

VERSÃO 2.2
JULHO DE 2023
702P09123

Impressora em cores Xerox® C230

Guia do usuário

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

Segurança.....	9
Convenções.....	10
Declarações de produtos.....	11
Segurança de manutenção.....	14
Informações sobre consumíveis.....	15
Aprendendo sobre a impressora.....	17
Configuração de impressão.....	18
Usando o painel de controle.....	19
Impressora em cores Xerox® C230.....	19
Personalização da tela inicial.....	21
Compreendendo o status da luz indicadora.....	22
Escolha do papel.....	23
Diretrizes de papel.....	23
Características do papel.....	23
Papel inaceitável.....	24
Armazenamento do papel.....	24
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado.....	25
Tamanhos de papel compatíveis.....	25
Tipos de papel compatíveis.....	28
Gramaturas de papel compatíveis.....	28
Instalação e configuração.....	31
Seleção de um local para a impressora.....	32
Conectando cabos.....	34
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	35
Localização do endereço IP da impressora.....	35
Gerenciamento de marcadores.....	35
Carregamento de papel e mídia especial.....	37
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	37
Configuração das definições universais do papel.....	37
Carregando a bandeja.....	37
Carregamento do alimentador manual.....	41
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	44
Instalação do software.....	44
Atualização de software.....	48
Exportando ou importando um arquivo de configuração.....	48
Aplicativo Xerox® Easy Assist.....	49
Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas.....	52
Rede.....	53
Conectando a impressora a uma rede sem fio.....	53
Conectando a impressora a uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	53
Configuração de Wi-Fi Direct.....	54

Conexão de um dispositivo móvel à impressora	55
Conexão de um dispositivo móvel à impressora	56
Desativando a rede Wi-Fi	56
Verificação da conectividade da impressora.....	56
Impressão da Página de definições de menu	58
Protegendo a impressora	59
Apagando a memória da impressora.....	60
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	61
Declaração de volatilidade	62
Imprimir	63
Impressão a partir de um computador	64
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	65
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria™	65
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®	65
Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Wi-Fi Direct®	65
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	67
Colocação de folhas separadoras entre as cópias.....	68
Cancelamento de um trabalho de impressão	69
A partir do painel de controle da impressora	69
A partir do computador.....	69
Ajuste de tonalidade do toner.....	70
Usando os menus da impressora.....	71
Mapa de menus	72
Dispositivo.....	73
Preferências	73
Modo econômico.....	74
Painel do Operador Remoto	75
Notificações.....	75
Gerenciamento de energia	78
Restaurar padrões de fábrica.....	79
Manutenção	79
Sobre esta impressora.....	83
Imprimir	84
Layout	84
Configuração	85
Qualidade.....	86
PostScript	88
PCL.....	89
Imagem.....	91
Papel.....	92
Configuração de bandeja	92
Configuração de mídia.....	92
Rede/portas.....	94
Visão geral da rede	94
Sem fio	95
Wi-Fi Direct.....	98

AirPrint.....	99
Gerenciamento de serviços móveis.....	100
Ethernet.....	100
TCP/IP.....	103
SNMP.....	105
IPSec.....	107
802.1x.....	108
Configuração LPD.....	108
Configurações de HTTP/FTP.....	109
USB.....	110
Restringir acesso externo à rede.....	111
Impressão universal.....	112
Segurança.....	115
Métodos de login.....	115
Gerenciamento de certificados.....	117
Restrições de login.....	117
Configuração de impressão confidencial.....	118
Apagar arquivos de dados temporários.....	119
Configurações de soluções LDAP.....	119
Diversos.....	120
Relatórios.....	121
Página de definições de menu.....	121
Dispositivo.....	121
Imprimir.....	121
Rede.....	122
Plano de suprimentos.....	123
Ativação do plano.....	123
Conversão de plano.....	123
Serviço de assinatura.....	123
Solução de problemas.....	124
Manutenção da impressora.....	125
Verificação de status dos suprimentos.....	126
Configuração de notificações de suprimento.....	127
Configuração de alertas de e-mail.....	128
Exibição de relatórios.....	129
Solicitação de suprimentos.....	130
Usando suprimentos genuínos da Xerox.....	130
Troca de suprimentos.....	131
Substituição de um cartucho de impressão.....	131
Substituição do recipiente coletor de toner.....	134
Limpeza de peças da impressora.....	135
Limpeza da impressora.....	135
Limpeza do painel de controle.....	135
Economia de energia e papel.....	136
Definição das configurações do modo de economia de energia.....	136
Economia de suprimentos.....	136
Para mover a impressora para outro local.....	137
Solucionando um problema.....	139

Problemas de qualidade de impressão.....	140
Problemas de impressão	141
Baixa qualidade de impressão	141
Os trabalhos de impressão não são impressos	175
Impressão lenta.....	176
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	180
A impressora não está respondendo.....	181
Problemas de conexão de rede.....	183
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado.....	183
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi.....	184
Problemas com suprimentos	187
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora	187
Suprimentos que não sejam da Xerox	188
Limpeza de atolamentos.....	189
Para evitar atolamentos	189
Para identificar os locais dos atolamentos	191
Atolamento de papel na bandeja padrão	192
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão	194
Atolamento de papel no alimentador manual	195
Atolamento de papel na porta B.....	197
Problemas de alimentação do papel.....	200
O envelope se fecha durante a impressão.....	200
A impressão agrupada não funciona	201
O papel atola com frequência	202
As páginas atoladas não são impressas novamente	203
Problemas de qualidade de cor	204
Modificando as cores da impressão.....	204
Perguntas frequentes sobre impressão em cores	205
A impressão é exibida com cores muito fortes	207
Contato com o suporte ao cliente	208
Informações regulamentares.....	209
Regulamentações básicas	210
Níveis de emissão de ruído	210
Aviso de sensibilidade à estática	210
ENERGY STAR	210
Informações sobre temperatura.....	211
Información de la energía de México.....	211
Aviso sobre laser	211
Energia	211
Avisos regulamentares para produtos sem fio.....	213
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC).....	214
Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada.....	215
Alemanha.....	216
Turkey RoHS Regulation.....	216
Conformidade de RoHS da Ucrânia	216
Fichas de informações de segurança de produtos químicos	217
Reciclagem e descarte.....	219

Descarte e reciclagem do produto	220
América do Norte	221
Xerox Green World Alliance.....	222
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment).....	223
Aviso de resíduo eletrônico da Índia	223

Segurança

Este capítulo contém:

Convenções.....	10
Declarações de produtos.....	11
Segurança de manutenção	14
Informações sobre consumíveis	15

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Convenções



Nota: Uma nota identifica informações que podem ajudar você.



Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.



Cuidado: Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Indica risco de lesão.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Indica risco de choque elétrico.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: Indica risco de queimadura se houver contato.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Indica um perigo de esmagamento.



CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.



CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS: Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.

Declarações de produtos



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20kg (44lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações suportadas, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeira durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor à prova de explosão e mangueira não condutora.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: As superfícies metálicas na área do fusor ficam quentes. Tenha cuidado ao remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar em quaisquer superfícies metálicas.

Informações sobre consumíveis



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

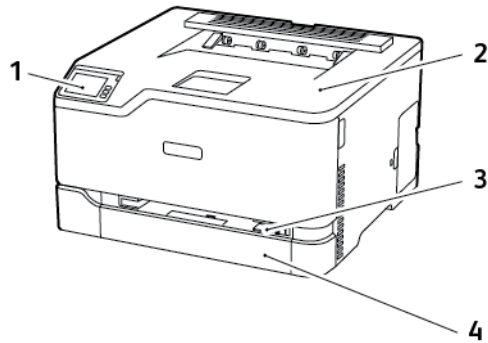
Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse: <https://www.xerox.com/recycling>.

Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

Configuração de impressão	18
Usando o painel de controle.....	19
Personalização da tela inicial	21
Compreendendo o status da luz indicadora.....	22
Escolha do papel.....	23

Configuração de impressão



1. Painel de controle

2. Bandeja de saída padrão

3. Alimentador manual

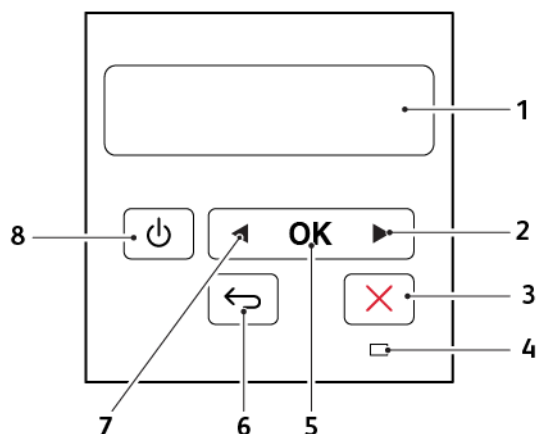
4. Bandeja padrão para 250 folhas



Nota: A aparência do painel de controle pode variar dependendo do modelo de sua impressora.

Usando o painel de controle

IMPRESSORA EM CORES XEROX® C230



	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
2	Botão de seta para a direita	<ul style="list-style-type: none"> Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. Aumentar o valor numérico de uma configuração.
3	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
4	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
5	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> Selecionar uma opção de menu. Salvar as alterações em uma configuração.
6	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.

	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
7	Botão de seta para esquerda	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar os menus, entre as telas e menus de opção. • Reduzir o valor numérico de uma configuração.
8	Botão liga/desliga	<p>Ligar ou desligar a impressora.</p> <p>Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</p>

Personalização da tela inicial

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, toque em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.
2. Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
3. Aplique as alterações.

Compreendendo o status da luz indicadora

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada.
Azul	A impressora está ligada ou pronta.
Piscando em azul	A impressora está processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.
Laranja	A impressora está no modo de repouso.

Escolha do papel

DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Gramatura

As bandejas são compatíveis com gramaturas de papel entre 60 e 176 g/m² (16–47 lb.) e granulação longa. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento.

Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Esta pode ser *granulação longa*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *granulação curta*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 176 g/m² (16–47 lb.), a granulação longa é recomendada.

Teor de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100 % tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

PAPEL INACEITÁVEL

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impressos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3mm (±0,9 pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (encapados apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.)
- Formulários ou documentos com várias vias

ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21 °C (70 °F) e a umidade relativa do ar seja de 40 %.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60 %.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de papel e mídia especial.

TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	X

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	X
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	X
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3} 98,4 x 148–215,9 x 355,6 mm (3,86 x 5,83– 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓
Universal^{2,3}	X	X	X

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
25,4 x 25,4–215,9 x 297 mm (1 x 1–8,5 x 11,69 pol.)			
Universal ^{2,3} 105 x 148–215,9 x 355,6 mm (4,13 x 5,83–8,5 x 14 pol.)	X	X	X
Envelope 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓ ₄	✓	X
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓ ₄	✓	X
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓ ₄	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓ ₄	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓ ₄	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓ ₄	✓	X

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Outro Envelope 98,4 x 162–176 x 250 mm (3,87 x 6,38–6,93 x 9,84 pol.)	✓ ⁴	✓	X

¹ O suporte padrão é para alimentação pela margem longa. Ao operar em alimentação pela borda curta, o A5 é tratado como papel pautado.

² Quando Universal é selecionado, a página será formatada para 215,90 x 355,60 mm (8,5 x 14 pol), a menos que especificado de outra forma pelo aplicativo.

³ Carregue o papel pautado com a borda superior entrando primeiro na impressora.

⁴ A bandeja padrão de 250 folhas suporta até 5 envelopes por vez. A bandeja opcional de 250 folhas suporta até 40 envelopes por vez.

TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- Etiquetas podem ser usadas para uso ocasional e devem ser testadas para conferir sua adequação.

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X
Envelopes	✓	✓	X

GRAMATURAS DE PAPEL COMPATÍVEIS

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Papel leve Granulação longa de 60–74,9 g/m ² (16–19,9 lb. encorpado)	✓	✓	✓
Papel comum Granulação longa de 75-	✓	✓	✓

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
90,3 g/m ² (20-24 lb. encorpado)			
Papel pesado Granulação longa de 90,3-100 g/m ² (24,1-26 lb. encorpado)	✓	✓	✓
Cartões Granulação longa de 105,1-162 g/m ² (28,1-43 lb. encorpado)	✓	✓	X
Cartões Granulação longa de 105,1-200 g/m ² (28,1-53 lb. encorpado)	X	✓	X
Etiquetas de papel 131 g/m ² (35 lb. encorpado)	✓	✓	X
Envelopes 60-90 g/m ² (16-24 lb. encorpado)	✓	✓	X

Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora.....	32
Conectando cabos.....	34
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial	35
Carregamento de papel e mídia especial	37
Instalação e atualização do software, drivers e firmware	44
Aplicativo Xerox® Easy Assist	49
Rede	53
Impressão da Página de definições de menu.....	58

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

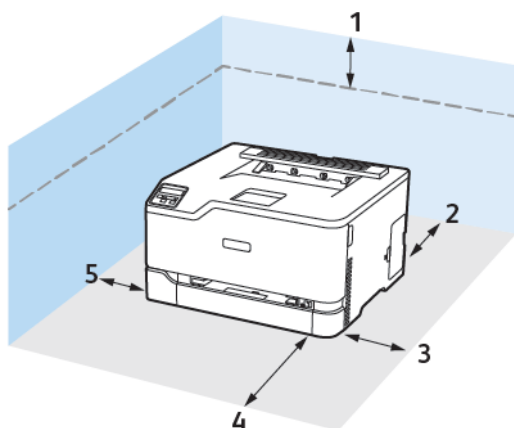


CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.
Temperatura de operação: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	101 mm (4 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)
3	Lado direito	76 mm (3 pol.)

