VERSÃO 2.1 AGOSTO DE 2022 702P08893

Impressora Xerox® B310

Guia do usuário



© 2022 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe[®], o logotipo Adobe PDF, Adobe[®] Reader[®], Adobe[®] Type Manager[®], ATM[®], Flash[®], Macromedia[®], Photoshop[®] e PostScript[®] são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple°, Bonjour°, EtherTalk°, TrueType°, iPad°, iPhone°, iPod°, iPod touch°, AirPrint° e o logotipo AirPrint°, Mac°, Mac OS° e Macintosh° são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

O serviço de webmail Gmail e a plataforma de tecnologia móvel Android são marcas da Google, Inc.

HP-GL°, HP-UX° e PCL° são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM° e AIX° são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee°, ePolicy Orchestrator° e McAfee ePO` são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft°, Windows Vista°, Windows°, Windows Server° e OneDrive° são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE[®] e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX° é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux[®] é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL° é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

1 Segurança	9
Convenções	10
Declarações de produtos	
Segurança de manutenção	14
Informações sobre consumíveis	
2 Aprendendo sobre a impressora	17
Configuração da impressora	18
Usando o painel de controle	19
Compreendendo o status da luz indicadora	20
Seleção do papel	21
Diretrizes de papel	21
Características do papel	21
Papel inaceitável	
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado	
Armazenamento do papel	
Tamanhos de papel compatíveis	
Tipos de papel compatíveisGramaturas de papel compatíveis	
Seleção de um local para a impressora Conectando cabos	32
Localização do endereço IP da impressora	
Carregamento de papel e mídia especial	
Configuração do tamanho e do tipo do papel	
Configuração das definições universais do papel	
Carregamento das bandejas	
Conexão de bandejas	
Instalação e atualização do software, drivers e firmware	
Instalação do software	
Atualização de software	
Exportando ou importando um arquivo de configuração	43
Aplicativo Xerox® Easy Assist	44
Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas	47
Rede	48
Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi	48
Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)	
Configuração de Wi-Fi Direct	
Conexão de um dispositivo móvel à impressora	
Conexão de um dispositivo móvel à impressora	
)(

Verificação da conectividade da impressora	50
Impressão da Página de definições de menu	51
4 Protegendo a impressora	53
Localização do slot de segurança	5/1
Apagando a memória da impressora	
·	
Restauração das configurações padrão de fábrica	
Decidração de volatilidade	
5 Imprimir	59
Impressão a partir de um computador	60
Impressão a partir de um dispositivo móvel	61
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria	61
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®	61
Impressão por meio de um dispositivo móvel utilizando o Wi-Fi Direct [®]	61
Impressão de uma lista de amostras de fontes.	63
Folhas separadoras entre as cópias	64
Cancelamento de um trabalho de impressão	65
No painel de controle da impressora	65
No computador	
Ajuste de tonalidade do toner	
6 Usando os menus da impressora	67
o Osurido Os menas da impressora	
Mapa de menus	68
Dispositivo	69
Preferências	69
Modo econômico	
Notificações	70
Gerenciamento de energia	73
Restaurar padrões de fábrica	74
Manutenção	74
Sobre esta impressora	76
Imprimir	78
Layout	78
Configuração	79
Qualidade	
PostScript	
PCL	
Imagem	
Papel	85
Configuração de bandeja	
Configuração de material de impressão	86
Rede/portas	88
Visão geral da rede	88
Sem fio	
Wi-Fi Direct	
AirPrint	
Gerenciamento de serviços móveis	
Ethernet	94

TCP/IP	96
SNMP	99
IPSec	
802.1x	
Configuração LPD	
Configurações de HTTP/FTPUSB	
Restringir acesso externo à rede	106
Impressão universal	106
Segurança	109
Métodos de login	109
Gerenciamento de certificados	
Restrições de login	
Configuração de impressão confidencial	
Apagar arquivos de dados temporários	
Configurações de soluções LDAP	
Relatórios	
Página de definições de menu.	
DispositivoImprimir	
Rede	
Plano de suprimentos	
Ativação do plano	
Conversão de plano	
Serviço de assinatura	
Solução de problemas	
7 Manutenção da impressora	119
Verificação do status de peças e suprimentos	120
Configuração de notificações de suprimento	121
Configuração de alertas de e-mail	122
Exibição de relatórios	123
Solicitação de peças e suprimentos	124
Usando peças e suprimentos genuínos da Xerox	
Sourido peças e suprimientos qenumos da AeroA	
Substituição de peças e suprimentos	
Substituição de peças e suprimentos	125
Substituição de peças e suprimentos	125 127
Substituição de peças e suprimentos	125 127 130
Substituição de peças e suprimentos Troca do cartucho de toner Como substituir a unidade de imagem Recolocação da bandeja Limpeza de peças da impressora	125 127 130 131
Substituição de peças e suprimentos Troca do cartucho de toner Como substituir a unidade de imagem Recolocação da bandeja	
Substituição de peças e suprimentos	
Substituição de peças e suprimentos	
Substituição de peças e suprimentos	
Substituição de peças e suprimentos Troca do cartucho de toner Como substituir a unidade de imagem Recolocação da bandeja Limpeza de peças da impressora Limpeza da impressora Economia de energia e papel Definição das configurações do modo de economia de energia Economia de suprimentos.	
Substituição de peças e suprimentos Troca do cartucho de toner Como substituir a unidade de imagem Recolocação da bandeja Limpeza de peças da impressora Limpeza da impressora Economia de energia e papel Definição das configurações do modo de economia de energia Economia de suprimentos Para mover a impressora para outro local.	

Baixa qualidade de impressão	
Os trabalhos de impressão não são impressos	
Impressão lenta	
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado	
A impressora não está respondendo	178
Problemas de conexão de rede	180
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado	180
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi	181
Problemas com suprimentos	183
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora	183
Suprimentos e peças que não são Xerox	184
Limpeza de atolamentos	185
Para evitar atolamentos	185
Para identificar os locais dos atolamentos	
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão	187
Atolamento de papel no alimentador multiuso	
Atolamento de papel nas bandejas	191
Atolamento de papel na unidade duplex	
Atolamento de papel na porta dianteira	
Problemas de alimentação do papel	202
O envelope se fecha durante a impressão	202
A impressão agrupada não funciona	
A conexão de bandejas não funciona	
O papel atola com frequência	
As páginas atoladas não são impressas novamente	
Entrando em contato com o suporte ao cliente	207
A Informações regulamentares	209
	210
Regulamentações básicas	
Níveis de emissão de ruído	
Aviso de sensibilidade à estática	
ENERGY STAR	
Informações sobre temperatura	
Aviso sobre laser	
Energia	
Avisos regulamentares para produtos sem fio	
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC)	
Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development	217
Canada	214
Alemanha	
Turkey RoHS Regulation	215
Conformidade de RoHS da Ucrânia	215
Fichas de informações de segurança de produtos químicos	217
B Reciclagem e descarte	219
Descarte e reciclagem do produto	220
América do Norte	
Xerox Green World Alliance	
ACION GIEGI WORLD MININGER	

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Elec-	
tronic Equipment)	. 223
Aviso de resíduo eletrônico da Índia	. 223

Índice

1

Segurança

Este capítulo contém:

Convenções	10
Declarações de produtos.	11
Segurança de manutenção	14
Informações sobre consumíveis	15

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Convenções



Nota: Uma nota identifica informações que podem ajudar você.



Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.



Cuidado: Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Indica risco de lesão.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: Indica risco de queimadura se houver contato.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Indica um perigo de esmagamento.



CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.



CUIDADO—**PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

Declarações de produtos



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20kg (44lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações suportadas, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carreque cada bandeja separadamente.



CUIDADO—**SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



CUIDADO—**RISCO DE COMPRESSÃO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



CUIDADO—**FERIMENTO EM POTENCIAL**: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.



CUIDADO—**FERIMENTO EM POTENCIAL:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.



CUIDADO—**FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeria durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor a prova de explosão e mangueira não condutora.



CUIDADO—**SUPERFÍCIE AQUECIDA**: As superfícies metálicas na área do fusor ficam quentes. Tenha cuidado ao remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar em quaisquer superfícies metálicas.

Informações sobre consumíveis



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox°, acesse: https://www.xerox. com/recycling.

Segurança

2

Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

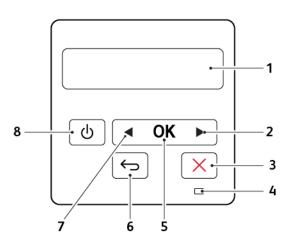
Configuração da impressora	18
Usando o painel de controle	19
Compreendendo o status da luz indicadora	20
Selecão do papel	21

Configuração da impressora



- 1. Painel de controle
- 2. Alimentador multiuso
- 3. Bandeja padrão para 250 folhas
- 4. Bandeja opcional para 550 folhas
- 5. Bandeja de saída padrão

Usando o painel de controle



	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Visor	 Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para a direita	 Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. Aumentar o valor numérico de uma configuração.
3	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
4	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
5	Botão Selecionar	Selecionar uma opção de menu.Salvar as alterações em uma configuração.
6	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
7	Botão de seta para esquerda	 Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. Reduzir o valor numérico de uma configuração.
8	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.

Compreendendo o status da luz indicadora

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de repouso.

Seleção do papel

DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Gramatura

A bandeja padrão é compatível com gramaturas de papel entre 60 e 120g/m² (16 a 32 lb) de granulação longa. Papéis com gramatura inferior a 60g/m² (16lb) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento.

Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Esta pode ser *granulação longa*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *granulação curta*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel 60–120g/m² (16–32-lb), recomendamos granulação longa.

Teor de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

PAPEL INACEITÁVEL

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3mm (±0,9 pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60g/m² (7,26kg)
- Formulários ou documentos com várias vias

SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.

- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de papel e mídia especial.

ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
A4	✓	✓	✓	✓
210 x 297 mm				
(8,27 x 11,7 pol.)				
A5 orientação Retrato (ABC)	✓	✓	✓	Х
148 x 210 mm				

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
(5,83 x 8,27 pol.)				
A5 orientação Paisagem (ABL) ¹	✓	✓	✓	Х
210 x 148 mm				
(8,27 x 5,83 pol.)				
A6	✓	✓	✓	х
105 x 148 mm				
(4,13 x 5,83 pol.)				
JIS B5	✓	✓	✓	X
182 x 257 mm				
(7,17 x 10,1 pol.)				
Ofício (México)	✓	✓	✓	✓
215,9 x 340,4 mm				
(8,5 x 13,4 pol.)				
Hagaki	✓	x	✓	x
100 x 148 mm				
(3,94 x 5,83 pol.)				
Statement	✓	✓	✓	X
139,7 x 215,9 mm				
(5,5 x 8,5 pol.)				
Executivo	✓	✓	✓	x
184,2 x 266,7 mm				
(7,25 x 10,5 pol.)				
Carta	✓	✓	✓	✓
215,9 x 279,4 mm				
(8,5 x 11 pol.)				
Ofício	✓	✓	✓	✓
215,9 x 355,6 mm				

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
(8,5 x 14 pol.)				
Fólio	J	/	J	J
215,9 x 330,2 mm	Ť	,	Ť	,
(8,5 x 13 pol.)				
Universal ³	✓	✓	√	V ₂
99 x 148 mm α 215,9 x 359,92 mm		·		
(3,9 x 5,83 pol. a 8,5 x 14,17 pol.)				
Envelope 7 3/4	х	х	✓	х
98,4 x 190,5 mm				
(3,875 x 7,5 pol.)				
Envelope 9	Х	X	✓	Х
98,4 x 225,4 mm				
(3,875 x 8,9 pol.)				
Envelope 10	x	x	✓	х
104,8 x 241,3 mm				
(4,12 x 9,5 pol.)				
Envelope DL	x	x	✓	х
110 x 220 mm				
(4,33 x 8,66 pol.)				
Envelope C5	x	х	✓	Х
162 x 229 mm				
(6,38 x 9,01 pol.)				
Envelope B5	x	х	✓	х
176 x 250 mm				
(6,93 x 9,84 pol.)				

