

## Maintenance

Cette section aborde notamment les aspects suivants :

- « Ajout d'encre », page 7-32
- « Vidage du bac à déchets », page 7-36
- « Remplacement du kit de maintenance », page 7-39
- « Nettoyage de la bande de dégagement du papier », page 7-41
- « Nettoyage de la bande de nettoyage du kit de maintenance », page 7-45
- « Nettoyage de l'extérieur du système », page 7-47
- « Nettoyage de la glace d'exposition et du chargeur de documents », page 7-47

Pour des informations relatives à la sécurité, reportez-vous à l'[Annexe A](#) de ce guide.

Le système nécessite peu de maintenance pour maintenir sa qualité d'impression. Hormis l'ajout d'encre, vous devrez éventuellement remplacer le kit de maintenance. Commandez un kit de maintenance supplémentaire (capacité standard ou capacité étendue) si le panneau de commande affiche un avertissement indiquant que le kit de maintenance devra bientôt être remplacé. Effectuez le remplacement lorsque le panneau de commande affiche un message d'erreur indiquant que le kit de maintenance doit être remplacé.

Pour afficher la durée de vie restante ainsi que la date d'installation du kit de maintenance :

1. Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton **Configuration machine**.
2. Dans le menu, sélectionnez **Informations**, puis appuyez sur le bouton **Entrer**.
3. Sélectionnez **Info consommables**, puis appuyez sur le bouton **Entrer**.
4. Sélectionnez **Durée d'utilisation du kit de maintenance**, puis appuyez sur le bouton **Entrer**.

Pour plus d'informations sur les consommables, accédez à l'adresse Web [www.xerox.com/office/c2424supplies](http://www.xerox.com/office/c2424supplies). L'emballage de chaque consommable comprend des instructions d'installation.

## Ajout d'encre

Vous pouvez charger de l'encre à tout moment lorsque le système est inactif, ou lorsque le panneau de commande affiche le message **Faible niveau d'encre** ou **Ajouter de l'encre**.



Des vidéos présentent les procédures d'ajout d'encre. Ces vidéos se trouvent sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* et à l'adresse Web [www.xerox.com/office/c2424support](http://www.xerox.com/office/c2424support).

### Remarque

Pour réduire les déchets d'encre et optimiser les performances, laissez l'imprimante sous tension en permanence.

- Conservez l'encre dans son emballage jusqu'à ce que vous en ayez besoin.
- Identifiez l'encre selon sa forme, et non selon sa couleur.
- Pour éviter les bourrages, n'insérez jamais de bâtonnets d'encre brisés dans les compartiments prévus à cet effet.

### Attention

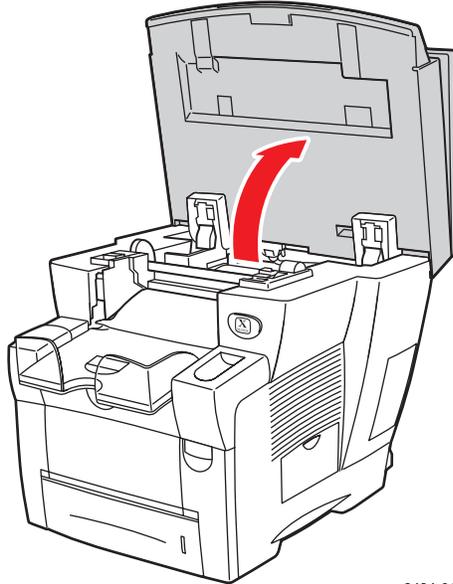
L'utilisation d'une encre autre que l'encre solide Xerox WorkCentre C2424 peut affecter la qualité d'impression et la fiabilité du système. Il s'agit de la seule encre conçue et fabriquée sous contrôles de qualité stricts par Xerox en vue d'une utilisation spécifique avec ce système. Le contrat de maintenance, la garantie et la garantie de satisfaction totale Xerox ne couvrent pas les dommages, le mauvais fonctionnement ou les réductions de performances consécutifs à l'utilisation de consommables autres que ceux de marque Xerox ou encore à l'utilisation d'accessoires Xerox non spécifiés pour ce système.

