

VERSION 2.1  
AOÛT 2022  
702P08893

# Imprimante Xerox® B310

Guide de l'utilisateur

© 2022 Xerox Corporation. Tous droits réservés. Xerox® est une marque de Xerox Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe®, le logo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM®, Flash®, Macromedia®, Photoshop® et PostScript® sont des marques de commerce ou des marques déposées de Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk®, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® et AirPrint Logo®, Mac®, Mac OS® et Macintosh® sont des marques déposées d'Apple Inc., aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Le service de messagerie Web Gmail® et la plate-forme de technologies pour les mobiles Android® sont des marques déposées de Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® et PCL® sont des marques déposées de Hewlett-Packard Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

IBM® et AIX® sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® et McAfee ePO® sont des marques ou des marques déposées de McAfee, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® et OneDrive® sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mopria est une marque de Mopria Alliance.

PANTONE® et les autres marques commerciales Pantone Inc. sont la propriété de Pantone Inc.

UNIX® est une marque commerciale aux États-Unis et dans d'autres pays, accordée sous licence exclusivement par le biais de X/Open Company Limited.

Linux® est une marque déposée de Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® est une marque de Wi-Fi Alliance.

PCL® est une marque déposée de Hewlett-Packard Company. PCL désigne un ensemble de commandes de l'imprimante (langage) et de fonctions inclus dans les produits d'imprimante. Cette imprimante est conçue pour être compatible avec le langage PCL. Cela signifie qu'elle reconnaît les commandes PCL utilisées dans divers programmes et que l'imprimante émule les fonctions correspondant à ces commandes.

Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Table des matières

|   |    |
|---|----|
| 1 Sécurité .....  | 7  |
| Conventions .....   | 8  |
| Déclaration du produit.....   | 9  |
| Sécurité de maintenance .....   | 12 |
| Informations sur les consommables .....   | 13 |
| 2 À propos de l'imprimante.....   | 15 |
| Configuration de l'imprimante .....   | 16 |
| Utilisation du panneau de commande.....   | 17 |
| Comprendre l'état du voyant lumineux.....   | 18 |
| Choix du papier.....  | 19 |
| Conseils de manipulation et de stockage des supports .....                                  | 19 |
| Caractéristiques du papier .....  | 19 |
| Supports déconseillés.....  | 20 |
| Sélection de formulaires préimprimés et de papier à en-tête .....                           | 21 |
| Stockage du papier.....   | 21 |
| Formats papier pris en charge .....   | 22 |
| Types de papier pris en charge .....  | 24 |
| Grammages de papiers pris en charge .....   | 25 |
| 3 Configurer, installer et paramétrer.....  | 27 |
| Sélection d'un emplacement pour l'imprimante .....  | 28 |
| Connexion des câbles .....  | 30 |
| Recherche de l'adresse IP de l'imprimante .....   | 31 |
| Chargement du papier et des papiers spéciaux .....  | 32 |
| Configuration du format et du type de papier .....  | 32 |
| Configuration des paramètres de papier Universel.....                                       | 32 |
| Chargement des magasins .....   | 32 |
| Alimentation du chargeur multifonction .....  | 34 |
| Chaînage des magasins .....   | 35 |
| Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et micrologiciels.....                   | 37 |
| Installation des logiciels .....  | 37 |
| Mise à jour du logiciel .....   | 41 |
| Exportation ou importation d'un fichier de configuration .....                              | 41 |
| Application Xerox® Easy Assist .....  | 42 |
| Connexion à l'application Xerox® Easy Assist pour les imprimantes iInstallées.....          | 45 |
| Mise en réseau.....   | 46 |
| Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi .....   | 46 |
| Connexion de l'imprimante à un réseau sans fil à l'aide de Wi-Fi Protected Setup (WPS)..... | 46 |
| Configuration de Wi-Fi Direct .....   | 46 |
| Connexion d'un périphérique mobile à l'imprimante .....                                     | 47 |
| Connexion d'un ordinateur à l'imprimante .....  | 47 |
| Désactivation du réseau Wi-Fi .....   | 48 |

|  |    |
|--|----|
| Vérification de la connectivité de l'imprimante .....                                      | 48 |
| Impression de la page des paramètres de menu.....  | 49 |
| 4 Sécurisation de l'imprimante .....   | 51 |
| Accès à la fente de sécurité .....   | 52 |
| Effacement de la mémoire de l'imprimante.....  | 53 |
| Restauration des paramètres usine.....   | 54 |
| Déclaration relative à la volatilité.....  | 55 |
| 5 Imprimer.....  | 57 |
| Impression depuis un ordinateur .....  | 58 |
| Impression à partir d'un appareil mobile.....  | 59 |
| Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide du service d'impression Mopria®..... | 59 |
| Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide d'AirPrint® .....                    | 59 |
| Impression à partir d'un périphérique mobile à l'aide de Wi-Fi Direct® .....               | 60 |
| Impression de la liste des échantillons de polices.....                                    | 61 |
| Insertion de feuilles de repère entre les copies.....                                      | 62 |
| Annulation d'un travail d'impression .....   | 63 |
| Sur le panneau de commande de l'imprimante :.....  | 63 |
| À partir de l'ordinateur.....  | 63 |
| Réglage de l'intensité du toner.....   | 64 |
| 6 Utilisation des menus de l'imprimante.....   | 65 |
| Carte des menus.....   | 66 |
| Périphérique .....   | 67 |
| Préférences .....  | 67 |
| Mode éco .....   | 68 |
| Notifications .....  | 68 |
| Gestion de l'alimentation .....  | 71 |
| Restaurer les paramètres usine .....   | 72 |
| Maintenance.....   | 72 |
| À propos de cette imprimante .....   | 74 |
| Imprimer.....  | 76 |
| Mise en page .....   | 76 |
| Configuration.....   | 77 |
| Qualité.....   | 78 |
| PostScript .....   | 79 |
| PCL.....   | 79 |
| Image.....   | 81 |
| Papier.....  | 83 |
| Configuration des magasins.....  | 83 |
| Configuration du support.....  | 84 |
| Réseau/Ports.....  | 86 |
| Informations réseau .....  | 86 |
| Sans fil.....  | 87 |
| Wi-Fi Direct.....  | 90 |
| AirPrint.....  | 91 |
| Gestion des services mobiles .....   | 92 |
| Ethernet .....   | 92 |

|   |     |
|---|-----|
| TCP/IP .....  | 94  |
| SNMP .....  | 97  |
| IPSec .....   | 99  |
| 802.1x .....  | 100 |
| Configuration LPD .....                                       | 101 |
| Paramètres HTTP/FTP .....                                     | 102 |
| USB.....  | 103 |
| Restreindre l'accès au réseau externe .....                   | 104 |
| Impression universelle.....                                   | 104 |
| Sécurité .....  | 107 |
| Méthodes de connexion .....                                   | 107 |
| Gestion des certificats.....                                  | 109 |
| Restriction de connexion .....                                | 109 |
| Configuration de l'impression confidentielle.....             | 110 |
| Effacer les fichiers de données temporaires.....              | 111 |
| Paramètres LDAP de solutions.....                             | 111 |
| Divers .....  | 112 |
| Relevés .....   | 113 |
| Page des paramètres de menus .....                            | 113 |
| Périphérique.....   | 113 |
| Imprimer.....   | 113 |
| Réseau.....   | 114 |
| Plan consommables .....                                       | 115 |
| Activation du plan.....                                       | 115 |
| Conversion du plan.....                                       | 115 |
| Service d'abonnement.....                                     | 115 |
| Dépannage .....   | 116 |
| 7 Entretien de l'imprimante .....                             | 117 |
| Vérification de l'état des pièces et consommables .....       | 118 |
| Configuration des notifications de consommables .....         | 119 |
| Configuration des alertes par courrier électronique.....      | 120 |
| Affichage de relevés.....                                     | 121 |
| Commande de pièces et de consommables.....                    | 122 |
| Utilisation de pièces et consommables authentiques Xerox..... | 122 |
| Remplacement des pièces et consommables .....                 | 123 |
| Remplacement de la cartouche de toner .....                   | 123 |
| Remplacement du module d'impression.....                      | 125 |
| Remplacement du magasin .....                                 | 128 |
| Nettoyage des pièces de l'imprimante.....                     | 129 |
| Nettoyage de l'imprimante.....                                | 129 |
| Économie d'énergie et de papier .....                         | 130 |
| Configuration des paramètres du mode économie d'énergie ..... | 130 |
| Conservation de consommables .....                            | 130 |
| Déplacement de l'imprimante à un autre endroit .....          | 131 |
| 8 Résolution d'un problème.....                               | 133 |
| Problèmes de qualité d'impression.....                        | 134 |
| Problèmes d'impression .....                                  | 135 |

|   |     |
|---|-----|
| Qualité d'impression médiocre .....   | 135 |
| Les travaux ne s'impriment pas .....  | 172 |
| L'impression est lente .....  | 173 |
| Le travail est imprimé depuis un magasin inapproprié ou sur un papier inadéquat .....         | 177 |
| L'imprimante ne répond pas.....   | 179 |
| Problèmes de connexion réseau.....  | 181 |
| Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré.....   | 181 |
| Impossible de connecter l'imprimante au réseau Wi-Fi .....                                    | 183 |
| Problèmes liés aux consommables .....   | 185 |
| Remplacer la cartouche, région d'impression inadaptée .....                                   | 185 |
| Pièces et consommables non Xerox .....  | 186 |
| Dégagement des incidents.....   | 187 |
| Réduction des risques d'incidents.....  | 187 |
| Identification des zones d'incidents.....   | 188 |
| Incident papier dans le bac récepteur standard .....  | 189 |
| Incident papier dans le chargeur multifonctions.....  | 189 |
| Incident papier dans les magasins .....   | 193 |
| Incident papier dans l'unité recto verso.....   | 197 |
| Incident papier dans la porte arrière.....  | 201 |
| Problèmes d'alimentation papier .....   | 204 |
| Enveloppe collée pendant l'impression.....  | 204 |
| L'impression assemblée ne fonctionne pas .....  | 205 |
| La fonction de chaînage du magasin ne fonctionne pas.....                                     | 206 |
| Incidents papier fréquents.....   | 207 |
| Les pages bloquées ne sont pas réimprimées .....  | 208 |
| Contacter le service client.....  | 209 |
| A Réglementation.....   | 211 |
| Réglementations de base .....   | 212 |
| Niveaux d'émission sonore .....   | 212 |
| Avis relatif à l'électricité statique.....  | 212 |
| ENERGY STAR .....   | 212 |
| Informations de température .....   | 212 |
| Información de la energía de México.....  | 213 |
| Bruits laser.....   | 213 |
| Alimentation.....   | 213 |
| Avis réglementaires sur les produits sans fil .....   | 214 |
| Avis de conformité à la réglementation FCC.....   | 215 |
| Avis de conformité d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada .....            | 216 |
| Allemagne .....   | 217 |
| Réglementation RoHS turque .....  | 217 |
| Conformité de l'Ukraine à la directive RoHS .....   | 217 |
| Fiches de données de sécurité.....  | 218 |
| B Recyclage et mise au rebut.....   | 219 |
| Mise au rebut et recyclage du produit.....  | 220 |
| Amérique du Nord .....  | 221 |
| Alliance pour un monde vert de Xerox .....  | 222 |
| Directive DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) image de la poubelle..... | 223 |
| Avis sur les déchets électriques et électroniques en Inde.....                                | 223 |

## Sécurité

Ce chapitre contient :

|   |    |
|---|----|
| Conventions .....                       | 8  |
| Déclaration du produit .....            | 9  |
| Sécurité de maintenance .....           | 12 |
| Informations sur les consommables ..... | 13 |

L'imprimante et les consommables recommandés ont été conçus et testés pour satisfaire aux exigences de sécurité les plus strictes. Suivez attentivement les recommandations ci-après pour garantir une utilisation en toute sécurité de l'imprimante Xerox.

## Conventions



Remarque : Une remarque fournit des informations pouvant vous être utiles.



**Avertissement !** Un avertissement signale un danger susceptible d'endommager le logiciel ou le matériel.



**Attention :** La mention Attention vous signale un risque de blessure corporelle.

Il existe différentes déclarations :



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Indique un risque de blessures.



**ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION :** Signale un risque d'électrocution.



**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** Signale un risque de brûlure au contact.



**ATTENTION ! RISQUE DE BASCULEMENT :** Signale un risque d'écrasement.



**ATTENTION ! RISQUE DE PINCEMENT :** Signale un risque de pincement entre des pièces mobiles.



**ATTENTION ! PIÈCES MOBILES :** Signale un risque de coupures ou de frottements à cause des pièces rotatives.

## Déclaration du produit

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Pour éviter tout risque d'incendie et d'électrocution, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de remplacement autorisé par le fabricant.

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Ce produit ne doit pas être utilisé avec des rallonges, des barres multiprises, des rallonges multiprises ou des périphériques UPS. La capacité de ces types d'accessoires peut être facilement dépassée par une imprimante laser, d'où un risque de dégâts matériels, d'incendie ou de performances d'impression amoindries.

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : N'utilisez pas ce produit avec un parasurtenseur intégré. L'utilisation de parasurtenseurs comporte un risque d'incendie et de dégâts matériels, et peut amoindrir les performances de l'imprimante.

 **ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

 **ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Abstenez-vous de couper, de tordre, de plier, d'écraser le cordon d'alimentation ou de poser des objets lourds dessus. Ne le soumettez pas à une contrainte ou une utilisation abusive. Ne pincez pas le cordon d'alimentation entre des objets, par exemple des meubles et un mur. Un risque d'incendie ou d'électrocution pourrait s'ensuivre. Vérifiez régulièrement que le cordon d'alimentation ne présente pas ces problèmes. Avant de l'inspecter, débranchez-le de la prise électrique.

 **ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution, vérifiez que tous les câbles externes, notamment le câble Ethernet et téléphonique, sont correctement fixés dans les ports appropriés.

 **ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION** : Pour éviter tout risque d'électrocution lorsque vous accédez à la carte contrôleur ou installez du matériel en option ou des cartes mémoires alors que l'imprimante est déjà en service, mettez-la hors tension et débranchez son cordon d'alimentation de la prise électrique avant de poursuivre. Si d'autres périphériques sont connectés à l'imprimante, mettez-les également hors tension et débranchez tous les câbles reliés à l'imprimante.



**ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation de la prise et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les tiroirs et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de bacs en option séparés au sol ou d'options de réception fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de réception, retirez-les et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Évitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.



**ATTENTION ! RISQUE DE BASCULEMENT :** Pour installer une ou plusieurs options sur votre imprimante ou votre multifonctions, vous aurez peut-être besoin d'un support à roulettes, d'un meuble ou d'un autre système prévu pour stabiliser la machine et éviter les blessures. Pour plus d'informations sur les configurations prises en charge, contactez le lieu où vous avez acheté l'imprimante.



**ATTENTION ! RISQUE DE BASCULEMENT :** Pour réduire le risque d'instabilité de l'appareil, chargez chaque magasin séparément. Laissez tous les autres magasins fermés jusqu'à ce que vous ayez besoin de les ouvrir.



**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** L'intérieur de l'imprimante risque d'être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



**ATTENTION ! RISQUE DE PINCEMENT :** Pour éviter tout risque de blessure par pincement, agissez avec précaution au niveau des zones signalées par cette étiquette. Les blessures par pincement peuvent se produire autour des pièces mobiles telles que les engrenages, portes, tiroirs et capots.



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Ce produit utilise un laser. L'utilisation de commandes ou de réglages, ou la mise en place de procédures autres que celles spécifiées dans le Guide de l'utilisateur peuvent entraîner des risques d'exposition aux rayonnements laser.



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** La batterie lithium de ce produit n'est pas remplaçable. Il existe un risque d'explosion si une batterie lithium est mal remplacée. Il ne faut pas décharger, démonter ou incinérer une batterie lithium. Mettez les batteries lithium usagées au rebut selon les instructions du fabricant et les réglementations locales.

Ce produit a été conçu, testé et approuvé afin de satisfaire à des normes de sécurité générale strictes et d'utiliser des composants spécifiques du fabricant. Les caractéristiques de sécurité de certains éléments ne sont pas toujours connues. Le fabricant n'est pas responsable de l'utilisation de pièces de rechange d'autres fabricants.

Pour toute intervention ou réparation autre que celles décrites dans la documentation de l'imprimante, adressez-vous à un représentant du service approprié.

Ce produit utilise un procédé d'impression thermique qui chauffe le support d'impression, ce qui peut provoquer des émanations provenant du support. Vous devez lire intégralement la section relative aux instructions de mise en service qui traitent du choix des supports d'impression afin d'éviter d'éventuelles émanations dangereuses.

Ce produit peut générer un dégagement d'ozone en fonctionnement normal et être équipé d'un filtre conçu pour limiter les concentrations d'ozone à des niveaux inférieurs à ceux préconisés par la législation. Pour éviter une forte concentration d'ozone lors d'une utilisation intensive, installez ce produit dans une zone bien ventilée et remplacez les filtres d'ozone et d'évacuation si cette instruction figure dans les consignes d'entretien du produit. Si ces consignes ne font aucune référence aux filtres, cela signifie que ce produit ne comporte pas de filtres à remplacer.

**CONSERVEZ PRÉCIEUSEMENT CES CONSIGNES.**

## Sécurité de maintenance

N'effectuez jamais d'opérations de maintenance autres que celles décrites dans cette documentation.



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** N'utilisez pas de produits de nettoyage en aérosol. Les nettoyants aérosols présentent un risque d'explosion ou d'inflammabilité lorsqu'ils sont utilisés sur un équipement électromécanique.

Utilisez les consommables et produits de nettoyage conformément aux instructions fournies.

Ne retirez pas les capots ou les caches fixés à l'aide de vis. Les éléments du service clientèle ne se trouvent pas derrière ces capots.

En cas de déversement de toner, utilisez un balai ou un chiffon humide pour l'essuyer. Balayez lentement pour minimiser la génération de poussière. Éviter d'utiliser un aspirateur. Si vous devez utiliser un aspirateur, veillez à ce qu'il soit propre à l'aspiration des poussières combustibles, par ex, moteur protégé contre les explosions et tuyau non conducteur.



**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** Les surfaces métalliques dans le module four sont chaudes. Soyez prudent(e) lorsque vous remédiez à des incidents papier dans cette zone, et évitez de toucher les surfaces métalliques.

## Informations sur les consommables



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Quand vous manipulez des cartouches d'encre ou le module four, évitez tout contact avec la peau ou les yeux. Tout contact avec les yeux peut entraîner une irritation et une inflammation. Évitez de retourner ou de démonter les cartouches. Vous pourriez accroître les risques d'irritation de la peau ou des yeux.

Stockez tous les consommables conformément aux instructions figurant sur l'emballage.

Conservez tous les consommables hors de portée des enfants.

Ne jetez jamais du toner, des cartouches de toner ou des flacons de toner sur une flamme nue.

Pour plus d'informations sur le programme de recyclage des consommables Xerox®, rendez-vous sur le site <https://www.xerox.com/recycling>.

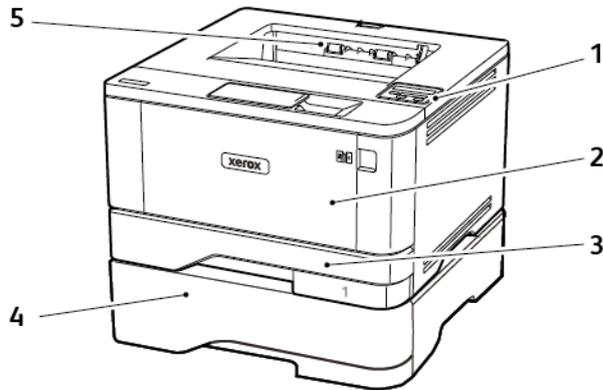


## À propos de l'imprimante

Ce chapitre contient :

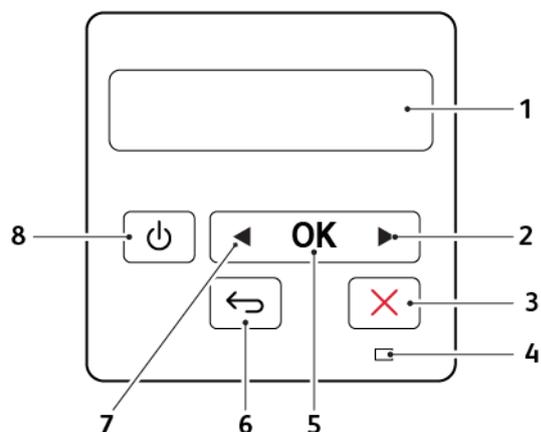
|   |    |
|---|----|
| Configuration de l'imprimante.....        | 16 |
| Utilisation du panneau de commande .....  | 17 |
| Comprendre l'état du voyant lumineux..... | 18 |
| Choix du papier.....                      | 19 |

## Configuration de l'imprimante



1. Panneau de commande
2. Chargeur multifonction
3. Magasin 250 feuilles standard
4. Magasin 550 feuilles en option
5. Bac récepteur standard

## Utilisation du panneau de commande



|   | PIÈCES DU PANNEAU DE COMMANDE | FONCTION  |
|---|-------------------------------|---|
| 1 | Afficher                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Afficher les messages de l'imprimante et l'état des consommables.</li> <li>Configurer et utiliser l'imprimante.</li> </ul>                     |
| 2 | Flèche vers la droite         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire défiler les menus ou naviguer entre les écrans et les options de menu.</li> <li>Augmenter la valeur numérique d'un paramètre.</li> </ul> |
| 3 | Bouton Arrêt/Annulation       | Arrêter le travail d'impression en cours.   |
| 4 | Voyant d'état                 | Vérifier l'état de l'imprimante.  |
| 5 | Sélection (touche)            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner une option de menu.</li> <li>Enregistrer les modifications dans un paramètre.</li> </ul>  |
| 6 | Bouton Précédent              | Revenir à l'écran précédent.  |
| 7 | Flèche vers la gauche         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Faire défiler les menus ou naviguer entre les écrans et les options de menu.</li> <li>Réduire la valeur numérique d'un paramètre.</li> </ul>   |
| 8 | Marche/Arrêt                  | <p>Allumer ou éteindre l'imprimante.</p> <p>Pour mettre l'imprimante hors tension, appuyez sur la touche Marche/arrêt et maintenez-la enfoncée pendant cinq secondes.</p>             |

## Comprendre l'état du voyant lumineux

| VOYANT D'ÉTAT        | ÉTAT DE L'IMPRIMANTE                                       |
|----------------------|--|
| Désactivé(e)         | L'imprimante est hors tension ou en mode Veille prolongée. |
| Bleu                 | L'imprimante est prête ou traite des données.              |
| Rouge clignotant     | L'imprimante nécessite une intervention de l'utilisateur.  |
| Ambre non clignotant | L'imprimante est en mode Veille.                           |

## Choix du papier

### CONSEILS DE MANIPULATION ET DE STOCKAGE DES SUPPORTS

Utilisez le papier approprié pour éviter les problèmes d'impression et réduire le risque d'incidents.

- Utilisez toujours du papier neuf en bon état.
- Avant de charger du papier, repérez la face à imprimer recommandée. Cette information est généralement indiquée sur l'emballage.
- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas plusieurs formats, grammages ou types de papier dans le même magasin, car cela provoquerait des incidents.
- N'utilisez pas de papier couché à moins qu'il soit spécialement conçu pour l'impression électrophotographique.

### CARACTÉRISTIQUES DU PAPIER

Les caractéristiques de papier suivantes affectent la fiabilité et la qualité d'impression. Lors d'une impression sur ces supports, prenez en compte les facteurs ci-après.

#### **Grammage**

Le magasin standard peut accommoder du papier dont le grammage est compris entre 60 et 120 g/m<sup>2</sup> (16 et 32 lb), sens machine sur longueur. La rigidité des papiers dont le grammage est inférieur à 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) peut être insuffisante et empêcher que l'alimentation se fasse correctement et provoquer ainsi des incidents.

#### **Tuile**

On appelle tuile la tendance du support à se recourber aux extrémités. Si le papier se recourbe d'une manière excessive, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation. Cela se produit généralement lorsque le papier a transité à l'intérieur de l'imprimante, où il est exposé à des températures élevées. Stocker du papier non emballé dans des endroits chauds, humides, froids ou secs peut contribuer à ce qu'il se recourbe avant l'impression, provoquant des problèmes d'alimentation.

#### **Lissage**

Le degré de lissage du papier affecte directement la qualité d'impression. Si le papier est trop rugueux, le toner n'est pas réparti correctement. Si le papier est trop lisse, cela peut provoquer des problèmes d'alimentation ou de qualité d'impression. Nous vous recommandons d'utiliser du papier à 50 points Sheffield.

#### **Teneur en eau**

La teneur en eau du papier affecte à la fois la qualité de l'impression et la possibilité, pour l'imprimante, d'alimenter correctement le papier. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation. L'exposition du papier aux variations de taux d'humidité peut réduire ses performances.

Stockez le papier sans le sortir de son emballage dans le même environnement que l'imprimante pendant 24 à 48 heures avant de l'utiliser pour l'impression. Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.

### Sens du grain

Le sens du grain correspond à l'alignement des fibres du papier sur une feuille. Vous avez le choix entre *sens du grain sur longueur* (dans le sens de la longueur du papier) et *sens grain sur largeur* (dans le sens de la largeur du papier).

Pour les grammages compris entre 60 et 120 g/m<sup>2</sup> (16 à 32 lb), il est conseillé d'utiliser du papier sens machine sur longueur.

### Teneur en fibres

La plupart des papiers xérogaphiques de qualité supérieure sont constitués de bois réduit en pulpe à 100 % selon un procédé chimique. Il s'agit dans ce cas d'un papier très stable engendrant peu de problèmes d'alimentation et offrant un niveau de qualité supérieur. Le papier qui contient des fibres telles que le coton peut affecter la manipulation.

## SUPPORTS DÉCONSEILLÉS

L'utilisation des types de supports suivants est déconseillée sur l'imprimante :

- Supports traités par un procédé chimique pour permettre d'effectuer des copies sans papier carbone, également appelés papiers autocopiants ou papiers NCR (No Carbon Required Paper).
- Supports préimprimés fabriqués avec des produits chimiques susceptibles de contaminer l'imprimante.
- Supports préimprimés susceptibles d'être affectés par la température du module four.
- Supports préimprimés exigeant un repérage (emplacement d'impression précis sur la page) supérieur à ±2,3 mm (±0,9 pouce), notamment des formulaires ROC (Reconnaissance optique des caractères).

Il est parfois possible de régler le repérage dans le logiciel pour imprimer sur ce type de formulaire.

- Supports couchés (de qualité effaçable), supports synthétiques et thermiques.
- Supports à bords irréguliers, supports présentant une surface rugueuse ou très texturée ou supports recourbés.
- Les papiers recyclés qui ne sont pas conformes à la norme EN 12281:2002 (européenne)
- Supports de grammage inférieur à 60g/m<sup>2</sup> (7,26kg)
- Supports reliés

## SÉLECTION DE FORMULAIRES PRÉIMPRIMÉS ET DE PAPIER À EN-TÊTE

- Utilisez du papier dans le sens de fabrication.
- Utilisez uniquement des formulaires et du papier à en-tête imprimés à l'aide d'un procédé d'impression lithographique offset ou par gravure.
- Évitez d'utiliser du papier présentant une surface rugueuse ou très texturée.
- Utilisez un type d'encre non affecté par la résine du toner. Les types d'encres oxydantes ou à base d'huile répondent généralement à ces exigences, mais pas nécessairement les types d'encre latex.
- Imprimez toujours un échantillon sur les formulaires préimprimés et papiers à en-tête que vous prévoyez d'utiliser avant d'en acheter en grande quantité. Cette action permet de déterminer si l'encre utilisée sur le formulaire préimprimé ou le papier à en-tête affecte la qualité d'impression.
- En cas de doute, contactez votre fournisseur de papier.
- Lorsque vous imprimez sur du papier à en-tête, chargez le papier dans le sens adapté à votre imprimante. Pour plus d'informations, consultez le Guide relatif au papier et aux supports spéciaux.

## STOCKAGE DU PAPIER

Suivez les recommandations ci-après afin d'éviter les incidents et les problèmes de qualité d'impression :

- Stockez le papier sans le sortir de son emballage dans le même environnement que l'imprimante pendant 24 à 48 heures avant de l'utiliser pour l'impression.
- Si l'environnement de stockage ou de transport est vraiment très différent de celui de l'imprimante, prolongez ce temps d'adaptation de quelques jours. Le papier épais peut également nécessiter un temps d'adaptation plus important.
- Pour un résultat optimal, stockez le papier à une température de 21 °C (70 °F) avec une humidité relative de 40 %.
- La plupart des fabricants d'étiquettes recommandent d'imprimer à des températures comprises entre 18 et 24 °C (65 et 75 °F) avec une humidité relative de 40 à 60 %.
- Stockez le papier dans des cartons, sur une palette ou une étagère et non sur le sol.
- Stockez les rames de papier sur une surface plane.
- Ne placez rien sur les rames de papier individuelles.
- Ne retirez le papier du carton ou de l'emballage que lorsque vous vous apprêtez à le charger dans l'imprimante. Le carton et l'emballage contribuent à maintenir le papier propre, sec et à plat.

