

7 Устранение неисправностей

В этой главе рассматриваются следующие вопросы:

- "Автоматические средства диагностики" на стр. 7-2
- "Застревание бумаги" на стр. 7-4
- "Проблемы, связанные с качеством вывода" на стр. 7-26
- "Обслуживание" на стр. 7-34
- "Перемещение и повторная упаковка устройства" на стр. 7-54
- "Ссылки на веб-страницы" на стр. 7-61

Автоматические средства диагностики

Для выполнения высококачественной печати корпорация Хегох предоставляет ряд автоматических средств диагностики.

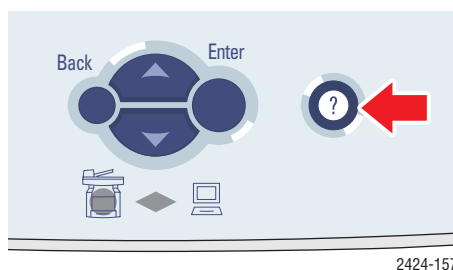
Данная глава содержит следующие разделы:

- "Кнопка справки на панели управления" на стр. 7-2
- "Система технической поддержки PhaserSMART" на стр. 7-3
- "PrintingScout" на стр. 7-3

Кнопка справки на панели управления

Панель управления устройства обеспечивает доступ к информации и справке по устранению неисправностей. Если возникает ошибка или предупреждение, на панели управления отображается соответствующее сообщение. Во многих случаях также выводится анимированная графика, указывающая место возникновения проблемы, например место, где замялась бумага.

Чтобы узнать, как решить проблему, нажмите на панели управления кнопку **Help**, помеченную значком "?". Можно в любой момент нажать кнопку **Help**, чтобы получить дополнительную информацию о сообщениях или меню, отображающихся на панели управления.



2424-157

Система технической поддержки PhaserSMART

Техническая поддержка PhaserSMART представляет собой автоматизированную систему технической поддержки на базе Интернета. Для отправки диагностических сведений о принтере на веб-узел и их анализа используйте веб-браузер, установленный по умолчанию. Система технической поддержки PhaserSMART исследует предоставленные сведения, находит неисправность и предлагает способ ее устранения. Если устранить неисправность не удастся, система технической поддержки PhaserSMART предоставляет возможность отправить запрос на обслуживание в службу технической поддержки корпорации Xerox.

Для доступа к системе технической поддержки PhaserSMART выполните следующие действия:

1. Откройте браузер и перейдите на сайт www.phaserSMART.com.
2. Введите IP-адрес устройства в поле адреса браузера.
3. Выполняйте инструкции на экране.

PrintingScout

PrintingScout – это средство, которое устанавливается вместе с драйвером принтера для Windows. Оно автоматически проверяет состояние принтера, когда на него отправляется задание печати. Если принтер не может напечатать задание, PrintingScout автоматически выводит сообщение на экран компьютера, так что вы узнаете о проблеме с принтером. Сообщение также указывает, как решить эту проблему.

Примечание

Средство PrintingScout доступно из драйвера для Windows для принтера, подключенного к сети по протоколу TCP/IP.

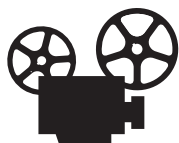
Застревание бумаги

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Застревание под выходной крышкой" на стр. 7-4
- "Застревание на выходе" на стр. 7-9
- "Застревание под передней крышкой" на стр. 7-12
- "Застревание в лотках 2, 3 или 4" на стр. 7-18
- "Застревание бумаги в устройстве подачи документов" на стр. 7-22

Примечание

Для получения сведений см. в разделе [Приступая к работе/Меры безопасности](#) на компакт-диске *Документация пользователя*.

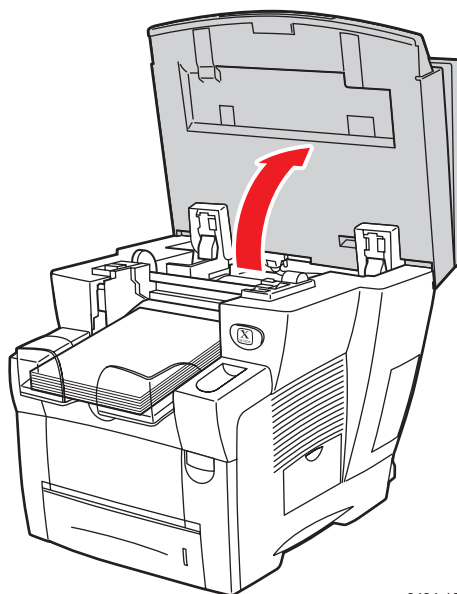


Устранение застреваний проиллюстрировано в видеоклипах с инструкциями. Видеоклипы находятся на компакт-диске *Документация пользователя* и на сайте www.xerox.com/office/c2424support.

Застревание под выходной крышкой

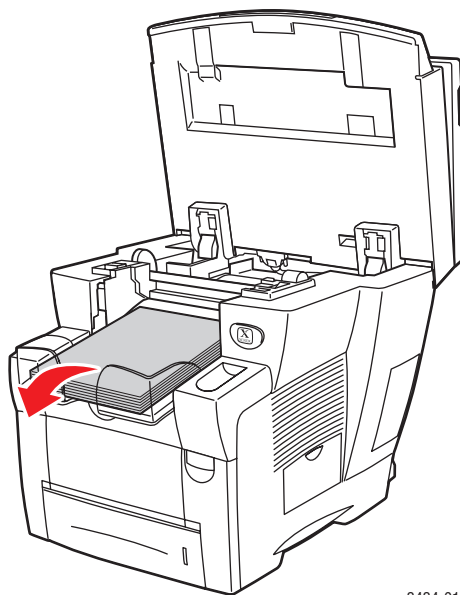
Чтобы вынуть застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

1. Поднимите панель управления.



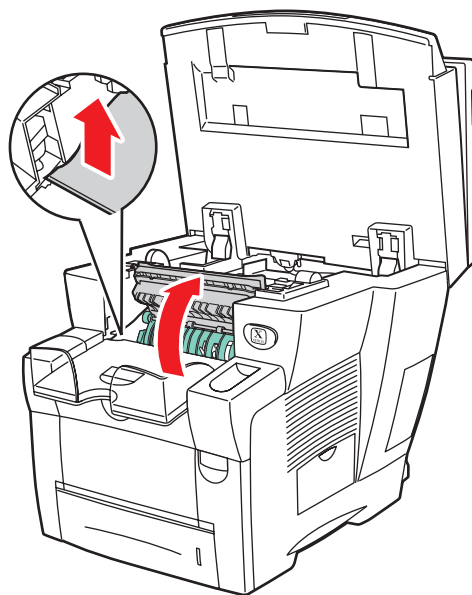
2424-189

- 2.** Выньте бумагу из выходного лотка.



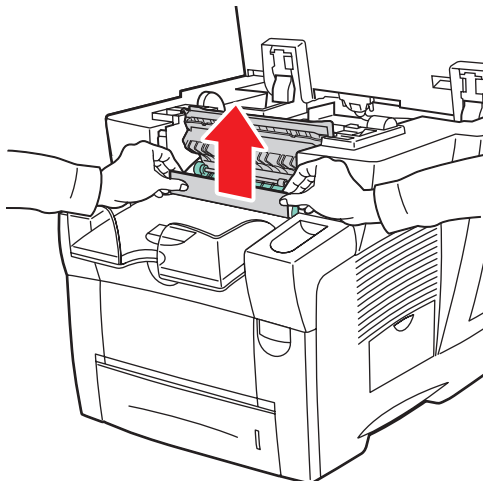
2424-018

- 3.** Откройте выходную крышку.



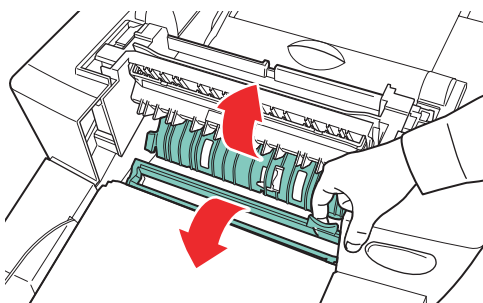
2424-019

4. Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



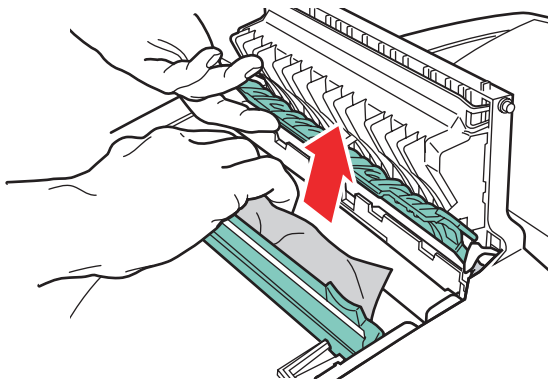
2424-020

5. Если вы не обнаружили бумагу на шагах 1–4, поднимите зеленые ограничители.



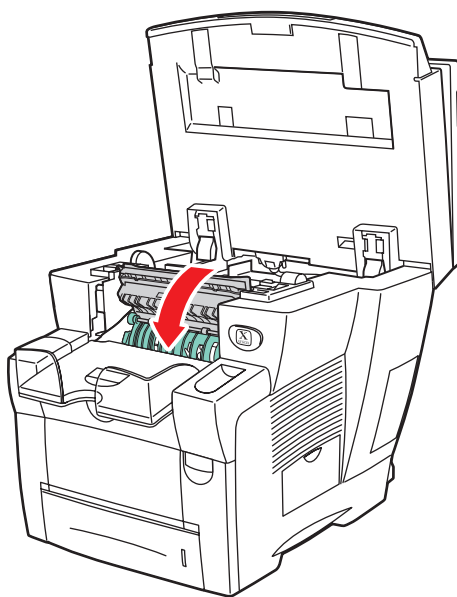
2424-044

6. Вытащите застрявшую бумагу.



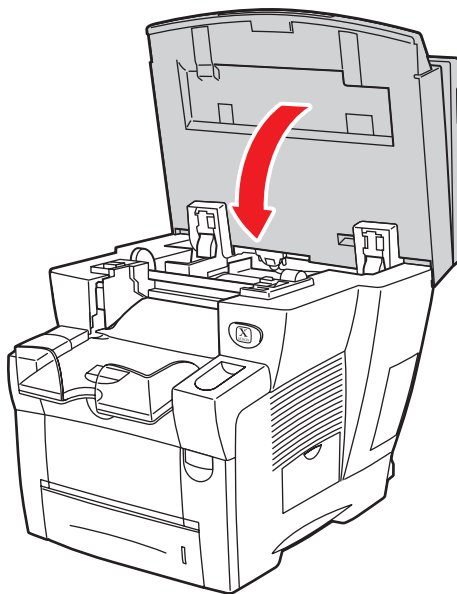
2424-021

- 7.** Закройте выходную крышку.



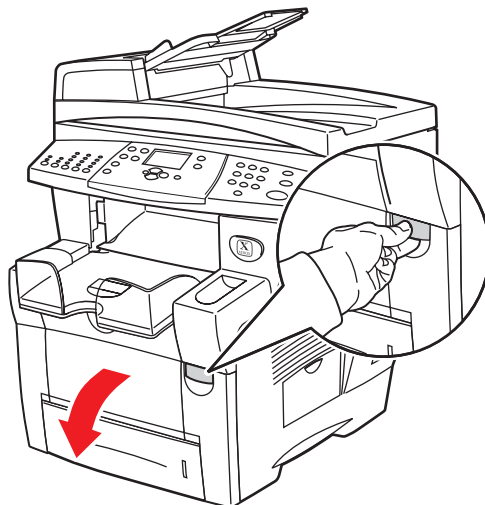
2424-022

- 8.** Закройте панель управления.



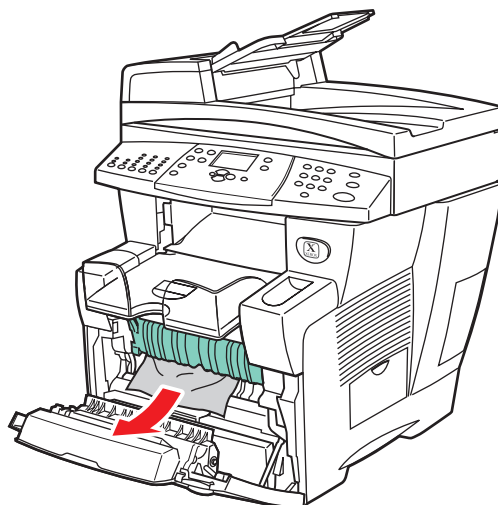
2424-016

- 9.** Если вы не обнаружили бумагу на шагах 1–8, выполните следующие шаги.
- a.** Откройте переднюю крышку, освободив защелку на передней панели.