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Outro Envelope	x	x	✓	X
98,4 x 162mm a 176 x 250mm				
(3,87 x 6,38 pol. a 6,93 x 9,84 pol.)				

¹ O suporte padrão é para alimentação pela borda longa.

TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartões	Х	Х	✓	Х
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	Х
Encorpado	✓	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓
Papel leve	✓	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓	✓
Áspero/algodão	√	√	√	✓
Envelope	Х	Х	✓	Х

² O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

 $^{^3}$ Quando Universal for selecionado, o papel será formatado para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Envelope áspero	Х	Х	✓	Х

^{*} As etiquetas de papel com apenas uma face são suportadas para uso ocasional de menos de 20 páginas por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou frente e verso.

GRAMATURAS DE PAPEL COMPATÍVEIS

	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Gramatura do	60–120g/m ²	60–120g/m ²	60-217g/m ²	60-90g/m ²
papel	(16–32 lb)	(16–32 lb)	(16-58 lb)	(16-24 lb)

Aprendendo sobre a impressora

Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora	30
Conectando cabos	32
Localização do endereço IP da impressora	33
Carregamento de papel e mídia especial	34
Instalação e atualização do software, drivers e firmware	39
Aplicativo Xerox® Easy Assist	44
Rede	48
Impressão da Página de definições de menu	51

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

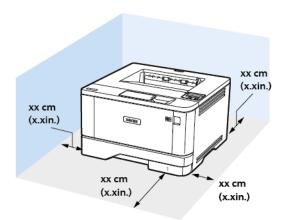


CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—**RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e clipes de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.
 - Temperatura ambiente: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
 - Temperatura de armazenamento: -40 a 40 $^{\circ}$ C (-40 a 104 $^{\circ}$ F)
- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



- 1. Parte superior: 305 mm (12 pol.)
- 2. Parte de trás: 100 mm (3,94 pol.)
- 3. Lado direito: 76,2 mm (3 pol.)
- 4. Frente: 305 mm (12 pol.)O espaço mínimo necessário na parte frontal
- 5. Lado esquerdo: 110 mm (4,33 pol.)

da impressora é de 76 mm (3 pol.).

Conectando cabos



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



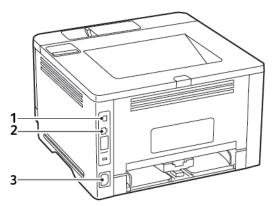
CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.



Aviso: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
3	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica.

Localização do endereço IP da impressora

Para visualizar o endereço IP da impressora, abra a Tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.

Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

Carregamento de papel e mídia especial

CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo do papel > OK e e selecione uma fonte de papel

2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

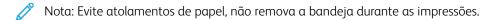
CONFIGURAÇÃO DAS DEFINIÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

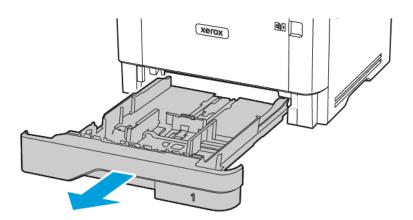
1. No painel de controle, navegue até:

2. Configure as definições.

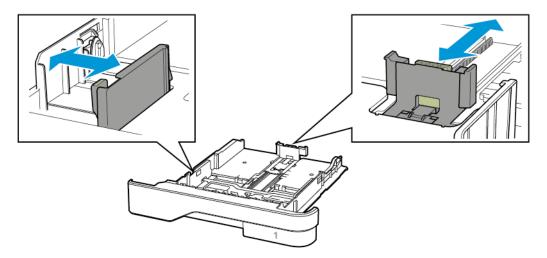
CARREGAMENTO DAS BANDEJAS

1. Remova a bandeja.

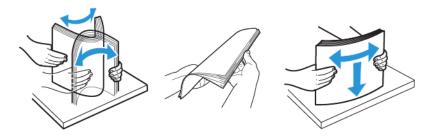




2. Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

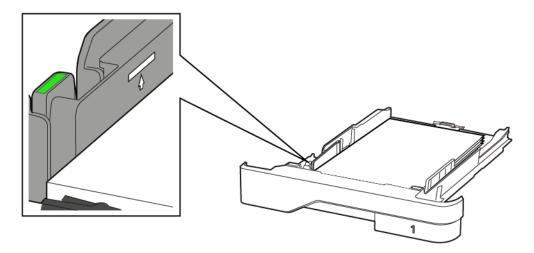


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias se ajustem com firmeza à pilha de papel.
 - Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em um lado.
 - Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
 - Não deslize o papel na bandeja.

• Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

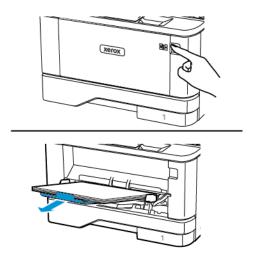


5. Insira a bandeja.

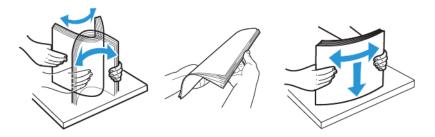
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MULTIUSO

1. Abra o alimentador multiuso.



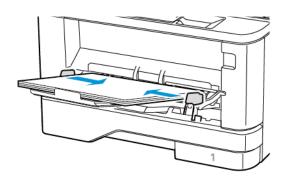
2. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 3. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.
 - Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em um lado.
 - Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da impressora para impressão em frente e verso.
 - Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

Aviso—Dano em potencial: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

4. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



5. No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

CONEXÃO DE BANDEJAS

1. No painel de controle, navegue até:

2. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está conectando.

3. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Dispositivo > OK > Manutenção > OK > Menu de configuração > OK > Configuração da bandeja > OK

4. Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.

Para desconectar as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.



Aviso: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Instalação e atualização do software, drivers e firmware

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.



Nota: Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em www.xerox.com/drivers

Requisitos do sistema operacional

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022.
- MacOS versão 10.14 e posterior.
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

- 1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arguivo do instalador **Setup.exe**.
- 2. Clique em Xerox Smart Start Instalador do driver (Recomendado).
- 3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
- 4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora.

 Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.
 - Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte Localização do endereço IP da impressora.
- 5. Clique em Instalação rápida.
 - Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
- 6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.

- 2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
- 3. Clique em A impressora que eu quero não está lista e clique em Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais.
- 4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
- 5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
 - a. Selecione **Criar nova porta**.
 - b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
 - c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.
 - d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
- 6. Clique em Com disco.
- 7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
- 8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
- 9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o** driver já instalado (recomendável).
- 10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
- 11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
- 12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.
 - Nota: Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o Administrador do sistema.
- 13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em Imprimir páginas de teste.
- 14. Clique em **Finalizar**.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

- 1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
- 2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
- 3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em Cancelar.
- 4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
- 5. Clique em Xerox Smart Start Instalador do driver (Recomendado).
- 6. No Contrato de licença, clique em Concordo.

- 7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.

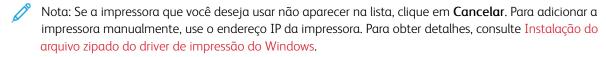
 Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
- 8. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

- 1. No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
- 2. Para adicionar a impressora desejada, clique em Adicionar uma impressora ou scanner.
- 3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.



4. Clique em Fechar.

Instalar drivers e utilitários para MacOS

- 1. Faça download do driver de impressão mais recente em https://www.xerox.com/office/drivers.
- 2. Abra o Xerox* Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
- 3. Para executar o Xerox[®] Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
- 4. Quando for solicitado, clique em Continuar.
- 5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
- 6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
- 7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
- 8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avança**r.
- 9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
 - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
 - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
 - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
- 10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
- 11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
- 12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página** de teste.

13. Clique em Continuar e clique em Fechar.

Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour[®] (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: https://www.xerox.com/support.

Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

- 1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
- 2. Clique em Impressoras e scanners.

A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.

- 3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
- 4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
- 5. Selecione sua impressora na lista e clique em Adicionar.



Nota: Se sua impressora não for detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

- 1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
- 2. Clique em Impressoras e scanners.

A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.

- 3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
- 4. Clique em IP.
- 5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
- 6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
- 7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
- 8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
- 9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
- 10. Clique em **Adicionar**.

Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte https://www.xerox.com/office/drivers.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de software do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o software do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

- 1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2. Clique em Configurações > Dispositivo > Atualização de software.
- 3. Escolha uma das opções a seguir:
 - Clique em Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização.
 - Para carregar o arquivo de software, execute as etapas a seguir:

 Para obter o software mais recente, acesse www.xerox.com, e procure o modelo da sua impressora.
 - 1. Navegue até o arquivo de software.
 - Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.
 - 2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

EXPORTANDO OU IMPORTANDO UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2. No Servidor Web incorporado, clique em Exportar configurações ou Importar configurações.
- 3. Siga as instruções exibidas na tela.
- 4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Aplicativos** selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
 - b. Clique em Exportar ou Importar.

Aplicativo Xerox® Easy Assist

Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam o suprimento necessário e pede-o, e obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

O aplicativo Xerox Easy Assist possui instruções e links para vídeos que ajudam você a tirar a impressora da caixa de envio. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR. Há dois tipos de Códigos QR:

- O primeiro Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no Guia de instalação que acompanha a impressora. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone.
- O segundo Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para as impressoras que possuem Interface com o usuário de tela de seleção por toque ou interface de visor maior que 2 linhas, você poderá encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte Conexão ao aplicativo Xerox* Easy Assist para impressoras instaladas. É necessário que você digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist.

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist, faça o seguinte:

- 1. Para assistir a um vídeo útil para desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no Guia de Instalação que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone.
 - Com base em seu Smartphone, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.
- 2. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece o assistente de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:
 - a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.
 - A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.
 - b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em Sim.
 - A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:
 - iOS: selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu iPhone.
 - Android: selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu dispositivo móvel Android.
 - **Eu tenho o aplicativo**: selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.

- 3. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.
 - Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.
- 4. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
 - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
 - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
- 5. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.
- 6. Siga as instruções que aparecem no aplicativo. Para conectar seu Smartphone à impressora, toque em **Conectar à minha impressora**.
- 7. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Mostrar Código QR**. O segundo Código QR é exibido.
 - Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.
- 8. Digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.
 - Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.
- 9. Com o suporte do aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.
 - As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.
 - Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.
- 10. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

11. Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o sequinte:

Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela Minhas impressoras no aplicativo, toque no ícone + e, em seguida, toque em **Configurar uma nova impressora**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione o ícone **Toner** e toque em **Encomendar**.

Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

Imprimir

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. Se você não configurou uma senha durante a configuração inicial, precisará configurá-la para exibir ou editar as configurações existentes da impressora.

Suporte

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

Drivers de impressão e digitalização

É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Drivers de impressão** e digitalização. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone + para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.

Imprimir página de teste

Para confirmar se todas as configurações estão corretas, você pode imprimir uma página de teste. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir página de teste**.

Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remover**.

