# Manutenção

Esta seção inclui:

- Adicionando tinta" na página 7-32
- "Esvaziando a bandeja de cera" na página 7-36
- Substituindo o kit de manutenção" na página 7-39
- Limpando a lâmina de liberação de papel" na página 7-41
- Limpando a lâmina do limpador do kit de manutenção" na página 7-45
- Limpando a parte externa do sistema" na página 7-47
- Limpando o vidro de documentos e o alimentador de documentos" na página 7-47

Para obter informações de segurança, consulte o Anexo A deste guia.

O sistema precisa de pouca manutenção para continuar produzindo impressões de qualidade. Além de acrescentar tinta, você precisa substituir o kit de manutenção. Solicite um kit de manutenção extra (capacidade padrão ou capacidade estendida) quando o painel de controle exibir um aviso de que o kit de manutenção está próximo do fim de sua vida útil. É necessário substituir o kit quando o painel de controle exibe uma mensagem de erro para substituir o kit de manutenção.

Para exibir a vida útil restante e a data de instalação do kit de manutenção:

- 1. No painel de controle, pressione o botão Configuração do sistema.
- 2. No menu, selecione Informações e, em seguida, pressione o botão Entrar.
- 3. Selecione Informações sobre suprimentos e pressione o botão Entrar.
- 4. Selecione Duração do kit de manutenção e pressione o botão Entrar.

Para obter informações sobre suprimentos, vá para <u>www.xerox.com/office/c2424supplies</u>. Cada suprimento inclui instruções de instalação na embalagem.

## Adicionando tinta

Você pode colocar a tinta a qualquer momento em que o sistema esteja ocioso ou quando o painel de controle exibir a mensagem **Pouca tinta** ou **Adicionar tinta**.



Há vídeos disponíveis com instruções para adição de tinta. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em <u>www.xerox.com/office/c2424support</u>.

#### Observação

Para minimizar a tinta residual e otimizar o desempenho, deixe a impressora ligada o tempo todo.

- Mantenha a tinta na embalagem até que você esteja pronto para usá-la.
- Identifique a tinta pelo número e pela forma, não pela cor.
- Para evitar atolamentos de tinta, nunca insira bastões de cera quebrados no reservatório de carga de tinta.

#### Cuidado

O uso de tintas diferentes da tinta sólida Xerox genuína WorkCentre C2424 pode afetar a qualidade da impressão e confiabilidade do sistema. Essa é a única tinta projetada e fabricada sob controles de qualidade rígidos pela Xerox para uso específico com este sistema. A Garantia da Xerox, os Contratos de Prestação de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, defeito ou degradação de desempenho causados pelo uso de suprimentos não-Xerox ou de suprimentos da Xerox não especificados para uso com este sistema.

#### Observação

A Garantia de satisfação total está disponível nos Estados Unidos e no Canadá. A cobertura pode variar fora dessas áreas; entre em contato com o representante local para obter detalhes.

Siga estas etapas para colocar tinta.

**1.** Levante o painel de controle



**2.** Abra a tampa de tinta.



- **3.** Determine qual reservatório de carga de tinta parece baixo. Há uma etiqueta acima de cada reservatório, que indica a cor da tinta nesse reservatório.
- 4. Remova o bastão de cera da embalagem.

**5.** Posicione o bastão de cera na abertura do reservatório de carga de tinta apropriado. Cada bastão de cera é moldado exclusivamente para se encaixar no reservatório de carga de tinta correto. Não force o bastão de cera no reservatório de carga de tinta.



**6.** Feche a tampa de tinta.



**7.** Feche o painel de controle.



Para solicitar tinta, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Web da Xerox: <u>www.xerox.com/office/c2424supplies.</u> As instruções estão incluídas no pacote.

## Esvaziando a bandeja de cera

Esvazie a bandeja de cera verde (B) quando o painel de controle exibir uma mensagem informando que a bandeja de cera está cheia.



Há vídeos disponíveis com instruções para esvaziar a bandeja de cera. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em <u>www.xerox.com/office/c2424support</u>.

#### Cuidado

O interior do sistema pode ficar quente. Não toque as superfícies quentes!

**1.** Abra a porta lateral.



**2.** Retire completamente a bandeja de cera verde (B) do sistema.

#### Cuidado

A bandeja de cera pode estar quente, manipule-a com cuidado.



