

VERSÃO 1.0  
SETEMBRO DE 2023  
702P09126

# Multifuncional colorida Xerox® C315, Impressora colorida Xerox® C410 e Impressora Xerox® B410

Guia de acessibilidade

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

IOS é uma marca registrada ou marca de Cisco Systems, Inc. e/ou suas afiliadas nos Estados Unidos e outros determinados países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

Visão geral.....	5
Visão geral .....	6
Modelos de impressora compatíveis.....	7
Contato com o Suporte ao cliente.....	8
Posicionar a impressora para acessibilidade .....	9
Usar o painel de controle .....	10
Fazer uma cópia rápida usando o painel de controle .....	12
Ativar recursos de acessibilidade selecionáveis pelo usuário.....	13
Ativar o modo de ampliação.....	14
Usar o Voice Guidance.....	15
Ativar o Voice Guidance .....	15
Navegar na tela usando gestos.....	15
Usar o teclado no visor.....	16
Usar o teclado.....	17
Navegar na tela usando o teclado.....	17
Executar uma tarefa usando o teclado.....	19
Fazer cópias .....	19
Enviar fax .....	19
Enviar E-mails.....	19
Definir configurações de acessibilidade .....	21
Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.....	22
Ajustar o volume padrão dos fones de ouvido .....	23
Ajustar o volume padrão do alto-falante interno.....	24
Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados .....	25
Alterar o tipo de teclado .....	26
Definir as configurações do alto-falante de Fax .....	27
Ativar um alerta audível ao carregar papel na bandeja do AAO.....	28
Ajustar o intervalo de toque duplicado na tecla.....	29
Ajustar o retardo inicial antes da repetição da tecla .....	30
Ajustar a taxa de repetição de tecla .....	31
Ativar Cópia em frente e verso .....	32
Alterar o idioma de exibição .....	33
Estender o tempo limite de inatividade.....	34



# Visão geral

Este capítulo contém:

Visão geral.....	6
Modelos de impressora compatíveis.....	7
Contato com o Suporte ao cliente .....	8
Posicionar a impressora para acessibilidade.....	9
Usar o painel de controle.....	10
Fazer uma cópia rápida usando o painel de controle.....	12

## Visão geral

Este documento ajuda você a definir, configurar e usar os recursos de acessibilidade da impressora.



Nota: Os drivers de impressão são compatíveis com Tecnologias assistivas, incluindo Leitores de tela para Windows e IOS.

## Modelos de impressora compatíveis

- Multifuncional colorida Xerox® C315
- Impressora colorida Xerox® C410
- Impressora Xerox® B410



Nota: O suporte para o recurso varia dependendo do modelo da impressora.

## Contato com o Suporte ao cliente

O Suporte técnico por telefone está disponível somente nos Estados Unidos e Canadá, ligue: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376). Para entrar em contato com o suporte em outros países ou regiões, envie um e-mail, ou acesse o chat, em <http://support.xerox.com>.

## Posicionar a impressora para acessibilidade

Para obter informações sobre os requisitos de espaço no piso para a impressora, consulte Seleção de um local para a impressora no *Guia do usuário*.

 Nota: Para algumas impressoras, é necessário usar uma mesa ou suporte para atender os requisitos de altura. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* em [www.support.xerox.com](http://www.support.xerox.com).

Certifique-se de que:

- A altura do painel de controle esteja entre 610 e 1016 mm (24 e 40 pol.).
- O painel de controle esteja visível de um ponto de 1016 mm (40 pol.) acima do piso.
- O afastamento para as seguintes áreas seja estendido até:

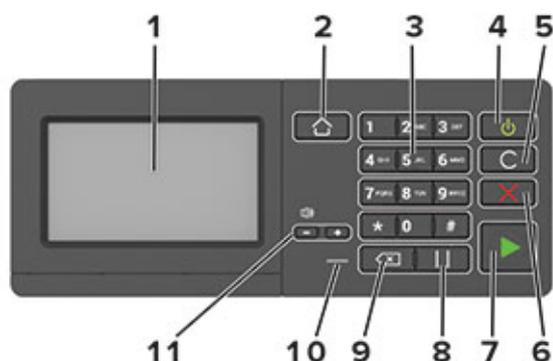
- Parte da frente: 1220 mm (48 pol.)

 Nota: Se a impressora for instalada em um espaço confinado, então estenda o afastamento para 1520 mm (60 pol.).

- Lado direito ou esquerdo: 760 mm (30 pol.)

 Nota: O afastamento depende de como os suprimentos são substituídos.

## Usar o painel de controle



 Nota: O painel de controle mostrado aqui é da Multifuncional colorida Xerox® C315. De acordo com o modelo, sua impressora pode ter um painel de controle apenas com tela de seleção por toque.

