

6 Работа в сети

В этой главе рассматриваются следующие вопросы:

- "Подключения и протокол TCP/IP" на стр. 6-2
- "Программы управления устройствами" на стр. 6-9
- "Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003" на стр. 6-15
- "Windows NT 4.x" на стр. 6-23
- "Windows 98 и Windows Me" на стр. 6-29
- "Macintosh" на стр. 6-36
- "Novell NetWare" на стр. 6-44
- "UNIX (Linux)" на стр. 6-50

Подключения и протокол TCP/IP

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Обзор процедуры установки и настройки сети" на стр. 6-2
- "Выбор метода подключения" на стр. 6-3
- "Подключение через Ethernet (рекомендуется)" на стр. 6-3
- "Подключение через USB" на стр. 6-4
- "Настройка сетевого адреса" на стр. 6-5
- "Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)" на стр. 6-8

В этом разделе рассказывается о том, как подключить многофункциональное устройство к сети посредством Ethernet или USB и как настроить в системе протокол TCP/IP или сетевой адрес AppleTalk/EtherTalk для конкретной сети и операционной системы.

Обзор процедуры установки и настройки сети

Шаги по установке и настройке сети выполняются в следующем порядке.

1. Включите устройство и компьютер.
2. Подключите устройство к сети, используя рекомендованную аппаратуру и соединительные кабели.
3. Настройте сетевой адрес устройства, необходимый для его идентификации в сети. Запустите программу установки, находящуюся на компакт-диске *Программное обеспечение WorkCentre C2424*, для автоматической установки IP-адреса устройства, если оно подключено к существующей сети TCP/IP.

Если вы не хотите, чтобы программа установки автоматически установила IP-адрес, можете сделать следующее:

- Для операционных систем Windows: используйте TCP/IP для ручной настройки IP-адреса многофункционального устройства.
 - Для Macintosh: используйте TCP/IP или AppleTalk/EtherTalk для установки сетевого адреса устройства.
4. Установите программное обеспечение драйвера с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*. Сведения об установке драйвера см. в разделах этой главы, относящихся к конкретной операционной системе.

Примечание

Если компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* отсутствует, можно загрузить последнюю версию драйвера с сайта www.xerox.com/office/drivers.

Выбор метода подключения

Систему можно подключить к сети через Ethernet или USB. Требования к устройствам и кабелям могут различаться для разных методов соединения. Кабели и устройства, перечисленные ниже, обычно не поставляются с системой, и их необходимо приобретать отдельно.

Ethernet

Ethernet можно использовать для одного или нескольких компьютеров. Этот стандарт поддерживает множество принтеров и устройств, работающих в сети Ethernet.

USB

При подключении к одному компьютеру соединение USB обеспечивает быструю передачу данных. Но соединение USB не так эффективно по сравнению с соединением Ethernet. Для использования соединения USB на компьютерах пользователей должна быть установлена одна из следующих операционных систем: Microsoft Windows 98 SP2, SE, Windows Me, Windows XP или Windows 2000. Пользователи Macintosh должны использовать OS 9.x или более позднюю.

Подключение через Ethernet (рекомендуется)

Рекомендуется подключение через Ethernet, поскольку оно обеспечивает более высокую скорость соединения, чем подключение через порт USB. Кроме того, пользователи получают прямой доступ к CentreWare Internet Services (IS). CentreWare IS имеет простой интерфейс, который позволяет управлять, настраивать и контролировать работу устройства в сети с рабочего стола с помощью встроенного веб-сервера. Чтобы узнать подробнее о программе CentreWare IS, нажмите в ней кнопку **Help** (Справка) и перейдите в *интерактивную справку CentreWare IS*.

Подключение к сети

В зависимости от настройки, для сети Ethernet необходима следующая аппаратура и кабели.

- Для подключения к одному компьютеру необходим перекрещенный кабель Ethernet Crossover RJ-45.
- Для подключения одного или нескольких компьютеров к концентратору необходимы концентратор Ethernet и два кабеля типа "витая пара" (категории 5/RJ-45).
- Для подключения одного или нескольких компьютеров с помощью кабеля или маршрутизатора необходимы также две или несколько кабелей типа "витая пара" (категории 5/RJ-45). (Один кабель для каждого устройства.)

Для подключения одного или нескольких компьютеров к концентратору подключите к нему компьютер с помощью одного кабеля, затем устройство с помощью второго кабеля. Можно подключаться к любому порту концентратора, кроме порта uplink.

Протоколы TCP/IP и EtherTalk чаще всего используются для подключения с помощью кабелей Ethernet. Для передачи данных для печати по протоколу TCP/IP каждый компьютер и устройство должны иметь уникальный IP-адрес. Дополнительные сведения о CentreWare IS см. в разделе "Настройка сетевого адреса" на стр. 6-5.

Автономное (с помощью кабеля или DSL) подключение к сети

Сведения по настройке кабельного или DSL-соединения для устройства см. в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Подключение через USB

Для подключения через порт USB нужен стандартный кабель A/B USB. Этот кабель не поставляется вместе с устройством и должен быть приобретен дополнительно. Убедитесь, что для подключения используется правильный кабель USB.

Windows 98 или более поздней версии и Windows 2000 или более поздней версии

1. Подсоедините USB-кабель к устройству и **включите** его.
2. Подключите кабель USB к PC и следуйте инструкциям **мастера установки оборудования** по созданию порта USB.
3. Следуйте инструкциям **мастера установки принтера** для установки драйвера с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Macintosh OS 9.x

Устройство, подключенное через порт USB, не отображается в окне Chooser.

1. Установите драйвер с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.
2. Для создания настольного устройства USB используйте **утилиту настольного принтера Desktop Printer Utility**. Утилита находится в папке **PhaserTools**, созданной в процессе установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Macintosh OS X (версии 10.1 и более поздней)

1. Установите драйвер с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.
2. Запустите программу **Print Center** (Центр печати). В Macintosh OS X версии 10.3 или более новой эта утилита называется **Printer Setup** (Настройка принтера). На жестком диске компьютера Macintosh откройте папку **Applications** (Приложения), затем папку **Utilities** (Утилиты).
3. Нажмите кнопку **Add** (Добавить).
4. В раскрывающемся списке выберите пункт **USB**.
5. Выберите устройство в окне принтеров.
6. Установите для устройства значение **Auto Select** (Автоматический выбор).
7. Нажмите кнопку **Add** (Добавить).

Устройство отображается как доступный принтер в окне **Print Center/Printer Setup**. Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Настройка сетевого адреса

TCP/IP и IP-адреса

Если компьютер подключен к большой сети, обратитесь к администратору сети, чтобы получить соответствующий адрес TCP/IP и другие сведения о конфигурации сети.

Если вы создаете небольшую локальную сеть или подключаете устройство непосредственно к компьютеру через порт Ethernet, следуйте процедуре автоматической настройки IP-адреса устройства.

Для связи по сети Ethernet компьютеры ПК и устройства в основном используют протоколы TCP/IP. Для работы по протоколам TCP/IP каждое устройство и компьютер должны иметь уникальный IP-адрес. Важно, чтобы адреса были похожими, но не одинаковыми. Только последние цифры должны различаться. Например, у устройства может быть адрес 192.168.1.2, а у компьютера – 192.168.1.3. У другого устройства может быть адрес 192.168.1.4.

Что касается компьютеров Macintosh, то для связи с сетевыми устройствами они обычно используют протокол EtherTalk. В отличие от TCP/IP, для протокола EtherTalk не требуется, чтобы у устройств и компьютеров были IP-адреса.

Во многих сетях используется сервер DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Сервер DHCP автоматически программирует IP-адрес для каждого ПК и устройства в сети, которые настроены на использование протокола DHCP. Сервер DHCP встроен в большинство кабельных маршрутизаторов и маршрутизаторов DSL. Если вы используете кабельный маршрутизатор или маршрутизатор DSL, поищите сведения об IP-адресации в его документации.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Автоматическая настройка IP-адреса системы

Если устройство подключено к небольшой, уже работающей сети TCP/IP без сервера DHCP, пользуйтесь программой установки на компакт-диске *Программное обеспечение WorkCentre C2424* для обнаружения или назначения IP-адреса устройству. Для получения дополнительных инструкций вставьте компакт-диск с программным обеспечением в дисковод компьютера. После запуска программы установки выполняйте инструкции по установке.

Примечание

Для автоматического выполнения программы установки нужно, чтобы устройство было подключено к работающей сети TCP/IP.

Динамические способы задания IP-адреса системы

Для задания IP-адреса устройства используется:

- DHCP
- Программа CentreWare IS
- Автоматическое определение IP-адреса

Данные, необходимые для IP-адресации

Информация	Примечания
IP-адрес устройства	Используется формат xxx.xxx.xxx.xxx, где xxx – число в диапазоне 0-255 в десятичной системе.
Маска сети	Если маска сети неизвестна, ее не следует задавать; устройство выберет соответствующую маску автоматически.
Адрес маршрутизатора/шлюза по умолчанию	Адрес маршрутизатора необходим для связи с хостом за пределами вашей локальной сети.

Включение DHCP на системе

Убедитесь, что протокол DHCP включен с панели управления или с помощью службы CentreWare IS.

Примечание

Чтобы выяснить IP-адрес, выберите на панели управления **Системная идентификация**. Описание панели управления см. в разделе **Функции** этого руководства.

Изменение или модификация IP-адреса с помощью CentreWare IS

CentreWare IS имеет простой интерфейс, который позволяет управлять, настраивать и контролировать работу устройства в сети с рабочего стола с помощью встроенного веб-сервера. Чтобы узнать подробнее о программе CentreWare IS, нажмите в ней кнопку **Help** (Справка) и перейдите в *интерактивную справку CentreWare IS*.

После установки IP-адреса устройства можно с помощью CentreWare IS изменить настройку TCP/IP.

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Properties** (Свойства).
4. Выберите папку **Protocols** (Протоколы) на левой панели.
5. Выберите параметр **TCP/IP**.
6. Введите или измените настройки и нажмите кнопку **Save Changes** (Сохранить изменения) в нижней части страницы.

Использование имен хостов в службе имен доменов (DNS)

Принтер поддерживает протокол DNS с помощью встроенного определителя имен DNS. Определитель имен DNS связывается с одним или несколькими DNS-серверами для запроса IP-адреса для данного имени хоста или имени хоста для данного IP-адреса.

