

# Guia de Referência Rápida da Impressora Xerox® B310



## Imprimir

### Impressão a partir de um computador

 **Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

### Impressão a partir de um dispositivo móvel

#### Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria™

 **Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O serviço de impressão Mopria é uma solução de impressão portátil para dispositivos Android™ com versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

 **Nota:** Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

2. Toque no  > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque no .

#### Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
  - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
  2. Toque em **Compartilhar > Impressão**.
  3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
  4. Imprima o documento.

#### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Wi-Fi Direct®

 **Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.

2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:

- Toque no  > **Imprimir**.
- Toque no  > **Imprimir**.
- Toque no  > **Imprimir**.

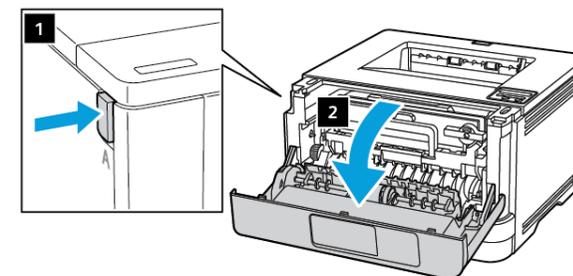
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

## Manutenção da impressora

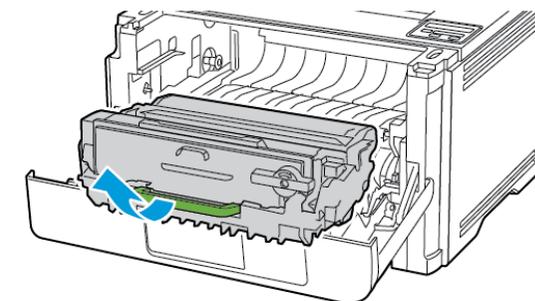
### Troca do cartucho de toner

1. Abra a porta frontal.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



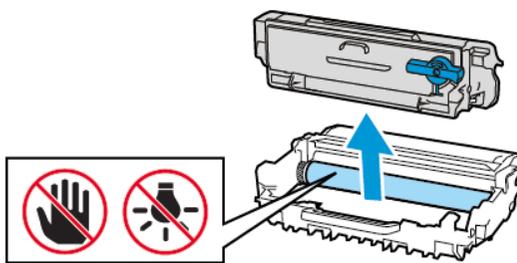
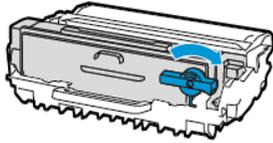
2. Remova a unidade de imagem.



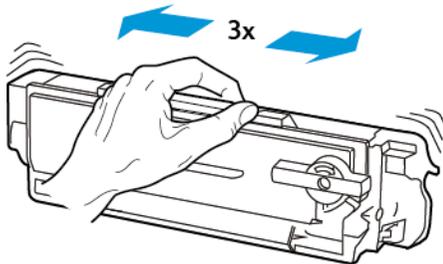
3. Gire a trava azul e remova o cartucho de toner usado da unidade de imagem.

**Aviso—Dano em potencial:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

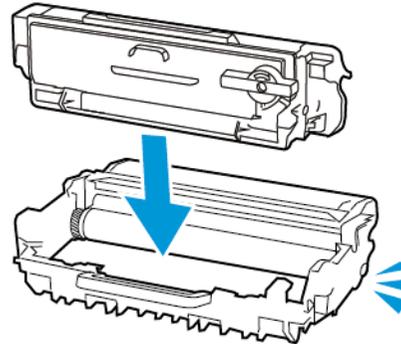
**Aviso—Dano em potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



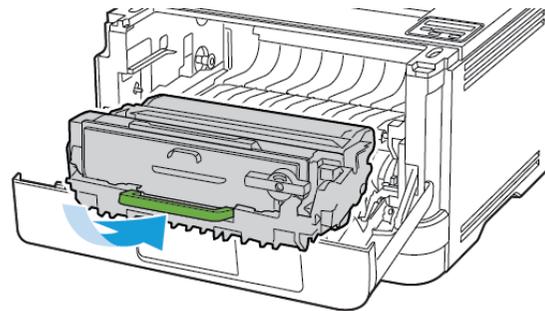
4. Desembale o novo cartucho de toner.
5. Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



