

طابعة Xerox® B310

دليل المستخدم

© حقوق الطبع والنشر لعام 2022 لشركة Xerox Corporation. جميع الحقوق محفوظة. Xerox® هي علامة تجارية لشركة Xerox Corporation في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

Adobe® و Adobe PDF logo و Adobe Reader و Adobe® Type Manager و ATM® و Flash® و Macromedia® و Photoshop® و PostScript® هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems, Inc.

Apple® و Bonjour® و EtherTalk® و TrueType® و iPad® و iPhone® و iPod® و iPod touch® و AirPrint® و the AirPrint Logo® هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة وبلدان أخرى.

خدمة طباعة الويب من Gmail®، ومنصة تقنية هاتف Android® هي علامات تجارية لشركة Google, Inc.

HP-GL® و HP-UX® و PCL® هي علامات تجارية مسجلة لشركة Hewlett-Packard Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

IBM® و AIX® هما علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة International Business Machines Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

McAfee® و ePolicy Orchestrator® و McAfee ePO® هي علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة McAfee, Inc. في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى.

Microsoft® و Windows Vista® و Windows® و Windows Server® و OneDrive® هي علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى.

Mopria هي علامة تجارية لصالح Mopria Alliance.

PANTONE® وغيرها من العلامات التجارية لشركة Pantone, Inc. هي ملك لشركة Pantone, Inc.

UNIX® هي علامة تجارية في الولايات المتحدة والدول الأخرى، ومرخصة بشكل حصري من خلال X/Open Company Limited.

Linux® هي علامة تجارية مسجلة لشركة Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® هي علامة تجارية لشركة Wi-Fi Alliance.

إن PCL® هي علامة تجارية مسجلة لشركة Hewlett-Packard. PCL هي تسمية لمجموعة من أوامر الطباعة (اللغة) والوظائف الواردة في منتجاتها من الطابعات. من المفترض أن تكون هذه الطباعة متوافقة مع لغة PCL. يعني ذلك أن الطباعة تتعرف على أوامر لغة PCL المستخدمة في مختلف برامج التطبيقات وأن الطباعة تحاكي الوظائف التي تتناسب مع تلك الأوامر.

أما كل العلامات التجارية الأخرى، فتعد ملكية خاصة لأصحابها المعنيين.

جدول المحتويات

7	1 السلامة
8	بيانات عن المنتج
9	بيانات عن المنتج
12	سلامة الصيانة
13	معلومات المواد الاستهلاكية
15	2 التعرف على الطابعة
16	تهيئة الطابعة
17	استخدام لوحة التحكم
18	فهم حالة ضوء المؤشر
19	تحديد نوع الورق
19	إرشادات الورق
19	سمات الورق
20	الورق غير المقبول
20	تحديد النماذج المطبوعة مسبقاً والورق ذي الرأسية
21	تخزين الورق
21	أحجام الورق المدعومة
24	أنواع الورق المدعومة
24	أوزان الورق المدعومة
25	3 الإعداد والتثبيت والتكوين
26	تحديد موقع للطابعة
28	توصيل الكابلات
29	العثور على عنوان IP للطابعة
30	تحميل الورق والوسائط الخاصة
30	تعيين حجم الورق ونوعه
30	تهيئة إعدادات الورق العام
30	تحميل الأدراج
32	تحميل وحدة التغذية المتعددة الأغراض
33	ربط الأدراج
35	تثبيت البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة وتحديثها
35	تثبيت البرنامج
38	تحديث البرنامج
39	تصدير ملف تهيئة أو استيراده
40	تطبيق Xerox® Easy Assist
42	الاتصال بتطبيق Xerox® Easy Assist للطابعات المثبتة
44	شبكة الاتصال
44	توصيل الطابعة بشبكة اتصال Wi-Fi
44	توصيل الطابعة بشبكة اتصال لاسلكية باستخدام إعداد Wi-Fi المحمي (WPS)
44	تمكين Wi-Fi Direct
45	توصيل جهاز محمول بالطابعة
45	توصيل جهاز كمبيوتر بالطابعة
46	إلغاء تنشيط شبكة اتصال Wi-Fi

46	التحقق من اتصال الطابعة
47	طباعة صفحة إعدادات القوائم
49	4 تأمين الطابعة
50	تحديد موقع فتحة الأمان
51	مسح ذاكرة الطابعة
52	استعادة إعدادات المصنع الافتراضية
53	بيان الذاكرة
55	5 طباعة
56	الطباعة من جهاز كمبيوتر
57	الطباعة من جهاز محمول
57	الطباعة من جهاز محمول باستخدام خدمة الطباعة Mopria™
57	الطباعة من جهاز محمول باستخدام AirPrint®
57	الطباعة من جهاز محمول باستخدام Wi-Fi Direct®
59	طباعة قائمة عينات الخطوط
60	وضع أوراق فاصلة بين النسخ
61	إلغاء مهمة طباعة
61	من لوحة التحكم بالطابعة
61	من الكمبيوتر
62	ضبط قتامة مسحوق الحبر
63	6 استخدام قوائم الطابعة
64	خريطة القوائم
65	الجهاز
65	التفضيلات
66	وضع Eco
66	الإخطارات
69	إدارة الطاقة
70	استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع
70	الصيانة
72	نبيذة عن هذه الطابعة
73	طباعة
73	التخطيط
74	الإعداد
75	الجودة
76	PostScript
76	PCL
78	صورة
79	ورق
79	تكوين الدرج
80	تهيئة الوسائط
82	الشبكة/المنافذ
82	نظرة عامة على الشبكة
83	لاسلكي
85	Wi-Fi Direct
86	AirPrint
87	إدارة خدمات الهاتف المحمول
88	Ethernet

89	TCP/IP
92	SNMP
94	IPSec
95	802.1x
96	تكوين LPD
96	إعدادات HTTP/FTP
97	USB
98	تقييد الوصول إلى الشبكة الخارجية
98	Universal Print
101	الأمان
101	طرق تسجيل الدخول
103	إدارة الشهادات
103	قيود تسجيل الدخول
104	إعداد الطباعة السري
105	مسح ملفات البيانات المؤقتة
105	إعدادات حلول LDAP
106	متنوع
107	التقارير
107	صفحة إعدادات القائمة
107	الجهاز
107	طباعة
107	شبكة الاتصال
108	خطة المستلزمات
108	تنشيط الخطة
108	تحويل الخطة
108	خدمة الاشتراك
109	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
111	7 صيانة الطابعة
112	فحص حالة أجزاء الطباعة ومستلزماتها
113	تهيئة إخطارات مستلزمات الطباعة
114	إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني
115	عرض التقارير
116	طلب الأجزاء والمستلزمات
116	استخدام مستلزمات الطباعة والأجزاء الأصلية من Xerox
117	استبدال الأجزاء والمستلزمات
117	استبدال خرطوشة الحبر
119	استبدال وحدة التصوير
122	استبدال الدرج
123	تنظيف أجزاء الطباعة
123	تنظيف الطابعة
124	توفير الطاقة والورق
124	تكوين إعدادات وضع توفير الطاقة
124	توفير مستلزمات الطباعة
125	تحريك الطابعة إلى موقع آخر
127	8 استكشاف مشكلة وإصلاحها
128	مشكلات جودة الطباعة
129	مشاكل الطباعة

129	جودة الطباعة رديئة.
155	لا تتم طباعة مهام الطباعة.
156	طباعة بطيئة.
159	تتم طباعة المهمة من درج خاطئ أو على ورق غير صحيح.
160	الطابعة لا تستجيب.
162	مشاكل الاتصال بالشبكة.
162	يتعذر فتح خادم الويب المضمّن.
163	لا يمكن توصيل الطابعة بشبكة WiFi.
165	مشاكل المستلزمات.
165	استبدال الخرطوشة، عدم تطابق منطقة الطباعة.
165	المستلزمات والأجزاء التي ليست من إنتاج Xerox.
166	التخلص من انحشار الورق.
166	تجنب انحشار الورق.
167	تحديد أماكن انحشار الورق.
168	انحشار الورق في درج الإخراج القياسي.
168	انحشار الورق داخل وحدة التغذية متعددة الأغراض.
172	انحشار الورق في الأدراج.
176	انحشار الورق بوحدة الطباعة على الوجهين.
180	انحشار الورق عند الباب الخلفي.
183	مشاكل تغذية الورق.
183	لصق الأطراف أثناء الطباعة.
184	الطباعة المرتبة لا تعمل.
185	تعذر عمل ارتباط درج الورق.
186	انحشار الورق بشكل متكرر.
187	تعذر إعادة طباعة الصفحات المحشورة.
188	الاتصال بخدمة دعم العملاء.
189	A المعلومات التنظيمية.
190	اللوائح الأساسية.
190	مستويات انبعاث التشويش.
190	إشعار الحساسية للكهرباء الاستاتيكية.
190	برنامج ENERGY STAR.
190	معلومات درجة الحرارة.
191	Información de la energía de México.
191	إشعار الليزر.
191	الطاقة.
192	الإشعارات التنظيمية الخاصة بالمنتجات اللاسلكية.
193	بيان معلومات الامتثال للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).
194	بيان امتثال مؤسسة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا.
194	ألمانيا.
195	لائحة قواعد الحد من المواد الخطرة في تركيا.
195	الامتثال لقواعد الحد من المواد الخطرة في أوكرانيا.
196	أوراق بيانات سلامة المواد.
197	B إعادة التدوير والتخلص.
198	التخلص من المنتج وإعادة تدويره.
199	أمريكا الشمالية.
200	Xerox Green World Alliance.
201	توجيه النفايات الكهربائية والأجهزة الإلكترونية (WEEE).
201	إشعار النفايات الإلكترونية بالهند.

1

السلامة

يحتوي هذا الفصل على:

- 8..... بيانات عن المنتج
- 9..... بيانات عن المنتج
- 12..... سلامة الصيانة
- 13..... معلومات المواد الاستهلاكية

تم تصميم طابعتك والمستلزمات الموصى بها واختبارها لتلبية متطلبات السلامة الصارمة. يضمن الاهتمام بالمعلومات التالية مواصلة التشغيل الآمن لطابعة Xerox الخاصة بك.

بيانات عن المنتج

ملاحظة: تشير الملاحظة إلى معلومات يمكن أن تساعدك. 

تحذير: يشير التحذير إلى شيء من شأنه إلحاق الضرر بأجهزة أو برامج المنتج. 

الحذر: يشير التنبيه إلى حالة يمكن أن تكون مسببة للخطر مما يمكن أن يؤدي إلى إصابتك. 

تتضمن الأنواع المختلفة لبيانات التنبيه ما يلي:

انتباه—احتمال الإصابة: يشير إلى خطر التعرض لإصابة. 

انتباه—خطر الصدمة: يشير إلى خطر التعرض لصدمة كهربائية. 

انتباه—سطح ساخن: يشير إلى خطر الإصابة بحروق إذا تم لمسه. 

انتباه—خطر الإزالة: يشير إلى خطر التعرض لسحق. 

انتباه—خطر القرص: يشير إلى خطر التعرض لسحق الأصابع بين الأجزاء المتحركة. 

انتباه—نقل قطع الغيار: يشير إلى خطر التعرض لإصابات التآكل أو البتر من القطع الدوارة. 

بيانات عن المنتج

	انتباه—احتمال الإصابة: لتجنب خطر الحرق أو التعرض لصدمة كهربائية، قم بتوصيل سلك التيار بمأخذ للتيار الكهربائي مصنف بشكل ملائم وموصل أرضيًا بطريقة صحيحة وقريب من المنتج ويسهل الوصول إليه.
	انتباه—احتمال الإصابة: لتجنب خطر الحرق أو التعرض لصدمة كهربائية، لا تستخدم إلا سلك الطاقة المرفق بهذا المنتج أو سلكًا بديلًا معتمدًا من قبل الشركة المصنعة.
	انتباه—احتمال الإصابة: لا تستخدم هذا المنتج مع أسلاك إطالة أو مشترك طاقة متعدد المأخذ الكهربائي أو موسعات متعددة المأخذ الكهربائية أو أجهزة UPS. يمكن لطابعة ليزر أن تتجاوز بسهولة معدل حمل هذه الأنواع من الملحقات، مما قد يؤدي إلى إضعاف أداء الطابعة أو إلحاق الضرر بالملكيات أو احتمال نشوب حريق.
	انتباه—احتمال الإصابة: لا تستخدم هذا المنتج مع جهاز حماية ضد التيار المتغير. ويجوز أن يؤدي استخدام جهاز حماية من التيار المتغير إلى إضعاف أداء الطابعة أو إلحاق الضرر بالملكيات أو احتمال نشوب حريق.
	انتباه—خطر الصدمة: لتجنب خطر الإصابة بصدمة كهربائية، لا تضع هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو المواقع الرطبة.
	انتباه—خطر الصدمة: لتجنب خطر الإصابة بصدمة كهربائية، لا تقم بإعداد هذا المنتج أو بإجراء أي توصيلات كهربائية أو كبلية، مثل كبل الطاقة أو ميزة الفاكس أو الهاتف، أثناء العواصف الرعدية.
	انتباه—احتمال الإصابة: لا تقم بقص سلك التيار الكهربائي أو ليه أو ربطه أو سحقه أو وضع أشياء ثقيلة عليه. لا تعرض سلك التيار الكهربائي للتآكل أو الضغط. لا تحشر سلك التيار الكهربائي بين المواد مثل الأثاث والحوائط. في حالة حدوث أي أمر من هذه الأمور، فقد ينتج عن ذلك خطر نشوب حريق أو صدمة كهربائية. افحص سلك التيار الكهربائي بصورة منتظمة لاكتشاف العلامات المتعلقة بمثل تلك المشكلات. قم بفصل سلك التيار الكهربائي عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فحصه.
	انتباه—خطر الصدمة: لتجنب خطر الإصابة بصدمة كهربائية، احرص على تثبيت كل التوصيلات الخارجية (مثل اتصالات نظام الهاتف وEthernet) على نحو صحيح في منافذ المكونات الإضافية المميزة ذات الصلة.
	انتباه—خطر الصدمة: لتجنب خطر الإصابة بصدمة كهربائية، إذا كنت تقوم باستخدام لوحة وحدة التحكم أو بتركيب وحدات ذاكرة أو أجهزة اختيارية بعد إعداد الطابعة، فأوقف تشغيل الطابعة، وافصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي قبل المتابعة. إذا كانت هناك أي أجهزة أخرى متصلة بالطابعة، فأوقف تشغيلها أيضًا وافصل أي كابلات تتصل بالطابعة.
	انتباه—خطر الصدمة: لتجنب خطر التعرض لصدمة كهربائية عند تنظيف الجزء الخارجي من الطابعة، افصل سلك التيار عن مأخذ الحائط وافصل كافة الكبلات عن الطابعة قبل المتابعة.
	انتباه—احتمال الإصابة: إذا كان وزن الطابعة يفوق 20 كجم (44 رطلاً)، فقد يلزم وجود شخصين أو أكثر لرفعها بأمان.



انتباه—احتمال الإصابة: عند نقل الطابعة، اتبع هذه الإرشادات لتجنب حدوث إصابة شخصية أو ضرر في الطابعة:

- تأكد من أن كل الأبواب والأدراج مغلقة.
- قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بفصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.
- افصل جميع الأسلاك والكابلات عن الطابعة.
- إذا كانت الطابعة مزودة بأدراج اختيارية منفصلة ثابتة على الأرض أو وحدات إخراج اختيارية متصلة بها، فقم بفصلها قبل نقل الطابعة.
- في حال اشتغال الطابعة على قاعدة مثبتة على عجلات، فادفعها بحرص إلى الموقع الجديد. كن حذرًا أثناء المرور فوق العتبات وشقوق الأرضية.
- إذا لم تكن بالطابعة قاعدة عجلات بل تمت تهيئتها مع أدراج اختيارية أو وحدات إخراج اختيارية، فقم بإزالة وحدات الإخراج الاختيارية وارف الطابعة عن الأدراج. لا تحاول رفع الطابعة وأي وحدات اختيارية في وقت واحد.
- استخدم المقابض الموجودة على الطابعة لرفعها دائمًا.
- يجب أن تكون أية عربة مستخدمة في تحريك الطابعة ذات سطح يدعم مساحة قاعدة الطابعة بالكامل.
- يجب أن يكون لأي عربة مستخدمة في تحريك الجهاز سطح يدعم مقاييس الملحقات الاختيارية.
- حافظ على الطابعة في وضع عمودي.
- تجنب عمليات التحريك الشديدة.
- تأكد من أن أصابعك ليست تحت الطابعة عند وضعها في مكانها.
- وتأكد من وجود مساحة خلوص كافية حول الطابعة.



انتباه—خطر الإزالة: قد يتطلب تثبيت ملحق واحد أو أكثر على الطابعة أو منتج MFP قاعدة مثبتة على عجلات أو أثاثًا أو ميزة أخرى لتفادي عدم الثبات الذي قد يتسبب بإصابة. لمزيد من المعلومات حول التكوينات المدعومة، اتصل بالمكان الذي اشتريته منه الطابعة.



انتباه—خطر الإزالة: لتقليل مخاطر عدم استقرار المعدات، حمل كل درج على حدة. لتقليل مخاطر عدم ثبات الجهاز، حمل كل درج بشكل منفرد.



انتباه—سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخنًا. للحد من خطر التعرض للإصابة من أحد المكونات الساخنة، اترك السطح ليبرد قبل ملامسته.



انتباه—خطر القرص: لتجنب خطر التعرض لسحق الأصابع، انتبه عند العمل في المناطق التي يوجد عليها هذا الملصق. قد تحدث إصابات سحق الأصابع حول الأجزاء المتحركة مثل التروس والأبواب والأدراج والأغطية.



انتباه—احتمال الإصابة: يستخدم هذا المنتج شعاع ليزر. قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو إجراء عمليات ضبط أو تنفيذ إجراءات غير تلك المحددة في "دليل المستخدم" إلى التعرض لإشعاع ضار.



انتباه—احتمال الإصابة: إن بطارية الليثيوم بهذا المنتج ليست مصممة ليتم استبدالها. فقد يحدث انفجار عند استبدال بطارية الليثيوم على نحو خطأ. لا تقم بإعادة شحن بطارية الليثيوم أو تفكيكها أو حرقها. تخلص من بطاريات الليثيوم المستعملة وفقًا لإرشادات الشركة المنتجة واللوائح المحلية.

يتم تصميم هذا المنتج واختباره واعتماده لتحقيق معايير السلامة العالمية الصارمة عند استخدام مكونات محددة للجهة المصنعة. قد لا تكون ميزات السلامة لبعض الأجزاء واضحة دائمًا. لا تتحمل الجهة المصنعة مسؤولية استخدام الأجزاء البديلة الأخرى.

اترك عمليات الصيانة أو الإصلاح، خلاف تلك الموضحة في مراجع المستخدم، لمندوب صيانة.

يستخدم هذا المنتج عملية طباعة تؤدي إلى رفع درجة حرارة وسائط الطباعة، وقد تؤدي درجة الحرارة إلى صدور انبعاثات من الوسائط. يجب فهم القسم الموجود في إرشادات التشغيل والذي يتناول إرشادات تحديد وسائط الطباعة لتفادي احتمال الانبعاثات الضارة.

يجوز أن ينتج هذا المنتج كميات صغيرة من الأوزون أثناء التشغيل العادي، ويجوز أن يكون مزودًا بعامل تصفية مصمم للحد من تركيز الأوزون ليكون بمستويات أقل بكثير من حدود التعرض الموصى بها. لتجنب مستويات تركيز الأوزون المرتفعة أثناء التشغيل المفرط، ضع هذا المنتج في منطقة يوجد فيها تهوية جيدة واستبدل عوامل تصفية الأوزون والغازات إذا وردت إرشادات للقيام بذلك ضمن إرشادات صيانة المنتج. في حال لم يتم ذكر أي عوامل تصفية في إرشادات صيانة المنتج، فهذا يعني أنه ليس هناك من ضرورة لاستبدال أي عوامل تصفية في المنتج.

يُرجى الاحتفاظ بهذه الإرشادات.

سلامة الصيانة

لا تقم بإجراء أي صيانة لهذا المنتج غير واردة في وثائق العميل.

⚠️ انتباه—احتمال الإصابة: لا تستخدم منظفات الأيروسول. يمكن أن تكون منظفات الأيروسول قابلة للانفجار أو قابلة للاشتعال عند استخدامها في المعدات الكهربائية.

استخدم المستلزمات ومواد التنظيف وفقًا للتوجيهات فقط.

لا تقم بإزالة الأغشية أو الواقيات المثبتة ببراعي. لا توجد عناصر خدمة العملاء خلف هذه الأغشية.

في حالة وجود حبر جاف أو انسكاب مسحوق الحبر، استخدم مقشّة أو قطعة قماش مبللة لمسح الحبر الجاف المنسكب أو مسحوق الحبر. امسح ببطء لتقليل تناثر الغبار أثناء التنظيف. تجنّب استخدام مكنسة كهربائية. إذا كان من الضروري استخدام مكنسة كهربائية، فيجب تصميم الوحدة للغبار القابل للاحتراق، بها محرك معدل انفجار وخرطوم غير موصل.

⚠️ انتباه—سطح ساخن: السطوح المعدنية في منطقة المصهر ساخنة. توخ الحذر عند إزالة الورق المنحشر من هذه المنطقة وتجنّب لمس أي أسطح معدنية.

معلومات المواد الاستهلاكية

 **انتباه—احتمال الإصابة:** عند التعامل مع الخراطيش مثل الحبر أو المصهر، فتجنّب ملامسة الجلد أو العين. يمكن أن تسبب ملامسة العين تهيجًا والتهابًا. لا تحاول فك الخرطوشة. هذا يمكن أن يزيد من خطر ملامسة الجلد أو العين.

قم بتخزين كافة المواد الاستهلاكية وفقًا للتعليمات الواردة على العبوة أو الحاوية.

احتفظ بجميع المواد الاستهلاكية بعيدًا عن متناول الأطفال.

لا تقم مطلقًا بإلقاء الحبر/مسحوق الحبر الجاف أو خراطيش الطباعة أو حاويات الحبر/الحبر الجاف في لهب مكشوف.

للحصول على معلومات حول برامج إعادة تدوير مستلزمات Xerox®، انتقل إلى: <https://www.xerox.com/recycling>.

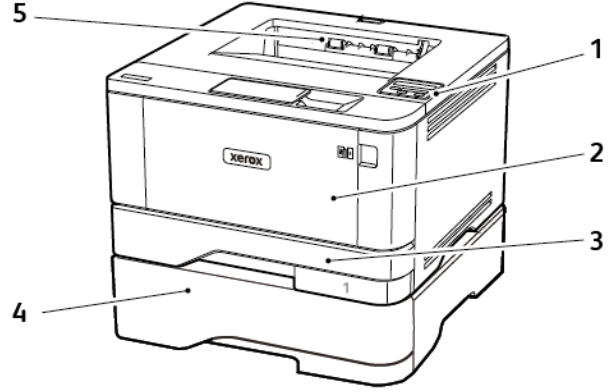
2

التعرُّف على الطابعة

يحتوي هذا الفصل على:

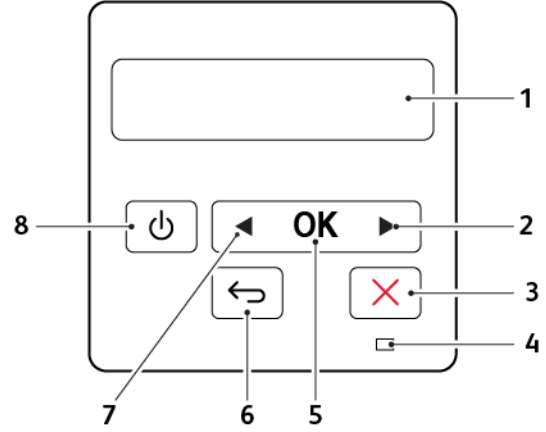
16	تهيئة الطابعة
17	استخدام لوحة التحكم
18	فهم حالة ضوء المؤشر
19	تحديد نوع الورق

تهيئة الطابعة



1. لوحة التحكم
2. وحدة التغذية متعددة الاستخدامات
3. درج قياسي بسعة 250 ورقة
4. درج اختياري سعة 550 ورقة
5. درج الإخراج القياسي

استخدام لوحة التحكم



الوظيفة	جزء لوحة التحكم	
• قم بعرض رسائل الطابعة وحالة مستلزمات الطابعة. • قم بإعداد الطابعة وتشغيلها.	شاشة العرض	1
• قم بالتمرير خلال القوائم أو التنقل بين الشاشات وخيارات القوائم. • قم بزيادة القيمة الرقمية لإعداد ما.	زر السهم الأيمن	2
قم بإيقاف المهمة الحالية.	الزر "إيقاف" أو "إلغاء"	3
قم بفحص حالة الطابعة.	مصباح المؤشر	4
• قم بتحديد خيار من القائمة. • قم بحفظ التغييرات في إعداد ما.	الزر تحديد	5
قم بالرجوع إلى الشاشة السابقة.	زر الرجوع	6
• قم بالتمرير خلال القوائم أو التنقل بين الشاشات وخيارات القوائم. • قم بخفض القيمة الرقمية لإعداد ما.	زر السهم الأيسر	7
• قم بتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. • لإيقاف تشغيل الطابعة، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة خمس ثوانٍ.	زر التيار الكهربائي	8

فهم حالة ضوء المؤشر

مصابيح المؤشر	حالة الطابعة
إيقاف	الطابعة قيد إيقاف التشغيل أو في وضع "الإسبات".
أزرق	الطابعة جاهزة أو تُجري معالجة البيانات.
أحمر وامض	تتطلب الطابعة تدخل المستخدم.
لون كهربائي ثابت	الطابعة في وضع "السكون".

تحديد نوع الورق

إرشادات الورق

- استخدم الورق المناسب لتفادي حالات الانحشار والمساعدة على ضمان خلو الطابعة من المشاكل.
- استخدم دائماً ورق جديد غير تالف.
- قبل تحميل الورق، تعرف على جانب الطابعة الموصى به. عادةً ما يشار إلى هذه المعلومات على عبوة الورق.
- لا تستخدم ورق تم قصه أو شذبه باليد.
- لا تخلط بين أحجام الورق أو أنواعه أو أوزانه في الدرج نفسه حيث يؤدي هذا الخلط إلى انحشار الورق.
- لا تستخدم الورق المطلي ما لم يتم تصميمه خصيصاً لطباعة التصوير الفوتوغرافي الإلكتروني.

سمات الورق

تؤثر سمات الورق التالية على جودة الطابعة والموثوقية. تجب مراعاة هذه العوامل قبل الطابعة عليها.

الوزن

يمكن للدرج القياسي تغذية ورق يتراوح وزنه ما بين 60 و120 جم/م² (وما بين 16 و32 رطلاً) طويل التحبب. قد لا يكون الورق الذي يقل وزنه عن 60 جم/م² (16 رطلاً) صلباً بصورة كافية لتتم تغذيته بشكل صحيح، وقد يسبب الانحشار.

التجعد

التجعد هو ميل الورقة إلى أن تنحني عند الحواف. التجعد الزائد يمكن أن يتسبب في حدوث مشكلات خاصة بتغذية الورق. قد يحدث التجعد بعد مرور الورق عبر الطابعة، حيث يكون معرضاً لدرجات حرارة عالية. يمكن أن يسهم تخزين الورق بحيث يكون غير ملفوف في ظروف الحرارة أو الرطوبة أو البرودة أو الجفاف في تجعد الورق قبل الطابعة مما يؤدي إلى مشاكل في تغذية الورق.

النعومة

تؤثر نعومة الورق على جودة الطابعة بشكل مباشر. إذا كان الورق خشناً للغاية، فقد لا يتمكن مسحوق الحبر من الدمج بطريقة ملائمة. إذا كان الورق شديد النعومة، فقد يؤدي إلى حدوث مشكلات في تغذية الورق وجودة الطابعة. نوصي باستخدام الورق ذي 50 نقطة شيفلد.

محتوى الرطوبة

يؤثر مقدار الرطوبة في الورق على كل من جودة الطابعة وقدرة الطابعة على تغذية الورق بشكل صحيح. اترك الورق في غلافه الأصلي إلى أن تستخدمه. فقد يؤثر تعرض الورق لتغيرات الرطوبة بالسلب على أدائه.

قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي في البيئة نفسها مثل الطابعة لمدة تتراوح بين 24 و48 ساعة قبل الطابعة. قم بإزالة الوقت لعدة أيام إذا كانت بيئة التخزين أو النقل مختلفة تماماً عن بيئة الطابعة. قد يتطلب الورق السميكة أيضاً فترة تكييف أطول.

اتجاه التحبب

يشير التحبب إلى محاذاة ألياف الورق في الورقة الواحدة. يكون التحبب **طوليًّا**، بمعنى أنه يكون باتجاه طول الورق، أو **عرضيًّا** باتجاه عرض الورق.

بالنسبة إلى الورق الذي يتراوح وزنه ما بين 60 و120 جم/م² (ما بين 16 و32 رطلاً)، فيوصى باستخدام الورق الطويل التحبيب.

محتوى الألياف

تتم صناعة ورق التصوير الجاف الأعلى جودة من لب الخشب المعالج كيميائياً بنسبة 100 بالمئة. يوفر هذا المحتوى للورق درجة عالية من الثبات، مما يقلل من مشاكل تغذية الورق ويحقق جودة طباعة أفضل. الورق الذي يحتوي على ألياف، مثل القطن، يمكن أن يؤثر بالسلب على عملية معالجة الورق.

الورق غير المقبول

لا يوصى باستخدام أنواع الورق التالية مع الطابعة:

- الورق المعالج كيميائياً والمستخدم في عمل نسخ دون ورق الكربون، ويعرف أيضاً بالورق الذي لا يحتوي على الكربون أو ورق نسخ لا يحتوي على الكربون (CCP)، أو ورق لا يتطلب كربون (NCR)
- الأوراق المطبوعة مسبقاً والتي تحتوي على مواد كيميائية قد تلوث الطابعة
- الأوراق المطبوعة مسبقاً والتي يمكن أن تتأثر بدرجة الحرارة داخل جهاز الصهر بالطابعة
- الأوراق المطبوعة مسبقاً والتي تتطلب تسجيل (مكان الطباعة الدقيق على الورقة) أكبر من $2.3 \pm$ مم ($0.9 \pm$ بوصة)، مثل نماذج التعرف الضوئي على الأحرف (OCR)
- في بعض الحالات، يمكن ضبط التسجيل ببرنامج تطبيقي للطباعة بنجاح على هذه النماذج.
- الورق المطلي (ورق ربط قابل للمسح) والورق الصناعي والورق الحراري
- الورق ذو الحواف الخشنة أو الورق ذو الأسطح الخشنة أو المصنوع من مادة نسيجية مزودة بمواد خشنة أو الورق المجعد
- الورق المعاد تصنيعه الذي لا يتوافق مع EN12281:2002 (الأوروبي)
- الورق الذي يقل وزنه عن 60 غ/م² (16 رطلاً)
- النماذج أو المستندات متعددة الأجزاء

تحديد النماذج المطبوعة مسبقاً والورق ذي الرأسية

- استخدم الورق طويل التحبيب.
- استخدم فقط النماذج والورق ذي الرأسية المطبوع باستخدام الطباعة الليثوغرافية (الحجرية) بالإزاحة أو عملية الطباعة بالحفر.
- تجنب استخدام أنواع الورق ذات الأسطح الخشنة أو المصنوعة من مادة ثقيلة.
- استخدم أحبار لا تتأثر بالراتنج في مسحوق الحبر. تقي الأحبار المعدة بالأكسدة أو القائمة على الزيوت، بوجه عام، بهذه المتطلبات؛ أما أحبار عصارة الأشجار فقد لا تقي بهذه المتطلبات.
- اطبع عينات على النماذج المطبوعة مسبقاً والورق ذي الرأسية الذي ترغب في استخدامه قبل شراء كميات كبيرة منه. يحدد هذا الإجراء ما إذا كان الحبر الموجود في النموذج المطبوع مسبقاً أو الورق ذي الرأسية يؤثر على جودة الطباعة.
- متى راودك الشك، اتصل بمورّد الورق.
- عند الطباعة على الورق ذي الرأسية، قم بتحميل الورق بالاتجاه المناسب في الطابعة. لمزيد من المعلومات، راجع دليل الورق والوسائط الخاصة.

تخزين الورق

- استخدم توجيهات تخزين الورق تلك للمساعدة في تجنب حالات انحشار الورق وجودة الطباعة غير المتساوية:
- قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي في البيئة نفسها مثل الطابعة لمدة تتراوح بين 24 و48 ساعة قبل الطباعة.
- قم بإزالة الوقت لعدة أيام إذا كانت بيئة التخزين أو النقل مختلفة تماماً عن بيئة الطابعة. قد يتطلب الورق السميك أيضاً فترة تكيف أطول.
- للحصول على أفضل النتائج، قم بتخزين الورق في درجة حرارة تبلغ 21 درجة مئوية (70 درجة فهرنهايت) ورطوبة نسبية تبلغ 40 بالمائة.
- توصي معظم الشركات المُصنَّعة للملصقات بالطباعة في نطاق درجة حرارة يتراوح ما بين 18 و24 درجة مئوية (بين 65 إلى 75 درجة فهرنهايت) مع رطوبة نسبية تتراوح ما بين 40 و60 بالمائة.
- قم بتخزين الورق في علب كرتونية، على منصة نقالة أو رف، بدلاً من وضعها على الأرضية.
- خزّن العبوات الفردية على سطح مستوٍ.
- لا تُخزّن أي شيء فوق عبوات الورق الفردية.
- أخرج الورق من العبوة الكرتونية أو الغلاف فقط عندما تكون جاهزاً لتحميله في الطابعة. حيث تساعد العبوة الكرتونية والغلاف في الحفاظ على الورق نظيفاً، وجافاً، ومستوياً.

