

VERSIONE 2.2
LUGLIO 2023
702P09123

Stampante a colori Xerox[®] C230

Guida per l'utente

© 2023 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox® è un marchio di Xerox Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi.

Adobe®, il logo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e il logo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® sono marchi o marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi.

Il servizio Web e-mail Gmail™ e la piattaforma di tecnologie mobili Android™ sono marchi registrati di Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® sono marchi registrati di Hewlett-Packard Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

IBM® e AIX® sono marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ sono marchi o marchi registrati McAfee, Inc. negli Stati Uniti e altri paesi.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mopria è un marchio di Mopria Alliance.

PANTONE® e altri marchi di Pantone, Inc. sono proprietà di Pantone, Inc.

UNIX® è un marchio negli Stati Uniti e in altri paesi, concesso su licenza esclusiva di X/ Open Company Limited.

Linux® è un marchio registrato di Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® è un marchio di Wi-Fi Alliance.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle proprie stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Sicurezza	9
Convenzioni	10
Dichiarazioni sul prodotto.....	11
Sicurezza durante la manutenzione	14
Informazioni sui materiali di consumo	15
Informazioni sulla stampante	17
Configurazione della stampante	18
Tramite il pannello comandi	19
Stampante a colori Xerox® C230.....	19
Personalizzazione della schermata iniziale	21
Informazioni sullo stato della spia luminosa.....	22
Scelta della carta	23
Istruzioni relative alla carta	23
Caratteristiche della carta	23
Carta non adatta	24
Conservazione della carta	24
Scelta dei moduli prestampati e della carta intestata.....	25
Formati carta supportati.....	25
Tipi di carta supportati	28
Grammature carta supportate	28
Impostazione, installazione e configurazione	31
Scelta della posizione per la stampante	32
Collegamento dei cavi	34
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale	35
Ricerca dell'indirizzo IP della stampante	35
Gestione dei segnalibri.....	35
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	37
Impostazione del tipo e del formato carta	37
Configurazione delle impostazioni carta universale	37
Caricamento del vassoio.....	37
Caricamento dell'alimentatore manuale	41
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware.....	44
Installazione del software	44
Aggiornamento software.....	48
Esportazione o importazione di un file di configurazione.....	48
App Xerox® Easy Assist	49
Connessione all'app Xerox® Easy Assist per le stampanti installate	52
Collegamento in rete.....	53
Connessione della stampante a una rete Wi-Fi	53
Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	53
Configurazione di Wi-Fi Direct	54

Connessione di un dispositivo mobile alla stampante.....	55
Connessione di un computer alla stampante.....	55
Disattivazione della rete Wi-Fi	56
Verifica della connettività della stampante	56
Stampa della pagina impostazioni menu	57
Protezione della stampante.....	59
Cancellazione della memoria della stampante	60
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	61
Dichiarazione di volatilità	62
Stampa	63
Stampa da un computer	64
Stampa da un dispositivo mobile.....	65
Stampa da un dispositivo mobile con Mopria™ Print Service.....	65
Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint®	65
Stampa da un dispositivo mobile con Wi-Fi Direct®	65
Stampa di un elenco di esempi di font.....	67
Inserimento di fogli separatori tra copie.....	68
Annullamento di un lavoro di stampa	69
Dal pannello comandi della stampante	69
Dal computer	69
Regolazione dell'intensità del toner.....	70
Utilizzo dei menu della stampante.....	71
Mappa dei menu.....	72
Dispositivo.....	73
Preferenze.....	73
Modalità Risparmio	74
Pannello operatore remoto	75
Notifiche	75
Gestione alimentazione.....	78
Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.....	79
Manutenzione	79
Info sulla stampante.....	83
Stampa.....	84
Layout	84
Imposta	85
Qualità.....	86
PostScript	88
PCL.....	89
Immagine	91
Carta.....	92
Configurazione vassoi	92
Configurazione dei supporti	92
Rete/Porte	94
Panoramica sulla rete.....	94
Wireless.....	95
Wi-Fi Direct.....	98

AirPrint.....	99
Gestione servizi mobili.....	100
Ethernet.....	100
TCP/IP.....	102
SNMP.....	105
IPSec.....	107
802.1x.....	108
Configurazione LPD.....	108
Impostazioni HTTP/FTP.....	109
USB.....	110
Limita accesso alla rete esterna.....	111
Stampa universale.....	112
Protezione.....	115
Metodi di accesso.....	115
Gestione certificati.....	117
Limitazioni di accesso.....	117
Impostazione stampa riservata.....	118
Cancellazione dei file dati temporanei.....	119
Impost. LDAP soluzioni.....	119
Varie.....	120
Report.....	121
Pagina impostazioni menu.....	121
Dispositivo.....	121
Stampa.....	121
Rete.....	122
Supplies Plan (Piano materiali di consumo).....	123
Plan Activation (Attivazione piano).....	123
Plan Conversion (Conversione piano).....	123
Subscription Service (Servizio in abbonamento).....	124
Risoluzione dei problemi.....	125
Manutenzione della stampante.....	127
Controllo dello stato dei materiali di consumo.....	128
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo.....	129
Impostazione degli avvisi e-mail.....	130
Visualizzazione dei report.....	131
Ordinazione dei materiali di consumo.....	132
Utilizzo di materiali di consumo Xerox originali.....	132
Sostituzione dei materiali di consumo.....	133
Sostituzione di una cartuccia di stampa.....	133
Sostituzione del contenitore del toner di scarto.....	136
Pulizia delle parti della stampante.....	137
Pulizia della stampante.....	137
Pulizia del pannello comandi.....	137
Risparmio energetico e della carta.....	138
Configurazione delle impostazioni della modalità risparmio energetico.....	138
Conservazione dei materiali di consumo.....	138
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	139
Risoluzione di un problema.....	141

Problemi di qualità di stampa	142
Problemi di stampa	143
Qualità di stampa scarsa	143
I lavori non vengono stampati	176
Stampa lenta	177
La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del lavoro non sono corretti	180
La stampante non risponde	181
Problemi di connessione di rete	183
Impossibile aprire il Server Web integrato	183
Impossibile connettere la stampante alla rete Wi-Fi	184
Problemi con i materiali di consumo	187
Sostituire cartuccia regione stampante non corrispondente	187
Materiali di consumo non Xerox	188
Rimozione degli inceppamenti	189
Come evitare gli inceppamenti	189
Individuazione delle aree di inceppamento	191
Inceppamento della carta nel vassoio standard	192
Inceppamento della carta nel vassoio di uscita standard	194
Inceppamento della carta nell'alimentatore manuale	195
Inceppamento carta nello sportello B	197
Problemi di alimentazione della carta	200
Le buste si incollano durante la stampa	200
Fascicolazione non funzionante	201
Si verificano numerosi inceppamenti carta	202
Pagine inceppate non ristampate	203
Problemi di qualità dei colori	204
Modifica dei colori sulla pagina stampata	204
Domande frequenti sulla stampa a colori	204
Presenza di una dominante sulla stampa	207
Come contattare l'assistenza clienti	208
Informazioni sulle normative	209
Normative di base	210
Livelli di emissione dei rumori	210
Avviso di sensibilità ad elettricità statica	210
ENERGY STAR	210
Informazioni sulle temperature	211
Información de la energía de México	211
Avvertenza sui prodotti laser	211
Consumo	211
Avvisi sulle normative per i prodotti wireless	213
Informativa sulla conformità alla FCC (Federal Communications Commission)	214
Dichiarazione di conformità all standard Innovation, Science and Economic Development	
Canada	215
Germania	216
Normativa RoHS per la Turchia	216
Conformità RoHS – Ucraina	216
Schede sulla sicurezza dei materiali	217
Riciclaggio e smaltimento	219

Smaltimento e riciclaggio del prodotto	220
Nord America.....	221
Xerox Green World Alliance.....	222
Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche).....	223
Smaltimento dei prodotti	223

Sicurezza

Questo capitolo contiene:

Convenzioni	10
Dichiarazioni sul prodotto	11
Sicurezza durante la manutenzione.....	14
Informazioni sui materiali di consumo.....	15

La stampante e i materiali di consumo consigliati sono stati progettati e collaudati in conformità a stringenti requisiti di sicurezza. L'osservanza delle avvertenze riportate di seguito garantisce un funzionamento costante e sicuro della stampante Xerox.

Convenzioni



Nota: Una nota identifica informazioni utili.



Avvertenza: Un messaggio di avvertenza identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.



Attenzione: Un messaggio di attenzione indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Indica il rischio di ferirsi.



ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA: Indica il rischio di scosse elettriche.



ATTENZIONE – SUPERFICIE SURRISCALDATA: Indica il rischio di bruciarsi al contatto.



ATTENZIONE – PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Indica il pericolo di essere schiacciati.





ATTENZIONE – PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.





ATTENZIONE – PARTI MOBILI: Indica il rischio di lesioni da lacerazione o abrasione dovute a parti rotanti.

Dichiarazioni sul prodotto


 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.


 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.


 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghe multipresa o gruppi di continuità. La capacità di potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.


 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con un protettore di sovratensione in linea. L'utilizzo di un protettore di sovratensione può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne, quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici, siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne le eventuali periferiche collegate alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.



ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Se la stampante pesa più di 20 kg (44 lb), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi dalla stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.



ATTENZIONE – PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, contattare il punto vendita in cui è stata acquistata la stampante.



ATTENZIONE – PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per tutto il tempo necessario.



ATTENZIONE – SUPERFICIE SURRISCALDATA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.



ATTENZIONE – PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella Guida per l'utente può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente a rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Sicurezza durante la manutenzione

Non eseguire interventi di manutenzione su questo prodotto che non siano descritti nella documentazione per il cliente.



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Non usare detergenti spray. I detergenti spray possono esplodere o infiammarsi se utilizzati con apparecchiature elettromeccaniche.

Utilizzare materiali di consumo e materiali per la pulizia esclusivamente in conformità alle istruzioni fornite.

Non rimuovere coperture o protezioni avvitata. Dietro queste coperture non vi sono componenti la cui manutenzione è responsabilità del cliente.

In caso di fuoriuscita di inchiostro secco o toner, utilizzare una scopa o un panno bagnato per eliminare l'inchiostro secco/il toner fuoriuscito. Spazzare lentamente per non sollevare polvere. Non utilizzare un aspirapolvere. Qualora si utilizzi un aspirapolvere, l'unità deve essere progettata per polveri combustibili e dotata di un motore antideflagrante e tubo non conduttivo.



ATTENZIONE – SUPERFICIE SURRISCALDATA: Le superfici metalliche nell'area del fusore sono molto calde. Prestare attenzione quando si rimuovono gli inceppamenti della carta da quest'area ed evitare di toccare le superfici metalliche.

Informazioni sui materiali di consumo



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Quando si maneggiano cartucce come la cartuccia toner o la cartuccia fusore, evitare il contatto con la cute e con gli occhi. Il contatto con gli occhi può causare irritazione e infiammazione. Non tentare di smontare la cartuccia. Ciò può accrescere il rischio di contatto con la cute o con gli occhi.

Conservare tutti i materiali di consumo in conformità con le istruzioni indicate sulla confezione o sul contenitore.

Tenere tutti i materiali di consumo fuori dalla portata dei bambini.

Non gettare mai inchiostro secco/toner, cartucce toner o contenitori di inchiostro secco/toner nelle fiamme.

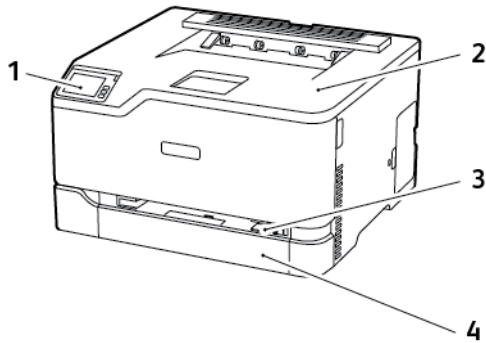
Per informazioni sui programmi di riciclaggio Xerox®, visitare: <https://www.xerox.com/recycling>.

Informazioni sulla stampante


Questo capitolo contiene:

Configurazione della stampante.....	18
Tramite il pannello comandi	19
Personalizzazione della schermata iniziale	21
Informazioni sullo stato della spia luminosa	22
Scelta della carta.....	23

Configurazione della stampante

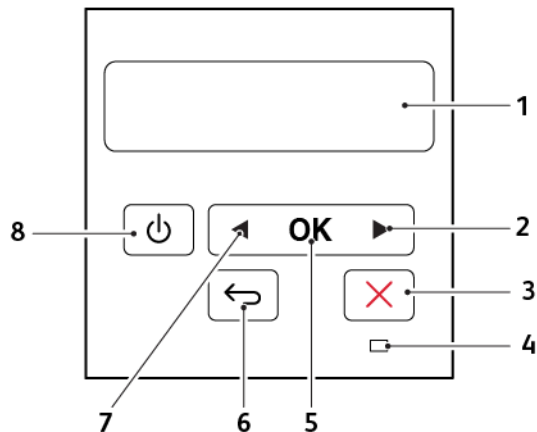


- | | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| 1. Pannello comandi | 3. Alimentatore manuale |
| 2. Vassoio di uscita standard | 4. Vassoio da 250 fogli standard |

 Nota: L'aspetto del pannello comandi può variare a seconda del modello di stampante.

Tramite il pannello comandi

STAMPANTE A COLORI XEROX® C230



	ELEMENTO PANNELLO COMANDI	FUNZIONE
1	Visualizza	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Installare e utilizzare la stampante.
2	Pulsante freccia destra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Aumentare il valore numerico di un'impostazione.
3	Pulsante Stop o Annulla	Interrompere il lavoro corrente.
4	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
5	Pulsante Seleziona	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare un'opzione di menu. • Salvare le modifiche di un'impostazione.
6	Pulsante Indietro	Tornare alla schermata precedente.

	ELEMENTO PANNELLO COMANDI	FUNZIONE
7	Pulsante freccia sinistra	<ul style="list-style-type: none"> • Scorrere i menu o spostarsi tra le schermate e le opzioni di menu. • Diminuire il valore numerico di un'impostazione.
8	Pulsante di accensione	<p>Accendere o spegnere la stampante.</p> <p>Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.</p>

Personalizzazione della schermata iniziale

Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

1. Dal pannello comandi, toccare **Impostazioni > Periferica > Icone della schermata iniziale visibili**.
2. Selezionare le icone che si desidera visualizzare nella schermata iniziale.
3. Applicare le modifiche.

Informazioni sullo stato della spia luminosa

SPIA LUMINOSA	STATO DELLA STAMPANTE
Disattivato	La stampante è spenta.
Blu	La stampante è accesa o pronta.
Blu lampeggiante	La stampante sta elaborando dei dati.
Rosso lampeggiante	La stampante richiede l'intervento dell'utente.
Ambra	La stampante è in modalità sospensione.

Scelta della carta

ISTRUZIONI RELATIVE ALLA CARTA

Usare carta appropriata per prevenire inceppamenti e assicurare una stampa senza problemi.

- Utilizzare sempre carta nuova, senza difetti.
- Prima di caricare la carta, identificare il lato di stampa consigliato. In genere, questa informazione è riportata sulla confezione della carta.
- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non utilizzare contemporaneamente supporti di formato, tipo o grammatura diversi nello stesso vassoio; ciò potrebbe causare inceppamenti.
- Non utilizzare carta patinata, a meno che non sia appositamente concepita per la stampa elettrofotografica.

CARATTERISTICHE DELLA CARTA

Le caratteristiche della carta descritte di seguito determinano la qualità e l'affidabilità della stampa. È opportuno considerare questi fattori prima di eseguire la stampa.

Grammatura

Nel vassoio della stampante è possibile inserire carta con grammatura compresa tra 60 e 176 g/m² (16-47 lb) a grana lunga. Carta con grammatura inferiore a 60 g/m² (16 lb.) non ha uno spessore sufficiente per una corretta alimentazione e può causare inceppamenti.

Arricciamento

L'arricciamento è la tendenza della carta a curvarsi ai bordi. Un arricciamento eccessivo può causare problemi di alimentazione. La carta può arricciarsi dopo il passaggio nella stampante, dove è esposta a temperature elevate. La conservazione della carta fuori dalla confezione in condizioni di caldo, freddo, forte umidità o assenza di umidità, può favorirne l'arricciamento prima della stampa e causare problemi di alimentazione.

Levigatezza

La levigatezza della carta influisce direttamente sulla qualità di stampa. Se la carta è troppo ruvida, il toner non si fonde correttamente con la carta. Se la carta è troppo levigata, è possibile che si verifichino problemi di alimentazione o di qualità di stampa. Si consiglia l'utilizzo di carta con 50 punti Sheffield.

Contenuto di umidità

La quantità di umidità presente nella carta influisce sia sulla qualità di stampa che sulla corretta alimentazione. Lasciare la carta nella confezione originale fino al momento dell'utilizzo. L'esposizione della carta a variazioni di umidità può comprometterne le prestazioni.

Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24-48 ore prima di stampare. Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o trasporto della carta è molto diverso rispetto a quello della stampante. La carta spessa può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.

Direzione della grana

La grana è l'allineamento delle fibre di carta in un foglio. La grana può essere *grana lunga*, se segue la lunghezza del foglio, oppure *grana corta*, se segue la larghezza del foglio.

Per la carta con grammatura compresa tra 60 e 176 g/m² (16-47 lb), è consigliato il tipo di carta a grana lunga.

Contenuto di fibre

Generalmente, la carta xerografica di alta qualità è interamente composta di pasta di legno sottoposta a trattamenti chimici. Ciò le conferisce un elevato livello di stabilità, che comporta un minor numero di problemi di alimentazione e offre una migliore qualità di stampa. La carta contenente fibre come il cotone possiede caratteristiche che possono causare problemi di gestione della carta stessa.

CARTA NON ADATTA

Si consiglia di non utilizzare i seguenti tipi di carta con la stampante:

- Carte sottoposte a trattamenti chimici utilizzate per eseguire copie senza carta carbone (dette anche carte autocopianti), carta CCP (carbonless copy paper) o NCR (no carbon required)
- Carta prestampata con sostanze chimiche che potrebbero contaminare la stampante
- Carta prestampata che può alterarsi a causa della temperatura nell'unità di fusione della stampante
- Carta prestampata che richiede una registrazione (l'esatta indicazione dell'area di stampa sulla pagina) superiore a ± 2,3mm (± 0,9 poll.), ad esempio i moduli OCR (optical character recognition)

In alcuni casi, per stampare correttamente su questi moduli, è possibile regolare la registrazione mediante l'applicazione software.

- Carta patinata (di qualità cancellabile), carta sintetica, carta termica
- Carta con bordi irregolari, ruvida, arricciata o con superficie lavorata
- Carta riciclata non conforme allo standard europeo EN12281:2002
- Carta di grammatura inferiore a 60 g/m² (16 lb)
- Moduli o documenti composti da più parti

CONSERVAZIONE DELLA CARTA

Le seguenti istruzioni per la conservazione della carta consentono di evitare eventuali inceppamenti e di mantenere la qualità di stampa a un livello elevato:

- Conservare la carta nella confezione originale nello stesso ambiente della stampante per 24-48 ore prima di stampare.
- Prolungare il periodo di tempo di alcuni giorni se l'ambiente di conservazione o trasporto della carta è molto diverso rispetto a quello della stampante. La carta spesso può richiedere un periodo di condizionamento più lungo.
- Per ottenere risultati ottimali, conservare la carta in un ambiente con temperatura di 21 °C (70 °F) e con umidità relativa del 40%.
- La maggior parte dei produttori di etichette consiglia di stampare in un ambiente con temperatura compresa tra 18 e 24 °C (tra 65 e 75 °F) e con umidità relativa compresa tra il 40 e il 60%.
- Conservare la carta nelle apposite confezioni, su uno scaffale o un ripiano anziché sul pavimento.
- Conservare le singole confezioni su una superficie piana.
- Non poggiare nulla sopra le confezioni della carta.
- Rimuovere la carta dalla scatola o dalla confezione solo quando è il momento di caricarla nella stampante. La scatola e la confezione consentono di mantenere la carta pulita, asciutta e piatta.

SCelta DEI MODULI PRESTAMPATI E DELLA CARTA INTESTATA

- Utilizzare carta a grana lunga.
- Utilizzare solo moduli e carta intestata ottenuti con un processo di fotolitografia o di stampa a rilievo.
- Evitare tipi di carta con superfici ruvide o lavorate.
- Utilizzare inchiostri che non risentano dell'eventuale presenza di resina nel toner. Tra gli inchiostri che soddisfano tali requisiti sono solitamente compresi gli inchiostri stabilizzati per ossidazione od oleosi ma non quelli al lattice.
- Eseguire una stampa di prova sui moduli prestampati e la carta intestata che si desidera utilizzare prima di acquistarne grandi quantità. Questa azione stabilisce se l'inchiostro sul modulo prestampato o sulla carta intestata influisce sulla qualità di stampa.
- In caso di dubbio, contattare il fornitore della carta.
- Quando si esegue la stampa su carta intestata, caricare la carta con l'orientamento corretto per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida alla carta e ai supporti speciali.

FORMATI CARTA SUPPORTATI

FORMATO CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/RETRO
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 poll.)	✓	✓	✓
A5 ¹ 148 x 210 mm (5,83 x	✓	✓	X

FORMATO CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/ RETRO
8,27 poll.)			
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 poll.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 poll.)	✓	✓	X
Oficio (Messico) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 poll.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 poll.)	✓	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 poll.)	✓	✓	X
Executive 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 poll.)	✓	✓	X
Letter 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 poll.)	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 poll.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} 98,4 x 148-215,9 x 355,6 mm (3,86 x 5,83-8,5 x 14 poll.)	✓	✓	✓

FORMATO CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/RETRO
Universal ^{2,3} 25,4 x 25,4-215,9 x 297 mm (1 x 1-8,5 x 11,69 poll.)	X	X	X
Universal ^{2,3} 105 x 148-215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83-8,5 x 14 poll.)	X	X	X
Busta 7^{3/4} 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 poll.)	✓ ₄	✓	X
Busta 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 poll.)	✓ ₄	✓	X
Busta 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 poll.)	✓ ₄	✓	X
Busta DLE 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 poll.)	✓ ₄	✓	X
Busta C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 poll.)	✓ ₄	✓	X
Busta B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 poll.)	✓ ₄	✓	X

FORMATO CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/RETRO
Altra busta 98,4 x 162-176 x 250 mm (3,87 x 6,38-6,93 x 9,84 poll.)	✓ ⁴	✓	X
<p>¹ Il senso di alimentazione predefinito supportato è dal lato lungo. Quando si utilizza l'orientamento lato corto, il formato A5 viene gestito come carta stretta.</p> <p>² Se è selezionata l'opzione Universal, si ottiene un formato di pagina pari a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 poll.), a meno di diverse indicazioni specificate dall'applicazione.</p> <p>³ Caricare il formato di carta stretto inserendo il bordo corto per primo nella stampante.</p> <p>⁴ Il vassoio da 250 fogli standard supporta fino a 5 buste alla volta. Il vassoio da 250 fogli opzionale supporta fino a 40 buste alla volta.</p>			

TIPI DI CARTA SUPPORTATI

- Etichette, buste e cartoncini vengono sempre stampati a velocità ridotta.
- Le etichette sono supportate per uso occasionale e devono essere sottoposte a test per determinare l'accettabilità.