### Remarque

La garantie de satisfaction totale est disponible aux Etats-Unis et au Canada.  
Le couverture peut varier dans les autres pays ; veuillez contacter votre représentant local pour plus de détails.

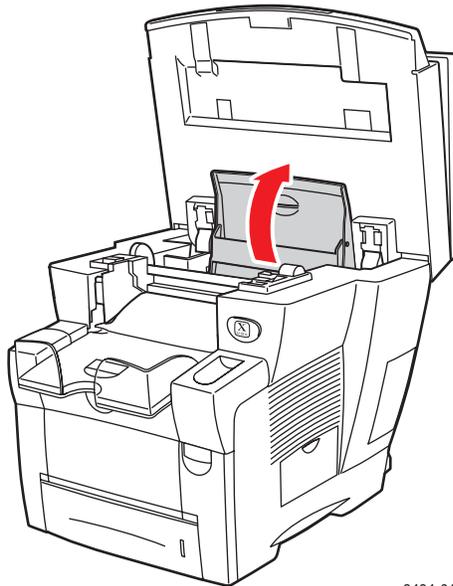
Pour charger l'encre, procédez comme suit :

1. Relevez le panneau de commande.



2424-012

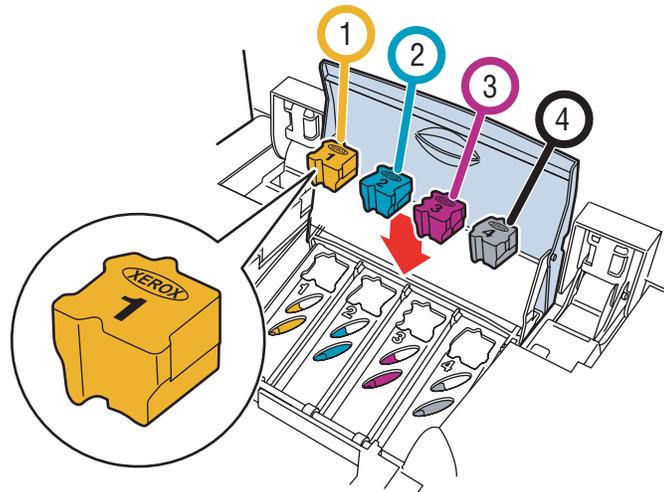
2. Ouvrez le réservoir d'encre.



2424-013

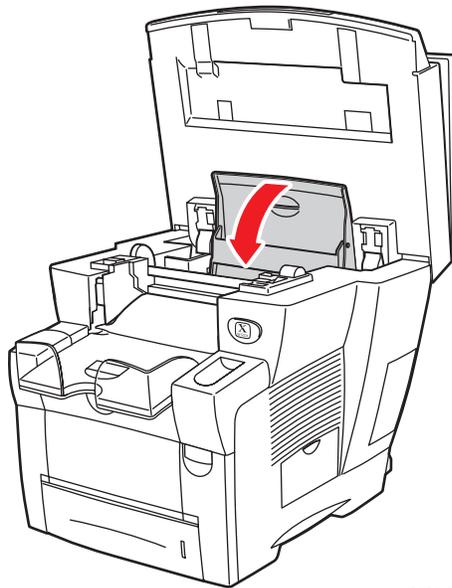
3. Identifiez le compartiment de chargement d'encre qui semble épuisé. Une étiquette au-dessus de chaque compartiment indique la couleur d'encre du compartiment.
4. Retirez le bâtonnet d'encre de son emballage.

5. Placez le bâtonnet d'encre dans l'ouverture du compartiment de chargement approprié. Chaque bâtonnet possède une forme unique adaptée au compartiment de chargement d'encre approprié. Ne forcez pas lorsque vous insérez les bâtonnets dans les compartiments.



