

6 Nätverk

Det här kapitlet innehåller:

- "Anslutningar och Internet-protokoll (TCP/IP)" på sida 6-2
- "Programvara för enhetshantering" på sida 6-9
- "Windows 2000, Windows XP och Windows Server 2003" på sida 6-14
- "Windows NT 4.x" på sida 6-20
- "Windows 98 och Windows Me" på sida 6-25
- "Macintosh" på sida 6-31
- "Novell NetWare" på sida 6-37
- "UNIX (Linux)" på sida 6-42

Anslutningar och Internet-protokoll (TCP/IP)

Det här avsnittet omfattar:

- "Översikt över nätverksinstallation och -konfiguration" på sida 6-2
- "Välja anslutningsmetod" på sida 6-3
- "Ansluta via Ethernet (rekommenderas)" på sida 6-3
- "Ansluta via USB" på sida 6-4
- "Konfigurera nätverksadressen" på sida 6-5
- "Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)" på sida 6-8

I det här avsnittet beskrivs hur du ansluter flerfunktionssystemet till nätverket via Ethernet eller USB och hur du konfigurerar systemets TCP/IP- eller AppleTalk/EtherTalk-adress för det specifika nätverket och operativsystemet.

Översikt över nätverksinstallation och -konfiguration

Nätverket ansluts och konfigureras i följande steg i följande ordning.

1. Slå **På** systemet och datorn.
2. Anslut systemet till nätverket med rekommenderad maskinvara och kablar.
3. Konfigurera systemets nätverksadress. Den är nödvändig för att systemet ska kunna identifieras i nätverket. Kör installationsprogrammet på *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* för att ställa in systemets IP-adress automatiskt om systemet är anslutet till ett befintligt TCP/IP-nätverk.

Om du inte vill köra installationsprogrammet för att ställa in IP-adressen automatiskt kan du göra något av följande:

- I Windows-operativsystem använder du TCP/IP för att ställa in flerfunktionssystemets IP-adress manuellt.
 - I Macintosh-operativsystem ställer du in systemets nätverksadress med TCP/IP eller AppleTalk/EtherTalk.
4. Installera drivrutinerna på datorn från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*. Mer information om hur du installerar drivrutiner finns i avsnittet för ditt operativsystem i det här kapitlet.

Obs!

Om *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* inte är tillgänglig kan du hämta den senaste drivrutinen från www.xerox.com/office/drivers.

Välja anslutningsmetod

Du kan ansluta systemet till nätverket via Ethernet eller USB. Krav på maskinvara och kablar varierar mellan olika anslutningsmetoder. De kablar och den maskinvara som anges nedan medföljer i allmänhet inte systemet och måste köpas separat.

Ethernet

Ethernet kan användas för en eller flera datorer. Ethernet har stöd för många skrivare och system i ett Ethernet-nätverk.

USB

Om du ansluter till en enda dator får du snabb överföring med en USB-anslutning. En USB-anslutning är emellertid inte lika snabb som en Ethernet-anslutning. För att kunna använda USB med en PC måste du ha Microsoft Windows 98 SP2, SE, Windows Me, Windows XP eller Windows 2000. Macintosh-användare måste ha OS 9.x eller senare.

Ansluta via Ethernet (rekommenderas)

En Ethernet-anslutning rekommenderas eftersom den är snabbare än en USB-anslutning. Den ger också användaren direktåtkomst till CentreWare Internet Services (IS). CentreWare IS är ett enkelt gränssnitt du kan använda för att hantera, konfigurera och övervaka system i nätverket från din dator med en inbyggd webbserver. Mer information om CentreWare IS visas i onlinehjälp om du klickar på **Hjälp** i *CentreWare IS*.

Nätverksanslutning

Beroende på din installation behövs följande maskinvara och kablar för Ethernet.

- Om du ansluter till en dator behövs en Ethernet RJ-45 "crossover"-kabel.
- Om du ansluter till en eller flera datorer med en hubb behövs en Ethernet-hubb och två tvinnade (kategori 5/RJ-45) kablar.
- Om du ansluter till en eller flera datorer med en kabel- eller DSL-router behövs en kabel- eller DSL-router och två eller flera tvinnade (kategori 5/RJ-45) kablar (en kabel för varje enhet).

Om du ansluter till en eller flera datorer med en hubb ansluter du datorn till hubben med en kabel. Sedan ansluter du systemet till hubben med den andra kabeln. Använd vilken port som helst på hubben utom uplink-porten.

TCP/IP och EtherTalk är de vanligaste protokoll som används med Ethernet. Om du vill kunna skriva ut med TCP/IP måste varje dator och system ha en unik IP-adress. Mer information hittar du i "Konfigurera nätverksadressen" på sida 6-5.

Fristående nätverksanslutning (kabel eller DSL)

Mer information om hur du installerar en kabel- eller DSL-anslutning för systemet finns i tabellen över dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Ansluta via USB

En USB-anslutning kräver en A/B USB-kabel av standardmodell. En sådan kabel medföljer inte systemet utan måste köpas separat. Kontrollera att du använder rätt USB-kabel för anslutningen.

Windows 98 eller senare och Windows 2000 eller senare

1. Anslut USB-kabeln till systemet och slå **På** det.
2. Anslut USB-kabeln till datorn och följ guiden **Lägg till ny maskinvara** för att skapa USB-porten.
3. Följ guiden **Lägg till skrivare** för att installera drivrutinen från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Macintosh OS 9.x

Ett USB-anslutet system visas inte i Väljaren.

1. Installera drivrutinen från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.
2. Skapa ett USB-system för datorn med **Skrivbordsverktyget**. Det programmet finns i mappen **PhaserTools** som skapas när programvaran installeras.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Macintosh OS X (10.1 och högre)

1. Installera drivrutinen från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.
2. Öppna verktyget **Utskriftskontroll**. I Macintosh OS X version 10.3 eller senare heter verktyget **Skrivarinställningar**. Du hittar verktygen på hårddisken i Macintosh genom att öppna mappen **Program** och därefter öppna mappen **Tillbehör**.
3. Klicka på knappen **Lägg till**.
4. Välj **USB** i den övre nedrullningsbara listan.
5. Välj systemet i skrivarfönstret.
6. Kontrollera att systemet är inställt på **Autoval**.
7. Klicka på knappen **Lägg till**.

Systemet visas som en tillgänglig skrivare i **Utskriftskontroll/Skrivarinställningar**.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Konfigurera nätverksadressen

TCP/IP- och IP-adresser

Om datorn är ansluten till ett stort nätverk kan du ta kontakt med nätverksadministratören för att få lämpliga TCP/IP-adresser och ytterligare konfigurationsinformation.

Om du skapar ett eget litet LAN (Local Area Network) eller ansluter systemet direkt till datorn via Ethernet följer du proceduren för att automatiskt ange systemets IP-adress (Internet Protocol).

Datorer och system använder huvudsakligen TCP/IP-protokoll för att kommunicera över Ethernet-nätverk. Med TCP/IP-protokoll måste varje system och dator ha en unik IP-adress. Det är viktigt att adresserna liknar varandra, men utan att vara identiska. Bara den sista siffran behöver vara annorlunda. Systemet kan till exempel ha adressen 192.168.1.2 medan datorn har adressen 192.168.1.3. En annan enhet kan ha adressen 192.168.1.4.

Macintosh-datorer använder oftast protokollet EtherTalk för att kommunicera med ett system i ett nätverk. Till skillnad från TCP/IP måste inte system och datorer ha IP-adresser i EtherTalk.

Många nätverk har en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol). En DHCP-server programmerar automatiskt en IP-adress för varje enhet i nätverket som är konfigurerad att använda DHCP. En DHCP-server finns inbyggd i de flesta kabel- och DSL-routrar. Om du använder den kabel- eller DSL-router finns information om IP-adressering i dokumentationen för routern.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Ange systemets IP-adress automatiskt

Om systemet är anslutet till ett litet etablerad TCP/IP-nätverk utan DHCP-server använder du installationsprogrammet på *Programvaru-CD för WorkCentre C2424* för att upptäcka eller tilldela en IP-adress för systemet. Sätt in CD-skivan med programvaran i CD-enheten om du vill ha mer information. Följ anvisningarna på skärmen när installationsprogrammet har startat.

Obs!

För att det automatiska installationsprogrammet ska fungera måste systemet vara anslutet till ett TCP/IP-nätverk.

Dynamiska metoder för att ange systemets IP-adress

Du kan ange systemets IP-adress med någon av metoderna nedan.

- DHCP
- CentreWare IS
- AutoIP

Information som krävs för manuell IP-adressering

Information	Kommentarer
Systemets IP-adress (Internet Protocol)	Formatet är xxx.xxx.xxx.xxx, där xxx är ett decimaltal mellan 0 och 255.
Nätmask	Om du inte är säker lämnar du fältet tomt så väljer systemet en lämplig mask automatiskt.
Standardadress för router/gateway	Routeradressen behövs för att kommunicera med värdenheten från andra platser än det lokala nätverkssegmentet.

Aktivera DHCP i systemet

Kontrollera att systemets DHCP-protokoll är aktiverat genom att ställa in kontrollpanelen eller använda CentreWare IS.

Obs!

Avgör systemets IP-adress genom att välja **Systemidentifikation** på kontrollpanelen. Information om kontrollpanelen finns i avsnittet Funktioner i den här handboken.

Ändra eller modifiera IP-adressen med CentreWare IS

CentreWare IS är ett enkelt gränssnitt du kan använda för att hantera, konfigurera och övervaka system i nätverket från din dator med en inbyggd webbserver. Mer information om CentreWare IS visas i *onlinehjälp* för *CentreWare IS* om du klickar på **Hjälp** i CentreWare IS.

Efter att du har ställt in systemets IP-adress, kan du modifiera TCP/IP-inställningarna genom att använda CentreWare IS.

1. Starta webbläsaren.
2. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
3. Välj **Properties** (Egenskaper).
4. Välj mappen **Protocols** (Protokoll) till vänster.
5. Välj **TCP/IP**.
6. Ange dina inställningar och klicka på **Save Changes** (Spara ändringar) nederst på sidan.

Använda värddnamn med domännamnstjänst (DNS)

Systemet stöder DNS genom en inbäddad DNS-analys. DNS-analysprotokollet kommunicerar med en eller flera DNS-servrar när IP-adressen för ett givet värddnamn eller värddnamnet för en given IP-adress begärs.

För att använda ett IP-värddnamn för systemet måste systemadministratören konfigurera en eller flera DNS-servrar och en lokal databas för DNS-domännamn. För att ställa in systemet för DNS måste du ange maximalt två IP-adresser för DNS-namnserver.

