

VERSÃO 1.0
JUNHO DE 2023
702P08978

Impressora Xerox® B410

Guia do usuário

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é uma marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe®, Adobe PDF logo, Flash® e PostScript® são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, macOS® e Macintosh® são marcas comerciais ou marcas registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft®, Windows® e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

BR38805

Índice

Segurança.....	9
Avisos e Segurança	10
Convenções	11
Declarações sobre o produto	11
Segurança elétrica	15
Diretrizes gerais	15
Cabo de alimentação	15
Desligamento de emergência.....	16
Informações sobre a bateria	16
Segurança operacional	17
Diretrizes operacionais	17
Local da impressora.....	17
Suprimentos da impressora.....	18
Informações sobre consumíveis	18
Segurança de manutenção.....	19
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente	20
Símbolos do produto	21
Aprendendo sobre a impressora.....	25
Localização de informações sobre a impressora.....	26
Localização do número de série da impressora.....	28
Configurações da impressora	29
Remoção dos materiais de embalagem internos	30
Uso do painel de controle	32
Entender o status da luz indicadora.....	33
Seleção de papel	34
Diretrizes de papel	34
Características do papel	34
Papel inaceitável.....	35
Armazenamento do papel	35
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado	36
Tamanhos de papel compatíveis.....	36
Tipos de papel compatíveis.....	39
Gramaturas de papel compatíveis	40
Instalação e configuração.....	41
Seleção de um local para a impressora	42
Conexão de cabos	44
Aplicativo Xerox® Easy Assist.....	45
Instalação do Aplicativo Xerox® Easy Assist.....	46
Conexão ao aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras instaladas.....	48
Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist.....	48
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	50

Uso da tela inicial	50
Personalização da tela inicial	51
Uso da personalização do visor	52
Configuração de cotas do dispositivo	53
Gerenciamento de marcadores	53
Gerenciamento de contatos	54
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade	56
Ativação do Voice Guidance	56
Desativação do Voice Guidance	56
Navegação pela tela usando gestos	57
Utilização do teclado na tela	58
Ativação do modo de ampliação	58
Ajuste do volume padrão dos fones de ouvido	58
Ajuste do volume padrão do alto-falante interno	58
Colocação de papel e material especial	60
Configuração do tamanho e tipo de papel	60
Definição das configurações universais do papel	60
Carregamento da bandeja	60
Carregamento do alimentador multiuso	64
Conexão de bandejas	67
Instalação e atualização do software, drivers e firmware	68
Instalação do software da impressora	68
Adição de impressoras a um computador	68
Atualização do firmware	69
Exportação ou importação de um arquivo de configuração	70
Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão	70
Instalação das opções de hardware	72
Instalação de bandejas opcionais	73
Rede	74
Conexão da impressora a uma rede sem fio	74
Conexão da impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)	74
Configuração do Wi-Fi Direct	75
Conexão de um dispositivo móvel à impressora	75
Conexão de um dispositivo móvel à impressora	76
Desativando a rede Wi-Fi	77
Verificação da conectividade da impressora	77
Proteção da impressora	79
Localização do slot de segurança	80
Apagar a memória da impressora	81
Apagar a unidade de armazenamento da impressora	82
Restauração das configurações padrão de fábrica	83
Imprimir	85
Impressão por meio de um computador	86
Impressão por meio de um dispositivo móvel	87
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria™	87
Impressão por meio de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®	87
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Wi-Fi Direct®	88
Impressão por meio de uma unidade flash	89

Unidades flash e tipos de arquivo suportados	90
Unidades flash	90
Tipos de arquivo	90
Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida).....	91
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos.....	92
Para usuários do Windows	92
Para usuários do Macintosh	92
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	94
Colocação de folhas separadoras entre as cópias.....	95
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	96
Ajuste de intensidade do toner.....	97
Usar os menus da impressora	99
Mapa de menus	100
Dispositivo.....	102
Preferências	102
Modo Eco.....	104
Painel do operador remoto	104
Notificações.....	104
Gerenciamento de energia	107
Colecção de dados anônimos	108
Acessibilidade.....	108
Restaurar padrões de fábrica.....	109
Manutenção	109
Personalização da tela inicial.....	113
Sobre esta impressora.....	114
Imprimir	115
Layout	115
Configuração	116
Qualidade.....	118
Contabilidade do trabalho	119
PDF	120
PostScript	121
PCL.....	122
Imagem.....	124
Papel.....	125
Configuração de bandeja	125
Configuração de material de impressão	126
Unidade USB.....	128
Impressão da unidade flash.....	128
Rede/portas.....	130
Visão geral da rede	130
Sem fio	131
Wi-Fi Direct.....	134
AirPrint.....	134
Gerenciamento de serviços móveis.....	136
Ethernet	136
TCP/IP	138
SNMP	140
IPSec	142

802.1x	143
Configuração LPD	144
Configurações de HTTP/FTP.....	145
ThinPrint	146
USB.....	146
Restringir acesso externo à rede.....	147
Impressão universal.....	148
Segurança.....	151
Métodos de login.....	151
Gerenciamento de certificados.....	155
Programar dispositivos USB.....	156
Registro de auditoria de segurança.....	156
Restrições de login	159
Configuração de impressão confidencial	160
Criptografia de disco	161
Apagar arquivos de dados temporários	161
Configurações de soluções LDAP.....	161
Diversos	162
Relatórios.....	163
Página de configurações de menu.....	163
Dispositivo.....	163
Imprimir.....	164
Rede.....	164
Plano de suprimentos.....	165
Ativação do plano.....	165
Conversão de plano.....	165
Serviço de assinatura.....	165
Solução de problemas	166
Impressão da Página de configurações de menu.....	167
Manutenção.....	169
Verificação do status de peças e suprimentos	170
Configuração de notificações de suprimento	171
Configuração de alertas de e-mail.....	172
Exibição de relatórios	173
Solicitação de suprimentos.....	174
Utilização de suprimentos genuínos da Xerox.....	174
Substituição de peças e suprimentos.....	175
Substituição do cartucho de toner.....	175
Substituição da unidade de imagem	176
Substituição da bandeja.....	178
Restauração dos contadores de uso de suprimentos	179
Limpeza de peças da impressora	180
Limpeza da impressora	180
Limpeza da tela de seleção por toque.....	180
Limpeza dos rolos de alimentação do papel.....	181
Economia de energia e papel.....	183
Definição das configurações do modo de economia de energia.....	183
Ajuste de brilho do visor	183
Economia de suprimentos.....	183

Para mover a impressora para outro local.....	184
Solução de problemas.....	185
Problemas de qualidade de impressão.....	186
Problemas de impressão.....	187
Baixa qualidade de impressão.....	187
Os trabalhos de impressão não são impressos.....	225
Documentos confidenciais e outros documentos retidos não são impressos.....	226
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	228
Impressão lenta.....	229
A impressora não está respondendo.....	233
Não foi possível ler unidade flash.....	235
Ativação da porta USB.....	237
Eliminação de atolamentos.....	238
Para evitar atolamentos.....	238
Para identificar os locais dos atolamentos.....	239
Atolamento de papel na porta A.....	240
Atolamento de papel na porta B.....	243
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	244
Atolamento de papel nas bandejas.....	245
Atolamento de papel na unidade frente e verso.....	246
Problemas de conexão de rede.....	247
Não é possível abrir o Servidor da Web incorporado.....	247
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi.....	248
Problemas de opções de hardware.....	251
Não é possível detectar a opção interna.....	251
A porta de soluções internas não funciona corretamente.....	253
A placa de interface paralela ou serial não funciona corretamente.....	254
Flash danificada detectada.....	254
Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos.....	254
Problemas com suprimentos.....	256
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora.....	256
Suprimentos não Xerox.....	257
Problemas de alimentação do papel.....	258
O envelope se fecha durante a impressão.....	258
A impressão agrupada não funciona.....	259
A conexão de bandejas não funciona.....	260
O papel atola com frequência.....	261
As páginas atoladas não são impressas novamente.....	262
Contato com o suporte técnico ao cliente.....	263
Informações regulamentares.....	265
Regulamentações básicas.....	266
Regulamentações da FCC dos Estados Unidos.....	266
Informações sobre a regulamentação para adaptadores de rede sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz.....	267
Aviso sobre o Laser.....	267
Canadá.....	267
Conformidade de Área Econômica para União Europeia e Europa.....	268
ENERGY STAR.....	270

Certificado da Comunidade Econômica Eurasiática	272
Alemanha.....	272
Regulamentação RoHS da Turquia.....	273
Conformidade com a RoHS Ucraniana	273
Certificação de Segurança.....	274
Fichas de informações de segurança de produtos químicos	275
Reciclagem e descarte.....	277
Todos os países	278
Remoção da bateria	278
América do Norte	279
União Europeia	280
Descarte fora da União Europeia	280
Outros países.....	281

Segurança

Este capítulo contém:

Avisos e Segurança.....	10
Convenções.....	11
Segurança elétrica.....	15
Segurança operacional.....	17
Segurança de manutenção.....	19
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente.....	20
Símbolos do produto.....	21

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Avisos e Segurança

Leia cuidadosamente as seguintes instruções antes de colocar em funcionamento sua impressora. Consulte essas instruções para assegurar uma operação contínua e segura da impressora.


Sua impressora Xerox® e suprimentos são projetados e testados para atender a rígidas exigências de segurança. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e padrões ambientais estabelecidos.

A segurança e o ambiente de teste e desempenho deste produto foram verificados utilizando somente materiais da Xerox®.




Nota: Alterações não autorizadas, que podem incluir adição de novas funções ou conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação do produto. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante Xerox.

Convenções

 Nota: Uma nota indica informações que podem ajudá-lo.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou software do produto.

 **Cuidado:** Um cuidado indica uma situação potencialmente perigosa que pode levá-lo a sofrer algum ferimento.

Os diferentes tipos de declaração incluem:


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Indica risco de ferimento.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.


 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** Indica risco de queimadura caso seja tocado.


 **CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Indica risco de esmagamento.


 **CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.


 **CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de ferimentos por laceração ou abrasão devido às partes rotativas.


DECLARAÇÕES SOBRE O PRODUTO


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma tomada adequada e corretamente aterrada, que fique próxima ao produto e seja facilmente acessível.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndios e choques elétricos, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de substituição autorizado pelo fabricante.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com cabos de extensão, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas, ou dispositivos de alimentação ininterrupta. A capacidade de energia desses acessórios podem ser facilmente sobrecarregadas por uma impressora a laser e pode causar incêndios, danos à propriedade, ou desempenho reduzido da impressora.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não utilize este produto com um protetor de picos de energia em linha. O uso de dispositivos de proteção de picos de energia pode causar incêndios, danos à propriedade ou desempenho reduzido da impressora.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndio, use somente um cabo 26 AWG, ou um cabo maior para telecomunicações (RJ-11) ao conectar este produto à rede pública comutada nacional. Para usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pela Autoridade Australiana de Mídia e Comunicações.


 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, não coloque nem utilize este produto próximo a água ou locais molhados.


 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, não instale este produto ou conecte nenhum dos cabos, como por exemplo, o cabo de alimentação, de fax, ou telefônico, durante uma tempestade.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não corte, gire, amarre, esmague, ou coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Não tensione ou deixe que substâncias abrasivas entrem em contato com o cabo de alimentação. Não pressione o cabo de alimentação entre objetos, como móveis e paredes. Se qualquer uma dessas situações ocorrer, haverá risco de incêndio ou choque elétrico. Verifique o cabo de alimentação periodicamente para evitar tais problemas. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, certifique-se que todas as conexões externas, por exemplo, as conexões de sistema Ethernet e telefônico, estão propriamente instaladas em suas respectivas portas.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, caso esteja acessando a placa da controladora, ou instalando hardwares opcionais, ou até mesmo dispositivos de memória após a instalação da impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada antes de prosseguir. Caso tenha outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os primeiro, em seguida desconecte quaisquer cabos ligados à impressora.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, não utilize a função de fax durante tempestades.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for maior que 20kg. (44 lb.), podem ser necessárias duas pessoas ou mais para levantá-la de forma segura.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga essas instruções para evitar ferimentos pessoais ou danos à impressora:

- Certifique-se que todas as portas e bandejas estão fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais para apoio no piso ou opcionais de saída conectados a ela, desconecte-os antes de mover a impressoras.
- Se a impressora tiver rodízios em sua base, empurre-a cuidadosamente ao novo local. Tome cuidado do passar por elevações ou mudanças de altura no piso.
- Se a impressora não tiver rodízios em sua base, mas for configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova os opcionais de saída e levante a impressora das bandejas. Não tente erguer a impressora e nenhum dos opcionais ao mesmo tempo.
- Sempre utilize as alças de suporte da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve ter uma superfície com tamanho suficiente para caber toda a base da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover os hardwares opcionais deve ter uma superfície com tamanho suficiente para caber toda a base dos opcionais.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite fazer movimentos bruscos.
- Certifique-se de não deixar seus dedos embaixo da impressora ao soltá-la.
- Certifique-se de que há espaço suficiente ao redor da impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para instalar um ou mais itens opcionais em sua impressora ou MFP pode ser necessário utilizar uma base com rodízios, mobília apropriada, ou outros recursos para evitar instabilidade do produto e que possíveis ferimentos sejam causados. Para mais informações sobre as configurações compatíveis, entre em contato com o local de compra da impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas enquanto for necessário.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: O interior da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimento devido a um componente quente, aguarde a superfície esfriar antes de tocá-la.



CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Para reduzir o risco de lesão por esmagamento, tome cuidado ao manusear as áreas marcadas com esta etiqueta. Lesões por esmagamento podem ocorrer devido às peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Este produto utiliza um laser. O uso de controles, ajustes, ou a execução de procedimentos além dos especificados neste Guia do Usuário pode resultar em exposição à radiação.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: A bateria de lítio deste produto não deve ser substituída. Haverá risco de explosão de uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte, ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentações locais.

Este produto é projetado, testado e aprovado para atender a rigorosos padrões de segurança globais com a utilização dos componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvios. O fabricante não é responsável pela utilização de outras peças de substituição.

Com relação a manutenção ou reparos além dos que estiverem descritos na documentação do usuário, consulte um representante de serviços.

Informações sobre ozônio e ventilação

Consulte *Fatos sobre o ozônio* e *Fatos sobre a ventilação* em [Saúde e Segurança no Nosso Ambiente de Trabalho - Xerox](#).

GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.

Segurança elétrica

DIRETRIZES GERAIS

**Cuidado:**

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. Desligue a impressora ao executar essas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

CABO DE ALIMENTAÇÃO

Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.



Cuidado: Para reduzir o risco de choque elétrico, não use cabos de extensão, filtros de linha ou plugues elétricos.

- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça para um electricista verificá-la.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.

- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada que fornece a voltagem e alimentação corretas. Revise as especificações elétricas da impressora com um electricista, se necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor de alimentação estiver na posição Ligado.
- Se o cabo de alimentação começar a ficar gasto ou frágil, substitua-o.
- Para evitar um choque elétrico e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação é conectado à impressora como um dispositivo plugado na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

DESLIGAMENTO DE EMERGÊNCIA

Se ocorrer alguma das seguintes condições, desligue a impressora imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o Representante de Serviço Xerox para corrigir o problema quando:

- O equipamento emite odores incomuns e produz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Um disjuntor em painel de parede, fusível ou outro dispositivo de segurança foi desconectado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- Alguma peça da impressora está danificada.

INFORMAÇÕES SOBRE A BATERIA

Uma ou mais placas de circuito nessa impressora contém uma bateria de lítio. Não tente reparar ou substituir a bateria de lítio. Se houver um problema com a bateria, contate um representante técnico autorizado para corrigir o problema.



Cuidado: Se a bateria de uma placa de circuito estiver instalada incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio nesta impressora contém percloratos. Para obter instruções sobre os procedimentos especiais de manuseio associados aos percloratos, consulte <https://dtsc.ca.gov/perchlorate/>.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

DIRETRIZES OPERACIONAIS

- Não remova nenhuma bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- As tampas que exigem ferramentas para serem removidas protegem as áreas perigosas dentro da impressora. Não remova as tampas de proteção.
- Não substitua dispositivos de travamento mecânico ou elétrico.
- Não tente remover o papel que está atolado profundamente dentro da impressora. Desligue a impressora imediatamente e contate seu representante Xerox local.



Cuidado:

- As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Sempre tome cuidado ao retirar atolamentos de papel dessa área e evite tocar quaisquer superfícies metálicas.
- Para evitar risco de queda, não empurre ou mova o dispositivo com todas as bandejas de papel abertas.

LOCAL DA IMPRESSORA

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para descobrir o peso para a configuração da impressora, consulte a seção *Especificações Físicas* no Guia do Usuário.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde haja um espaço adequado para o funcionamento e serviços.
- Ao instalar uma impressora de escritório em um corredor ou área restrita semelhante, requisitos de espaço adicional devem ser observados. Certifique-se de cumprir com todas as normas de segurança do espaço de trabalho, códigos de construção e códigos de incêndio para sua área.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene ou opere a impressora em ambientes muito quentes, frios ou úmidos.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.

- Para evitar a exposição indevida dos seus componentes sensíveis a luz, não coloque a impressora em contato direto com a luz solar.
- Não coloque a impressora onde esteja diretamente exposta ao fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis às vibrações.
- Para o desempenho ideal, use a impressora nas elevações especificadas na seção *Especificações Ambientais* do Guia do Usuário.

SUPRIMENTOS DA IMPRESSORA

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão ou cartuchos fotorreceptores ou recipientes de toner sobre chamas.



Cuidado: Ao manusear cartuchos, por exemplo, de toner, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.

Aviso: O uso de suprimentos não Xerox não é recomendado. A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, mau funcionamento ou diminuição de desempenho causados pelo uso de suprimentos que não sejam da Xerox, ou o uso de suprimentos Xerox não especificados para esta impressora. A Garantia de Satisfação Total está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura poderá variar fora desses países. Entre em contato com seu representante Xerox para detalhes.

INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMÍVEIS



Cuidado: Ao manusear cartuchos, por exemplo, cartuchos de tinta/toner ou fusores, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou os olhos.

- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue o toner ou a tinta seca, os cartuchos de impressão, ou os recipientes de tinta seca ou toner sobre chamas.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse www.xerox.com/recycling.

Segurança de manutenção

Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.

- Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções.



Cuidado: Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol causar explosões ou incêndios quando usados em equipamentos eletromecânicos.

- Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. As informações referentes ao Atendimento ao cliente não estão atrás dessas tampas.
- Em caso de tinta seca ou respingos do toner, utilize uma vassoura ou pano úmido para limpar a tinta seca ou o respingo do toner. Faça movimentos lentos para minimizar a poeira gerada durante a limpeza. Evite utilizar aspiradores de pó. Caso seja necessário usar um aspirador, a unidade deve ser projetada para poeiras combustíveis, com um motor de explosão nominal e mangueira não condutiva.



Cuidado: As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Tome cuidado ao retirar atolamentos de papel dessa área e evite tocar quaisquer superfícies metálicas.

- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.









Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente












Para obter mais informações sobre Segurança, saúde e meio ambiente com relação a este produto e suprimentos Xerox, contate:

- Estados Unidos e Canadá apenas: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Endereço web: [Saúde Ambiental e Sustentabilidade - Xerox](#)
- Solicitação por e-mail (global): EHS-Europe@xerox.com













Para informações sobre segurança do produto nos Estados Unidos e no Canadá, visite o site: www.xerox.com/environment.

Símbolos do produto

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Cuidado: Indica um perigo que pode resultar em ferimento grave ou morte, se não for evitado.
	Superfície quente: Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Para evitar danos pessoais, seja cuidadoso.
	Aviso: Partes móveis. Para evitar danos pessoais, seja cuidadoso.
[Sem símbolo]	Aviso: indica uma providência obrigatória a ser tomada para evitar danos à propriedade.
	Não toque na parte ou área da impressora.
	Não toque esta parte da impressora.
	Não toque na parte ou área da impressora.
	Não exponha os cartuchos do fotorreceptor à luz solar direta.
	Não incinere o item.
	Não incinere os cartuchos de toner.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Não incinere os cartuchos do fotorreceptor.
	Não incinere o cartucho de resíduos de toner.
	Riscos de compressão de partes do corpo: Para evitar ferimentos pessoais, proceda com cuidado nesta área.
	Riscos de compressão de partes do corpo: Para evitar ferimentos pessoais, proceda com cuidado nesta área.
	Não remova o papel de maneira forçada.
	Superfície quente: Antes de manusear, aguarde o tempo indicado.
	Ligado
	Desligado
	Modo Espera
	Não use papel anexado com grampos ou qualquer forma de clipe.
	Não use papel dobrado, enrugado, enrolado ou amassado.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Não coloque nem use papel para jato de tinta.
	Não recarregue papel impresso ou usado anteriormente.
	Não use cartão postal.
	Não use cartão envelope.
	Não copie cédula monetária.
	Adicione papel ou material.
	Atolamento de papel
	Bloquear
	Desbloquear
	Clipe de papel
	Resfriamento
	Tempo decorrido


SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Papel de alimentação
	Documento original de 1 face
	Papel perfurado
	Carregue o papel timbrado com a face para cima.
	Carregue o papel timbrado com a face para baixo.
	Carregue as etiquetas com a face para baixo.
	USB: Universal Serial Bus
	LAN: Local Area Network
	Linha telefônica
	Peso
	Botão Página inicial de serviços
	Este item pode ser reciclado.

Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

Localização de informações sobre a impressora	26
Localização do número de série da impressora.....	28
Configurações da impressora.....	29
Remoção dos materiais de embalagem internos	30
Uso do painel de controle	32
Entender o status da luz indicadora	33
Seleção de papel.....	34

Localização de informações sobre a impressora

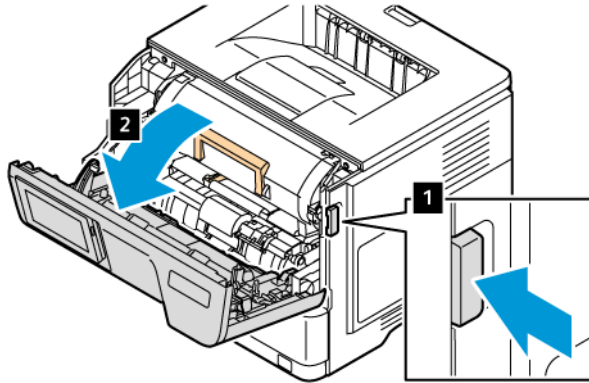
O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
Instruções para configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> • Software da impressora • Driver de impressão • Firmware da impressora • Utilitário 	Acesse www.xerox.com , procure o modelo de sua impressora e, em seguida, selecione o driver, o firmware ou o utilitário necessários.
<ul style="list-style-type: none"> • Seleção e armazenamento de papéis e materiais especiais • Carregamento de papel • Definição de configurações da impressora • Exibição e impressão de documentos e fotos • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas 	<p>Centro de informações: Acesse www.xerox.com.</p> <p>Vídeos sobre como fazer: Acesse www.xerox.com.</p> <p>Guia da tela de seleção por toque: Acesse www.xerox.com.</p>
Definição e configuração dos recursos de acessibilidade da impressora	Acesse www.xerox.com .
Informações da Ajuda para utilização do software da impressora	<p>Ajuda dos sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh:</p> <p>Abra um programa ou aplicativo de software da impressora e, em seguida, clique em Ajuda.</p> <p>Clique em Ajuda para visualizar as informações sensíveis ao contexto.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.

O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
<ul style="list-style-type: none"> • Documentação • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz 	<p>Acesse www.xerox.com.</p> <p>Selecione seu país ou sua região e depois selecione o seu produto para exibir o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para seu país ou região no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as informações a seguir ao entrar em contato com o suporte técnico ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série <p>Para obter mais informações, consulte Localização do número de série da impressora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre segurança • Informações sobre regulamentação • Informações sobre garantia • Informações ambientais 	<p>As informações sobre garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos EUA: consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse www.xerox.com. • Em outros países e regiões: consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. <p>Guia de informações do produto: consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse www.xerox.com.</p>

Localização do número de série da impressora

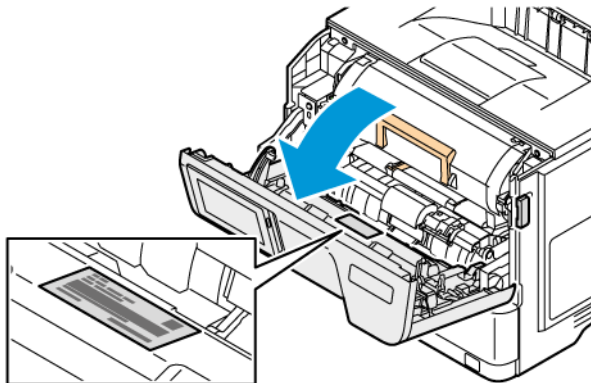
Para localizar o número de série da impressora:

1. Localize o número de série.



2. Abra a porta A.

3. Localize o número de série.



Configurações da impressora

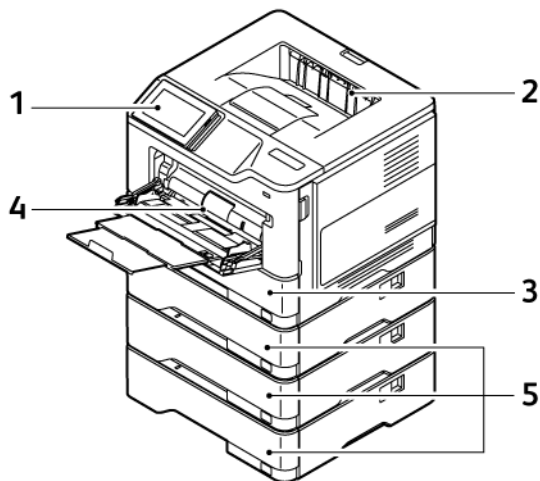


CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações suportadas, consulte [Soluções de impressão digital e no local de trabalho | Xerox](#).



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas enquanto for necessário.

Dependendo do modelo da impressora você pode configurá-la adicionando até três bandejas opcionais para 550 folhas.

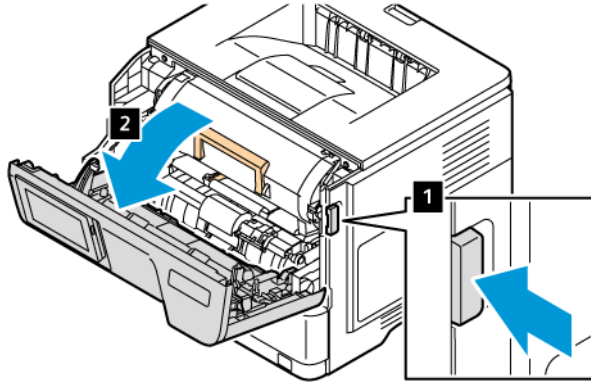


- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Painel de controle 2. Bandeja de saída padrão 3. Bandeja 1, Bandeja padrão para 550 folhas | <ol style="list-style-type: none"> 4. Alimentador multiuso para 100 folhas ou Bandeja manual 5. Bandejas 2 a 4, Bandejas padrão para 550 folhas |
|---|---|

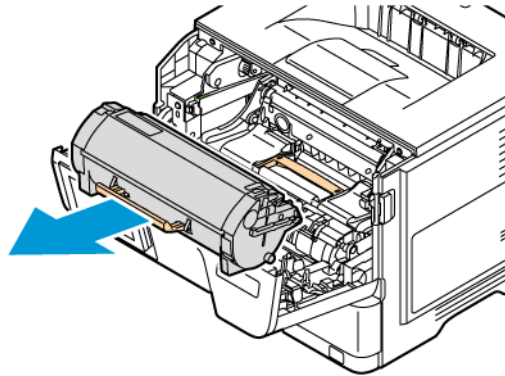
Remoção dos materiais de embalagem internos

A impressora é fornecida com materiais de embalagem internos. Remova os materiais de embalagem e instale a unidade de imagem e o cartucho de toner, corretamente.

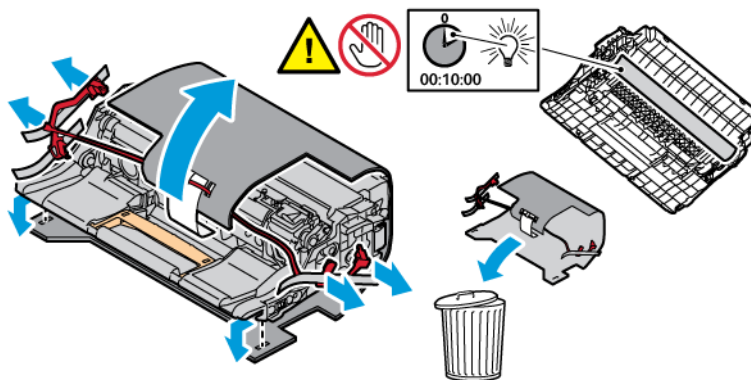
1. Na parte dianteira da impressora, abra a Porta A.



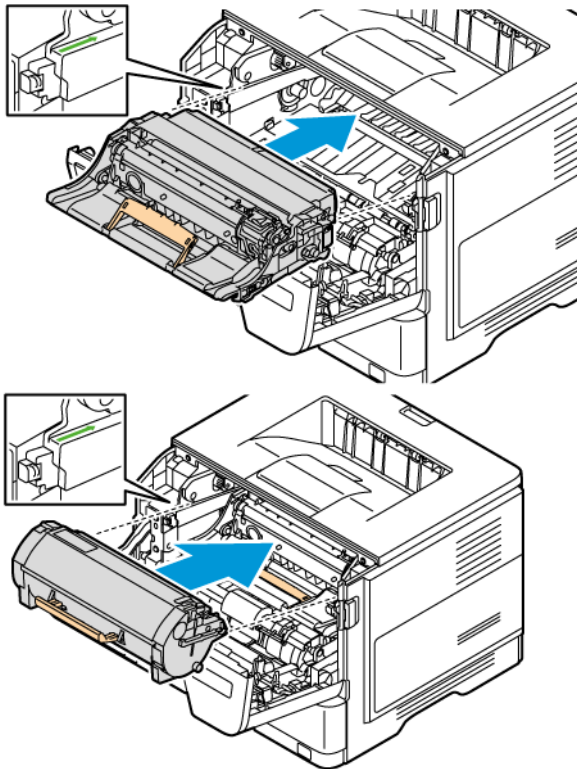
2. Remova o novo cartucho de toner.



3. Remova a nova unidade de imagem e remova os cliques e fitas de plástico vermelhos.

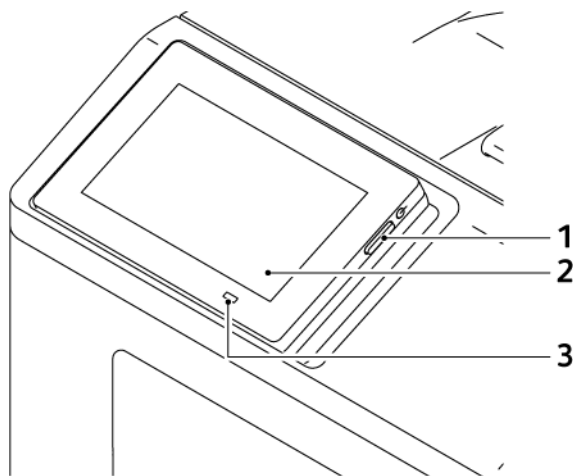



4. Insira a unidade de imagem e o cartucho de toner na impressora.



5. Feche a porta A.

Uso do painel de controle



	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. <p> Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</p> Configura a impressora para o modo repouso. Desperta a impressora do modo repouso.
2	Visor	Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
3	Indicador de status	Verifica o status da impressora.

Entender o status da luz indicadora

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Piscando em azul	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo repouso.
Piscando em âmbar	A impressora está no modo de repouso profundo ou hibernação.

Seleção de papel

DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja. A mistura resulta em atolamentos.
- Não use materiais revestidos, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As características do papel a seguir afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere esses fatores antes de imprimir.

Gramatura

As bandejas podem alimentar papel de gramaturas variadas. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento. Para obter mais informações, consulte [Gramaturas de papel compatíveis](#).

Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for muito liso, poderá causar problemas de alimentação do papel ou de qualidade da impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel corretamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. O ambiente em que o papel é armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Pode ser granulação longa, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou granulação curta, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para obter o sentido da granulação, consulte [Gramaturas de papel compatíveis](#).

Teor das fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

PAPEL INACEITÁVEL

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a localização exata da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo de software para imprimir com sucesso nesses formulários.

- Papéis revestidos (Bond apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.)
- Formulários ou documentos com várias vias

ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21 °C (70 °F) e a umidade relativa do ar seja de 40 %.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60 %.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora.

TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
A5 orientação Retrato (ABC) 148 x 210 mm	✓	✓	✓	X

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
(5,83 x 8,27 pol.)				
A5 orientação Paisagem (ABL)¹ 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	X
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	X
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	X	✓	X	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	X
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	X
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Universal³ 105,00 x 148,00 a 215,90 x 359,92 mm (4,13 x 5,83 a 8,50 x 14,17 pol.)	✓	X	✓	X
Universal³ 76,20 x 148,00 a 215,90 x 359,92 mm (3,00 x 5,83 a 8,50 x 14,17 pol.)	X	✓	X	X
Universal³ 210,00 x 279,40 a 215,90 x 359,92 mm (8,27 x 11,00 a 8,50 x 14,17 pol.)	X	X	X	✓ ₂
Envelope 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	X	✓	X	X
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	X	✓	X	X
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	X	✓	X	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	X	✓	X	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	X	✓	X	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	X	✓	X	X

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Outro Envelope 98,4 x 162–176 x 250 mm (3,87 x 6,38–6,93 x 9,84 pol.)	X	✓	X	X

¹ O suporte padrão para A5 é alimentação pela borda longa.

² O papel deve ter pelo menos 210 mm (8,27 pol.) de largura e 279,4 mm (11 pol.) de comprimento para impressão em frente e verso.

³ Quando Universal for selecionado, a página será formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartões	X	✓	X	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel*	✓	✓	✓	X
Bond	✓	✓	✓	✓
Timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓
Papel de baixa gramatura	✓	✓	✓	✓
Papel de alta gramatura	✓	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓	✓

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Envelope	X	✓	X	X
Envelope áspero	X	✓	X	X

* As etiquetas de papel com apenas uma face são suportadas para uso ocasional de menos de 20 páginas por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou frente e verso.

GRAMATURAS DE PAPEL COMPATÍVEIS

	BANDEJA PADRÃO PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Gramatura do papel	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	60 a 216 g/m ² (16 a 58 lb)	60 a 120 g/m ² (16 a 32 lb)	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)

Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora.....	42
Conexão de cabos.....	44
Aplicativo Xerox® Easy Assist	45
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial	50
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	56
Colocação de papel e material especial	60
Instalação e atualização do software, drivers e firmware	68
Instalação das opções de hardware.....	72
Instalação de bandejas opcionais.....	73
Rede	74

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

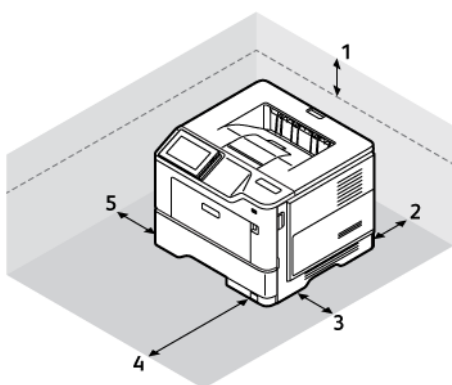
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva

- Observe a temperatura recomendada e evite variações.

Temperatura ambiente: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)

Temperatura de armazenamento: 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendada ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	100 mm (3,9 pol.)
2	Atrás	100 mm (3,9 pol.)
3	Lado direito	110 mm (4,3 pol.)

4	Frente	305 mm (12 pol.)
5	Lado esquerdo	65 mm (2,6 pol.)

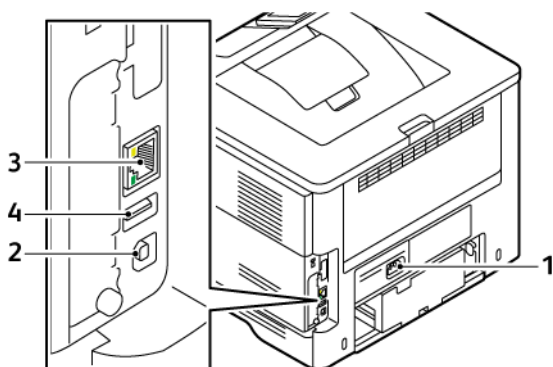
Conexão de cabos

⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com raios.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso—Dano em potencial: Para evitar perda de dados e mau funcionamento da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
1	Soquete do cabo de alimentação	Conecta a impressora a uma tomada elétrica.
2	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta USB	Conecta um teclado ou qualquer opcional compatível.

Aplicativo Xerox® Easy Assist

O aplicativo Xerox Easy Assist permite que você acesse e configure a impressora em seu smartphone. Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist no dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam os suprimentos necessários e solicitá-los, e obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR ou procurar o aplicativo no Apple App Store ou no Google Play Store. Há dois tipos de Códigos QR do XEA:

- **Código QR para adquirir o aplicativo XEA:** Esse Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no *Guia de instalação* fornecido com a impressora.
- **Código QR para conectar o dispositivo móvel à impressora:** Esse Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para impressoras com a interface do usuário na tela de seleção por toque, você pode encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora, no Assistente de instalação do dispositivo. O Código QR fornece todas as principais informações para conectar seu smartphone e a impressora, sem a necessidade de inserir manualmente quaisquer informações técnicas. Para conectar à impressora, digitalize esse Código QR no aplicativo Xerox Easy Assist. Para obter mais informações, consulte [Conexão ao aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras instaladas](#).

Os principais recursos do aplicativo Xerox Easy Assist são:

Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela Minhas impressoras no aplicativo, toque no ícone **+** e, em seguida, toque em **Configurar uma nova impressora**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

Para obter mais informações, consulte [Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist](#).

Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione o ícone **Toner** e toque em **Encomendar**.

Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

Imprimir

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. É necessário configurar uma senha durante a configuração inicial, caso não tenha feito isso, para exibir ou editar as configurações existentes da impressora.

Suporte

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

Configurar o computador

É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Configurar o computador**. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone + para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.

Imprimir página de teste

Para confirmar se todas as configurações estão corretas, você pode imprimir uma página de teste. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir página de teste**.

Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remover**.

INSTALAÇÃO DO APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST

Para instalar e usar o Aplicativo Xerox Easy Assist, faça o seguinte:

1. Para assistir a um vídeo útil sobre como desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no Guia de Instalação que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone.

Com base em seu Smartphone, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

2. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece o assistente de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:

- a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.

A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.

- b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.

A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:

- **iOS:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu iPhone.
- **Android:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu dispositivo móvel Android.
- **Eu tenho o aplicativo:** selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.

3. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.

Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.

4. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:

- Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
- Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.

5. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.



Nota: O aplicativo Xerox Easy Assist contém instruções que ajudam você a retirar a impressora da embalagem. Para assistir a um vídeo útil sobre como desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no *Guia de Instalação* que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

6. Siga as instruções que aparecem no aplicativo. Para conectar seu Smartphone à impressora, toque em **Conectar à minha impressora**.

7. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Mostrar Código QR**. O segundo Código QR ou Conectar Código QR é exibido.

8. Digitalize o Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

9. Com o suporte do aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.

As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.



Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.

10. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

11. Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:
- Configuração de uma nova impressora
 - Verificar o status da impressora e solicitar suprimentos
 - Download de drivers de impressão e digitalização
 - Impressão
 - Obter suporte de solução de problemas
 - Remover uma impressora da lista Minhas impressoras do aplicativo XEA

Para obter os recursos do aplicativo Xerox Easy Assist, consulte [Aplicativo Xerox® Easy Assist](#).

CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS INSTALADAS

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que já está instalada e conectada à sua rede, localize o Código QR no painel de controle.

- **Conexão por meio de Código QR:**
 1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store
 2. Abra o aplicativo XEA. Toque no sinal + ou em **Adicionar** na parte superior da tela.
 3. A tela Adicionar impressora é exibida. Na seção Adicionar impressora existente, toque em **Código QR**.
 4. No painel de controle da impressora, toque na barra de status na parte superior da tela inicial para acessar a Central de notificações.
 5. Na Central de notificações, toque no ícone de Código QR para **Conectado à rede**. Uma nova janela é aberta para **Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist Mobile** que exibe Conectar Código QR.
 6. Digitalize o Código QR usando o aplicativo XEA. Essa ação adiciona sua impressora à lista Minhas impressoras no aplicativo XEA.
- **Conexão por meio do endereço IP:**
 1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
 2. Abra o aplicativo XEA. Toque no sinal + ou em **Adicionar** na parte superior da tela.
 3. A tela Adicionar impressora é exibida. Na seção Adicionar impressora existente, toque em **Endereço IP**.
 4. No painel de controle da impressora consulte o Endereço IP na barra de status, na parte superior da tela inicial da impressora.
 5. Digite o endereço IP no aplicativo XEA. Essa ação adiciona sua impressora à lista Minhas impressoras no aplicativo XEA.

ADIÇÃO DE VÁRIAS IMPRESSORAS AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST

Se a impressora já estiver configurada em sua rede e a configuração inicial estiver concluída, por meio do aplicativo XEA será possível incluir impressoras diretamente na lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar impressoras que

estão na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA em seu smartphone. Na tela Minhas impressoras, toque no ícone + e, em seguida, consulte as seguintes opções:


- **Configuração de uma nova impressora:** Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Adicionar impressora, selecione **Configurar uma nova impressora**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.
- **Adição de uma impressora existente:** Para adicionar uma impressora existente que já está conectada à rede, selecione uma destas opções:
 - **Código QR:** Para digitalizar o Código QR da impressora com o scanner do aplicativo XEA, toque em **Código QR**. Para localizar o Código QR da impressora, consulte [Conexão ao aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras instaladas](#).
 - **Endereço IP:** Para conectar a impressora digitando o endereço IP manualmente, toque em **Endereço IP**. Digite o endereço IP da impressora e depois toque em **OK**. Para obter mais informações, consulte [Conexão ao aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras instaladas](#).
- **Encontrar as impressoras de rede próximas:** Quando seu smartphone está conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora, para encontrar as impressoras próximas, selecione **Printers Around Me** (Impressoras próximas a mim). O aplicativo procura impressoras próximas na rede:
 - Se o aplicativo encontrar a impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
 - Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

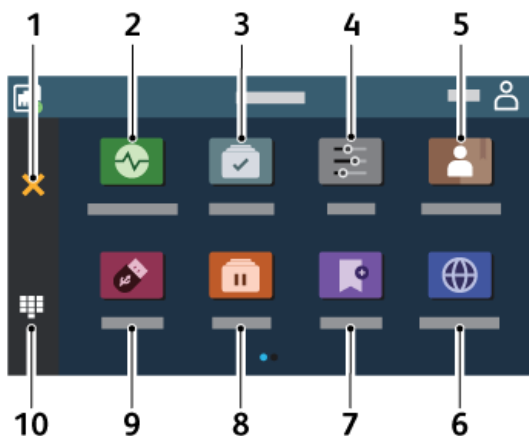




Nota: Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.



Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

USO DA TELA INICIAL

 Nota: A tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	ÍCONE	FUNÇÃO
1	Botão Parar ou Cancelar	Para a tarefa atual da impressora.
2	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> Mostra um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar o processo. Exibe mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. <p> Nota: Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Fila de trabalhos	Mostra todos os trabalhos de impressão atuais. <p> Nota: Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.</p>
4	Configurações	Acessa os menus da impressora.