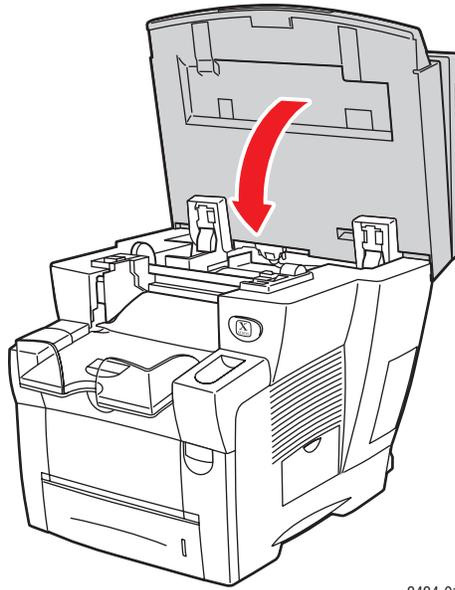
2424-014

6. Fermez le réservoir d'encre.



2424-015

7. Fermez le panneau de commande.



2424-016

Pour commander de l'encre, contactez votre revendeur local ou visitez le site Web Xerox à l'adresse [www.xerox.com/office/c2424supplies](http://www.xerox.com/office/c2424supplies). L'emballage contient des instructions.

## Vidage du bac à déchets

Videz le bac à déchets vert (B) lorsque le panneau de commande affiche un message indiquant que ce bac est plein.



Des vidéos présentent les procédures de vidage du bac à déchets. Ces vidéos se trouvent sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* et à l'adresse Web [www.xerox.com/office/c2424support](http://www.xerox.com/office/c2424support).

### Attention

L'intérieur du système peut être brûlant. Ne touchez pas les surfaces brûlantes !

1. Ouvrez la porte latérale.



2424-035

- Sortez complètement du système le bac à déchets vert (B).

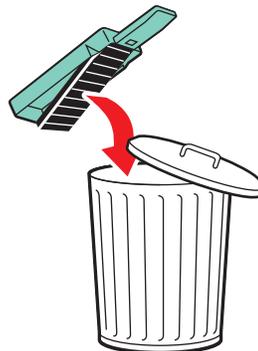
**Attention**

Le bac à déchets pouvant être chaud, manipulez-le avec précaution !



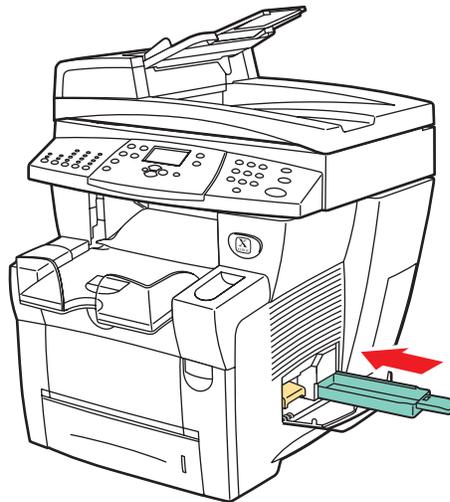
2424-036

- Videz le bac à déchets dans une poubelle. L'encre usagée peut être éliminée comme les déchets de bureau ordinaires.



2424-037

4. Insérez le bac à déchets et poussez-le à fond dans le système.



**Remarque**

Le bac à déchets doit être maintenu hors du système pendant plus de 5 secondes, sinon le message **Videz le bac à déchets** continuera à s'afficher sur le panneau de commande.

5. Fermez la porte latérale.



**Attention**

Ne tentez pas de réutiliser l'encre usagée dans l'imprimante, vous pourriez endommager cette dernière. Un tel dommage n'est pas couvert par la garantie de l'imprimante.

## Remplacement du kit de maintenance

Le kit de maintenance orange (A) contient un rouleau de maintenance qui garantit la propreté et le graissage de la surface du tambour d'imageur.