CONEXÃO AO APLICATIVO XEROXº EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS INSTALADAS

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que não requer configuração de instalação inicial, você poderá encontrar o Código QR no painel de controle **Central de notificações > Conectado à rede > Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist > Mostrar Código QR**. Digitalize o Código QR e depois siga as instruções que aparecem no painel de controle e em seu dispositivo móvel:

- Com base em seu Smartphone, para instalar o aplicativo pela primeira vez, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store.
- Se o aplicativo já estiver instalado, para acessar os recursos do Xerox Easy Assist, conecte à impressora usando seu Smartphone.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

Se a sua impressora já estiver configurada em sua rede e o Assistente de configuração inicial estiver concluído, por meio do aplicativo XEA será possível adicionar a impressora diretamente à lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar uma impressora que está na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA. Na tela Minhas impressoras, toque no ícone +. O aplicativo procura impressoras próximas na rede:

- Se o aplicativo encontrar sua impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
- Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.

Rede

CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de começar, verifique se:

- O Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até Configurações >
 OK > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK.
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.
- 1. No painel de controle, navegue até Configurações > OK > Sem fio > OK > Configuração no painel da impressora > OK > Escolher rede > OK.
- 2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.



Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

CONECTANDO A IMPRESSORA EM UMA REDE SEM FIO USANDO O WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. No painel de controle, navegue até:

CONFIGURAÇÃO DE WI-FI DIRECT



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, naveque até:

Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Wi-Fi Direct > OK

- 2. Configure as definições.
 - Ativar Wi-Fi Direct—Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
 - Nome do Wi-Fi Direct—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
 - Senha do Wi-Fi Direct

 Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
 - Exibir senha na página de configuração—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
 - Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.



Nota: Aceitar as solicitações do botão de controle não é seguro.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte Configuração de Wi-Fi Direct.

Conexão utilizando o Wi-Fi Direct



Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis Android.

- 1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
- 2. Ative o Wi-Fi e depois toque em Wi-Fi Direct.
- 3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
- 4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão utilizando Wi-Fi

- 1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
- 2. Toque em Wi-Fi e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.



Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de conectar o seu computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte Configuração de Wi-Fi Direct.

Para usuários do Windows

- 1. Abra Impressoras e scanners e clique em Adicionar uma impressora ou scanner.
- 2. Clique em Mostrar impressoras Wi-Fi Direct e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
- 3. No visor da impressora, observe o PIN de oito dígitos da impressora.
- 4. Insira o PIN no computador.



Para usuários do Macintosh

- 1. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
 - Nota: A sequência DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
- 2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.
 - Nota: Retorne o seu computador à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

DESATIVANDO A REDE WI-FI

- Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
- 1. No painel de controle da impressora, navegue até:

2. Siga as instruções exibidas no visor.

VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. No painel de controle, navegue até:

2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com seu o administrador para obter assistência.

Impressão da Página de definições de menu

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Relatórios > OK

2. Selecione **Página de configurações do menu** e pressione **OK**

Instalação e configuração

4

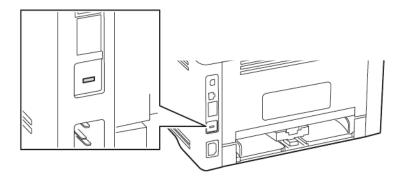
Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Localização do slot de segurança	54
Apagando a memória da impressora	55
Restauração das configurações padrão de fábrica	56
Declaração de volatilidade	57

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até:

2. Selecione Iniciar configuração inicial ou Deixar impressora desligada e, em seguida pressione

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Dispositivo > OK > Restaurar padrões de fábrica > OK > Restaurar todas as definições > OK

2. Selecione **Sim** e pressione **OK**.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

TIPO DE MEMÓRIA	DESCRIÇÃO
Memória volátil	A sua impressora usa a memória <i>RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema ope- racional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Protegendo a impressora

5

Imprimir

Este capítulo contém:

Impressão a partir de um computador	60
Impressão a partir de um dispositivo móvel	61
Impressão de uma lista de amostras de fontes	63
Folhas separadoras entre as cópias	64
Cancelamento de um trabalho de impressão	65
Ajuste de tonalidade do toner	66

Impressão a partir de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2. Se necessário, ajuste as definições.
- 3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA.



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O serviço de impressão Mopria é uma solução de impressão portátil para dispositivos AndroidTM com versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.



Nota: Faça download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play $^{\text{TM}}$ e ative-o no dispositivo móvel.

- 1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2. Toque no > Imprimir.
- 3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4. Toque no

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O AIRPRINT°

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- 1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
- 2. Toque em Compartilhar > Impressão.
- 3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4. Imprima o documento.

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O WI-FI DIRECT°



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.



Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte Conexão de um dispositivo móvel à impressora.

- 1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque no > Imprimir.
 - Toque no 🗂 > Imprimir.
 - Toque no *** > Imprimir.
- 3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
- 4. Imprima o documento.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Relatórios > OK > Impressão > OK > Imprimir fontes > OK

2. Selecione uma amostra de fonte e pressione

Folhas separadoras entre as cópias

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações >
$$OK$$
 > Impressão > OK > Layout > OK > Folhas separadoras > OK > Entre cópias > OK

2. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

NO PAINEL DE CONTROLE DA IMPRESSORA

- 1. No painel de controle, pressione duas vezes e depois ...
- 2. Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e pressione

NO COMPUTADOR

- 1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
 - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
 - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2. Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado.

Ajuste de tonalidade do toner

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Impressão > OK > Qualidade > OK > Tonalidade do toner > OK

2. Ajuste a configuração e pressione OK.



Usando os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus	68
Dispositivo	69
Imprimir	78
Papel	85
Rede/portas	88
Segurança	109
Relatórios	115
Plano de suprimentos	117
Solução de problemas	118

Mapa de menus

Dispositivo	PreferênciasModo econômicoNotificaçõesGerenciamento de energia	Restaurar padrões de fábricaManutençãoSobre esta impressora
Imprimir	LayoutConfiguraçãoQualidade	PostScriptPCLImagem
Papel	Configuração de bandeja	Configuração de material de impressão
Rede/portas	 Visão geral da rede Sem fio Wi-Fi Direct AirPrint Gerenciamento de serviços móveis Ethernet TCP/IP SNMP 	 IPSec 802.1x Configuração LPDConfigurações de HTTP/ FTP USB Restringir acesso externo à rede Impressão universal
Segurança*	 Métodos de login Gerenciamento de certificados Restrições de login Configuração de impressão confidencial 	 Apagar arquivos de dados temporários Configurações de soluções LDAP Diversos
Relatórios	Página de definições de menuDispositivo	ImprimirRede
Plano de suprimentos	Ativação do planoConversão de plano	Serviço de assinatura
Solução de problemas	ução de problemas Páginas de teste de qualidade de impressão	
*Pode ser configurado somente	no Servidor Web incorporado.	

Dispositivo

PREFERÊNCIAS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma de exibição	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial • Sim • Não*	Executar o assistente de configuração.
Informação exibidaTexto de exibição 1Texto de exibição 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
 Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso-horário [EUA/Canadá EST*] Protocolo de tempo da rede Ativar NTP Servidor NTP 	Configurar a data e a hora da impressora.
Tamanhos de papel EUA* Métrica	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel. O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Tempo limite da tela 5 a 300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.

MODO ECONÔMICO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir	Especificar se a impressão será realizada em um ou
Laterais	em ambos os lados do papel.
1 lado*	
Frente e verso	
Imprimir	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de
Páginas por lado	uma folha de papel.
Desativado*	
2 páginas por lado	
3 páginas por lado	
4 páginas por lado	
6 páginas por lado	
9 páginas por lado	
12 páginas por lado	
16 páginas por lado	
Imprimir	Determina o nível de tonalidade das imagens do
Tonalidade do toner	texto.
Claro	
Normal*	
Escuro	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

NOTIFICAÇÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Suprimentos	Exibir o status estimado dos suprimentos.
Mostrar estimativas do suprimento	
Mostrar estimativas*	
Não mostrar estimativas	
Suprimentos	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Notificações personalizadas de suprimento	Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Configuração de alerta de e-mail	Configure as definições de e-mail da impressora.
Configuração de e-mail	Este item de menu é exibido somente no Servidor
Gateway SMTP primário	Web incorporado.
Porta do gateway SMTP primário (25*)	
Gateway SMTP secundário	
Porta do gateway SMTP secundário (25*)	
Tempo Limite do SMTP (30 segundos*)	
Endereço de resposta	
Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP (Desativado*)	
Usar SSL/TLS(Desativado*)	
Exigir Certificado de Confiança (Ativado*)	
Autenticação de servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*)	
E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*)	
ID do usuário do dispositivo	
Senha do dispositivo	
Domínio NTML	
Prevenção de erro	Configura a impressora para verificar
Assistente de atolamento	automaticamente se há papel atolado.
Desativado	
Ativado*	
Prevenção de erro	Permitir que a impressora continue a processar ou a
Continuar automático	imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
Desativado	
5 α 255 (5*)	
Prevenção de erro	Configurar a impressora para reinicializar quando
Reinicialização automática	ocorrer um erro.
Reinicialização automática (Reinicializar sempre*)	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Prevenção de erro	Configurar o número de reinicializações automáticas
Reinicialização automática	que a impressora pode executar.
Máximo de reinicializações automáticas (2*)	
Prevenção de erro	Definir o número de segundos antes que a
Reinicialização automática	impressora realize uma reinicialização automática.
Janela Reinicialização automática (720*)	
Prevenção de erro	Mostrar uma informação somente leitura do
Reinicialização automática	contador de reinicialização.
Contador de reinicialização automática	
Prevenção de erro	Configurar a impressora para exibir uma mensagem
Exibir erro de papel curto	quando ocorrer um erro de papel curto.
Limpeza automática*	Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Ativado	cuireguae.
Prevenção de erro	Configurar a impressora de maneira que ela processe
Proteção de página	toda a página para a memória antes da impressão.
Desativado*	
Ativado	
Recuperação de conteúdo de atolamento	Configurar a impressora para imprimir novamente as
Recuperação de atolamento	páginas atoladas.
Automática*	
Desativado	
Ativado	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Perfil Modo de suspensão	Definir a impressora para permanecer no modo ativ
Impressão no modo de Suspensão	ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Permanecer ativa após impressão	
Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	
Tempos limite	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora
Modo de repouso	comece a funcionar no modo de Suspensão.
1 a 120 minutos (15*)	
Tempos limite	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempo de espera de hibernação	
Desativado	
1 hora	
2 horas	
3 horas	
6 horas	
1 dia	
2 dias	
3 dias*	
1 semana	
2 semanas	
1 mês	
Tempos limite	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a
Tempo limite de hibernação na conexão	impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Hibernar	
Não hibernar*	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restaurar configurações	Restaurar as configurações padrão de fábrica da
Restaurar todas as configurações	impressora.
Restaurar configurações da impressora	
Restaurar configurações de rede	

MANUTENÇÃO

Menu de configuração

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração USB PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB Velocidade de USB Total Automática*	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Configuração de bandeja Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir uma mensagem para selecionar o tamanho e tipo do papel após inserção da bandeja.
Configuração de bandeja Carregamento de A5 Borda curta Borda longa*	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja	Defina a origem do papel que o usuário preencherá

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Avisos de papel Automática* Alimentador multiuso Papel manual	quando um aviso for exibido para carregar papel.
Configuração de bandeja Avisos de envelope • Automática* • Alimentador multiuso • Envelope manual	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja Ações para avisos Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios Página de definições de menu Registro de eventos Resumo do registro de eventos	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Emulações da impressora Emulação PS Desativado Ativado*	Configure a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PS.
Emulações da impressora Segurança do emulador • Tempo de espera da página (60*)	Defina o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora Segurança do emulador • Redefina o emulador após o trabalho (Desativado*)	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora Segurança do emulador • Desativar acesso à mensagem da impressora (Ativado*)	Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.
Configuração de impressão	Defina um valor de tamanho de ponto de texto

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajuste de fonte • 0 α 150 (24*)	abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.
Configuração de impressão Densidade da impressão Desativado 1 a 5 (3*)	Ajustar a densidade do toner ao imprimir documentos.
Operações do dispositivo Modo silencioso Desativado* Ativado	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir. Se você ativar esta configuração, o desempenho geral da impressora será reduzido.
Operações do dispositivo Menus do painel Ativar* Desativar	Configura a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apaga todas as mensagens personalizadas.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Apagando a memória da impressora	Apagar todas as configurações e aplicativos
Última limpeza da memória da impressora	armazenados na impressora.
Limpar todas as informações na memória não volátil	
Apagar todas as configurações da impressora e de rede	

SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Etiqueta de ativo Xerox	O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Etiqueta de ativo do cliente	O comprimento máximo é de 32 caracteres.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Local da impressora	Identifique o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.