6. Insira o novo cartucho de toner na unidade de imagem até que ele se encaixe no lugar.



7. Insira a unidade de imagem.

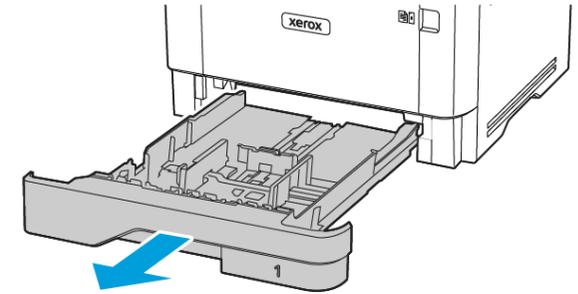


8. Feche a porta.

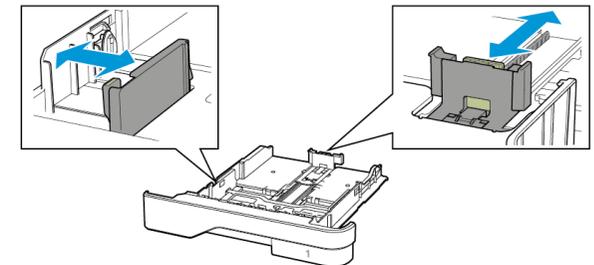
## Carregamento das bandejas

1. Remova a bandeja.

 **Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



2. Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

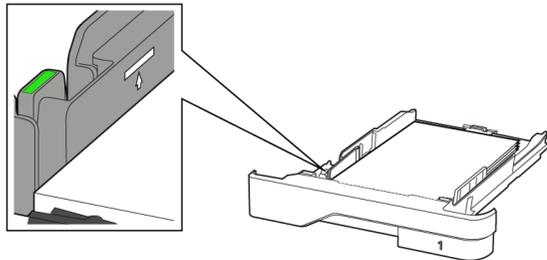


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias se ajustem com firmeza à pilha de papel.

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

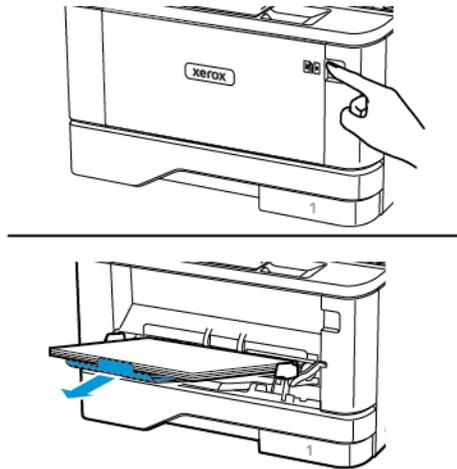


5. Insira a bandeja.

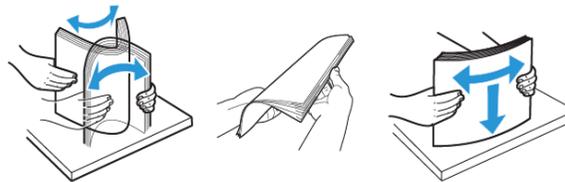
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

## Carregamento do alimentador multiuso

1. Abra o alimentador multiuso.



2. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

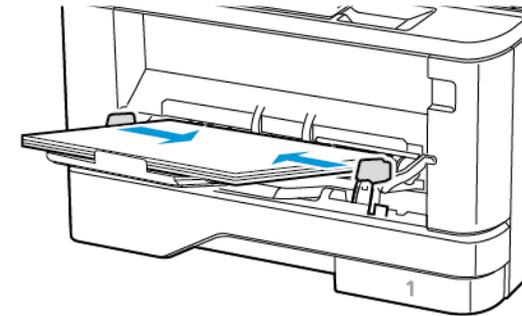


3. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da impressora para impressão em frente e verso.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

**Aviso—Dano em potencial:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

4. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



5. No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Configuração do tamanho e do tipo do papel

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > OK > Papel > OK > Configuração da bandeja > OK > Tamanho/tipo do papel > OK** e selecione uma fonte de papel

2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

## Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.