Des vidéos présentent les procédures de remplacement du kit de maintenance. Ces vidéos se trouvent sur le *CD-ROM Documentation utilisateur* et à l'adresse Web [www.xerox.com/office/c2424support](http://www.xerox.com/office/c2424support).

### Remarque

Commandez un nouveau kit de maintenance si le panneau de commande affiche un message indiquant que ce kit devra bientôt être remplacé. Pour commander un nouveau kit de maintenance, contactez votre revendeur local ou visitez le site Web Xerox à l'adresse [www.xerox.com/office/c2424supplies](http://www.xerox.com/office/c2424supplies). Vous trouverez des instructions dans ce nouveau kit de maintenance.

### Attention

L'intérieur du système peut être brûlant. Ne touchez pas les surfaces brûlantes !

Le système arrête l'impression et affiche un message d'erreur lorsque le kit de maintenance a besoin d'être remplacé.

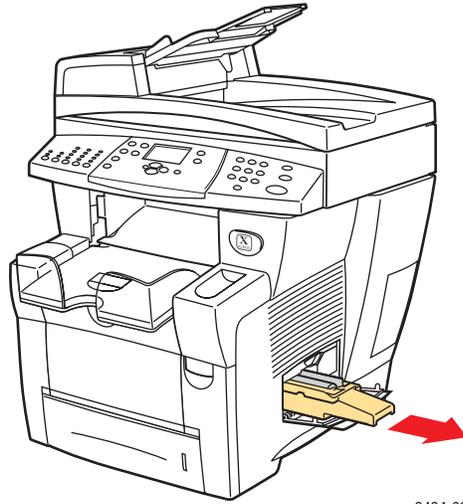
Pour remplacer le kit de maintenance :

1. Ouvrez la porte latérale.



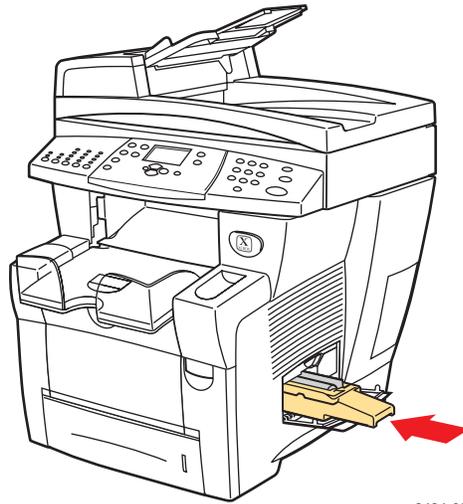
2424-035

- Sortez complètement du système le kit de maintenance orange (A).



2424-033

- Insérez un nouveau kit de maintenance.



2424-034

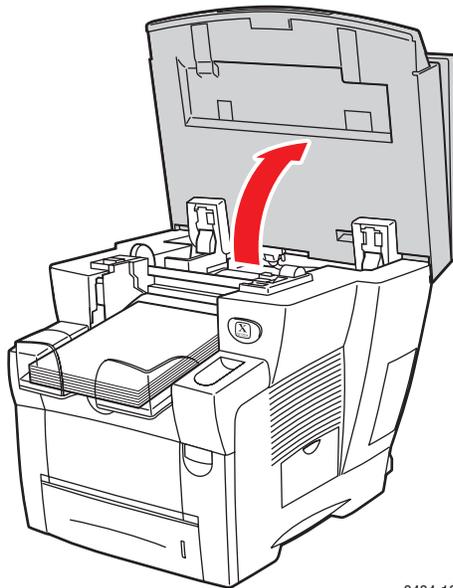
4. Fermez la porte latérale.