Dynamisk domännamnstjänst (DDNS)

Det här systemet stöder DDNS genom DHCP. DHCP måste vara aktiverat på systemet för att DDNS ska fungera. Nätverkets DHCP-server måste också ha stöd för DDNS-uppdateringar genom stöd för alternativ 12 eller alternativ 81. Kontakta nätverksadministratören om du vill ha mer information.

1. Starta webbläsaren.
2. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Välj **Properties** (Egenskaper).
4. Välj mappen **Protocols** (Protokoll) till vänster.
5. Välj **TCP/IP**.
6. I avsnittet BOOTP/DHCP-inställningar anger du alternativet **BOOTP/DHCP** till **ON** (PÅ).
7. Om du vill aktivera DDNS anger du följande DDNS/WINS-inställningsinformation:
 - **DDNS** - Ange **ON** (PÅ).
 - **Release Host Name** (Frigör värddnamn) – Ange **NO** (NEJ).
 - **DDNS/WINS Name** (DDNS/WINS-namn) – Använd standardnamn från Xerox eller ange ett annat namn.
 - **Primary WINS Server** (Primär WINS-server) (valfri)
 - **Secondary WINS Server** (Sekundär WINS-server) (valfri)
8. Klicka på **Save Changes** (Spara ändringar) när du är klar med inställningarna.

Ange systemets IP-adress manuellt

Kontrollera att datorn har en korrekt konfigurerad IP-adress för nätverket. Kontakta nätadministratören om du behöver mer information.

Om det inte finns någon DNS-server i nätverket, eller om nätverksadministratören tilldelar IP-adresser, kan du använda den här metoden för att ange IP-adressen manuellt. Om du ställer in IP-adressen manuellt gäller inte DHCP och AutoIP. Om kontoret är litet och bara har en enda dator med fjärranslutning kan du också ställa in IP-adressen manuellt.

1. Tryck på knappen **Maskininställning** på kontrollpanelen.
2. Välj **Anslutningsinställning** och tryck sedan på **Bekräfta**.
3. Välj **Nätverksinställning** och tryck sedan på **Bekräfta**.
4. Välj **Inställningar för TCP/IP** och tryck sedan på **Bekräfta**.
5. Välj **DHCP/BOOTP** och tryck sedan på **Bekräfta** tills **Av** visas på kontrollpanelen.
6. Välj **TCP/IP-adress** och tryck sedan på **Bekräfta**.
7. Ange systemets IP-adress och tryck sedan på **Bekräfta**.

Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)

Mer information hittar du på www.xerox.com/office/c2424infoSMART där du kan läsa följande dokument.

Referensnamn	Titel
R1002033188	Basic TCP/IP Tutorial and Home Networking Guidelines
R1016024951	Installing the Printer Driver in Windows 9x When Using a USB Connection
R1016021735	Installing the Printer Driver in Windows 2000 When Using a USB Connection
R1016021287	Installing the Printer Driver in Windows XP When Using a USB Connection
R1016022563	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS 9
R1016022417	Installing the Printer for a USB Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002018545	Understanding TCP/IP Addressing and Subnetting Basics

Programvara för enhetshantering

Det här avsnittet omfattar:

- "Använda programvaran CentreWare" på sida 6-9
- "Använda funktioner för enhetshantering" på sida 6-11

Använda programvaran CentreWare

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS är ett enkelt gränssnitt du kan använda för att hantera, konfigurera och övervaka system i nätverket från din dator med en inbyggd webbserver. CentreWare IS ger administratörer enkel åtkomst till systemstatus, konfiguration och diagnosfunktioner. Dessutom får användare tillgång till systemstatus och särskilda utskriftsfunktioner som utskrift av sparade jobb. Med hjälp av programvaran CentreWare IS kan du hantera systemen över ett TCP/IP-nätverk med en webbläsare.

Med CentreWare IS kan du:

- Kontrollera status för förbrukningsvaror från datorn, så att du slipper gå till maskinen. Läs poster för jobbredovisning, fördela utskriftskostnader och planera inköp av förbrukningsvaror.
- Definiera en nätverkssökning för flerfunktionssystem och visa en lista över system som använder Printer Neighborhood. Listan visar aktuell statusinformation. Du kan också hantera enheterna oavsett nätverksservrar och operativsystem.
- Konfigurera system från datorn. Med CentreWare IS blir det enkelt att kopiera inställningar från ett system till ett annat.
- Installera och använd ett enkelt webbläsarbaserat utskriftssystem. Marknadsföringsmaterial, säljmaterial, affärsformulär och andra standardiserade dokument som används ofta kan sparas som en grupp med tillhörande originalinställningar för utskrift och sedan skrivas ut snabbt från användarens webbläsare när de behövs. Ett system med en hårddisk behövs för att dessa funktioner ska fungera. I vissa system behövs en DX-konfiguration för att dessa funktioner ska fungera.
- Felsök problem med utskriftskvaliteten med inbyggda diagnostikverktyg.
- Ange en länk till den lokala webbserverns supportsida.
- Läs användarhandböcker och teknisk supportinformation på Xerox webbplats online.

Obs!

CentreWare IS behöver bara en webbläsare och en TCP/IP-anslutning mellan systemet och nätverket (i Windows, Macintosh eller UNIX-miljö). TCP/IP och HTTP måste aktiveras i systemet. För att du ska kunna öppna sidorna i Printer Neighborhood krävs JavaScript. Om JavaScript är inaktiverat visas ett varningsmeddelande och sidorna fungerar inte som de ska.

Mer information om CentreWare IS visas i onlinehjälp om du klickar på **Hjälp** i *CentreWare IS*.

CentreWare DP för NetWare

CentreWare DP är ett lättanvänt program för systemhantering som kan köras på Windows 98 eller senare och Windows 2000 eller senare. Genom att peka och klicka kan du snabbt och enkelt installera, ansluta och konfigurera systemet i ett nätverk. Programmet tillhandahåller installationsprocedurer och hantering av nätverkssystem åt nätverksadministratörer.

Listan nedan visar nyckelfunktionerna och fördelarna med CentreWare DP.

Funktion	Fördel
Installationsguide	Guidar dig steg för steg igenom systeminstallationen i nätverket.
Avancerad inställning	Ett verktyg som kan betjäna flera filservrar och köer.
Aktuell status	Gör att du kan välja ett system i listan över skrivare och övervaka systemet när som helst.
Fjärrkonfiguration och -hantering	Gör att du kan utföra de flesta konfigurations- och övervakningsuppgifter från din arbetsstation.
Uppgraderingar	Gör att du kan uppgradera systemet från din arbetsstation (om detta är möjligt för din systemmodell).

Mer information finns på www.xerox.com/office/pmtools. Välj din specifika systemmodell och läs *CentreWare DP User Guide* (Användarhandbok för CentreWare DP).

CentreWare MC (Microsoft Management Console)

CentreWare MC tillåter IP-upptäckt av system med en inbäddad webbserver. Den inbäddade webbservern i Xerox-system kallas CentreWare Internet Services.

Om du vill installera eller hantera flera system i ett Windows NT 4.x- (Service Pack 6 eller högre), Windows 2000- eller Windows XP-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll använder du snapin-modulen Xerox CentreWare MC till Microsoft Management Console. Mer information finns på www.xerox.com/office/pmtools. Välj din specifika systemmodell och läs *CentreWare MC User Guide* (Användarhandbok för CentreWare MC).

CentreWare Web

CentreWare Web är ett program för systemadministration, installation och felsökning för produkter från flera tillverkare. Använd CentreWare Web för att hantera, installera och felsöka system i nätverket med en webbläsare. System hittas genom nätverks- eller skrivarserveridentifiering och hanteras via TCP/IP-nätverk med RFC-1759 SNMP (Simple Network Management Protocol).

Med CentreWare Web får du:

- Distanstilläggning av portar, köer och drivrutiner till Windows 2000, XP och NT4.x SP6-skrivarservrar.
- Guider för installation, felsökning, uppgradering och kloning som kan vara användbara för användare som utför administrativa uppgifter.
- Installation av CentreWare Web på en server för tillgång till alla klienter i nätverket som har Internet-åtkomst.

- Stöd för användare och olika nivåer av användaråtkomst för administratörer eller gäster.
- Upptäcker skrivare på lokala undernät och fjärrnät.
- Automatisk upptäckt av system som schemalagda.
- Generering av rapporter.
- Anslutning till systemwebbservrar för ytterligare systemspecifika funktioner, inklusive hjälp.

Mer information finns på www.xerox.com/office/pmtools. Välj din specifika systemmodell och läs *CentreWare Web User Guide* (Användarhandbok för CentreWare Web).

Använda funktioner för enhetshantering

Jobbredovisning

Jobbredovisning är möjligt genom CentreWare IS och CentreWare Web.

Systemet lagrar information om utskrifter i en loggfil. Loggfilen lagras antingen i enhetsminnet eller på en hårddisk (tillbehör) om en sådan har installerats i systemet. Om loggfilen lagras i enhetsminnet förloras den när systemet återställs. Vi rekommenderar att en hårddisk används för jobbredovisning.

Loggfilen listar utskriftsposter. Varje post består av olika fält, som t ex användarnamn, utskriftsnamn, sidor som skrivits ut, tider och hur mycket toner och bläck som använts. Alla fält stöds inte av alla system. Mer information hittar du i onlinehjälpens för *CentreWare IS* eller i onlinehjälpens för *CentreWare Web*.

Värdena i jobbredovisningen varierar beroende på vilket protokoll och vilket skrivarkommando som används när varje jobb skrivs ut. Om du t ex använder NPRINT över NetWare ges systemet mer information om utskrifterna. I Windows och NetWare är utskriftsnamnet oftast LST eller LST BANNER. Utskrifter från andra portar kanske tillhandahåller mindre information om jobbet.

Använda CentreWare IS

1. Starta webbläsaren.
2. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Klicka på **Jobs** (Utskrifter) på höger sida på huvudsidan i CentreWare IS.

På sidan "Job Accounting Links (Jobbredovisningslänkar)" finns länkar där du kan visa, hämta och ta bort poster för jobbredovisning.

Mer information om jobbredovisning för CentreWare IS, inklusive borttagning av jobbinformation, hämtning av jobbinformation till fil och filformat för jobbredovisning, visas i *onlinehjälpens för CentreWare IS* om du klickar på **Hjälp** i CentreWare IS.