3. Escolha uma das opções a seguir:

- Clique em **Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização.**
- Carregue o arquivo flash. Para carregar o arquivo flash, execute as seguintes etapas.

Para obter o firmware mais recente, acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com), e procure pelo modelo da sua impressora.

1. Navegue até o arquivo flash.

 **Nota:** Certifique-se de ter extraído o arquivo zip do firmware.

2. Clique em **Carregar > Iniciar.**

## Configuração de Wi-Fi Direct

 **Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Wi-Fi Direct > OK**

2. Configure as definições.

- **Ativar Wi-Fi Direct**—Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
- **Exibir senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

 **Nota:** Aceitar solicitações do botão de controle não é seguro.

## Conexão de um dispositivo móvel à impressora

 **Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Conexão utilizando o Wi-Fi Direct

 **Nota:** Essas instruções são aplicáveis apenas para dispositivos móveis com Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

 **Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

## Conectando a impressora a uma rede sem fio

 **Nota:** Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de começar, verifique se:

- O Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até **Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Visão geral da rede > OK > Adaptador ativo > OK > Automático > OK.**
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > OK > Sem fio > OK > Configuração no painel da impressora > OK > Escolher rede > OK.**

2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

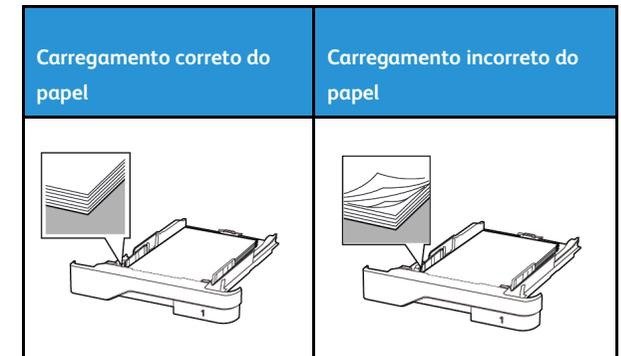
 **Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

## Limpeza de atolamentos

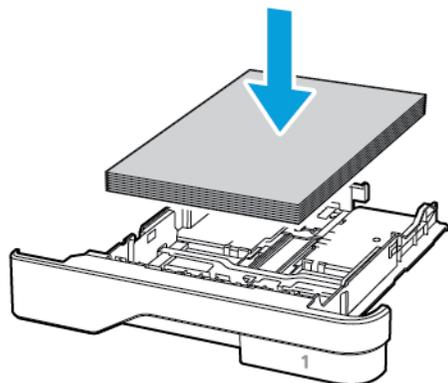
### Para evitar atolamentos

#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use o papel recomendado

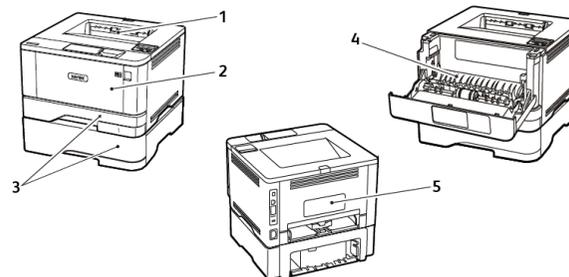
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

### Para identificar os locais dos atolamentos

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.

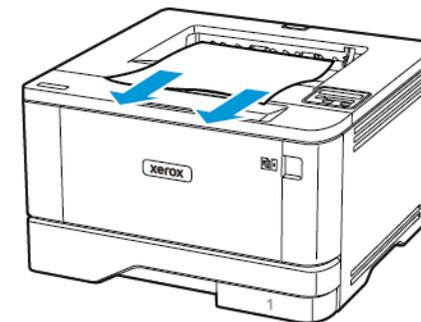


1. Bandeja de saída padrão
2. Alimentador multiuso
3. Bandejas
4. Unidade duplex
5. Porta traseira

### Atolamento de papel na bandeja de saída padrão

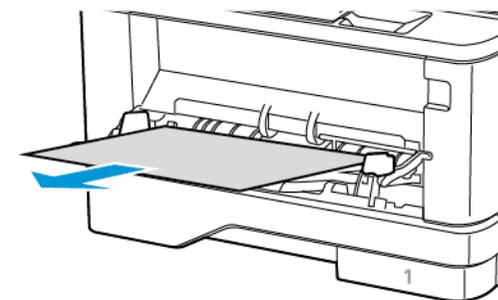
Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