**3.** Esvazie a bandeja de cera em um recipiente de cera. A tinta residual pode ser descartada como resíduo normal de escritório.



4. Insira a bandeja de cera e empurre-a completamente para dentro do sistema.



#### Observação

A bandeja de cera deverá ficar fora do sistema por mais de cinco segundos, ou você continuará recebendo uma mensagem no painel de controle solicitando que **Esvazie** a bandeja de cera.

**5.** Feche a porta lateral.



#### Cuidado

Não tente reutilizar a tinta residual na impressora; isso pode danificá-la. Esse dano não é coberto pela garantia da impressora.

## Substituindo o kit de manutenção

O kit de manutenção laranja (A) contém um rolo de manutenção que mantém a superfície do fotorreceptor de imagens limpa e lubrificada.



Há vídeos disponíveis com instruções para substituir o kit de manutenção. Os vídeos estão no *CD-ROM de documentação do usuário* e em <u>www.xerox.com/office/c2424support</u>.

#### Observação

Solicite um kit de manutenção extra quando o painel de controle exibir uma mensagem informando que o kit de manutenção está próximo do fim de sua vida útil. Para solicitar um novo kit de manutenção, entre em contato com o revendedor local ou visite o site da Xerox na Web: <u>www.xerox.com/office/c2424supplies</u>. As instruções estão incluídas no kit de manutenção.

#### Cuidado

O interior do sistema pode ficar quente. Não toque as superfícies quentes!

O sistema pára de imprimir e exibe uma mensagem de erro quando o kit de manutenção precisa ser substituído.

Para substituir o kit de manutenção:

**1.** Abra a porta lateral.



2. Retire completamente o kit de manutenção laranja (A) do sistema.



**3.** Insira um novo kit de manutenção.



**4.** Feche a porta lateral.



## Limpando a lâmina de liberação de papel

**1.** Levante o painel de controle



**2.** Remova o papel da bandeja de saída.



**3.** Abra a tampa de saída.



4. Incline a guia verde de papel em direção à parte dianteira do sistema.



**5.** Limpe a lâmina branca de plástico de liberação de papel na guia verde de papel com um pano umedecido em álcool (usando álcool isopropílico de 90°).



**6.** Depois que a lâmina de liberação de papel estiver limpa, recoloque a guia verde de papel na posição original.



7. Feche a tampa de saída.



**8.** Feche o painel de controle.



## Limpando a lâmina do limpador do kit de manutenção

O kit de manutenção contém uma lâmina do limpador que remove excesso de tinta.

**1.** Abra a porta lateral.



**2.** Retire completamente o kit de manutenção laranja (A) do sistema.



**3.** Use um pano que não solte fiapos para limpar as bordas superiores da lâmina do limpador de plástico flexível, localizada perto do rolo.



4. Reinstale o kit de manutenção.



**5.** Feche a porta lateral.



### Limpando a parte externa do sistema

Você pode limpar a parte externa do sistema com um pano úmido e macio. Use um pano umedecido com detergente neutro suave para remover manchas; não use detergente diretamente no sistema.

#### **Aviso**

Para evitar choques elétricos, desligue o sistema e desconecte-o da tomada elétrica antes de limpá-lo.

Não use aspirador de pó para limpar o sistema. Não lubrifique o sistema com óleo.

# Limpando o vidro de documentos e o alimentador de documentos

Limpe periodicamente o vidro e o alimentador de documentos para remover detritos ou resíduos de papel que possam afetar a qualidade de suas cópias e imagens digitalizadas.

Para limpar o vidro de documentos:

1. Levante o alimentador de documentos.



2. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (usando 90% de álcool isopropílico).

**3.** Limpe o vidro de documentos com o pano.



4. Feche o alimentador de documentos.

Para limpar o alimentador de documentos:

- 1. Umedeça um pano macio com álcool isopropílico (usando 90% de álcool isopropílico).
- **2.** Abra a porta de acesso a atolamentos no alimentador de documentos.



3. Limpe o rolo de alimentação e o interior do alimentador de documentos com o pano.



**4.** Feche a porta de acesso a atolamentos.



- **5.** Levante o alimentador de documentos.
- 6. Limpe o lado inferior do alimentador de documentos com o pano.



7. Feche o alimentador de documentos.