ITEM	COMPONENTES DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	<p>Ir para a tela inicial.</p> <p> Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de uma casa.</p>
3	Teclado	<p>Inserir números ou símbolos em um campo de entrada.</p> <p> Nota: A tecla 5 tem um ressaltado tátil.</p>
4	Botão liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo Repouso ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo Repouso ou Hibernação.</li> </ul> <p> Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de uma linha parcialmente dentro de um círculo partido.</p>
5	Botão Limpar tudo ou Restaurar	<p>Restaurar as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização.</p> <p> Nota: Esse botão tem um ícone em relevo da letra C.</p>
6	Botão Parar ou Cancelar	<p>Parar o trabalho atual.</p> <p> Nota: Esse botão tem um ícone em relevo da letra X.</p>
7	Botão Iniciar	<p>Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.</p>

ITEM	COMPONENTES DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
		 Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de um círculo.
8	Botão Pausar	<p>Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.</p>  Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de linhas paralelas.
9	Botão backspace	<p>Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.</p>  Nota: Esse botão tem um ícone em relevo de uma seta apontando para a esquerda.
10	Luz indicadora	<p>Verificar o status da impressora.</p>  Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
11	Botões de volume	<p>Ajustar o volume do fone de ouvido ou do alto-falante.</p>  Nota: Esses botões têm ícones em relevo dos sinais de mais e menos. <p>Sua impressora pode ter uma porta de fone de ouvido ou de alto-falante.</p>  Nota: Essa porta de áudio está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Fazer uma cópia rápida usando o painel de controle

1. Coloque um documento original na bandeja do Alimentador Automático de Originais (AAO) ou no vidro de originais do scanner.



Nota:

- Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.
- Para várias cópias, use o teclado para inserir o número.

2. No painel de controle, pressione o botão **Iniciar**.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

# Ativar recursos de acessibilidade selecionáveis pelo usuário

Este capítulo contém:

Ativar o modo de ampliação .....	14
Usar o Voice Guidance .....	15
Usar o teclado .....	17
Executar uma tarefa usando o teclado .....	19

## Ativar o modo de ampliação



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **Modo de ampliação**.
3. Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre como navegar em uma tela ampliada, consulte [Navegar na tela usando gestos](#).

## Usar o Voice Guidance

### ATIVAR O VOICE GUIDANCE



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

#### No painel de controle

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **OK**.

#### No teclado

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **OK** e, em seguida, pressione **Enter**.



Nota:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.
- O Voice Guidance tem suporte limitado de idioma em alguns modelos de impressora.

### NAVEGAR NA TELA USANDO GESTOS



Nota:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- É necessário um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações. Para obter mais informações, consulte [Executar uma tarefa usando o teclado](#)
- Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

GESTO	FUNÇÃO
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos ou imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Mover para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Mover para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela.

GESTO	FUNÇÃO
	 Nota: Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a configuração anterior.</li> <li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li> </ul>
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Mover para o primeiro item na tela.
Deslizar para baixo e, depois, para cima	Mover para o último item na tela.
Deslizar para a direita e, depois, para a esquerda	Rolar para baixo uma página que é maior do que a tela.
Deslizar para a esquerda e, depois, para a direita	Rolar para cima uma página que é maior do que a tela.

### USAR O TECLADO NO VISOR

Execute um ou mais destes procedimentos:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Pressione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, pressione **Tab** e, em seguida, pressione **Shift + Tab**.

## Usar o teclado

Para ativar a navegação pelo teclado na impressora, conecte um teclado USB compatível à porta USB e pressione a tecla **Tab** para iniciar o cursor de foco.

### NAVEGAR NA TELA USANDO O TECLADO



Nota:

- A Xerox recomenda um teclado USB padrão.
- A navegação pelo teclado é compatível com o Voice Guidance.
- Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

COMPONENTES DO TECLADO	FUNÇÃO
Tab	Mover o cursor de foco para o próximo item na tela.  Nota: Use a tecla <b>Tab</b> como o método principal para navegar na tela com o teclado.
Shift + Tab	Mover o cursor de foco para o item anterior na tela.
Enter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar uma ação.</li> <li>• Selecionar valores de configuração.</li> <li>• Abrir um menu.</li> <li>• Aceitar uma seleção.</li> </ul>
Seta para cima	Mover o cursor de foco para o item anterior de uma lista.
Seta para baixo	Mover o cursor de foco para o próximo item de uma lista.
Seta para a esquerda	Mover o cursor de foco para o item à esquerda.
Seta para a direita	Mover o cursor de foco para o item à direita.
Início	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mover o cursor de foco para o primeiro item da lista.</li> <li>• Mover o cursor de foco para o início de um campo de entrada.</li> </ul>
Esc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a página anterior.</li> <li>• Sair da tela de pop-up de uma configuração sem alterar qualquer valor.</li> </ul>
Pg Dn (Page down)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pular para o último item de uma lista dentro de uma única página.</li> <li>• Mover para a próxima página.</li> </ul>
Pg Up (Page up)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pular para o primeiro item de uma lista dentro de uma única página.</li> <li>• Mover para a página anterior.</li> </ul>