### Atolamento de papel no alimentador multiuso

1. Remova o papel do alimentador multiuso.



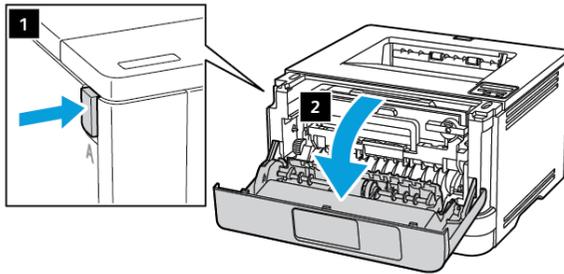
2. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

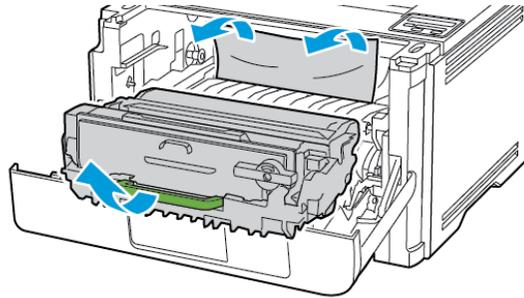
3. Feche o alimentador multiuso.

4. Abra a porta frontal.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.

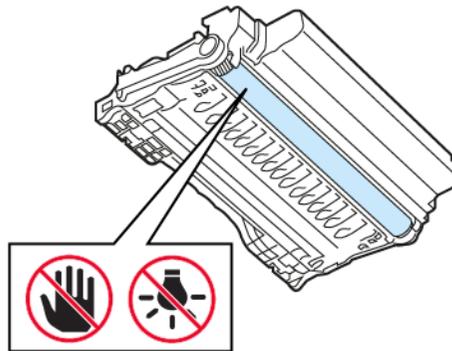


5. Remova a unidade de imagem.



 **Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

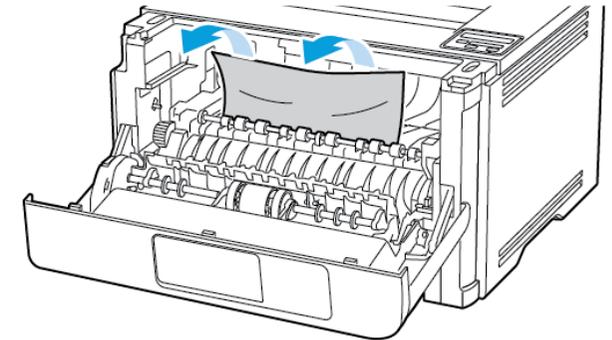
 **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



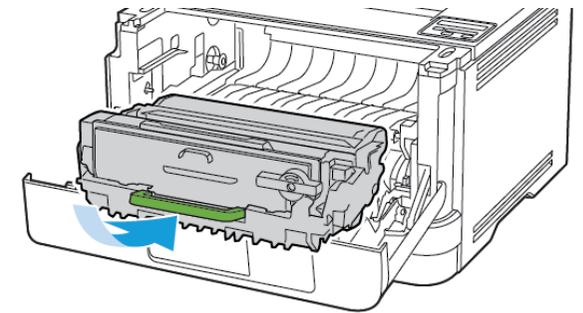
6. Remova o papel atolado.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