MaiLinX Alerts

Med MaiLinX kan e-post skickas automatiskt från systemet till systemadministratören och andra mottagare under följande förutsättningar:

- När något fel uppstår i systemet och ett varningsmeddelande visas.
- När något händer med systemet (t ex när det krävs någon slags service eller tillbehör behöver fyllas på).
- När ett svar på ett meddelande från CentreWare IS vid fjärrutskrift över Internet krävs. Mer information om CentreWare IS fjärrutskrift via Internet visas i onlinehjälp om du klickar på **Hjälp** i *CentreWare IS*.

Tre utsedda användare kan ta emot meddelanden:

- SysAdmin (Systemadministratör)
- Service (Service)
- Key (Huvudanvändare)

Systemmeddelanden med rapporter om fel och varningar kan tilldelas individuellt till någon av användarna. Du kan anpassa texten och ämnesraden i statusmeddelanden. Ett statusmeddelande kommer från enhetens SMTP-klient (Simple Mail Transport Protocol).

Ställa in statusmeddelande för CentreWare IS

1. Starta webbläsaren.
2. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Välj **Properties** (Egenskaper).
4. Klicka på **Mail Alerts** (E-postaviseringar) till vänster. Följ instruktionerna på sidan för att ange alternativ.
5. Klicka på **Save Changes** (Spara ändringar).

Mer information om statusmeddelande för CentreWare IS visas i onlinehjälp om du klickar på **Hjälp** i *CentreWare IS*.

Rapporter om användningsprofil

Systemet genererar detaljerade rapporter om enhetsanvändningen som du kommer åt via CentreWare IS. Rapporter om användningsprofil har kontroll över flera objekt, inklusive:

- Systeminformation, som t ex systemnamn, datum, totala antalet utskrifter, installerade alternativ och nätverks-ID.
- Tillbehörsanvändning, t ex toner eller bläck. Genom att följa upp tillbehörsanvändningen kan du beställa tillbehör innan de tar slut.
- Information om media och fack, som t ex hur ofta utskrifter görs på papper jämfört med OH-film och hur ofta varje fack används.
- Utskriftsinformation, som t.ex. storlek på utskrift och hur lång tid en utskrift tar.

Installera rapportering om användningsprofil

1. Starta webbläsaren.
2. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Klicka på **Jobs** (Jobb).
4. Klicka på **Usage Profile Reports** (Användarprofilrapporter) till vänster.
5. Klicka på länken **Usage Profile Properties** (Egenskaper för användningsprofil). Om du vill ställa in rapporter följer du instruktionerna på sidan.
6. Klicka på **Save Changes** (Spara ändringar).

Mer information om rapportering om användningsprofil, inklusive beskrivningar av varje fält i rapporten, visas i *onlinehjälp*en för *CentreWare IS* om du klickar på **Hjälp** i *CentreWare IS*.

Använda CentreWare IS

Obs!

Om du vill skicka rapporter om användningsprofil via e-post, måste MaiLinX vara rätt installerat med "MaiLinX Alerts" på sida 6-12.

1. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
2. Klicka på **Jobs** (Jobb).
3. Klicka på **Usage Profile Reports** (Användarprofilrapporter) till vänster.
4. Ange e-postadressen i fältet **Send to Specific Address** (Skicka till specifik adress).
5. Klicka på **Send Usage Profile Report** (Skicka rapport för användningsprofil).

Xerox Usage Analysis Tool

Xerox Usage Analysis Tool (Xerox verktyg för användningsanalys) är ett klient-/serverprogram för Windows där systemadministratörer automatiskt kan hålla reda på systemanvändning och erhålla poster för jobbredovisning. Verktöget stöder stora nätverk med många användare och många system. Information om jobbredovisning och systemanvändning finns i en databas. Programmet kan köras på flera klienter med en enda server. Informationen kan exporteras till ett kalkylblad för visning, analys och redovisning.

På webbplatsen www.xerox.com/office/uat finns mer information om hur du använder Xerox analysverktyg.

Systemkrav

- IP-nätverk
- Xerox-system med Ethernet-gränssnitt (hårddisk rekommenderas)
- En PC med minst 32 MB RAM-minne. Minst 1 GB hårddiskutrymme rekommenderas för servern
- Operativsystem som stöds: Windows 98 eller senare och Windows 2000 eller senare
- Microsoft Excel 97 eller Excel 2000 för export till kalkylblad (för diagram, fakturering och dataanalys)

Windows 2000, Windows XP och Windows Server 2003

Det här avsnittet omfattar:

- "Förberedelser" på sida 6-14
- "Snabbinstallation från cd-skiva" på sida 6-14
- "Andra installationsätt" på sida 6-15
- "Felsökning i Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP)" på sida 6-18
- "Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)" på sida 6-19

Förberedelser

Dessa förberedelser måste göras för alla kopiator-skrivarsystem:

1. Kontrollera att systemet är inkopplat, **påslaget** och anslutet till ett aktivt nätverk.
2. Bekräfta att systemet tar emot nätverkstrafik genom att kontrollera lysdioderna på enhetens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När systemet är anslutet till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länklensdiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
3. Fortsätt till "Snabbinstallation från CD-skiva" eller "Andra installationsmetoder" för önskad installationsmetod.
4. Skriv ut "konfigurationssidan" och behåll den som referens.

Snabbinstallation från cd-skiva

1. Sätt in *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* i datorns CD-ROM-enhet.
Om installationsprogrammet inte startar gör du på följande sätt:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. I dialogrutan Kör skriver du: **<CD-enhet>:\INSTALL.EXE**.
2. Välj önskat språk i listan.
3. Välj **Installera skrivardrivrutin**.
4. Klicka på **Jag accepterar** om du accepterar Xerox licensavtal för programvaran.
5. I dialogrutan där du väljer skrivare är standardvärdet **Använd Walk-Up-teknik** (rekommenderas för nätverksskrivare) markerat. Klicka på **Nästa**.
6. Följ instruktionerna angående **Använd Walk-Up-teknik** som visas.
7. Klicka på **Avsluta programmet**.

Obs!

Om dialogrutan Walk-Up-teknik är kvar på skärmen när du har gått igenom steg 1–6 klickar du på knappen **Bakåt** och därefter på **Välj bland följande skrivare som har hittats**. Följ anvisningarna på skärmen för att utföra installationsproceduren.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Andra installationssätt

Systemet kan också installeras i ett Windows 2000-, Windows XP- eller Windows Server 2003-nätverk med någon av följande metoder:

- Microsoft TCP/IP-protokoll
- Microsoft IPP-port

Följande metoder kan också användas för att övervaka eller konfigurera systemet:

- En webbläsare med CentreWare IS om systemet är anslutet till ett Windows 2000-, Windows XP- eller Windows Server 2003-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll.
- Snapin-modulen Xerox CentreWare MC till Microsoft Management Console om du vill installera eller hantera flera system i ett Windows 2000-, Windows XP- eller Windows Server 2003-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll. Se *CentreWare MC User Guide* (Användarhandbok för CentreWare MC) på www.xerox.com/office/pmttools.

Obs!

CentreWare-metoderna behandlas inte i det här avsnittet. Mer information om CentreWare IS, CentreWare DP och CentreWare MC finns i avsnittet "Programvara för enhetshantering" på sidan 9.

Microsoft TCP/IP-protokoll

Obs!

Välj klassiskt utseende för Windows XP annars stämmer Windows XP-procedureerna inte överens med stegen nedan. Du väljer klassiskt utseende genom att klicka på **Start**. Därefter klickar du på **Inställningar** och sedan på **Aktivitetsfältet och Start-menyn**. Välj fliken **Start-menyn** och välj sedan **Klassisk Start-menyn**. Klicka på **OK**.

1. Högerklicka på ikonen **Mina nätverksplatser** på skrivbordet och klicka därefter på **Egenskaper**.
2. Högerklicka på **Anslutning till lokalt nätverk**, och klicka därefter på **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Allmänt** och kontrollera att **Internet Protocol (TCP/IP)** är installerat.
 - Om rutan Internet Protocol (TCP/IP) är markerad är programvaran installerad.
 - Om rutan Internet Protocol (TCP/IP) inte är markerad är programvaran inte installerad. Installera programvaran för TCP/IP med hjälp av den dokumentation som tillhandahålls av Microsoft och återgå sedan till det här dokumentet.

Lägga till systemet

1. På skrivbordet klickar du på **Start**. Klicka sedan på **Inställningar**.
2. Välj ett av följande alternativ:
 - För Windows 2000 klickar du på **Skrivare** och därefter dubbelklickar du på **Lägg till skrivare** för att starta **Guiden lägg till skrivare**. Sedan klickar du på **Nästa**.
 - För Windows XP och Windows Server 2003 klickar du på **Skrivare och fax**. Dubbelklicka på **Lägg till skrivare** så visas guiden **Lägg till skrivare**, och klicka därefter på **Nästa**.
3. Klicka på knappen **Lokal skrivare** och klicka därefter på **Nästa**.
4. Klicka på knappen **Skapa en ny port**.
5. Välj **Standard TCP/IP Port** i listrutan Typ och klicka därefter på **Nästa**.
6. Klicka på **Nästa**.
7. Klicka i redigeringsrutan **Skrivarnamn eller IP-adress** och ange IP-adressen för det kopiator-/skrivarsystem du vill använda. Klicka på **Nästa**.
8. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Slutför** i fönstret **Bekräfta** om allt är korrekt.
 - Klicka på knappen **Bakåt** och ändra om något är fel. Klicka därefter på **Slutför** i fönstret **Bekräfta** när allt är korrekt.

Konfigurera systemet

1. Sätt in *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* i datorns CD-ROM-enhet och klicka på **Diskett finns**.
2. Klicka på **Bläddra** och välj den katalog som innehåller drivrutinerna för Windows 2000 eller Windows XP.
3. Markera ***.INF**-filen och klicka sedan på **Öppna**.
4. Se till att sökvägen och filnamnet är korrekta och klicka på **OK**.
5. Ange ett namn för systemet och välj om du vill att det ska vara standardskrivare. Klicka på **Nästa**.
6. Välj ett av följande alternativ:
 - Om systemet inte är delat klickar du på **Nästa**.
 - Om systemet är delat anger du ett **Resursnamn**, markerar kryssrutan **Dela** och klickar sedan på **Nästa**.

Skriva ut en provsida

Du uppmanas skriva ut en provsida.