**FORMATS PAPIER PRIS EN CHARGE**

| FORMAT PAPIER  | MAGA-SIN 250 FEUILLES STANDARD | MAGA-SIN 550 FEUILLES EN OPTION | CHARGEUR MULTIFONCTION | IMPRESSION RECTO VERSO |
|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>A4</b><br>210 x 297 mm<br>(8,27 x 11,7 pouces)                    | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| <b>Portrait A5 (DPC)</b><br>148 x 210 mm<br>(5,83 x 8,27 pouces)     | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |
| <b>Paysage A5 (DGC)</b><br>1<br>210 x 148 mm<br>(8,27 x 5,83 pouces) | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |
| <b>A6</b><br>105 x 148 mm<br>(4,13 x 5,83 pouces)                    | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |
| <b>JIS B5</b><br>182 x 257 mm<br>(7,17 x 10,1 pouces)                | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |
| <b>Oficio (Mexique)</b><br>215,9 x 340,4 mm<br>(8,5 x 13,4 pouces)   | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| <b>Hagaki</b><br>100 x 148 mm<br>(3,94 x 5,83 pouces)                | ✓                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <b>Statement</b><br>139,7 x 215,9 mm                                 | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |

| FORMAT PAPIER  | MAGA-SIN 250 FEUILLES STANDARD | MAGA-SIN 550 FEUILLES EN OPTION | CHARGEUR MULTIFONCTION | IMPRESSION RECTO VERSO |
|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| (5,5 x 8,5 pouces)   |                                |                                 |                        |                        |
| <b>Executive</b><br>184,2 x 266,7 mm<br>(7,25 x 10,5 pouces)   | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |
| <b>Letter</b><br>215,9 x 279,4 mm<br>(8,5 x 11 pouces)   | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| <b>Légal</b><br>215,9 x 355,6 mm<br>(8,5 x 14 pouces)  | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| <b>Folio</b><br>215,9 x 330,2 mm<br>(8,5 x 13 pouces)  | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| <b>Universal<sup>3</sup></b><br>99 x 148 mm à<br>215,9 x 359,92 mm<br>(3,9 x 5,83 pouces<br>à<br>8,5 x 14,17 pouces) | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓ <sub>2</sub>         |
| <b>Enveloppe 73/4</b><br>98,4 x 190,5 mm<br>(3,875 x 7,5 pouces)   | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <b>Enveloppe 9</b><br>98,4 x 225,4 mm<br>(3,875 x 8,9 pouces)  | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <b>Enveloppe 10</b><br>104,8 x 241,3 mm  | X                              | X                               | ✓                      | X                      |

| FORMAT PAPIER  | MAGA-SIN 250 FEUILLES STANDARD | MAGA-SIN 550 FEUILLES EN OPTION | CHARGEUR MULTIFONCTION | IMPRESSION RECTO VERSO |
|--|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| (4,12 x 9,5 pouces)  |                                |                                 |                        |                        |
| <b>Enveloppe DL</b><br>110 x 220 mm<br>(4,33 x 8,66 pouces)  | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <b>Enveloppe C5</b><br>162 x 229 mm<br>(6,38 x 9,01 pouces)  | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <b>Enveloppe B5</b><br>176 x 250 mm<br>(6,93 x 9,84 pouces)  | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <b>Autre enveloppe</b><br>98,4 x 162 mm à<br>176 x 250 mm<br>(3,87 x 6,38 pouces<br>à<br>6,93 x 9,84 pouces)   | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| <p><sup>1</sup> Le chargement par défaut se fait en départ grand côté.</p> <p><sup>2</sup> Le papier doit être large d'au moins 210 mm (8,27 pouces) et long d'au moins 279,4 mm (11 pouces) pour l'impression recto verso.</p> <p><sup>3</sup> Lorsque le format Universal est sélectionné, le support est configuré au format 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pouces), sauf si indiqué par l'application.</p> |                                |                                 |                        |                        |

#### TYPES DE PAPIER PRIS EN CHARGE

| TYPE DE PAPIER          | MAGA-SIN 250 FEUILLES STANDARD | MAGA-SIN 550 FEUILLES EN OPTION | CHARGEUR MULTIFONCTION | IMPRESSION RECTO VERSO |
|-------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Papier ordinaire</b> | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| <b>Carte</b>            | X                              | X                               | ✓                      | X                      |

| TYPE DE PAPIER        | MAGA-SIN 250 FEUILLES STANDARD | MAGA-SIN 550 FEUILLES EN OPTION | CHARGEUR MULTIFONCTION | IMPRESSION RECTO VERSO |
|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|
| Recyclé               | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Étiquettes en papier* | ✓                              | ✓                               | ✓                      | X                      |
| Bond                  | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Papier à en-tête      | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Préimprimé            | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Papier coloré         | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Papier fin            | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Papier épais          | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Grené/Chiffon         | ✓                              | ✓                               | ✓                      | ✓                      |
| Enveloppe             | X                              | X                               | ✓                      | X                      |
| Enveloppe grenée      | X                              | X                               | ✓                      | X                      |

\* Les étiquettes papier à une seule face sont conçues pour une utilisation occasionnelle de moins de 20 pages par mois. Les étiquettes en vinyle, spéciales pharmacie ou recto verso ne sont pas prises en charge.

#### GRAMMAGES DE PAPIERS PRIS EN CHARGE

|           | MAGA-SIN 250 FEUILLES STANDARD            | MAGA-SIN 550 FEUILLES EN OPTION           | CHARGEUR MULTIFONCTION                    | IMPRESSION RECTO VERSO                   |
|-----------|---|---|---|--|
| Grammages | 60 à 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 à 32 lb) | 60 à 120 g/m <sup>2</sup><br>(16 à 32 lb) | 60 à 217 g/m <sup>2</sup><br>(16 à 58 lb) | 60 à 90 g/m <sup>2</sup><br>(16 à 24 lb) |

À propos de l'imprimante

## Configurer, installer et paramétrer

Ce chapitre contient :

|  |    |
|--|----|
| Sélection d'un emplacement pour l'imprimante.....                          | 28 |
| Connexion des câbles.....  | 30 |
| Recherche de l'adresse IP de l'imprimante .....                            | 31 |
| Chargement du papier et des papiers spéciaux .....                         | 32 |
| Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et micrologiciels ..... | 37 |
| Application Xerox® Easy Assist .....                                       | 42 |
| Mise en réseau.....  | 46 |
| Impression de la page des paramètres de menu .....                         | 49 |

## Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

- Laissez suffisamment d'espace pour ouvrir les magasins, les capots et les portes et installer les options matérielles.
- Installez l'imprimante à proximité d'une prise électrique.

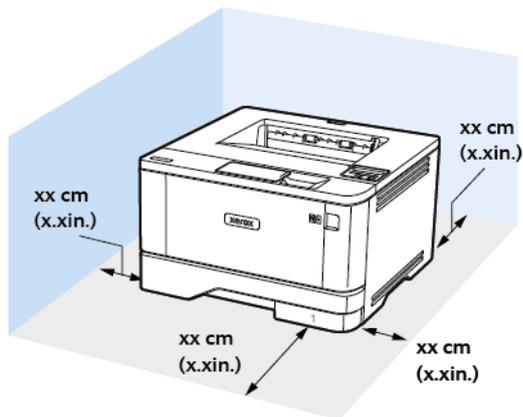


**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux normes, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.



**ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas la machine à proximité d'un point d'eau ou dans un environnement humide.

- Assurez-vous que la pièce est aérée conformément à la dernière révision de la norme ASHRAE 62 ou de la norme 156 du Comité technique CEN.
- Posez la presse sur une surface plane, stable et propre.
- Veuillez suivre les instructions suivantes :
  - Nettoyer, sécher et enlever la poussière
  - Tenir à l'écart des agrafes et des trombones
  - Ne pas exposer directement aux courants d'air provenant des appareils de climatisation, des chauffages ou des ventilateurs
  - Ne pas exposer directement aux rayons du soleil ou à un taux d'humidité élevé
- Respecter les températures recommandées et éviter les fluctuations.
  - Température ambiante : 10 à 32,2 °C (50 à 90 °F)
  - Température de stockage : -40 à 40 °C (-40 à 104 °F)
- Pour que l'imprimante soit correctement ventilée, l'espace disponible recommandé autour d'elle est le suivant :



1. En haut : 305 mm (12 pouces)
2. Arrière : 100 mm (3,94 pouces)
3. Côté droit : 76,2 mm (3 pouces)

4. Avant : 305 mm (12 pouces)

L'espace minimum nécessaire à l'avant de l'imprimante est de 76 mm (3 pouces).

5. À gauche : 110 mm (4,33 pouces)

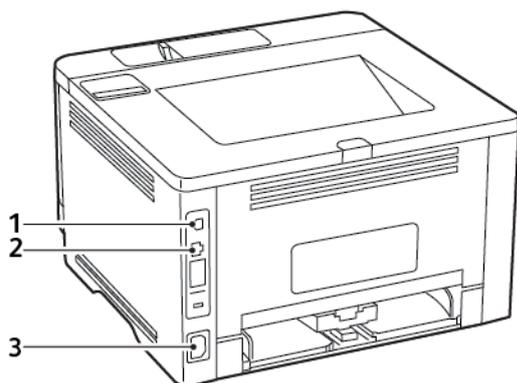
## Connexion des câbles

**⚡ ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution, n'installez pas ce produit et ne procédez à aucun branchement (cordon d'alimentation, télécopie, téléphone, etc.) en cas d'orage.

**⚠ ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux normes, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

**⚠ ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de rechange autorisé par le fabricant.

**⚠ Avertissement !** Pour éviter toute perte de données ou tout dysfonctionnement de l'imprimante, ne touchez pas au câble USB, à l'adaptateur réseau sans fil ou aux zones de l'imprimante illustrées lors de l'impression.



|   | PORT D'IMPRIMANTE              | FONCTION  |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | Port USB de l'imprimante       | Raccordez l'imprimante à l'ordinateur.          |
| 2 | Port Ethernet                  | Connectez l'imprimante à un réseau.             |
| 3 | Prise du cordon d'alimentation | Branchez l'imprimante sur une prise électrique. |

## Recherche de l'adresse IP de l'imprimante

Pour obtenir l'adresse IP de l'imprimante, ouvrez l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.

Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.

## Chargement du papier et des papiers spéciaux

### CONFIGURATION DU FORMAT ET DU TYPE DE PAPIER

1. À partir du panneau de commande, accédez à :  
**Paramètres > OK > Support > OK > Configuration des magasins > OK > Format/Type de papier > OK**, puis sélectionnez une source papier
2. Définissez le type et le format de papier.

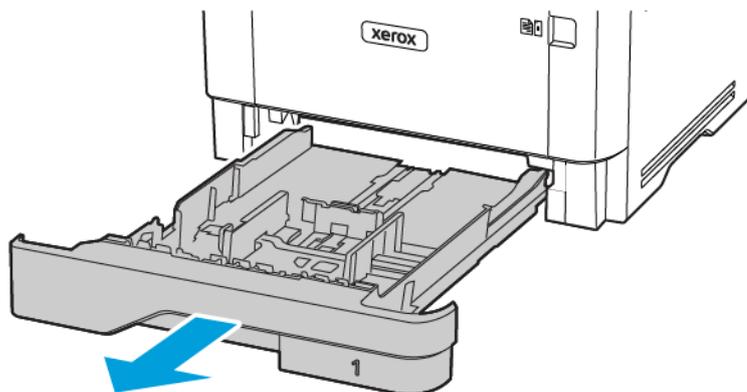
### CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DE PAPIER UNIVERSEL

1. À partir du panneau de commande, accédez à :  
**Paramètres > OK > Support > OK > Configuration du support > OK > Configuration générale > OK**
2. Configurez les paramètres.

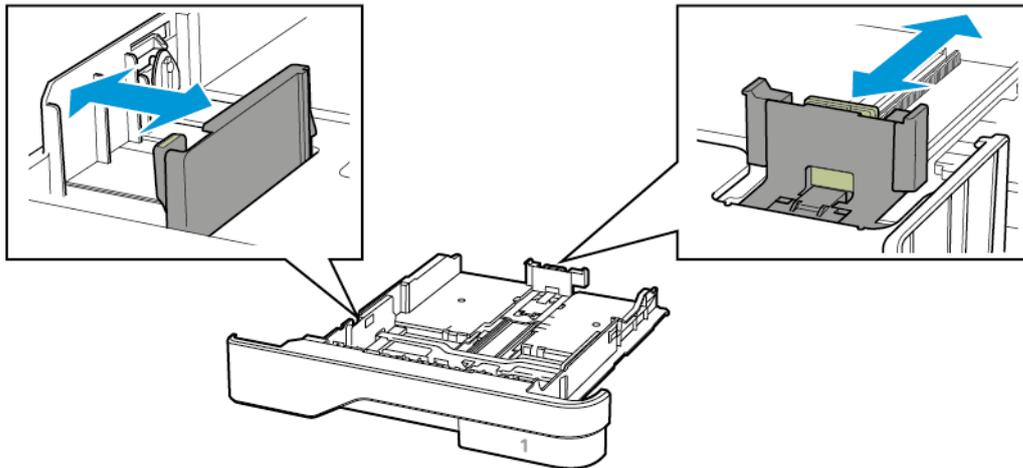
### CHARGEMENT DES MAGASINS

1. Retirez le magasin.

 Remarque : Pour éviter les incidents papier, ne retirez pas le magasin lorsque l'imprimante est occupée.



2. Ajustez les guides pour qu'ils correspondent au format du papier chargé.



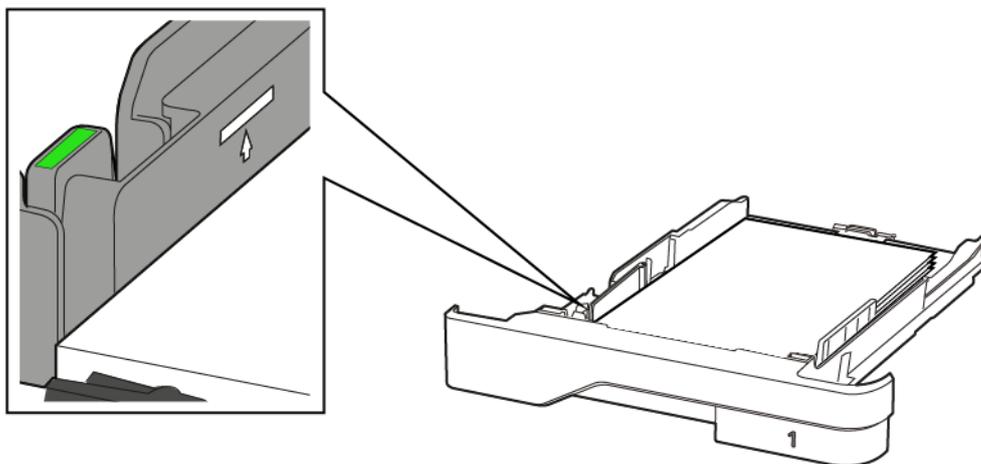
3. Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



4. Chargez la pile de papier, face à imprimer vers le bas, puis assurez-vous que les guides sont bien ajustés contre le papier.

- Chargez le papier à en-tête face vers le bas, en orientant l'en-tête vers l'avant du magasin pour l'impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le haut, en orientant l'en-tête vers l'arrière du magasin pour l'impression recto verso.
- Ne faites pas glisser le papier dans le magasin.

- Pour éviter les incidents papier, assurez-vous que la hauteur de la pile ne dépasse pas les indicateurs de remplissage maximum.

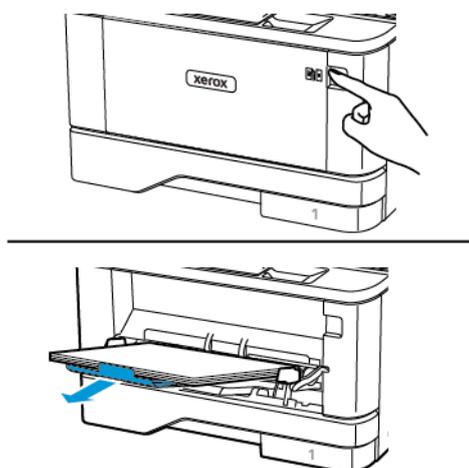


5. Remettez le magasin en place.

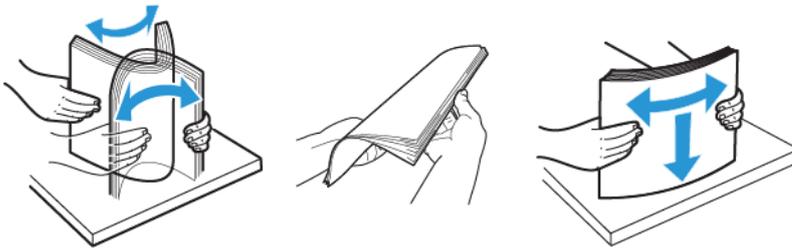
Si nécessaire, définissez le format et le type de papier à partir du panneau de commande pour qu'ils correspondent au papier chargé.

## ALIMENTATION DU CHARGEUR MULTIFONCTION

1. Ouvrez le chargeur multifonctions.



2. Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

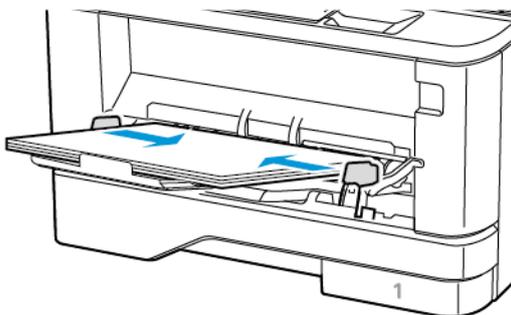


3. Chargez le papier avec la face imprimable tournée vers le haut.

- Chargez le papier à en-tête face vers le haut, en orientant l'en-tête vers l'arrière de l'imprimante pour l'impression recto.
- Chargez le papier à en-tête face vers le bas, en orientant l'en-tête vers l'avant de l'imprimante pour l'impression recto verso.
- Chargez les enveloppes avec le rabat vers le bas sur le côté gauche.

**Avertissement—Dommage potentiel :** N'utilisez jamais d'enveloppes avec fermetures, fenêtres, revêtement ou auto-adhésives.

4. Ajustez les guides pour qu'ils correspondent au format du papier chargé.



5. A partir du panneau de commande, réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé.

### CHAÎNAGE DES MAGASINS

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

Paramètres > **OK** > Support > **OK** > Configuration des magasins > **OK** > Format/Type de papier > **OK**

2. Définissez les mêmes formats et types de papier pour les magasins que vous chaînez.

3. À partir du panneau de commande, accédez à :

Paramètres > **OK** > Périphérique > **OK** > Maintenance > **OK** > Menu Config > **OK** >  
Configuration des magasins > **OK**

4. Définissez le chaînage des magasins sur **Automatique**.

Pour annuler le chaînage de magasins, assurez-vous qu'aucun magasin n'a les mêmes paramètres de format ou de type de papier.



**Avertissement !** La température du module four varie en fonction du type de papier spécifié. Pour éviter les problèmes d'impression, faites correspondre le paramètre du type de papier dans l'imprimante avec le papier chargé dans le magasin.

## Installation et mise à jour des logiciels, pilotes et micrologiciels

### INSTALLATION DES LOGICIELS

Avant d'installer le logiciel du pilote d'imprimante, vérifiez que l'imprimante est branchée, sous tension, connectée correctement, et a une adresse IP valide. L'adresse IP est en général affichée dans le coin supérieur droit du panneau de commande.

Pour afficher l'adresse IP de l'imprimante, reportez-vous à la section [Recherche de l'adresse IP de l'imprimante](#).



Remarque : Si le *Software and Documentation disc (CD-ROM Logiciel et documentation)* n'est pas disponible, téléchargez les derniers pilotes sur le site [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers)

### Système d'exploitation requis

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 et Windows Server 2022.
- MacOS version 10.14 et ultérieure.
- UNIX et Linux : L'imprimante prend en charge la connexion à de nombreuses plates-formes UNIX via l'interface réseau.

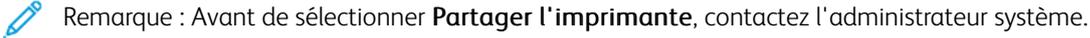
### Installation des pilotes pour une imprimante réseau Windows

1. Insérez le *disque Logiciel et documentation* dans le lecteur approprié sur votre ordinateur. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez au lecteur de CD-ROM et double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**.
2. Cliquez sur **Xerox Smart Start — Programme d'installation de pilotes (Recommandé)**.
3. Pour accepter le contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.
4. Dans la liste des imprimantes détectées, sélectionnez la vôtre.  
Lorsque vous installez des pilotes pour une imprimante réseau, cliquez sur **Vous ne voyez pas votre imprimante ?** si votre imprimante n'apparaît pas dans la liste, puis entrez l'adresse IP de l'imprimante.  
Pour afficher l'adresse IP de l'imprimante, reportez-vous à la section [Recherche de l'adresse IP de l'imprimante](#).
5. Cliquez sur **Installation rapide**.  
Un message indiquant que la l'installation a réussi s'affiche.
6. Pour terminer l'installation et fermer la fenêtre du programme d'installation, cliquez sur **Terminé**.

### Installation du fichier .zip du pilote d'imprimante Windows

Vous pouvez télécharger les pilotes d'imprimante via Xerox.com dans un fichier .zip, puis utiliser l'Assistant Ajout d'imprimante de Windows pour les installer sur votre ordinateur.

Pour installer le pilote d'imprimante à partir du fichier .zip :

1. Téléchargez, puis exportez le fichier .zip requis dans un répertoire local de votre ordinateur.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez le **Panneau de commande**, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter une imprimante**.
3. Cliquez sur **L'imprimante que je recherche n'est pas répertoriée**, puis cliquez sur **Ajouter une imprimante locale ou une imprimante réseau avec des paramètres manuels**.
4. Pour utiliser un port déjà établi, sélectionnez **Utiliser un port existant** puis sélectionnez dans la liste un port Standard TCP/IP.
5. Pour créer un port standard TCP/IP :
  - a. Sélectionnez **Créer un port**.
  - b. Sous Type de port, sélectionnez **Port standard TCP/IP** et cliquez sur **Suivant**.
  - c. Dans le champ Nom d'hôte ou adresse IP, tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte.
  - d. Pour désactiver la fonction, désélectionnez la case à cocher **Interroger l'imprimante et sélectionner automatiquement le pilote à utiliser**, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **J'ai le disque**.
7. Cliquez sur **Parcourir**. Accédez au fichier driver.inf pour votre imprimante et sélectionnez-le. Cliquez sur **Ouvrir**.
8. Sélectionnez votre modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Si une invite apparaît parce que le pilote d'imprimante a déjà été installé, cliquez sur **Utiliser le pilote installé actuellement (recommandé)**.
10. Dans le champ Nom de l'imprimante, tapez un nom pour votre imprimante.
11. Pour installer le pilote d'imprimante, cliquez sur **Suivant**.
12. Si vous le souhaitez, définissez cette imprimante comme imprimante par défaut.  

13. Pour envoyer une page de test à l'imprimante, cliquez sur **Imprimer une page de test**.
14. Cliquez sur **Terminer**.

### Installation des pilotes d'imprimante pour une imprimante USB Windows

1. Raccordez l'extrémité B d'un câble A/B USB 2.0 standard ou USB 3.0 au port USB à l'arrière de l'imprimante.
2. Raccordez l'extrémité A du câble USB au port USB de l'ordinateur.
3. Si l'Assistant Windows Ajout de nouveau matériel détecté s'affiche, avec le **Annuler**.
4. Insérez le *disque Logiciel et documentation* dans le lecteur approprié sur votre ordinateur. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez au lecteur de CD-ROM et double-cliquez sur le fichier d'installation **Setup.exe**.
5. Cliquez sur **Xerox Smart Start — Programme d'installation de pilotes (Recommandé)**.
6. Pour accepter le contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.

7. Sélectionnez l'imprimante requise dans la liste des imprimantes détectées, puis cliquez sur **Installation rapide**.

Un message indiquant que la l'installation a réussi s'affiche.

8. Pour terminer l'installation et fermer la fenêtre du programme d'installation, cliquez sur **Terminé**.

### Installation de l'imprimante en tant que périphérique de services Web (WSD)

WSD (Web Services on Devices) permet à un client de détecter un périphérique distant et d'y accéder ainsi qu'aux services associés via un réseau. WSD prend en charge la détection, le contrôle et l'utilisation de périphériques.

#### Installation d'une imprimante WSD à l'aide de l'Assistant d'ajout de périphérique

1. Sur votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **Imprimantes et scanners**.
2. Pour ajouter l'imprimante requise, cliquez sur **Ajouter une imprimante ou un scanner**.
3. Dans la liste des périphériques disponibles, sélectionnez celui à utiliser, puis cliquez sur **Suivant**.



Remarque : Si l'imprimante à utiliser ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Annuler**. Pour ajouter l'imprimante manuellement, utilisez son adresse IP : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Installation du fichier .zip du pilote d'imprimante Windows**.

4. Cliquez sur **Fermer**.

### Installation des pilotes et utilitaires pour MacOS

1. Téléchargez le tout dernier pilotes d'imprimante à l'adresse <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Ouvrez le fichier Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg pour votre imprimante.
3. Pour exécuter le fichier Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, double-cliquez sur le nom de fichier approprié.
4. Cliquez sur **Continuer** lorsque vous y êtes invité.
5. Pour accepter le contrat de licence, cliquez sur **J'accepte**.
6. Cliquez sur **Installer** pour accepter l'emplacement d'installation actuel ou sélectionnez un autre emplacement pour les fichiers d'installation, puis cliquez sur **Installer**.
7. A l'invite, entrez votre mot de passe puis appuyez sur **OK**.
8. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes détectées, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Si votre imprimante ne figure pas dans la liste des imprimantes détectées :
  - a. Cliquez sur l'icône **d'imprimante réseau**.
  - b. Entrez l'adresse IP de l'imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.
  - c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste des imprimantes détectées, puis cliquez sur **Continuer**.
10. Si votre imprimante n'a pas été détectée, vérifiez qu'elle est sous tension et que le câble USB ou Ethernet est correctement connecté.

11. Pour accepter le message concernant la file d'attente d'impression, cliquez sur **OK**.
12. Activez ou désactivez les cases à cocher **Définir comme imprimante par défaut** et **Imprimer une page de test**.
13. Cliquez sur **Continuer**, puis sur **Fermer**.

### Ajout de l'imprimante pour MacOS

Pour la mise en réseau, configurez votre imprimante en utilisant Bonjour® (mDNS), ou pour une connexion LPD, LPR, connectez-vous en utilisant l'adresse IP de votre imprimante. Pour une imprimante qui n'est pas en réseau, créez une connexion USB sur votre bureau.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'assistant de support en ligne à l'adresse : <https://www.xerox.com/support>.

### Ajout de l'imprimante en utilisant Bonjour

Pour ajouter l'imprimante en utilisant Bonjour® :

1. Affichez les **Préférences Système** depuis le dossier Applications de l'ordinateur ou le dock.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.  
La liste d'imprimantes s'affiche sur la gauche de la fenêtre.
3. Pour la liste des imprimantes, cliquez sur l'icône Plus (+)
4. En haut de la fenêtre, cliquez sur l'icône **Valeurs par défaut**.
5. Sélectionnez votre imprimante dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter**.



Remarque : Si votre imprimante n'a pas été détectée, vérifiez qu'elle est sous tension et que le câble USB ou Ethernet est correctement connecté.

### Ajout de l'imprimante en spécifiant l'adresse IP

Pour ajouter l'imprimante en précisant l'adresse IP :

1. Affichez les **Préférences Système** depuis le dossier Applications de l'ordinateur ou le dock.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.  
La liste d'imprimantes s'affiche sur la gauche de la fenêtre.
3. Dans la liste des imprimantes, cliquez sur l'icône Plus (+)
4. Cliquez sur **IP**.
5. À partir de la liste Protocole, sélectionnez le protocole.
6. Entrez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ Adresse.
7. Entrez un nom pour l'imprimante dans le champ Nom.
8. Dans la liste Utiliser, choisissez **Sélectionner le pilote à utiliser**.
9. Dans la liste du logiciel de l'imprimante, sélectionnez le pilote d'imprimante pour votre modèle.
10. Cliquez sur **Ajouter**.

## Installation de pilotes et utilitaires d'impression pour UNIX et Linux

Pour en savoir plus sur l'installation des pilotes d'imprimantes et des utilitaires pour UNIX et Linux, reportez-vous à la section <https://www.xerox.com/office/drivers>.

## MISE À JOUR DU LOGICIEL

Certaines applications nécessitent un niveau minimum de logiciel de l'appareil pour fonctionner correctement.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel de l'appareil, contactez votre représentant du service clientèle.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.
  - L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil de l'imprimante. L'adresse IP se présente sous la forme de quatre séries de chiffres séparés par des points, comme 123.123.123.123.
  - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
2. Cliquez sur **Paramètres > Appareil > Mise à jour du logiciel**.
3. Sélectionnez une des options suivantes :
  - Cliquez sur **Rechercher les mises à jour > Je suis d'accord, commencer la mise à jour**.
  - Pour télécharger le fichier du logiciel, procédez comme suit :  
Pour télécharger la toute dernière version de micrologiciel, allez à [www.xerox.com](http://www.xerox.com) puis recherchez votre modèle d'imprimante.

1. Recherchez le fichier du logiciel.

 Remarque : Assurez-vous d'avoir extrait le fichier software.zip.

2. Cliquez sur **Télécharger > Démarrer**.

## EXPORTATION OU IMPORTATION D'UN FICHIER DE CONFIGURATION

Vous pouvez exporter les paramètres de configuration dans un fichier texte, que vous pouvez ensuite importer pour appliquer ces paramètres à d'autres imprimantes.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.
  - L'adresse IP de l'imprimante se trouve sur l'écran d'accueil de l'imprimante. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
  - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
2. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur **Exporter la configuration** ou sur **Importer la configuration**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Si l'imprimante prend en charge des applications, effectuez les opérations suivantes :
  - a. Cliquez sur **Applis**, sélectionnez l'application, puis cliquez sur **Configurer**.
  - b. Cliquez sur **Exporter** ou **Importer**.

## Application Xerox® Easy Assist

Pour accéder à l'imprimante depuis votre smartphone, téléchargez et installez l'application Xerox Easy Assist sur votre appareil mobile. En installant l'application Xerox Easy Assist sur votre smartphone, vous pouvez installer facilement votre nouvelle imprimante, gérer sa configuration, afficher les alertes indiquant les besoins en consommables et en commander, et obtenir une assistance en direct pour le dépannage de votre imprimante.

L'application Xerox Easy Assist contient des instructions et des liens vidéo qui vous permettent de déballer l'imprimante de son carton d'expédition. Pour installer l'application Xerox Easy Assist sur votre smartphone, vous devez scanner un code QR. Il existe deux types de codes QR :

- Le premier code QR est destiné à l'installation initiale de l'application. Vous trouverez ce code QR sur l'emballage ou le guide d'installation fourni avec l'imprimante. Pour initialement installer l'application Xerox Easy, vous devez scanner ce code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.
- Le deuxième code QR permet de configurer une connexion réseau sans fil entre le smartphone et l'imprimante. Par exemple, une connexion à Wi-Fi Direct. Pour les imprimantes dotées d'une interface utilisateur à écran tactile ou d'une interface d'affichage à plus de 2 lignes, vous trouverez ce code QR sur le panneau de commande de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Connexion à l'application Xerox® Easy Assist pour les imprimantes iInstallées](#). Vous devez numériser le deuxième code QR à l'aide de l'application Xerox Easy Assist.

Pour installer et utiliser l'application Xerox Easy Assist, procédez comme suit :

1. Pour voir une vidéo qui vous permet de déballer votre imprimante, scannez le code QR de la boîte d'emballage ou du guide d'installation fourni avec votre imprimante avec l'appareil photo de votre smartphone.

En fonction de votre smartphone, vous êtes invité à télécharger l'application sur Apple App Store ou Google Play Store. Acceptez le contrat de licence utilisateur final (CLUF), puis suivez les instructions qui apparaissent sur l'application.

2. Pour la configuration initiale lorsque l'imprimante est mise sous tension pour la première fois, l'assistant de configuration initiale apparaît. Sur le panneau de commande de l'imprimante, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez votre **Langue** et touchez **Suivant**.

L'écran de l'application Xerox Easy Assist Mobile apparaît.

- b. Pour utiliser votre appareil mobile pour configurer et gérer votre imprimante, touchez **Oui**.