4	Frente	76 mm (3 pol.)
5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)

Conectando cabos



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

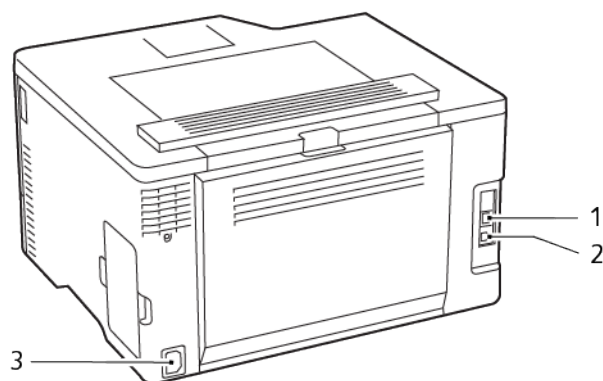


CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso—Dano em potencial: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
1	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
2	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
3	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

LOCALIZAÇÃO DO ENDEREÇO IP DA IMPRESSORA

Para visualizar o endereço IP da impressora, abra a Tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

GERENCIAMENTO DE MARCADORES

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar marcador**, e insira um nome para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
 - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
 - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
 - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
 - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
 - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.



Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4. Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar pasta** e digite um nome para a pasta.



Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.




Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores](#).

Carregamento de papel e mídia especial

CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Bandeja do papel > Configuração > Tamanho/ tipo de papel** e selecione uma origem do papel.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

CONFIGURAÇÃO DAS DEFINIÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > Papel > Configuração de mídia > Configuração universal

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Configure as definições.

CARREGANDO A BANDEJA

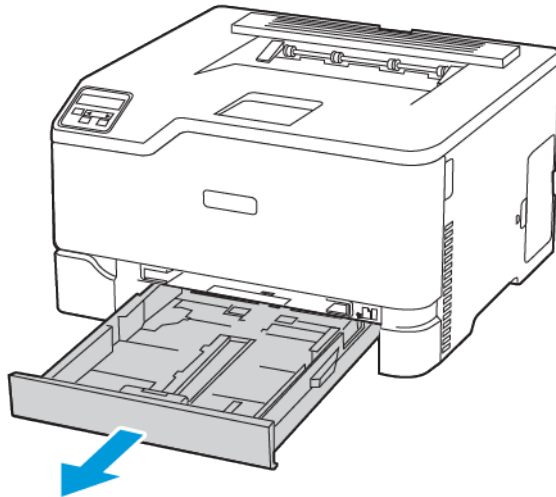


CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, mantenha a bandeja fechada até ser necessária.

1. Remova a bandeja.



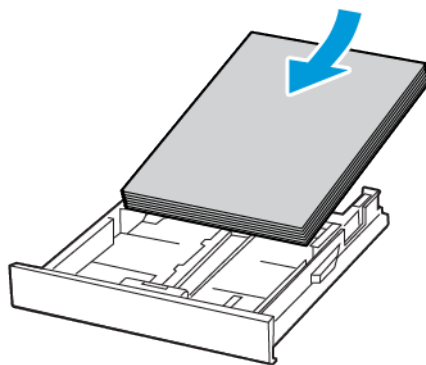
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



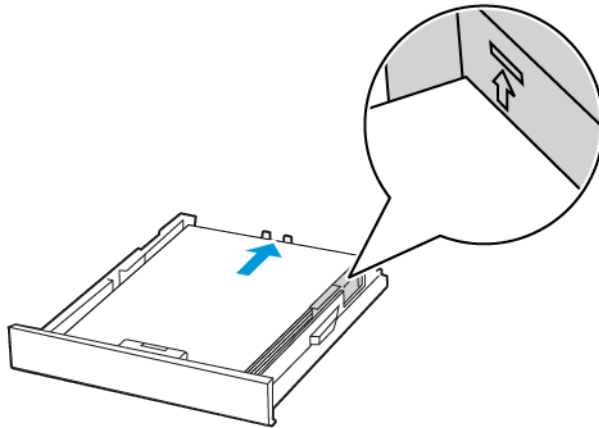
2. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



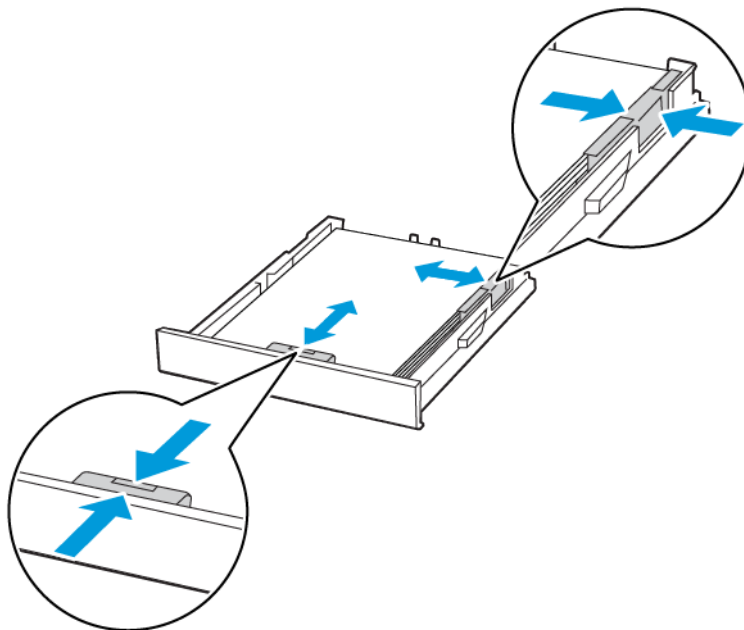
3. Coloque papel na pilha de papel com o lado de impressão voltado para cima.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima, direcionados para a parte de trás da bandeja para impressão em um lado.
 - Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo, direcionados para a parte dianteira da bandeja para impressão frente e verso.
 - Não deslize o papel na bandeja.



4. Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



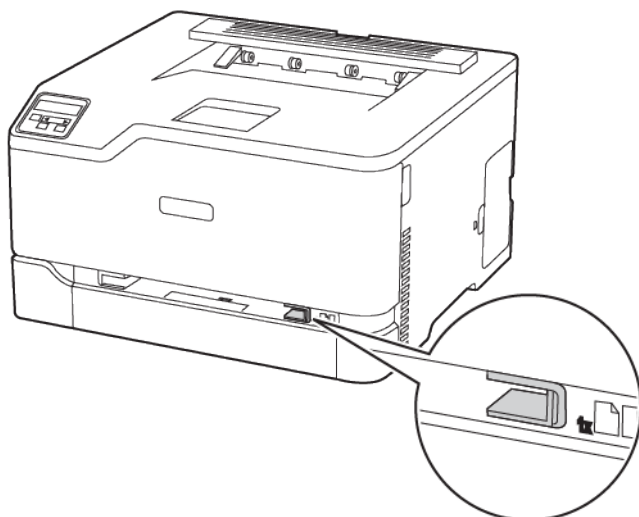
5. Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



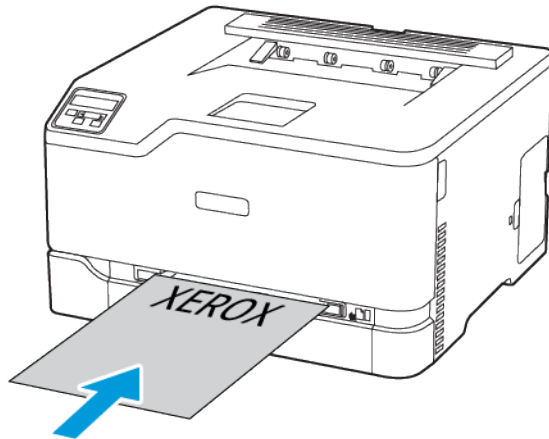
6. Insira a bandeja.
7. Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MANUAL

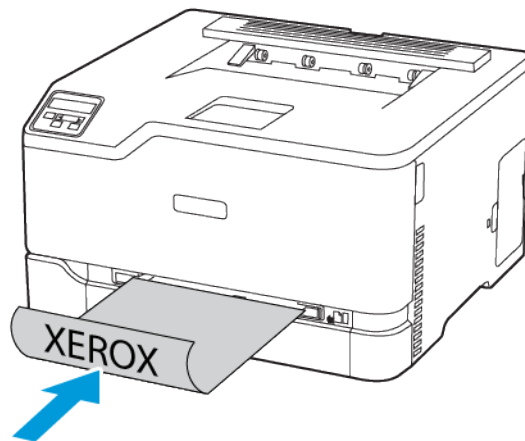
1. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



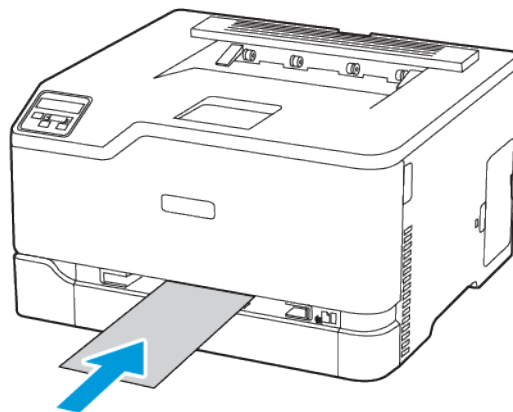
2. Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.
 - Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora para impressão em um lado.



- Carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque o envelope com a aba voltada para baixo no lado direito da guia de papel.



3. Carregue o papel até que sua borda seja puxada.
 - Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.
 - Antes de carregar outra folha, aguarde a exibição de uma mensagem no visor.

Instalação e atualização do software, drivers e firmware

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).



Nota: Se o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em www.xerox.com/drivers

Requisitos do sistema operacional

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022.
- MacOS versão 10.14 e posterior.
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc* (CD de software e documentação) na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora.
Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).

5. Clique em **Instalação rápida**.

Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.


6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.

2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
 3. Clique em **A impressora que eu quero não está lista** e clique em **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais**.
 4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
 5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
 - a. Selecione **Criar nova porta**.
 - b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
 - c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.
 - d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
 6. Clique em **Com disco**.
 7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
 8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
 9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o driver já instalado (recomendável)**.
 10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
 11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
 12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.
-  Nota: Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o Administrador do sistema.
13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em **Imprimir páginas de teste**.
 14. Clique em **Finalizar**.

Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em **Cancelar**.
4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
5. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
6. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.

7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.

Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.

8. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

1. No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
2. Para adicionar a impressora desejada, clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.



Nota: Se a impressora que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP da impressora. Para obter detalhes, consulte [Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows](#).

4. Clique em **Fechar**.

Instalar drivers e utilitários para MacOS

1. Faça download do driver de impressão mais recente em <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Abra o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
3. Para executar o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
4. Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
 - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
 - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
 - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.

13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour® (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: <https://www.xerox.com/support>.

Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.



Nota: Se sua impressora não for detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
10. Clique em **Adicionar**.

Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte <https://www.xerox.com/office/drivers>.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de software do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o software do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
3. Escolha uma das opções a seguir:
 - Clique em **Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização**.
 - Para carregar o arquivo de software, execute as etapas a seguir:
Para obter o software mais recente, acesse www.xerox.com, e procure o modelo da sua impressora.

1. Navegue até o arquivo de software.



Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.

2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

EXPORTANDO OU IMPORTANDO UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Aplicativos** selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
 - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Aplicativo Xerox® Easy Assist

Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam o suprimento necessário e pede-o, e obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

O aplicativo Xerox Easy Assist possui instruções e links para vídeos que ajudam você a tirar a impressora da caixa de envio. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR. Há dois tipos de Códigos QR:

- O primeiro Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no Guia de instalação que acompanha a impressora. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone.
- O segundo Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para as impressoras que possuem Interface com o usuário de tela de seleção por toque ou interface de visor maior que 2 linhas, você poderá encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas](#). É necessário que você digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist.

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist, faça o seguinte:

1. Para assistir a um vídeo útil para desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no Guia de Instalação que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone.

Com base em seu Smartphone, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

2. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece o assistente de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:

- a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.

A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.

- b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.

A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:

- **iOS:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu iPhone.
- **Android:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu dispositivo móvel Android.
- **Eu tenho o aplicativo:** selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.

3. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.

Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.

4. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
 - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
 - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
5. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.
6. Siga as instruções que aparecem no aplicativo. Para conectar seu Smartphone à impressora, toque em **Conectar à minha impressora**.
7. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Mostrar Código QR**. O segundo Código QR é exibido.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

8. Digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

9. Com o suporte do aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.
As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.



Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.

10. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

11. Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:

Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela Minhas impressoras no aplicativo, toque no ícone + e, em seguida, toque em **Configurar uma nova impressora**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione o ícone **Toner** e toque em **Encomendar**.

Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

Imprimir

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. Se você não configurou uma senha durante a configuração inicial, precisará configurá-la para exibir ou editar as configurações existentes da impressora.

Suporte

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

Drivers de impressão e digitalização

É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Drivers de impressão e digitalização**. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone + para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.

Imprimir página de teste

Para confirmar se todas as configurações estão corretas, você pode imprimir uma página de teste. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir página de teste**.

Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remover**.

CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS INSTALADAS

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que não requer configuração de instalação inicial, você poderá encontrar o Código QR no painel de controle **Central de notificações > Conectado à rede > Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist > Mostrar Código QR**. Digitalize o Código QR e depois siga as instruções que aparecem no painel de controle e em seu dispositivo móvel:

- Com base em seu Smartphone, para instalar o aplicativo pela primeira vez, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store.
- Se o aplicativo já estiver instalado, para acessar os recursos do Xerox Easy Assist, conecte à impressora usando seu Smartphone.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

Se a sua impressora já estiver configurada em sua rede e o Assistente de configuração inicial estiver concluído, por meio do aplicativo XEA será possível adicionar a impressora diretamente à lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar uma impressora que está na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA. Na tela Minhas impressoras, toque no ícone +. O aplicativo procura impressoras próximas na rede:

- Se o aplicativo encontrar sua impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
- Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.

Rede

CONECTANDO A IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO



Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de começar, verifique se:

- O Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, para navegar pelas configurações, pressione **OK**.

- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

Utilização do assistente de configuração sem fio na impressora

Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização de software](#).

1. Na tela inicial, toque em > **Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

Utilização do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.



Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

CONECTANDO A IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO USANDO O WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)



Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Utilização do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.
 - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

CONFIGURAÇÃO DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, para navegar pelas configurações, pressione **OK**.

2. Configure as definições.

- Ativar Wi-Fi Direct: Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
- Nome do Wi-Fi Direct: Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
- Senha do Wi-Fi Direct: Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
- Exibir Senha na página de Configuração: Mostra a senha na página de Configuração de rede.
- Aceitar automaticamente solicitações de botão de controle: Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.



Nota: Aceitar solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, navegue até **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, no painel de controle navegue até **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

Conexão utilizando o Wi-Fi Direct



Nota: Essas instruções são aplicáveis apenas para dispositivos móveis com Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.



Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o seu computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
3. Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
4. Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

1. Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

DESATIVANDO A REDE WI-FI



Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle da impressora, navegue até: **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Imprimir a página de configuração de rede.

No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com seu administrador para obter assistência.

Impressão da Página de definições de menu

No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Apagando a memória da impressora	60
Restauração das configurações padrão de fábrica	61
Declaração de volatilidade	62

Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar fora de serviço > Limpar todas as informações na memória não volátil.**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Iniciar configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Selecione **Restaurar todas as definições**.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

TIPO DE MEMÓRIA	DESCRIÇÃO
Memória volátil	A sua impressora usa a memória <i>RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Imprimir

Este capítulo contém:

Impressão a partir de um computador	64
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	65
Impressão de uma lista de amostras de fontes	67
Colocação de folhas separadoras entre as cópias	68
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	69
Ajuste de tonalidade do toner	70

Impressão a partir de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA™

O Serviço de impressão Mopria é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 10.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.



Nota: Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play e habilite-o no dispositivo móvel.


1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque em **Imprimir**.

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O AIRPRINT®



Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
 - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
 2. Toque no  > **Imprimir**.
 3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
 4. Imprima o documento.

IMPRIMINDO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O WI-FI DIRECT®






Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.



Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque no  > **Imprimir**.
 - Toque no  > **Imprimir**.
 - Toque no  > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Selecione uma amostra de fonte.

Colocação de folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, navegue até: **Configurações > Impressão > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

A PARTIR DO PAINEL DE CONTROLE DA IMPRESSORA

Para modelos de impressora com tela de seleção por toque, faça o seguinte:

1. Na tela Início, toque em **Cancelar um trabalho**.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **Cancelar**.

A PARTIR DO COMPUTADOR

1. Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
 - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
 - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.

Ajuste de tonalidade do toner

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner.**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Ajuste a configuração.
3. Aplique as alterações.

Usando os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus.....	72
Dispositivo	73
Imprimir	84
Papel.....	92
Rede/portas.....	94
Segurança.....	115
Relatórios.....	121
Plano de suprimentos.....	123
Solução de problemas.....	124

Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none">• Preferências• Modo econômico• Painel do Operador Remoto²• Notificações• Gerenciamento de energia	<ul style="list-style-type: none">• Restaurar padrões de fábrica• Manutenção• Sobre esta impressora
Imprimir	<ul style="list-style-type: none">• Layout• ConfiguraçãoQualidade	<ul style="list-style-type: none">• PostScript• PCLImagem
Papel	<ul style="list-style-type: none">• Configuração de bandeja	<ul style="list-style-type: none">• Configuração de mídia
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da rede• Sem fio• Wi-Fi Direct• AirPrint• Gerenciamento de serviços móveis• Ethernet• TCP/IP• SNMP	<ul style="list-style-type: none">• IPSec• 802.1xConfiguração LPD• Configurações de HTTP/FTP• USB• Restringir acesso externo à rede• Impressão universal
Segurança ²	<ul style="list-style-type: none">• Métodos de login• Gerenciamento de certificados• Restrições de login• Configuração de impressão confidencial	<ul style="list-style-type: none">• Apagar arquivos de dados temporários• Configurações de soluções LDAP• Diversos
Relatórios	<ul style="list-style-type: none">• Página de definições de menu• Dispositivo	<ul style="list-style-type: none">• Imprimir• Rede
Plano de suprimentos	<ul style="list-style-type: none">• Ativação do plano• Conversão de plano	<ul style="list-style-type: none">• Serviço de assinatura
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	


¹ Disponível apenas em alguns modelos de impressora.

² Em alguns modelos de impressora, este menu pode ser configurado somente no Servidor Web incorporado.

Dispositivo


PREFERÊNCIAS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial <ul style="list-style-type: none"> • Não* • Sim 	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado. <ul style="list-style-type: none"> • Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos. • Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Informação exibida <ul style="list-style-type: none"> • Texto de exibição 1 (endereço IP*) • Texto de exibição 2 (Data/Hora*) • Texto personalizado 1 • Texto personalizado 2 	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora <ul style="list-style-type: none"> • Configurar <ul style="list-style-type: none"> – Data e hora atuais – Definir data e hora manualmente – Formato de data (MM-DD-AAAA*) – Formato de data (12 horas A.M./P.M.*) – Fuso horário (GMT*) 	Configurar a data e a hora da impressora.
Data e hora <ul style="list-style-type: none"> • Protocolo de tempo da rede <ul style="list-style-type: none"> – Ativar NTP (Ativado*) – Servidor NTP – Ativar autenticação (Nenhum*) 	Definir as configurações de Network Time Protocol (NTP). <ul style="list-style-type: none"> • Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora. • Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tamanhos de papel <ul style="list-style-type: none"> EUA* Métrica 	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel. O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela 20 a 100 % (100*)	Ajuste de brilho do visor. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo limite da tela 10 a 300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

MODO ECONÔMICO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> Laterais <ul style="list-style-type: none"> 1 lado* Frente e verso 	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado 	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir <ul style="list-style-type: none"> • Tonalidade do toner <ul style="list-style-type: none"> – Claro – Normal* – Escuro 	Determina o nível de tonalidade das imagens do texto.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	




PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Conexão VNC externa <ul style="list-style-type: none"> • Não permitir* • Permitir 	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Autenticação padrão 	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC.  Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


NOTIFICAÇÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Suprimentos <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar estimativas do suprimento <ul style="list-style-type: none"> – Mostrar estimativas* – Não mostrar estimativas 	Exibir o status estimado dos suprimentos.
Suprimentos Notificações personalizadas de suprimento	Configurar definições de notificação quando a impressora exigir intervenção do usuário.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	 Nota: Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Configuração de alerta de e-mail <ul style="list-style-type: none"> Configuração de e-mail <ul style="list-style-type: none"> Gateway SMTP primário Porta do gateway SMTP primário (25*) Gateway SMTP secundário Porta do gateway SMTP secundário (25*) Tempo Limite do SMTP (30 segundos*) Endereço de resposta Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP(Desativado*) Usar SSL/TLS(Desativado*) Exigir Certificado de Confiança (Ativado*) Autenticação de servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) ID do usuário do dispositivo Senha do dispositivo Domínio NTML 	Configure as definições de e-mail da impressora.  Nota: Em alguns modelos de impressora, este menu pode ser configurado somente no Servidor Web incorporado.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> Assistente de atolamento <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> Continuar automático <ul style="list-style-type: none"> Desativado 5 a 255 (5*) Hora de Continuar automático 	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.  Nota: Hora de Continuar automático está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> Reinicialização automática 	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Reinicializar sempre* – Nunca reinicializar – Reinicializar quando ocioso 	
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Máximo de reinicializações automáticas 1 a 20 (2*) 	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Janela Reinicialização automática 1 a 525600 (720*) 	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Contador de reinicialização automática 	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Exibir erro de papel curto <ul style="list-style-type: none"> – Limpeza automática* – Ativado 	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.  Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Proteção de página <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento <ul style="list-style-type: none"> • Recuperação de atolamento <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Desativado – Ativado 	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.  Nota: Em alguns modelos de impressora, Desligado é a configuração padrão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Perfil Modo de suspensão <ul style="list-style-type: none"> Impressão no modo de Suspensão <ul style="list-style-type: none"> – Permanecer ativa após impressão – Entrar no modo de Suspensão após a impressão* 	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
Tempos limite Modo de repouso 1 a 60 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
Tempos limite <ul style="list-style-type: none"> Tempo de espera de hibernação <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – 1 hora – 2 horas – 3 horas – 6 horas – 1 dia – 2 dias – 3 dias* – 1 semana – 2 semanas – 1 mês 	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
Tempos limite <ul style="list-style-type: none"> Tempo limite de hibernação na conexão <ul style="list-style-type: none"> – Hibernar – Não hibernar* 	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restaurar configurações <ul style="list-style-type: none"> Restaurar todas as configurações Restaurar configurações da impressora Restaurar configurações de rede 	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



MANUTENÇÃO

Menu de configuração


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração USB <ul style="list-style-type: none"> PnP USB <ul style="list-style-type: none"> 1* 2 	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB <ul style="list-style-type: none"> Velocidade de USB <ul style="list-style-type: none"> Total Automática* 	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
Configuração de bandeja <ul style="list-style-type: none"> Exibir mensagem de encaixe da bandeja <ul style="list-style-type: none"> Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre 	Exibir uma mensagem para selecionar o tamanho e tipo do papel após inserção da bandeja.
Configuração de bandeja <ul style="list-style-type: none"> Carregamento de A5 <ul style="list-style-type: none"> Borda curta Borda longa* 	Especifique a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
Configuração de bandeja <ul style="list-style-type: none"> Avisos de papel 	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Papel manual 	
Configuração de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Avisos de envelope <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Envelope manual 	Defina a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
Configuração de bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Ações para avisos <ul style="list-style-type: none"> – Solicitar usuário* – Continuar – Usar atual 	Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
Relatórios <ul style="list-style-type: none"> • Página de definições de menu • Registro de eventos • Resumo do registro de eventos 	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PS <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	Defina a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados PS.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> – Tempo de espera da página 0 a 60 (60*) 	Defina o tempo limite da página durante a emulação.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> – Redefinir emulador após o trabalho <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> – Desativar acesso à mensagem da impressora <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Modo Somente preto <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Imprimir conteúdo colorido em escala de cinza.
Configuração de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – 1 – 2* – 3 – 4 – 5 	Aprimorar a saída impressa para compensar falha de registro de cores na impressora.
Configuração de impressão Ajuste de fonte 0 a 150 (24*)	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
Operações do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Modo silencioso <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Definir a impressora para operar em modo silencioso.  Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
Operações do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Menus do painel <ul style="list-style-type: none"> – Ativar* – Desativar 	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
Operações do dispositivo Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
Operações do dispositivo Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.  Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
Operações do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> • Exibir telas de erros automaticamente 	Exibe as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	<p>durante um período igual ao da configuração de tempo limite da tela.</p> <p> Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p>Configuração do sensor de correção do toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preferência da frequência de calibração <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Menores ajustes de cores – Menos ajustes de cores – Normal* – Precisão de cores aprimorada – Melhor precisão de cores 	<p>Definir a frequência de calibração padrão.</p>
<p>Configuração do sensor de correção do toner</p> <p>Calibração completa</p>	<p>Executar a calibração de cores completa.</p>
<p>Configuração do sensor de correção do toner</p> <p>Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS)</p>	<p>Imprimir uma página de diagnóstico contendo a calibragem do sensor de correção do toner.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Apagamento fora de serviço


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Apagando a memória da impressora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Última limpeza da memória da impressora • Limpar todas as informações na memória não volátil • Apagar todas as configurações da impressora e de rede • Apagar todos os atalhos e configurações de atalho 	<p>Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.</p>
<p> Nota: *Disponível apenas em alguns modelos de impressora.</p>	



SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Etiqueta de ativo Xerox	O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Etiqueta de ativo do cliente	Exibir o número de série da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Local da impressora	Identifique o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.