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Ja** om du vill skriva ut en provsida och klicka därefter på **Nästa**.
 - Klicka på **Nej** om du inte vill skriva ut en provsida och klicka därefter på **Nästa**.
2. Välj ett av dessa alternativ på skärmen **Slutför guiden lägg till skrivare**:
 - Om all information är korrekt klickar du på **Slutför**. Fortsätt till steg 3.
 - Klicka på knappen **Bakåt** och ändra om något är fel. Klicka därefter på **Slutför** i guiden **Lägg till skrivare** när allt är korrekt. Fortsätt till steg 3.
3. Om du skrev ut en provsida ombeds du bekräfta att provsidan är utskriven:
 - Klicka på **Ja** om provsidan skrevs ut korrekt.
 - Klicka på **Nej** om provsidan inte skrevs ut eller skrevs ut på felaktigt sätt. Fortsätt till steg 4.
4. Kontrollera kvaliteten på utskriften. Läs avsnittet Felsökning i den här handboken om utskriftskvaliteten inte är bra eller om det inte går att skriva ut.

Microsoft IPP-port

Gör så här för att erhålla kopiator-/skrivarsystemets URL och skapa en IPP-skrivare (Internet Printing Protocol).

Erhålla systemets URL (nätverkssökväg)

1. Starta webbläsaren.
2. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Välj **Egenskaper**.
4. Välj mappen **Protokoll** till vänster.
5. Välj **IPP**. I fältet Network Path (Nätverkssökväg) på sidan IPP-sidan visas systemets URL.

Skapa ett IPP-system

1. På skrivbordet klickar du på **Start**. Klicka sedan på **Inställningar** och därefter på **Skrivare**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till skrivare** så visas guiden Lägg till skrivare.
3. Välj **Nätverksskrivare** och klicka sedan på **Nästa**.
4. När du ombeds uppge **nätverkssökväg** (Windows 9x) eller **URL** (Windows NT, Windows 2000, Windows XP), anger du systemets URL i följande format: Ange ditt systems IP-adress eller DNS-namn i stället för *systemets IP-adress*.

`http://systemets IP-adress/ipp`

5. Klicka på **Nästa**.

Systemets URL visas på IPP-sidan i CentreWare IS i fältet Network Path (Nätverkssökväg).

Felsökning i Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 (TCP/IP)

Obs!

Välj klassiskt utseende för Windows XP annars stämmer Windows XP-procedureerna inte överens med stegen nedan. Du väljer klassiskt utseende genom att klicka på **Start**. Därefter klickar du på **Inställningar** och sedan på **Aktivitetsfältet och Start-menyn**. Välj fliken **Start-menyn** och välj sedan **Klassisk Start-menyn**. Klicka på **OK**.

Denna felsökning förutsätter att du slutfört följande uppgifter:

- Laddade en PCL- eller PostScript-enhetsdrivrutin.
- Skrev ut och behöll en aktuell kopia av "Konfigurationssidan".

Skriva ut konfigurationssidan

Du kan skriva ut sidan "Konfiguration" för att få hjälp med att lösa utskriftsproblem och få ut det bästa resultatet från systemet. Skriv ut sidan "Konfiguration":

1. Tryck på knappen **Maskininställning** på kontrollpanelen.
2. Välj **Information** och tryck sedan på **Bekräfta**.
3. Välj **Informationssidor** och tryck sedan på **Bekräfta**.
4. Välj **Konfigurationssida** och tryck sedan på **Bekräfta**.

Obs!

Skriv ut Menykarta om du vill se vilka andra informationssidor som kan skrivas ut.

Verifiera inställningar

1. Kontrollera inställningarna på "Konfigurationssidan".
 - **IP-adresskälla** är angiven till: **DHCP**, **Frontpanel**, **BOOTP** eller **Auto IP** (beroende på nätverkskonfiguration).
 - **Aktuell IP-adress** är korrekt inställd. (Observera adressen om den har tilldelats av Auto IP, DHCP eller BOOTP.)
 - **Nätmask** är korrekt inställd (om sådan används).
 - **Standard-gateway** är korrekt inställd (om sådan används).
 - **LPR** är aktiverat. Kontrollera att inställningarna för LPR och AppSocket gjorts på önskat sätt.
 - **Tolkar: Auto, PCL** eller **PostScript** (beroende på drivrutinen).
2. Bekräfta att klienten är inloggad i nätverket och skriver ut till rätt skrivarkö. Användaren ska också ha tillgång till Phaser-skrivarkön.

Verifiera drivrutinsinstallation

1. Högerklicka på **Mina nätverksplatser** på skrivbordet och klicka därefter på **Egenskaper**.
2. Högerklicka på **Anslutning till lokalt nätverk** och klicka därefter på **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Allmänt**. Titta i listan över installerade nätverksprotokoll för att se att TCP/IP är installerat. (Kontakta nätverksadministratören om du vill ha mer information.)
4. Klicka på **Installera** om du vill installera någon komponent som inte finns i listan, och starta sedan om datorn.
5. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
6. Högerklicka på skrivarikonen och välj därefter **Egenskaper**.
7. Klicka på fliken **Avancerat**. Kontrollera att rätt skrivardrivrutin är installerad.
8. Klicka på fliken **Portar**. Bekräfta att IP-adressen i listan **Skriv ut till följande portar** är identisk med den på sidan "Konfiguration". Du kanske behöver klicka på knappen **Konfigurera port** för att se IP-adressen. Om det behövs väljer du på nytt det TCP/IP-nummer som används för skrivaren.

Skriva ut en provsida

1. Klicka på fliken **Allmänt**.
2. Klicka på **Skriv ut provsida**. Om systemet inte skriver ut gör du något av följande:
 - Välj **PhaserSMART - teknisk support** på fliken **Felsökning** i Windows-skrivardrivrutinen för att komma till PhaserSMART - teknisk support.
 - Gå till www.xerox.com/office/support.

Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)

Mer information hittar du på www.xerox.com/office/c2424infoSMART där du kan läsa följande dokument.

Referensnamn	Titel
R1016021251	Installing the Printer in Windows 2000 Using an Ethernet (TCP/IP) Connection

Windows NT 4.x

Det här avsnittet omfattar:

- "Förberedelser" på sida 6-20
- "Snabbinstallation från cd-skiva" på sida 6-20
- "Andra installationsätt" på sida 6-21
- "Felsökning i Windows NT 4.x (TCP/IP)" på sida 6-22
- "Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)" på sida 6-24

Förberedelser

Dessa förberedelser måste göras för alla system:

1. Kontrollera att systemet är inkopplat, **påslaget** och anslutet till ett aktivt nätverk.
2. Bekräfta att systemet tar emot nätverkstrafik genom att kontrollera lysdioderna på enhetens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När systemet är anslutet till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länkljysdiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
3. Fortsätt till "Snabbinstallation från CD-skiva" eller "Andra installationsmetoder" för önskad installationsmetod.
4. Skriv ut en "konfigurationssida" och behåll den som referens.

Snabbinstallation från cd-skiva

1. Sätt in *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* i datorns CD-ROM-enhet.
Om installationsprogrammet inte startar gör du på följande sätt:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. I dialogrutan Kör skriver du: **<CD-enhet>:\INSTALL.EXE**.
2. Välj önskat språk i listan.
3. Välj **Installera Enhetsdrivrutin**.
4. Klicka på **Jag accepterar** om du accepterar Xerox licensavtal för programvaran.
5. I dialogrutan där du väljer enhet är standardvärdet **Använd Walk-Up-teknik** (rekommenderas för nätverkssystem) markerat. Klicka på **Nästa**.
6. Följ instruktionerna angående **Använd Walk-Up-teknik** som visas.
7. Klicka på **Avsluta programmet**.

Obs!

Om dialogrutan Walk-Up-teknik är kvar på skärmen när du har gått igenom steg 1–6 klickar du på knappen **Bakåt** och därefter på **Välj bland följande skrivare som har hittats**. Följ anvisningarna på skärmen för att utföra installationsproceduren.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Andra installationssätt

Installera systemet i ett Windows NT-nätverk med Microsofts TCP/IP -protokoll.

Följande metoder kan också användas för att övervaka eller konfigurera systemet:

- En webbläsare som använder CentreWare IS om systemet är anslutet till ett Windows NT-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll.
- Snapin-modulen Xerox CentreWare MC till Microsoft Management Console om du vill installera eller hantera flera system i ett Windows NT-nätverk med aktiverat TCP/IP-protokoll. Se *CentreWare MC User Guide* (Användarhandbok för CentreWare MC) på www.xerox.com/office/pmtools.

Obs!

CentreWare-metoderna behandlas inte i det här avsnittet. Mer information om CentreWare IS och CentreWare MC finns i avsnittet "Programvara för enhetshantering" på sida 6-9.

Snabbinstallation (Microsoft TCP/IP-protokoll)

Obs!

Den här proceduren utförs bara av systemadministratören.

1. Högerklicka på ikonen **Mina nätverksplatser** på skrivbordet och klicka därefter på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Protokoll** och se till att TCP/IP-protokollet har installerats.
3. Välj fliken **Tjänster** och kontrollera att programvaran för Microsoft TCP/IP Printing har installerats. Om den inte har installerats installerar du den och återgår sedan till det här dokumentet.

Lägga till systemet

1. Öppna **Kontrollpanelen** och dubbelklicka på ikonen **Skrivare**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till skrivare** så visas guiden **Lägg till skrivare**, och klicka därefter på **Nästa**.
3. Se till att **Den här datorn** är markerat och klicka på **Nästa**.
4. Klicka på **Lägg till port** och välj LPR-porten i den lista som visas.
5. Klicka på **Ny port**.
6. Ange IP-adressen för systemet och ett namn med maximalt 31 tecken (inga blanksteg).
7. Välj **OK**.
8. Kontrollera att den nya IP-adress du angav visas korrekt i listan. Om kryssrutan bredvid IP-adressen inte är markerad markerar du den och klickar sedan på **Nästa**.

Konfigurera systemet

1. Sätt in *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* i datorns CD-ROM-enhet och klicka på **Diskett finns**.
2. Klicka på **Bläddra** och välj den katalog som innehåller drivrutinerna för Windows NT.

3. Markera *.INF-filen och klicka sedan på **Öppna**. Se till att sökvägen och filnamnet är korrekta och klicka på **OK**.
4. Välj rätt system och klicka sedan på **OK**.
5. Ange ett namn för systemet, välj om du vill att det ska vara standardenhet och klicka sedan på **OK**.
6. Välj ett av följande alternativ:
 - Om systemet inte är delat klickar du på **Nästa**.
 - Om systemet är delat anger du ett Resursnamn, markerar kryssrutan **Dela** och klickar sedan på **Nästa**.

Skriva ut en provsida

Du uppmanas skriva ut en provsida.