Imprimir

LAYOUT

TTT-11 D 0 1 1 T 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	DESCRIÇÃO
ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Laterais	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
1 lado*	em ambos os iddos do papei.
Frente e verso	
Estilo de inversão	Determinar qual lado do papel será encadernado ao
Borda longa*	realizar a impressão em frente e verso.
Borda curta	Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação impressa da página para encadernar o trabalho corretamente.
Páginas em branco	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em
Imprimir	um trabalho de impressão.
Não imprimir*	
Agrupar	Manter as páginas de um trabalho de impressão
Desativado [1,1,1,2,2,2]*	empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Ativado [1,2,1,2,1,2]	implimii diversus copius do trabalilo.
Folhas separadoras	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Nenhuma*	
Entre cópias	
Entre trabalhos	
Entre páginas	
Origem das folhas separadoras	Especifique a origem do papel para a folha
Bandeja [x] (1*)	separadora.
Alimentador multiuso	
Páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de
Desativado*	uma folha de papel.
2 páginas por lado	
3 páginas por lado	
4 páginas por lado	
6 páginas por lado	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
9 páginas por lado	
12 páginas por lado	
16 páginas por lado	
Organização de páginas por lado Horizontal*	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.
Horizontal inversa	O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
Vertical Vertical inversa	
Orientação Páginas por lado	Especificar a orientação de um documento com
Automática*	várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Paisagem	
Retrato	
Borda de páginas por lado	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao
Nenhuma*	utilizar Páginas por lado.
Preenchidas	
Cópias	Especificar o número de cópias para cada trabalho
1 α 9999 (1*)	de impressão.
Área de impressão	Configurar a área de impressão em uma folha de
Normal*	papel.
Página completa	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma da impressora	Definir o idioma da impressora.
Emulação PCL* Emulação PS	A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Economia de recursos Desativado*	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativado	 trabalho que requer mais memória do que a disponível. Quando configurado como Desativado, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especifique a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos retidos.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

QUALIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Resolução da impressão	Define a resolução de texto e imagens na saída
300 dpi	impressa.
600 dpi*	A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
Qualidade de imagem 1200	· · ·
Qualidade de imagem 2400	
Tonalidade do toner	Determina o nível de tonalidade das imagens do
Claro	texto.
Normal*	
Escuro	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Meio-tom	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais
Normal*	suaves com bordas mais nítidas.
Detalhes	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

POSTSCRIPT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir Erro PS Desativado*	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript®.
Ativado	No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas	Definir a largura mínima do traçado.
1 a 30 (2*)	Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
Modo de inicialização com bloqueio de PS	Desativar o arquivo SysStart.
Desativado	
Ativado*	
Tempo limite de espera	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde
15-65535 (40 segundos*)	mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
Desativado	·
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08 α 100,00 (10,00*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1 a 30 (2*) Espessura mínima das linhas PCLXL	Configurar a largura mínima inicial do traçado. Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
1 α 30 (2*)	
Largura A4 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4. Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após RC	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado* Ativado	de retorno de carro.
Renumeração de bandeja Atribuir alimentador multiuso Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem um conjunto diferente de atribuições de origem para solicitar uma determinada origem de papel. Escolha uma das opções a seguir: Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica. Nenhum — A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel. 0-199 — Seleciona um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuído para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo de espera de impressão 1-255 (90 segundos*) Desativado	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configura	ção padrão de fábrica.

IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajuste automático Ativado Desativado*	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Dimensionamento	Ajustar a imagem de acordo com a área de
Âncora superior esquerda	impressão.
Mais aproximada*	Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é
Âncora central	definido automaticamente como Mais aproximada.
Ajustar altura/largura	
Ajustar altura	
Ajustar largura	
Orientação	Definir a orientação do texto e dos gráficos na
Retrato*	página.
Paisagem	
Retrato invertido	
Paisagem invertido	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Papel

CONFIGURAÇÃO DE BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Origem padrão Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão. O Alimentador multiuso só aparece quando Configurar multiuso está definido como Cassete.
Tam./tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho Desativado Carta/A4 Tudo listado*	 Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar carta, e trabalhos de tamanho carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. Todos os itens listados substituem Carta/A4.
Configurar multiuso Cassete* Manual Primeira	 Configurar a impressora ao coletar o papel carregado no alimentador multiuso. Quando configurada como Cassete, a impressora trata o alimentador multiuso como uma bandeja. Quando configurada como Manual, a impressora trata o alimentador multiuso como um alimentador manual. Quando configurada como Primeira, a impressora coleta papel do alimentador multiuso até esvaziá-lo, independentemente da origem ou do tamanho do papel.

CONFIGURAÇÃO DE MATERIAL DE IMPRESSÃO

Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Unidades de medida	Especificar a unidade de medida do papel universal.
Polegadas	Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão
Milímetros	internacional de fábrica.
Largura de retrato	Configurar a largura de retrato do papel universal.
De 3,9 α 14,17 polegadas (8,50*)	
De 99 a 360 mm (216*)	
Altura de retrato	Configurar a altura de retrato do papel universal.
De 3,9 α 14,17 polegadas (14*)	
De 99 a 360 mm (356*)	
Direção de alimentação	Configurar a impressora para pegar o papel na
Borda curta*	direção da borda curta ou da borda longa.
Borda longa	Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tipos de mídia

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Papel comum	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel
Cartão	carregado.
Reciclado	
Etiquetas	
Bond	
Envelope	
Envelope áspero	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Claro	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [X]	

Rede/portas

VISÃO GERAL DA REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adaptador ativo	Especificar o tipo de conexão de rede.
Automática*	
Rede padrão	
Sem fio	
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora	Mostrar o status da rede no visor.
Desativado	
Ativado*	
Velocidade, duplex	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão Iniciar	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo de espera de trabalho na rede Desativado Ativar* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de identificação Desativado*	Imprimir uma página de identificação.
Ativado	
Ativar conexões de rede	Ativar ou desativar todas as conexões de rede.
Ativar*	
Desativar	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar LLDP	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na
Desativado*	impressora.
Ativado	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SEM FIO



Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configurar no painel da impressora Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede Infraestrutura Modo de segurança sem fio Desativado WPA2/WPA – Pessoal WPA2/WPA3 – Pessoal WPA3 – Pessoal	Determine a rede sem fio à qual a impressora será conectada. Selecione Escolher rede para escolher em uma lista de redes sem fio descobertas. Selecione Adicionar rede Wi-Fi para adicional manualmente uma rede não divulgada. Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede. Nota: Este item de menu é exibido como Configuração de conexão sem fio no Servidor Web incorporado.
 802.1x – RADIUS Configuração protegida de Wi-Fi Iniciar método de botão de controle Iniciar método de PIN 	 Um método alternativo para se ingressar em uma redes sem fio é por meio de Configuração protegida de Wi-Fi. Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período. Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Compatibilidade	Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
802.11b/g/n (2.4 GHz)*	
Modo de segurança sem fio Desativado* WPA2/WPA – Pessoal Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK AES Definir chave pré-compartilhada WPA2-Pessoal WPA2- Modo de criptografia PSK AES Definir chave pré-compartilhada WPA2/WPA3 – Pessoal WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK Definir chave pré-compartilhada WPA3 – Pessoal WPA3 – Pessoal WPA3 – Modo de criptografia PSK Definir chave pré-compartilhada WPA3 – Modo de criptografia PSK MPA3 – Modo de criptografia PSK WPA3 – Modo de criptografia PSK WPA3 – Modo de criptografia PSK WPA3 – WPA3 – Modo de criptografia PSK WPA3 – WPA3 – WPA4 + WPA2* WPA2 + PMF	Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio. Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão. Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura. Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede. PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.
 IPv4 Ativar DHCP Ativado* Desativado Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway 	Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático. DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv6Ativar IPv6	Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– Ativado*	
– Desativado	
Ativar DHCPv6	
– Ativado	
– Desativado*	
Configuração automática de endereço sem estado	
– Ativado*	
– Desativado	
 Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço 	
0–128 (64*)	
Todos os endereços IPv6Todos os endereços do roteador IPv6	
Endereço de redeUAALAA	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão. Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch • Ativado* • Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.
	Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PS binário Mac • Automático* • Ativado • Desativado	 Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.



Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

WI-FI DIRECT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Wi-Fi Direct	Definir a impressora de maneira que ela se conecte
Ativado	diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Desativado*	
Nome do Wi-Fi Direct	Especificar o nome da rede Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Definir a chave para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir Senha na página de Configuração	Exibir a senha do Wi-Fi Direct na página de
Desativado	Configuração de rede.
Ativado*	
Número do canal preferido	Definir o canal preferido da rede Wi-Fi.
1 a 11	
Automática*	
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente solicitações botão de controle	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.
Desativado*	Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
Ativado	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

AIRPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
AirPrint Ativado Desativado	
Nome Bonjour	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
Nome da organização	
Unidade da organização	
Local da impressora	
Latitude da impressora	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
Longitude da impressora	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
Altitude da impressora	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
Mais opções	No Servidor da Web incorporado, navegue até Configurações > Rede/portas > AirPrint > Mais opções para as opções a seguir.
Suprimentos	Esse menu lista o status/notificações dos
Cartucho Preto	suprimentos.
Kit de imagem	
Impressora	Esse menu lista as especificações da impressora e o
Tipo de dispositivo	status/notificações da bandeja de entrada/saída.
Velocidade do dispositivo	
Nível de firmware	
Alimentador multiuso	
Bandeja 1	
Bandeja padrão	
Métodos de login	Para obter mais informações, consulte <mark>Métodos de login</mark> .

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciamento de certificados	Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de certificados.
Configuração de impressão confidencial	Para obter mais informações, consulte Configuração de impressão confidencial.

GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
 Ativar Impressão IPP Ativado* Desativado 	Ativar configurações de Impressão IPP na impressora.
Ativar IPP via USB Ativado* Desativado	Ativar configuração de Impressão IPP via USB na impressora. Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.
Ativar Descoberta de impressão Mopria Ativado* Desativado	Ativar configuração de Descoberta de Impressão Mopria na impressora.



Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
Ativar DHCP Ativado*	O DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de
Desativado	configuração aos clientes de maneira dinâmica.
IPv4	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
Definir endereço IP estático	
Endereço IP	
Máscara de rede	
Gateway	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
IPv6	Ativar IPv6 na impressora.
Ativar IPv6	
Ativado*	
Desativado	
IPv6	Ativar DHCPv6 na impressora.
Ativar DHCPv6	
Desativado*	
Ativado	
IPv6	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de
Configuração automática de endereço sem monitoração de estado	configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
Ativado*	
Desativado	
IPv6	Especificar o endereço do servidor DNS.
Endereço DNS	
IPv6	Especificar o prefixo do endereço.
Prefixo do endereço	
0 α 128 (64*)	
IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Todos os endereços IPv6	
IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
Todos os endereços do roteador IPv6	
Endereço de rede	Exibir os endereços de Controle de Aceso à Mídia
UAA	(MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado
LAA	Universalmente (UAA).
	É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
PCL SmartSwitch	Definir que a impressora alterne automaticamente
Ativado*	para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma
Desativado	da impressora padrão.
	Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a

DESCRIÇÃO
impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.
Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
 Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.