	ÍCONE	FUNÇÃO
5	Catálogo de endereços	Gerencia uma lista de contatos que outros aplicativos na impressora podem acessar.
6	Alterar idioma	Altera o idioma no visor.  Nota: Às vezes essa opção fica oculta. Esse não é um ícone padrão no painel de controle. Você pode personalizar a tela inicial para visualizar o ícone.
7	Marcadores	Para imprimir documentos acessados com frequência, que são armazenados em servidores ou na Internet.  Nota: Às vezes essa opção fica oculta. Esse não é um ícone padrão no painel de controle. Você pode personalizar a tela inicial para visualizar o ícone.
8	Trabalhos retidos	Mostra os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
9	Unidade USB	Imprime fotos e documentos de uma unidade flash.
10	Teclado na tela	Insere números ou símbolos em um campo de entrada.

PERSONALIZAÇÃO DA TELA INICIAL

- Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- Clique em **Configurações > Dispositivo > Personalização da tela inicial**.

3. Execute um ou mais destes procedimentos:
 - Para adicionar um ícone à tela inicial, clique no sinal **+**, selecione o nome do aplicativo e depois clique em **Adicionar**.
 - Para remover um ícone da tela inicial, selecione o nome do aplicativo e depois clique em **Remover**.
 - Para personalizar um nome do aplicativo, selecione-o, clique em **Editar** e atribua um nome. Clique em **Salvar**.
 - Para restaurar o nome de um aplicativo, selecione-o, clique em **Editar** e depois selecione **Salvar**.
 - Para adicionar um espaço entre os aplicativos, clique no sinal **+**, selecione **ESPAÇO EM BRANCO** e depois clique em **Adicionar**.
 - Para organizar os aplicativos, arraste os nomes deles na ordem desejada.
 - Para restaurar a tela inicial padrão, clique em **Restaurar a tela inicial**. Clique em **Restaurar** e depois em **OK**.
4. Aplique as alterações.

USO DA PERSONALIZAÇÃO DO VISOR

Antes de usar o aplicativo, assegure-se de ativar e definir as configurações de proteção de tela, apresentação de slides e papel de parede. No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos > Personalização do visor > Configurar**.

Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

1. No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos > Personalização do visor > Configurar**.
2. Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.
 - Você pode adicionar até 10 imagens.
 - Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.
3. Aplique as alterações.

Alteração da imagem de papel de parede

1. Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
2. Selecione uma imagem a ser usada.
3. Aplique as alterações.

Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

1. Insira uma unidade flash na porta USB dianteira.

2. Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.



Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, porém as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

CONFIGURAÇÃO DE COTAS DO DISPOSITIVO

- Este aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.
 - Para obter informações sobre como definir as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para cotas do dispositivo*.
1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
 2. Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
 3. Na seção Contas dos usuários, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
 4. Aplique as alterações.

GERENCIAMENTO DE MARCADORES


Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar marcador**, e insira um nome para o marcador.

3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
 - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
 - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
 - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
 - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
 - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

 Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.


4. Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Visualize o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar pasta** e digite um nome para a pasta.

 Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.

 Nota: É possível criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores](#).

GERENCIAMENTO DE CONTATOS

1. Na tela inicial, toque em **Catálogo de endereços**.

2. Execute um ou mais destes procedimentos:
 - Para adicionar um contato, toque em **Menu** na parte superior da tela e depois toque em **Criar contato**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso ao aplicativo.
 - Para adicionar um contato, toque em **Menu** na parte superior da tela, toque em **Excluir contato** e depois selecione o contato.
 - Para editar as informações de contato, toque no nome do contato.
 - Para criar um grupo, toque em **Menu** na parte superior da tela e depois toque em **Criar grupo**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso ao aplicativo.
 - Para excluir um grupo, toque em **Menu** na parte superior da tela, toque em **Excluir grupos** e depois selecione o grupo.
 - Para editar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS** e depois selecione o nome do grupo. Para selecionar a ação que deseja realizar, toque em **Menu** novamente.
3. Aplique as alterações.

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

ATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

Na tela inicial

1. Com apenas um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e depois para cima no visor até ouvir uma mensagem de voz.
 - Para os modelos de impressora sem alto-falantes embutidos, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.
2. Toque em **OK** usando dois dedos.
 - Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

No teclado




1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
 - Para os modelos de impressora sem alto-falantes embutidos, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.
2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **OK** e, em seguida, pressione **Enter**.
 - Quando Voice Guidance está ativado, use sempre dois dedos para selecionar qualquer item no visor.
 - O Voice Guidance possui suporte limitado para idiomas.





DESATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

1. Com apenas um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e depois para cima no visor até ouvir uma mensagem de voz.
 - Para os modelos de impressora sem alto-falantes embutidos, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.
2. Usando dois dedos, realize uma destas ações:
 - Toque em **Voice Guidance** e depois em **OK**.
 - Toque em **Cancelar**.

Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.
3. Também é possível desativar o Voice Guidance realizando uma destas ações:
 - Usando dois dedos, toque duas vezes na tela inicial.
 - Pressione o botão liga/desliga para colocar a impressora no modo repouso ou hibernação.

NAVEGAÇÃO PELA TELA USANDO GESTOS

-  Nota: Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
-  Nota: Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
-  Nota: Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

GESTO	FUNÇÃO
Deslizar para a esquerda e depois para cima usando um dedo	Ativar o modo de acessibilidade. Use o mesmo gesto para sair do modo de acessibilidade.  Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Tocar duas vezes usando um dedo	Selecionar uma opção ou item na tela quando ele estiver no foco.
Tocar usando dois dedos	Selecionar uma opção ou item quando ele não estiver no foco.
Tocar duas vezes no ícone de casa usando dois dedos	Desativar o modo de acessibilidade.
Tocar três vezes usando um dedo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo usando um dedo	Mover para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima usando um dedo	Mover para o item anterior na tela.
Deslizar para cima e depois para baixo usando um dedo	Mover para o primeiro item na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela.  Nota: Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom.
Deslizar para cima e depois para a direita usando um dedo	Aumentar o volume.  Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslizar para baixo e depois para a direita usando um dedo	Diminuir o volume.  Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.

GESTO	FUNÇÃO
Deslizar para cima e depois para a esquerda usando um dedo	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e depois para a esquerda usando um dedo	Voltar para a configuração anterior.

UTILIZAÇÃO DO TECLADO NA TELA

Quando o teclado na tela for exibido, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Toque em uma tecla para selecionar e digite o caractere no campo.
- Arraste um dedo por diferentes caracteres para selecionar e digite o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para selecionar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

ATIVACÃO DO MODO DE AMPLIAÇÃO

1. Com apenas um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e depois para cima no visor até ouvir uma mensagem de voz.
 - Para os modelos de impressora sem alto-falantes embutidos, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.
2. Usando dois dedos, faça o seguinte:
 - a. Toque em **Modo de ampliação**.
 - b. Toque em **OK**.

Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Para obter mais informações sobre como navegar em uma tela ampliada, consulte [Navegação pela tela usando gestos](#).

AJUSTE DO VOLUME PADRÃO DOS FONES DE OUVIDO

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ajuste o volume do fone de ouvido.



Nota: O volume voltará ao valor padrão depois que o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

AJUSTE DO VOLUME PADRÃO DO ALTO-FALANTE INTERNO

1. Na tela inicial, toque no ícone de teclado na tela.

2. Ajuste o volume.

Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa configuração também reduz o desempenho da impressora.

O volume voltará ao valor padrão depois que o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

Colocação de papel e material especial

CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E TIPO DE PAPEL

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo de papel** e selecione uma origem do papel.
2. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

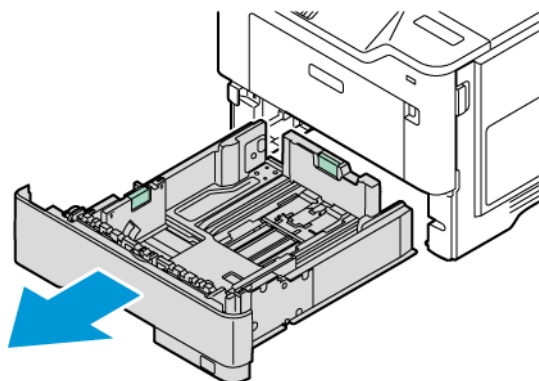
1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de material de impressão > Configuração universal**.
2. Defina as configurações.

CARREGAMENTO DA BANDEJA

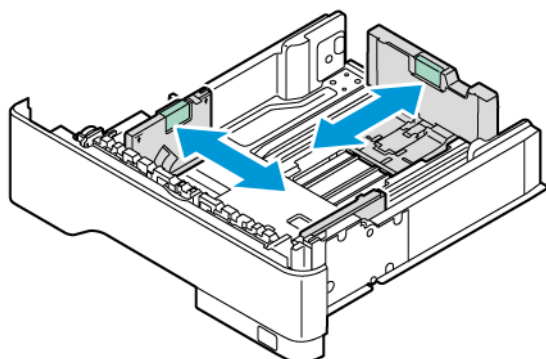
1. Remova a bandeja.



Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



2. Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

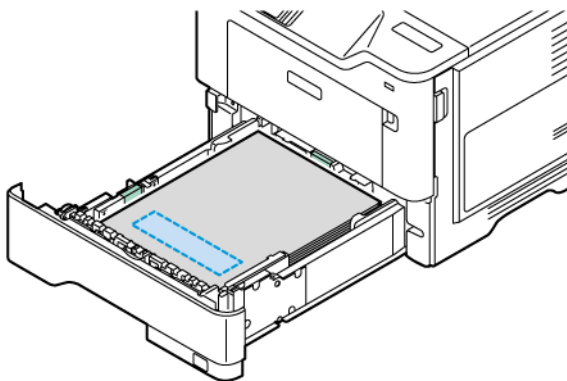


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.

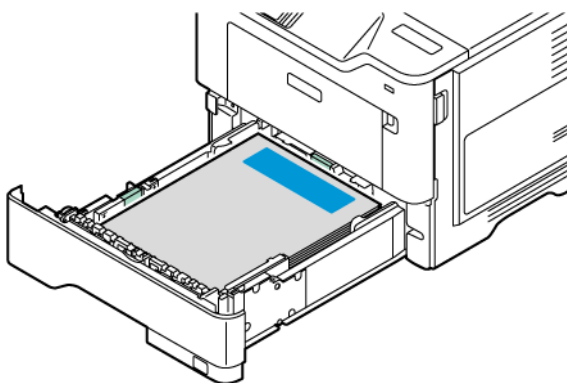


4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, verifique se as guias laterais se ajustam com firmeza à pilha de papel.

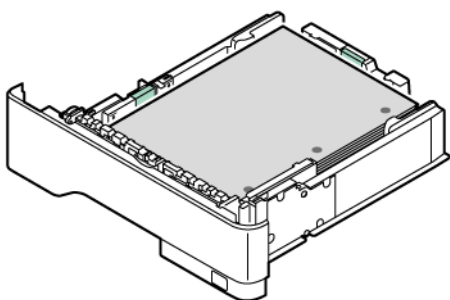
- Coloque papéis timbrados com a face voltada para baixo, direcionados para a parte dianteira da bandeja para impressão em uma face.



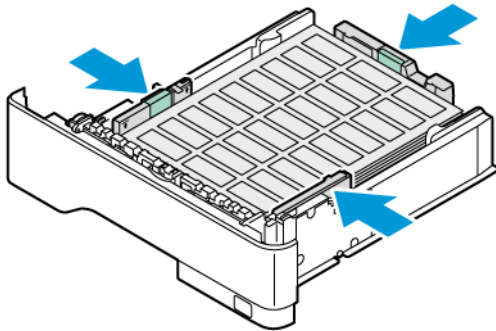
- Coloque papéis timbrados com a face voltada para cima, direcionados para a parte de trás da bandeja para impressão em frente e verso.



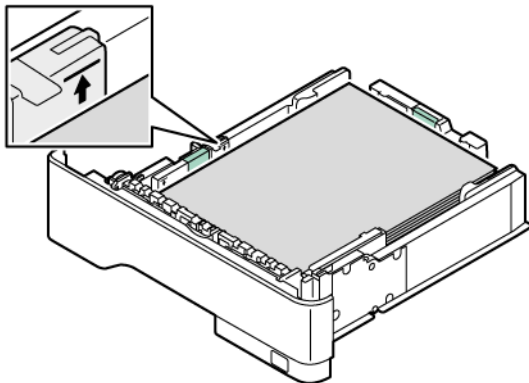
- Coloque papel na bandeja com a perfuração no lado direito da bandeja.



- Coloque as etiquetas com a face para cima na bandeja e, em seguida, ajuste o comprimento e a largura das guias do papel para se ajustarem às etiquetas.



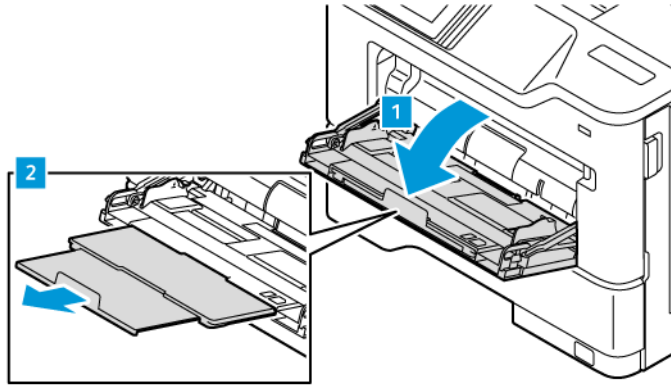
- Não deslize o papel na bandeja.
5. Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



6. Insira a bandeja.
7. Se necessário, defina o tamanho e o tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MULTIUSO

1. Abra o alimentador multiuso.

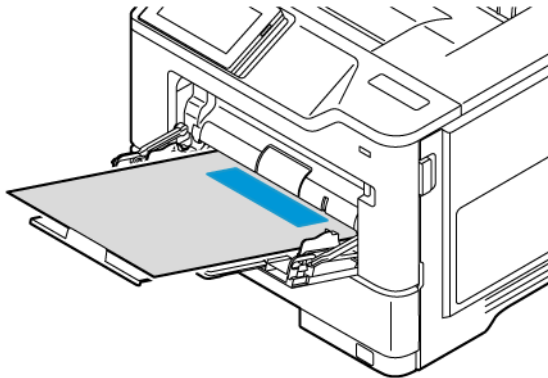


2. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.

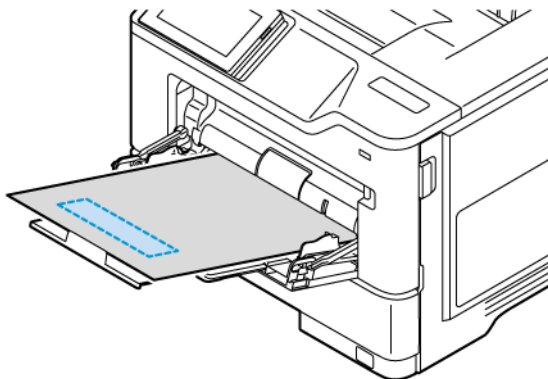


3. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.

- Coloque o papel timbrado com a face para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em uma face.



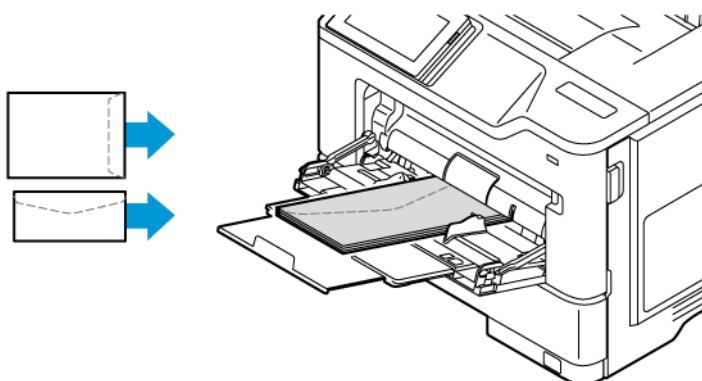
- Coloque o papel timbrado com a face para baixo e o cabeçalho voltado para a parte dianteira da bandeja para impressão em frente e verso.



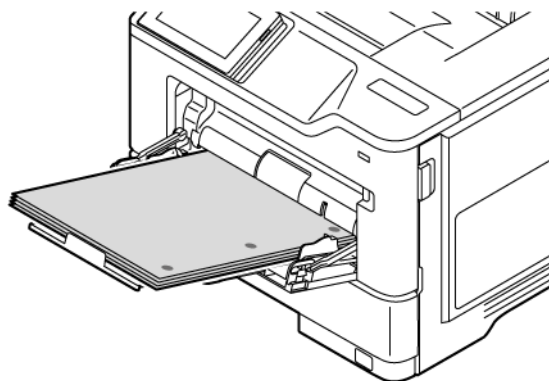
- Coloque os envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



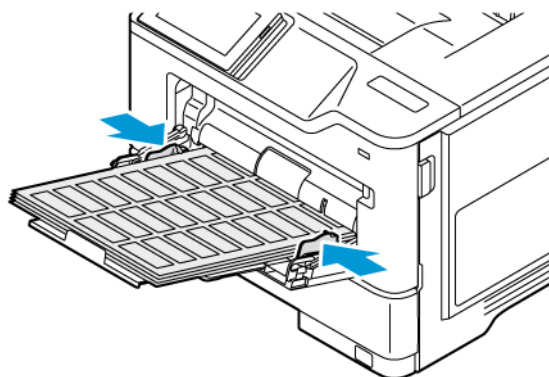
CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.



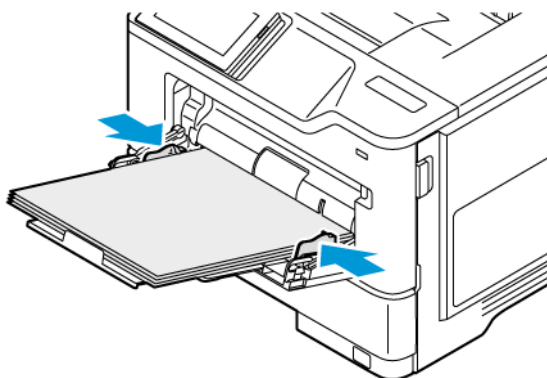
- Coloque papel na bandeja com a perfuração no lado direito da bandeja.



- Coloque as etiquetas com a face para cima na bandeja e, em seguida, ajuste o comprimento e a largura das guias do papel para se ajustarem às etiquetas.



4. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



5. No menu Papel, no painel de controle, defina o tamanho e o tipo de papel para corresponderem ao papel colocado no alimentador multiuso.

CONEXÃO DE BANDEJAS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de bandeja** e selecione a origem do papel.
2. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
3. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
4. Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, assegure-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, corresponda as configurações de tipo de papel na impressora com as do papel colocado na bandeja.

Instalação e atualização do software, drivers e firmware

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DA IMPRESSORA



Nota: O driver de impressão está incluído no pacote do programa de instalação do software.



Nota: Para computadores Macintosh com o Mac OS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você deseja personalizar os recursos de impressão, faça download do driver de impressão.

1. Obtenha uma cópia do programa de instalação do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora.
 - Acesse www.xerox.com.
2. Execute o programa de instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

ADIÇÃO DE IMPRESSORAS A UM COMPUTADOR

Antes de começar, execute uma das seguintes etapas:

- Conecte a impressora e o computador na mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora a uma rede, consulte [Conexão da impressora a uma rede sem fio](#).
- Conecte o computador à impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).
- Conecte a impressora ao computador via cabo USB. Para obter mais informações, consulte [Conexão de cabos](#).



Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1. Instale o driver de impressão no computador.
Para obter mais informações, consulte [Instalação do software da impressora](#).
2. Abra a pasta de impressoras e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

3. Dependendo da conexão de sua impressora, faça o seguinte:
 - Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
 - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e, em seguida, clique em **Adicionar dispositivo**.
 - Clique em **A impressora que eu quero não está na lista** e, em seguida, na janela Adicionar impressora, faça o seguinte:
 - Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e, em seguida, clique em **Avançar**.
 - No campo “Nome do host ou Endereço IP”, digite o endereço IP ou nome do host da impressora e clique em **Avançar**.
 - Visualize o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
 - Selecione um driver de impressão e depois clique em **Avançar**.
 - Selecione **Usar o driver de impressão que está atualmente instalado (recomendado)** e depois clique em **Avançar**.
 - Digite o nome da impressora e depois clique em **Avançar**.
 - Selecione a opção de compartilhamento da impressora e depois clique em **Avançar**.
 - Clique em **Finalizar**.


Para usuários do Macintosh

1. No computador, abra **Impressora e Scanners**.
2. Toque em **+** e, em seguida, selecione uma impressora.
3. No menu Usar, selecione um driver de impressão.
Para usar o driver de impressão Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
Para personalizar os recursos de impressão, selecione o driver de impressão. Para instalar o driver, consulte [Instalação do software da impressora](#).
4. Adicionar a impressora.

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

Para melhorar o desempenho da impressora e corrigir problemas, atualize o firmware da impressora regularmente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
 2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
 3. Escolha uma das opções a seguir:
 - Clique em **Verificar agora > Eu concordo, inicie a atualização**.
 - Para carregar o arquivo flash, execute as seguintes etapas:
 1. Navegue até o arquivo flash.
-  Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.
2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

EXPORTAÇÃO OU IMPORTAÇÃO DE UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configurações da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as configurações em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Visualize o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Aplicativos**, selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
 - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

ADICIONAR OPÇÕES DISPONÍVEIS AO DRIVER DE IMPRESSÃO

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - Para Windows 7 ou superior, selecione **Gerenciar, Propriedades da impressora**; selecione a guia **Configuração do dispositivo** ou **Configuração**, dependendo do tipo do driver de impressão.
 - Revise ou altere as opções.