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Ja** om du vill skriva ut en provsida och klicka därefter på **Nästa**.
 - Klicka på **Nej** om du inte vill skriva ut en provsida och klicka därfter på **Nästa**.
2. Välj ett av följande alternativ:
 - Om all information är korrekt klickar du på **Slutför**. Fortsätt till steg 3.
 - Klicka på knappen **Bakåt** och ändra om något är fel, och klicka därefter på **Slutför** när allt är korrekt. Fortsätt till steg 3.
3. Om du skrev ut en provsida ombeds du bekräfta att provsidan är utskriven:
 - Klicka på **Ja** om provsidan skrevs ut korrekt.
 - Klicka på **Nej** om provsidan inte skrevs ut eller skrevs ut på felaktigt sätt. Fortsätt till steg 4.
4. Kontrollera kvaliteten på utskriften. Läs avsnittet Felsökning i den här handboken om utskriftskvaliteten inte är bra eller om det inte går att skriva ut.

Felsökning i Windows NT 4.x (TCP/IP)

Denna felsökning förutsätter att du slutfört följande uppgifter:

- Laddade en PCL- eller PostScript-enhetsdrivrutin.
- Skrev ut och behöll en aktuell kopia av "Konfigurationssidan".

Skriva ut konfigurationssidan

Du kan skriva ut sidan "Konfiguration" för att få hjälp med att lösa utskriftsproblem och få ut det bästa resultatet från systemet. Skriv ut sidan "Konfiguration":

1. Tryck på knappen **Maskininställning** på kontrollpanelen.
2. Välj **Information** och tryck sedan på **Bekräfta**.
3. Välj **Informationssidor** och tryck sedan på **Bekräfta**.
4. Välj **Konfigurationssida** och tryck sedan på **Bekräfta**.

Obs!

Skriv ut Menykarta om du vill se vilka andra informationssidor som kan skrivas ut.

Verifiera inställningar

1. Kontrollera inställningarna på ”Konfigurationssidan”.
 - **IP-adresskälla** är satt till: **DHCP**, **Frontpanel**, **BOOTP** eller **Auto IP** (beroende på nätverkskonfiguration).
 - **Aktuell IP-adress** är korrekt inställd. (Observera adressen om den tilldelats av Auto IP, DHCP eller BOOTP.)
 - **Nätmask** är korrekt inställd (om sådan används).
 - **Standard-gateway** är korrekt inställd (om sådan används).
 - **LPR** är aktiverat. Kontrollera att inställningarna för LPR och AppSocket gjorts på önskat sätt.
 - **Tolkar: Auto, PCL** eller **PostScript** (beroende på drivrutinen).
2. Bekräfta att klienten är inloggad i nätverket och skriver ut till rätt skrivarkö. Användaren ska också ha tillgång till Phaser-skrivarkön.

Verifiera installationen

1. Högerklicka på ikonen **Mina nätverksplatser** på skrivbordet och välj därefter **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Protokoll** och se till att TCP/IP-protokollet har installerats.
3. Klicka på **Lägg till** om du vill installera någon komponent som inte finns i listan och starta sedan om datorn.
4. Klicka på **Start**, klicka sedan på **Inställningar** och till sist på **Kontrollpanelen**.
5. Dubbelklicka på **Tjänster**.
6. Leta rätt på **TCP/IP Print Server** och kontrollera dessa kolumnposter:
 - **Status**-kolumnen: **Startad**
 - **Start**-kolumnen: **Automatisk**
7. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
8. Högerklicka på skrivarikonen och välj därefter **Egenskaper**. Kontrollera att du har installerat rätt drivrutin för systemet.
9. Välj fliken **Portar**. Bekräfta att IP-adressen i listan **Skriv ut till följande portar** är identisk med den på ”Konfigurationssidan”. Du kanske behöver klicka på knappen **Konfigurera port** för att se IP-adressen. Om det behövs väljer du på nytt det TCP/IP-nummer som används för systemet.

Skriva ut en provsida

1. Klicka på fliken **Allmänt**.
2. Klicka på **Skriv ut provsida**. Om systemet fortfarande inte skriver ut gör du något av följande:
 - Gå till **PhaserSMART** – teknisk support på fliken **Felsökning** i enhetsdrivrutinen.
 - Gå till www.xerox.com/office/support.

Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)

Mer information hittar du på www.xerox.com/office/c2424infoSMART där du kan läsa följande dokument.

Referensnamn	Titel
R1002011338	Installing a Windows NT 4.0 Printer Driver for Printing Over TCP/IP - LPR

Windows 98 och Windows Me

Det här avsnittet omfattar:

- "Förberedelser" på sida 6-25
- "Snabbinstallation från cd-skiva" på sida 6-26
- "Andra installationssätt" på sida 6-26
- "Felsökning i Windows 98 och Windows Me" på sida 6-28
- "Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)" på sida 6-30

Förberedelser

1. Kontrollera att systemet är inkopplat, **påslaget** och anslutet till ett aktivt nätverk.
2. Bekräfta att systemet tar emot nätverkstrafik genom att kontrollera lysdioderna på enhetens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När systemet är anslutet till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länkljuddiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
3. Skriv ut en "Konfigurationssida" och kontrollera att önskade protokoll är aktiverade. Välj sedan något av följande alternativ:
 - Fortsätt till steg 4 om du inte har en TCP/IP-adress konfigurerad för systemet.
 - Fortsätt till steg 5 om du har en TCP/IP-adress konfigurerad för systemet.
4. Gör något av följande om du *inte* har en TCP/IP-adress konfigurerad för datorn:
 - Kontakta systemadministratören för att säkerställa att konfigurationen är gjord enligt företagets riktlinjer.
 - Konfigurera PC:n med en unik adress som t ex 192.1.1.1.
5. Om du har en TCP/IP-adress följer du dessa steg för att kontrollera IP-adressen för PC:n:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. Skriv **winiCfg** i fältet **Öppna**. (Om det inte går att hitta filen kanske inte TCP/IP är installerat.)
 - c. Klicka på **OK**.
 - d. Välj nätverkskort från listan. IP-adressen hittar du i fältet IP-adress.

Obs!

Mer information om installation och konfigurering av TCP/IP i Windows-miljöer hittar du i användarhandboken till Microsoft Windows.

6. Fortsätt till "Snabbinstallation från CD-skiva" eller "Andra installationsmetoder" för önskad installationsmetod.

Snabbinstallation från cd-skiva

1. Sätt in *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* i datorns CD-ROM-enhet.
Om installationsprogrammet inte startar gör du på följande sätt:
 - a. Klicka på **Start** och därefter på **Kör**.
 - b. I dialogrutan Kör skriver du: <CD-enhet>:\INSTALL.EXE.
2. Välj önskat språk i listan.
3. Välj **Installera enhetsdrivrutin**.
4. Klicka på **Jag accepterar** om du accepterar Xerox licensavtal för programvaran.
5. I dialogrutan där du väljer skrivare är standardvärdet **Använd Walk-Up-teknik (rekommenderas för nätverkssystem)** markerat. Klicka på **Nästa**.
6. Följ instruktionerna angående **Använd Walk-Up-teknik** som visas.
7. Klicka på **Avsluta programmet**.

Obs!

Om dialogrutan Walk-Up-teknik är kvar på skärmen när du har gått igenom steg 1–6 klickar du på knappen **Bakåt** och därefter på **Välj bland följande skrivare som har hittats**. Följ anvisningarna på skärmen för att utföra installationsproceduren.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Andra installationssätt

Installera systemet i ett Windows 98- eller Windows Me-nätverk enligt någon av följande metoder:

- Xerox TCP/IP-portövervakare
- PhaserPort-programvara

Xerox TCP/IP Port Monitor

Windows-installeraren installerar Xerox TCP/IP Port Monitor (Xerox TCP/IP-portövervakaren). Xerox TCP/IP-portövervakare kan användas för att lägga till eller ta bort TCP/IP-portar.

Lägga till en port

1. Öppna **Skrivaregenskaper** för det system du vill koppla till den nya TCP/IP-porten.
2. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
3. Högerklicka på det system som ska kopplas till den nya TCP/IP-porten och klicka därefter på **Egenskaper**.
4. Klicka på fliken **Information** och klicka sedan på knappen **Lägg till port**.
5. Välj **Annan**.
6. I listan med tillgängliga skrivarportsövervakare markerar du **Xerox TCP/IP-porten** och klickar sedan på **OK**.

Konfigurera en port

Xerox TCP/IP-skrivarportsguide leder dig steg för steg genom följande procedurer:

- Välja ett namn på den nya porten
 - Identifiera ett system genom dess DNS-namn eller IP-adress
 - (Alternativt) Identifiera ett system med den automatiska funktionen **Printer Discovery** (Skrivarupptäckt).
1. Klicka på **Next** (Nästa) om du vill fortsätta med portinstallationen. Guiden kontrollerar att rätt portnamn och systemadress har angetts och konfigurerar sedan automatiskt de återstående portinställningarna. Om ett fel upptäcks visas en dialogruta där du får ange ytterligare information.
 2. I fönstret **Add Xerox TCP/IP Port** (Lägg till Xerox TCP/IP-port) gör du följande:
 - Ange ett unikt namn för den port som ska läggas till i avsnittet **Enter a Port Name** (Ange ett portnamn).
 - Ange systemets värdnamn eller IP-adress i avsnittet **Enter a Printer Name or IP Address** (Ange ett skrivarnamn eller en IP-adress).
 3. Klicka på **Next** (Nästa).

Obs!

Om du vill söka efter Xerox-system i det lokala nätverket väljer du **Auto Printer Discovery** (Automatisk skrivaravkänning) och klickar sedan på **Refresh** (Uppdatera). Xerox TCP/IP-portövervakare söker nu efter Xerox-system i nätverket och visar eventuella förekomster i en lista. Välj önskat system i listan och klicka på **OK**.

Slutföra TCP/IP för systemporten

När portinställningarna har konfigurerats och kontrollerats visas en dialogruta som anger att guiden **slutförts** och en sammanfattning av alla inställningar visas. Du kan ändra eller välja systemportsinställningar.

1. Välj ett av följande alternativ:
 - Klicka på **Finish** (Slutför) för att slutföra systemportsinställningen.
 - Klicka på **Back** (Bakåt) om du vill ändra inställningarna. När du har gjort ändringarna klickar du på **Finish** (Slutför) för att slutföra systemportsinställningen.
2. Klicka på **OK** om du vill stänga dialogrutan **Skrivaregenskaper**.

PhaserPort-programvara

Obs!

PhaserPort är det verktyg för PostScript-installationer som föredras. För PCL installationer går du till "Xerox TCP/IP-portövervakare" i det här avsnittet.

Windows-installeraren installerar PhaserPort för Windows (för de installationer som använder PostScript-drivrutiner). PhaserPort för Windows är en Xerox-skrivarövervakning för utskrifter via Windows 98- eller Windows Me TCP/IP-peer-to-peer-nätverk.