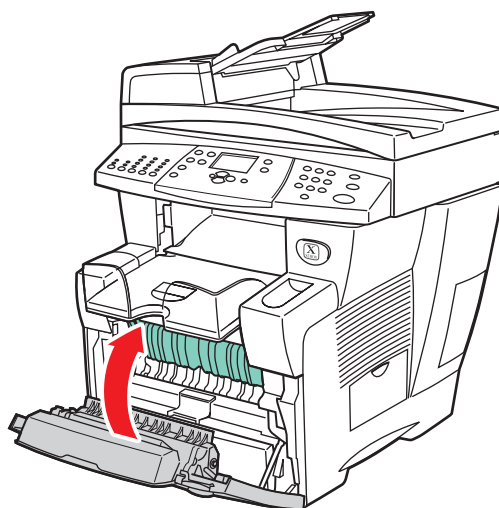
2424-023

- b.** Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



2424-025

- с.** Закройте переднюю крышку.



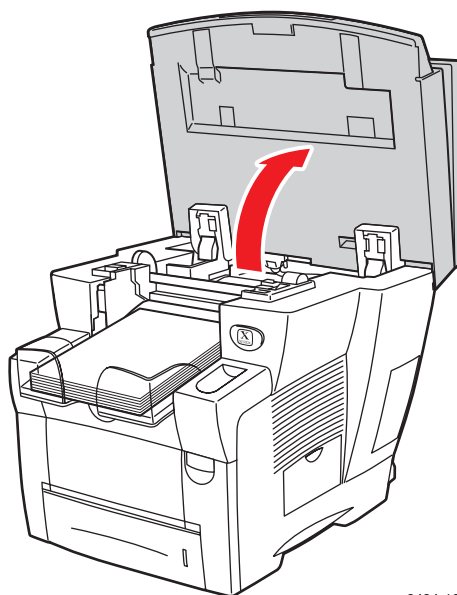
2424-026

Более подробные сведения см. на сайте www.phaserSMART.com.

Застревание на выходе

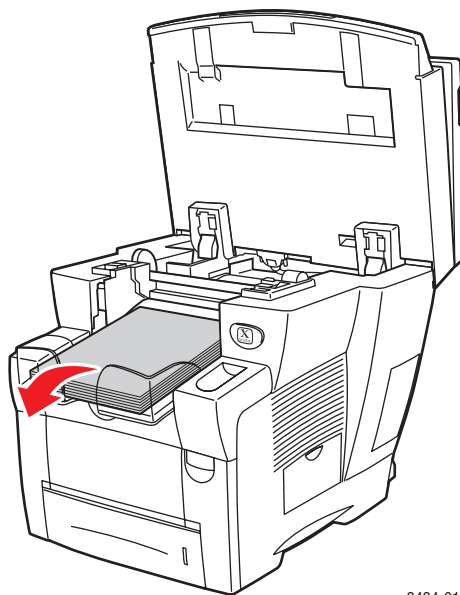
Чтобы вынуть застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- 1.** Поднимите панель управления.



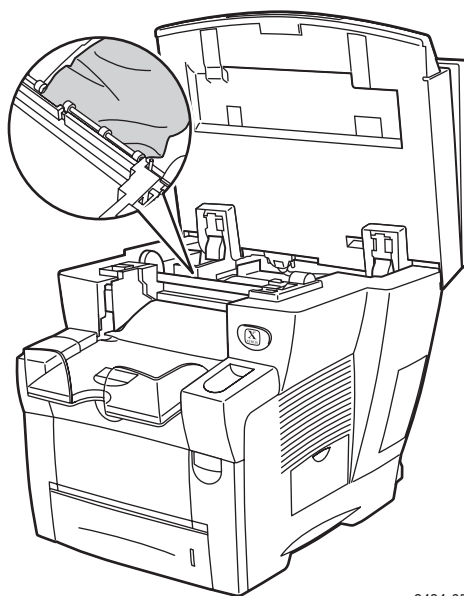
2424-189

- 2.** Выньте бумагу из выходного лотка.



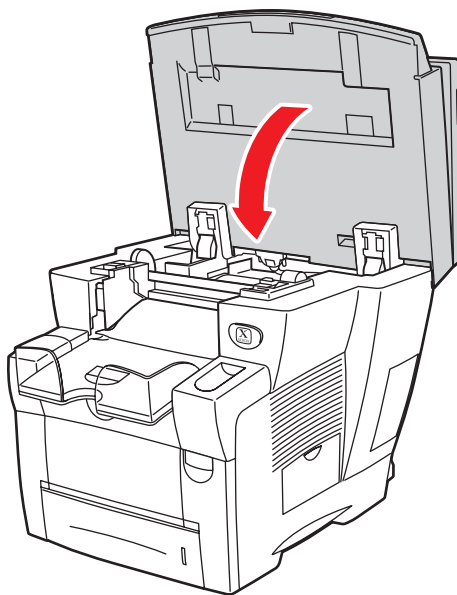
2424-018

- 3.** Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



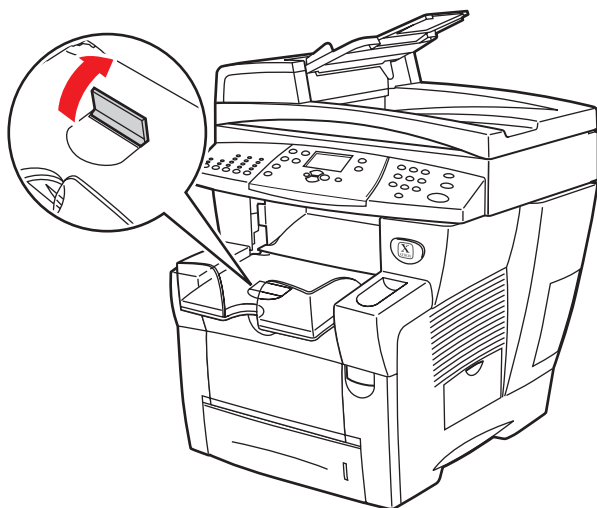
2424-053

4. Закройте панель управления.



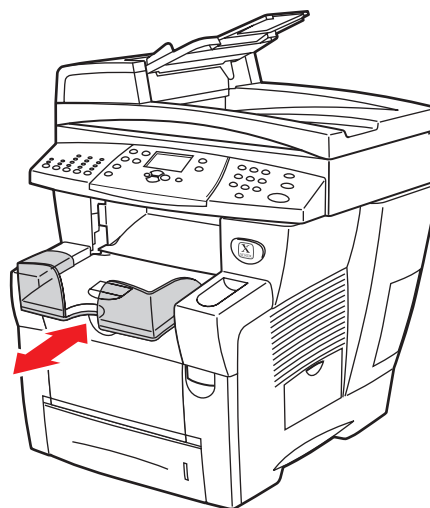
2424-016

5. Настройте выходной лоток под размер листов (коротких или длинных).



2424-186

Для листов короче 190 мм (7,5 дюймов) выдвиньте ограничитель бумаги.



2424-056

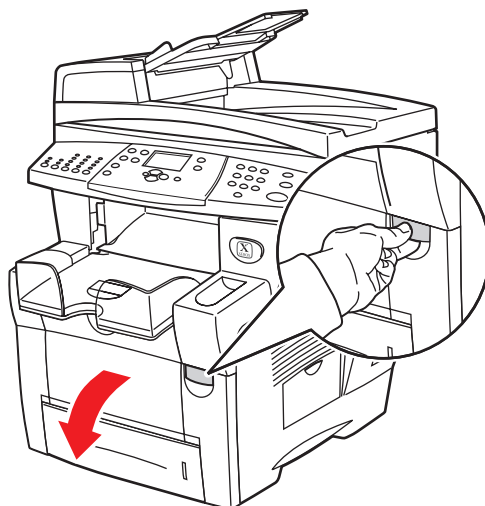
Для листов длиннее 297 мм (11,7 дюймов) выдвиньте выходной лоток.

Более подробные сведения см. на сайте www.phaserSMART.com.

Застревание под передней крышкой

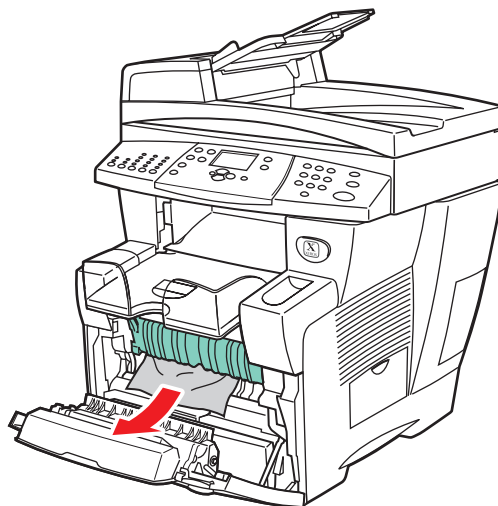
Чтобы вынуть застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

1. Откройте переднюю крышку, освободив защелку на передней панели.



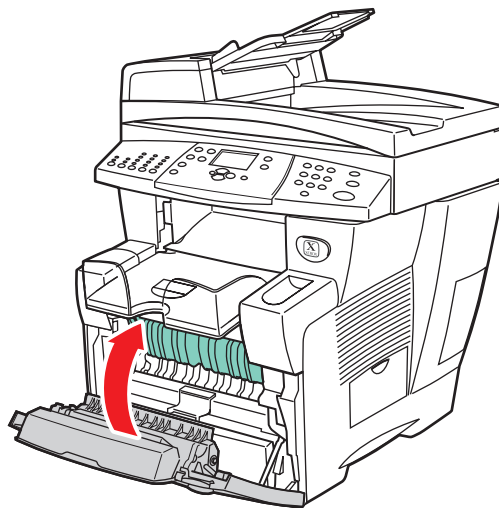
2424-023

2. Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



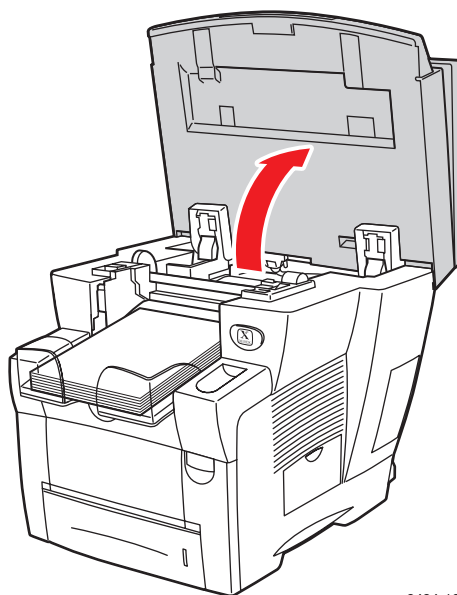
2424-025

- 3.** Закройте переднюю крышку.



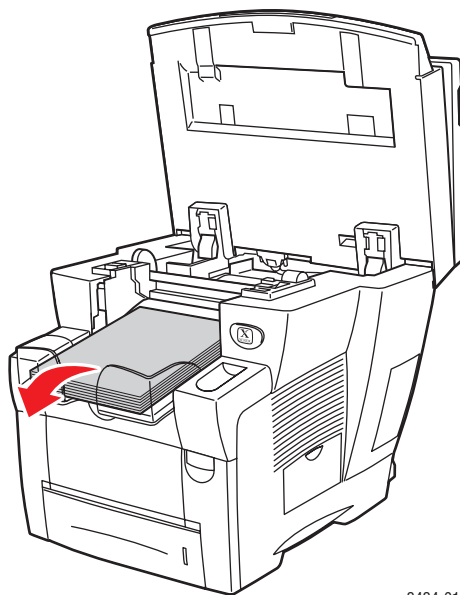
2424-026

- 4.** Если вы не обнаружили бумагу на шаге 2, выполните следующие шаги.
a. Поднимите панель управления.



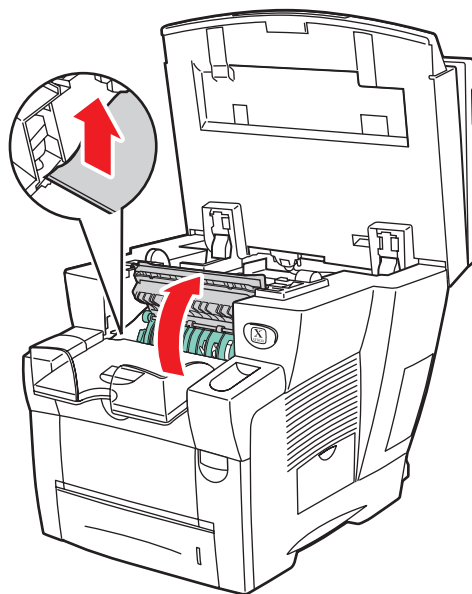
2424-189

- b.** Выньте бумагу из выходного лотка.