3. Selecione **OK** para aceitar as opções.

Para usuários do Macintosh

1. Em Preferências do sistema no menu Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

Instalação das opções de hardware

Opções internas disponíveis:

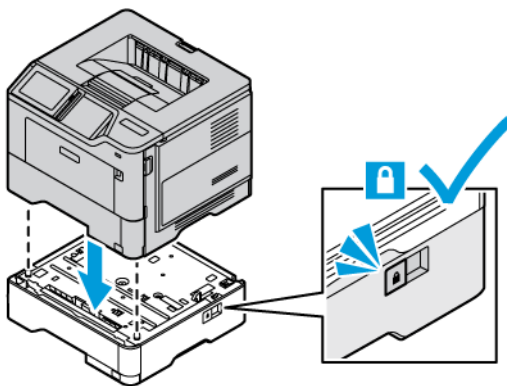
- Kit de produtividade, que inclui a unidade de disco rígido (HDD) de 500 GB
- Adaptador de rede sem fio opcional
 - 802,11 a/b/g/n/ac

Instalação de bandejas opcionais

⚠ Cuidado: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



5. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

6. Ligue a impressora.
Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#).

Rede

CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO

Verifique se o Adaptador ativo está configurado como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Uso do painel de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.



Nota: Para modelos de impressora prontos para rede Wi-Fi, um aviso para configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO USANDO O WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Uso do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
2. Copie o PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.
 - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

CONFIGURAÇÃO DO WI-FI DIRECT

O Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi. Ela permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora ativada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
2. Defina as configurações.
 - **Ativar Wi-Fi Direct:** Permite à impressora difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
 - **Nome do Wi-Fi Direct:** Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
 - **Senha do Wi-Fi Direct:** Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
 - **Exibir Senha na página de configuração:** Mostra a senha na página de Configuração de rede.
 - **Aceitar automaticamente solicitações de botão de controle:** Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.



Nota: Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, navegue até **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, no painel de controle navegue até **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração do Wi-Fi Direct](#).


Conexão usando o Wi-Fi Direct para dispositivos móveis Android



Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão usando o Wi-Fi Direct para dispositivos móveis iOS

 Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis iOS.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
3. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Retorne o seu dispositivo móvel à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

Conexão usando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

 Nota: A sequência DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o seu computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração do Wi-Fi Direct](#).

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
3. No visor da impressora, anote o PIN de oito dígitos da impressora.
4. Insira o PIN no computador.
Se o driver de impressão não estiver instalado, o Windows fará download do driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.
A sequência DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.
Retorne o seu computador à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

DESATIVANDO A REDE WI-FI

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com seu administrador para obter assistência.

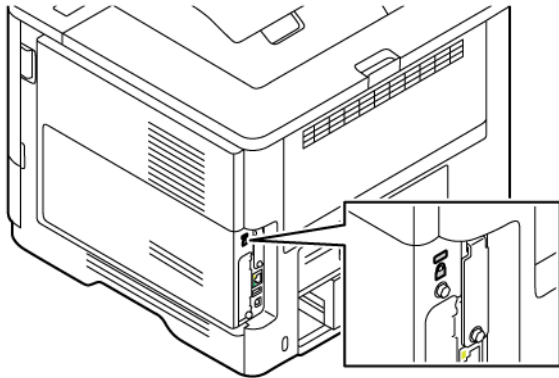
Proteção da impressora

Este capítulo contém:

Localização do slot de segurança.....	80
Apagar a memória da impressora.....	81
Apagar a unidade de armazenamento da impressora	82
Restauração das configurações padrão de fábrica	83

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou os dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar memória da impressora**.
2. Toque na caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil**. Em seguida, dependendo do modelo de sua impressora, toque em **Apagar** ou **OK**.
3. Toque em **Assistente de configuração inicial** ou **Deixar a impressora off-line** e, em seguida, dependendo do modelo de sua impressora, toque em **Avançar** ou **OK**.
4. Inicie a operação.



Nota: Esse processo também destrói a chave de criptografia que é usada para proteger os dados do usuário. A destruição da chave de criptografia torna os dados irrecuperáveis.

Apagar a unidade de armazenamento da impressora



Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar disco rígido**.
2. No disco rígido, toque na caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido**, toque em **APAGAR** e selecione um método para apagar os dados.



Nota: O processo para limpar o disco rígido pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

3. Inicie a operação.

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**.
2. Em **Restaurar configurações**, selecione as configurações que deseja restaurar.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Inicie a operação.

Imprimir

Este capítulo contém:

Impressão por meio de um computador	86
Impressão por meio de um dispositivo móvel	87
Impressão por meio de uma unidade flash	89
Unidades flash e tipos de arquivo suportados	90
Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida)	91
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos	92
Impressão de uma lista de amostras de fontes	94
Colocação de folhas separadoras entre as cópias	95
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	96
Ajuste de intensidade do toner	97

Impressão por meio de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão por meio de um dispositivo móvel

Para imprimir por meio de um smartphone usando o aplicativo Xerox® Easy Assist, consulte [Aplicativo Xerox® Easy Assist](#).

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA™

O Serviço de impressão Mopria é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.



Nota: Faça download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria no Google Play Store e ative-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** e depois em **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque em **Imprimir**.

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O AIRPRINT®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.



Nota:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
 - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
1. No dispositivo móvel, selecione um documento no gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
 2. Toque em **Compartilhar** e depois em **Imprimir**.
 3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
 4. Imprima o documento.

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O WI-FI DIRECT®

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

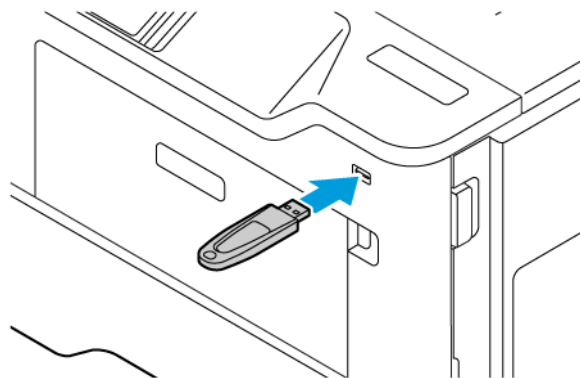


Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi Direct. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** e depois em **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão por meio de uma unidade flash

1. Insira a unidade flash.



Nota:

- Se você insere a unidade flash quando uma mensagem de erro é exibida, a impressora ignora a unidade flash.
 - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.
2. No visor, toque no documento que você deseja imprimir.
Se necessário, defina outras configurações de impressão.
 3. Imprima o documento.
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

UNIDADES FLASH

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)



Nota:



- A impressora suporta unidades flash de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- As unidades flash devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

TIPOS DE ARQUIVO

DOCUMENTOS	IMAGENS
<ul style="list-style-type: none">• PDF (versão 1.7 ou anterior)• Formatos de arquivo da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)	<ul style="list-style-type: none">• JPEG ou JPG• TIFF ou TIF• GIF• BMP• PNG• PCX• DCX

Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**
2. Defina as configurações.

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos	<p>Definir o limite para inserir um PIN inválido.</p> <p> Nota: Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.</p>
Expiração de trabalho confidencial	<p>Definir um tempo de expiração individual para cada trabalho retido antes de ser excluído automaticamente da memória da impressora, disco rígido.</p> <p> Nota: Um trabalho retido é Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.</p>
Expiração de trabalho repetido	<p>Defina o tempo de expiração para trabalhos de impressão que talvez deseje repetir.</p>
Verificar expiração de trabalho	<p>Defina o tempo de expiração para imprimir uma cópia de um trabalho, a fim de verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.</p>
Expiração de reserva de trabalho	<p>Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para imprimir mais tarde.</p>
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	<p>Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.</p>
Manter documentos duplicados	<p>Configure a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.</p>

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos

PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

Usando o driver de impressão, faça o seguinte:

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e depois clique em **Propriedades da impressora > Opções de impressão > Tipo de trabalho**.
3. Selecione o tipo de trabalho de impressão (Impressão protegida, Jogo de amostra, Trabalho salvo).

Se você selecionar **Impressão protegida**, insira uma senha e clique em **OK**. A janela **Opções de impressão** é fechada.

4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão protegida, toque em **Trabalhos retidos** selecione seu nome de usuário **Confidencial**, insira o PIN, selecione o trabalho de impressão, defina as configurações e selecione **Imprimir**.
 - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos retidos** selecione seu nome de usuário, selecione o trabalho de impressão, defina as configurações e selecione **Imprimir**.

PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

Utilização do AirPrint

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso que segue o menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
3. Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos > selecione o nome do seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

Utilização do driver de impressão

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e no menu suspenso após o menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
3. Selecione **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.

5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos** > **selecione o nome do seu computador** > **Confidencial** > **insira o PIN** > **selecione o trabalho de impressão** > **Imprimir**.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.
2. Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

Colocação de folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.
2. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

1. Na tela inicial, toque em **Cancelar**.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.



Nota: Você pode também cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

Ajuste de intensidade do toner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner**.
2. Selecione uma configuração.

Usar os menus da impressora

Este capítulo contém:


Mapa de menus.....	100
Dispositivo	102
Imprimir	115
Papel.....	125
Unidade USB.....	128
Rede/portas.....	130
Segurança.....	151
Relatórios.....	163
Plano de suprimentos.....	165
Solução de problemas.....	166
Impressão da Página de configurações de menu.....	167

Mapa de menus


Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Modo Eco • Painel do Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Coleção de dados anônimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Acessibilidade • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Personalização da tela inicial • Sobre esta impressora
Impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Contabilidade do trabalho 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração da bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de material de impressão
Unidade USB	Impressão da unidade flash	
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • AirPrint • Gerenciamento de serviços móveis • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acesso externo à rede • Impressão universal
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de login • Gerenciamento de certificados • Programar dispositivos USB • Registro de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de soluções LDAP • Diversos
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão • Rede




Plano de suprimentos	<ul style="list-style-type: none">• Ativação do plano• Conversão de plano	<ul style="list-style-type: none">• Serviço de assinatura
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	

Dispositivo


 Importante: Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.

PREFERÊNCIAS



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado.  Nota: Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informação exibida <ul style="list-style-type: none"> • Texto de exibição 1 (endereço IP*) • Texto de exibição 2 (Data/Hora*) • Texto personalizado 1 • Texto personalizado 2 	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora <ul style="list-style-type: none"> • Configurar <ul style="list-style-type: none"> – Data e hora atuais – Definir data e hora manualmente – Formato de data (MM-DD-AAAA*) – Formato de data (12 horas A.M./P.M.*) – Fuso horário – Variação do UTC (GMT) – Início do horário de verão – Término do horário de verão – Variação do horário de verão 	Configurar a data e hora da impressora e o protocolo de tempo da rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de tempo da rede <ul style="list-style-type: none"> – Ativar NTP (Ativado*) – Servidor NTP – Ativar autenticação (Nenhum*) – ID da chave – Senha 	<p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MM-DD-AAAA é a configuração padrão de fábrica nos EUA. DD-MM-AAAA é a configuração padrão de fábrica internacional. • Variação do UTC (GMT), Início do horário de verão, Término do horário de verão e Variação do horário de verão aparecem quando Fuso horário está configurado como (UTC+usuário) Personalizado. • A ID de chave e a Senha aparecem somente quando a opção Ativar autenticação está definida como chave MD5.
<p>Tamanhos de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> • EUA* • Métrica 	<p>Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.</p> <p> Nota: O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.</p>
<p>Brilho da tela</p> <p>20 a 100% (100*)</p>	<p>Ajuste de brilho do visor.</p>
<p>Acesso à unidade flash</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	<p>Ativar o acesso à unidade flash.</p>
<p>Tempo limite da tela</p> <p>5 a 300 (60*)</p>	<p>Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

MODO ECO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> • Faces (1 face*) • Páginas por face (Desativado*) • Tonalidade do toner (4*) 	Defina as configurações de impressão da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Conexão VNC externa <ul style="list-style-type: none"> • Não permitir* • Permitir 	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Autenticação padrão 	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC.  Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação padrão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

NOTIFICAÇÕES


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Suprimentos <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar estimativas do suprimento <ul style="list-style-type: none"> – Mostrar estimativas* – Não mostrar estimativas • Notificações personalizadas de suprimento 	Exibir o status estimado dos suprimentos.
Configuração de alerta de e-mail <ul style="list-style-type: none"> • Configuração de e-mail 	Defina as configurações de e-mail da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Gateway SMTP primário – Porta do gateway SMTP primário (25*) – Gateway SMTP secundário – Porta do gateway SMTP secundário (25*) – Tempo Limite do SMTP (30 segundos*) – Endereço de resposta – Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP(Desativado*) – Usar SSL/TLS (Desativado*) – Exigir Certificado de Confiança (Ativado*) – Autenticação de servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) – E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) – E-mail iniciado pelo usuário (Nenhum*) – Usar as credenciais do dispositivo Active Directory (Desativado*) – ID do usuário do dispositivo – Senha do dispositivo – REALM Kerberos 5 – Domínio NTML – Desativar o erro “Servidor SMTP não está configurado” (Desativado*) 	
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistente de atolamento <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar automático <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativar* (5 segundos) 	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática 	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Reinicialização automática (Reinicializar sempre*) 	
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Máximo de reinicializações automáticas (20*) 	<p>Configure o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Janela Reinicialização automática (720*) 	<p>Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Contador de reinicialização automática 	<p>Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Restaurar o Contador de reinicialização automática 	<p>Restaura o contador para reinicialização automática.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exibir erro de papel curto <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Limpeza automática* 	<p>Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.</p> <p> Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proteção de página <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	<p>Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.</p>
<p>Recuperação de conteúdo de atolamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recuperação de atolamento <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Desativado – Ativado 	<p>Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

GERENCIAMENTO DE ENERGIA



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Perfil Modo de suspensão <ul style="list-style-type: none"> • Impressão no modo de Suspensão <ul style="list-style-type: none"> – Permanecer ativa após impressão – Entrar no modo de Suspensão após a impressão* 	Definir a impressora para permanecer ativa ou entrar no modo de suspensão após a impressão.
Perfil Modo de suspensão <ul style="list-style-type: none"> • Toque para sair do modo de suspensão profunda <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Remover a impressora do modo de suspensão profunda tocando no visor.
Tempos de espera Modo repouso 1 a 114 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos de espera <ul style="list-style-type: none"> • Tempo de espera de hibernação <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – 1 hora – 2 horas – 3 horas – 6 horas – 1 dia – 2 dias – 3 dias* – 1 semana – 2 semanas – 1 mês 	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos de espera <ul style="list-style-type: none"> • Tempo limite de hibernação na conexão <ul style="list-style-type: none"> – Hibernar – Não hibernar* 	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Programar modos de energia <ul style="list-style-type: none"> • Programações <ul style="list-style-type: none"> – Adicionar nova programação 	Programar quando a impressora deve entrar no modo Repouso ou Hibernação.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

COLEÇÃO DE DADOS ANÔNIMOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Coleção de dados anônimos <ul style="list-style-type: none"> • Uso e desempenho do dispositivo • Information (Informações) • Nenhum* 	Enviar informações de uso e desempenho da impressora para a Xerox.  Nota: Hora de envio de dados anônimos aparece apenas quando você configura Coleção de dados anônimos como Uso e desempenho do dispositivo.
Hora de envio de dados anônimos <ul style="list-style-type: none"> • Hora de início • Hora de término 	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ACESSIBILIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Intervalo de toque duplicado na tecla 0 a 5 segundos (0*)	Definir o intervalo durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
Atraso inicial de repetição de tecla 0,25 a 5 segundos (1*)	Definir a duração inicial do atraso antes que a tecla de repetição comece a repetir.  Nota: Esse item é exibido somente quando um teclado está conectado à impressora.
Taxa de repetição de tecla 0,5 a 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete.  Nota: Esse item é exibido somente quando um teclado está conectado à impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Prolongar tempo limite da tela <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restaurar configurações <ul style="list-style-type: none"> • Restaurar todas as configurações <ul style="list-style-type: none"> – Restaurar configurações da impressora – Restaurar configurações de rede – Restaurar configurações de aplicativos 	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.


MANUTENÇÃO

Menu Configuração


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração USB <ul style="list-style-type: none"> • PnP USB <ul style="list-style-type: none"> – 1* – 2 	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB <ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de USB <ul style="list-style-type: none"> – Total – Automática* 	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
Configuração da bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Conexão de bandejas <ul style="list-style-type: none"> – Automático* – Desativado 	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
Configuração da bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Exibir mensagem de encaixe da bandeja 	Exibe uma mensagem que permite que o usuário altere as configurações de tamanho e tipo do papel após inserir a bandeja.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> - Desativado - Somente para tamanhos desconhecidos* - Sempre 	
<p>Configuração da bandeja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carregamento de A5 <ul style="list-style-type: none"> - Borda curta - Borda longa* 	<p>Determina a orientação de carregamento padrão para o papel de tamanho A5 em todas as origens do papel.</p>
<p>Configuração da bandeja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avisos de papel <ul style="list-style-type: none"> - Automática* - Alimentador multiuso - Papel manual 	<p>Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.</p> <p> Nota: Para que Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar multiuso como Cassete.</p>
<p>Configuração da bandeja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avisos de envelope <ul style="list-style-type: none"> - Automática* - Alimentador multiuso - Envelope manual 	<p>Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para colocar envelope.</p> <p> Nota: Para que Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar multiuso como Cassete.</p>
<p>Configuração da bandeja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ações para avisos <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar usuário* - Continuar - Usar atual 	<p>Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.</p>
<p>Configuração da bandeja</p> <p>Vários tamanhos universais (Desativado*)</p>	<p>Configura os tamanhos universais da origem do papel.</p>
<p>Relatórios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Registro de eventos • Resumo do registro de eventos 	<p>Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.</p>
<p>Emulações da impressora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PPDS <ul style="list-style-type: none"> - Desativado* - Ativado 	<p>Configurar a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PPDS.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PS <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Configure a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PS.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Mesclagem de formulários <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Ativa a Mesclagem de formulários para armazenar os formulários no disco rígido.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Prescribe <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Ativa a emulação Prescribe.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> – Tempo de espera da página (60 minutos) – Redefine o emulador após o trabalho (Desativado*) – Desativa o acesso à mensagem da impressora (Ativado*) 	Define as configurações de segurança da impressora durante a emulação
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0 a 150 (24*)	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Configuração de impressão Densidade da impressão <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 a 5 (3*) 	Ajusta a densidade do toner ao imprimir documentos.
Operações do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Modo silencioso <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Configura a impressora para operar no modo silencioso.  Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo	Ativa o acesso aos menus do painel de controle.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Menus do painel <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de segurança <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	<p>Configure a impressora para funcionar em modo especial, no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas conhecidos.</p> <p>Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor frente e verso não estiver funcionando, a impressora executará impressões em 1 face dos documentos, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <p>Limpar status personalizado</p>	<p>Apaga as sequências definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exibir telas de erros automaticamente <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	<p>Exibe as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período.</p>
<p>Configuração de aplicativos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativos LES <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	<p>Ativa os aplicativos Xerox Embedded Solutions (XES).</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Apagar fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Apagando a memória da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Limpar todas as informações na memória não volátil <ul style="list-style-type: none"> – Apagar todas as configurações da impressora e de rede – Apagar todos os aplicativos e as configurações dos aplicativos 	Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.
Erase Hard Disk (Apagar o disco rígido) <ul style="list-style-type: none"> • Limpar todas as informações no disco rígido <ul style="list-style-type: none"> – Erase downloads (Erase all macros, fonts, PFOs, etc.) (Apagar os downloads (apaga todas as macros, fontes, PFOs, etc.) – Erase buffered jobs (Apagar os trabalhos armazenados em buffer) – Erase Held Jobs (Apagar os trabalhos retidos) <ul style="list-style-type: none"> – Reservar, Repetir e Verificar trabalhos – Trabalhos confidenciais – Trabalhos não restaurados – Todos os trabalhos retidos 	Limpar todas as informações na memória não volátil e na unidade de armazenamento.  Nota: As opções Limpar todas as informações no disco rígido e Apagar são exibidas somente quando há uma unidade de armazenamento instalada.

PERSONALIZAÇÃO DA TELA INICIAL


 Nota: Esse menu é exibido somente no Servidor da Web incorporado.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status/suprimentos	Especifica quais ícones serão exibidos na tela inicial.
Fila de trabalhos	
Configurações	
Catálogo de endereços	
Unidade USB	
Trabalhos retidos	
Bloquear dispositivo	

SOBRE ESTA IMPRESSORA


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tag de Recurso Xerox	Especifica a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Tag de Recurso do Cliente	Exibe o número de série da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Local da impressora	Especifica o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato	Especifica as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.

Imprimir



-  Importante: Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.