Imprimir


LAYOUT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Laterais <ul style="list-style-type: none"> • 1 lado* • Frente e verso 	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none"> • Borda longa* • Borda curta 	<p>Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.</p> <p> Nota: Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.</p>
Páginas em branco <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir • Não imprimir* 	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar <ul style="list-style-type: none"> • Desativado [1,1,1,2,2,2]* • Ativado [1,2,1,2,1,2] 	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas 	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja [x] (1*)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 2 páginas por lado • 3 páginas por lado • 4 páginas por lado • 6 páginas por lado • 9 páginas por lado • 12 páginas por lado • 16 páginas por lado 	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Organização de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa 	<p>Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.</p> <p> Nota: O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.</p>
Orientação Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> Automática* Paisagem Retrato 	<p>Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.</p>
Borda de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> Nenhuma* Preenchidas 	<p>Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.</p>
Cópias 1 a 9999 (1*)	<p>Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.</p>
Área de impressão <ul style="list-style-type: none"> Normal* Ajustar à página Página completa 	<p>Configurar a área de impressão em uma folha de papel.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma da impressora <ul style="list-style-type: none"> Emulação PCL Emulação PS* 	<p>Configurar o idioma da impressora.</p> <p> Nota: A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</p>
Uso da impressora <ul style="list-style-type: none"> Velocidade máxima Rendimento máximo* 	<p>Determine como os cartuchos de impressão em cores operam durante a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Quando configurado como Rendimento máximo, os cartuchos de impressão em cores reduzem a velocidade ou param ao imprimir grupos de páginas apenas em preto e branco. Quando configurado como Velocidade máxima, os cartuchos de impressão em cores sempre

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	operam durante a impressão, independentemente da impressão de páginas coloridas ou em preto e branco.
Economia de recursos <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	<p>Determinar o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.</p> <ul style="list-style-type: none"> Quando configurado como Desativado, a impressora retém os recursos carregados apenas até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes carregados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de Imprimir tudo <ul style="list-style-type: none"> Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro 	Especificar a ordem na qual os trabalhos retidos e confidenciais serão impressos quando Imprimir tudo estiver selecionado.
Controle de acesso ao arquivo PJI <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Permitir que os usuários configurem o controle de acesso ao arquivo de linguagem do trabalho da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

QUALIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Modo Imprimir <ul style="list-style-type: none"> Preto e branco Colorido* 	Configurar o modo de impressão.
Resolução da impressão CQ 4800*	<p>Configurar a resolução para a saída impressa.</p> <p> Nota: O 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.</p>
Tonalidade do toner	Determina o nível de tonalidade das imagens do








ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• Claro• Normal*• Escuro	texto.
Meio-tom <ul style="list-style-type: none">• Normal*• Detalhes	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho RGB -6 a 6 (0*)	 Nota: Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
Contraste RGB 0 a 5 (0*)	
Saturação RGB 0 a 5 (0*)	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Equilíbrio de cores <ul style="list-style-type: none"> • Ciano 0 a 5 (-5*) • Magenta 0 a 5 (-5*) • Amarelo 0 a 5 (-5*) • Preto 0 a 5 (-5*) • Redefinir padrões 	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Correção de Cor <ul style="list-style-type: none"> • Correção de Cor <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Desativado – Manual 	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Conteúdo de correção de cores	<ul style="list-style-type: none"> Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa. Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa. O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.
Ajuste de cores	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	






POSTSCRIPT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir Erro PS <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* 	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript.  Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.  Nota: Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.
Modo de inicialização com bloqueio de PS <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado 	Desativar o arquivo SysStart.  Nota: A configuração padrão varia dependendo do modelo da impressora.
Suavização de imagem <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* 	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução.  Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Tempo limite de espera <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo limite de espera 15 a 65535 (40*)	Configurar o tempo em segundos que a impressora espera por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.  Nota: Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de espera for ativado.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Nome da fonte [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch 0,08 a 100 (10*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.  Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
Orientação <ul style="list-style-type: none"> • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido 	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página 1 a 255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL. <ul style="list-style-type: none"> • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p>solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página.</p> <ul style="list-style-type: none">60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA.64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
Espessura mínima das linhas PCL5 1 a 30 (2*)	<p>Configurar a largura mínima inicial do traçado.</p> <p> Nota: Os trabalhos impressos em QC 4800 utilizam metade do valor.</p>
Espessura mínima das linhas PCLXL 1 a 30 (2*)	
Largura A4 <ul style="list-style-type: none">198 mm*203 mm	<p>Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.</p> <p> Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.</p>
RC auto após AL <ul style="list-style-type: none">Desativado*Ativado	<p>Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.</p> <p> Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.</p>
AL auto após RC <ul style="list-style-type: none">Desativado*Ativado	<p>Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.</p>
Tempo de espera de impressão <ul style="list-style-type: none">DesativadoAtivado* [90 segundos]	<p>Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.</p> <p> Nota: O tempo de espera do trabalho de impressão é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
Tempo de espera de impressão 1 a 255 (90*)	
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajuste automático <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	<p>Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.</p> <p> Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.</p>
Inverter <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Inverter imagens monocromáticas com dois tons.</p> <p> Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.</p>
Dimensionamento <ul style="list-style-type: none"> • Âncora superior esquerda • Mais aproximada* • Âncora central • Ajustar altura/largura • Ajustar altura • Ajustar largura 	<p>Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão.</p> <p> Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</p>
Orientação <ul style="list-style-type: none"> • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido 	<p>Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	


Papel



CONFIGURAÇÃO DE BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Origem padrão <ul style="list-style-type: none"> Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual 	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tam./tipo de papel <ul style="list-style-type: none"> Bandeja [x] (1*) Papel manual Envelope manual 	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho <ul style="list-style-type: none"> Desativado Carta/A4 Tudo listado* 	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <ul style="list-style-type: none"> Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar trabalhos de carta e tamanho de carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4. Todos os itens listados substituem Carta/A4.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONFIGURAÇÃO DE MÍDIA

Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Unidades de medida <ul style="list-style-type: none"> Polegadas Milímetros 	Especificar a unidade de medida do papel universal.  Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
Largura de retrato <ul style="list-style-type: none"> 3,00 a 14,17 pol. (8,50*) 76 a 360 mm (216*) 	Configurar a largura de retrato do papel universal.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Altura de retrato <ul style="list-style-type: none"> • 3,00 a 14,17 pol. (14*) • 76 a 360 mm (356*) 	Configurar a altura de retrato do papel universal.
Direção de alimentação <ul style="list-style-type: none"> • Borda curta* • Borda longa 	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.  Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


Tipos de mídia

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Papel comum • Cartão • Reciclado • Papel brilhante • Etiquetas • Bond • Envelope • Timbrado • Pré-impresso • Papel colorido • Claro • Gramatura maior • Áspero/algodão • Tipo personalizado [x] 	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado.  Nota: O tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

Rede/portas

VISÃO GERAL DA REDE


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adaptador ativo <ul style="list-style-type: none"> Automática* Rede padrão Sem fio 	Especificar como uma rede é conectada.
Status da rede	Mostrar o status da rede e configurações de conectividade da impressora.
Exibir o status da rede na impressora <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Mostrar o status da rede no visor.
Velocidade, duplex	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão Iniciar	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo de espera de trabalho na rede <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.  Nota: O tempo de espera do trabalho de rede é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Tempo de espera de trabalho na rede 10 a 255 segundos (90*)	
Página de identificação <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Imprimir uma página de identificação.
Ativar conexões de rede <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado 	Ativar ou desativar todas as conexões de rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar LLDP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SEM FIO




Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configurar no painel da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Escolher rede • Adicionar rede Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> – Nome da rede – Modo de rede <ul style="list-style-type: none"> – Infraestrutura – Modo de segurança sem fio <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – WPA2/WPA – Pessoal – WPA2 – Pessoal – WPA2/WPA3 – Pessoal – WPA3 – Pessoal – 802.1x – RADIUS 	<p>Determine a rede sem fio à qual a impressora será conectada.</p> <p>Selecione Escolher rede para escolher em uma lista de redes sem fio descobertas.</p> <p>Selecione Adicionar rede Wi-Fi para adicionar manualmente uma rede não divulgada.</p> <p>Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.</p> <p> Nota: Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Servidor Web incorporado.</p>
Configuração protegida de Wi-Fi <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar método de botão de controle • Iniciar método de PIN 	<p>Um método alternativo para se ingressar em uma rede sem fio é por meio de Configuração protegida de Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período. • Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.
Compatibilidade	Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
802.11b/g/n (2.4 GHz)*	
Modo de segurança sem fio <ul style="list-style-type: none"> Desativado* WPA2/WPA – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK <ul style="list-style-type: none"> AES Definir chave pré-compartilhada WPA2–Pessoal <ul style="list-style-type: none"> WPA2– Modo de criptografia PSK <ul style="list-style-type: none"> AES Definir chave pré-compartilhada WPA2/WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK Definir chave pré-compartilhada WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> WPA3 – Modo de criptografia PSK Definir chave pré-compartilhada 802.1x – RADIUS <ul style="list-style-type: none"> Modo de criptografia 802.1x <ul style="list-style-type: none"> WPA + WPA2* WPA2 + PMF 	<p>Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.</p> <p>Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão.</p> <p>Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura.</p> <p>Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.</p> <p>PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.</p>
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado Definir endereço IP estático <ul style="list-style-type: none"> Endereço IP Máscara de rede Gateway 	<p>Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático.</p> <p>DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.</p>
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> Ativar IPv6 	Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado • Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Configuração automática de endereço sem estado <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado • Endereço do servidor DNS • Endereço IPv6 atribuído manualmente • Roteador IPv6 atribuído manualmente • Prefixo do endereço 0–128 (64*) • Todos os endereços IPv6 • Todos os endereços do roteador IPv6 	
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Exibir os endereços da rede.
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PS binário Mac <ul style="list-style-type: none"> • Automático* • Ativado • Desativado 	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> • Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

WI-FI DIRECT



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Wi-Fi Direct <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especificar o nome da rede Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Definir a chave para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir Senha na página de Configuração <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Exibir a senha do Wi-Fi Direct na página de Configuração de rede.
Número do canal preferido <ul style="list-style-type: none"> • 1 a 11 • Automática* 	Definir o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente solicitações botão de controle <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

AIRPRINT


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
AirPrint <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado 	
Nome Bonjour	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
Nome da organização	
Unidade organizacional	
Local da impressora	
Latitude da impressora	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
Longitude da impressora	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
Altitude da impressora	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
Mais opções	No Servidor da Web incorporado, navegue até Configurações > Rede/Portas > AirPrint > Mais opções para obter as opções a seguir.
Suprimentos Cartucho Preto Cartucho Ciano Cartucho Magenta Cartucho Amarelo Recipiente de resíduos Recipiente de resíduos	Esse menu lista o status/notificações de suprimentos.
Impressora Tipo de dispositivo Velocidade do dispositivo Nível de firmware Bandeja 1 Bandeja padrão	Esse menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada/saída.
Métodos de login	Para obter mais informações, consulte Métodos de login .



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciamento de certificados	Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de certificados .
Configuração de impressão confidencial	Para obter mais informações, consulte Configuração de impressão confidencial .





GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Impressão IPP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configurações de Impressão IPP na impressora.
Ativar IPP via USB <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configuração de Impressão IPP via USB na impressora.  Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.
Ativar Descoberta de impressão Mopria <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configuração de Descoberta de Impressão Mopria na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade da rede	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado 	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  Nota: DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Definir endereço IP estático 	Definir o endereço IP estático de sua impressora.