أحجام الورق المدعومة

حجم الورق	درج قياسي بسعة 250 ورقة	درج اختياري سعة 550 ورقة	وحدة التغذية متعددة الاستخدامات	طباعة على الوجهين
A4 297 × 210 مم (11.7 × 8.27 بوصة)	✓	✓	✓	✓
ورق A5 في الاتجاه الطولي (من الحافة القصيرة) 210 × 148 مم (8.27 × 5.83 بوصة)	✓	✓	✓	X
ورق A5 في الاتجاه العرضي (من الحافة الطويلة) ¹ 148 × 210 مم (5.83 × 8.27 بوصة)	✓	✓	✓	X
A6 148 × 105 مم (5.83 × 4.13 بوصة)	✓	✓	✓	X
JIS B5	✓	✓	✓	X

حجم الورق	درج قياسي بسعة 250 ورقة	درج اختياري سعة 550 ورقة	وحدة التغذية متعددة الاستخدامات	طباعة على الوجهين
257 × 182 مم (10,1 × 7,17 بوصة)				
(Oficio (Mexico 340.4 × 215.9 مم (13,4 × 8,5 بوصات)	✓	✓	✓	✓
Hagaki 148 × 100 مم (5,83 × 3,94 بوصة)	✓	X	✓	X
Statement 215.9 × 139.7 مم (8,5 × 5,5 بوصات)	✓	✓	✓	X
Executive 266.7 × 184.2 مم (10,5 × 7,25 بوصات)	✓	✓	✓	X
Letter 279.4 × 215.9 مم (11 × 8,5 بوصة)	✓	✓	✓	✓
Legal 355.6 × 215.9 مم (14 × 8,5 بوصة)	✓	✓	✓	✓
Folio 330.2 × 215.9 مم (13 × 8,5 بوصة)	✓	✓	✓	✓
Universal³ من 148 × 99 مم إلى 359,92 × 215,9 مم (من 5,83 × 3,9 بوصة إلى 14.17 × 8.5 بوصات)	✓	✓	✓	2✓

حجم الورق	درج قياسي بسعة 250 ورقة	درج اختياري سعة 550 ورقة	وحدة التغذية متعددة الاستخدامات	طباعة على الوجهين
73/4 Envelope (ظرف 73/4) 190.5 × 98.4 مم 7.5 × 3,875 بوصة	X	X	✓	X
Envelope 9 225.4 × 98.4 مم 8.9 × 3,875 بوصة	X	X	✓	X
Envelope 10 241.3 × 104.8 مم 9.5 × 4,12 بوصة	X	X	✓	X
DL Envelope 220 × 110 مم 8.66 × 4,33 بوصة	X	X	✓	X
C5 Envelope 229 × 162 مم 9.01 × 6,38 بوصة	X	X	✓	X
B5 Envelope 250 × 176 مم 9.84 × 6,93 بوصة	X	X	✓	X
Envelope (ظرف) آخر من 162 x 98.4 مم إلى 250 x 176 مم (من 6.38 × 3,87 بوصة إلى 9.84 × 6,93 بوصة)	X	X	✓	X
1 الدعم الافتراضي هو تغذية من الحافة الطويلة. 2 يجب ألا يقل عرض الورقة عن 210 مم (8.27 بوصة) وطولها عن 279,4 مم (11 بوصة) للطباعة على الوجهين. 3 عند تحديد Universal، يتم تنسيق الورق بمقاس 355,6 × 215,9 مم (14 × 8,5 بوصة) ما لم يتم تحديد ذلك بواسطة التطبيق.				

أنواع الورق المدعومة

نوع الورق	درج قياسي بسعة 250 ورقة	درج اختياري سعة 550 ورقة	وحدة التغذية متعددة الاستخدامات	طباعة على الوجهين
الورق العادي	✓	✓	✓	✓
البطاقات	X	X	✓	X
معاد تدويره	✓	✓	✓	✓
ملصقات الورق*	✓	✓	✓	X
ورق فاخر	✓	✓	✓	✓
ورق ذو رأسية	✓	✓	✓	✓
مطبوع مسبقاً	✓	✓	✓	✓
ورق ملون	✓	✓	✓	✓
ورق خفيف	✓	✓	✓	✓
ورق ثقيل	✓	✓	✓	✓
خشن/قطن	✓	✓	✓	✓
ظرف	X	X	✓	X
ظرف خشن	X	X	✓	X

* إن ملصقات الورق ذات الجانب الواحد مدعومة للاستخدام العرضي لأقل من 20 صفحة كل شهر. إن ملصقات الفينيل أو ملصقات الأدوية أو الملصقات ذات الجانبين غير مدعومة.

أوزان الورق المدعومة

وزن الورق	درج قياسي بسعة 250 ورقة	درج اختياري سعة 550 ورقة	وحدة التغذية متعددة الاستخدامات	طباعة على الوجهين
من 60 إلى 120 جم/م ² (من 16 إلى 32 رطلاً)	من 60 إلى 120 جم/م ² (من 16 إلى 32 رطلاً)	من 60 إلى 120 جم/م ² (من 16 إلى 32 رطلاً)	60–217 جم/م ² (من 16 إلى 58 رطلاً)	60–90 جم/م ² (من 16 إلى 24 رطلاً)

3

الإعداد والتثبيت والتكوين

يحتوي هذا الفصل على:

26	تحديد موقع للطابعة
28	توصيل الكابلات
29	العثور على عنوان IP للطابعة
30	تحميل الورق والوسائط الخاصة
35	تنصيب البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة وتحديثها
40	تطبيق Xerox® Easy Assist
44	شبكة الاتصال
47	طباعة صفحة إعدادات القوائم

تحديد موقع للطابعة

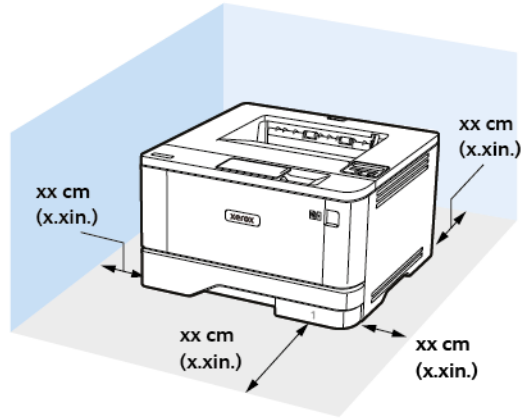
- اترك مساحة كافية لفتح الأدراج والأغطية والأبواب ولتركيب خيارات الجهاز.
- ضع الطابعة بالقرب من مأخذ التيار الكهربائي.

 **انتباه—احتمال الإصابة:** لتجنب خطر الحريق أو التعرض لصدمة كهربائية، قم بتوصيل سلك التيار بمأخذ للتيار الكهربائي مصنف بشكل ملائم وموصل أرضيًا بطريقة صحيحة وقريب من المنتج ويسهل الوصول إليه.

 **انتباه—خطر الصدمة:** لتجنب خطر الإصابة بصدمة كهربائية، لا تضع هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من الماء أو المواقع الرطبة.

- تأكد من أن تيار الهواء في الغرفة يتوافق مع أحدث مراجعة لمعيار ASHRAE 62 أو المعيار 156 للجنة الفنية CEN.
- توفر سطحاً منبسطاً قوياً وثابتاً.
- حافظ على الطابعة:

- في موضع نظيف جاف وخالي من الغبار
- بعيداً عن مشابك الورق والدبابيس المنحرفة
- بعيداً عن التيار المباشر لمكيفات الهواء أو أجهزة التدفئة أو أجهزة التهوية
- بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة والرطوبة العالية جداً
- احرص على مراعاة درجات الحرارة الموصى بها وتجنب التقلبات.
- درجة الحرارة في البيئة المحيطة: 10 إلى 32.2 درجة مئوية (50 إلى 90 درجة فهرنهايت)
- درجة حرارة التخزين: -40 إلى 40 درجة مئوية (-40 إلى 104 درجة فهرنهايت)
- دع المقدار التالي من المسافة الموصى بها حول الطابعة للتهوية المناسبة:



- | | |
|--------------------------------------|---|
| 1. الجانب العلوي: 305 مم (12 بوصة) | 4. المقدمة: 305 مم (12 بوصة) |
| 2. الجانب الخلفي: 100 مم (3.94 بوصة) | يبلغ الحد الأدنى للمسافة المطلوبة أمام الطابعة 76 مم (3 بوصات). |
| 3. الجانب الأيمن: 76.2 مم (3 بوصات) | 5. الجانب الأيسر: 110 مم (4.33 بوصة) |

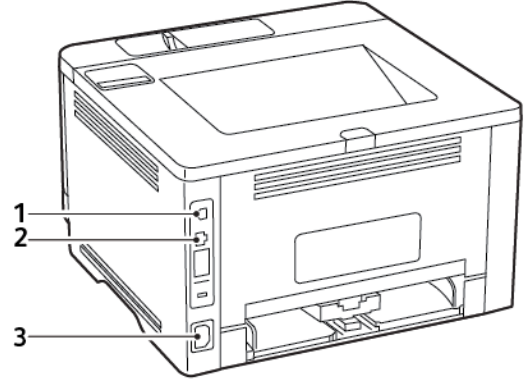
توصيل الكابلات

⚡ انتباه—خطر الصدمة: لتجنب خطر الإصابة بصدمة كهربائية، لا تقم بإعداد هذا المنتج أو بإجراء أي توصيلات كهربائية أو كبلية، مثل كبل الطاقة أو ميزة الفاكس أو الهاتف، أثناء العواصف الرعدية.

⚠ انتباه—احتمال الإصابة: لتجنب خطر الحريق أو التعرض لصدمة كهربائية، قم بتوصيل سلك التيار بمأخذ للتيار الكهربائي مصنف بشكل ملائم وموصل أرضيًا بطريقة صحيحة وقريب من المنتج وبسهولة الوصول إليه.

⚠ انتباه—احتمال الإصابة: لتجنب خطر الحريق أو التعرض لصدمة كهربائية، لا تستخدم إلا سلك الطاقة المرفق بهذا المنتج أو سلكًا بديلًا معتمدًا من قبل الشركة المصنعة.

⚠ تحذير: لتفادي فقدان البيانات أو حدوث عطل ما في الطابعة، لا تلمس كابل USB أو أي مهايئ شبكة اتصال لاسلكية أو الطابعة في المناطق الموضحة أثناء عملية الطابعة.



الوظيفة	منفذ الطابعة	
قم بتوصيل الطابعة بكمبيوتر.	منفذ USB الخاص بالطابعة	1
قم بتوصيل الطابعة بشبكة.	منفذ Ethernet	2
قم بتوصيل الطابعة بمأخذ تيار كهربائي.	قابس سلك التيار	3

العثور على عنوان IP للطابعة

لعرض عنوان IP للطابعة، افتح الشاشة الرئيسية. ويتم عرض عنوان IP في أربع مجموعات من الأرقام المفصولة بنقاط على النحو
123.123.123.123.

إذا كنت تستخدم ملقم وكيل، فقم بتعطيله مؤقتًا لتحميل صفحة الويب بشكل صحيح.

تحميل الورق والوسائط الخاصة

تعيين حجم الورق ونوعه

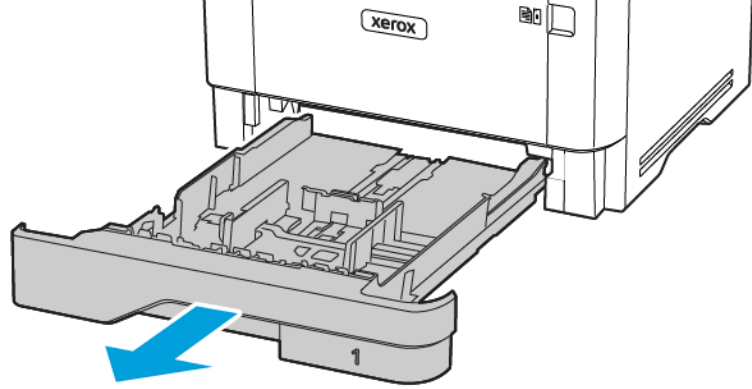
1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:
الإعدادات < موافق < الورق < موافق < تكوين الدرج < موافق < حجم/نوع الورق < موافق، ثم حدّد مصدر ورق.
2. قم بتعيين حجم الورق ونوعه.

تهيئة إعدادات الورق العام

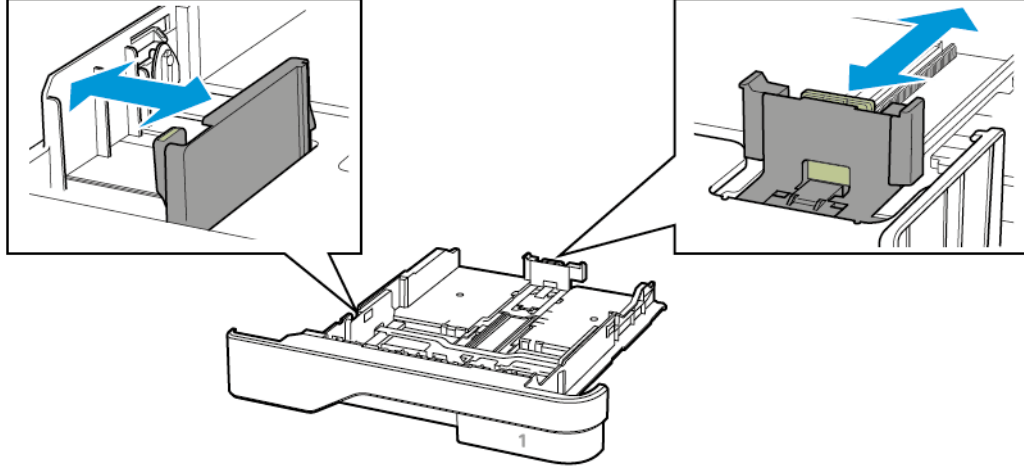
1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:
الإعدادات < OK < الورق < OK < تهيئة الوسائط < OK < الإعداد العامي < OK
2. قم بتهيئة الإعدادات.

تحميل الأدراج

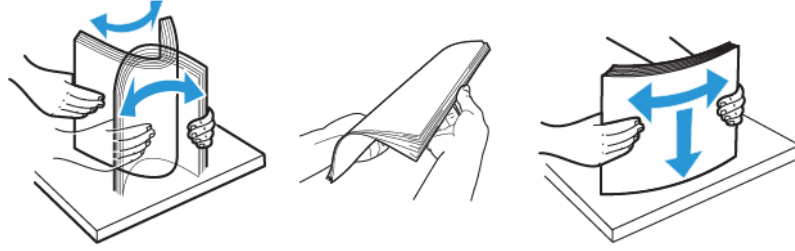
1. قم بإزالة الدرج.
- ملاحظة: لتجنب انحسار الورق، لا تقم بإزالة الدرج عندما تكون الطابعة مشغولة. 



2. قم بضبط الموجّهات لتتطابق مع حجم الورق الذي تقوم بتحميله.



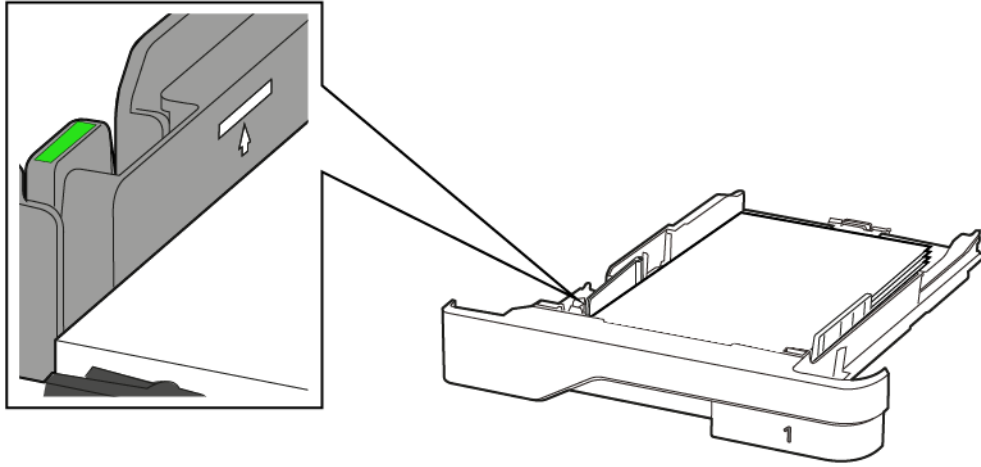
3. قم بثني حواف الورق وتهويتها وتسويتها قبل التحميل.



4. قم بتحميل حزمة الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة مواجهًا للأسفل، ثم تأكد من ملائمة وضعية الموجّهات بإحكام تجاه الورق.

- قم بتحميل الورق ذي الرأسية بحيث يكون وجهه لأسفل مع توجيه الرأسية نحو مقدمة الدرج للطباعة على وجه واحد.
- قم بتحميل الورق ذي الرأسية بحيث يكون وجهه لأعلى مع توجيه الرأسية نحو خلفية الدرج للطباعة على الوجهين.
- لا تمرر الورق إلى داخل الدرج.

- لتفادي انحناس الورق، قم بالتأكد من أن ارتفاع رزمة الورق لم يتعد مؤشر الحد الأقصى لتعبئة الورق.

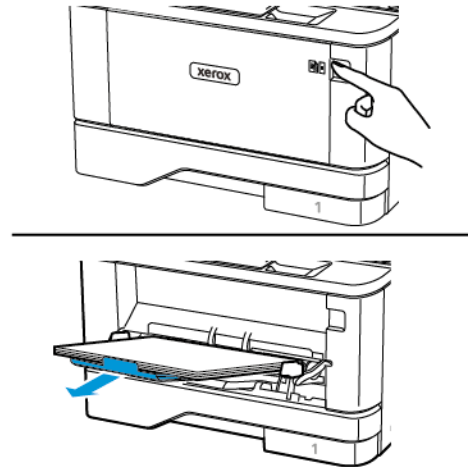


5. قم بإدخال الدرج.

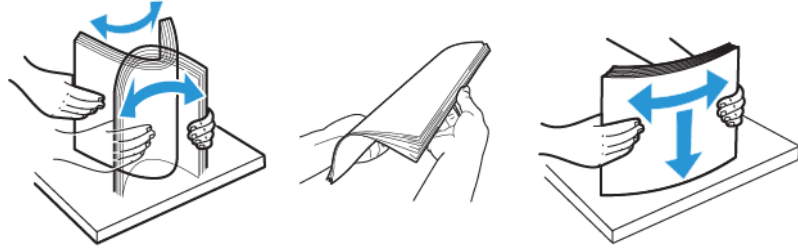
إذا لزم الأمر، عيّن حجم الورق ونوعه من لوحة التحكم ليتطابقا مع الورق الذي يتم تحميله.

تحميل وحدة التغذية المتعددة الأغراض

1. قم بفتح وحدة التغذية متعددة الأغراض.



2. قم بثني حواف الورق وتهويتها وتسويتها قبل التحميل.

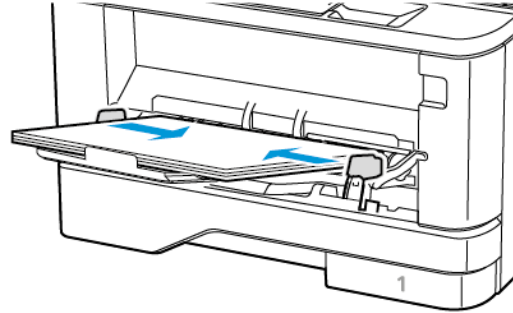


3. قم بتحميل الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة موجّهاً إلى الأعلى.

- حمّل الورق ذا الرأسية بحيث يكون وجهه لأعلى مع توجيه الرأسية نحو الجزء الخلفي للطابعة للطباعة على وجه واحد.
- حمّل الورق ذا الرأسية بحيث يكون وجهه لأسفل مع توجيه الرأسية نحو مقدمة الطابعة للطباعة على الوجهين.
- قم بتحميل المغلفات بحيث يكون اللسان موجّهاً إلى الأسفل على الجانب الأيسر.

تحذير—تلف محتمل: لا تستخدم أظرفاً تحمل طابع أو مشابك أو دبائيساً أو إبريماً أو نوافذ العناوين أو بطانة مغلفة أو مواد لاصقة ذاتية اللصق.

4. اضبط الموجه ليتطابق مع حجم الورق الذي تقوم بتحميله.



5. من لوحة التحكم، عيّن حجم الورق ونوعه ليتطابقا الورق الذي تم تحميله.

ربط الأدراج

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الورق < OK < تكوين الدرج < OK < حجم الورق/نوعه < OK

2. قم بتعيين حجم الورق ونوع الورق نفسهما للأدراج التي تقوم بربطها.

3. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الجهاز < OK < الصيانة < OK < قائمة التهينة < OK < تكوين الدرج < OK

4. تعيين ربط الأدراج إلى تلقائي.

لإلغاء ربط الأدراج، تأكد من عدم وجود أدراج تتمتع بإعدادات حجم الورق ونوعه نفسها.

 **تحذير:** تختلف درجة حرارة وحدة الصهر وفقاً لنوع الورق المحدد. لتجنب مشاكل الطباعة، طابق إعداد نوع الورق في الطباعة مع الورق الذي يتم تحميله في الدرج.

تثبيت البرامج وبرامج التشغيل والبرامج الثابتة وتحديثها

تثبيت البرنامج

قبل تثبيت برنامج برنامج تشغيل الطابعة، تحقق من توصيل الطابعة، وتشغيلها، وتوصيلها بشكل صحيح، وأن لديها عنوان IP. عادةً ما يظهر عنوان IP في الزاوية العلوية اليمنى من لوحة التحكم.

لعرض عنوان IP الخاص بالطابعة، ارجع إلى **البحث عن عنوان IP الخاص بالطابعة**.

ملاحظة: إذا كان قرص البرامج والوثائق غير متوفر، قم بتنزيل أحدث برامج التشغيل من www.xerox.com/drivers

متطلبات نظام التشغيل

- Windows 7 SP1 و Windows 8 و Windows 8.1 و Windows 10 و Windows 11 و Windows Server 2008 R2 و Windows Server 2012 و Windows Server 2016 و Windows Server 2019 و Windows Server 2022.
- MacOS الإصدار 10.14 أو الإصدارات اللاحقة.
- Linux و UNIX: تدعم طابعتك الاتصال بمنصات UNIX المتنوعة خلال واجهة الشبكة.

تثبيت برامج تشغيل الطابعة لطابعة شبكة Windows

1. قم بتثبيت قرص البرامج والوثائق في محرك الأقراص المناسب على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم يبدأ المثبت تلقائيًا، فانقل إلى محرك الأقراص، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق ملف مثبت **Setup.exe**.
2. انقر فوق **البداية الذكية من Xerox** — مثبت برنامج التشغيل (موصى به).
3. في اتفاقية الترخيص، انقر فوق **أنا أوافق**.
4. من قائمة الطابعات المكتشفة، حدد طابعتك.
- عندما تنتهي برامج تشغيل طابعتك لطابعة الشبكة، إذا لم تظهر طابعتك في القائمة، انقر فوق **ألا ترى طابعتك؟**، ثم أدخل عنوان IP لطابعتك.
- لعرض عنوان IP الخاص بطابعتك، ارجع إلى **البحث عن عنوان IP الخاص بالطابعة**.
5. انقر فوق **التثبيت السريع**.
- تظهر رسالة تؤكد نجاح التثبيت.
6. لإكمال التثبيت وإغلاق نافذة المثبت، انقر فوق **تم**.

تثبيت ملف Windows Print Driver .zip

يمكنك تنزيل برامج تشغيل الطابعة من Xerox.com في ملف zip، ثم استخدم Windows Add Printer Wizard لتثبيت برامج تشغيل الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من ملف zip:

1. قم بتنزيل ملف zip المطلوب ثم استخرجه إلى دليل مباشر على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، افتح لوحة التحكم، ثم حدد **الأجهزة والطابعات > إضافة طابعة**.
3. انقر فوق **الطابعة التي أريدها غير مدرجة**، ثم انقر فوق **إضافة طابعة محلية أو طابعة شبكة بإعدادات يدوية**.
4. لاستخدام منفذ تم إنشاؤه مسبقًا، حدد **استخدام منفذ موجود**، ثم من القائمة، حدد "منفذ TCP/IP قياسي".

5. لإنشاء "منفذ TCP/IP قياسي":
 - a. حدد إنشاء منفذ جديد.
 - b. بالنسبة إلى نوع المنفذ، حدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم انقر فوق التالي.
 - c. في حقل اسم المضيف أو عنوان IP، اكتب عنوان IP أو اسم المضيف للطابعة.
 - d. لتعطيل الميزة، امسح خانة اختيار استعلام الطابعة وتحديد برنامج التشغيل تلقائيًا لاستخدامه، ثم انقر فوق التالي.
6. انقر فوق به قرص.
7. انقر فوق استعراض. استعرض، ثم حدد ملف driver.inf لطابعتك. انقر فوق فتح.
8. حدد طراز طابعتك، ثم انقر فوق التالي.
9. إذا ظهرت المطالبة نظرًا لأنه تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة مسبقًا، انقر فوق استخدام برنامج التشغيل المثبت حاليًا (موصى به).
10. في حقل اسم الطابعة، اكتب اسم طابعتك.
11. لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق التالي.
12. إذا لزم الأمر، قم بتعيين الطابعة كطابعة الافتراضية.
- ملاحظة: قبل تحديد مشاركة الطابعة، اتصل بمسؤول النظام.
13. لإرسال صفحة اختبار إلى الطابعة، انقر فوق طباعة صفحة اختبار.
14. انقر فوق إنهاء.

تثبيت برامج تشغيل الطابعة لطابعة Windows USB

1. صل طرف B من كابل USB 2.0 A/B أو USB 3.0 القياسي بمنفذ USB على الجزء الخلفي من الطابعة.
2. قم بتوصيل طرف A من كابل USB بمنفذ USB على جهاز الكمبيوتر.
3. إذا كان Windows عثر على أجهزة جديدة ويظهر المعالج، انقر فوق إلغاء.
4. قم بتثبيت قرص البرامج والوثائق في محرك الأقراص المناسب على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم يبدأ المثبت تلقائيًا، فانقل إلى محرك الأقراص، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق ملف مثبت **Setup.exe**.
5. انقر فوق البدء الذكي من Xerox — مثبت برنامج التشغيل (موصى به).
6. في اتفاقية الترخيص، انقر فوق أنا أوافق.
7. من قائمة الطابعات المكتشفة، حدد طابعتك، ثم انقر فوق التثبيت السريع.
- تظهر رسالة تؤكد نجاح التثبيت.
8. لإكمال التثبيت وإغلاق نافذة المثبت، انقر فوق تم.

تثبيت الطابعة كخدمة ويب على الأجهزة

تتيح خدمات الويب على الأجهزة (WSD) للعمليات اكتشاف جهاز بعيد والوصول إليه وخدماته المرتبطة عبر شبكة. تدعم WSD اكتشاف الأجهزة والتحكم فيها واستخدامها.

تثبيت طابعة WSD باستخدام معالج إضافة جهاز

1. في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق ابدأ، ثم حدد الطابعات والماسحات.

2. لإضافة الطابعة المطلوبة، انقر فوق **إضافة طابعة أو ماسحة**.
3. في قائمة الأجهزة المتوفرة، حدد الجهاز الذي تريد استخدامه، ثم انقر فوق **التالي**.
- ملاحظة: إذا لم تظهر الطابعة التي تريد استخدامها في القائمة، انقر فوق **إلغاء**. لإضافة الطابعة يدويًا، استخدم عنوان IP للطابعة. لمعرفة التفاصيل، راجع **تثبيت ملف Windows Print Driver .zip**.
4. انقر فوق **إغلاق**.

تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة لنظام التشغيل macOS

1. قم بتنزيل أحدث برنامج تشغيل للطباعة من <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. افتح Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg أو pkg حسب الحاجة لطابعتك.
3. لتشغيل Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg أو pkg، انقر بزر الماوس الأيمن فوق اسم الملف المناسب.
4. عند المطالبة، انقر فوق **متابعة**.
5. لقبول اتفاقية الترخيص، انقر فوق **أنا أوافق**.
6. لقبول موقع التثبيت الحالي، انقر فوق **تثبيت**، أو حدد موقع آخر لملفات التثبيت، ثم انقر فوق **تثبيت**.
7. إذا تمت المطالبة، أدخل كلمة المرور الخاصة بك، ثم انقر فوق **موافق**.
8. من قائمة الطابعات المكتشفة، حدد طابعتك، ثم انقر فوق **التالي**.
9. إذا لم تظهر طابعتك في قائمة الطابعات المكتشفة:
 - a. انقر فوق **أيقونة طابعة الشبكة**.
 - b. اكتب عنوان IP لطابعتك، ثم انقر فوق **متابعة**.
 - c. حدد طابعتك في قائمة الطابعات المكتشفة، ثم انقر فوق **متابعة**.
10. إذا لم يتم اكتشاف طابعتك، فتتحقق من تشغيل الطابعة وتوصيل كابل USB أو Ethernet بشكل صحيح.
11. لقبول رسالة قائمة انتظار الطباعة، انقر فوق **موافق**.
12. حدد أو امسح خانات اختيار **تعيين الطابعة كافتراضية وطباعة صفحة اختبار**.
13. انقر فوق **متابعة**، ثم انقر فوق **إغلاق**.

إضافة الطابعة لـ macOS

بالنسبة إلى الشبكات، قم بإعداد طابعتك باستخدام Bonjour® (mDNS)، أو لـ LPD، اتصال LPR، قم بالتوصيل باستخدام عنوان IP لطابعتك. بالنسبة إلى الطابعة غير طابعة الشبكة، أنشئ اتصال USB لسطح المكتب. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى "مساعد الدعم عبر الإنترنت" على: <https://www.xerox.com/support>.

إضافة الطابعة باستخدام Bonjour

إضافة الطابعة باستخدام Bonjour®:

1. من مجلد التطبيقات على جهاز الكمبيوتر أو من محطة الإرساء، افتح **تفضيلات النظام**.
2. انقر فوق **الطابعات والماسحات**.
- تظهر قائمة الطابعات على يسار النافذة.
3. بالنسبة إلى قائمة الطابعات، انقر فوق أيقونة "زائد" (+).

4. في الجزء العلوي من النافذة، انقر فوق أيقونة الافتراضي.
 5. حدد طابعتك من القائمة، ثم انقر فوق إضافة.
- ملاحظة: إذا لم يتم اكتشاف طابعتك، فتتحقق من تشغيل الطابعة وتوصيل كابل Ethernet بشكل صحيح.

إضافة الطابعة من خلال تحديد عنوان IP

لإضافة الطابعة من خلال تحديد عنوان IP:

1. من مجلد "التطبيقات" على جهاز الكمبيوتر أو من محطة الإرساء، افتح تفضيلات النظام.
2. انقر فوق الطابعات والماسحات.
- تظهر قائمة الطابعات على يسار النافذة.
3. في قائمة الطابعات، انقر فوق أيقونة "زائد" (+).
4. انقر فوق IP.
5. من قائمة البروتوكول، حدد البروتوكول.
6. في حقل العنوان، أدخل عنوان IP للطابعة.
7. في حقل الاسم، أدخل اسم الطابعة.
8. من قائمة الاستخدام، اختر تحديد برنامج تشغيل لاستخدامه.
9. من قائمة برنامج الطابعة، حدد برنامج تشغيل الطابعة لطراز طابعتك.
10. انقر فوق إضافة.

تثبيت برامج تشغيل الطابعة والأدوات المساعدة لنظامي التشغيل UNIX وLinux

للحصول على مزيد من المعلومات حول تثبيت برامج تشغيل الطابعة والأدوات المساعدة لنظامي التشغيل UNIX وLinux، ارجع إلى <https://www.xerox.com/office/drivers>.

تحديث البرنامج

- تتطلب بعض التطبيقات حدًا أدنى لمستوى البرنامج للجهاز للعمل بشكل صحيح.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول تحديث البرنامج للجهاز، اتصل بممثل خدمة العملاء لديك.
1. قم بفتح مستعرض ويب، ثم بكتابة عنوان IP الخاص بالطابعة في حقل العنوان.
 - اعرض عنوان IP للطابعة على الشاشة الرئيسية للطابعة. ويتم عرض عنوان IP في أربع مجموعات من الأرقام المفصولة بنقاط على النحو 123.123.123.123.
 - إذا كنت تستخدم ملقم وكيل، فقم بتعطيله مؤقتًا لتحميل صفحة الويب بشكل صحيح.
 2. انقر فوق الإعدادات < الجهاز > تحديث البرنامج.

3. اختر أحد ما يلي:

- انقر فوق التحقق من التحديثات < أنا أوافق، ابدأ التحديث.
- لتحميل ملف البرنامج، قم بتنفيذ الخطوات التالية:
للحصول على أحدث برنامج، انتقل إلى www.xerox.com، وابحث عن طراز طابعتك.
- 1. ابحث عن ملف البرنامج.

ملاحظة: تأكد من أنك قد قمت باستخراج ملف مضغوط للبرنامج.

2. انقر فوق تحميل < بدء.

تصدير ملف تهيئة أو استيراد

يمكنك تصدير إعدادات التكوين الخاصة بطابعتك إلى ملف نصي، ثم استيراد الملف بعد ذلك لتطبيق الإعدادات على طابعات أخرى.