L'écran Obtenir l'application apparaît pour confirmer le type d'appareil mobile que vous utilisez. Choisissez une option :

- **iOS** : Pour installer l'application Xerox Easy Assist sur votre iPhone, sélectionnez cette option.
- **Android** : Pour installer l'application Xerox Easy Assist sur votre Android, sélectionnez cette option.
- **J'ai l'application**: Si vous avez déjà installé l'application Xerox Easy Assist sur votre appareil mobile, sélectionnez cette option.

3. Si vous avez sélectionné l'option iOS ou Android, un écran apparaît pour vous aider à télécharger l'application. Sur le panneau de commande, touchez l'option **Afficher le code QR**.

Un écran apparaît avec le code QR. Pour installer l'application, scannez le code QR avec l'appareil photo de votre smartphone.

4. Téléchargez et installez l'application Xerox Easy Assist sur votre smartphone :
  - Pour les téléphones Android : Allez sur Google Play Store, puis recherchez l'application Xerox Easy Assist.
  - Pour les téléphones iOS ou iPhones : Allez sur Apple App Store, puis recherchez l'application Xerox Easy Assist.
5. Lorsque vous installez l'application pour la première fois sur votre smartphone, quand le Contrat de licence utilisateur final (CLUF) apparaît, touchez **Je suis d'accord**.
6. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'application. Pour connecter votre smartphone à l'imprimante, touchez **Me connecter à mon imprimante**.
7. Sur le panneau de commande de l'imprimante, pour vous connecter à l'application, touchez l'option **Afficher le code QR**. Le deuxième code QR apparaît.

Important : Les imprimantes avec interface d'affichage à 2 lignes n'ont pas de code QR sur le panneau de commande. Pour connecter l'imprimante à votre appareil mobile, suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nom SSID Wi-Fi Direct et le mot de passe de votre imprimante. L'imprimante et l'application sont connectées par Wi-Fi Direct.

8. Numérisez le deuxième code QR via l'application Xerox Easy Assist. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'application.

Lorsque la connexion est configurée, votre smartphone et l'imprimante partagent le même réseau sans fil, temporairement.

9. Avec l'aide de l'application Xerox Easy Assist, indiquez les paramètres généraux et enregistrez l'imprimante sur le réseau.  
Les paramètres généraux incluent Mot de passe Admin, Connectivité, Mesures, Date et heure, Son, Paramètres du mode veille et plus encore.



Remarque : Assurez-vous que votre smartphone est connecté au même réseau sans fil ou filaire que l'imprimante et qu'ils peuvent communiquer une fois la configuration terminée.

10. Pour terminer la configuration initiale dans l'application, saisissez les informations nécessaires pour votre imprimante, puis touchez **Terminer la configuration**.

L'écran Bienvenue s'affiche.

11. Une fois la configuration initiale terminée, avec l'application Xerox Easy Assist, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

#### **Configurer une nouvelle imprimante**

Si vous disposez un code QR ou une adresse IP, vous pouvez configurer une nouvelle imprimante Xerox en utilisant l'application Xerox Easy Assist. Sur l'écran Mes imprimantes dans l'application, touchez l'icône **+**, puis **Configurer une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à partir de l'application.

#### **État de l'imprimante**

L'état affiche les informations relatives à l'imprimante, telles que la disponibilité de l'imprimante, le niveau de toner et l'état du magasin papier pour chaque bac. Vous pouvez commander des pièces et des consommables via l'application Xerox Easy Assist. Si le niveau de toner semble faible, pour en recommander, sélectionnez l'icône **Toner**, puis touchez **Recommander**.

#### **Alertes**

L'application Xerox Easy Assist peut vous avertir de toute erreur ou de tout problème dans l'imprimante. Pour afficher l'énoncé de l'erreur, touchez l'icône de la **sonnette**.

#### **Impression**

Vous pouvez effectuer un travail d'impression via l'application Xerox Easy Assist. Dans l'application, sélectionnez votre imprimante, puis touchez **Imprimer**. Sélectionnez le document que vous souhaitez imprimer à partir de votre appareil mobile, confirmez les paramètres d'impression, puis touchez **Imprimer**.

#### **Paramètres de l'appareil**

Vous pouvez afficher et modifier les paramètres de votre imprimante à partir de l'onglet **Paramètres de l'appareil**. Si vous n'avez pas défini de mot de passe lors de la configuration initiale, vous devez le faire pour afficher ou modifier les paramètres existants de l'imprimante.

#### **Assistance**

Vous pouvez demander de l'aide et trouver des solutions aux problèmes liés à l'imprimante via l'application Xerox Easy Assist. Dans l'application, sélectionnez votre imprimante, puis touchez **Assistance**. Vous serez connecté au Chatbot en direct Agent d'assistance de Xerox.

#### **Pilotes d'impression et de numérisation**

Vous pouvez télécharger les pilotes d'impression et de numérisation pour votre imprimante via l'application Xerox Easy Assist. Dans l'application, sélectionnez votre imprimante, puis touchez **Pilotes d'impression et de numérisation**. Dans le champ Email, tapez votre adresse e-mail enregistrée, puis touchez l'icône **+** pour ajouter votre e-mail. Pour télécharger et installer les pilotes d'impression et de numérisation, l'application envoie un lien rapide à votre adresse électronique.

#### **Page de test de qualité d'impression**

Pour confirmer que tous les paramètres sont corrects, vous pouvez imprimer une page de test. Dans l'application, sélectionnez votre imprimante, puis touchez **Imprimer une page de test**.

### Supprimer une imprimante

Vous pouvez supprimer une imprimante à partir de l'application Xerox Easy Assist. Dans l'application, sélectionnez votre imprimante, puis touchez **Supprimer**.

### CONNEXION À L'APPLICATION XEROX® EASY ASSIST POUR LES IMPRIMANTES IINSTALLÉES

Pour installer et utiliser l'application Xerox Easy Assist (XEA) pour une imprimante qui ne nécessite pas de configuration d'installation initiale, vous pouvez trouver le code QR à partir du panneau de commande **Centre de notification > Connecté(e) au réseau > Connexion à l'application Xerox Easy Assist > Afficher le code QR**. Scannez le code QR, puis suivez les instructions qui apparaissent sur le panneau de contrôle et sur votre appareil mobile :

- En fonction de votre smartphone, pour installer l'application pour la première fois, vous êtes invité à télécharger l'application sur Apple App Store ou Google Play Store.
- Si l'application est déjà installée, pour accéder aux fonctions de Xerox Easy Assist, connectez-vous à l'imprimante avec votre smartphone.

Important : Les imprimantes avec interface d'affichage à 2 lignes n'ont pas de code QR sur le panneau de commande. Pour connecter l'imprimante à votre appareil mobile, suivez les instructions qui s'affichent sur le panneau de commande. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le nom SSID Wi-Fi Direct et le mot de passe de votre imprimante. L'imprimante et l'application sont connectées par Wi-Fi Direct.

Si votre imprimante est déjà configurée sur votre réseau et que l'assistant de configuration initiale est terminé, vous pouvez, via l'application XEA, ajouter l'imprimante directement à la liste Mes imprimantes. Vous pouvez voir l'état de l'imprimante, obtenir des pilotes d'impression et bénéficier de l'assistance du Chatbot. Pour ajouter une imprimante qui se trouve sur le réseau, ouvrez la page d'accueil de l'application XEA. Sur l'écran Mes imprimantes, touchez l'icône +. L'application recherche des imprimantes proches sur le réseau :

- Si l'application trouve votre imprimante, vous pouvez la sélectionner et l'ajouter directement.
- Si l'application ne parvient pas à trouver l'imprimante que vous recherchez, vous pouvez l'ajouter en saisissant son adresse IP.

Si l'imprimante et l'appareil mobile ne peuvent pas communiquer, assurez-vous qu'ils sont sur le même réseau.

## Mise en réseau

### CONNEXION DE L'IMPRIMANTE À UN RÉSEAU WI-FI



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le réseau actif est défini sur Auto. Sur le panneau de commande, accédez à **Paramètres > OK > Réseau/ Ports > OK > Informations réseau > OK > Réseau actif > OK > Auto > OK**.
- Le câble Ethernet est connecté à l'imprimante.
- 1. Sur le panneau de commande, accédez à **Paramètres > OK > Sans fil > OK > Configurer à partir du panneau de commande > OK > Choisir réseau > OK**.
- 2. Sélectionnez un réseau Wi-Fi, puis saisissez le mot de passe réseau.



Remarque : Sur les modèles d'imprimante compatibles Wi-Fi, un invite de configuration du réseau Wi-Fi s'affiche lors de la configuration initiale.

### CONNEXION DE L'IMPRIMANTE À UN RÉSEAU SANS FIL À L'AIDE DE WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Avant de commencer, vérifiez les points suivants :

- Le point d'accès (routeur sans fil) est certifié ou compatible WPS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.
- Votre imprimante est dotée d'un adaptateur réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec l'adaptateur.
- Assurez-vous que l'option Réseau actif est définie sur Auto. À partir du panneau de commande, accédez à :

**Paramètres > OK > Réseau/Ports > OK > Informations réseau > OK > Adaptateur actif > OK > Auto > OK**

### CONFIGURATION DE WI-FI DIRECT



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Wi-Fi Direct est une technologie Wi-Fi de pair-à-pair qui permet aux périphériques sans fil de se connecter directement à une imprimante Wi-Fi Direct sans utiliser de point d'accès (routeur sans fil).

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

**Paramètres > OK > Réseau/Ports > OK > Wi-Fi Direct > OK**

## 2. Configurez les paramètres.

- **Activer Wi-Fi Direct** : permet à l'imprimante de diffuser son propre réseau Wi-Fi Direct.
- **Nom Wi-Fi Direct** : attribue un nom au réseau Wi-Fi Direct.
- **Mot de passe Wi-Fi Direct** : attribue le mot de passe pour la négociation de la sécurité sans fil lors de l'utilisation de la connexion pair-à-pair.
- **Afficher le mot de passe dans la page de configuration** : affiche le mot de passe dans la page de configuration du réseau.
- **Accepter auto. demandes bout. comm.** : permet à l'imprimante d'accepter automatiquement les demandes de connexion.



Remarque : L'acceptation automatique des demandes par bouton de commande n'est pas sécurisée.

## CONNEXION D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'IMPRIMANTE



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Avant de connecter votre appareil mobile, assurez-vous que Wi-Fi Direct a été configuré. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Configuration de Wi-Fi Direct](#).

### Connexion à l'aide de Wi-Fi Direct



Remarque : Ces instructions ne s'appliquent qu'à certains périphériques mobiles Android.

1. Sur le périphérique mobile, accédez au menu des paramètres.
2. Activez le **Wi-Fi**, puis appuyez sur **Wi-Fi Direct**.
3. Sélectionnez le nom du Wi-Fi Direct de l'imprimante.
4. Vérifiez la connexion sur le panneau de commande de l'imprimante.

### Connexion via Wi-Fi

1. Sur le périphérique mobile, accédez au menu des paramètres.
2. Cliquez sur **Wi-Fi**, puis sélectionnez le nom du Wi-Fi Direct de l'imprimante.



Remarque : La chaîne DIRECT-xy (où x et y sont deux caractères aléatoires) est ajoutée avant le nom du Wi-Fi Direct.

3. Tapez le mot de passe du Wi-Fi Direct.

## CONNEXION D'UN ORDINATEUR À L'IMPRIMANTE



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Avant de connecter votre ordinateur, assurez-vous que Wi-Fi Direct a été configuré. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Configuration de Wi-Fi Direct](#).

### Pour les utilisateurs Windows

1. Appuyez sur **Imprimantes & Scanners**, puis cliquez sur **Ajouter une imprimante ou scanner**.
2. Cliquez sur **Afficher les imprimantes du Wi-Fi Direct**, puis sélectionnez le nom du Wi-Fi Direct de l'imprimante.
3. Sur l'écran de l'imprimante, relevez le code PIN à 8 chiffres de l'imprimante.
4. Tapez le code sur l'imprimante.

 Remarque : Si le pilote d'imprimante n'est pas déjà installé, Windows télécharge le pilote approprié

### Pour les utilisateurs Macintosh

1. Cliquez sur l'icône sans fil, puis sélectionnez le nom du Wi-Fi Direct de l'imprimante.

 Remarque : La chaîne DIRECT-xy (où x et y sont deux caractères aléatoires) est ajoutée avant le nom Wi-Fi Direct.

2. Tapez le mot de passe du Wi-Fi Direct.

 Remarque : Reconnectez votre ordinateur à son réseau précédent après l'avoir déconnecté du réseau Wi-Fi Direct.

### DÉSACTIVATION DU RÉSEAU WI-FI

 Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

1. À partir du panneau de commande de l'imprimante, accédez à :

Paramètres > **OK** > Réseau/Ports > **OK** > Informations réseau > **OK** > Adaptateur actif > **OK**  
> Réseau standard > **OK**

2. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

### VÉRIFICATION DE LA CONNECTIVITÉ DE L'IMPRIMANTE

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

Paramètres > **OK** > Relevés > **OK** > Réseau > **OK** > Page de configuration du réseau > **OK**

2. Vérifiez la première section de la page et assurez-vous que l'état est connecté.

Dans le cas contraire, il se peut que la connexion de réseau local ne soit pas activée ou que le câble réseau soit débranché ou ne fonctionne pas correctement. Contactez votre administrateur pour obtenir une assistance.

## Impression de la page des paramètres de menu

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Relevés** > **OK**

2. Sélectionnez la **Page des paramètres de menu**, puis cliquez sur **OK**.

Configurer, installer et paramétrer

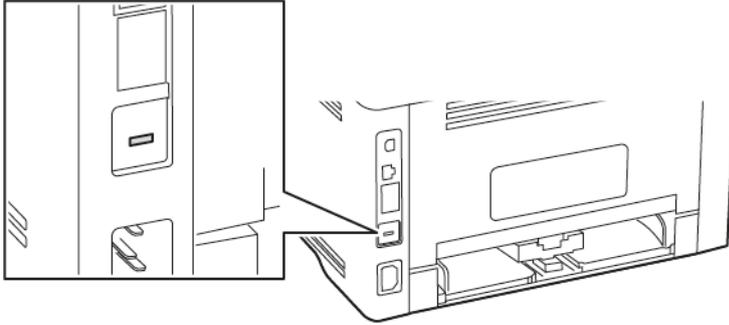
## Sécurisation de l'imprimante

Ce chapitre contient :

|  |    |
|--|----|
| Accès à la fente de sécurité .....             | 52 |
| Effacement de la mémoire de l'imprimante ..... | 53 |
| Restauration des paramètres usine .....        | 54 |
| Déclaration relative à la volatilité.....      | 55 |

## Accès à la fente de sécurité

L'imprimante est équipée d'une fonction de verrouillage physique. Installez le verrou compatible avec la majorité des ordinateurs portables à l'emplacement indiqué afin de fixer l'imprimante en place.



## Effacement de la mémoire de l'imprimante

Pour effacer la mémoire volatile ou les données mises en mémoire tampon, mettez l'imprimante hors tension.

Pour effacer la mémoire non volatile ou des paramètres individuels, des paramètres de périphériques et de réseaux, des paramètres de sécurité ainsi que des solutions intégrées, procédez comme suit :

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Périphérique** > **OK** > **Maintenance** > **OK** > **Suppression hors service** > **OK**  
> **Effacer toutes les informations en mémoire non volatile** > **OK** > **Oui** > **OK**

2. Sélectionnez **Lancer la configuration initiale** ou **Laisser l'imprimante hors ligne**, puis appuyez sur **OK**.

## Restauration des paramètres usine

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

Paramètres > **OK** > Périphérique > **OK** > Restaurer les paramètres usine > **OK** > Restaurer tous les paramètres > **OK**

2. Sélectionnez **Oui** et appuyez sur **OK**.

## Déclaration relative à la volatilité

Votre imprimante comporte différents types de mémoires pouvant stocker les paramètres de l'imprimante et du réseau, ainsi que les données d'utilisateur.

| TYPE DE MÉMOIRE      | DESCRIPTION   |
|----------------------|---|
| Mémoire volatile     | Votre imprimante utilise une mémoire vive ( <i>RAM</i> ) standard qui permet de mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression simples.  |
| Mémoire non volatile | Votre imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire Flash). Ces deux types sont utilisés pour stocker le système d'exploitation, les paramètres du périphérique et les informations réseau. |

Dans les circonstances suivantes, effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre organisation.
- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre organisation.



## Imprimer

Ce chapitre contient :

|   |    |
|---|----|
| Impression depuis un ordinateur .....                   | 58 |
| Impression à partir d'un appareil mobile .....          | 59 |
| Impression de la liste des échantillons de polices..... | 61 |
| Insertion de feuilles de repère entre les copies .....  | 62 |
| Annulation d'un travail d'impression.....               | 63 |
| Réglage de l'intensité du toner .....                   | 64 |

## Impression depuis un ordinateur



Remarque : Pour les étiquettes, les cartes et les enveloppes, définissez le format et le type de papier dans l'imprimante avant d'imprimer le document.

1. Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer dans le document que vous souhaitez imprimer.
2. Réglez les paramètres si nécessaire.
3. Imprimez le document.

## Impression à partir d'un appareil mobile

### IMPRESSION À PARTIR D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'AIDE DU SERVICE D'IMPRESSION MOPRIA™



Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Le service d'impression Mopria est une solution d'impression mobile pour les périphériques mobiles dotés d'Android™ version 5.0 ou ultérieure. Il vous permet d'imprimer directement sur n'importe quelle imprimante certifiée Mopria.



Remarque : Assurez-vous de télécharger l'application du service d'impression Mopria à partir de la boutique d'applications Google Play™ et de l'activer dans le périphérique mobile.

1. Sur votre périphérique mobile Android, lancez une application compatible ou sélectionnez un document dans votre gestionnaire de fichiers.
2. Cliquez sur l'icône du  > **Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
4. Cliquez sur .

### IMPRESSION À PARTIR D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'AIDE D'AIRPRINT®

La fonction logicielle AirPrint est une solution d'impression mobile qui vous permet d'imprimer directement à partir de périphériques Apple sur une imprimante certifiée AirPrint.

- Assurez-vous que le périphérique Apple et l'imprimante sont connectés au même réseau. Si le réseau compte plusieurs concentrateurs sans fil, assurez-vous que les deux périphériques sont connectés au même sous-réseau.
  - Cette application est uniquement prise en charge sur certains périphériques Apple.
1. Sur votre périphérique mobile, sélectionnez un document depuis votre gestionnaire de fichiers ou lancez une application compatible.
  2. Cliquez sur **Partager** > **Imprimer**.
  3. Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
  4. Imprimez le document.

## IMPRESSION À PARTIR D'UN PÉRIPHÉRIQUE MOBILE À L'AIDE DE WI-FI DIRECT®

 Remarque : Cette fonctionnalité n'est disponible que sur certains modèles d'imprimante.

Wi-Fi Direct est un service d'impression qui vous permet d'imprimer sur toute imprimante compatible Wi-Fi Direct.

 Remarque : Vérifiez que le périphérique mobile est connecté au réseau sans fil de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Connexion d'un périphérique mobile à l'imprimante](#).

1. Sur votre périphérique mobile, lancez une application compatible ou sélectionnez un document dans votre gestionnaire de fichiers.
2. En fonction de votre périphérique mobile, effectuez l'une des actions suivantes :
  - Cliquez sur l'icône du  > **Imprimer**.
  - Cliquez sur l'icône de  > **Imprimer**.
  - Cliquez sur l'icône du  > **Imprimer**.
3. Sélectionnez une imprimante, puis réglez les paramètres si nécessaire.
4. Imprimez le document.

## Impression de la liste des échantillons de polices

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

Paramètres > **OK** > Relevés > **OK** > Imprimer > **OK** > Imprimer polices > **OK**

2. Sélectionnez un échantillon de police et appuyez sur **OK**.

## Insertion de feuilles de repère entre les copies

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

Paramètres > **OK** > Imprimer > **OK** > Mise en page > **OK** > Séparateurs > **OK** > Entre copies > **OK**

2. Imprimez le document.

## Annulation d'un travail d'impression

### SUR LE PANNEAU DE COMMANDE DE L'IMPRIMANTE :

1. Sur le panneau de commande, double-cliquez sur , puis cliquez sur .
2. Sélectionnez le travail à annuler, puis cliquez sur .

### À PARTIR DE L'ORDINATEUR

1. Selon le système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Ouvrez le dossier Imprimantes, puis sélectionnez votre imprimante.
  - Dans Préférences système du menu Apple, naviguez jusqu'à votre imprimante.
2. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.

## Réglage de l'intensité du toner

1. À partir du panneau de commande, accédez à :

**Paramètres** > **OK** > **Imprimer** > **OK** > **Qualité** > **OK** > **Intensité toner** > **OK**

2. Modifiez le paramètre, puis appuyez sur **OK**.

# 6

## Utilisation des menus de l'imprimante

Ce chapitre contient :

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Carte des menus .....  | 66  |
| Périphérique .....     | 67  |
| Imprimer .....         | 76  |
| Papier .....           | 83  |
| Réseau/Ports.....      | 86  |
| Sécurité .....         | 107 |
| Relevés .....          | 113 |
| Plan consommables..... | 115 |
| Dépannage .....        | 116 |

## Carte des menus

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Périphérique</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préférences</li> <li>• Mode éco</li> <li>• Notifications</li> <li>• Gestion de l'alimentation</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurer les paramètres usine</li> <li>• Maintenance</li> <li>• À propos de cette imprimante</li> </ul>   |
| <b>Imprimer</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en page</li> <li>• Configuration</li> <li>• Qualité</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• PostScript</li> <li>• PCL</li> <li>• Image</li> </ul>  |
| <b>Support</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration des magasins</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuration du support</li> </ul>  |
| <b>Réseau/Ports</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations réseau</li> <li>• Sans fil</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Gestion des services mobiles</li> <li>• Ethernet</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Configuration LPDParamètres HTTP/FTP</li> <li>• USB</li> <li>• Restreindre l'accès au réseau externe</li> <li>• Impression universelle</li> </ul> |
| <b>Sécurité*</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodes de connexion</li> <li>• Gestion des certificats</li> <li>• Restriction de connexion</li> <li>• Configuration de l'impression confidentielle</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effacer les fichiers de données temporaires</li> <li>• Paramètres LDAP de solutions</li> <li>• Divers</li> </ul>   |
| <b>Relevés</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Page des paramètres de menus</li> <li>• Périphérique</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimer</li> <li>• Réseau</li> </ul>  |
| <b>Plan consommables</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activation du plan</li> <li>• Conversion du plan</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service d'abonnement</li> </ul>  |
| <b>Dépannage</b>   | Pages de test de qualité d'impression   |   |
| * Ce menu ne peut être configuré que sur le serveur Web intégré. |   |   |

## Périphérique

## PRÉFÉRENCES

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <b>Afficher la langue</b>  | Définir la langue du texte qui s'affiche à l'écran.   |
| <b>Pays/région</b>   | Identifiez le pays ou la région où l'imprimante est configurée pour fonctionner.  |
| <b>Exécuter config. initiale</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Non*</li> </ul>   | Exécuter l'assistant de configuration.  |
| <b>Informations affichées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Texte d'affichage 1</li> <li>• Texte d'affichage 2</li> </ul>   | Spécifier les informations qui s'affichent sur l'écran d'accueil.   |
| <b>Date et heure</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurer <ul style="list-style-type: none"> <li>– Date et heure actuelles</li> <li>– Définir heure/date manuellement</li> <li>– Format de date [MM-JJ-AAAA*]</li> <li>– Format d'heure [12 heures A.M./P.M.*]</li> <li>– Fuseau horaire [HNE USACanada*]</li> </ul> </li> <li>• Protocole NTP <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activer NTP</li> <li>– Serveur NTP</li> </ul> </li> </ul> | Configurer la date et l'heure de l'imprimante.  |
| <b>Formats papier</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valeurs impériales*</li> <li>• Métrique</li> </ul>  | Préciser l'unité de mesure des formats de papier.<br><br>Le pays ou la région que vous avez sélectionné(e) dans l'assistant de configuration initial détermine le paramètre de format papier initial. |
| <b>Délai d'affichage</b><br>5 à 300 (60*)  | Définir la durée d'inactivité en secondes avant l'affichage de l'écran d'accueil ou avant que l'imprimante déconnecte automatiquement un compte utilisateur.  |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.  |   |

## MODE ÉCO

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Imprimer</b><br>Faces<br>Recto*<br>Recto verso  | Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier. |
| <b>Imprimer</b><br>Pages par face<br>Désactivé(e)*<br>2 pages par face<br>3 pages par face<br>4 pages par face<br>6 pages par face<br>9 pages par face<br>12 pages par face<br>16 pages par face | Imprimer des images de plusieurs pages sur une seule face d'une feuille.           |
| <b>Imprimer</b><br>Intensité toner<br>Claire<br>Normale*<br>Foncée   | Déterminer la luminosité des images texte.   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.  |  |

## NOTIFICATIONS

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Consommables</b><br>Afficher estimations consommables<br>Afficher estimations*<br>Ne pas afficher estimations | Afficher l'estimation de l'état des consommables.  |
| <b>Consommables</b><br>Notifications de consommables personnalisées  | Configurer les paramètres de notification lorsque l'imprimante requiert l'intervention de l'utilisateur. |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
|   | Cette option de menu s'affiche uniquement dans le serveur Web intégré.  |
| <p><b>Configuration des alertes par courrier électronique</b></p> <p>Configuration de la messagerie</p> <p>Passerelle SMTP principale</p> <p>Port de passerelle SMTP principale (25*)</p> <p>Passerelle SMTP secondaire</p> <p>Port de passerelle SMTP secondaire (25*)</p> <p>Délai SMTP (30 secondes*)</p> <p>Adresse de réponse</p> <p>Toujours utiliser l'adresse de réponse SMTP par défaut (désactivé(e)*)</p> <p>Utiliser SSL/TLS (désactivé(e)*)</p> <p>Exiger un certificat approuvé (activé(e)*)</p> <p>Authentification du serveur SMTP (l'authentification n'est pas requise*)</p> <p>Courrier électronique envoyé par le périphérique (aucun*)</p> <p>ID utilisateur du périphérique</p> <p>Mot de passe du périphérique</p> <p>Domaine NTLM</p> | <p>Configurer les paramètres de courrier électronique de l'imprimante.</p> <p>Cette option de menu s'affiche uniquement dans le serveur Web intégré.</p>  |
| <p><b>Prévention des erreurs</b></p> <p>Assistance incidents papier</p> <p>Désactivé(e)</p> <p>Activé(e)*</p>   | <p>Configurer l'imprimante pour vérifier automatiquement les brouillages papier.</p>  |
| <p><b>Prévention des erreurs</b></p> <p>Auto continu</p> <p>Désactivé(e)</p> <p>5 à 255 (5*)</p>  | <p>Laisser l'imprimante poursuivre automatiquement le traitement ou l'impression d'un travail après avoir effacé certaines conditions d'intervention.</p> |
| <p><b>Prévention des erreurs</b></p>  | <p>Configurer l'imprimante pour redémarrer en cas d'erreur.</p>   |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| Redémarrage automatique<br>Redémarrage automatique (toujours redémarrer*)                                     |   |
| <b>Prévention des erreurs</b><br>Redémarrage automatique<br>Redémarrages automatiques max. (2*)               | Définir le nombre de redémarrages automatiques maximum de l'imprimante.   |
| <b>Prévention des erreurs</b><br>Redémarrage automatique<br>Fenêtre de redémarrage automatique (720*)         | Définir le nombre de secondes avant que l'imprimante effectue un redémarrage automatique.   |
| <b>Prévention des erreurs</b><br>Redémarrage automatique<br>Compteur de redémarrages automatiques             | Afficher les informations en lecture seule du compteur de redémarrages.   |
| <b>Prévention des erreurs</b><br>Afficher l'erreur papier trop court<br>Effacer automatiquement*<br>Activé(e) | Configurer l'imprimante pour afficher un message d'erreur en cas de papier trop court.<br><br>La notion Papier court fait référence au format du papier chargé. |
| <b>Prévention des erreurs</b><br>Protection page<br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)                                | Configurer l'imprimante pour traiter la page entière dans la mémoire avant de l'imprimer.   |
| <b>Récupération contenu bloqué</b><br>Correction incident<br>Auto*<br>Désactivé(e)<br>Activé(e)               | Configurer l'imprimante pour réimprimer les pages coincées suite à un incident.   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.     |   |

## GESTION DE L'ALIMENTATION

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <b>Profil mode Veille</b><br>Imprimer en mode Veille<br>Rester actif après l'impression<br>Activer le mode Veille après l'impression*  | Configurer l'imprimante de sorte qu'elle reste en mode Prêt ou qu'elle revienne au mode Veille après l'impression.                  |
| <b>Délais</b><br>Mode veille<br>1 à 120 minutes (15*)  | Définir le délai d'inactivité avant que l'imprimante se mette en mode Veille.   |
| <b>Délais</b><br>Fin de veille prolongée<br>Désactivé(e)<br>1 heure<br>2 heures<br>3 heures<br>6 heures<br>1 jour<br>2 jours<br>3 jours<br>1 semaine<br>2 semaines<br>1 mois | Définir le délai avant que l'imprimante ne se mette hors tension.   |
| <b>Délais</b><br>Fin de veille prolongée lors d'une connexion<br>Veille prolongée<br>Ne pas mettre en veille prolongée*  | Définir le délai de veille prolongée de sorte que l'imprimante se mette hors tension quand il existe une connexion Ethernet active. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.  |   |

## RESTAURER LES PARAMÈTRES USINE

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Restaurer paramètres</b><br>Restaurer tous les paramètres<br>Restaurer le paramètre d'imprimante<br>Restaurer les paramètres réseau | Restaurer les paramètres d'usine par défaut de l'imprimante. |

## MAINTENANCE

### Menu Config

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Configuration USB</b><br>PnP USB <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1*</li> <li>• 2</li> </ul>   | Modifier le mode de pilote USB de l'imprimante pour améliorer sa compatibilité avec un ordinateur personnel.    |
| <b>Configuration USB</b><br>Vitesse USB <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plein</li> <li>• Auto*</li> </ul>  | Configurer le port USB pour un fonctionnement à pleine vitesse et désactiver ses fonctionnalités haute vitesse. |
| <b>Configuration des magasins</b><br>Connexion magasin <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatique*</li> <li>• Désactivé(e)</li> </ul>   | Configurer l'imprimante pour connecter les magasins qui ont le même type et le même format de papier.           |
| <b>Configuration des magasins</b><br>Afficher le message d'insertion du magasin <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé(e)</li> <li>• Uniquement pour les formats inconnus*</li> <li>• Toujours</li> </ul> | Afficher un magasin pour sélectionner un format et type de papier après insertion du magasin.                   |
| <b>Configuration des magasins</b><br>Chargement de papier A5 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Petit côté</li> <li>• Grand côté*</li> </ul>  | Spécifier l'orientation de la page lors du chargement de papier au format A5.                                   |
| <b>Configuration des magasins</b>   | Définir la source papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger du papier.                               |