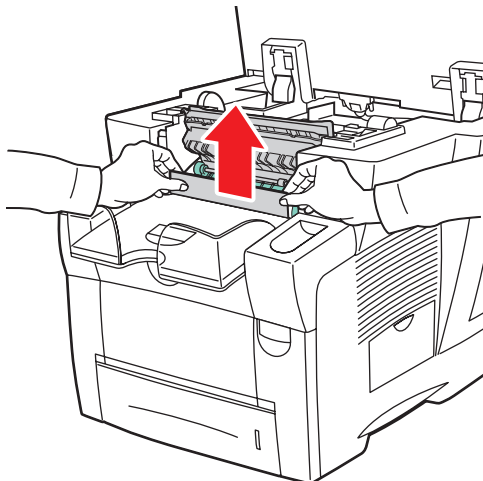
2424-018

- c.** Откройте выходную крышку.



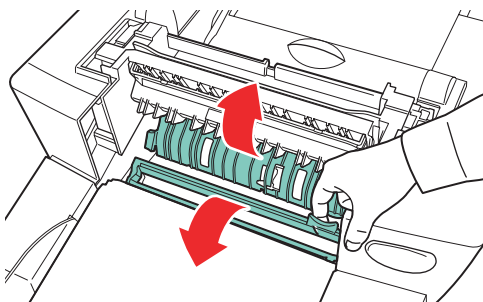
2424-019

- d.** Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



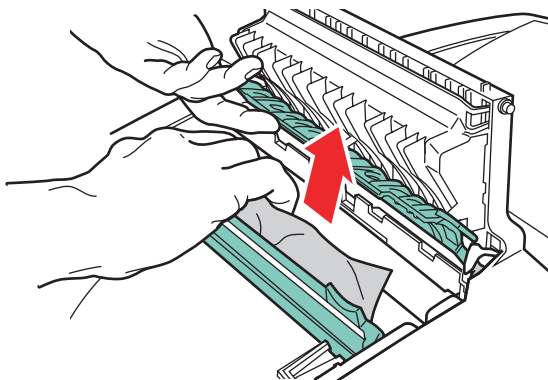
2424-020

- e.** Поднимите зеленые ограничители бумаги.



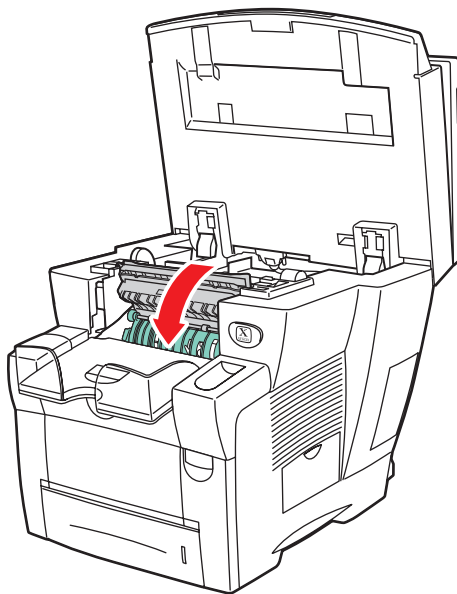
2424-044

- f.** Вытащите застрявшую бумагу.



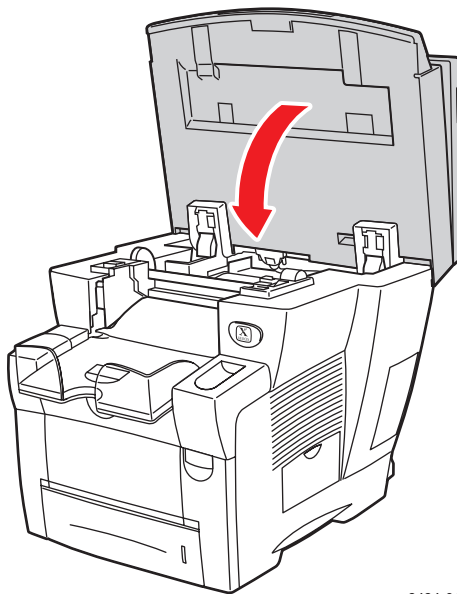
2424-021

- g.** Закройте выходную крышку.



2424-022

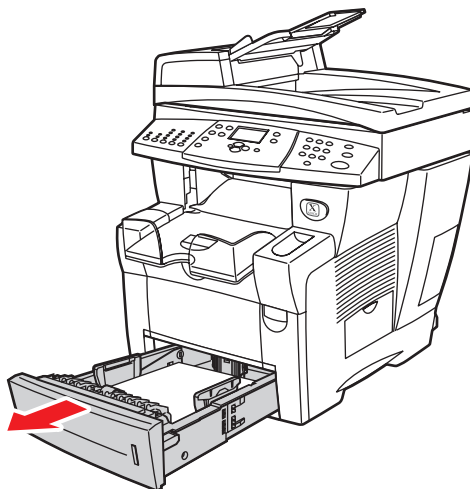
- h.** Закройте панель управления.



2424-016

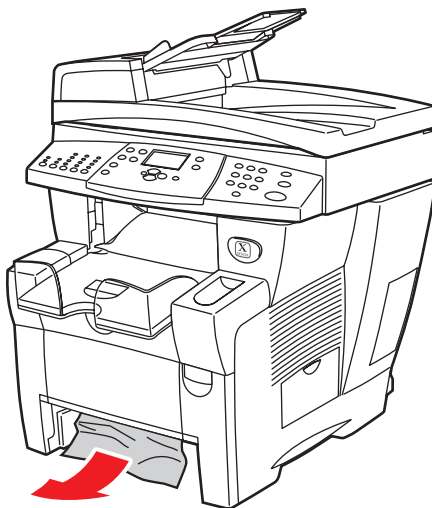
5. Если вы не обнаружили застрявшую бумагу на предыдущих шагах, выполните следующие шаги.

- a. Выньте лоток 2 из устройства и вытащите застрявшую бумагу.



2424-043

- b. Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



2424-028

- c. Вставьте лотки в устройство и задвиньте их до конца.

Примечание

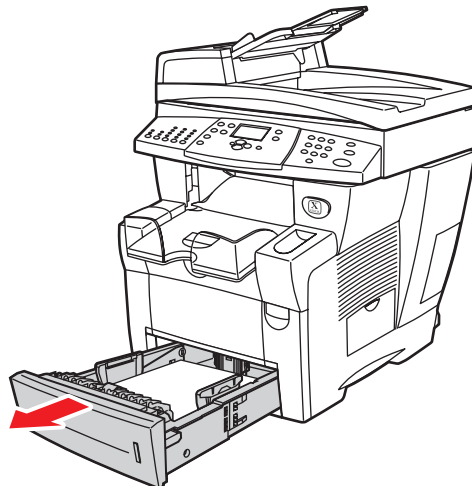
Для лотка используйте бумагу только указанного типа, веса и размера.
Бумагу нестандартного размера можно использовать только в лотке 1.

Более подробные сведения см. на сайте www.phaserSMART.com.

Застревание в лотках 2, 3 или 4

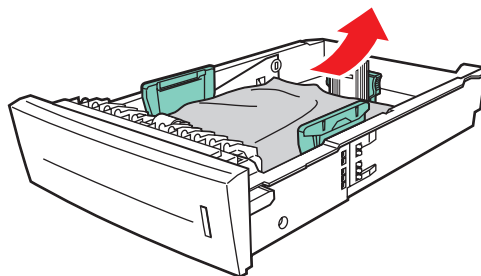
Чтобы вынуть застрявшую бумагу из лотка, указанного на панели управления, выполните следующие действия.

1. Полностью выньте из устройства лоток, указанный на панели управления.



2424-043

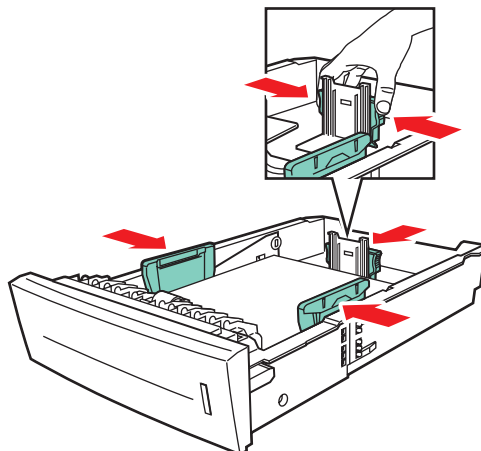
2. Удалите из лотка верхний лист бумаги.



2424-027

3. Проверьте, правильно ли загружена бумага в лоток. Установите ограничители ширины и высоты.
 - a. Надавите с боков на ограничитель высоты, установите его по размеру бумаги в соответствии со стрелками и зафиксируйте.

- b.** Перемещайте ограничители ширины до тех пор, пока их стрелки не совместятся с метками нужного размера бумаги и ограничители не встанут в нужную позицию (должен быть слышен щелчок).

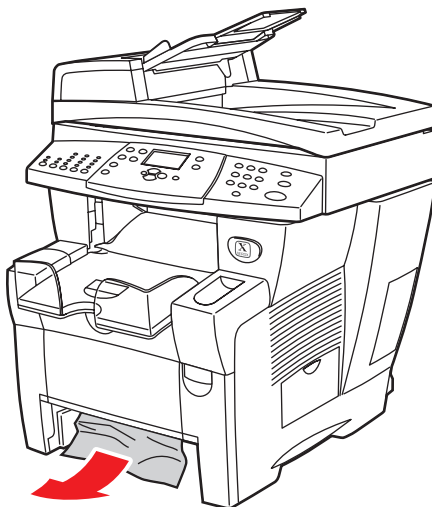


2424-003

Примечание

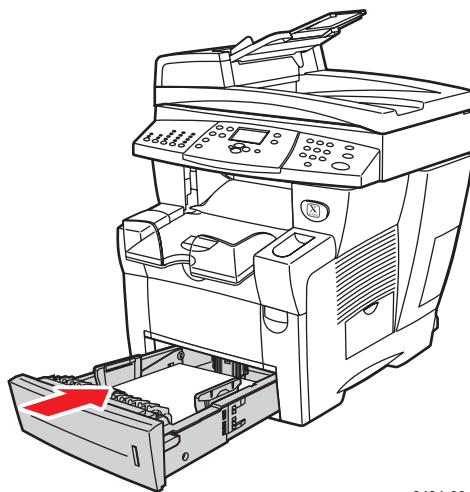
Если ограничители бумаги отрегулированы правильно, между ними и бумагой может оставаться небольшой зазор.

- 4.** Удалите застрявшую бумагу из щели лотка. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



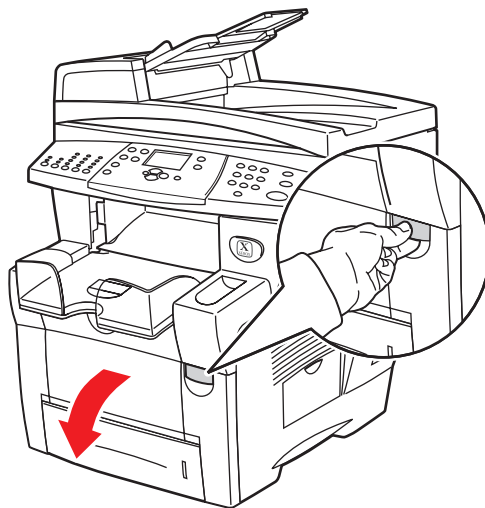
2424-028

- 5.** Вставьте лоток в щель и задвиньте его до упора.



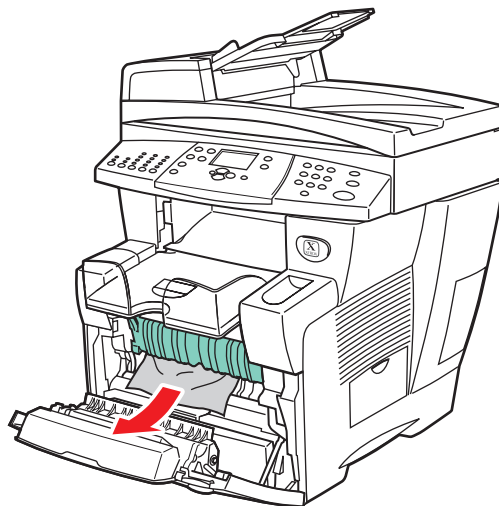
2424-004

- 6.** Если вы не обнаружили застрявшую бумагу на шаге 4, выполните следующие шаги.
- a.** Откройте переднюю крышку, освободив защелку на передней панели устройства.