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Endereço IP – Máscara de rede – Gateway 	
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Ativar IPv6 na impressora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Ativar DHCPv6 na impressora.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Configuração automática de endereço sem monitoração de estado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
IPv6 Endereço DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
IPv6 Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Roteador IPV6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
IPv6 Prefixo do endereço 0 a 128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
IPv6 Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	<p>Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA).</p> <p> Nota: É possível alterar o LAA da impressora manualmente.</p>
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p> Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p> Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
PS binário Mac <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Ativado • Desativado 	<p>Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado • Automática* 	<p>Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	



TCP/IP



Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Definir nome do host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar IP automático <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço DNS	Especifica o endereço atual do servidor DNS (Sistema de nome de domínio).
Endereço DNS de backup	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
Endereço DNS de backup 2	
Endereço DNS de backup 3	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
Ativar DDNS <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
TTL do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Atualiza as configurações de mDNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	<p>Especifica um endereço IP para as conexões TCP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora. Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidor restrito <ul style="list-style-type: none"> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP 	<p>Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
MTU	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
Suporte TLS	<p>No Servidor da Web incorporado, clique em Configurações > Rede/Portas > TCP/IP.</p> <p>Aprimora a privacidade da impressora e a integridade dos dados.</p> <p> Nota: As configurações TLS pertencem apenas ao Servidor da Web incorporado. Elas não pertencem aos clientes que usam TLS. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	 Nota: O TLSv1.3 é suportado por padrão e não pode ser desativado. Desmarcar as outras configurações TLS forçará o EWS a usar apenas o TLSv1.3.
Ativar TLSv1.0 <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Ativar as configurações do protocolo TLSv1.0.
Ativar TLSv1.1 <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Ativar as configurações do protocolo TLSv1.1.
Ativar TLSv1.2 <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado 	Ativar as configurações do protocolo TLSv1.2.
Lista de cifras SSL	Especificar os algoritmos de cifra a serem usados nas conexões SSL ou TLS.
Lista de cifras SSL TLSv1.3	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256
Acesso à porta TCP/IP [Nomes de portas x] <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado 	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SNMP



Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Versões 1 e 2c do SNMP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Permitir configuração do SNMP <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Ativar PPM MIB <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Comunidade SNMP 	<p>Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.</p>
Versão 3 do SNMP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Configurar credenciais de Leitura/gravação <ul style="list-style-type: none"> – Nome de usuário – Senha de privacidade – Senha de autenticação • Configurar somente as credenciais de Leitura <ul style="list-style-type: none"> – Nome de usuário – Senha de privacidade – Senha de autenticação • Hash de autenticação <ul style="list-style-type: none"> – MD5 – SHA1* • Nível de autenticação mínimo <ul style="list-style-type: none"> – Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Nenhuma privacidade 	<p>Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.</p>





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Autenticação, Privacidade* • Algoritmo de privacidade <ul style="list-style-type: none"> – DES – AES-128* 	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSEC



Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar IPsec <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ativar IPsec (Internet Protocol Security).
Configuração básica <ul style="list-style-type: none"> • Padrão* • Compatibilidade • Proteção 	Definir a configuração base do IPsec.  Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) <ul style="list-style-type: none"> • modp2048 (14)* • modp3072 (15) • modp4069 (16) • modp6144 (17) 	Configurar a criptografia do IPsec. <ul style="list-style-type: none"> • Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) é exibido apenas quando a Configuração básica está definida como Compatibilidade. • Total de páginas impressas SA IKE (horas) e Total de páginas impressas IPsec SA (horas) aparecem somente quando Configuração básica está definida como Segura.
Vida útil de IKE SA (Horas) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8 • 24* 	
Vida útil de IPsec SA (Horas) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8 • 24* 	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Método de criptografia proposto <ul style="list-style-type: none">• 3DES• AES*	Especifique os métodos de criptografia e autenticação para conectar-se a uma rede com segurança.
Método de autenticação proposto <ul style="list-style-type: none">• SHA1• SHA256*• SHA512	 Nota: Esse item de menu será exibido somente quando Configuração base for definida como Compatibilidade.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPsec.  Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas <ul style="list-style-type: none">• Host [x]• Endereço• Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora.  Nota: Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
Conexões autenticadas certificadas <ul style="list-style-type: none">• Host [x] Endereço[/sub-rede]• Endereço[/sub-rede]	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1X







Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativo <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

CONFIGURAÇÃO LPD






Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de espera LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de identificação LPD <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.  Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.  Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Permitir a conversão de retorno de carro.  Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar servidor HTTP <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Acessar o Servidor Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
Forçar conexões HTTPS <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* 	Forçar a impressora a utilizar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Enviar arquivos utilizando FTP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Domínios locais	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.  Nota: Este item de menu é exibido somente no Servidor Web incorporado.
Endereço IP de proxy HTTP	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.  Nota: Endereço IP de proxy HTTP e Endereço IP de proxy FTP aparecem somente no Servidor Web incorporado.
Endereço IP de proxy FTP	
Porta IP padrão HTTP 1 a 65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Porta IP padrão FTP 1 a 65535 (21*)	
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP 1 a 299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Tentativas de solicitação de HTTP/FTP 1 a 299 (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.  Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	 Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Automática* • Desativado 	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh. • Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh • Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB <ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar* 	Ativar a porta USB padrão.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restringir acesso externo à rede <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço de rede externa	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação e-mail.
Mensagem	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMPRESSÃO UNIVERSAL




Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registrar	<p>Para registrar, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse Configurações > Rede/Portas > Impressão universal e, em seguida, clique em Registrar. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory. 2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em Cópia e depois clique no link https://microsoft.com/devicelogin. <p> Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em Avançar. b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta. <p> Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em Continuar e feche a janela.
<p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

Informações adicionais para Impressão universal

Para adicionar uma impressora do Windows Server

1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
 - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
 - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

Segurança

MÉTODOS DE LOGIN

Público

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Gerenciar permissões <ul style="list-style-type: none"> • Acesso a funções <ul style="list-style-type: none"> – Gerenciar Marcadores – Acesso a trabalhos retidos – Cancelar trabalhos no dispositivo – Alterar idioma – Protocolo de impressão da Internet (IPP) – Impressão P/B – Impressão colorida 	Controlar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar permissões <ul style="list-style-type: none"> • Menus administrativos <ul style="list-style-type: none"> – Menu Segurança – Menu Rede/Portas – Menu Papel – Menu Relatórios – Menus de configuração das funções – Menu Suprimentos – Menu SE – Menu do dispositivo 	Controlar o acesso aos menus da impressora.
Gerenciar permissões <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> – Gerenciamento remoto – Atualizações de firmware – Acesso ao Servidor Web incorporado – Importar/exportar todas as definições – Apagamento fora de serviço 	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.


Contas locais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adicionar usuário <ul style="list-style-type: none"> • Nome de usuário/senha • Nome de usuário • Senha • PIN 	<p>Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>
Gerenciar Grupos/Permissões <ul style="list-style-type: none"> • Adicionar grupo <ul style="list-style-type: none"> – Importar controles de acesso <ul style="list-style-type: none"> – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo • Todos os usuários <ul style="list-style-type: none"> – Importar controles de acesso <ul style="list-style-type: none"> – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo • Admin <ul style="list-style-type: none"> – Acesso a funções – Menus administrativos – Gerenciamento do dispositivo 	<p>Grupo de controle ou o acesso dos usuários às funções, aos aplicativos e às configurações de segurança da impressora.</p>

GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configurar padrões de certificado <ul style="list-style-type: none"> Nome comum Nome da organização Nome da unidade País/região Nome da província Nome da cidade Nome alternativo da pessoa 	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

RESTRIÇÕES DE LOGIN


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Falhas de login 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.
Tempo limite de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos 2 a 10	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <ul style="list-style-type: none"> Um valor de zero desliga essa configuração. Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <ul style="list-style-type: none"> Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão. Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
Expiração de trabalho repetido Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
Expiração de verificação do trabalho Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário examinar a sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de reserva de trabalho Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 semana	
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	




APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Armazenado na memória de carregamento • Desativado* • Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

USAR	PARA
Seguir referências LDAP Desativado* Ativado	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Permissão de impressão <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Permitir que o usuário faça impressões.
Login padrão de permissão de impressão	<p>Mostra a permissão padrão usada para o usuário imprimir.</p> <p> Nota: Esta configuração é exibida apenas quando um ou mais Métodos de login são criados.</p>
Jumper de reconfiguração de segurança <ul style="list-style-type: none"> Ativar acesso de "Convidado" Sem efeito 	<p>Especificar o acesso do usuário à impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador. Ativar o acesso de "Convidado" oferece a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora. Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Extensão mínima da senha 0 a 32	Especificar o comprimento da senha.
Ativar revelação de senha/PIN	<p>Exibir a senha ou número de identificação pessoal.</p> <p> Nota: Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Relatórios

PÁGINA DE DEFINIÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de definições de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.



DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

IMPRIMIR

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir fontes <ul style="list-style-type: none"> Fontes PCL Fontes PostScript 	Imprima amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma da impressora.

REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configuração de rede	<p>Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.</p> <p> Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.</p>
Cientes conectados ao Wi-Fi Direct	<p>Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct.</p> <p> Nota: Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.</p>

Plano de suprimentos

ATIVAÇÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Número de sequência Número de série do dispositivo Código de ativação 	<p>Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Plano atual Número de série do dispositivo Total de impressões Código de conversão 	<p>Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Status 	Indica o status da assinatura.
<ul style="list-style-type: none"> Verificar assinatura 	<p>Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse Configurações > Plano de suprimentos > Serviço de assinatura. 2 Em Serviço de assinatura, clique em Verificar assinatura e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.

Solução de problemas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

Verificação de status dos suprimentos.....	126
Configuração de notificações de suprimento	127
Configuração de alertas de e-mail	128
Exibição de relatórios	129
Solicitação de suprimentos.....	130
Troca de suprimentos.....	131
Limpeza de peças da impressora.....	135
Economia de energia e papel	136
Para mover a impressora para outro local.....	137

Verificação de status dos suprimentos

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > OK > Dispositivo > OK > Estatísticas do dispositivo > OK**.
2. Na seção de Informações sobre suprimentos das páginas impressas, verifique o status dos suprimentos.

Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Notificações > OK**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta de e-mail** e configure as definições.



Nota: Para mais informações sobre definições de SMTP, entre em contato com o seu prestador de serviços de e-mail.

3. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

Exibição de relatórios

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios**

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Selecione o relatório que deseja exibir.

Solicitação de suprimentos

Para ver e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies>, e insira o seu produto no campo de pesquisa.



Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.



Aviso: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

USANDO SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.


Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



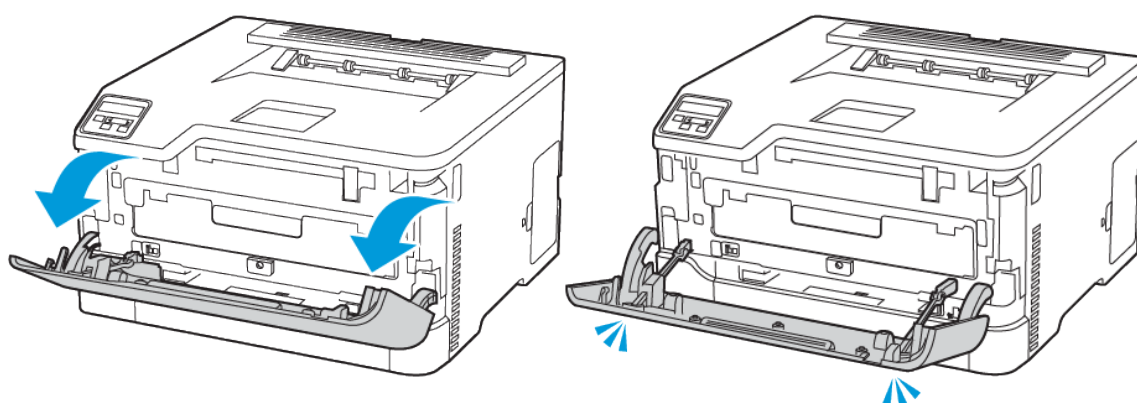
Aviso: Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o contador de suprimentos, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

Troca de suprimentos

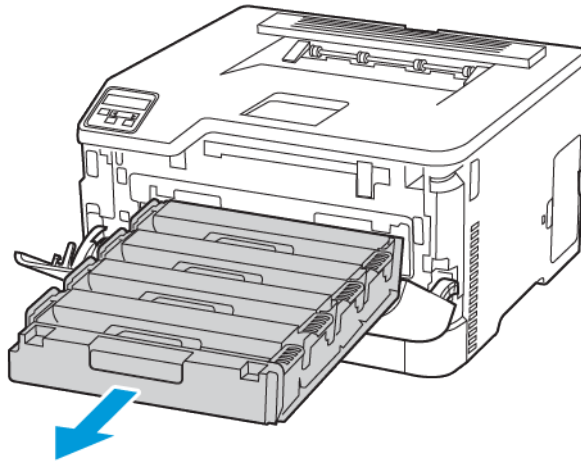
SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO

 Nota: Se a bandeja já estiver aberta, retire-a antes de trocar um cartucho.

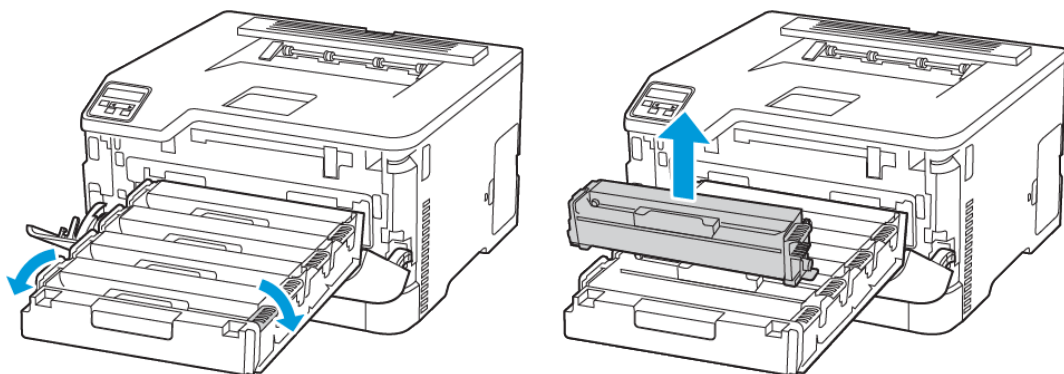
1. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.



2. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.