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| Invites papier <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto*</li> <li>• Chargeur MF</li> <li>• Papier manuel</li> </ul>   |  |
| <b>Configuration des magasins</b><br>Invites enveloppes <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto*</li> <li>• Chargeur MF</li> <li>• Enveloppe manuelle</li> </ul>             | Définir la source de papier à utiliser lorsque vous êtes invité à charger une enveloppe.                     |
| <b>Configuration des magasins</b><br>Action des invites <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inviter l'utilisateur*</li> <li>• Continuer</li> <li>• Utiliser actuel</li> </ul> | Configurer l'imprimante pour répondre aux invites de changement liées au papier ou aux enveloppes.           |
| <b>Relevés</b><br>Page des paramètres de menus <ul style="list-style-type: none"> <li>• Journal d'événements</li> <li>• Résumé du journal d'événements</li> </ul>                  | Imprimer les relevés relatifs aux paramètres du menu, à l'état et aux journaux d'événements de l'imprimante. |
| <b>Émulations de l'imprimante</b><br>Émulation PS <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé(e)</li> <li>• Activé(e)*</li> </ul>   | Configurer l'imprimante pour qu'elle reconnaisse et utilise le flux de données PS.                           |
| <b>Émulations de l'imprimante</b><br>Sécurité de l'émulateur <ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai de la page (60*)</li> </ul>  | Configurer le délai de la page au cours de l'émulation.  |
| <b>Émulations de l'imprimante</b><br>Sécurité de l'émulateur <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinitialiser l'émulateur après le travail (désactivé*)</li> </ul>           | Réinitialiser l'émulateur après un travail d'impression.   |
| <b>Émulations de l'imprimante</b><br>Sécurité de l'émulateur <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver l'accès aux messages de l'imprimante (activé(e)*)</li> </ul>      | Désactiver l'accès aux messages de l'imprimante au cours de l'émulation.                                     |
| <b>Configuration de l'impression</b>   | Définir une valeur de taille en points du texte en   |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| Amél. netteté polices <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 à 150 (24*)</li> </ul>   | dessous de laquelle les écrans à haute fréquence sont utilisés lors de l'impression des données de police.  |
| <b>Configuration de l'impression</b><br>Densité d'impression <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé(e)</li> <li>• 1 à 5 (3*)</li> </ul> | Régler la densité du toner lors de l'impression de documents.   |
| <b>Fonctionnement périphérique</b><br>Mode silencieux <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé(e)*</li> <li>• Activé(e)</li> </ul>        | Configurer l'imprimante de sorte à réduire son niveau sonore lorsqu'elle imprime.<br><br>L'activation de ce paramètre réduit les performances globales de l'imprimante. |
| <b>Fonctionnement périphérique</b><br>Menu panneau de commande <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer*</li> <li>• Désactiver</li> </ul>   | Configurer l'imprimante de sorte à réduire son niveau sonore lorsqu'elle imprime.   |
| <b>Fonctionnement périphérique</b><br>Effacer l'état personnalisé   | Effacer tous les messages personnalisés.  |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.   |   |

### Suppression hors service

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Effacer la mémoire de l'imprimante</b><br>Dernier effacement de la mémoire de l'imprimante<br>Effacer toutes les informations en mémoire non volatile<br>Effacer tous les paramètres de l'imprimante et réseau | Effacer tous les paramètres et toutes les applications qui sont stockés sur l'imprimante. |

### À PROPOS DE CETTE IMPRIMANTE

| ÉLÉMENT DE MENU                    | DESCRIPTION                                |
|------------------------------------|--|
| <b>Étiquette inventaire Xerox</b>  | La longueur maximale est de 32 caractères. |
| <b>Étiquette inventaire client</b> | La longueur maximale est de 32 caractères. |

| ÉLÉMENT DE MENU                    | DESCRIPTION  |
|------------------------------------|--|
| <b>Emplacement de l'imprimante</b> | Identifier l'emplacement de l'imprimante. La longueur maximale est de 63 caractères. |
| <b>Contact</b>                     | Personnaliser le nom de l'imprimante. La longueur maximale est de 63 caractères.     |

## Imprimer

## MISE EN PAGE

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <b>Faces</b><br>Recto*<br>Recto verso  | Spécifier si l'impression s'effectue sur une face ou sur les deux faces du papier.  |
| <b>Styles de rabat</b><br>Grand côté*<br>Petit côté  | Déterminer la face du papier reliée lors d'une impression recto verso.<br><br>Selon l'option sélectionnée, l'imprimante décale automatiquement toutes les informations imprimées sur la page pour que le travail soit correctement relié. |
| <b>Pages vierges</b><br>Imprimer<br>Ne pas imprimer*   | Imprimer les pages vierges incluses dans un travail d'impression.   |
| <b>Assemblage</b><br>Désactivé(e) [1,1,1,2,2,2]*<br>Activé(e) [1,2,1,2,1,2]  | Imprimer les pages d'un travail d'impression en respectant l'ordre défini, plus particulièrement lors de l'impression de plusieurs exemplaires.   |
| <b>Séparateurs</b><br>Aucun(e)*<br>Entre copies<br>Entre travaux<br>Entre pages  | Insérer des séparateurs vierges lors de l'impression.   |
| <b>Source séparateurs</b><br>Magasin [x] (1*)<br>Chargeur multifonction  | Indiquer la source papier des séparateurs.  |
| <b>Pages par face</b><br>Désactivé(e)*<br>2 pages par face<br>3 pages par face<br>4 pages par face<br>6 pages par face | Imprimer des images de plusieurs pages sur une seule face d'une feuille.  |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| 9 pages par face<br>12 pages par face<br>16 pages par face  |  |
| <b>Ordre des pages sur chaque face</b><br>Horizontal*<br>Horizontal inversé<br>Vertical<br>Vertical inversé | Déterminer la position des images de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.<br><br>Le positionnement dépend du nombre d'images de la page et de leur orientation. |
| <b>Orientation des pages sur chaque face</b><br>Auto*<br>Paysage<br>Portrait                                | Déterminer l'orientation du document de plusieurs pages lorsque l'option Pages par face est utilisée.  |
| <b>Bordure des pages par face</b><br>Aucun(e)*<br>Solide  | Imprimer une bordure autour de chaque image de page lorsque l'option Pages par face est utilisée.  |
| <b>Exemplaires</b><br>1 à 9999 (1*)   | Indiquer le nombre de copies pour chaque impression.   |
| <b>Zone d'impression</b><br>Normale*<br>Page entière  | Définir la zone imprimable d'une feuille de papier.  |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.   |  |

## CONFIGURATION

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Langue de l'imprimante</b><br>Émulation PCL*<br>Émulation PS | Définir le langage de l'imprimante.<br><br>Si vous sélectionnez un langage d'imprimante par défaut, le logiciel peut continuer à envoyer des travaux d'impression utilisant un autre langage. |
| <b>Économiser les ressources</b><br>Désactivé*                  | Déterminer comment l'imprimante doit traiter les ressources téléchargées, notamment les polices et les macros, lorsqu'elle reçoit un travail nécessitant une                                  |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| Activé  | capacité mémoire supérieure à celle disponible. <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque cette option est définie sur Désactivé(e), l'imprimante conserve les ressources téléchargées uniquement tant que la mémoire n'est pas requise pour d'autres travaux. Les ressources associées à la langue inactive de l'imprimante sont supprimées.</li> <li>Lorsque cette option est définie sur Activé(e), l'imprimante conserve toutes les ressources téléchargées permanentes dans toutes les langues. Le cas échéant, l'imprimante affiche des messages de mémoire saturée au lieu de supprimer des ressources permanentes.</li> </ul> |
| <b>Ordre d'impression</b><br>Alphabétique*<br>Plus récent d'abord<br>Plus ancien d'abord                  | Spécifier l'ordre d'impression de tous les travaux suspendus et confidentiels.   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

## QUALITÉ

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Résolution d'impression</b><br>300 ppp<br>600 ppp*<br>Qualité image 1 200<br>Qualité image 2 400 | Définir la résolution des images et du texte sur l'impression.<br><br>La résolution est déterminée en points par pouce ou en qualité de l'image. |
| <b>Intensité toner</b><br>Claire<br>Normale*<br>Foncée  | Déterminer la luminosité des images texte.   |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Demi-teinte</b><br>Normale*<br>Détail  | Améliorer la qualité de l'impression pour des lignes plus lisses et des bords plus nets. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

## POSTSCRIPT

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Impression erreur PS</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)   | Imprimer une page décrivant l'erreur PostScript®.<br><br>Lorsqu'une erreur survient, le traitement du travail s'arrête, la presse imprime un message d'erreur et le reste du travail d'impression est éliminé. |
| <b>Épaisseur de ligne minimale</b><br>1 à 30 (2*)   | Définir la largeur minimale de trait.<br><br>Les travaux imprimés en 1 200 ppp utilisent directement la valeur.  |
| <b>Lock PS Startup Mode (verrouiller le mode de démarrage PS)</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)*           | Désactiver le fichier SysStart.  |
| <b>Délai d'attente</b><br>15 à 65535 (40 secondes*)<br>Désactivé(e)                                       | Placer l'imprimante en attente de réception de données supplémentaires avant l'annulation d'un travail d'impression.   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

## PCL

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Nom police</b><br>[Liste des polices disponibles] (Courier*)                | Sélectionner une police dans la source de police spécifiée.  |
| <b>Jeu de symboles</b><br>[Liste des jeux de symboles disponibles] (10U PC-8*) | Déterminer le jeu de symboles pour chaque nom de police.<br><br>Un jeu de symboles est un ensemble de caractères alphanumériques, de signes de ponctuation et de symboles spéciaux. Les jeux de symboles prennent en |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
|   | charge les exigences propres à différentes langues ou programmes spécifiques, notamment les symboles mathématiques utilisés pour la notation scientifique.   |
| <b>Pas</b><br>0,08 à 100,00 (10,00*)                    | Spécifier l'espacement des polices fixes ou à espacement constant.<br><br>Le Pas correspond au nombre de caractères à espacement fixe sur un pouce horizontal de texte.  |
| <b>Orientation</b><br>Portrait*<br>Paysage              | Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page.   |
| <b>Lignes par page</b><br>1 à 255                       | Spécifier le nombre de lignes de texte pour chaque page imprimée par le biais du flux de données PCL®. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cet élément de menu active l'échappement vertical entraînant l'impression du nombre sélectionné de lignes demandées entre les marges par défaut de la page.</li> <li>• 60 désigne le paramètre usine appliquée par défaut aux États-Unis. 64 correspond au paramètre usine utilisé à l'international.</li> </ul> |
| <b>Épaisseur de ligne minimale PCL5</b><br>1 à 30 (2*)  | Définir la largeur de trait minimale initiale.   |
| <b>Épaisseur de ligne minimale PCLXL</b><br>1 à 30 (2*) | Les travaux imprimés en 1 200 ppp utilisent directement la valeur.   |
| <b>Largeur A4</b><br>198 mm<br>203 mm                   | Définir la largeur de page logique sur le format de papier A4.<br><br>On appelle « Page logique » l'espace de la page physique sur lequel les données sont imprimées.  |
| <b>CR Auto après LF</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)   | Régler l'imprimante pour insérer un retour chariot après avoir reçu une commande de saut de ligne.<br><br>La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position de la même ligne.   |
| <b>LF Auto après CR</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)   | Régler l'imprimante pour insérer un saut de ligne après avoir reçu une commande de retour chariot.   |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Renommer les magasins</b><br>Affecter chargeur MF<br>Affecter magasin [x]<br>Affecter papier manuel<br>Affecter enveloppe manuelle | Configurez l'imprimante afin qu'elle fonctionne avec un autre pilote d'imprimante ou une application personnalisée qui utilise une numérotation différente pour demander une source de papier donnée.<br><br>Sélectionnez l'une des options suivantes :<br><br>Désactivé(e)* : l'imprimante utilise les numéros attribués par défaut à la source papier.<br><br>Aucun(e) : la source papier ignore la commande de sélection de la source d'alimentation.<br><br>0 à 199 : sélectionnez un nombre afin d'attribuer une valeur personnalisée à une source papier. |
| <b>Renommer les magasins</b><br>Afficher les paramètres usine   | Afficher la valeur par défaut (paramètre usine) attribuée à chaque source papier.   |
| <b>Renommer les magasins</b><br>Rétablir les valeurs par défaut   | Rétablir les valeurs de renumérotation par défaut du magasin.   |
| <b>Délai d'impression</b><br>1 à 255 (90 secondes*)<br>Désactivé(e)   | Configurer l'imprimante afin qu'elle termine un travail d'impression après avoir été inactive pendant le délai spécifié (en secondes).  |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.                             |   |

## IMAGE

| ÉLÉMENT DE MENU                                      | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Ajustement auto</b><br>Activé(e)<br>Désactivé(e)* | Sélectionner le format papier et l'orientation les mieux adaptés à l'image.<br><br>Lorsque cette option est activée, elle ignore les paramètres de mise à l'échelle et d'orientation définis pour l'image. |
| <b>Inverser</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)        | Inverser les images monochromes à deux tons.<br><br>Ce menu ne s'applique pas aux formats d'image GIF ou JPEG.   |
| <b>Mise à l'échelle</b><br>Ancrage supérieur gauche  | Régler l'image pour l'adapter à la zone imprimable.<br><br>Lorsque le paramètre Réglage auto est activé, l'échelle est automatiquement définie sur Meilleure   |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| Meilleur ajustement*<br>Ancrage au centre<br>Ajuster en hauteur/largeur<br>Ajuster en hauteur<br>Ajuster en largeur | correspondance.  |
| <b>Orientation</b><br>Portrait*<br>Paysage<br>Portrait inversé<br>Paysage inversé                                   | Déterminer l'orientation du texte et des graphiques sur la page. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.           |  |

## Papier

## CONFIGURATION DES MAGASINS

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Source par défaut</b><br>Magasin [x] (1*)<br>Chargeur MF<br>Papier manuel<br>Enveloppe manuelle | Choisir la source de papier pour tous les travaux d'impression.<br><br>Le chargeur MF n'apparaît que si l'option Configurer MF est définie sur Casette.  |
| <b>Format/Type de papier</b><br>Magasin [x]<br>Chargeur MF<br>Papier manuel<br>Enveloppe manuelle  | Spécifier le format ou le type de papier chargé dans chaque source de papier.  |
| <b>Changer format</b><br>Désactivé(e)<br>Format 8,5 x 11/A4<br>Liste complète*                     | Configurer l'imprimante pour changer un format papier spécifié si le format demandé n'est pas chargé dans une source papier. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous l'option Désactivé(e), l'imprimante invite l'utilisateur à charger le format de papier demandé.</li> <li>• Le format 8,5 x 11/A4 permet d'imprimer un document A4 au format 8,5 x 11 lorsque vous chargez un tel format et des travaux au format 8,5 x 11 sur du papier A4 lorsque vous chargez du papier A4.</li> <li>• Liste complète des substitutions du format 8,5 x 11/A4.</li> </ul> |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Configurer MF</b><br>Cassette*<br>Manuel<br>Premier  | Configurer l'imprimante afin qu'elle choisisse le papier placé dans le chargeur multifonctions. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette option est définie sur Cassette, l'imprimante traite le chargeur multifonctions comme un magasin.</li> <li>• Lorsqu'elle est définie sur Manuel, l'imprimante traite le chargeur multifonctions comme un chargeur manuel.</li> <li>• Lorsqu'elle est définie sur Premier, l'imprimante utilise le chargeur multifonctions jusqu'à ce qu'il soit vide, quelle que soit la source papier ou le format requis.</li> </ul> |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## CONFIGURATION DU SUPPORT

### Configuration générale

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Unités de mesure</b><br>Pouces<br>Millimètres  | Préciser l'unité de mesure du papier universel.<br>L'unité par défaut pour les États-Unis est le pouce. Millimètres est le paramètre d'usine par défaut international.                                  |
| <b>Largeur portrait</b><br>3,90 à 14,17 pouces (8,50*)<br>99 à 360 mm (216*)                              | Définir la largeur portrait du papier universel.  |
| <b>Hauteur portrait</b><br>3,90 à 14,17 pouces (14*)<br>99 à 360 mm (356*)                                | Définir la hauteur portrait du papier universel.  |
| <b>Sens départ</b><br>Petit côté*<br>Grand côté   | Configurer l'imprimante pour saisir le papier par le petit ou par le grand côté.<br>Bord long s'affiche uniquement lorsque le bord le plus long est plus court que la largeur maximale prise en charge. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

**Types de support**

| ÉLÉMENT DE MENU       | DESCRIPTION   |
|-----------------------|---|
| Papier ordinaire      | Indiquer la texture, le grammage et l'orientation du papier chargé. |
| Carte                 |   |
| Recyclé               |   |
| Étiquettes            |   |
| Bond                  |   |
| Enveloppe             |   |
| Enveloppe grenée      |   |
| Papier à en-tête      |   |
| Préimprimé            |   |
| Papier coloré         |   |
| Claire                |   |
| Épais                 |   |
| Grené/Chiffon         |   |
| Type personnalisé [X] |   |

## Réseau/Ports

## INFORMATIONS RÉSEAU

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <b>Adaptateur actif</b><br>Auto*<br>Réseau standard<br>Sans fil              | Indiquer le type de connexion réseau.   |
| <b>État du réseau</b>  | Afficher l'état de connectivité du réseau de l'imprimante.  |
| <b>Afficher l'état réseau sur l'imprimante</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)* | Afficher l'état du réseau sur l'écran.  |
| <b>Vitesse, recto verso</b>  | Afficher la vitesse de la carte réseau actuellement active.   |
| <b>IPv4</b>  | Afficher l'adresse IPv4.  |
| <b>Toutes les adresses IPv6</b>  | Afficher toutes les adresses IPv6.  |
| <b>Réinitialiser le serveur d'impression</b><br>Démarrer                     | Réinitialiser toutes les connexions actives du réseau à l'imprimante.<br><br>Ce paramètre supprime tous les paramètres de configuration réseau. |
| <b>Délai exécution réseau</b><br>Désactivé(e)<br>Activé* (90 secondes)       | Définir le délai avant que l'imprimante annule un travail d'impression réseau.  |
| <b>Page de garde</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)                           | Imprimer une page de garde.   |
| <b>Activer les connexions réseau</b><br>Activer*<br>Désactiver               | Activer ou désactiver toutes les connexions réseau.   |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Activer LLDP</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)   | Activer le protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sur l'imprimante. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## SANS FIL



Remarque : Ce menu est disponible uniquement sur les imprimantes connectées à un réseau Wi-Fi ou sur les imprimantes équipées d'un adaptateur réseau sans fil.

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir un réseau</li> <li>• Ajouter un réseau Wi-Fi               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nom du réseau</li> <li>– Mode réseau                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Infrastructure</li> </ul> </li> <li>– Mode sécurité sans fil                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Désactivé</li> <li>– WPA2/WPA - Personnel</li> <li>– WPA2 - Personnel</li> <li>– WPA2/WPA3 - Personnel</li> <li>– WPA3 - Personnel</li> <li>– 802.1x - RADIUS</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | Déterminer le réseau sans fil auquel l'imprimante est connectée.<br><br>Sélectionner <b>Choisir le réseau</b> pour choisir dans une liste de réseaux sans fil découverts.<br><br>Sélectionner <b>Ajouter un réseau Wi-Fi</b> pour ajouter manuellement un réseau non annoncé.<br><br>Lorsque le réseau est réglé sur 802.1x-RADIUS, configurez les paramètres d'authentification 802.1x pour éviter toute déconnexion du réseau.<br><br> Remarque : Cette option de menu s'affiche en tant que <i>Configuration de la connexion sans fil</i> dans le serveur Web intégré. |
| <b>WPS (Wi-Fi Protected Setup)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthode de démarrage par bouton de commande</li> <li>• Méthode de démarrage PIN</li> </ul>   | Une autre méthode pour rejoindre un réseau sans fil est Configuration Wi-Fi protégée. <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'option Méthode de démarrage par bouton de commande permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en appuyant simultanément sur des boutons de l'imprimante et du point d'accès (routeur sans fil) pendant un certain temps.</li> <li>• L'option Méthode de démarrage par PIN permet de connecter l'imprimante à un réseau sans fil en utilisant un code PIN sur l'imprimante et en le</li> </ul>  |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
|   | saisissant dans les paramètres sans fil du point d'accès.   |
| <b>Compatibilité</b><br>802.11b/g/n (2,4 GHz)*  | Définit la norme sans fil pour le réseau sans fil.  |
| <b>Mode sécurité sans fil</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver*</li> <li>• WPA2/WPA-Personnel               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode de chiffrement WPA2/WPA-PSK                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> </ul> </li> <li>– Configurer une clé prépartagée</li> </ul> </li> <li>• WPA2-Personnel               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode chiffrement WPA2-PSK                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> </ul> </li> <li>– Configurer une clé prépartagée</li> </ul> </li> <li>• WPA2/WPA3 - Personnel               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode de chiffrement WPA2/WPA3 - PSK</li> <li>– Configurer une clé prépartagée</li> </ul> </li> <li>• WPA3 - Personnel               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode de chiffrement WPA3 - PSK</li> <li>– Configurer une clé prépartagée</li> </ul> </li> <li>• 802.1x - RADIUS               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode de chiffrement 802.1x                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA +</li> <li>– WPA2*</li> <li>– WPA2 + PMF</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> | Définir le type de sécurité pour la connexion de l'imprimante aux périphériques sans fil.<br><br>Activez la sécurité sans fil via WPA (Wi-Fi Protected Access) ou le protocole 802.1x standard.<br><br>Lorsque le mode de sécurité WPA est activé, saisissez le mot de passe de la connexion sans fil sécurisée dans la zone Clé pré-partagée.<br><br>Lorsque le réseau est réglé sur 802.1x-RADIUS, configurez les paramètres d'authentification 802.1x pour éviter toute déconnexion du réseau.<br><br>PMF est l'acronyme de Protected Management Frames. |
| <b>IPv4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer DHCP               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activer*</li> <li>– Désactivé(e)</li> </ul> </li> <li>• Configurer l'adresse IP statique</li> </ul>  | Activer DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) et configurer une adresse IP statique.<br><br>Le protocole DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer aux clients des adresses IP et des informations de configuration de manière dynamique.   |

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adresse IP</li> <li>– Masque de réseau</li> <li>– Passerelle</li> </ul>   |   |
| <p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer IPv6 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activer*</li> <li>– Désactivé(e)</li> </ul> </li> <li>• Activer DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activé(e)</li> <li>– Désactiver*</li> </ul> </li> <li>• Configuration automatique des adresses sans état <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activer*</li> <li>– Désactivé(e)</li> </ul> </li> <li>• Adresse du serveur DNS</li> <li>• Adresse IPv6 affectée manuellement</li> <li>• Routeur IPv6 affecté manuellement</li> <li>• Préfixe d'adresse<br/>0–128 (64*)</li> <li>• Toutes les adresses IPv6</li> <li>• Toutes les adresses du routeur IPv6</li> </ul> | Activer et configurer les paramètres IPv6 de l'imprimante.  |
| <p><b>Adresse réseau</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>  | Afficher les adresses réseau.   |
| <p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer*</li> <li>• Désactiver</li> </ul>   | <p>Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.</p> <p>Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.</p> |
| <p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer*</li> <li>• Désactivé(e)</li> </ul>  | Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.  |

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
|  | Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.  |
| <b>PS binaire Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto*</li> <li>• Activé(e)</li> <li>• Désactivé(e)</li> </ul>   | Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'option est activée, l'imprimante traite les travaux d'impression PostScript binaire bruts.</li> <li>• Si l'option est désactivée, les travaux d'impression sont filtrés à l'aide d'un protocole standard.</li> </ul> |
|  Remarque : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

#### WI-FI DIRECT

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Activer Wi-Fi Direct</b><br>Activé(e)<br>Désactivé(e)*                                  | Configurer l'imprimante pour une connexion directe aux périphériques Wi-Fi.                            |
| <b>Nom du Wi-Fi Direct</b>   | Indiquez le nom du réseau Wi-Fi Direct.  |
| <b>Mot de passe du Wi-Fi Direct</b>  | Définir le mot de passe pour authentifier et autoriser l'accès des utilisateurs à une connexion Wi-Fi. |
| <b>Afficher le mot de passe sur la page de configuration</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)* | Afficher le mot de passe du Wi-Fi Direct sur la page de configuration du réseau.                       |
| <b>Numéro de canal préféré</b><br>1 à 11<br>Auto*  | Définir le canal préféré du réseau Wi-Fi.  |
| <b>Adresse IP du propriétaire du groupe</b>  | Spécifier l'adresse IP du propriétaire du groupe.  |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Accepter automatiquement les demandes du bouton de commande</b><br><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)      | Accepter automatiquement les demandes de connexion au réseau.<br><br>L'autorisation automatique des clients n'est pas sécurisée. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

## AIRPRINT

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>AirPrint</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activé</li> <li>• Désactivé</li> </ul> |  |
| <b>Nom Bonjour</b>  | Le nom à utiliser pour identifier l'imprimante sur Airprint.   |
| <b>Nom de l'organisation</b>  |  |
| <b>Unité de l'organisation</b>  |  |
| <b>Emplacement de l'imprimante</b>  |  |
| <b>Latitude de l'imprimante</b>   | Latitude GPS de l'imprimante. La plage est de -90 à 90.  |
| <b>Longitude de l'imprimante</b>  | Longitude GPS de l'imprimante. La plage est de -180 à 180.   |
| <b>Altitude de l'imprimante</b>   | Altitude GPS de l'imprimante. La plage est de -100000 à 100000.  |
| <b>Plus d'options</b>   | Depuis le serveur Web intégré, allez à <b>Paramètres &gt; Réseau/Ports &gt; AirPrint &gt; Plus d'options</b> pour les options suivantes. |
| <b>Consommables</b><br>Cartouche noire<br>Kit de traitement d'images                            | Ce menu dresse la liste des statuts de consommables/notifications.   |
| <b>Imprimante</b><br>Type de périphérique<br>Vitesse du périphérique<br>Niveau du micrologiciel | Ce menu dresse la liste des spécifications de l'imprimante et les statuts/notifications du magasin/bac récepteur.                        |

| ÉLÉMENT DE MENU                                     | DESCRIPTION   |
|---|---|
| Chargeur MF<br>Magasin 1<br>Plateau standard        |   |
| <b>Méthodes de connexion</b>                        | Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Méthodes de connexion</a> .                        |
| <b>Gestion des certificats</b>                      | Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Gestion des certificats</a> .                      |
| <b>Configuration de l'impression confidentielle</b> | Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Configuration de l'impression confidentielle</a> . |

## GESTION DES SERVICES MOBILES

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <b>Activer l'impression IPP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer*</li> <li>• Désactiver</li> </ul>   | Activer le paramètre d'impression IPP dans l'imprimante.  |
| <b>Activer IPP sur USB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer*</li> <li>• Désactiver</li> </ul>  | Activer et configurer le paramètre IPP sur USB de l'imprimante.<br><br> Remarque : Après avoir modifié ce paramètre, l'utilisateur doit redémarrer l'imprimante. |
| <b>Activer la découverte d'impression Mopria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer*</li> <li>• Désactiver</li> </ul>  | Activer le paramètre Découverte d'imprimantes Mopria dans l'imprimante.   |
|  Remarque : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## ETHERNET

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Vitesse du réseau</b>                                  | Afficher la vitesse de l'adaptateur réseau actif.  |
| <b>IPv4</b><br>Activer DHCP<br>Activé(e)*<br>Désactivé(e) | Activer le Protocole de configuration d'hôte dynamique (DHCP).<br><br>DHCP est un protocole standard qui permet à un serveur de distribuer dynamiquement des adresses IP et des informations de configuration aux clients. |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>IPv4</b><br>Configurer l'adresse IP statique<br>Adresse IP<br>Masque de réseau<br>Passerelle | Définir l'adresse IP statique de votre imprimante.  |
| <b>IPv6</b><br>Activer IPv6<br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)                                       | Activer IPv6 sur l'imprimante.  |
| <b>IPv6</b><br>Activer DHCPv6<br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)                                     | Activer DHCPv6 sur l'imprimante.  |
| <b>IPv6</b><br>Configuration automatique d'adresse sans état<br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)      | Configurer l'adaptateur réseau pour accepter les entrées de configuration de l'adresse IPv6 automatiques fournies par un routeur.   |
| <b>IPv6</b><br>Adresse DNS  | Spécifier l'adresse du serveur DNS.   |
| <b>IPv6</b><br>Préfixe d'adresse<br>0 à 128 (64*)   | Spécifier le préfixe d'adresse.   |
| <b>IPv6</b><br>Toutes les adresses IPv6   | Afficher toutes les adresses IPv6.  |
| <b>IPv6</b><br>Toutes les adresses du routeur IPv6  | Afficher toutes les adresses du routeur IPv6.   |
| <b>Adresse réseau</b><br>UAA<br>LAA   | Afficher les adresses MAC (Media Access Control) de l'imprimante : Adresses LAA (adresse administrée localement) et UAA (Adresse administrée universellement).<br><br>Vous pouvez modifier manuellement l'adresse LAA |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
|   | de l'imprimante.  |
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)  | Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.<br><br>Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.      |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)   | Configurer l'imprimante afin qu'elle passe automatiquement en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.<br><br>Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.        |
| <b>PS binaire Mac</b><br>Auto*<br>Activé(e)<br>Désactivé(e)   | Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si l'option est activée, l'imprimante traite les travaux d'impression PostScript binaire bruts.</li> <li>• Si l'option est désactivée, les travaux d'impression sont filtrés à l'aide d'un protocole standard.</li> </ul> |
| <b>Ethernet écoénergétique</b><br>Auto*<br>Activé(e)<br>Désactivé(e)                                      | Réduire la consommation d'énergie lorsque l'imprimante ne reçoit pas de données du réseau Ethernet.   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## TCP/IP