TCP/IP



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Definir nome do host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Ativado*	
Desativado	
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar IP automático	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Ativado*	
Desativado	
Endereço do servidor DNS	Especifica o endereço atual do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
DNS de backup	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup 2	
DNS de backup 3	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
	Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar DDNS	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
Desativado*	
Ativado	
TTL do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS	Atualizar as configurações de mDNS.
Ativado*	
Desativado	
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da
Ativado	impressora.
Desativado*	
Lista de servidores restritos	 Especifica um endereço IP para as conexões TCP. Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.
	• É possível adicionar até 50 endereços IP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	acessar a funcionalidade da impressora.
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída Ativado Desativado*	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Quilobits/segundo	Se você selecionar Ativado para Velocidade máxima do tráfego de saída , o campo Quilobits/ segundo será exibido. Selecione um intervalo entre 100 e 1000000.
Suporte TLS	No Servidor da Web incorporado, clique em Configurações > Rede/Portas > TCP/IP.Aprimora a privacidade da impressora e a integridade dos dados. Nota: As configurações TLS pertencem apenas ao Servidor da Web incorporado. Elas não pertencem aos clientes que usam TLS. Para obter mais informações, consulte o Guia do Administrador do Servidor da Web incorporado. Nota: O TLSv1.3 é suportado por padrão e não pode ser desativado. Desmarcar as outras configurações TLS forçará o EWS a usar apenas o TLSv1.3.
Ativar TLSv1.0 Ativado Desativado*	Definir a ativação das configurações do Protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 Ativado Desativado*	Definir a ativação das configurações do Protocolo TLSv1.1.
Ativar TLSv1.2	Definir a ativação das configurações do Protocolo

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativado*	TLSv1.2.
Desativado	
Lista de cifras SSL	DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384: ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:DHE-RSA-AES256-SHA256:DHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256: ECDHE-RSA-AES256-SHA:ECDHE-RSA-AES128-SHA: DHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
Lista de cifras SSL TLSv1.3	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_ SHA256
Acesso à porta TCP/IP [Nomes de portas x] Ativado Desativado	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.



Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

SNMP



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Versões 1 e 2c do SNMP	Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de
Ativado	Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
Desativado	р
Ativado*	
Permitir configuração do SNMP	
Desativado	
Ativado*	
Ativar PPM MIB	
Desativado	
Ativado*	
Comunidade SNMP	
Versão 3 do SNMP	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e
Ativado	atualizar a segurança da impressora.
Desativado	
Ativado*	
Nome do contexto	
Configurar credenciais de Leitura/gravação	
Nome de usuário	
Senha de autenticação	
Senha de privacidade	
Configurar somente as credenciais de Leitura	
Nome de usuário	
Senha de autenticação	
Senha de privacidade	
Hash de autenticação	
MD5	
SHA1*	
Nível de autenticação mínimo	
Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade	
Autenticação, Nenhuma privacidade	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Autenticação, Privacidade*	
Algoritmo de privacidade	
DES	
AES-128*	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSEC



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar IPSec	Ativar IPSec (Internet Protocol Security).
Desativado*	
Ativado	
Configuração básica	Definir a configuração base do IPSec.
Padrão*	Este item de menu será exibido somente quando
Compatibilidade	Ativar IPSec for definido como Ativado.
Proteção	
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)	Configurar a criptografia do IPSec.
modp2048 (14)*	 Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) é exibido apenas quando a Configuração básica está
modp3072 (15)	definida como Compatibilidade.
modp4069 (16)	Total de páginas impressas SA IKE (horas) e Total de páginas impressas SA (horas) e Total de páginas impressas SA (horas) e Total de páginas impressas SA (horas) e Total
modp6144 (17)	de páginas impressas IPsec SA (horas) aparecem somente quando Configuração básica está
Vida útil de IKE SA (Horas)	definida como Segura.
1	
2	
4	
8	
24*	
Vida útil de IPsec SA (Horas)	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 2 4 8* 24 Método de criptografia proposto 3DES AES* Método de autenticação proposto SHA1 SHA256* SHA512	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança. Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPSec. Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas précompartilhadas Host [x] Endereço Chave Conexões autenticadas certificadas Host [x] Endereço[/sub-rede]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
* I Im asterisco ao lado de um valor indica a configura	cão padrão de fábrica
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1X



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativo	Permitir que a impressora ingresse em redes que
Desativado*	exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Ativado	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO LPD



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de espera LPD 0 α 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de identificação LPD Desativado* Ativado	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD. Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD Desativado* Ativado	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD Desativado* Ativado	Permitir a conversão de retorno de carro. Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar servidor HTTP	Acessar o Servidor Web incorporado para monitorar
Desativado	gerenciar a impressora.
Ativado*	
Ativar HTTPS	Definir as configurações do Hypertext Transfer
Desativado	Protocol Secure (HTTPS).
Ativado*	
Forçar conexões HTTPS	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativado	
Desativado*	
Ativar FTP/TFTP	Enviar arquivos utilizando FTP.
Desativado	
Ativado*	
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.
	Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Endereço IP de proxy HTTP	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Endereço IP de proxy FTP	Endereço IP de proxy HTTP e Endereço IP de proxy
Porta IP padrão HTTP	FTP aparecem somente no Servidor Web incorporado.
1 α 65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP	
1 α 65535 (21*)	
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP	Especificar o período antes de a conexão do servidor
1 a 299 (30*)	parar.
Tentativas de solicitação de HTTP/FTP	Configurar o número de novas tentativas de conexão
1 a 299 (3*)	ao servidor HTTP/FTP.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PCL SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.
	Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora
	não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac Ativado Automática* Desativado	 Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB	Ativar a porta USB padrão.
Desativar	
Ativar*	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO	
Restringir acesso externo à rede	Acesso restrito aos locais de rede.	
Desativado*		
Ativado		
Endereço de rede externa	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.	
Endereço de e-mail para notificação	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.	
Frequência de ping	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.	
1 α 300 (10*)		
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação e-	
Mensagem	mail.	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.		

IMPRESSÃO UNIVERSAL

Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft* 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox [®] para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox°.

Registrar	 Para registrar, execute as etapas a seguir: 1 Acesse Configurações > Rede/Portas > Impressão universal e, em seguida, clique em Registrar. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft* Azure* Active Directory. 2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em Cópia e depois clique no link https://microsoft.com/devicelogin. Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de
	registro precisa ser concluído antes que o código expire. 3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as
	etapas a seguir: a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em Avançar . b Selecione a conta apropriada da Microsoft [®] na janela Escolha uma conta.
	Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft [®] disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.
	4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em Continuar e feche a janela.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox [®] para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

Informações adicionais para Impressão universal

Para adicionar uma impressora do Windows Server

1. Acesse Configurações > Impressora e Scanners e depois clique em Adicionar uma impressora ou scanner.

- 2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
 - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
 - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

Segurança

MÉTODOS DE LOGIN

Público

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciar permissões	Controlar o acesso às funções da impressora.
Acesso a funções	
Acesso a trabalhos retidos	
Cancelar trabalhos no dispositivo	
Alterar idioma	
Protocolo de impressão da Internet (IPP)	
Impressão P/B	
Pasta da rede — Digitalização	
Gerenciar permissões	Controlar o acesso aos menus da impressora.
Menus administrativos	
Menu Segurança	
Menu Rede/Portas	
Menu Papel	
Menu Relatórios	
Menus de configuração das funções	
Menu Suprimentos	
Menu SE	
Menu do dispositivo	
Gerenciar permissões	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da
Gerenciamento do dispositivo	impressora.
Gerenciamento remoto	
Atualizações de firmware	
Importar/exportar todas as definições	
Apagamento fora de serviço	
Acesso ao Servidor Web incorporado	

Contas locais

	DESCRIÇÃO
ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adicionar usuário	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções
Nome de usuário/senha	da impressora.
Nome de usuário	
Senha	
PIN	
Gerenciar Grupos/Permissões	Grupo de controle ou o acesso dos usuários às
Adicionar grupo	funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.
Importar controles de acesso	
Acesso α funções	
Menus administrativos	
Gerenciamento do dispositivo	
Todos os usuários	
Importar controles de acesso	
Acesso α funções	
Menus administrativos	
Gerenciamento do dispositivo	
Admin	
Acesso α funções	
Menus administrativos	
Gerenciamento do dispositivo	

GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS

ITEM DO MENU	ITEM DO MENU
Configurar padrões de certificado Nome comum	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Nome da unidade	
País/região Nome da província	
Nome da cidade Nome alternativo da pessoa	
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

RESTRIÇÕES DE LOGIN

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Falhas de login	Especifique o número de tentativas falhas de login
1 α 10 (3*)	antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas
1 α 60 minutos (5*)	falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio	Especifique duração do bloqueio.
1 α 60 minutos (5*)	
Tempo limite de login da Web	Especifique o atraso para um login remoto antes que
1 a 120 minutos (10*)	o usuário seja desconectado automaticamente.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos 2–10 (0*)	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. Um valor de zero desliga essa configuração. Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	 Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão. Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho para repetição Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de trabalho para verificação Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 semana	
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os
Desativado*	trabalhos de impressão.
Ativado	
Manter documentos duplicados	Permitir o armazenamento de documentos com o
Desativado*	mesmo nome de arquivo.
Ativado	
Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Armazenado na memória de carregamento	Exclua todos os arquivos armazenados na memória
Desativado*	da impressora.
Ativado	
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

USAR	PARA
Seguir referências LDAP	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a
Desativado*	conta do usuário conectado.
Ativado	
Verificação de certificado LDAP	Ativar a verificação de certificados LDAP.
Não*	
Sim	

No.

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Permissão de impressão Desativado*	Permitir que o usuário faça impressões.
Jumper de reconfiguração de segurança Ativar acesso de "Convidado"* Sem efeito	 Especificar o acesso do usuário à impressora. O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. Ativar o acesso de "Convidado" oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Extensão mínima da senha 0 a 32	Especificar o comprimento da senha.
* Um asterisco ao lado de um valor indica a configuraç	ao padrão de fábrica.

Relatórios

PÁGINA DE DEFINIÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de definições de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.

DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

IMPRIMIR

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir fontes	Imprima amostras e informações sobre as fontes que
Fontes PCL	estão disponíveis em cada idioma da impressora.
Fontes PostScript	

REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configuração de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.
	Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct.
	Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi- Fi Direct for definido como Ativado.

Plano de suprimentos

ATIVAÇÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO	
Número de sequênciaNúmero de série do dispositivoCódigo de ativação	Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.	
	Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas	
	Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox°, contate seu representante Xerox.	

CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
 Plano atual Número de série do dispositivo Total de impressões Código de conversão 	Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos. Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox°, contate seu representante Xerox.

SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
• Status	Indica o status da assinatura.
Verificar assinatura	Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte: 1 Acesse Configurações > Plano de suprimentos > Serviço de assinatura .
	2 Em Serviço de assinatura, clique em Verificar assinatura e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.