TIPO DI CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/RETRO
Carta normale	✓	✓	✓
Cartoncino	✓	✓	X
Etichette	✓	✓	X
Buste	✓	✓	X

GRAMMATURE CARTA SUPPORTATE

TIPI E GRAMMATURE DELLA CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/RETRO
Carta leggera 60-74,9 g/m ² a grana lunga (16-19,9 lb bond)	✓	✓	✓
Carta normale 75-90,3 g/m ² a grana	✓	✓	✓

TIPI E GRAMMATURE DELLA CARTA	VASSOIO DA 250 FOGLI STANDARD	ALIMENTATORE MANUALE	STAMPA FRONTE/RETRO
lunga (20-24 lb bond)			
Carta pesante 90,3-100 g/m ² a grana lunga (24,1-26 lb bond)	✓	✓	✓
Cartoncino 105,1-162 g/m ² a grana lunga (28,1-43 lb bond)	✓	✓	X
Cartoncino 105,1-200 g/m ² a grana lunga (28,1-53 lb bond)	X	✓	X
Etichette di carta 131 g/m ² (35 lb. bond)	✓	✓	X
Buste 60-90 g/m ² (16-24 lb. bond)	✓	✓	X

Impostazione, installazione e configurazione

Questo capitolo contiene:

Scelta della posizione per la stampante	32
Collegamento dei cavi.....	34
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale	35
Caricamento della carta e dei supporti speciali	37
Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware	44
App Xerox® Easy Assist	49
Collegamento in rete	53
Stampa della pagina impostazioni menu	57

Scelta della posizione per la stampante

- Lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperture e sportelli e per installare opzioni hardware.
- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

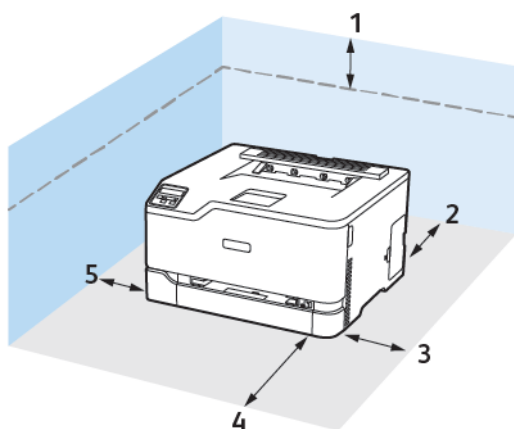
⚡ ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità

- Osservare l'intervallo di temperatura.

Temperatura di funzionamento: 10-32,2 °C (50-90 °F)

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



1	Lato superiore	101 mm (4 poll.)
2	Lato posteriore	102 mm (4 poll.)
3	Lato destro	76 mm (3 poll.)

4	Lato anteriore	76 mm (3 poll.)
5	Lato sinistro	76 mm (3 poll.)

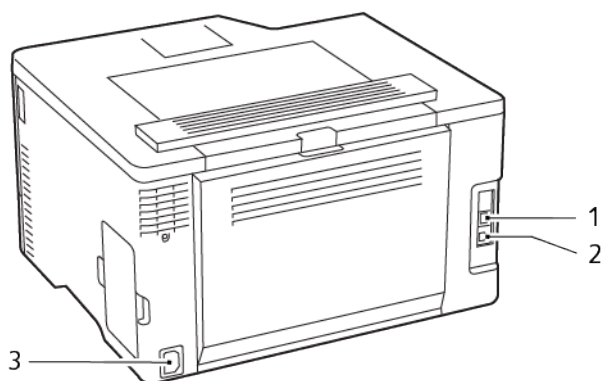
Collegamento dei cavi

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

Avvertenza – Potenziale danno: Per evitare la perdita di dati o il malfunzionamento della stampante, non toccare il cavo USB, eventuali adattatori di rete wireless o la stampante nelle aree mostrate mentre è in corso la stampa.



	PORTA STAMPANTE	FUNZIONE
1	Porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
3	Presenza del cavo di alimentazione	Collegare la stampante a una presa elettrica.

Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale

Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

RICERCA DELL'INDIRIZZO IP DELLA STAMPANTE

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante, aprire la schermata iniziale. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

GESTIONE DEI SEGNALIBRI

Creazione di segnalibri

Utilizzare i segnalibri per stampare documenti usati di frequente che sono memorizzati nei server o sul Web.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
2. Fare clic su **Segnalibri > Aggiungi segnalibro** e quindi digitare un nome di segnalibro.
3. Selezionare un tipo di protocollo di indirizzi ed eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Per HTTP e HTTPS, digitare l'URL che si desidera aggiungere ai segnalibri.
 - Per HTTPS, assicurarsi di utilizzare il nome host e non l'indirizzo IP. Ad esempio, digitare myWebsite.com/sample.pdf anziché 123.123.123.123/sample.pdf. Accertarsi che il nome host corrisponda anche al valore del nome comune (CN) nel certificato del server. Per ulteriori informazioni su come ottenere il valore CN nel certificato del server, consultare la guida del browser web.
 - Per FTP, digitare l'indirizzo FTP. Ad esempio, myServer/myDirectory. Immettere la porta FTP. La Porta 21 è quella predefinita per l'invio dei comandi.
 - Per SMB, digitare l'indirizzo della cartella di rete. Ad esempio, myServer/myShare/myFile.pdf. Digitare il nome del dominio di rete.
 - Se necessario, selezionare il tipo di autenticazione per FTP e SMB.

Per limitare l'accesso al segnalibro, inserire un PIN.



Nota: L'applicazione supporta i seguenti tipi di file: PDF, JPEG, TIFF e pagine Web basate su HTML. Altri tipi di file, quali DOCX e XLXS, sono supportati su alcuni modelli di stampante.


4. Fare clic su **Salva**.

Creazione di cartelle

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
2. Fare clic su **Segnalibri > Aggiungi cartella** e quindi digitare un nome di cartella.

 Nota: Per limitare l'accesso alla cartella, inserire un PIN.

3. Fare clic su **Salva**.

 Nota: È possibile creare cartelle o segnalibri all'interno di una cartella. Per creare un segnalibro, vedere [Creazione di segnalibri](#).

Caricamento della carta e dei supporti speciali

IMPOSTAZIONE DEL TIPO E DEL FORMATO CARTA

1. Dal pannello comandi, andare a **Impostazioni > Vassoio carta > Configurazione > Formato/tipo carta**, quindi selezionare un'origine carta.

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere  per scorrere le impostazioni.

2. Impostare il formato e il tipo di carta.

CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI CARTA UNIVERSALE

1. Dal pannello comandi, andare a:

Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Impostazione Universale

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Configurare le impostazioni.

CARICAMENTO DEL VASSOIO

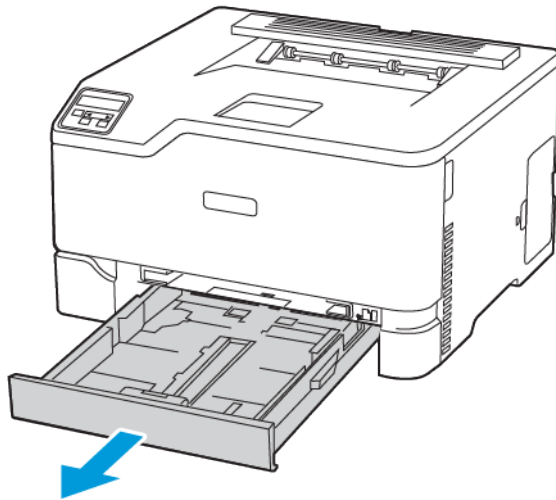


ATTENZIONE – PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, tenere il vassoio chiuso quando non serve.

1. Rimuovere il vassoio.



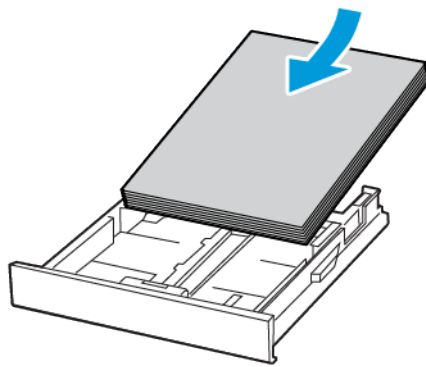
Nota: Per evitare inceppamenti, non rimuovere il vassoio quando la stampante è occupata.



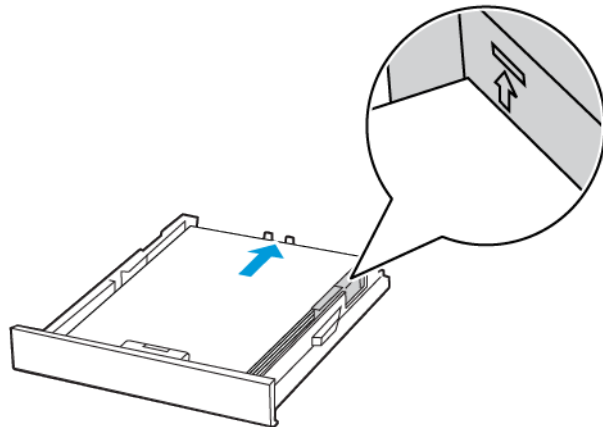
2. Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



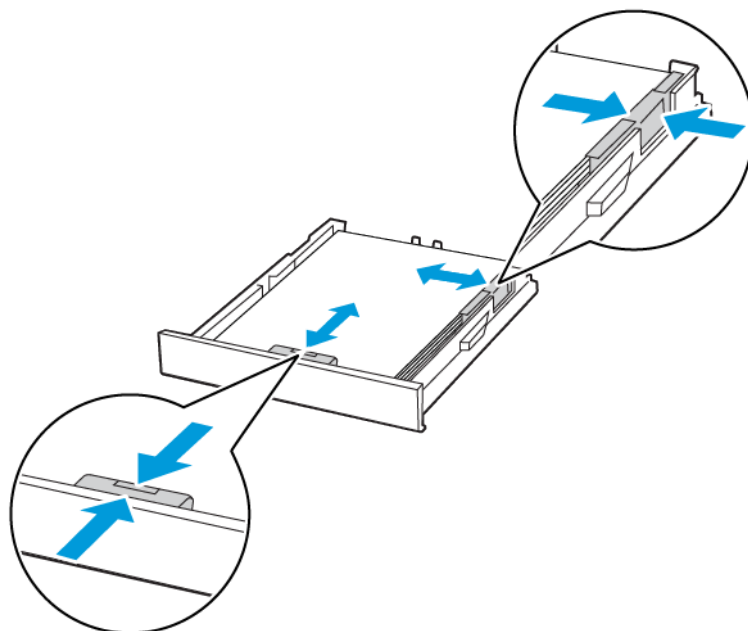
3. Caricare la pila di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
 - Per la stampa solo fronte, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
 - Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
 - Non far scivolare la carta nel vassoio.



4. Per evitare inceppamenti della carta, accertarsi che l'altezza della pila di carta non superi l'indicatore di livello massimo della carta.



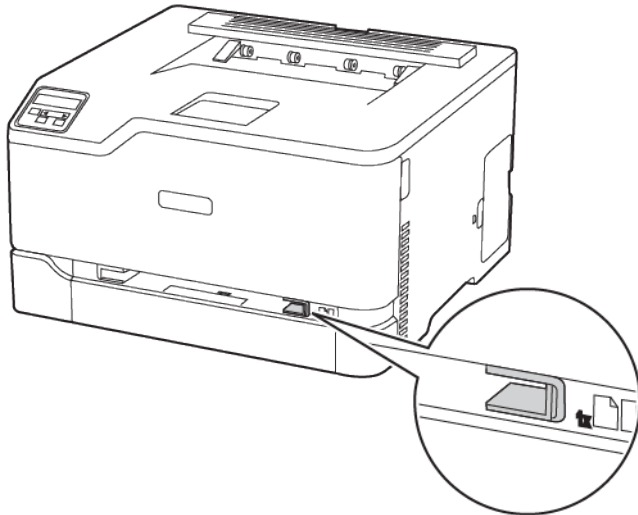
5. Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricato.



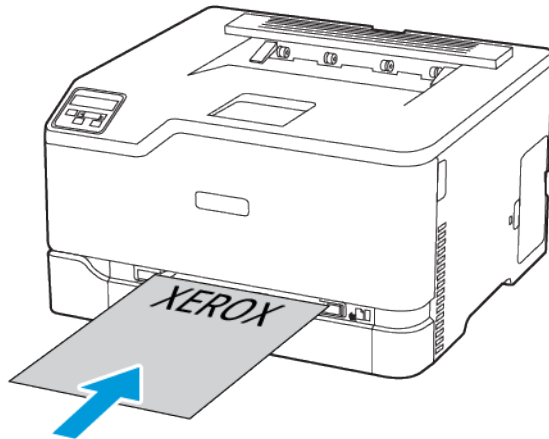
6. Inserire il vassoio.
7. Se necessario, impostare il tipo e il formato della carta nel pannello comandi in modo che corrispondano alla carta caricata.

CARICAMENTO DELL'ALIMENTATORE MANUALE

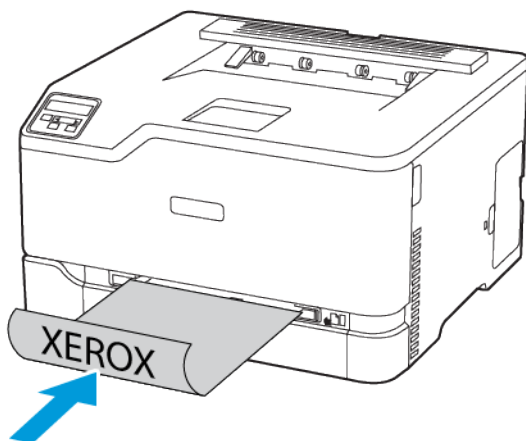
1. Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricato.



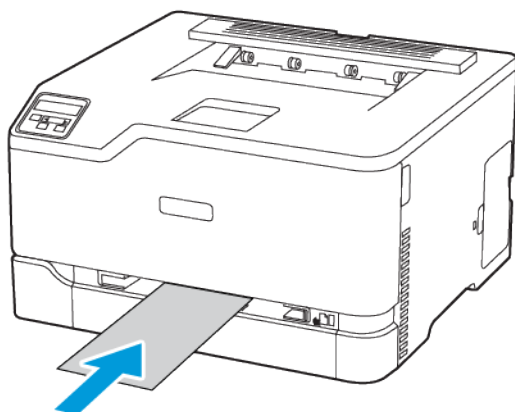
2. Caricare un foglio di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
 - Per la stampa solo fronte, caricare carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e in modo che il bordo superiore entri per primo nella stampante.



- Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso e in modo che il bordo superiore entri per ultimo nella stampante.



- Caricare la busta con il lembo rivolto verso il basso e contro il lato destro della guida della carta.



3. Inserire la carta finché il bordo di ingresso non viene intercettato e prelevato dalla stampante.
 - Per evitare inceppamenti della carta, non forzarla nell'alimentatore manuale.
 - Prima di caricare un altro foglio, attendere che sul display appaia un messaggio.

Installazione e aggiornamento di software, driver e firmware

INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Prima di installare il software del driver di stampa, verificare che la stampante sia collegata alla corrente, accesa, connessa correttamente e dotata di un indirizzo IP valido. L'indirizzo IP viene visualizzato in genere nell'angolo superiore destro del pannello comandi.

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante, consultare [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).



Nota: Se il CD *Software and Documentation* (software e documentazione) non è disponibile, scaricare i driver più recenti da www.xerox.com/

Requisiti del sistema operativo

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022.
- MacOS versione 10.14 o successive
- UNIX e Linux: la stampante supporta la connessione a diverse piattaforme UNIX tramite l'interfaccia di rete.

Installazione dei driver di stampa per una stampante di rete Windows

1. Inserire il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) nell'unità appropriata del computer. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, passare all'unità, quindi fare doppio clic sul file del programma di installazione **Setup.exe**.
2. Fare clic su **Xerox Smart Start – Programma di installazione driver (scelta consigliata)**.
3. In Contratto di licenza, selezionare **Accetto**.
4. Dall'elenco delle stampanti rilevate, selezionare la propria stampante.
Quando si installano driver di stampa per una stampante di rete, se la stampante non compare nell'elenco fare clic su **Stampante non presente?**, quindi inserire l'indirizzo IP della propria stampante.

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante, consultare [Ricerca dell'indirizzo IP della stampante](#).


5. Fare clic su **Installazione rapida**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma che l'installazione è stata completata correttamente.
6. Per completare l'installazione e chiudere la finestra del programma di installazione, fare clic su **Fine**.

Installazione del file .zip del driver di stampa Windows

È possibile scaricare i driver di stampa da Xerox.com in un file .zip, quindi utilizzare l'Installazione guidata stampante di Windows per installare i driver di stampa sul computer.

Per installare il driver di stampa dal file .zip:

1. Scaricare e quindi estrarre il file .zip richiesto in una directory locale sul proprio computer.

2. Sul computer, aprire il **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti > Aggiungi stampante**.
 3. Fare clic su **La stampante non è elencata** e quindi su **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**.
 4. Per utilizzare una porta precedentemente stabilita, selezionare **Usa una porta esistente**, quindi selezionare una porta TCP/IP standard dall'elenco.
 5. Per creare una porta TCP/IP standard:
 - a. Selezionare **Crea una nuova porta**.
 - b. Per Tipo di porta, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Avanti**.
 - c. Nel campo Nome host o Indirizzo IP, digitare il nome host o l'indirizzo IP della stampante.
 - d. Per disabilitare la funzione, deselezionare la casella di controllo relativa a **Interroga la stampante e seleziona automaticamente il driver da utilizzare**, quindi fare clic su **Avanti**.
 6. Fare clic su **Disco driver...**
 7. Fare clic su **Sfogli**. Cercare e selezionare il file driver.inf per la stampante. Fare clic su **Apri**.
 8. Selezionare il modello della stampante e fare clic su **Avanti**.
 9. Se viene visualizzato un messaggio indicante che il driver di stampa è stato installato in precedenza, fare clic su **Usa il driver attualmente installato (scelta consigliata)**.
 10. Nel campo Nome stampante, digitare un nome per la stampante.
 11. Per installare il driver di stampa, fare clic su **Avanti**.
 12. Se necessario, impostare la stampante come predefinita.
-  Nota: Prima di selezionare **Condividi stampante**, contattare l'amministratore del sistema.
13. Per inviare una pagina di prova alla stampante, fare clic su **Stampa pagina di prova**.
 14. Fare clic su **Fine**.

Installazione dei driver di stampa per una stampante USB Windows

1. Collegare l'estremità B di un cavo A/B USB 2.0 standard o USB 3.0 alla porta USB sul retro della stampante.
2. Collegare l'estremità A del cavo USB alla porta USB del computer.
3. Se viene visualizzata la schermata Windows Trovato nuovo hardware, premere **Annulla**.
4. Inserire il *Software and Documentation disc* (CD software e documentazione) nell'unità appropriata del computer. Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, passare all'unità, quindi fare doppio clic sul file del programma di installazione **Setup.exe**.
5. Fare clic su **Xerox Smart Start – Programma di installazione driver (scelta consigliata)**.
6. In Contratto di licenza, selezionare **Accetto**.
7. Nell'elenco delle stampanti rilevate, selezionare la stampante, quindi selezionare **Installazione rapida**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma che l'installazione è stata completata correttamente.

8. Per completare l'installazione e chiudere la finestra del programma di installazione, fare clic su **Fine**.

Installazione della stampante come un WSD (Web Service on Devices)

WSD (Web Services on Devices) consente a un client di rilevare e accedere a un dispositivo remoto e ai servizi associati su una rete. WSD supporta il rilevamento, il controllo e l'utilizzo di dispositivi.

Installazione di una stampante WSD utilizzando Aggiunta guidata dispositivo

1. Dal computer, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Stampanti e scanner**.
2. Per aggiungere la stampante richiesta, fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
3. Nell'elenco dei dispositivi disponibili, selezionare quello che si desidera utilizzare, quindi fare clic su **Avanti**.



Nota: Se la stampante che si desidera utilizzare non è presente nell'elenco, fare clic sul pulsante **Annulla**. Per aggiungere manualmente la stampante, utilizzare l'indirizzo IP della stampante. Per maggiori dettagli, consultare [Installazione del file .zip del driver di stampa Windows](#).

4. Fare clic su **Chiudi**.

Installazione di driver e utilità per MacOS

1. Scaricare il driver di stampa aggiornato da <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Aprire il file Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg come richiesto per la stampante.
3. Per eseguire il file Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg o .pkg, fare doppio clic sul nome file appropriato.
4. Quando richiesto, selezionare **Continua**.
5. Per accettare i termini del contratto di licenza, selezionare **Accetto**.
6. Per accettare il percorso di installazione corrente, selezionare **Installa** o selezionare un'altro percorso per i file di installazione, quindi scegliere **Installa**.
7. Se richiesto, inserire una password, quindi premere **OK**.
8. Nell'elenco delle stampanti rilevate, selezionare la stampante, quindi selezionare **Avanti**.
9. Se la stampante non appare nell'elenco delle stampanti rilevate:
 - a. Fare clic sull'**icona della stampante di rete**.
 - b. Digitare l'indirizzo della stampante, quindi fare clic su **Continua**.
 - c. Selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti rilevate, quindi fare clic su **Continua**.
10. Se la stampante non è stata rilevata, verificare che sia accesa e che il cavo Ethernet o USB sia correttamente collegato.
11. Per accettare il messaggio della coda di stampa, fare clic su **OK**.
12. Selezionare o deselezionare le caselle di controllo **Imposta stampante come predefinita** e **Stampa pagina di prova**.
13. Fare clic su **Continua**, quindi fare clic su **Chiudi**.

Aggiunta della stampante per MacOS

Per la connessione di rete, configurare la stampante utilizzando Bonjour® (mDNS), oppure per una connessione LPD, LPR, eseguire la connessione utilizzando l'indirizzo IP della stampante. Per una stampante non di rete, creare una connessione USB desktop.

Per ulteriori informazioni, visitare il supporto in linea a: <https://www.xerox.com/support>.

Aggiunta della stampante mediante Bonjour

Per aggiungere la stampante utilizzando Bonjour®:

1. Dalla cartella Applicazioni del computer o dal Dock, aprire **Preferenza di sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
L'elenco delle stampanti viene visualizzato sul lato sinistro della finestra.
3. Per l'elenco di stampanti, fare clic sull'icona Più (+).
4. Fare clic sull'icona **Predefinito** nella parte superiore della finestra.
5. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi**.



Nota: se la stampante non viene rilevata, verificare che sia accesa e che il cavo Ethernet sia correttamente collegato.

Aggiunta della stampante specificando l'indirizzo IP

Per aggiungere la stampante specificando l'indirizzo IP:

1. Dalla cartella Applicazioni o dal Dock, aprire **Preferenze di Sistema**.
2. Fare clic su **Stampanti e scanner**.
L'elenco delle stampanti viene visualizzato sul lato sinistro della finestra.
3. Nell'elenco di stampanti, fare clic sull'icona Più (+).
4. Fare clic su **IP**.
5. Nell'elenco Protocollo, selezionare il protocollo.
6. Nel campo Indirizzo, immettere l'indirizzo IP della stampante.
7. Nel campo Nome, digitare un nome per la stampante.
8. Dall'elenco Usa, scegliere **Seleziona un driver da utilizzare**.
9. Dall'elenco dei software della stampante, selezionare il driver della stampante relativo la modello di stampante interessato.
10. Fare clic su **Aggiungi**.

Installazione di driver di stampa e utilità per UNIX e Linux

Per ulteriori informazioni sull'installazione dei driver di stampa e delle utilità per UNIX e Linux, fare riferimento a <https://www.xerox.com/office/drivers>.

AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di software del dispositivo per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del software del dispositivo, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
2. Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Aggiornamento software**.
3. Procedere con una delle operazioni seguenti:
 - Fare clic su **Controlla aggiornamenti > Accetto, avvia l'aggiornamento**.
 - Per caricare il file del software, seguire questi passaggi.
Per ottenere la versione software più recente, andare su www.xerox.com, e cercare il proprio modello di stampante.