2424-039

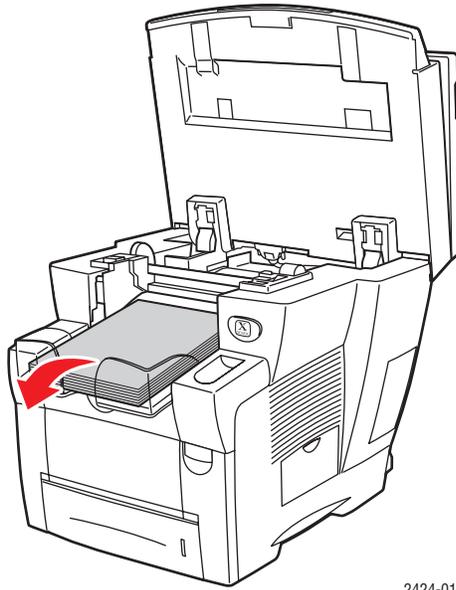
## Nettoyage de la bande de dégagement du papier

1. Relevez le panneau de commande.



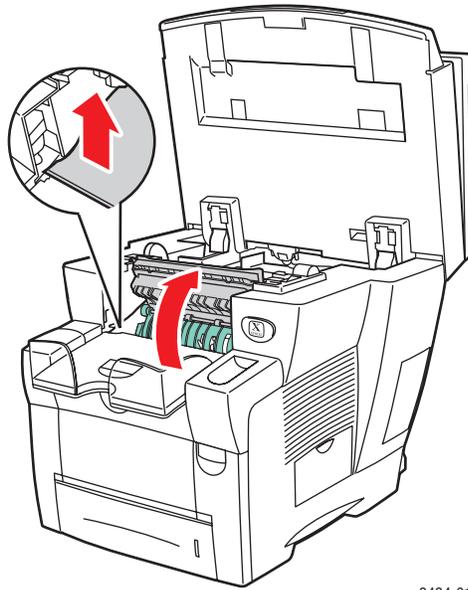
2424-189

2. Retirez le papier du bac de sortie.



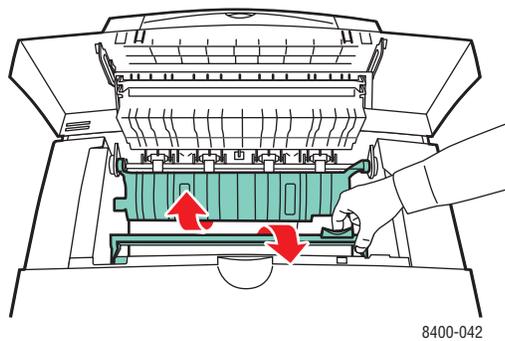
2424-018

3. Ouvrez le capot de sortie.

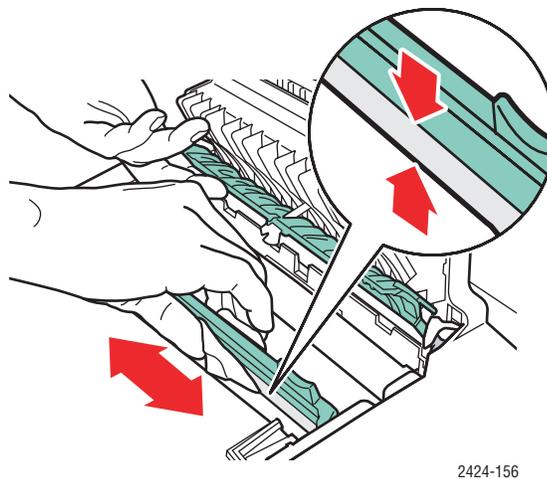


2424-019

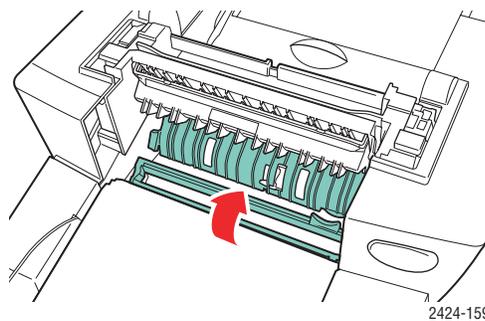
- Inclinez le guide papier vert vers l'avant du système.