Remarque : Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

| ÉLÉMENT DE MENU              | DESCRIPTION                          |
|------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Définir le nom d'hôte</b> | Définir le nom d'hôte TCP/IP actuel. |
| <b>Nom de domaine</b>        | Définir le nom d'hôte TCP/IP actuel. |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Autoriser le protocole DHCP/BOOTP à mettre à jour le serveur NTP</b><br>Activé(e)*<br>Désactivé(e) | Permettre aux clients DHCP et BOOTP de mettre à jour les paramètres NTP de l'imprimante.   |
| <b>Nom de configuration zéro</b>  | Spécifier un nom de service pour le réseau de configuration zéro.  |
| <b>Activer IP auto</b><br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)  | Attribuer une adresse IP automatiquement.  |
| <b>Adresse du serveur DNS</b>   | Spécifier l'adresse actuelle du serveur DNS (Domain Name System).  |
| <b>DNS de sauvegarde</b>  | Spécifier les adresses de sauvegarde du serveur DNS.   |
| <b>DNS 2 de sauvegarde</b>  |  |
| <b>DNS 3 de sauvegarde</b>  |  |
| <b>Ordre de recherche de domaine</b>  | Spécifier une liste de noms de domaine pour localiser l'imprimante et ses ressources qui résident dans différents domaines sur le réseau.<br><br>Cette option de menu apparaît uniquement sur certains modèles d'imprimante. |
| <b>Activer DDNS</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)   | Mettre à jour les paramètres DNS dynamiques.   |
| <b>TTL DDNS</b>   | Spécifier les paramètres DDNS actuels.   |
| <b>TTL par défaut</b>   |  |
| <b>Durée d'actualisation DDNS dynamique</b>   |  |
| <b>Activer mDNS</b><br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)   | Mettre à jour les paramètres mDNS.   |
| <b>Adresse WINS</b>   | Indiquer une adresse de serveur pour Windows Internet Name Service (WINS).   |
| <b>Activer BOOTP</b><br>Activé(e)   | Autoriser le BOOTP à attribuer une adresse IP d'imprimante.  |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| Désactivé(e)*   |  |
| <b>Liste de serveur restreinte</b>  | Indiquer une adresse IP pour les connexions TCP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Séparer chaque adresse IP par une virgule.</li> <li>• Vous pouvez ajouter jusqu'à 50 adresses IP.</li> </ul>   |
| <b>Options Liste de serveur restreinte</b><br>Bloquer tous les ports*<br>Bloquer l'impression seulement<br>Bloquer l'impression et HTTP seulement | Indiquer comment les adresses IP de la liste peuvent accéder à l'imprimante.   |
| <b>MTU</b>  | Spécifier un paramètre d'unité de transmission maximale (MTU) pour les connexions TCP.   |
| <b>Port d'impression brute</b><br>1-65535 (9100*)   | Indiquer un numéro de port brut pour les imprimantes connectées à un réseau.   |
| <b>Vitesse maximale de trafic sortant</b><br>Activé(e)<br>Désactivé(e)*   | Désactiver le taux de transfert maximum de l'imprimante.   |
| <b>Kilobits par seconde</b>   | Si vous sélectionnez <b>Activé(e)</b> pour la <b>Vitesse maximale de trafic sortant</b> , le champ Kilobits par seconde s'affiche. Sélectionnez une plage entre 100–1000000.   |
| <b>Prise en charge TLS</b>  | <p>Dans le serveur Web intégré, allez à <b>Paramètres &gt; Réseau/Ports &gt; TCP/IP</b>. Améliorer la confidentialité et l'intégrité des données de l'imprimante.</p> <p> Remarque : Les paramètres TLS concernent uniquement le serveur Web intégré. Ils ne concernent pas les clients utilisant TLS. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Guide de l'administrateur du serveur Web intégré</i>.</p> <p> Remarque : TLSv1.3 est pris en charge par défaut et ne peut pas être désactivé. Le fait de désélectionner les autres paramètres TLS forcera le SAP à utiliser uniquement TLSv1.3.</p> |
| <b>Activer TLSv1.0</b><br>Activé(e)   | Activer les paramètres de protocole TLSv1.0.   |

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| Désactivé(e)*  |   |
| <b>Activer TLSv1.1</b><br>Activé(e)<br>Désactivé(e)*   | Activer les paramètres de protocole TLSv1.1.  |
| <b>Activer TLSv1.2</b><br>Activé(e)*<br>Désactivé(e)   | Activer les paramètres de protocole TLSv1.2.  |
| <b>Liste de chiffrement SSL</b>  | DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:DHE-RSA-AES256-SHA256:DHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA:ECDHE-RSA-AES128-SHA:DHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA |
| <b>Liste de chiffrement SSL TLSv1.3</b>  | TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256   |
| Accès au port TCP/IP<br>[Noms des ports x]<br>Activé<br>Désactivé  | Énumère tous les ports disponibles et leur état.  |
|  Remarque : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## SNMP

 Remarque : Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <p><b>Versions SNMP 1 et 2c</b></p> <p>Activée</p> <p>Désactivé(e)</p> <p>Activé(e)*</p> <p>Autoriser jeu SNMP</p> <p>Désactivé(e)</p> <p>Activé(e)*</p> <p>Activer la base MIB du moniteur du port d'imprimante</p> <p>Désactivé(e)</p> <p>Activé(e)*</p> <p>Communauté SNMP</p>  | <p>Configurer les versions 1 et 2c de SNMP (Simple Network Management Protocol) pour installer les pilotes d'imprimante et les applications.</p> |
| <p><b>SNMP Version 3</b></p> <p>Activée</p> <p>Désactivé(e)</p> <p>Activé(e)*</p> <p>Nom de contexte</p> <p>Configurer les identifiants de lecture et d'écriture</p> <p>Nom d'utilisateur</p> <p>Mot de passe d'authentification</p> <p>Mot de passe confidentiel</p> <p>Configurer les identifiants de lecture seule</p> <p>Nom d'utilisateur</p> <p>Mot de passe d'authentification</p> <p>Mot de passe confidentiel</p> <p>Hachage de l'authentification</p> <p>MD5</p> <p>SHA1*</p> <p>Niveau d'authentification minimum</p> <p>Pas d'authentification, pas de confidentialité</p> | <p>Configurer le protocole SNMP version 3 pour installer et mettre à jour les fonctions de sécurité de l'imprimante.</p>                         |

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION |
|--|-------------|
| Authentification, pas de confidentialité<br>Authentification, confidentialité*<br>Algorithme de confidentialité<br>DES<br>AES-128* |             |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.                          |             |

## IPSEC



Remarque : Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Activer IPsec</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)  | Activer le protocole IPsec (Internet Protocol Security).   |
| <b>Configuration de base</b><br>Par défaut*<br>Compatibilité<br>Protégé(e)  | Définir la configuration de base IPsec.<br><br>Ce menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer IPsec est activée.  |
| <b>Proposition de groupe DH (Diffie-Hellman)</b><br>modp2048 (14)*<br>modp3072 (15)<br>modp4069 (16)<br>modp6144 (17) | Définir le chiffrement IPsec. <ul style="list-style-type: none"> <li>Proposition de groupe DH (Diffie-Hellman) s'affiche uniquement lorsque la configuration de base est définie sur Compatibilité.</li> <li>Durée de vie SA IKE (heures) et Durée de vie SA IPsec (heures) s'affichent uniquement lorsque l'option Configuration de base est définie sur Sécurisé.</li> </ul> |
| <b>Durée de vie SA IKE (heures)</b><br>1<br>2<br>4<br>8<br>24*  |  |

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Durée de vie SA IPSec (heures)</b><br>1<br>2<br>4<br>8*<br>24  |   |
| <b>Méthode de chiffrement proposée</b><br>3DES<br>AES*  | Spécifier les méthodes de cryptage et d'authentification pour vous connecter à un réseau en toute sécurité.   |
| <b>Méthode d'authentification proposée</b><br>SHA1<br>SHA256*<br>SHA512   | Ces éléments de menu s'affichent uniquement lorsque la configuration de base est définie sur Compatibilité.   |
| <b>Certificat de périphérique IPSec</b>   | Spécifier un certificat IPSec.<br><br>Ce menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer IPSec est activée.  |
| <b>Connexions authentifiées par clé pré-partagée</b><br>Hôte [x]<br>Adresse<br>Clé                              | Configurer les connexions authentifiées de l'imprimante.<br><br>Ces éléments de menu s'affichent uniquement lorsque l'option Activer IPSec est activée. |
| <b>Connexions authentifiées par certificat</b><br>Adresse de l'hôte [x][/sous-réseau]<br>Adresse [/sous-réseau] |   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.       |   |

### 802.1X



Remarque : Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Actif</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)  | Permettre à l'imprimante de se connecter aux réseaux qui demandent une authentification avant d'autoriser l'accès. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

## CONFIGURATION LPD



Remarque : Ce menu s'affiche uniquement sur les imprimantes réseau ou les imprimantes connectées à des serveurs d'impression.

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Délai LPD</b><br>0 à 65 535 secondes (90*)   | Définir la valeur du délai d'attente maximal du serveur LPD pour les travaux d'impression suspendus ou non valides.   |
| <b>Page de garde LPD</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)  | Imprimer une page de garde pour tous les travaux d'impression LPD.<br><br>Une page d'en-tête désigne la première page d'un travail d'impression. Elle est utilisée comme séparateur des travaux d'impression et permet d'identifier l'expéditeur de la demande du travail d'impression. |
| <b>Page finale LPD</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)  | Imprimer une page finale pour tous les travaux d'impression LPD.<br><br>Une page finale désigne la dernière page d'un travail d'impression.   |
| <b>Conversion de retour chariot LPD</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)                                     | Activer la conversion de retour chariot.<br><br>La fonction Retour chariot est un mécanisme permettant de commander l'imprimante pour déplacer la position du curseur sur la première position de la même ligne.  |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## PARAMÈTRES HTTP/FTP

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Activer le serveur HTTP</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)*  | Accéder au serveur Web intégré pour le contrôle et la gestion de l'imprimante.  |
| <b>HTTPS activé</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)*   | Configurer les paramètres HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).   |
| <b>Forcer les connexions HTTPS</b><br>Activé(e)<br>Désactivé(e)*  | Forcer l'imprimante à utiliser les connexions HTTPS.  |
| <b>Activer FTP/TFTP</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)*   | Envoyer des fichiers via FTP.   |
| <b>Domaines locaux</b>  | Spécifier des noms de domaine pour les serveurs HTTP et FTP.<br><br>Cette option de menu s'affiche uniquement dans le serveur Web intégré.    |
| <b>Adresse IP du proxy HTTP</b>   | Configurer les paramètres du serveur HTTP et FTP.<br><br>Les adresses IP du proxy HTTP et FTP n'apparaissent que dans le serveur Web intégré. |
| <b>Adresse IP du proxy FTP</b>  |   |
| <b>Port IP par défaut HTTP</b><br>1 à 65535 (80*)   |   |
| <b>Certificat de périphérique HTTPS</b>   |   |
| <b>Port IP par défaut FTP</b><br>1 à 65535 (21*)  |   |
| <b>Délai des requêtes HTTP/FTP</b><br>1 à 299 (30*)   | Spécifier le délai avant l'arrêt de la connexion au serveur.  |
| <b>Nombre d'essais des requêtes HTTP/FTP</b><br>1 à 299 (3*)  | Définir le nombre de tentatives de connexion au serveur HTTP/FTP.   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## USB

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)*  | Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PCL lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.<br><br>Si PCL SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.   |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Désactivé(e)<br>Activé(e)*   | Configurer l'imprimante afin qu'elle passe en mode d'émulation PS lorsqu'un travail d'impression provenant du port USB le requiert, quel que soit le langage par défaut de l'imprimante.<br><br>Si PS SmartSwitch est désactivé, l'imprimante n'analyse pas les données entrantes et utilise le langage d'impression par défaut spécifié dans le menu Configuration.   |
| <b>PS binaire Mac</b><br>Activé(e)<br>Auto*<br>Désactivé(e)   | Configurez l'imprimante afin qu'elle traite les travaux d'impression PostScript binaire Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque cette option est activée, l'imprimante traite des travaux d'impression PostScript binaires bruts depuis des ordinateurs sous le système d'exploitation Macintosh.</li> <li>• Lorsque cette option est réglée sur Auto, l'imprimante traite des travaux d'impression depuis des ordinateurs sous le système d'exploitation Macintosh ou Windows.</li> <li>• Lorsque cette option est désactivée, l'imprimante filtre les travaux d'impression PostScript à l'aide d'un protocole standard.</li> </ul> |
| <b>Activer port USB</b><br>Désactiver<br>Activer*   | Activer le port USB standard.  |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

**RESTREINDRE L'ACCÈS AU RÉSEAU EXTERNE**

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Restreindre l'accès au réseau externe</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)                                | Restreindre l'accès à des sites du réseau.  |
| <b>Adresse réseau externe</b>   | Spécifier les adresses réseau avec accès limité.  |
| <b>Adresse électronique de notification</b>   | Spécifier une adresse électronique à laquelle sera envoyée une notification des événements consignés. |
| <b>Fréquence de ping</b><br>1 à 300 (10*)   | Spécifier l'intervalle d'interrogation du réseau, en secondes.  |
| <b>Objet</b>  | Indiquez l'objet et le message du courrier électronique de notification.                              |
| <b>Message</b>  |   |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

**IMPRESSION UNIVERSELLE**

Impression universelle est un protocole d'impression basé sur le cloud qui offre une solution d'impression simple et sécurisée aux utilisateurs de Microsoft® 365. Impression universelle permet aux administrateurs de gérer les imprimantes sans avoir recours à des serveurs d'impression sur site. Impression universelle permet aux utilisateurs d'accéder aux imprimantes dans le cloud sans avoir besoin de pilotes d'impression.

Vous pouvez utiliser la page Impression universelle pour enregistrer votre périphérique Xerox® pour l'impression universelle.

**Conditions préalables**

- Compte Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client version 1903 ou ultérieure

| ÉLÉMENT DE MENU            | DESCRIPTION   |
|----------------------------|---|
| <b>État</b>                | Le périphérique n'est pas actuellement enregistré pour l'impression universelle.  |
| <b>Inscription</b>         | Vous pouvez utiliser la page Impression universelle pour enregistrer votre périphérique Xerox® pour l'impression universelle. |
| <b>Nom de l'imprimante</b> | Le nom de l'imprimante par défaut apparaît. L'utilisateur peut également mettre à jour le nom de l'imprimante Xerox®.         |

| ÉLÉMENT DE MENU | DESCRIPTION  |
|-----------------|--|
| S'inscrire      | <p>Pour vous inscrire, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Allez à <b>Paramètres &gt; Réseau/Ports &gt; Impression universelle</b>, puis cliquez sur <b>Inscription</b>. Le processus d'inscription authentifie l'appareil auprès de Microsoft® Azure® Active Directory.</li> <li>2 La fenêtre Inscrire l'appareil s'affiche. Pour copier le code d'enregistrement, cliquez sur <b>Copier</b>, puis cliquez sur le lien <a href="https://microsoft.com/devicelogin">https://microsoft.com/devicelogin</a>.</li> </ol> <p> Remarque : Le code d'inscription expire au bout de 15 minutes. Le processus d'inscription doit être terminé avant l'expiration du code.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Une page Web gérée par Microsoft s'ouvre. Effectuez les étapes suivantes : <ol style="list-style-type: none"> <li>a Collez le code d'inscription dans le champ de code de la fenêtre Entrer le code, puis cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>b Sélectionnez le compte Microsoft® approprié dans la fenêtre Choisir un compte.</li> </ol> </li> </ol> <p> Remarque : Pour l'inscription sélectionnez un compte Microsoft® disponible. Le compte sélectionné est utilisé uniquement pour établir une connexion de confiance entre l'appareil et le service Impression universelle. Après l'enregistrement, le service Impression universelle n'utilise plus ce compte.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 Une fenêtre Xerox Impression universelle s'ouvre. Cliquez sur <b>Continuer</b> et fermez la fenêtre.</li> </ol> |
|                 | <p> Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>Guide de l'administrateur Serveur Web intégré</i>.</p>   |

| ÉLÉMENT DE MENU     | DESCRIPTION  |
|---------------------|--|
| État                | Le périphérique n'est pas actuellement inscrit pour l'impression universelle.  |
| Inscription         | L'utilisateur peut se servir de la page Impression universelle pour désinscrire l'appareil Xerox® de l'impression universelle. |
| Nom de l'imprimante | Le nom de l'imprimante inscrite apparaît.  |
| Désinscription      | Utilisez cette fonction pour désinscrire l'appareil du service d'impression universel.   |

## Autres informations complémentaires pour l'impression universelle

### Pour ajouter une imprimante à partir de Windows Server

1. Allez à **Paramètres > Imprimante et scanners**, puis cliquez sur **Ajouter une imprimante ou un scanner**.
2. Sélectionnez une imprimante dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter l'appareil**. Si l'imprimante n'apparaît pas dans la liste, procédez aux étapes suivantes :
  - a. Allez à **Rechercher des imprimantes dans mon organisation**.
  - b. Tapez le nom enregistré dans la zone de texte, puis cliquez sur **Recherche**. Une fois que l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



Remarque : Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

## Sécurité

## MÉTHODES DE CONNEXION

## Public

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <b>Gérer les autorisations</b><br>Accès aux fonctions<br>Accès travaux suspendus<br>Annuler travaux sur périphérique<br>Changer la langue<br>Protocole d'impression Internet (IPP)<br>Impression N et B<br>Dossier réseau — Numérisation | Contrôler l'accès aux fonctions de l'imprimante.          |
| <b>Gérer les autorisations</b><br>Menus administrateur<br>Menu Sécurité<br>Menu Réseau et ports<br>Menu Papier<br>Menu Relevés<br>Menus de configuration des fonctions<br>Menu consommables<br>Menu SE<br>Menu du périphérique           | Contrôler l'accès aux menus de l'imprimante.              |
| <b>Gérer les autorisations</b><br>Gestion de périphériques<br>Gestion à distance<br>Mises à jour du micrologiciel<br>Importer/Exporter tous les paramètres<br>Suppression hors service<br>Accès au serveur Web intégré                   | Contrôler l'accès aux options de gestion de l'imprimante. |

### Comptes locaux

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <p><b>Ajouter un utilisateur</b></p> <p>Nom d'utilisateur/Mot de passe</p> <p>Nom d'utilisateur</p> <p>Mot de passe</p> <p>Code PIN</p>   | <p>Créer des comptes locaux pour gérer l'accès aux fonctions de l'imprimante.</p>   |
| <p><b>Gérer les groupes/autorisations</b></p> <p>Ajouter un groupe</p> <p>Importer les contrôles d'accès</p> <p>Accès aux fonctions</p> <p>Menus administrateur</p> <p>Gestion de périphériques</p> <p>Tous les utilisateurs</p> <p>Importer les contrôles d'accès</p> <p>Accès aux fonctions</p> <p>Menus administrateur</p> <p>Gestion de périphériques</p> <p>Admin</p> <p>Accès aux fonctions</p> <p>Menus administrateur</p> <p>Gestion de périphériques</p> | <p>Contrôler l'accès d'un utilisateur ou groupe aux fonctions de l'imprimante, ainsi qu'à ses applications et paramètres de sécurité.</p> |

## GESTION DES CERTIFICATS

| ÉLÉMENT DE MENU  | ÉLÉMENT DE MENU   |
|--|---|
| <b>Configurer les valeurs par défaut de certificats</b><br>Nom courant<br>Nom de l'organisation<br>Nom de l'unité<br>Pays/région<br>Nom de la province<br>Ville<br>Autre nom d'objet | Définir les valeurs par défaut des certificats générés.                     |
| Certificats de périphérique  | Générer, supprimer ou afficher les certificats de périphérique.             |
| Gestion des certificats d'autorité de certification  | Charger, supprimer ou afficher les certificats d'autorité de certification. |

## RESTRICTION DE CONNEXION

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Échecs de connexion</b><br>1 à 10 (3*)   | Indiquer le nombre d'échecs de tentatives de connexion avant le verrouillage des utilisateurs.            |
| <b>Délai avant échec</b><br>1 à 60 minutes (5*)   | Indiquer le délai entre les tentatives de connexion avant le verrouillage des utilisateurs.               |
| <b>Délai de verrouillage</b><br>1 à 60 minutes (5*)   | Spécifier la durée du verrouillage.   |
| <b>Délai de connexion Web</b><br>1 à 120 minutes (10*)  | Spécifier le délai précédant la déconnexion automatique d'un utilisateur lors d'une connexion à distance. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

## CONFIGURATION DE L'IMPRESSION CONFIDENTIELLE

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <b>Nbre max. de codes PIN erronés</b><br>2-10 (0*)  | Configurer le nombre de codes PIN non valides qu'il est possible de saisir. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la valeur est égale à zéro, ce paramètre se désactive.</li> <li>• Lorsque le nombre limite est atteint, les travaux d'impression correspondant au nom d'utilisateur et au code PIN sont supprimés.</li> </ul>   |
| <b>Expiration des travaux confidentiels</b><br>Désactivé(e)*<br>1 heure<br>4 heures<br>24 heures<br>1 semaine | Définir un délai d'expiration pour les travaux d'impression confidentiels. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si cette option de menu est modifiée alors que des travaux d'impression confidentiels sont stockés dans la mémoire de l'imprimante, le délai d'expiration est conservé pour ces travaux d'impression.</li> <li>• Si l'imprimante est mise hors tension, tous les travaux confidentiels stockés dans la mémoire de l'imprimante sont supprimés.</li> </ul> |
| <b>Répéter expiration travail</b><br>Désactivé(e)*<br>1 heure<br>4 heures<br>24 heures<br>1 semaine           | Définir le délai d'expiration d'un travail d'impression que vous souhaitez répéter.   |
| <b>Vérifier expiration travail</b><br>Désactivé(e)*<br>1 heure<br>4 heures<br>24 heures<br>1 semaine          | Définir le délai d'expiration de l'impression d'une copie par l'imprimante pour que l'utilisateur examine sa qualité, avant d'imprimer les copies restantes.  |
| <b>Différer expiration travail</b><br>Désactivé(e)*<br>1 heure<br>4 heures<br>24 heures                       | Définir le délai d'expiration du stockage par l'imprimante des travaux d'impression pour les imprimer ultérieurement.   |

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| 1 semaine  |   |
| <b>Conserver tous les travaux suspendus</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)  | Configurer l'imprimante pour suspendre tous les travaux d'impression. |
| <b>Conserver les documents en double</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)   | Autoriser le stockage de documents portant le même nom de fichier.    |
|  Remarque : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |   |

#### EFFACER LES FICHIERS DE DONNÉES TEMPORAIRES

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <b>Stocké dans la mémoire interne</b><br>Désactivé(e)*<br>Activé(e)                                       | Supprimer tous les fichiers stockés dans la mémoire de l'imprimante. |
| * Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

#### PARAMÈTRES LDAP DE SOLUTIONS

| UTILISER   | À  |
|--|--|
| <b>Suivre les renvois LDAP</b><br>Désactivé*<br>Activé   | Recherchez les différents serveurs dans le domaine du compte utilisateur connecté. |
| <b>Vérification du certificat LDAP</b><br>Non*<br>Oui  | Activer la vérification de certificats LDAP.                                       |
|  Remarque : Si un astérisque (*) apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut. |  |

## DIVERS

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION  |
|---|--|
| <p><b>Autorisation d'impression</b></p> <p>Désactivé(e)*</p> <p>Activé(e)</p>                                     | <p>Autoriser l'utilisateur à imprimer.</p>   |
| <p><b>Cavalier de sécurité pour la réinitialisation</b></p> <p>Autoriser accès « Invité »*</p> <p>Aucun effet</p> | <p>Spécifier l'accès de l'utilisateur à l'imprimante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cavalier est placé à côté d'une icône représentant un verrou sur la carte logique.</li> <li>• Autoriser accès « Invité » permet à tout le monde d'accéder à tous les éléments de l'imprimante.</li> <li>• Aucun effet ne peut empêcher l'accès à l'imprimante lorsque les informations de sécurité requises sont indisponibles.</li> </ul> |
| <p><b>Longueur minimale du mot de passe</b></p> <p>0 à 32</p>   | <p>Spécifier la longueur du mot de passe.</p>  |
| <p>* Si un astérisque apparaît à côté d'une valeur, cela indique qu'il s'agit du paramètre usine par défaut.</p>  |  |

## Relevés

## PAGE DES PARAMÈTRES DE MENUS

| ÉLÉMENT DE MENU              | DESCRIPTION   |
|------------------------------|---|
| Page des paramètres de menus | Imprimer un relevé contenant les menus de l'imprimante. |

## PÉRIPHÉRIQUE

| ÉLÉMENT DE MENU                  | DESCRIPTION  |
|----------------------------------|--|
| Informations sur le périphérique | Imprimer un relevé contenant des informations sur l'imprimante.                      |
| Statistiques du périphérique     | Imprimer un relevé sur l'utilisation de l'imprimante et sur l'état des consommables. |
| Liste des profils                | Imprimer la liste des profils stockés dans l'imprimante.                             |
| Relevé de ressources             | Imprimer un relevé contenant le numéro de série et le nom de modèle de l'imprimante. |

## IMPRIMER

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Imprimer polices</b><br>Polices PCL<br>Polices PostScript | Exemples d'impression et informations sur les polices disponibles dans toutes les langues de l'imprimante. |

## RÉSEAU

| ÉLÉMENT DE MENU                          | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Page de configuration du réseau</b>   | <p>Imprimer une page qui affiche les paramètres sans fil et réseau configurés sur l'imprimante.</p> <p>Cette option est disponible uniquement sur les imprimantes réseau et celles connectées à des serveurs d'impression.</p> |
| <b>Clients connectés au Wi-Fi Direct</b> | <p>Imprimer une page qui affiche la liste des périphériques qui sont connectés à l'imprimante via Wi-Fi Direct.</p> <p>Ce menu s'affiche uniquement lorsque l'option Activer Wi-Fi Direct est définie sur Activé.</p>          |

## Plan consommables

## ACTIVATION DU PLAN

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de séquence</li> <li>• Numéro de série du périphérique</li> <li>• Code d'activation</li> </ul> | <p>Il décrit les détails du processus d'activation pour le plan de consommables acheté. Contactez votre représentant Xerox pour obtenir un code d'activation des consommables.</p> <p>Les plans de service d'abonnement ne sont pas offerts dans toutes les régions géographiques.</p> <p>Pour plus d'informations sur les contrats de maintenance et de consommables Xerox®, contactez votre représentant Xerox.</p> |

## CONVERSION DU PLAN

| ÉLÉMENT DE MENU  | DESCRIPTION   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan actuel</li> <li>• Numéro de série du périphérique</li> <li>• Nombre total d'impressions</li> <li>• Code de conversion</li> </ul> | <p>Il décrit les détails du processus de conversion pour le plan de consommables existant. Contactez votre représentant Xerox pour obtenir un code de conversion des consommables.</p> <p>Les plans de service d'abonnement ne sont pas offerts dans toutes les régions géographiques.</p> <p>Pour plus d'informations sur les contrats de maintenance et de consommables Xerox®, contactez votre représentant Xerox.</p> |

## SERVICE D'ABONNEMENT

| ÉLÉMENT DE MENU   | DESCRIPTION   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• État</li> </ul>                  | <p>Il indique l'état de l'abonnement.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier l'abonnement</li> </ul> | <p>Pour activer un plan de service d'abonnement, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Allez à <b>Paramètres &gt; Consommables Plan &gt; Service d'abonnement</b>.</li> <li>2 Pour le service d'abonnement, cliquez sur <b>Vérifier l'abonnement</b>, puis suivez les instructions fournies par votre représentant Xerox.</li> </ol> |

## Dépannage

| ÉLÉMENT DE MENU                              | DESCRIPTION  |
|--|--|
| <b>Pages de test de qualité d'impression</b> | Imprimer des épreuves pour identifier et corriger les problèmes de qualité d'impression. |

## Entretien de l'imprimante

Ce chapitre contient :

|   |     |
|---|-----|
| Vérification de l'état des pièces et consommables .....   | 118 |
| Configuration des notifications de consommables .....     | 119 |
| Configuration des alertes par courrier électronique ..... | 120 |
| Affichage de relevés.....                                 | 121 |
| Commande de pièces et de consommables.....                | 122 |
| Remplacement des pièces et consommables .....             | 123 |
| Nettoyage des pièces de l'imprimante .....                | 129 |
| Économie d'énergie et de papier.....                      | 130 |
| Déplacement de l'imprimante à un autre endroit.....       | 131 |

## Vérification de l'état des pièces et consommables

1. Sur le panneau de commande, accédez à **Paramètres > OK > Relevés > OK > Périphérique > OK > Statistiques du périphérique > OK**.
2. Dans la section Informations sur les consommables des pages imprimées, vérifiez l'état des pièces et consommables.

## Configuration des notifications de consommables

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.
  - L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
  - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
2. Cliquez sur **Paramètres > OK > Périphérique > OK > Notifications > OK**
3. Dans le menu Consommables, cliquez sur **Notifications conso. perso.**
4. Sélectionnez une notification pour chaque consommable.
5. Appliquez les modifications.

## Configuration des alertes par courrier électronique

Configurez l'imprimante pour envoyer des alertes par courrier électronique lorsque le niveau des consommables est faible ou lorsqu'il faut changer, ajouter ou résoudre un incident papier.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.
  - L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
  - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
2. Cliquez sur **Paramètres > OK > Périphérique > OK > Notifications > OK > Configuration des alertes par courrier électronique**, puis configurez les paramètres.
3. Cliquez sur **Configuration des listes et alertes par courrier électronique**, puis configurez les paramètres.
4. Appliquez les modifications.



Remarque : Pour plus d'informations sur les paramètres du serveur SMTP, contactez votre fournisseur de messagerie électronique.

## Affichage de relevés

Vous pouvez afficher certains relevés sur le serveur Web intégré. Ces relevés sont utiles pour évaluer l'état de l'imprimante, du réseau et des consommables.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante dans le champ d'adresse.
  - L'adresse IP de l'imprimante est affichée sur l'écran d'accueil. L'adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.
  - Si vous utilisez un serveur proxy, désactivez-le temporairement pour charger correctement la page Web.
2. Cliquez sur **Relevés**, puis sélectionnez le type de relevé que vous souhaitez afficher.

## Commande de pièces et de consommables

Pour consulter et commander des pièces et consommables pour votre imprimante, rendez-vous sur <https://www.xerox.com/supplies>, puis tapez votre produit dans le champ de recherche.



Remarque : Toutes les estimations de durée de vie des consommables de l'imprimante supposent que vous utilisez du papier ordinaire au format 8,5 x 11 ou A4.



**Avertissement !** Le fait de ne pas remplacer les pièces et les consommables, le cas échéant, pourrait endommager votre imprimante. En revanche, leur remplacement permet d'améliorer la performance de l'appareil.

### UTILISATION DE PIÈCES ET CONSOMMABLES AUTHENTIQUES XEROX

Votre imprimante Xerox est conçue pour fonctionner de manière optimale avec des pièces et consommables Xerox authentiques. L'utilisation de pièces ou consommables tiers risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images. Elle peut également avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de pièces ou de consommables tiers ne sont pas couverts par la garantie.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des pièces et consommables Xerox et risquent de fournir des résultats erronés en cas d'utilisation de consommables tiers. Les composants d'impression utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante Xerox ou ses pièces.



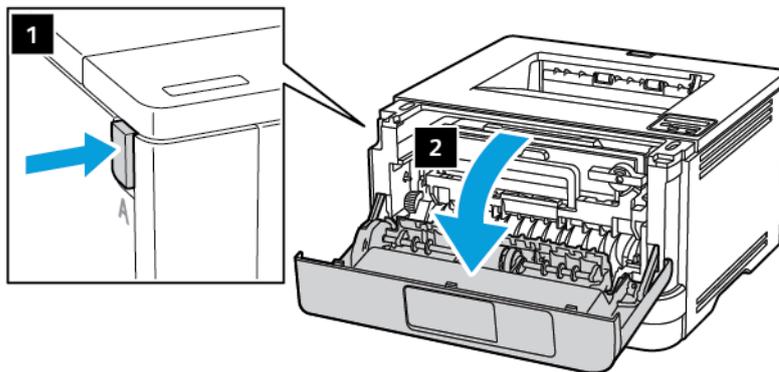
**Avertissement !** Les consommables et pièces sans condition d'accord relatif au programme de retour peuvent être réinitialisés ou reconditionnés. Cependant, la garantie du fabricant ne couvre pas les dommages causés par des pièces ou consommables non authentiques. Réinitialiser les compteurs des consommables/pièces sans réusinage peut endommager votre imprimante. Après la réinitialisation des compteurs de consommables/pièces, votre imprimante pourrait afficher une erreur indiquant la présence de l'élément réinitialisé.