1. قم بفتح مستعرض ويب، ثم بكتابة عنوان IP الخاص بالطابعة في حقل العنوان.
• اعرض عنوان IP للطابعة على الشاشة الرئيسية للطابعة. ويتم عرض عنوان IP في أربع مجموعات من الأرقام المفصولة بنقاط على النحو 123.123.123.123.
- إذا كنت تستخدم ملقم وكيل، فقم بتعطيله مؤقتًا لتحميل صفحة الويب بشكل صحيح.
2. من ملقم ويب المضمن، انقر فوق تصدير التكوين أو استيراد التكوين.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. إذا كانت الطابعة تدعم التطبيقات، فقم بالخطوات التالية:
 - a. انقر فوق التطبيقات، حدد التطبيق، ثم انقر فوق تهيئة.
 - b. انقر فوق تصدير أو استيراد.

تطبيق Xerox® Easy Assist

للوصول إلى الطابعة من هاتفك الذكي، قم بتنزيل تطبيق Xerox Easy Assist وتثبيته بجهازك المحمول. بتثبيت تطبيق Xerox Easy Assist على هاتفك الذكي، يمكنك إعداد طابعتك الجديدة بسهولة، وإدارة تهيئتها، وعرض التنبيهات التي تشير إلى متطلبات الإمداد وطلبها، والحصول على دعم استكشاف الأخطاء وإصلاحها المباشر لطابعتك.

يحتوي تطبيق Xerox Easy Assist على إرشادات وروابط فيديو تساعدك على إخراج الطابعة من عبوة الشحن. لتثبيت تطبيق Xerox Easy Assist على هاتفك الذكي، تحتاج إلى مسح رمز QR. هناك نوعان من رموز QR:

- رمز QR الأول مخصص للتثبيت الأولي للتطبيق. يمكنك العثور على رمز QR هذا على عبوة التغليف أو دليل التثبيت الذي يأتي مع الطابعة. لتثبيت تطبيق Xerox Easy Assist لأول مرة، يُطلب منك مسح رمز QR هذا باستخدام كاميرا هاتفك الذكي.
- رمز QR الثاني مخصص لإعداد اتصال الشبكة اللاسلكي بين الهاتف الذكي والطابعة. على سبيل المثال، الاتصال بـ Wi-Fi Direct. بالنسبة إلى الطابعات ذات واجهة مستخدم شاشة اللمس أو واجهة شاشة أكبر من سطرين، يمكنك العثور على رمز QR هذا في لوحة التحكم في الطابعة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع **الاتصال بتطبيق Xerox® Easy Assist للطابعات المثبتة**. يطلب منك مسح رمز QR الثاني من خلال تطبيق Xerox Easy Assist.

لتثبيت تطبيق Xerox Easy Assist واستخدامه، قم بما يلي:

1. لمشاهدة فيديو مفيد لإخراج طابعتك من العبوة، امسح رمز QR من عبوة التغليف أو دليل التثبيت الذي يأتي مع طابعتك، باستخدام كاميرا هاتفك الذكي.
2. بناءً على هاتفك الذكي، تتم مطالبتك بتنزيل التطبيق من متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play. اقبل اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر في التطبيق.
2. بالنسبة إلى الإعداد الأولي عند تشغيل الطابعة لأول مرة، يظهر معالج الإعداد الأولي. في لوحة التحكم في الطابعة، قم بما يلي:
 - a. حدد اللغة، ثم المس التالي.
 - تظهر شاشة تطبيق Xerox Easy Assist للهاتف المحمول.
 - b. لاستخدام جهازك المحمول لإعداد طابعتك وإدارتها، المس نعم.
- تظهر شاشة "الحصول على التطبيق" لتأكيد نوع جهازك المحمول. اختر أي خيار واحد:
 - **iOS:** لتثبيت تطبيق Xerox Easy Assist لجهاز iPhone، حدد هذا الخيار.
 - **Android:** لتثبيت تطبيق Xerox Easy Assist لجهازك المحمول الذي يعمل بنظام التشغيل Android، حدد هذا الخيار.
 - **لدي التطبيق:** إذا كان لديك تطبيق Xerox Easy Assist على جهازك المحمول بالفعل، فحدد هذا الخيار.
3. إذا حددت خيار iOS أو Android، تظهر شاشة لمساعدتك على تنزيل التطبيق. في لوحة التحكم، المس خيار **عرض رمز QR**. تظهر شاشة برمز QR. لتثبيت التطبيق، امسح رمز QR باستخدام كاميرا هاتفك الذكي.
4. قم بتنزيل تطبيق Xerox Easy Assist على هاتفك الذكي:
 - بالنسبة إلى هواتف Android: انتقل إلى متجر Google Play، ثم ابحث عن تطبيق Xerox Easy Assist.
 - بالنسبة إلى هواتف iOS أو iPhone: انتقل إلى متجر تطبيقات Apple، ثم ابحث عن تطبيق Xerox Easy Assist.
5. عندما تقوم بتثبيت التطبيق لأول مرة على هاتفك الذكي، بالنسبة إلى اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)، المس أنا أوافق.
6. اتبع الإرشادات التي تظهر على التطبيق. لتوصيل هاتفك الذكي بالطابعة، المس **الاتصال بالطابعة الخاصة بي**.

7. في لوحة التحكم في الطابعة، لتوصيل التطبيق، المس خيار **عرض رمز QR**. يظهر رمز QR الثاني.
- مهم: بالنسبة إلى الطابعات بواجهة شاشة مكونة من سطرين، لا يوجد رمز QR في لوحة التحكم. لتوصيل الطابعة بجهازك المحمول، اتبع الإرشادات التي تظهر في لوحة التحكم. عند المطالبة، اكتب معرفَ ضبط الخدمة (SSID) لشبكة Wi-Fi Direct وكلمة المرور لطابعتك. تتصل الطابعة والتطبيق من خلال شبكة Wi-Fi Direct.
8. امسح رمز QR الثاني من خلال تطبيق Xerox Easy Assist. اتبع الإرشادات التي تظهر على التطبيق. عند تهيئة الاتصال، يشترك هاتفك الذكي والطابعة بالشبكة اللاسلكية نفسها مؤقتًا.
9. مع دعم تطبيق Xerox Easy Assist، أكمل الإعدادات العامة وسجل الطابعة على الشبكة. تتضمن الإعدادات العامة كلمة مرور المسؤول، والاتصال، والقياسات، والوقت والتاريخ، والصوت وإعدادات موفر الطاقة والمزيد.
- ملاحظة: تأكد من أن هاتفك الذكي متصل بالشبكة السلكية أو اللاسلكية نفسها كالطابعة ويمكنهما الاتصال بعد إكمال الإعداد.
10. لإكمال الإعداد الأولي في التطبيق، اكتب المعلومات الضرورية لطابعتك، ثم المس **إكمال الإعداد**. تظهر شاشة مرحبًا.

11. عند إكمال الإعداد الأولي، باستخدام تطبيق Xerox Easy Assist، يمكنك تنفيذ ما يلي:

إعداد طابعة جديدة

إذا كان لديك رمز QR أو عنوان IP متوفرًا، يمكنك إعداد طابعة Xerox جديدة بمساعدة تطبيق Xerox Easy Assist. على شاشة الطابعات الخاصة بي في التطبيق، المس أيقونة +، ثم المس إعداد طابعة جديدة. اتبع الإرشادات من التطبيق.

حالة الطابعة

تعرض الحالة معلومات الطابعة، مثل جاهزية الطابعة، مستوى مسحوق الحبر، وحالة درج الورق لكل درج. يمكنك طلب القطع والمستلزمات من خلال تطبيق Xerox Easy Assist. إذا ظهر مستوى مسحوق الحبر منخفضًا، لطلب مسحوق حبر جديد، حدد أيقونة مسحوق الحبر، ثم المس إعادة الطلب.

التنبيهات

يمكن أن يعلمك تطبيق Xerox Easy Assist بوجود أي أخطاء أو مشكلات في الطابعة. لعرض عبارة الخطأ، المس أيقونة الجرس.

طباعة

يمكنك تنفيذ مهمة طباعة من خلال تطبيق Xerox Easy Assist. في التطبيق، حدد طابعتك، ثم المس طباعة. حدد المستند الذي تريد طباعته من جهازك المحمول، قم بتأكيد إعدادات الطباعة، ثم المس طباعة.

إعدادات الجهاز

يمكنك عرض إعدادات طابعتك من علامة تبويب إعدادات الجهاز. إذا لم تقم بتعيين كلمة مرور أثناء الإعداد الأولي، لعرض إعدادات الطابعة الحالية أو تحريرها، تحتاج إلى إعداد كلمة المرور.

الدعم

يمكنك طلب الدعم والعتور على حلول للمشكلات المتعلقة بطابعتك من خلال تطبيق Xerox Easy Assist. في التطبيق، حدد طابعتك، ثم المس الدعم. إنه يوصلك بروبوت الدردشة المباشرة من وكيل دعم Xerox.

برامج تشغيل الطابعة والمسح الضوئي

يمكنك تنزيل برامج تشغيل الطابعة والمسح الضوئي لطابعتك من تطبيق Xerox Easy Assist. في التطبيق، حدد طابعتك، ثم المس برامج تشغيل الطابعة والمسح الضوئي. في حقل البريد الإلكتروني، اكتب عنوان البريد الإلكتروني المسجل الخاص بك، ثم المس أيقونة + لإضافة بريدك الإلكتروني. لتنزيل برامج تشغيل الطابعة والمسح الضوئي وتثبيتها، يرسل التطبيق ارتباط سريع إلى عنوان بريدك الإلكتروني.

طباعة صفحة اختبار

لتأكيد أن جميع الإعدادات صحيحة، يمكنك طباعة صفحة اختبار. في التطبيق، حدد طابعتك، ثم المس طباعة صفحة اختبار.

إزالة طابعة

يمكنك إزالة طابعة من تطبيق Xerox Easy Assist. في تطبيقك، حدد طابعة، ثم المس إزالة.

الاتصال بتطبيق XEROX® EASY ASSIST للطابعات المثبتة

لتنصيب تطبيق Xerox Easy Assist (XEA) واستخدامه لطابعة لا تتطلب إعداد تثبيت أولي، يمكنك العثور على رمز QR من لوحة التحكم مركز الإشعارات < متصلة بالشبكة > الاتصال بتطبيق Xerox Easy Assist < عرض رمز QR. امسح رمز QR، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر في لوحة التحكم وجهازك المحمول:

- بناءً على هاتفك الذكي، لتنصيب التطبيق لأول مرة، تتم مطالبتك بتنزيل التطبيق من متجر تطبيقات Apple أو متجر Google Play.
- إذا كان التطبيق مثبت لديك بالفعل، للوصول إلى ميزات Xerox Easy Assist، اتصل بالطابعة باستخدام هاتفك الذكي.

مهم: بالنسبة إلى الطابعات بواجهة شاشة مكونة من سطرين، لا يوجد رمز QR في لوحة التحكم. لتوصيل الطابعة بجهازك المحمول، اتبع الإرشادات التي تظهر في لوحة التحكم. عند المطالبة، اكتب معرفَ ضبط الخدمة (SSID) لشبكة Wi-Fi Direct وكلمة المرور لطابعتك. تتصل الطابعة والتطبيق من خلال شبكة Wi-Fi Direct.

إذا تم إعداد طابعتك بالفعل على شبكتك واكتمل معالج الإعداد الأولي، من خلال تطبيق XEA يمكنك إضافة الطابعة مباشرةً إلى قائمة الطابعات الخاصة بي. يمكنك رؤية حالة الطابعة، والحصول على برامج تشغيل الطابعة والحصول على دعم روبوت الدردشة. لإضافة طابعة موجودة على الشبكة، افتح الصفحة الرئيسية لتطبيق XEA. في شاشة الطابعات الخاصة بي، المس أيقونة +. يبحث التطبيق عن الطابعات القريبة على الشبكة.

- إذا عثر التطبيق على طابعتك، يمكنك تحديد الطابعة مباشرةً وإضافتها.
- إذا تعذر على التطبيق العثور على الطابعة التي تبحث عنها، يمكنك إضافة الطابعة بكتابة عنوان IP الخاص بها.

إذا لم تتمكن الطابعة والجهاز المحمول من الاتصال، فتأكد من أنهما موجودان على الشبكة نفسها.

شبكة الاتصال

توصيل الطابعة بشبكة اتصال Wi-Fi

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات.

قبل أن تبدأ، تأكد من أن:

- مهائى نشط معيّن على تلقائي. من لوحة التحكم، انتقل إلى الإعدادات < موافق < الشبكة/المنافذ < موافق < نظرة عامة على الشبكة < موافق < المهائى النشط < موافق < تلقائي < موافق.
- كابل Ethernet غير متصل بالطابعة.

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى الإعدادات < موافق < لاسلكي < موافق < الإعداد على لوحة الطابعة < موافق < اختيار الشبكة < موافق.
2. حدد شبكة اتصال Wi-Fi، ثم أدخل كلمة المرور الخاصة بشبكة الاتصال.

ملاحظة: لطرز الطابعة الجاهزة لاستخدام شبكة اتصال Wi-Fi، تظهر مطالبة بإعداد شبكة اتصال Wi-Fi أثناء الإعداد الأولي.

توصيل الطابعة بشبكة اتصال لاسلكية باستخدام إعداد Wi-Fi المحمي (WPS)

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات.

قبل أن تبدأ، تأكد من أن:

- نقطة الوصول (الموجه اللاسلكي) معتمدة من WPS أو متوافقة مع WPS. لمزيد من المعلومات، انظر المستندات المرفقة بنقطة الوصول الخاصة بك.
- إن مهائى شبكة اتصال لاسلكية مركّب في الطابعة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الإرشادات المرفقة بالمهائى.
- قم بالتأكد من تعيين مهائى نشط على تلقائي. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الشبكة/المنافذ < OK < نظرة عامة على الشبكة < OK < مهائى نشط < OK < تلقائي < OK

تمكين Wi-Fi Direct

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات.

إن Wi-Fi Direct هي تقنية نظير إلى نظير تستند إلى Wi-Fi وهي تتيح للأجهزة اللاسلكية الاتصال مباشرةً بطابعة تمكّن Wi-Fi Direct دون استخدام نقطة وصول (موجه لاسلكي).

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الشبكة/المنافذ < OK < Wi-Fi Direct < OK

2. قم بتهيئة الإعدادات.

- **تمكين Wi-Fi Direct**—يمكن الطابعة من بث شبكة Wi-Fi Direct الخاصة بها.
 - اسم **Wi-Fi Direct**—يعين اسمًا لشبكة Wi-Fi Direct.
 - **كلمة مرور Wi-Fi Direct**—يعين كلمة المرور لتفويض الأمان اللاسلكي عند استخدام اتصال نظير إلى نظير.
 - **عرض كلمة المرور على صفحة الإعداد**—يعرض كلمة المرور على Network Setup Page (صفحة إعداد الشبكة).
 - **الموافقة التلقائية على الطلبات بضغطة زر**—يدع الطابعة تقبل طلبات الاتصال تلقائيًا.
- ملاحظة: قبول الطلبات بضغطة زر تلقائيًا غير مؤمن. 

توصيل جهاز محمول بالطابعة

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات. 

قبل توصيل جهازك المحمول، تأكد من تهيئة Wi-Fi Direct. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع **تمكين Wi-Fi Direct**.

الاتصال باستخدام Wi-Fi Direct

ملاحظة: تُطبق هذه الإرشادات فقط على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل Android. 

1. من الجهاز المحمول، انتقل إلى قائمة الإعدادات.
2. قم بتمكين **Wi-Fi**، ثم اضغط على **Wi-Fi Direct**.
3. حدد اسم Wi-Fi Direct للطابعة.
4. قم بتأكيد الاتصال على لوحة التحكم بالطابعة.

الاتصال باستخدام Wi-Fi

1. من الجهاز المحمول، انتقل إلى قائمة الإعدادات.
 2. انقر فوق **Wi-Fi**، ومن ثم حدد اسم Wi-Fi Direct للطابعة.
- ملاحظة: تتم إضافة السلسلة DIRECT-xy (حيث يكون x و y حرفين عشوائيين) قبل اسم Wi-Fi Direct. 
3. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct.

توصيل جهاز كمبيوتر بالطابعة

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات. 

قبل توصيل جهاز الكمبيوتر، تأكد من تهيئة Wi-Fi Direct. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع **تمكين Wi-Fi Direct**.

لمستخدمي نظام التشغيل Windows

1. افتح الطابعات والمساحات، ومن ثم انقر فوق إضافة طابعة أو مساحة.
2. انقر فوق عرض طابعات **Wi-Fi Direct**، ومن ثم حدد اسم Wi-Fi Direct للطابعة.

3. من عرض الطابعة، لاحظ رقم PIN المكون من ثمانية أرقام للطابعة.

4. أدخل رقم PIN على جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة بالفعل، يعمل Windows على تنزيل برنامج التشغيل المناسب. 

لمستخدمي نظام التشغيل Macintosh

1. انقر فوق أيقونة اللاسلكي، ومن ثم حدد اسم Wi-Fi Direct للطابعة.

ملاحظة: تتم إضافة السلسلة DIRECT-xy (حيث يكون x و y حرفين عشوائيين) قبل اسم Wi-Fi Direct. 

2. اكتب كلمة مرور Wi-Fi Direct.

ملاحظة: قم بتبديل جهاز الكمبيوتر إلى شبكته السابقة بعد فصله من شبكة Wi-Fi Direct. 

إلغاء تنشيط شبكة اتصال Wi-Fi

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات. 

1. من لوحة تحكم الطابعة، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الشبكة/المنافذ < OK < نظرة عامة على الشبكة < OK < مهائم نشط < OK < الشبكة القياسية < OK

2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

التحقق من اتصال الطابعة

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < التقارير < OK < الشبكة < OK < صفحة إعداد الشبكة < OK

2. تأكد من القسم الأول من الصفحة وتأكد من أن الحالة متصلة.

إذا كانت الحالة غير متصلة، فقد تكون لوحة تفريغ LAN غير نشطة، أو كابل شبكة الاتصال غير متصل أو يعاني من خلل. اتصل بالمسؤول لديك للحصول على مساعدة.

طابعة صفحة إعدادات القوائم

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < التقارير < OK

2. حدد صفحة إعدادات القائمة، ومن ثم حدد OK.

4

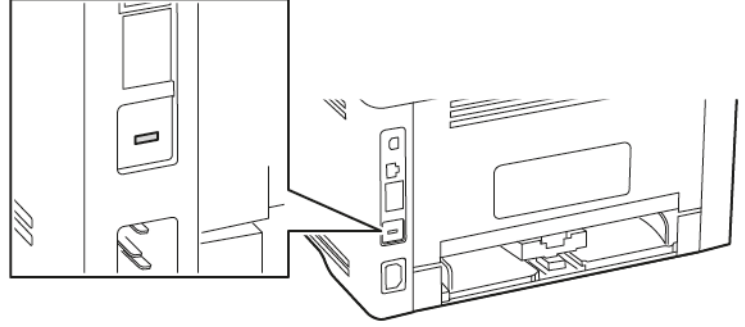
تأمين الطابعة

يحتوي هذا الفصل على:

50	تحديد موقع فتحة الأمان
51	مسح ذاكرة الطابعة
52	استعادة إعدادات المصنع الافتراضية
53	بيان الذاكرة

تحديد موقع فتحة الأمان

الطابعة مجهزة بميزة قفل أمان. صل قفل أمان متوافق مع أغلب أجهزة الكمبيوتر المحمولة في الموقع الموضح للتأكد من تثبيت الطابعة في مكانها.



مسح ذاكرة الطابعة

لمسح الذاكرة غير الدائمة أو البيانات المخزنة مؤقتًا، قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

لمسح الذاكرة الدائمة أو الإعدادات الفردية، وإعدادات الجهاز والشبكة، وإعدادات الأمان، والحلول المضمنة، نفذ الإجراءات التالية:

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < **OK** < الجهاز < **OK** < الصيانة < **OK** < المسح خارج نطاق الخدمة < **OK** < تنظيف كل المعلومات الموجودة على الذاكرة الثابتة < **OK** < نعم < **OK**

2. حدد إما بدء الإعداد الأولي أو ترك الطابعة غير متصلة، ومن ثم اضغط على **OK**.

استعادة إعدادات المصنع الافتراضية

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الجهاز < OK < استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع < OK < استعادة كل الإعدادات < OK

2. حدد نعم، ومن ثم حدد OK.

بيان الذاكرة

تحتوي الطابعة على أنواع مختلفة من الذاكرة التي يمكنها تخزين إعدادات شبكة الاتصال والجهاز وبيانات المستخدم.

نوع الذاكرة	الوصف
الذاكرة غير الدائمة	تستخدم الطابعة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) القياسية لتخزين بيانات المستخدم المؤقتة أثناء مهام الطباعة البسيطة.
الذاكرة الدائمة	يمكن للطابعة استخدام شكلين من أشكال الذاكرة الدائمة: EEPROM و NAND (ذاكرة محمولة). يتم استخدام كلا النوعين لتخزين نظام التشغيل وإعدادات الجهاز ومعلومات شبكة الاتصال.

امسح محتوى أية ذاكرة مُركَّبة بالطابعة في الحالات التالية:

- التوقف عن استخدام الطابعة.
- نقل الطابعة إلى قسم أو موقع مختلف.
- صيانة الطابعة بواسطة شخص من خارج شركتكم.
- نقل الطابعة من موقعك بغرض الصيانة.
- تم بيع الطابعة لمؤسسة أخرى.

5

طباعة

يحتوي هذا الفصل على:

56		الطباعة من جهاز كمبيوتر
57		الطباعة من جهاز محمول
59		طباعة قائمة عينات الخطوط
60		وضع أوراق فاصلة بين النسخ
61		إلغاء مهمة طباعة
62		ضبط قثامة مسحوق الحبر

الطباعة من جهاز كمبيوتر

ملاحظة:  للملصقات ومخزون البطاقات والأظرف، عَيِّن حجم الورق ونوعه في الطابعة قبل طباعة المستند.

1. من المستند الذي تحاول طباعته، افتح مربع الحوار "طباعة".
2. عند الضرورة، اضبط الإعدادات.
3. قم بطباعة المستند.

الطباعة من جهاز محمول

الطباعة من جهاز محمول باستخدام خدمة الطباعة MOPRIA™

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات.

إن خدمة الطباعة Mopria عبارة عن حل للطباعة عبر الأجهزة المحمولة يعمل على نظام Android™، الإصدار 5.0 أو الإصدارات اللاحقة. تسمح لك بالطباعة مباشرة إلى أي طابعة تعتمد خدمة Mopria.

ملاحظة: تأكد من تنزيل تطبيق خدمة الطباعة Mopria من متجر Google Play™ ومكّنه في الجهاز المحمول.

1. من جهازك المحمول بنظام التشغيل Android، شغل تطبيقًا متوافقًا أو حدد مستندًا من مدير الملفات.

2. انقر فوق  < طباعة.

3. حدد طابعة، ثم اضبط الإعدادات إذا لزم الأمر.

4. اضغط على .

الطباعة من جهاز محمول باستخدام AIRPRINT™

إن ميزة برنامج AirPrint هي حل للطباعة عبر الأجهزة المحمولة يسمح لك بالطباعة مباشرة من أجهزة Apple إلى طابعة تعتمد خدمة AirPrint.

- تأكد من أن جهاز Apple والطابعة متصلين بشبكة الاتصال نفسها. إذا كان للشبكة موزعات لاسلكية متعددة، فتأكد من أن كلا الجهازين متصلان بشبكة الاتصال الفرعية نفسها.

- هذا التطبيق مدعوم فقط في بعض أجهزة Apple.

1. من جهازك المحمول، حدد مستندًا من مدير الملفات أو قم بتشغيل تطبيق متوافق.

2. انقر فوق مشاركة < الطباعة.

3. حدد طابعة، ثم اضبط الإعدادات إذا لزم الأمر.

4. قم بطباعة المستند.

الطباعة من جهاز محمول باستخدام WI-FI DIRECT™

ملاحظة: هذه الميزة متوفرة فقط في بعض طُرُز الطابعات.

Wi-Fi Direct هي عبارة عن خدمة طباعة تتيح لك الطباعة باستخدام أي طابعة مزودة بخدمة Wi-Fi Direct.

ملاحظة: تأكد من أن الجهاز المحمول متصل بشبكة اتصال الطابعة اللاسلكية. لمزيد من المعلومات، راجع [توصيل جهاز محمول بالطابعة](#).

1. من جهازك المحمول، شغل تطبيقًا متوافقًا أو حدد مستندًا من مدير الملفات.

2. وفقًا لطراز جهازك المحمول، نفذ أحد الإجراءات التالية:

• انقر فوق  < طباعة.

• انقر فوق  < طباعة.

• انقر فوق  < طباعة.

3. حدد طباعة، ثم اضبط الإعدادات إذا لزم الأمر.

4. قم بطباعة المستند.

طابعة قائمة عينات الخطوط

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < التقارير < OK < الطابعة < OK < خطوط الطابعة < OK

2. حدد عينة خط، ومن ثم حدد OK.

وضع أوراق فاصلة بين النسخ

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الطباعة < OK < التخطيط < OK < الأوراق الفاصلة < OK < بين النسخ < OK

2. قم بطباعة المستند.

إلغاء مهمة طباعة

من لوحة التحكم بالطابعة

1. من لوحة التحكم، اضغط على  مرتين، ثم اضغط على .
2. حدّد مهمة طباعة للإلغاء، ثم اضغط على .

من الكمبيوتر

1. وفقاً لنظام التشغيل، نفّذ أحد الإجراءات التالية:
 - افتح مجلد الطابعات، ثم حدد طابعتك.
 - من "تفضيلات النظام" في قائمة Apple، انتقل إلى طابعتك.
2. حدد مهمة طباعة تريد إلغاؤها.

ضبط قنطرة مسحوق الحبر

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى:

الإعدادات < OK < الطباعة < OK < الجودة < OK < قنطرة مسحوق الحبر < OK

2. اضبط الإعداد، ومن ثم اضغط على OK.

6

استخدام قوائم الطابعة

يحتوي هذا الفصل على:

64	خريطة القوائم
65	الجهاز
73	طباعة
79	ورق
82	الشبكة/المنفذ
101	الأمان
107	التقارير
108	خطة المستلزمات
109	استكشاف الأخطاء وإصلاحها

خريطة القوائم

الجهاز	• التفضيلات • وضع Eco • الإخطارات • إدارة الطاقة	• استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع • الصيانة • نبذة عن هذه الطابعة
طباعة	• التخطيط • الإعداد • الجودة	• PostScript • PCL • صورة
ورق	• تكوين الدرج	• تهيئة الوسائط
الشبكة/المنافذ	• نظرة عامة على الشبكة • لاسلكي • Wi-Fi Direct • AirPrint • إدارة خدمات الهاتف المحمول • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • تكوين LPD إعدادات HTTP/FTP • USB • تقييد الوصول إلى الشبكة الخارجية • Universal Print
الأمان*	• طرق تسجيل الدخول • إدارة الشهادات • قيود تسجيل الدخول • إعداد الطابعة السري	• مسح ملفات البيانات المؤقتة • إعدادات حلول LDAP • متنوع
التقارير	• صفحة إعدادات القائمة • الجهاز	• طباعة • شبكة الاتصال
خطة المستلزمات	• تنشيط الخطة • تحويل الخطة	• خدمة الاشتراك
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		صفحات اختبار جودة الطابعة
* يمكن تهيئتها من Embedded Web Server فقط.		

الجهاز

التفضيلات

عنصر القائمة	الوصف
لغة شاشة العرض	قم بتعيين لغة النص الذي يظهر على شاشة العرض.
الدولة/المنطقة	قم بتحديد البلد أو المنطقة التي تمت تهيئة الطابعة للعمل فيها.
تشغيل الإعداد الأولي	قم بتشغيل معالج الإعداد.
- نعم - لا*	
المعلومات المعروضة	قم بتحديد المعلومات المطلوب عرضها على الشاشة الرئيسية.
- عرض النص 1 - عرض النص 2	
التاريخ والوقت	قم بتهيئة التاريخ والوقت على الطابعة.
- تكوين - التاريخ والوقت الحاليان - تعيين التاريخ والوقت يدويًا - تنسيق التاريخ [شهر-يوم-سنة]*] - تنسيق الوقت [12 ساعة صباحًا/مساءً]*] - المنطقة الزمنية [التوقيت القياسي الشرقي في الولايات المتحدة/كندا]*] - بروتوكول زمن الشبكة - تمكين NTP - ملقم NTP	
أحجام الورق	قم بتحديد وحدة قياس أحجام الورق.
- الولايات المتحدة* - النظام المتري	يتم تحديد الإعداد الأولي لحجم الورق بناءً على الدولة أو المنطقة التي تم تحديدها في معالج الإعداد الأولي.
زمن توقف الشاشة	قم بتعيين فترة الخمول بالثواني قبل عرض شاشة العرض الشاشة الرئيسية، أو قبل أن تقوم الطابعة بتسجيل خروج أحد حسابات المستخدمين تلقائيًا.
300-5 (*60)	
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

وضع ECO

عنصر القائمة	الوصف
طباعة جوانب على وجه واحد* على وجهين	قم بتحديد ما إذا كنت تريد الطباعة على جانب واحد من الصفحة أم على الجانبين.
طباعة عدد الصفحات لكل وجه إيقاف* صفحتان لكل وجه 3 صفحات لكل وجه 4 صفحات لكل وجه 6 صفحات لكل وجه 9 صفحات لكل وجه 12 صفحة لكل وجه 16 صفحة لكل وجه	قم بطباعة صور الصفحات المتعددة على وجه واحد من الورقة.
طباعة قثامة مسحوق الحبر خفيف عادي* قاتم	تحديد درجة نصوع الصور النصية أو قثامتها.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

الإخطارات

عنصر القائمة	الوصف
المستلزمات عرض تقديرات المستلزمات عرض التقديرات* عدم عرض التقديرات	قم بعرض حالة المستلزمات المقدرة.
المستلزمات	قم بتهيئة إعدادات الإعلامات عندما تتطلب الطباعة تدخل المستخدم.

عنصر القائمة	الوصف
إعلامات المستلزمات المخصصة	يظهر عنصر القائمة هذا فقط في خادم الويب المضمن.
إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني إعداد البريد الإلكتروني مدخل SMTP الرئيسي منفذ مدخل SMTP الرئيسي (*25) مدخل SMTP الثانوي منفذ مدخل SMTP الثانوي (*25) مهلة (30 SMTP ثانية*) عنوان الرد استخدام عنوان الرد الافتراضي الخاص بـ SMTP دائمًا (إيقاف*) استخدام SSL/TLS (معطل*) يتطلب شهادة موثوقة (تشغيل*) مصادقة خادم SMTP (لا توجد مصادقة مطلوبة*) بريد إلكتروني يبدؤه الجهاز (لا يوجد*) مُعَرَّف مستخدم الجهاز كلمة مرور الجهاز مجال NTLM	قم بتهيئة إعدادات البريد الإلكتروني للطابعة. يظهر عنصر القائمة هذا فقط في خادم الويب المضمن.
منع حدوث الخطأ المساعدة على التخلص من انحشار الورق إيقاف تشغيل*	قم بتعيين الطابعة للتحقق من الورق المحشور تلقائيًا.
منع حدوث الخطأ متابعة تلقائية معطل 255-5 (*5)	قم بالسماح للطابعة بمتابعة معالجة مهمة أو طباعتها تلقائيًا بعد مسح شروط حضور معينة.
منع حدوث الخطأ إعادة التشغيل التلقائي إعادة التشغيل التلقائي (إعادة التشغيل دائمًا*)	قم بتعيين الطابعة لإعادة التشغيل في حال حدوث خطأ.
منع حدوث الخطأ	قم بتعيين عدد مرات إعادة التشغيل التلقائي التي يمكن للطابعة تنفيذها.

عنصر القائمة	الوصف
إعادة التشغيل التلقائي الحد الأقصى لمرات إعادة التشغيل التلقائي (*2)	
منع حدوث الخطأ إعادة التشغيل التلقائي نافذة إعادة التشغيل التلقائي (*720)	قم بتعيين عدد الثواني التي تستغرقها الطابعة قبل القيام بإعادة تشغيل تلقائي.
منع حدوث الخطأ إعادة التشغيل التلقائي عداد إعادة التشغيل التلقائي	قم بعرض معلومات القراءة فقط الخاصة بعدد إعادة التشغيل التلقائي.
منع حدوث الخطأ عرض خطأ ورق قصير مسح تلقائي* تشغيل	قم بتعيين الطابعة على عرض رسالة عند حدوث خطأ متعلق بالورق القصير. يشير الورق القصير إلى حجم الورق الذي يتم تحميله.
منع حدوث الخطأ حماية الصفحة إيقاف* تشغيل	قم بتعيين الطابعة على معالجة الصفحة بالكامل في الذاكرة قبل طباعتها.
إصلاح المحتوى المنحشر إصلاح انحشار الورق تلقائي* إيقاف تشغيل	قم بتعيين الطابعة على إعادة طباعة الصفحات المنحشرة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

إدارة الطاقة

عنصر القائمة	الوصف
ملف تعريف وضع السكون الطابعة من وضع السكون البقاء في الوضع النشط بعد الطابعة الدخول في وضع السكون بعد الطابعة*	قم بتعيين الطابعة على البقاء في وضع الاستعداد أو العودة إلى وضع السكون بعد الطابعة.
زمن التوقف وضع السكون 1 إلى 120 دقيقة (15*)	قم بتعيين فترة الخمول قبل أن تبدأ الطابعة بالعمل في وضع السكون.
زمن التوقف مهلة وضع الإسبات معطل ساعة واحدة ساعتان ثلاث ساعات ست ساعات يوم واحد يومان ثلاثة أيام أسبوع واحد أسبوعان شهر واحد	قم بتعيين الفترة الزمنية قبل إيقاف تشغيل الطابعة.
زمن التوقف مهلة وضع الإسبات في حالة الاتصال وضع الإسبات عدم استخدام وضع الإسبات*	قم بتعيين مهلة وضع الإسبات لإيقاف تشغيل الطابعة أثناء وجود اتصال Ethernet نشط.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

استعادة الإعدادات الافتراضية للمصنع

عنصر القائمة	الوصف
استعادة الإعدادات	استعادة إعدادات المصنع الافتراضية للطابعة.
استعادة كل الإعدادات	
استعادة إعدادات الطابعة	
استعادة إعدادات الشبكة	

الصيانة

قائمة التهيئة

عنصر القائمة	الوصف
تكوين USB USB PnP • 1* • 2	قم بتغيير وضع برنامج تشغيل USB الخاص بالطابعة لتحسين توافقها مع كمبيوتر شخصي.
تكوين USB سرعة USB • ممتلئ • تلقائي*	قم بتعيين منفذ USB للعمل بالسرعة الكاملة وتعطيل إمكانيات السرعة العالية الخاصة به.
تكوين الدرج ربط علبة الورق • تلقائي* • إيقاف	قم بتعيين الطابعة على ربط الأدرج التي لها إعدادات نوع الورق وحجم الورق نفسها.
تكوين الدرج عرض رسالة مقحمة الدرج • إيقاف • للأحجام غير المعروفة فقط* • دائمًا	قم بعرض رسالة لتحديد حجم الورق ونوعه بعد إدخال الدرج.
تكوين الدرج تحميل A5 • حافة قصيرة • حافة طويلة*	قم بتحديد اتجاه الصفحة عند تحميل ورق بمقاس A5.
تكوين الدرج	قم بتعيين مصدر الورق الذي يقوم المستخدم بملئه عند ظهور مطالبة بتحميل الورق.

