracionais.
    - Certificados de Depósito.
    - Papel-moeda.
    - Títulos de dívida e obrigações de determinadas agências do governo, como a FHA, etc.
    - Títulos de dívidas. Os títulos de dívida da economia americana podem ser fotografados somente para fins publicitários de acordo com a campanha de venda de tais títulos.
    - Selos da receita interna. Se for necessária a reprodução de um documento legal em que haja um selo de receita cancelada, ela será permitida desde que seja feita para fins legais.
    - Selos postais, cancelados ou não cancelados. Para a finalidade de filatelia, os selos postais podem ser fotografados, desde que a reprodução esteja em preto e branco e seja menor que 75% ou maior que 150% das dimensões lineares do original.
    - Ordens de pagamento postais.
    - Faturas, cheques ou rascunhos de dinheiro desenhado por oficiais autorizados dos Estados Unidos.
    - Selos e outras representações de valor, de qualquer denominação, que tenham sido ou possam ser emitidos de acordo com qualquer Ato do Congresso.
    - Certificados de Compensação Ajustados para veteranos de guerras mundiais.
2. Obrigações e valores de qualquer governo estrangeiro, banco ou corporação.

3. Materiais com direitos autorais, a menos que tenha obtido a permissão do proprietário do direito autoral, ou a reprodução se encaixar nas provisões de direitos de reprodução de biblioteca ou de "uso legal" de acordo com a lei de direitos autorais. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.
4. Certificado de cidadania ou naturalização. Certificados de naturalização estrangeira podem ser fotografados.
5. Passaportes. Passaportes estrangeiros podem ser fotografados.
6. Papéis de imigração.
7. Rascunho de cartões de Registro.
8. Papéis de indução de serviço seletivo que possuem qualquer uma das seguintes informações da pessoa inscrita.
    - Lucros ou Receitas.
    - Registro no Tribunal.
    - Condição física ou mental.
    - Status de Dependência.
    - Serviço militar anterior.
    - Exceção: certificados de dispensa do serviço militar dos Estados Unidos podem ser fotografados.
9. Crachás, cartões de identificação, passagens ou insígnias usadas por militares ou por membros de vários departamentos federais, como FBI, tesouro público etc. (a menos que a fotografia seja solicitada pelo chefe de tal departamento ou agência).

A reprodução dos seguintes itens também é proibida em determinados estados:

- Licenças de Automóveis.
- Licenças para Dirigir.
- Certificados de Propriedade de Automóvel.

A lista acima não está completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Para obter informações adicionais sobre essas provisões ente em contato com Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.

CANADÁ

O parlamento, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

- Notas bancárias atuais ou papel moeda atual
- Obrigações e valores de um governo ou banco.
- Contas a pagar do tesouro ou comprovantes de renda

- O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de uma agência ou autoridade pública no Canadá, ou de um tribunal.
- Proclamações, normas, regulamentações ou nomeações, ou suas notificações (tentando causar a falsa impressão de terem sido impressos pela Queens Printer do Canadá ou por impressora equivalente de uma província).
- Marcas, selos, invólucros ou projetos utilizados pelo ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, pelo governo de um estado que não seja o Canadá ou um departamento, conselho, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província, ou governo de um estado que não seja o Canadá.
- Selos impressos ou adesivos usados com a finalidade de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um estado que não seja o Canadá.
- Documentos ou registros mantidos por oficiais públicos encarregados da confecção ou emissão de cópias de certificados, onde a cópia passe a falsa impressão de ser uma cópia do certificado.
- Materiais ou marcas com direitos autorais de qualquer maneira ou tipo sem o consentimento do proprietário do direito autoral ou da marca.

Essa lista é fornecida para sua conveniência e auxílio, mas não é completa e não é assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

OUTROS PAÍSES

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem tais reproduções.

- Notas monetárias
- Notas e cheques bancários
- Títulos de dívida e garantias do banco e do governo
- Passaportes e cartões de identificação
- Materiais ou marcas com direitos autorais sem o consentimento do proprietário
- Selos postais e outros instrumentos negociáveis

Esta lista não é completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, contate seu advogado.

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: https://safetysheets.business.xerox.com/en-us/
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para EHS-Europe@xerox.com

Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Descarte e reciclagem do produto 346
América do Norte 347
Xerox Green World Alliance 348
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE) 349

Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1–800–ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse https://www.xerox.com/recycling.
2. Selecione um país na lista fornecida.
3. Selecione uma opção de devolução.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos. Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

AVISO DE RESÍDUO ELETRÔNICO DA ÍNDIA



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as "Regras de Resíduo Eletrônico da Índia" e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.