Для использования имени IP-хоста устройства системный администратор должен настроить один или несколько DNS-серверов и локальную базу данных пространства имен доменов DNS. Чтобы настроить устройство для DNS, укажите до двух IP-адресов для серверов имен DNS.

Динамическая служба имен доменов (DDNS)

Устройство поддерживает динамическую DNS с помощью протокола DHCP. Для работы службы DDNS необходимо включить протокол DHCP. Сетевой DHCP-сервер должен также поддерживать обновления службы Dynamic DNS через параметр 12 или параметр 81. Более подробную информацию можно получить у сетевого администратора.

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Properties** (Свойства).
4. Выберите папку **Protocols** (Протоколы) на левой панели.
5. Выберите параметр **TCP/IP**.
6. В разделе BOOT/DHCP Settings (Параметры BOOT/DHCP) выберите для параметра **BOOTP/DHCP** значение **ON** (Вкл.).
7. Чтобы включить протокол DDNS, установите следующие параметры для DDNS/WINS:
 - Для **DDNS** установите значение **ON** (Вкл.).
 - Для параметра **Release Host Name** (Сбросить имя хоста) установите значение **NO** (Нет).

- Для параметра **DDNS/WINS Name** (Имя DDNS/WINS) используйте стандартное имя, присвоенное корпорацией Хегох, или введите другое имя.
 - **Primary WINS Server** (Основной WINS-сервер) (необязательно).
 - **Secondary WINS Server** (Дополнительный WINS-сервер) (необязательно).
8. По окончании нажмите кнопку **Save Changes** (Сохранить изменения) в нижней части экрана.

Настройка IP-адреса вручную

Убедитесь, что IP-адрес компьютера правильно настроен для сети.
При возникновении вопросов свяжитесь с сетевым администратором.

В сети без сервера DNS или в среде, где сетевой администратор назначает устройствам IP-адреса, можно использовать этот способ для задания IP-адреса вручную. Настройка IP-адреса вручную отменяет DHCP и AutoIP.
Альтернативный вариант: в небольшом офисе с одним компьютером и соединением по модему можно задавать IP-адрес вручную.

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройка устройства**.
2. Выберите параметр **Настройка подключения** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите параметр **Настройка сети** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите параметр **Настройка TCP/IP** и нажмите кнопку **Ввод**.
5. Выберите параметр **DHCP/BOOTP**, затем нажимайте кнопку **Ввод** до тех пор, пока на панели управления не будет отображено **Выкл**.
6. Выберите параметр **Адрес TCP/IP** и нажмите кнопку **Ввод**.
7. Введите IP-адрес устройства и нажмите кнопку **Ввод**.

Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)

Эти документы находятся на сайте www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Номер для ссылки	Заголовок
R1002033188	Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines
R1016024951	Installing the Printer Driver in Windows 9x When Using a USB Connection
R1016021735	Installing the Printer Driver in Windows 2000 When Using a USB Connection
R1016021287	Installing the Printer Driver in Windows XP When Using a USB Connection
R1016022563	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS 9
R1016022417	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002018545	Understanding TCP/IP Addressing and Subnetting Basics

Программы управления устройствами

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Использование программного обеспечения CentreWare" на стр. 6-9
- "Использование функций управления устройством" на стр. 6-11

Использование программного обеспечения CentreWare

Интернет-службы CentreWare IS

Программа CentreWare IS имеет простой интерфейс, который позволяет управлять, настраивать и контролировать работу сетевых устройств с рабочего стола с помощью встроенного веб-сервера. CentreWare IS дает администраторам удобный доступ к функциям состояния, настройки и диагностики устройств. Она также предоставляет пользователям доступ к функциям состояния устройства и специальным функциям печати, таким как печать сохраненных заданий. Программа CentreWare IS предоставляет доступ к устройствам и возможность управления ими по сети TCP/IP с помощью веб-браузера.

CentreWare IS позволяет выполнять следующие действия:

- Проверять состояние расходных материалов с рабочего стола, не трогая само устройство. Обращаться к записям учета заданий, чтобы распределять затраты на печать и планировать покупку расходных материалов.
- Определять поиск многофункциональных сетевых устройств и просматривать список устройств с помощью Printer Neighborhood. Этот список содержит данные о текущем состоянии устройств и позволяет управлять устройствами независимо от сетевых серверов и операционных систем.
- Настраивать устройства с рабочего стола. CentreWare IS облегчает копирование настроек с одного устройства на другое.
- Настраивать и использовать устройство печати на основе веб-браузера. Материалы по маркетингу, продажам, бизнес-формы и другие стандартизованные, часто используемые документы можно сохранять в виде группы с их исходными настройками драйверов, а затем быстро печатать по мере необходимости из браузера пользователя. Для поддержки этих функций необходимо устройство с жестким диском. В некоторых моделях для поддержки этих функций необходима конфигурация DX.
- Устранять проблемы качества печати с помощью встроенной системы диагностики.
- Определять ссылку на страницу поддержки локального веб-сервера.

- Обращаться к интерактивным руководствам и информации по технической поддержке на веб-сайте Xerox.

Примечание

Для работы с CentreWare IS необходимы веб-браузер и подключение устройства по протоколу TCP/IP к сети (в Windows, Macintosh и UNIX). Протоколы TCP/IP и HTTP должны быть включены. Для доступа к страницам в Printer Neighborhood необходим JavaScript. Если JavaScript отключен, появится предупреждающее сообщение, и эти страницы будут отображаться неправильно.

Чтобы получить полную информацию о программе CentreWare IS, нажмите в ней кнопку **Help** (Справка) и перейдите в *интерактивную справку CentreWare IS*.

CentreWare DP для NetWare

CentreWare DP – это удобная в использовании программа управления устройством, работающая в операционной системе Windows 98 или более поздней и Windows 2000 или более поздней. С помощью указателя мыши можно быстро и легко установить, подключить и настроить устройство в сети. Программа позволяет сетевым администраторам производить настройку и управление сетевыми устройствами.

В следующей таблице перечислены основные функции и преимущества CentreWare DP.

Функция	Преимущество
Setup Wizard	Обеспечивает пошаговые инструкции по установке принтера в сети.
Advanced Setup	Обеспечивает средства обслуживания нескольких файловых серверов и очередей.
Instant Status	Позволяет в любой момент выбрать из списка устройство, чтобы просмотреть выполняемые им действия.
Remote Configuration and Management	Позволяет выполнять на рабочей станции большинство задач по настройке конфигурации и наблюдению.
Обновления	Позволяет обновлять устройство с рабочей станции (если это возможно для используемой модели устройства).

Более подробные сведения см. в руководстве пользователя *CentreWare DP User Guide* (нужно выбрать свое устройство) на сайте www.xerox.com/office/pmtools.

CentreWare MC (консоль управления Microsoft Management Console)

CentreWare MC позволяет обнаруживать с помощью IP устройства, оборудованные встроенным веб-сервером. Встроенный веб-сервер на устройствах Xerox называется CentreWare Internet Services.

Для установки и управления несколькими устройствами в сети Windows NT 4.x (Service Pack 6 или более новой версии), Windows 2000 или Windows XP, в которой используется протокол TCP/IP, можно воспользоваться встраиваемым модулем Xerox CentreWare MC для консоли управления Microsoft. Более подробные сведения см. в руководстве пользователя *CentreWare MC User Guide* (Руководство пользователя CentreWare MC) на сайте www.xerox.com/office/pmtools.

CentreWare Web

CentreWare Web – это программа для установки и управления устройствами разных производителей, а также для устранения неисправностей. Пользуйтесь программой CentreWare Web для дистанционного управления, установки и устранения неисправностей в сети через веб-браузер. Поиск устройств выполняется по сети или с помощью сервера печати, а управление – с помощью протокола RFC-1759 SNMP через сети, где используется протокол TCP/IP.

Возможности CentreWare Web:

- Дистанционное добавление портов, очередей и драйверов в серверы печати Windows 2000, XP и NT4.x SP6.
- Мастера установки, устранения неисправностей, обновления и копирования, которые помогают пользователям выполнять административные задачи.
- Установка приложения CentreWare Web на сервере, чтобы обеспечить к нему доступ через браузер для всех клиентов сети.
- Поддержка нескольких пользователей и обеспечение разных прав доступа для администраторов и гостей.
- Обнаружение принтеров в локальных и удаленных подсетях.
- Автоматическое обнаружение устройств по расписанию.
- Создание отчетов.
- Соединение с веб-серверами устройств для доступа к дополнительным функциям устройств, включая справку.

Более подробные сведения см. в руководстве пользователя *CentreWare Web User Guide* (Руководство пользователя CentreWare Web) для своей модели на сайте www.xerox.com/office/pmtools.

Использование функций управления устройством

Учет заданий

Учет заданий доступен в CentreWare IS и CentreWare Web.

Сведения о заданиях печати сохраняются в файле журнала. Файл журнала хранится или в памяти устройства, или на жестком диске, если он установлен на устройстве. Если файл журнала хранится в памяти, он будет утрачен при перезагрузке устройства. Рекомендуется для учета заданий использовать жесткий диск.

В файле журнала содержится список записей заданий. Каждая запись содержит такие поля, как имя пользователя, имя задания, число напечатанных страниц, сроки задания и использование тонера/чернил. Не все устройства поддерживают все поля. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке программы *CentreWare IS* или *CentreWare Web*.

Значения учета заданий в отчете изменяются в зависимости от протокола и команды, используемых при печати каждого задания. Например, при использовании команды **NPRINT** в *NetWare* предоставляются наиболее полные сведения о печатаемом задании. При использовании *Windows* и *NetWare* часто именем задания является **LST:** или **LST:BANNER**. Другие задания из других портов могут предоставлять еще меньше сведений о задании.

Использование CentreWare IS

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. В правой части страницы *CentreWare IS* выберите ссылку **Jobs** (Задания).

На странице "Job Accounting Links" (Ссылки учета заданий) находятся ссылки, позволяющие выполнять обзор, загрузку и удаление записей учета заданий.

Чтобы узнать подробнее о программе *CentreWare IS*, в том числе об удалении заданий, загрузке сведений о задании в файл и форматах файла учета заданий, нажмите кнопку **Help** (Справка) и перейдите в *интерактивную справку CentreWare IS*.