1. Individuare il file del software.



Nota: Verificare di aver estratto il file zip del software.

2. Fare clic su **Carica > Avvio**.

ESPORTAZIONE O IMPORTAZIONE DI UN FILE DI CONFIGURAZIONE

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
2. Nel Server Web integrato, fare clic su **Esporta configurazione** o **Importa configurazione**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se la stampante supporta le applicazioni, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic su **App**, selezionare l'applicazione, quindi selezionare **Configura**.
 - b. Fare clic su **Esporta** o **Importa**.

App Xerox® Easy Assist

Per accedere alla stampante dal proprio smartphone, scaricare e installare l'app Xerox Easy Assist sul proprio dispositivo mobile. Installando l'app Xerox Easy Assist sullo smartphone, è possibile configurare facilmente la nuova stampante, gestirne la configurazione, visualizzare avvisi che indicano la necessità di forniture e ordinarli e ottenere assistenza in tempo reale per la risoluzione dei problemi della stampante.

L'app Xerox Easy Assist contiene istruzioni e collegamenti video che consentono di disimballare la stampante dalla confezione di spedizione. Per installare l'app Xerox Easy Assist sullo smartphone è necessario scansionare un codice QR. Ci sono due tipi di codice QR:

- Il primo codice QR è per l'installazione iniziale dell'app. Questo codice QR si trova sulla confezione di imballaggio o nella Guida all'installazione in dotazione con la stampante. Per installare l'app Xerox Easy Assist per la prima volta, è necessario scansionare questo codice QR con la fotocamera dello smartphone.
- Il secondo codice QR serve per configurare una connessione di rete wireless tra lo smartphone e la stampante. Ad esempio, la connessione a Wi-Fi Direct. Per le stampanti dotate di interfaccia utente touch screen o con interfaccia più grande di 2 righe, questo codice QR si trova sul pannello comandi della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare [Connessione all'app Xerox® Easy Assist per le stampanti installate](#). Il secondo codice QR deve essere scansionato tramite l'app Xerox Easy Assist.

Per installare e utilizzare l'app Xerox Easy Assist, procedere come segue:

1. Per guardare un utile video su come disimballare la stampante, scansionare il codice QR dalla confezione o dalla Guida all'installazione fornita con la stampante utilizzando la fotocamera dello smartphone.

A seconda dello smartphone in uso, viene richiesto di scaricare l'app da Apple App Store o da Google Play Store. Accettare l'Accordo di licenza per l'utente finale (EULA), quindi seguire le istruzioni che appaiono sull'app.

2. Per l'impostazione iniziale quando la stampante viene accesa per la prima volta, viene visualizzata la procedura guidata di impostazione. Sul pannello comandi della stampante, procedere come segue:

- a. Selezionare la propria **Lingua**, quindi toccare **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata App mobile Xerox Easy Assist.

- b. Per utilizzare il proprio dispositivo mobile per configurare e gestire la propria stampante, toccare **Sì**.

Viene visualizzata la schermata Get the App (Acquisisci l'app) per confermare il tipo di dispositivo mobile in uso. Scegliere una qualsiasi opzione:

- **iOS:** Per installare l'app Xerox Easy Assist per il proprio iPhone, selezionare questa opzione.
- **Android:** Per installare l'app Xerox Easy Assist per il proprio dispositivo mobile Android, selezionare questa opzione.
- **I have the App (Possiedo l'app):** Se l'app Xerox Easy Assist è già installata sul proprio dispositivo mobile, selezionare questa opzione.

3. Se è stata selezionata l'opzione iOS o Android, viene visualizzata una schermata di aiuto per il download dell'app. Sul pannello comandi, toccare l'opzione **Show QR Code** (Mostra codice QR).

Viene visualizzata una schermata con il codice QR. Per installare l'app, scansionare il codice QR con la fotocamera del proprio smartphone.

4. Scaricare e installare l'app Xerox Easy Assist sul proprio smartphone:
 - Per telefoni Android: Andare su Google Play Store, quindi cercare l'app Xerox Easy Assist.
 - Per telefoni iOS o iPhone: Andare su Apple App Store, quindi cercare l'app Xerox Easy Assist.
5. Quando si installa l'app per la prima volta sullo smartphone, per l'Accordo di licenza per l'utente finale (EULA), toccare **I Agree (Accetto)**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sull'app. Per connettere lo smartphone alla stampante, toccare **Connect To My Printer (Connetti alla mia stampante)**.
7. Sul pannello comandi, per connettersi all'app toccare l'opzione **Show QR Code (Mostra codice QR)**. Appare il secondo codice QR.

Importante: Per le stampanti con interfaccia utente a 2 righe, non appare nessun codice QR sul pannello comandi. Per connettere la stampante al dispositivo mobile, seguire le istruzioni che appaiono sul pannello comandi. Quando viene richiesto, digitare il nome SSID e la password di Wi-Fi Direct per la propria stampante. La stampante e l'app sono connesse tramite Wi-Fi Direct.

8. Scansire il secondo codice QR tramite l'app Xerox Easy Assist. Seguire le istruzioni visualizzate sull'app.
Una volta configurata la connessione, lo smartphone e la stampante condividono temporaneamente la stessa rete wireless.
9. Con il supporto dell'app Xerox Easy Assist, completare le impostazioni generali e registrare la stampante sulla rete.
Le impostazioni generali comprendono Admin Password (Password amministratore), Connectivity (Connettività), Measurements (Misurazioni), Date and Time (Data e ora), Sound (Audio), Power Saver (Risparmio energetico), e altre.



Nota: Assicurati che lo smartphone sia connesso alla stessa rete wireless o cablata della stampante e che possano comunicare al termine della configurazione.

10. Per completare la configurazione iniziale nell'app, digitare le informazioni necessarie per la stampante e toccare **Complete Setup (Completa la configurazione)**.

Viene visualizzata la schermata di Benvenuto.

11. Una volta completata la configurazione iniziale, l'app Xerox Easy Assist consente di eseguire quanto segue:

Impostare una nuova stampante

Se si dispone del codice QR o dell'Indirizzo IP, è possibile configurare una nuova stampante Xerox con l'aiuto dell'app Xerox Easy Assist. Nella schermata My Printers (Le mie stampanti) dell'app, toccare l'icona +, quindi toccare **Set Up a New Printer (Configura una nuova stampante)**. Seguire le istruzioni contenute sull'app.

Stato della stampante

Lo stato mostra le informazioni sulla stampante, quali livello di operatività, livello dei toner e lo stato di ciascuno dei vassoi carta. È possibile ordinare parti e materiali di consumo tramite l'app Xerox Easy Assist. Se il livello dei toner appare basso, per selezionare un nuovo toner selezionare l'icona **Toner** e toccare **Reorder (Riordina)**.

Avvisi

L'app Xerox Easy Assist può inviare notifica di eventuali errori o problemi con la stampante. Per visualizzare la notifica di errore, toccare l'icona **Campana**.

Stampa

È possibile eseguire un lavoro di stampa tramite l'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare la propria stampante e toccare **Stampa**. Selezionare il documento da stampare dal proprio dispositivo mobile, confermare le impostazioni di stampa e toccare **Stampa**.

Device Settings (Impostazioni del dispositivo)

È possibile visualizzare e modificare le impostazioni della stampante dalla scheda **Device Settings (Impostazioni del dispositivo)**. Se durante la configurazione iniziale non è stata impostata una password, per poter visualizzare o modificare le impostazioni correnti della stampante è necessario impostare la password.

Support (Assistenza)

È possibile richiedere assistenza e trovare soluzioni a problemi della stampante tramite l'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare la propria stampante e toccare **Support (Assistenza)**. In tal modo si viene collegati alla Chatbot live dell'agente di assistenza Xerox.

Driver di stampa e scansione

È possibile scaricare i driver di stampa e scansione per la propria stampante tramite l'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare la propria stampante e toccare **Print and Scan Drivers (Driver di stampa e scansione)**. Nel campo Email, digitare il proprio indirizzo e-mail registrato, quindi toccare l'icona + per aggiungere il proprio indirizzo e-mail. Per scaricare e installare i driver di stampa e scansione, l'app invia un collegamento rapido al proprio indirizzo e-mail.

Stampa pagina di prova

Per assicurarsi che tutte le impostazioni siano corrette, è possibile stampare una pagina di prova. Nell'app, selezionare la propria stampante e toccare **Print Test Page (Stampa pagina di prova)**.

Rimozione di una stampante

È possibile rimuovere una stampante dall'app Xerox Easy Assist. Nell'app, selezionare una stampante e toccare **Remove (Rimuovi)**.

CONNESSIONE ALL'APP XEROX® EASY ASSIST PER LE STAMPANTI INSTALLATE

Per installare e utilizzare l'app Xerox Easy Assist (XEA) su una stampante che non richiede la configurazione di installazione iniziale, è possibile trovare il codice QR dal pannello comandi: **Notification Center (Centro notifiche) > Connected to Network (Connesse alla rete) > Connect to Xerox Easy Assist App (Connetti all'app Xerox Easy Assist) > Show QR Code (Mostra codice QR)**. Scansire il codice QR, quindi seguire le istruzioni che appaiono sul pannello comandi e sul proprio dispositivo mobile:

- A seconda dello smartphone in uso, per installare l'app per la prima volta viene richiesto di scaricare l'app da Apple App Store o da Google Play Store.
- Se l'app è già installata, per accedere alle funzioni di Xerox Easy Assist, connettersi alla stampante con lo smartphone.

Importante: Per le stampanti con interfaccia utente a 2 righe, non appare nessun codice QR sul pannello comandi. Per connettere la stampante al dispositivo mobile, seguire le istruzioni che appaiono sul pannello comandi. Quando viene richiesto, digitare il nome SSID e la password di Wi-Fi Direct per la propria stampante. La stampante e l'app sono connesse tramite Wi-Fi Direct.

Se la stampante è già configurata sulla rete e la Procedura guidata di impostazione iniziale è stata completata, è possibile aggiungere la stampante direttamente all'elenco My Printers (Le mie stampanti) tramite l'app XEA. È possibile vedere lo stato della stampante, ottenere driver di stampa e ottenere il supporto Chatbot. Per aggiungere una stampante presente sulla rete, aprire la Home page dell'app XEA. Nella schermata My Printers (Le mie stampanti), toccare l'icona +. L'app cerca stampanti in rete nelle vicinanze:

- Se l'app trova la stampante, è possibile selezionarla e aggiungerla direttamente.
- Se l'app non riesce a trovare la stampante che si sta cercando, è possibile aggiungerla digitando il suo indirizzo IP.

Se la stampante e il dispositivo mobile non riescono a comunicare, assicurarsi che si trovino sulla stessa rete.

Collegamento in rete

CONNESSIONE DELLA STAMPANTE A UNA RETE WI-FI



Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello comandi, andare a **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore adattivo**.

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

- Il cavo Ethernet non è connesso alla stampante.

Tramite la procedura guidata di configurazione wireless della stampante

Prima di utilizzare la procedura guidata, assicurarsi che il firmware della stampante sia aggiornato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Aggiornamento software](#).

1. Nella schermata iniziale, toccare > **Imposta ora**.
2. Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password di rete.
3. Toccare **Fatto**.

Mediante il menu Impostazioni della stampante

1. Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Configura su pannello stampante > Scegli rete**.
2. Selezionare una rete Wi-Fi e digitare la password di rete.



Nota: Per i modelli di stampante predisposti per la rete Wi-Fi, viene visualizzata una richiesta di configurazione della rete Wi-Fi durante l'installazione iniziale.

CONNESSIONE DELLA STAMPANTE A UNA RETE WIRELESS TRAMITE WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)



Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installato un adattatore di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite con l'adattatore.
- Adattatore attivo è impostato su Automatico. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo**.

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Tramite il metodo a pulsante

1. Nella schermata Iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo a pulsante..**
2. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Tramite il metodo PIN (Personal Identification Number)

1. Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo PIN.**
2. Copiare il PIN WPS a otto cifre.
3. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.
 - Per conoscere l'indirizzo IP, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
4. Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
5. Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

CONFIGURAZIONE DI WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct è una tecnologia peer-to-peer Wi-Fi che consente a dispositivi wireless di connettersi direttamente a una stampante abilitata a Wi-Fi Direct senza utilizzare un punto di accesso (router wireless).

1. Dal pannello comandi, andare a **Impostazioni > Rete/Porte > Wi-Fi Direct.**
Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Configurare le impostazioni.

- **Abilita Wi-Fi Direct:** Abilita la stampante a trasmettere la propria rete Wi-Fi Direct.
- **Nome Wi-Fi Direct:** Assegna un nome alla rete Wi-Fi Direct.
- **Password Wi-Fi Direct:** Assegna la password di negoziazione della sicurezza wireless quando si utilizza la connessione peer-to-peer.
- **Mostra password nella pagina Impostazioni:** Mostra la password nella Pagina delle impostazioni di rete.
- **Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando** Consente alla stampante di accettare automaticamente le richieste di connessione.



Nota: Non è sicuro accettare automaticamente le richieste pulsante di comando.

- Per impostazione predefinita, la password della rete Wi-Fi Direct non è visibile sul display della stampante. Per mostrare la password, abilitare la password di visualizzazione password. Dal pannello comandi, andare a **Impostazioni > Protezione > Varie > Abilita visualizzazione password/PIN**.
- Per conoscere la password della rete Wi-Fi Direct senza che venga mostrata sul display della stampante, dal pannello comandi andare a **Impostazioni > Report > Rete > Pagina impostazioni rete**.

CONNESSIONE DI UN DISPOSITIVO MOBILE ALLA STAMPANTE

Prima di connettere il proprio dispositivo mobile, assicurarsi che Wi-Fi Direct sia stato configurato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Configurazione di Wi-Fi Direct](#).

Connessione mediante Wi-Fi Direct



Nota: Queste istruzioni fanno riferimento soltanto ai dispositivi mobili Android.

1. Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
2. Abilitare **Wi-Fi**, quindi toccare **Wi-Fi Direct**.
3. Selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.
4. Confermare la connessione sul pannello comandi della stampante.

Connessione tramite Wi-Fi

1. Dal dispositivo mobile, andare al menu delle impostazioni.
2. Toccare **Wi-Fi** e quindi selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante.



Nota: La stringa DIRECT-xy (dove x e y sono due caratteri casuali) precede il nome Wi-Fi Direct.

3. Digitare la password Wi-Fi Direct.

CONNESSIONE DI UN COMPUTER ALLA STAMPANTE

Prima di connettere il proprio computer, assicurarsi che Wi-Fi Direct sia stato configurato. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Configurazione di Wi-Fi Direct](#).

Per gli utenti Windows

1. Aprire la cartella delle stampanti.
2. Selezionare la stampante da aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante**.
 - Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante**.
4. Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

1. Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo**.
2. Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
3. Applicare le modifiche.

DISATTIVAZIONE DELLA RETE WI-FI



Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

1. Dal pannello comandi della stampante, andare a: **Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore attivo > Rete standard**.

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

VERIFICA DELLA CONNETTIVITÀ DELLA STAMPANTE

1. Stampare la pagina delle impostazioni di rete.

Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Report > Rete > Pagina delle impostazioni di rete**.

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Nella prima sezione della pagina verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Stampa della pagina impostazioni menu

Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Report > Pagina impostazioni menu.**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

Protezione della stampante

Questo capitolo contiene:

Cancellazione della memoria della stampante	60
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	61
Dichiarazione di volatilità.....	62

Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare la memoria volatile o i dati memorizzati nel buffer, spegnere la stampante.

Per cancellare la memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni del dispositivo e di rete, le impostazioni di protezione e le soluzioni integrate, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancellazione fuori servizio > Cancella tutte le info su memoria non volatile.**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Selezionare **Avvia configurazione iniziale** o **Lascia stampante non in linea.**

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Periferica > Ripristina impostazioni predefinite di fabbrica.**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Selezionare **Ripristina tutte le impostazioni.**

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni del dispositivo e di rete e i dati utente.

TIPO DI MEMORIA	DESCRIZIONE
Memoria volatile	La stampante usa memoria RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici lavori di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni del dispositivo e alla rete.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra sede.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori della sede aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Stampa

Questo capitolo contiene:

Stampa da un computer	64
Stampa da un dispositivo mobile.....	65
Stampa di un elenco di esempi di font	67
Inserimento di fogli separatori tra copie	68
Annullamento di un lavoro di stampa.....	69
Regolazione dell'intensità del toner	70

Stampa da un computer



Nota: Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

1. Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
2. Se necessario, regolare le impostazioni.
3. Stampare il documento.

Stampa da un dispositivo mobile

STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON MOPRIA™ PRINT SERVICE

Mopria Print Service è una soluzione di mobile printing per dispositivi mobili con Android™ 10.0 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.



Nota: Scaricare l'applicazione Mopria Print Service da Google Play™ Store e abilitare l'opzione sul dispositivo mobile.


1. Dal dispositivo mobile Android, aprire un'app compatibile o selezionare un documento da Gestione file.
2. Toccare **Altre opzioni**Stampa.
3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
4. Toccare **Stampa**.

STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON AIRPRINT®



Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

La funzione software AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

- Assicurarsi che il dispositivo Apple e la stampante siano collegati alla stessa rete. Se la rete è dotata di più hub wireless, accertarsi che entrambi i dispositivi siano connessi alla stessa subnet.
 - Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.
1. Da un dispositivo mobile, selezionare un documento da File Manager o avviare un'applicazione compatibile.
 2. Toccare  > **Stampa**.
 3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
 4. Stampare il documento.

STAMPA DA UN DISPOSITIVO MOBILE CON WI-FI DIRECT®






Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

Wi-Fi Direct è un servizio di stampa che consente di stampare su qualsiasi stampante abilitata a Wi-Fi Direct.



Nota: Accertarsi che il dispositivo cellulare sia connesso alla rete wireless della stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Connessione di un dispositivo mobile alla stampante](#).

1. Dal dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile o selezionare un documento da Gestione file.

2. A seconda del dispositivo mobile in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
 - Toccare  > **Stampa**.
3. Selezionare una stampante, quindi, se necessario, modificare le impostazioni.
4. Stampare il documento.

Stampa di un elenco di esempi di font

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Report > Stampa > Stampa font**.
Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
2. Selezionare un esempio di font.

Inserimento di fogli separatori tra copie

1. Dalla schermata iniziale, selezionare: **Impostazioni > Stampa > Layout > Fogli separatori > Tra copie.**
Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
2. Stampare il documento.

Annullamento di un lavoro di stampa

DAL PANNELLO COMANDI DELLA STAMPANTE

Per i modelli di stampante con touch screen, procedere come segue:

1. Nella schermata iniziale, toccare **Annulla processo**.
2. Selezionare il lavoro da annullare.

Per i modelli di stampante privi di touch screen, premere **Annulla**.

DAL COMPUTER

1. In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare la stampante in uso.
 - Da Preferenze di sistema nel menu Apple, passare sulla stampante in uso.
2. Selezionare il lavoro da annullare.

Regolazione dell'intensità del toner

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner.**
Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
2. Regolare l'impostazione.
3. Applicare le modifiche.

Utilizzo dei menu della stampante

Questo capitolo contiene:

Mappa dei menu.....	72
Dispositivo	73
Stampa	84
Carta	92
Rete/Porte.....	94
Protezione.....	115
Report.....	121
Supplies Plan (Piano materiali di consumo)	123
Risoluzione dei problemi	125


Mappa dei menu

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferenze • Modalità Risparmio • Pannello operatore remoto² • Notifiche • Gestione alimentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica • Manutenzione • Info sulla stampante
Stampa	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • ImpostaQualità 	<ul style="list-style-type: none"> • PostScript • PCLImmagine
Carta	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurazione dei supporti
Rete/Porte	<ul style="list-style-type: none"> • Panoramica sulla rete • Wireless • Wi-Fi Direct • AirPrint • Gestione servizi mobili • Ethernet • TCP/IP • SNMP 	<ul style="list-style-type: none"> • IPSec • 802.1xConfigurazione LPD • Impostazioni HTTP/FTP • USB • Limita accesso alla rete esterna • Stampa universale
Protezione²	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi di accesso • Gestione certificati • Limitazioni di accesso • Impostazione stampa riservata 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancellazione dei file dati temporanei • Impost. LDAP soluzioni • Varie
Report	<ul style="list-style-type: none"> • Pagina impostazioni menu • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa • Rete
Supplies Plan (Piano materiali di consumo)	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Activation (Attivazione piano) • Plan Conversion (Conversione piano) 	<ul style="list-style-type: none"> • Subscription Service (Servizio in abbonamento)
Risoluzione dei problemi	Pagine di prova della qualità di stampa	
<p>¹ Disponibile solo in alcuni modelli di stampante.</p> <p>² In alcuni modelli di stampante, questo menu può essere configurato solo dal Server Web integrato.</p>		

Dispositivo


PREFERENZE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Lingua schermo [Elenco delle lingue]	Impostare la lingua del testo visualizzato sul display.
Paese/Regione [Elenco dei paesi o regioni]	Identificare il Paese o la regione per cui è configurata la stampante.
Esegui impostazione iniziale <ul style="list-style-type: none"> • No* • Sì 	Eeguire la procedura guidata di impostazione.
Tastiera Tipo di tastiera [Elenco delle lingue]	Selezionare una lingua come tipo di tastiera. <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i valori Tipo di tastiera potrebbero non essere visualizzati o richiedere un hardware speciale per essere visualizzati. • Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Informazioni visualizzate <ul style="list-style-type: none"> • Testo visualizzato 1 (Indirizzo IP*) • Testo visualizzato 2 (Data/Ora*) • Testo personalizzato 1 • Testo personalizzato 2 	Specificare le informazioni da visualizzare sulla schermata iniziale.
Data e ora <ul style="list-style-type: none"> • Configura <ul style="list-style-type: none"> – Data e ora correnti – Imposta data e ora manualmente – Formato data (GG-MM-AAAA*) – Formato ora (12 ore A.M./P.M.*) – Fuso orario (GMT*) 	Configurare la data e l'ora della stampante.
Data e ora <ul style="list-style-type: none"> • Protocollo orario rete <ul style="list-style-type: none"> – Abilita NTP (Attivato*) – Server NTP – Abilita autenticazione (Nessuna*) 	Configurare le impostazioni per NTP (Network Time Protocol). <ul style="list-style-type: none"> • Attiva autenticazione viene visualizzato solo su alcuni modelli di stampante. • Quando l'opzione Attiva autenticazione è impostata sul tasto MD5, vengono visualizzati ID chiave e Password.



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Formati carta <ul style="list-style-type: none"> • U.S.* • Metrico 	Specificare l'unità di misura per i formati carta. La selezione del Paese o della regione nell'installazione guidata iniziale determina l'impostazione iniziale del formato della carta.
Luminosità schermo 20-100% (100*)	Regolare la luminosità del display. Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Timeout schermo 10-300 (60*)	Impostare il tempo di inattività in secondi prima che sul display venga visualizzata la schermata iniziale, o prima che la stampante disconnetta automaticamente un account utente.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

MODALITÀ RISPARMIO


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Stampa <ul style="list-style-type: none"> • Lati <ul style="list-style-type: none"> – 1 lato* – 2 lati 	Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.
Stampa <ul style="list-style-type: none"> • Pagine per lato <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato* – 2 pagine per lato – 3 pagine per lato – 4 pagine per lato – 6 pagine per lato – 9 pagine per lato – 12 pagine per lato – 16 pagine per lato 	Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta.



