

VERSÃO 2.0
JUNHO DE 2024
702P09257

Impressoras Multifuncionais Coloridas Xerox® C315 e C325, Impressoras Coloridas Xerox® C410 e B410

Guia de acessibilidade

© 2024 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

IOS é uma marca registrada ou marca de Cisco Systems, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e outros determinados países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

| | |
|---|----|
| Visão geral..... | 5 |
| Visão geral..... | 6 |
| Modelos de impressora compatíveis..... | 7 |
| Contato com o Suporte técnico ao cliente..... | 8 |
| Posicionar a impressora para acessibilidade..... | 9 |
| Uso do painel de controle..... | 10 |
| Fazer uma cópia rápida usando o painel de controle..... | 13 |
| Ativar recursos de acessibilidade selecionáveis pelo usuário..... | 15 |
| Ativar o modo de ampliação..... | 16 |
| Usar o Voice Guidance..... | 17 |
| Ativação do Voice Guidance..... | 17 |
| Navegação pela tela usando gestos para zoom e panorama..... | 17 |
| Usar o teclado no visor..... | 18 |
| Usar o teclado..... | 19 |
| Navegar na tela usando o teclado..... | 19 |
| Executar uma tarefa usando o teclado..... | 21 |
| Fazer cópias..... | 21 |
| Enviar fax..... | 21 |
| Enviar E-mails..... | 21 |
| Definir configurações de acessibilidade..... | 23 |
| Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance..... | 24 |
| Ajuste do volume padrão dos fones de ouvido..... | 25 |
| Ajustar o volume padrão do alto-falante interno..... | 26 |
| Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados..... | 27 |
| Alterar o tipo de teclado..... | 28 |
| Definir as configurações do alto-falante de Fax..... | 29 |
| Ativar um alerta audível ao carregar papel na bandeja do AAO..... | 30 |
| Ajustar o intervalo de toque duplicado na tecla..... | 31 |
| Ajustar o retardo inicial antes da repetição da tecla..... | 32 |
| Ajustar a taxa de repetição de tecla..... | 33 |
| Ativar Cópia em frente e verso..... | 34 |
| Alterar o idioma de exibição..... | 35 |
| Estender o tempo limite de inatividade..... | 36 |

Visão geral

Este capítulo contém:

| | |
|---|----|
| Visão geral..... | 6 |
| Modelos de impressora compatíveis..... | 7 |
| Contato com o Suporte técnico ao cliente..... | 8 |
| Posicionar a impressora para acessibilidade..... | 9 |
| Uso do painel de controle..... | 10 |
| Fazer uma cópia rápida usando o painel de controle..... | 13 |

Visão geral

Este documento ajuda você a definir, configurar e usar os recursos de acessibilidade da impressora.



Nota: Os drivers de impressão são compatíveis com Tecnologias assistivas, incluindo Leitores de tela para Windows e IOS.

Modelos de impressora compatíveis

- Impressora Multifuncional Colorida Xerox® C315
- Multifuncional Colorida Xerox® C325
- Impressora Colorida Xerox® C410
- Impressora Xerox® B410



Nota: O suporte para o recurso varia dependendo do modelo da impressora.

Contato com o Suporte técnico ao cliente

O Suporte técnico por telefone está disponível somente nos Estados Unidos e no Canadá, ligue: 1-800-ASK-XEROX. A seguir estão os detalhes de contato:

- Impressora Multifuncional Office
 - 1-800-821-2797 (EUA)
 - 1-800-275-9376 (Canadá)
- Impressoras média a pequena
 - 1-800-835-6100 (EUA e Canadá), 8h às 20h Hora do Leste, Segunda à Sexta-feira

Para entrar em contato com o suporte em outros países ou regiões, envie um e-mail, ou acesse o chat, em <http://support.xerox.com>.

Posicionar a impressora para acessibilidade

Para obter informações sobre os requisitos de espaço no piso para a impressora, consulte a seção Seleção de um local para a impressora no *Guia do usuário*.

 Nota: Para algumas impressoras, é necessário usar uma mesa ou suporte para atender os requisitos de altura. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* em www.support.xerox.com.

Certifique-se de que:

- A altura do painel de controle esteja entre 610 e 1016 mm (24 e 40 pol.).
- O painel de controle esteja visível de um ponto de 1016 mm (40 pol.) acima do piso.
- O afastamento para as seguintes áreas seja estendido até:

- Dianteira: 1220 mm (48 pol.)