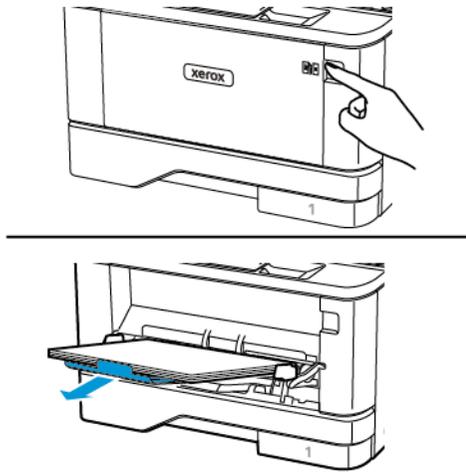


7. Insira a unidade de imagem.



8. Feche a porta.

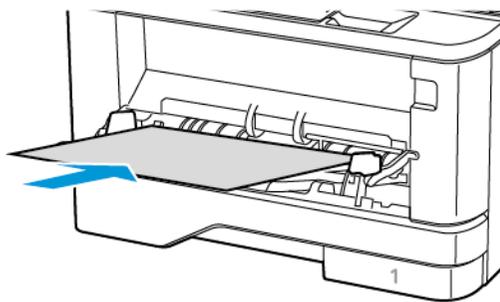
9. Abra o alimentador multiuso.



10. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

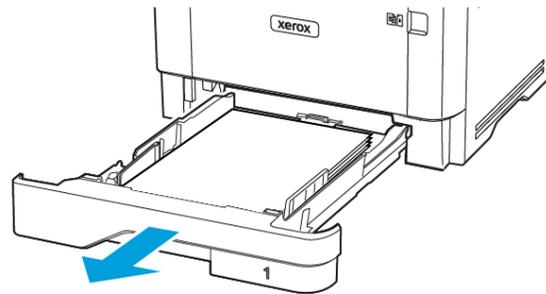


11. Recoloque papel.



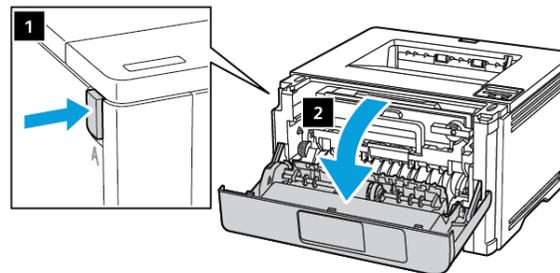
## Atolamento de papel nas bandejas

1. Remova a bandeja.

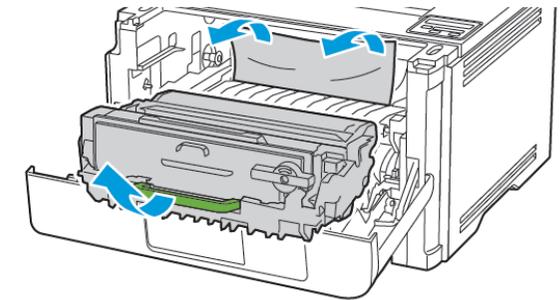


2. Abra a porta frontal.

**!** **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.

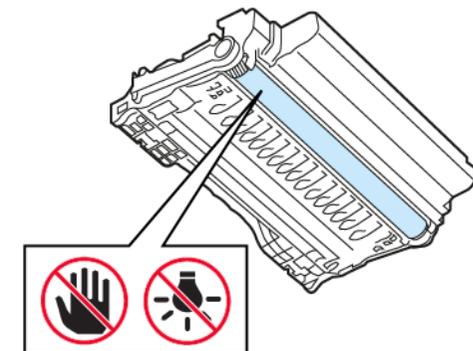


3. Remova a unidade de imagem.



**!** **Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

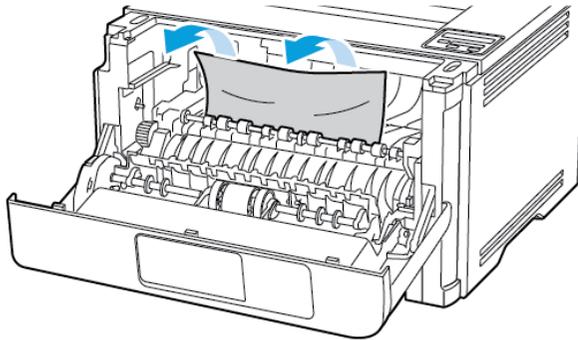
**!** **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