Оповещения MaiLinX

Оповещения *MaiLinX* позволяют устройству автоматически отправлять уведомления по электронной почте системному администратору и другим пользователям в следующих ситуациях:

- Есть ошибки, предупреждения и сигналы устройства.
- Необходимо обратить внимание на устройство (например, обслуживание или пополнение расходных материалов).
- Требуется ответ на *Remote Internet Printing* (Сообщение дистанционной печати) через Интернет *CentreWare IS*. Чтобы узнать подробнее о дистанционной печати через Интернет в программе *CentreWare IS*, нажмите в ней кнопку **Help** (Справка) и перейдите в *интерактивную справку CentreWare IS*.

Сообщения могут получать три назначенных пользователя:

- SysAdmin (Системный администратор)
- Service (Служба)
- Key (Ключ)

Сообщения системы об ошибках, сигналы и предупреждения могут быть назначены любому из этих трех пользователей отдельно. Текст и тема сообщения могут быть настроены в уведомлениях о состоянии. Уведомление о состоянии предоставляется клиентом протокола SMTP (Simple Mail Transport Protocol) устройства.

Настройка уведомлений о состоянии CentreWare IS

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Properties** (Свойства).
4. Выберите на левой панели параметр **Mail Alerts** (Предупреждение о получении почты). Следуйте инструкциям на странице при настройке предупреждений о получении почты.
5. Нажмите кнопку **Save Changes** (Сохранить изменения).

Чтобы узнать подробнее об уведомлении о состоянии в программе CentreWare IS, нажмите в ней кнопку **Help** (Справка) и перейдите в *интерактивную справку CentreWare IS*.

Отчеты о профиле использования

Устройство создает детальные отчеты по использованию, доступ к которым возможен с помощью CentreWare IS. Отчеты о профиле использования позволяют отслеживать самые разные параметры, включая следующие:

- Данные об устройстве, такие как имя устройства, дата установки, общее число напечатанных страниц, установленные дополнения и сетевой код ID.
- Данные по использованию материалов, таких как тонер или чернила. Отслеживание использования материалов позволяет своевременно заказывать необходимые материалы до истечения срока их службы.
- Данные о материалах и лотках, например частота печати на бумаге по сравнению с печатью на пленках, а также частота использования каждого лотка.
- Характеристики задания, такие как размер и расписание заданий.

Настройка отчетов о профиле использования

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите команду **Jobs** (Задания).
4. Выберите на левой панели пункт **Usage Profile Reports** (Отчеты о профиле использования).
5. Щелкните ссылку **Usage Profile Properties** (Параметры профиля использования). Настройте параметры отчетов, следуя инструкциям на данной странице.
6. Нажмите кнопку **Save Changes** (Сохранить изменения).

Полные сведения об отчетах о профиле использования, включая описание всех полей отчета, см. в *интерактивной справке CentreWare IS* (нажмите в программе CentreWare IS кнопку **Help** (Справка)).

Использование CentreWare IS

Примечание

Чтобы отчеты о профиле использования отправлялись по электронной почте, необходимо настроить MaiLinX с помощью "Оповещения MaiLinX" на стр. 6-12.

1. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
2. Выберите команду **Jobs** (Задания).
3. Выберите на левой панели пункт **Usage Profile Reports** (Отчеты о профиле использования).
4. Введите нужный адрес электронной почты в поле **Send to Specific Address** (Отправка на конкретный адрес).
5. Выберите команду **Send Usage Profile Report** (Отправить отчет о профиле использования).

Средство Xerox Usage Analysis Tool

Программа анализа использования Xerox Usage Analysis Tool является приложением клиент/сервер для Windows, которая позволяет системным администраторам автоматически отслеживать использование устройства Xerox и просматривать записи учета заданий. Эта программа поддерживает большие сети с большим числом пользователей и устройств. Данные по учету заданий и использованию принтера хранятся в базе данных. Данное приложение может выполняться на нескольких клиентах с использованием одного сервера. Данные могут экспортироваться в электронную таблицу для просмотра, анализа и выставления счетов.

Посетите сайт www.xerox.com/office/uat, чтобы получить с помощью интерактивной справочной системы более подробные сведения по использованию Xerox Usage Analysis Tool.

Системные требования

- Сеть IP
- Устройство Xerox с интерфейсом Ethernet (рекомендуется дополнительно использовать жесткий диск)
- Персональный компьютер с ОЗУ не менее 32 МБ. Для сервера рекомендуется не менее 1 ГБ на жестком диске
- Поддерживаемые операционные системы: Windows 98 и более поздние версии и Windows 2000 и более поздние версии
- Microsoft Excel 97 или Excel 2000 для экспорта электронных таблиц (для просмотра, выставления счетов, анализа данных)

Windows 2000, Windows XP и Windows Server 2003

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Подготовительные этапы" на стр. 6-15
- "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" на стр. 6-15
- "Другие способы установки" на стр. 6-16
- "Поиск и устранение неисправностей в средах Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP)" на стр. 6-20
- "Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)" на стр. 6-22

Подготовительные этапы

Для всех систем печати и копирования нужно выполнить следующие подготовительные действия:

1. Убедитесь, что устройство подключено к электросети, **включено** и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что устройство получает сетевой трафик, проверив индикаторы на задней панели или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда устройство подключено к действующей сети и получает сетевой трафик, индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Описание способов установки см. в разделах "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" и "Другие способы установки".
4. Напечатайте "страницу конфигурации" и используйте ее для справки.

Инструкции по быстрой установке с компакт-диска

1. Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* в дисковод компьютера. Если программа установки не запустится, выполните следующие действия:
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. В диалоговом окне "Запуск программы" введите: **<буква дисковода компакт-дисков>:INSTALL.EXE**.
2. Выберите нужный язык из списка.
3. Выберите команду **Установка драйвера принтера**.
4. Нажмите кнопку **Принимаю** для принятия условий лицензионного соглашения по использованию программного обеспечения Xerox.
5. В диалоговом окне выбора принтера по умолчанию установлен параметр **Использовать технологию Walk-Up (рекомендуется для сетевых принтеров)**. Нажмите кнопку **Далее**.

6. Следуйте инструкциям в окне **Использование технологии Walk-Up**.
7. Нажмите кнопку **Выход из программы**.

Примечание

Если диалоговое окно технологии Walk-Up остается на экране после выполнения шагов 1–6, нажмите кнопку **Назад**, а затем выберите команду **Выбрать один из найденных принтеров**. Для выполнения процедуры установки следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Другие способы установки

В сети Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003 устройство можно установить одним из следующих способов:

- Протокол Microsoft TCP/IP
- Порт Microsoft IPP

Для наблюдения за устройством и его настройки также можно использовать следующие средства:

- Веб-браузер и программу CentreWare IS, если устройство подключено к сети Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, в которой используется протокол TCP/IP.
- Встраиваемый модуль Xerox CentreWare MC для консоли управления Microsoft, чтобы установить и управлять несколькими устройствами в сети Windows 2000, Windows XP или Windows Server 2003, в которой используется протокол TCP/IP. См. *Руководство пользователя CentreWare MC* на сайте www.xerox.com/office/pmttools.

Примечание

Способ настройки конфигурации с помощью CentreWare не рассматривается в этом разделе. Дополнительные сведения о CentreWare IS, CentreWare DP и CentreWare MC см. в разделе “Программы управления устройствами” на стр. 9.

Протокол Microsoft TCP/IP

Примечание

В Windows XP выберите классический вид меню, иначе описанные ниже процедуры не будут действительны. Чтобы выбрать классический вид, нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите последовательно команды **Настройка**, **Свойства панели задач и меню Пуск**. Откройте вкладку **Меню Пуск** и выберите вариант **Классическое меню Пуск**. Нажмите кнопку **ОК**.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Подключение по локальной сети** и выберите команду **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Общие** и убедитесь, что компонент **Протокол Интернета (TCP/IP)** установлен.
 - Если флажок **Протокол Интернета (TCP/IP)** отмечен, значит, программное обеспечение установлено.
 - Если флажок **Протокол Интернета (TCP/IP)** не отмечен, значит, программное обеспечение не установлено. Установите программное обеспечение TCP/IP, обратившись к документации корпорации Microsoft, затем вернитесь к этому документу.

Добавление системы

1. На рабочем столе нажмите кнопку **Пуск** и выберите команду **Настройка**.
2. Выберите один из следующих вариантов:
 - В Windows 2000 выберите команду **Принтеры**, дважды щелкните значок **Установка принтера** для запуска **Мастера установки принтера** и нажмите кнопку **Далее**.
 - В Windows XP и Windows Server 2003 выберите команду **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок **Установка принтера**, чтобы запустить **Мастер установки принтера**, и нажмите кнопку **Далее**.
3. Нажмите кнопку **Локальный принтер**, а затем — кнопку **Далее**.
4. Нажмите кнопку **Создать новый порт**.
5. Выберите пункт **Standard TCP/IP Port** в раскрывающемся списке "Новый тип портов" и нажмите кнопку **Далее**.
6. Нажмите кнопку **Далее**.
7. В поле **Имя принтера или IP-адрес** введите IP-адрес нужного устройства печати и копирования. Нажмите кнопку **Далее**.
8. Выберите один из следующих вариантов:
 - В окне **Подтверждение** нажмите кнопку **Готово**, если указанные сведения верны.
 - Чтобы исправить неверные данные, нажмите кнопку **Назад**, после исправления данных нажмите кнопку **Готово** в окне **Подтверждение**.

Настройка конфигурации системы

1. Вставьте *Программное обеспечение WorkCentre C2424* в дисковод компакт-дисков компьютера и выберите команду **Have Disk** (Установить с диска).
2. Нажмите кнопку **Обзор** и укажите каталог, в котором находятся драйверы Microsoft Windows 2000 или Windows XP.
3. Выберите файл с расширением ***.INF** и нажмите кнопку **Открыть**.
4. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно, и нажмите кнопку **ОК**.
5. Введите имя устройства и укажите, будет ли это устройство выбираться по умолчанию. Нажмите кнопку **Далее**.
6. Выберите один из следующих вариантов:
 - Если устройство не является сетевым, нажмите кнопку **Далее**.
 - Если устройство сетевое, введите **сетевое имя**, установите флажок **Доступ** и нажмите кнопку **Далее**.

Печать пробной страницы

Появляется запрос о необходимости напечатать пробную страницу.