عنصر القائمة	الوصف
مطالبات الورق • تلقائي* • وحدة التغذية متعددة الأغراض • ورق يدوي	
تكوين الدرج مطالبات الأظرف • تلقائي* • وحدة التغذية متعددة الأغراض • التغذية اليدوية للأظرف	قم بتعيين مصدر الورق الذي يقوم المستخدم بملئه عند ظهور مطالبة بتحميل الأظرف.
تكوين الدرج الاستجابة للمطالبات • مطالبة المستخدم* • متابعة • استخدام الإعدادات الحالية	قم بتعيين الطباعة لحل مطالبات تغيير الورق أو الأظرف.
التقارير صفحة إعدادات القائمة • سجل الأحداث • ملخص سجل الأحداث	قم بطباعة تقارير حول إعدادات قوائم الطباعة وحالاتها وسجلات الأحداث الخاصة بها.
مرات المحاكاة في الطباعة محاكاة PS • إيقاف • تشغيل*	قم بتعيين الطباعة للتعرف على دقة بيانات PS واستخدامه.
مرات المحاكاة في الطباعة أمان المحاكي • مهلة الصفحة (60*)	قم بتعيين مهلة الصفحة أثناء المحاكاة.
مرات المحاكاة في الطباعة أمان المحاكي • إعادة تعيين المحاكي بعد المهمة (إيقاف التشغيل*)	إعادة تعيين المحاكي بعد مهمة طباعة.
مرات المحاكاة في الطباعة أمان المحاكي • تعطيل الوصول إلى رسالة الطباعة (تشغيل*)	تعطيل الوصول إلى رسالة الطباعة أثناء المحاكاة.
تكوين الطباعة توضيح الخط	قم بتعيين قيمة حجم نقاط النص والتي يتم استخدام شاشات التردد العالي إذا كانت القيمة الحالية أقل منها عند طباعة بيانات الخط.

عنصر القائمة	الوصف
• 0-150 (*24)	
تكوين الطابعة كثافة الطابعة • معطل • من 1 إلى 5 (*3)	قم بضبط كثافة مسحوق الحبر عند طباعة المستندات.
عمليات تشغيل الجهاز الوضع الهادئ • إيقاف* • تشغيل	قم بتعيين الطابعة لتقوم بتخفيض مستوى الضجيج الذي تصدره أثناء الطباعة. يؤدي تمكين هذا الإعداد إلى خفض أداء الطابعة بصورة عامة.
عمليات تشغيل الجهاز قوائم اللوحة • تمكين* • تعطيل	قم بتعيين الطابعة لتقوم بتخفيض مستوى الضجيج الذي تصدره أثناء الطباعة.
عمليات تشغيل الجهاز مسح الحالة المخصصة	قم بمسح كل الرسائل المخصصة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

المسح خارج نطاق الخدمة

عنصر القائمة	الوصف
مسح ذاكرة الطابعة آخر تنظيف لذاكرة الطابعة تنظيف كل المعلومات الموجودة على الذاكرة الثابتة مسح كل إعدادات الطابعة والشبكة	قم بمسح كل إعدادات الطابعة والشبكة.

نُبذة عن هذه الطابعة

عنصر القائمة	الوصف
علامة أصول Xerox	يبلغ الحد الأقصى للطول 32 حرفاً.
علامة أصول العميل	يبلغ الحد الأقصى للطول 32 حرفاً.
موقع الطابعة	تحديد موقع الطابعة. يبلغ الحد الأقصى للطول 63 حرفاً.
اتصل	تشخيص اسم الطابعة. يبلغ الحد الأقصى للطول 63 حرفاً.

طباعة

التخطيط

عنصر القائمة	الوصف
جوانب على وجه واحد* على وجهين	قم بتحديد ما إذا كنت تريد الطباعة على جانب واحد من الصفحة أم على الجانبين.
نمط القلب حافة طويلة* حافة قصيرة	تحديد وجه الورقة الذي تريد أن يتم ربطه عند تنفيذ الطباعة على الوجهين. بحسب الخيار الذي يتم تحديده، تقوم الطابعة بإزاحة كل المعلومات المطبوعة على الصفحة تلقائيًا لربط المهمة بالشكل الصحيح.
صفحات فارغة طباعة عدم الطباعة*	قم بطباعة الصفحات الفارغة المضمنة في مهمة طباعة.
ترتيب إيقاف [1,1,1,2,2,2]* تشغيل [1,2,1,2,1,2]	قم بإبقاء صفحات مهمة طباعة مكدسة بترتيب تسلسلي لا سيما عند طباعة نسخ متعددة من المهمة.
الأوراق الفاصلة لا يوجد* بين النسخ بين المهام بين الصفحات	قم بإدخال أوراق فاصلة فارغة عند الطباعة.
مصدر الأوراق الفاصلة الدرج [1] (*x) وحدة التغذية متعددة الاستخدامات	قم بتحديد مصدر الورق للورقة الفاصلة.
عدد الصفحات لكل وجه إيقاف* صفحتان لكل وجه 3 صفحات لكل وجه 4 صفحات لكل وجه 6 صفحات لكل وجه	قم بطباعة صور الصفحات المتعددة على وجه واحد من الورقة.

عنصر القائمة	الوصف
9 صفحات لكل وجه 12 صفحة لكل وجه 16 صفحة لكل وجه	
ترتيب الصفحات لكل وجه أفقي* عكس الاتجاه الأفقي رأسي عكس الاتجاه الرأسي	قم بتحديد موضع صور الصفحات المتعددة عند استخدام الصفحات لكل وجه. يعتمد تحديد الموضع على عدد صور الصفحات واتجاهها.
اتجاه الصفحات لكل وجه تلقائي* الموضع الأفقي الموضع الرأسي	قم بتحديد اتجاه مستند متعدد الصفحات عند استخدام الصفحات لكل وجه.
حد الصفحات لكل وجه لا يوجد* ثابت	قم بطباعة حد حول كل صورة صفحة عند استخدام الصفحات لكل وجه.
النسخ 1 إلى 9999 (*1)	قم بتحديد عدد النسخ لكل مهمة طباعة.
منطقة الطباعة عادي* الصفحة كاملة	قم بتعيين المساحة التي يمكن طباعتها على الورقة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

الإعداد

عنصر القائمة	الوصف
لغة الطابعة محاكاة PCL* محاكاة PS	عَيِّن لغة الطابعة. لا يؤدي إعداد لغة الطابعة كلغة افتراضية إلى منع برنامج ما من إرسال مهام الطباعة التي تستخدم لغة طباعة أخرى.
حفظ المورد إيقاف*	لتحديد وظيفة الطابعة مع الموارد التي تم تنزيلها، مثل الخطوط ووحدات الماكرو، عندما تتلقى مهمة تتطلب حجمًا أكبر من حجم الذاكرة المتوفر.

عنصر القائمة	الوصف
تشغيل	• عند التعيين إلى إيقاف، تحتفظ الطابعة فقط بالموارد التي تم تنزيلها إلى أن تصبح الذاكرة مطلوبة. يتم حذف الموارد المرتبطة بلغة الطابعة غير النشطة. • عند التعيين إلى تشغيل، تحتفظ الطابعة بكل الموارد الدائمة التي تم تنزيلها لكل اللغات. إذا لزم الأمر، تعرض الطابعة رسائل تشير إلى أن الذاكرة ممتلئة بدلاً من حذف الموارد الدائمة.
ترتيب طباعة الكل ترتيب أبجدي* الأحدث أولاً الأقدم أولاً	لتحديد الترتيب عند اختيار طباعة كل المهام المحجوزة والسرية.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

الجودة

عنصر القائمة	الوصف
دقة الطباعة 300 نقطة لكل بوصة 600 نقطة لكل بوصة* جودة الصورة 1200 جودة الصورة 2400	تحديد دقة النص والصور للمخرجات المطبوعة. تُحدّد الدقة بواسطة وحدة النقطة لكل بوصة أو بجودة الصورة.
قثامة مسحوق الحبر خفيف عادي* قاتم	تحديد درجة نصوع الصور النصية أو قثامتها.
ألوان نصفية عادي* تفاصيل	قم بتحسين المخرجات المطبوعة بحيث تكون خطوطها أكثر تجانساً وحوافها أدق.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

POSTSCRIPT

عنصر القائمة	الوصف
خطأ في طباعة PS إيقاف* تشغيل	قم بطباعة صفحة تصف خطأ PostScript®. عندما يحدث خطأ، تتوقف معالجة المهمة وتطبع الطابعة رسالة خطأ، ويتم التخلص من باقي مهمة الطباعة.
الحد الأدنى لعرض السطر 1-30 (2*)	قم بتعيين عرض الكتابة الأدنى. تستخدم المهام المطبوعة بدقة 1200 نقطة لكل بوصة القيمة مباشرة.
وضع بدء قفل PS إيقاف تشغيل*	قم بتعطيل ملف SysStart.
مهلة الانتظار 15-65535 (40 ثانية*) معطل	تعيين الطابعة للانتظار من أجل الحصول على المزيد من البيانات قبل إلغاء مهمة الطباعة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

PCL

عنصر القائمة	الوصف
اسم الخط [قائمة الخطوط المتاحة] (*Courier)	قم بتحديد خط من مصدر الخطوط المحدد.
مجموعة الرموز [قائمة مجموعة الرموز المتاحة] (*10U PC-8)	قم بتحديد مجموعة الرموز لاسم كل خط. مجموعة الرموز هي عبارة عن مجموعة من الحروف الأبجدية والرقمية وعلامات الترقيم والرموز الخاصة. تدعم مجموعات الرموز اللغات المختلفة أو برامج محددة مثل رموز الرياضيات الخاصة بالنص العلمي.
درجة الميل 0.08-100.00 (*10.00)	قم بتحديد درجة الميل للخطوط الثابتة أو أحادية المسافة. يشير مقياس الخطوط إلى عدد الأحرف ذات المسافات الثابتة لكل بوصة أفقية.
الاتجاه الوضع الرأسي* الوضع الأفقي	قم بتحديد اتجاه النص والرسومات على الصفحة.
الأسطر بكل صفحة 1 إلى 255	تحديد عدد الأسطر في النص لكل صفحة تمت طباعتها عبر دفق بيانات PCL®.

عنصر القائمة	الوصف
	- يقوم عنصر القائمة هذا بتنشيط آلية التباعد الرأسي الذي يؤدي إلى طباعة عدد الأسطر المطلوبة المحدد بين هوامش الصفحة الافتراضية. 60 هو إعداد المصنع الافتراضي في الولايات المتحدة. 64 هو إعداد المصنع الافتراضي الدولي.
الحد الأدنى لعرض السطر في PCL5	قم بتعيين عرض الكتابة الأدنى الأولي.
من 1 إلى 30 (*2)	تستخدم المهام المطبوعة بدقة 1200 نقطة لكل بوصة القيمة مباشرة.
الحد الأدنى لعرض السطر في PCLXL	
من 1 إلى 30 (*2)	
عرض A4	قم بتعيين عرض الصفحة المنطقية على ورق بحجم A4.
198 مم*	الصفحة المنطقية هي الفراغ على الصفحة الفعلية حيث تتم طباعة البيانات.
203 مم	
إرجاع حرف تلقائي بعد تغذية السطر	قم بتعيين الطابعة على تنفيذ رجوع إلى أول السطر بعد أمر التحكم في تغذية السطر.
إيقاف*	الرجوع إلى أول السطر هو آلية تعطي أوامر للطابعة بتحريك موضع المؤشر إلى الموضع الأول على السطر نفسه.
تشغيل	
تغذية سطر تلقائية بعد إرجاع الحرف	قم بتعيين الطابعة على تنفيذ إضافة سطر بعد أمر التحكم في الرجوع إلى أول السطر.
إيقاف*	
تشغيل	
Tray Renumber (إعادة ترقيم الدرج)	تهيئة الطابعة للعمل مع برنامج تشغيل طباعة مختلف أو تطبيق مخصص يستخدم مجموعة مختلفة من نماذج المصدر لطالب مصدر ورق محدد.
Assign MP Feeder (تخصيص وحدة تغذية متعددة الأغراض)	اختر من بين الخيارات التالية:
تعيين الدرج [x]	إيقاف*—تستخدم الطابعة نماذج مصدر الورق الافتراضية للمصنع.
Assign Manual Paper (تخصيص الورق اليدوي)	بلا—يتجاهل مصدر الورق الأمر "تحديد تغذية الورق".
تعيين الأطراف اليدوية	0—199—حدد قيمة رقمية لتعيين قيمة مخصصة لمصدر ورق.
Tray Renumber (إعادة ترقيم الدرج)	عرض القيمة الافتراضية للمصنع المعينة لكل مصدر ورق.
عرض إعدادات المصنع الافتراضية	
Tray Renumber (إعادة ترقيم الدرج)	استعادة قيم إعادة ترقيم الدرج إلى إعدادات المصنع الافتراضية.
استعادة الإعدادات الافتراضية	

عنصر القائمة	الوصف
زمن توقف الطابعة 1-255 (90 ثانية)* معطل	قم بتعيين الطابعة لإنهاء مهمة طباعة بعد البقاء في وضع الخمول للفترة المحددة من الوقت بالثواني.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

صورة

عنصر القائمة	الوصف
ملء تلقائي تشغيل إيقاف*	قم بتحديد أفضل إعداد متاح لحجم الورق واتجاه صورة. عند تعيين على تشغيل، يتجاوز عنصر القائمة هذا إعدادات ضبط الحجم والاتجاه للصورة.
عكس إيقاف* تشغيل	قم بعكس الصور أحادية اللون ثنائية الدرجة. لا ينطبق عنصر القائمة هذا على تنسيقات صور GIF أو JPEG.
ضبط الحجم إرساء إلى أعلى يسارًا أفضل ملء* إرساء في الوسط تناسب الارتفاع/العرض تناسب الارتفاع تناسب العرض	قم بضبط الصورة لملء المساحة التي يمكن طباعتها. عند تعيين الملء التلقائي إلى تشغيل، يتم تعيين التحجيم تلقائيًا إلى الملء المثلّي.
الاتجاه الوضع الرأسي* الوضع الأفقي عكس الوضع الرأسي عكس الوضع الأفقي	قم بتحديد اتجاه النص والرسومات على الصفحة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

ورق

تكوين الدرج

عنصر القائمة	الوصف
المصدر الافتراضي الدرج [1] (*X) وحدة التغذية متعددة الأغراض ورق يدوي التغذية اليدوية للأظرف	قم بتعيين مصدر الورق لكل مهام الطابعة. تظهر وحدة التغذية المتعددة الأغراض فقط عند تعيين تهيئة وحدة التغذية المتعددة الأغراض إلى الكاسيت.
حجم الورق/نوعه الدرج [X] وحدة التغذية متعددة الأغراض ورق يدوي التغذية اليدوية للأظرف	قم بتحديد حجم الورق أو نوع الورق الذي يتم تحميله في كل مصدر ورق.
استبدال الحجم إيقاف Letter/A4 كل الخيارات المدرجة*	تعيين الطابعة على استبدال حجم ورق محدد إذا لم يتم تحميل الحجم المطلوب في أي مصدر ورق. • يطالب الإعداد إيقاف المستخدم بتحميل حجم الورق المطلوب. • يقوم الإعداد Letter/A4 بطباعة مستند بحجم A4 على ورق letter عند تحميل letter ومهام بحجم letter على حجم ورق A4 عند تحميل A4. • يحل الإعداد كل الخيارات المدرجة محل Letter/A4.
"تهيئة وحدة التغذية متعددة الأغراض" كاسيت* يدوي First (الأول)	تعيين الطابعة وقت اختيار الورق الذي يتم تحميله في وحدة التغذية متعددة الأغراض. • عند التعيين إلى الكاسيت، تعامل الطابعة وحدة التغذية متعددة الأغراض باعتبارها درجًا. • عند التعيين إلى يدوي، تعامل الطابعة وحدة التغذية متعددة الأغراض كوحدة تغذية يدوية. • عند التعيين إلى الأول، تأخذ الطابعة الورق من وحدة التغذية متعددة الأغراض حتى تفرغ، بغض النظر عن مصدر الورق المطلوب أو حجم الورق المطلوب.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

تهينة الوسائط

الإعدادات العالمية

عنصر القائمة	الوصف
وحدات القياس بوصات مليمترات	قم بتحديد وحدة قياس الورق العالمي. البوصة هي إعداد المصنع الافتراضي في الولايات المتحدة. المليمتر هو إعداد المصنع الافتراضي الدولي.
العرض الرأسي 3.90 إلى 14.17 بوصة (8.50*) 99 إلى 360 مم (216*)	قم بتعيين العرض الرأسي للورق العالمي.
الارتفاع الرأسي 3.90 إلى 14.17 بوصة (14*) 99 إلى 360 مم (356*)	قم بتعيين الارتفاع الرأسي للورق العالمي.
اتجاه التغذية حافة قصيرة* حافة طويلة	قم بتعيين الطابعة لاختيار الورق من اتجاه الحافة القصيرة إلى الحافة الطويلة. تظهر الحافة الطويلة فقط إذا كانت الحافة الأطول أقصر من الحد الأقصى للعرض المدعوم.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

أنواع الوسائط

عنصر القائمة	الوصف
الورق العادي	تحديد مادة الورق الذي تم تحميله ووزنه واتجاهه.
البطاقات	
معاد تدويره	
الملصقات	
ورق فاخر	
ظرف	
ظرف خشن	
ورق ذو رأسية	
مطبوع مسبقاً	
ورق ملون	
خفيف	
ثقيل	
خشن/قطن	
نوع الورق المخصص [X]	

الشبكة/المنافذ

نظرة عامة على الشبكة

عنصر القائمة	الوصف
مهايئ نشط تلقائي* شبكة قياسية لاسلكي	قم بتحديد نوع اتصال الشبكة.
حالة الشبكة	قم بعرض حالة الاتصال الخاصة بشبكة الطابعة.
عرض حالة الشبكة على الطابعة إيقاف تشغيل*	قم بعرض حالة الشبكة على شاشة العرض.
السرعة، على الوجهين	قم بعرض سرعة بطاقة الشبكة النشطة حاليًا.
IPv4	قم بعرض عنوان IPv4.
كل عناوين IPv6	قم بعرض كل عناوين IPv6.
إعادة تعيين خادم الطابعة بدء	قم بإعادة تعيين جميع اتصالات الشبكة النشطة على الطابعة. يزيل هذا الإعداد جميع إعدادات تهيئة الشبكة.
مهلة مهمة الشبكة إيقاف تشغيل* (90 ثانية)	قم بتعيين الوقت قبل أن تلغي الطابعة مهمة طباعة على شبكة.
صفحة الشعار إيقاف* تشغيل	قم بطباعة صفحة شعار.
تمكين اتصالات الشبكات تمكين* تعطيل	قم بتمكين كل اتصالات الشبكات أو بتعطيلها.
تمكين بروتوكول اكتشاف طبقة الارتباط (LLDP) إيقاف* تشغيل	قم بتمكين بروتوكول اكتشاف طبقة الارتباط (LLDP) في الطابعة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

لاسلكي

ملاحظة: تتوفر هذه القائمة فقط في الطابعات المتصلة بشبكة اتصال Wi-Fi أو بطابعات تحتوي على محوّل شبكة اتصال لاسلكية.

عنصر القائمة	الوصف
الإعداد على لوحة الطابعة - اختيار الشبكة - اختيار شبكة Wi-Fi - اسم الشبكة - وضع الشبكة - البنية الأساسية - وضع الأمان اللاسلكي - معطل - WPA2/WPA - Personal - WPA2 - Personal - WPA2/WPA3 - Personal - WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	قم بتحديد الشبكة اللاسلكية التي تتصل بها الطابعة. حدد اختيار شبكة الاتصال لاختيارها من قائمة شبكات الاتصال اللاسلكية المكتشفة. حدد إضافة شبكة Wi-Fi لإضافة شبكة غير مُعلن عنها يدويًا. عند التعيين على 802.1x-RADIUS، تأكد من تهيئة إعدادات مصادقة 802.1x لتجنب قطع اتصال الشبكة. ملاحظة: يظهر عنصر القائمة هذا على شكل إعداد الاتصال اللاسلكي في Embedded Web Server.
إعداد Wi-Fi المحمي - بدء طريقة النسخ بضغط زر - بدء طريقة رقم PIN	الطريقة البديلة لضم شبكة اتصال لاسلكية هي من خلال إعداد Wi-Fi المحمي. - يوصل إعداد بدء طريقة النسخ بضغط زر الطابعة بشبكة لاسلكية عند الضغط على الأزرار الموجودة على كل من الطابعة ونقطة الوصول (الموجه اللاسلكي) خلال وقت محدد. - يوصل إعداد بدء طريقة رقم PIN الطابعة بشبكة لاسلكية عند إدخال رقم PIN موجود على الطابعة في إعدادات الاتصال اللاسلكي الخاصة بنقطة الوصول.
التوافق 802.11b/g/n (2.4) جيجاهرتز*)	قم بتحديد المعيار اللاسلكي للشبكة اللاسلكية.
وضع الأمان اللاسلكي - معطل* - WPA2/WPA-Personal - وضع تشفير WPA2/WPA-PSK - AES - تعيين Pre-Shared Key (المفتاح المشترك سابقًا) - WPA2-Personal	قم بتعيين نوع الأمان لتوصيل الطابعة بالأجهزة اللاسلكية. قم بتمكين الأمان اللاسلكي من خلال الوصول المحمي بتقنية Wi-Fi (WPA) أو من خلال معيار 802.1x. عند التعيين على وضع أمان WPA، بالنسبة إلى Pre-Shared Key (المفتاح المشترك سابقًا)، أدخل كلمة المرور للاتصال اللاسلكي الآمن. عند التعيين على 802.1x-RADIUS، تأكد من تهيئة إعدادات مصادقة 802.1x لتجنب قطع اتصال الشبكة. إن PMF عبارة عن أطر الإدارة المحمية.

عنصر القائمة	الوصف
- وضع تشفير WPA2-PSK - AES - تعيين Pre-Shared Key (المفتاح المشترك سابقًا) • WPA2/WPA3 - Personal - وضع تشفير WPA2/WPA3 - PSK - تعيين Pre-Shared Key (المفتاح المشترك سابقًا) • WPA3 - Personal - وضع تشفير WPA3 - PSK - تعيين Pre-Shared Key (المفتاح المشترك سابقًا) • 802.1x - RADIUS - وضع التشفير 802.1x - + WPA - *WPA2 - WPA2 + PMF	
IPv4 • تمكين بروتوكول التهيئة الديناميكية للمضيف (DHCP) - تشغيل* - إيقاف • تعيين عنوان IP ثابت - عنوان IP - قناع الشبكة - المدخل	لتمكين بروتوكول التهيئة الديناميكية للمضيف (DHCP) وتهيئة عنوان IP الثابت. يُعد بروتوكول DHCP بروتوكولًا قياسيًا يتيح لمقدم ما توزيع المعلومات المتعلقة بعنوان IP وتهيئته للعملاء بشكل ديناميكي.
IPv6 • تمكين IPv6 - تشغيل* - إيقاف • تمكين DHCPv6 - تشغيل - إيقاف* • تكوين تلقائي غير محدد الحالة للعنوان - تشغيل* - إيقاف	لتمكين إعدادات IPv6 وتهيئتها في الطابعة.

عنصر القائمة	الوصف
- DNS Server Address (عنوان ملقم DNS) - عنوان IPv6 المعين يدويًا - موجه IPv6 المعين يدويًا - بادئة العنوان - من 0 إلى 128 (64)* - كل عناوين IPv6 - كل عناوين IPv6	
عنوان الشبكة - UAA - LAA	قم بعرض عناوين الشبكة.
PCL SmartSwitch - تشغيل* - إيقاف	قم بتعيين الطابعة لتنتقل إلى محاكاة PCL تلقائيًا عندما تتطلب مهمة طباعة ذلك، بغض النظر عن لغة الطابعة الافتراضية. في حال إيقاف تشغيل PCL SmartSwitch، لن تقوم الطابعة بفحص البيانات الواردة وستستخدم لغة الطابعة الافتراضية المحددة في قائمة الإعداد.
PS SmartSwitch - تشغيل* - إيقاف	قم بتعيين الطابعة لتنتقل إلى محاكاة PS تلقائيًا عندما تتطلب مهمة طباعة ذلك، بغض النظر عن لغة الطابعة الافتراضية. في حال إيقاف تشغيل PS SmartSwitch، لن تقوم الطابعة بفحص البيانات الواردة وستستخدم لغة الطابعة الافتراضية المحددة في قائمة Setup (إعداد).
MAC PS الثاني - تلقائي* - تشغيل - إيقاف	قم بتعيين الطابعة لمعالجة مهام طباعة Macintosh PostScript الثنائية. - يعمل الإعداد "تشغيل" على معالجة مهام طباعة PostScript الثنائية البسيطة. - يعمل الإعداد "إيقاف" على تصفية مهام الطباعة باستخدام البروتوكول القياسي.
 ملاحظة: تشير علامة النجمة (*) الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

WI-FI DIRECT

عنصر القائمة	الوصف
تمكين Wi-Fi Direct - تشغيل - إيقاف*	قم بتعيين الطابعة للاتصال مباشرة مع الأجهزة التي تحتوي على Wi-Fi.
اسم Wi-Fi Direct	قم بتحديد اسم شبكة Wi-Fi Direct.

عنصر القائمة	الوصف
كلمة مرور Wi-Fi Direct	قم بتعيين كلمة المرور للمصادقة والتحقق من صحة المستخدمين على اتصال Wi-Fi.
عرض كلمة المرور على صفحة الإعداد إيقاف تشغيل*	قم بعرض كلمة مرور Wi-Fi Direct على صفحة إعداد الشبكة.
رقم القناة المفضلة 11-1 تلقائي*	قم بتعيين القناة المفضلة لشبكة اتصال Wi-Fi.
عنوان IP الخاص بمالك المجموعة	قم بتحديد عنوان IP الخاص بمالك المجموعة.
الموافقة التلقائية على الطلبات بضغط زر إيقاف* تشغيل	قم بالموافقة على طلبات الاتصال بالشبكة تلقائيًا. إن الموافقة على العملاء تلقائيًا غير آمنة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

AIRPRINT

عنصر القائمة	الوصف
AirPrint • ممكن • معطل	
اسم Bonjour	الاسم الذي ستستخدمه لتعريف الطابعة على Airprint.
اسم المؤسسة	
وحدة المؤسسة	
موقع الطابعة	
خط العرض للطابعة	خط العرض لنظام GPS الخاص بالطابعة. النطاق من -90 إلى 90.
خط الطول للطابعة	خط الطول لنظام GPS الخاص بالطابعة. النطاق من -180 إلى 180.
ارتفاع الطابعة	ارتفاع نظام GPS الخاص بالطابعة. النطاق من -100000 إلى 100000.
المزيد من الخيارات	من Embedded Web Server، انتقل الإعدادات > شبكة الاتصال/المنافذ > AirPrint > المزيد من الخيارات للخيارات التالية.

عنصر القائمة	الوصف
المستلزمات خرطوشة بالحبر الأسود مجموعة التصوير	تسرد هذه القائمة حالة/إشعارات المستلزمات.
الطابعة نوع الجهاز سرعة الجهاز مستوى البرنامج الثابت وحدة التغذية متعددة الأغراض الدرج 1 Standard Bin (الحاوية القياسية)	تسرد هذه القائمة مواصفات الطابعة وحالة/إشعارات درج الإدخال/الإخراج.
طرق تسجيل الدخول	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع طرق تسجيل الدخول .
إدارة الشهادات	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع إدارة الشهادات .
إعداد الطابعة السري	للحصول على مزيد من المعلومات، راجع إعداد الطابعة السري .

إدارة خدمات الهاتف المحمول

عنصر القائمة	الوصف
تمكين طباعة IPP - تشغيل* - إيقاف	قم بتمكين إعداد طباعة IPP في الطابعة.
تمكين IPP عبر USB - تشغيل* - إيقاف	قم بتمكين إعداد طباعة IPP عبر USB في الطابعة.  ملاحظة: بعد تغيير هذا الإعداد، يحتاج المستخدم إلى إعادة تشغيل الطابعة.
تمكين اكتشاف طباعة Mopria - تشغيل* - إيقاف	قم بتمكين إعداد اكتشاف طباعة Mopria في الطابعة.
 ملاحظة: تشير علامة النجمة (*) الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

ETHERNET

عنصر القائمة	الوصف
سرعة الشبكة	قم بعرض سرعة مهائى شبكة نشط.
IPv4 تمكين بروتوكول التهيئة الديناميكية للمضيف (DHCP) تشغيل* إيقاف	قم بتمكين بروتوكول التهيئة الديناميكية للمضيف (DHCP). يُعدّ بروتوكول DHCP بروتوكولاً قياسياً يسمح لخدم ما بتوزيع المعلومات المتعلقة بعنوان IP وتهيئته للعملاء بشكل ديناميكي.
IPv4 تعيين عنوان IP ثابت عنوان IP قناع الشبكة المدخل	قم بتعيين عنوان IP الثابت الخاص بالطابعة الخاصة بك.
IPv6 تمكين IPv6 تشغيل* إيقاف	قم بتعيين IPv6 في الطابعة.
IPv6 تمكين DHCPv6 إيقاف* تشغيل	قم بتعيين DHCPv6 في الطابعة.
IPv6 تكوين تلقائي غير محدد الحالة للعنوان تشغيل* إيقاف	قم بتعيين مهائى الشبكة لقبول إدخالات تكوين عنوان IPv6 التلقائية التي يوفرها موجه.
IPv6 عنوان DNS	قم بتحديد عنوان ملقم DNS.
IPv6 بادئة العنوان 0 إلى 128 (*64)	قم بتحديد بادئة العنوان.
IPv6 كل عناوين IPv6	قم بعرض كل عناوين IPv6.

عنصر القائمة	الوصف
IPv6 كل عناوين IPv6	قم بعرض كل عناوين موجّه IPv6.
عنوان الشبكة UAA LAA	قم بعرض عناوين عنصر التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC): عنوان تتم إدارته محليًا (LAA) وعنوان تتم إدارته عالميًا (UAA). يمكنك تغيير LAA الخاص بالطابعة يدويًا.
PCL SmartSwitch تشغيل* إيقاف	قم بتعيين الطابعة لنتقل إلى محاكاة PCL تلقائيًا عندما تتطلب مهمة طباعة ذلك، بغض النظر عن لغة الطابعة الافتراضية. في حال إيقاف تشغيل PCL SmartSwitch، لن تقوم الطابعة بفحص البيانات الواردة وستستخدم لغة الطابعة الافتراضية المحددة في قائمة "إعداد".
PS SmartSwitch تشغيل* إيقاف	قم بتعيين الطابعة لنتقل إلى محاكاة PS تلقائيًا عندما تتطلب مهمة طباعة ذلك، بغض النظر عن لغة الطابعة الافتراضية. في حال إيقاف تشغيل PS SmartSwitch، لن تقوم الطابعة بفحص البيانات الواردة وستستخدم لغة الطابعة الافتراضية المحددة في قائمة Setup (إعداد).
MAC PS الثاني تلقائي* تشغيل إيقاف	قم بتعيين الطابعة لمعالجة مهام طباعة Macintosh PostScript الثنائية. - يعمل الإعداد "تشغيل" على معالجة مهام طباعة PostScript الثنائية البسيطة. - يعمل الإعداد "إيقاف" على تصفية مهام الطباعة باستخدام البروتوكول القياسي.
Ethernet بكفاءة في توفير الطاقة تلقائي* تشغيل إيقاف	قم بتخفيض استهلاك الطاقة عندما لا تتلقى الطابعة أي بيانات من شبكة اتصال Ethernet.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

TCP/IP

ملاحظة: تظهر هذه القائمة فقط في طابعات شبكات الاتصال أو الطابعات المتصلة بملقمات الطباعة.