## Remplacement des pièces et consommables

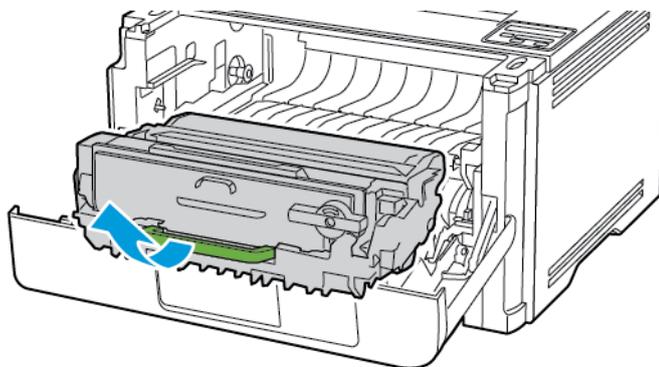
### REPLACEMENT DE LA CARTOUCHE DE TONER

1. Ouvrez la porte avant.

**Avertissement—Dommage potentiel :** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



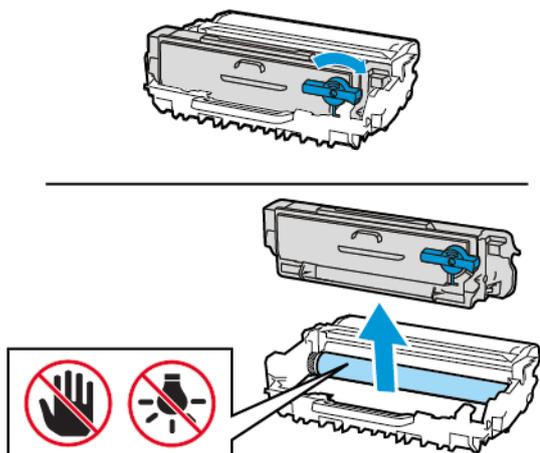
2. Retirez le module d'impression.



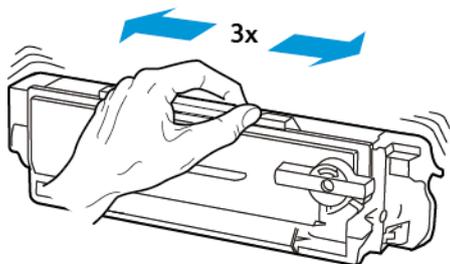
3. Tournez le loquet bleu, puis retirez la cartouche de toner usagée du module d'impression.

**Avertissement—Dommage potentiel :** N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée pourrait altérer la qualité d'impression.

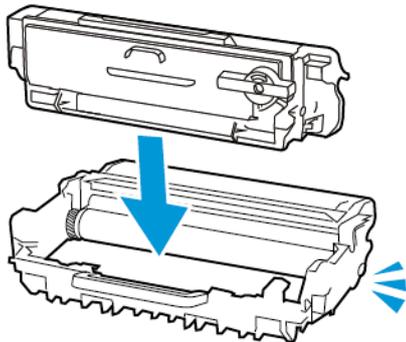
**Avertissement—Dommage potentiel :** Ne touchez pas le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.



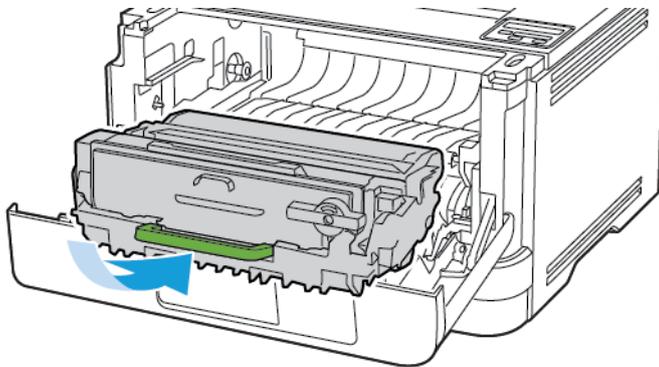
4. Déballez la nouvelle cartouche de toner.
5. Secouez la cartouche de toner pour répartir le toner.



6. Insérez la nouvelle cartouche de toner dans le module d'impression jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.



7. Réinsérez le module d'impression.

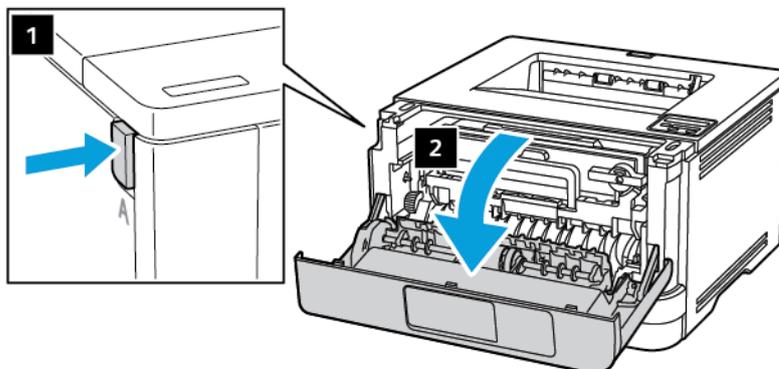


8. Fermez la porte.

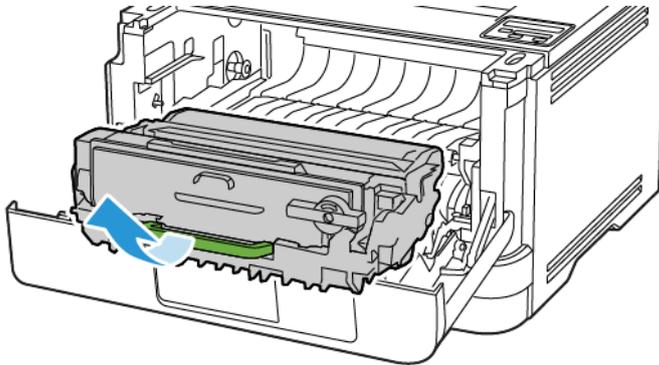
## REPLACEMENT DU MODULE D'IMPRESSION

1. Ouvrez la porte avant.

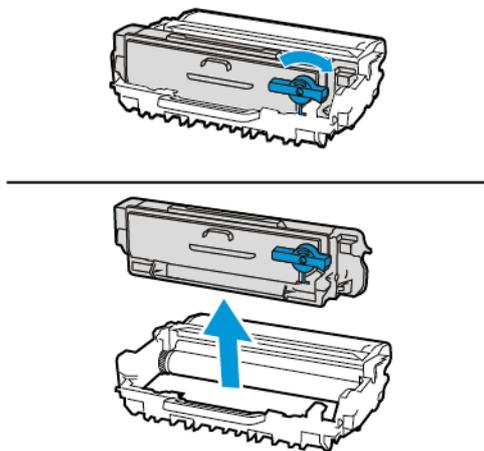
 **Avertissement !** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder à ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.



2. Retirez le module d'impression usagé.



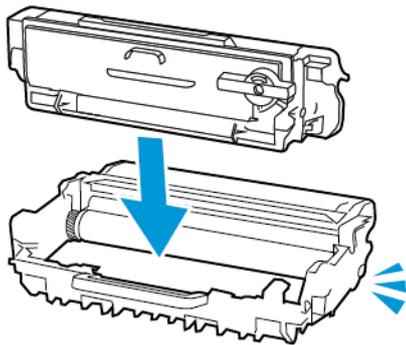
3. Tournez le loquet bleu, puis retirez la cartouche de toner du module d'impression usagé.



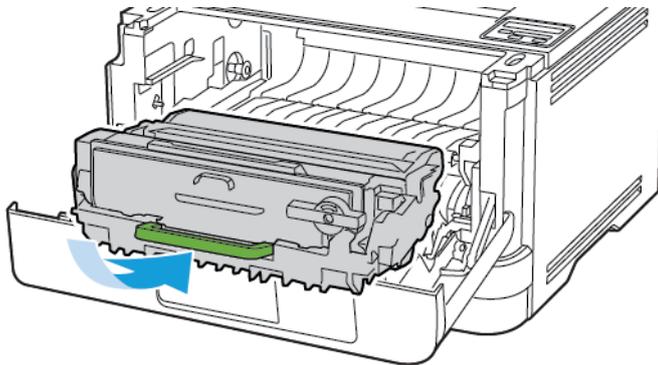
4. Déballez le nouveau module d'impression, puis insérez la cartouche de toner jusqu'à ce qu'elle *s'enclenche* en place.

 **Avertissement !** N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

 **Avertissement !** Ne pas toucher le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.



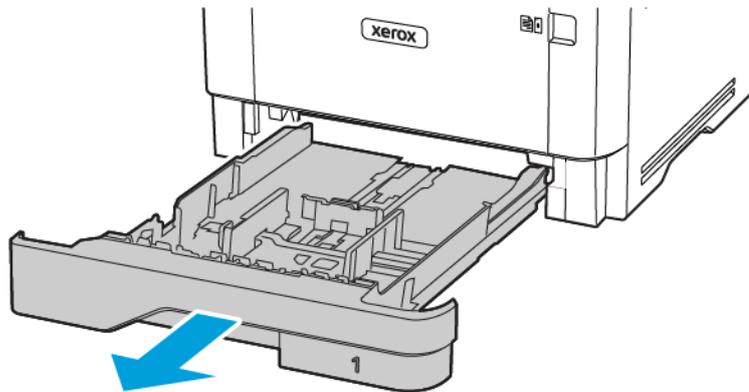
5. Insérez le nouveau module d'impression.



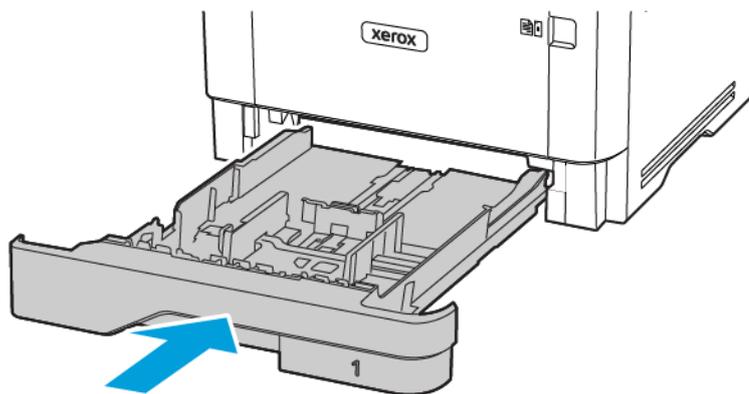
6. Fermez la porte.

## REPLACEMENT DU MAGASIN

1. Retirez le magasin usagé.



2. Déballez le nouveau magasin.
3. Installez-le dans l'imprimante.



## Nettoyage des pièces de l'imprimante

### NETTOYAGE DE L'IMPRIMANTE



**ATTENTION ! RISQUE D'ÉLECTROCUTION :** Pour éviter tout risque d'électrocution lors du nettoyage de l'extérieur de l'imprimante, débranchez le cordon d'alimentation et déconnectez tous les câbles de l'imprimante avant de continuer.

- Exécutez cette tâche après quelques mois d'utilisation.
  - Les dégâts sur l'imprimante provoqués par une mauvaise manipulation ne sont pas couverts par sa garantie.
1. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
  2. Retirez le papier du bac récepteur standard et du chargeur multifonction.
  3. Nettoyez l'imprimante à l'aide d'une brosse souple ou d'un aspirateur pour retirer la poussière, les peluches et les bouts de papier.
  4. Essuyez l'extérieur de l'imprimante avec un chiffon doux et non pelucheux humide.
    - N'utilisez pas de nettoyeurs ni de détergents de ménage, car ils peuvent détériorer le fini de l'imprimante.
    - Assurez-vous que toutes les zones de l'imprimante sont sèches après le nettoyage.
  5. Branchez le cordon d'alimentation à la prise électrique, puis mettez l'imprimante sous tension.



**ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :** Pour éviter tout risque d'incendie et d'électrocution, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux exigences requises, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.

## Économie d'énergie et de papier

### CONFIGURATION DES PARAMÈTRES DU MODE ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

#### Mode veille

1. À partir du panneau de commande, accédez à : **Paramètres > OK > Périphérique > OK > Gestion de l'alimentation > OK > Délais > OK > Mode veille > OK**
2. Entrez le délai d'attente avant la mise en veille de l'imprimante.

#### Mode Veille prolongée

1. À partir du panneau de commande, accédez à : **Paramètres > OK > Périphérique > OK > Gestion de l'alimentation > OK > Délais > OK > Mode Veille prolongée > OK**
2. Sélectionnez le délai avant que l'imprimante n'entre en mode veille prolongée.
  - Assurez-vous de sortir l'imprimante du mode veille prolongée avant d'envoyer un nouveau travail d'impression.
  - Pour sortir l'imprimante du mode veille prolongée, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
  - Le serveur Web intégré est désactivé lorsque l'imprimante est en mode veille prolongée.

### CONSERVATION DE CONSOMMABLES

- Vous pouvez imprimer sur les deux faces de chaque feuille.



Remarque : L'impression recto verso est le paramètre par défaut dans le pilote d'imprimante.

- Imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.
- Utilisez la fonction de prévisualisation pour visualiser le document avant de l'imprimer.
- Imprimez une copie du document pour en vérifier le contenu et le format.

## Déplacement de l'imprimante à un autre endroit

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Si votre imprimante pèse plus de 20 kg (44 lb), l'intervention d'au moins deux personnes est nécessaire pour la soulever sans risque.

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec ce produit ou un câble de rechange autorisé par le fabricant.

 **ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL** : Avant de déplacer l'imprimante, suivez les instructions ci-dessous pour éviter de vous blesser ou d'endommager l'imprimante :

- Vérifiez que tous les magasins et portes sont correctement fermés.
- Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.
- Débranchez tous les cordons et câbles de l'imprimante.
- Si l'imprimante dispose de magasins en option séparés au sol ou d'options de réception fixées, retirez-les avant de déplacer l'imprimante.
- Si l'imprimante est équipée d'un socle à roulettes, roulez-la avec précaution vers le nouvel emplacement. Manipulez l'ensemble avec précaution lors du passage sur des seuils et des différences de niveau du sol.
- Si l'imprimante ne dispose pas d'un socle à roulettes, mais est dotée de bacs en option ou d'options de réception, retirez-les et soulevez l'imprimante pour la séparer des bacs. N'essayez pas de soulever l'imprimante et les options en même temps.
- Utilisez toujours les poignées de l'imprimante pour la soulever.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer l'imprimante, veillez à ce que sa surface puisse accueillir toute la base de l'imprimante.
- Si vous utilisez un chariot pour déplacer les options matérielles, veillez à ce que sa surface puisse accueillir les dimensions de ces options.
- Maintenez l'imprimante en position verticale.
- Évitez tout mouvement brusque.
- Prenez garde de ne pas laisser vos doigts sous l'imprimante lorsque vous la posez.
- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'imprimante.



Remarque : Les dégâts sur l'imprimante provoqués par un déplacement incorrect ne sont pas couverts par sa garantie.



## Résolution d'un problème

Ce chapitre contient :

|   |     |
|---|-----|
| Problèmes de qualité d'impression ..... | 134 |
| Problèmes d'impression.....             | 135 |
| L'imprimante ne répond pas .....        | 179 |
| Problèmes de connexion réseau .....     | 181 |
| Problèmes liés aux consommables.....    | 185 |
| Dégagement des incidents.....           | 187 |
| Problèmes d'alimentation papier.....    | 204 |
| Contacter le service client.....        | 209 |

## Problèmes de qualité d'impression

Recherchez l'image qui ressemble au problème de qualité d'impression que vous rencontrez, puis cliquez sur le lien ci-dessous pour lire les étapes de résolution du problème.

- [Pages vierges ou blanches](#)
- [Impression sombre](#)
- [Les traits fins ne sont pas imprimés correctement](#)
- [Papier plié ou froissé.](#)
- [Fond gris](#)
- [Bandes pâles horizontales](#)
- [Marges incorrectes](#)
- [Impression claire](#)
- [Marbrures et points sur les impressions](#)
- [Papier recourbé](#)
- [Impression inclinée ou déformée](#)
- [Impression inclinée ou déformée](#)
- [Pages entièrement noires](#)
- [Texte ou images coupé\(e\)s](#)
- [Le toner se décolle facilement](#)
- [Bandes noires verticales](#)
- [Lignes ou traînées noires verticales](#)
- [Traînées noires verticales et images manquantes](#)
- [Bandes pâles verticales](#)
- [Lignes blanches verticales](#)

## Problèmes d'impression

## QUALITÉ D'IMPRESSION MÉDIOCRE

## Pages vierges ou blanches



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI                 | NON                     |
|---|---------------------|-------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p> | Passer à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le</p>         | Passer à l'étape 3. | Le problème est résolu. |

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p>module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Assurez-vous que le module d'impression n'est pas endommagé.</p> <p>Assurez-vous que le tambour du photoconducteur n'est pas tordu et qu'il est bien en place.</p> <p>3 Secouez fermement le module d'impression pour répartir le toner.</p> <p>4 Réinsérez le module d'impression.</p> <p>5 Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p> |  |                                |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>Remplacez la cartouche de toner.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>  | <p>Passer à l'étape 4.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>Remettez le module d'impression en place.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages vierges ou blanches ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Impression sombre





Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI                        | NON                            |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Mettez l'imprimante hors tension et patientez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>2 Réduisez l'intensité du toner.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité toner</b></p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>              | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commande de</li> </ul> | <p>Passer à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION   | OUI                 | NON                     |
|--|---------------------|-------------------------|
| <p>l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>   |                     |                         |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>Vérifiez si le papier présente une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>  | Passer à l'étape 5. | Passer à l'étape 6.     |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>1 Remplacez le papier texturé par du papier ordinaire.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>   | Passer à l'étape 6. | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>1 Chargez du papier provenant d'une nouvelle rame.</p> <p>Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p> | Passer à l'étape 7. | Le problème est résolu. |

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 7</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p> | <p>Passer à l'étape 8.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 8</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle sombre ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Les traits fins ne sont pas imprimés correctement



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Est-ce que les traits fins sont imprimés correctement ?</p> | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Augmentez l'intensité du toner.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité toner</b></p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Est-ce que les traits fins sont imprimés correctement ?</p>                         | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Papier plié ou froissé.



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI                                 | NON                     |
|--|-------------------------------------|-------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>   | Passer à l'étape 2.                 | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Chargez du papier provenant d'une nouvelle rame.</p> <p>Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p>   | Passer à l'étape 3.                 | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></li> </ul> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il plié ou froissé ?</p> | Contactez le <b>service client.</b> | Le problème est résolu. |

### Fond gris



 Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI                        | NON                            |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Mettez l'imprimante hors tension et patientez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>2 Réduisez l'intensité du toner.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité toner</b></p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>   | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p>   | <p>Passer à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION   | OUI                 | NON                     |
|--|---------------------|-------------------------|
| <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier ce paramètre à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></li> </ul> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p> |                     |                         |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>  | Passer à l'étape 5. | Le problème est résolu. |

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>1 Procédez à la mise à jour du micrologiciel de l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Mise à jour du logiciel</b>.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 6.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Un fond gris apparaît-il sur les impressions ?</p>  | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

**Marges incorrectes**



| ACTION   | OUI                     | NON                                  |
|--|-------------------------|--------------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Ajustez les guides au format du papier chargé dans le magasin.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>  | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 2.                  |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Définissez le format papier.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier</b></p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>                                       | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 3.                  |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p> | Le problème est résolu. | Contactez le <b>service client</b> . |

### Impression claire



 Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI                        | NON                            |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Mettez l'imprimante hors tension et patientez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>2 Augmentez l'intensité du toner.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Imprimer &gt; Qualité &gt; Intensité toner</b></p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de</li> </ul> | <p>Passer à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION  | OUI                 | NON                     |
|---|---------------------|-------------------------|
| <p>commande de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>  |                     |                         |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez la résolution d'impression à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>2 Définissez la résolution sur <b>600 ppp.</b></p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>   | Passer à l'étape 5. | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Secouez fermement le module d'impression pour répartir le toner.</p> <p>3 Réinsérez le module d'impression.</p> <p>4 Mettez l'imprimante hors tension et patientez environ</p> | Passer à l'étape 6. | Le problème est résolu. |

| ACTION  | OUI  | NON  |
|---|--|--|
| <p>10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>5 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>  |  |  |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>1 Vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Relevés &gt; Périphérique &gt; Statistiques du périphérique</b></p> <p>2 Dans la section Informations sur les consommables des pages imprimées, vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>La cartouche de toner arrive-t-elle en fin de vie ?</p> | <p>Passer à l'étape 7.</p>                 | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> |
| <p><b>Étape 7</b></p> <p>1 Remplacez la cartouche de toner.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle claire ?</p>  | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p>             |

### Marbrures et points sur les impressions



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI                                  | NON                                  |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours marbrée ?</p>  | Passer à l'étape 2.                  | Le problème est résolu.              |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>Vérifiez que l'imprimante n'est entachée d'aucune fuite de toner.</p> <p>L'imprimante est-elle exempte de fuites de toner ?</p>  | Passer à l'étape 3.                  | Contactez le <b>service client</b> . |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Vérifiez l'état du module d'impression.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Relevés &gt; Périphérique &gt; Statistiques du périphérique</b></p> <p>2 À partir de la section Informations sur les consommables des pages imprimées, vérifiez l'état du module d'impression.</p> <p>Le module d'impression arrive-t-il en fin de vie ?</p> | Passer à l'étape 4.                  | Contactez le <b>service client</b> . |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle toujours marbrée ?</p>   | Contactez le <b>service client</b> . | Le problème est résolu.              |

### Papier recourbé



 Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI                        | NON                            |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p>Si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>  | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Ajustez les guides au format du papier chargé dans le magasin.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>   | <p>Passer à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 4</b></p>   | <p>Passer à l'étape 5.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION  | OUI                                 | NON                     |
|---|-------------------------------------|-------------------------|
| <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé.</li> <li>Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></li> </ul> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p> |                                     |                         |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>1 Retirez le papier, retournez, puis rechargez-le dans l'imprimante.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>   | Passer à l'étape 6.                 | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>1 Chargez du papier provenant d'une nouvelle rame.</p> <p>Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le papier est-il recourbé ?</p>   | Contactez le <b>service client.</b> | Le problème est résolu. |

### Impression inclinée ou déformée



 Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI                        | NON                            |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ajustez les guides au format du papier chargé dans le magasin.</li> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>  | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Chargez du papier provenant d'une nouvelle rame.</li> </ol> <p>Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Vérifiez si le papier chargé est pris en charge.</p> <p>Si le papier n'est pas pris en charge, chargez-en un qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p>  | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 Pour l'impression recto verso, vérifiez que le réglage du format papier dans l'unité d'impression recto verso est correctement défini.</p> <p>Les formats 8,5 x 11, 8,5 x 14, Oficio ou 8,0 x 13 pouces doivent être définis sur 8,5 x 11.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle inclinée ou déformée ?</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Pages entièrement noires



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI                        | NON                            |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION  | OUI                                  | NON                     |
|---|--------------------------------------|-------------------------|
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>Assurez-vous que le module d'impression n'est pas endommagé.</p> <p>Assurez-vous que le tambour du photoconducteur n'est pas tordu et qu'il est bien en place.</p> <p>Le module d'impression est-il exempt de tout dommage ?</p> | Contactez le <b>service client</b> . | Passer à l'étape 4.     |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle des pages noires ?</p>   | Contactez le <b>service client</b> . | Le problème est résolu. |

#### Texte ou images coupé(e)s



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le texte ou les images sont-ils coupés ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Le toner se décolle facilement



- Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le toner se décolle-t-il toujours ?</p>  | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></li> </ul> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le toner se décolle-t-il toujours ?</p> | <p>Contactez le <b>service client.</b></p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Bandes pâles horizontales





Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>  | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles horizontales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Bandes pâles verticales



-  Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; Relevés &gt; Périphérique &gt; Statistiques du périphérique</b></p> <p>2 Dans la section Informations sur les consommables des pages imprimées, vérifiez l'état de la cartouche de toner.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Remplacez la cartouche de toner.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes pâles verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Lignes blanches verticales



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez à <b>Paramètres &gt; Papier &gt; Configuration magasin &gt; Format/Type de papier.</b></li> </ul> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Bandes noires verticales



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Vérifiez si le côté droit de l'imprimante est exposé à une lumière vive et déplacez l'imprimante le cas échéant.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des bandes verticales noires apparaissent-elles sur les impressions ?</p>  | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

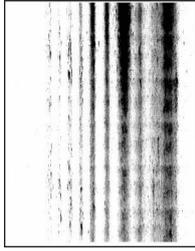
### Lignes ou traînées noires verticales



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis remettez-la en place.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Remettez le module d'impression en place.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles sur les impressions ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

### Traînées noires verticales et images manquantes



-  Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Retirez le module d'impression, puis insérez-le à nouveau.</p> <p>N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Ne touchez pas le tambour du photoconducteur situé sous le module d'impression. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des traînées noires verticales apparaissent-elles et manque-t-il des images sur les impressions ?</p> | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est équipée d'une cartouche de toner Xerox authentique et prise en charge.</p> <p>Si la cartouche de toner n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des traînées noires verticales apparaissent-elles et manque-t-il des images sur les impressions ?</p>   | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

## Défauts répétés



Remarque : Avant de résoudre le problème, imprimez les pages de test de la qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à **Paramètres > Dépannage > Pages de test de qualité d'impression**. Pour les modèles d'imprimante sans écran tactile, appuyez sur **OK** pour parcourir les paramètres.

| ACTION   | OUI   | NON  |
|--|---|--|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>À l'aide des pages de test de qualité d'impression, vérifiez si la distance entre les défauts répétés est égale à l'une des valeurs suivantes :</p> <p><b>Module d'impression</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 96 mm (3,78 pouces)</li> <li>• 37,7 mm (1,48 pouce)</li> </ul> <p><b>Cartouche de toner</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,5 mm (1,71 pouce)</li> <li>• 37,5 mm (1,48 pouce)</li> </ul> <p><b>Rouleau de transfert</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 52 mm (2,05 pouces)</li> </ul> <p><b>Module four</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,8 mm (3,14 pouces)</li> <li>• 62,5 mm (2,46 pouces)</li> </ul> <p>La distance entre les défauts répétés correspond-elle aux mesures de la cartouche de toner ou du module d'impression ?</p> | <p>Passer à l'étape 2.</p> <p>Si les défauts répétés correspondent aux mesures du rouleau de transfert ou du module four, contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Notez la distance, puis contactez le <b>service client</b>.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remplacez le consommable concerné.</li> <li>2 Imprimez le document.</li> </ol> <p>Les défauts répétés apparaissent-ils ?</p>  | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p>  | <p>Le problème est résolu.</p>                                     |

**LES TRAVAUX NE S'IMPRIMENT PAS**

| ACTION   | OUI                            | NON                        |
|--|--------------------------------|----------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 À partir du document que vous tentez d'imprimer, ouvrez la boîte de dialogue Imprimer et vérifiez que vous avez sélectionné l'imprimante appropriée.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>   | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Passer à l'étape 2.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>2 Réglez les éventuels messages d'erreur qui s'affichent à l'écran.</p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>   | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Assurez-vous que les ports sont opérationnels et que les câbles sont correctement branchés à l'ordinateur et à l'imprimante.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation d'installation fournie avec l'imprimante.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p> | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Passer à l'étape 4.</p> |

| ACTION   | OUI                     | NON                                  |
|--|-------------------------|--------------------------------------|
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 Mettez l'imprimante hors tension et patientez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p> | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 5.                  |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>1 Retirez les cartouches, puis réinstallez le pilote d'impression.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'imprime-t-il ?</p>                                     | Le problème est résolu. | Contactez le <b>service client</b> . |

#### L'IMPRESSION EST LENTE

| ACTION   | OUI                 | NON                     |
|--|---------------------|-------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>Vérifiez si le câble de l'imprimante est correctement branché à la machine et à l'ordinateur, au serveur d'impression, à une option ou à tout autre périphérique réseau.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>   | Passer à l'étape 2. | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en mode Silencieux.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p>Paramètres &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> Périphérique &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> Maintenance &gt; <b>OK</b> &gt; Menu<br/> Config &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> Fonctionnement<br/> périphérique &gt; <b>OK</b> &gt; Mode<br/> silencieux &gt; <b>OK</b></p> | Passer à l'étape 3. | Le problème est résolu. |

| ACTION  | OUI                        | NON                            |
|---|----------------------------|--------------------------------|
| <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>   |                            |                                |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez la résolution d'impression à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>2 Définissez la résolution sur <b>600 ppp.</b></p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>  | <p>Passer à l'étape 4.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>1 À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres &gt; OK &gt;</b><br/> <b>Imprimer &gt; OK &gt; Qualité &gt;</b><br/> <b>OK &gt; Résolution</b><br/> <b>d'impression &gt; OK</b></p> <p>2 Définissez la résolution sur <b>600 ppp.</b></p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>  | <p>Passer à l'étape 5.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que le paramètre correspond au papier chargé.</li> <li>• L'impression sur du papier épais est plus lente.</li> <li>• L'impression sur du papier au format plus étroit que 8,5 x 11, A4 et 8,5 x 14 peut être plus lente.</li> </ul> | <p>Passer à l'étape 6.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION   | OUI                        | NON                            |
|--|----------------------------|--------------------------------|
| <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>  |                            |                                |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>1 Assurez-vous que les paramètres de l'imprimante relatifs à la texture et le grammage correspondent au papier chargé.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt;</p> <p><b>Support</b> &gt; <b>OK</b> &gt;</p> <p><b>Configuration du support</b> &gt;</p> <p><b>OK</b> &gt; <b>Types de support</b> &gt;</p> <p><b>OK</b></p> <p>L'impression sur papier épais et à la texture rugueuse peut être plus lente.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p> | <p>Passer à l'étape 7.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

| ACTION  | OUI  | NON                            |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 7</b></p> <p>Supprimez les travaux suspendus.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p>  | <p>Passer à l'étape 8.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 8</b></p> <p>1 Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en surchauffe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Après un long travail d'impression, laissez refroidir l'imprimante.</li> <li>• Respectez la température ambiante recommandée pour l'imprimante. Pour obtenir plus d'informations, se reporter à <b>Sélection d'un emplacement pour l'imprimante</b></li> </ul> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>L'impression est-elle lente ?</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