1. Выберите один из следующих вариантов:
 - Для печати пробной страницы нажмите кнопку **Да**, затем нажмите кнопку **Далее**.
 - Если печатать пробную страницу не требуется, нажмите кнопку **Нет**, затем нажмите кнопку **Далее**.
2. Выберите одно из следующих действий в окне **Завершение работы мастера создания профиля документа**:
 - Если все данные, представленные в этом окне, верны, то нажмите кнопку **Готово**. Перейдите к шагу 3.
 - Чтобы исправить неверные данные, нажмите кнопку **Назад**, после исправления данных нажмите кнопку **Готово** в окне **Мастер установки принтера**. Перейдите к шагу 3.
3. Если была напечатана пробная страница, появится запрос о подтверждении. Выполните следующие действия:
 - Нажмите кнопку **Да**, если печать пробной страницы выполнена успешно.
 - Нажмите кнопку **Нет**, если печать пробной страницы выполнена неправильно. Перейдите к шагу 4.
4. Обратите внимание на качество печати задания. При неудовлетворительном качестве печати или сбое при печати см. раздел Устранение неисправностей этого руководства.

Порт Microsoft IPP

Чтобы получить адрес URL системы копир-принтер и создать IPP-принтер, выполните следующие действия.

Получение адреса URL системы (сетевого пути)

1. Запустите браузер.
2. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Выберите пункт **Properties** (Свойства).
4. Выберите папку **Protocols** (Протоколы) на левой панели.
5. Выберите **IPP**. Адрес URL устройства отображается в поле Network Path (Сетевой путь) на странице IPP (Internet Printing Protocol) Settings (Настройка IPP).

Создание IPP-системы

1. На рабочем столе нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а **затем команду** Принтеры.
2. Дважды щелкните значок **Установка принтера** для запуска мастера установки принтера Microsoft.
3. Выберите параметр **Сетевой принтер** и нажмите кнопку **Далее**.
4. Получив запрос о необходимости задать **сетевой путь** (в Windows 9x) или адрес **URL** (в Windows NT, Windows 2000, Windows XP), введите адрес URL устройства в указанном ниже формате. Подставьте на место записи *ip-адрес-устройства* IP-адрес или DNS-имя устройства.
http://ip-адрес-устройства/ipp
5. Нажмите кнопку **Далее**.

Адрес URL устройства отображается на странице IPP программы CentreWare IS в поле Network Path (Сетевой путь).

Поиск и устранение неисправностей в средах Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP)

Примечание

В Windows XP выберите классический вид меню, иначе описанные ниже процедуры не будут действовать. Чтобы выбрать классический вид, нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите последовательно команды **Настройка, Свойства панели задач и меню "Пуск"**. Откройте вкладку **Меню "Пуск"** и выберите вариант **Классическое меню "Пуск"**. Нажмите кнопку **ОК**.

Для устранения неисправностей, описанных в данном разделе, необходимо предварительно выполнить следующие действия:

- Загрузить драйвер PCL или PostScript.
- Напечатать и сохранить копию страницы конфигурации.

Печать страницы конфигурации

Чтобы решить проблемы с печатью и достичь наилучших результатов, можно напечатать "страницу конфигурации". Чтобы распечатать "страницу конфигурации", выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройки системы**.
2. Выберите параметр **Информация** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите параметр **Информационные страницы** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите параметр **Страница конфигурации** и нажмите кнопку **Ввод**.

Примечание

Для просмотра других информационных страниц, доступных для печати, напечатайте карту меню.

Проверка настроек

1. Проверьте следующие настройки на "странице конфигурации".
 - Для параметра **IP-адрес источника** установлено значение **Передняя панель, BOOTP** или **Auto IP** (в зависимости от сетевой конфигурации).
 - Правильно ли задан параметр **Текущий IP-адрес**. (Обратите внимание на способ назначения адреса: автоматический, с помощью DHCP или BOOTP.)
 - Правильно ли задан параметр **Маска подсети** (если имеется).
 - Правильно ли задан параметр **Шлюз по умолчанию** (если имеется).
 - Параметр **LPR** включен. Убедитесь, что параметры LPR и AppSocket указаны верно.
 - Задано ли значение параметра **Способы перевода: Автоматически, PCL** или **PostScript** (в зависимости от драйвера).
2. Убедитесь, что компьютер-клиент находится в сети и печатает задания из нужной очереди. У пользователя должен также быть доступ к очереди принтера Phaser.

Проверка установки драйвера

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
2. Щелкните **правой кнопкой** мыши значок **Подключение по локальной сети** и выберите команду **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Общие**. Просмотрите список установленных сетевых протоколов и убедитесь, что установлен протокол TCP/IP. (Для получения дополнительных сведений свяжитесь с сетевым администратором.)
4. Нажмите кнопку **Установить** для установки компонентов, которых нет в списке, и перезагрузите компьютер.
5. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка** и пункт **Принтеры**.
6. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите пункт **Свойства**.
7. Откройте вкладку **Дополнительно**. Убедитесь, что установлен нужный драйвер принтера.
8. Откройте вкладку **Порты**. Убедитесь, что в списке **Порт** указан тот же IP-адрес, что и на "страницах конфигурации". Чтобы просмотреть IP-адрес, может понадобиться нажать кнопку **Настройка порта**. При необходимости заново выберите номер TCP/IP, используемый для данного принтера.

Печать пробной страницы

1. Откройте вкладку **Общие**.
2. Нажмите кнопку **Пробная печать**. Если устройство не печатает, выполните одно из следующих действий:
 - Для доступа к системе технической поддержки PhaserSMART выберите параметр **Техническая поддержка PhaserSMART** на вкладке **Поиск и устранение неисправностей** драйвера для Windows.
 - Посетите сайт www.xerox.com/office/support.

Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)

Дополнительные сведения можно получить в документах на сайте www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Номер для ссылки	Заголовок
R1016021251	Installing the Printer in Windows 2000 Using an Ethernet (TCP/IP) Connection

Windows NT 4.x

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Подготовительные этапы" на стр. 6-23
- "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" на стр. 6-23
- "Другие способы установки" на стр. 6-24
- "Поиск и устранение неисправностей в среде Windows NT 4.x (TCP/IP)" на стр. 6-26
- "Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)" на стр. 6-28

Подготовительные этапы

Для всех устройств нужно выполнить следующие подготовительные шаги:

1. Убедитесь, что устройство подключено к электросети, **включено** и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что устройство получает сетевой трафик, проверив индикаторы на задней панели или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда устройство подключено к действующей сети и получает сетевой трафик, индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Описание способов установки см. в разделах "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" и "Другие способы установки".
4. Напечатайте "страницу конфигурации" и используйте ее для справки.

Инструкции по быстрой установке с компакт-диска

1. Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* в дисковод компакт-дисков компьютера. Если программа установки не запустится, выполните следующие действия:
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. В диалоговом окне Запуск программы введите: **<буква дисковода компакт-дисков>:\INSTALL.EXE**.
2. Выберите нужный язык из списка.
3. Выберите команду **Установка драйвера принтера**.
4. Нажмите кнопку **Принимаю** для принятия условий лицензионного соглашения по использованию программного обеспечения Xerox.
5. В диалоговом окне выбора принтера по умолчанию установлен параметр **Использовать технологию Walk-Up (рекомендуется для сетевых принтеров)**. Нажмите кнопку **Далее**.
6. Следуйте инструкциям в окне **Использование технологии Walk-Up**.

7. Нажмите кнопку **Выход из программы**.

Примечание

Если диалоговое окно технологии Walk-Up остается на экране после выполнения шагов 1–6, нажмите кнопку **Назад**, а затем выберите команду **Выбрать один из найденных принтеров**. Для выполнения процедуры установки следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Другие способы установки

Установите устройство в сети Windows NT с помощью протокола Microsoft TCP/IP.

Для наблюдения за устройством и его настройки также можно использовать следующие средства:

- Веб-браузер и программа CentreWare IS, если устройство подключено к сети Windows NT, в которой используется протокол TCP/IP.
- Встраиваемый модуль Xerox CentreWare MC для консоли управления Microsoft, чтобы установить и управлять несколькими устройствами в сети Windows NT, в которой используется протокол TCP/IP. См. руководство пользователя *CentreWare MC User Guide* на сайте www.xerox.com/office/pmtools.

Примечание

Способ настройки конфигурации с помощью CentreWare не рассматривается в этом разделе. Дополнительные сведения о CentreWare IS и CentreWare MC см. в разделе "Программы управления устройствами" на стр. 6-9.

Инструкция по быстрой установке (протокол Microsoft TCP/IP)

Примечание

Данная процедура должна выполняться только системным администратором.

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Протоколы** и убедитесь, что протокол TCP/IP был установлен.
3. Откройте вкладку **Службы** и убедитесь, что Сервер сетевой печати TCP/IP установлен. Если он не установлен, установите его и вернитесь к этому документу.

Добавление системы

1. Откройте **Панель управления** и дважды щелкните значок **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок **Установка принтера**, чтобы запустить **Мастер установки принтера**, и нажмите кнопку **Далее**.
3. Убедитесь, что выбран вариант **Мой компьютер**, и нажмите кнопку **Далее**.
4. Выберите команду **Добавить порт**, а затем выберите в раскрывающемся меню порт LPR.
5. Нажмите кнопку **Новый порт**.
6. Введите для устройства IP-адрес и имя из 31 знака или менее (без пробелов).
7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Убедитесь, что новый IP-адрес, введенный вами, правильно указан в списке. Если флажок рядом с полем IP-адреса не установлен, установите его и нажмите кнопку **Далее**.

Настройка конфигурации системы

1. Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* в дисковод компакт-дисков компьютера и выберите команду **Have Disk** (Установить с диска).
2. Нажмите кнопку **Обзор** и укажите каталог, в котором находятся драйверы Windows NT.
3. Выберите файл с расширением ***.INF** и нажмите кнопку **Открыть**. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно, и нажмите кнопку **ОК**.
4. Выберите нужное устройство и нажмите кнопку **ОК**.
5. Введите имя устройства, укажите, будет ли оно выбираться по умолчанию, и нажмите кнопку **ОК**.
6. Выберите один из следующих вариантов:
 - Если устройство не является сетевым, нажмите кнопку **Далее**.
 - Если устройство сетевое, введите сетевое имя, установите флажок **Доступ** и нажмите кнопку **Далее**.

Печать пробной страницы

Появляется запрос о необходимости напечатать пробную страницу.

1. Выберите один из следующих вариантов:
 - Для печати пробной страницы нажмите кнопку **Да**, затем нажмите кнопку **Далее**.
 - Если печатать пробную страницу не требуется, нажмите кнопку **Нет**, затем нажмите кнопку **Далее**.
2. Выберите один из следующих вариантов:
 - Если все данные, представленные в этом окне, верны, то нажмите кнопку **Готово**. Перейдите к шагу 3.
 - Чтобы исправить неверные данные, нажмите кнопку **Назад**, после исправления данных нажмите кнопку **Готово**. Перейдите к шагу 3.