3. Remova o cartucho de impressão usado.



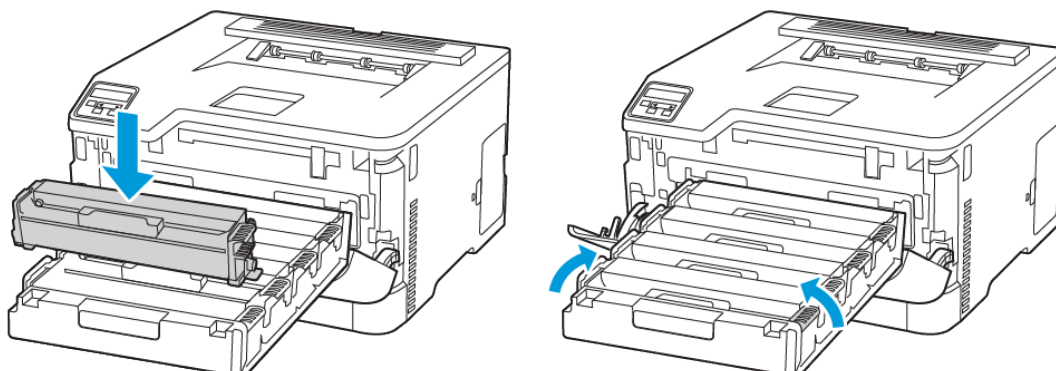
4. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem.

Aviso—Dano em potencial: Não exponha a superfície inferior do cartucho de impressão à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

Aviso—Dano em potencial: Não toque a superfície inferior do cartucho de impressão. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



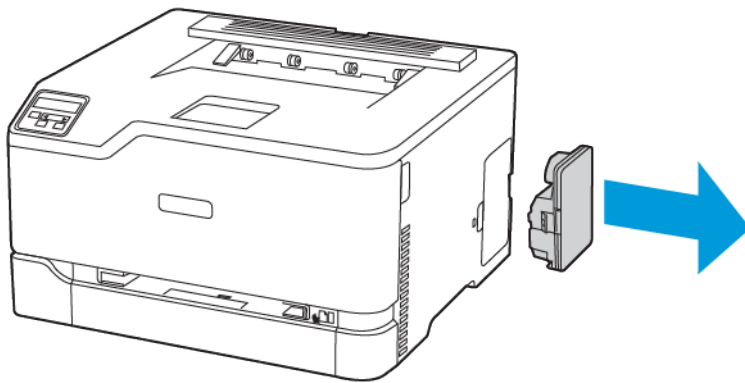
5. Insira o novo cartucho de impressão.




6. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.

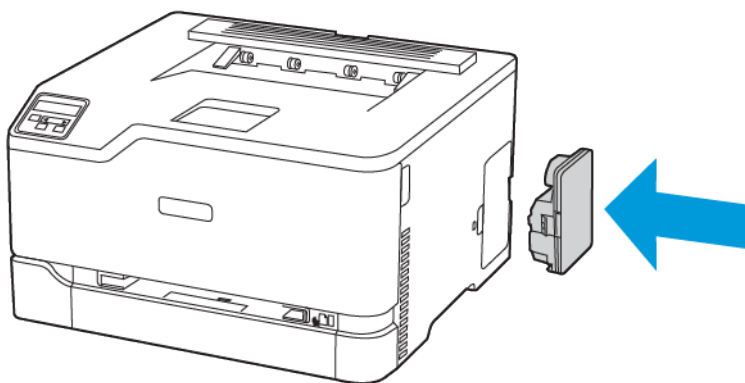
SUBSTITUIÇÃO DO RECIPIENTE COLETOR DE TONER

1. Remova o recipiente coletor de toner usado.



 Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

2. Retire o novo recipiente coletor de toner da embalagem.
3. Insira o novo recipiente coletor de toner.



Limpeza de peças da impressora

LIMPEZA DA IMPRESSORA



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 2. Remova o papel da bandeja padrão de saída padrão.
 3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
 - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
 5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DO PAINEL DE CONTROLE



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o painel de controle.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela do painel de controle.
 - Certifique-se de que a tela do painel de controle esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Economia de energia e papel

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Modo de suspensão

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos de espera > OK > Modo de repouso > OK**
2. Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de repouso.

Modo de hibernação

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > OK > Dispositivo > OK > Gerenciamento de energia > OK > Tempos de espera > OK > Modo de hibernação > OK**
2. Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.
 - Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
 - Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
 - O servidor Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima em frente e verso.



Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Solucionando um problema

Este capítulo contém:

Problemas de qualidade de impressão.....	140
Problemas de impressão	141
A impressora não está respondendo	181
Problemas de conexão de rede	183
Problemas com suprimentos.....	187
Limpeza de atolamentos	189
Problemas de alimentação do papel	200
Problemas de qualidade de cor	204
Contato com o suporte ao cliente.....	208

Problemas de qualidade de impressão

Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- [Páginas em branco ou brancas](#)
- [Impressão escura](#)
- [Imagens duplas](#)
- [Fundo cinza ou colorido](#)
- [Margens incorretas](#)
- [Impressão clara](#)
- [Cores ausentes](#)
- [Impressão manchada e com pontos](#)
- [Papel ondulado](#)
- [Impressão torta ou distorcida](#)
- [Imagens em preto ou com cores sólidas](#)
- [Textos ou imagens cortadas](#)
- [O toner sai facilmente do papel](#)
- [Densidade de impressão irregular](#)
- [Linhas escuras horizontais](#)
- [Linhas verticais escuras](#)
- [Linhas brancas horizontais](#)
- [Linhas brancas verticais](#)
- [Defeitos repetitivos](#)

Problemas de impressão

BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

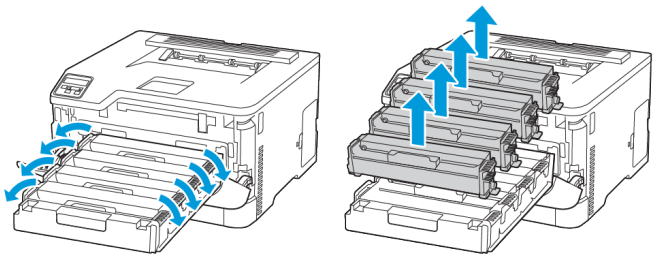
Páginas em branco ou brancas



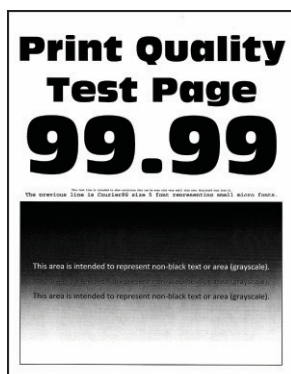
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

Para imprimir páginas de teste, consulte as informações a seguir:


1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
2. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, navegue pelas configurações, pressione o botão **OK**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e, em seguida, insira os cartuchos de impressão  <ol style="list-style-type: none"> 4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>


Impressão escura



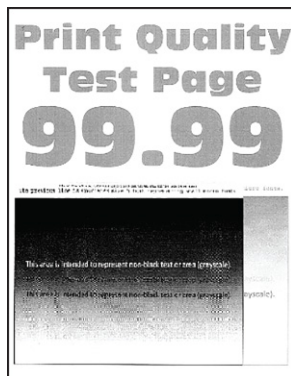
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores . b. Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.  Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner .	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

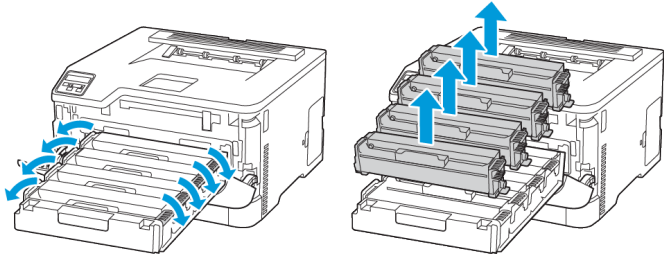
AÇÃO	SIM	NÃO
b. Imprima o documento. A impressão está muito escura?		
Etapa 3 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b. Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 5 a. Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. b. Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a. Carregue papel de um pacote novo.  Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. A impressão está muito escura?	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

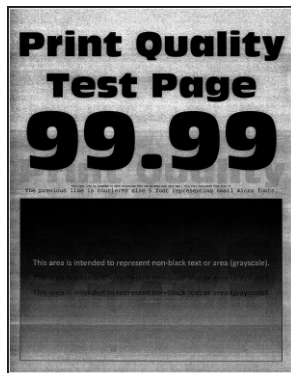
Imagens duplas



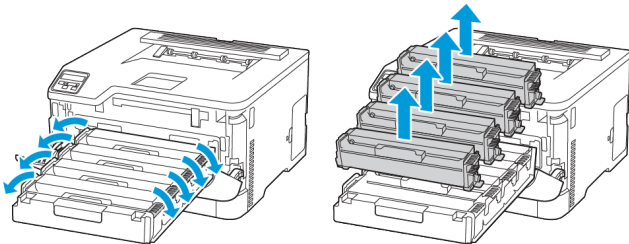
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Carregue a bandeja com o tipo de papel correto. b. Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. b. Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores . b. Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão. c. Remova e insira os cartuchos de impressão.  d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. e. Imprima o documento. Imagens duplas aparecem nas impressões?	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Ajuste das cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

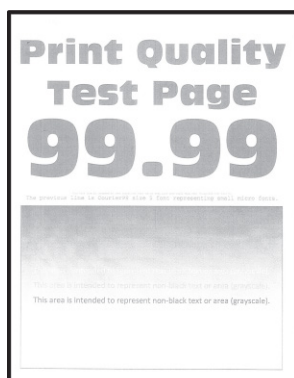
Margens incorretas




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .


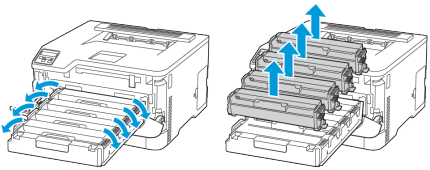
Impressão clara

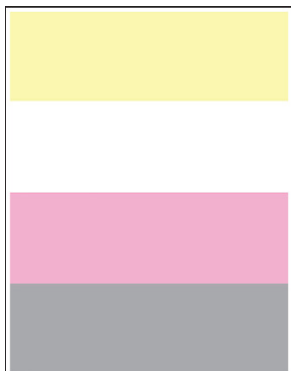


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

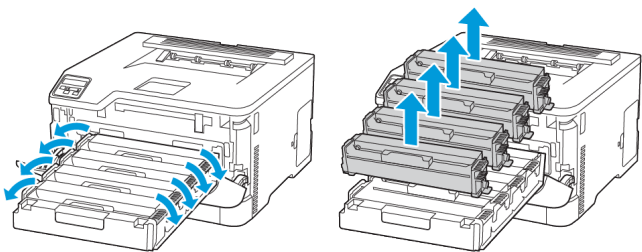
AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Ajuste das cores. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores. b. Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.  Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner. b. Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>		
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 7.
<p>Etapa 5</p> <p>a. Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 6</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="263 996 694 1164">  </div> <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.


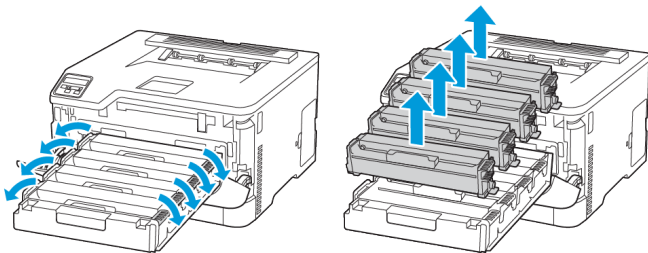
AÇÃO	SIM	NÃO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e, em seguida, insira o cartucho de impressão da cor ausente.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. <p>Há ausência de algumas cores nas impressões?</p>	<p>Consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão manchada e com pontos





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.


AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento. O toner da impressora está com vazamento?	Vá para a etapa 2.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .
Etapa 2 a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel . b. Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.  Nota: Certifique-se que textura ou o acabamento do papel não são ásperos. As definições estão correspondendo?	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.  Nota: Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. b. Imprima o documento. A impressão está manchada?	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 4</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="272 909 922 1160">  </div> <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Papel ondulado





AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Verifique se o papel inserido é suportado.</p> <p> Nota: Se não for, insira um papel suportado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > 	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>a. Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



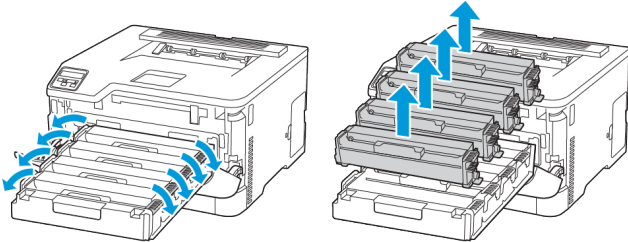
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Carregue papel de um pacote novo.  Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a. Verifique se o papel inserido é suportado.  Nota: Se não for, insira um papel suportado. b. Imprima o documento. A impressão está torta ou distorcida?	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas



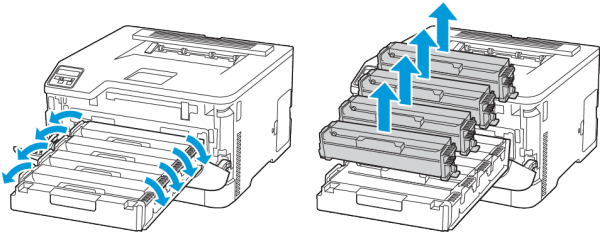
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

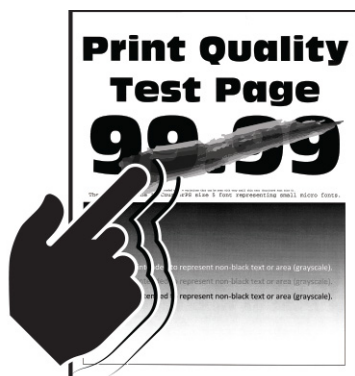
Textos ou imagens cortadas





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

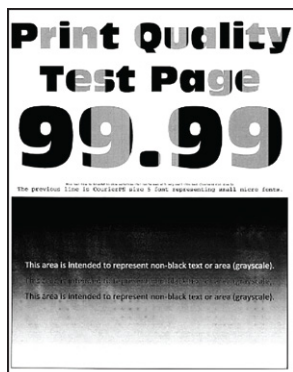
O toner sai facilmente do papel



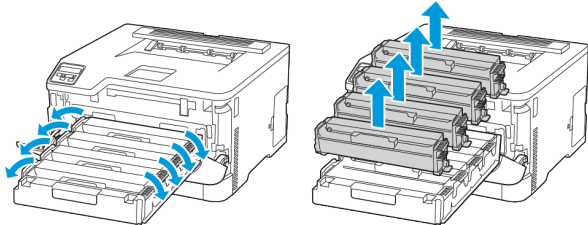
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Verifique se a gramatura do papel é suportada.</p> <p> Nota: Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

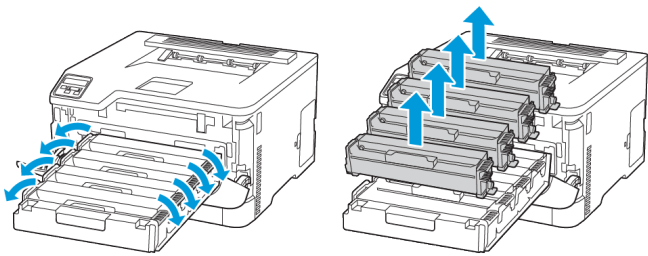
AÇÃO	SIM	NÃO
<ol style="list-style-type: none"> 1 Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente. 2 Puxe a bandeja do cartucho de impressão. 3 Remova e insira os cartuchos de impressão.  <ol style="list-style-type: none"> 4 Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta. 5 Imprima o documento. <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas escuras horizontais



- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".


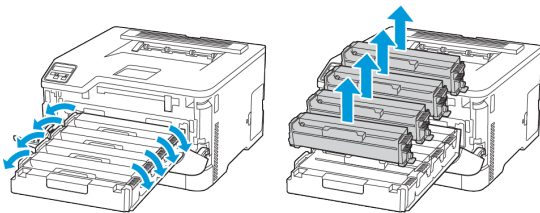
AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a. Ajuste das cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas verticais escuras



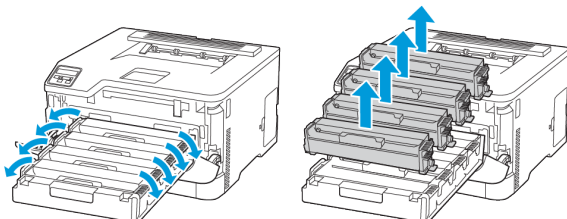
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p> <div data-bbox="268 1464 810 1675">  </div> <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Linhas brancas horizontais



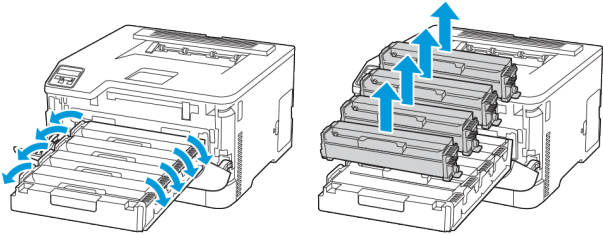
- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico Defeitos repetidos.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Ajuste das cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p>Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a. Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Abra a porta dianteira e empurre-a firmemente.</p> <p>b. Puxe a bandeja do cartucho de impressão.</p> <p>c. Remova e insira os cartuchos de impressão.</p>  <p>d. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.</p> <p>e. Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p>2 Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas: Cartuchos de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,70 mm (1,01 pol.) • 35,30 mm (1,39 pol.) • 75,6 mm (2,98 pol.) • 26,7 mm (1,05 pol.) <p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 56,5 mm (2,22 pol.) <p>Módulo de transferência</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,10 mm (0,99 pol.) • 59,70 mm (2,35 pol.) • 28,30 mm (1,11 pol.) • 65 mm (2,56 pol.) • 44 mm (1,73 pol.) <p>Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?</p>	<p>Anote a distância e consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>	<p>Anote a distância e consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>

OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS


AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 a. A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. b. Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
Etapa 2 a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada. b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. c. Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
Etapa 3 a. Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. b. Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 4 a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b. Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 a. Remova e reinstale o driver da impressora. b. Imprima o documento. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .

IMPRESSÃO LENTA


AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a. Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. <ul style="list-style-type: none"> No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Operações do dispositivo > Modo silencioso. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações. • Papéis mais pesados são impressos mais lentamente. 	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.


AÇÃO	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>a. Certifique-se de que as configurações de Textura e Peso da impressora correspondem ao papel carregado.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de mídia > Tipos de mídia</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p> Nota: Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 6 Remova trabalhos suspensos. A impressora está imprimindo lentamente?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 a. Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte Seleção de um local para a impressora. b. Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .

A impressora não está respondendo

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <div>  <p>CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> </div> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p>	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

AÇÃO	SIM	NÃO
Os cabos estão inseridos nas portas corretas?		
Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
Etapa 7 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 8.
Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .

Problemas de conexão de rede

NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR WEB INCORPORADO


AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Vá para a etapa 2.	Ligue a impressora.
Etapa 2 Verifique se o endereço IP da impressora está correto. <ul style="list-style-type: none"> • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Verifique se está usando um navegador suportado: <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer versão 11 ou posterior • Microsoft Edge • Safari versão 6 ou posterior • Google Chrome™ versão 32 ou posterior • Mozilla Firefox versão 24 ou posterior O seu navegador é suportado?	Vá para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.


AÇÃO	SIM	NÃO
Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
Etapa 7 Acesse o Servidor Web incorporado. O Servidor Web incorporado abriu?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI



Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido para Automático.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Automático</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.</p> <p> Nota: Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte Conectando a impressora a uma rede sem fio.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o modo de segurança sem fio.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Modo de segurança sem fio.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao</p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>Certifique-se de que inseriu a senha correta da rede.</p> <p> Nota: Observe os espaços, números e capitalização na senha.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .

Problemas com suprimentos

SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Há um erro de incompatibilidade entre a região da impressora e a região do cartucho. Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Para localizar as configurações de região da impressora e do cartucho de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

REGIÕES DA IMPRESSORA E DO CARTUCHO DE IMPRESSÃO	
REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

SUPRIMENTOS QUE NÃO SEJAM DA XEROX

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



Aviso: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, aperte e segure X e OK simultaneamente durante 15 segundos.

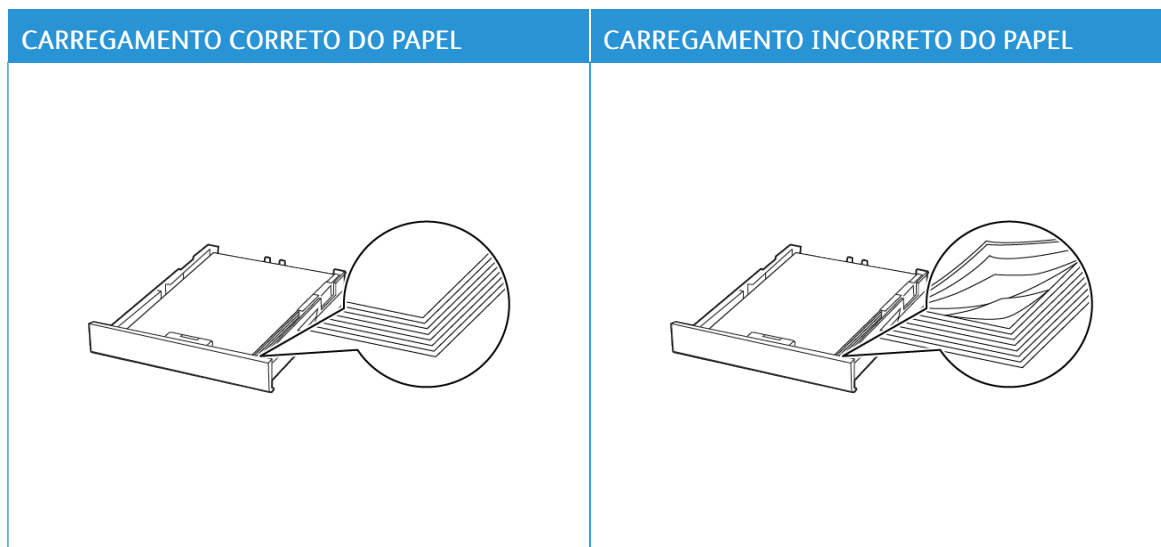
Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno da Xerox. Para obter mais informações, consulte [Usando suprimentos genuínos da Xerox](#).

Limpeza de atolamentos

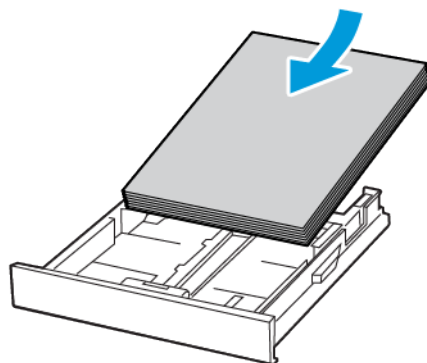
PARA EVITAR ATOLAMENTOS

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

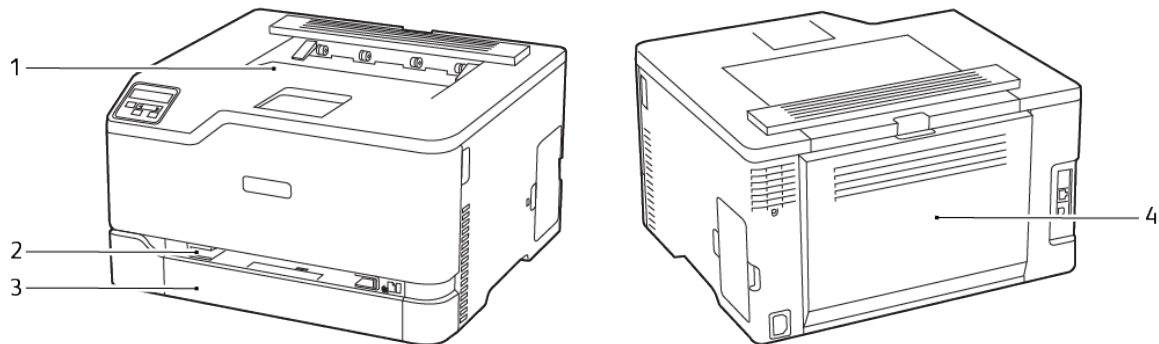
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

PARA IDENTIFICAR OS LOCAIS DOS ATOLAMENTOS

- Quando o Assistente de atolamento está definido como **Ativado**, a impressora pode tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida **Ativada** ou **Automática**, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



- 1. Bandeja de saída padrão
- 2. Alimentador manual

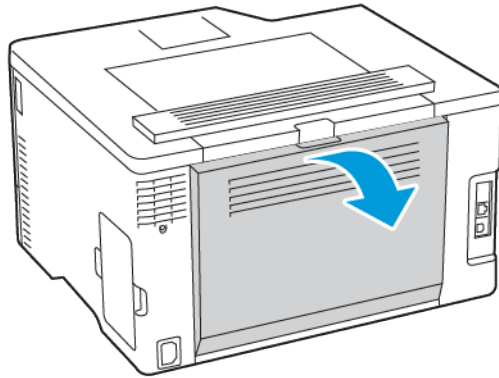
- 3. Bandeja padrão
- 4. Porta B

ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA PADRÃO


- 1. Abra a porta B.