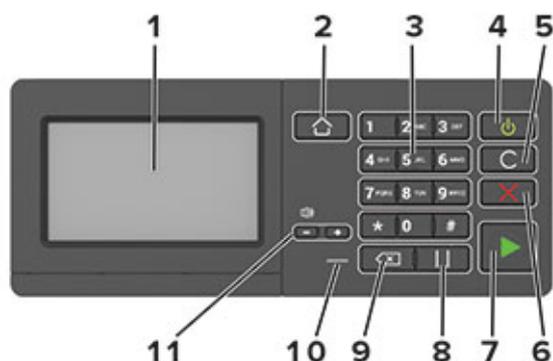
 Nota: Se a impressora for instalada em um espaço confinado, então estenda o afastamento para 1520 mm (60 pol.).

- Lado direito ou esquerdo: 760 mm (30 pol.)

 Nota: O afastamento depende de como os suprimentos são substituídos.

Uso do painel de controle

Painel de controle da Impressora Multifuncional Colorida Xerox® C315



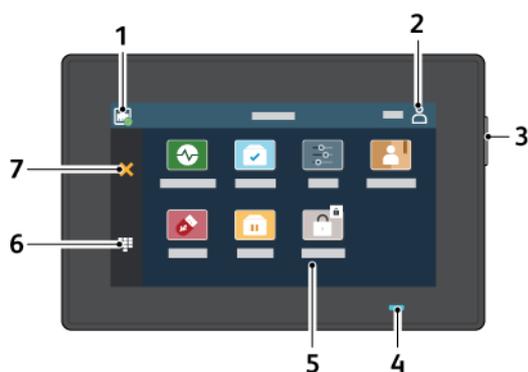
Nota: O painel de controle mostrado aqui é da Multifuncional colorida Xerox® C315. De acordo com o modelo, sua impressora pode ter um painel de controle apenas com tela de seleção por toque.

| I-TEM | COMPONENTES DO PAINEL DE CONTROLE | FUNÇÃO |
|-------|-----------------------------------|--|
| 1 | Visor | <ul style="list-style-type: none"> Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora. |
| 2 | Botão Início | Ir para a tela inicial. Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de uma casa. |
| 3 | Teclado | Inserir números ou símbolos em um campo de entrada. Nota: A tecla 5 tem um ressaltado tátil. |
| 4 | Botão liga/desliga | <ul style="list-style-type: none"> Ligar ou desligar a impressora. Ajustar a impressora para o modo repouso ou hibernação. Desperta a impressora do modo repouso ou hibernar. Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de uma linha parcialmente dentro de um círculo partido. |
| 5 | Botão Limpar tudo ou Restaurar | Restaurar as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização. Nota: Esse botão tem um ícone em relevo da letra C. |
| 6 | Botão Parar ou Cancelar | Parar o trabalho atual. Nota: Esse botão tem um ícone em relevo da letra X. |

| I-TEM | COMPONENTES DO PAINEL DE CONTROLE | FUNÇÃO |
|-------|-----------------------------------|---|
| 7 | Botão Iniciar | Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.  Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de um círculo. |
| 8 | Botão Pausar | Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.  Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de linhas paralelas. |
| 9 | Botão backspace | Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.  Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de uma seta apontando para a esquerda. |
| 10 | Indicador de status | Verificar o status da impressora.  Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora. |
| 11 | Botões de volume | Ajustar o volume do fone de ouvido ou do alto-falante.  Nota: Esses botões têm ícones em relevo dos sinais de mais e menos. Sua impressora pode ter uma porta de fone de ouvido ou de alto-falante.  Nota: Essa porta de áudio está disponível apenas em alguns modelos de impressora. |

Painel de controle da Impressora Multifuncional Colorida Xerox® C325

O painel de controle mostrado aqui é da Impressora Multifuncional Colorida Xerox® C325.