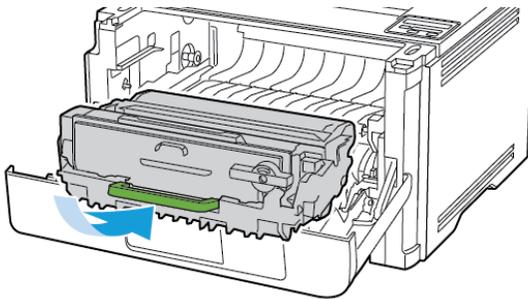
4. Remova o papel atolado.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



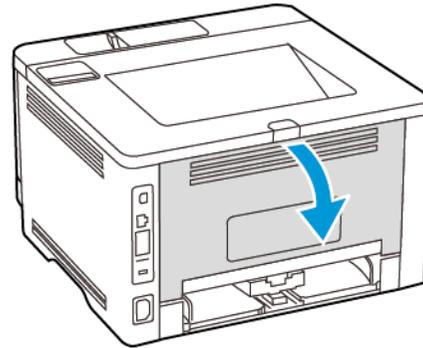
5. Insira a unidade de imagem.



6. Feche a porta dianteira e insira a bandeja.

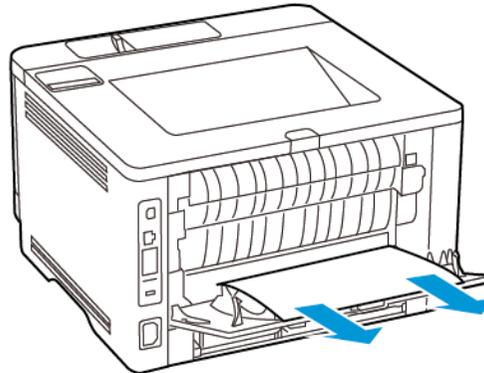
7. Abra a porta traseira.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



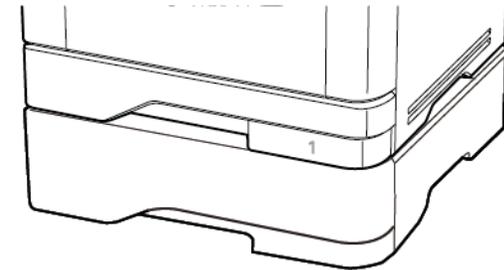
8. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



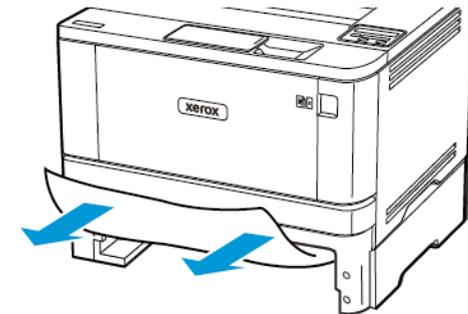
9. Feche a porta traseira.

10. Remova a bandeja opcional.



11. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

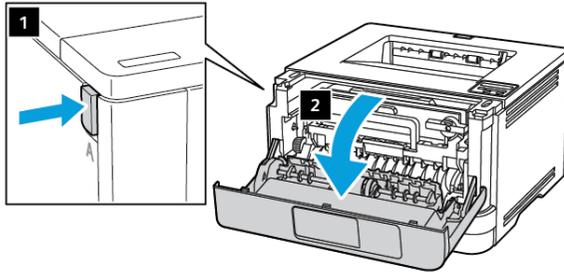


12. Insira a bandeja.

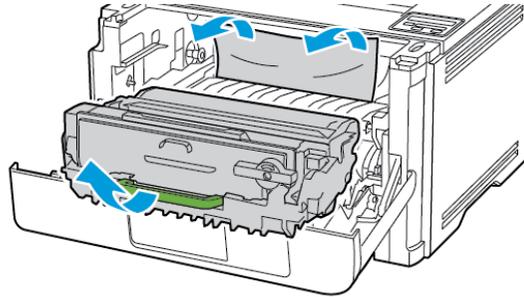
## Atolamento de papel na unidade duplex