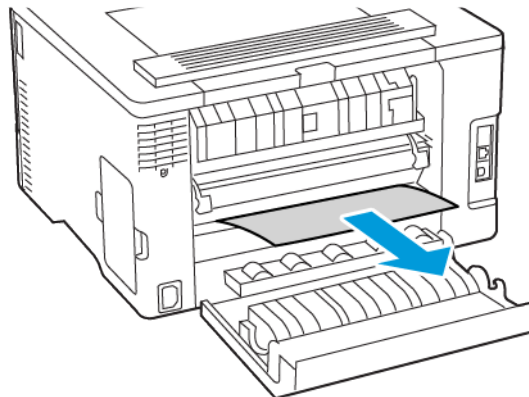


CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



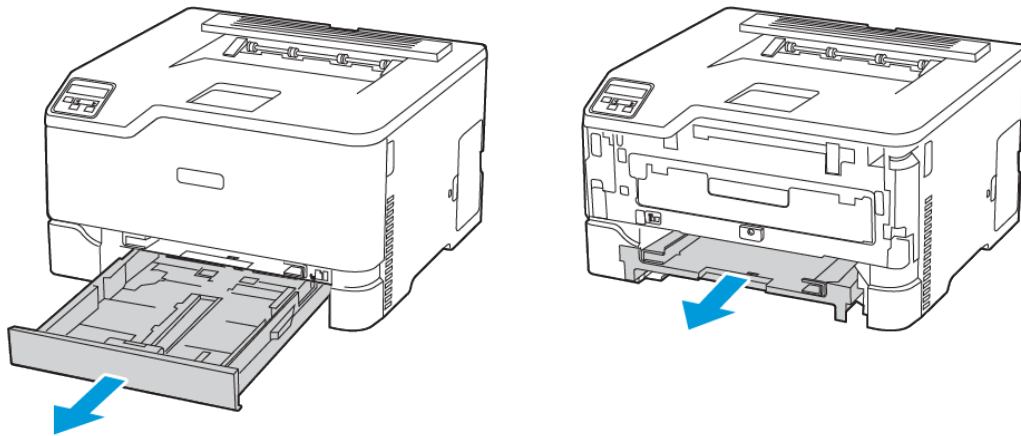
2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




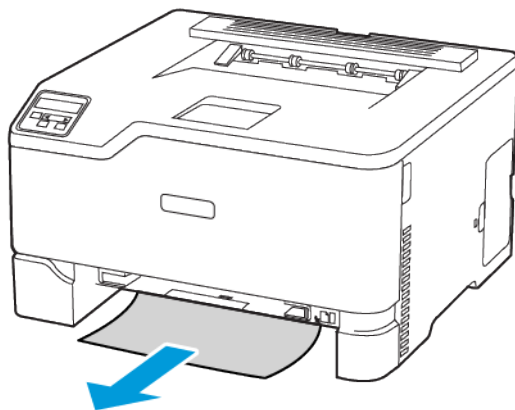
3. Feche a porta.

4. Remova a bandeja e o alimentador manual.



5. Remova o papel atolado.


 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

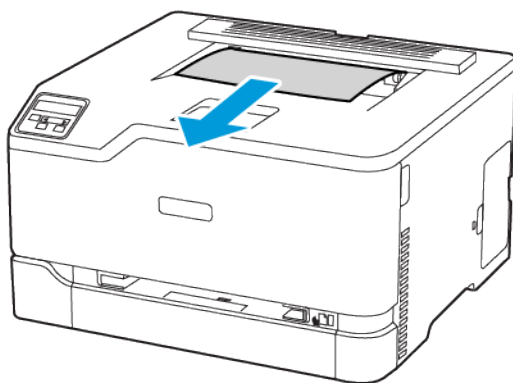


6. Insira o alimentador manual e a bandeja.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO

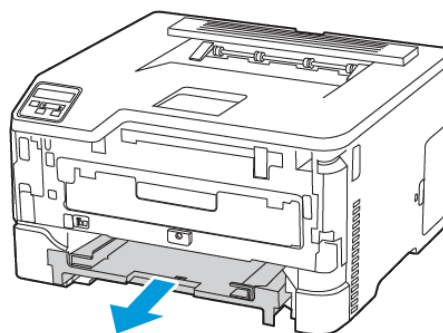
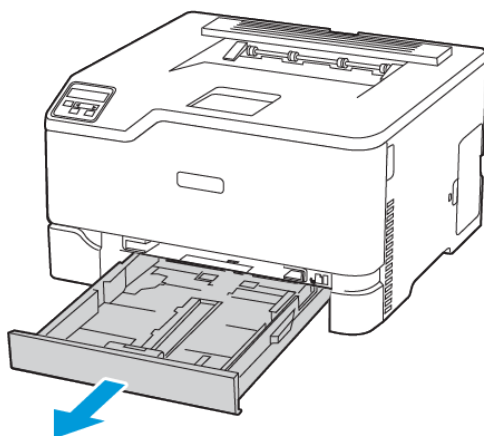
Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MANUAL

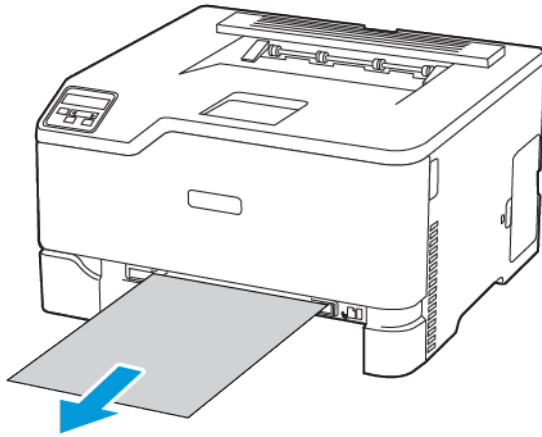
1. Remova a bandeja e o alimentador manual.



2. Remova o papel atolado.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



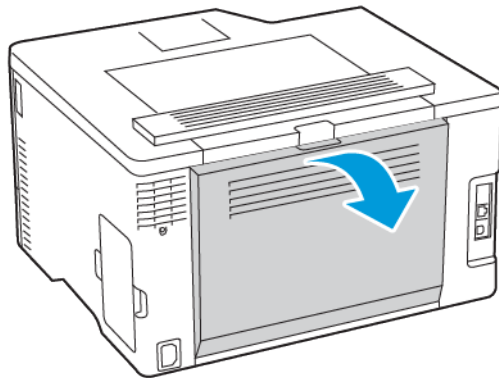
3. Insira o alimentador manual e a bandeja.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA B


1. Abra a porta B.



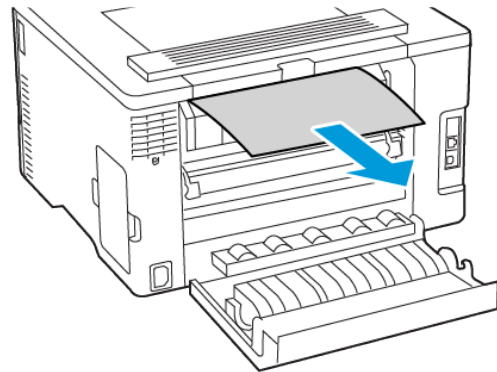
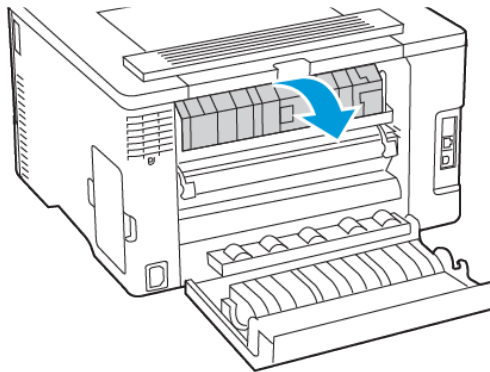
CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



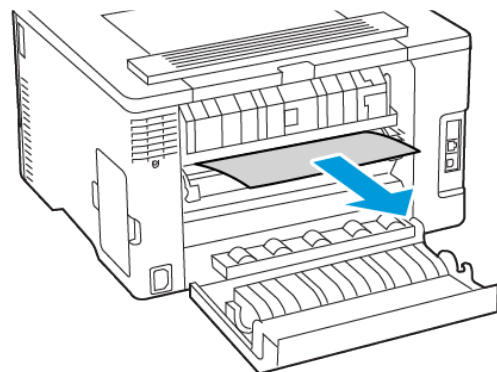
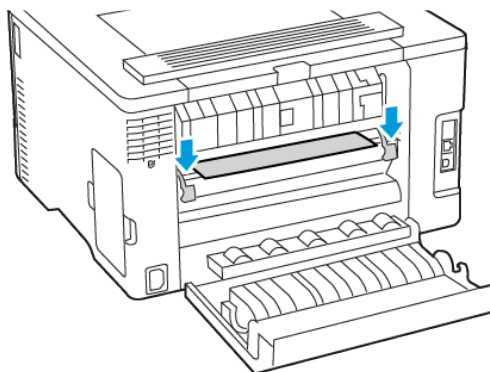
2. Remova o papel atolado de alguma das áreas a seguir:

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

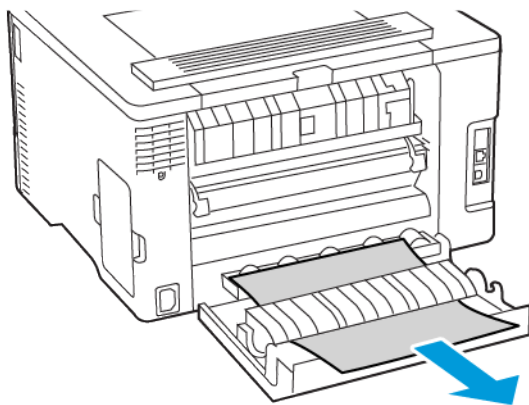
- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor




- Unidade duplex



3. Feche a porta.

Problemas de alimentação do papel


O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p> Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Layout > Agrupar.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Selecione Ativado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o suporte ao cliente .

O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Remova a bandeja.</p> <p>b. Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c. Insira a bandeja.</p> <p>d. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Carregue papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>		

AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>2 No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativado ou Automática.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte Contato com o suporte ao cliente.</p>

Problemas de qualidade de cor

MODIFICANDO AS CORES DA IMPRESSÃO

Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores

2. No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.

3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

TIPO DE OBJETO	TABELAS DE CONVERSÃO DE CORES
<p>Imagem RGB</p> <p>Texto RGB</p> <p>Gráfico RGB</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir — preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. • Desativado
<p>Imagem CMYK</p> <p>Texto CMYK</p> <p>Gráfico CMYK</p>	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativado

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE IMPRESSÃO EM CORES

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte [Modificando as cores da impressão](#).

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada

caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A IMPRESSÃO É EXIBIDA COM CORES MUITO FORTES

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Ajuste das cores.</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Equilíbrio de cores.</p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Ajuste as configurações.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Consulte Contato com o suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Contato com o suporte ao cliente

Para obter os números de telefone do Suporte técnico ao cliente, acesse <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para acessar o suporte técnico ao cliente, procurar pelo assistente de suporte on-line, navegar até o documento do usuário ou baixar o software da impressora, acesse <https://support.xerox.com> e insira o seu produto no campo de pesquisa.

Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas	210
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	217

Regulamentações básicas

NÍVEIS DE EMISSÃO DE RUÍDO

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

PRESSÃO SONORA MÉDIA EM 1 METRO, DBA

Impressão	<ul style="list-style-type: none"> • 1 face, monocromática: 51 • 1 face, colorida: 52 • Frente e verso, monocromática: 49 • Frente e verso, colorida: 50
Pronto	14

AVISO DE SENSIBILIDADE À ESTATICA



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR



Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

INFORMAÇÕES SOBRE TEMPERATURA

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e UR de 8 a 80 %
Armazenamento a longo prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem ¹	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F) e UR de 8 a 80 % Temperatura máxima de bulbo úmido ² : 26,7 °C (80,1 °F) Ambiente sem condensação
Envio a curto prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
¹ A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e 45 % de umidade. ² A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.	

INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 385 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.1 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 3.74 páginas/Wh

AVISO SOBRE LASER

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

- Classe: IIb (3b) AlGaAs
- Potência nominal (miliwatts): 8
- Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

ENERGIA**Consumo de energia do produto**

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

MODO	DESCRIÇÃO	CONSUMO DE ENERGIA (WATTS)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	1 face: 385 Frente e verso: 260
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	15,5
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	0,9
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	N/D
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.



Nota: Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia



Nota: O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo desligado

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

AVISOS REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIO

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.xerox.com>.

Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Innovation, Science and Economic Development Canada

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

Conformidade com a União Europeia e Área Econômica Europeia



A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Restrições

Este equipamento de rádio é restrito apenas ao uso em local fechado. O uso em local aberto é proibido. Esta restrição aplica-se a todos os países listados na tabela abaixo:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de $\leq 20\text{dBm}$ para ambas as bandas.

DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE DA COMISSÃO FEDERAL DE COMUNICAÇÕES (FCC)

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão,

fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou representante de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.



Nota: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

Endereço na Web: <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

Chamada (apenas EUA e Canadá): 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

E-mail: EHS-Europe@xerox.com

DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DA INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA

Este aparelho digital Classe B atende a todos os requisitos da Norma Canadense ICES-003 de Equipamento Causador de Interferência.

Avis de conformité aux normes de l'Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

ALEMANHA

Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática de 2 faces e USB ou conectividade de rede.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

TURKEY ROHS REGULATION

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento, certificamos que “ela está em conformidade com o regulamento EEE”.

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

CONFORMIDADE DE ROHS DA UCRÂNIA

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: <https://safetysheets.business.xerox.com/en-us/>
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para EHS-Europe@xerox.com

Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Descarte e reciclagem do produto	220
América do Norte.....	221
Xerox Green World Alliance	222
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)	223

Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Clique em **Reciclagem**.
3. Selecione uma opção de devolução.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

AVISO DE RESÍDUO ELETRÔNICO DA ÍNDIA



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as “Regras de Resíduo Eletrônico da Índia” e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.