3. Если была напечатана пробная страница, появится запрос о подтверждении. Выполните следующие действия:
 - Нажмите кнопку **Да**, если печать пробной страницы выполнена успешно.
 - Нажмите кнопку **Нет**, если печать пробной страницы выполнена неправильно. Перейдите к шагу 4.
4. Обратите внимание на качество печати задания. Если качество печати неудовлетворительное или документ не печатается, см. раздел Устранение неисправностей этого руководства.

Поиск и устранение неисправностей в среде Windows NT 4.x (TCP/IP)

Для устранения неисправностей, описанных в данном разделе, необходимо предварительно выполнить следующие действия:

- Загрузить драйвер PCL или PostScript.
- Напечатать и сохранить копию "страницы конфигурации".

Печать страницы конфигурации

Чтобы решить проблемы с печатью и достичь наилучших результатов, можно напечатать "страницу конфигурации". Чтобы распечатать "страницу конфигурации", выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройки системы**.
2. Выберите параметр **Информация** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите параметр **Информационные страницы** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите параметр **Страница конфигурации** и нажмите кнопку **Ввод**.

Примечание

Для просмотра других информационных страниц, доступных для печати, напечатайте карту меню.

Проверка настроек

1. Проверьте следующие настройки на "странице конфигурации".
 - Для параметра **Источник IP-адреса** установлено значение **ДНСР, Передняя панель, BOOTP** или **Auto IP** (в зависимости от сетевой конфигурации).
 - Правильно задан параметр **Текущий IP-адрес**. (Обратите внимание на способ назначения адреса: автоматический, с помощью ДНСР или BOOTP)
 - Правильно задан параметр **Маска подсети** (если имеется).
 - Правильно задан параметр **Шлюз по умолчанию** (если имеется).
 - Параметр **LPR** включен. Убедитесь, что параметры LPR и AppSocket указаны верно.
 - Задано значение параметра **Способы перевода: Автоматически, PCL** или **PostScript** (в зависимости от драйвера).
2. Убедитесь, что компьютер-клиент находится в сети и печатает задания из нужной очереди. У пользователя должен также быть доступ к очереди принтера Phaser.

Проверка установки драйвера

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** и выберите команду **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Протоколы** и убедитесь, что протокол TCP/IP был установлен.
3. Нажмите кнопку **Добавить** для установки компонентов, которых нет в списке, и перезагрузите компьютер.
4. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **Панель управления**.
5. Дважды щелкните значок **Службы**.
6. Найдите параметр **Сервер печати TCP/IP** и проверьте записи в следующих столбцах:
 - Столбец **Status** (Состояние): **Started** (Запущен).
 - Столбец **Startup** (Запуск): **Automatic** (Автоматически).
7. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка** и пункт **Принтеры**.
8. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите команду **Свойства**. Убедитесь, что для устройства выбран нужный драйвер.
9. Откройте вкладку **Порты**. Убедитесь, что в списке **Print to the Following Port** (Печать в следующий порт) указан тот же IP-адрес, что и на "страницах конфигурации". Чтобы просмотреть IP-адрес, может понадобиться нажать кнопку **Настройка порта**. При необходимости заново выберите номер TCP/IP, используемый для данного устройства.

Печать пробной страницы

1. Перейдите на вкладку **Общие**.
2. Нажмите кнопку **Пробная печать**. Если устройство не печатает, выполните одно из следующих действий:
 - С помощью вкладки **Поиск и устранение неисправностей** драйвера устройства зайдите в систему технической поддержки **PhaserSMART**.
 - Посетите сайт www.xerox.com/office/support.

Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)

Дополнительные сведения можно получить в документах на сайте www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Номер для ссылки	Заголовок
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR

Windows 98 и Windows Me

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Подготовительные этапы" на стр. 6-29
- "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" на стр. 6-30
- "Другие способы установки" на стр. 6-30
- "Поиск и устранение неисправностей в среде Windows 98 и Windows Me" на стр. 6-34
- "Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)" на стр. 6-35

Подготовительные этапы

1. Убедитесь, что устройство подключено к электросети, **включено** и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что устройство получает сетевой трафик, проверив индикаторы на задней панели или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда устройство подключено к действующей сети и получает сетевой трафик, индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Напечатайте "страницу конфигурации" и убедитесь, что включен требуемый протокол, затем выполните одно из следующих действий:
 - Если на устройстве не настроен TCP/IP-адрес, перейдите к шагу 4.
 - Если на устройстве настроен TCP/IP-адрес, перейдите к шагу 5.
4. Если *нет* TCP/IP-адреса, настроенного для компьютера, выполните одно из следующих действий:
 - Свяжитесь с системным администратором и убедитесь, что конфигурация выполнена в соответствии с правилами, установленными в вашей компании.
 - Настройте компьютер с уникальным адресом, например 192.1.1.1.
5. Если TCP/IP-адрес задан, выполните следующие шаги, чтобы проверить IP-адрес компьютера:
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. Введите строку **wiipcfg** в поле **Открыть**. (Если файл не найден, возможно, не установлен протокол TCP/IP.)
 - c. Нажмите кнопку **ОК**.
 - d. Выберите из списка свой сетевой адаптер. IP-адрес будет включен в список IP-адрес.

Примечание

Дополнительные сведения об установке и настройке TCP/IP в среде Windows см. в документации Microsoft Windows.

6. Описание способов установки см. в разделах "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" и "Другие способы установки".

Инструкции по быстрой установке с компакт-диска

1. Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* в дисковод компьютера. Если программа установки не запустится, выполните следующие действия:
 - a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Выполнить**.
 - b. В диалоговом окне **Запуск программы** введите: **<буква дисковода компакт-дисков>:\INSTALL.EXE**.
2. Выберите нужный язык из списка.
3. Выберите **Установка драйвера устройства**.
4. Нажмите кнопку **Принимаю** для принятия условий лицензионного соглашения по использованию программного обеспечения Xerox.
5. В диалоговом окне выбора принтера по умолчанию установлен параметр **Использовать технологию Walk-Up (рекомендуется для сетевых устройств)**. Нажмите кнопку **Далее**.
6. Следуйте инструкциям в окне **Использование технологии Walk-Up**.
7. Нажмите кнопку **Выход из программы**.

Примечание

Если диалоговое окно технологии Walk-Up остается на экране после выполнения шагов 1–6, нажмите кнопку **Назад**, а затем выберите команду **Выбрать один из найденных принтеров**. Для выполнения процедуры установки следуйте инструкциям на экране.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Другие способы установки

В сети Windows 98 и Windows Me устройство можно установить следующими способами:

- Монитор порта Xerox TCP/IP
- Программное обеспечение PhaserPort

Средство Xerox TCP/IP Port Monitor

Xerox TCP/IP Port Monitor устанавливается с помощью программы установки Windows. Xerox TCP/IP Port Monitor можно использовать для добавления и удаления портов TCP/IP.

Добавление порта

1. Откройте окно **свойств принтера**, который нужно подключить к новому порту TCP/IP.
2. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка** и пункт **Принтеры**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, который нужно подключить к новому порту TCP/IP, и выберите пункт **Свойства**.
4. Откройте вкладку **Сведения** и нажмите кнопку **Добавить порт**.
5. Выберите параметр **Другие**.
6. В списке доступных портов выберите пункт **Xerox TCP/IP Port** и нажмите кнопку **ОК**.

Настройка конфигурации порта

Мастер настройки порта TCP/IP Xerox содержит пошаговые инструкции по выполнению следующих процедур:

- Выбор имени для нового порта
 - Идентификация устройства с помощью имени DNS или IP-адреса
 - Идентификация устройства с помощью автоматического средства **Printer Discovery** (Обнаружения принтера) (альтернативный вариант)
1. Нажмите кнопку **Next** (Далее) для продолжения установки порта. Мастер проверяет имя порта и адрес устройства и автоматически настраивает остальные параметры порта. Все обнаруженные ошибки отображаются в диалоговом окне, запрашивающем дополнительные сведения.
 2. В окне **Add Xerox TCP/IP Port** (Добавление порта TCP/IP принтера Xerox) выполните следующие действия:
 - Введите уникальное имя порта, которое было задано в разделе **Enter a Port Name** (Ввод порта принтера).
 - Введите имя хоста устройства или IP-адрес в разделе **Enter a Printer Name or IP Address** (Ввод имени принтера или IP-адреса).
 3. Нажмите кнопку **Далее**.

Примечание

Чтобы найти устройства Xerox в локальной сети, выберите **Auto Printer Discovery** (Автоматическое обнаружение принтеров) и нажмите кнопку **Refresh** (Обновить). Устройства Xerox, найденные монитором порта TCP/IP в сети, отображаются в списке. Выберите нужное устройство и нажмите кнопку **ОК**.

Завершение настройки порта TCP/IP

После завершения настройки и проверки всех параметров порта открывается диалоговое окно **Completing** (Завершение), содержащее сведения обо всех параметрах. Можно изменить или задать параметры порта устройства.

1. Выберите один из следующих вариантов:
 - **Click** Для завершения настройки порта устройства нажмите кнопку **Finish** (Готово).
 - Для изменения настроек нажмите кнопку **Back** (Назад). После внесения изменений нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы завершить настройку устройства.
2. Нажмите кнопку **OK** для закрытия окна **свойств принтера**.

Программное обеспечение PhaserPort

Примечание

Программу PhaserPort рекомендуется использовать для установки PostScript. Для установки PCL перейдите к разделу "Хероx TCP/IP Port Monitor" данной главы.

Программа установки принтера Хероx для Windows устанавливает программу PhaserPort для Windows (при установке с использованием драйверов PostScript). PhaserPort для Windows представляет собой монитор портов Хероx для печати в одноранговых TCP/IP-сетях Windows 98 и Windows Me.

Изменение IP-адреса PhaserPort

Если IP-адрес устройства изменен, необходимо сменить IP-адрес соответствующего порта устройства. Выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка** и пункт **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши значок устройства, у которого нужно изменить IP-адрес порта PhaserPort, и выберите пункт **Свойства**.
3. Перейдите на вкладку **Сведения**.
4. Убедитесь, что порт PhaserPort отображается в поле **Порт**.
5. Нажмите кнопку **Настройка порта**. Отобразится диалоговое окно **Настройка порта PhaserPort**.
6. Выберите один из следующих вариантов:
 - a. Если вы знаете правильный IP-адрес или имя DNS устройства, введите эти данные.
 - b. Если ни IP-адрес, ни DNS-имя принтера неизвестны, нажмите кнопку **Обзор** для вывода списка устройств в сети.
 - c. Дважды щелкните соответствующее устройство. PhaserPort автоматически введет данные в диалоговом окне **Настройка порта PhaserPort**.