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Stampa <ul style="list-style-type: none"> • Intensità toner <ul style="list-style-type: none"> – Leggera – Normale* – Scura 	Determinare la luminosità delle immagini di testo.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	




PANNELLO OPERATORE REMOTO

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Connessione VNC esterna <ul style="list-style-type: none"> • Non consentire* • Consenti 	Consentire agli utenti di collegare un client VNC (Virtual Network Computing) esterno al pannello comandi remoto.
Tipo di autenticazione <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna* • Autenticazione standard 	Impostare il tipo di autenticazione quando si accede al server client VNC.
Password VNC	Specificare la password per la connessione al server client VNC.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo se Tipo di autenticazione è impostato su Autenticazione standard.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	


NOTIFICHE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Materiali di consumo <ul style="list-style-type: none"> • Mostra stime materiali di consumo <ul style="list-style-type: none"> – Mostra stime* – Non mostrare stime 	Visualizzare lo stato stimato dei materiali di consumo.
Materiali di consumo Notifiche materiali di consumo personalizzate	Configurare le impostazioni di notifica quando è richiesto l'intervento dell'utente sulla stampante.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo sul Server Web integrato.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<p>Impostazione avvisi e-mail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione e-mail <ul style="list-style-type: none"> – Gateway SMTP primario – Porta del gateway SMTP primario (25*) – Gateway SMTP secondario – Porta del gateway SMTP secondario (25*) – Timeout SMTP (30 secondi*) – Indirizzo per la risposta – Usa sempre indirizzo di risposta SMTP predefinito (Disattivato*) – Usa SSL/TLS (Disabilitato*) – Richiedi certificato attendibile (Attivato*) – Autenticazione server SMTP (Autenticazione non richiesta*) – E-mail avviata da periferica (Nessuna*) – ID utente della periferica – Password periferica – Dominio NTLM 	<p>Configurare le impostazioni e-mail della stampante.</p> <p> Nota: In alcuni modelli di stampante, questo menu può essere configurato solo dal Server Web integrato.</p>
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistenza inceppamento <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* 	<p>Impostare la stampante per il controllo automatico della carta inceppata.</p>
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proseguimento automatico <ul style="list-style-type: none"> – Disabilitato 5-255 (5*) • Ora proseguimento automatico 	<p>Consentire alla stampante di continuare l'elaborazione o la stampa di un lavoro automaticamente dopo l'eliminazione di alcune condizioni di intervento.</p> <p> Nota: "Ora proseguimento automatico" è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.</p>
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> – Riavvio auto 	<p>Impostare la stampante per il riavvio in caso di errore.</p>

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> – Riavvia sempre* – Non riavviare mai – Riavvia quando la stampante è inattiva 	
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> – N. massimo riavvii automatici 1-20 (2*) 	Impostare il numero di riavvii automatici che la stampante è in grado di eseguire.
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> – Finestra Riavvio automatico 1-525600 (720*) 	Impostare il numero di secondi prima che la stampante esegua un riavvio automatico.
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riavvio auto <ul style="list-style-type: none"> – Contatore riavvii automatici 	Mostrare informazioni di sola lettura del contatore di riavvii.
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostra errore carta corta <ul style="list-style-type: none"> – Cancellazione automatica* – Attivato 	<p>Impostare la stampante in modo da visualizzare un messaggio quando si verifica un errore carta corta.</p> <p> Nota: Carta corta si riferisce al formato della carta caricata.</p>
<p>Prevenzione errori</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione pagina <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato* – Attivato 	Impostare la stampante per elaborare l'intera pagina nella memoria prima di rilasciare il lavoro per la stampa.
<p>Ripristino contenuto incepp.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rimozione inceppamento <ul style="list-style-type: none"> – Automatica* – Disattivato – Attivato 	<p>Impostare la stampante per la ristampa delle pagine inceppate.</p> <p> Nota: In alcuni modelli di stampante, "Disattivato" è l'impostazione predefinita</p>
<p> Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.</p>	

GESTIONE ALIMENTAZIONE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Profilo modalità sospensione <ul style="list-style-type: none"> • Stampa da modalità sospensione <ul style="list-style-type: none"> – Rimani attiva dopo la stampa – Attiva modalità sospensione dopo la stampa* 	Impostare la stampante in modo che resti in modalità pronta o torni alla modalità sospensione dopo la stampa.
Timeout Modalità Sospensione 1-60 minuti (15*)	Impostare il tempo di inattività prima che la stampante inizi a funzionare in modalità Sospensione.
Timeout <ul style="list-style-type: none"> • Timeout ibernazione <ul style="list-style-type: none"> – Disabilitato – 1 ora – 2 ore – 3 ore – 6 ore – 1 giorno – 2 giorni – 3 giorni* – 1 settimana – 2 settimane – 1 mese 	Impostare il tempo che deve trascorrere prima che la stampante si spenga.
Timeout <ul style="list-style-type: none"> • Timeout ibernazione alla connessione <ul style="list-style-type: none"> – Ibernazione – Non attivare ibernazione* 	Impostare il Timeout ibernazione per spegnere la stampante mentre esiste una connessione Ethernet attiva.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	



RIPRISTINARE LE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE DI FABBRICA



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Ripristina impost. <ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare tutte le impostazioni • Ripristina impost. stamp. • Ripristina impost. di rete 	Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica della stampante.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

MANUTENZIONE**Menu Configurazione**


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Configurazione USB <ul style="list-style-type: none"> • PnP USB <ul style="list-style-type: none"> – 1* – 2 	Modificare la modalità driver USB della stampante per migliorarne la compatibilità con un personal computer.
Configurazione USB <ul style="list-style-type: none"> • Velocità USB <ul style="list-style-type: none"> – Massima – Automatica* 	Consente di utilizzare la porta USB alla velocità massima e ne disattiva le funzioni ad alta velocità.
Configurazione vassoio <ul style="list-style-type: none"> • Mostra messaggio: cassetto del vassoio <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Solo per formati sconosciuti* – Sempre 	Visualizzare un messaggio per selezionare il formato e il tipo di carta dopo averla inserita nel vassoio.
Configurazione vassoio <ul style="list-style-type: none"> • Caricamento A5 <ul style="list-style-type: none"> – Lato corto – Lato lungo* 	Specifica l'orientamento pagina quando si carica il formato carta A5.
Configurazione vassoio <ul style="list-style-type: none"> • Messaggi carta <ul style="list-style-type: none"> – Automatica* – Carta manuale 	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento della carta.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Configurazione vassoi <ul style="list-style-type: none"> • Messaggi busta <ul style="list-style-type: none"> – Automatica* – Busta manuale 	Impostare l'origine carta che l'utente dovrà riempire quando viene visualizzato il messaggio per il caricamento delle buste.
Configurazione vassoi <ul style="list-style-type: none"> • Azione per richieste <ul style="list-style-type: none"> – Richiedi conferma* – Continua – Usa corrente 	Impostare la stampante in modo da risolvere i messaggi di modifica relativi alla carta o alle buste.
Report <ul style="list-style-type: none"> • Pagina impostazioni menu • Registro eventi • Riepilogo Registro eventi 	Stampare report sulle impostazioni dei menu, sullo stato e sui registri eventi della stampante.
Emulazioni stampante <ul style="list-style-type: none"> • Emulazione PS <ul style="list-style-type: none"> – Attivato* – Disattivato 	Impostare la stampante in modo da riconoscere e utilizzare il flusso di dati PS.
Emulazioni stampante <ul style="list-style-type: none"> • Protezione emulatore <ul style="list-style-type: none"> – Timeout pagina 0-60 (60*) 	Impostare il timeout della pagina durante l'emulazione.
Emulazioni stampante <ul style="list-style-type: none"> • Protezione emulatore <ul style="list-style-type: none"> – Ripristina emulatore dopo il lavoro <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato* – Attivato 	Ripristinare l'emulatore dopo un lavoro di stampa.
Emulazioni stampante <ul style="list-style-type: none"> • Protezione emulatore <ul style="list-style-type: none"> – Disabilita accesso ai messaggi della stampante <ul style="list-style-type: none"> – Attivato* – Disattivato 	Disabilitare l'accesso ai messaggi della stampante durante l'emulazione.
Configurazione stampa <ul style="list-style-type: none"> • Modalità Solo nero 	Stampare il contenuto in scala di grigi.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> - Disattivato* - Attivato 	
Configurazione stampa <ul style="list-style-type: none"> • Registrazione colore <ul style="list-style-type: none"> - Disattivato - 1 - 2* - 3 - 4 - 5 	Ottimizzare l'output stampato per compensare i difetti di registrazione della stampante.
Configurazione stampa Aumento contrasto font 0-150 (24*)	Impostare la dimensione in punti del testo su un valore al di sotto del quale vengono utilizzate le schermate ad alta frequenza per la stampa dei dati dei font. Ad esempio, se il valore è 24, tutti i font con dimensioni massime di 24 punti utilizzano schermate ad alta frequenza.
Operazioni periferica <ul style="list-style-type: none"> • Modalità silenziosa <ul style="list-style-type: none"> - Disattivato* - Attivato 	Impostare la stampante per il funzionamento in Modalità silenziosa.  Nota: L'abilitazione di questa impostazione rallenta le prestazioni della stampante.
Operazioni periferica <ul style="list-style-type: none"> • Menu pannello <ul style="list-style-type: none"> - Abilita* - Disabilita 	Consentire l'accesso ai menu del pannello comandi.
Operazioni periferica Cancella stato personalizzato	Cancellare le stringhe definite dall'utente per i messaggi personalizzati Predefinito o Alternativo.
Operazioni periferica Cancella tutti i messaggi installati in remoto	Cancellare i messaggi che sono stati installati in remoto.  Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Operazioni periferica <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzazione automatica errore 	Mostrare messaggi di errore esistenti sul display dopo che la stampante è rimasta inattiva sulla schermata iniziale per un periodo di tempo corrispondente all'impostazione Timeout schermo.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> - Attivato* - Disattivato 	 Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.
Impostazione sensore patch toner <ul style="list-style-type: none"> • Preferenza frequenza calibrazione <ul style="list-style-type: none"> - Disabilitato - Regolazione colore minima - Regolazione colore ridotta - Normale* - Migliore accuratezza colore - Accuratezza colore ottimale 	Impostare la frequenza di calibrazione predefinita.
Impostazione sensore patch toner Calibrazione completa	Eseguire la calibrazione completa del colore.
Impostazione sensore patch toner Stampa pagina informazioni TPS	Stampare una pagina di diagnostica contenente la calibrazione del sensore patch del toner.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Cancellazione fuori servizio


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Cancella la memoria della stampante <ul style="list-style-type: none"> • Ultima cancellazione memoria • Cancella tutte le informazioni sulla memoria non volatile • Cancella tutte le impostazioni della stampante e di rete • Cancella tutte le scelte rapide e relative impostazioni 	Eliminare tutte le impostazioni e le applicazioni che sono memorizzate nella stampante.
 Nota: *Disponibile solo in alcuni modelli di stampante.	



INFO SULLA STAMPANTE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Etichetta risorse Xerox	La lunghezza massima è 32 caratteri.
Etichetta risorse cliente	Visualizzare il numero di serie della stampante. La lunghezza massima è 32 caratteri.
Posizione della stampante	Identificare la posizione della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.
Contatto	Personalizzare il nome della stampante. La lunghezza massima è 63 caratteri.


Stampa


LAYOUT

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Lati <ul style="list-style-type: none"> • 1 lato* • 2 lati 	<p>Specificare se stampare su un solo lato del foglio di carta o su entrambi i lati.</p>
Stile rotazione <ul style="list-style-type: none"> • Lato lungo* • Lato corto 	<p>Determinare il lato del foglio (lato lungo o lato corto) rilegato durante la stampa fronte/retro.</p> <p> Nota: A seconda dell'opzione selezionata, la stampante separa automaticamente ciascuna informazione stampata della pagina per la corretta rilegatura del lavoro.</p>
Pagine vuote <ul style="list-style-type: none"> • Stampa • Non stampare* 	<p>Stampare pagine vuote incluse in un lavoro di stampa.</p>
Fascicola <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato [1,1,1,2,2,2]* • Attivato [1,2,1,2,1,2] 	<p>Mantenere l'ordine delle pagine di un lavoro di stampa, in particolare quando si stampano più copie del lavoro.</p>
Fogli separatori <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna* • Tra copie • Tra processi • Tra pagine 	<p>Inserire fogli separatori vuoti durante la stampa.</p>
Origine foglio separatore Vassoio [x] (1*)	<p>Specificare l'origine carta del foglio separatore.</p>
Pagine per lato <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • 2 pagine per lato • 3 pagine per lato • 4 pagine per lato • 6 pagine per lato • 9 pagine per lato • 12 pagine per lato • 16 pagine per lato 	<p>Stampare le immagini di più pagine su un unico lato del foglio di carta.</p>
Ordinamento pagine per lato <ul style="list-style-type: none"> • Orizzontale* 	<p>Specificare la disposizione di più immagini di pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.</p>


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Orizzontale inverso • Verticale • Verticale inverso 	 Nota: La disposizione dipende dal numero di pagine e dal relativo orientamento.
Orientamento pagine per lato <ul style="list-style-type: none"> • Automatica* • Orizzontale • Verticale 	Specificare l'orientamento di un documento di più pagine quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Bordo pagine per lato <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna* • Solido 	Stampare un bordo attorno a ciascuna immagine di pagina quando si utilizza l'opzione Pagine per lato.
Copie 1-9999 (1*)	Specificare il numero di copie per ogni lavoro di stampa.
Area di stampa <ul style="list-style-type: none"> • Normale* • Adatta a pagina • Pagina intera 	Impostare l'area di stampa su un foglio di carta.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IMPOSTA

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Linguaggio stampante <ul style="list-style-type: none"> • Emulazione PCL • Emulazione PS* 	Impostare il linguaggio della stampante.  Nota: La selezione di un linguaggio predefinito non impedisce a un programma di inviare in stampa lavori che utilizzano un altro linguaggio.
Utilizzo stampante <ul style="list-style-type: none"> • Velocità massima • Massima resa* 	Determinare la modalità di funzionamento delle cartucce di stampa a colori durante la stampa. <ul style="list-style-type: none"> • Quando sono impostate su Massima resa, le cartucce di stampa a colori rallentano o si arrestano durante la stampa di gruppi di pagine in bianco e nero. • Quando sono impostate su Velocità massima, le cartucce di stampa a colori sono sempre in funzione durante la stampa di pagine a colori o in bianco e nero.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Salvataggio risorse <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	<p>Determinare in che modo la stampante utilizza le risorse scaricate, ad esempio font e macro, quando riceve un lavoro che richiede una quantità di memoria superiore a quella disponibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante conserva le risorse scaricate solo finché la memoria lo consente. Le risorse associate al linguaggio della stampante non attiva vengono eliminate. • Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante conserva tutte le risorse permanenti scaricate per tutte le lingue. Quando necessario, la stampante visualizza dei messaggi di memoria piena anziché eliminare le risorse permanenti.
Ordine Stampa tutto <ul style="list-style-type: none"> • Alfabetico* • Dal più recente • Dal meno recente 	<p>Specificare l'ordine in cui vengono stampati i lavori trattenuti e riservati quando l'opzione Stampa tutto è selezionata.</p>
Controllo di accesso al file PJI <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	<p>Consentire agli utenti di impostare il controllo dell'accesso ai file della lingua del lavoro di stampa.</p>
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

QUALITÀ

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Modalità di stampa <ul style="list-style-type: none"> • Bianco e nero • A colori* 	<p>Impostare la modalità di stampa.</p>
Risoluzione di stampa QC 4800*	<p>Impostare la risoluzione per la pagina stampata.</p> <p> Nota: QC 4800 offre stampe di elevata qualità a una velocità massima.</p>
Intensità toner <ul style="list-style-type: none"> • Leggera • Normale* • Scura 	<p>Determinare la luminosità delle immagini di testo.</p>
Mezzitoni	<p>Ottimizzare l'output stampato per ottenere linee più</p>








VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Normale* • Dettagli 	uniformi con bordi più nitidi.
Luminosità RGB Da -6 a 6 (0*)	Regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione della stampa a colori.  Nota: Questa impostazione non ha effetto sui file in cui vengono utilizzate le specifiche del colore CMYK.
Contrasto RGB Da 0 a 5 (0*)	
Saturazione RGB Da 0 a 5 (0*)	
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	



Immagine avanzata

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Bilanciamento colore <ul style="list-style-type: none"> • Ciano Da -5 a 5 (0*) • Magenta Da -5 a 5 (0*) • Giallo Da -5 a 5 (0*) • Nero Da -5 a 5 (0*) • Ripr. val. pred. 	Regolare la quantità di toner utilizzata per ciascun colore.
Correzione colore <ul style="list-style-type: none"> • Correzione colore <ul style="list-style-type: none"> – Automatica* – Disattivato – Manuale Contenuto correzione colore	Modificare le impostazioni del colore utilizzate per stampare i documenti. <ul style="list-style-type: none"> • L'opzione Disattivato consente alla stampante di ricevere la correzione del colore dal software. • L'opzione Auto consente alla stampante di applicare diversi profili colore a ciascun oggetto della pagina stampata. • L'opzione Manuale consente di personalizzare le conversioni del colore RGB o CMYK applicate a ciascun oggetto sulla pagina stampata.



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
	<ul style="list-style-type: none"> Contenuto correzione colore è disponibile solo quando l'opzione Correzione colore è impostata su Manuale.
Regolazione colore	Calibrare la stampante per regolare le variazioni di colore della pagina stampata.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	






POSTSCRIPT

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Stampa errore PS <ul style="list-style-type: none"> Attivato Disattivato* 	Stampare una pagina con una descrizione dell'errore PostScript.  Nota: Quando si verifica un errore, l'elaborazione del lavoro si arresta, la stampante stampa un messaggio di errore e il resto del lavoro di stampa viene rimosso.
Spessore linea minimo 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto.  Nota: I lavori stampati con una risoluzione di CQ 4800 utilizzano la metà del valore.
Blocca modalità avvio PS <ul style="list-style-type: none"> Attivato* Disattivato 	Disattivare il file SysStart.  Nota: L'impostazione predefinita può variare a seconda del modello di stampante.
Affina immagine <ul style="list-style-type: none"> Attivato Disattivato* 	Migliorare il contrasto e la nitidezza delle immagini a bassa risoluzione.  Nota: Questa impostazione non ha alcun effetto sulle immagini con una risoluzione di 300 dpi o superiore.
Timeout attesa <ul style="list-style-type: none"> Disabilitato Abilitato* 	Impostare la stampante affinché attenda la ricezione di ulteriori dati prima che un lavoro di stampa venga annullato.





VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Tempo timeout attesa 15-65535 (40*)	Impostare il tempo in secondi per cui la stampante deve attendere la ricezione di ulteriori dati prima che un lavoro di stampa venga annullato.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata quando l'impostazione Timeout attesa è abilitata.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

PCL

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Nome font [Elenco dei font disponibili] (Courier*)	Selezionare un font dall'origine dei font specificata.
Set di simboli [Elenco dei set di simboli disponibili] (10U PC-8*)	Specificare il set di simboli per ogni nome font.  Nota: Per set di simboli si intende una serie di caratteri alfanumerici, segni di punteggiatura e simboli speciali. I set di simboli supportano lingue diverse o programmi specifici, ad esempio i simboli matematici per testi scientifici.
Passo 0,08-100 (10*)	Specificare il passo per font fissi o a spaziatura fissa.  Nota: Per passo si intende il numero di caratteri a spaziatura fissa per pollice in orizzontale.
Orientamento <ul style="list-style-type: none"> • Verticale* • Orizzontale • Verticale inverso • Orizzontale inverso 	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
Righe per pagina 1-255	Specificare il numero di righe di testo per ogni pagina stampata attraverso il flusso di dati PCL. <ul style="list-style-type: none"> • Questa voce di menu attiva il meccanismo che spazia le righe in verticale e che determina la stampa del numero di righe selezionate tra i margini predefiniti della pagina.


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
	<ul style="list-style-type: none"> 60 è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. 64 è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Spessore linea minimo PCL5 1-30 (2*)	Impostare la larghezza minima del tratto iniziale.  Nota: I lavori stampati con una risoluzione di CQ 4800 utilizzano la metà del valore.
Spessore linea minimo PCLXL 1-30 (2*)	
Larghezza A4 <ul style="list-style-type: none"> 198 mm* 203 mm 	Impostare la larghezza della pagina logica su carta di formato A4.  Nota: La pagina logica è lo spazio sulla pagina fisica in cui vengono stampati i dati.
CR automatico dopo LF <ul style="list-style-type: none"> Disattivato* Attivato 	Impostare la stampante per eseguire un ritorno a capo dopo un comando di avanzamento riga.  Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
LF automatico dopo CR <ul style="list-style-type: none"> Disattivato* Attivato 	Impostare la stampante per eseguire un avanzamento riga dopo un comando di ritorno a capo.
Timeout stampa <ul style="list-style-type: none"> Disabilitato Abilitato* [90] 	Impostare la stampante per terminare un lavoro di stampa dopo che è stata inattiva per il periodo di tempo specificato espresso in secondi.  Nota: "Tempo timeout stampa" viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Tempo timeout stampa 1-255 (90*)	
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IMMAGINE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Adatta automaticam. <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Disattivato* 	Selezionare la migliore impostazione possibile per il formato e l'orientamento della carta per un'immagine.  Nota: Se è selezionata l'opzione Attivato, questa voce di menu sovrascrive le impostazioni di proporzioni e orientamento per l'immagine.
Inverti <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Consente di invertire le immagini monocromatiche bitonali.  Nota: Questa voce di menu non è applicabile ai formati immagine GIF o JPEG.
Proporzioni <ul style="list-style-type: none"> • Ancoraggio sup. sin. • Migliore adattamento* • Ancoraggio centrale • Adatta altezza/largh. • Adatta altezza • Adatta larghezza 	Regolare l'immagine per adattarla all'area di stampa.  Nota: Quando l'opzione Adatta automaticam. è attivata, Proporzioni è impostato automaticamente su Migliore adattamento.
Orientamento <ul style="list-style-type: none"> • Verticale* • Orizzontale • Verticale inverso • Orizzontale inverso 	Specificare l'orientamento del testo e degli elementi grafici presenti sulla pagina.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

Carta

CONFIGURAZIONE VASSOI

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Origine predefinita <ul style="list-style-type: none"> • Vassoio [x] (1*) • Carta manuale • Busta manuale 	Impostare il vassoio carta per tutti i lavori di stampa.
Formato/tipo carta <ul style="list-style-type: none"> • Vassoio [x] (1*) • Carta manuale • Busta manuale 	Specificare il formato carta o il tipo di carta caricato in ciascun vassoio carta.
Sostituisci formato <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Letter/A4 • Intero elenco* 	Impostare la stampante in modo da sostituire un formato carta specificato qualora il formato richiesto non sia caricato in nessun vassoio carta. <ul style="list-style-type: none"> • L'impostazione Disattivato richiede di caricare il formato carta richiesto. • Letter/A4 stampa documenti in formato A4 su Letter quando si carica Letter e lavori in formato Letter su A4 quando si carica A4. • Intero elenco sostituisce Letter/A4.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	


CONFIGURAZIONE DEI SUPPORTI

Impostazione universale

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Unità di misura <ul style="list-style-type: none"> • Pollici • Millimetri 	Specificare l'unità di misura per la carta universale.  Nota: Pollici è l'impostazione predefinita di fabbrica per gli Stati Uniti. Millimetri è l'impostazione predefinita di fabbrica internazionale.
Larghezza verticale <ul style="list-style-type: none"> • 3,00-14,17 poll. (8,50*) • 76-360 mm (216*) 	Impostare la larghezza verticale della carta universale.
Altezza verticale	Impostare l'altezza verticale della carta universale.