| ITEM | COMPONENTES DO PAINEL DE CONTROLE | FUNÇÃO |
|------|-----------------------------------|--|
| 1 | Status da conexão sem fio | Este botão fornece o status da conectividade de rede. |
| 2 | Perfis do usuário | Tocar no botão Perfis do usuário na tela de seleção por toque do painel de controle permite que você faça login e se identifique na impressora. Para acessar os recursos da impressora, faça login com suas credenciais do usuário. Se você não souber seu nome do usuário ou senha, entre em contato com o administrador do sistema. |
| 3 | Botão liga/desliga | Ligar ou desligar a impressora.  Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos. Configura a impressora para o modo repouso. Desperta a impressora do modo repouso ou hibernar. |
| 4 | Indicador status | Essa luz pisca em azul ou âmbar para indicar o status da impressora. Azul: <ul style="list-style-type: none"> • Pisca em azul uma vez para autenticação do cartão de acesso, quando há um atraso na resposta de um servidor remoto.  Nota: Alguns leitores de cartão não são compatíveis com esse recurso. <ul style="list-style-type: none"> • Pisca em azul duas vezes lentamente para indicar que um trabalho foi concluído. • Pisca em azul rapidamente enquanto a impressora está ligando, ou para sinalizar a detecção de uma função Identificar impressora do AirPrint, quando aplicável. Âmbar: Pisca em âmbar para indicar uma condição ou aviso de erro que requer sua atenção ou a atenção do administrador do sistema. Por exemplo, esta cor pode indicar uma condição de falta de toner, um atolamento de papel ou que a impressora está sem papel para o trabalho atual. |
| 5 | Tela de seleção por toque | A tela exibe informações e fornece acesso às funções e aplicativos da impressora, como Status/Suprimentos, Fila de trabalhos, Configurações e Unidade USB. |
| 6 | Teclado na tela | Inserir números ou símbolos em um campo de entrada. |
| 7 | Botão Parar ou Cancelar | Para a tarefa atual da impressora. |

Fazer uma cópia rápida usando o painel de controle

1. Coloque um documento original na bandeja do Alimentador Automático de Originais (AAO) ou no vidro de originais do scanner.



Nota:

- Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.
- Para várias cópias, use o teclado para inserir o número.

2. No painel de controle, pressione o botão **Iniciar**.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Ativar recursos de acessibilidade selecionáveis pelo usuário

Este capítulo contém:

| | |
|--|----|
| Ativar o modo de ampliação | 16 |
| Usar o Voice Guidance | 17 |
| Usar o teclado | 19 |
| Executar uma tarefa usando o teclado | 21 |

Ativar o modo de ampliação



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No teclado, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Pressione a tecla **Tab** e selecione **Modo de ampliação**.
3. Pressione a tecla **Tab** e selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre como navegar em uma tela ampliada, consulte [Navegar na tela usando gestos](#).

Usar o Voice Guidance

ATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

No painel de controle



Nota: Esta opção está disponível somente na Impressora Multifuncional Colorida Xerox® C315.

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **OK**.

No teclado



Nota: O teclado é o método preferencial para usar os recursos de acessibilidade.

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **OK** e, em seguida, pressione **Enter**.



Nota:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.
- O Voice Guidance tem suporte limitado de idioma em alguns modelos de impressora.

NAVEGAÇÃO PELA TELA USANDO GESTOS PARA ZOOM E PANORAMA



Nota:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- É necessário um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações. Para obter mais informações, consulte [Executar uma tarefa usando o teclado](#)
- Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.



Nota: O teclado é o método preferencial para usar os recursos de acessibilidade.



Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

| GESTO | FUNÇÃO |
|---------------------------------|---|
| Tocar três vezes usando um dedo | Ampliar ou reduzir textos ou imagens. |
| Panorama | Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela.  Nota: Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada. |

USAR O TECLADO NO VISOR

Execute um ou mais destes procedimentos:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Pressione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, pressione **Tab** e, em seguida, pressione **Shift + Tab**.

Usar o teclado

Para ativar a navegação pelo teclado na impressora, conecte um teclado USB compatível à porta USB e pressione a tecla **Tab** para iniciar o cursor de foco.

NAVEGAR NA TELA USANDO O TECLADO



Nota:

- A Xerox recomenda um teclado USB padrão.
- A navegação pelo teclado é compatível com o Voice Guidance.

| COMPONENTES DO TECLADO | FUNÇÃO |
|------------------------|---|
| Tab | Mover o cursor de foco para o próximo item na tela. Nota: Use a tecla Tab como o método principal para navegar na tela com o teclado. |
| Shift + Tab | Mover o cursor de foco para o item anterior na tela. |
| Enter | <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar uma ação. • Selecionar valores de configuração. • Abrir um menu. • Aceitar uma seleção. |
| Seta para cima | Mover o cursor de foco para o item anterior de uma lista. |
| Seta para baixo | Mover o cursor de foco para o próximo item de uma lista. |
| Seta para a esquerda | Mover o cursor de foco para o item à esquerda. |
| Seta para a direita | Mover o cursor de foco para o item à direita. |
| Início | <ul style="list-style-type: none"> • Mover o cursor de foco para o primeiro item da lista. • Mover o cursor de foco para o início de um campo de entrada. |
| Esc | <ul style="list-style-type: none"> • Cancelar um trabalho. • Voltar para a página anterior. • Sair da tela de pop-up de uma configuração sem alterar qualquer valor. |
| Pg Dn (Page down) | <ul style="list-style-type: none"> • Pular para o último item de uma lista dentro de uma única página. • Mover para a próxima página. |
| Pg Up (Page up) | <ul style="list-style-type: none"> • Pular para o primeiro item de uma lista dentro de uma única página. • Mover para a página anterior. |
| F7 | Silenciar o volume. |