## LE TRAVAIL EST IMPRIMÉ DEPUIS UN MAGASIN INAPPROPRIÉ OU SUR UN PAPIER INADÉQUAT

| ACTION   | OUI                     | NON  |
|--|-------------------------|--|
| <p><b>Étape 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous d'imprimer sur le papier approprié.</li> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p>  | Passer à l'étape 2.     | Chargez le papier de format et de type appropriés. |
| <p><b>Étape 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</li> </ol> <p>Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commande de l'imprimante. Accédez à :</p> <p>Paramètres &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> Support &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> Configuration des magasins &gt; <b>OK</b> &gt; Format/Type de papier &gt; <b>OK</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé.</li> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>Le document est-il imprimé sur le papier approprié ?</p> | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 3.                                |
| <p><b>Étape 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si les magasins sont chaînés.</li> </ol> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Chaînage des magasins</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Imprimez le document.</li> </ol>  | Le problème est résolu. | Contactez le <a href="#">service client</a> .      |

| ACTION   | OUI | NON |
|--|-----|-----|
| Le document est-il imprimé à partir du bon magasin ? |     |     |

## L'imprimante ne répond pas

| ACTION   | OUI   | NON   |
|--|---|---|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>Vérifiez que le cordon d'alimentation est branché sur la prise électrique.</p> <div data-bbox="204 607 582 1003" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p> <b>ATTENTION ! DOMMAGE POTENTIEL :</b></p> <p>Pour éviter tout risque d'incendie ou d'électrocution, branchez le cordon d'alimentation à une prise électrique répondant aux normes, correctement mise à la terre, proche du produit et facile d'accès.</p> </div> <p>L'imprimante répond-elle ?</p> | Le problème est résolu.   | Passer à l'étape 2.                           |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>Vérifiez que l'alimentation électrique n'est pas coupée par un interrupteur ou coupe-circuit.</p> <p>L'alimentation électrique est-elle coupée par un interrupteur ou coupe-circuit ?</p>   | Allumez l'interrupteur ou réinitialisez le coupe-circuit.               | Passer à l'étape 3.                           |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>   | Passer à l'étape 4.   | Mettez l'imprimante sous tension.             |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>Vérifiez si l'imprimante est en mode Veille ou Veille prolongée.</p> <p>L'imprimante est-elle en mode Veille ou Veille prolongée ?</p>  | Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour sortir l'imprimante de ce mode. | Passer à l'étape 5.                           |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>Vérifiez si les câbles reliant</p>  | Passer à l'étape 6.   | Insérez les câbles dans les ports appropriés. |

| ACTION  | OUI                     | NON                                  |
|---|-------------------------|--------------------------------------|
| <p>l'imprimante et l'ordinateur sont insérés dans les ports appropriés.</p> <p>Les câbles sont-ils insérés dans les ports appropriés ?</p>  |                         |                                      |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>Éteignez l'imprimante, installez les options matérielles, puis rallumez l'imprimante.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'option.</p> <p>L'imprimante répond-t-elle ?</p> | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 7.                  |
| <p><b>Étape 7</b></p> <p>Installez le pilote d'impression approprié.</p> <p>L'imprimante répond-t-elle ?</p>  | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 8.                  |
| <p><b>Étape 8</b></p> <p>Mettez l'imprimante hors tension et patientez environ 10 secondes avant de la remettre sous tension.</p> <p>L'imprimante répond-t-elle ?</p>   | Le problème est résolu. | Contactez le <b>service client</b> . |

## Problèmes de connexion réseau

## IMPOSSIBLE D'OUVRIR LE SERVEUR WEB INTÉGRÉ

| ACTION   | OUI                        | NON   |
|--|----------------------------|---|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</p> <p>L'imprimante est-elle sous tension ?</p>   | <p>Passer à l'étape 2.</p> | <p>Mettez l'imprimante sous tension.</p>  |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affichez l'adresse IP sur l'écran d'accueil.</li> <li>• Une adresse IP apparaît sous la forme de quatre séries de chiffres séparées par des points, par exemple 123.123.123.123.</li> </ul> <p>L'adresse IP de l'imprimante est-elle correcte ?</p>                                | <p>Passer à l'étape 3.</p> | <p>Saisissez l'adresse IP correcte de l'imprimante dans le champ d'adresse.</p> |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>Vérifiez que vous utilisez un navigateur pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer version 11 ou ultérieure</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari version 6 ou ultérieure</li> <li>• Google Chrome™ version 32 ou ultérieure</li> <li>• Mozilla Firefox version 24 ou ultérieure</li> </ul> <p>Votre navigateur est-il pris en charge ?</p> | <p>Passer à l'étape 4.</p> | <p>Installez un navigateur pris en charge.</p>                                  |
| <p><b>Étape 4</b></p> <p>Vérifiez que votre connexion réseau est active.</p>   | <p>Passer à l'étape 5.</p> | <p>Contactez votre administrateur</p>   |

| ACTION   | OUI                            | NON  |
|--|--------------------------------|--|
| <p>La connexion réseau est-elle active ?</p>   |                                |  |
| <p><b>Étape 5</b></p> <p>Assurez-vous que les câbles reliant l'imprimante au serveur d'impression sont correctement branchés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante.</p> <p>Les câbles sont-ils correctement branchés ?</p> | <p>Passer à l'étape 6.</p>     | <p>Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.</p> |
| <p><b>Étape 6</b></p> <p>Vérifiez si les serveurs proxy Web sont désactivés.</p> <p>Les serveurs proxy Web sont-ils désactivés ?</p>   | <p>Passer à l'étape 7.</p>     | <p>Contactez votre administrateur</p>                          |
| <p><b>Étape 7</b></p> <p>Accédez au serveur Web intégré.</p> <p>Le serveur Web intégré s'est-il ouvert ?</p>   | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p>                     |

## IMPOSSIBLE DE CONNECTER L'IMPRIMANTE AU RÉSEAU WI-FI

| ACTION   | OUI                     | NON                 |
|--|-------------------------|---------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que l'option Réseau actif est définie sur Auto.</li> <li></li> <li></li> <li>À partir du panneau de commande, accédez à : <b>Paramètres &gt; OK &gt; Réseau/ Ports &gt; OK &gt; Informations réseau &gt; OK &gt; Réseau actif &gt; OK &gt; Auto &gt; OK.</b></li> <li>L'imprimante peut-elle se connecter à un réseau Wi-Fi ?</li> </ul> | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 2. |
| <p><b>Étape 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez si le bon réseau Wi-Fi est activé.</li> <li>Certains routeurs peuvent partager le SSID par défaut.</li> <li>Êtes-vous connecté au bon réseau Wi-Fi ?</li> </ul>  | Passer à l'étape 4.     | Passer à l'étape 3. |
| <p><b>Étape 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connectez-vous au bon réseau Wi-Fi. Pour obtenir plus d'informations, se reporter à <a href="#">Connexion de l'imprimante à un réseau Wi-Fi</a></li> <li>L'imprimante peut-elle se connecter à un réseau Wi-Fi ?</li> </ul>   | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 4. |
| <p><b>Étape 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le mode sécurité sans fil.</li> <li>À partir du panneau de commande, accédez à : <b>Paramètres &gt; OK &gt; Réseau/ Ports &gt; OK &gt; Sans fil &gt; OK &gt; Mode sécurité sans fil &gt; OK.</b></li> <li>Le bon mode sécurité sans fil est-il activé ?</li> </ul>   | Passer à l'étape 6.     | Passer à l'étape 5. |

| ACTION   | OUI                            | NON  |
|--|--------------------------------|--|
| <p><b>Étape 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner le bon mode sécurité sans fil.</li> <li>• L'imprimante peut-elle se connecter à un réseau Wi-Fi ?</li> </ul>   | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Passer à l'étape 6.</p>                 |
| <p><b>Étape 6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que vous avez saisi le bon mot de passe réseau.</li> <li>• Prenez en considération les espaces, les chiffres et les majuscules dans le mot de passe.</li> <li>• L'imprimante peut-elle se connecter à un réseau Wi-Fi ?</li> </ul> | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> |

## Problèmes liés aux consommables

### REEMPLACER LA CARTOUCHE, RÉGION D'IMPRESSION INADAPTÉE

Pour corriger ce problème, achetez une cartouche correspondant à la région de votre imprimante ou achetez une cartouche internationale.

- Le premier numéro apparaissant après le nombre 42 dans le message correspond à la région de l'imprimante.
- Le deuxième numéro apparaissant après le nombre 42 dans le message correspond à la région de la cartouche.

**Table 8.1 Zones des imprimantes et cartouches de toner**

| RÉGION   | CODE NUMÉRIQUE |
|--|----------------|
| Région internationale ou non définie                                     | 0              |
| Amérique du Nord (États-Unis, Canada)                                    | 1              |
| Espace économique européen, Europe occidentale, pays scandinaves, Suisse | 2              |
| Asie-Pacifique   | 3              |
| Amérique latine  | 4              |
| Reste de l'Europe, du Moyen-Orient, de l'Afrique                         | 5              |
| Australie, Nouvelle-Zélande  | 6              |
| Région non valide  | 9              |



Remarque : Pour identifier les paramètres régionaux de l'imprimante et de la cartouche d'encre, imprimez les pages de test de qualité d'impression. À partir du panneau de commande, accédez à : **Paramètres > Dépannage > Imprimer des pages de test de la qualité d'impression.**

## PIÈCES ET CONSOMMABLES NON XEROX

Une pièce ou un consommable non Xerox a été détecté dans l'imprimante.

Votre imprimante Xerox est conçue pour fonctionner de manière optimale avec des pièces et consommables Xerox authentiques. L'utilisation de pièces ou consommables tiers risque d'affecter les performances, la fiabilité ou la durée de vie de l'imprimante et de ses composants de traitement d'images.

Tous les indicateurs de longévité sont conçus pour fonctionner avec des pièces et consommables Xerox et risquent de donner des résultats erronés en cas d'utilisation de pièces ou de consommables tiers. Les composants de traitement d'images utilisés au-delà de la durée de vie prévue risquent d'endommager votre imprimante Xerox ou ses composants.



**Avertissement !** L'utilisation de consommables ou de composants tiers peut avoir des conséquences sur la couverture de la garantie. Les dommages causés par l'utilisation de consommables ou de composants tiers risquent de ne pas être couverts par la garantie.

Pour accepter ces risques et continuer à utiliser des consommables non authentiques dans votre imprimante, appuyez simultanément sur les touches X et OK pendant 15 secondes.

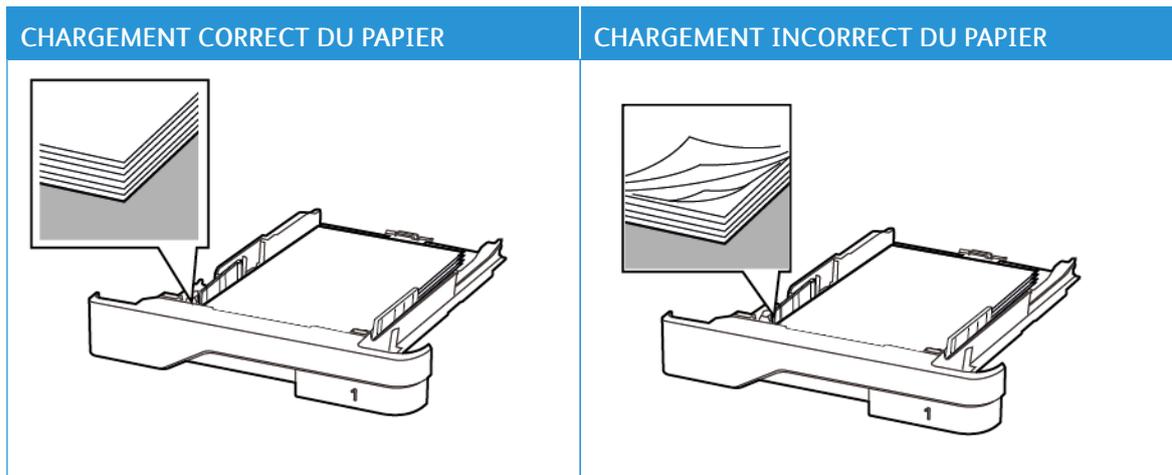
Si vous n'acceptez pas ces risques, retirez le consommable ou le composant tiers de votre imprimante et installez un consommable ou un composant Xerox. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation de pièces et consommables authentiques Xerox](#).

## Dégagement des incidents

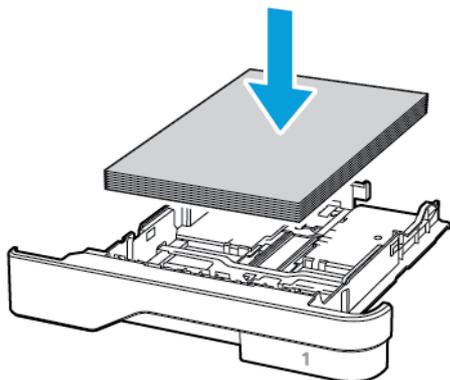
### RÉDUCTION DES RISQUES D'INCIDENTS

#### Charger le papier correctement

- Assurez-vous que le papier est chargé bien à plat dans le magasin.



- Ne pas charger ou retirer du papier dans un magasin lorsqu'une impression est en cours.
- Ne pas charger du papier à l'excès. Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.
- Ne faites pas glisser le papier dans le magasin. Chargez le papier comme illustré.



- Assurez-vous que les guides papier sont correctement positionnés et qu'ils ne sont pas trop serrés contre le papier ou les enveloppes.
- Poussez fermement le magasin dans l'imprimante une fois le papier chargé.

### Utiliser le papier recommandé.

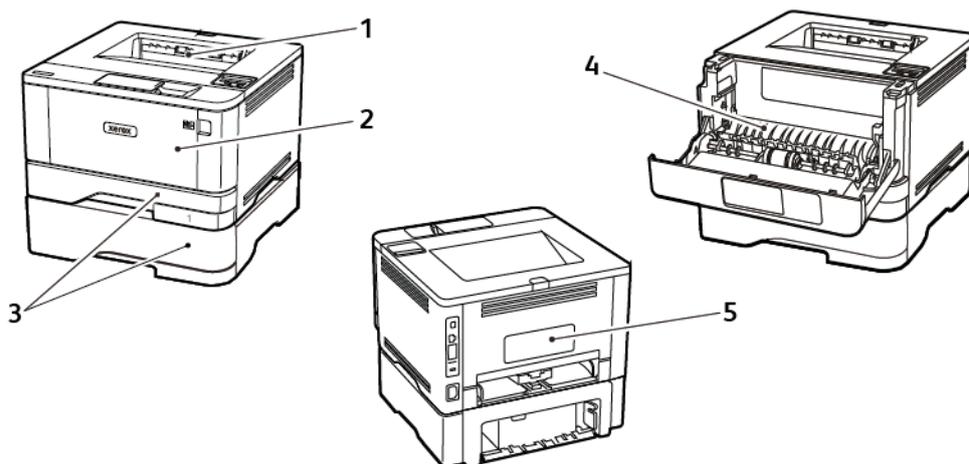
- Utilisez uniquement les types de papier et de support spéciaux recommandés.
- Ne chargez pas de papier froissé, plié, humide, gondolé ou recourbé.
- Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.



- N'utilisez pas de papier découpé ou rogné manuellement.
- Ne mélangez pas les formats, les grammages ou les types de papier dans un même magasin.
- Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur l'ordinateur ou sur le panneau de commande de l'imprimante.
- Stockez le papier conformément aux recommandations du fabricant.

### IDENTIFICATION DES ZONES D'INCIDENTS

- Lorsque l'assistance incident papier est définie sur Activé, l'imprimante éjecte les pages vierges ou les pages partiellement imprimées dès qu'une page coincée est dégagée. Vérifiez les pages vierges imprimées.
- Lorsque la correction d'incidents papier est définie sur Activé ou Auto, l'imprimante réimprime les pages bloquées suite à un incident.



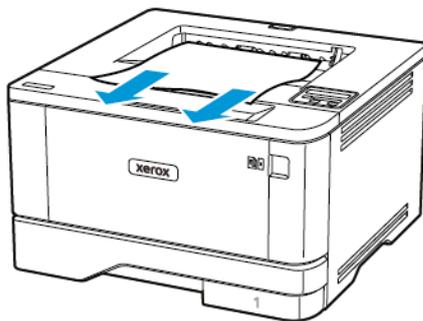
1. Bac récepteur standard
2. Chargeur multifonction

3. Magasins/bacs
4. Unité recto verso
5. Porte arrière

#### INCIDENT PAPIER DANS LE BAC RÉCEPTEUR STANDARD

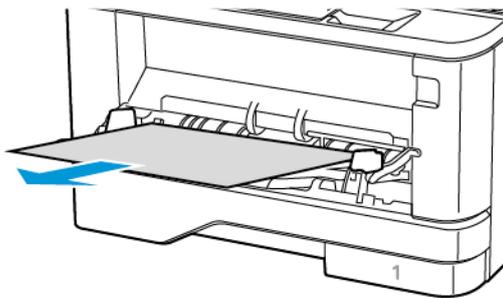
Retirez le papier coincé.

 Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.



#### INCIDENT PAPIER DANS LE CHARGEUR MULTIFONCTIONS

1. Retirez le papier du chargeur multifonctions.



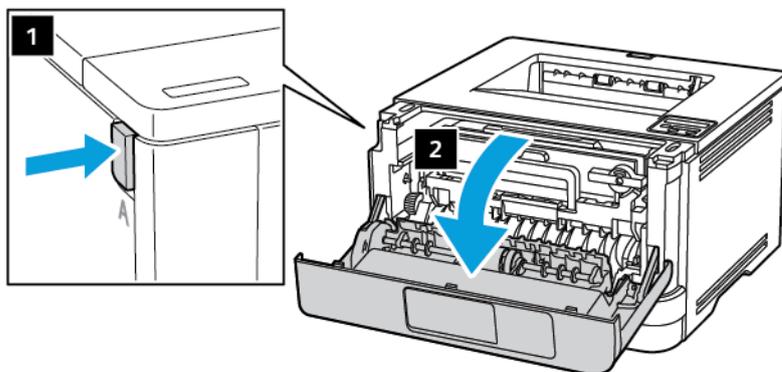
2. Retirez le papier coincé.

 Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.

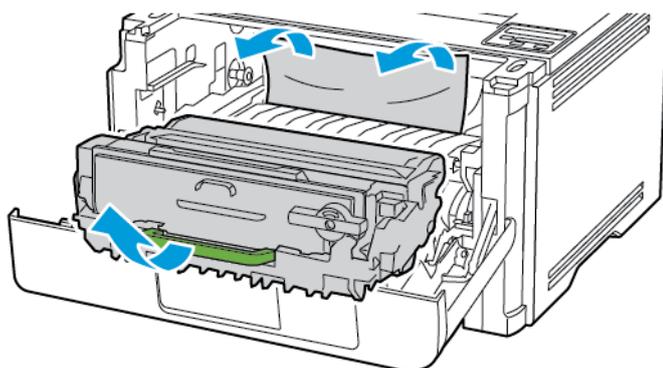
3. Fermez le chargeur multifonctions.

- Ouvrez la porte avant.

**⚠ Avertissement !** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder à ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

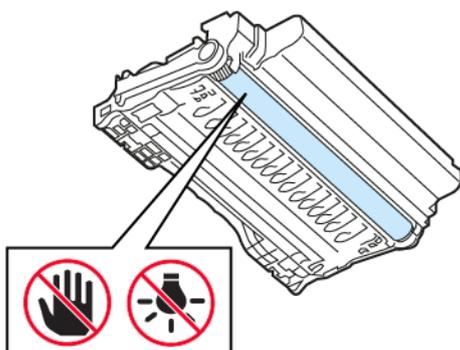


- Retirez le module d'impression.



**⚠ Avertissement !** N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**⚠ Avertissement !** Ne pas toucher le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.



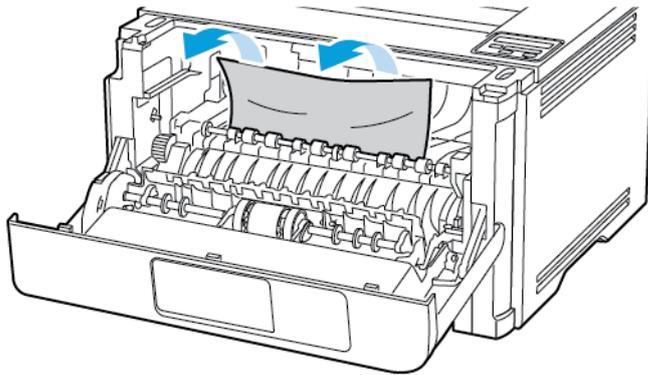
6. Retirez le papier coincé.



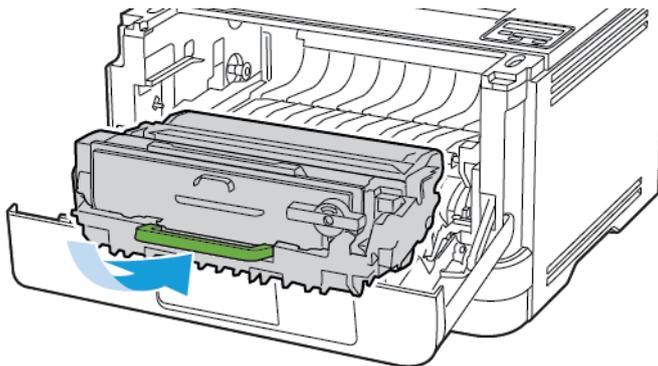
**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** L'intérieur de l'imprimante peut être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.

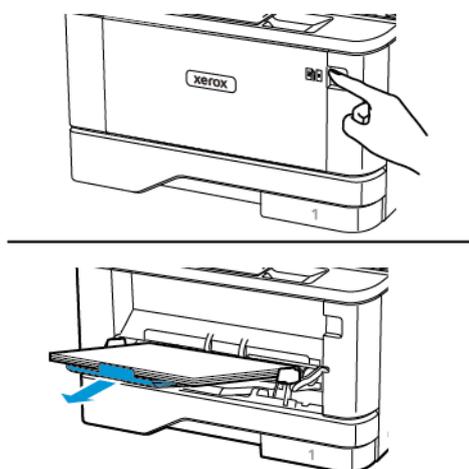


7. Réinsérez le module d'impression.



8. Fermez la porte.

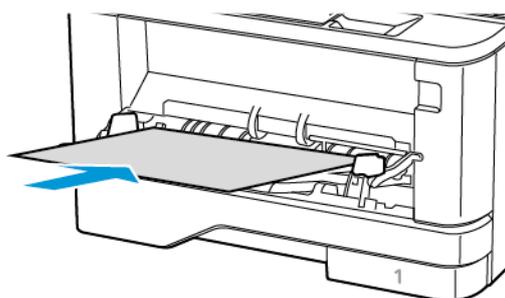
9. Ouvrez le chargeur multifonctions.



10. Déramez, ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger.

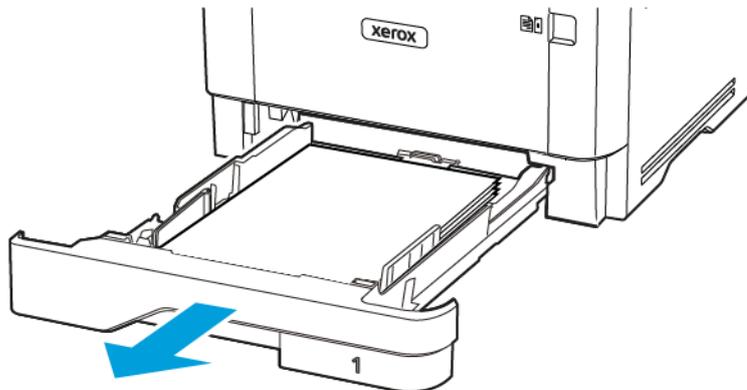


11. Rechargez du papier.



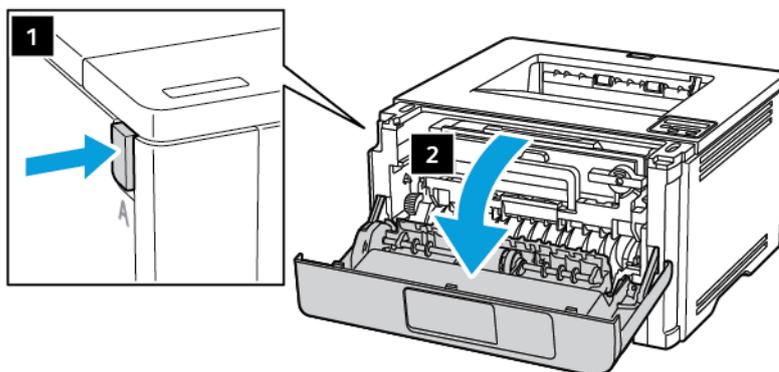
## INCIDENT PAPIER DANS LES MAGASINS

1. Retirez le magasin.

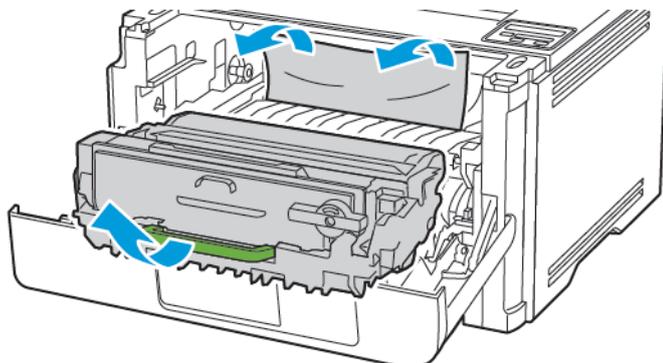


2. Ouvrez la porte avant.

 **Avertissement !** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder à ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

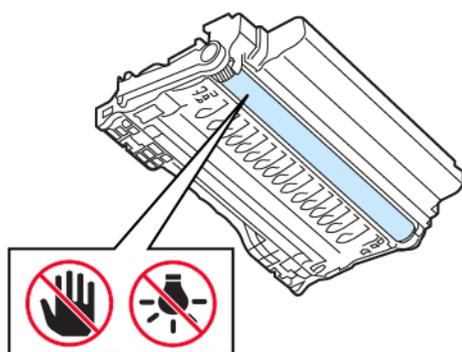


3. Retirez le module d'impression.



**⚠ Avertissement !** N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**⚠ Avertissement !** Ne pas toucher le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.



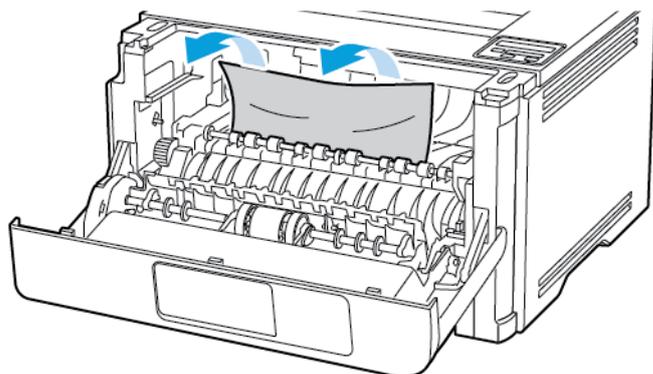
- Retirez le papier coincé.



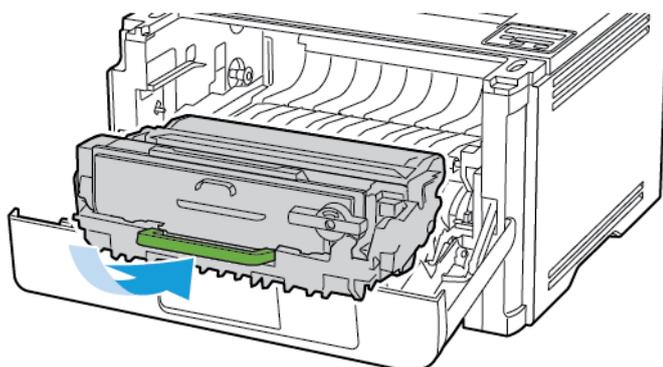
**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** L'intérieur de l'imprimante peut être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.



- Réinsérez le module d'impression.

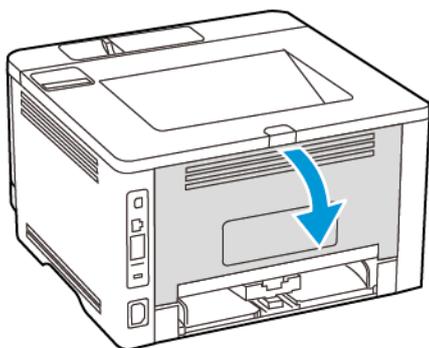


- Fermez la porte avant, puis insérez le magasin.

- Ouvrez la porte arrière.



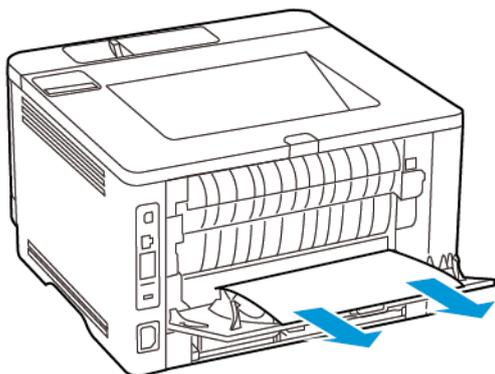
**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** L'intérieur de l'imprimante peut être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



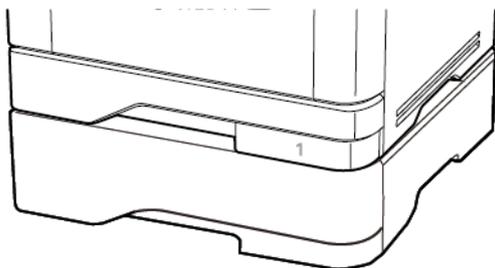
- Retirez le papier coincé.



Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.

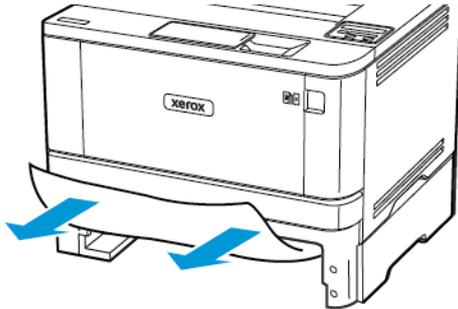


- Fermez la porte arrière.
- Retirez le magasin en option.



11. Retirez le papier coincé.

 Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.