1. Abra a porta frontal.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.

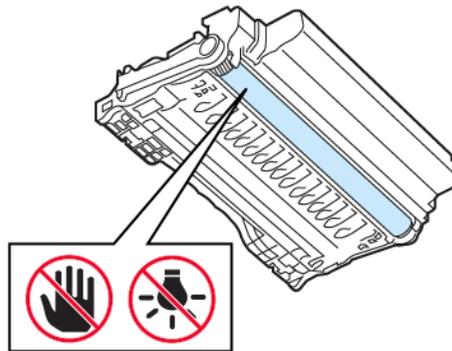


2. Remova a unidade de imagem.



 **Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

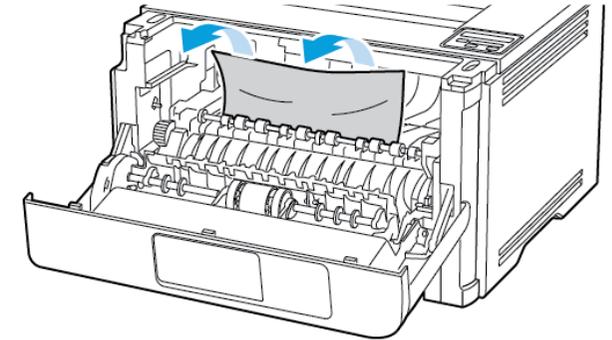
 **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



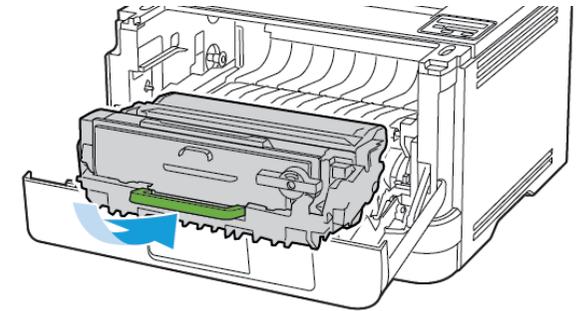
3. Remova o papel atolado.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

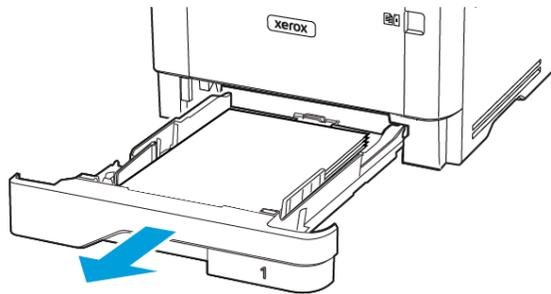


4. Insira a unidade de imagem.

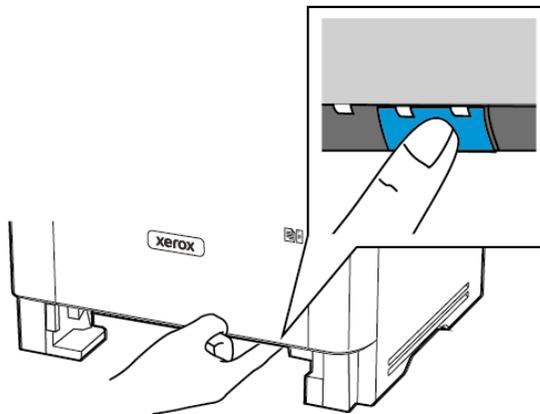


5. Feche a porta.

6. Remova a bandeja.

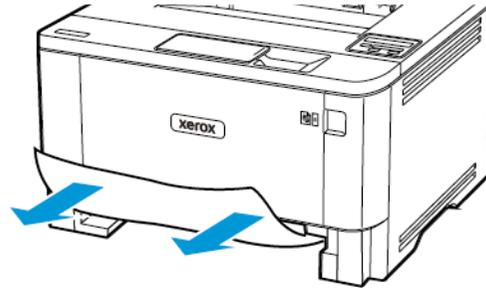


7. Empurre a trava da unidade frente e verso para abri-la.



8. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



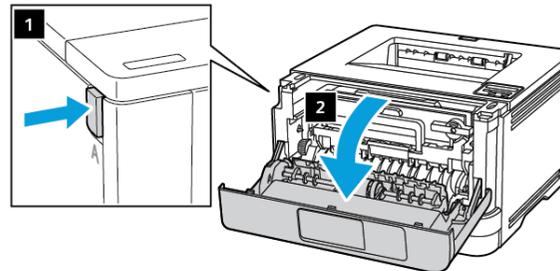
9. Feche a unidade frente e verso.