Примечание

Для повторного поиска сети нажмите кнопку **Обновить**. Для расширенного поиска других подсетей нажмите кнопку **Дополнительно**.

7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК** еще раз для применения изменений.

Поиск и устранение неисправностей в среде Windows 98 и Windows Me

Для устранения неисправностей, описанных в данном разделе, необходимо предварительно выполнить следующие действия:

- Убедитесь, что устройство подключено к электросети, **включено** и находится в действующей сети.
- Установлен драйвер устройства PCL или PostScript.
- Убедитесь, что устройство получает сетевой трафик, проверив индикаторы на задней панели или на внешнем сервере печати CentreDirect. Когда устройство подключено к действующей сети и получает сетевой трафик, индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
- Напечатать и сохранить копию "страницы конфигурации".

Печать страницы конфигурации

Чтобы решить проблемы с печатью и достичь наилучших результатов, можно напечатать "страницу конфигурации". Чтобы распечатать "страницу конфигурации", выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройки системы**.
2. Выберите параметр **Информация** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите параметр **Информационные страницы** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите параметр **Страница конфигурации** и нажмите кнопку **Ввод**.

Примечание

Для просмотра других информационных страниц, доступных для печати, напечатайте карту меню.

Проверка настроек

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Мое сетевое окружение** на рабочем столе и выберите команду **Свойства**.
2. Откройте вкладку **Настройка**. Проверьте список установленных сетевых протоколов для следующих компонентов:
 - Клиент для сетей Microsoft
 - Монитор порта Xerox TCP/IP
3. Если у вас выполняется программа CentreWare DP, проверьте следующие настройки:
 - Для сетей Novell: необходимо загрузить клиент Novell IntraNetWare или клиент Microsoft для сетей IPX.
 - Для сетей TCP/IP: Дополнительное программное обеспечение не требуется, но для устройства должен быть назначен правильный адрес TCP/IP.

4. Если какие-то из перечисленных протоколов и служб не установлены, установите недостающие компоненты и перезагрузите систему. После перезагрузки системы вернитесь к этому документу.
5. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка** и пункт **Принтеры**. Появится диалоговое окно **Принтеры**.
6. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите пункт **Свойства**.
7. Откройте вкладку **Сведения**.
8. Проверьте следующие настройки:
 - a. Имя драйвера в списке **Print Using the Following Driver** (Печать с помощью следующих драйверов). При необходимости выберите и установите новый драйвер.
 - b. Проверьте **Имя порта** в списке **Порт**. При необходимости выберите правильное имя.
9. Отправьте задание на печать. Если принтер не печатает, обратитесь к системе технической поддержки **PhaserSMART** с вкладки **Поиск и устранение неисправностей** драйвера принтера для Windows или посетите сайт www.xerox.com/office/support.

Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)

Дополнительные сведения можно получить в документах на сайте www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Номер для ссылки	Заголовок
R100207118	Installing a Windows 98/Me printer driver

Macintosh

Данный раздел содержит следующие параграфы:

- "Требования" на стр. 6-36
- "Инструкции по быстрой установке с компакт-диска" на стр. 6-36
- "Включение и использование EtherTalk для Mac OS 9.x" на стр. 6-36
- "Включение и использование TCP/IP для Mac OS 9.x" на стр. 6-37
- "Включение или использование TCP/IP или AppleTalk для Mac OS X 10.1 и более поздних версий" на стр. 6-40
- "Поиск и устранение неисправностей на Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X версий 10.1 и 10.2)" на стр. 6-42
- "Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)" на стр. 6-43

Требования

- Установлена рабочая станция с соответствующим драйвером.
- Знание операционной системы (версии 9.0+ или более новой), используемой на рабочей станции.
- Использование надлежащих кабелей для подключения устройства к сети.

Инструкции по быстрой установке с компакт-диска

1. Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* в дисковод компьютера.
2. Дважды щелкните программу установки на компакт-диске, чтобы установить драйвер устройства.

Включение и использование EtherTalk для Mac OS 9.x

При использовании EtherTalk компьютерам Macintosh не требуется IP-адрес.

1. Откройте панель управления **AppleTalk**. Убедитесь, что в качестве сетевого порта выбран порт Ethernet.
2. Откройте **Chooser**, выберите драйвер **LaserWriter**.
3. Выберите устройство.
4. Нажмите кнопку **Create** (Создать) для создания настольного устройства.

Включение и использование TCP/IP для Mac OS 9.x

В этом разделе описаны действия по установке принтера и устранению неисправностей в среде Macintosh OS 9.x.

Настройка порта Ethernet Macintosh для TCP/IP

Для настройки TCP/IP на компьютере Macintosh выполните следующие действия:

1. В приложении System Preferences (Параметры системы) выберите параметр **Network** (Сеть) и параметр **TCP/IP**.
2. В меню **Active Ports** (Активный порт) выберите пункт **Built-In Ethernet** (Встроенный Ethernet).
3. Укажите способ настройки IP-адреса на вкладке **TCP/IP**:
 - **Manually** (Вручную): задайте в диалоговом окне параметры IP address (IP-адрес), **Subnet Mask** (Маска подсети), **Router Address** (Адрес маршрутизатора) и **Name Server Address** (Адрес сервера имен).
 - **DHCP**: автоматически находит IP-адрес.
 - **AppleTalk**: на вкладке **AppleTalk** поставьте флажок **Make AppleTalk Active** (Активировать AppleTalk).
4. Закройте диалоговое окно.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Создание системы LPR с помощью LaserWriter версии 8.5.1 или более новой

1. Откройте программу **Desktop Printer Utility** (Утилита настольного принтера). Эта или аналогичная программа находится в папке PhaserTools.
2. Выберите пункт **Printer (LPR)** (Принтер (LRN)) в группе **Create Desktop** (Создать настольный принтер) и нажмите кнопку **OK**.
3. Click Выберите команду **Change** (Изменить) для файла **PostScript Printer Description (PPD)**.
4. Выберите нужный файл PPD и нажмите кнопку **Select** (Выделить). Если в списке нет файла PPD для этого принтера, установите его с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.
5. Выберите команду **Change** (Изменить) в окне **LPR Printer Selection** (Выбор принтера LPR).
6. Введите данные в следующие поля:
 - **Printer Address** (Адрес принтера): Введите IP-адрес устройства или имя домена.
 - **Queue** (Очередь): введите **PS** (в верхнем регистре) и нажмите кнопку **OK**.
7. Закройте диалоговое окно. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).
8. Введите имя настольного устройства в поле **Save Desktop Printer As** (Сохранить настольный принтер как) и нажмите кнопку **Save** (Сохранить).
9. Существует два способа печати с помощью LPR:
 - С помощью нового настольного принтера LPR
 - С помощью драйвера LaserWriter 8.5.1 (можно выбрать любое устройство) Выберите меню **File** (Файл), затем пункт **Print** (Печать), чтобы выбрать соответствующие LPR-устройство в раскрывающемся списке **Printer** (Принтер).

Создание системы AppSocket с помощью LaserWriter 8.6

Компакт-диск *Программное обеспечение WorkCentre C2424* содержит программу печати Macintosh AppSocket для MacOS с помощью PhaserPort. PhaserPort для MacOS позволяет устанавливать высокоскоростной двунаправленный канал связи с использованием новой архитектуры подключения Apple LaserWriter версии 8.6.

AppSocket предоставляет обратную связь с заданием печати, сообщая о состоянии печати; в LPR эта возможность недоступна.

Системные требования PhaserPort для MacOS

Примечание

PhaserPort не поддерживается MacOS X.

Системные требования:

- Устройство установлено в сети TCP/IP.
- Приложение Macintosh PowerPC.
- Программа Apple LaserWriter версии 8.6 или более поздней с включенной функцией Desktop Printing.
- Сеть Open Transport версии 1.1 или более поздней. Работа в сети TCP/IP с программным обеспечением MacTCP не поддерживается. Компьютер Macintosh должен быть настроен соответствующим образом для связи с устройством.

Создание настольной системы с помощью PhaserPort для MacOS

1. Загрузите программу **PhaserPort Printer Tool**.
2. Введите IP-адрес или имя DNS устройства в поле **Printer Internet Address** (Интернет-адрес принтера).
3. Введите имя настольного устройства в поле **Desktop Printer Name** (Имя настольного принтера).
4. Нажмите кнопку **Verify** (Проверить) для связи с устройством по сети TCP/IP и проверки конфигурации сети.
5. Нажмите кнопку **Create** (Создать) для создания настольного устройства.
6. Нажмите кнопку **Quit** (Выход) для закрытия программы **PhaserPort Printer Tool**.
7. В окне **Finder** щелкните значок вновь созданного настольного устройства.
8. Выберите команду **Change Setup** (Изменить настройки) в меню **Finder's Printing** (Печать Finder).
9. Выберите нужный файл **PostScript Printer Description** и введите данные для настройки конфигурации. Можно также нажать кнопку **Auto Setup** (Автонастройка), чтобы компьютер Macintosh автоматически определил нужные параметры для устройства.

Примечание

Некоторые приложения, например Adobe Font Downloader, несовместимы с программным обеспечением PhaserPort для Mac OS, поскольку они пытаются взаимодействовать напрямую с принтером с помощью протокола AppleTalk. При использовании Mac OS создайте настольное устройство AppleTalk, а затем удалите его после запуска несовместимой программы и выхода из нее.

Включение или использование TCP/IP или AppleTalk для Mac OS X 10.1 и более поздних версий

Требования

Убедитесь, что на компьютере установлена система Mac OS X версии 10.1. Более ранние версии Mac OS X не полностью поддерживают печать PostScript и некоторые функции принтера.