Ändra en PhaserPort IP-adress

Om systemets IP-adress ändras måste du ändra IP-adress för motsvarande port på enheten:

1. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**.
2. Högerklicka på det system som ska ändras till den nya PhaserPort IP-adressen och klicka därefter på **Egenskaper**.
3. Välj fliken **Information**.
4. Kontrollera att PhaserPort visas i fältet **Skriv ut till följande port**.
5. Klicka på **Portinställningar**. Dialogrutan **Konfigurera PhaserPort** visas.
6. Gör något av följande:
 - a. Om du känner till rätt IP-adress eller DNS-namn för systemet anger du den informationen.
 - b. Om du inte vet systemets IP-adress eller DNS-namn klickar du på **Bläddra**. En lista över system i nätverket visas.
 - c. Dubbelklicka på önskat system. PhaserPort anger automatiskt information i dialogrutan **Konfigurera PhaserPort**.

Obs!

Om du vill söka i nätverket igen klickar du på **Uppdatera**. Om du vill utöka sökningen till andra undernätverk klickar du på **Avancerad**.

7. Klicka på **OK**.
8. Klicka på **OK** igen om du vill använda ändringarna

Felsökning i Windows 98 och Windows Me

Denna felsökning förutsätter att du slutfört följande uppgifter:

- Kontrollerat att systemet är inkopplat, **påslaget** och anslutet till ett aktivt nätverk.
- Installerat en PCL- eller PostScript-enhetsdrivrutin.
- Bekräftat att systemet tar emot nätverkstrafik genom att kontrollera lysdioderna på enhetens baksida eller på extern CentreDirect-utskriftsserver. När systemet är anslutet till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länkl lysdiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
- Skrev ut och behöll en aktuell kopia av "Konfigurationssidan".

Skriva ut konfigurationssidan

Du kan skriva ut sidan ”Konfiguration” för att få hjälp med att lösa utskriftsproblem och få ut det bästa resultatet från systemet. Skriva ut sidan ”Konfiguration”:

1. Tryck på knappen **Maskininställning** på kontrollpanelen.
2. Välj **Information** och tryck sedan på **Bekräfta**.
3. Välj **Informationssidor** och tryck sedan på **Bekräfta**.
4. Välj **Konfigurationssida** och tryck sedan på **Bekräfta**.

Obs!

Skriv ut Menykartan om du vill se vilka andra informationssidor som kan skrivas ut.

Verifiera inställningar

1. Högerklicka på **Nätverket** på skrivbordet och klicka därefter på **Egenskaper**.
2. Klicka på fliken **Konfiguration**. En lista över installerade nätverkskomponenter visas för följande poster:
 - Klient för Microsoft-nätverk
 - Xerox TCP/IP-portövervakare
3. Om du kör CentreWare DP kontrollerar du följande:
 - Novell-nätverk: Du behöver hämta Novell IntraNetWare Client eller Microsoft Client för IPX-nätverk.
 - TCP/IP-nätverk: Ingen ytterligare programvara krävs, men systemet måste ha en giltig TCP/IP-adress tilldelad.
4. Om något av ovanstående inte är installerat, installerar du det som behövs och startar sedan om. När systemet startats om återgår du till det här dokumentet.
5. Välj **Start**, välj **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare**. Fönstret **Skrivare** visas.
6. Högerklicka på skrivarikonerna och välj därefter **Egenskaper**.
7. Välj fliken **Information**.
8. Kontrollera följande:
 - a. Namnet på enhetsdrivrutinen i listan **Skriv ut till följande drivrutin**. Om det behövs väljer du eller installerar en ny enhetsdrivrutin.
 - b. **Portnamnet** i listan **Skriv ut till följande portar**. Om det behövs väljer du rätt namn.
9. Skicka en utskrift till systemet. Om systemet inte skriver ut går du till **PhaserSMART** – teknisk support på fliken **Felsökning** i Windows-enhetsdrivrutinen eller till www.xerox.com/office/support.

Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)

Mer information hittar du på www.xerox.com/office/c2424infoSMART där du kan läsa följande dokument.

Referensnamn	Titel
R100207118	Installing a Windows 98/Me printer driver

Macintosh

Det här avsnittet omfattar:

- "Krav" på sida 6-31
- "Snabbinstallation från cd-skiva" på sida 6-31
- "Aktivera och använd EtherTalk för Mac OS 9.x" på sida 6-31
- "Aktivera och använd TCP/IP för Mac OS 9.x" på sida 6-32
- "Aktivera eller använd TCP/IP eller AppleTalk för Mac OS X, version 10.1 och senare" på sida 6-34
- "Felsökning i Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, version 10.1 och senare)" på sida 6-35
- "Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)" på sida 6-36

Krav

- En arbetsstation med korrekt enhetsdrivrutin installerad.
- Kunskap om det operativsystem (OS 9.x eller högre) som används på arbetsstationen.
- Lämpliga kablar för koppling mellan system och nätverk.

Snabbinstallation från cd-skiva

1. Sätt in *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* i datorns CD-ROM-enhet.
2. Dubbelklicka på installationsprogrammet på CD-skivan med programvara när du vill installera enhetsdrivrutinen.

Aktivera och använd EtherTalk för Mac OS 9.x

Om du använder EtherTalk behövs ingen IP-adress för Macintosh-datorer.

1. Öppna inställningsprogrammet **AppleTalk**. Kontrollera att Ethernet-porten är den valda nätverksporten.
2. Öppna **Väljaren** och klicka därefter på skrivardrivrutinen **LaserWriter**.
3. Välj systemet.
4. Klicka på **Create** (Skapa) om du vill skapa ett skrivbordssystem.

Aktivera och använd TCP/IP för Mac OS 9.x

Detta avsnitt går igenom steg för installation och felsökning för Macintosh OS 9.x.

Ställa in Macintosh Ethernet-port för TCP/IP

Gå igenom nedanstående procedur för att ställa in din Macintosh för TCP/IP:

1. Välj **Nätverk** i Systeminställningar och välj sedan **TCP/IP**.
2. Välj **Built-In Ethernet** på menyn **Active Ports**.
3. Ange hur du vill få IP-adressen på fliken **TCP/IP**:
 - **Manuellt**: Ange IP-adress, **nätmask**, **routeradress** och **adress för namnserver** i dialogrutan.
 - **DHCP**: Hittar IP-adressen automatiskt.
 - **AppleTalk**: Klicka på fliken **AppleTalk** och kontrollera att kryssrutan **Aktivera AppleTalk** är markerad.
4. Stäng dialogrutan.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Skapa ett LPR-system med LaserWriter 8.5.1 eller senare

1. Öppna **Skrivbordsverktyg**. Du kan hitta verktyget eller ett alias till det i mappen PhaserTools.
2. Klicka på **Printer (LPR)** i **Create Desktop** och klicka därefter på **OK**.
3. Klicka på **Ändra** i **PPD-filen (PostScript Printer Description)**.
4. Välj önskad skrivare i listan och klicka på **Välj**. Om systemets PPD inte finns i listan installerar du den från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.
5. Klicka på **Ändra** i **LPR Printer Selection**.
6. Ange information i följande fält:
 - **Skrivaradress**: Ange systemets IP-adress eller domännamn.
 - **Kö**: Ange **PS** (med versaler) och klicka därefter på **OK**.
7. Stäng dialogrutan. Klicka på **Spara** när du ombeds göra det.
8. Ange ett namn för systemet i fältet **Save Desktop Printer As** (spara skrivbordsskrivare som) och klicka därefter på **Spara**.
9. Det finns två metoder för att skriva ut via LPR:
 - Använd den nya skrivbordsskrivaren (LPR).
 - Använd enhetsdrivrutinen för LaserWriter 8.5.1 (välj vilken enhet som helst). Klicka på **Arkiv** och därefter på **Skriv ut** för att välja önskad LPR-enhet i listan **Skrivare**.

Skapa ett AppSocket-system med LaserWriter 8.6

På *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424* finns AppSocket-utskrifter med PhaserPost för Mac OS. PhaserPort tillhandahåller en dubbelriktad höghastighetskommunikationskanal som använder den nya plug-in-kommunikationen i Apple LaserWriter version 8.6.

AppSocket ger feedback på utskriftsjobbet, vilket inte LPR gör.

Systemkrav för PhaserPort för Mac OS

Obs!

Mac OS X stöder inte PhaserPort.

Systemkraven innefattar:

- Ett system som är installerat på ett TCP/IP-nätverk.
- PowerPC-baserad Macintosh
- Apples LaserWriter version 8.6 eller senare med aktiverad skrivbordsskrivare
- OpenTransport version 1.1 eller senare nätverkprogram. Stöder inte TCP/IP-nätverk som tillhandahållits av MacTCP-programvara. Macintosh måste konfigureras på rätt sätt för att kommunikationen med systemet ska fungera.

Skapa ett skrivbordssystem med PhaserPort i MacOS

1. Starta **PhaserPort Printer Tool**.
2. Ange systemets IP-adress eller DNS-namn i fältet **Printer Internet Address**.
3. Ange ett namn för systemet i fältet **Desktop Printer Name**.
4. Klicka på **Verifiera** för att få kontakt med systemet över TCP/IP-nätverket och kontrollera nätverkskonfigurationen.
5. Klicka på **Create** (Skapa) om du vill skapa ett skrivbordssystem.
6. Klicka på **Quit** (Avsluta) om du vill avsluta **PhaserPort Printer Tool**.
7. I **Finder** klickar du på den nya ikonen för skrivbordssystemet.
8. Klicka på **Change Setup** i **Finders Printing**-menyn.
9. Välj filen **PostScript Printer Description** och ange konfigurationsinformation. Eller så kan du välja knappen **Autoinställning** om du vill att inställningarna för systemet ska göras automatiskt.

Obs!

Vissa verktyg som t ex Adobe Font Downloader, är inte kompatibla med PhaserPort för programvaror i Mac OS eftersom de försöker kommunicera direkt med systemet genom att använda AppleTalk-protokollet. Om du använder Mac OS skapar du ett AppleTalk-skrivbordssystem. Kör det icke-kompatibla programmet och avsluta det. Ta sedan bort systemet.

Aktivera eller använd TCP/IP eller AppleTalk för Mac OS X, version 10.1 och senare

Krav

Kontrollera att du kör Mac OS X, version 10.1. De föregående versionerna av Mac OS X har inte fullständigt stöd för PostScript-utskrifter och skrivarfunktioner.