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • 3,00-14,17 poll. (14*) • 76-360 mm (356*) 	
Direzione alimentazione <ul style="list-style-type: none"> • Lato corto* • Lato lungo 	Impostare la stampante in modo che la carta venga prelevata dal lato corto o dal lato lungo.  Nota: L'opzione Lato lungo viene visualizzata solo se il lato più lungo è inferiore alla larghezza massima supportata.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	


Tipi di supporto

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Carta normale • Cartoncino • Riciclata • Lucida • Etichette • Carta di qualità • Busta • Carta intestata • Carta prestampata • Carta colorata • Leggera • Pesante • Ruvida/cotonata • Tipo personalizzato [x] 	Specificare la grana, la grammatura e l'orientamento della carta caricata.  Nota: "Tipo personalizzato" è supportata solo su alcuni modelli di stampante.


Rete/Porte


PANORAMICA SULLA RETE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Adattatore attivo <ul style="list-style-type: none"> • Automatica* • Rete standard • Wireless 	Specificare la modalità di connessione di una rete.
Stato rete	Mostrare lo stato della rete della stampante e le impostazioni di connettività.
Visualizza stato di rete sulla stampante <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	Mostrare lo stato di rete sul display.
Velocità, Fronte/Retro	Mostrare la velocità della scheda di rete attualmente attiva.
IPv4	Mostra l'indirizzo IPv4.
Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
Reimposta server di stampa Avvia	Ripristinare tutte le connessioni di rete attive sulla stampante.  Nota: Questa impostazione rimuove tutte le impostazioni di configurazione di rete.
Timeout processo di rete <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato • Abilitato* 	Impostare l'intervallo di tempo prima che la stampante annulli un lavoro di stampa in rete.  Nota: "Tempo di timeout processo di rete" appare solo in alcuni modelli di stampante.
Tempo di timeout processo di rete 10-255 secondi (90*)	
Pagina di intestazione <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Stampare una pagina di intestazione.
Abilita connessioni di rete <ul style="list-style-type: none"> • Abilitato* • Disabilitato 	Abilitare o disabilitare tutte le connessioni di rete.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Abilita LLDP <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Disattivato* 	Abilitare il protocollo LLDP (Link Layer Discovery Protocol) sulla stampante.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	


WIRELESS

 Nota: Questo menu è disponibile solo sulle stampanti connesse a una rete Wi-Fi o sui modelli di stampante dotati di un adattatore di rete wireless.



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Configura su pannello stampante <ul style="list-style-type: none"> • Scegli rete • Aggiungi rete Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> – Nome rete – Modalità di rete <ul style="list-style-type: none"> – Infrastruttura – Modalità di protezione wireless <ul style="list-style-type: none"> – Disabilitato – WPA2/WPA - Personale – WPA2 - Personale – WPA2/WPA3 - Personale – WPA3 - Personale – 802.1x - RADIUS 	<p>Determinare la rete wireless alla quale la stampante si connette.</p> <p>Selezionare Scegli rete per selezionare una rete da un elenco di reti wireless rilevate.</p> <p>Selezionare Aggiungi rete Wi-Fi per aggiungere manualmente una rete non pubblicizzata.</p> <p>Se l'impostazione è su 802.1x-RADIUS, assicurarsi di configurare le impostazioni di autenticazione 802.1x al fine di evitare la disconnessione della rete.</p> <p> Nota: Questa voce di menu è disponibile come <i>Configurazione connessione wireless</i> nel Server Web integrato.</p>
Wi-Fi Protected Setup <ul style="list-style-type: none"> • Avvia metodo a pulsante • Avvia metodo PIN 	<p>Un metodo alternativo per collegarsi a una rete wireless è tramite Wi-Fi Protected Setup.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvia metodo a pulsante consente di connettere la stampante a una rete wireless utilizzando i pulsanti sia della stampante che del punto di accesso (router wireless) entro un intervallo di tempo predeterminato. • Avvia metodo PIN consente di connettere la stampante a una rete wireless con l'immissione di un PIN nelle impostazioni wireless del punto di accesso.
Compatibilità	Specificare lo standard wireless per la rete wireless.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
802.11b/g/n (2,4 GHz)*	
<p>Modalità di protezione wireless</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabilitato* • WPA2/WPA-Personale <ul style="list-style-type: none"> – Modalità di crittografia WPA2/WPA-PSK <ul style="list-style-type: none"> – AES – Imposta chiave precondivisa • WPA2-Personal <ul style="list-style-type: none"> – Modalità di crittografia WPA2-PSK <ul style="list-style-type: none"> – AES – Imposta chiave precondivisa • WPA2/WPA3 - Personale <ul style="list-style-type: none"> – WPA2/WPA3 - Modalità di crittografia PSK – Imposta chiave precondivisa • WPA3 - Personale <ul style="list-style-type: none"> – WPA3 - Modalità di crittografia PSK – Imposta chiave precondivisa • 802.1x - RADIUS <ul style="list-style-type: none"> – Modalità di crittografia 802.1x <ul style="list-style-type: none"> – WPA + – WPA2* – WPA2 + PMF 	<p>Impostare il tipo di protezione per il collegamento della stampante ai dispositivi wireless.</p> <p>Abilitare la protezione wireless tramite WPA (Wi-Fi Protected Access) o tramite lo standard 802.1x.</p> <p>Quando è impostata la modalità protezione WPA, per la chiave precondivisa, immettere la password per la connessione wireless protetta.</p> <p>Se l'impostazione è su 802.1x-RADIUS, assicurarsi di configurare le impostazioni di autenticazione 802.1x al fine di evitare la disconnessione della rete.</p> <p>PMF è l'acronimo di Protected Management Frames.</p>
<p>IPv4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilita DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Attivato* – Disattivato • Imposta indirizzo IP statico <ul style="list-style-type: none"> – Indirizzo IP – Netmask – Gateway 	<p>Attivare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configurare l'indirizzo IP statico.</p> <p>DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP in modo dinamico ai client.</p>
<p>IPv6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilita IPv6 	<p>Abilitare e configurare le impostazioni IPv6 nella stampante.</p>

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> – Attivato* – Disattivato • Abilita DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Attivato – Disattivato* • Configurazione automatica indirizzo senza stato <ul style="list-style-type: none"> – Attivato* – Disattivato • Indirizzo server DNS • Indirizzo IPv6 assegnato manualmente • Router IPv6 assegnato manualmente • Prefisso dell'indirizzo 0–128 (64*) • Tutti gli indirizzi IPv6 • Tutti gli indirizzi router IPv6 	
<p>Indirizzo di rete</p> <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Visualizzare gli indirizzi di rete.
<p>PCL SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	<p>Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un lavoro di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.</p> <p>Se PCL SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.</p>
<p>PS SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	<p>Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PS quando un lavoro di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.</p> <p>Se PS SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.</p>

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
PS binario MAC <ul style="list-style-type: none"> • Automatico* • Attivato • Disattivato 	<p>Consente di impostare la stampante per elaborare lavori di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i lavori di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. • Se si seleziona Disattivato, i lavori di stampa vengono filtrati tramite il protocollo standard.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

WI-FI DIRECT



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Abilita Wi-Fi Direct <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Disattivato* 	<p>Impostare la stampante in modo che si connetta direttamente a dispositivi Wi-Fi.</p>
Nome Wi-Fi Direct	<p>Specificare il nome della rete Wi-Fi Direct.</p>
Password Wi-Fi Direct	<p>Impostare la password per autenticare e convalidare gli utenti su una connessione Wi-Fi.</p>
Mostra password nella pagina Impostazioni <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	<p>Mostrare la password Wi-Fi Direct nella Pagina delle impostazioni di rete.</p>
Numero di canale preferito <ul style="list-style-type: none"> • 1-11 • Automatica* 	<p>Impostare il canale preferito della rete Wi-Fi.</p>
Indirizzo IP proprietario gruppo	<p>Specificare l'indirizzo IP del proprietario gruppo.</p>
Accetta automaticamente le richieste pulsante di comando <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	<p>Accettare automaticamente le richieste di connessione alla rete.</p> <p> Nota: Non è sicuro accettare automaticamente i client.</p>
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

AIRPRINT


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
AirPrint <ul style="list-style-type: none"> • Abilitato • Disabilitato 	
Nome Bonjour	Il nome da utilizzare per identificare la stampante su AirPrint.
Nome organizzazione	
Unità aziendale	
Posizione della stampante	
Latitudine stampante	Latitudine GPS della stampante. L'intervallo è compreso fra -90 e 90.
Longitudine stampante	Longitudine GPS della stampante. L'intervallo è compreso fra -180 e 180.
Altitudine stampante	Altitudine GPS della stampante. L'intervallo è compreso fra -100000 e 100000.
Altre opzioni	Dal Server Web integrato, andare a Impostazioni > Rete/Porte > AirPrint > Altre opzioni per le seguenti opzioni.
Materiali di consumo Cartuccia nero Cartuccia ciano Cartuccia magenta Cartuccia giallo Contenitore toner di scarto Contenitore toner di scarto	Questo menu elenca le notifiche/lo stato dei materiali di consumo.
Stampante Tipo di dispositivo Velocità del dispositivo Livello firmware Vassoio 1 Raccogliatore standard	Questo menu elenca le specifiche della stampante e le notifiche/lo stato dei vassoi di alimentazione/uscita.
Metodi di accesso	Per ulteriori informazioni, consultare Metodi di



VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
	accesso.
Gestione certificati	Per ulteriori informazioni, consultare Gestione certificati .
Impostazione stampa riservata	Per ulteriori informazioni, consultare Impostazione stampa riservata .





GESTIONE SERVIZI MOBILI

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Abilita stampa IPP <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	Impostazione di Abilita stampa IPP nella stampante.
Abilita IPP su USB <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	Impostazione di Abilita IPP su USB nella stampante.  Nota: Dopo aver modificato questa impostazione, è necessario riavviare la stampante.
Abilita rilevamento Mopria Print <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	Impostazione di Abilita rilevamento Mopria Print nella stampante.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

ETHERNET

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Velocità di rete	Mostra la velocità di un adattatore di rete attivo.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Abilita DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Attivato* – Disattivato 	Abilitare il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  Nota: DHCP è un protocollo standard che consente a un server di distribuire le informazioni di configurazione e di assegnazione degli indirizzi IP in modo dinamico ai client.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Imposta indirizzo IP statico 	Impostare l'indirizzo IP statico della stampante.




VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> – Indirizzo IP – Netmask – Gateway 	
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Abilita IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* 	Abilitare il protocollo IPv6 nella stampante.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Abilita DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato* – Attivato 	Abilitare il protocollo DHCPv6 nella stampante.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Configurazione automatica indirizzo stateless <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* 	Consentire all'adattatore di rete di accettare le voci della configurazione dell'indirizzo IPv6 fornite da un router.
IPv6 Indirizzo DNS	Specificare l'indirizzo del server DNS.
IPv6 Indirizzo IPv6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo IPv6.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Router IPV6 assegnato manualmente	Assegnare l'indirizzo del router IPv6.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
IPv6 Prefisso dell'indirizzo 0-128 (64*)	Specificare il prefisso dell'indirizzo.
IPv6 Tutti gli indirizzi IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi IPv6.
IPv6 Tutti gli indirizzi router IPv6	Mostrare tutti gli indirizzi del router IPv6.
Indirizzo di rete <ul style="list-style-type: none"> • UAA 	Mostrare gli indirizzi MAC (Media Access Control) della stampante: Indirizzo ad amministrazione locale




VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> LAA 	<p>(LAA) e Indirizzo ad amministrazione universale (UAA).</p> <p> Nota: È possibile modificare manualmente l'indirizzo LAA della stampante.</p>
<p>PCL SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato* 	<p>Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PCL quando un lavoro di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.</p> <p> Nota: Se PCL SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.</p>
<p>PS SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> Attivato* Disattivato 	<p>Impostare il passaggio automatico della stampante all'emulazione PS quando un lavoro di stampa lo richiede, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.</p> <p> Nota: Se PS SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.</p>
<p>PS binario MAC</p> <ul style="list-style-type: none"> Automatica* Attivato Disattivato 	<p>Consente di impostare la stampante per elaborare lavori di stampa di tipo PostScript binario Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se si seleziona Attivato, la stampante elabora i lavori di stampa di tipo PostScript binario in formato raw. Se si seleziona Disattivato, i lavori di stampa vengono filtrati tramite il protocollo standard.
<p>Ethernet a risparmio energetico</p> <ul style="list-style-type: none"> Disattivato Attivato Automatica* 	<p>Ridurre il consumo di energia quando la stampante non riceve i dati dalla rete Ethernet.</p>
<p> Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.</p>	


TCP/IP



Nota: Questo menu viene visualizzato solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Imposta nome host	Impostare il nome host TCP/IP corrente.
Nome dominio	Impostare il nome di dominio.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Consenti a DHCP/BOOTP di aggiornare il server NTP <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	Consentire ai client DHCP e BOOTP di aggiornare le impostazioni NTP della stampante.
Nome configurazione Zero	Specificare un nome di servizio per la rete a configurazione zero.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Abilita Auto IP <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	Assegnare un indirizzo IP automaticamente.
Indirizzo DNS	Specificare l'attuale indirizzo del server DNS (Domain Name System).
Indirizzo DNS di backup	Specificare gli indirizzi del server DNS di backup.
Indirizzo DNS di backup 2	
Indirizzo DNS di backup 3	
Ordine di ricerca dominio	Specificare un elenco di nomi di dominio per individuare la stampante e le risorse che risiedono in domini diversi sulla rete.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.
Abilita DDNS <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Disattivato* 	Aggiornare le impostazioni Dynamic DNS.
DDNS TTL	Specificare le impostazioni DDNS correnti.
TTL predefinito	
Durata aggiornamento DDNS	
Abilita mDNS <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	Aggiornare le impostazioni DNS multicast.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Indirizzo WINS	Specificare un indirizzo server per WINS (Windows Internet Naming Service).
Abilita BOOTP <ul style="list-style-type: none"> Disattivato* Attivato 	Consentire a BOOTP di assegnare un indirizzo IP stampante.
Elenco server con limitazioni	Specificare un indirizzo IP per le connessioni TCP. <ul style="list-style-type: none"> Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante. Utilizzare una virgola per separare ciascun indirizzo IP. È possibile aggiungere fino a 50 indirizzi IP.
Opzioni elenco server protetti <ul style="list-style-type: none"> Blocca tutte le porte* Blocca solo stampa Blocca solo stampa e HTTP 	Specificare il modo in cui gli indirizzi IP nell'elenco possono accedere alla funzionalità della stampante. <p> Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo in alcuni modelli di stampante.</p>
MTU	Specificare un parametro MTU (Maximum Transmission Unit) per le connessioni TCP.
Porta di stampa raw 1–65535 (9100*)	Specificare un numero di porta raw per le stampanti collegate in rete.
Velocità massima traffico in uscita <ul style="list-style-type: none"> Disabilitato* Abilitato 	Abilitare la velocità di trasferimento massima della stampante.
Supporto TLS	Dal Server Web integrato, fare clic su Impostazioni > Rete/Porte > TCP/IP . Migliorare la privacy e l'integrità dei dati della stampante. <p> Nota: Le impostazioni TLS sono valide solo per il Server Web integrato. Non sono valide per i client che utilizzano TLS. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'amministratore del Server Web integrato</i>.</p> <p> Nota: TLSv1.3 è supportata per impostazione predefinita, e non può essere disabilitata. Deselezionando le altre impostazioni TLS, si forzerà EWS a utilizzare solo TLSv1.3.</p>
Abilita TLSv1.0 <ul style="list-style-type: none"> Disattivato* 	Abilitare le impostazioni del protocollo TLSv1.0.


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Attivato 	
Abilita TLSv1.1 <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Abilitare le impostazioni del protocollo TLSv1.1.
Abilita TLSv1.2 <ul style="list-style-type: none"> • Attivato* • Disattivato 	Abilitare le impostazioni del protocollo TLSv1.2.
Elenco crittografie SSL	Specificare gli algoritmi di crittografia da utilizzare per le connessioni SSL o TLS.
Elenco crittografie SSL TLSv1.3	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256
Accesso porta TCP/IP [Nomi porta x] <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Disattivato 	Gli elenchi di tutte le porte disponibili e il loro stato.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

SNMP




Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.





VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<p>SNMP versioni 1 e 2c</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitato <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* • Consenti impostazione SNMP <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* • Abilita MIB PPM <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* • Comunità SNMP 	<p>Configurare le versioni 1 e 2c di SNMP (Simple Network Management Protocol) per installare i driver di stampa e le applicazioni.</p>
<p>SNMP versione 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitato <ul style="list-style-type: none"> – Disattivato – Attivato* • Imposta credenziali lettura/scrittura <ul style="list-style-type: none"> – Nome utente – Password per la privacy – Password di autenticazione • Imposta credenziali di sola lettura <ul style="list-style-type: none"> – Nome utente – Password per la privacy – Password di autenticazione • Hash di autenticazione <ul style="list-style-type: none"> – MD5 – SHA1* • Livello minimo di autenticazione <ul style="list-style-type: none"> – No autenticazione, no privacy – Autenticazione, no privacy* – Autenticazione, privacy* • Algoritmo di privacy <ul style="list-style-type: none"> – DES 	<p>Configurare SNMP versione 3 per installare e aggiornare la protezione della stampante.</p>

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
- AES-128*	
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IPSEC


 Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Abilita IPsec <ul style="list-style-type: none"> Disattivato* Attivato 	Attiva IPsec (Internet Protocol Security).
Configurazione di base <ul style="list-style-type: none"> Predefinita* Compatibilità Protetta 	Impostare la configurazione base IPsec.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPsec è impostata su Attivata.
Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) <ul style="list-style-type: none"> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) 	Impostare la crittografia IPsec. <ul style="list-style-type: none"> L'opzione Proposta gruppo DH (Diffie-Hellman) viene visualizzata solo quando Configurazione base è impostata su Compatibilità. Le opzioni Ciclo di vita IKE SA (ore) e Ciclo di vita IPsec SA (ore) vengono visualizzate solo quando Configurazione base è impostata su Protetto.
Ciclo di vita IKE SA (ore) <ul style="list-style-type: none"> 1 2 4 8 24* 	
Ciclo di vita IPsec SA (ore) <ul style="list-style-type: none"> 1 2 4 8 24* 	
Metodo di crittografia proposto <ul style="list-style-type: none"> 3DES AES* 	Specificare i metodi di autenticazione e crittografia per connettersi a una rete in modo sicuro.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Metodo di autenticazione proposto <ul style="list-style-type: none"> • SHA1 • SHA256* • SHA512 	 Nota: Queste voci di menu vengono visualizzate solo quando l'opzione Configurazione base è impostata su Compatibilità.
Certificato periferica IPSec	Specificare un certificato IPSec.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è impostata su Attivata.
Connessioni autenticate con chiave precondivisa <ul style="list-style-type: none"> • Host [x] • Indirizzo • Chiave 	Configurare le connessioni autenticate della stampante.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita IPSec è impostata su Attivata.
Connessioni autenticate con certificato <ul style="list-style-type: none"> • Host [x] Indirizzo[/subnet] • Indirizzo[/subnet] 	
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	





802.1X

 Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Attivo <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Consentire alla stampante di collegarsi alle reti che richiedono l'autenticazione prima di consentire l'accesso.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	




CONFIGURAZIONE LPD

 Nota: Questo menu viene visualizzato solo nelle stampanti di rete o nelle stampanti collegate a server di stampa.


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Timeout LPD 0-65535 secondi (90*)	Impostare il valore di timeout per interrompere l'attesa indefinita del server LPD (Line Printer Daemon) in presenza di lavori di stampa non validi o bloccati.
Pagina intestazione LPD <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Stampare una pagina di intestazione LPD per tutti i lavori di stampa.  Nota: Una pagina di intestazione è la prima pagina di un lavoro di stampa utilizzata come separatore dei lavori di stampa e per identificare l'autore della richiesta del lavoro di stampa.
Pagina trailer LPD <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Stampare una pagina trailer per tutti i lavori di stampa LPD.  Nota: La pagina trailer è l'ultima pagina di un lavoro di stampa.
Conversione ritorno a capo LPD <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Abilitare la conversione ritorno a capo.  Nota: Il ritorno a capo è un meccanismo che ordina alla stampante di spostare la posizione del cursore alla prima posizione sulla stessa riga.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	



IMPOSTAZIONI HTTP/FTP

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Abilita server HTTP <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	Accedere al Server Web integrato per monitorare e gestire la stampante.
Abilita HTTPS <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	Configurare le impostazioni HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure).
Forza connessioni HTTPS <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Disattivato* 	Forzare l'uso da parte della stampante delle connessioni HTTPS.
Abilita FTP/TFTP <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato 	Inviare file tramite FTP.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Attivato* 	
Domini locali	<p>Specificare i nomi di dominio per i server HTTP e FTP.</p> <p> Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo sul Server Web integrato.</p>
Indirizzo IP proxy HTTP	<p>Configurare le impostazioni del server HTTP e FTP.</p> <p> Nota: Indirizzo IP proxy HTTP e Indirizzo IP proxy FTP vengono visualizzati solo nel server Web incorporato.</p>
Indirizzo IP proxy FTP	
Porta IP predefinita HTTP 1-65535 (80*)	
Certificato periferica HTTP	
Porta IP predefinita FTP 1-65535 (21*)	
Timeout per richieste HTTP/FTP 1-299 (30*)	<p>Specificare l'intervallo di tempo prima che la connessione al server si arresti.</p>
Tentativi per richieste HTTP/FTP 1-299 (3*)	<p>Impostare il numero di tentativi per la connessione al server HTTP/FTP.</p>
<p> Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.</p>	

USB

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	<p>Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PCL, se richiesto dal lavoro di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.</p> <p> Nota: Se PS SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.</p>
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato • Attivato* 	<p>Impostare il passaggio della stampante all'emulazione PS, se richiesto dal lavoro di stampa ricevuto tramite una porta USB, indipendentemente dal linguaggio predefinito della stampante.</p>

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
	 Nota: Se PCL SmartSwitch è disattivato, la stampante non esamina i dati in entrata e utilizza il linguaggio predefinito specificato nel menu Impostazioni.
PS binario MAC <ul style="list-style-type: none"> • Attivato • Automatica* • Disattivato 	Consente di impostare la stampante per elaborare lavori di stampa di tipo PostScript binario Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> • Se questa opzione è impostata su Attivato, la stampante elabora i lavori di stampa di tipo PostScript binario in formato raw dai computer che utilizzano il sistema operativo Macintosh. • Se questa opzione è impostata su Automatico, la stampante elabora i lavori di stampa inviati sia dai computer con sistema operativo Windows che da quelli Macintosh • Se questa opzione è impostata su Disattivato, la stampante filtra i lavori di stampa PostScript utilizzando il protocollo standard.
Attiva porta USB <ul style="list-style-type: none"> • Disabilita • Abilita* 	Abilitare la porta USB standard.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

LIMITA ACCESSO ALLA RETE ESTERNA

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Limita accesso alla rete esterna <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Limitare l'accesso ai siti della rete.
Indirizzo della rete esterna	Specificare gli indirizzi di rete con accesso limitato.
Indirizzo e-mail di notifica	Specificare un indirizzo e-mail per l'invio di una notifica degli eventi registrati.
Frequenza ping 1-300 (10*)	Specificare l'intervallo per le query di rete in secondi.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Oggetto	Specificare l'oggetto e il testo del messaggio e-mail di notifica.
Messaggio	
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

STAMPA UNIVERSALE




Stampa universale è un protocollo di stampa basato su cloud che fornisce una soluzione di stampa semplice e sicura per gli utenti Microsoft® 365. Stampa universale consente agli amministratori di gestire le stampanti senza la necessità di server di stampa in sede. Stampa universale consente agli utenti di accedere a stampanti cloud senza la necessità di driver di stampa.

È possibile utilizzare la pagina Stampa universale per registrare il proprio dispositivo Xerox® a Stampa universale.