Настройка порта Macintosh Ethernet для TCP/IP и для AppleTalk

Для настройки TCP/IP на компьютере Macintosh выполните следующие действия:

1. В приложении System Preferences (Параметры системы) выберите параметр **Network** (Сеть) и параметр **TCP/IP**.
2. В меню **Active Ports** (Активный порт) выберите пункт **Built-In Ethernet** (Встроенный Ethernet).
3. Укажите способ настройки IP-адреса на вкладке **TCP/IP**:
 - **Manually** (Вручную): задайте в диалоговом окне параметры IP address (IP-адрес), **Subnet Mask** (Маска подсети), **Router Address** (Адрес маршрутизатора) и **Name Server Address** (Адрес сервера имен).
 - **DHCP**: автоматически находит IP-адрес.
 - **AppleTalk**: на вкладке **AppleTalk** поставьте флажок **Make AppleTalk Active** (Активировать AppleTalk).
4. Закройте диалоговое окно.

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Создание системы LPR для Mac OS X 10.1 или более поздних версий

1. Запустите программу **Print Center** (Центр печати). В Mac OS X версии 10.3 или старше эта утилита называется **Printer Setup**. Она находится в папке **Utilities** (Утилиты) в каталоге **Applications** (Приложения).
2. Выберите команду **Add Printer** (Установка принтера), а затем выберите в раскрывающемся меню параметр **LPR Printers Using IP** (LPR-принтеры с помощью IP).
3. Введите IP-адрес устройства печати и копирования или имя хоста в поле **LPR Printer's Address** (Адрес LPR-принтера).
4. Введите в поле **Queue** (Очередь) значение **PS** (в верхнем регистре) и нажмите кнопку **OK**.
5. Выберите в раскрывающемся списке **Printer Model** (Модель принтера) соответствующий файл **PPD**. Если в списке нет файла PPD для устройства, установите его с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.
6. Для завершения настройки конфигурации нажмите кнопку **Add** (Добавить).

Создание системы AppleTalk для Mac OS X 10.1 или более поздних версий

1. Убедитесь, что параметр **AppleTalk** включен в приложении **System Preferences** (Параметры системы).
2. Запустите программу **Print Center** (Центр печати). В Mac OS X версии 10.3 или старше эта утилита называется **Printer Setup**. Она находится в папке **Utilities** (Утилиты) в каталоге **Applications** (Приложения).
3. Выберите команду **Add Printer** (Установка принтера), затем выберите в раскрывающемся списке пункт **AppleTalk**.
4. Выберите соответствующую зону.
5. Выберите в списке свое устройство.
6. Выберите в раскрывающемся списке **Printer Model** (Модель принтера) файл **PPD**, соответствующий вашему принтеру. Если в списке нет файла PPD для этого принтера, установите его с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.
7. Для завершения настройки конфигурации нажмите кнопку **Add** (Добавить).

Дополнительную информацию можно найти в таблице [Документы базы знаний infoSMART](#) в конце этого раздела.

Создание системы Rendezvous для Mac OS X 10.2 и более поздних версий

1. Запустите программу **Print Center** (Центр печати). В Mac OS X версии 10.3 или старше эта утилита называется **Printer Setup**. Она находится в папке **Utilities** (Утилиты) в каталоге **Applications** (Приложения).
2. Нажмите кнопку **Add** (Добавить).
Будет показан список, содержащий имя устройства и ряд цифр после него. Например, *Имя устройства xx:xx:xx*. Каждый пронумерованный сегмент представляет собой последний раздел аппаратного адреса устройства. Файл PPD выбран автоматически.
3. Для завершения установки **Add** (Добавить).

Поиск и устранение неисправностей на Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X версий 10.1 и 10.2)

Выполнение данной процедуры позволяет устранить неисправности кабелей, связи и подключения. После выполнения этих шагов напечатайте пробную страницу из приложения. Если печать задания выполнена, никаких других мер по устранению неисправностей не требуется. В случае возникновения проблем с качеством печати см. раздел Устранение неисправностей этого руководства.

Пошаговые инструкции по поиску и устранению неисправностей для Macintosh

Mac OS 9.x

Выполняйте эти шаги *только* для Mac OS 9:

1. Откройте **Chooser**, выберите драйвер **LaserWriter**.
2. Выберите один из следующих вариантов:
 - Если отображается имя устройства, то оно взаимодействует с системой по сети. Никаких дополнительных действий выполнять не требуется.
 - Если имя устройства не отображается, перейдите к шагу 3.
3. Убедитесь, что устройство подключено к электросети, **включено** и находится в действующей сети.
4. Проверьте подключение сетевого кабеля к устройству.
5. Выполните следующие действия:
 - a. Проверьте на панели управления устройства, включена ли сеть **EtherTalk**. Если нет, включите ее с панели управления и перезагрузите устройство.
 - b. Напечатайте "страницу конфигурации" и убедитесь, что сеть **EtherTalk** включена.
 - c. С помощью "страницы конфигурации" проверьте значение **Зона**. Если в сети несколько зон, убедитесь, что устройство печати и копирования отображается в нужной зоне.
6. Если печать по-прежнему невозможна, перейдите на веб-страницу www.xerox.com/office/support или воспользуйтесь системой технической поддержки **PhaserSMART** с помощью CentreWare IS:
 - a. Запустите браузер.
 - b. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Выберите команду **Support** (Поддержка).
 - d. Щелкните ссылку **PhaserSMART Diagnostic Tool** (Средства диагностики PhaserSMART), чтобы получить доступ к PhaserSMART.

Mac OS X версии 10.1 и более поздних

Выполняйте эти шаги *только* для Mac OS X версии 10.1 и 10.2:

1. Откройте утилиту **Network** (Сеть) и выберите вкладку **Ping**.
2. Введите IP-адрес устройства.
3. Нажмите кнопку **Ping**. Если ответа *нет*, проверьте настройки TCP/IP для устройства и для компьютера.
4. Для **AppleTalk** выполните действия, перечисленные ниже. Для установки **TCP/IP** перейдите к шагу 5.
 - a. Проверьте на панели управления устройства, включена ли сеть **EtherTalk**. Если нет, включите ее с панели управления и перезагрузите устройство.
 - b. Напечатайте "страницу конфигурации" и убедитесь, что сеть **EtherTalk** включена.
 - c. С помощью "страницы конфигурации" проверьте значение **Зона**. Если в сети несколько зон, убедитесь, что устройство отображается в нужной зоне.
5. Если печать по-прежнему невозможна, перейдите на веб-страницу www.xerox.com/office/support или воспользуйтесь системой технической поддержки **PhaserSMART** с помощью CentreWare IS:
 - a. Запустите браузер.
 - b. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
 - c. Выберите команду **Support**.
 - d. Щелкните ссылку **PhaserSMART Diagnostic Tool** (Средства диагностики PhaserSMART), чтобы получить доступ к PhaserSMART.

Документы базы данных infoSMART (только на английском языке)

Дополнительные сведения можно получить в документах на сайте www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Номер для ссылки	Название
R1016022419	Installing the Printer for an Ethernet (TCP/IP) Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002050080	Setting up TCP/IP (DHCP) in Macintosh OS X
R1002049814	Setting up AppleTalk in Macintosh OS X
R1016024955	Installing the Printer for an AppleTalk Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)

Novell NetWare

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Программы настройки для сетей NetWare" на стр. 6-44
- "Быстрая установка" на стр. 6-44
- "Средство Advanced Setup" на стр. 6-45
- "Настройка сервера печати в NetWare 4.x, NetWare 5.x и NetWare 6.x" на стр. 6-45
- "Поиск и устранение неисправностей сети Novell NetWare" на стр. 6-46

Программы настройки для сетей NetWare

При использовании NetWare 4.x, 5.x и 6.x средство CentreWare DP настраивает устройство и сеть. CentreWare DP – это средство Novell Directory Service (NDS)/Bindery, используемое только для служб Novell Distributed/Enterprise Print Services (NDPS).

Быстрая установка

1. Напечатайте "страницу конфигурации" и используйте ее для справки.
2. Просмотрите "страницы конфигурации" и убедитесь, что установлены следующие параметры:
 - Для параметра **Novell enable** (Включение Novell) установлено значение **On** (Вкл).
 - Установлен правильный режим **тип пакета**.
3. Установите CentreWare DP на рабочей станции под управлением Windows.
4. Запустите приложение CentreWare DP и выберите в меню **Printer** (Принтер) команду **Setup Wizard** (Мастер установки).
5. Выберите команду **NDS Install** (Установить NDS) и выполните последовательно шаги **Setup Wizard**.
6. Установите драйвер устройства с компакт-диска *Программное обеспечение WorkCentre C2424*.
7. Отправьте задание на печать.
8. Обратите внимание на качество печати документа. Если качество печати неудовлетворительное или документ не печатается, см. раздел Устранение неисправностей этого руководства.

Средство Advanced Setup

Средство Advanced Setup (Расширенная установка) приложения CentreWare DP позволяет управлять конфигурацией устройств в сети Novell NetWare. Эта служебная программа применяется только в том случае, когда необходимо подключить принтер к нескольким файловым серверам или очередям. Для подключения к одному устройству или очереди используйте мастер установки.

Настройка сервера печати в NetWare 4.x, NetWare 5.x и NetWare 6.x

По умолчанию устройство устанавливает связь с Novell NetWare без дополнительной настройки. Просмотрите "страницу конфигурации" и убедитесь, что установлены следующие параметры:

- Сеть **NetWare** включена.
- Установленный **тип пакета** соответствует типу пакета требуемого файлового сервера.
- Для параметра **PDL** установлен требуемый тип PDL (**PostScript** или **PCL**) или значение **Auto** (Авто). Можно установить определенный тип PDL только в том случае, если используется всего один PDL.
- Для параметра **Desired Novell mode** (Требуемый режим Novell) установлено значение **NDS/BEM**, **NDS** или **BEM (Bindery Emulation Mode)**.
- **Имя сервера печати.**

Настройка NetWare с помощью CentreWare DP

Программное обеспечение CentreWare DP обеспечивает наиболее быстрый и легкий способ установки устройства в сети. Дополнительную информацию можно найти на сайте www.xerox.com/office/pmttools в руководстве пользователя *CentreWare DP User Guide* (нужно выбрать свое устройство) или в интерактивной справке программы *CentreWare DP*.

Средство Advanced Setup в режиме Bindery для Novell Directory Services (NDS)

Средство Advanced Setup приложения CentreWare DP позволяет управлять настройкой устройств в сети Novell NetWare. Эта служебная программа применяется, когда необходимо подключить устройство к нескольким файловым серверам или очередям.

Службы Novell Distributed/Enterprise Print Services (NDPS/NEPS)

Для доступа к устройству Xerox в этой среде на компьютере должно быть установлено программное обеспечение Xerox Gateway. Его последнюю версию можно загрузить с сайта корпорации Xerox www.xerox.com/office/pmttools. На этом сайте содержатся инструкции по установке устройства с помощью служб NDPS. Там также находится *Xerox NDPS User Guide* (Руководство пользователя по NDPS).