عنصر القائمة	الوصف
تعيين اسم المضيف	قم بتعيين اسم المضيف الحالي لعنوان TCP/IP.
اسم المجال	قم بتعيين اسم المضيف الحالي لعنوان TCP/IP.
السماح لـ DHCP/BOOTP بتحديث خادم NTP	قم بالسماح لـ DHCP و BOOTP بتحديث إعدادات NTP

عنصر القائمة	الوصف
تشغيل* إيقاف	للطابعة.
اسم Zero Configuration	قم بتحديد اسم خدمة لشبكة zero configuration.
تمكين IP التلقائي تشغيل* إيقاف	قم بتعيين عنوان IP تلقائيًا.
DNS Server Address (عنوان ملقم DNS)	قم بتحديد عنوان خادم نظام اسم المجال الحالي (DNS).
DNS احتياطي	قم بتحديد عناوين خوادم DNS الاحتياطية.
خادم DNS 2 الاحتياطي	
خادم DNS 3 الاحتياطي	
طلب بحث المجال	قم بتحديد قائمة بأسماء المجالات لتحديد موقع الطابعة ومصادرها الموجودة في مجالات مختلفة على الشبكة. يظهر عنصر القائمة هذا فقط في بعض طرازات الطابعات.
تمكين DDNS إيقاف* تشغيل	قم بتحديث إعدادات DNS الديناميكية.
DDNS TTL	قم بتحديد إعدادات DDNS الحالية.
TTL الافتراضي	
وقت تحديث DDNS	
تمكين mDNS تشغيل* إيقاف	قم بتحديث إعدادات DNS للبحث المتعدد.
عنوان WINS	قم بتحديد عنوان خادم لخدمة Windows Internet Name (Service (WINS.
تمكين BOOTP تشغيل إيقاف*	السماح لـ BOOTP بتعيين عنوان IP للطابعة.
قائمة الملقم المفيدة	قم بتحديد عنوان IP للاتصالات TCP. - استخدام فاصلة للفصل بين كل عنوان IP. - يمكنك إضافة حتى 50 عنوان IP.

عنصر القائمة	الوصف
خيارات قائمة الخادم المقيدة حظر كل المنافذ* حظر الطباعة فقط حظر الطباعة و HTTP فقط	قم بتحديد كيف يمكن لعناوين IP في القائمة الوصول إلى وظائف الطباعة.
MTU	قم بتحديد معلّمة وحدة أقصى حد للإرسال (MTU) لاتصالات TCP.
منفذ الطباعة البسيطة 1-65535 (*9100)	قم بتحديد رقم منفذ بسيط للطابعات المتصلة على شبكة.
أقصى سرعة لنقل البيانات الصادرة تشغيل إيقاف*	قم بتعطيل الحد الأقصى لمعدل النقل الخاص بالطابعة.
وحدات كيلوبت/ثانية	إذا حددت تشغيل لـ أقصى سرعة لنقل البيانات الصادرة، يظهر حقل وحدات كيلوبت/ثانية. حدد نطاقاً بين 100-1000000.
دعم TLS	من Embedded Web Server، انتقل إلى الإعدادات > شبكة الاتصال/المنافذ > TCP/IP. قم بتحسين خصوصية الطباعة وتكامل البيانات. ملاحظة: تتعلق إعدادات TLS بـ Embedded Web Server فقط. ولا تتعلق بالأجهزة العميلة التي تستخدم TLS. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل مسؤول Embedded Web Server. ملاحظة: يتم دعم TLSv1.3 بشكل افتراضي، ولا يمكن تعطيله. سيجبر إلغاء تحديد إعدادات TLS الأخرى EWS على استخدام TLSv1.3 فقط.
تمكين TLSv1.0 تشغيل إيقاف*	اضبط إعدادات تمكين بروتوكول TLSv1.0.
تمكين TLSv1.1 تشغيل إيقاف*	اضبط إعدادات تمكين بروتوكول TLSv1.1.
تمكين TLSv1.2 تشغيل إيقاف	اضبط إعدادات تمكين بروتوكول TLSv1.2.
قائمة تشفير SSL	DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-

عنصر القائمة	الوصف
	GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:DHE-RSA-AES256-SHA256:DHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA:ECDHE-RSA-AES128-SHA:DHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
قائمة تشفير TLSv1.3 SSL	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256
وصول منفذ TCP/IP [أسماء المنفذ x] تشغيل إيقاف	أدرج كل المنافذ المتوفرة وحالاتها.
ملاحظة: تشير علامة النجمة (*) الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع. 	

SNMP

ملاحظة: تظهر هذه القائمة فقط في طابعات شبكات الاتصال أو الطابعات المتصلة بمقومات الطابعة. 

عنصر القائمة	الوصف
SNMP الإصداران 1 و 2c ممكّن إيقاف تشغيل* السماح بمجموعة SNMP إيقاف تشغيل* تمكين PPM MIB إيقاف تشغيل* مجتمع SNMP	قم بتكوين بروتوكول إدارة الشبكة البسيط (SNMP)، الإصدارين 1 و 2c لتنشيط برامج تشغيل الطابعة وتطبيقاتها.
SNMP، الإصدار 3 ممكّن إيقاف تشغيل* اسم السياق تعيين بيانات اعتماد القراءة/الكتابة اسم المستخدم كلمة مرور المصادقة كلمة مرور الخصوصية تعيين بيانات اعتماد القراءة فقط اسم المستخدم كلمة مرور المصادقة كلمة مرور الخصوصية تجزئة المصادقة MD5 *SHA1 أدنى مستوى للمصادقة لا توجد مصادقة، لا توجد خصوصية توجد مصادقة، لا توجد خصوصية	قم بتكوين SNMP، الإصدار 3 لتنشيط أمان الطابعة وتحديثه.

عنصر القائمة	الوصف
توجد مصادقة، توجد خصوصية* خوارزمية الخصوصية DES *AES-128	
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

IPSEC

ملاحظة: تظهر هذه القائمة فقط في طابعات شبكات الاتصال أو الطابعات المتصلة بمقومات الطابعة. 

عنصر القائمة	الوصف
تمكين IPsec إيقاف* تشغيل	تمكين أمان بروتوكول الإنترنت (IPsec).
التكوين الأساسي الإعداد الافتراضي* التوافق تأمين	قم بتعيين تكوين IPsec الأساسي. لا يظهر عنصر القائمة هذا إلا عند تعيين تمكين IPsec على تشغيل.
اقتراح مجموعة DH (Diffie-Hellman) *(14) modp2048 (15) modp3072 (16) modp4069 (17) modp6144	قم بتعيين تشفير IPsec. - يظهر اقتراح مجموعة DH (Diffie-Hellman) فقط عند تعيين التهيئة الأساسية إلى التوافق. - يظهر عمر IKE SA (بالساعات) وعمر IPsec SA (بالساعات) فقط عند تعيين التهيئة الأساسية إلى آمن.
عمر IKE SA (بالساعات) 1 2 4 8 *24	
عمر IPsec SA (بالساعات) 1	

عنصر القائمة	الوصف
2 4 *8 24	
طريقة التشفير المقترحة 3DES *AES	قم بتحديد طرق التشفير والمصادقة للاتصال بشبكة بأمان. تظهر عناصر القائمة هذه فقط عند تعيين التكوين الأساسي على التوافق.
طريقة المصادقة المقترحة SHA1 *SHA256 SHA512	
شهادة جهاز IPsec	قم بتحديد شهادة IPsec. لا يظهر عنصر القائمة هذا إلا عند تعيين تمكين IPsec على تشغيل.
الاتصالات المصادقة باستخدام المفتاح المشترك مسبقًا المضيف [x] العنوان المفتاح	قم بتكوين الاتصالات المصادقة للطابعة. لا تظهر عناصر القائمة هذه إلا عند تعيين تمكين سجل المهمة على On (تشغيل).
الاتصالات المصادقة للشهادة المضيف [x] العنوان [/الشبكة الفرعية] العنوان [/الشبكة الفرعية]	
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

802.1X

ملاحظة: تظهر هذه القائمة فقط في طابعات شبكات الاتصال أو الطابعات المتصلة بملقمات الطابعة. 

عنصر القائمة	الوصف
نشط إيقاف* تشغيل	السماح للطابعة بالانضمام إلى شبكات الاتصال التي تتطلب المصادقة قبل السماح بالوصول.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

تكوين LPD

ملاحظة: تظهر هذه القائمة فقط في طابعات شبكات الاتصال أو الطابعات المتصلة بمقامات الطباعة.

عنصر القائمة	الوصف
مهلة LPD 0 إلى 65535 ثانية (*90)	قم بتعيين قيمة المهلة لإيقاف خادم البرنامج الخفي لطباعة الخطوط (LPD) عن انتظار مهام الطباعة المعلقة أو غير الصالحة إلى أجل غير مسمى.
صفحة شعار LPD إيقاف* تشغيل	قم بطباعة صفحة شعار لجميع مهام طباعة LPD. صفحة الشعار هي الصفحة الأولى من مهمة الطباعة المستخدمة كفاصل بين مهام الطباعة ولتعريف مُنشئ طلب مهمة الطباعة.
صفحة LPD الملحقة إيقاف* تشغيل	قم بطباعة صفحة ملحقة لجميع مهام طباعة LPD. الصفحة الملحقة هي الصفحة الأخيرة في مهمة الطباعة.
تحويل الرجوع إلى أول سطر LPD إيقاف* تشغيل	قم بتمكين تحويل الرجوع إلى أول السطر. الرجوع إلى أول السطر هو آلية تعطي أوامر للطباعة بتحريك موضع المؤشر إلى الموضع الأول على السطر نفسه.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

إعدادات HTTP/FTP

عنصر القائمة	الوصف
تمكين ملقم HTTP إيقاف تشغيل*	قم بالوصول إلى خادم الويب المضمّن لمراقبة الطباعة وإدارتها.
تمكين HTTPS إيقاف تشغيل*	قم بتكوين إعدادات بروتوكول النقل الآمن للنصوص التشعبية (HTTPS).
فرض اتصالات HTTPS تشغيل إيقاف*	قم بإجبار الطباعة على استخدام اتصالات HTTPS.
تمكين FTP/TFTP إيقاف تشغيل*	قم بإرسال ملفات باستخدام FTP.

عنصر القائمة	الوصف
مجالات محلية	قم بتحديد أسماء مجالات لخادم HTTP و FTP. يظهر عنصر القائمة هذا فقط في خادم الويب المضمن.
عنوان IP الخاص بوكيل HTTP	قم بتكوين إعدادات خادم HTTP و FTP. يظهر عنوان IP الوكيل لـ HTTP وعنوان IP الوكيل لـ FTP فقط في خادم الويب المضمن.
عنوان IP الخاص بوكيل FTP	
منفذ IP الافتراضي لـ HTTP	
1 إلى 65535 (*80)	
شهادة جهاز HTTPS	
منفذ IP الافتراضي لـ FTP	قم بتحديد الفترة الزمنية قبل توقف اتصال الخادم.
1 إلى 65535 (*21)	
انتهاء وقت طلبات HTTP/FTP	
من 1 إلى 299 (*30)	
إعادة محاولات طلبات HTTP/FTP	
من 1 إلى 299 (*3)	قم بتعيين عدد محاولات إعادة الاتصال بخادم HTTP/FTP.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

USB

عنصر القائمة	الوصف
PCL SmartSwitch إيقاف تشغيل*	قم بتعيين الطابعة لكي يتم التحويل إلى محاكاة PCL عندما يتطلب ذلك مهمة طباعة يتم استلامها عبر منفذ USB، بغض النظر عن اللغة الافتراضية للطابعة. في حال إيقاف تشغيل PCL SmartSwitch، لن تقوم الطابعة بفحص البيانات الواردة وستستخدم لغة الطابعة الافتراضية المحددة في قائمة "إعداد".
PS SmartSwitch إيقاف تشغيل*	قم بتعيين الطابعة لكي يتم التحويل إلى محاكاة PS عندما يتطلب ذلك مهمة طباعة يتم استلامها عبر منفذ USB، بغض النظر عن اللغة الافتراضية للطابعة. في حال إيقاف تشغيل PS SmartSwitch، لن تقوم الطابعة بفحص البيانات الواردة وستستخدم لغة الطابعة الافتراضية المحددة في قائمة Setup (إعداد).
MAC PS الثاني تشغيل تلقائي*	قم بتعيين الطابعة لمعالجة مهام طباعة Macintosh PostScript الثنائية.

عنصر القائمة	الوصف
إيقاف	- عند تعيينه إلى وضع التشغيل، تقوم الطابعة بتنفيذ مهام طباعة PostScript ثنائية بسيطة من أجهزة الكمبيوتر باستخدام نظام التشغيل Macintosh. - عند تعيينه إلى الوضع التلقائي، تقوم الطابعة بمعالجة مهام الطباعة من أجهزة الكمبيوتر باستخدام أنظمة التشغيل Windows أو Macintosh. - عند تعيينه إلى وضع الإيقاف، تقوم الطابعة بتصفية مهام طباعة PostScript باستخدام البروتوكول القياسي.
تمكين منفذ USB	قم بتمكين منفذ USB القياسي.
تعطيل	
تمكين*	
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

تقييد الوصول إلى الشبكة الخارجية

عنصر القائمة	الوصف
تقييد الوصول إلى الشبكة الخارجية	قم بتقييد الوصول إلى مواقع الشبكة.
إيقاف*	
تشغيل	
عنوان الشبكة الخارجية	قم بتحديد عناوين الشبكة ذات الوصول المقيد.
عنوان البريد الإلكتروني للإشعارات	قم بتحديد عنوان بريد إلكتروني للإشعارات لإرسال إشعار بالأحداث المسجلة.
تردد Ping	قم بتحديد المدة الفاصلة لاستعلام الشبكة بالثواني.
من 1 إلى 300 (*10)	
الموضوع	قم بتحديد موضوع ورسالة البريد الإلكتروني للإشعار.
الرسالة	
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

UNIVERSAL PRINT

Universal Print هو بروتوكول طباعة مستند إلى السحابة يقدم حل طباعة آمنًا وبسيطًا لمستخدمي Microsoft® 365. يتيح Universal Print للمسؤولين إدارة الطابعات دون الحاجة إلى ملقمات الطباعة المحلية. يمكن Universal Print المستخدمين من الوصول إلى طابعات السحابة دون الحاجة إلى برامج تشغيل الطباعة.

يمكنك استخدام صفحة Universal لتسجيل جهاز Xerox® الخاص بك لـ Universal Print.

المتطلبات الأساسية

- حساب Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client الإصدار 1903 أو أعلى

عنصر القائمة	الوصف
الحالة	الجهاز ليس مسجلاً حالياً بـ Universal Print.
Registration (التسجيل)	يمكن للمستخدمين استخدام صفحة Universal print لتسجيل جهاز Xerox® الخاص بك لـ Universal Print.
اسم الطابعة	يظهر اسم الطابعة الافتراضي. كما يمكن للمستخدمين تحديث اسم طابعة Xerox®.
تسجيل	للتسجيل، قم بالخطوات التالية: 1 انتقل إلى الإعدادات < شبكة الاتصال/المنافذ < Universal Print، ثم انقر فوق تسجيل. تقوم عملية التسجيل على مصادقة الجهاز باستخدام Microsoft® Azure® Active Directory. 2 تظهر نافذة تسجيل الجهاز. لنسخ رمز التسجيل، انقر فوق نسخ، ثم انقر فوق الرابط https://microsoft.com/devicelogin.  ملاحظة: تنتهي صلاحية رمز التسجيل بعد 15 دقيقة. تحتاج عملية التسجيل إلى إكمالها قبل أن تنتهي صلاحية الرمز. 3 تفتح صفحة ويب مُدارة من Microsoft. قم بالخطوات التالية: - a الصق رمز التسجيل في حقل الرمز في نافذة إدخال الرمز، ثم انقر فوق التالي. - b حدد حساب Microsoft® المناسب في نافذة اختيار حساب.  ملاحظة: بالنسبة إلى التسجيل، حدد حساب Microsoft® متوفرًا. يتم استخدام الحساب المحدد فقط لإنشاء اتصال موثوق للجهاز بخدمة Universal Print. بعد التسجيل، لا تستخدم Universal Print الحساب مجددًا. 4 تظهر نافذة Xerox Universal Print. انقر فوق متابعة وأغلق النافذة.
 ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل مسؤول Embedded Web Server.	

عنصر القائمة	الوصف
الحالة	الجهاز متصل بالإنترنت ومسجل بـ Universal Print.
Registration (التسجيل)	يمكن للمستخدمين استخدام صفحة Universal print لإلغاء تسجيل جهاز Xerox® لـ Universal Print.
اسم الطابعة	يظهر اسم الطابعة المسجل.
إلغاء التسجيل	استخدم هذه الوظيفة لإلغاء تسجيل الجهاز من خدمة Universal Print.

معلومات إضافية لـ Universal Print

إضافة طابعة من ملقم Windows

1. انتقل إلى الإعدادات > الطابعات والماسحات، ثم انقر فوق إضافة طابعة أو مساحة.
 2. حدد طابعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق إضافة جهاز. إذا لم تظهر الطابعة في القائمة، فقم بالخطوات التالية:
 - a. انتقل إلى البحث عن طابعات في مؤسستي.
 - b. اكتب الاسم المسجل في حقل النص، وانقر فوق بحث. بمجرد ظهور الطابعة في القائمة، انقر فوق إضافة الجهاز.
- ملاحظة:  Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

الأمان

طرق تسجيل الدخول

عام

عنصر القائمة	الوصف
إدارة الأذونات الوصول إلى الوظيفة الوصول إلى المهام الموقوفة إلغاء مهام في الجهاز تغيير اللغة بروتوكول الطابعة من الإنترنت (IPP) الطابعة بالأبيض والأسود مجلد الشبكة - المسح الضوئي	قم بالتحكم في الوصول إلى وظائف الطابعة.
إدارة الأذونات القوائم الإدارية قائمة الأمان قائمة الشبكة/المنافذ قائمة الورق قائمة التقارير قوائم تكوين الوظائف قائمة مستلزمات الطابعة قائمة SE قائمة الجهاز	قم بالتحكم في الوصول إلى قوائم الطابعة.
إدارة الأذونات إدارة الجهاز الإدارة عن بُعد تحديثات البرامج الثابتة استيراد / تصدير كل الإعدادات المسح خارج نطاق الخدمة الوصول إلى خادم الويب المضمن	قم بالتحكم في الوصول إلى خيارات إدارة الطابعة.

الحسابات المحلية

عنصر القائمة	الوصف
إضافة مستخدم اسم المستخدم/كلمة المرور اسم المستخدم كلمة المرور رقم PIN	أنشئ حسابات محلية لإدارة الوصول إلى وظائف الطابعة.
إدارة المجموعات/الأذونات إضافة مجموعة استيراد عناصر التحكم في الوصول الوصول إلى الوظيفة القوائم الإدارية إدارة الجهاز جميع المستخدمين استيراد عناصر التحكم في الوصول الوصول إلى الوظيفة القوائم الإدارية إدارة الجهاز المسؤول الوصول إلى الوظيفة القوائم الإدارية إدارة الجهاز	التحكم في وصول مجموعة أو مستخدم إلى وظائف الطابعة وتطبيقاتها وإعدادات الأمان بها.

إدارة الشهادات

عنصر القائمة	عنصر القائمة
تهئية قيم الشهادات الافتراضية	تعيين القيم الافتراضية للشهادات المنشأة.
الاسم الشائع	
اسم المؤسسة	
اسم الوحدة	
الدولة/المنطقة	
اسم المقاطعة	
اسم المدينة	
اسم الموضوع البديل	
شهادات الجهاز	إنشاء شهادات الجهاز أو حذفها أو عرضها.
إدارة شهادات CA	تحميل الشهادات الصادرة عن هيئة الشهادات (CA) أو حذفها أو عرضها.

قيود تسجيل الدخول

عنصر القائمة	الوصف
فشل تسجيل الدخول 10-1 (*3)	تحديد عدد محاولات تسجيل الدخول الفاشلة قبل أن يتم تأمين حساب المستخدم.
إطار وقت الفشل 1-60 دقيقة (*5)	تحديد الإطار الزمني بين محاولات تسجيل الدخول الفاشلة قبل أن يتم تأمين حساب المستخدم.
وقت التأمين 1-60 دقيقة (*5)	تحديد مدة تأمين الحساب.
انتهاء وقت تسجيل الدخول إلى الشبكة 1-120 دقيقة (*10)	تحديد التأخير لتسجيل الدخول عن بُعد قبل أن يتم تسجيل خروج المستخدم تلقائيًا.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

عنصر القائمة	الوصف
الحد الأقصى لرقم PIN غير الصالح 2-10 (*0)	قم بتعيين عدد المرات التي يتم فيها إدخال رقم PIN غير صالح. - تؤدي قيمة صفر إلى إيقاف هذا الإعداد. - عند بلوغ الحد، يتم حذف مهام الطباعة لاسم المستخدم هذا ولرمز PIN.
انتهاء فترة المهمة السرية إيقاف* ساعة واحدة 4 ساعات 24 ساعة أسبوع واحد	قم بتعيين فترة انتهاء مهام الطباعة السرية. - في حال تغيير عنصر القائمة هذا أثناء وجود مهام طباعة سرية في ذاكرة الطباعة، فإن فترة انتهاء مهام الطباعة هذه لا تتغير إلى القيمة الافتراضية الجديدة. - في حالة إيقاف تشغيل الطباعة، فإنه يتم حينئذٍ حذف جميع مهام الطباعة السرية المحفوظة في ذاكرة الطباعة.
تكرار انتهاء فترة المهمة إيقاف* ساعة واحدة 4 ساعات 24 ساعة أسبوع واحد	قم بتعيين فترة انتهاء مهمة الطباعة التي تريد تكرارها.
التحقق من انتهاء فترة المهمة إيقاف* ساعة واحدة 4 ساعات 24 ساعة أسبوع واحد	قم بتعيين فترة انتهاء قيام الطباعة بطباعة نسخة للمستخدم ليفحص جودتها قبل طباعة النسخ المتبقية.
حفظ انتهاء فترة المهمة إيقاف* ساعة واحدة 4 ساعات 24 ساعة أسبوع واحد	قم بتعيين فترة انتهاء صلاحية تخزين الطباعة لمهام الطباعة التي ستتم طباعتها في وقت لاحق.
يتطلب تعليق كل المهام	قم بتعيين الطباعة لتعليق كل مهام الطباعة.

عنصر القائمة	الوصف
إيقاف* تشغيل	
الاحتفاظ بالمستندات المتكررة إيقاف* تشغيل	للسماح بتخزين المستندات باسم الملف نفسه.
ملاحظة: تشير علامة النجمة (*) الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع. 	

مسح ملفات البيانات المؤقتة

عنصر القائمة	الوصف
مُخزّن في الذاكرة الذاتية إيقاف* تشغيل	حذف جميع الملفات المُخزّنة على ذاكرة الطابعة.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

إعدادات حلول LDAP

استخدام	ن
متابعة إحالات LDAP إيقاف* تشغيل	قم بالبحث في الملقمات المختلفة في المجال عن حساب المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول.
التحقق من شهادة LDAP لا* نعم	قم بتمكين التحقق من شهادات LDAP.
ملاحظة: تشير علامة النجمة (*) الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع. 	

عنصر القائمة	الوصف
إذن الطابعة إيقاف* تشغيل	قم بالسماح للمستخدم بالطباعة.
رابط إعادة تعيين الأمان تمكين وصول "الضيف"* بلا تأثير	قم بتحديد إمكانية وصول المستخدم إلى الطابعة. • يوجد الرابط بجوار رمز قفل على لوحة التحكم. • يعطي الخيار تمكين وصول "الضيف" إمكانية وصول أي شخص إلى كل جوانب الطابعة. • قد يجعل الخيار "بلا تأثير" إمكانية الوصول إلى الطابعة مستحيلًا عندما لا تتوفر معلومات الأمان المطلوبة.
الحد الأدنى لطول كلمة المرور 0 إلى 32	قم بتحديد طول كلمة المرور.
* تشير علامة النجمة الموجودة بجوار القيمة إلى الإعداد الافتراضي للمصنع.	

التقارير

صفحة إعدادات القائمة

عنصر القائمة	الوصف
صفحة إعدادات القائمة	طباعة تقرير يحتوي على قوائم الطابعة.

الجهاز

عنصر القائمة	الوصف
معلومات الجهاز	طباعة تقرير يحتوي على معلومات بخصوص الطابعة.
إحصائيات الجهاز	طباعة تقرير بخصوص استخدام الطابعة وحالة المستلزمات.
قائمة ملفات التعريف	طباعة قائمة بملفات التعريف المخزنة في الطابعة.
تقرير الأصول	طباعة تقرير يحتوي على الرقم التسلسلي للطابعة واسم الطراز الخاص بها.

طباعة

عنصر القائمة	الوصف
خطوط الطباعة خطوط PCL خطوط PostScript	طباعة نماذج ومعلومات حول الخطوط المتوفرة في كل من لغات الطباعة.

شبكة الاتصال

عنصر القائمة	الوصف
Network Setup Page (صفحة إعداد الشبكة)	طباعة صفحة تعرض إعدادات الشبكة والإعدادات اللاسلكية المكونة على الطابعة. يظهر عنصر القائمة هذا فقط في طابعات شبكات الاتصال أو الطابعات المتصلة بملقمات الطباعة.
الأجهزة العميلة المتصلة بواسطة Wi-Fi Direct	طباعة صفحة تُظهر قائمة الأجهزة المتصلة بالطابعة باستخدام Wi-Fi Direct. يظهر عنصر القائمة هذا فقط عند تعيين تمكين Wi-Fi Direct إلى تشغيل.

خطة المستلزمات

تنشيط الخطة

عنصر القائمة	الوصف
- الرقم التسلسلي - الرقم التسلسلي للجهاز - رمز التنشيط	يصف تفاصيل عملية التنشيط لخدمة المستلزمات المُشتراة. اتصل بممثل Xerox الذي تتعامل معه للحصول على رمز تنشيط المستلزمات. لا يتم تقديم خطط خدمة الاشتراك في جميع المواقع الجغرافية. للحصول على مزيد من المعلومات حول خطط الخدمات والمستلزمات من Xerox®، اتصل بممثل Xerox الذي تتعامل معه.

تحويل الخطة

عنصر القائمة	الوصف
- الخطة الحالية - الرقم التسلسلي للجهاز - إجمالي المطبوعات - رمز التحويل	يصف تفاصيل عملية التحويل لخدمة المستلزمات الحالية. اتصل بممثل Xerox الذي تتعامل معه للحصول على رمز تحويل المستلزمات. لا يتم تقديم خطط خدمة الاشتراك في جميع المواقع الجغرافية. للحصول على مزيد من المعلومات حول خطط الخدمات والمستلزمات من Xerox®، اتصل بممثل Xerox الذي تتعامل معه.

خدمة الاشتراك

عنصر القائمة	الوصف
الحالة	تشير إلى حالة الاشتراك.
التحقق من الاشتراك	لتنشيط خطة خدمة الاشتراك، قم بما يلي: 1 انتقل إلى الإعدادات > خطة المستلزمات > خدمة الاشتراك. 2 بالنسبة إلى خدمة الاشتراك، انقر فوق التحقق من الاشتراك، ثم اتبع التوجيهات المقدمة من ممثل Xerox الذي تتعامل معه.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

عنصر القائمة	الوصف
صفحات اختبار جودة الطابعة	اطبع نماذج صفحات لتحديد وتصحيح عيوب جودة الطابعة.

7

صيانة الطابعة

يحتوي هذا الفصل على:

112	فحص حالة أجزاء الطابعة ومستلزماتها.
113	تهيئة إخطارات مستلزمات الطابعة.
114	إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني.
115	عرض التقارير.
116	طلب الأجزاء والمستلزمات.
117	استبدال الأجزاء والمستلزمات.
123	تنظيف أجزاء الطابعة.
124	توفير الطاقة والورق.
125	تحريك الطابعة إلى موقع آخر.

فحص حالة أجزاء الطباعة ومستلزماتها

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى الإعدادات > موافق > التقارير > موافق > الجهاز > موافق > إحصائيات الجهاز > موافق.
2. من قسم معلومات المستلزمات الخاص بالصفحات المطبوعة، تحقق من حالة القطع والمستلزمات.

تهيئة إخطارات مستلزمات الطابعة

1. قم بفتح مستعرض ويب، ومن ثم بكتابة عنوان IP الخاص بالطابعة في حقل العنوان.
 - اعرض عنوان IP للطابعة على الشاشة الرئيسية للطابعة. ويتم عرض عنوان IP في أربع مجموعات من الأرقام المفصولة بنقاط على النحو 123.123.123.123.
 - إذا كنت تستخدم ملقم وكيل، فقم بتعطيله مؤقتاً لتحميل صفحة الويب بشكل صحيح.
2. انقر فوق الإعدادات > موافق > الجهاز > موافق > الإشعارات > موافق
3. من قائمة المستلزمات، انقر فوق إخطارات المستلزمات المخصصة.
4. حدد إخطاراً لكل عنصر مستلزمات.
5. قم بتطبيق التغييرات.

إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني

لتهيئة الطابعة لإرسال تنبيهات عبر البريد الإلكتروني عند انخفاض مستوى المستلزمات، أو عند الحاجة إلى تغيير الورق أو إضافته، أو عند حدوث انحشار للورق.

1. قم بفتح مستعرض ويب، ومن ثم بكتابة عنوان IP الخاص بالطابعة في حقل العنوان.
 - اعرض عنوان IP للطابعة على الشاشة الرئيسية للطابعة. ويتم عرض عنوان IP في أربع مجموعات من الأرقام المفصولة بنقاط على النحو 123.123.123.123.
 - إذا كنت تستخدم ملقم وكيل، فقم بتعطيله مؤقتًا لتحميل صفحة الويب بشكل صحيح.
 2. انقر فوق الإعدادات > موافق > الإشعارات > موافق > إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني، ثم قم بتكوين الإعدادات.
 3. انقر فوق إعداد تنبيهات وقوائم البريد الإلكتروني، ثم قم بتهيئة الإعدادات.
 4. قم بتطبيق التغييرات.
- ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول إعدادات ملقم SMTP، تواصل مع موفر البريد الإلكتروني لديك. 

عرض التقارير

يمكنك عرض بعض التقارير من Embedded Web Server. هذه التقارير مفيدة لتقييم حالة الطابعة والشبكة والمستلزمات.

1. قم بفتح مستعرض ويب، ومن ثم بكتابة عنوان IP الخاص بالطابعة في حقل العنوان.
 - اعرض عنوان IP للطابعة على الشاشة الرئيسية للطابعة. ويتم عرض عنوان IP في أربع مجموعات من الأرقام المفصولة بنقاط على النحو 123.123.123.123.
 - إذا كنت تستخدم ملقم وكيل، فقم بتعطيله مؤقتًا لتحميل صفحة الويب بشكل صحيح.
2. انقر فوق **التقارير**، ومن ثم انقر فوق نوع التقرير الذي تريد عرضه.

طلب الأجزاء والمستلزمات

لعرض وطلب مستلزمات أو أجزاء طابعتك، انتقل إلى <https://www.xerox.com/supplies>، ثم أدخل منتجك في حقل البحث.

ملاحظة: تقترض جميع التقديرات الخاصة بالعمر الافتراضي لمستلزمات الطابعة، إجراء الطباعة على ورق عادي بحجم Letter أو A4. 

تحذير:  وقد يؤدي عدم الحفاظ على أداء الطابعة الأمثل أو استبدال الأجزاء والمستلزمات إلى إتلاف طابعتك.

استخدام مستلزمات الطابعة والأجزاء الأصلية من XEROX

تم تصميم طابعة Xerox لتعمل بشكل أفضل مع الأجزاء والمستلزمات الأصلية من Xerox. يمكن أن يؤثر استخدام المستلزمات أو الأجزاء التي يوفرها طرف ثالث على أداء الطابعة ومكوناتها الخاصة بالتصوير أو موثوقيتها وعمرها. قد يؤثر أيضاً على تغطية الضمان. لا يغطي الضمان التلف الناتج من استخدام المستلزمات أو الأجزاء التي يوفرها طرف ثالث.

تم تصميم كافة مؤشرات العمر لتعمل مع مستلزمات وأجزاء Xerox الأصلية للطباعة ويمكن أن ترسل نتائج غير متوقعة إذا تم استخدام مستلزمات Xerox الأصلية للطباعة. يمكن أن يتسبب استخدام عنصر التصوير بعد العمر الافتراضي المعد له في إتلاف طابعة Xerox الخاصة بك أو المكونات المرتبطة بها.

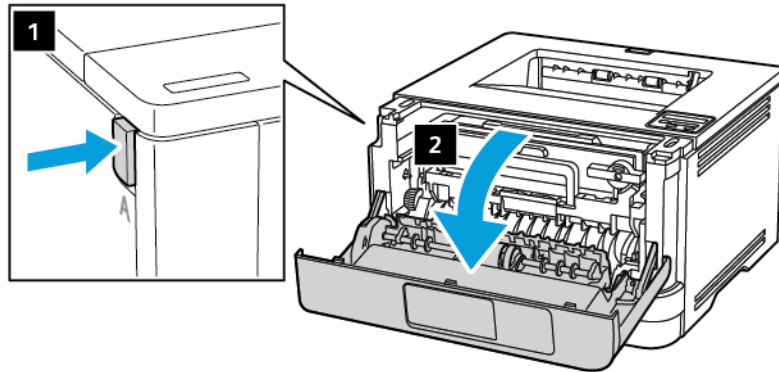
تحذير:  يمكن إعادة تعيين المستلزمات والقطع غير الخاضعة لبنود اتفاقية برنامج الإرجاع وإعادة تصنيعها. ولكن ضمان جهة التصنيع لا يغطي الأضرار الناجمة عن استخدام مستلزمات أو قطع غير أصلية. قد تتسبب إعادة تعيين عدادات المستلزمات أو القطع بدون إعادة تصنيعها بشكل صحيح بضرر لطابعتك. بعد إعادة تعيين عداد المستلزمات أو القطع، قد تعرض طابعتك خطأً يشير إلى وجود عنصر إعادة التعيين.