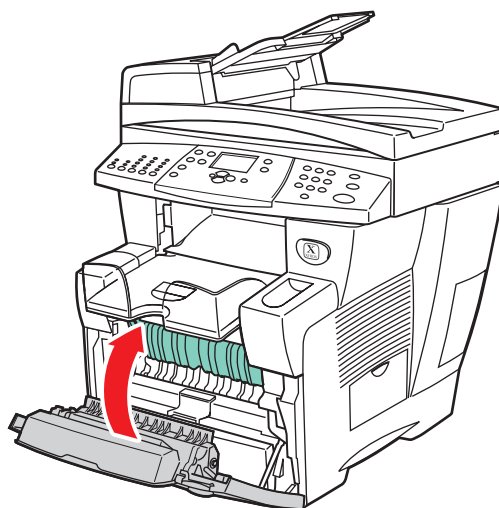
2424-023

- b.** Медленно вытяните застрявшую бумагу из устройства. Проверьте, не осталось ли обрывков бумаги.



2424-025

- c.** Закройте переднюю крышку.



2424-026

Примечание

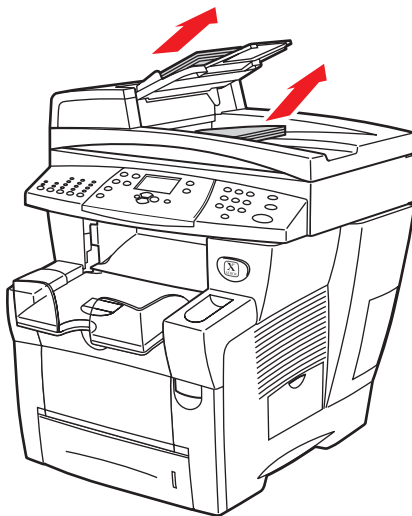
Для лотка используйте бумагу только указанного типа, веса и размера.
Бумагу нестандартного размера можно использовать только в лотке 1.

Более подробные сведения см. на сайте www.phaserSMART.com.

Застревание бумаги в устройстве подачи документов

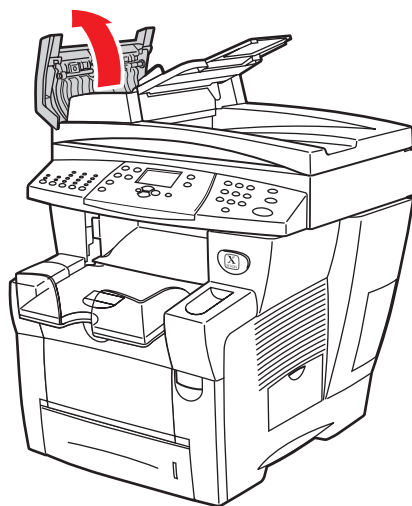
Чтобы вынуть застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

1. Выньте оригиналы из устройства подачи документов и принимающего лотка.



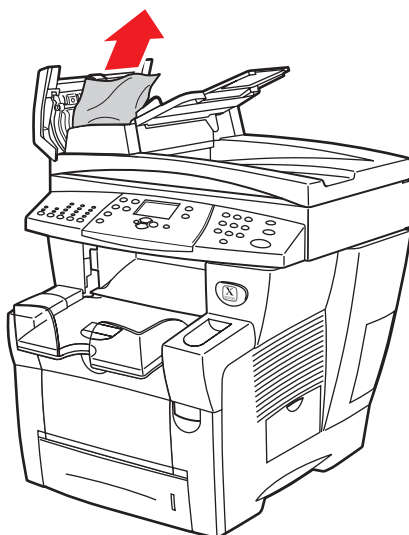
2424-054

2. Откройте крышку доступа на устройстве подачи документов.



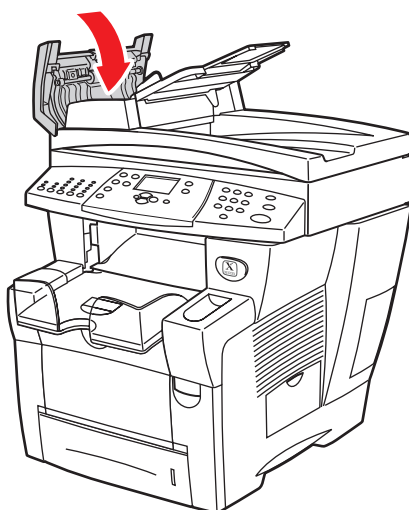
2424-045

- 3.** Удалите из устройства подачи застрявшую бумагу.



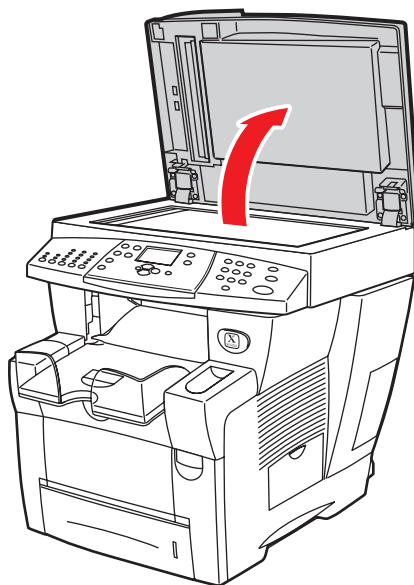
2424-046

- 4.** Закройте крышку доступа на устройстве подачи документов.



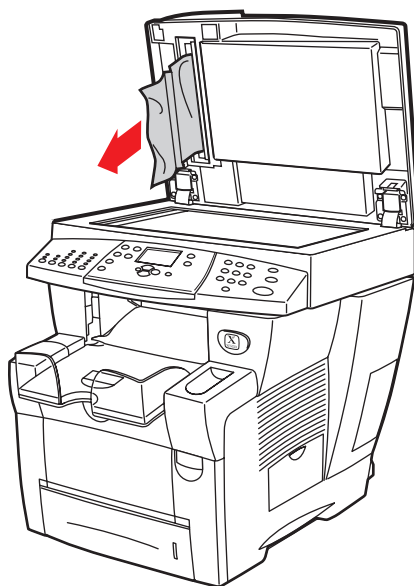
2424-047

5. Откройте устройство подачи документов.



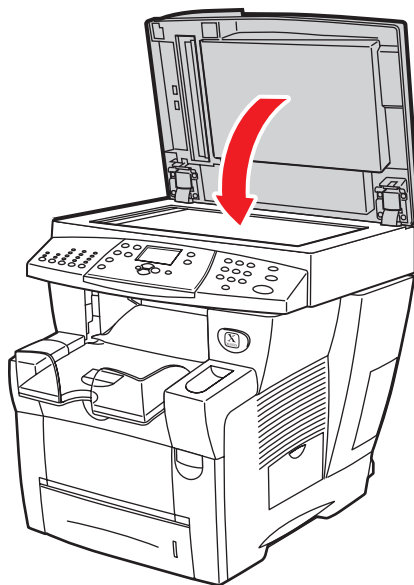
2424-048

6. Удалите бумагу, застрявшую под устройством подачи документов или на стекле для документов.



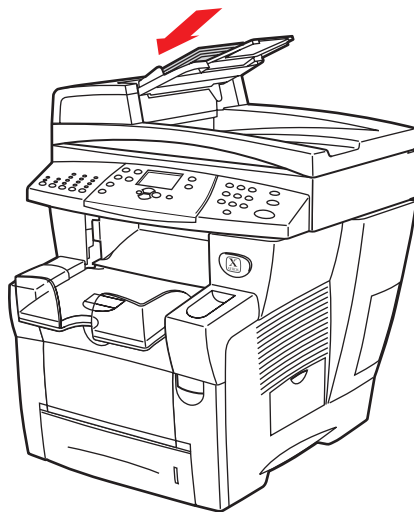
2424-049

- 7.** Закройте устройство подачи документов.



2424-187

- 8.** Заново вставьте бумагу в устройство подачи документов.



2424-051

Более подробные сведения см. на сайте www.phaserSMART.com.

Проблемы, связанные с качеством вывода

Устройство позволяет получать высококачественные цветные копии, отпечатки и сканированные изображения. При возникновении проблем с качеством печати используйте для устранения неисправности информацию этого раздела.

- "Решение проблем, связанных с качеством печати" на стр. 7-27
- "Определение неполадок, связанных с качеством копирования" на стр. 7-31
- "Решение проблем с качеством сканирования" на стр. 7-32

Некоторые параметры непосредственно управляют качеством печати и копирования.

- Для заданий печати выберите в драйвере принтера желаемый режим качества печати и цветовую коррекцию, см. раздел "Дополнительные параметры" в главе [Печать](#) этого руководства.
- Для заданий копирования выберите качество вывода и тип оригинала, нажав кнопку **Качество вывода** и **Тип оригинала** на левой стороне панели управления; см. главу [Копирование](#) этого руководства.

Внимание

На поломки, вызванные использованием бумаги, пленки и других специальных материалов, не предусмотренных для принтера, не распространяются гарантийные обязательства, соглашения по техническому обслуживанию и общая гарантия качества. Общая гарантия качества действует в США и Канаде. Узнайте в местном представительстве корпорации Xerox, распространяется ли эта гарантия на ваш регион.

Более подробную информацию о типах и плотности бумаги см. в разделе "Поддерживаемые типы бумаги" в главе [Загрузка материалов](#) этого руководства.

Подробные сведения можно найти в базе данных infoSMART на сайте www.xerox.com/office/c2424infoSMART.

Решение проблем, связанных с качеством печати

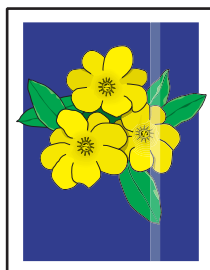
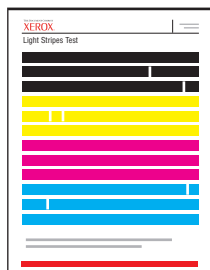
Проблема	Решение
Прозрачные изображения слишком светлые или слишком темные	■ Убедитесь, что в программном приложении компьютера и в драйвере принтера в качестве типа бумаги задана пленка. ■ Чтобы получить список каталожных номеров пленок, напечатайте страницу "Советы по работе с бумагой". a. На панели управления нажмите кнопку Настройка системы. b. Выберите в меню пункт Сведения. c. Выберите параметр Информационные страницы и нажмите кнопку Ввод. d. Выберите команду Советы по бумаге и нажмите кнопку Ввод.

Решение проблем, связанных с качеством печати (продолжение)

Проблема	Решение
Смазанные или загрязненные области Появление смазанных или загрязненных областей при печати. 	1. Запустите процедуру Удалить пятна: a. На панели управления нажмите кнопку Настройка системы. b. В меню выберите параметр Сведения и нажмите кнопку Ввод. c. Выберите пункт Устранение неисправностей и нажмите кнопку Ввод. d. Выберите параметр Проблемы качества печати и нажмите кнопку Ввод. e. Выберите параметр Удалить пятна и нажмите кнопку Ввод. Устройство очистит ролики от чернил, прогнав несколько листов бумаги. 2. Если пятна не исчезли, повторите шаг 1 два-три раза. 3. Если проблема не решена, убедитесь, что используется поддерживаемый тип бумаги; см. главу Загрузка материалов этого руководства. 4. Если проблема остается, прочистите протирачную пластину с помощью набора для обслуживания: a. Откройте боковую дверцу на правой панели. b. Выньте оранжевый набор для обслуживания. c. Протрите пластиковую протирачную пластину безворсовой тканью. d. Вставьте на место набор для обслуживания. e. Закройте боковую дверцу. Дополнительные сведения см. в разделе "Очистка протирачной пластины набора для обслуживания" на стр. 48.

Решение проблем, связанных с качеством печати (продолжение)

Проблема	Решение
Беспорядочные светлые полосы При пробной печати не пропечатываются полосы одного или нескольких цветов.	1. Запустите процедуру Убрать светлые полосы: a. На панели управления нажмите кнопку Настройка системы. b. В меню выберите параметр Сведения и нажмите кнопку Ввод. c. Выберите пункт Устранение неисправностей и нажмите кнопку Ввод. d. Выберите параметр Проблемы качества печати и нажмите кнопку Ввод. e. Выберите команду Убрать светлые полосы и нажмите кнопку Ввод. 2. Если полосы не исчезли, два-три раза повторите шаг 1. 3. Если проблема не устранена, выключите устройство по крайней мере на 4 часа. После повторного включения устройства при необходимости повторите шаг 1. 4. Если проблема не устранена, выполните шаги для удаления сплошных светлых полос.