Ställa in Macintosh Ethernet-port för TCP/IP eller AppleTalk

Gå igenom nedanstående procedur för att ställa in din Macintosh för TCP/IP:

1. Välj **Nätverk** i Systeminställningar och välj sedan **TCP/IP**.
2. Välj **Built-In Ethernet** på menyn **Active Ports**.
3. Ange hur du vill få IP-adressen på fliken **TCP/IP**:
 - **Manuellt**: Ange IP-adress, **nätmask**, **routeradress** och **adress för namnserver** i dialogrutan.
 - **DHCP**: Hittar IP-adressen automatiskt.
 - **AppleTalk**: Klicka på fliken **AppleTalk** och kontrollera att kryssrutan **Aktivera AppleTalk** är markerad.
4. Stäng dialogrutan.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Skapa ett LPR-system med Mac OS X, version 10.1 och senare

1. Öppna verktyget **Utskriftskontroll**. I Mac OS X version 10.3 eller senare heter verktyget **Skrivarinställningar**. Verktyget hittar du vanligen i mappen **Tillbehör** i mappen **Program**.
2. Markera **Lägg till skrivare** och välj sedan **LPR-skrivare som använder IP** på menyn.
3. Ange kopiator-/skrivarsystemets IP-adress eller värnhamn i fältet **Skrivarens adress**.
4. Ange **PS** (med versaler) i fältet **Kö** och klicka därefter på **OK**.
5. Välj lämplig **PPD** i listan **Skrivarmodell**. Om systemets PPD inte finns i listan installerar du den från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.
6. Klicka på **Lägg till** om du vill slutföra konfigurationen.

Skapa ett AppleTalk-system med Mac OS X, version 10.1 och senare

1. Kontrollera att **AppleTalk** är aktiverat i **Systeminställningar**.
2. Öppna verktyget **Utskriftskontroll**. I Mac OS X version 10.3 eller senare heter verktyget **Skrivarinställningar**. Verktyget hittar du vanligen i mappen **Tillbehör** i mappen **Program**.
3. Välj **Lägg till skrivare** och välj sedan **AppleTalk** i listan.
4. Välj lämplig zon.
5. Välj systemet i listan.

6. Välj lämplig **PPD** i listan **Skrivarmodell**. Om systemets PPD inte finns i listan installerar du den från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.
7. Klicka på **Lägg till** om du vill slutföra konfigurationen.

Mer information finns i tabellen i dokumenten i [kunskapsbasen infoSMART](#) i slutet av det här avsnittet.

Skapa ett Rendezvous-system med Mac OS X, version 10.2 och senare

1. Öppna verktyget **Utskriftskontroll**. I Mac OS X version 10.3 eller senare heter verktyget **Skrivarinställningar**. Verktyget hittar du vanligen i mappen **Tillbehör** i mappen **Program**.
2. Klicka på **Lägg till**.
En lista med systemets namn visas, följt av en serie tal. Exempel: *Systemets namn xx:xx:xx*. Varje numrerat segment representerar den sista delen i systemets maskinvaruadress. En PPD väljs automatiskt.
3. Klicka på **Lägg till** om du vill slutföra installationen.

Felsökning i Macintosh (Mac OS 9.x, Mac OS X, version 10.1 och senare)

Nedanstående procedur eliminerar problem med kablar, kommunikation och anslutningar. När du har gått igenom dessa steg skriver du ut en testsida från programvaran. Om du får en utskrift behövs ingen mer felsökning. Om du får problem med utskriftskvaliteten läser du avsnittet Felsökning i den här handboken.

Felsökning i Macintosh steg för steg

Mac OS 9.x

Utför dessa steg *endast* för Mac OS 9:

1. Öppna **Väljaren** och klicka därefter på drivrutinen **LaserWriter**.
2. Gör något av följande:
 - Om du ser systemets namn betyder det att systemet kommunicerar via nätverket. Du behöver inte utföra några ytterligare steg.
 - Om du inte ser systemets namn går du vidare till steg 3.
3. Kontrollera att systemet är inkopplat, **påslaget** och anslutet till ett aktivt nätverk.
4. Kontrollera kabelanslutningen från nätverket till kopiator-/skrivarsystemet.
5. Följ dessa steg:
 - a. På systemets frontpanel kontrollerar du att **EtherTalk** är aktiverat. Om det inte är det aktiverar du det på kontrollpanelen och startar om systemet.
 - b. Skriv ut "Konfigurationssidan" och kontrollera att **EtherTalk** är aktiverat.
 - c. Från "Konfigurationssidan" kontrollerar du **Zon**. Om du har flera zoner i ditt nätverk ska du kontrollera att kopiator-/skrivarsystemet visas i önskad zon.

6. Om du fortfarande inte kan skriva ut går du till www.xerox.com/office/support eller **PhaserSMART** – teknisk support via CentreWare IS:
 - a. Starta webbläsaren.
 - b. Ange kopiator-/skrivarsystemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
 - c. Välj **Support**.
 - d. Klicka på länken **PhaserSMART Diagnostic Tool** om du vill komma åt PhaserSMART.

Mac OS X, Version 10.1 och senare

Utför dessa steg *endast* för Mac OS X version 10.1 och senare:

1. Öppna **Network Utility** och välj fliken **Ping**.
2. Ange systemets IP-adress.
3. Klicka på **Ping**. Om du *inte* får något svar, kontrollerar du att TCP/IP-inställningarna är korrekta för både systemet och datorn.
4. För **AppleTalk** följer du nedanstående steg. För **TCP/IP** går du till Steg 5.
 - a. På systemets frontpanel kontrollerar du att **EtherTalk** är aktiverat. Om det inte är det aktiverar du det på kontrollpanelen och startar om systemet.
 - b. Skriv ut "Konfigurationssidan" och kontrollera att **EtherTalk** är aktiverat.
 - c. Från "Konfigurationssidan" kontrollerar du **Zon**. Om du har flera zoner i ditt nätverk ska du kontrollera att systemet visas i önskad zon.
5. Om du fortfarande inte kan skriva ut går du till www.xerox.com/office/support eller **PhaserSMART** – teknisk support via CentreWare IS:
 - a. Starta webbläsaren.
 - b. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (http://xxx.xxx.xxx.xxx).
 - c. Välj **Support**.
 - d. Klicka på länken **PhaserSMART Diagnostic Tool** om du vill komma åt PhaserSMART.

Dokument i kunskapsbasen infoSMART (engelska)

Mer information hittar du på www.xerox.com/office/c2424infoSMART där du kan läsa följande dokument.

Referensnamn	Ämne
R1016022419	Installing the Printer for an Ethernet (TCP/IP) Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)
R1002050080	Setting up TCP/IP (DHCP) in Macintosh OS X
R1002049814	Setting up AppleTalk in Macintosh OS X
R1016024955	Installing the Printer for an AppleTalk Connection in Mac OS X 10.3.1 (and later)

Novell NetWare

Det här avsnittet omfattar:

- "Programvara för konfiguration i NetWare-nätverk" på sida 6-37
- "Snabbinstallation" på sida 6-37
- "Advanced Setup" på sida 6-37
- "Skrivarserverinställningar för NetWare 4.x, NetWare 5.x och NetWare 6.x" på sida 6-38
- "Novell NetWare, felsökning" på sida 6-38

Programvara för konfiguration i NetWare-nätverk

CentreWare DP konfigurerar systemet och nätverket vid användning av NetWare 4.x, 5.x och 6.x. CentreWare DP är en Novell-katalogtjänst (NDS)/länkningsverktyg bara för Novell Distributed/Enterprise Print Services (NDPS).

Snabbinstallation

1. Skriv ut "Konfigurationssidan" och behåll den som referens.
2. Läs "Konfigurationssidan" och bekräfta följande inställningar:
 - **Novell-aktivering** är **På**.
 - **Ramtyp** är korrekt angiven.
3. Installera CentreWare DP på en Windows-baserad arbetsstation.
4. Kör CentreWare DP-programmet och klicka på **Setup Wizard** (Installationsguiden) på menyn **Printer** (Skrivare).
5. Välj **NDS Install** (NDS-installation) och följ anvisningarna i **Setup Wizard**.
6. Installera skrivardrivrutinerna från *Programvaru-Cd för WorkCentre C2424*.
7. Skicka en utskrift till systemet.
8. Bekräfta utskriftskvaliteten för dokumentet. Läs avsnittet Felsökning i den här handboken om utskriftskvaliteten inte är bra eller om det inte går att skriva ut.

Advanced Setup

Med alternativet Advanced Setup (Avancerad installation) i CentreWare DP kan du styra hur enheterna konfigureras i Novell NetWare-nätverksmiljön. Detta verktyg behövs om du ska ansluta enheten till fler än en filserver eller kö. Om du vill ansluta till en enda enhet och kö använder du Installationsguiden.

Skrivarserverinställningar för NetWare 4.x, NetWare 5.x och NetWare 6.x

Systemet aktiverar som standard anslutning till Novell NetWare utan justeringar. Kontrollera “Konfigurationssidan” och bekräfta följande inställningar:

- **NetWare** är aktiverat.
- **Ramtypen** matchar ramtypen för önskad filserver.
- **PDL** är inställd på önskad PDL (**PostScript** eller **PCL**) eller på **Auto**. Du kanske vill ställa in PDL på önskad typ om endast en PDL används.
- **Novell-läge** anges till antingen **NDS/BEM**, **NDS** eller **BEM (Bindery Emulation Mode)**.
- **Utskriftserverns namn**

Inställning av NetWare med CentreWare DP

CentreWare DP-programvaran erbjuder den snabbaste och enklaste metoden att installera ett system i ett nätverk. Mer information finns på www.xerox.com/office/pmtools. Välj din systemmodell för att öppna *CentreWare DP User Guide* (Användarhandboken för CentreWare DP) eller visa *onlinehjälpen för CentreWare DP*.

Advanced Setup i länkningsläge för Novell Directory Services (NDS)

Med alternativet Advanced Setup (Avancerad installation) i CentreWare DP kan du styra hur systemen konfigureras i Novell NetWare-nätverksmiljön. Detta verktyg behövs om du ska ansluta ett system till fler än en filserver eller kö.

Novell Distributed/Enterprise Print Services (NDPS/NEPS)

För att du ska kunna använda Xerox-system i den här miljön måste Xerox Gateway-programvara finnas installerad på ett datorsystem. Den senaste versionen av Xerox Gateway-programvara finns på Xerox webbplats på www.xerox.com/office/pmtools. Instruktioner finns på webbplatsen för installation av ett system med hjälp av NDPS. På webbplatsen finns även *Xerox NDPS User Guide* (Användarhandbok för Xerox NDPS).