| COMPONENTES DO TECLADO | FUNÇÃO |
|------------------------|--|
| F6 | Repetir a última solicitação falada. |
| F2 | Abrir a fila de trabalhos. |
| F3 | Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado. |
| Espaço | Mover para a próxima página. |
| Alt + Shift + L | Iniciar a janela de login. |
| Alt + Shift + N | Abrir ou fechar o centro de notificações. |
| Alt + Esc | Retornar à tela inicial. |

Executar uma tarefa usando o teclado

As tarefas a seguir são exemplos de tarefas iniciadas a partir da tela inicial.

FAZER CÓPIAS



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro de originais do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone **Cópia** e, em seguida, pressione **Enter**.
3. Insira o número de cópias.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Cópia** e, em seguida, pressione **Enter**.

ENVIAR FAX



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro de originais do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone Fax e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.
3. Insira o número de fax do destinatário.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Fax** e, em seguida, pressione **Enter**.

ENVIAR E-MAILS



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro de originais do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone E-mail e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.
3. Digite o endereço de e-mail do destinatário.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Enviar** e, em seguida, pressione **Enter**.

Ativar recursos de acessibilidade selecionáveis pelo usuário

Definir configurações de acessibilidade

Este capítulo contém:

| | |
|--|----|
| Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance | 24 |
| Ajuste do volume padrão dos fones de ouvido | 25 |
| Ajustar o volume padrão do alto-falante interno | 26 |
| Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados | 27 |
| Alterar o tipo de teclado | 28 |
| Definir as configurações do alto-falante de Fax | 29 |
| Ativar um alerta audível ao carregar papel na bandeja do AAO | 30 |
| Ajustar o intervalo de toque duplicado na tecla | 31 |
| Ajustar o retardo inicial antes da repetição da tecla | 32 |
| Ajustar a taxa de repetição de tecla | 33 |
| Ativar Cópia em frente e verso | 34 |
| Alterar o idioma de exibição | 35 |
| Estender o tempo limite de inatividade | 36 |



Nota: As tarefas e configurações a seguir podem ser executadas com o teclado ou a tela de seleção por toque conectada, ou com a ajuda do seu administrador.

Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Ajuste do volume padrão dos fones de ouvido

1. No painel de controle, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ajuste o volume do fone de ouvido.



Nota:

- O volume voltará ao valor padrão após a desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.
- O volume pode ser ajustado usando-se os botões de volume do painel de controle da Multifuncional colorida Xerox® C315.

Ajustar o volume padrão do alto-falante interno

 Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, selecione **Configurações > Dispositivo > Preferências > Sons do dispositivo**.
2. Ajuste o volume.

 Nota:

- Se **Silenciar todos os sons** for ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa configuração também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após a desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Alterar o tipo de teclado

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Preferências > Teclado > Tipo de teclado**.
2. Selecionar um tipo de teclado.



Nota: Coincida o tipo de teclado com o idioma de exibição. Para obter mais informações, consulte [Alterar o idioma de exibição](#).

Definir as configurações do alto-falante de Fax

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**.
2. Siga as etapas abaixo:
 - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
 - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
 - Ative o Volume da campainha.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Ativar um alerta audível ao carregar papel na bandeja do AAO

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
2. Ative a configuração **Bipe de carregamento no AAO**.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Ajustar o intervalo de toque duplicado na tecla

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Intervalo de toque duplicado na tecla**.
2. Insira o valor.

Ajustar o retardo inicial antes da repetição da tecla

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Retardo inicial antes da repetição da tecla.**
2. Insira o valor.

Ajustar a taxa de repetição de tecla

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Taxa de repetição de tecla**.
2. Insira o valor.

Ativar Cópia em frente e verso

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Cópia > Faces**.
2. Selecione **2 faces para Frente e verso** ou **2 faces para 1 face**.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Alterar o idioma de exibição

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Preferências > Idioma de exibição**.
2. Selecione um idioma de exibição.

Estender o tempo limite de inatividade

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ative a configuração **Prolongar tempo limite da tela**.



Nota:

- Quando ativados, os tempos limite são automaticamente estendidos a 10 vezes a definição atual.
- Quando **Voice Guidance** está ativado, os tempos limite são automaticamente estendidos a 10 vezes a definição atual.
- Quando o tempo limite expira, uma tela de notificação aparece para permitir uma extensão adicional.