Решение проблем, связанных с качеством печати (продолжение)

Проблема	Решение
Сплошные светлые полосы При пробной печати не пропечатываются полосы всех четырех цветов.	1. Поднимите панель управления, удалите бумагу из выходного лотка, затем поднимите выходную крышку. 2. Проверьте, не засорена ли область выхода бумаги. При необходимости удалите обрывки бумаги. 3. Очистите рычажок освобождения бумаги: a. Поднимите зеленый ограничитель. b. Протрите белый пластиковый рычажок освобождения бумаги безворсовой тканью. Дополнительные сведения см. в разделе "Очистка рычажка освобождения бумаги" на стр. 44. 4. Закройте выходную крышку и закройте панель управления. 5. Очистите протирающую пластину с помощью набора для обслуживания: a. Откройте боковую дверцу на правой панели. b. Выньте оранжевый набор для обслуживания. c. Протрите пластиковую протирающую пластину безворсовой тканью. d. Вставьте на место набор для обслуживания. e. Закройте боковую дверцу. Дополнительные сведения см. в разделе "Очистка протирающей пластины набора для обслуживания" на стр. 48. 6. Если проблема не устранена, выполните шаги для устранения беспорядочных светлых полос.

Определение неполадок, связанных с качеством копирования

Если при копировании получаются отпечатки низкого качества, это может происходить по двум причинам: неправильно работает функция сканирования или неправильно работает функция печати. Как определить причину:

1. Распечатайте карту меню.
 - a. На панели управления нажмите кнопку **Настройка системы**.
 - b. Выберите пункт **Сведения** и нажмите кнопку **Ввод**.
 - c. Выберите параметр **Карта меню** и нажмите кнопку **Ввод**.
2. Просмотрите распечатанные страницы карты меню и выберите один из следующих вариантов:
 - Если отпечатанные страницы получаются плохого качества, то проблема заключается в функции печати; см. раздел "Решение проблем, связанных с качеством печати" на стр. 7-27.
 - Если качество отпечатанных страниц удовлетворительное, то проблема заключается в функции сканирования; см. раздел "Решение проблем с качеством сканирования" на стр. 7-32.

Решение проблем с качеством сканирования

Проблема	Решение
Смазанные или загрязненные области Смазанные или загрязненные области появляются на копии или в файле изображения.	Стекло для документов или устройство подачи документов могут содержать остатки бумаги, которые воздействуют на качество вывода заданий копирования или сканирования. 1. Прочистите стекло для документов: a. Поднимите устройство подачи документов. b. Смочите мягкую ткань или ватный валик изопропиловым спиртом (90 %). c. Прочистите стекло для документа тканью или ватным валиком. d. Закройте устройство подачи документов. 2. Прочистите устройство подачи документов: a. Смочите мягкую ткань или ватный валик изопропиловым спиртом (90 %). b. Откройте дверцу на устройстве подачи документов. c. Протрите подающий ролик внутри устройства подачи тканью или ватным валиком. d. Закройте дверцу. e. Поднимите устройство подачи документов. f. Протрите обратную сторону устройства подачи тканью или ватным валиком. g. Закройте устройство подачи документов.



Решение проблем с качеством сканирования (продолжение)

Проблема	Решение
Фоновый цвет, текст или изображения на скопированной странице слишком светлые или слишком темные.	Нажмите кнопку Clear/Clear All (Очистить/очистить все) для восстановления значений по умолчанию. Если проблема не решена, настройте один или несколько следующих параметров: ■ Осветлить/затемнить: Осветляет или затемняет текст или изображение на цветных копиях. ■ Запрет автоматической работы: Минимизирует чувствительность сканера к отклонениям светлых цветов фона. Этот параметр полезно использовать при сканировании или копировании двухсторонних оригиналов на тонкой бумаге, на которых может просвечиваться обратная сторона бумаги. ■ Контраст: Увеличивает или уменьшает контраст изображения при копировании: Как настроить параметры: 1. На панели управления нажмите кнопку Сканировать. 2. Выберите пункт Осветлить/затемнить, Запрет автоматической работы или Контраст и нажмите кнопку Ввод. 3. Выберите один из следующих вариантов: ■ Осветлить/затемнить: Нажмите кнопку Стрелка вверх или Стрелка вниз для выбора категории от Светлее (-3) до Темнее (+3) и нажмите кнопку Ввод. ■ Запрет автоматической работы: Выберите пункт Вкл. или Выкл. и нажмите кнопку Ввод. ■ Контраст: Нажмите кнопку Стрелка вверх или Стрелка вниз для выбора категории от Ниже (-3) до Выше (+3) и нажмите кнопку Ввод. 4. Еще раз скопируйте страницу. Если проблема не решена, повторите эти шаги.

Обслуживание

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Загрузка чернил" на стр. 7-35
- "Очистка лотка для отработанных чернил" на стр. 7-39
- "Замена набора для обслуживания" на стр. 7-42
- "Очистка рычажка освобождения бумаги" на стр. 7-44
- "Очистка протирающей пластины набора для обслуживания" на стр. 7-48
- "Очистка внешней поверхности устройства" на стр. 7-50
- "Очистка стекла для документов и устройства подачи документов" на стр. 7-50

Сведения о безопасности приведены в [Приложении А](#) этого руководства.

Для высококачественной печати требуется регулярное обслуживание устройства. Кроме смены чернил необходимо время от времени заменять набор для обслуживания. Закажите запасной набор для обслуживания (стандартной или увеличенной емкости), когда на панели управления появится предупреждение о скором окончании срока службы набора для обслуживания. Набор для обслуживания подлежит замене, если на панели управления появится сообщение об этом.

Как посмотреть оставшийся срок службы и дату установки набора для обслуживания:

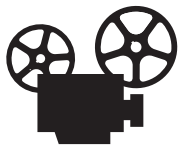
1. На панели управления нажмите кнопку **Настройка системы**.
2. В меню выберите параметр **Сведения** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Выберите команду **Сведения о материалах** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Выберите команду **Срок службы набора для обслуживания** и нажмите кнопку **Ввод**.

Сведения о материалах см. по веб-адресу: www.xerox.com/office/c2424supplies.

С каждым материалом поставляются инструкции по установке.

Загрузка чернил

Вы можете загрузить чернильные бруски, когда устройство бездействует или когда на панель управления выводится сообщение **Мало чернил** или **Добавьте чернила**.



Процесс добавления чернил проиллюстрирован видеоклипами с инструкциями. Видеоклипы находятся на компакт-диске Документация пользователя и на сайте www.xerox.com/office/c2424support.

Примечание

Для уменьшения отходов чернил и оптимизации производительности следует всегда оставлять принтер включенным.

- Храните чернильные бруски в упаковке вплоть до начала их использования.
- Определяйте чернильные бруски по форме, а не по цвету.
- Во избежание застревания никогда не вставляйте поврежденные чернильные бруски в чернильные ячейки.

Внимание

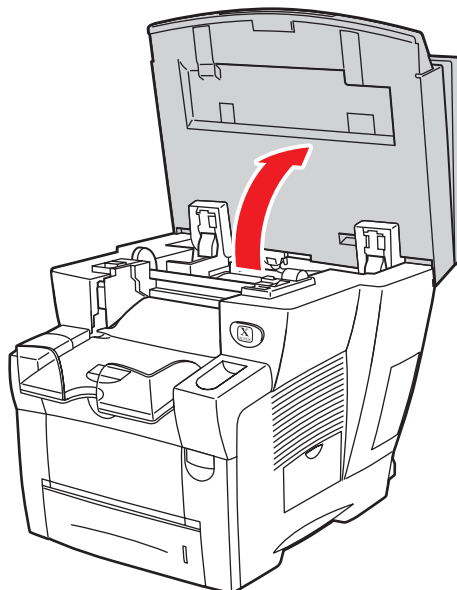
Использование других чернил, кроме Genuine Xerox WorkCentre C2424 Solid Ink, может негативно отразиться на качестве отпечатков и работоспособности устройства. Эти чернила были разработаны и изготавливаются с неукоснительным соблюдением всех процедур контроля качества компании Xerox специально для этого устройства. Гарантийные обязательства, соглашения о техническом обслуживании и общая гарантия качества компании Xerox не распространяются на поломки, неправильную работу или ухудшение характеристик, вызванные использованием расходных материалов других производителей или использованием расходных материалов компании Xerox, не предназначенных для этого устройства.

Примечание

Общая гарантия качества действует в США и Канаде. Узнайте в местном представительстве корпорации Xerox, распространяется ли эта гарантия на ваш регион.

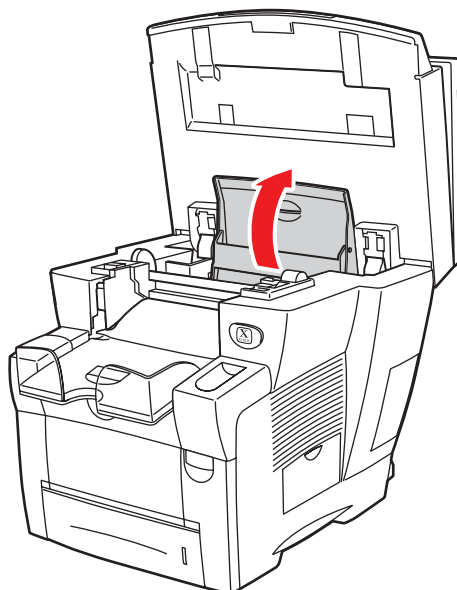
Для загрузки чернил выполните следующие шаги.

1. Поднимите панель управления.



2424-012

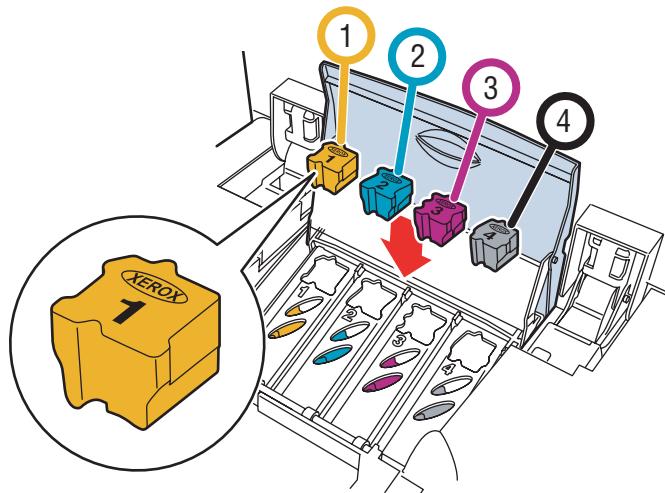
2. Откройте крышку отсека для чернил.



2424-013

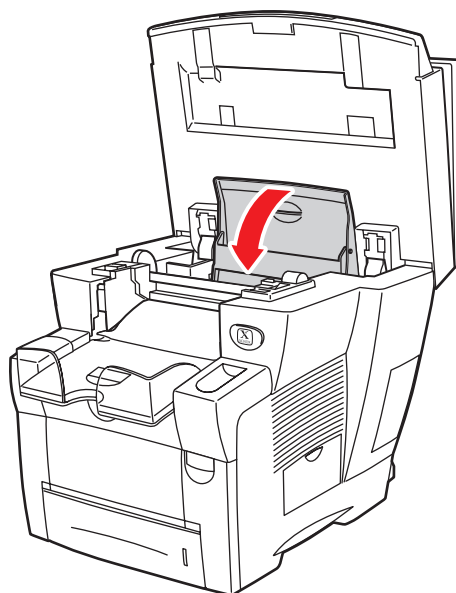
3. Определите ячейку, в которой не хватает чернил. Метка над каждым отсеком обозначает цвет чернил в этом отсеке.
4. Вытащите чернильный брусок из упаковки.

5. Поместите чернильный брусок в отверстие соответствующей ячейки для чернил. Каждый брусок имеет уникальную форму, соответствующую его ячейке. Не применяйте силу, вставляя чернильный брусок в ячейку.



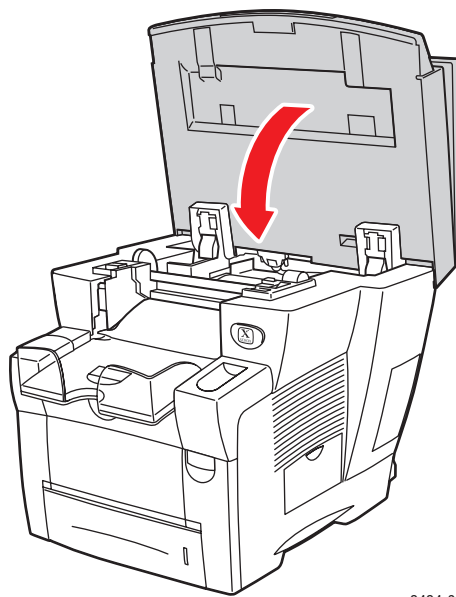
2424-014

6. Закройте крышку отсека для чернил.



2424-015

7. Закройте панель управления.



2424-016

Заказать чернильные бруски можно у регионального дилера или на сайте www.xerox.com/office/c2424supplies. Инструкции по применению напечатаны на упаковке.

Очистка лотка для отработанных чернил

Очищать зеленый лоток для отработанных чернил (с маркировкой В) следует, когда на панели управления появляется сообщение о том, что лоток заполнен.