Novell NetWare, felsökning

Felsökning för Windows-baserade datorer innefattar både maskinvaru- och programvarulösningar för att eliminera problem med kablage, kommunikation och anslutningar i samband med direktanslutna portar. Slutför en av nedanstående procedurer (beroende på vilken typ av port som används) och skriv sedan ut en provsida från programmet. Om provsidan skrivs ut behövs ingen mer felsökning. Om du får problem med utskriftskvaliteten läser du avsnittet Felsökning i den här handboken.

Krav

Kontrollera att du:

- Använder ett Windows-baserat system med CentreWare DP-programvara och minst en enhetsdrivrutin installerad.
- Är en NetWare-nätverksadministratör eller administrativ person med inloggningsbehörigheten ADMIN/SUPERVISOR eller ADMIN/SUPERVISOR EQUIVALENT till den NetWare-server som betjänar enheten.
- Har grundläggande kunskaper om NetWare.

Skriva ut konfigurationssidan

Du kan skriva ut sidan ”Konfiguration” för att få hjälp med att lösa utskriftsproblem och få ut det bästa resultatet från systemet. Skriva ut sidan ”Konfiguration”:

1. Tryck på knappen **Maskininställning** på kontrollpanelen.
2. Välj **Information** och tryck sedan på **Bekräfta**.
3. Välj **Informationssidor** och tryck sedan på **Bekräfta**.
4. Välj **Konfigurationssida** och tryck sedan på **Bekräfta**.

Obs!

Skriv ut Menylista om du vill se vilka andra informationssidor som kan skrivas ut.

Felsökning och snabbkontroll i Novell NetWare

1. Kontrollera att systemet är inkopplat, **påslaget** och anslutet till ett aktivt nätverk.
2. Bekräfta att systemet tar emot nätverksinformation genom att övervaka lysdioden på enhetens baksida. När systemet är anslutet till ett fungerande nätverk och tar emot trafik är dess länkljuddiod grön och den bärnstensfärgade lysdioden för trafik blinkar snabbt.
3. Bekräfta att klienten är inloggad i nätverket och skriver ut till rätt skrivarkö.
4. Bekräfta att användaren har åtkomst till systemskrivarkön.
5. Bekräfta att systemskrivarens NetWare-skrivarkö existerar, accepterar utskrifter och har en utskriftsserver. Om inte kan du använda Setup Wizard (Installationsguiden) i CentreWare DP och omkonfigurera skrivarkön.
6. Skriv ut ”Konfigurationssidan”. Kontrollera att **skrivarservern** är aktiverad. Ställ in ramtypen till den ramtyp som NetWare-servern använder.

Obs!

Om du vill bestämma din NetWare IPX-ramtyp skriver du *config* på Novell console-skärmen. För nätverk som använder multipla IPX-ramtyper är det *mycket viktigt* att ramtypen ställs in korrekt.

7. Gå till www.xerox.com/office/support om ovanstående steg inte löser utskriftsproblemen.

Felsökning i Novell NetWare steg för steg

De här procedurerna eliminerar alla problem med kablar, kommunikation och anslutningar för nätverksanslutna system. Stegen är indelade i två grupper:

- Novell NetWare-maskinvara, steg för steg
- Novell NetWare-programvara, steg för steg

Obs!

Novell NetWare-programvara steg för steg förutsätter att du är ansluten till ett Novell NetWare-nätverk med Windows OS installerat på klientens arbetsstation. När båda dessa procedurer gått igenom skriver du ut en provsida från programmet. Om provsidan skrivs ut behövs ingen mer felsökning.

Novell NetWare-maskinvara, steg för steg

Kontrollera systemets lysdioder. Den gröna länklisdioden ska vara PÅ när den är ansluten till ett aktivt nätverk. Den bärnstensfärgade trafiklysdioden blinkar när data tas emot.

1. Kontrollera följande:
 - Kabelanslutningarna: Prova om möjligt en ny kabel eller nya anslutningar
 - Vilken port är systemet kopplat till. Anslut en fungerande nätverksenhet till systemet för att testa porten.
2. Skriv ut "Konfigurationssidan" från systemet.
3. Visa **anslutningsinställningarna** och kontrollera följande:
 - **NetWare** är aktiverat.
 - **Ramtypen** matchar ramtypen för önskad filserver.

Obs!

Om du vill bestämma din NetWare IPX-ramtyp skriver du *config* på Novell console-skärmen. För större nätverk som använder multipla IPX-ramtyper är det *mycket viktigt* att ramtypen ställs in korrekt.

- **PDL** är inställd på önskad PDL (**PostScript** eller **PCL**) eller på **Auto**.
 - **NDS-träd** (för NetWare 4.x NDS och senare) är inställt på korrekt NDS-trädnamn.
 - **NDS-kontext** (för NetWare 4.x NDS och senare) är inställt på korrekt NDS-kontext.
 - **Namn på utskriftsserver** (PServer) är inställt på det namn som valts för systemet.
 - **Novell-läge** är korrekt inställt.
4. Återställ systemet om ändringar görs. När systemet återställts tar det ca två minuter för systemet att göra ett självtest. Sedan kan du logga in på nätverksservern.
 5. Skriv ut en kopia av "Konfigurationssidan" och bekräfta att de ändrade posterna har sparats.

Novell NetWare-programvara, steg för steg

1. Kontrollera att CentreWare DP och en enhetsdrivrutin har hämtats till arbetsstationen.
2. Klicka på **Start**, klicka sedan på **Inställningar** och till sist på **Skrivare** för att kontrollera att systemet är installerat.

Starta CentreWare DP

1. Klicka på **Start**, klicka sedan på **Program** och till sist på **CentreWare DP**.
2. Välj önskat system. Om ett kommunikationsfelmeddelande visas kan systemet inte kommunicera med arbetsstationen. När du har kontrollerat maskininställningarna återgår du till det här dokumentet.
3. Med systemet markerat klickar du på listan **Printer** (Skrivare) och väljer **Advanced Setup** (Avancerad installation).
4. Välj en av följande anslutningsmetoder:
 - **Novell Directory Services**
 - **Länkning**
5. Kontrollera att den information som visas också finns på "Konfigurationssidan".
Kontrollera följande:
 - a. Att könamnet till systemet angetts till **service**. Om det behövs skapar du en ny kö för att testa systemet.
 - b. Att **Primär server** listar servernamnet på "Konfigurationssidan".

Skriva ut ett dokument

1. Klicka på listan **Verktyg**.
2. Markera menyobjektet **Skicka fil...** och välj sedan lämplig katalog och fil för hämtning. Kontrollera att det är en giltig fil utan fel.
3. Klicka på **OK**. Filen skickas till systemet. Om dokumentet inte skrivs ut kontrollerar du menyinställningarna för Novell på "Konfigurationssidan".

Kontrollera nätverksinställningarna

1. På huvudskärmen i CentreWare DP klickar du på listan **Printer** (Skrivare), sedan klickar du på **Properties** (Egenskaper) och till sist på **Connections** (Anslutningar).
2. Klicka på fliken **Network Card** (Nätverkskort). En ny dialogruta visar information om ramtyp och anslutningar.
3. Kontrollera att systemet är aktiverat och att anslutning och ramtyp är korrekt. Återställ systemet från kontrollpanelen om ändringar görs.
4. Skriv ut en provsida igen. Om provsidan inte skrivs ut går du till www.xerox.com/office/support.

UNIX (Linux)

Det här avsnittet omfattar:

- "Snabbinstallation" på sida 6-42
- "Ytterligare resurser" på sida 6-43

Systemet har stöd för anslutning till ett antal olika UNIX-plattformar via nätverksgränssnittet. De arbetsstationer som för tillfället stöds av CentreWare för UNIX/Linux till ett nätverksanslutet system är:

- Sun Solaris
- IBM AIX
- Hewlett-Packard HP-UX
- DEC UNIX
- Linux (i386)
- Linux (PPC)
- SGI IRIX

Med följande procedurer kan du ansluta systemet med någon av ovan nämnda versioner av UNIX eller Linux.

Snabbinstallation

Från systemet

1. Kontrollera att både TCP/IP-protokollet och rätt anslutning är aktiverade.
2. Välj ett av följande alternativ för IP-adresser på kontrollpanelen:
 - Låt kopiator-/skrivarsystemet ställa in en DHCP-adress.
 - Ange IP-adress manuellt.
3. Skriv ut "Konfigurationssidan" och behåll den som referens.

Från datorn

1. Gå till www.xerox.com/office/drivers.
2. Välj ditt system, den plattform du använder (**UNIX**) och filtypen (**Drivrutiner**).
3. Klicka på **Gå till Hämtat**.
4. Hämta **PrinterPackageXPXX** och den fil som stämmer överens med ditt operativsystem i fillistan som visas.
5. Skriv ut en provsida.
6. Kontrollera utskriftskvaliteten för den utskrivna provsidan.

Obs!

Läs avsnittet Felsökning i den här handboken om utskriftskvaliteten inte är bra eller om det inte går att skriva ut. Du kan också gå till PhaserSMART - teknisk support via CentreWare IS.

Starta webbläsaren.

- a. Ange systemets IP-adress i webbläsarens **Adress**-fält (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
- b. Välj **Support**.
- c. Klicka på länken **PhaserSMART Diagnostic Tool** (PhaserSMART felsökningsverktyg) om du vill komma åt PhaserSMART.

Skriva ut konfigurationssidan

Du kan skriva ut sidan ”Konfiguration” för att få hjälp med att lösa utskriftsproblem och få ut det bästa resultatet från systemet. Skriva ut sidan ”Konfiguration”:

1. Tryck på knappen **Maskininställning** på kontrollpanelen.
2. Välj **Information** och tryck sedan på **Bekräfta**.
3. Välj **Informationssidor** och tryck sedan på **Bekräfta**.
4. Välj **Konfigurationssida** och tryck sedan på **Bekräfta**.

Obs!

Skriv ut Menykarta om du vill se vilka andra informationssidor som kan skrivas ut.

Ytterligare resurser

- Information om hur du skapar en allmän skrivarkö i en specifik arbetsstationsmiljö hittar du i kunskapsbasen Xerox infoSMART på www.xerox.com/office/infoSMART.
- Gå till Xerox webbplats om du vill ha de senaste drivrutinerna till CentreWare för UNIX, www.xerox.com/office/drivers.
 - a. Välj ditt kopiator-/skrivarsystem, den plattform du använder (**UNIX**) och de filer du vill ha **Drivers – Drivrutiner**.
 - b. Klicka på **Gå till Hämtat**.
 - c. Välj lämplig CentreWare-drivrutin för din plattform.
 - d. Hämta också **PrinterPackage XPXX**. Det innehåller specifika funktioner för CentreWare för UNIX-drivrutinen.