Solução de problemas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

7

Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

Verificação do status de peças e suprimentos	120
Configuração de notificações de suprimento	121
Configuração de alertas de e-mail	122
Exibição de relatórios	123
Solicitação de peças e suprimentos	124
Substituição de peças e suprimentos	125
Limpeza de peças da impressora	131
Economia de energia e papel	132
Para mover a impressora para outro local	133

Verificação do status de peças e suprimentos

- 1. No painel de controle, navegue até **Configurações > OK > Relatórios > OK > Dispositivo > OK > Estatísticas do dispositivo > OK.**
- 2. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status das peças e dos suprimentos.

Configuração de notificações de suprimento

- 1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2. Clique Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK
- 3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
- 4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
- 5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

- 1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2. Clique em Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK > Configuração de alerta de e-mail e configure as definições.
- 3. Clique em Configurar listas e alertas de e-mail e defina as configurações.
- 4. Aplique as alterações.



Nota: Para obter mais informações sobre configurações do servidor de SMTP, entre em contato com o seu provedor de e-mail.

Exibição de relatórios

Você pode visualizar alguns relatório no Servidor Web incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o estado da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1. Abra um navegador de Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2. Clique em **Relatórios** e digite o tipo de relatório que deseja visualizar.

Solicitação de peças e suprimentos

Para ver e solicitar peças e suprimentos para a sua impressora, acesse https://www.xerox.com/supplies e digite o seu produto no campo de busca.



Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.



Aviso: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

USANDO PEÇAS E SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

A impressora Xerox foi criada para operar bem com suprimentos/peças genuínos da Xerox. O uso de peças ou suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de peças ou suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



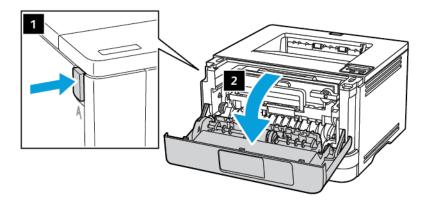
🖊 🗛 Aviso: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Substituição de peças e suprimentos

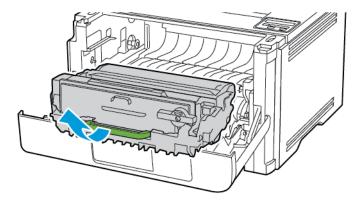
TROCA DO CARTUCHO DE TONER

1. Abra a porta frontal.

Aviso—Dano em potencial: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



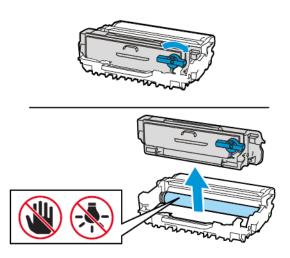
2. Remova a unidade de imagem.



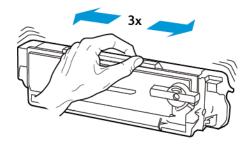
3. Gire a trava azul e remova o cartucho de toner usado da unidade de imagem.

Aviso—Dano em potencial: Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

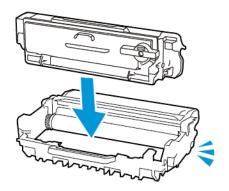
Aviso—Dano em potencial: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



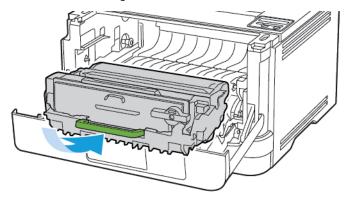
- 4. Desembale o novo cartucho de toner.
- 5. Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



6. Insira o novo cartucho de toner na unidade de imagem até que ele se encaixe no lugar.



7. Insira a unidade de imagem.



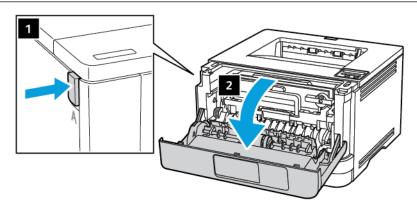
8. Feche a porta.

COMO SUBSTITUIR A UNIDADE DE IMAGEM

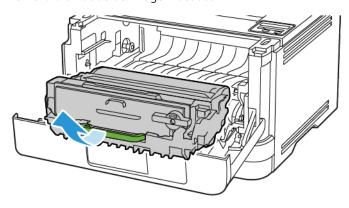
1. Abra a porta frontal.



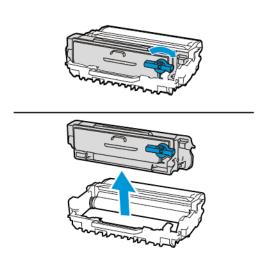
Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.



2. Remova a unidade de imagem usada.



3. Gire a trava azul e remova o cartucho de toner da unidade de imagem usada.



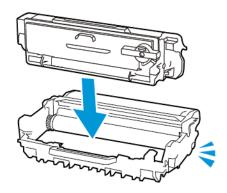
4. Desembale a nova unidade de imagem e insira o cartucho de toner até que ele *encaixe* no lugar.



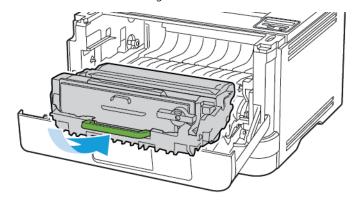
Aviso: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.



Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



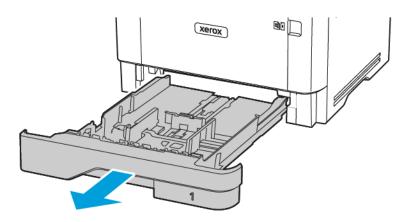
5. Insira a nova unidade de imagem.



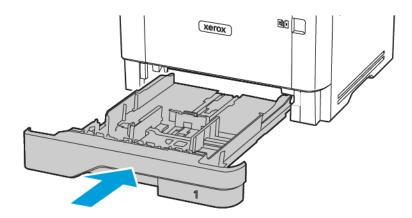
6. Feche a porta.

RECOLOCAÇÃO DA BANDEJA

1. Remova a bandeja usada.



- 2. Retire a nova bandeja da embalagem.
- 3. Insira a nova bandeja.



Limpeza de peças da impressora

LIMPEZA DA IMPRESSORA



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2. Remova o papel da bandeja de saída padrão e do alimentador multiuso.
- 3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
 - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
- 5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Economia de energia e papel

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Modo de suspensão

- 1. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos de espera > OK > Modo de repouso > OK
- 2. Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de repouso.

Modo de hibernação

- 1. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos de espera > OK > Modo de hibernação > OK
- 2. Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.
 - Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
 - Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
 - O servidor Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima em frente e verso.
- Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local



CUIDADO—**FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



CUIDADO—**FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.



CUIDADO—**FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



Manutenção da impressora



Solucionando um problema

Este capítulo contém:

Problemas na qualidade de impressão	136
Problemas de impressão	137
A impressora não está respondendo	178
Problemas de conexão de rede	180
Problemas com suprimentos	183
Limpeza de atolamentos	185
Problemas de alimentação do papel	202
Entrando em contato com o suporte ao cliente	207

Problemas na qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- Páginas em branco ou brancas
- Impressão escura
- As linhas finas não são impressas corretamente
- Papel dobrado ou enrugado
- Fundo cinza
- Faixas horizontais claras
- Margens incorretas
- Impressão clara
- Impressão manchada e com pontos
- Papel ondulado
- Impressão torta ou distorcida
- Impressão torta ou distorcida
- Páginas em preto
- Textos ou imagens cortadas
- O toner sai facilmente do papel
- Faixas verticais escuras
- Listras ou linhas escuras verticais
- Listras escuras verticais com impressão faltante
- Faixas verticais claras
- Linhas brancas verticais

Problemas de impressão

BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

Páginas em branco ou brancas			

Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione o **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
2 Imprima o documento. A impressora imprime páginas em branco ou brancas?		
Etapa 2 1 Remova a unidade de imagem. Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.		
Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.		
3 Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.		
4 Insira a unidade de imagem.5 Imprima o documento.		
A impressora imprime páginas em branco ou brancas?		
Etapa 3	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Troque o cartucho de toner.		
A impressora imprime páginas em branco ou brancas?		
Etapa 4	Contate o suporte técnico ao	O problema foi solucionado.
Substitua a unidade de imagem.	cliente.	
A impressora imprime páginas em branco ou brancas?		

Impressão escura





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione o para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
A impressão está escura?		
 Etapa 2 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner Imprima o documento. 	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
A impressão está escura?		
 Etapa 3 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Imprima o documento. 	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está escura?		
Etapa 4	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.		
Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?		
Etapa 51 Substitua o papel texturizado por papel comum.2 Imprima o documento.A impressão está escura?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
 Etapa 6 1 Carregue papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. A impressão está escura? 	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 7 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.		
Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
2 Imprima o documento.		
A impressão está escura?		
Etapa 81 Substitua a unidade de imagem.2 Imprima o documento.A impressão está escura?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione o para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.		
2 Imprima o documento.		
As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?		
Etapa 2 1 Aumente a intensidade do toner.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
No painel de controle, navegue até:		
Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner		
2 Imprima o documento.		
As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?		

Papel dobrado ou enrugado





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione o ok para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento. O papel está dobrado ou	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
enrugado?		
Etapa 2 1 Carregue papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
2 Imprima o documento.		
O papel está dobrado ou enrugado?		
1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. 2 Imprima o documento. O papel está dobrado ou enrugado?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Fundo cinza





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione o ok para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue- a novamente.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
2 Diminui a intensidade do toner.		
No painel de controle, navegue até:		
Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner		
3 Imprima o documento.		
Aparece um fundo cinza nas impressões?		
Etapa 2 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.		
2 Imprima o documento.		
Aparece um fundo cinza nas impressões?		

AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 3 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. 2 Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões? 	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
 Etapa 4 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem. Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. 2 Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões? 	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 5 1 Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte Atualização de software. 2 Imprima o documento. Aparece um fundo cinza nas impressões? 	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 61 Substitua a unidade de imagem.2 Imprima o documento.Aparece um fundo cinza nas impressões?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Margens incorretas



AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2 Imprima o documento. As margens estão corretas? 	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 Defina um tamanho de papel. No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel 2 Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. 2 Imprima o documento. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.

Impressão clara





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.		
2 Imprima o documento.		
A impressão está clara?		
 Etapa 2 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2 Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner 	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
3 Imprima o documento.		
A impressão está clara?		
 Etapa 3 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até 	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?		
Etapa 4 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. 2 Defina a resolução como 600 dpi. 3 Imprima o documento.	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
A impressão está clara? Etapa 5 1 Remova a unidade de imagem. Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. 2 Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner. 3 Insira a unidade de imagem.	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
 3 Insira a unidade de imagem. 4 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue- a novamente. 5 Imprima o documento. A impressão está clara? 		

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 6 1 Verifique o status do cartucho de toner.	Vá para a etapa 7.	Contate o suporte técnico ao cliente.
No painel de controle, navegue até:		
Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo		
2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.		
O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?		
Etapa 7 1 Troque o cartucho de toner. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
A impressão está manchada? Etapa 2 Verifique se a impressora está	Vá para a etapa 3.	Contate o suporte técnico ao cliente.
contaminada por toner com vazamento. O toner da impressora está com vazamento?		
Etapa 3 1 Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue	Vá para a etapa 4.	Contate o suporte técnico ao cliente.
até: Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo		
Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status da unidade de imagem.		
Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?		
Etapa 4 1 Substitua a unidade de imagem. 2 Imprima o documento.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
A impressão está manchada?		

Papel ondulado





AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Verifique se o papel inserido é suportado. Se não for, insira um papel suportado. 2 Imprima o documento. O papel está curvado? 	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Imprima o documento. O papel está curvado? 		
Etapa 5 1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 1 Carregue papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. O papel está curvado?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida





AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado. 2 Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida? 	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Carregue papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
2 Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?		