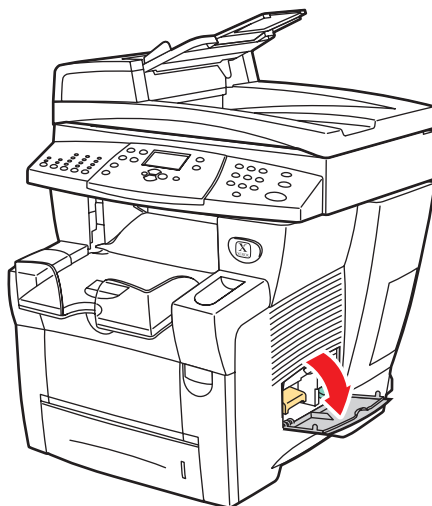


Процессы очистки лотка для обработанных чернил проиллюстрированы видеоклипами с инструкциями. Видеоклипы находятся на компакт-диске Документация пользователя и на сайте www.xerox.com/office/c2424support.

Внимание

Внутренние детали устройства могут быть горячими. Не дотрагивайтесь до них!

1. Откройте боковую дверцу.



2424-035

2. Выньте из устройства зеленый лоток для отработанных чернил (с маркировкой В).

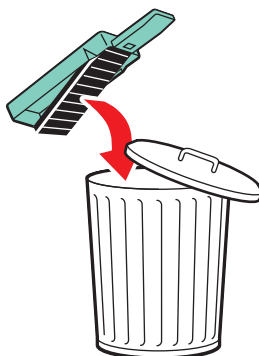
Внимание

Соблюдайте осторожность, лоток для мусора может быть горячим!



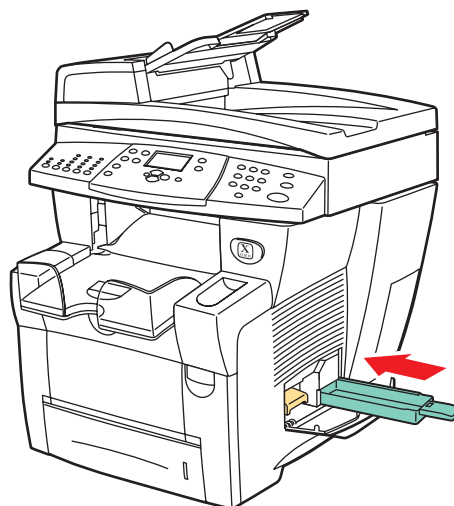
2424-036

3. Пересыпьте содержимое лотка для отработанных чернил в мусоросборник. Отработанные чернила можно утилизировать как обычные офисные отходы.



2424-037

4. Вставьте лоток для отработанных чернил в устройство и задвиньте его до упора.

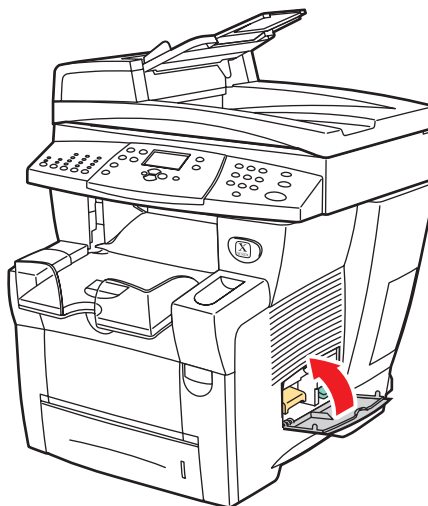


2424-038

Примечание

Лоток для отработанных чернил нужно вынимать из устройства более чем на 5 секунд, иначе на панели управления вновь появится сообщение **Очистка лотка для отходов**.

5. Закройте боковую дверцу.



2424-039

Внимание

Не следует повторно использовать отработанные чернила, они могут повредить принтер. Гарантийные обязательства на такую поломку не распространяются.

Замена набора для обслуживания

В оранжевый набор для обслуживания (с маркировкой А) входит ролик для очистки и смазки поверхности печатного барабана.



Процессы смены набора для обслуживания проиллюстрированы видеоклипами с инструкциями. Видеоклипы находятся на компакт-диске Документация пользователя и на сайте www.xerox.com/office/c2424support.

Примечание

Заказывать новый набор для обслуживания необходимо, когда на панели управления появится предупреждение о скором окончании срока службы набора для обслуживания. Заказать новый набор для обслуживания можно у местного дилера или на сайте www.xerox.com/office/c2424supplies. С новым набором для обслуживания поставляются инструкции по его применению.

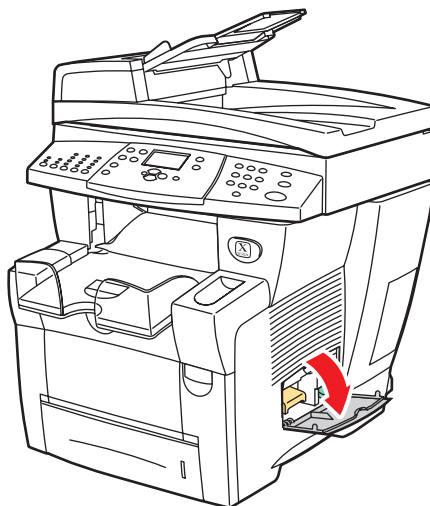
Внимание

Внутренние детали устройства могут быть горячими. Не дотрагивайтесь до них!

Устройство перестает печатать, и выдается сообщение о том, что набор для обслуживания необходимо заменить.

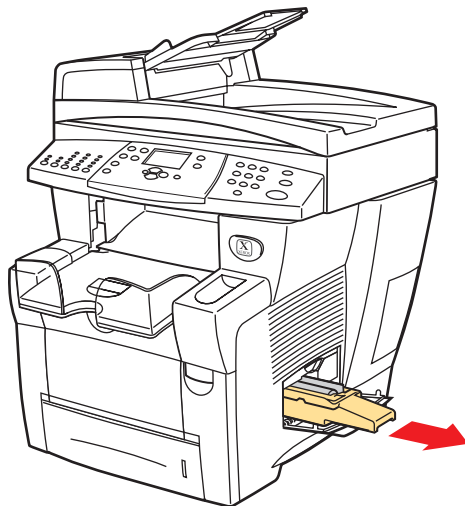
Для замены набора для обслуживания:

1. Откройте боковую дверцу.



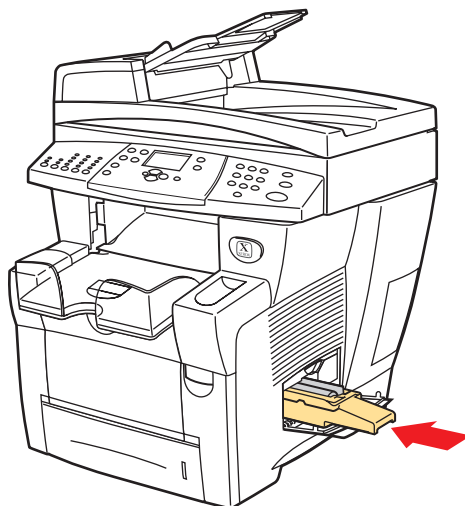
2424-035

2. Вытащите из устройства оранжевый набор для обслуживания (с маркировкой A).



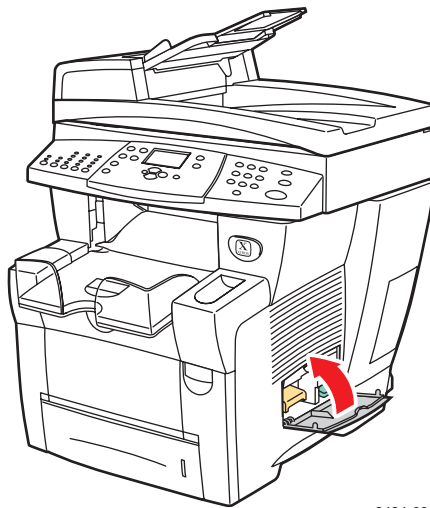
2424-033

3. Вставьте новый набор для обслуживания.



2424-034

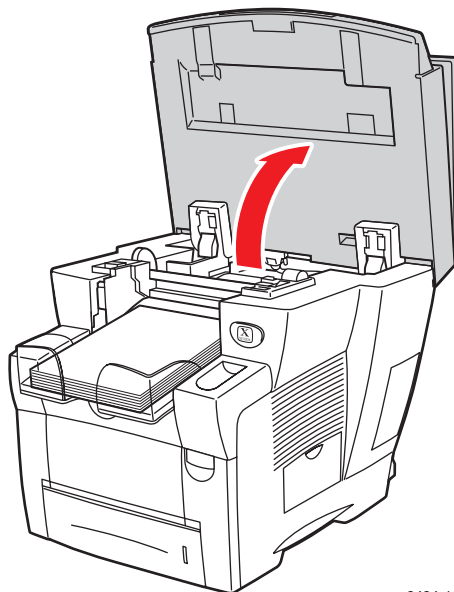
4. Закройте боковую дверцу.



2424-039

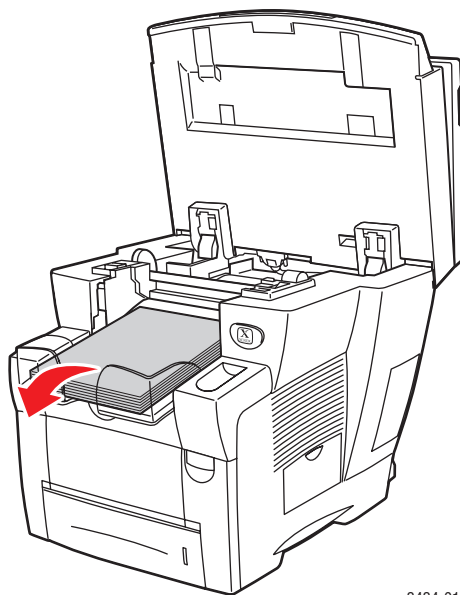
Очистка рычажка освобождения бумаги

1. Поднимите панель управления.



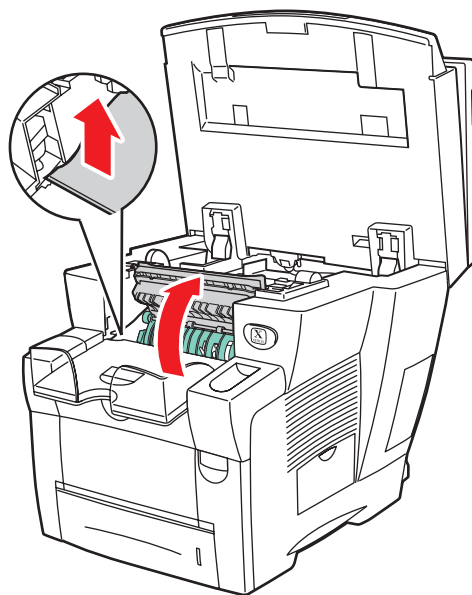
2424-189

2. Выньте бумагу из выходного лотка.



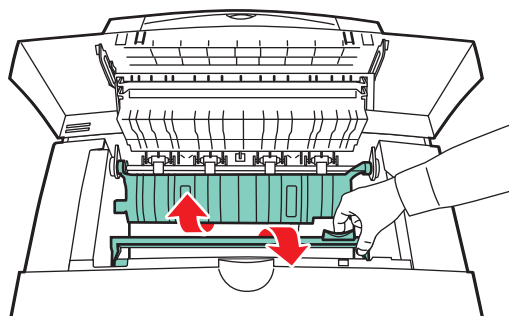
2424-018

3. Откройте выходную крышку.



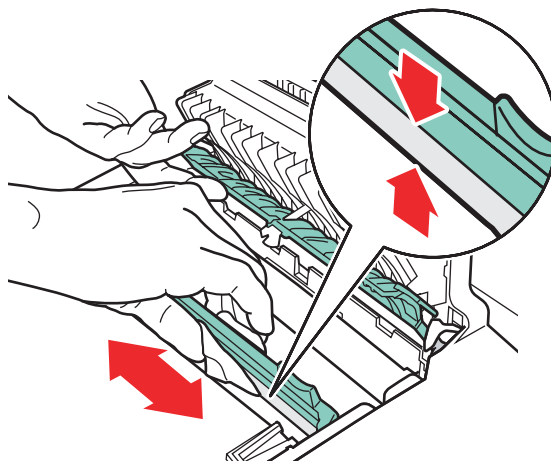
2424-019

4. Наклоните зеленый ограничитель бумаги в сторону передней панели устройства.