استبدال الأجزاء والمستلزمات

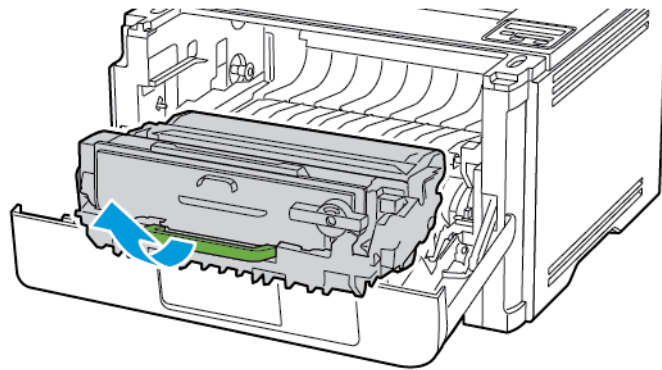
استبدال خرطوشة الحبر

1. قم بفتح الباب الأمامي.

تحذير—تلف محتمل: لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها.



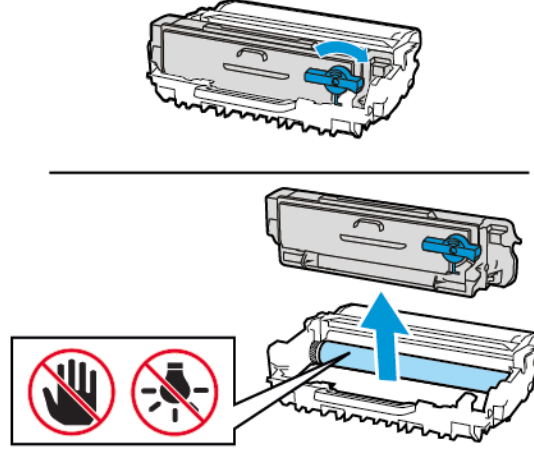
2. قم بإزالة وحدة التصوير.



3. قم بلف المزلاج الأزرق، ثم قم بإزالة خرطوشة مسح الحبر المستعملة من وحدة التصوير.

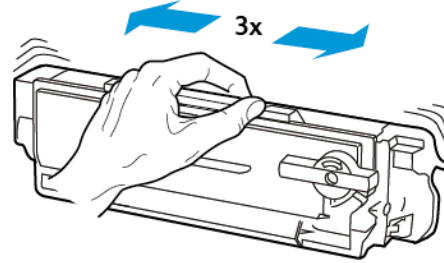
تحذير—تلف محتمل: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.

تحذير—تلف محتمل: لا تلمس أسطوانة موصل الصور. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية.

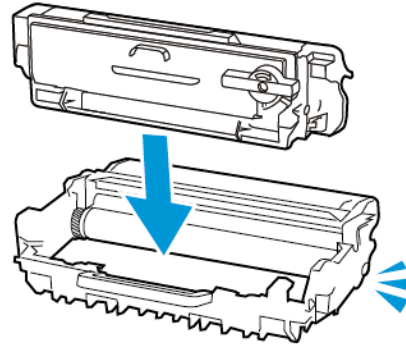


4. قم بفك عبوة خرطوشة الحبر الجديدة.

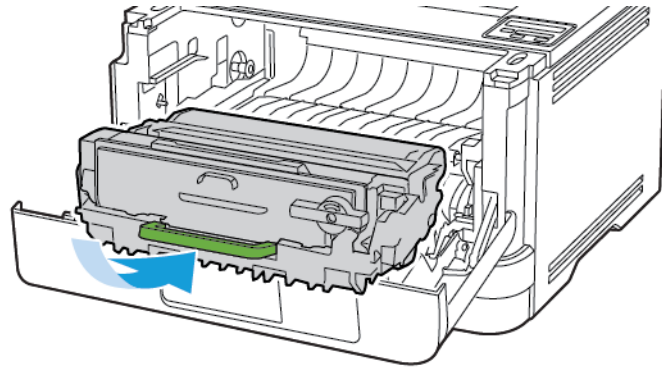
5. قم برج خرطوشة الحبر لإعادة توزيع مسحوق الحبر.



6. أدخل خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة في وحدة التصوير حتى تسمع صوت استقرارها في مكانها.



7. قم بإدخال وحدة التصوير.

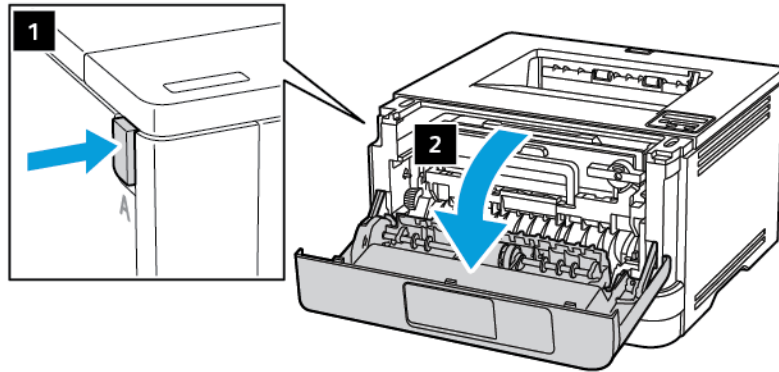


8. قم بإغلاق الباب.

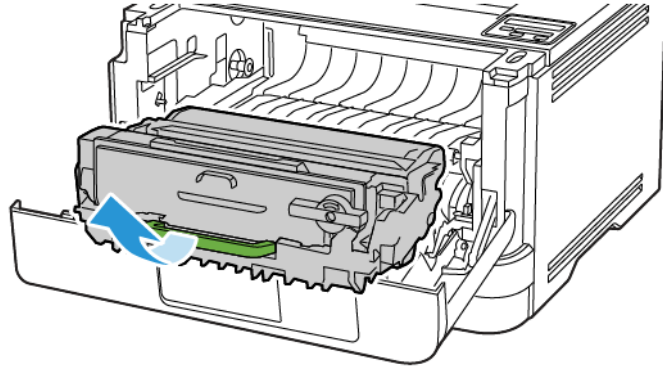
استبدال وحدة التصوير

1. قم بفتح الباب الأمامي.

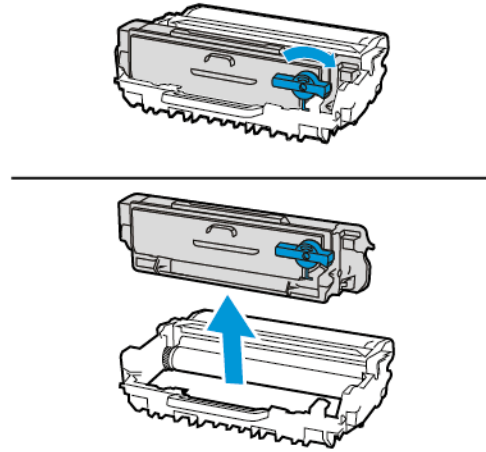
تحذير: لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها.



2. أخرج وحدة التصوير المستعملة.



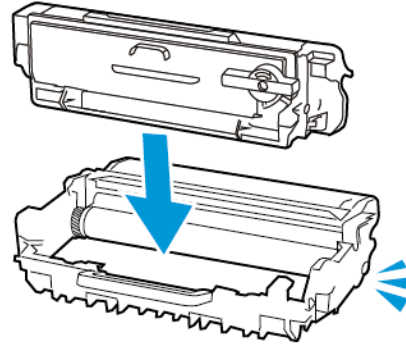
3. قم بلف المزلاج الأزرق، ثم قم بإزالة خرطوشة مسح الحبر من وحدة التصوير المستعملة.



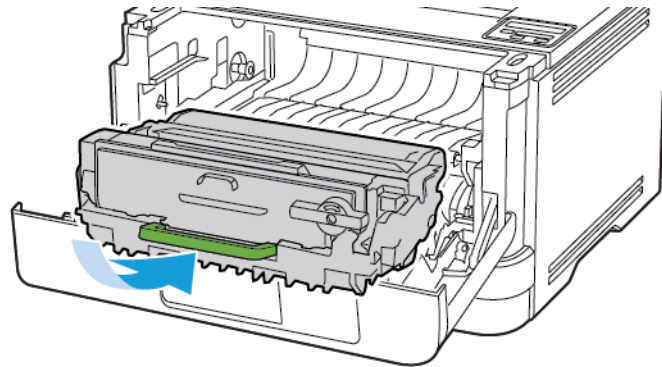
4. أخرج وحدة التصوير الجديدة من العبوة ثم أدخل خرطوشة مسحوق الحبر حتى تسمع صوت استقرارها في مكانها.

تحذير: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.

تحذير: لا تلمس أسطوانة موصل الصور. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية.



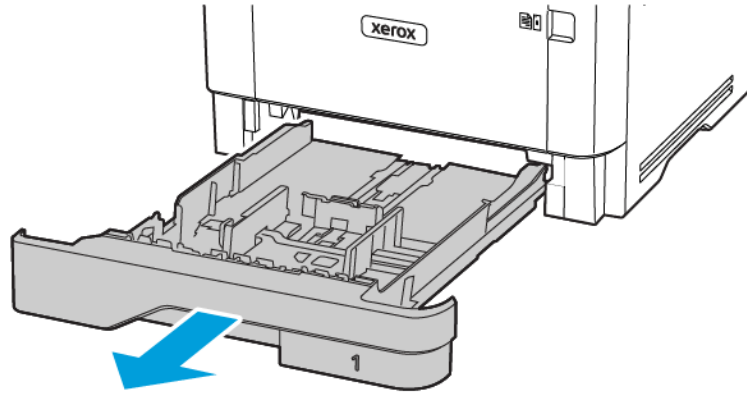
5. أدخل وحدة التصوير الجديدة.



6. قم بإغلاق الباب.

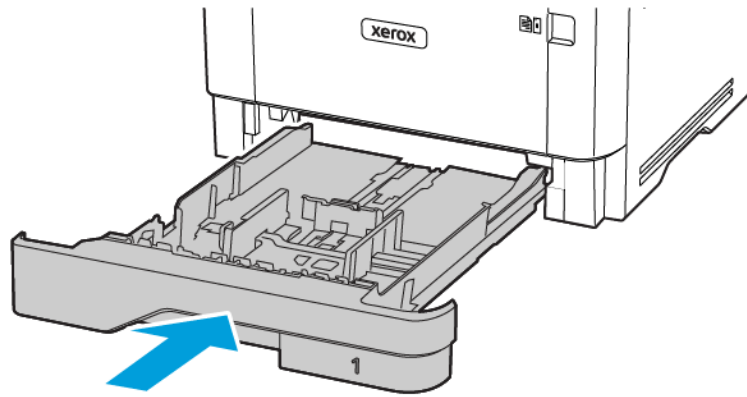
استبدال الدرج

1. قم بإزالة الدرج المستعمل.



2. أخرج الدرج الجديد من العبوة.

3. أدخل الدرج الجديد.



تنظيف أجزاء الطابعة

تنظيف الطابعة

⚠️ انتباه—خطر الصدمة: لتجنّب خطر التعرض لصدمة كهربائية عند تنظيف الجزء الخارجي من الطابعة، افصل سلك التيار عن مأخذ الحائط وافصل كافة الكبلات عن الطابعة قبل المتابعة.

- قم بأداء هذه المهمة بعد كل بضعة أشهر.
- لا يشمل ضمان الطابعة تلف الطابعة الناجم عن التعامل معها بطريقة غير صحيحة.
- 1. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بفصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.
- 2. أزل الورق من درج الإخراج القياسي ووحدة التغذية متعددة الأغراض.
- 3. أزل أي أتربة ووبر وقطع ورق من حول الطابعة باستخدام فرشاة ناعمة أو مكنسة كهربائية.
- 4. امسح الجانب الخارجي للطابعة بقطعة قماش رطبة وناعمة وخالية من الوبر.
- لا تستخدم المنظفات أو المطهرات المنزلية حيث قد تتسبب مثل هذه المواد في تلف السطح الخارجي للطابعة.
- تأكد من جفاف جميع مناطق الطابعة بعد التنظيف.
- 5. وصل سلك الطاقة بمأخذ التيار الكهربائي ثم قم بتشغيل الطابعة.

⚠️ انتباه—احتمال الإصابة: لتجنّب خطر الحريق أو التعرّض لصدمة كهربائية، قم بتوصيل سلك التيار بمأخذ للتيار الكهربائي مصنّف بشكل ملائم وموصل أرضيًا بطريقة صحيحة وقريب من المنتج ويسهل الوصول إليه.

توفير الطاقة والورق

تكوين إعدادات وضع توفير الطاقة

وضع السكون

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > موافق > الجهاز > موافق > إدارة الطاقة > موافق > مُهل التوقف > موافق > وضع السكون > موافق
2. أدخل مقدار الوقت الذي تبقى خلاله الطابعة في وضع الخمول قبل الدخول في وضع السكون.

وضع الإسبات

1. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > موافق > الجهاز > موافق > إدارة الطاقة > موافق > مُهل التوقف > موافق > وضع الإسبات > موافق
2. حدد الفترة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع الإسبات.
 - تأكد من تشغيل الطابعة من وضع الإسبات قبل إرسال أي مهمة طباعة.
 - لإخراج الطابعة من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل.
 - يكون Embedded Web Server معطلاً حين تكون الطابعة في وضع الإسبات.

توفير مستلزمات الطباعة

- الطباعة على وجهي الورقة.
- ملاحظة: إن الطباعة على وجهين هو الإعداد الافتراضي في برنامج تشغيل الطباعة.
- طباعة عدة صفحات على وجه واحد من الورقة.
- استخدم ميزة المعاينة للاطلاع على شكل المستند قبل طباعته.
- اطبع نسخة واحدة من المستند للتحقق من المحتوى ومن التنسيق بهدف التأكد من صحتها.

تحريك الطابعة إلى موقع آخر

⚠️ انتباه—احتمال الإصابة: إذا كان وزن الطابعة يفوق 20 كجم (44 رطلاً)، فقد يلزم وجود شخصين أو أكثر لرفعها بأمان.

⚠️ انتباه—احتمال الإصابة: لتجنب خطر الحريق أو التعرض لصدمة كهربائية، لا تستخدم إلا سلك الطاقة المرفق بهذا المنتج أو سلكًا بديلاً معتمدًا من قبل الشركة المصنعة.

⚠️ انتباه—احتمال الإصابة: عند نقل الطابعة، اتبع هذه الإرشادات لتجنب حدوث إصابة شخصية أو ضرر في الطابعة:

- تأكد من أن كل الأبواب والأدراج مغلقة.
 - قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بفصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.
 - افصل جميع الأسلاك والكابلات عن الطابعة.
 - إذا كانت الطابعة مزودة بأدراج اختيارية منفصلة ثابتة على الأرض أو وحدات إخراج اختيارية متصلة بها، فقم بفصلها قبل نقل الطابعة.
 - في حال اشتغال الطابعة على قاعدة مثبتة على عجلات، فادفعها بحرص إلى الموقع الجديد. كن حذرًا أثناء المرور فوق العتبات وشقوق الأرضية.
 - إذا لم تكن بالطابعة قاعدة عجلات بل تمت تهيئتها مع أدراج اختيارية أو وحدات إخراج اختيارية، فقم بإزالة وحدات الإخراج الاختيارية وارفع الطابعة عن الأدراج. لا تحاول رفع الطابعة وأي وحدات اختيارية في وقت واحد.
 - استخدم المقابض الموجودة على الطابعة لرفعها دائمًا.
 - يجب أن تكون أية عربة مستخدمة في تحريك الطابعة ذات سطح يدعم مساحة قاعدة الطابعة بالكامل.
 - يجب أن يكون لأي عربة مستخدمة في تحريك الجهاز سطح يدعم مقاييس الملحقات الاختيارية.
 - حافظ على الطابعة في وضع عمودي.
 - تجنّب عمليات التحريك الشديدة.
 - تأكد من أن أصابعك ليست تحت الطابعة عند وضعها في مكانها.
 - وتأكد من وجود مساحة خلوص كافية حول الطابعة.
-  ملاحظة: لا يغطي ضمان الطابعة التلف الناتج عن نقل الطابعة بشكل غير ملائم.

8

استكشاف مشكلة وإصلاحها

يحتوي هذا الفصل على:

128	مشكلات جودة الطباعة
129	مشاكل الطباعة
160	الطابعة لا تستجيب
162	مشاكل الاتصال بالشبكة
165	مشاكل المستلزمات
166	التخلص من انحشار الورق
183	مشاكل تغذية الورق
188	الاتصال بخدمة دعم العملاء

مشكلات جودة الطباعة

ابحث عن الصورة التي تشير إلى مشكلة تشبه مشكلة جودة الطباعة التي تواجهها، ومن ثم انقر فوق الارتباط تحتها لقراءة خطوات حل المشكلة.

- الصفحات الفارغة أو البيضاء
- طباعة داكنة
- لم تتم طباعة الخطوط الدقيقة بشكل صحيح
- ورق مطوي أو مفتول
- خلفية رمادية
- أشرطة أفقية باهتة اللون
- هوامش غير صحيحة
- طباعة خفيفة
- طباعة ملطخة ونقاط
- تجعد الورق
- الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة
- الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة
- الصفحات خالصة السواد
- اقتصاص النص أو الصور
- إزالة مسحوق الحبر بسهولة
- أشرطة عمودية قاتمة اللون
- خطوط رأسية قاتمة
- خطوط عمودية قاتمة مصحوبة بطباعة ناقصة
- أشرطة عمودية باهتة اللون
- خطوط رأسية بيضاء

مشاكل الطباعة

جودة الطباعة رديئة

الصفحات فارغة أو البيضاء

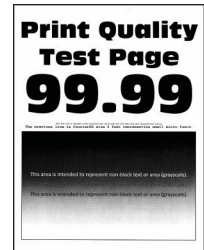


ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل الطابعة تطبع صفحات فارغة أم بيضاء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإزالة وحدة التصوير. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بالتحقق من وحدة التصوير بحثاً عن علامات التلف. تأكد من عدم التواء أسطوانة الموصل الضوئي أو انحرافها عن مكانها.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
3 قم بهز وحدة التصوير بقوة لإعادة توزيع مسحوق الحبر. 4 قم بإدخال وحدة التصوير. 5 قم بطباعة المستند. هل الطابعة تطبع صفحات فارغة أم بيضاء؟		
الخطوة 3 قم باستبدال خرطوشة الحبر. هل الطابعة تطبع صفحات فارغة أم بيضاء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 قم باستبدال وحدة التصوير. هل الطابعة تطبع صفحات فارغة أم بيضاء؟	اتصل بدعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

طباعة داكنة



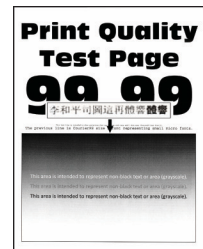
ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للتنقل خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتنصيب خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل الطابعة قاتمة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة، والانتظار لمدة 10 ثوانٍ تقريبًا، ثم بتشغيل الطابعة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
2 قم بتقليل درجة قتامة مسحوق الحبر. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > طباعة > الجودة > قتامة مسحوق الحبر 3 قم بطباعة المستند. هل الطباعة قاتمة؟		
الخطوة 3 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. • تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. • كما يمكنك تغيير الإعداد على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات > الورق > تكوين الدرج > نوع/حجم الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة قاتمة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 قم بالتحقق مما إذا كان الورق يحتوي على حواف خشنة أو مادة ما. هل تطبع على ورق خشن أو مزود بمادة ما؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.
الخطوة 5 1 قم باستبدال الورق الذي يحتوي على مادة ما بورق عادي. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة قاتمة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 6 1 قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. يمتص الورق الرطوبة نظرًا للرطوبة العالية. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تكون جاهزًا لاستخدامه. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة قاتمة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 7.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 7 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة قاتمة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 8.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 8 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة قاتمة؟	اتصل بدعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

لم تتم طباعة الخطوط الدقيقة بشكل صحيح



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتنصيب خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة الخطوط الدقيقة بشكل غير صحيح؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بزيادة قتامة مسحوق الحبر. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > طباعة > الجودة > قتامة مسحوق الحبر 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة الخطوط الدقيقة بشكل غير صحيح؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

ورق مطوي أو مفتول



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مطوي أو مفتول؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. يمتص الورق الرطوبة نظرًا للرطوبة العالية. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تكون جاهزًا لاستخدامه. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مطوي أو مفتول؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. • تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. • يمكنك أيضًا تغيير الإعداد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات < الورق < تكوين الدرج < نوع/حجم الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مطوي أو مفتول؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

خلفية رمادية



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للتنقل خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة والانتظار لمدة 10 ثوانٍ ثم قم بتشغيلها. 2 قم بتقليل قتامة مسحوق الحبر. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > طباعة > الجودة > قتامة مسحوق الحبر 3 قم بطباعة المستند. هل تظهر الخلفية الرمادية على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر الخلفية الرمادية على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. • تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. • يمكنك أيضًا تغيير الإعداد من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات > الورق > تكوين الدرج > نوع/حجم الورق . 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر الخلفية الرمادية على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.	يتم حل المشكلة.

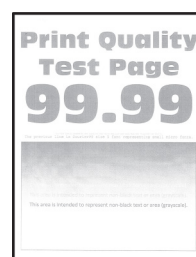
إجراء	نعم	لا
لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر الخلفية الرمادية على المطبوعات؟		
الخطوة 5 1 قم بتحديث البرنامج الثابت الخاص بالطابعة للحصول على مزيد من المعلومات، راجع تحديث البرنامج. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر الخلفية الرمادية على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 6 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر الخلفية الرمادية على المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

هوامش غير صحيحة



إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بضبط موجهات الورق إلى الموضع المناسب للورق الذي تم تحميله. 2 قم بطباعة المستند. هل الهوامش صحيحة؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.
الخطوة 2 1 قم بتعيين حجم الورق. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > الورق > تكوين الدرج > حجم/نوع الورق 2 قم بطباعة المستند. هل الهوامش صحيحة؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد حجم الورق من "تفضيلات الطباعة" أو من مربع الحوار "طباعة". تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. 2 قم بطباعة المستند. هل الهوامش صحيحة؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

طباعة خفيفة

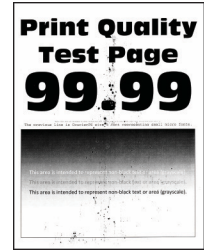


ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للنتقل خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة خفيفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة، والانتظار لمدة 10 ثوانٍ تقريباً، ثم بتشغيل الطابعة. 2 قم بزيادة قتامة مسح الحبر. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > طباعة > الجودة > قتامة مسح الحبر 3 قم بطباعة المستند. هل الطباعة خفيفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 وفقاً لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. • تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. • كما يمكنك تغيير الإعداد على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات > الورق > تكوين الدرج > نوع/حجم الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة خفيفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 1 بناءً على نظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد درجة وضوح الطباعة من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. 2 قم بتعيين الدقة على 600 نقطة لكل بوصة. 3 قم بطباعة المستند. هل الطباعة خفيفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 5 1 قم بإزالة وحدة التصوير. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يؤدي التعرض للضوء لفترات طويلة إلى حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بهز وحدة التصوير بقوة لإعادة توزيع مسحوق الحبر. 3 قم بإدخال وحدة التصوير. 4 قم بإيقاف تشغيل الطباعة والانتظار لمدة 10 ثوانٍ ثم قم بتشغيلها. 5 قم بطباعة المستند. هل الطباعة خفيفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 6 1 قم بالتحقق من حالة خرطوشة الحبر. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > التقارير > الجهاز > إحصائيات الجهاز 2 من قسم "معلومات الإمداد" للصفحات المطبوعة، قم بالتحقق من حالة خرطوشة مسحوق الحبر. هل أوشكت خرطوشة الحبر على نهاية عمرها الافتراضي؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 7.	اتصل بـ دعم العملاء.
الخطوة 7 1 قم باستبدال خرطوشة الحبر. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة خفيفة؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

طباعة ملطخة ونقاط



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعة التي لا تعمل باللمس، قم بالضغط على موافق للتنقل عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة ملطخة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 قم بالتحقق من وجود أي تلوث بسبب تسرب مسحوق الحبر في الطابعة. هل الطباعة خالية من تسرب مسحوق الحبر؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	اتصل بـ دعم العملاء.
الخطوة 3 1 قم بالتحقق من حالة وحدة التصوير. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > التقارير > الجهاز > إحصائيات الجهاز 2 من قسم معلومات المستلزمات الخاص بالصفحات المطبوعة، قم بالتحقق من حالة وحدة التصوير. هل أوشكت فترة عمر وحدة التصوير على الانتهاء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	اتصل بـ دعم العملاء.
الخطوة 4 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل الطباعة ملطخة؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

تجعد الورق



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للنتقل خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كان الورق الذي تم تحميله مدعومًا. إذا لم يكن الورق مدعومًا، فقم بتحميل ورق مدعوم. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مجعد؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مجعد؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم بضبط الموجهات في الدرج إلى الموضع الصحيح للورق الذي تم تحميله. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مجعد؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 1 وفقًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بتحديد نوع الورق وحجمه من تفضيلات الطباعة أو من مربع الحوار "طباعة". • تأكد من تطابق الإعدادات مع الورق الذي تم تحميله.	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
كما يمكنك تغيير الإعدادات على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات < الورق < تكوين الدرج < نوع/حجم الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مجعد؟		
الخطوة 5 1 قم بإزالة الورق، وقلبه، ثم بإعادة تحميل الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مجعد؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 6 1 قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. يتمص الورق الرطوبة نظرًا للرطوبة العالية. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تكون جاهزًا لاستخدامه. 2 قم بطباعة المستند. هل الورق مجعد؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات < استكشاف الأخطاء وإصلاحها < صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للتنقل خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بضبط الموجهات في الدرج إلى الموضع الصحيح للورق الذي تم تحميله. 2 قم بطباعة المستند. هل الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. يمتص الورق الرطوبة نظرًا للرطوبة العالية. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تكون جاهزًا لاستخدامه. 2 قم بطباعة المستند. هل الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم بالتحقق مما إذا كان الورق الذي تم تحميله مدعومًا. إذا لم يكن الورق مدعومًا، فقم بتحميل ورق مدعوم. 2 قم بطباعة المستند. هل الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 1 للطباعة على الجانبين، قم بالتأكد من تعيين إعداد حجم الورق في وحدة الطباعة المزدوجة بشكل صحيح. يجب تعيين Letter أو legal أو Oficio أو folio على Letter. 2 قم بطباعة المستند. هل الصفحة المطبوعة مائلة أو منحرفة؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

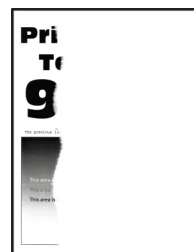
الصفحات خالصة السواد



 ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للتعامل خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتنصيب خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بطبع صفحات خالصة السواد؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بطبع صفحات خالصة السواد؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 قم بالتحقق من وحدة التصوير بحثاً عن علامات التلف. تأكد من عدم التواء أسطوانة الموصل الضوئي أو انحرافها عن مكانها. هل وحدة التصوير خالية من العيوب؟	اتصل بـ دعم العملاء.	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.
الخطوة 4 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بطبع صفحات خالصة السواد؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

اقتصاص النص أو الصور



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل يتم اقتصاص النص أو الصور؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل يتم اقتصاص النص أو الصور؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل يتم اقتصاص النص أو الصور؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

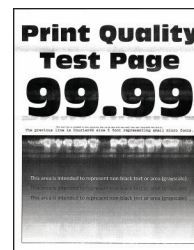
إزالة مسحوق الحبر بسهولة



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تتم إزالة مسحوق الحبر بسهولة نتيجة الاحتكاك؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. • تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. • كما يمكنك تغيير الإعداد على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات > الورق > تكوين الدرج > نوع/حجم الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل تتم إزالة مسحوق الحبر بسهولة نتيجة الاحتكاك؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

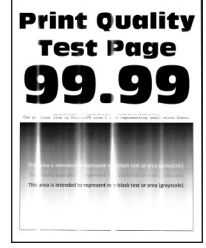
أشرطة أفقية باهتة اللون



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة أفقية باهتة اللون على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة أفقية باهتة اللون على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة أفقية باهتة اللون على المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

أشرطة عمودية باهتة اللون



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للتنقل عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتنصيب خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة عمودية باهتة اللون في المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بالتحقق من حالة خرطوشة الحبر. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > التقارير > الجهاز > إحصائيات الجهاز 2 من قسم "معلومات الإمداد" للصفحات المطبوعة، قم بالتحقق من حالة خرطوشة مسحوق الحبر. هل تظهر أشرطة عمودية باهتة اللون في المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم باستبدال خرطوشة الحبر. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة عمودية باهتة اللون في المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

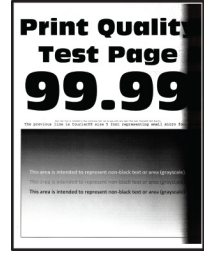
خطوط رأسية بيضاء



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟	نعم قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	لا يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. • تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. • كما يمكنك تغيير الإعداد على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. قم بالانتقال إلى الإعدادات > الورق > تكوين الدرج > نوع/حجم الورق. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط رأسية بيضاء على المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء.	لا يتم حل المشكلة.

أشرطة عمودية قاتمة اللون



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للنتقل عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة عمودية قائمة اللون على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة عمودية قائمة اللون على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم بالتحقق مما إذا كان هناك ضوء ساطع يدخل إلى الجانب الأيمن للطابعة، وينقلها من مكانها إن لزم الأمر. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر أشرطة عمودية قائمة اللون على المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

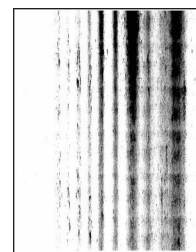
خطوط رأسية قائمة



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتثبيت خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط رأسية قاتمة على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بإزالة وحدة التصوير، ومن ثم بإعادة تركيبها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يؤدي التعرض للضوء لفترات طويلة إلى حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط رأسية قاتمة على المطبوعات؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم باستبدال وحدة التصوير. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط رأسية قاتمة على المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

خطوط عمودية قائمة مصحوبة بطباعة ناقصة



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. بالنسبة لطرازات الطابعات التي لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للتنقل عبر الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بإزالة وحدة التصوير ثم بإدخالها. لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. لا تلمس أسطوانة الموصل الضوئي أسفل وحدة التصوير. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط عمودية قائمة مصحوبة بصور ناقصة في المطبوعات؟	نعم قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	لا يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة تستخدم خرطوشة حبر Xerox أصلية ومعتمدة. إذا كانت الخرطوشة غير مدعومة، فقم بتنصيب خرطوشة مدعومة. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر خطوط عمودية قائمة مصحوبة بصور ناقصة في المطبوعات؟	اتصل بـ دعم العملاء.	لا يتم حل المشكلة.

عيوب متكررة



ملاحظة: قبل حل المشكلة، قم بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، قم بالانتقال إلى الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة. في طُرز الطابعات المزودة بشاشات لا تعمل باللمس، اضغط على **OK** للانتقال خلال الإعدادات.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 باستخدام صفحات اختبار جودة الطباعة، قم بالتحقق مما إذا كانت المسافة بين العيوب المتكررة تساوي أيًا مما يلي: وحدة التصوير • 96 مم (3.78 بوصة) • 37.7 مم (1.48 بوصة) خرطوشة الحبر • 43.5 مم (1.71 بوصة) • 37.5 مم (1.48 بوصة) بكرة النقل • 52 مم (2.05 بوصة) المصهر • 79.8 مم (3.14 بوصة) • 62.5 مم (2.46 بوصة) هل تتطابق المسافة بين العيوب المتكررة مع مقاييس خرطوشة مسحوق الحبر أو وحدة التصوير؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2. إذا تطابقت العيوب المتكررة مع مقاييس أسطوانة النقل أو وحدة الصهر، فاتصل عندئذ بـ دعم العملاء .	دوّن المسافة، ثم اتصل بـ دعم العملاء .
الخطوة 2 1 استبدل عنصر المستلزمات المتأثر. 2 قم بطباعة المستند. هل تظهر العيوب المتكررة؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

لا تتم طباعة مهام الطباعة

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 من المستند الذي تحاول طباعته، قم بفتح مربع الحوار "طباعة" والتحقق مما إذا كنت قد حددت الطابعة الصحيحة. 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.
الخطوة 2 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة قيد التشغيل. 2 قم بحل أي رسائل خطأ تظهر على شاشة العرض. 3 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 1 قم بالتحقق مما إذا كانت المنافذ تعمل ومما إذا كانت الكابلات موصولة بإحكام بجهاز الكمبيوتر والطابعة. لمزيد من المعلومات، قم بمراجعة وثائق الإعدادات الواردة مع الطابعة. 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.
الخطوة 4 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة، والانتظار لمدة 10 ثوانٍ تقريباً، ثم بتشغيل الطابعة. 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.
الخطوة 5 1 قم بإزالة برنامج تشغيل الطابعة، ثم بإعادة تثبيته. 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بدعم العملاء.