Поиск и устранение неисправностей сети Novell NetWare

Устранение неисправностей компьютеров под управлением Windows содержит решения по устранению целого ряда неполадок оборудования и программного обеспечения, таких как неполадки кабелей, связи и подключения, связанные с подключаемыми напрямую портами. Выполните одну из процедур (в зависимости от типа используемого порта), а затем произведите пробную печать из приложения. Если пробная печать выполнена, никаких других мер по устранению неисправностей не требуется. В случае возникновения проблем с качеством печати см. раздел Устранение неисправностей этого руководства.

Требования

Убедитесь, что выполнены следующие требования:

- Установлена операционная система Windows с программой CentreWare DP и, по крайней мере, один драйвер устройства.
- Есть права сетевого администратора сети NetWare или права на вход на сервер(ы) NetWare с паролем ADMIN/SUPERVISOR либо ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT для обслуживания устройства.
- Есть навыки работы в сети NetWare.

Печать страницы конфигурации

Чтобы решить проблемы с печатью и достичь наилучших результатов, можно напечатать "страницу конфигурации". Чтобы распечатать "страницу конфигурации", выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройки системы**.
2. Выберите параметр **Информация** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите параметр **Информационные страницы** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите параметр **Страница конфигурации** и нажмите кнопку **Ввод**.

Примечание

Для просмотра других информационных страниц, доступных для печати, напечатайте карту меню.

Быстрый поиск и устранение неисправностей в сети Novell NetWare

1. Убедитесь, что устройство подключено к электросети, **включено** и находится в действующей сети.
2. Убедитесь, что устройство получает сетевой трафик, проверив индикаторы на задней панели. Когда устройство подключено к действующей сети и получает сетевой трафик, индикатор связи горит зеленым, а желтый индикатор трафика часто мигает.
3. Убедитесь, что компьютер-клиент находится в сети и печатает задания из нужной очереди.
4. Убедитесь, что у пользователя есть доступ к очереди принтера.
5. Убедитесь, что очередь печати принтера в сети NetWare существует, что в нее поступают задания и что подключен сервер печати. В противном случае с помощью мастера настройки в CentreWare DP заново настройте очередь печати.
6. Напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что включен параметр **Сервер печати**. Установите тип пакета используемого сервера NetWare.

Примечание

Чтобы определить тип пакета NetWare IPX, введите команду *config* на экране консоли Novell. В сетях, где используется несколько типов пакетов IPX, особенно *важно*, чтобы тип пакета был установлен правильно.

7. Если выполнение всех этих действий не устраняет проблемы печати, перейдите на сайт www.xerox.com/office/support.

Инструкции по поиску и устранению неисправностей для Novell NetWare

Эти инструкции помогут устранить проблемы, возникающие при использовании кабелей, связи и подключении сетевых устройств. Шаги по устранению неисправностей подразделяются на две группы:

- Пошаговые инструкции по устранению неисправностей оборудования в Novell NetWare
- Пошаговые инструкции по устранению неисправностей программного обеспечения Novell NetWare

Примечание

Пошаговые инструкции по программному обеспечению Novell NetWare предполагают наличие подключения к сети Novell NetWare при использовании на рабочей станции-клиенте Windows. После выполнения обеих процедур напечатайте пробную страницу из приложения. Если пробная печать выполнена, никаких других мер по устранению неисправностей не требуется.

Инструкции по поиску и устранению неисправностей оборудования в Novell NetWare

Проверьте работу индикаторов на устройстве. Зеленый индикатор связи СВЕТИТСЯ, если устройство подключено к действующей сети. Желтый индикатор трафика мигает при получении данных.

1. Проверьте следующие настройки:
 - Порт параллельного интерфейса: по возможности используйте новый кабель или разъемы.
 - К какому порту подключено устройство. Подключите исправное сетевое устройство к данной системе, чтобы проверить порт.
2. Напечатайте страницы конфигурации для устройства принтера.
3. Просмотрите окно **Connectivity Settings** (Настройки связи) и проверьте наличие следующих элементов:
 - Сеть **NetWare** включена.
 - Установленный **тип пакета** соответствует типу пакета требуемого файлового сервера.

Примечание

Чтобы определить тип пакета NetWare IPX, введите команду *config* на экране консоли Novell. В больших сетях, где используется несколько типов пакетов IPX, особенно *важно*, чтобы тип пакета был установлен правильно.

- Для параметра **PDL** установлен нужный тип PDL (**PostScript** или **PCL**) или значение **Auto** (Авто).
 - Для параметра **NDS Tree** (Дерево NDS) (для NetWare версии 4.x NDS или более новой) установлено правильное имя дерева NDS.
 - Для параметра **NDS Context** (Контекст NDS) (для NetWare 4.x NDS или более новой) установлено правильное значение контекста NDS.
 - Для параметра **Print Server** (PServer) Name (Имя сервера печати) установлено имя, выбранное для устройства в качестве имени сервера печати.
 - Установлен правильный режим **Novell Mode**.
4. После внесения изменений перезагрузите устройство. После перезагрузки подождите приблизительно 2 минуты, пока устройство выполнит самопроверку, а затем войдите на сетевой сервер.
 5. Напечатайте еще одну копию "страницы конфигурации" и проверьте, что все измененные настройки заданы и сохранены.

Инструкции по устранению неисправностей программного обеспечения Novell NetWare

1. Убедитесь, что программа CentreWare DP и драйвер устройства загружены на рабочую станцию.
2. Чтобы проверить, установлено ли устройство, нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройка** и пункт **Принтеры**.

Запуск CentreWare DP

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите команду **Настройка**, а затем — команду **CentreWare DP**.
2. Выберите устройство. Если появляется сообщение об ошибке соединения, значит, устройство не может взаимодействовать с рабочей станцией. Проверьте настройки устройства, а затем вернитесь к этому документу.
3. Выделите устройство, откройте раскрывающийся список **Printer** (Принтер) и выберите пункт **Advanced Setup** (Расширенная установка).
4. Выберите один из способов подключения:
 - **Novell Directory Services**
 - **Bindery**
5. Убедитесь, что отображаемая информация содержится на странице конфигурации. Проверьте, что выполняются следующие условия:
 - a. Имя очереди устройства задано для **обслуживания**. При необходимости создайте новую очередь для проверки устройства.
 - b. Список **Основной сервер** содержит имя сервера на "странице конфигурации".

Печать документа

1. Откройте раскрывающийся список **Tools** (Средства).
2. Выберите пункт меню **Send File...** (Отправить файл) и выберите папку и файл для загрузки. Убедитесь, что этот файл не содержит ошибок.
3. Нажмите кнопку **ОК**. Файл будет отправлен на устройство. Если печать документа не выполняется, просмотрите параметры меню Novell на "странице конфигурации".

Проверка сетевых параметров

1. В основном окне CentreWare DP откройте список **Printer** (Принтер) и выберите пункт **Properties** (Свойства), затем выберите команду **Connections** (Подключение).
2. Откройте вкладку **Network Card** (Сетевая плата). В новом диалоговом окне отображаются сведения о типе пакета и разъемах.
3. Убедитесь, что устройство включено и установлен правильный разъем и тип пакета. После внесения изменений перезагрузите устройство с панели управления.
4. Повторная печать пробной страницы. Если пробная печать не выполнена, перейдите на сайт www.xerox.com/office/support.

UNIX (Linux)

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Инструкция по быстрой установке" на стр. 6-50
- "Дополнительные ресурсы" на стр. 6-51

Это устройство поддерживает подключение к различным платформам UNIX через сетевой интерфейс. В настоящее время CentreWare для UNIX/Linux на сетевых устройствах поддерживает следующие рабочие станции:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Описанный ниже способ позволяет подключить устройство с помощью любой из указанных поддерживаемых версий UNIX и Linux.

Инструкция по быстрой установке

Из системы

1. Убедитесь, что включен протокол TCP/IP и выбран нужный разъем.
2. На панели управления выберите один из параметров IP-адреса:
 - Разрешить устройству настраивать адрес DHCP.
 - Вводить IP-адрес вручную.
3. Напечатайте "страницу конфигурации" и используйте ее для справки.

С компьютера

1. Доступ к сайту www.xerox.com/office/drivers.
2. Выберите устройство печати и копирования, свою платформу (**UNIX**) и нужный файл (**Drivers**).
3. Щелкните ссылку **Go to Downloads** (Перейти к загружаемым файлам).
4. Из списка файлов выберите и загрузите **PrinterPackageXPXX** и файл, соответствующий вашей операционной системе.
5. Напечатайте пробную страницу.

6. Обратите внимание на качество печати страницы.

Примечание

Если качество печати неудовлетворительное или задание не печатается, см. раздел Устранение неисправностей этого руководства. Доступ к системе технической поддержки PhaserSMART можно получить через программу CentreWare IS.

Запустите браузер.

- a. Введите IP-адрес устройства в поле **Адрес** браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Выберите команду **Support**.
- c. Щелкните ссылку **PhaserSMART Diagnostic Tool** (Средства диагностики PhaserSMART), чтобы получить доступ к PhaserSMART.

Печать страницы конфигурации

Чтобы решить проблемы с печатью и достичь наилучших результатов, можно напечатать "страницу конфигурации". Чтобы распечатать "страницу конфигурации", выполните следующие действия:

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройки системы**.
2. Выберите параметр **Информация** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите параметр **Информационные страницы** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите параметр **Страница конфигурации** и нажмите кнопку **Ввод**.

Примечание

Для просмотра других информационных страниц, доступных для печати, напечатайте карту меню.

Дополнительные ресурсы

- Сведения о создании стандартных системных очередей печати на рабочих станциях для конкретных систем можно найти в базе данных Xerox infoSMART на сайте www.xerox.com/office/infoSMART.
- Самые новые версии драйверов CentreWare для систем UNIX можно найти на сайте корпорации Xerox www.xerox.com/office/drivers.
 - a. Выберите устройство печати и копирования, свою платформу (**UNIX**) и нужный файл (**Drivers**).
 - b. Щелкните ссылку **Go to Downloads** (Перейти к загружаемым файлам).
 - c. Выберите соответствующий драйвер CentreWare для используемой платформы.
 - d. Также загрузите файл **PrinterPackage XPXX**. Он обеспечивает выполнение функций CentreWare для драйвера UNIX.