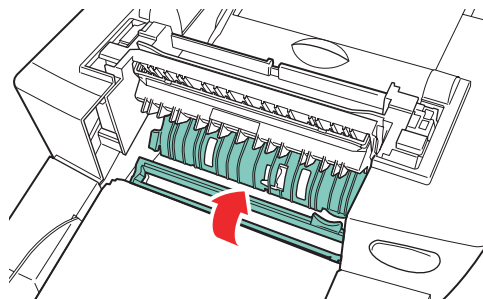
8400-042

5. Протрите белый рычажок освобождения бумаги, расположенный на зеленом ограничителе, влажной тканью, смоченной в 90-процентном растворе изопропилового спирта.



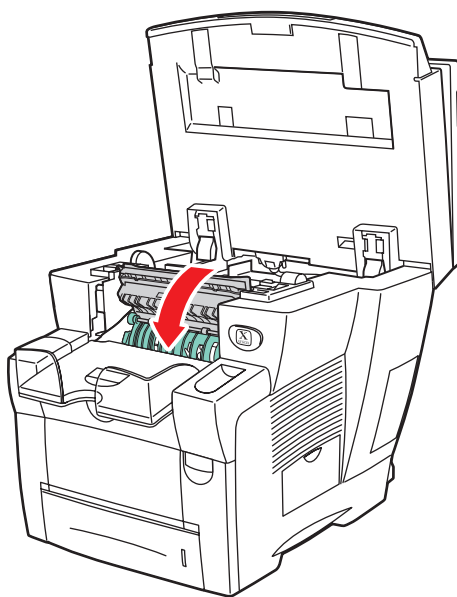
2424-156

6. После очистки рычажка освобождения бумаги верните зеленые ограничители в исходное положение.



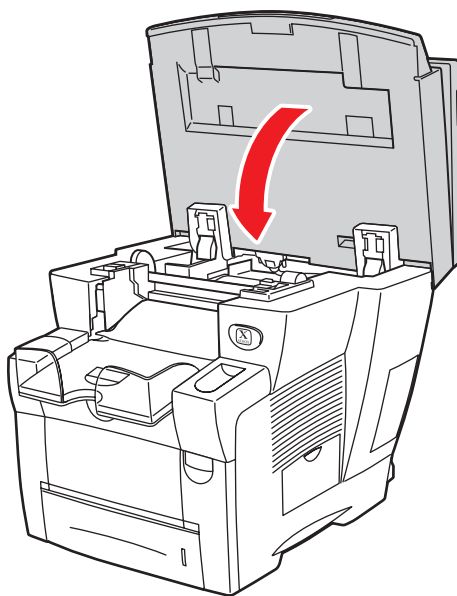
2424-159

7. Закройте выходную крышку.



2424-022

8. Закройте панель управления.

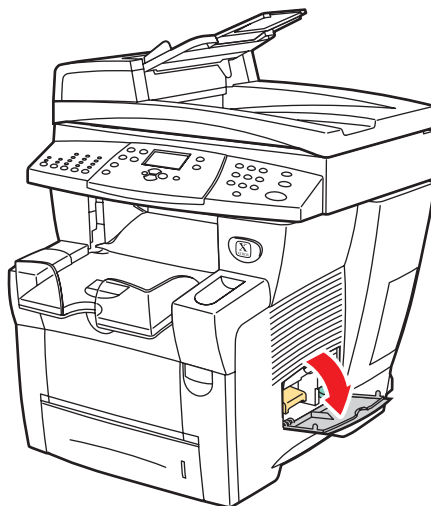


2424-016

Очистка протирачной пластины набора для обслуживания

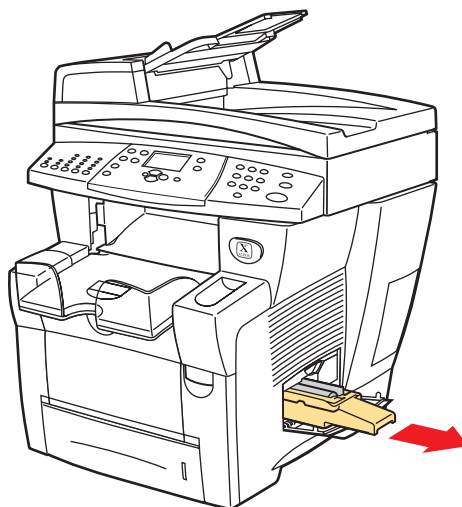
Набор для обслуживания содержит протирачную пластину, удаляющую излишек чернил.

1. Откройте боковую дверцу.



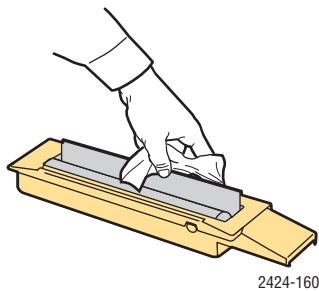
2424-035

2. Вытащите из устройства оранжевый набор для обслуживания (с маркировкой A).



2424-033

3. Для очистки верхней части и верхних краев гибкой пластиковой протирачной пластины, расположенной рядом с роликом, используйте безворсовую ткань.



4. Вставьте на место набор для обслуживания.



5. Закройте боковую дверцу.



Очистка внешней поверхности устройства

Наружные поверхности устройства можно протирать мягкой влажной тканью. Ткань можно смочить нейтральным чистящим средством для удаления пятен. Не распыляйте чистящее средство непосредственно по поверхности устройства.

Осторожно

Во избежание поражения током перед чисткой поверхности выключите устройство и выньте шнур питания из розетки.

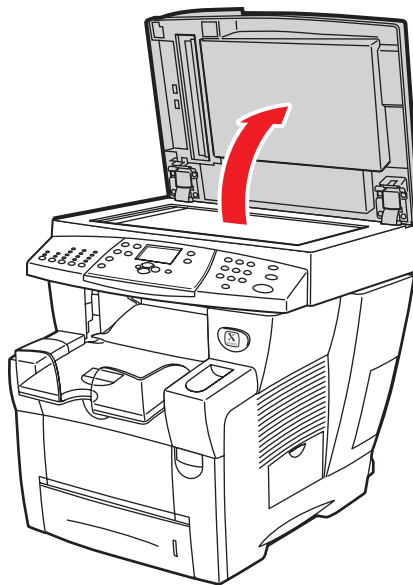
Не используйте пылесос для чистки устройства. Не смазывайте устройство маслом.

Очистка стекла для документов и устройства подачи документов

Стекло для документов и устройство подачи нужно периодически очищать от мусора и остатков бумаги, которые могут снизить качество копирования и сканирования.

Чтобы прочистить стекло для документов:

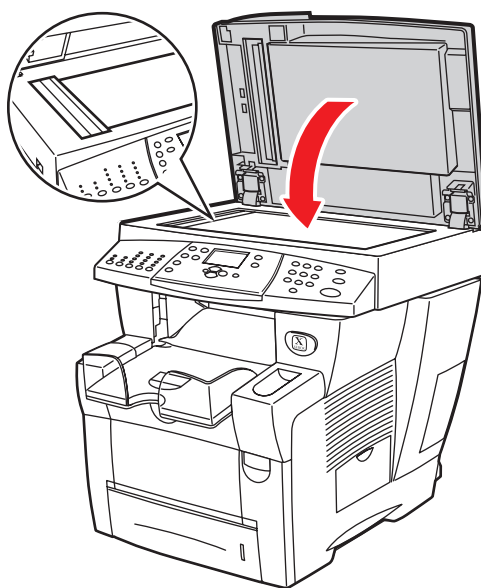
1. Поднимите устройство подачи документов.



2424-048

2. Смочите мягкую ткань или ватный валик изопропиловым спиртом (используйте 90-процентный изопропиловый спирт).

3. Прочистите стекло для документа тканью или ватным валиком.

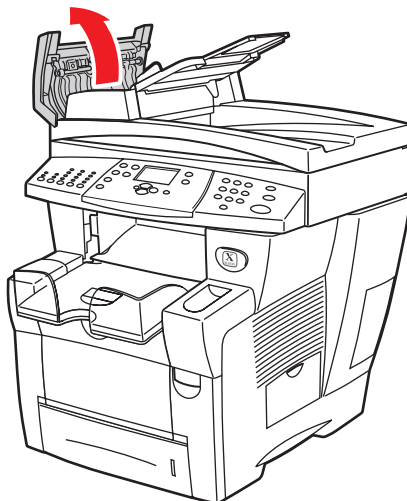


2424-050

4. Закройте устройство подачи документов.

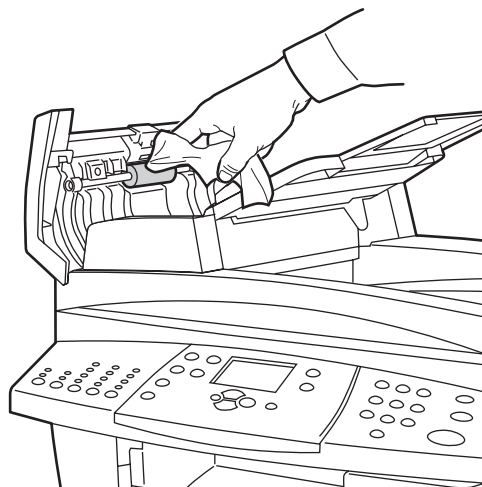
Чтобы прочистить устройство подачи документов:

1. Смочите мягкую ткань или ватный валик изопропиловым спиртом (используйте 90-процентный изопропиловый спирт).
2. Откройте дверцу на устройстве подачи документов.



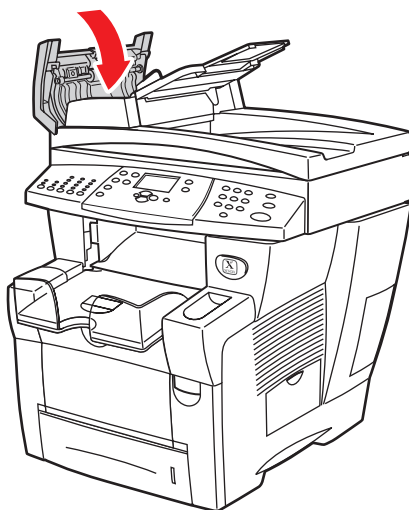
2424-045

3. Протрите подающий ролик внутри устройства подачи тканью или ватным валиком.



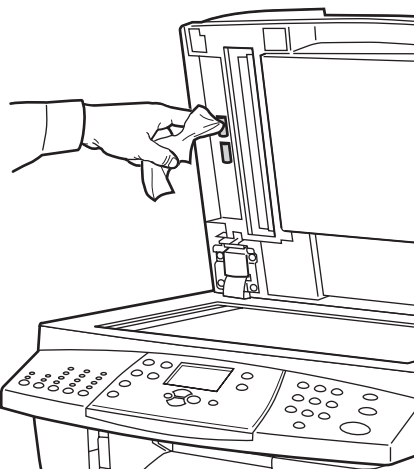
2424-161

4. Закройте дверцу.



2424-047

5. Поднимите устройство подачи документов.
6. Протрите обратную сторону устройства подачи тканью или ватным валиком.



2424-162

7. Закройте устройство подачи документов.

Перемещение и повторная упаковка устройства

Данная глава содержит следующие разделы:

- "Запуск процедуры выключения копира-принтера WorkCentre C2424" на стр. 7-55
- "Перемещение устройства в пределах офиса" на стр. 7-56
- "Упаковка устройства для транспортировки" на стр. 7-56

Сведения о безопасности см. в [Приложении А](#) этого руководства или в главе [Приступая к работе/Меры безопасности](#) на *Документация пользователя*.



Процессы повторной упаковки устройства сканирования и устройства подачи документов проиллюстрированы видеоклипами с инструкциями. Для просмотра видеоклипов см. *Документация пользователя*, а также сайт Xerox по адресу www.xerox.com/office/c2424support.

При подготовке устройства к перемещению внутри офиса или к перевозке следуйте приведенным ниже рекомендациям.

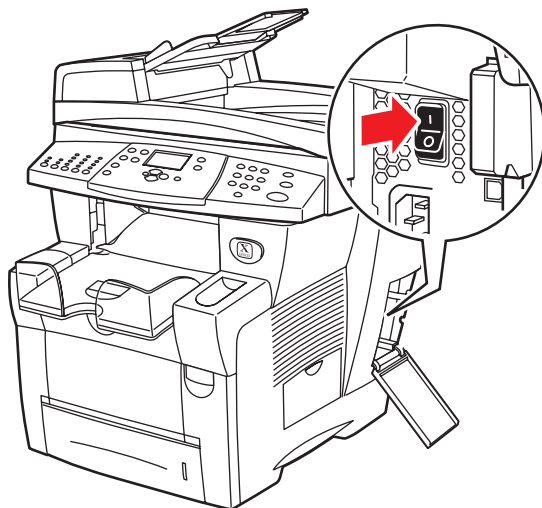
Внимание

Части устройства нагреваются. Чтобы избежать травм или повреждения устройства, дайте чернилам застыть. Для быстрого охлаждения системы выполните процедуру выключения.