طباعة بطيئة

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 تحقق من أن كابل الطابعة متصل بإحكام بالطابعة وجهاز الكمبيوتر، أو ملقم الطابعة أو جهاز اختياري أو جهاز آخر ضمن الشبكة. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 تأكد من أن الطابعة ليست في الوضع الهادئ. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < OK < الجهاز < OK < الصيانة < OK < قائمة التهينة < OK < عمليات تشغيل الجهاز < OK < الوضع الهادئ < OK 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 بناءً على نظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد درجة وضوح الطابعة من تفضيلات الطابعة أو مربع حوار الطابعة. 2 قم بتعيين الدقة على 600 نقطة لكل بوصة . 3 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 4 1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < OK < الطابعة < OK < الجودة < OK < دقة الطابعة < OK 2 قم بتعيين الدقة على 600 نقطة لكل بوصة . 3 قم بطباعة المستند.	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟		
الخطوة 5 1 وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، قم بتحديد نوع الورق من تفضيلات الطباعة أو مربع حوار الطباعة. - تأكد من أن الإعداد يطابق الورق الذي تم تحميله. - تتم طباعة الورق الأثقل ببطء أكثر. - قد تتم طباعة الورق الأضيق من letter و A4 ببطء أكثر. 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 6 1 تأكد من تطابق إعدادات المادة والوزن في الطابعة مع الورق الذي يتم تحميله. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < OK < الورق < OK < تهيئة الوسائط < OK < أنواع الوسائط < OK قد تتم طباعة الورق ذي المواد الخشنة والورق ذي الأوزان الثقيلة ببطء أكثر. 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 7.	يتم حل المشكلة.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 7 قم بإزالة المهام المحجوزة. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 8.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 8 1 تأكد من عدم زيادة درجة سخونة الطابعة. • قم بترك الطابعة حتى تبرد بعد مهمة طباعة طويلة. • قم بمراعاة درجات الحرارة الموصى بها للطابعة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع تحديد موقع للطابعة 2 قم بطباعة المستند. هل تقوم الطابعة بالطباعة ببطء؟	اتصل بـ دعم العملاء .	يتم حل المشكلة.

تتم طباعة المهمة من درج خاطئ أو على ورق غير صحيح

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 تأكد من أنك تطبع على الورق الصحيح. 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند على الورق الصحيح؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	قم بتحميل حجم الورق ونوعه الصحيحين.
الخطوة 2 1 وفقًا لنظام التشغيل الذي تستخدمه، قم بتحديد نوع الورق وحجمه من تفضيلات الطباعة أو من مربع الحوار "طباعة". يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. انتقل إلى: الإعدادات < OK < الورق < OK < تكوين الدرج < OK < OK < حجم الورق/نوعه < 2 تأكد من تطابق الإعدادات مع الورق الذي تم تحميله. 3 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند على الورق الصحيح؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 1 تحقق مما إذا كانت الأدراج مرتبطة. لمزيد من المعلومات، راجع ربط الأدراج . 2 قم بطباعة المستند. هل تمت طباعة المستند من الدرج الصحيح؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

الطابعة لا تستجيب

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 قم بالتحقق مما إذا كان سلك التيار متصلاً بمأخذ التيار الكهربائي.  انتباه—احتمال الإصابة: لتجنب خطر الحرق أو التعرض لصدمة كهربائية، قم بتوصيل سلك التيار بمأخذ للتيار الكهربائي مصنف بشكل ملائم وموصل أرضياً بطريقة صحيحة وقريب من المنتج ويسهل الوصول إليه. هل الطابعة تستجيب؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.
الخطوة 2 قم بالتحقق مما إذا تم إيقاف تشغيل مأخذ التيار الكهربائي باستخدام مفتاح أو قاطع. هل تم إيقاف تشغيل مأخذ التيار الكهربائي باستخدام أي مفتاح أو قاطع؟	قم بتشغيل المفتاح أو إعادة تعيين القاطع.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة قيد التشغيل. هل الطابعة قيد التشغيل؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	قم بتشغيل الطابعة.
الخطوة 4 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة في وضع السكون أو الإسبات. هل الطابعة في وضع السكون أو الإسبات؟	قم بالضغط على زر الطاقة لتبنيه الطابعة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.
الخطوة 5 قم بالتحقق مما إذا كانت الكابلات التي تصل الطابعة وجهاز الكمبيوتر قد تم إدخالها في المنافذ الصحيحة. هل تم إدخال الكابلات في المنافذ الصحيحة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	قم بإدخال الكابلات في المنافذ الصحيحة.
الخطوة 6 أوقف تشغيل الطابعة وقم بتثبيت خيارات الأجهزة، ثم أعد تشغيل الطابعة. ارجع إلى المراجع المصاحبة للخيار لمزيد	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 7.

إجراء	نعم	لا
من المعلومات. هل الطابعة تستجيب؟		
الخطوة 7 قم بتنصيب برنامج تشغيل الطابعة الصحيح. هل الطابعة تستجيب؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 8.
الخطوة 8 قم بإيقاف تشغيل الطابعة، والانتظار لمدة 10 ثوانٍ تقريباً، ثم بتشغيل الطابعة. هل الطابعة تستجيب؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

مشاكل الاتصال بالشبكة

يتعذر فتح خادم الويب المضمن

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 قم بالتحقق مما إذا كانت الطابعة قيد التشغيل. هل الطابعة قيد التشغيل؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	قم بتشغيل الطابعة.
الخطوة 2 قم بالتأكد من صحة عنوان IP الخاص بالطابعة. • قم بعرض عنوان IP على الشاشة الرئيسية. • يظهر عنوان IP في شكل أربع مجموعات من الأرقام مفصولة بنقاط، مثل 123.123.123.123. هل عنوان IP الخاص بالطابعة صحيح؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	هل عنوان IP الخاص بالطابعة صحيح؟
الخطوة 3 قم بالتحقق مما إذا كنت تستخدم مستعرضًا مدعومًا: • الإصدار 11 من Internet Explorer أو الإصدارات اللاحقة • Microsoft Edge • الإصدار 6 من Safari أو الإصدارات اللاحقة • الإصدار 32 من Google Chrome™ أو الإصدارات اللاحقة • الإصدار 24 من Mozilla Firefox أو الإصدارات اللاحقة هل مستعرضك مدعوم؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	قم بتثبيت مستعرض مدعوم.
الخطوة 4 قم بالتحقق مما إذا كان اتصال الشبكة يعمل. هل اتصال الشبكة يعمل؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.	قم بالاتصال بالمسؤول لديك.
الخطوة 5 قم بالتأكد من أن توصيلات الكابلات بالطابعة وملقم الطابعة موصلة بإحكام. لمزيد من المعلومات، قم بمراجعة الوثائق الواردة مع	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	قم بتأمين توصيلات الكابلات.

إجراء	نعم	لا
الطابعة. هل توصيلات الكابلات آمنة؟		
الخطوة 6 قم بالتحقق مما إذا كانت خوادم وكيل الويب معطلة. هل خوادم وكيل الويب معطلة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 7.	قم بالاتصال بالمسؤول لديك.
الخطوة 7 قم بالوصول إلى خادم الويب المضمن. هل تم فتح خادم الويب المضمن؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

لا يمكن توصيل الطابعة بشبكة WIFI

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 - قم بالتأكد من تعيين مهائى نشط على تلقائي. . . - من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < موافق < شبكة الاتصال/المنافذ < موافق < نظرة عامة على الشبكة < موافق < المهائى النشط < موافق < تلقائي < موافق - هل يمكن للطابعة الاتصال بشبكة Wi-Fi؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.
الخطوة 2 - قم بالتحقق من تحديد شبكة Wi-Fi الصحيحة. - قد تشترك بعض الموجهات في SSID الافتراضي. - هل تتصل بشبكة Wi-Fi الصحيحة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 - قم بالاتصال بشبكة Wi-Fi الصحيحة؟ للحصول على مزيد من المعلومات، راجع توصيل الطابعة بشبكة اتصال Wi-Fi - هل يمكن للطابعة الاتصال بشبكة Wi-Fi؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 4.

إجراء	نعم	لا
الخطوة 4 • قم بالتحقق من وضع الأمان اللاسلكي. • من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > موافق > شبكة الاتصال/المنفذ > موافق > لاسلكي > موافق > وضع الأمان اللاسلكي > موافق • هل يتم تحديد وضع الأمان اللاسلكي الصحيح؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.	قم بالانتقال إلى الخطوة 5.
الخطوة 5 • قم بتحديد وضع الأمان اللاسلكي الصحيح؟ • هل يمكن للطابعة الاتصال بشبكة Wi-Fi؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 6.
الخطوة 6 • قم بالتأكد من إدخال كلمة المرور الصحيحة للشبكة. • قم بتدوين المسافات والأرقام والأحرف الكبيرة في كلمة المرور. • هل يمكن للطابعة الاتصال بشبكة Wi-Fi؟	يتم حل المشكلة.	تواصل مع دعم العملاء .

مشاكل المستلزمات

استبدال الخرطوشة، عدم تطابق منطقة الطباعة

لإصلاح هذه المشكلة، تفضّل بشراء خرطوشة من المنطقة الصحيحة التي تلائم منطقة الطباعة أو اشترِ خرطوشة عالمية.

- يشير الرقم الأول في الرسالة الذي يلي 42 إلى منطقة الطباعة.
- يشير الرقم الثاني في الرسالة الذي يلي 42 إلى منطقة الخرطوشة.

جدول 8.1 مناطق خراطيش مسحوق الحبر والطابعات

المنطقة	الرمز الرقمي
منطقة عالمية أو غير محددة	0
أمريكا الشمالية (الولايات المتحدة، كندا)	1
المنطقة الاقتصادية الأوروبية، أوروبا الغربية، دول الشمال، سويسرا	2
آسيا والمحيط الهادئ	3
أمريكا اللاتينية	4
باقي أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا	5
أستراليا ونيوزيلندا	6
منطقة غير صالحة	9

ملاحظة: لإيجاد إعدادات منطقة الطباعة وخرطوشة مسحوق الحبر، تفضّل بطباعة صفحات اختبار جودة الطباعة. من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > استكشاف الأخطاء وإصلاحها > صفحات اختبار جودة الطباعة.

المستلزمات والأجزاء التي ليست من إنتاج XEROX

اكتشفت الطباعة مستلزمات طباعة أو أجزاء ليست من إنتاج Xerox مثبتة في الطباعة.

تم تصميم طباعة Xerox لتعمل بشكل أفضل مع الأجزاء والمستلزمات الأصلية من Xerox. يمكن أن يؤثر استخدام المستلزمات أو الأجزاء التي يوفرها طرف ثالث على أداء الطباعة ومكوناتها الخاصة بالتصوير أو موثوقيتها وعمرها.

تم تصميم كل مؤشرات العمر لتعمل مع المستلزمات والأجزاء الأصلية من Xerox ويمكن أن ترسل نتائج غير متوقعة إذا تم استخدام مستلزمات أو أجزاء يوفرها طرف ثالث. قد يتسبب استخدام عنصر التصوير بعد العمر الافتراضي المعد له في إتلاف طباعة Xerox الخاصة بك أو المكونات المرتبطة بها.

تحذير: قد يؤثر استخدام المستلزمات أو الأجزاء التي يوفرها طرف ثالث على تغطية الضمان. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام المستلزمات أو الأجزاء التي يوفرها طرف ثالث.

للموافقة على أي من هذه المخاطر أو للموافقة عليها كلها وللمتابعة باستخدام مستلزمات غير أصلية في طابعتك، اضغط باستمرار على X و"موافق" في الوقت نفسه لحوالي 15 ثانية.

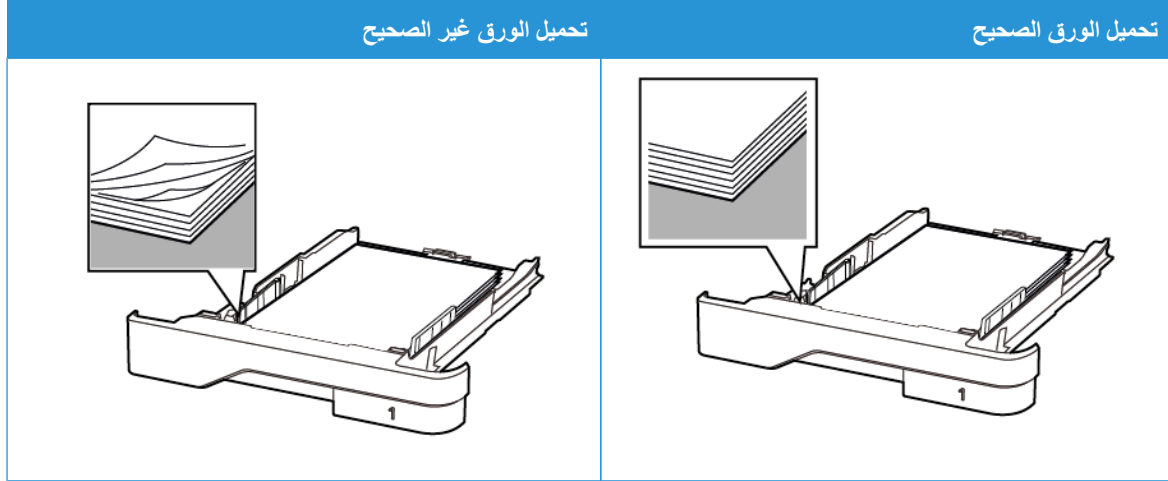
إذا لم ترغب في قبول هذه المخاطر، فأزل المستلزمات أو الأجزاء التي يوفرها الطرف الثالث من طابعتك، وركّب مستلزمات أو أجزاء أصلية من إنتاج Xerox. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع استخدام مستلزمات الطباعة والأجزاء الأصلية من Xerox.

التخلص من انحشار الورق

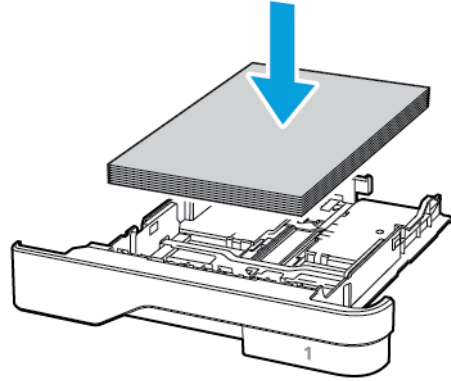
تجنب انحشار الورق

حمّل الورق تحميلًا صحيحًا

- تأكد من وضع الورق بشكل مسطح في الدرج.



- لا تقم بتحميل الدرج أو إزالته أثناء إجراء الطابعة للطباعة.
- لا تحمل كمية ورق أكثر من اللازم. قم بالتأكد من أن ارتفاع رزمة الورق لم يتعدّ مؤشر الحد الأقصى لتعبئة الورق.
- لا تمرر الورق إلى داخل الدرج. حمّل الورق على النحو المبين في الرسم التوضيحي.

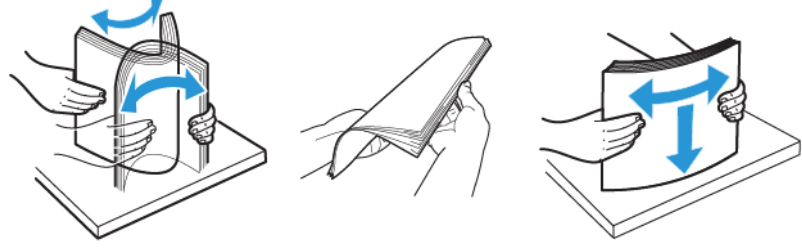


- تأكد من وضع موجّهات الورق بالطريقة الصحيحة ومن أنها لا تضغط بقوة على الورق أو المغلفات.
- ادفع الدرج بإحكام داخل الطابعة بعد تحميل الورق.

استخدام الورق الموصى به

- استخدم الورق أو الوسائط الخاصة الموصى بها فقط.
- لا تقوم بتحميل الورق المثني أو المبلل أو المطوي أو المفتول.

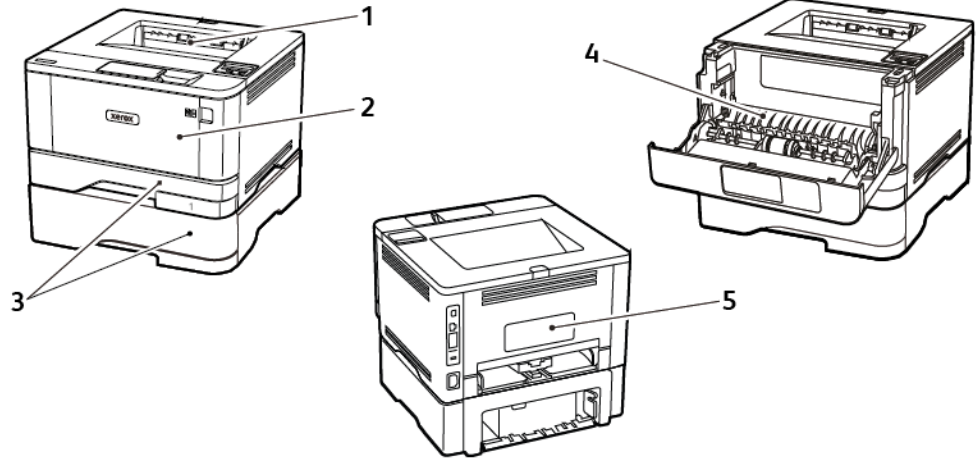
- قم بثني حواف الورق وتهويتها وتسويتها قبل التحميل.



- لا تستخدم ورق تم قصه أو شذبه باليد.
- لا تخلط الورق ذا الأحجام أو الأوزان أو الأنواع المختلفة في نفس الدرج.
- تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بالشكل الصحيح على الكمبيوتر أو لوحة التحكم بالطابعة.
- خزّن الورق وفقًا لتوصيات الجهة المصنّعة.

تحديد أماكن انحناس الورق

- عند تعيين المساعدة على التخلص من الانحناس إلى تشغيل، تُخرج الطابعة صفحات فارغة أو صفحات مطبوعة جزئيًا بعد إزالة الصفحة المنحشرة. تحقق من المخرجات المطبوعة الخاصة بالصفحات الفارغة.
- عند تعيين إصلاح انحناس الورق إلى تشغيل أو تلقائي، تعيد الطابعة طباعة الصفحات المنحشرة.

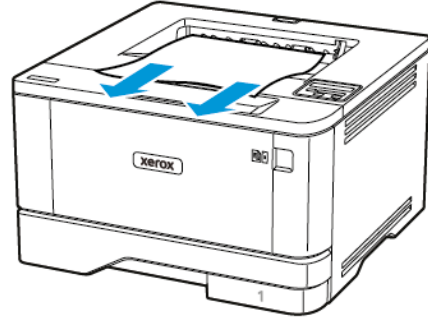


1. درج الإخراج القياسي
2. وحدة التغذية متعددة الاستخدامات
3. الأدراج
4. وحدة طباعة على الوجهين
5. الباب الخلفي

انحشار الورق في درج الإخراج القياسي

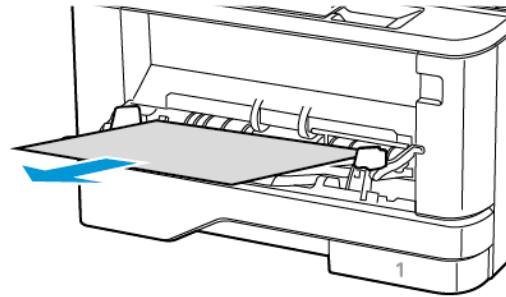
قم بإزالة الورق المحشور.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة. 



انحشار الورق داخل وحدة التغذية متعددة الأغراض

1. أزل الورق من وحدة التغذية متعددة الأغراض.



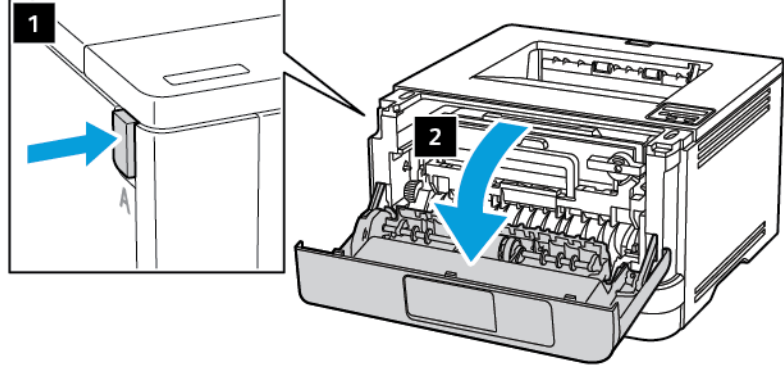
2. قم بإزالة الورق المحشور.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة. 

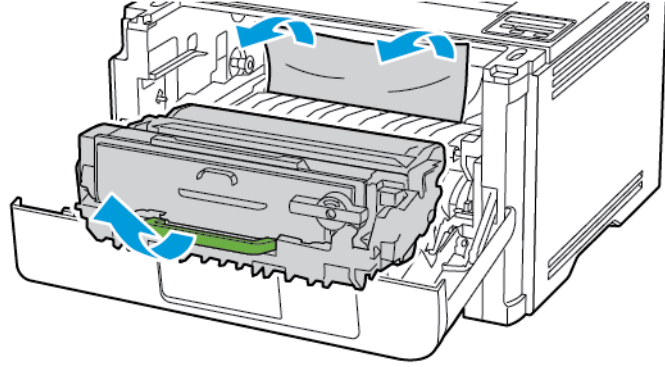
3. أغلق وحدة التغذية متعددة الأغراض.

4. قم بفتح الباب الأمامي.

تحذير: لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها. 

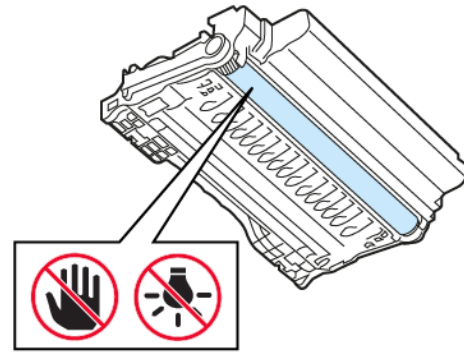


5. قم بإزالة وحدة التصوير.



تحذير: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة. 

تحذير: لا تلمس أسطوانة موصل الصور. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية. 

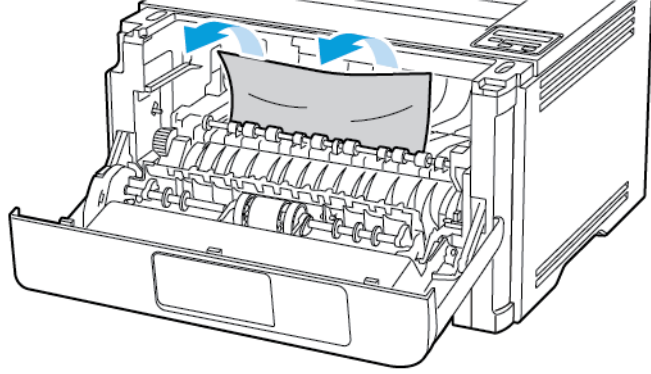


6. قم بإزالة الورق المحشور.

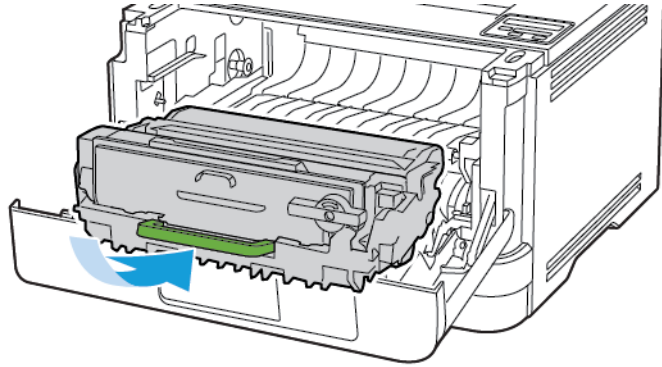
انتباه—سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخناً. للحد من خطر التعرض للإصابة من أحد المكونات الساخنة، اترك السطح ليبرد قبل ملامسته.



ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة.

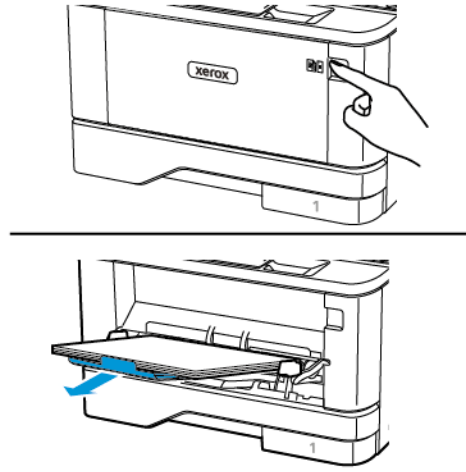


7. قم بإدخال وحدة التصوير.

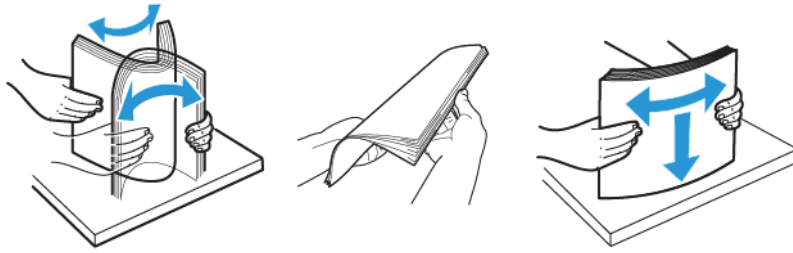


8. قم بإغلاق الباب.

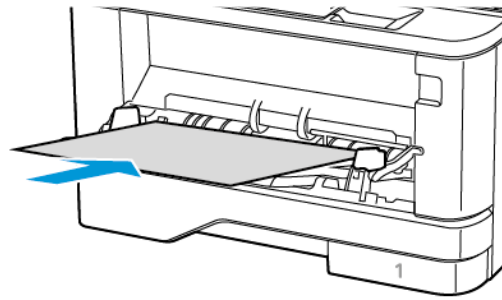
9. قم بفتح وحدة التغذية متعددة الأغراض.



10. قم بثني حواف الورق وتهويتها وتسويتها قبل التحميل.

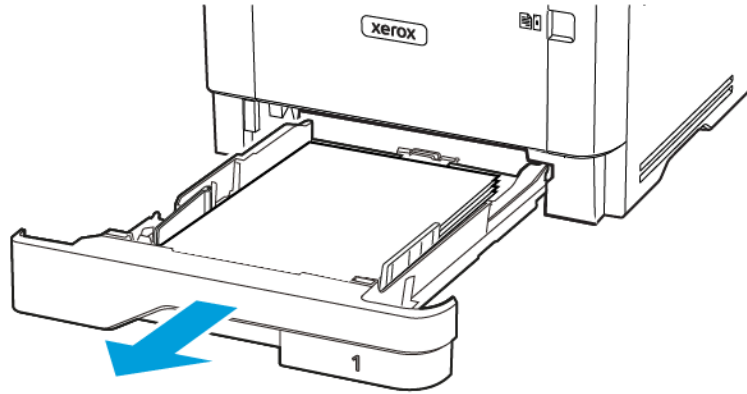


11. أعد تحميل الورق.



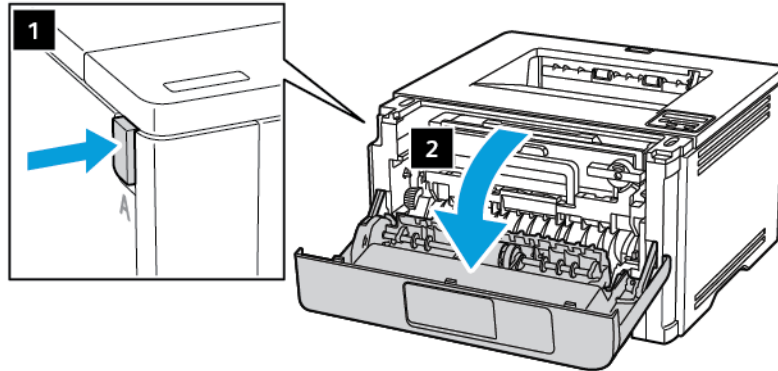
انحشار الورق في الأدراج

1. قم بإزالة الدرج.

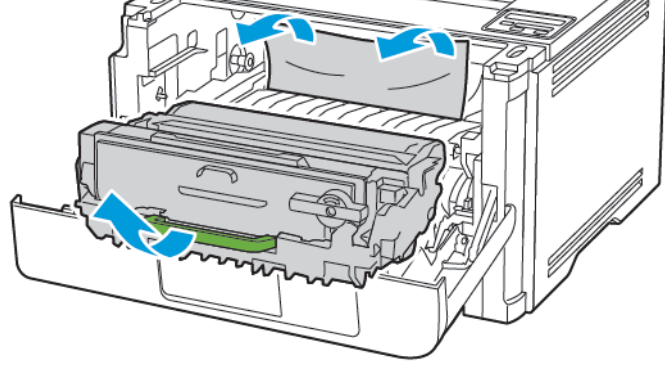


2. قم بفتح الباب الأمامي.

تحذير: لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها. ⚠

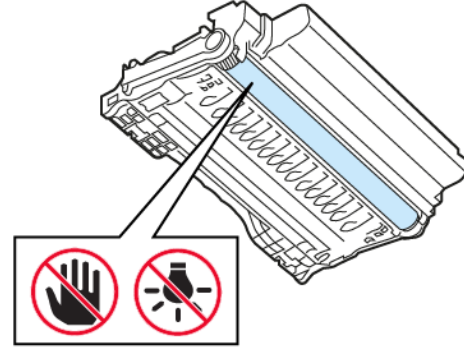


3. قم بإزالة وحدة التصوير.



تحذير: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.

تحذير: لا تلمس أسطوانة موصل الصور. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية.

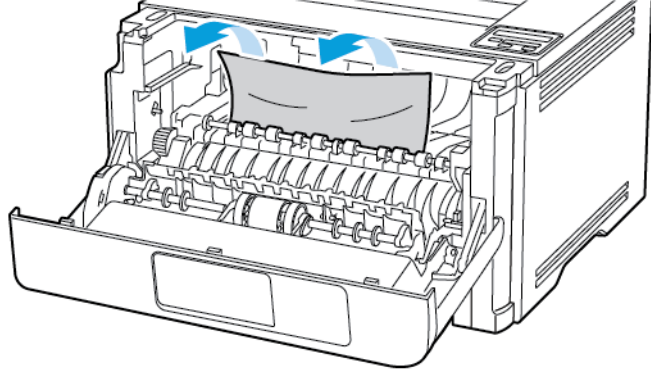


4. قم بإزالة الورق المحشور.

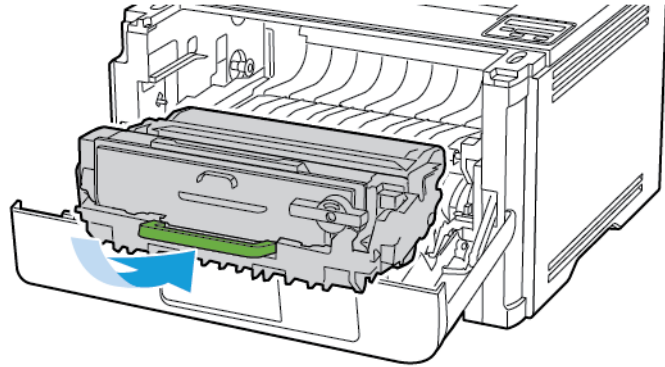
انتباه—سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخناً. للحد من خطر التعرض للإصابة من أحد المكونات الساخنة، اترك السطح ليبرد قبل ملامسته.



ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة.



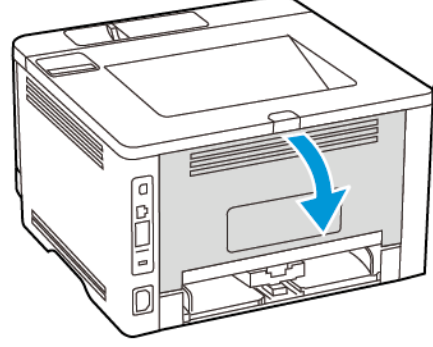
5. قم بإدخال وحدة التصوير.



6. أغلق الباب الأمامي، ثم أدخل الدرج.

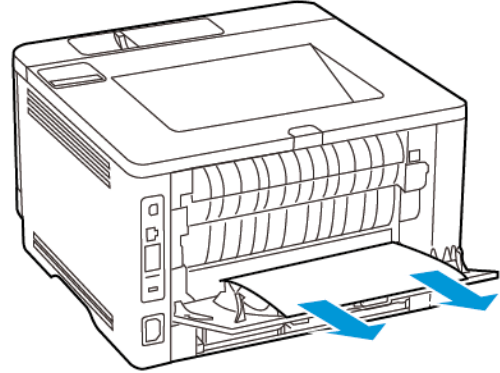
7. افتح باب الوصول الخلفي.

⚠️ انتباه—سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخناً. للحد من خطر التعرض للإصابة من أحد المكونات الساخنة، اترك السطح ليبرد قبل ملامسته.



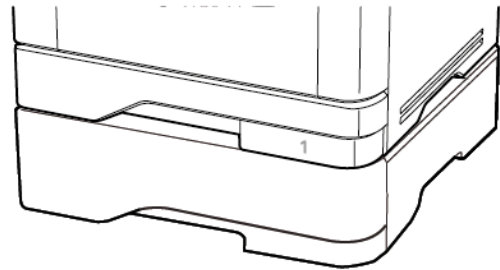
8. قم بإزالة الورق المحشور.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة. 



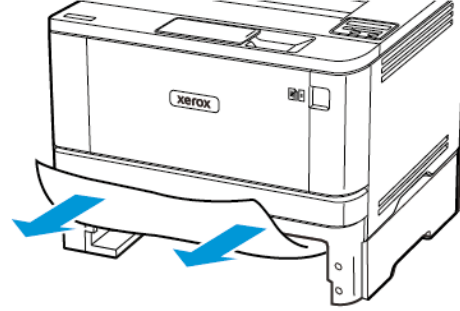
9. أغلق الباب الخلفي.

10. أزل الدرج الاختياري.



11. قم بإزالة الورق المحشور.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة.