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 3 1 Verifique se o papel inserido é suportado.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
Se não for, insira um papel suportado.		
2 Imprima o documento.		
A impressão está torta ou distorcida?		
Etapa 4	Contate o suporte técnico ao	O problema foi solucionado.
1 Para a impressão frente e verso, verifique se as configurações de tamanho de papel na unidade duplex estão devidamente ajustadas.	cliente.	
As opções Carta, Legal, Ofício, ou Fólio devem ser definidas como Carta.		
2 Imprima o documento.		
A impressão está torta ou distorcida?		

Páginas em preto





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
2 Imprima o documento. A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?		
Etapa 2 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.		
Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
2 Imprima o documento.		
A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?		

SIM	NÃO
Contate o suporte técnico ao	Vá para a etapa 4.
cliente.	
Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
	Contate o suporte técnico ao cliente. Contate o suporte técnico ao

Textos ou imagens cortadas





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho de toner não for compatível, instale um	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
cartucho compatível.		
2 Imprima o documento.		
Existem textos ou imagens cortados?		
Etapa 2 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.		
Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
2 Imprima o documento.		
Existem textos ou imagens cortados?		
Etapa 31 Substitua a unidade de imagem.2 Imprima o documento.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
Existem textos ou imagens cortados?		

O toner sai facilmente do papel





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Tetapa 2 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Imprima o documento. O toner sai facilmente do papel?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Faixas horizontais claras





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.		
2 Imprima o documento.		
Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?		
Etapa 2 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.		
Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
2 Imprima o documento.		
Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?		
Etapa 31 Substitua a unidade de imagem.2 Imprima o documento.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?		

Faixas verticais claras





AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões? 	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 Verifique o status do cartucho de toner. No painel de controle, navegue até: Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo 2 Na seção de Informações	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?		
Etapa 3 1 Troque o cartucho de toner. 2 Imprima o documento. Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque,

pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
 Etapa 2 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões? 	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Faixas verticais escuras





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
2 Imprima o documento.		
Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?		
Etapa 2 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.		
Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
2 Imprima o documento.		
Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?		
 Etapa 3 1 Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora. 2 Imprima o documento. 	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?		

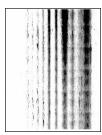
Listras ou linhas escuras verticais





AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível. Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível. 2 Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões? 	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Tetapa 2 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens. Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
 aparecem nas impressões? Etapa 3 1 Substitua a unidade de imagem. 2 Imprima o documento. Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões? 	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

Listras escuras verticais com impressão faltante





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.		
Não toque no cilindro fotocondutor sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.		
2 Imprima o documento.		
Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?		
Etapa 2 1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.		
2 Imprima o documento.		
Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?		

Defeitos repetitivos





AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir: Unidade de imagem • 96 mm (3,78 pol.) • 37,7 mm (1,48 pol.) Cartucho de toner • 43,5 mm (1,71 pol.) • 37,5 mm (1,48 pol.) Rolo de transferência • 52 mm (2,05 pol.) Fusor • 79,8 mm (3,14 pol.) • 62,5 mm (2,46 pol.) A distância entre os defeitos repetitivos corresponde às medidas do cartucho de toner ou da unidade de imagem?	Vá para a etapa 2. Se os defeitos repetitivos corresponderem às medidas do rolo de transferência ou do fusor, entre em contato com o suporte técnico ao cliente.	Anote a distância e contate o suporte técnico ao cliente.
Etapa 2 1 Substitua o item de suprimento afetado. 2 Imprima o documento. Os defeitos repetitivos aparecem?	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
 Etapa 2 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. 2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. 3 Imprima o documento. O documento foi impresso? 	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. 2 Imprima o documento.	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
O documento foi impresso?		

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 4 1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. 2 Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
Etapa 51 Remova e reinstale o driver da impressora.2 Imprima o documento.O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.

IMPRESSÃO LENTA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. A impressora está imprimindo		
lentamente?		
Etapa 2 1 Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
No painel de controle, navegue até:		
Configurações > OK >		
Dispositivo > OK >		
Manutenção > OK > Menu		
de configuração > OK >		
Operações do dispositivo > OK OK OK		

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento.		
A impressora está imprimindo lentamente?		
 Etapa 3 Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Defina a resolução como 600 dpi. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente? 	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 1 No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Impressão > OK > Qualidade > OK > Resolução de impressão > OK 2 Defina a resolução como 600 dpi. 3 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
 Etapa 5 1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. Papéis mais pesados são impressos mais lentamente. 	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
 Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente? 		
Etapa 6 1 Certifique-se de que as configurações de Textura e Peso da impressora correspondem ao papel carregado. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração de mídia > OK > Tipos de mídia > OK	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.		
2 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?		

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 7	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Remova trabalhos suspensos.		
A impressora está imprimindo lentamente?		
 Etapa 8 1 Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte Seleção de um local para a impressora 2 Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente? 	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Verifique se você está imprimindo em papel correto. 2 Imprima o documento.	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
O documento está impresso no papel correto?		
Etapa 2 1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:		
Configurações > OK > Papel > OK > Configuração		
da bandeja > OK > Tipo/ tamanho do papel > OK		
Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.Imprima o documento.		
O documento está impresso no papel correto?		
Etapa 3 1 Verifique se as bandejas estão conectadas.	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.
Para obter mais informações, consulte Conexão de bandejas.		
2 Imprima o documento.		
O documento foi impresso a partir da bandeja correta?		

A impressora não está respondendo

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica. CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação. A impressora está no modo de repouso ou hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

AÇÃO	SIM	NÃO
Os cabos estão inseridos nas portas corretas?		
Etapa 6	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.		
Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.		
A impressora está respondendo?		
Etapa 7	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 8.
Instale o driver de impressão correto.		
A impressora está respondendo?		
Etapa 8	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao
Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.		cliente.
A impressora está respondendo?		

Problemas de conexão de rede

NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR WEB INCORPORADO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora	Vá para a etapa 2.	Ligue a impressora.
esteja ligada. A impressora está ligada?		
 Etapa 2 Verifique se o endereço IP da impressora está correto. Veja o endereço IP na tela inicial. Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. 	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
O endereço IP da impressora está correto?		
Etapa 3	Vá para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Verifique se está usando um navegador suportado:		
 Internet Explorer versão 11 ou posterior Microsoft Edge Safari versão 6 ou posterior Google ChromeTM versão 32 ou posterior Mozilla Firefox versão 24 ou posterior 		
O seu navegador é suportado?		
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa.	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.
A conexão de rede está ativa?		

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 5	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.		
As conexões dos cabos estão firmes?		
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
Os servidores proxy da web estão desativados?		
Etapa 7 Acesse o Servidor Web incorporado. O Servidor Web incorporado abriu?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Rede/portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Auto > OK A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi? 	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.

AÇÃO	SIM	NÃO
 Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada. Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão. Você está se conectando à rede Wi-Fi correta? 		
 Etapa 3 Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi? 	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
 Verifique o modo de segurança sem fio. No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Rede/portas > OK > Sem fio > OK > Modo de segurança sem fio > OK O modo de segurança sem fio correto está selecionado? 	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.
 Etapa 5 Selecione o modo de segurança sem fio correto. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi? 	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
 Etapa 6 Certifique-se de que inseriu a senha correta da rede. Observe os espaços, números e capitalização na senha. A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi? 	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.

Problemas com suprimentos

SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Tabela 8.1 Regiões da impressora e do cartucho de toner

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9



Nota: Para localizar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

SUPRIMENTOS E PEÇAS QUE NÃO SÃO XEROX

A impressora detectou uma peça ou suprimento não Xerox instalado na impressora.

A impressora Xerox foi criada para operar bem com suprimentos/peças genuínos da Xerox. O uso de peças ou suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com peças e suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados peças e suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



Aviso: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, aperte e segure X e OK simultaneamente durante 15 segundos.

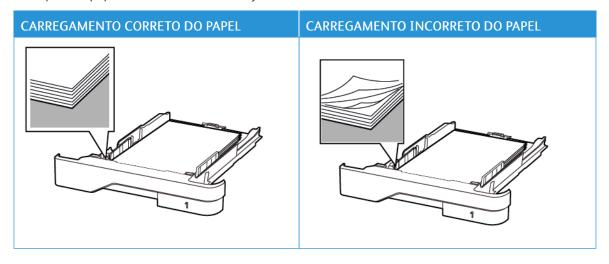
Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno da Xerox. Para obter mais informações, consulte Usando peças e suprimentos genuínos da Xerox.

Limpeza de atolamentos

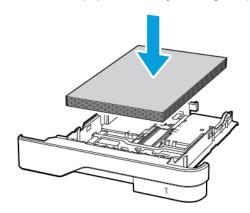
PARA EVITAR ATOLAMENTOS

Coloque o papel corretamente

• Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

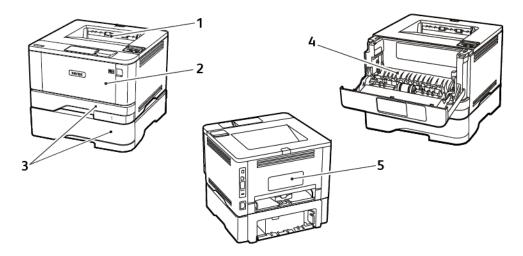
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

PARA IDENTIFICAR OS LOCAIS DOS ATOLAMENTOS

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



- 1. Bandeja de saída padrão
- 2. Alimentador multiuso

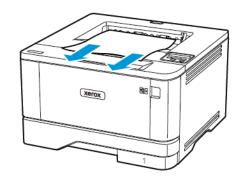
- 3. Bandejas
- 4. Unidade duplex
- 5. Porta traseira

ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO

Remova o papel atolado.

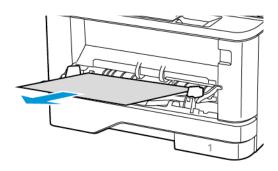


Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MULTIUSO

1. Remova o papel do alimentador multiuso.

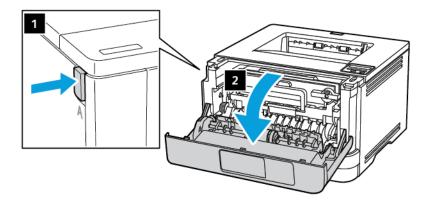


- 2. Remova o papel atolado.
- Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.
- 3. Feche o alimentador multiuso.

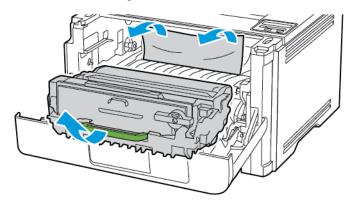
4. Abra a porta frontal.



Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.



5. Remova a unidade de imagem.





Aviso: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.



Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



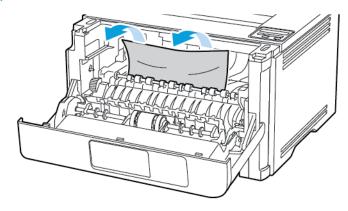
6. Remova o papel atolado.



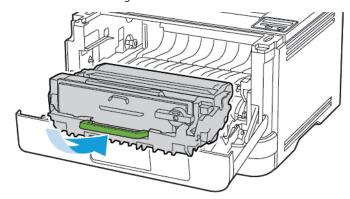
CUIDADO—**SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

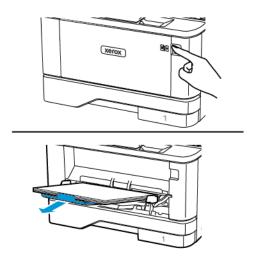


7. Insira a unidade de imagem.

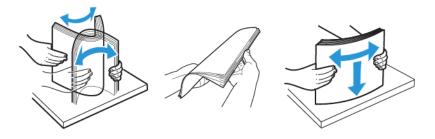


8. Feche a porta.

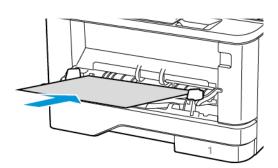
9. Abra o alimentador multiuso.



10. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

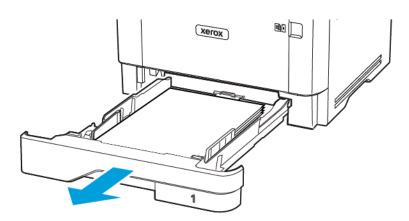


11. Recoloque papel.



ATOLAMENTO DE PAPEL NAS BANDEJAS

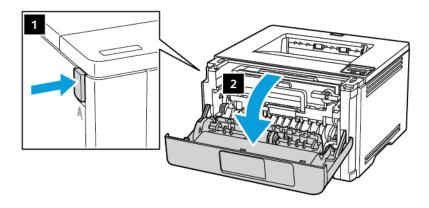
1. Remova a bandeja.



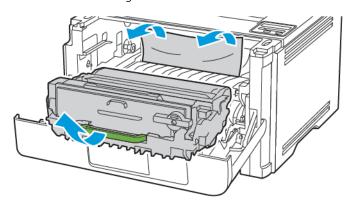
2. Abra a porta frontal.



Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.



3. Remova a unidade de imagem.





Aviso: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.



Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



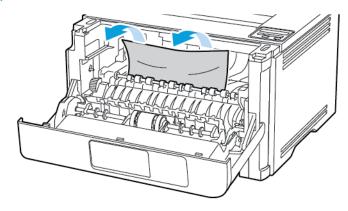
4. Remova o papel atolado.



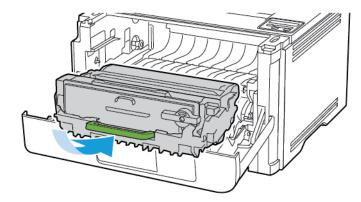
CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5. Insira a unidade de imagem.

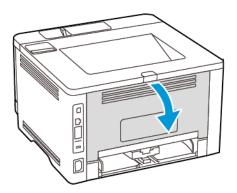


6. Feche a porta dianteira e insira a bandeja.

7. Abra a porta traseira.



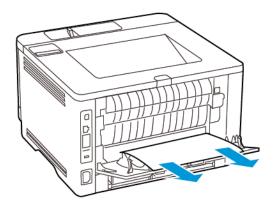
CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



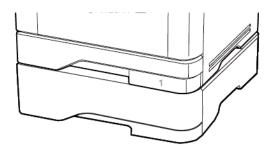
8. Remova o papel atolado.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



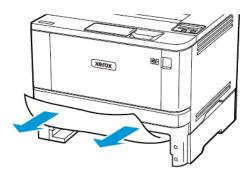
- 9. Feche a porta traseira.
- 10. Remova a bandeja opcional.



11. Remova o papel atolado.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



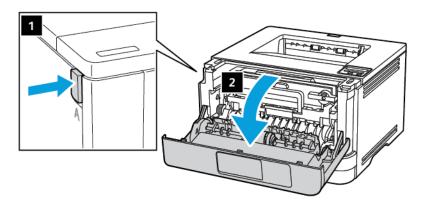
12. Insira a bandeja.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA UNIDADE DUPLEX

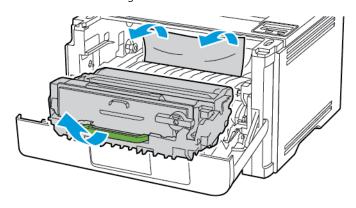
1. Abra a porta frontal.



Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.



2. Remova a unidade de imagem.





Aviso: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.



Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



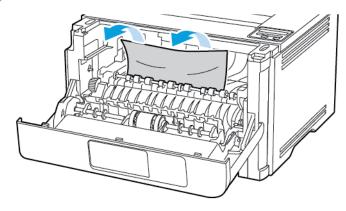
3. Remova o papel atolado.



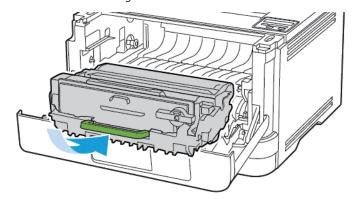
CUIDADO—**SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

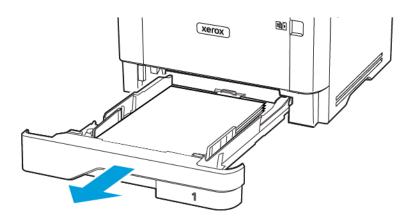


4. Insira a unidade de imagem.

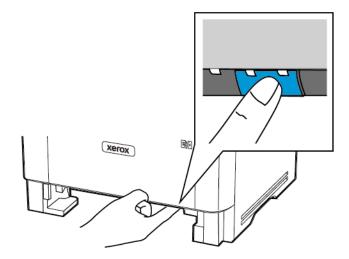


5. Feche a porta.

6. Remova a bandeja.



7. Empurre a trava da unidade frente e verso para abri-la.



8. Remova o papel atolado.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



9. Feche a unidade frente e verso.

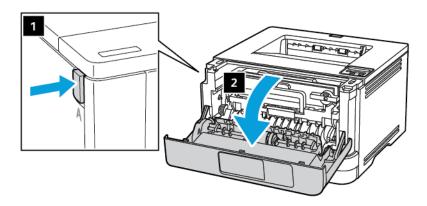
10. Insira a bandeja.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA DIANTEIRA

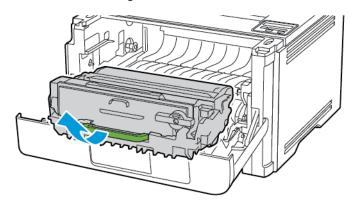
1. Abra a porta frontal.



Aviso: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.



2. Remova a unidade de imagem.





Aviso: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.



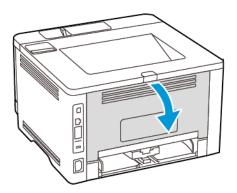
Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



3. Abra a porta traseira.



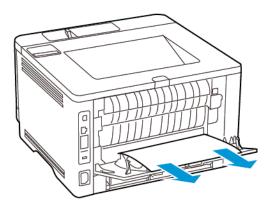
CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



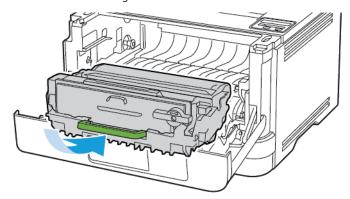
4. Remova o papel atolado.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 5. Feche a porta traseira.
- 6. Insira a unidade de imagem.



7. Feche a porta dianteira.

Problemas de alimentação do papel

O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco. A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
2 Envie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?		
Etapa 2 1 Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.
No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tipo/ tamanho do papel > OK		
2 Envie o trabalho de impressão.		
O envelope fecha ao imprimir?		

A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 1 No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Impressão > OK > Layout > OK > Agrupar > OK 2 Defina Agrupar como Ativado [1,2,1,2,1,2] e pressione OK . 3 Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar. 2 Imprima o documento. O documento foi agrupado corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 31 Reduza o número de cópias a serem impressas.2 Imprima o documento.As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.

A CONEXÃO DE BANDEJAS NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel. 2 Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente. 3 Imprima o documento. A conexão de bandejas funciona corretamente? 	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 1 No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tipo/ tamanho do papel > OK 2 Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas conectadas. 3 Imprima o documento. A conexão de bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 1 Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definida como Automática. Para obter mais informações, consulte Conexão de bandejas. 2 Imprima o documento. A conexão de bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.

O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
 Etapa 1 1 Remova a bandeja. 2 Verifique se o papel foi colocado corretamente. • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. 3 Insira a bandeja. 4 Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência? 	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 1 No painel de controle, navegue até: Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo do papel > OK 2 Defina o tamanho e o tipo de papel padrão. 3 Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 1 Carregue papel de um pacote novo. O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o	Contate o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
papel em sua embalagem original até utilizá-lo.		
2 Imprima o documento.		
Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?		

AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

A	ÇÃO	SIM	NÃO
1	No painel de controle, navegue até:	O problema foi solucionado.	Contate o suporte técnico ao cliente.
	Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK > Recuperação de conteúdo		
2	No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativada ou Automática e pressione		
	páginas atoladas foram pressas novamente?		

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para receber um e-mail, suporte via chat ou para navegar até a documentação e drivers suportados, dentre outros downloads, acesse www.xerox.com, clique no link **Suporte técnico ao cliente**, e procure pelo seu produto.

O suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, acesse www.xerox. com/supplies. Para outros países ou regiões entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Solucionando um problema

Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas	210
Fichas de informações de segurança de produtos químicos	217

Regulamentações básicas

NÍVEIS DE EMISSÃO DE RUÍDO

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

PRESSÃO SONORA MÉDIA EM 1 METRO, DBA	
Impressão	1 face: 53
	Frente e verso: 50
Pronto	14

AVISO DE SENSIBILIDADE À ESTÁTICA



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR



Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

INFORMAÇÕES SOBRE TEMPERATURA

Temperatura ambiental de operações	10 α 32,2 °C (50 α 90 °F)
Temperatura de envio	-40 α 40 °C (-40 α 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	-40 a 40 °C (–40 a 104 °F), UR de 8 a 80 %

INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

• Consumo de energía en operación: 570 Wh

• Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh

• Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.42 páginas/Wh

AVISO SOBRE LASER

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

• Classe: IIIb (3b) AlGaInP

• Potência nominal (miliwatts): 25

• Comprimento de onda (nanômetros): 775–800

ENERGIA

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

MODO	DESCRIÇÃO	CONSUMO DE ENERGIA (WATTS)	
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	1 face: 570 Frente e verso: 305	
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	4,9	
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	0,9	
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1	
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1	

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.



Nota: Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia



Nota: O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo desligado

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

AVISOS REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIO

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse http://support.xerox.com.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Innovation, Science and Economic Development Canada

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

- 1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
- 2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

- 1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
- 2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Conformidade com a União Europeia e Área Econômica Europeia



A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20dBm para ambas as bandas.

DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE DA COMISSÃO FEDERAL DE COMUNICAÇÕES (FCC)

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

- 1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
- 2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou represente de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.



Nota: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

Endereço na Web: https://www.xerox.com/en-us/about/ehs

Chamada (apenas EUA e Canadá): 1–800–ASK-XEROX (1–800–275–9376)

E-mail: EHS-Europe@xerox.com

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DA INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA

Este aparelho digital Classe B atende a todos os requisitos da Norma Canadense ICES-003 de Equipamento Causador de Interferência.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

ALEMANHA

Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática de 2 faces e USB ou conectividade de rede.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

TURKEY ROHS REGULATION

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento, certificamos que "ela está em conformidade com o regulamento EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

CONFORMIDADE DE ROHS DA UCRÂNIA

Обладнання відповідаєвимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнані, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня

2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: https://safetysheets.business.xerox.com/en-us/
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para EHS-Europe@xerox.com

Informações regulamentares

Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Descarte e reciclagem do produto	220
América do Norte	221
Xerox Green World Alliance	222
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic	
Equipment)	223

Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1–800–ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse https://www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1. Acesse https://www.xerox.com/office/recycle.
- 2. Clique em **Reciclagem**.
- 3. Selecione uma opção de devolução.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

AVISO DE RESÍDUO ELETRÔNICO DA ÍNDIA



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as "Regras de Resíduo Eletrônico da Índia" e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.

Reciclagem e descarte

xerox™