LAYOUT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Faces <ul style="list-style-type: none"> • 1 lado* • Frente e verso 	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none"> • Borda longa* • Borda curta 	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.
Páginas em branco <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Não imprimir* 	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Alcear <ul style="list-style-type: none"> • Desativado (1,1,1,2,2,2) • Ativado (1,2,1,2,1,2)* 	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas 	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especificar a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado 	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de Páginas por lado	Especificar o posicionamento de várias imagens por



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical • Vertical inversa 	página ao utilizar Páginas por lado.
Orientação Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Paisagem • Retrato 	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Preenchidas 	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
Cópias 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Normal* • Ajustar à página • Página completa 	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PCL* • Emulação PS 	Configura o idioma da impressora.  Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Espera de trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Tempo de espera de retenção do trabalho 0 a 255 (30*)	Define o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p>trabalhos que requerem recursos indisponíveis.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p>Destino do download</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAM* • Flash • Disco 	<p>Especifica o local para salvar todos os recursos permanentes, que foram transferidos por download para a impressora.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p>Economia de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Determina o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Desativado, a impressora retém somente os recursos baixados até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
<p>Ordem de Imprimir tudo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alfabético* • Mais recentes primeiro • Mais antigos primeiro 	<p>Especifica a ordem na qual os trabalhos retidos e confidenciais serão impressos, quando a função Imprimir tudo estiver selecionada.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

QUALIDADE


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Resolução da impressão <ul style="list-style-type: none"> • 600 dpi • Qualidade da imagem 1200* • Qualidade da imagem 2400 • 1200 dpi • 300 dpi 	<p>Configura a resolução para a saída impressa.</p> <p> Nota: 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.</p>
Aumento de Pixel <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Fontes • Horizontalmente • Verticalmente • Ambas as direções 	<p>Permite que mais pixels sejam impressos nos clusters para obter nitidez, de modo a aprimorar as imagens horizontalmente ou verticalmente ou aprimorar as fontes</p>
Tonalidade do toner 1 a 10 (8*)	<p>Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.</p>
Meio-tom <ul style="list-style-type: none"> • Normal* • Detalhes 	<p>Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.</p>
Brilho -6 a 6 (0*)	<p>Ajusta o brilho e o contraste da saída.</p>
Contraste 0 a 5 (0*)	
Correção de cinza <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Automática* 	
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

CONTABILIDADE DO TRABALHO





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contabilidade do trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Configurar a impressora para criar um registro dos trabalhos de impressão recebidos.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalados na impressora.
Frequência do registro de contabilidade <ul style="list-style-type: none"> • Diário • Semanal • Mensal* 	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Registrar ação no final da frequência <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum* • Enviar por e-mail o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro atual • Postar o registro atual • Postar e excluir o registro atual 	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  Nota: O valor definido na Frequência de registro de contabilidade determina quando essa ação é acionada.
Registrar ação em Quase cheio <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum* • Enviar por e-mail o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo • Postar o registro atual • Postar e excluir o registro atual • Postar e excluir o registro mais antigo • Excluir o registro atual • Excluir o registro mais antigo • Excluir todos menos o atual • Excluir todos os registros 	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.
Registrar ação em Cheio <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum* • Enviar por e-mail e excluir o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo • Postar e excluir o registro atual • Postar e excluir o registro mais antigo • Excluir o registro atual • Excluir o registro mais antigo • Excluir todos menos o atual • Excluir todos os registros 	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco rígido atinge o limite máximo (100 MB).

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
URL para postar o registro	Especificar onde a impressora vai postar os registros de contabilidade do trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade do trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especificar o prefixo para os arquivos de registro.  Nota: O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo do arquivo de registro padrão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	





PDF




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajustar para caber <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Anotações <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Não imprimir* 	Especifique se as anotações do PDF serão impressas.
Erro ao imprimir PDF <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Ativa a impressão de erro de PDF.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

POSTSCRIPT





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir Erro PS <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript.  Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas 1 a 30 (2*)	Define a largura mínima do traçado.  Nota: Os trabalhos impressos em 1200 dpi usam o valor automaticamente.
Modo de inicialização com bloqueio de PS <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Desativar o arquivo SysStart.
Prioridade de fontes <ul style="list-style-type: none"> • Residente* • Flash/Disco 	Especifica a ordem de pesquisa de fontes.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> • Residente configura a impressora para procurar a fonte solicitada na memória dela antes de procurar na memória flash ou no disco rígido da impressora. • Flash/Disco configura a impressora para procurar a fonte solicitada no disco rígido antes de procurar na memória da impressora. • Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Tempo de espera <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* (40 segundos) 	Configura a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Conjunto de símbolos</p>	<p>Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.</p> <p> Nota: O conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.</p>
<p>Tamanho do ponto 1,00 a 1008,00 (12*)</p>	
<p>Pitch 0,08 a 100 (10*)</p>	<p>Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.</p> <p> Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.</p>
<p>Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido 	<p>Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.</p>
<p>Linhas por página 1 a 255</p>	<p>Especifica o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esse item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão de fábrica internacional.
<p>Largura mínima das linhas PCL5 1 a 30 (2*)</p>	<p>Configura a largura mínima inicial do traçado.</p> <p> Nota: Os trabalhos impressos em 4800 CQ usam metade do valor.</p>
<p>Largura mínima das linhas PCLXL 1 a 30 (2*)</p>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Largura A4 <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm* • 203 mm 	Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4.  Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC auto após AL <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL auto após CR <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Configura a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renumeração de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Atribuir alimentador multiuso • Atribuir bandeja [x] • Atribuir papel manual • Atribuir envelope manual 	Configura a impressora para funcionar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem um conjunto diferente de atribuições de origem para solicitar uma determinada origem de papel
Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica	Mostra o valor padrão de fábrica atribuído para cada origem de papel.
Renumeração de bandeja Restaurar padrões	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo de espera de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* (90 segundos) 	Configura a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Ajuste automático</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	<p>Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.</p> <p> Nota: Quando configurado como Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.</p>
<p>Inverter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Inverter imagens monocromáticas com dois tons.</p> <p> Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.</p>
<p>Dimensionamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Âncora superior esquerda • Mais aproximada* • Âncora central • Ajustar altura/largura • Ajustar altura • Ajustar largura 	<p>Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão.</p> <p> Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</p>
<p>Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido 	<p>Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Papel




 Importante: Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.

CONFIGURAÇÃO DE BANDEJA


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Origem padrão <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja [x] (1*) • Alimentador multiuso • Papel manual • Envelope manual 	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tamanho/tipo do papel <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja [x] • Alimentador multiuso • Papel manual • Envelope manual 	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Carta/A4 • Tudo listado* 	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. • Todos listados permite todas as substituições disponíveis.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO DE MATERIAL DE IMPRESSÃO

Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Unidades de medida <ul style="list-style-type: none">• Polegadas• Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal.  Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão de fábrica internacional.
Largura de retrato <ul style="list-style-type: none">• 3,00 a 14,17 pol. (8,50*)• 76 a 360 mm (216*)	Configurar a largura de retrato do papel universal.
Altura de retrato <ul style="list-style-type: none">• 3,00 a 14,17 pol. (14*)• 76 a 360 mm (356*)	Configurar a altura de retrato do papel universal.
Direção de alimentação <ul style="list-style-type: none">• Borda curta*• Borda longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.  Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tipos de material

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Papel comum • Cartão • Reciclado • Etiquetas • Bond • Envelope • Envelope áspero • Timbrado • Pré-impreso • Papel colorido • Papel de baixa gramatura • Papel de alta gramatura • Áspero/algodão • Tipo personalizado [x] 	<p>Especifique a textura, a gramatura e a orientação do papel colocado.</p> <p> Nota: O tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.</p>


Unidade USB




Importante: Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.

IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Número de cópias 1 a 9999 (1*)	Configura o número de cópias.
Origem do papel <ul style="list-style-type: none">• Bandeja [x] (1*)• Alimentador multiuso• Papel manual• Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Alcear <ul style="list-style-type: none">• Ativado [1,2,1,2,1,2]*• Desativado [1,1,1,2,2,2]	Mantem as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Faces <ul style="list-style-type: none">• 1 face*• 2 faces	Especifica se imprimirá em um lado ou nos dois lados do papel.
Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none">• Borda longa*• Borda curta	Determina qual lado do papel será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.
Páginas por lado <ul style="list-style-type: none">• Desativado*• 2 páginas por lado• 3 páginas por lado• 4 páginas por lado• 6 páginas por lado• 9 páginas por lado• 12 páginas por lado• 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização de Páginas por lado <ul style="list-style-type: none">• Horizontal*• Horizontal inversa• Vertical inversa• Vertical	Especifique o posicionamento de imagens de várias páginas ao usar o menu Páginas por lado.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Orientação de Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Paisagem • Retrato 	Especificar a orientação de imagens de várias páginas ao usar o menu Páginas por lado.
Borda de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Preenchidas 	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem da página ao usar o menu Páginas por lado.
Folhas separadoras <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas 	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja [x] (1*) • Alimentador multiuso 	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas em branco <ul style="list-style-type: none"> • Não imprimir* • Imprimir 	Imprimir páginas em branco em um trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Rede/portas


 Importante: Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.



VISÃO GERAL DA REDE



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adaptador ativo <ul style="list-style-type: none"> Automática* Rede padrão Sem fio 	Especificar como uma rede é conectada.  Nota: Sem fio está disponível apenas em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Mostrar o status da rede no visor.
Velocidade, frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo de espera de trabalho na rede <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativar* (90 segundos) 	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de identificação <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Imprimir uma página de identificação.
Ativar conexões de rede <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Ativar a impressora para conectar a uma rede.






ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar LLDP <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SEM FIO



 Nota: Esse menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração da conexão sem fio	
<ul style="list-style-type: none"> • Nome da rede 	
<ul style="list-style-type: none"> • Compatibilidade <ul style="list-style-type: none"> – 802.11b/g/n (2,4GHz) – 802.11a/b/g/n/ac (2,4GHz/5GHz)* – 802.11a/n/ac (5GHz) 	Especifica o padrão sem fio para a rede sem fio.
<ul style="list-style-type: none"> • Modo de segurança sem fio <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – WPA2/WPA – Pessoal – WPA2 – Pessoal – WPA2/WPA3 – Pessoal – WPA3 – Pessoal – 802.1x – RADIUS 	Define o tipo de segurança para conexão da impressora com os dispositivos sem fio.
<ul style="list-style-type: none"> • WPA2 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> – AES* 	Ativa a segurança sem fio por meio de WPA2.  Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2 – Pessoal.
Definir chave pré-compartilhada	Especifica uma senha para a conexão Wi-Fi segura.  Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Modo de segurança sem fio for definido como WPA2/WPA – Pessoal ou WPA2 – Pessoal.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
IPv4	
<ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	Ativa o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor atribua de forma dinâmica um endereço IP e outros parâmetros de configuração de rede a cada dispositivo na rede, de modo que eles possam se comunicar com outras redes IP.
<ul style="list-style-type: none"> • Definir endereço IP estático <ul style="list-style-type: none"> – Endereço IP – Máscara de rede – Gateway 	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
IPv6	
<ul style="list-style-type: none"> • Ativar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	Ativa o IPv6 na impressora.
<ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* 	Ativar DHCPv6 na impressora.
<ul style="list-style-type: none"> • Configuração automática de endereço sem estado <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<ul style="list-style-type: none"> • Endereço do servidor DNS 	Especifica o endereço do servidor DNS.
<ul style="list-style-type: none"> • Endereço IPv6 atribuído manualmente 	Atribui o endereço IPv6.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<ul style="list-style-type: none"> • Roteador IPv6 atribuído manualmente 	Atribui o endereço de roteador IPv6.
<ul style="list-style-type: none"> • Prefixo do endereço 0 a 128 (64*) 	Especificar o prefixo do endereço.
<ul style="list-style-type: none"> • Todos os endereços IPv6 	Mostra todos os endereços IPv6.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Todos os endereços do roteador IPv6 	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
Endereço de rede	
<ul style="list-style-type: none"> UAA LAA 	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p> Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	<p>Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p> Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
Buffer de trabalhos <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* 	<p>Armazena trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido antes de imprimir.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
PS binário Mac <ul style="list-style-type: none"> Automática* Ativado Desativado 	<p>Define que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. Desativado filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

WI-FI DIRECT



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Wi-Fi Direct <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct Xerox B410*	Especifica o nome da rede Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct bldg3023*	Define a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir Senha na página de Configuração <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Mostra a senha do Wi-Fi Direct na página de Configuração de rede.
Número do canal preferido <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 11 • Automática* 	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Aceita as solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

AIRPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
AirPrint <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	
Nome Bonjour	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
Nome da organização	
Unidade da organização	
Local da impressora	






ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Latitude da impressora	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
Longitude da impressora	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
Altitude da impressora	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
Mais opções	No Servidor da Web incorporado, navegue até Configurações > Rede/portas > AirPrint > Mais opções para as opções a seguir.
Suprimentos Cartucho Preto Kit de imagem	Esse menu lista o status/notificações dos suprimentos.
Impressora Tipo de dispositivo Velocidade do dispositivo Nível de firmware Alimentador multiuso Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3 Bandeja 4 Bandeja padrão	Esse menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada e saída.
Métodos de login	Para obter mais informações, consulte Métodos de login .
Gerenciamento de certificados	Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de certificados .
Configuração de impressão confidencial	Para obter mais informações, consulte Configuração de impressão confidencial .

GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Impressão IPP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configurações de Impressão IPP na impressora.
Ativar IPP via USB <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configuração de Impressão IPP via USB na impressora.  Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.
Ativar Descoberta de impressão Mopria <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configuração de Descoberta de Impressão Mopria na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade da rede	Mostrar a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCP (Ativado*) • Definir endereço IP estático 	Definir as configurações IPv4.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar IPv6 (Ativado*) • Ativar DHCPv6 (Ativado*) • Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*) • Endereço DNS • Endereço IPv6 atribuído manualmente • Roteador IPV6 atribuído manualmente • Prefixo do endereço (64*) • Todos os endereços IPv6 • Todos os endereços do roteador IPv6 	Definir as configurações IPv6.
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Especificar o endereço de rede.
PCL SmartSwitch	Definir que a impressora alterne automaticamente




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	<p>para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p>PS SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p>Buffer de trabalhos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Armazena trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido antes de imprimir.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p>PS binário Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Ativado • Desativado 	<p>Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript que usam o protocolo padrão.
<p>Energy Efficient Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado • Automática* 	<p>Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

TCP/IP



Nota: Esse menu será exibido somente em impressoras de rede ou em impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Definir nome do host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Atribui um endereço IP automaticamente.
Endereço do servidor DNS	Especifica o endereço atual do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
Endereço DNS de backup	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço DNS de backup 2	
Endereço DNS de backup 3	
Ordem de pesquisa de domínio	Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
TTL do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Atualiza as configurações de mDNS.
Endereço do servidor WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar BOOTP <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especifica um endereço IP para as conexões TCP.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> • Use uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito <ul style="list-style-type: none"> • Bloquear todas as portas* • Bloquear apenas impressão • Bloquear apenas impressão e HTTP 	Especifica a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.
MTU 256–1500 Ethernet (1500*)	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Configurar a taxa máxima de transferência da impressora.  Nota: Quando ativada, a opção para essa configuração é 100–1000000 Kilobits/segundo.
Suporte de TLS <ul style="list-style-type: none"> • TLSv1.3 é suportado por padrão • Ativar TLSv1.0 (Desativado) • Ativar TLSv1.1 (Desativado*) • Ativar TLSv1.2 (Ativado*) 	Ativar o protocolo TLS (Transport Layer Security).
Lista de cifras SSL	Lista somente leitura de algoritmos de cifras usados para conexões TLS.
Lista de cifras SSL TLSv1.3	Lista somente leitura de algoritmos de cifras usados para conexões TLSv1.3.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


Usar os menus da impressora

SNMP






Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.







ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>SNMP Versões 1 e 2c</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Permitir configuração do SNMP <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Ativar MIB PPM (Printer Port Monitor) <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Comunidade SNMP <ul style="list-style-type: none"> – SNMP - Community String GET – SNMP - Community String SET 	<p>Configurar as versões 1 e 2c do SNMP (Simple Network Management Protocol) para instalar drivers e aplicativos de impressão.</p>
<p>SNMP Versão 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Nome do contexto • Configurar credenciais de Leitura/gravação <ul style="list-style-type: none"> – Nome de usuário – Senha de autenticação – Senha de privacidade • Configurar somente as credenciais de Leitura <ul style="list-style-type: none"> – Nome de usuário – Senha de autenticação – Senha de privacidade • Hash de autenticação <ul style="list-style-type: none"> – MD5 	<p>Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – SHA1* • Nível de autenticação mínimo <ul style="list-style-type: none"> – Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Privacidade* • Algoritmo de privacidade <ul style="list-style-type: none"> – DES – AES-128* 	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSEC

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar IPsec <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ativar IPsec (Internet Protocol Security).
Configuração básica <ul style="list-style-type: none"> • Padrão* • Compatibilidade • Proteção 	Definir a configuração básica do IPsec.  Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) <ul style="list-style-type: none"> • modp2048 (14)* • modp3072 (15) • modp4069 (16) • modp6144 (17) 	Definir a configuração básica do IPsec.  Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração básica estiver definida como Compatibilidade.
Método de criptografia proposto <ul style="list-style-type: none"> • 3DES • AES* 	Configurar o método de criptografia.  Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração básica estiver definida como Compatibilidade.
Método de autenticação proposto <ul style="list-style-type: none"> • SHA1 	Configurar o método de autenticação.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • SHA256* • SHA512 	 Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração básica estiver definida como Compatibilidade.
Vida útil de IKE SA (Horas) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8 • 24* 	Especificar o período de validade do IKE SA.  Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração básica estiver definida como Segura.
Vida útil de IPsec SA (Horas) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8* • 24 	Especificar o período de validade do IPsec SA.  Nota: Esse item de menu será exibido somente quando a opção Configuração básica estiver definida como Segura.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPsec.  Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas <ul style="list-style-type: none"> • Host [x] 	Configurar as conexões autenticadas da impressora.  Nota: Esses itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas <ul style="list-style-type: none"> • Host [x] Endereço[/sub-rede] 	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1X





Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativo <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Autenticação 802.1x	Definir as configurações para autenticar a conexão

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Nome de login do dispositivo Senha de login do dispositivo Validar certificado do servidor (Ativado*) Ativar registro de eventos (Desativado*) Certificado do dispositivo 802.1x 	802.1x.
<p>Mecanismos de autenticação permitidos</p> <ul style="list-style-type: none"> EAP - MD5 (Ativado*) EAP - MSCHAPv2 (Ativado*) LEAP (Ativado*) PEAP (Ativado*) EAP - TLS (Ativado*) EAP - TTLS (Ativado*) Método de autenticação TTLS <ul style="list-style-type: none"> CHAP MSCHAP MSCHAPv2* PAP 	Definir os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

CONFIGURAÇÃO LPD


 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Tempo de espera LPD</p> <p>0 a 65535 segundos (90*)</p>	Configure o valor de tempo limite para que o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) pare de esperar indefinidamente por trabalhos de impressão interrompidos ou inválidos.
<p>Página de identificação LPD</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	<p>Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.</p> <p> Nota: A folha de identificação é a primeira página de um trabalho de impressão usada como separador dos trabalhos de impressão e para identificar a origem da solicitação do trabalho de impressão.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página marcadora LPD <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.  Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Permitir a conversão de retorno de carro.  Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Proxy <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP de proxy HTTP • Porta IP padrão HTTP • Endereço IP de proxy FTP • Porta IP padrão FTP • Autenticação • Nome do usuário • Senha • Domínios locais 	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Outras configurações	
Ativar o servidor HTTP (Ativado*)	Acessar o Servidor da Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) para criptografar os dados que são transferidos para e do servidor de impressão.
Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar a impressora a usar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos usando FTP/TFTP.
Certificado de dispositivo HTTPS (Padrão*)	Exibir o certificado do dispositivo HTTP usado na impressora.
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Novas tentativas de solicitações de HTTP/FTP (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

THINPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar ThinPrint <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Imprimir usando ThinPrint.
Número da porta 4000 a 4999 (4000*)	Configurar o número da porta para o servidor ThinPrint.
Largura de banda (bits/s) 0 a 1000000 (100*)	Configurar a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
Tamanho do pacote (kbytes) 0 a 64000 (0*)	Configurar o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
 Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i> .	


USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma padrão da impressora.  Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desativado 	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Ativado* 	<p>recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p>Buffer de trabalhos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Armazena trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido antes de imprimir.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p>PS binário Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Ativado • Desativado 	<p>Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript que usam o protocolo padrão.
<p>Ativar porta USB</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar* 	<p>Ativar a porta USB padrão.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Restringir acesso externo à rede</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Se ativado, a impressora monitorará as conexões externas restritas. Depois de detectada, a impressora desativa a conexão de rede e envia uma notificação por e-mail.</p>
<p>Endereço de rede externa</p>	<p>Especificar os endereços de rede com acesso restrito.</p>
<p>Endereço de e-mail para notificação</p>	<p>Especificar um endereço de e-mail para enviar uma</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMPRESSÃO UNIVERSAL




Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registrar	<p>Para registrar, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse Configurações > Rede/Portas > Impressão universal e, em seguida, clique em Registrar. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory. 2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em Cópia e depois clique no link https://microsoft.com/devicelogin. <p> Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em Avançar. b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta. <p> Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em Continuar e feche a janela.
	<p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

Informações adicionais para Impressão universal


Para adicionar uma impressora do Windows Server:

1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
 - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
 - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: O Windows 11 suporta impressão protegida por PIN. Por exemplo, para proteger sua impressão, você pode usar um PIN de 4 dígitos entre 0 e 9.

Segurança

 Importante: Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.

MÉTODOS DE LOGIN

Público

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciar permissões <ul style="list-style-type: none"> • Acesso a funções <ul style="list-style-type: none"> – Modificar Catálogo de endereços – Gerenciar atalhos – Criar perfis – Gerenciar Marcadores – Impressão da unidade flash – Acesso a trabalhos retidos – Usar perfis – Cancelar trabalhos no dispositivo – Alterar idioma – Protocolo de impressão da Internet (IPP) – Impressão P/B 	Controla o acesso às funções da impressora.
Gerenciar permissões <ul style="list-style-type: none"> • Menus administrativos <ul style="list-style-type: none"> – Menu Segurança – Menu Rede/Portas – Menu Papel – Menu Relatórios – Menus de configuração das funções – Menu Suprimentos – Menu Placa opcional – Menu SE 	Controla o acesso aos menus da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Menu do dispositivo – Menu Plano de suprimentos 	
<p>Gerenciar permissões</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> – Gerenciamento remoto – Atualizações de firmware – Configuração de aplicativos – Bloqueio do painel do operador – Acesso ao Servidor Web incorporado – Importar/exportar todas as definições – Apagamento fora de serviço 	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
<p>Gerenciar permissões</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativos <ul style="list-style-type: none"> – Novos aplicativos – Apresentação de slides – Alterar papel de parede – Protetor de tela 	Controla o acesso aos aplicativos da impressora.

Contas locais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciar Grupos/Permissões	Mostra uma lista de todos os grupos salvos na impressora.
<p>Adicionar usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de usuário/senha • Nome de usuário • Senha • PIN 	Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.