Prerequisiti

- Account Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versione 1903 o successiva

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Stato	Il dispositivo non è attualmente registrato a Stampa universale.
Registrazione	Gli utenti possono utilizzare la pagina Stampa universale per registrare il dispositivo Xerox® a Stampa universale.
Nome stampante	Viene visualizzato il nome predefinito della stampante. L'utente può inoltre aggiornare il nome della stampante Xerox®.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Registra	<p>Per eseguire la registrazione, completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Andare a Impostazioni > Rete/Porte > Stampa universale, quindi fare clic su Registra. La procedura di registrazione autentica il dispositivo con Microsoft® Azure® Active Directory. 2 Viene visualizzata la finestra Register Device (Registra il dispositivo). Per copiare il codice di registrazione, fare clic su Copia, quindi fare clic sul link https://microsoft.com/devicelogin. <p> Nota: Il codice di registrazione scade dopo 15 minuti. La procedura di registrazione deve essere completata prima che il codice scada.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Viene visualizzata una pagina web gestita da Microsoft. Completare i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none"> a Incollare il codice di registrazione nel campo del codice nella finestra Enter code (Inserisci codice), quindi fare clic su Avanti. b Selezionare l'account Microsoft® appropriato nella finestra Pick an account (Scegli un account). <p> Nota: Per la registrazione, selezionare un account Microsoft® disponibile. L'account selezionato viene utilizzato esclusivamente per stabilire una connessione affidabile per il dispositivo con il servizio Stampa universale. Dopo la registrazione, Stampa universale non utilizza più l'account.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 Viene visualizzata una finestra Stampa universale Xerox. Fare clic su Continua e chiudere la finestra.
	<p> Nota: Per ulteriori informazioni, consultare la <i>Guida per l'amministratore del Server Web integrato</i>.</p>

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Stato	Il dispositivo è online e registrato a Stampa universale.
Registrazione	L'utente può utilizzare la pagina Stampa universale per annullare la registrazione del dispositivo Xerox® a Stampa universale.
Nome stampante	Appare il nome della stampante registrata.
Deregister (Annulla registrazione)	Utilizzare questa funzione per annullare la registrazione del dispositivo a Stampa universale.

Ulteriori informazioni per Stampa universale

Per aggiungere una stampante dal server Windows

1. Andare a **Impostazioni > Stampanti e scanner**, quindi fare clic su **Aggiungi una stampante o uno scanner**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi dispositivo**. Se la stampante non appare nell'elenco, procedere come segue:
 - a. Andare a **Search for printers in my organization (Cerca stampanti nella mia organizzazione)**.
 - b. Digitare il nome registrato nel campo di testo e fare clic su **Cerca**. Quando la stampante appare nell'elenco, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



Nota: Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

Protezione

METODI DI ACCESSO

Pubblico

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Gestisci autorizzazioni <ul style="list-style-type: none"> • Accesso alle funzioni <ul style="list-style-type: none"> – Gestione segnalibri – Accesso ai processi in attesa – Annulla processi nella periferica – Modifica lingua – IPP (Internet Printing Protocol) – Stampa B/N – Stampa a colori 	Controllare l'accesso alle funzioni della stampante.
Gestisci autorizzazioni <ul style="list-style-type: none"> • Menu amministrativi <ul style="list-style-type: none"> – Menu Protezione – Menu Rete/Porte – Menu Carta – Menu Report – Menu di configurazione delle funzioni – Menu Materiali di consumo – Menu SE – Menu Periferica 	Controllare l'accesso ai menu della stampante.
Gestisci autorizzazioni <ul style="list-style-type: none"> • Gestione periferiche <ul style="list-style-type: none"> – Gestione remota – Aggiornamenti firmware – Accesso a Embedded Web Server – Importa/Esporta tutte le impostazioni – Cancellazione fuori servizio 	Controllare l'accesso alle opzioni di gestione della stampante.


Account locali

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<p>Aggiungi utente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome utente/Password • Nome utente • Password • PIN 	<p>Creare account locali per gestire l'accesso alle funzioni della stampante.</p>
<p>Gestisci gruppi/autorizzazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aggiungi gruppo <ul style="list-style-type: none"> – Importa controlli di accesso <ul style="list-style-type: none"> – Accesso alle funzioni – Menu amministrativi – Gestione periferiche • Tutti gli utenti <ul style="list-style-type: none"> – Importa controlli di accesso <ul style="list-style-type: none"> – Accesso alle funzioni – Menu amministrativi – Gestione periferiche • Amministratore <ul style="list-style-type: none"> – Accesso alle funzioni – Menu amministrativi – Gestione periferiche 	<p>Controllare l'accesso utente o gruppo alle funzioni, applicazioni e impostazioni di protezione della stampante.</p>

GESTIONE CERTIFICATI

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Configura valori predefiniti certificato <ul style="list-style-type: none"> • Nome comune • Nome organizzazione • Nome unità • Paese/Regione • Nome provincia • Nome città • Nome alternativo oggetto 	Impostare i valori predefiniti per i certificati generati.
Certificati dispositivo	Generare, eliminare o visualizzare i certificati del dispositivo.
Gestisci certificati CA	Caricare, eliminare o visualizzare i certificati dell'Autorità di certificazione (CA).

LIMITAZIONI DI ACCESSO


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Errori di accesso 1-10 (3*)	Specificare il numero di tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Intervallo di tempo errore 1-60 minuti (5*)	Specificare l'intervallo di tempo tra i tentativi di accesso non riusciti prima del blocco dell'utente.
Periodo di blocco 1-60 minuti (5*)	Specificare la durata del blocco.
Timeout di accesso al Web 1-120 minuti (10*)	Specificare il ritardo per un accesso remoto prima della disconnessione automatica dell'utente.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IMPOSTAZIONE STAMPA RISERVATA


VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
N. max tentativi PIN errati 2-10	Impostare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. <ul style="list-style-type: none"> • Un valore pari a zero disattiva questa impostazione. • Una volta raggiunto il limite specificato, i lavori di stampa associati al nome utente e al PIN vengono eliminati.
Scadenza processo riservato Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per i lavori di stampa riservati. <ul style="list-style-type: none"> • Se la voce di menu viene modificata quando nella memoria della stampante sono presenti lavori riservati, il periodo di scadenza per tali lavori di stampa non viene modificato in base al nuovo valore predefinito. • Se la stampante viene spenta, tutti i lavori riservati nella memoria della stampante vengono eliminati.
Scadenza processi da ripetere Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza di un lavoro di stampa che si desidera ripetere.
Scadenza processo di verifica Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Impostare la scadenza per cui la stampante stampa una copia affinché l'utente ne esamini la qualità prima di stampare le copie restanti.
Scadenza processo prenotato Disattivato* 1 ora 4 ore 24 ore 1 settimana	Imposta la scadenza per la memorizzazione dei lavori che devono essere stampati in un secondo momento.

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Richiedi che tutti i processi siano messi in attesa Disattivato* Attivato	Impostare la stampante in modo da sospendere tutti i lavori di stampa.
Conserva documenti duplicati Disattivato* Attivato	Impostare la stampante per stampare altri documenti con lo stesso nome file senza sovrascrivere alcun lavoro di stampa.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	




CANCELLAZIONE DEI FILE DATI TEMPORANEI

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Salvati nella memoria interna <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	Eliminare tutti i file memorizzati nella memoria della stampante.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

IMPOST. LDAP SOLUZIONI

UTILIZZARE	PER
Segui riferimenti LDAP Disattivato* Attivato	Cercare i diversi server nel dominio per l'account utente collegato.
Verifica certificato LDAP No* Sì	Abilitare la verifica dei certificati LDAP.
 Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.	

VARIE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<p>Autorizzazione di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disattivato* • Attivato 	<p>Consentire all'utente di stampare.</p>
<p>Accesso autorizz. stampa predef.</p>	<p>Mostra l'autorizzazione predefinita utilizzata per consentire all'utente di stampare.</p> <p> Nota: Questa impostazione viene visualizzata solo quando vengono creati uno o più Metodi di accesso.</p>
<p>Ponticello di ripristino protezione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilita accesso "Guest" • Nessun effetto 	<p>Specificare l'accesso utente alla stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ponticello si trova accanto a un'icona a forma di lucchetto sulla scheda del controller. • L'opzione Abilita accesso "Guest" fornisce a chiunque l'accesso a tutti gli aspetti della stampante. • L'opzione Nessun effetto può rendere l'accesso alla stampante impossibile quando le informazioni di protezione richieste non sono disponibili.
<p>Lunghezza minima password</p> <p>0-32</p>	<p>Specificare la lunghezza della password.</p>
<p>Abilita visualizzazione password/PIN</p>	<p>Mostrare la password o il numero di identificazione personale</p> <p> Nota: Questa voce di menu è disponibile solo su alcuni modelli di stampante.</p>
<p> Nota: Un asterisco (*) accanto al valore indica l'impostazione predefinita di fabbrica.</p>	

Report

PAGINA IMPOSTAZIONI MENU

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Pagina impostazioni menu	Stampare un report contenente i menu della stampante.



DISPOSITIVO

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Informazioni sulla periferica	Stampare un report contenente informazioni sulla stampante.
Statistiche periferica	Stampare un report sull'uso della stampante e sullo stato dei materiali di consumo.
Elenco profili	Stampare un elenco dei profili memorizzati sulla stampante.
Report risorse	Stampare un report contenente il nome del modello e il numero di serie della stampante.

STAMPA

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Stampa font <ul style="list-style-type: none"> • Font PCL • Font PostScript 	Campioni di stampa e informazioni sui font disponibili in ogni linguaggio della stampante.

RETE

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Pagina impostazioni rete	Stampare una pagina con le impostazioni wireless e di rete configurate sulla stampante.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo per le stampanti di rete o collegate a server di stampa.
Client connessi con Wi-Fi Direct	Stampare una pagina con l'elenco dei dispositivi connessi alla stampante mediante Wi-Fi Direct.  Nota: Questa voce di menu viene visualizzata solo quando l'opzione Abilita Wi-Fi Direct è attivata.

Supplies Plan (Piano materiali di consumo)

PLAN ACTIVATION (ATTIVAZIONE PIANO)

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Sequence Number (Numero sequenza) • Device Serial Number (Numero di serie dispositivo) • Activation Code (Codice attivazione) 	<p>Illustra i dettagli della procedura di attivazione per il piano materiali di consumo acquistato. Contattare il proprio rappresentante Xerox per ottenere un codice di attivazione materiali di consumo.</p> <p>I piani di servizio in abbonamento non vengono offerti in tutte le aree geografiche</p> <p>Per ulteriori informazioni sui piani di servizio e materiali di consumo Xerox®, contattare il proprio rappresentante Xerox.</p>

PLAN CONVERSION (CONVERSIONE PIANO)

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none"> • Current Plan (Piano corrente) • Device Serial Number (Numero di serie dispositivo) • Total Impressions (Impressioni totali) • Conversion Code (Codice conversione) 	<p>Illustra i dettagli della procedura di conversione per il piano materiali di consumo esistente. Contattare il proprio rappresentante Xerox per ottenere un codice di conversione materiali di consumo.</p> <p>I piani di servizio in abbonamento non vengono offerti in tutte le aree geografiche</p> <p>Per ulteriori informazioni sui piani di servizio e materiali di consumo Xerox®, contattare il proprio rappresentante Xerox.</p>

SUBSCRIPTION SERVICE (SERVIZIO IN ABBONAMENTO)

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
<ul style="list-style-type: none">• Stato	Indica lo stato dell'abbonamento.
<ul style="list-style-type: none">• Check Subscription (Controlla abbonamento)	Per attivare un piano di assistenza in abbonamento, procedere come segue: <ol style="list-style-type: none">1 Andare a Impostazioni > Supplies Plan (Piano materiali di consumo) > Subscription Service (Servizio in abbonamento).2 Per Subscription Service (Servizio in abbonamento), fare clic su Check Subscription (Controlla abbonamento), quindi seguire le istruzioni fornite dal proprio rappresentante Xerox.

Risoluzione dei problemi

VOCE DI MENU	DESCRIZIONE
Pagine di prova della qualità di stampa	Stampare pagine di prova per identificare e risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.

Manutenzione della stampante

Questo capitolo contiene:

Controllo dello stato dei materiali di consumo	128
Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo	129
Impostazione degli avvisi e-mail.....	130
Visualizzazione dei report.....	131
Ordinazione dei materiali di consumo	132
Sostituzione dei materiali di consumo	133
Pulizia delle parti della stampante	137
Risparmio energetico e della carta.....	138
Spostamento della stampante in un'altra posizione.....	139

Controllo dello stato dei materiali di consumo

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Report > OK > Periferica > OK > Statistiche periferica > OK.**
2. Nella sezione Informazioni sui materiali di consumo delle pagine stampate, verificare lo stato dei materiali di consumo.

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
2. Fare clic su **Impostazioni > OK > Periferica > OK > Notifiche > OK**.
3. Dal menu Materiali di consumo, fare clic su **Notifiche pers. materiali cons..**
4. Selezionare una notifica per ogni materiale di consumo.
5. Applicare le modifiche.

Impostazione degli avvisi e-mail

È possibile configurare la stampante per l'invio di avvisi e-mail quando i materiali di consumo sono in esaurimento, quando la carta deve essere cambiata o aggiunta oppure quando si verifica un inceppamento della carta.

1. Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.
 - Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
 - Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
2. Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Notifiche > Impostazione avviso e-mail**, quindi configurare le impostazioni.



Nota: Per ulteriori informazioni sulle impostazioni SMTP, contattare il proprio provider di servizi e-mail.

3. Fare clic su **Imposta elenchi e allarmi e-mail**, quindi configurare le impostazioni.
4. Applicare le modifiche.

Visualizzazione dei report

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Report**

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

2. Selezionare il report che si desidera visualizzare.

Ordinazione dei materiali di consumo

Per visualizzare e ordinare materiali di consumo per la propria stampante, andare su <https://www.xerox.com/supplies>, quindi inserire il nome del proprio prodotto nel campo di ricerca.



Nota: La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.



Avvertenza: La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di materiali di consumo, può causare danni alla stampante.

UTILIZZO DI MATERIALI DI CONSUMO XEROX ORIGINALI

La stampante Xerox è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo Xerox originali. L'utilizzo di materiali di consumo di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia.


Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali di consumo Xerox e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Xerox o a componenti associati.



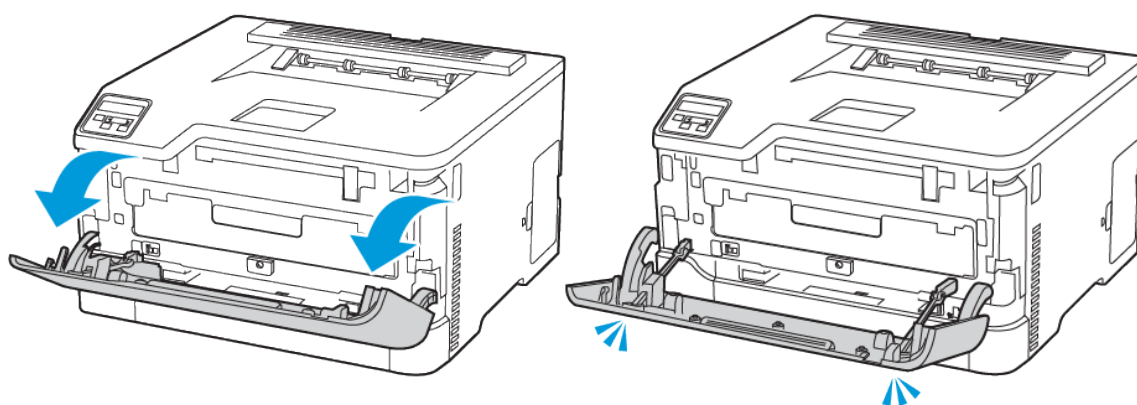
Avvertenza: Materiali di consumo non coperti dai termini del contratto del Return Program si possono azzerare e rigenerare. Tuttavia, la garanzia del produttore non copre gli eventuali danni causati da materiali di consumo non originali. L'azzeramento dei contatori del materiale di consumo senza un'adeguata rigenerazione può causare danni alla stampante. Dopo l'azzeramento del contatore del materiale di consumo, la stampante potrebbe visualizzare un messaggio di errore per evidenziare la presenza della voce azzerata.

Sostituzione dei materiali di consumo

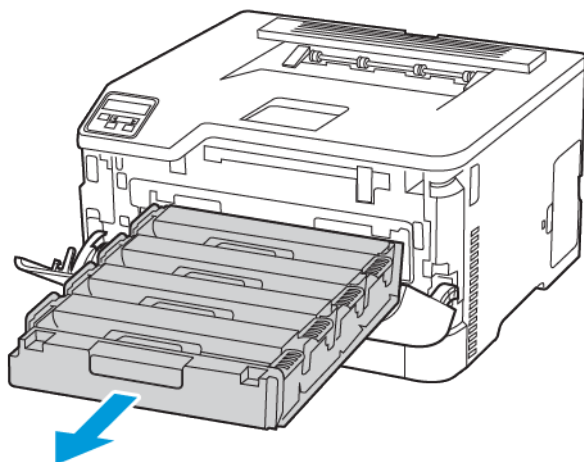
SOSTITUZIONE DI UNA CARTUCCIA DI STAMPA

 Nota: Se il vassoio è in posizione estesa, rimuoverlo prima di sostituire una cartuccia.

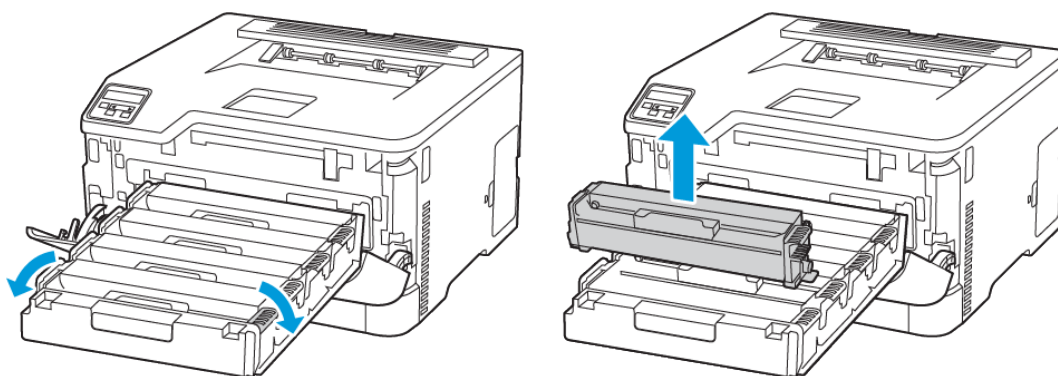
1. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.



2. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.



3. Rimuovere la cartuccia di stampa usata.



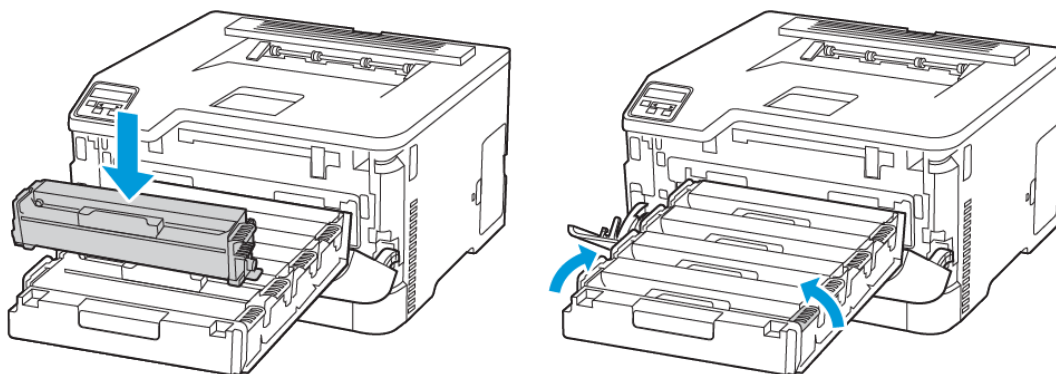
4. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.

Avvertenza – Potenziale danno: Non esporre il lato posteriore della cartuccia di stampa alla luce diretta. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Avvertenza – Potenziale danno: Non toccare il lato posteriore della cartuccia di stampa. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei lavori di stampa futuri.



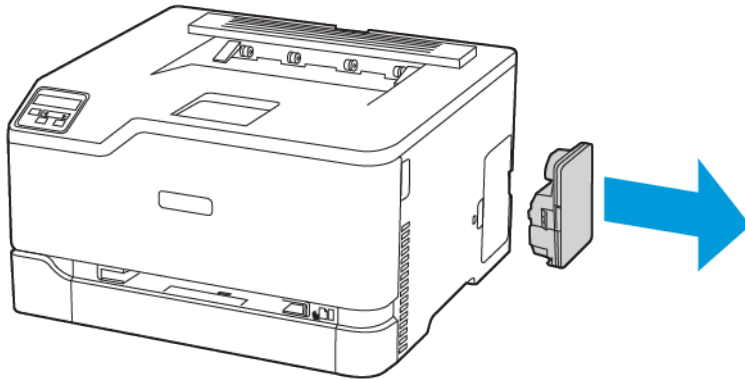
5. Inserire la nuova cartuccia di stampa .




6. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.

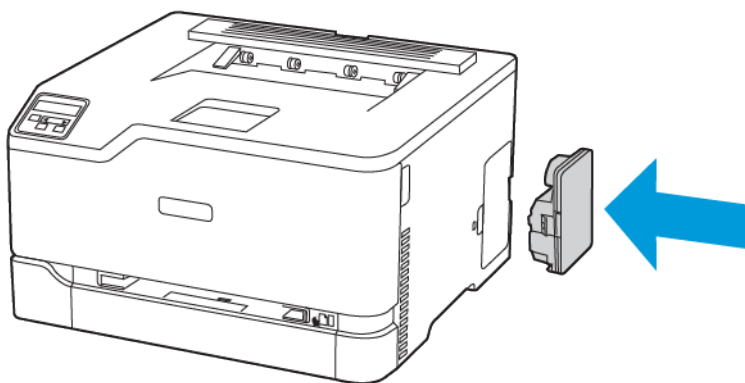
SOSTITUZIONE DEL CONTENITORE DEL TONER DI SCARTO

1. Rimuovere il contenitore del toner di scarto usato.



 Nota: Per evitare fuoriuscite di toner, tenere il contenitore in posizione verticale.

2. Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore del toner di scarto.
3. Inserire un nuovo contenitore del toner di scarto.



Pulizia delle parti della stampante

PULIZIA DELLA STAMPANTE



ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
 - I danni provocati da un'errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.
1. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 2. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita standard.
 3. Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
 4. Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.
 - Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
 - Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.
 5. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

PULIZIA DEL PANNELLO COMANDI



ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

1. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Utilizzando un panno morbido, umido e privo di lanugine, pulire il pannello comandi.
 - Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare lo schermo del pannello comandi
 - Al termine della pulizia, verificare che lo schermo del pannello comandi sia asciutto.
3. Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.



ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Risparmio energetico e della carta

CONFIGURAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DELLA MODALITÀ RISPARMIO ENERGETICO

Modalità Sospensione

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > OK > Periferica > OK > Gestione alimentazione > OK > Timeout > OK > Modalità Sospensione > OK**
2. Specificare l'intervallo di tempo durante il quale la stampante rimane inattiva prima di entrare in modalità Sospensione.

Modalità Ibernazione

1. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > OK > Periferica > OK > Gestione alimentazione > OK > Timeout > OK > Modalità Ibernazione > OK**
2. Selezionare l'intervallo di tempo scaduto il quale la stampante entra in modalità Ibernazione.
 - Prima di inviare un lavoro di stampa, assicurarsi di riattivare la stampante dalla modalità Ibernazione.
 - Per riattivare la stampante dalla modalità Ibernazione, premere il pulsante di alimentazione.
 - Il Server Web integrato è disattivato quando la stampante è in modalità Ibernazione.