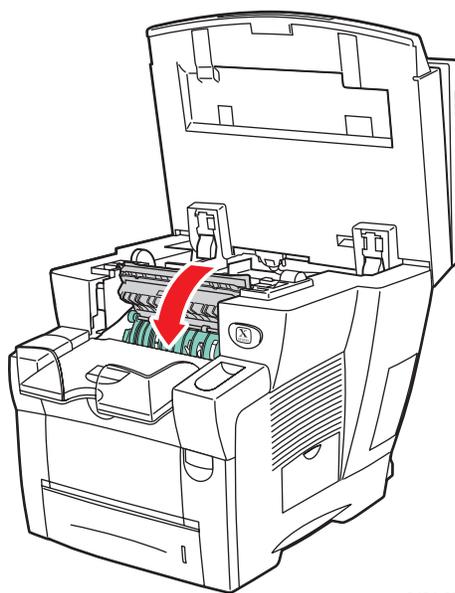
- Nettoyez la bande de dégagement du papier blanche située sur le guide papier vert en la frottant avec un chiffon préalablement imbibé d'alcool (utilisez de l'alcool isopropyle à 90 pour cent).



- Lorsque la bande de dégagement du papier est propre, remettez le guide papier vert dans sa position d'origine.

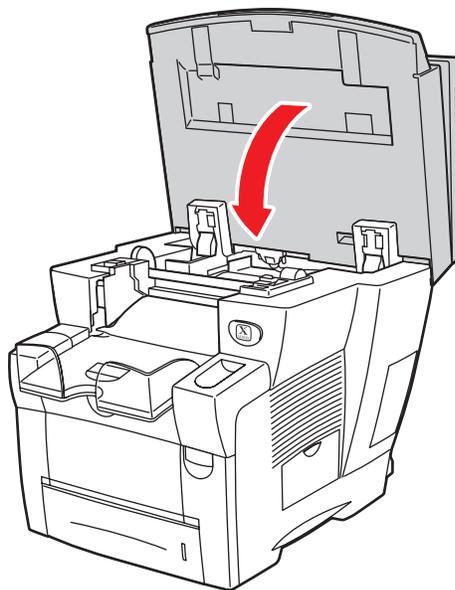


7. Fermez le capot de sortie.



2424-022

8. Fermez le panneau de commande.

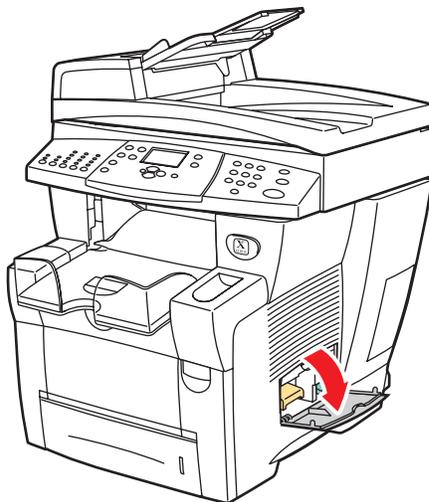


2424-016

## Nettoyage de la bande de nettoyage du kit de maintenance

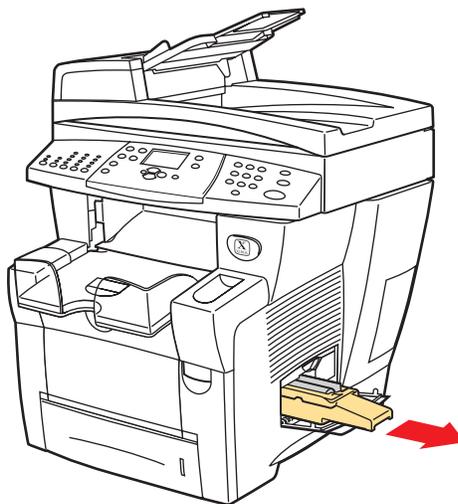
Le kit de maintenance contient une bande de nettoyage permettant de retirer l'excès d'encre.