Запуск процедуры выключения копира-принтера WorkCentre C2424

Перед перемещением или транспортировкой устройства запустите процедуру ее выключения.

1. Отключите питание устройства с помощью выключателя, расположенного в правой верхней части устройства.



2424-031

2. В течение 10 последующих секунд выберите на панели управления команду **Выключение для транспортировки системы** и нажмите кнопку **Ввод**.
3. Подождите, пока устройство завершит цикл охлаждения. Вентилятор будет вращаться вплоть до полного отвердевания чернил.

Внимание

Если устройство выключено, но параметр **Выключение для транспортировки системы** не выбран, вентилятор работать не будет, поэтому нужно подождать, пока чернила затвердеют. Перед тем как перемещать или упаковывать устройство, дайте ему полностью остыть в течение **30 минут**.



4. После остановки вентилятора и выключения устройства отсоедините кабель питания.

Внимание

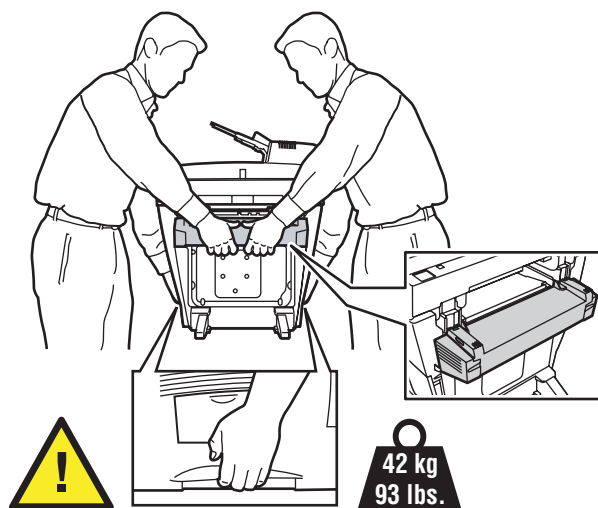
Никогда не перемещайте устройство, если на панели управления появилось сообщение **Сбой питания. Парковка головки не выполнена**. Это сообщение означает, что устройство перемещать нельзя. Если печатающая головка не зафиксирована, устройство может быть повреждено при транспортировке. Для получения более подробной информации перейдите на сайт технической поддержки по адресу www.xerox.com/office/c2424support.

Перемещение устройства в пределах офиса

1. Запустите процедуру выключения для того, чтобы затвердели чернила.
См. стр. 7-55.
2. Закройте дверцу и крышки устройства.
3. Всегда поднимайте устройство вдвоем, соблюдая следующие правила:
 - Одной рукой брать за выступ сбоку устройства.
 - Другой рукой брать за выступ внизу устройства (см. рис.).

Внимание

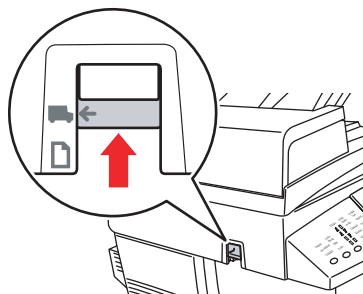
Если в системе присутствуют дополнительные лотки 3 или 4, отсоедините их от устройства.



2424-109

Упаковка устройства для транспортировки

1. Перед транспортировкой зафиксируйте головку сканера, расположенную на левой стороне сканера.

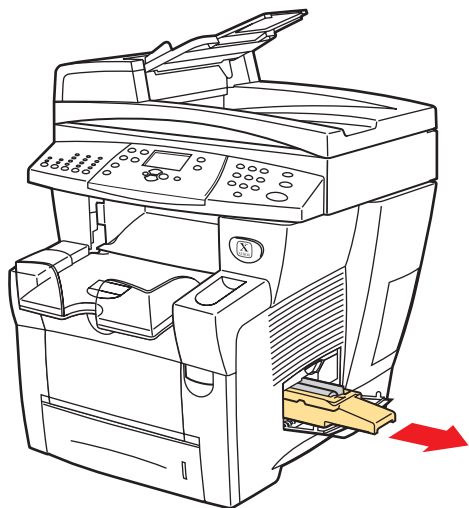


2424-107

Внимание

При поставке сканирующая головка должна быть зафиксирована, иначе можно повредить сканер.

2. Выньте набор для обслуживания и лоток для отработанных чернил:
 - a. Откройте боковую дверцу с правой стороны устройства.
 - b. Выньте оранжевый набор для обслуживания и поместите его в пластиковый пакет для транспортировки.
 - c. Вытащите зеленый лоток для отработанных чернил, очистите его и поместите в пластиковую упаковку для транспортировки.



2424-033

Набор для обслуживания



2424-036

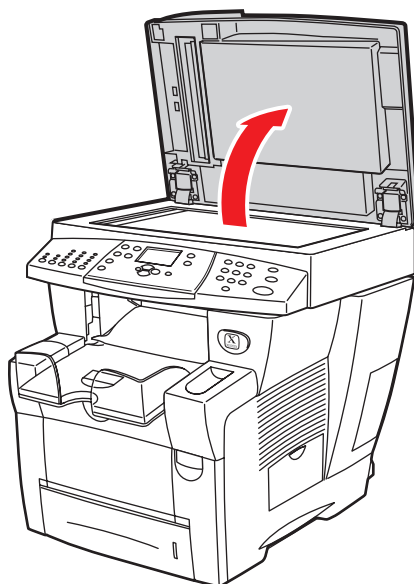
Лоток для отработанных чернил

Внимание

Перемещение устройства, из которого не вынут набор для обслуживания и лоток для отработанных чернил, может повредить его.

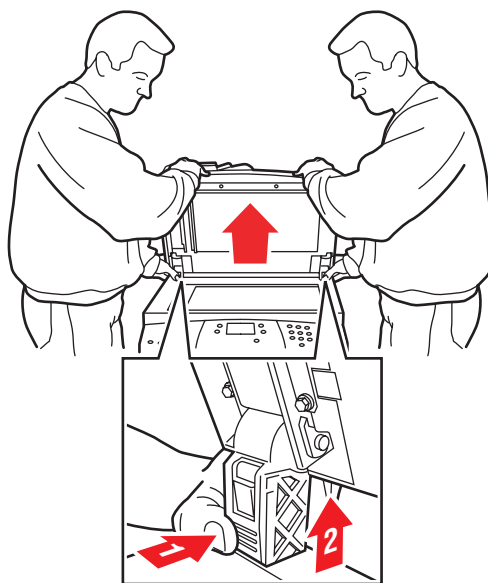
3. Запустите процедуру выключения для того, чтобы затвердели чернила.
См. "Запуск процедуры выключения копира-принтера WorkCentre C2424" на стр. 7-55.
4. Закройте дверцу и крышки устройства.

- 5.** Выньте устройство подачи документов и упакуйте его отдельно.
- a.** Отсоедините кабель, соединяющий устройство подачи и сканер.
 - b.** Поднимите устройство подачи документов.



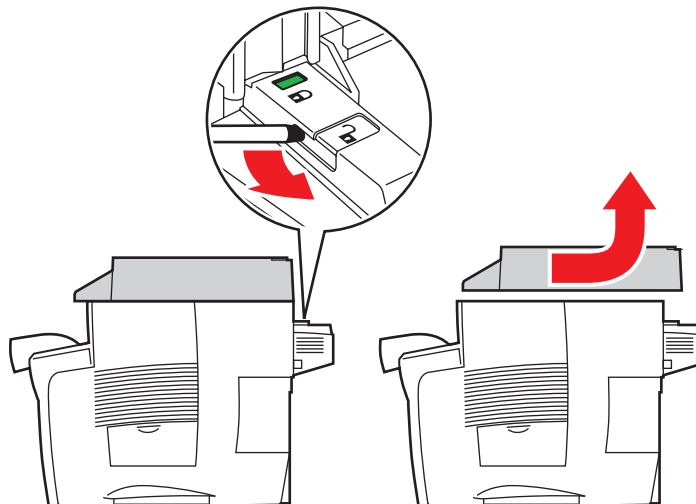
2424-048

- c.** Возьмитесь за петли и приподнимите устройство подачи документов над стеклом для документов и отведите его в сторону.



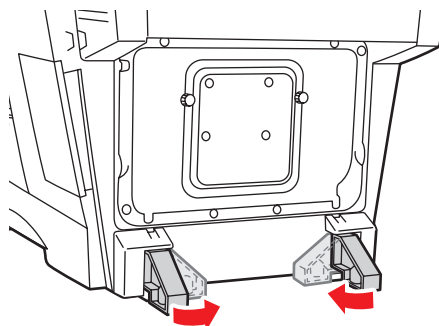
2424-110

- 6.** Выньте сканер и упакуйте его отдельно.
- a.** Отсоедините кабель, соединяющий сканер с устройством.
 - b.** Пользуясь ручкой, передвиньте обе защелки сканера в разблокированное положение, снимите сканер по скользящим направляющим и выньте из устройства.



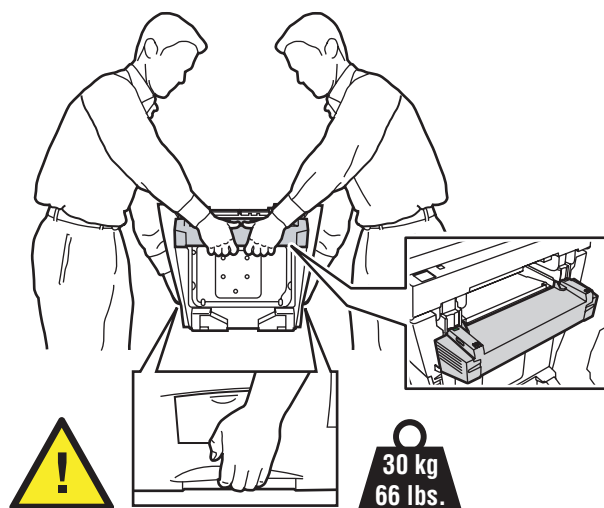
2424-116

- 7.** Загните стабилизирующие выступы в сторону устройства.



2424-187

8. Поднимать устройство можно только вдвоем, соблюдая следующие правила:
- Одной рукой брать за выступ сбоку устройства.
 - Другой рукой брать за выступ внизу устройства (см. рис.).



Внимание

Если в устройстве есть дополнительные лотки 3 или 4, отсоедините их.

9. Повторно упакуйте устройство, используя оригинальную упаковку и коробки или комплект Хегох для повторной упаковки. Дополнительные инструкции по упаковке устройства приведены в комплекте для повторной упаковки. Если вы не сохранили оригинальные упаковки или не можете сами упаковать устройство, свяжитесь с региональным представителем Хегох.

Внимание

Неправильная повторная упаковка устройства для транспортировки может привести к его повреждению. На повреждения, вызванные неправильным перемещением устройства, не распространяется гарантия Хегох, соглашения по техническому обслуживанию и общая гарантия качества. Общая гарантия качества действует в США и Канаде. Узнайте в местном представительстве корпорации Хегох, распространяется ли эта гарантия на ваш регион.

Ссылки на веб-страницы

У компании Хероx есть несколько веб-страниц с дополнительной информацией по Копир-принтер WorkCentre C2424. Во время установки драйверов принтера Хероx на компьютер в папку **Избранное** веб-браузера записывается набор ссылок на страницы Хероx. На вкладке **Поиск и устранение неисправностей** драйвера принтера для Windows также есть полезные ссылки.

Дополнительную информацию можно найти на следующих веб-сайтах.

Ресурс	Ссылка
Для получения доступа к Технической поддержке PhaserSMART, которая автоматически диагностирует проблемы сетевого устройства WorkCentre C2424 и предложит возможные решения:	www.phasersmart.com
Для получения доступа к базе данных infoSMART (используемой Службой технической поддержки корпорации Хероx) для поиска ответов на вопросы по кодам ошибок, качеству печати, застреванию бумаги, установке программного обеспечения, сетевым параметрам и пр:	www.xerox.com/office/c2424infoSMART
Для просмотра информации технической поддержки для устройства WorkCentre C2424, включая доступ к системе технической поддержки PhaserSMART, к технической поддержке по электронной почте, к загрузке драйверов, документации, видеоклипам, учебникам и т.д.	www.xerox.com/office/c2424support
Для заказа материалов для устройства WorkCentre C2424:	www.xerox.com/office/c2424supplies
Доступ к цветным информационным и программным ресурсам, таким как интерактивные руководства, шаблоны цветной печати, подсказки и специальные функции, отвечающие индивидуальным требованиям:	www.colorconnection.xerox.com
Для поиска региональных центров продаж и технической поддержки:	www.xerox.com/office/contacts
Для регистрации устройства:	www.xerox.com/office/register
Для просмотра списка данных о безопасности используемых материалов:	www.xerox.com/office/msds
Для просмотра информации о материалах для утилизации:	www.xerox.com/gwa