CONSERVAZIONE DEI MATERIALI DI CONSUMO


- Stampare su entrambi i lati del supporto.





Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una sola copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Spostamento della stampante in un'altra posizione

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20kg (44 lb), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi dalla stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

 Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Risoluzione di un problema

Questo capitolo contiene:

Problemi di qualità di stampa	142
Problemi di stampa.....	143
La stampante non risponde.....	181
Problemi di connessione di rete.....	183
Problemi con i materiali di consumo	187
Rimozione degli inceppamenti.....	189
Problemi di alimentazione della carta.....	200
Problemi di qualità dei colori	204
Come contattare l'assistenza clienti.....	208

Problemi di qualità di stampa

Individuare l'immagine che presenta il problema di qualità di stampa che si è verificato, quindi fare clic sul collegamento riportato di seguito per scoprire quali sono i passaggi di risoluzione dei problemi.

- [Pagine vuote o bianche](#)
- [Stampa scura](#)
- [Immagini sfocate](#)
- [Sfondo grigio o a colori](#)
- [Margini errati](#)
- [Stampa chiara](#)
- [Colori mancanti](#)
- [Macchie e punti sulle stampe](#)
- [Arricciamento della carta](#)
- [Stampa storta o inclinata](#)
- [Immagini a colori o in nero a tinta unita](#)
- [Testo o immagini tagliate](#)
- [Il toner si stacca facilmente](#)
- [La densità di stampa non è uniforme](#)
- [Linee scure orizzontali](#)
- [Righe scure verticali](#)
- [Linee bianche orizzontali](#)
- [Linee bianche verticali](#)
- [Difetti ricorrenti](#)

Problemi di stampa

QUALITÀ DI STAMPA SCARSA

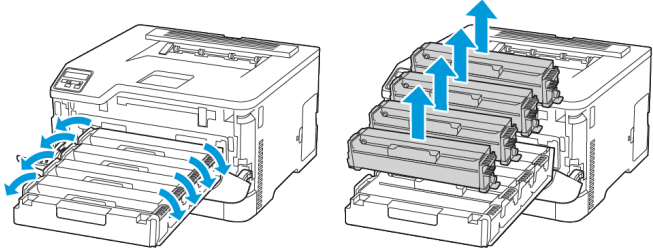
Pagine vuote o bianche



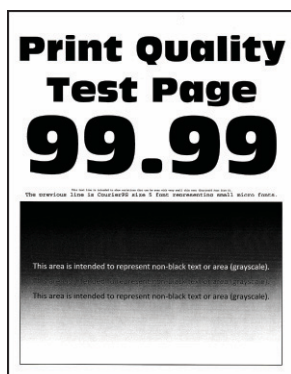
 Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa.

Per stampare pagine di prova, fare riferimento alle seguenti informazioni:


1. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**.
2. Per i modelli di stampante privi di touch-screen, per navigare tra le impostazioni premere il pulsante **OK**.

AZIONE	SÌ	NO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso. 2 Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa. 3 Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello. 5 Stampare il documento. <p>La stampante sta stampando pagine vuote o bianche?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>


Stampa scura



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.


AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Eseguire la regolazione del colore.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p> Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Selezionare: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>		
<p>Passaggio 3</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Selezionare: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 5</p> <p>a. Sostituire la carta con grana o ruvida con carta normale.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è troppo scura?</p>	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Immagini sfocate

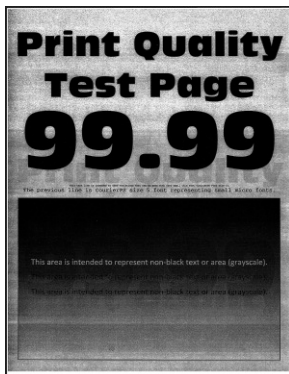



-  Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Caricare il vassoio con il tipo di carta corretto.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Eseguire la regolazione del colore.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="272 869 938 1122" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti immagini sfocate?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Sfondo grigio o a colori



 Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Eseguire la regolazione del colore.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio o a colori?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="272 1451 906 1693" data-label="Image"> <p>The diagram consists of two parts. The left part shows a printer with its front cover open, indicated by blue arrows pointing outwards. The right part shows the printer with the front cover closed and the cartridge tray pulled out, indicated by blue arrows pointing upwards.</p> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe è visibile uno sfondo grigio o a colori?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

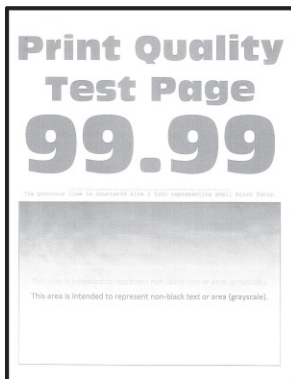
Margini errati




Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Regolare le guide della carta nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>


Stampa chiara



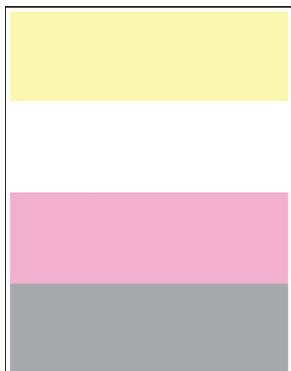
Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Eseguire la regolazione del colore.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p> Nota: È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Selezionare: Impostazioni > Stampa > Qualità > Intensità toner.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

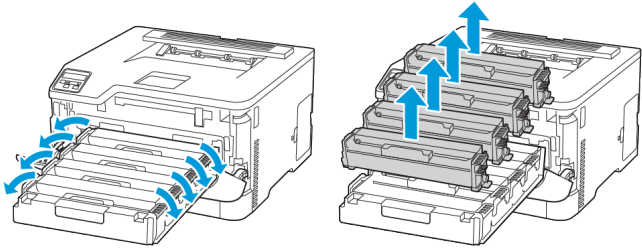
AZIONE	SÌ	NO
<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/ tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>		
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare se la carta ha grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Andare al passaggio 5.	Andare al passaggio 7.
<p>Passaggio 5</p> <p>a. Sostituire la carta con grana o ruvida con carta normale.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 6</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 7.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 7</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="263 1025 694 1198" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è chiara?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Colori mancanti





Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.


AZIONE	SÌ	NO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso. 2 Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa. 3 Rimuovere, quindi inserire la cartuccia di stampa del colore mancante.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello. 5 Stampare il documento. <p>Alcuni colori risultano mancanti sulle stampe?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Macchie e punti sulle stampe





Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.


AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.</p> <p>Sono presenti perdite di toner nella stampante?</p>	Andare al passaggio 2.	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti .
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta.</p> <p>b. Verificare se le impostazioni relative al formato e al tipo di carta corrispondono alla carta caricata.</p> <p> Nota: Verificare che la carta non abbia superficie ruvida o poco levigata.</p> <p>Le impostazioni corrispondono?</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<p>Passaggio 3</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p> Nota: Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 4</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="272 904 922 1155" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>La stampa contiene macchie?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

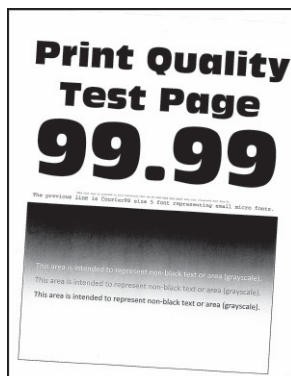
Arricciamento della carta





AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Verificare se la carta caricata è supportata.</p> <p> Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Verificare se la stampante sta utilizzando una cartuccia toner Xerox originale e supportata.</p> <p> Nota: Se la cartuccia non è supportata, installarne una supportata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Regolare le guide nel vassoio adattandole alla posizione corretta della carta caricata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > 	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>		
<p>Passaggio 5</p> <p>a. Rimuovere la carta, rovesciarla, e ricaricarla.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 6</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La carta è arricciata?</p>	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

Stampa storta o inclinata



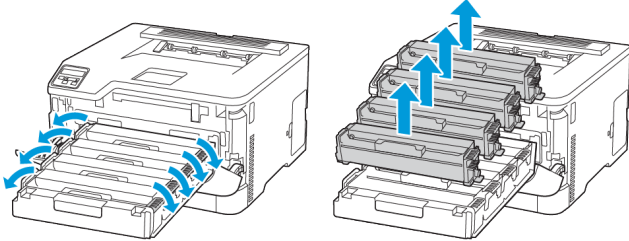
Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Regolare le guide della carta nel vassoio nella posizione corretta per la carta caricata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Verificare se la carta caricata è supportata.</p> <p> Nota: Se la carta non è supportata, caricare un tipo di carta supportato.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampa è storta o inclinata?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Immagini a colori o in nero a tinta unita



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso. 2 Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa. 3 Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello. 5 Stampare il documento. <p>La stampante produce immagini a colori o in nero a tinta unita?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Testo o immagini tagliate






Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Regolare le guide della carta nel vassoio nella posizione corretta per la carta caricata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="268 1240 874 1473" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Il testo o le immagini sono tagliati?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

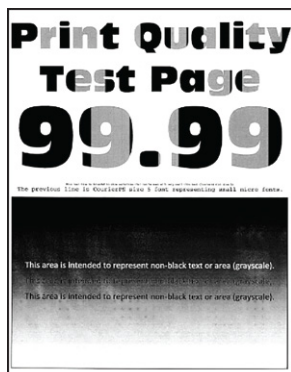
Il toner si stacca facilmente



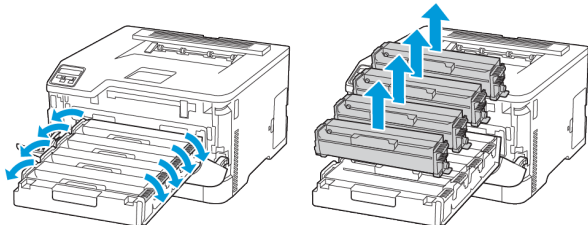
-  Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Selezionare: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Verificare se la grammatura carta è supportata.</p> <p> Nota: Se la grammatura carta non è supportata, caricare una carta di grammatura supportata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il toner si stacca facilmente?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

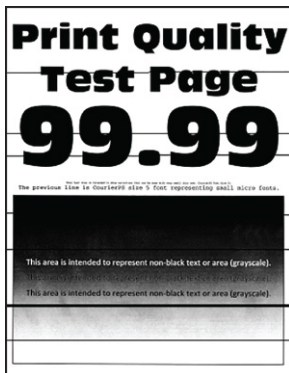
La densità di stampa non è uniforme




Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

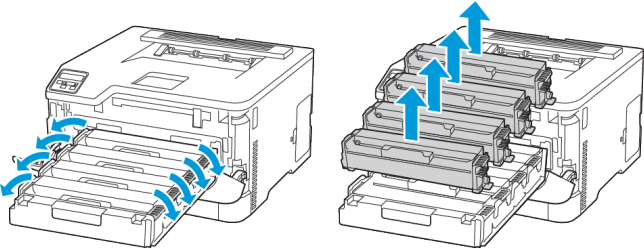
AZIONE	SÌ	NO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso. 2 Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa. 3 Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello. 5 Stampare il documento. <p>La densità di stampa non è uniforme?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee scure orizzontali



- Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
- Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".


AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Appaiono righe scure sulle stampe?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Appaiono righe scure sulle stampe?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p>  <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Appaiono righe scure sulle stampe?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a. Eseguire la regolazione del colore.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Appaiono righe scure sulle stampe?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Righe scure verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="268 1496 810 1704" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee scure verticali?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee bianche orizzontali



- Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.
- Se sulle stampe continuano a essere presenti linee bianche orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="268 1043 839 1263" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Eseguire la regolazione del colore.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a:</p> <p>Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche orizzontali?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Linee bianche verticali



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>Controllare che si stia utilizzando il tipo di carta consigliato.</p> <p>a. Caricare l'origine carta con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Aprire lo sportello anteriore e spingerlo con decisione in basso.</p> <p>b. Estrarre il vassoio delle cartucce di stampa.</p> <p>c. Rimuovere e poi reinstallare le cartucce di stampa.</p> <div data-bbox="268 1272 879 1503" data-label="Image"> </div> <p>d. Inserire il vassoio delle cartucce di stampa e quindi chiudere lo sportello.</p> <p>e. Stampare il documento.</p> <p>Sulle stampe sono presenti linee bianche verticali?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Difetti ricorrenti



Nota: Prima di risolvere il problema, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, accedere a **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa**. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

AZIONE	SÌ	NO
<p>1 Utilizzando Stampa pagine prova qualità, misurare la distanza tra i difetti ricorrenti nella pagina del colore interessato.</p> <p>2 Controllare se i difetti ricorrenti corrispondono a una delle seguenti misure: Cartucce di stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 mm (1,01 poll.) • 35,30 mm (1,39 poll.) • 75,6 mm (2,98 poll.) • 26,7 mm (1,05 poll.) <p>Fusore</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 mm (2,22 poll.) <p>Modulo di trasferimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 mm (0,99 poll.) • 59,70 mm (2,35 poll.) • 28,30 mm (1,11 poll.) • 65 mm (2,56 poll.) • 44 mm (1,73 poll.) <p>I difetti ricorrenti corrispondono a una delle misure?</p>	<p>Annotare la distanza, quindi fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Annotare la distanza, quindi fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>

I LAVORI NON VENGONO STAMPATI


AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>b. Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.</p> <p>c. Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 4</p> <p>a. Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
<p>Passaggio 5</p> <p>a. Rimuovere e poi reinstallare il driver di stampa.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti .


STAMPA LENTA

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo della stampante sia collegato correttamente alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altri dispositivi di rete.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Accertarsi che la stampante non sia in Modalità silenziosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Operazioni periferica > Modalità silenziosa. <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.


AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 3</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare la risoluzione di stampa nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b. Impostare la risoluzione su QC 4800.</p> <p>c. Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato. • È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello comandi della stampante. Andare a Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta. Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni. • Per i tipi di carta più pesante, la velocità di stampa diminuisce. • Con tipi di carta con una larghezza inferiore ai formati Letter, A4 e Legal, la velocità di stampa potrebbe diminuire. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 5</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>a. Verificare che le impostazioni della stampante relative alla grana e alla grammatura corrispondano alle caratteristiche della carta caricata.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Tipi di supporto</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p> Nota: Per i tipi di carta pesante o a grana ruvida, la velocità di stampa potrebbe diminuire.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>		
<p>Passaggio 6</p> <p>Rimuovere i lavori in attesa.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 7</p> <p>a. Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attendere che la stampante si raffreddi dopo un lavoro di stampa lungo. • Controllare la temperatura ambiente consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Scelta della posizione per la stampante. <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La stampante è lenta?</p>	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

LA CARTA O IL VASSOIO UTILIZZATO PER LA STAMPA DEL LAVORO NON SONO CORRETTI

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Caricare carta di formato e tipo corretti.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p> Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello comandi della stampante. Andare a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/ tipo carta.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato.</p> <p>c. Stampare il documento.</p> <p>Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>

La stampante non risponde

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato alla presa elettrica.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.</p> </div> <p>La stampante risponde?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.</p> <p>La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?</p>	<p>Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Accendere la stampante.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.</p> <p>La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?</p>	<p>Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>
<p>Passaggio 5</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Inserire i cavi nelle porte corrette.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer sono inseriti nelle porte corrette.</p> <p>I cavi sono inseriti nelle porte corrette?</p>		
<p>Passaggio 6</p> <p>Spegnere la stampante, installare le opzioni hardware e accenderla di nuovo.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
<p>Passaggio 7</p> <p>Installare il driver di stampa corretto.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.
<p>Passaggio 8</p> <p>Spegnere la stampante, attendere 10 secondi circa e riaccenderla.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.

Problemi di connessione di rete

IMPOSSIBILE APRIRE IL SERVER WEB INTEGRATO

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 2.	Accendere la stampante.
<p>Passaggio 2</p> <p>Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare l'indirizzo IP sulla schermata iniziale. • l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123. <p>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</p>	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
<p>Passaggio 3</p> <p>Accertarsi di utilizzare un browser supportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versione 11 o successive • Microsoft Edge • Safari versione 6 o successive • Google Chrome™ versione 32 o successive • Mozilla Firefox versione 24 o successive <p>Il browser è supportato?</p>	Andare al passaggio 4.	Installare un browser supportato.
<p>Passaggio 4</p> <p>Verificare che la connessione di rete funzioni.</p> <p>La connessione di rete funziona?</p>	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 5</p>	Andare al passaggio 6.	Verificare i collegamenti dei cavi.


AZIONE	SÌ	NO
<p>Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.</p> <p>I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?</p>		
<p>Passaggio 6</p> <p>Verificare se i server proxy Web sono disattivati.</p> <p>I server proxy Web sono disattivati?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
<p>Passaggio 7</p> <p>Accedere al Server Web integrato</p> <p>Il Server Web integrato si è aperto?</p>	Il problema è stato risolto.	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti .


IMPOSSIBILE CONNETTERE LA STAMPANTE ALLA RETE WI-FI



Nota: Questa funzione è disponibile solo per alcuni modelli di stampante.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>Accertarsi che Adattatore attivo sia impostato su Automatico.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Rete/Porte > Panoramica sulla rete > Adattatore adattivo > Auto.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passaggio 2</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.

AZIONE	SÌ	NO
<p>Verificare che sia selezionata la rete Wi-Fi corretta.</p> <p> Nota: Alcuni router possono condividere l'SSID predefinito.</p> <p>Ci si sta connettendo alla rete Wi-Fi corretta?</p>		
<p>Passaggio 3</p> <p>Connettersi alla rete Wi-Fi corretta. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Connessione della stampante a una rete Wi-Fi.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>
<p>Passaggio 4</p> <p>Controllare la modalità di protezione wireless.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Modalità di protezione wireless.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>È stata selezionata la modalità di protezione wireless corretta?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 5</p> <p>Selezionare la modalità di protezione wireless corretta.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>
<p>Passaggio 6</p> <p>Assicurarsi di aver inserito la password di rete corretta.</p> <p> Nota: Prendere nota di spazi, numeri e lettere maiuscole contenute nella password.</p> <p>La stampante riesce a connettersi alla rete Wi-Fi?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>

Problemi con i materiali di consumo

SOSTITUIRE CARTUCCIA REGIONE STAMPANTE NON CORRISPONDENTE

C'è un errore di mancata corrispondenza tra la regione della stampante e la regione della cartuccia. Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

Per trovare le impostazioni della regione della stampante e della cartuccia di Stampa, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello comandi, andare a: **Impostazioni > Risoluzione dei problemi > Pagine di prova della qualità di stampa.**

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

REGIONI PER STAMPANTI E CARTUCCE TONER	
REGIONE	CODICE NUMERICO
Tutto il mondo o regione non definita	0
Nord America (Stati Uniti, Canada)	1
Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera	2
Asia Pacifico	3
America Latina	4
Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	5
Australia, Nuova Zelanda	6
Regione non valida	9

MATERIALI DI CONSUMO NON XEROX

La stampante ha rilevato un materiale di consumo non Xerox installata nella stampante.

La stampante Xerox è progettata per funzionare al meglio con materiali di consumo Xerox originali. L'utilizzo di materiali di consumo di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali di consumo Xerox e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Xerox o a componenti associati.



Avvertenza: L'utilizzo di materiali o parti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo non originali nella stampante, dal pannello comandi, tenere premuti contemporaneamente X e OK per 15 secondi.

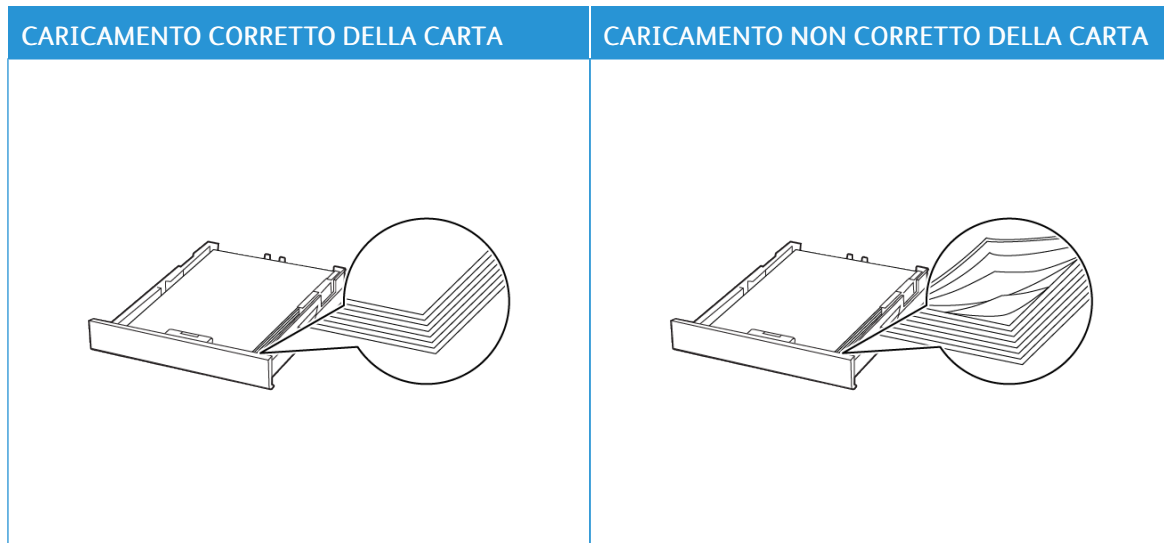
Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale di consumo o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Xerox originale. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Utilizzo di materiali di consumo Xerox originali](#).

Rimozione degli inceppamenti

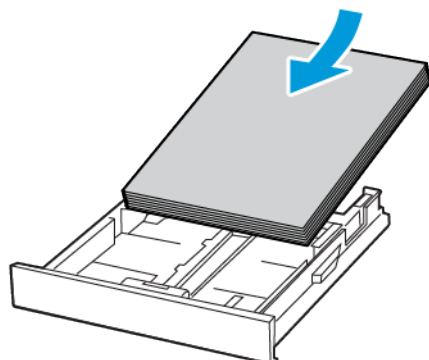
COME EVITARE GLI INCEPPAMENTI

Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

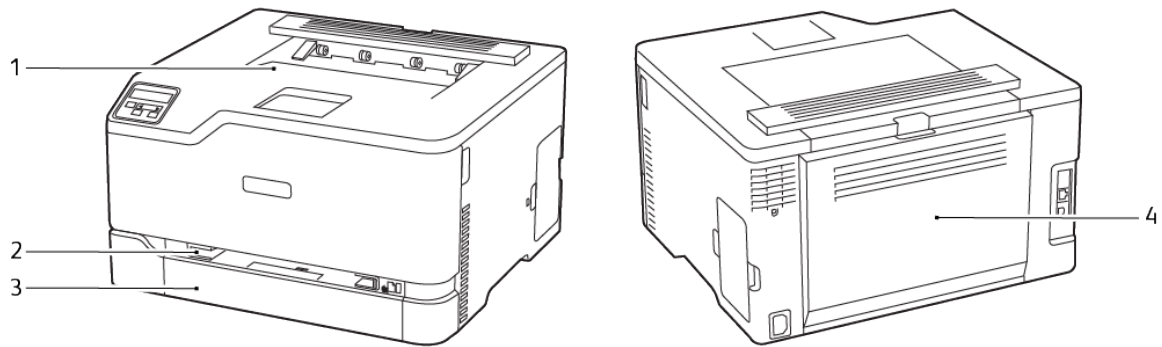
- Utilizzare solo carta o supporti speciali consigliati.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.
- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, grammature o formati di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello comandi della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

INDIVIDUAZIONE DELLE AREE DI INCEPPAMENTO

- Quando l'opzione Assistenza inceppamento è impostata su **Attivato**, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante potrebbe tentare di espellere le pagine vuote o parzialmente stampate. Verificare se nell'output di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppamento è impostata su **Attivato** o su **Automatico**, le pagine inceppate vengono ristampate.