Contabilidade de rede

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Adicionar método de login</p> <p>Active Directory</p> <p>O status é Ingressou ou Não ingressou.</p> <p>Ingressar em um domínio do Active Directory:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Domínio • Nome de usuário • Senha • Unidade da organização 	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>
<p>Adicionar método de login</p> <p>LDAP — Configuração LDAP</p> <p>Tipo de autenticação</p> <ul style="list-style-type: none"> • LDAP • LDAP + GSSAPI <p>Informações gerais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome da configuração • Endereço do servidor • Porta do servidor • Entrada do usuário necessária <ul style="list-style-type: none"> – Nome de usuário e senha 	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Nome de usuário <p>Credenciais do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinculação LDAP anônima • Nome de usuário do dispositivo • Senha do dispositivo <p>Opções avançadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar SSL/TLS • Requer certificado • Atributo ID do usuário • Atributo E-mail • Atributo Número do fax • Atributo Nome completo • Atributo Diretório inicial • Atributo Associação do grupo • Pesquisa base • Expiração da pesquisa • Seguir referências LDAP <p>Classes do objeto específicas da pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> • pessoa • Classe 1 do objeto personalizado • Classe 2 do objeto personalizado • Classe 3 do objeto personalizado <p>Configuração do catálogo de endereços</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de exibição • Máximo de resultados da pesquisa • Usar as credenciais do usuário • Atributos da pesquisa <ul style="list-style-type: none"> – cn – sn – givenName – samaccountname – uid – [atributo de e-mail] – [atributo de fax] – Atributo 1 personalizado – Atributo 2 personalizado 	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Atributo 3 personalizado – Filtro personalizado 	
<p>Adicionar método de login</p> <p>Kerberos Setup (Configuração Kerberos)</p> <p>General Simple Kerberos File (Arquivo Kerberos simples geral)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço KDC • Porta KDC • Realm <p>Importar arquivo Kerberos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procurar <p>Configurações diversas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codificação de caracteres <ul style="list-style-type: none"> – UTF-8 – PC-858 – ISO 8859–2 – ISO 8859–5 – ISO 8859–9 • Desativar as consultas IP reversas 	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS



Importante: Gerenciamento de certificado é uma função do Administrador do sistema. Às vezes essa opção fica oculta. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configurar padrões de certificado <ul style="list-style-type: none"> • Nome comum • Nome da organização • Nome da unidade • País/região • Nome da província • Nome da cidade • Nome alternativo da pessoa 	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Programações Adicionar nova programação	Programar acesso à porta USB dianteira.

REGISTRO DE AUDITORIA DE SEGURANÇA


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar auditoria Desativado* Ativado	Registra os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto Desativado* Ativado	Envia os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especifica o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto 1 a 65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
Método de syslog remoto UDP normal * Stunnel	Especificar um método de Syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Instalação de syslog remoto</p> <p>0 - Mensagens kernel</p> <p>1 - Mensagens de nível do usuário</p> <p>2 - Sistema de e-mail</p> <p>3 - Daemons do sistema</p> <p>4 - Mensagens de segurança/autorização *</p> <p>5 - Mensagens geradas internamente pelos Syslogs</p> <p>6 - Subsistema da impressora de linha</p> <p>7 - Subsistema de notícias de rede</p> <p>8 - Subsistema UUCP</p> <p>9 - Daemon do relógio</p> <p>10 - Mensagens de segurança/autorização</p> <p>11 - Daemon do FTP</p> <p>12 - Subsistema NTP</p> <p>13 - Auditoria de registro</p> <p>14 - Alerta de registro</p> <p>15 - Daemon do relógio</p> <p>16 - Uso local 0 (local0)</p> <p>17 - Uso local 1 (local1)</p> <p>18 - Uso local 2 (local2)</p> <p>19 - Uso local 3 (local3)</p> <p>20 - Uso local 4 (local4)</p> <p>21 - Uso local 5 (local5)</p> <p>22 - Uso local 6 (local6)</p> <p>23 - Uso local 7 (local7)</p>	<p>Especifica um código de instalação que a impressora usa ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p>Gravidade de eventos no registro</p> <p>0 - Emergência</p> <p>1 - Alerta</p> <p>2 - Crítico</p> <p>3 - Erro</p>	<p>Especifica o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>4 - Aviso*</p> <p>5 - Aviso</p> <p>6 - Informativo</p> <p>7 - Depuração</p>	
<p>Eventos sem registro de Syslog remoto</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia todos os eventos, independentemente do nível de gravidade para o servidor remoto.</p>
<p>Endereço de e-mail do administrador</p>	<p>Envia uma notificação por e-mail dos eventos registrados para o administrador.</p>
<p>Enviar por e-mail alerta de registro apagado</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro é excluída.</p>
<p>Enviar por e-mail alerta de registro substituído</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro fica cheio e começa a substituir as entradas mais antigas.</p>
<p>Comportamento de registro cheio</p> <p>Substituir entradas mais antigas*</p> <p>Enviar o registro por e-mail e, em seguida, excluir todas as entradas</p>	<p>Resolve problemas de armazenamento de registro quando o registro preenche a memória dele atribuída.</p>
<p>Enviar por e-mail alerta de % cheio</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preenche a memória dele atribuída.</p>
<p>Alerta de nível de % cheio</p> <p>1–99 (90*)</p>	
<p>Enviar por e-mail alerta de registro exportado</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro é exportado.</p>
<p>Enviar por e-mail alerta de configurações de registro alteradas</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria é configurado.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registrar finais de linha LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifica como o arquivo de registro termina o fim de cada linha.
Assinar exportações digitalmente Desativado* Ativado	Adiciona uma assinatura digital a cada arquivo de registro exportado.
Limpar registro	Exclui todos os registros de auditoria.
Exportar registro Syslog (RFC 5424)* Syslog (RFC 3164) CSV	Exporta um registro de segurança para um pen drive.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRIÇÕES DE LOGIN

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Falhas de login 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas de login com falha antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.
Tempo de espera de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos 2 a 10. Desativado = 0	Definir o limite para inserir um PIN inválido.  Nota: Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 horas • 24 horas • 1 semana 	Definir um tempo de expiração individual para cada trabalho retido antes de ser excluído automaticamente do disco rígido.  Nota: Um trabalho retido é Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Expiração de trabalho repetido <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 horas • 24 horas • 1 semana 	Defina o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Verificar expiração de trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 horas • 24 horas • 1 semana 	Defina o tempo de expiração para imprimir uma cópia de um trabalho, a fim de verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de reserva de trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 horas • 24 horas • 1 semana 	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para imprimir mais tarde.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Configure a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CRIPTOGRAFIA DE DISCO





Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status Ativado	A criptografia ocorre automaticamente quando há uma unidade de armazenamento instalada.


APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS





Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Armazenado na memória de carregamento <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
Armazenado em disco rígido <ul style="list-style-type: none"> 1 passagem – Apagar* 3 passagens - Apagar 7 passagens - Apagar 	Exclui todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Seguir referências LDAP <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP <ul style="list-style-type: none"> Sim Não* 	Ativar a verificação de certificados LDAP.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Recursos protegidos <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar* • Ocultar 	<p>Mostra todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.</p> <p> Nota: Ocultar exibe apenas os recursos protegidos por FAC aos quais o usuário tem acesso.</p>
Permissão de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>A permissão para que o usuário imprima em cores ou em preto e branco depende da configuração de permissão para o usuário.</p>
Login padrão de permissão de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Nome do usuário/senha* • Nome do usuário 	<p>Define o login padrão para permissão de impressão.</p> <p>Seleciona o tipo de login padrão. Mostrado apenas quando mais de um tipo de login da conta do usuário tiver sido ativado no dispositivo.</p>
Jumper de reconfiguração de segurança <ul style="list-style-type: none"> • Ativar acesso de "Convidado" • Sem efeito 	<p>Permite o uso do Jumper de configuração de segurança na controladora PWBA para redefinir a senha do administrador.</p>
Redefinir modos do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Permitir com FAC • Permitir* • Não permitir 	<p>Permite o acesso ao menu Apagamento fora de serviço para restaurar as configurações da impressora para o padrão de fábrica.</p>
Tamanho mínimo da senha 0 a 32 (0*)	<p>Especifica o comprimento da senha.</p>
Ativar revelação de senha/PIN <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Exibe a senha ou número de identificação pessoal.</p> <p>Quando ativado, a tela de login do usuário no painel de controle incluirá a capacidade de mostrar/ocultar a senha que está sendo inserida na janela de login.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	


Relatórios

-  **Importante:** Algumas funções são do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado* em www.xerox.com/office/B410docs.


PÁGINA DE CONFIGURAÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configurações de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.



DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	<p>Imprima uma ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão.</p> <p> Nota: Para evitar cortes do conteúdo, imprima um relatório em papel de tamanho Carta ou A4.</p>

IMPRIMIR

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir fontes <ul style="list-style-type: none">• Fontes PCL• Fontes PS	Imprima amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma da impressora.
Imprimir demonstração Página de demonstração	Imprima uma página que mostre os recursos da impressora e as soluções suportadas.
Imprimir diretório	Imprima os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configuração de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.  Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct.  Nota: Esse item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

Plano de suprimentos

ATIVAÇÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Número de sequência • Número de série do dispositivo • Código de ativação 	<p>Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Plano atual • Número de série do dispositivo • Total de impressões • Código de conversão 	<p>Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Status 	Indica o status da assinatura.
<ul style="list-style-type: none"> • Verificar assinatura 	<p>Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse Configurações > Plano de suprimentos > Serviço de assinatura. 2 Em Serviço de assinatura, clique em Verificar assinatura e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.

Usar os menus da impressora

Solução de problemas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Impressão da Página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de configurações de menu**.

Usar os menus da impressora

Manutenção

Este capítulo contém:

Verificação do status de peças e suprimentos	170
Configuração de notificações de suprimento	171
Configuração de alertas de e-mail	172
Exibição de relatórios	173
Solicitação de suprimentos.....	174
Substituição de peças e suprimentos.....	175
Limpeza de peças da impressora.....	180
Economia de energia e papel	183
Para mover a impressora para outro local.....	184

Verificação do status de peças e suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.



Nota: Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.

Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Visualize o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Visualize o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta de e-mail** e defina as configurações.



Nota: Para obter mais informações sobre configurações de SMTP, entre em contato com o seu prestador de serviços de e-mail.

3. Aplique as alterações.
4. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
5. Aplique as alterações.

Exibição de relatórios

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir.

Solicitação de suprimentos

Para visualizar e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies>, em seguida, insira o seu produto no campo de pesquisa.



Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

UTILIZAÇÃO DE SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

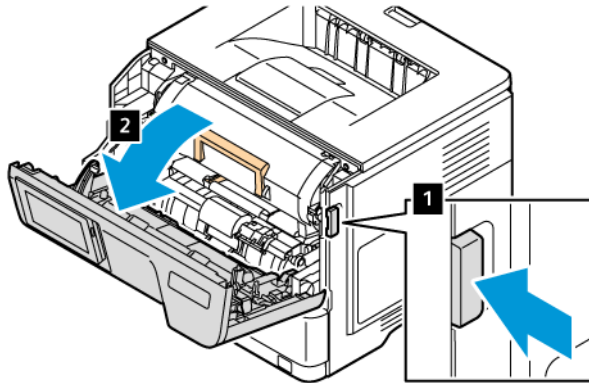
Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

Aviso: Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Restaurar os contadores no suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após restaurar o contador de suprimentos, sua impressora poderá exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

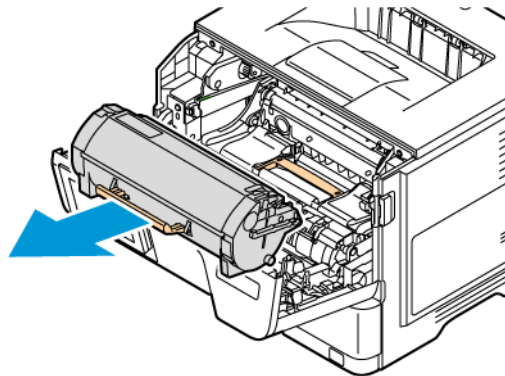
Substituição de peças e suprimentos

SUBSTITUIÇÃO DO CARTUCHO DE TONER

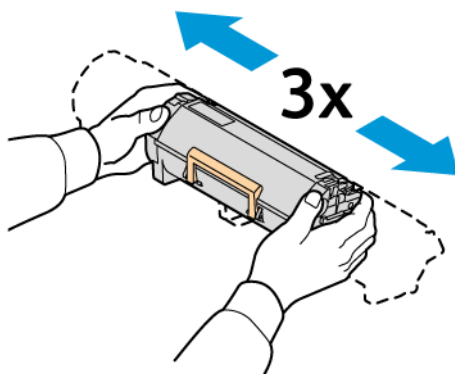
1. Abra a porta A.



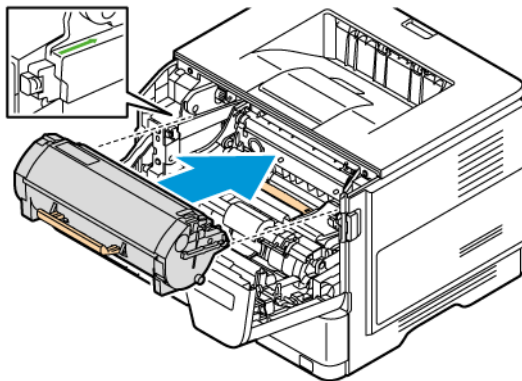
2. Remova o cartucho de toner usado.



3. Desembale o novo cartucho de toner.
4. Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



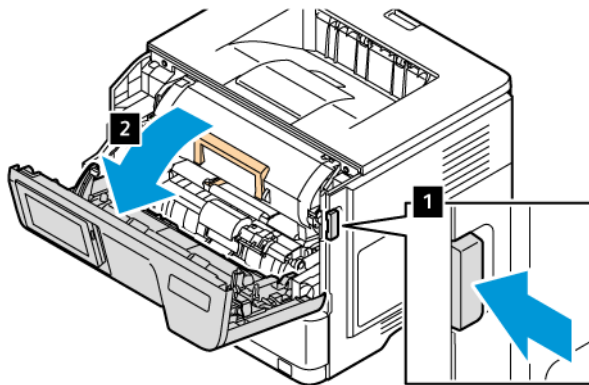
5. Insira o novo cartucho de toner.



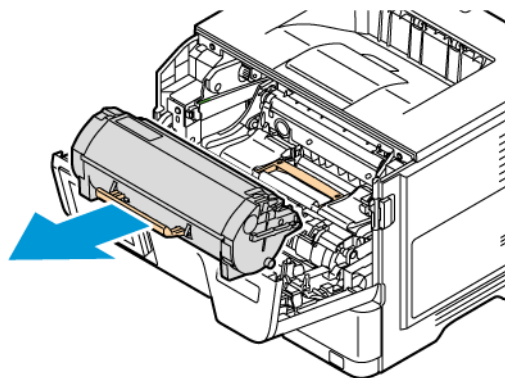
6. Feche a porta A.

SUBSTITUIÇÃO DA UNIDADE DE IMAGEM

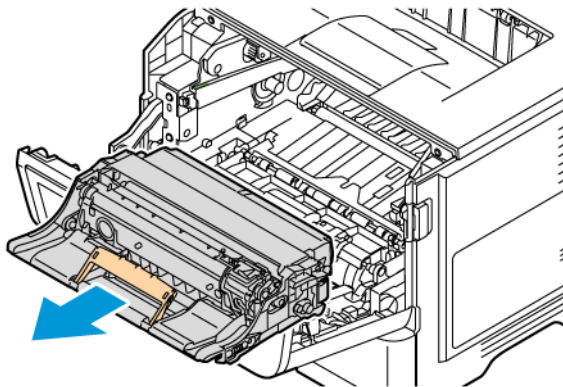
1. Abra a porta A.



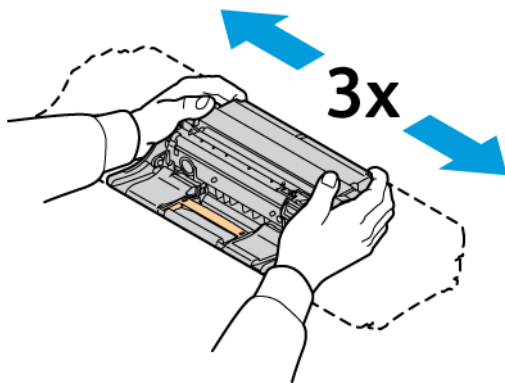
2. Remova o cartucho de toner.



3. Remova a unidade de imagem usada.

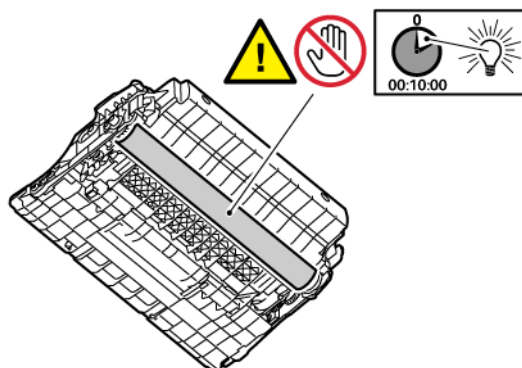


4. Desembale o novo kit de imagem.
5. Agite a unidade de imagem para redistribuir o toner.

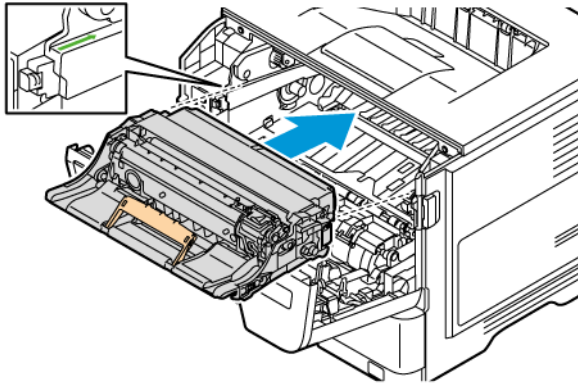


Aviso: Não exponha a unidade de tratamento de imagem à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição demorada à luz pode causar problemas de qualidade de impressão.

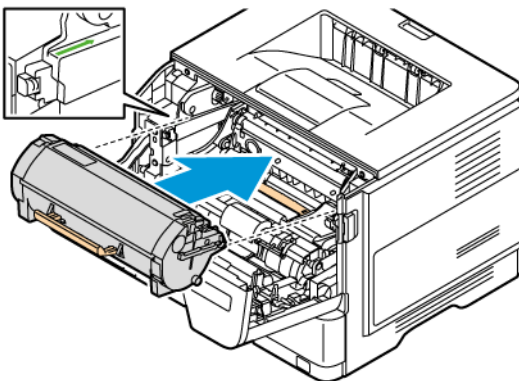
Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



6. Insira a nova unidade de imagem.



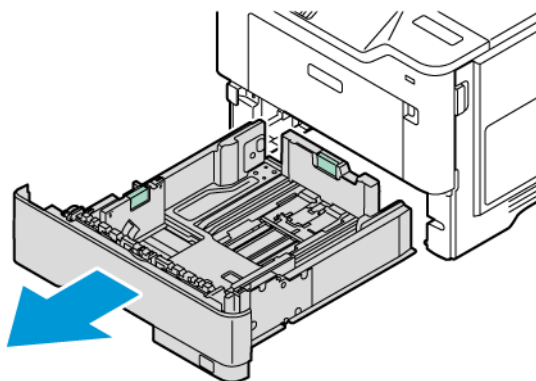
7. Insira o cartucho de toner.



8. Feche a porta A.

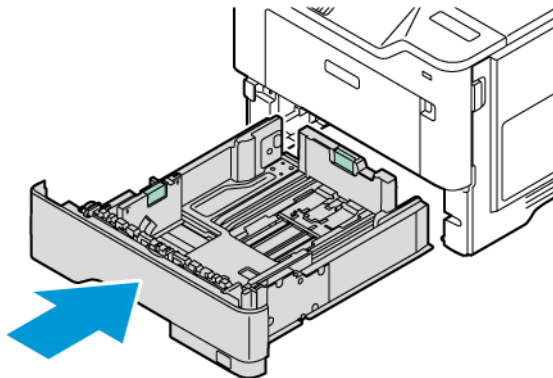
SUBSTITUIÇÃO DA BANDEJA

1. Remova a bandeja usada.



2. Retire a nova bandeja da embalagem.

3. Insira a nova bandeja.



RESTAURAÇÃO DOS CONTADORES DE USO DE SUPRIMENTOS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Utilização e contadores de suprimentos**.
2. Selecione o contador que deseja restaurar.