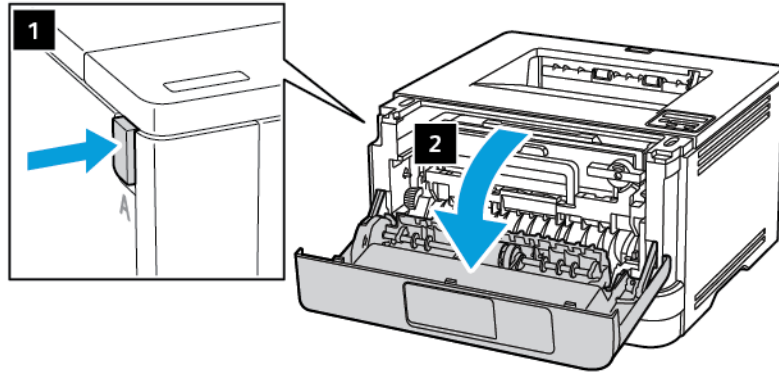


12. قم بإدخال الدرج.

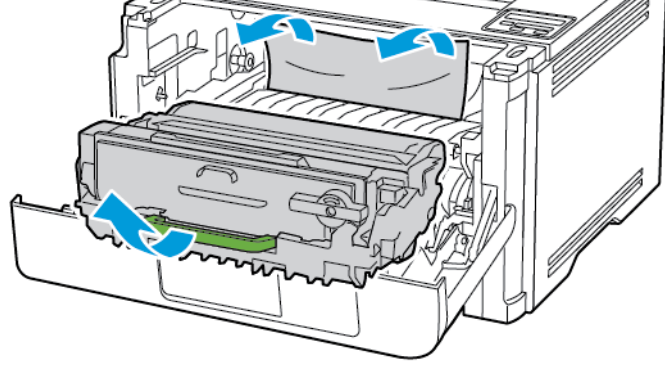
انحسار الورق بوحدة الطباعة على الوجهين

1. قم بفتح الباب الأمامي.

تحذير: لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها.

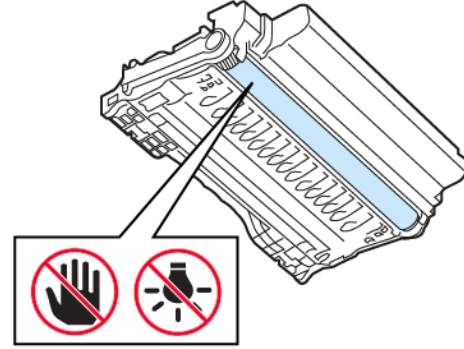


2. قم بإزالة وحدة التصوير.



تحذير: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.

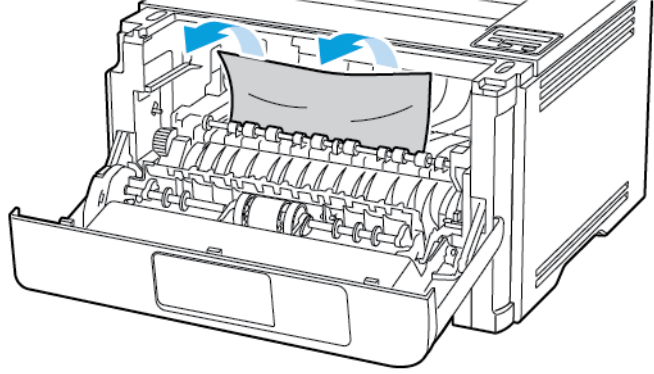
تحذير: لا تلمس أسطوانة موصل الصور. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية.



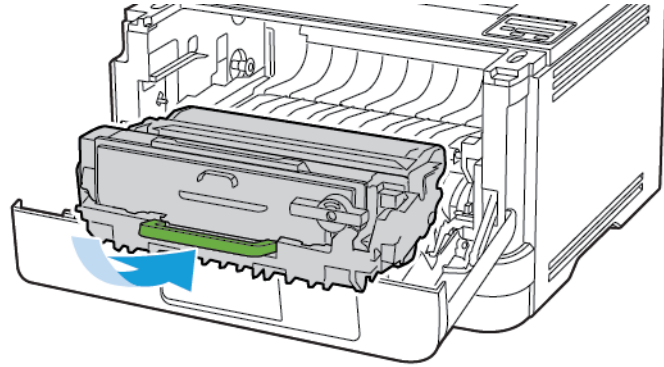
3. قم بإزالة الورق المحشور.

⚠ انتباه — سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطابعة ساخناً. للحد من خطر التعرض للإصابة من أحد المكونات الساخنة، اترك السطح ليبرد قبل ملامسته.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة. 

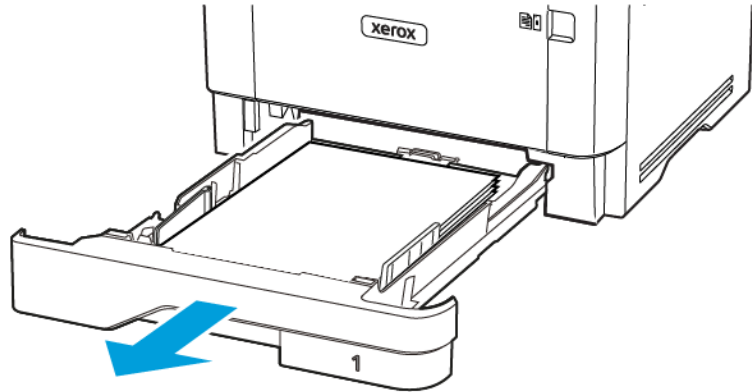


4. قم بإدخال وحدة التصوير.

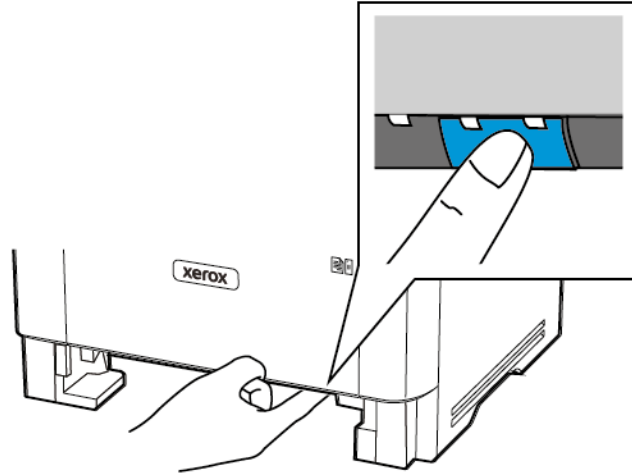


5. قم بإغلاق الباب.

6. قم بإزالة الدرج.

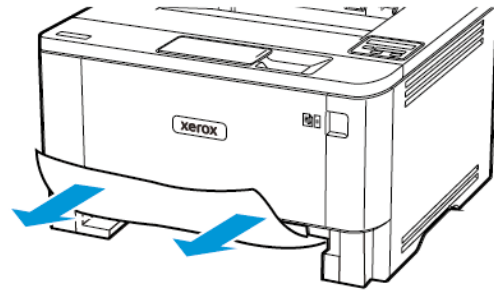


7. ادفع مزلاج وحدة الطباعة على الوجهين لفتح وحدة الطباعة على الوجهين.



8. قم بإزالة الورق المحشور.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة. 



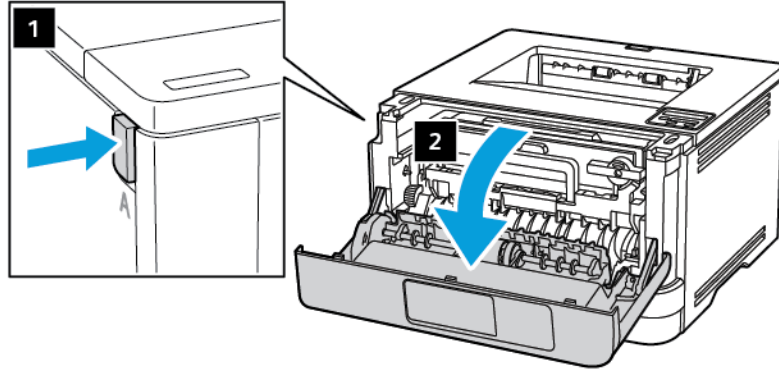
9. أغلق وحدة الطباعة على الوجهين.

10. قم بإدخال الدرج.

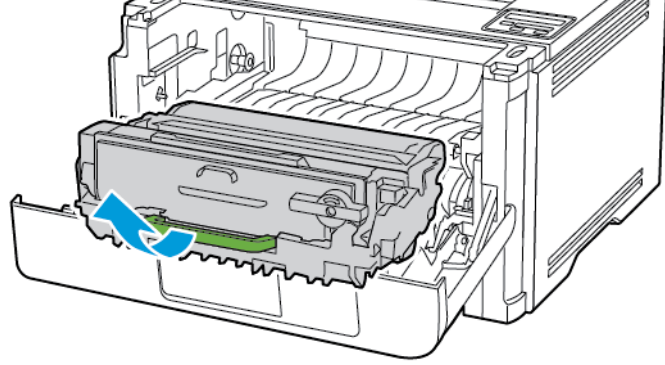
انحشار الورق عند الباب الخلفي

1. قم بفتح الباب الأمامي.

تحذير: لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها. 

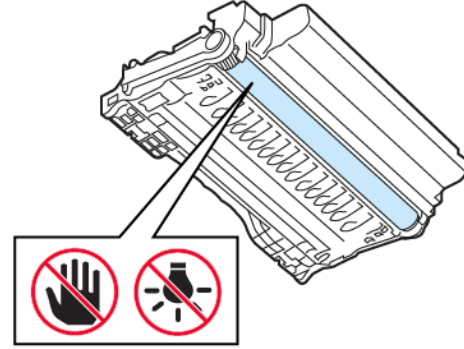


2. قم بإزالة وحدة التصوير.



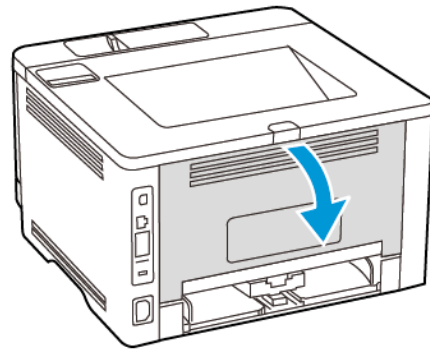
تحذير: لا تعرّض وحدة التصوير للضوء المباشر لفترة تزيد عن 10 دقائق. قد يتسبب التعرض للضوء لمدة طويلة في حدوث مشكلات في جودة الطباعة.

تحذير: لا تلمس أسطوانة موصل الصور. قد يؤثر القيام بذلك على جودة مهام الطباعة المستقبلية.



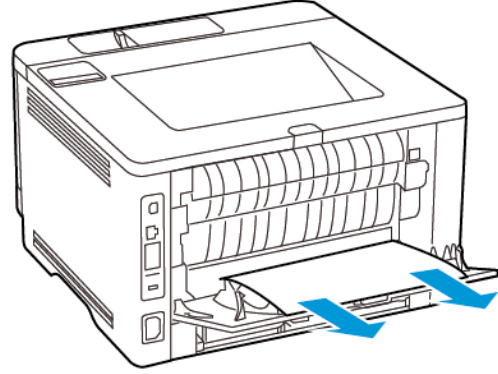
3. افتح باب الوصول الخلفي.

انتباه—سطح ساخن: قد يكون الجزء الداخلي من الطباعة ساخناً. للحد من خطر التعرض للإصابة من أحد المكونات الساخنة، اترك السطح ليبرد قبل ملامسته.



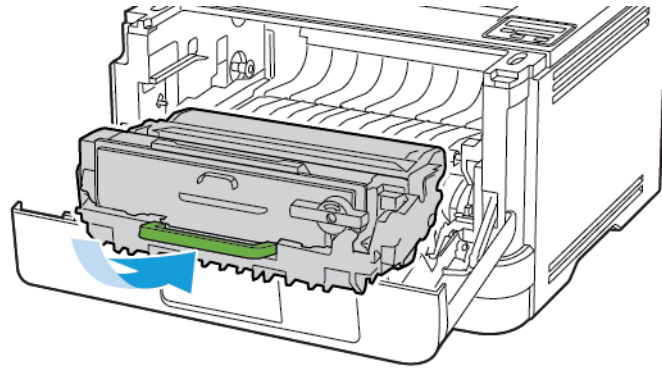
4. قم بإزالة الورق المحشور.

ملاحظة: تأكد من إزالة جميع أجزاء الورق المحشورة. 



5. أغلق الباب الخلفي.

6. قم بإدخال وحدة التصوير.



7. أغلق الباب الأمامي.

مشاكل تغذية الورق

لصق الأطراف أثناء الطباعة

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 استخدم ظرفاً تم تخزينه في بيئة جافة. فالطباعة على الأطراف التي تحتوي على درجة رطوبة عالية قد يؤدي إلى لصق ألسنة الأطراف. 2 أرسل مهمة الطباعة. هل يتم لصق الظرف عند الطباعة؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 تأكد من تعيين نوع الورق إلى "ظرف". من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > موافق > الورق > موافق > تكوين الدرج > موافق > حجم الورق/نوعه > موافق 2 أرسل مهمة الطباعة. هل يتم لصق الظرف عند الطباعة؟	اتصل بدعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

الطباعة المرتبة لا تعمل

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات > OK > الطباعة > OK > التخطيط > OK > ترتيب OK > 2 قم بتعيين "ترتيب" على تشغيل [1,2,1,2,1,2]، ومن ثم اضغط على OK 3 قم بطباعة المستند. هل المستند مرتب بشكل صحيح؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.
الخطوة 2 1 من المستند الذي تحاول طباعته، قم بفتح مربع الحوار "طباعة" ثم بتحديد ترتيب. 2 قم بطباعة المستند. هل المستند مرتب بشكل صحيح؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 1 قم بتقليل عدد الصفحات المراد طباعتها. 2 قم بطباعة المستند. هل يتم ترتيب الصفحات بشكل صحيح؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بدعم العملاء.

تعذر عمل ارتباط درج الورق

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 تحقق مما إذا كانت الأدراج تحتوي على حجم الورق ونوع الورق نفسيهما. 2 تحقق إذا ما كانت موجهات الورق موضوعة بشكل صحيح. 3 قم بطباعة المستند. هل الأدراج مرتبطة بشكل صحيح؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.
الخطوة 2 1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < OK < الورق < OK < تكوين الدرج < OK < حجم الورق/نوعه < OK 2 عيّن حجم الورق ونوعه ليطابقا الورق الذي تم تحميله في الأدراج التي تم ربطها. 3 قم بطباعة المستند. هل الأدراج مرتبطة بشكل صحيح؟	يتم حل المشكلة.	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.
الخطوة 3 1 تأكد من تعيين ربط الأدراج إلى "تلقائي". لمزيد من المعلومات، راجع ربط الأدراج . 2 قم بطباعة المستند. هل الأدراج مرتبطة بشكل صحيح؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

انحسار الورق بشكل متكرر

إجراء	نعم	لا
الخطوة 1 1 قم بإزالة الدرج. 2 قم بالتحقق من تحميل الورق بشكل صحيح. • قم بالتأكد من وضع موجهات الورق بالشكل الصحيح. • قم بالتأكد من أن ارتفاع رزمة الورق لم يتعد مؤشر الحد الأقصى لتعبئة الورق. • تأكد من الطباعة على حجم الورق ونوعه الموصى بهما. 3 قم بإدخال الدرج. 4 قم بطباعة المستند. هل تحدث انحسارات الورق بشكل متكرر؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 2.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 2 1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < OK < الورق < OK < تكوين الدرج < OK < حجم/نوع الورق < OK 2 قم بتعيين حجم الورق ونوعه الصحيحين. 3 قم بطباعة المستند. هل تحدث انحسارات الورق بشكل متكرر؟	قم بالانتقال إلى الخطوة 3.	يتم حل المشكلة.
الخطوة 3 1 قم بتحميل الورق من عبوة حديثة. يمتص الورق الرطوبة نظرًا للرطوبة العالية. قم بتخزين الورق في غلافه الأصلي حتى تكون جاهزًا لاستخدامه. 2 قم بطباعة المستند. هل تحدث انحسارات الورق بشكل متكرر؟	اتصل بدعم العملاء.	يتم حل المشكلة.

تعذر إعادة طباعة الصفحات المحشورة

إجراء	نعم	لا
1 من لوحة التحكم، انتقل إلى: الإعدادات < OK < الجهاز < OK < الإخطارات < OK < إصلاح محتوى انحشار الورق < OK 2 في قائمة "إصلاح انحشار الورق"، حدد تشغيل أو تلقائي، ثم اضغط على OK. هل تمت إعادة طباعة الصفحات المحشورة؟	يتم حل المشكلة.	اتصل بـ دعم العملاء .

الاتصال بخدمة دعم العملاء

قبل الاتصال بدعم العملاء، احرص على أن تكون المعلومات التالية متوفرة لديك:

- مشكلة الطابعة
 - رسالة الخطأ
 - نوع طراز الطابعة ورقمها التسلسلي
- لاستلام البريد الإلكتروني، أو دعم الدردشة، أو لاستعراض الوثائق المدعومة وبرامج التشغيل والتنزيلات الأخرى، انتقل إلى www.xerox.com، انقر فوق رابط دعم العملاء، وابحث عن منتجك.
- الدعم الفني عبر الهاتف متوفر أيضًا في الولايات المتحدة أو كندا، انتقل إلى www.xerox.com/supplies. للبلدان أو المناطق الأخرى، اذهب إلى أو اتصل بالمكان الذي اشتريت منه الطابعة.

المعلومات التنظيمية

يحتوي هذا الملحق على:

190	 اللوائح الأساسية
196	 أوراق بيانات سلامة المواد

اللوائح الأساسية

مستويات انبعاث التشويش

تم صنع وحدات القياس التالية وفقًا للمعيار ISO 7779 والإبلاغ عنها طبقًا للمعيار ISO 9296.

ملاحظة: قد لا يتضمن منتجك بعض الأوضاع. 

ضغط صوت بمتوسط 1 متر، ديسيبل صوتي	
الطابعة	الطابعة على وجه واحد: 53 الطابعة على وجهين: 50
جهاز	14

إشعار الحساسية للكهرباء الاستاتيكية

هذا الرمز يحدد الأجزاء الحساسة للكهرباء الاستاتيكية. لا تلمس المناطق القريبة من هذه الرموز دون لمس سطح معدني أولاً في منطقة بعيدة من الرمز.

لتجنب حدوث تلف ناجم عن التفريغ الكهربائي عند تنفيذ مهام الصيانة، مثل إزالة انحشار الورق أو استبدال المستلزمات، المس أي إطار معدني مكشوف للطابعة، قبل الوصول إلى المناطق الداخلية في الطابعة أو لمسها حتى إذا لم يكن الرمز موجودًا.



برنامج ENERGY STAR

أي منتج من Xerox يحمل شعار ENERGY STAR عليه أو على شاشة بدء التشغيل هو منتج تم اعتماده كمنتج متوافق مع متطلبات برنامج ENERGY STAR التابع لوكالة حماية البيئة منذ تاريخ التصنيع.



معلومات درجة الحرارة

10 إلى 32.2 درجة مئوية (50 إلى 90 درجة فهرنهايت)	درجة حرارة التشغيل المحيطة
-40 إلى 40 درجة مئوية (-40 إلى 104 درجة فهرنهايت)	درجة حرارة الشحن
-40 إلى 40 درجة مئوية (-40 إلى 104 درجة فهرنهايت) 8 إلى 80% رطوبة نسبية	درجة حرارة التخزين والرطوبة النسبية

INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 570 واط
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 واط
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.42 páginas/Wh

إشعاع الليزر

يتم اعتماد هذه الطابعة في الولايات المتحدة للتوافق مع متطلبات الفصل الفرعي ي من الفصل الأول من CFR (قانون الأنظمة الفيدرالية) 21 التابع لـ DHHS (إدارة الصحة والخدمات البشرية) من الفئة I (1) من منتجات الليزر، وتم اعتمادها في ما عدا ذلك كمنتج ليزر من الفئة I يتوافق مع متطلبات IEC 60825-1: 2014.

لا تعتبر منتجات الليزر من الفئة I خطيرة. وقد يتم تصميم نظام الليزر والطابعة بحيث لا يصل شعاع الليزر فوق مستوى الفئة I إلى الإنسان أثناء التشغيل العادي أو صيانة المستخدم أو ظروف الخدمة المقررة. تضم الطابعة مجموعة رأس طباعة غير قابلة للصيانة تحتوي على ليزر بالمواصفات التالية:

- الفئة: AIGaInP من الفئة IIIb (3 ب)
- الطاقة الاسمية للإخراج (ميلي واط): 25
- الطول الموجي (نانومتر): 775 إلى 800

الطاقة

استهلاك المنتج للطاقة

يوثق الجدول التالي سمات استهلاك الطاقة للمنتج.

ملاحظة: قد لا يتضمن منتجك بعض الأوضاع. 

الوضع	الوصف	استهلاك الطاقة (بالواط)
الطباعة	يُخرج المنتج نسخًا مطبوعة من خلال إشارات إلكترونية.	الطباعة على وجه واحد: 570 الطباعة على وجهين: 305
جاهز	المنتج في حالة انتظار للقيام بمهمة طباعة.	4.9
وضع السكون	المنتج في وضع توفير طاقة عالي المستوى.	0.9
وضع الإسبات	المنتج في وضع توفير طاقة منخفض المستوى.	0.1
إيقاف	المنتج موصل بمصدر تيار كهربائي، لكن مفتاح التشغيل في وضع إيقاف التشغيل.	0.1

تمثل مستويات استهلاك الطاقة المدرجة في الجدول السابق وحدات قياس حسب متوسط الوقت. وقد يكون السحب الفوري للطاقة أعلى بكثير من المتوسط.

وضع السكون

يتم تصميم هذا المنتج وتزويده بوضع توفير للطاقة يسمى وضع السكون. ويعمل "وضع السكون" على توفير استهلاك الطاقة من خلال خفض استهلاك الطاقة أثناء فترات عدم النشاط الطويلة. يدخل هذا المنتج في وضع السكون تلقائيًا بعد عدم استخدامه لفترة زمنية معينة تسمى زمن توقف وضع السكون.

 ملاحظة: إعداد المصنع الافتراضي لـ "مهلة توقف وضع السكون" لهذا المنتج هي 15 دقيقة.

باستخدام قوائم التهيئة؛ يمكن تعديل "زمن توقف وضع السكون" بتعيينه على مدة تتراوح بين دقيقة واحدة و120 دقيقة. إذا كانت سرعة الطباعة أقل من 30 صفحة في الدقيقة أو مساوية لها، فيمكنك عندئذٍ تعيين زمن التوقف حتى 60 دقيقة فقط. ويؤدي تعيين "مهلة توقف وضع السكون" على قيمة منخفضة إلى تقليل استهلاك الطاقة، ولكن قد يؤدي إلى زيادة وقت استجابة المنتج. بينما يؤدي تعيين "مهلة توقف وضع السكون" على قيمة عالية إلى الاحتفاظ باستجابة سريعة للمنتج، ولكن مع استهلاك طاقة أكبر.

وضع الإصابات

يتم تصميم هذا المنتج بوضع تشغيل منخفض الطاقة للغاية يسمى وضع "الإصابات". في حالة التشغيل في وضع "الإصابات"، يتم إيقاف تشغيل جميع الأنظمة والأجهزة الأخرى بشكل آمن.

يمكن الدخول في وضع "الإصابات" من خلال أي من الطرق التالية:

- استخدام "مهلة الإصابات"
- استخدام "جدولة أوضاع الطاقة"

 ملاحظة: مهلة الإصابات الافتراضية من المصنع لهذا المنتج في كافة البلدان أو المناطق هي 3 أيام.

يمكن تعديل الفترة الزمنية التي تنتظرها الطابعة بعد طباعة مهمة وقبل الدخول في وضع "الإصابات" بحيث تتراوح بين ساعة واحدة وشهر واحد.

وضع إيقاف التشغيل

إذا كان هذا المنتج يتضمن وضع إيقاف تشغيل يستهلك قدرًا قليلًا من الطاقة، فافصل سلك التيار من مأخذ التيار الكهربائي لإيقاف استهلاك طاقة المنتج بشكل كامل.

إجمالي استهلاك الطاقة

يُعد تقدير إجمالي استخدام المنتج للطاقة مفيدًا في بعض الأحيان. وبما أنه يتم حساب استهلاك الطاقة بوحدة الطاقة الواط، ينبغي ضرب قيمة استهلاك الطاقة بمقدار الوقت الذي يقضيه المنتج في كل وضع وذلك لإجراء حساب استخدام الطاقة. ويمثل إجمالي استخدام المنتج للطاقة مجموع استخدام الطاقة في كل من الأوضاع.

الإشعارات التنظيمية الخاصة بالمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا القسم على معلومات تنظيمية تنطبق على الطرازات اللاسلكية فحسب.

إذا لم تكن متأكدًا ما إذا كان الطراز الذي تملكه لاسلكيًا، فانقل إلى <http://support.xerox.com>.

إشعار المكون النمطي

تحتوي الطرازات اللاسلكية على مكونات نمطية. لتحديد المكونات النمطية المثبتة في منتجك المعين، راجع الملصقات الموجودة على منتجك الفعلي.

التعرض لإشعاع تردد الراديو

طاقة الإخراج المشعة لهذا الجهاز أقل بكثير من حدود التعرض للتردد اللاسلكي المحددة من قبل لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والوكالات التنظيمية الأخرى. يجب المحافظة على ترك مسافة 20 سم (8 بوصات) على الأقل بين الهوائي وأية أشخاص لكي يحقق الجهاز الإبقاء بمتطلبات التعرض لتردد الراديو المقررة من قبل لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وغيرها من الهيئات التنظيمية الأخرى.

مؤسسة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا

يتوافق هذا الجهاز مع معايير RSS المعفاة من الترخيص لمؤسسة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا. تخضع العملية للشروطين التاليين:

1. لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل،
2. ويجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل، بما في ذلك التداخل الذي قد يؤدي إلى تشغيل غير مطلوب للجهاز.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

امتثال الاتحاد الأوروبي والمنطقة الاقتصادية الأوروبية

تشير علامة المطابقة الأوروبية للمنتج السارية على هذا المنتج إلى الامتثال لتوجيهات الاتحاد الأوروبي المعمول بها. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة للاتحاد الأوروبي على <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.



بيان الاتحاد الأوروبي والدول الأخرى لنطاقات التردد التشغيلي لجهاز الإرسال اللاسلكي وقدرة التردد اللاسلكي القصوى

يقوم هذا المنتج اللاسلكي بالإرسال إما في نطاقات 2.4 جيجا هرتز (2.412-2.472 جيجا هرتز في الاتحاد الأوروبي) أو 5 جيجا هرتز (5.15-5.35، 5.47-5.725 في الاتحاد الأوروبي). يبلغ أقصى خرج للطاقة المشعة المكافئة المتناحية (EIRP) لجهاز الإرسال، بما في ذلك كسب الهوائي، ≥ 20 ديسيبل ميلي واط لكل النطاقين.

بيان معلومات الامتثال للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تم اختبار هذا المنتج وتبين أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). تخضع العملية للشروطين التاليين:

1. لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار،
 2. ويجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.
- يتم تصميم حدود لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للفئة B لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في منشأة سكنية. يقوم هذا الجهاز بتوليد واستخدام ويمكن أن يشع طاقة تردد لاسلكي، وفي حالة عدم تركيبه واستخدامه طبقاً للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، ليس هناك ما يضمن عدم حدوث تداخل في تثبيت معين. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار لاستقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده من خلال إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، يتم تشجيع المستخدم على محاولة تصحيح التداخل بواحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- قم بإعادة توجيه هوائي الاستقبال أو نقله من موقعه.
 - قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
 - قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
 - قم باستشارة نقطة الشراء أو ممثل الخدمة للحصول على اقتراحات إضافية.
- لا تتحمل الشركة المصنعة المسؤولية عن تداخل الراديو أو التلفزيون الناجم عن استخدام كبلات أخرى بخلاف الكابلات الموصى بها أو التغييرات أو التعديلات غير المصرح بها على هذا الجهاز. قد تؤدي التغييرات أو التعديلات غير المصرح بها إلى إبطال سلطة المستخدم في تشغيل هذا الجهاز.

ملاحظة: لضمان الامتثال للوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) بشأن التداخل الكهرومغناطيسي لجهاز حوسبة من الفئة ب، استخدم كبلًا مؤرضًا ومحميًا بشكل صحيح. قد يؤدي استخدام كبل بديل غير محمي ومؤرض بشكل صحيح إلى انتهاك لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

لمزيد من المعلومات حول البيئة والصحة والسلامة فيما يتعلق بمنتج Xerox ومستلزماته، اتصل بما يلي:

عنوان الويب: <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

الاتصال (الولايات المتحدة وكندا فقط): 1-800-275-9376 (ASK-XEROX)

البريد الإلكتروني: EHS-Europe@xerox.com

بيان امتثال مؤسسة الابتكار والعلوم والتنمية الاقتصادية في كندا

يستوفي هذا الجهاز الرقمي من الفئة ب جميع متطلبات المعيار الكندي ICES-003 للأجهزة المسببة للتشويش (Interference-Causing Equipment).

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique

Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

ألمانيا

Blue Angel - ألمانيا

لقد منح RAL، "المعهد الألماني لضمان الجودة ووضع الملصقات"، التكوين التالي لهذا الجهاز Blue Angel Environmental Label:

طابعة شبكة مزودة بطباعة تلقائية على الوجهين واتصال عبر USB أو بالشبكة.

يقوم هذا الملصق بتمييزها كجهاز يستوفي معايير Blue Angel للقبول البيئي من حيث تصميم الجهاز وتصنيعه وتشغيله. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى www.blauer-engel.de.



Blendschutz (الوقاية من الحريق)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

Neuss 41460

Deutschland

لائحة قواعد الحد من المواد الخطرة في تركيا

امتنثالاً للمادة 7 (د)، نشهد بموجب هذا "أن المنتج متوافق مع لائحة المعدات الكهربائية والإلكترونية." "EEE yönetmeliğine uygundur."

الامتثال لقواعد الحد من المواد الخطرة في أوكرانيا

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(يتوافق الجهاز مع متطلبات اللائحة الفنية، التي تمت الموافقة عليها بموجب "قرار مجلس الوزراء بوزارة أوكرانيا" اعتباراً من 3 ديسمبر 2008، من حيث القيود المفروضة على استخدام بعض المواد الخطرة في الأجهزة الكهربائية والإلكترونية.)

أوراق بيانات سلامة المواد

للحصول على معلومات سلامة المواد المتعلقة بالطابعة، انتقل إلى:

- عنوان الويب: [/https://safetysheets.business.xerox.com/en-us](https://safetysheets.business.xerox.com/en-us)
- الولايات المتحدة وكندا: 1-800-275-9376 (ASK-XEROX)
- أسواق أخرى، أرسل طلب بريد إلكتروني إلى EHS-Europe@xerox.com

إعادة التدوير والتخلص

يحتوي هذا الملحق على:

198	التخلص من المنتج وإعادة تدويره
199	أمريكا الشمالية
200	Xerox Green World Alliance
201	توجيه النفايات الكهربائية والأجهزة الإلكترونية (WEEE)

التخلص من المنتج وإعادة تدويره

لا تتخلص من الطابعة أو مستلزماتها بنفس الطريقة المتبعة للتخلص من النفايات المنزلية العادية. استشر السلطات المحلية لديك للتعرف على خيارات التخلص من المنتج وإعادة تدويره.

أمريكا الشمالية

تدير Xerox برنامجًا لاستعادة المعدات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. اتصل بممثل Xerox الذي تتعامل معه (ASK—800—1 XEROX) لتحديد ما إذا كان منتج Xerox هذا جزءًا من البرنامج. لمزيد من المعلومات حول برامج Xerox البيئية، انتقل إلى <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Xerox Green World Alliance

يُتيح لك برنامج Xerox Green World Alliance إعادة الإمدادات المؤهلة إلى Xerox لإعادة استخدامها أو إعادة تدويرها. وتتم إعادة استخدام نسبة 100% من الخراطيش المستخدمة التي يتم إرجاعها لشركة Xerox أو يتم تفكيكها لإعادة تدويرها. كما تتم إعادة تدوير الصناديق المستخدمة لإرجاع الخراطيش.

لإرجاع خراطيش Xerox بهدف إعادة استخدامها أو إعادة تدويرها، قم بما يلي:

1. انتقل إلى <https://www.xerox.com/office/recycle>.

2. انقر فوق **Recycling** (إعادة تدوير).

3. حدد خيارًا للعودة.

توجيه النفايات الكهربائية والأجهزة الإلكترونية (WEEE)

يشير شعار النفايات الكهربائية والأجهزة الإلكترونية (WEEE) إلى برامج وإجراءات إعادة تدوير محددة للمنتجات الإلكترونية في دول "الاتحاد الأوروبي". نشجع على إعادة تدوير منتجاتنا. إذا كانت لديك أسئلة أخرى حول خيارات إعادة التدوير، فاتصل بمكتب المبيعات المحلي لديك.



إشعار النفايات الإلكترونية بالهند



يتوافق هذا المنتج بما في ذلك المكونات والمواد الاستهلاكية والأجزاء وقطع الغيار مع "قواعد النفايات الإلكترونية بالهند" ويحظر استخدام الرصاص والزئبق والكروم سداسي التكافؤ وثنائي الفينيل متعدد البروم أو إيثر ثنائي الفينيل متعدد البروم بتركيزات تزيد عن 0.1% بالوزن و0.01% بالوزن بالنسبة للكادميوم، باستثناء الإعفاء المنصوص عليه في القاعدة.