COMPONENTES DO TECLADO	FUNÇÃO
F7	Silenciar o volume.
F6	Repetir a última solicitação falada.
F2	Abrir a fila de trabalhos.
F3	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
Espaço	Mover para a próxima página.
Alt + Shift + L	Iniciar a janela de login.
Alt + Shift + N	Abrir ou fechar o centro de notificações.
Alt + Esc	Retornar à tela inicial.

## Executar uma tarefa usando o teclado

As tarefas a seguir são exemplos de tarefas iniciadas a partir da tela inicial.

### FAZER CÓPIAS



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro de originais do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone **Cópia** e, em seguida, pressione **Enter**.
3. Insira o número de cópias.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Cópia** e, em seguida, pressione **Enter**.

### ENVIAR FAX



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro de originais do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone Fax e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.
3. Insira o número de fax do destinatário.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Fax** e, em seguida, pressione **Enter**.

### ENVIAR E-MAILS



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro de originais do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone E-mail e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.
3. Digite o endereço de e-mail do destinatário.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Enviar** e, em seguida, pressione **Enter**.

Ativar recursos de acessibilidade selecionáveis pelo usuário

## Definir configurações de acessibilidade

Este capítulo contém:

Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance .....	22
Ajustar o volume padrão dos fones de ouvido.....	23
Ajustar o volume padrão do alto-falante interno .....	24
Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados.....	25
Alterar o tipo de teclado .....	26
Definir as configurações do alto-falante de Fax .....	27
Ativar um alerta audível ao carregar papel na bandeja do AAO .....	28
Ajustar o intervalo de toque duplicado na tecla.....	29
Ajustar o retardo inicial antes da repetição da tecla.....	30
Ajustar a taxa de repetição de tecla.....	31
Ativar Cópia em frente e verso .....	32
Alterar o idioma de exibição.....	33
Estender o tempo limite de inatividade .....	34



Nota: As tarefas e configurações a seguir necessitam do uso da tela de seleção por toque ou da assistência do administrador.

## Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Ajustar o volume padrão dos fones de ouvido

1. No painel de controle, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ajuste o volume do fone de ouvido.



Nota:

- O volume voltará ao valor padrão após a desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.
- O volume pode ser ajustado usando-se os botões de volume do painel de controle da Multifuncional colorida Xerox® C315.

## Ajustar o volume padrão do alto-falante interno



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, selecione **Configurações > Dispositivo > Preferências > Sons do dispositivo**.
2. Ajuste o volume.



Nota:

- Se **Silenciar todos os sons** for ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa configuração também diminui o desempenho da impressora.
- O volume voltará ao valor padrão após a desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

## Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Alterar o tipo de teclado

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Preferências > Teclado > Tipo de teclado**.
2. Selecionar um tipo de teclado.



Nota: Coincida o tipo de teclado com o idioma de exibição. Para obter mais informações, consulte [Alterar o idioma de exibição](#).

## Definir as configurações do alto-falante de Fax

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**.
2. Siga as etapas abaixo:
  - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
  - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
  - Ative o Volume da campainha.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Ativar um alerta audível ao carregar papel na bandeja do AAO

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
2. Ative a configuração **Bipe de carregamento no AAO**.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Ajustar o intervalo de toque duplicado na tecla

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Intervalo de toque duplicado na tecla**.
2. Insira o valor.

## Ajustar o retardo inicial antes da repetição da tecla

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Retardo inicial antes da repetição da tecla.**
2. Insira o valor.

## Ajustar a taxa de repetição de tecla

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Taxa de repetição de tecla**.
2. Insira o valor.

## Ativar Cópia em frente e verso

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Cópia > Lados (Frente e verso)**.
2. Selecione **2 lados para 2 lados** ou **2 lados para 1 lado**.



Nota: Essa opção está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Alterar o idioma de exibição

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Preferências > Idioma de exibição**.
2. Selecione um idioma de exibição.

## Estender o tempo limite de inatividade

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ative a configuração **Prolongar tempo limite da tela**.



Nota:

- Quando ativados, os tempos limite são automaticamente estendidos a 10 vezes a definição atual.
- Quando **Voice Guidance** está ativado, os tempos limite são automaticamente estendidos a 10 vezes a definição atual.
- Quando o tempo limite expira, uma tela de notificação aparece para permitir uma extensão adicional.