1. Ouvrez la porte latérale.



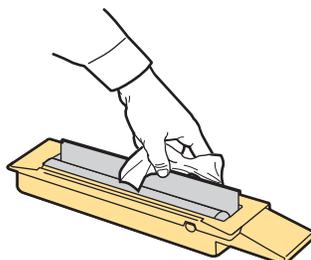
2424-035

2. Sortez complètement du système le kit de maintenance orange (A).



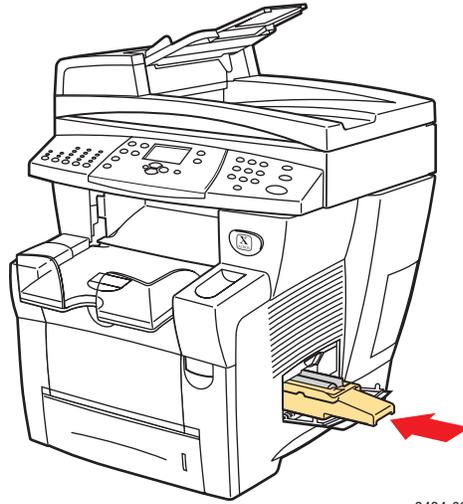
2424-033

3. Utilisez un chiffon non pelucheux pour nettoyer les bords supérieur et inférieur de la bande de nettoyage en plastique souple située à côté du rouleau.



2424-160

4. Remplacez le kit de maintenance.



2424-034

5. Fermez la porte latérale.



2424-039

## Nettoyage de l'extérieur du système

Pour nettoyer l'extérieur du système, utilisez un chiffon doux humide. Vous pouvez employer un chiffon légèrement imprégné d'un détergent neutre et doux pour éliminer les taches ; évitez de pulvériser du détergent directement sur le système.

### **Avvertissement**

Pour éliminer les risques d'électrocution, mettez le système hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique avant de nettoyer le système.

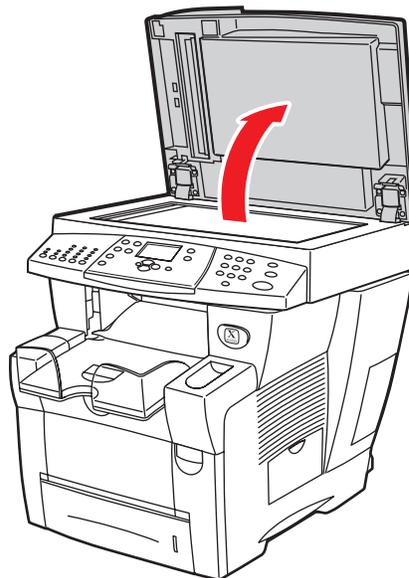
N'utilisez pas d'aspirateur pour nettoyer le système. Ne lubrifiez pas le système.

## Nettoyage de la glace d'exposition et du chargeur de documents

Nettoyez périodiquement la glace d'exposition et le chargeur de documents pour retirer les débris ou les résidus de papier qui peuvent affecter la qualité des copies et des images numérisées.

Pour nettoyer la glace d'exposition :

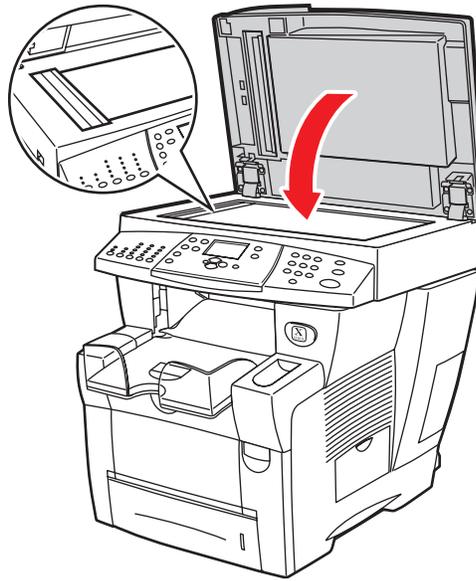
1. Soulevez le chargeur de documents.