1. Vassoio di uscita standard
2. Alimentatore manuale

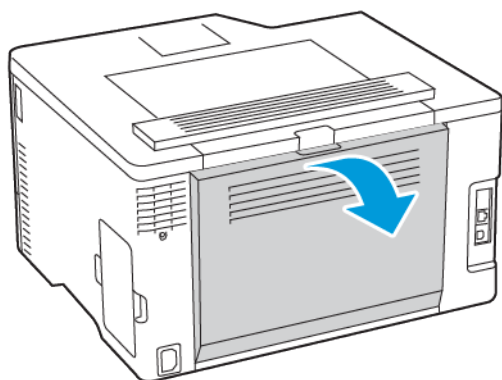
3. Vassoio standard
4. Sportello B

INCEPPAMENTO DELLA CARTA NEL VASSOIO STANDARD

1. Aprire lo sportello B.

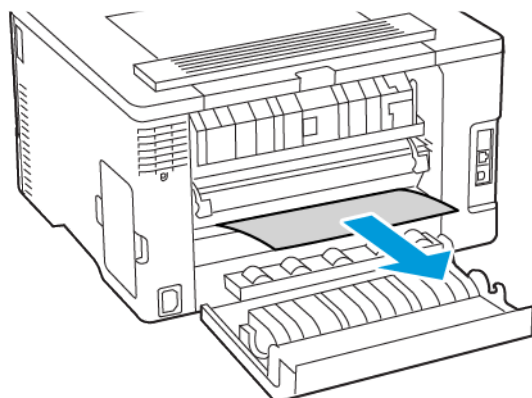


ATTENZIONE – SUPERFICIE SURRISCALDATA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.



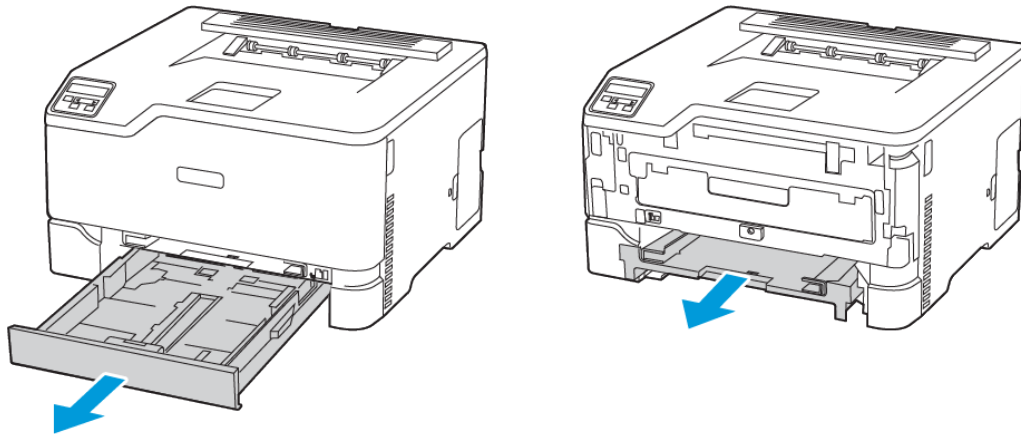
2. Rimuovere la carta inceppata.

 Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



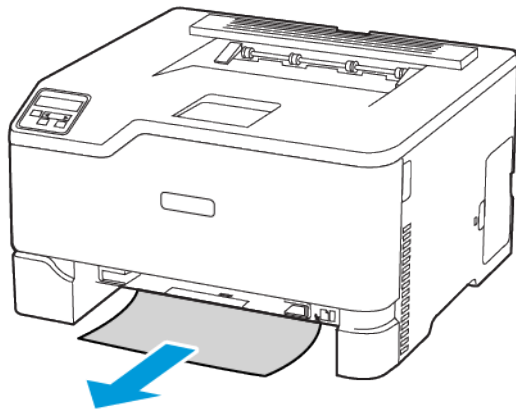
3. Chiudere lo sportello.

4. Rimuovere il vassoio e l'alimentatore manuale.



5. Rimuovere la carta inceppata.

 Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

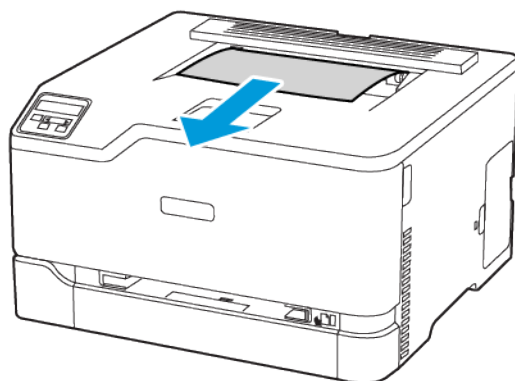


6. Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.

INCEPPAMENTO DELLA CARTA NEL VASSOIO DI USCITA STANDARD

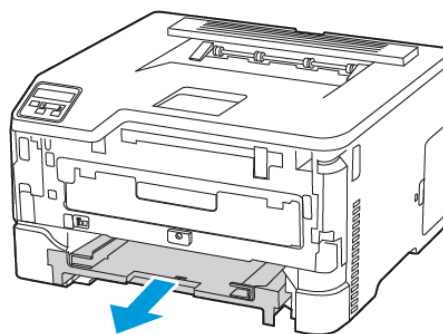
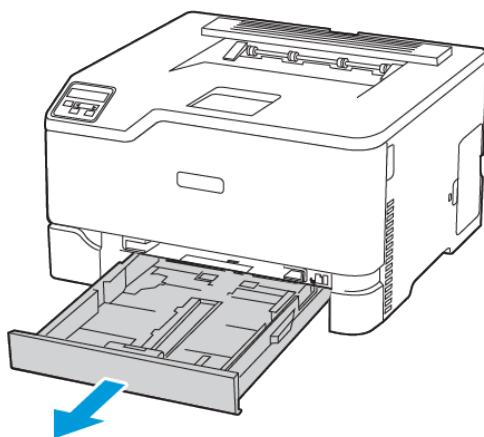
Rimuovere la carta inceppata.

 Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



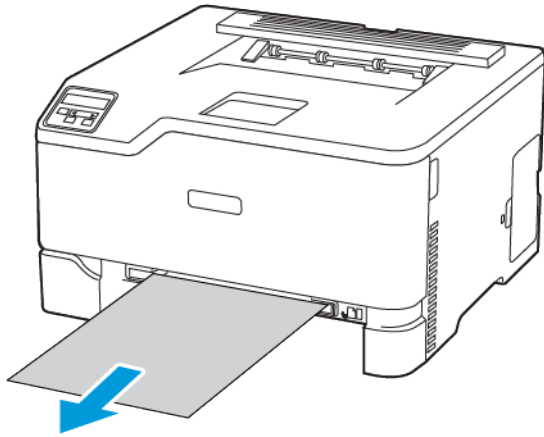
INCEPPAMENTO DELLA CARTA NELL'ALIMENTATORE MANUALE

1. Rimuovere il vassoio e l'alimentatore manuale.



2. Rimuovere la carta inceppata.

 Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



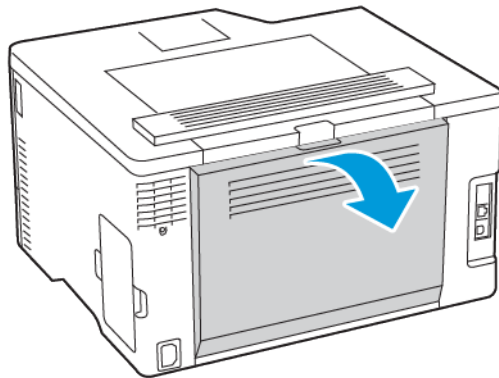
3. Inserire l'alimentatore manuale e il vassoio.

INCEPPAMENTO CARTA NELLO SPORTELLO B

1. Aprire lo sportello B.



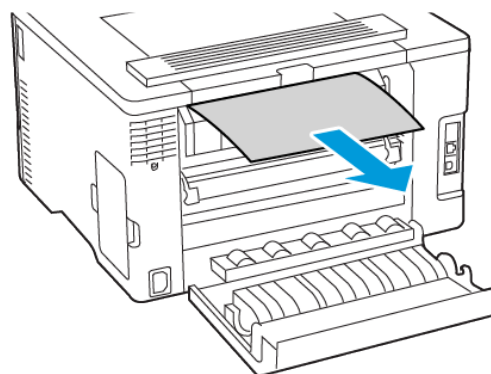
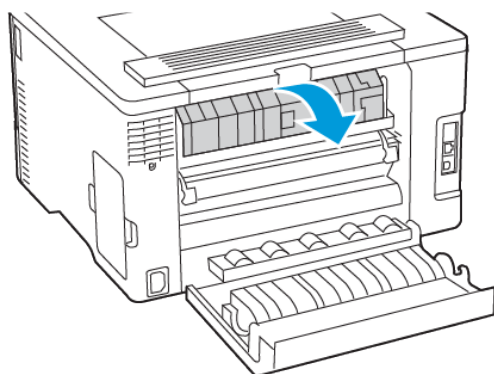
ATTENZIONE – SUPERFICIE SURRISCALDATA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie dei componenti prima di toccarla.



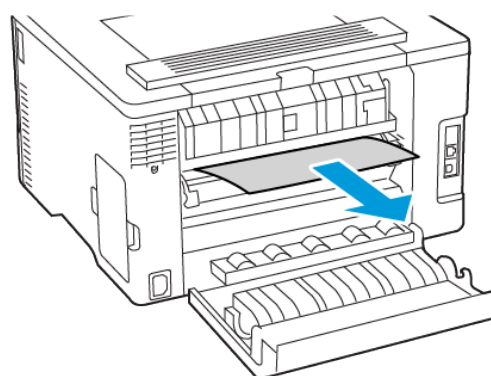
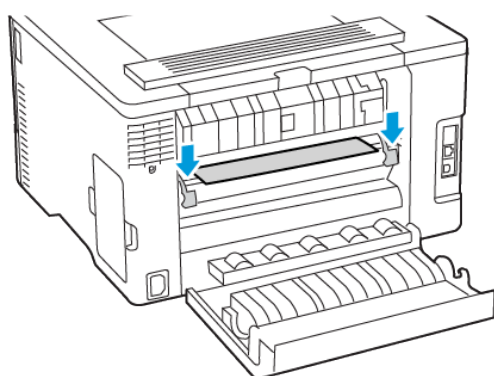
2. Rimuovere la carta inceppata da una qualsiasi delle seguenti aree:

 Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

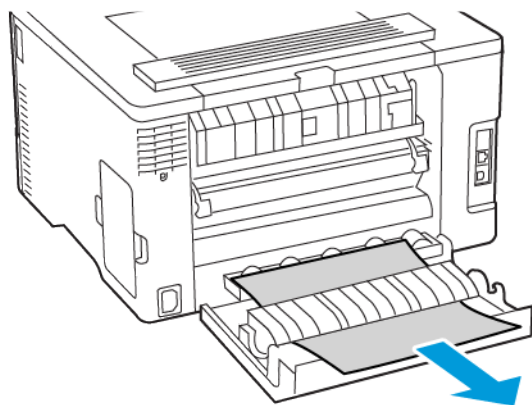
- Area del fusore



- Sotto l'area del fusore




- Unità fronte/retro



3. Chiudere lo sportello.

Problemi di alimentazione della carta


LE BUSTE SI INCOLLANO DURANTE LA STAMPA

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.</p> <p> Nota: La stampa su buste con un alto tasso di umidità può causare l'incollamento dei lembi.</p> <p>b. Inviare il lavoro di stampa.</p> <p>La busta si incolla durante la stampa?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Accertarsi che il tipo di carta sia impostato su Busta.</p> <p>Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Inviare il lavoro di stampa.</p> <p>La busta si incolla durante la stampa?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

FASCICOLAZIONE NON FUNZIONANTE

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Layout > Fascicola.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Selezionare Attivato [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c. Stampare il documento.</p> <p>Il documento è stato fascicolato correttamente?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Il documento è stato fascicolato correttamente?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Ridurre il numero di pagine da stampare.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Le pagine sono fascicolate correttamente?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>

SI VERIFICANO NUMEROSI INCEPPAMENTI CARTA

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>a. Rimuovere il vassoio.</p> <p>b. Controllare se la carta è stata caricata correttamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. • Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. • Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. <p>c. Inserire il vassoio.</p> <p>d. Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Formato/tipo carta.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Impostare il formato e il tipo di carta corretti.</p> <p>c. Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passaggio 3</p> <p>a. Caricare carta estratta da una risma nuova.</p> <p> Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione</p>	Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.	Il problema è stato risolto.

AZIONE	SÌ	NO
<p>originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano di frequente?</p>		

PAGINE INCEPPATE NON RISTAMPATE

AZIONE	SÌ	NO
<p>1 Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Periferica > Notifiche > Ripristino contenuto inceppato.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>2 Nel menu Rimozione inceppamento, selezionare Attivato o Automatico.</p> <p>3 Stampare il documento.</p> <p>Le pagine inceppate sono state ristampate?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>

Problemi di qualità dei colori

MODIFICA DEI COLORI SULLA PAGINA STAMPATA

Per i modelli di stampante senza touch screen, premere **OK** per scorrere le impostazioni.

1. Dal pannello comandi, andare a:
Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Correzione colore
2. Dal menu Correzione colore, selezionare **Manuale > Contenuto correzione colore**.
3. Scegliere l'impostazione di conversione del colore appropriata.

TIPO DI OGGETTO	TABELLE DI CONVERSIONE DEL COLORE
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Vivace – Produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata. • Schermo sRGB – Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie. • Visual. - Nero effettivo – Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale. • Vivace sRGB – Produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale. • Disattivato
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK US – Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMYK Euro – Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale. • CMYK vivace – Aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US. • Disattivato

DOMANDE FREQUENTI SULLA STAMPA A COLORI

Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per

riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare manualmente una tabella di conversione del colore diversa, consultare [Modifica dei colori sulla pagina stampata](#).

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Risulta inefficace anche se il programma software o il sistema operativo del computer controlla le regolazioni dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore del Server Web integrato. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione

del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

PRESENZA DI UNA DOMINANTE SULLA STAMPA

AZIONE	SÌ	NO
<p>Passaggio 1</p> <p>Eeguire la regolazione del colore.</p> <p>a. Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Regolazione colore.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Stampare il documento.</p> <p>La dominante è presente sulla stampa?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passaggio 2</p> <p>a. Dal pannello comandi, andare a: Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Bilanciamento colore.</p> <p>Per i modelli di stampante senza touch screen, premere OK per scorrere le impostazioni.</p> <p>b. Regolare le impostazioni.</p> <p>c. Stampare il documento.</p> <p>La dominante è presente sulla stampa?</p>	<p>Fare riferimento a Come contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Come contattare l'assistenza clienti

Per accedere ai numeri di telefono dell'assistenza clienti, andare a <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Prima di contattare l'assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Per accedere all'assistenza clienti, eseguire ricerche nella Knowledge base, sfogliare la documentazione utente o scaricare software della stampante, andare a <https://support.xerox.com>, e inserire i dati del prodotto nel campo Cerca.

Informazioni sulle normative


Questa appendice contiene:

Normative di base	210
Schede sulla sicurezza dei materiali.....	217

Normative di base

LIVELLI DI EMISSIONE DEI RUMORI

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

 Nota: Alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

PRESSIONE SONORA MEDIA A UN METRO, DBA	
Stampa	<ul style="list-style-type: none">• Solo fronte, bianco e nero: 51• Solo fronte, a colori: 52• Fronte/retro, bianco e nero: 49• Fronte/retro, a colori: 50
Pronta	14

AVVISO DI SENSIBILITÀ AD ELETTRICITÀ STATICA



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

ENERGY STAR



La presenza del simbolo ENERGY STAR sui prodotti Xerox o sulla schermata di avvio ne certifica la conformità della configurazione con i requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR alla data di fabbricazione del prodotto.

INFORMAZIONI SULLE TEMPERATURE

Temperatura operativa e umidità relativa	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e Umidità relativa dall'8 all'80 %
Stoccaggio a lungo termine di una stampante, cartuccia o unità immagini ¹	Da -40 a 40°C (da -40 a 104°F) e Umidità relativa dall'8 all'80 % Temperatura di bulbo umido massima ² : 26,7 °C (80,1 °F) Ambiente senza condensa
Spedizione a breve termine di una stampante cartuccia o unità immagini	Da -40 a 43,3 °C (da -40 a 110 °F)
<p>¹ La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45 %.</p> <p>² La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.</p>	

INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 385 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 3.74 páginas/Wh

AVVERTENZA SUI PRODOTTI LASER

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza. La stampante è dotata di un gruppo testina di stampa non riparabile che contiene un laser con le seguenti specifiche:

- Classe: IIIb (3b) AlGaAs
- Potenza di uscita nominale (milliwatt): 8
- Lunghezza d'onda (nanometri): 770-800

CONSUMO

Consumo energetico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.



Nota: Alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

MODALITÀ	DESCRIZIONE	CONSUMO ELETTRICO (WATT)
Stampa	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 385 Fronte/retro: 260
Pronta	Il prodotto è in attesa di un lavoro di stampa.	15,5
Modalità Sospensione	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	0,9
Ibernazione	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	N/D
No	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,1

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

Modalità Sospensione

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita Modalità Sospensione. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato Timeout modo sospensione.



Nota: L'impostazione predefinita in fabbrica del timeout della modalità sospensione per questo prodotto è 15 minuti.

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout modo sospensione da 1 a 120 minuti. Se la velocità di stampa è inferiore o pari a 30 pagine al minuto, è possibile impostare il timeout solo fino a 60 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

Modalità Ibernazione

Questo prodotto dispone di una modalità operativa a bassissimo consumo di energia definita modalità Ibernazione. Quando è attiva la modalità Ibernazione, tutti gli altri sistemi e dispositivi vengono spenti in modo sicuro.

La modalità Ibernazione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout ibernazione
- Utilizzando le modalità di pianificazione modalità alimentazione



Nota: Il timeout predefinito in fabbrica per la modalità Ibernazione per questo prodotto in tutti i paesi o regioni è 3 giorni.

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità ibernazione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

AVVISI SULLE NORMATIVE PER I PRODOTTI WIRELESS

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai modelli wireless.

Se non si sa con certezza se il modello in uso è un modello wireless, visitare il sito <http://support.xerox.com>.

Avvertenza sui componenti modulari

I modelli wireless contengono componenti modulari: Per stabilire quali componenti modulari sono installati nel prodotto specifico, fare riferimento alle etichette presenti sul prodotto stesso.

Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

Innovation, Science and Economic Development Canada

Questo dispositivo è conforme alle direttive dell'Unione Europea (UE). L'operatività del dispositivo è subordinata alle due seguenti condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze, e
2. Il dispositivo deve accettare qualsiasi tipo di interferenza, ivi incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.


Conformità alle normative dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo



Il marchio CE applicato a questo prodotto indica la conformità alle Direttive UE applicabili. Il testo completo della Dichiarazione di conformità UE è disponibile su <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Limitazioni

Questa apparecchiatura radio può essere utilizzata solo in ambienti interni. Il suo utilizzo in ambienti esterni è proibito. Tale limitazione si applica a tutti i paesi elencati nella tabella in basso:

					
AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

Dichiarazione UE e di altri Paesi relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette alle bande di frequenza di 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz nella UE) o 5 GHz (5,15-5,35, 5,47-5,725 nella UE). L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna, è ≤20 dBm per entrambe le bande.

INFORMATIVA SULLA CONFORMITÀ ALLA FCC (FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION)

Questo prodotto è stato collaudato e giudicato conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle Norme FCC. L'operatività del dispositivo è subordinata alle due seguenti condizioni:

1. Il dispositivo non deve causare interferenze dannose e
2. Il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

I limiti di Classe B della FCC sono intesi a garantire un'adeguata protezione contro interferenze pericolose in installazioni di tipo residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può emettere energia di frequenze radio e, se non installata e utilizzata conformemente alle istruzioni, può causare radiointerferenze pericolose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non si garantisce l'assenza di interferenze in particolari installazioni. Se l'apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva (eseguire una prova spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura), tentare di eliminare le interferenze adottando una delle seguenti misure.

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Distanziare maggiormente la macchina dal ricevitore.
- Collegare la macchina alla presa di un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.
- Consultare il proprio punto vendita o tecnico dell'assistenza per ulteriori suggerimenti.

Il produttore non è responsabile per interferenze radio o televisive causate dall'utilizzo di cavi diversi da quelli raccomandati o da modifiche o cambiamenti apportati a questa apparecchiatura. Qualsiasi modifica o cambiamento non autorizzato può invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il prodotto.



Nota: Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Per ulteriori informazioni in materia di tutela ambientale, tutela della salute e sicurezza relative a questo prodotto e ai materiali di consumo Xerox, rivolgersi ai seguenti recapiti:

Indirizzo Web: <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

Telefono (Solo Stati Uniti e Canada): 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

E-mail: EHS-Europe@xerox.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ ALL STANDARD INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA

Questo apparecchio digitale di Classe B soddisfa tutti i requisiti del Canadian Interference-Causing Equipment Standard ICES-003.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

GERMANIA

Germania - Blue Angel



RAL, l'Istituto Tedesco per il Controllo di Qualità e l'Etichettatura, ha conferito l'etichetta ambientale Blue Angel a questo dispositivo.

Stampante di rete dotata di funzionalità di stampa fronte/retro automatica e connettività USB o di rete.

Questa etichetta certifica che il dispositivo soddisfa i criteri Blue Angel per l'accettabilità ambientale in termini di progettazione del dispositivo, fabbricazione e funzionamento. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

NORMATIVA ROHS PER LA TURCHIA

In ottemperanza all'Articolo 7 (d), certifichiamo che "questo prodotto è conforme alla normativa EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

CONFORMITÀ ROHS – UCRAINA

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 н. 1057

(L'apparecchiatura è conforme ai requisiti della Normativa tecnica, approvata dalla Risoluzione del Consiglio dei ministri dell'Ucraina in data 3 dicembre 2008, relativa alle limitazioni all'utilizzo di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.)

Schede sulla sicurezza dei materiali

Per informazioni relative alla sicurezza dei materiali per la propria stampante, contattare i seguenti recapiti.

- Indirizzo Web: <https://safetysheets.business.xerox.com/en-us/>
- Stati Uniti e Canada: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Per altri mercati, inviare una richiesta via e-mail a EHS-Europe@xerox.com

Riciclaggio e smaltimento

Questa appendice contiene:

Smaltimento e riciclaggio del prodotto.....	220
Nord America	221
Xerox Green World Alliance	222
Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)	223

Smaltimento e riciclaggio del prodotto

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

Nord America

Xerox ha attivato un programma di ritiro e riutilizzo e riciclaggio delle apparecchiature. Per verificare se il prodotto Xerox è incluso nel programma, rivolgersi al rivenditore Xerox locale. Per ulteriori informazioni sui programmi ambientali Xerox, andare a <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Xerox Green World Alliance

Il programma Xerox Green World Alliance consente di restituire a Xerox selezionati materiali di consumo per il loro riutilizzo o riciclaggio. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Xerox viene riutilizzato o disassemblato per il riciclaggio. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Xerox per il riutilizzo o il riciclaggio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Andare a <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Fare clic su **Recycling** (Riciclaggio).
3. Selezionare un'opzione di restituzione.

Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei nostri prodotti.

In caso di ulteriori domande sulle opzioni di riciclaggio, contattare il proprio ufficio vendite locale.

SMALTIMENTO DEI PRODOTTI



Lo smaltimento dell'apparecchiatura o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici.