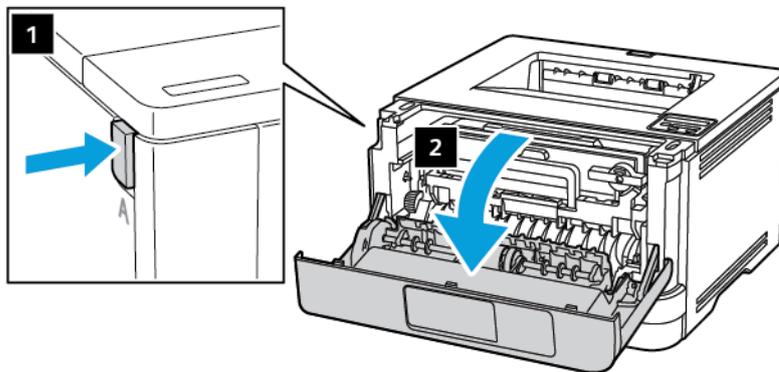


12. Remettez le magasin en place.

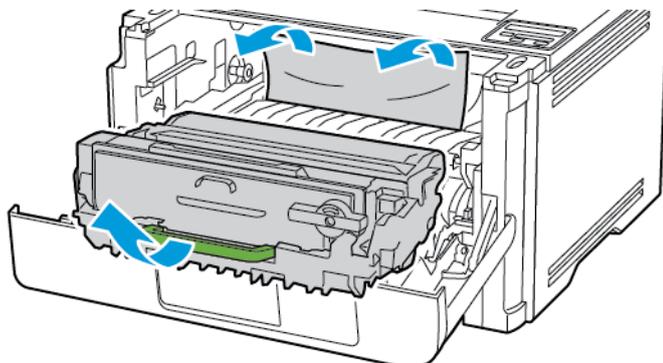
#### INCIDENT PAPIER DANS L'UNITÉ RECTO VERSO

1. Ouvrez la porte avant.

 **Avertissement !** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder à ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

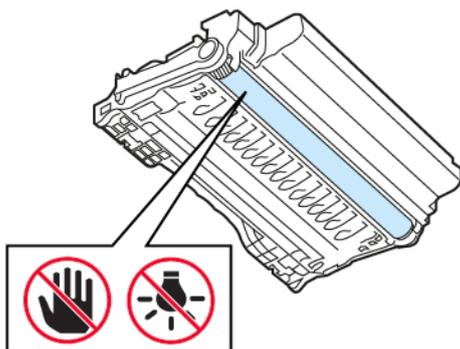


2. Retirez le module d'impression.



**⚠ Avertissement !** N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

**⚠ Avertissement !** Ne pas toucher le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.



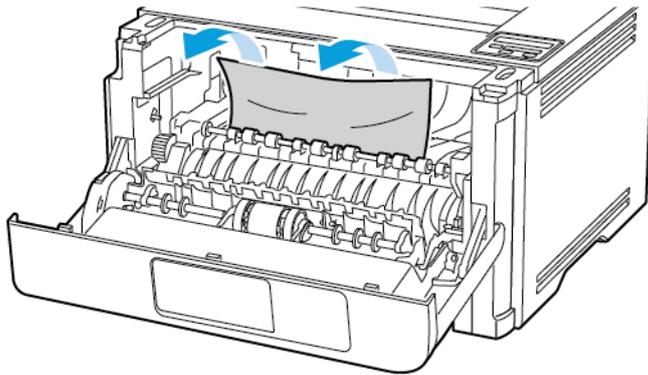
- Retirez le papier coincé.



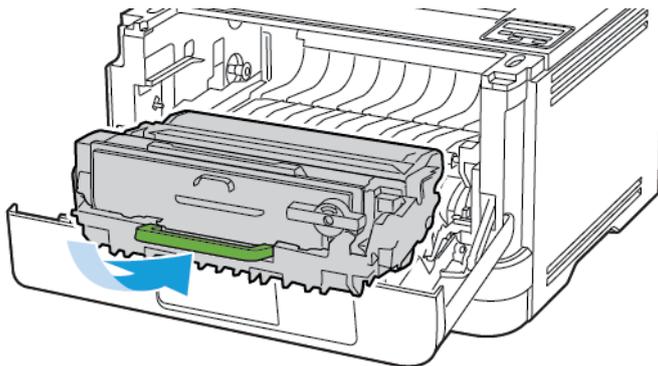
**ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** L'intérieur de l'imprimante peut être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.



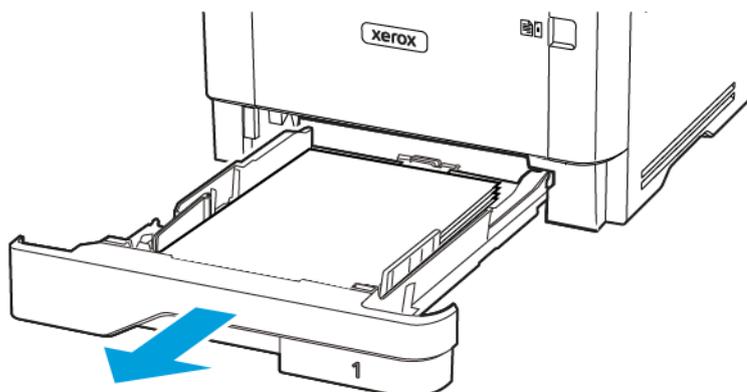
Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.



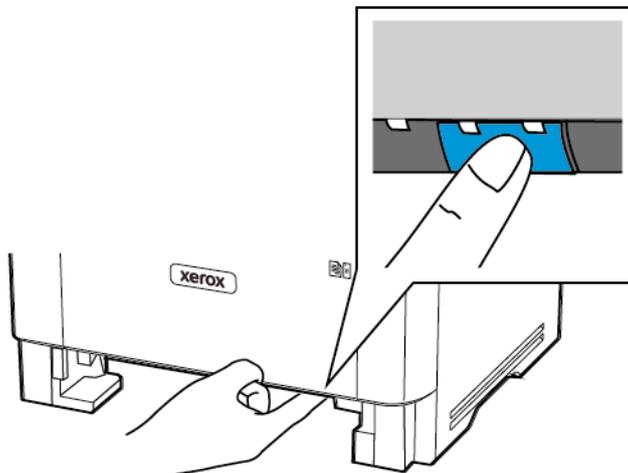
- Réinsérez le module d'impression.



- Fermez la porte.
- Retirez le magasin.

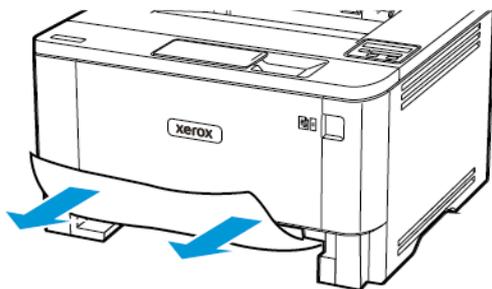


7. Appuyez sur le loquet de l'unité recto verso pour l'ouvrir.



8. Retirez le papier coincé.

 Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.

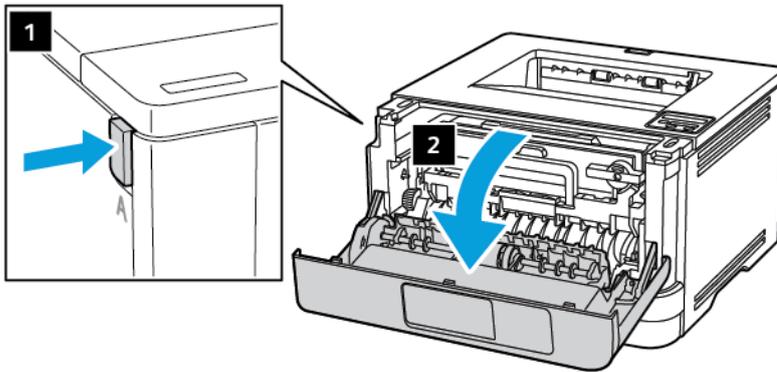


9. Refermez l'unité recto verso.
10. Remettez le magasin en place.

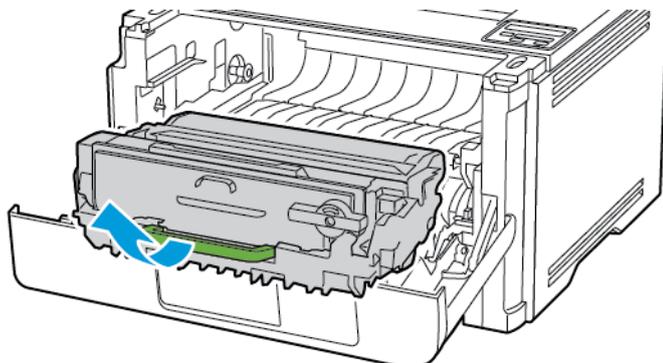
## INCIDENT PAPIER DANS LA PORTE ARRIÈRE

1. Ouvrez la porte avant.

 **Avertissement !** Pour éviter les décharges électrostatiques, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder à ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante.

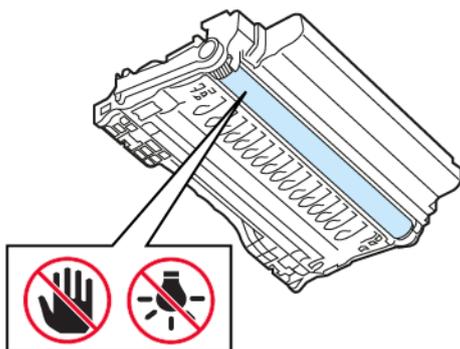


2. Retirez le module d'impression.



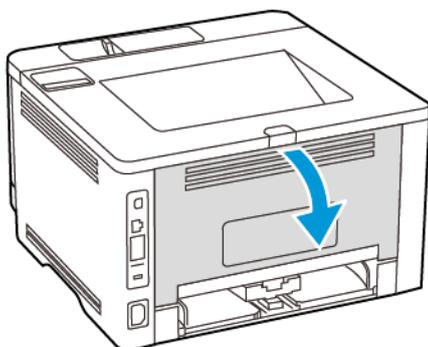
 **Avertissement !** N'exposez pas le module d'impression à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.

 **Avertissement !** Ne pas toucher le tambour du photoconducteur. Vous risqueriez d'altérer la qualité des prochains travaux d'impression.



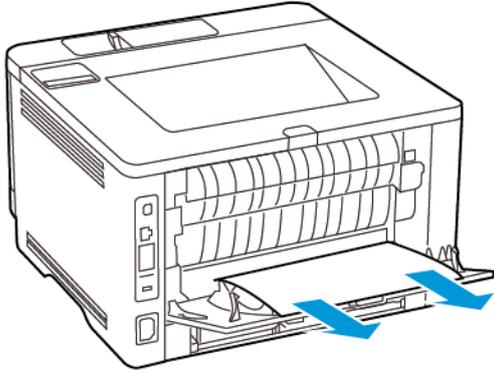
3. Ouvrez la porte arrière.

 **ATTENTION ! SURFACE CHAUDE :** L'intérieur de l'imprimante peut être brûlant. Pour réduire le risque de brûlure, laissez la surface ou le composant refroidir avant d'y toucher.

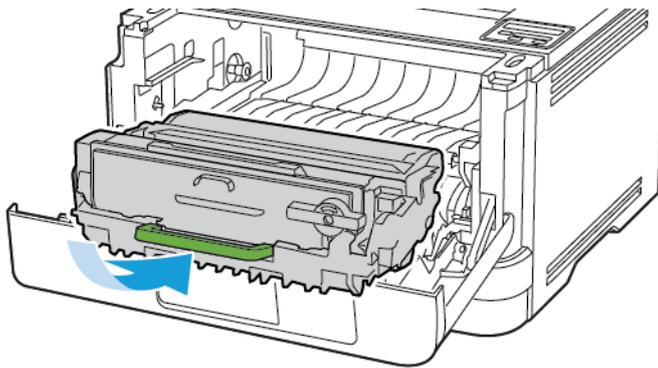


4. Retirez le papier coincé.

 Remarque : Vérifiez qu'il ne reste plus aucun morceau de papier.



5. Fermez la porte arrière.
6. Réinsérez le module d'impression.



7. Fermez la porte avant.

## Problèmes d'alimentation papier

### ENVELOPPE COLLÉE PENDANT L'IMPRESSION

| ACTION   | OUI  | NON                            |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 Utilisez une enveloppe qui a été conservée dans un environnement sec.</p> <p>L'impression sur des enveloppes à forte teneur en humidité peut affecter l'ouverture des rabats.</p> <p>2 Lancez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p>  | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 | <p>Le problème est résolu.</p> |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Assurez-vous que le type de papier est défini sur Enveloppe.</p> <p>À partir du panneau de commande, accédez à :<br/> <b>Paramètres &gt; OK &gt; Papier &gt; OK &gt; Configuration des magasins &gt; OK &gt; Format/Type de papier &gt; OK</b></p> <p>2 Lancez le travail d'impression.</p> <p>L'enveloppe est-elle collée pendant l'impression ?</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> | <p>Le problème est résolu.</p> |

## L'IMPRESSION ASSEMBLÉE NE FONCTIONNE PAS

| ACTION  | OUI                     | NON                                  |
|---|-------------------------|--------------------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <p>1 À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> <b>Imprimer</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Mise en page</b> &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Assemblage</b> &gt; <b>OK</b></p> <p>2 Réglez l'assemblage sur <b>Activé [1,2,1,2,1,2]</b>, puis cliquez sur <b>OK</b>.</p> <p>3 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'est-il assemblé correctement ?</p> | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 2.                  |
| <p><b>Étape 2</b></p> <p>1 Ouvrez la boîte de dialogue Imprimer à partir du document que vous souhaitez imprimer, puis sélectionnez <b>Assembler</b>.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Le document s'est-il assemblé correctement ?</p>  | Le problème est résolu. | Passer à l'étape 3.                  |
| <p><b>Étape 3</b></p> <p>1 Réduisez le nombre de pages à imprimer.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Les pages sont-elles assemblées correctement ?</p>   | Le problème est résolu. | Contactez le <b>service client</b> . |

## LA FONCTION DE CHAÎNAGE DU MAGASIN NE FONCTIONNE PAS

| ACTION   | OUI                            | NON  |
|--|--------------------------------|--|
| <p><b>Étape 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que le format et le type du papier chargé dans les magasins sont identiques.</li> <li>Vérifiez que les guides papier sont correctement positionnés.</li> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>Les magasins sont-ils correctement chaînés ?</p>  | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Passer à l'étape 2.</p>                 |
| <p><b>Étape 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>À partir du panneau de commande, accédez à :<br/><br/> <b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> <b>Support</b> &gt; <b>OK</b> &gt;<br/> <b>Configuration des magasins</b><br/>           &gt; <b>OK</b> &gt; <b>Format/Type de papier</b> &gt; <b>OK</b></li> <li>Réglez le format et le type de papier de manière à ce qu'ils correspondent à ceux du papier chargé dans les magasins chaînés.</li> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>Les magasins sont-ils correctement chaînés ?</p> | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Passer à l'étape 3.</p>                 |
| <p><b>Étape 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le chaînage des magasins est défini sur Automatique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <b>Chaînage des magasins</b>.</li> <li>Imprimez le document.</li> </ol> <p>Les magasins sont-ils correctement chaînés ?</p>  | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> |

## INCIDENTS PAPIER FRÉQUENTS

| ACTION   | OUI                                  | NON                     |
|--|--------------------------------------|-------------------------|
| <p><b>Étape 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retirez le magasin.</li> <li>2 Vérifiez que le papier est correctement chargé. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurez-vous que les guides papier sont correctement positionnés.</li> <li>• Assurez-vous que la hauteur de la pile est en dessous du repère de chargement maximal.</li> <li>• Assurez-vous d'imprimer sur le format et le type de papier recommandés.</li> </ul> </li> <li>3 Remettez le magasin en place.</li> <li>4 Imprimez le document.</li> </ol> <p>Des incidents papier surviennent-ils fréquemment ?</p> | Passer à l'étape 2.                  | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 À partir du panneau de commande, accédez à :<br/> Paramètres &gt; <b>OK</b> &gt; Papier &gt; <b>OK</b> &gt; Configuration des magasins &gt; <b>OK</b> &gt; Format/Type de papier &gt; <b>OK</b></li> <li>2 Définissez le type et le format de papier corrects.</li> <li>3 Imprimez le document.</li> </ol> <p>Des incidents papier surviennent-ils fréquemment ?</p>  | Passer à l'étape 3.                  | Le problème est résolu. |
| <p><b>Étape 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Chargez du papier provenant d'une nouvelle rame.</li> </ol> <p>Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé.<br/>Conservez le papier dans son</p>  | Contactez le <b>service client</b> . | Le problème est résolu. |

| ACTION   | OUI | NON |
|--|-----|-----|
| <p>emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>2 Imprimez le document.</p> <p>Des incidents papier surviennent-ils fréquemment ?</p> |     |     |

### LES PAGES BLOQUÉES NE SONT PAS RÉIMPRIMÉES

| ACTION  | OUI                            | NON  |
|---|--------------------------------|--|
| <p>1 À partir du panneau de commande, accédez à :</p> <p><b>Paramètres</b> &gt; <b>OK</b> &gt;</p> <p><b>Périphérique</b> &gt; <b>OK</b> &gt;</p> <p><b>Notifications</b> &gt; <b>OK</b> &gt;</p> <p><b>Récupération contenu bloqué</b> &gt; <b>OK</b></p> <p>2 Dans le menu Correction incident papier, sélectionnez <b>Activé(e)</b> ou <b>Auto</b>, puis cliquez sur <b>OK</b>.</p> <p>Les pages bloquées sont-elles réimprimées ?</p> | <p>Le problème est résolu.</p> | <p>Contactez le <b>service client</b>.</p> |

## Contactez le service client

Avant de contacter le service client, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Problème de l'imprimante
- Message d'erreur
- Type, modèle et numéro de série de l'imprimante

Pour recevoir un courrier électronique, une assistance par chat ou pour parcourir la documentation, les pilotes et autres téléchargements pris en charge, rendez-vous sur [www.xerox.com](http://www.xerox.com), cliquez sur le lien **Service client** et recherchez votre produit.

Une assistance technique est également disponible par téléphone. Aux États-Unis ou au Canada, rendez-vous sur [www.xerox.com/supplies](http://www.xerox.com/supplies). Dans les autres pays ou régions, rendez-vous sur ou contactez le revendeur de votre imprimante.



# Réglementation

Cette annexe contient :

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Réglementations de base.....        | 212 |
| Fiches de données de sécurité ..... | 218 |

## Réglementations de base

## NIVEAUX D'ÉMISSION SONORE

Les mesures suivantes ont été effectuées conformément à la norme ISO 7779 et exprimées conformément à la norme ISO 9296.

 Remarque : Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

| PRESSION SONORE À UN MÈTRE EN MOYENNE, DBA |                                |
|--|--------------------------------|
| Impression                                 | Recto : 53<br>Recto verso : 50 |
| Prêt                                       | 14                             |

## AVIS RELATIF À L'ÉLECTRICITÉ STATIQUE



Ce symbole identifie les pièces sensibles à l'électricité statique. Ne touchez pas les zones à proximité de ces symboles sans avoir d'abord touché une surface métallique à distance de ceux-ci.

Pour éviter les décharges électrostatiques lors de l'exécution de tâches de maintenance, notamment la résolution des incidents papier ou le remplacement de consommables, touchez les parties métalliques exposées du cadre de l'imprimante avant d'accéder ou de toucher aux parties intérieures de l'imprimante, même si le symbole n'est pas présent.

## ENERGY STAR



Tout produit Xerox portant l'étiquette ENERGY STAR (sur le produit ou sur un écran de démarrage) est certifié conforme aux exigences de la norme ENERGY STAR définie par l'EPA (Environmental Protection Agency) au moment de sa fabrication.

## INFORMATIONS DE TEMPÉRATURE

|  |   |
|--|---|
| Température d'exploitation ambiante          | 10 à 32,2 °C (50 à 90 °F)               |
| Température de transport                     | -40 à 40 °C (-40 à 104 °F)              |
| Température de stockage et humidité relative | -40 à 40 °C (-40 à 104 °F), 8 à 80 % HR |

## INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 570 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0,1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.42 páginas/Wh

## BRUITS LASER

Cette imprimante est certifiée conforme aux exigences de la réglementation des États-Unis relative aux produits laser de classe I (1) (DHHS 21 CFR, Chapitre I, Sous-chapitre J). Elle est également certifiée ailleurs comme un produit laser de classe I conforme aux exigences de la norme CEI 60825-1 : 2014.

Les produits laser de classe I ne sont pas considérés comme dangereux. Le système laser ainsi que l'imprimante ont été conçus de manière à ce que personne ne soit jamais exposé à des radiations laser dépassant le niveau de classe I dans le cadre d'un fonctionnement normal, de l'entretien par l'utilisateur ou de la maintenance. L'imprimante dispose d'un ensemble de têtes d'impression non réparable contenant un laser doté des caractéristiques suivantes :

- Classe : IIIb (3b) AlGaInP
- Puissance de sortie nominale (milliwatts) : 25
- Longueur d'onde (nanomètres) : 775 à 800

## ALIMENTATION

### Consommation électrique du produit

Le tableau ci-dessous donne des détails sur les caractéristiques de consommation électrique du produit.



Remarque : Il est possible que certains modes ne s'appliquent pas à votre produit.

| MODE             | DESCRIPTION  | CONSOMMATION (WATTS)             |
|------------------|--|----------------------------------|
| Impression       | Le produit génère une impression sur papier à partir de documents électroniques. | Recto : 570<br>Recto verso : 305 |
| Prêt             | L'appareil est prêt à imprimer.  | 4,9                              |
| Mode veille      | Le produit est en mode d'économie d'énergie élevé.                               | 0,9                              |
| Veille prolongée | Le produit est en faible mode d'économie d'énergie.                              | 0,1                              |
| Désactivé        | Le produit est branché à une prise électrique murale, mais il est éteint.        | 0,1                              |

Les niveaux de consommation indiqués dans le tableau précédent représentent des mesures effectuées sur une durée d'utilisation moyenne. Une consommation électrique instantanée peut donner un résultat supérieur à la moyenne.

## Mode veille

Ce produit est doté d'un mode d'économie d'énergie appelé mode Veille. Ce mode économise l'énergie en réduisant la consommation électrique pendant de longues périodes d'inactivité. L'appareil passe automatiquement en mode veille lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une certaine période appelée délai de mise en veille.



Remarque : Le délai de mise en veille par défaut de ce produit est de 15 minutes.

Les menus de configuration de l'imprimante permettent de modifier le délai de mise en veille de 1 à 120 minutes. Si la vitesse d'impression est inférieure ou égale à 30 pages par minute, vous pouvez définir le délai jusqu'à 60 minutes uniquement. Attribuer une valeur basse au délai de mise en veille permet de réduire la consommation d'énergie, mais peut augmenter le temps de réponse de l'appareil. Par contre, si la valeur est élevée, le temps de réponse est rapide, mais la consommation d'énergie est plus élevée.

## Mode Veille prolongée

Ce produit est doté d'un mode de fonctionnement à très faible consommation d'énergie appelé mode Veille prolongée. Lorsque le mode Veille prolongée est activé, tous les autres systèmes et périphériques sont mis hors tension en toute sécurité.

Vous pouvez passer en mode Veille prolongée :

- à l'aide du délai de veille prolongée
- à l'aide des modes de programmation de l'alimentation



Remarque : Le délai de veille prolongée par défaut de ce produit est de 3 jours dans tous les pays et régions.

La durée entre le traitement d'un travail d'impression et le passage de l'imprimante en mode Veille prolongée peut être réglée entre une heure et un mois.

## Mode de désactivation

Si ce produit dispose d'un mode de désactivation (consommation minimale de courant), vous pouvez complètement l'éteindre en débranchant le cordon d'alimentation de la prise de courant.

## Utilisation d'énergie totale

Il est parfois utile d'estimer la consommation totale d'énergie de votre imprimante. Étant donné que les mesures de consommation d'énergie électrique sont exprimées en Watts, la consommation d'électricité doit être multipliée par la durée que le produit passe dans chaque mode pour calculer l'utilisation d'énergie. L'utilisation d'énergie totale du produit est la somme de l'utilisation d'énergie de chaque mode.

## AVIS RÉGLEMENTAIRES SUR LES PRODUITS SANS FIL

Cette section contient des informations réglementaires qui s'appliquent uniquement aux modèles sans fil.

En cas de doute quant à savoir si votre modèle est un modèle sans fil, rendez-vous sur <http://support.xerox.com>.

### Avis sur les composants modulaires

Les modèles sans fil comportent des composants modulaires. Pour déterminer quels composants modulaires sont installés dans votre produit, reportez-vous à l'étiquetage sur votre produit.

### Exposition aux radiations de fréquences radio

Le courant de sortie rayonné de cet appareil est bien inférieur aux limites d'exposition aux fréquences radio définies par la FCC et les autres organismes de réglementation. Au minimum 20 cm (8 pouces) doivent séparer l'antenne de toute personne pour que cet appareil réponde aux exigences d'exposition aux fréquences radio de la FCC et d'autres organismes de réglementation.

### Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; et
2. il doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

### Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. cet appareil ne doit pas causer d'interférences ; et
2. il doit accepter toutes les interférences, y compris celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

### L'Union européenne et l'Espace économique européen



L'étiquette CE apposée sur ce produit indique la conformité aux directives européennes applicables. Le texte intégral de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse <https://www.xerox.com/fr-fr/about/ehs>.

### Déclaration de l'UE et des autres pays sur les bandes de fréquences opérationnelles des émetteurs radio et la puissance maximale des radiofréquences

Ce produit radio transmet soit dans les bandes 2.4 GHz (2.412 à 2.472 GHz dans l'UE) ou 5 GHz (5.15 à 5.35, 5.47 à 5.725 GHz dans l'UE). La puissance (EIRP) de sortie maximale de l'émetteur, incluant le gain de l'antenne, est  $\leq 20$  dBm pour les deux bandes.

### AVIS DE CONFORMITÉ À LA RÉGLEMENTATION FCC

Cet appareil a été testé et satisfait aux limites s'appliquant aux périphériques numériques de classe B, en vertu des dispositions de l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. il ne peut pas provoquer d'interférences dangereuses, et
2. doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer un fonctionnement indésirable.

Les limites FCC de classe B visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences lorsque le matériel est utilisé dans un bâtiment résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'y a aucune certitude qu'une interférence se produira sur une installation particulière. Si l'utilisateur constate des interférences lors de la réception d'émissions de radio ou de télévision (il lui suffit pour cela d'éteindre et d'allumer successivement l'appareil), il devra prendre les mesures nécessaires pour y remédier. Pour cela, il devra :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- éloigner le matériel du récepteur ;
- brancher le matériel sur un circuit autre que celui du récepteur ;
- Consultez votre distributeur agréé ou technicien pour des suggestions supplémentaires.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision causées par l'utilisation de câbles autres que ceux recommandés ou par des changements ou modifications non autorisés de cet équipement. Les changements ou modifications non autorisés pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.



Remarque : Pour assurer la conformité avec la réglementation FCC sur les interférences électromagnétiques d'un appareil informatique de classe B, utilisez un câble correctement blindé et mis à la terre. L'utilisation d'un câble de remplacement non correctement blindé et mis à la terre peut entraîner une violation de la réglementation FCC.

Pour obtenir davantage d'informations sur l'environnement, la santé et la sécurité concernant ce produit Xerox et ses consommables, contactez les services d'assistance aux adresses ci-après :

**Adresse Web :** <https://www.xerox.com/fr-fr/about/ehs>

**Tél. (E. U. et Canada uniquement) :** 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

**Courrier électronique :** EHS-Europe@xerox.com

## AVIS DE CONFORMITÉ D'INNOVATION, SCIENCES ET DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE CANADA

Cet appareil numérique de classe B répond à toutes les exigences de la norme canadienne ICES-003 sur le matériel brouilleur.

### **Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada**

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## ALLEMAGNE

### Allemagne — Blue Angel



Le RAL, Institut allemand d'assurance qualité et de certification, a décerné l'écolabel Blue Angel à la configuration suivante de l'imprimante :

Imprimante réseau avec fonction d'impression recto verso automatique et connectivité USB ou réseau.

Cette étiquette indique que l'appareil répond aux critères Blue Angel relatifs à l'impact environnemental en termes de conception, de fabrication et d'utilisation. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.blauer-engel.de](http://www.blauer-engel.de).

### Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Importateur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Allemagne

## RÉGLEMENTATION ROHS TURQUE

Conformément à l'Article 7 (d), nous certifions par les présentes qu'« elle respecte la réglementation EEE. »

« EEE yönetmeliğine uygundur. »

## CONFORMITÉ DE L'UKRAINE À LA DIRECTIVE ROHS

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(L'équipement est conforme aux exigences du règlement technique, approuvé par la résolution du Cabinet du ministère ukrainien en date du 3 décembre 2008, en termes de restrictions d'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques).

## Fiches de données de sécurité

Pour obtenir les fiches de données de sécurité du matériel relatives à votre imprimante, consultez les pages Web suivantes :

- Adresse Web : <https://safety sheets.business.xerox.com/fr-fr/>
- États-Unis et Canada : 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Pour d'autres régions, envoyez une demande par courrier électronique à [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)

## Recyclage et mise au rebut

Cette annexe contient :

|   |     |
|---|-----|
| Mise au rebut et recyclage du produit .....   | 220 |
| Amérique du Nord.....   | 221 |
| Alliance pour un monde vert de Xerox .....  | 222 |
| Directive DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) image de la poubelle..... | 223 |

## Mise au rebut et recyclage du produit

Ne mettez pas au rebut l'imprimante et les consommables de la même façon que les déchets ménagers habituels. Consultez vos autorités locales pour connaître les possibilités de mise au rebut et de recyclage.

## Amérique du Nord

Xerox a mis en place un programme international de reprise, de réutilisation et de recyclage des équipements. Contactez un représentant Xerox (1-800-ASK-XEROX) pour savoir si ce produit fait partie du programme. Pour plus d'informations sur les programmes écologiques de Xerox, rendez-vous sur go to <https://www.xerox.com/fr-fr/about/ehs>.

## Alliance pour un monde vert de Xerox

Le programme Alliance pour un monde vert de Xerox vous permet de retourner les fournitures qualifiées à Xerox pour réutilisation ou recyclage. 100 % des cartouches vides retournées à Xerox sont réutilisées ou recyclées. Les cartons utilisés pour le retour des cartouches sont également recyclés.

Pour retourner des cartouches Xerox pour réutilisation ou recyclage, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Cliquez sur **Recyclage**.
3. Sélectionnez une option de retour.

Directive DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) image de la poubelle.



Le logo DEEE indique des procédures et des programmes de recyclage spécifiques aux produits électroniques dans les pays de l'Union européenne. Nous encourageons le recyclage de nos produits.

Si vous avez d'autres questions sur les options de recyclage, contactez votre bureau de vente local.

#### AVIS SUR LES DÉCHETS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES EN INDE



Ce produit, y compris les composants, les consommables, les pièces détachées et les pièces de rechange, est conforme à la « India E-Waste Rules » (règles sur les déchets électriques et électroniques en Inde) et interdit l'utilisation de plomb, de mercure, de chrome hexavalent, de biphényles polybromés ou d'éthers diphenyliques polybromés à des concentrations supérieures à 0,1 % et à 0,01 % en grammage pour le cadmium, sauf pour l'exemption prévue par la règle.