Aviso: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Restaurar os contadores no suprimento ou na peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após restaurar o contador de peças ou suprimentos, sua impressora poderá exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

Limpeza de peças da impressora

LIMPEZA DA IMPRESSORA



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
 2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multiuso.
 3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
 - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
 5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DA TELA DE SELEÇÃO POR TOQUE



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

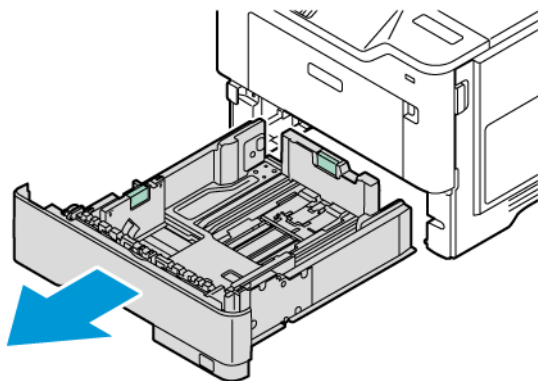
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o painel de controle.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela do painel de controle.
 - Certifique-se de que a tela do painel de controle esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



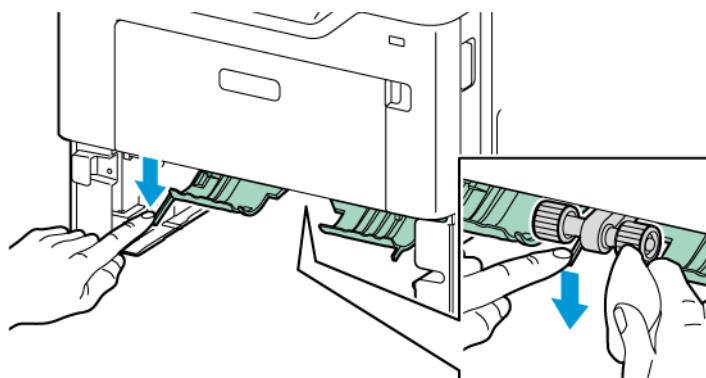
CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DOS ROLOS DE ALIMENTAÇÃO DO PAPEL

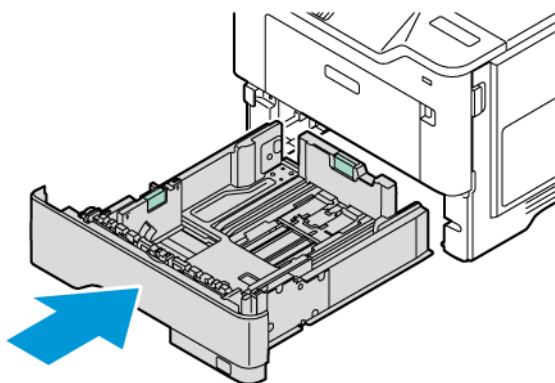
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova a bandeja.



3. Pressione a lingueta verde e pressione o conjunto do rolo de alimentação do papel para alcançá-lo, conforme mostrado. Enquanto gira os rolos de alimentação do papel, limpe-os com um pano limpo sem fiapos, umedecido com água.



4. Insira a bandeja.



5. Conecte o cabo de alimentação à impressora e à tomada elétrica e, em seguida, ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Economia de energia e papel

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Modo repouso

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo repouso**.
2. Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo repouso.

Modo de hibernação

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo de hibernação**.
2. Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.
 - Para que o Tempo de espera para hibernação funcione, defina Tempo de espera para hibernação na conexão como Hibernar.
 - O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

AJUSTE DE BRILHO DO VISOR

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências**.
2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

ECONOMIA DE SUPRIMENTOS


- Imprima em frente e verso.




Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, use somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Solução de problemas

Este capítulo contém:

Problemas de qualidade de impressão.....	186
Problemas de impressão.....	187
A impressora não está respondendo.....	233
Não foi possível ler unidade flash.....	235
Ativação da porta USB.....	237
Eliminação de atolamentos.....	238
Problemas de conexão de rede.....	247
Problemas de opções de hardware.....	251
Problemas com suprimentos.....	256
Problemas de alimentação do papel.....	258
Contato com o suporte técnico ao cliente.....	263

Problemas de qualidade de impressão

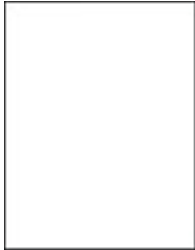
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- [Páginas em branco](#)
- [Impressão escura](#)
- [As linhas finas não são impressas corretamente](#)
- [Papel dobrado ou enrugado](#)
- [Fundo cinza](#)
- [Margens incorretas](#)
- [Impressão clara](#)
- [Impressão manchada e com pontos](#)
- [Papel ondulado](#)
- [Impressão torta ou distorcida](#)
- [Páginas em preto](#)
- [Textos ou imagens cortadas](#)
- [O toner sai facilmente do papel](#)
- [Faixas horizontais claras](#)
- [Faixas verticais claras](#)
- [Linhas brancas verticais](#)
- [Faixas verticais escuras](#)
- [Listras ou linhas escuras verticais](#)
- [Listras escuras verticais com impressão ausente](#)
- [Defeitos repetitivos](#)


Problemas de impressão

BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

Páginas em branco





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Remova a unidade de imagem.</p> <div data-bbox="205 949 582 1388" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="205 1413 582 1677" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão escura



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, reduza a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se ela estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

As linhas finas não são impressas corretamente







Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas estão sendo impressas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Aumente a intensidade do toner.</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas estão sendo impressas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente

Papel dobrado ou enrugado



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se ela estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações ></p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>		

Fundo cinza



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>2 Diminua a intensidade do toner.</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>1 Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte Atualização do firmware</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>1 Substitua a unidade de imagem.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.


Margens incorretas






-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>

Impressão clara

 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p>2 Diminua a intensidade do toner.</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>		
<p>Etapa 4</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>2 Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>1 Remova a unidade de imagem.</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem. 3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>		
<p>Etapa 6</p> <p>1 Verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo</p> <p>2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>O cartucho de toner está quase no fim da vida útil?</p>	Vá para a etapa 7.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente
<p>Etapa 7</p> <p>1 Troque o cartucho de toner. 2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 3.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique o status da unidade de imagem.</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo</p> <p>2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status da unidade de imagem.</p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Vá para a etapa 4.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente
<p>Etapa 4</p> <p>1 Substitua a unidade de imagem.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

Papel ondulado





AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Ajustar as guias da bandeja para a posição correta do papel</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <p>1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se ela estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão torta ou distorcida





-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retire a bandeja. 2 Remova o papel e depois coloque papel de um pacote novo. <p> Nota: O papel absorve umidade se ela estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. 4 Insira a bandeja. 5 Imprima o documento. <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Assegure-se de que esteja imprimindo em um papel compatível. 2 Imprima o documento. <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

Páginas em preto



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p> Nota: Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p>A unidade de imagem possui danos?</p>	Vá para a etapa 4.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente
<p>Etapa 4</p> <p>1 Substitua a unidade de imagem.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <div data-bbox="204 983 582 1422" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 1444 582 1709" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>
<p>Etapa 4</p> <p>1 Substitua a unidade de imagem.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas horizontais claras




 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Remova o limpador da cabeça de impressão e depois limpe a lente da cabeça de impressão.</p> <p>Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <div data-bbox="204 521 582 958" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 981 582 1245" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>1 Substitua a unidade de imagem.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais claras



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Remova o limpador da cabeça de impressão e depois limpe a lente da cabeça de impressão.</p> <p>Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>Na tela inicial, toque em Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo</p> <p>2 Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status do cartucho de toner.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Troque o cartucho de toner.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Faixas verticais escuras

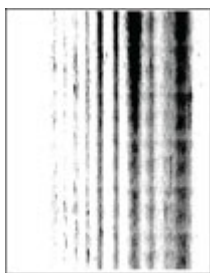


-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Remova o limpador da cabeça de impressão e depois limpe a lente da cabeça de impressão.</p> <p>Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a</p> </div>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>		

Listras ou linhas escuras verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Remova o limpador da cabeça de impressão e depois limpe a lente da cabeça de impressão.</p> <p>Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.


AÇÃO	SIM	NÃO
aparecem nas impressões?		
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Substitua a unidade de imagem.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente	O problema foi solucionado.

Listras escuras verticais com impressão ausente




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Remova o limpador da cabeça de impressão e depois limpe a lente da cabeça de impressão.</p> <p>Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <div data-bbox="204 875 582 1312" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 1339 582 1601" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>		

Defeitos repetitivos



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre os defeitos repetitivos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <p>Unidade de imagem</p> <ul style="list-style-type: none"> • 96 mm (3,78 pol.) • 37,7 mm (1,48 pol.) <p>Cartucho de toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43,5 mm (1,71 pol.) • 37,5 mm (1,48 pol.) <p>Rolo de transferência</p> <ul style="list-style-type: none"> • 52 mm (2,05 pol.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 79,8 mm (3,14 pol.) • 62,5 mm (2,46 pol.) <p>A distância entre os defeitos repetitivos corresponde às medidas do cartucho de toner ou da unidade de imagem?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>Anote a distância e, em seguida, entre em contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>
<p>Etapa 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Substitua o item de suprimento afetado. 2 Imprima o documento. <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 4</p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a. Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente .

DOCUMENTOS CONFIDENCIAIS E OUTROS DOCUMENTOS RETIDOS NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos retidos.</p> <p>b. Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Exclua o trabalho de impressão e envie-o novamente. Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos. <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p>Para usuários do Windows</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p>2 Na guia Imprimir e Reter, clique em Usar Imprimir e Reter e, em seguida, clique em Manter documentos duplicados.</p> <p>3 Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p>4 Envie o trabalho de impressão.</p> <p>Para usuários do Macintosh</p> <p>1 Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p>2 Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>		
<p>Etapa 4</p> <p>1 Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p>2 Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>1 Adicione memória à impressora.</p> <p>2 Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente





O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique se as bandejas estão conectadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Conexão de bandejas</p> <p>2 Imprima o documento.</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente

AÇÃO	SIM	NÃO
O documento foi impresso a partir da bandeja correta?		

IMPRESSÃO LENTA


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Assegure-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no dispositivo opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Operações do dispositivo > Menu de configuração. <p>Para os modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Defina a resolução como 600 dpi.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p>Etapa 4</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Verifique se as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p> Nota: Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</p> <p> Nota: Papéis mais estreitos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado. 	<p>Vá para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Para os modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. • Papéis mais pesados são impressos mais lentamente. • Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>a. Verifique se as configurações da impressora para Textura e Gramatura correspondem ao papel carregado.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de material > Tipos de material</p> <p>Para os modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p> Nota: Papéis com texturas ásperas e de alta gramatura podem imprimir mais lentamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>


AÇÃO	SIM	NÃO
A impressora está imprimindo lentamente?		
<p>Etapa 6</p> <p>Remova os trabalhos retidos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a. Verifique se a impressora não está superaquecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte Seleção de um local para a impressora. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

A impressora não está respondendo

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> </div> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p>	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

AÇÃO	SIM	NÃO
Os cabos estão inseridos nas portas corretas?		
<p>Etapa 6</p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
<p>Etapa 7</p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 8.
<p>Etapa 8</p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho. • Remova e insira a unidade flash. <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p> Nota: A unidade flash não funciona quando inserida na porta USB traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Insira a unidade flash na porta correta.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte Unidades flash e tipos de arquivo suportados</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Vá para a etapa 7.	Vá para a etapa 6.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 6</p> <p>Insira uma unidade flash suportada.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
<p>Etapa 7</p> <p>Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente

Ativação da porta USB

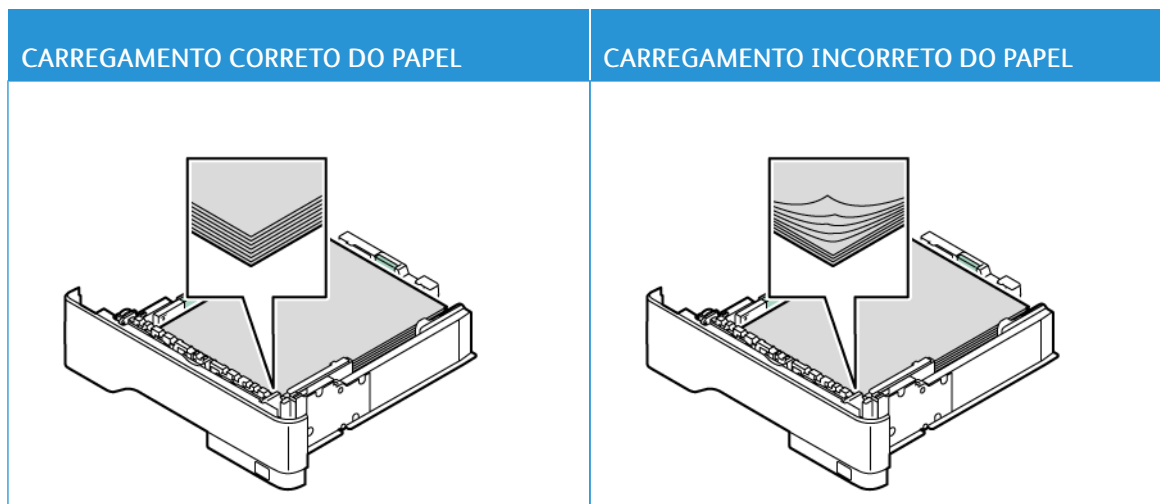
Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**

Eliminação de atolamentos

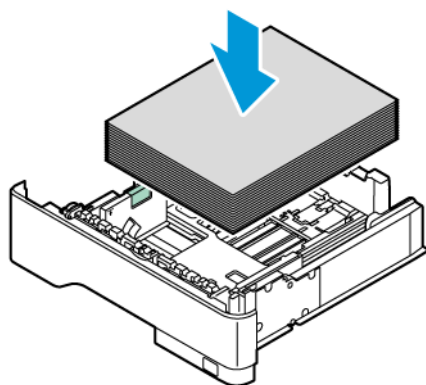
PARA EVITAR ATOLAMENTOS

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

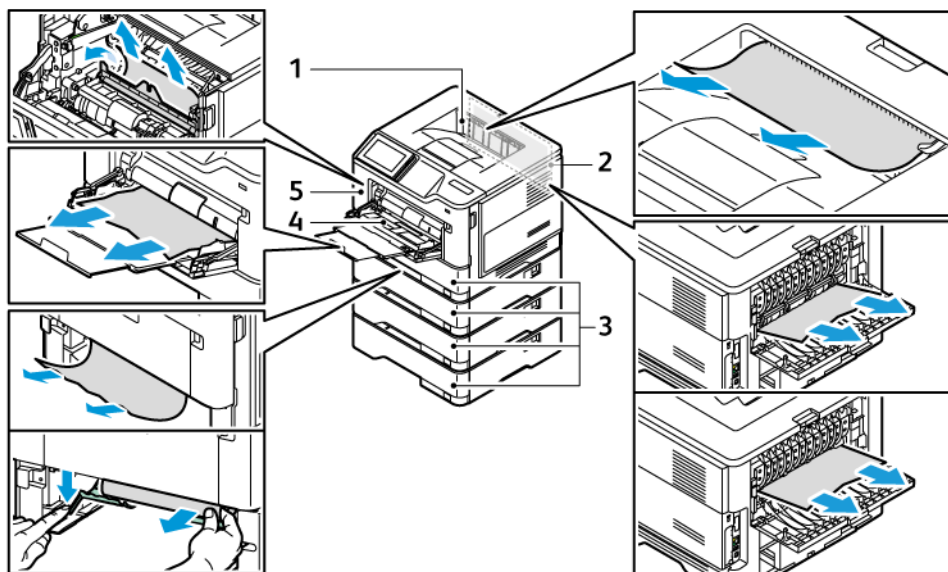
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

PARA IDENTIFICAR OS LOCAIS DOS ATOLAMENTOS

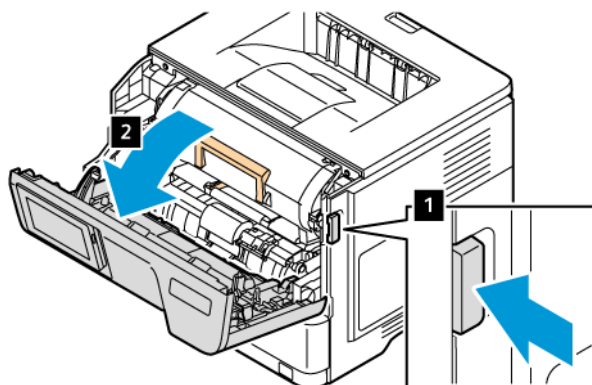
- Quando o Assistente de atolamento está definido como **Ativado**, a impressora poderá tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão quanto a páginas em branco.
- Quando a função Recuperação do atolamento está definida como **Ativada** ou **Automática**, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



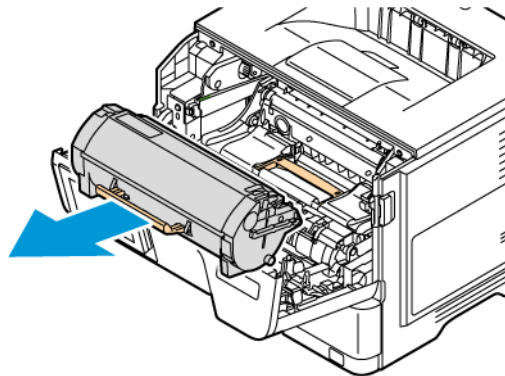
- 1. Bandeja de saída padrão
- 2. Porta B
- 3. Bandeja 1 padrão para 550 folhas e Bandejas 2 a 4 opcionais para 550 folhas
- 4. Alimentador multiuso
- 5. Porta A

ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA A

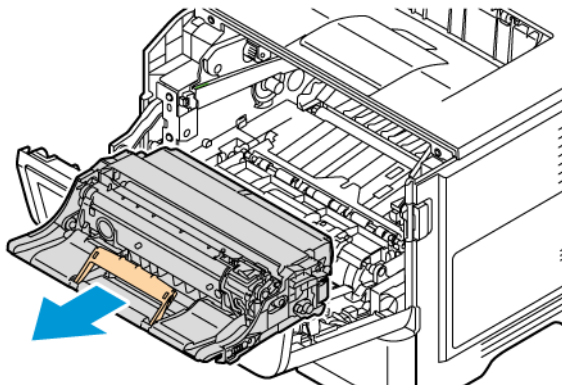
1. Abra a porta A.



2. Remova o cartucho de toner.

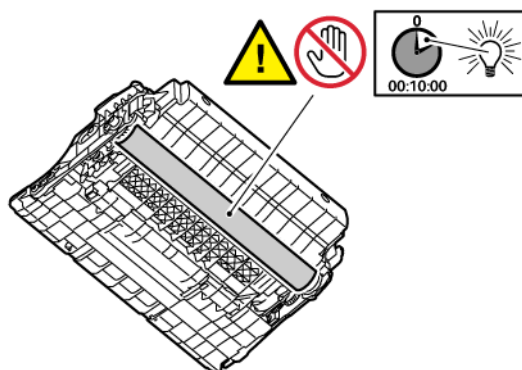


3. Remova a unidade de imagem.



Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de tratamento de imagens em cores e a unidade de imagem em preto à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.

Aviso: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



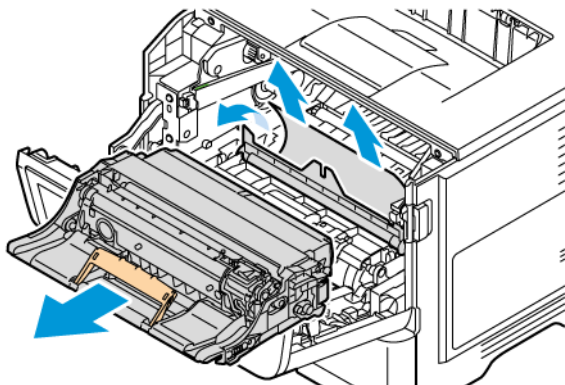
4. Remova o papel atolado.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



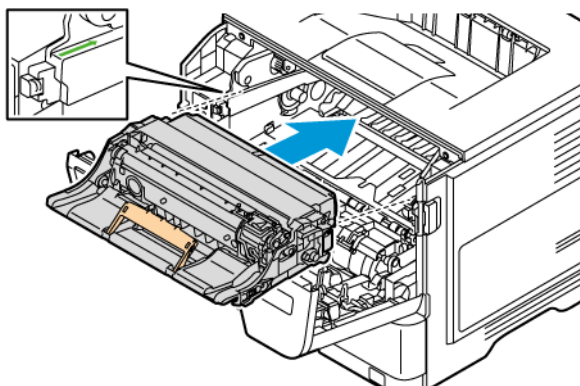
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




5. Insira a unidade de imagem.

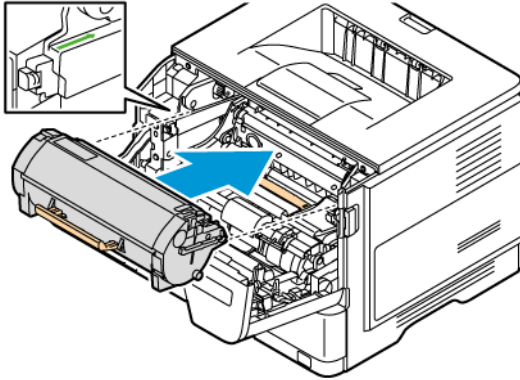


Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



6. Insira o cartucho de toner.


 Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.

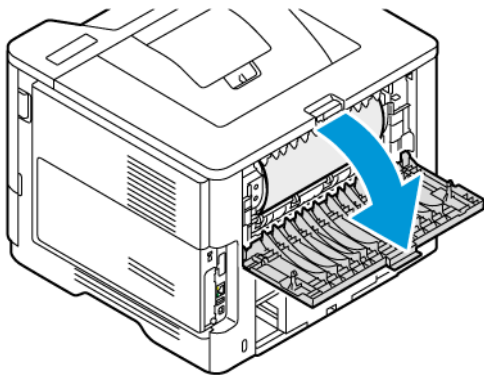


7. Feche a porta A.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA B

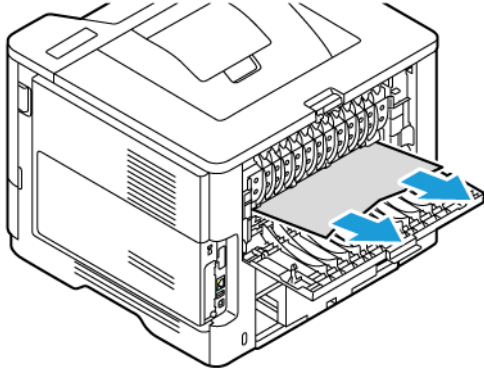
1. Abra a porta B.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

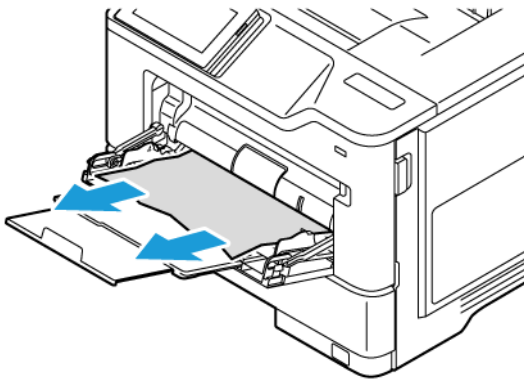


3. Feche a porta B.

ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MULTIUSO

1. Remova o papel do alimentador multiuso.
2. Remova o papel atolado.

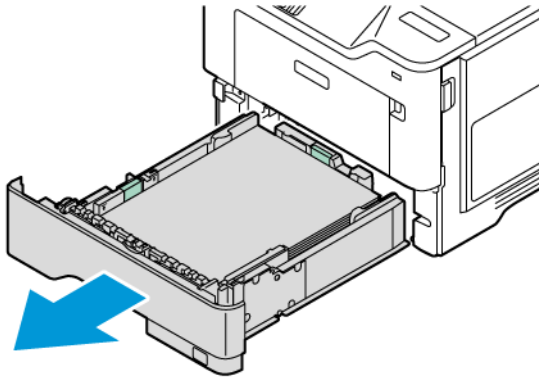
 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Coloque novamente o papel e depois ajuste a guia do papel.