10. Insira a bandeja.

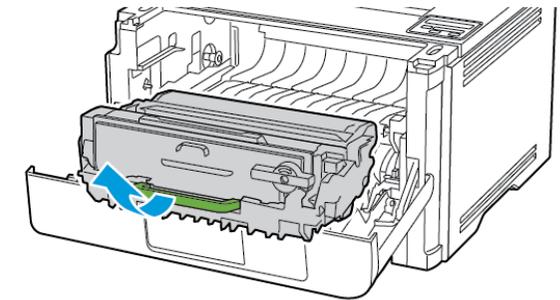
### Atolamento de papel na porta frontal

1. Abra a porta frontal.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.

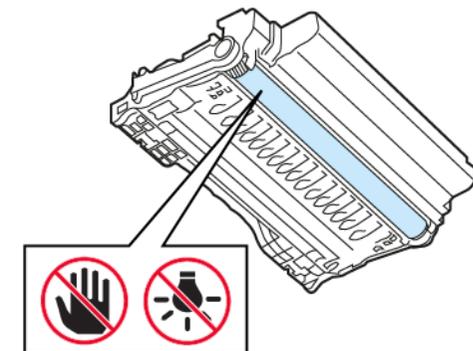


2. Remova a unidade de imagem.



 **Aviso:** Não exponha a unidade de imagem à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

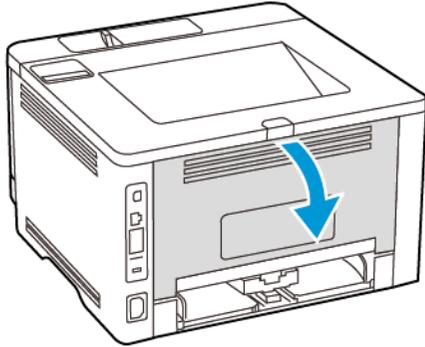
 **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



3. Abra a porta traseira.



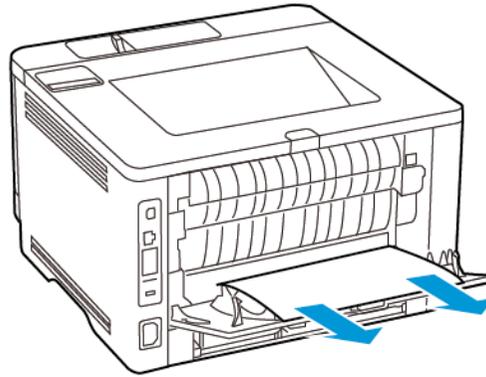
**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



4. Remova o papel atolado.

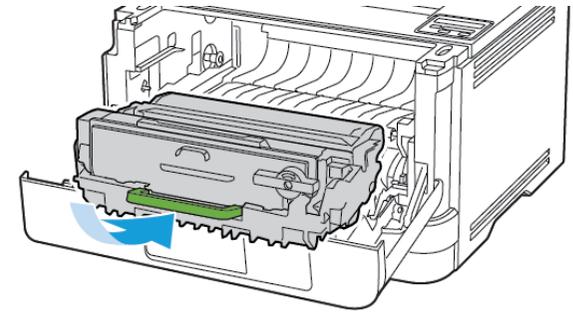


**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5. Feche a porta traseira.

6. Insira a unidade de imagem.



7. Feche a porta dianteira.

© 2021 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é uma marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Apple®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e AirPrint Logo® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Serviço de impressão web Google Cloud Print™, serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc. Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server®, e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e outros países. Mopria é uma marca da Mopria Alliance. Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.  
702P08613

BR32751

607E39580