2424-048

2. Imbibez un chiffon doux ou un tampon de coton d'alcool isopropylique (utilisez de l'alcool isopropyle à 90 pour cent).

3. Nettoyez la glace d'exposition à l'aide du chiffon ou du tampon.

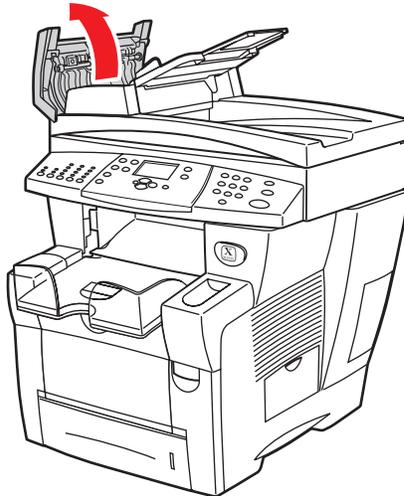


2424-050

4. Fermez le chargeur de documents.

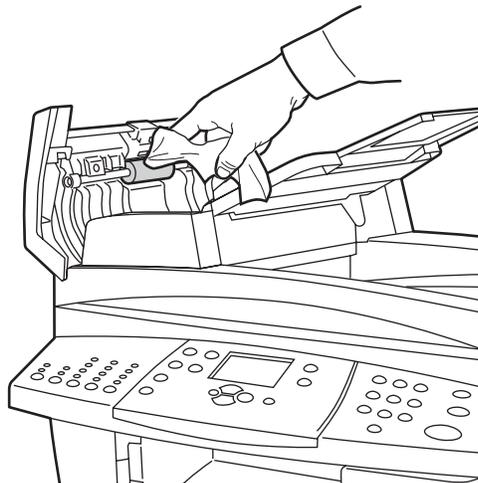
Pour nettoyer le chargeur de documents :

1. Imbibez un chiffon doux ou un tampon de coton d'alcool isopropylique (utilisez de l'alcool isopropyle à 90 pour cent).
2. Ouvrez le capot d'accès du chargeur de documents.



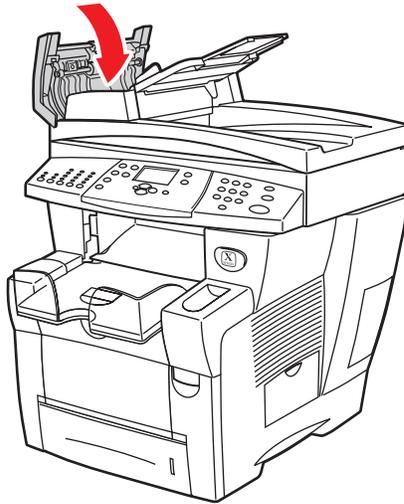
2424-045

3. Nettoyez le rouleau d'entraînement et l'intérieur du chargeur de documents à l'aide du chiffon ou du tampon.



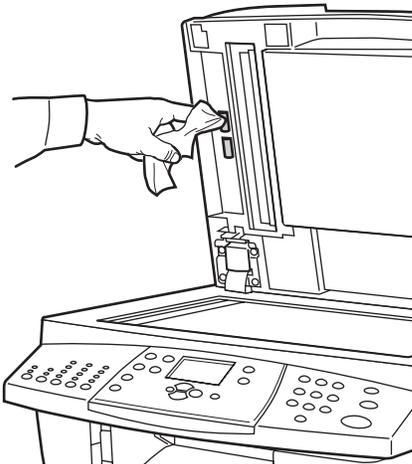
2424-161

4. Fermez le capot d'accès.



2424-047

5. Soulevez le chargeur de documents.
6. Nettoyez la partie inférieure du chargeur de documents à l'aide du chiffon ou du tampon.



2424-162

7. Fermez le chargeur de documents.