ATOLAMENTO DE PAPEL NAS BANDEJAS

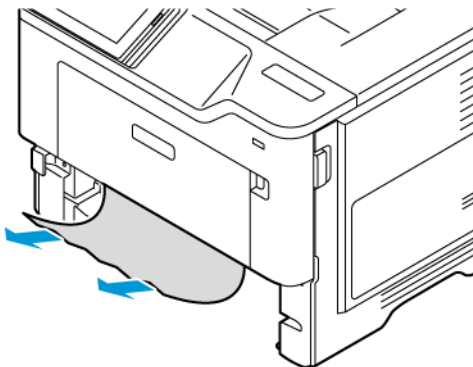
1. Remova a bandeja.



Aviso: Um sensor dentro da bandeja opcional pode ser facilmente danificado pela eletricidade estática. Toque em uma superfície de metal antes de remover o papel atolado na bandeja.

2. Remova o papel atolado.

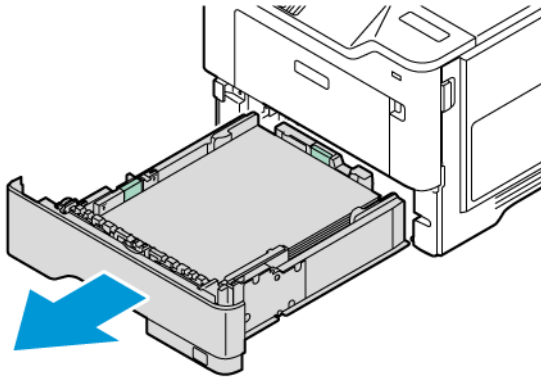
 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



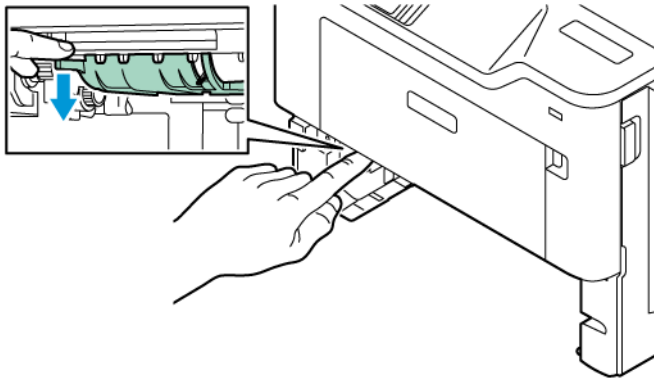
3. Insira a bandeja.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA UNIDADE FRENTE E VERSO


1. Remova a bandeja.

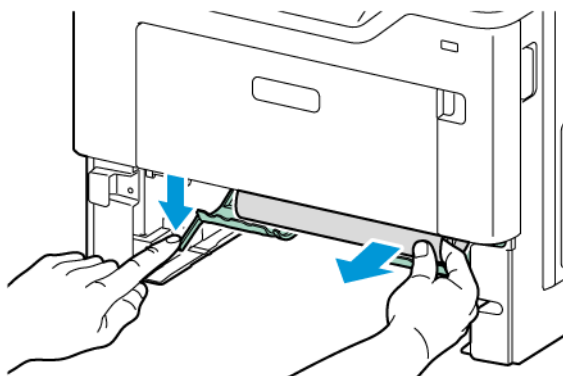


2. Empurre a trava da unidade frente e verso para abri-la.



3. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.





4. Insira a bandeja.

Problemas de conexão de rede


NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR DA WEB INCORPORADO


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>2 Acesse o Servidor da Web Impressora incorporado (EWS).</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Verifique se a conexão de rede está ativa.</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com seu administrador.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>1 Verifique se os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão presos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>1 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p> Nota: Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com seu administrador.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente .

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

 Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Automático</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.</p> <p> Nota: Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte Conexão da impressora a uma rede sem fio.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o modo de segurança sem fio.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Modo de segurança sem fio.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao</p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>Certifique-se de que inseriu a senha correta da rede.</p> <p> Nota: Anote os espaços, números e letras maiúsculas e minúsculas na senha.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Contate Contato com o suporte técnico ao cliente .

Problemas de opções de hardware


NÃO É POSSÍVEL DETECTAR A OPÇÃO INTERNA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Imprima a página de configurações de menu e verifique se a opção interna aparece na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na controladora PWB.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. 2 Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na controladora PWB. 3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora. <div data-bbox="204 927 582 1361" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Cuidado: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma tomada adequada e corretamente aterrada, que fique próxima ao produto e seja facilmente acessível.</p> </div> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p>Etapa 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão. <p> Nota: Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações,</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contato Contato com o suporte técnico ao cliente</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>consulte Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora detecta a opção interna?</p>		

A PORTA DE SOLUÇÕES INTERNAS NÃO FUNCIONA CORRETAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Imprima a página de configurações de menu e verifique se a porta de soluções internas (PSI) aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A PSI aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Remova e depois instale a PSI. Para obter mais informações, consulte</p> <p> Nota: Use uma PSI suportada.</p> <p>A PSI funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique o cabo e a conexão da PSI.</p> <p>1 Use o cabo correto e, em seguida, verifique se ele está firmemente conectado à PSI.</p> <p>2 Verifique se o cabo de interface da solução PSI está firmemente conectado ao receptáculo da controladora PWB.</p> <p>A PSI funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente

A PLACA DE INTERFACE PARALELA OU SERIAL NÃO FUNCIONA CORRETAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Imprima uma página de configurações de menu e, em seguida, verifique se a placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Remova e depois instale a placa de interface paralela ou serial. Para obter mais informações, consulte</p> <p>A placa de interface paralela ou serial funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique a conexão entre o cabo e a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contato Contato com o suporte técnico ao cliente

FLASH DANIFICADA DETECTADA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Na tela inicial, toque em **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

SEM ESPAÇO LIVRE SUFICIENTE NA MEMÓRIA FLASH PARA RECURSOS

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Toque em **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um disco rígido.



Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Problemas com suprimentos

SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Há um erro de incompatibilidade entre a região da impressora e a região do cartucho. Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Para localizar as configurações de região da impressora e do cartucho de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de impressão

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9



Nota: Para localizar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

SUPRIMENTOS NÃO XEROX

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

Aviso—Dano em potencial: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos e peças não genuínos na impressora, toque e segure a mensagem de erro no visor usando dois dedos por 15 segundos. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, toque em **Continuar**.

Se você não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento ou peça genuína da Xerox. Para obter mais informações, consulte [Utilização de suprimentos genuínos da Xerox](#).

Se a impressora não imprimir após limpar a mensagem de erro, restaure o contador de uso de suprimentos.


1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso e contadores de suprimentos**.
2. Selecione a peça ou suprimento que deseja restaurar e, em seguida, pressione **Iniciar**.
3. Leia a mensagem de aviso e depois toque em **Continuar**.
4. Toque com dois dedos o visor por 15 segundos para limpar a mensagem.



Nota: Se você não puder restaurar os contadores de uso de suprimentos, devolva o item de suprimento ao local da compra.

Problemas de alimentação do papel

O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Usar um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco</p> <p> Nota: A impressão em envelopes com conteúdo de alta umidade pode fechar as abas.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.


A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Layout > Alcear.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Selecione Ativado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente.

A CONEXÃO DE BANDEJAS NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p>b. Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Na tela inicial, toque em Configurações > Papel > Bandeja > Configuração > Tamanho/tipo de papel.</p> <p>b. Defina o tamanho e o tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas conectadas.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Verifique se a Conexão de bandejas está definida como Automática. Para obter mais informações, consulte Conexão de bandejas.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate Contato com o suporte técnico ao cliente .

O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Remova a bandeja.</p> <p>b. Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c. Insira a bandeja.</p> <p>d. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se ela estiver alta. Armazene o papel</p>	Consulte Contato com o suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>		

AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>2 No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativado ou Automática.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate Contato com o suporte técnico ao cliente.</p>

Contato com o suporte técnico ao cliente

Para obter os números de telefone do Suporte técnico ao cliente, acesse <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Antes de entrar em contato com o Suporte técnico ao cliente, tenha em mãos as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para acessar o suporte técnico ao cliente, procurar pelo assistente de suporte on-line, navegar até o documento do usuário ou baixar o software da impressora, acesse <https://support.xerox.com> e insira o seu produto no campo de pesquisa.

Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas	266
Certificação de Segurança.....	274
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	275

Regulamentações básicas

A Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox® Corporation podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

REGULAMENTAÇÕES DA FCC DOS ESTADOS UNIDOS

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da Comissão Federal de Comunicações (FCC, Federal Communications Commission). Estes limites foram idealizados para oferecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se o equipamento não estiver instalado e não for usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Os usuários deverão corrigir a interferência por sua própria conta.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Para manter a conformidade com as regulamentações da FCC, este equipamento deve ser utilizado com cabos blindados. Utilizá-lo com equipamento não aprovado ou cabos não blindados pode acarretar em interferência na recepção de rádio e TV.

Aviso: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras do FCC, use cabos de interface blindados.

Impressoras Xerox® B410

As impressoras Xerox® B410 estão em conformidade com a Parte 15 das regras do FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Os dispositivos não são usados para causar interferência danosa.
- Os dispositivos devem aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer interferência que pode ocasionar uma operação indesejada.

Parte Responsável: Xerox Corporation

Endereço: 800 Phillips Road, Webster, NY 14580

Informações de contato na Internet: www.xerox.com/en-us/about/ehs.

INFORMAÇÕES SOBRE A REGULAMENTAÇÃO PARA ADAPTADORES DE REDE SEM FIO DE 2,4 GHZ E 5 GHZ

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz, que está em conformidade com os requisitos especificados na Seção 15 do FCC, Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá e Diretiva Administrativa 2014/53/EU da Comissão Europeia. A potência de saída de radiofrequência (RF) deste dispositivo não excederá 20 dBm em qualquer banda de frequência.

A operação deste equipamento está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo a interferência que pode ocasionar funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox Corporation podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

AVISO SOBRE O LASER

A impressora é certificada nos EUA para atender aos requisitos da DHHS 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J para Classe I (1) produtos com laser, e certificada em todos os outros lugares como um produto com laser Classe I, em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos com laser Classe I não são considerados perigosos. O sistema de laser e a impressora são projetados para que nunca haja acesso humano à radiação por laser acima do nível Classe I durante seu funcionamento normal, manutenção do usuário, ou condições de serviço prescritas. A impressora contém um conjunto de cabeças de impressão irreparável que possui um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência de saída nominal (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): 650–670

CANADÁ

Este aparelho digital de Classe B está de acordo com os padrões canadenses ICES-003 e ICES-001.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 et NMB-001 du Canada.

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz, que está em conformidade com os requisitos especificados na Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá

Ce produit contient un module émetteur radio LAN sans fil de 2,4 GHz et 5 GHz conforme aux exigences spécifiées dans la réglementation Industrie du Canada RSS-210.

Este dispositivo está em conformidade com os Padrões Regulamentares de Segurança isentos de licença da Indústria canadense. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam acarretar na operação indesejada do equipamento.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Há restrições operacionais para os dispositivos de Rede de Área Local isenta de licença (LE-LAN): o dispositivo para operação em banda de 5150 a 5250 MHz deve ser utilizado apenas em ambiente interno, a fim de reduzir a interferência prejudicial em potencial aos sistemas de satélite móveis cocanal.

Il y a des restrictions opérationnelles pour dispositifs de réseaux locaux exempts de licence (RL-EL): les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150-5 250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

Este transmissor não deve estar localizado próximo ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 centímetros entre o radiador e seu corpo.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

CONFORMIDADE DE ÁREA ECONÔMICA PARA UNIÃO EUROPEIA E EUROPA



A marca CE aplicada a este produto indica conformidade às Diretivas aplicáveis da UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está em www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz.

A potência de saída de radiofrequência (RF) deste dispositivo não excederá 20 dBm em qualquer banda de frequência.

Por meio deste documento, a Xerox declara que os modelos de equipamento de rádio das Impressoras Xerox® B410 estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Aviso:

- Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Xerox Corporation podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.
- A radiação externa de equipamentos industriais, científicos e médicos (ISM) pode interferir na operação deste dispositivo. Se a radiação externa do equipamento ISM provocar interferência neste dispositivo, entre em contato com o representante da para obter assistência.
- Este é um produto de Classe B. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de frequência e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.

- Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

A Xerox® concordou em projetar os critérios de eficiência energética e desempenho ambiental dos nossos produtos de acordo com o escopo da Diretiva de Produtos relacionados à Energia da União Europeia (UE), especificamente o Lote 4 - Equipamentos de imagem.

Os produtos em escopo incluem equipamentos domésticos e de escritório que atendam aos seguintes critérios:

- Produtos em formato monocromático padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto.
- Produtos em formato colorido padrão com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto.

PARA SABER MAIS SOBRE	ACESSE
<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de energia e tempos de ativação • Configurações padrão de economia de energia 	<p><i>Documentação do usuário ou Guia dos administradores de sistema</i></p> <p>www.xerox.com/office/B410docs</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Benefícios de adquirir produtos qualificados ENERGY STAR® 	<p>www.energystar.gov</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex • Benefícios de utilizar papéis de gramaturas mais baixas (60 g/m²) e Reciclabilidade • Descarte e tratamento de cartuchos • Participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade 	<p>www.xerox.com/en-us/about/ehs</p>

ENERGY STAR



O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudam a reduzir o impacto ambiental. Detalhes sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site: www.energystar.gov.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamentos de Imagem ENERGY STAR é um esforço conjunto entre os Estados Unidos, União Europeia, governos japoneses e a indústria de equipamentos de escritório para produzir copiadoras, impressoras, aparelhos de fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com eficiência em utilização de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima ao reduzir as emissões resultantes da geração de eletricidade.

Para mais informações sobre a energia e outros tópicos relacionados, vá para www.xerox.com/environment ou www.xerox.com/environment_europe.

Consumo de energia e Tempo de ativação

A quantidade de eletricidade que um dispositivo consome depende da maneira como o dispositivo é utilizado. Este dispositivo foi concebido e configurado para possibilitar a redução do consumo de eletricidade.

Para reduzir o consumo de energia, o dispositivo está configurado para usar os modos de Economia de energia. Após a última impressão, o dispositivo alterna para o modo Pronto. No modo Pronto, o dispositivo pode voltar a imprimir imediatamente. Se o dispositivo não for usado por um período especificado, ele passa para o modo Repouso. Para reduzir o consumo de energia, somente as funções essenciais permanecem ativas no modo Repouso. O dispositivo leva mais de tempo para produzir a primeira impressão após sair do modo Repouso, do que quando imprime do modo Pronto. Este atraso é o resultado da impressora que desperta e é comum na maioria dos dispositivos de imagem no mercado.

Para economizar energia, é possível configurar os modos de Economia de energia. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Trabalho ativado:** O dispositivo desperta quando detecta atividade. Para configurar o atraso antes que o dispositivo entre no Modo de repouso, insira os minutos.
- **Repousar e despertar conforme horários programados:** O dispositivo desperta e entra em repouso de acordo com uma programação que você especificar.
- **Desligamento automático:** Para permitir que o dispositivo desligue após um tempo no Modo de repouso, selecione Desligamento automático. Para configurar o atraso antes que a impressora desligue da configuração do Modo de repouso, digite o número de horas.

Para alterar as configurações do modo de Economia de energia, consulte o *Guia do Usuário* em www.xerox.com/office/B410docs. Para assistência adicional, contate o administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema*.

Para ativar o modo Desligamento automático, entre em contato com o Administrador do sistema. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/B410docs.

Para saber mais sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, acesse: www.xerox.com/environment ou www.xerox.com/environment_europe.



Nota: Alterar os tempos de ativação padrão de Economia de energia pode resultar em um consumo geral de energia mais alto pelo dispositivo. Antes de desligar os modos de Economia de Energia ou configurar um longo período de funcionamento, considere o aumento do consumo de energia do dispositivo.

Configurações padrão de economia de energia

Este dispositivo é qualificado pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem. O tempo de transição do modo Pronto para o modo Repouso pode ser de 0 a 60 ou 0 a 120 minutos, dependendo do modelo da impressora. O valor padrão está configurado para 0 minutos. O tempo máximo de transição do modo Pronto para o modo Repouso pode ser configurado para até 120 minutos, dependendo do modelo da impressora e da configuração do sistema.

Para alterar as configurações de economia de energia ou ativar o modo de espera automático, entre em contato com o Administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/B410docs.

EPEAT

Este dispositivo é registrado no diretório EPEAT para corresponder às propriedades descritas no rótulo ecológico. Está incluída a ativação do Modo repouso padrão de fábrica. No Modo repouso a impressora usa menos que 1 Watt de energia.

Para saber mais sobre a participação da Xerox nas iniciativas de sustentabilidade, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs> ou www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html.

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox têm o recurso de impressão em frente e verso, também conhecida como impressão em 2 faces. Ela permite que você imprima automaticamente em ambas as faces do papel e, portanto, ajuda a diminuir o uso de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lote 4 de formação de imagem solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função de frente e verso seja ativada automaticamente durante a configuração e instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo destas bandas de velocidade podem ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces no momento da instalação. O uso contínuo da função de frente e verso reduz o impacto ambiental do trabalho. No entanto, se você precisar da impressão de apenas uma face, é possível modificar as configurações no driver de impressão.

Tipos de papel

Este produto pode ser usado para imprimir tanto em papel virgem como reciclado, aprovado para um esquema de gerenciamento ambiental que esteja em conformidade com EN12281 ou um padrão de qualidade similar. Papel de baixa gramatura (60 g/m²), que contém menos matéria prima e, portanto, economiza ativos por

impressão, pode ser utilizado em algumas aplicações. Nós o incentivamos a verificar se essa opção é adequada às suas necessidades de impressão.

CERTIFICADO DA COMUNIDADE ECONÔMICA EURASIÁTICA



A marca EAC aplicada a este produto indica a certificação para uso nos mercados dos Estados Membros da União Aduaneira.

ALEMANHA

Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática em 2 faces e conectividade por rede ou USB.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

REGULAMENTAÇÃO ROHS DA TURQUIA

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

CONFORMIDADE COM A ROHS UCRANIANA

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Este equipamento atende aos requisitos da Regulamentação Técnica aprovada pelo Gabinete de Resolução do Ministro da Ucrânia em 3 de dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de certas substâncias prejudiciais em equipamento elétrico e eletrônico.

Certificação de Segurança

Este dispositivo está em conformidade com os padrões IEC e EN de segurança do produto, certificado por um Laboratório de Testes Regulamentar Nacional (NRTL).

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço web: [Documentos de Segurança Xerox e Informações de Conformidade](#)
- Estados Unidos e Canadá apenas: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para: EHS-Europe@xerox.com

Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Todos os países.....	278
América do Norte.....	279
União Europeia.....	280
Outros países.....	281

Todos os países

Ao gerenciar o descarte do seu produto Xerox, observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido às considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

Material de perclorato: Este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, acesse www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

REMOÇÃO DA BATERIA

As baterias devem ser substituídas somente por um estabelecimento de serviços aprovado pelo fabricante.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução de equipamento e de reciclagem/reutilização. Contate o seu representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox faz parte do programa.

Para mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, acesse www.xerox.com/environment.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia



Esses símbolos indicam que este produto não deve ser descartado com seu lixo doméstico, de acordo com a Diretiva de Lixo Elétrico e Equipamento Eletrônico (WEEE) (2012/19/UE), a Diretiva de Baterias (2006/66/EC) e a legislação nacional que implementa as Diretivas em questão.

Se o símbolo de produto químico estiver impresso abaixo do símbolo exibido acima, de acordo com a Diretiva de Baterias, isso indica que há presença de metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) nessa bateria ou acumulador em concentração acima do limite aplicável especificado na Diretiva de Baterias.

Alguns equipamentos podem ser usados tanto em aplicações domésticas ou caseiras como em aplicações profissionais ou comerciais. As residências particulares dentro da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens. Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local poderá ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Para obter mais informações, entre em contato com seu revendedor.

Usuários comerciais na União Europeia, de acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos. Caso deseje descartar o equipamento elétrico ou eletrônico, entre em contato com seu revendedor ou fornecedor local, ou então com seu representante Xerox para obter informações sobre a devolução ao fim da vida útil antes de prosseguir com o descarte.

O manuseio inadequado deste tipo de resíduo pode impactar o meio-ambiente e a saúde humana devido às substâncias potencialmente prejudiciais geralmente associadas ao EEE. Sua cooperação no descarte correto deste produto contribuirá com a utilização eficiente dos recursos naturais.

DESCARTE FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar estes itens, contate as autoridades locais ou o revendedor e pergunte qual é o método correto de descarte.

Outros países

Entre em contato com a autoridade local responsável pela eliminação de resíduos e solicite as instruções para descarte.

