

Xerox® C245, C255a, C303a

Impresoras multifunción a color

Guía del usuario

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2026 Xerox Corporation. Todos los derechos reservados. Xerox® y el logotipo de Xerox son marcas comerciales de Xerox Corporation en Estados Unidos y/o en otros países. Lexmark® es una marca comercial de Lexmark International, Inc. en Estados Unidos y/o en otros países.

Gmail, Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iCloud is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Microsoft 365, Microsoft Edge, Outlook y Windows son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft.

La marca Mopria™ es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct® y Wi-Fi Protected Access® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™ y Wi-Fi Protected Setup™ son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.

Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

BR42450

Contenido

Derechos de autor y marcas comerciales	2
Información de seguridad	8
Convenciones.....	8
Instrucciones del producto	8
Información acerca de la impresora	13
Búsqueda de información sobre la impresora.....	13
Búsqueda del número de serie de la impresora.....	14
Configuraciones de la impresora.....	16
Uso del panel de control	17
Añadir aplicaciones a la pantalla de inicio	17
Cambio del idioma del teclado en pantalla	18
Colores del indicador luminoso	18
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner	19
Localización de la ranura de seguridad	19
Selección del papel.....	20
Funciones y compatibilidad adicionales de la impresora.....	26
Montaje, instalación y configuración.....	28
Selección de una ubicación para la impresora.....	28
Puertos y toma de la impresora	29
Xerox Easy Assist (XEA)	31
Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico	36
Configuración de aplicaciones y soluciones	46
Configuración de la impresora como máquina de fax	48
Carga de papel y material especial.....	57
Instalación y actualización de software, controladores y firmware	71
Instalación de hardware opcional	82
Conexión en red.....	87
Cómo proteger la impresora.....	91
Borrado de memoria de la impresora	91
Borrado de datos de una unidad de almacenamiento	91
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	91
Declaración de volatilidad.....	92
Impresión	95
Impresión desde un ordenador	95
Impresión desde un dispositivo móvil.....	96
Impresión desde una unidad flash	97
Gestión de trabajos de impresión seguros o confidenciales.....	99

Activar trabajos de impresión desde Lexmark Cloud Services	102
Impresión desde un perfil de Conector en la nube	102
Impresión de una lista de muestra de fuentes	102
Cancelación de un trabajo de impresión	102
Ajuste de intensidad del tóner	102
Copia	104
Realización de copias	104
Copia de fotografías	104
Copia en membrete	104
Copia en ambas caras del papel.....	105
Reducción o ampliación de copias	105
Clasificación de copias.....	105
Colocación de hojas de separación entre copias	106
Copia de varias páginas en una sola hoja.....	106
Copia de tarjetas	106
Creación de un método abreviado de una copia	107
Fax	109
Envío de un fax.....	109
Crear un método abreviado de destino de fax	109
Cambio de la resolución del fax	109
Ajuste de la intensidad del fax	110
Impresión de un registro de fax.....	110
Bloquear faxes no deseados	110
Reenviar un fax.....	110
Digitalización	112
Digitalización a un equipo.....	112
Creación de un método abreviado de correo electrónico	112
Digitalización a correo electrónico	112
Digitalización a un servidor FTP con un método abreviado.....	113
Digitalización a una carpeta de red mediante un acceso directo	113
Digitalización en una unidad flash.....	114
Digitalización en un perfil de Conector en la nube	115
División de un trabajo de digitalización.....	116
Menús de la impresora	118
Mapa de menús.....	118
Dispositivo	119
Impresión.....	139
Papel	150
Copiar.....	152
Fax.....	157
Correo electrónico.....	174
FTP.....	181
Unidad USB	185

Red/puertos.....	190
Seguridad.....	210
Servicios en la nube.....	219
Informes.....	220
Solución de problemas	222
Plan de suministros.....	222
Mantenimiento de la impresora.....	225
Comprobación del estado de las piezas y los consumibles	225
Configuración de notificaciones de consumibles.....	225
Configuración de alertas de correo electrónico	225
Impresión de informes y registros de la impresora.....	226
Solicitud de suministros y piezas	227
Sustitución de consumibles y piezas.....	229
Limpieza de las piezas de la impresora	249
Ahorro de energía y papel.....	259
Traslado de la impresora a otra ubicación	260
Solución de problemas	263
Problemas de calidad de impresión	263
Códigos de error de la impresora	286
Atascos de papel	295
Problemas de impresión.....	329
Problemas de conectividad.....	330
Problemas con las opciones de hardware	331
Problemas con los consumibles	332
Problemas de manejo del papel.....	341
Problemas de envío de correo electrónico	344
Problemas de fax	344
Problemas de digitalización.....	347
Problemas del sistema	353
Problemas de calidad de color	355
Contacto con el servicio de asistencia técnica	357
Reciclaje y eliminación	360
Todos los países.....	360
América del norte.....	360
Unión Europea (UE)	360
Otros países	361
Avisos.....	363
Información del producto	363
Avisos de edición y legales.....	363
Especificaciones	363
Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad	366
Avisos para productos de fax	369
Avisos para productos inalámbricos	369

Avisos sobre los dispositivos de clase B	371
Otros avisos sobre normativas	371

Información de seguridad

Este capítulo contiene

Convenciones.....	8
Instrucciones del producto	8

1. Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

ADVERTENCIA (en mayúsculas): Una *ADVERTENCIA* indica un riesgo de muerte o lesiones graves si no se evita.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

	PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS Indica que existe riesgo de lesiones.
	PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
	PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
	PRECAUCIÓN: PELIGRO DE AGARRE Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto

	PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
	PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
	PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
	PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación. No someta los cables de alimentación a abrasión o tensión. No comprima el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si algo de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione los cables de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire los cables de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlos.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Con el fin de evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica, así como todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Desconecte todos los cables de la impresora.

- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y resaltos en el suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar las opciones de hardware, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del hardware.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la zona alrededor de la impresora está despejada.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE AGARRE

Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

No utilice limpiadores en aerosol. Los limpiadores en aerosol pueden provocar explosiones o incendios al utilizarse en equipos electromecánicos.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Evite el contacto con la piel y los ojos al manipular cartuchos, como por ejemplo, cartuchos de tóner. El contacto de los ojos con el tóner puede causar irritación e inflamación. No intente desmontar el cartucho, ya que esto podría aumentar el riesgo de contacto con la piel o los ojos.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio usadas según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

ADVERTENCIA

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** Este producto contiene una pila de botón o plana.
- **PELIGRO DE MUERTE** o lesiones graves si se ingiere.
- Si se traga, una pila de botón o plana puede provocar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** las pilas nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Solicite atención médica inmediata** si se sospecha que se tragado o se ha introducido en alguna parte del cuerpo.



Retire y recicle de inmediato o deseche las pilas usadas de acuerdo con la normativa local y manténgalas fuera del alcance de los niños. No deseche las pilas en la basura doméstica ni las queme. Incluso las pilas usadas pueden provocar lesiones graves o la muerte. Llame a un centro de control de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.

Tipo de batería: MS621

Tensión nominal de la batería: 3 V

No forzar la descarga de las pilas, no recargarlas ni desmontarlas, y no quemarlas ni exponerlas a temperaturas de más de 60 °C (140 °F). Si lo hace, puede provocar lesiones debido al vaciado, fugas o explosión, lo que puede provocar quemaduras químicas.

Para obtener la información más reciente sobre la batería, visite https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no es responsable del uso de otras piezas de repuesto.

Informe del servicio o reparación, con excepción de los descritos en esta documentación del usuario, a un representante del servicio técnico.

GUARDAR ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Este capítulo contiene

Búsqueda de información sobre la impresora	13
Búsqueda del número de serie de la impresora	14
Configuraciones de la impresora	16
Uso del panel de control.....	17
Añadir aplicaciones a la pantalla de inicio	17
Cambio del idioma del teclado en pantalla.....	18
Colores del indicador luminoso.....	18
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner	19
Localización de la ranura de seguridad.....	19
Selección del papel.....	20
Funciones y compatibilidad adicionales de la impresora	26

2. Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

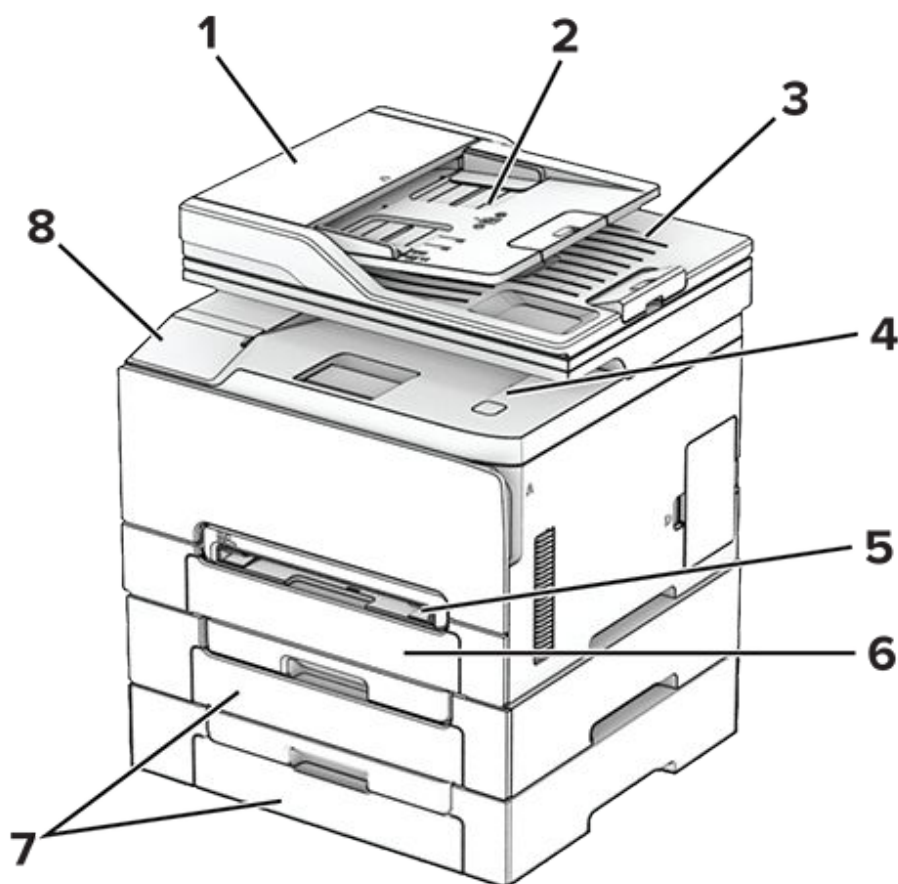
¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones para la instalación inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
• Software de la impresora • Controlador de impresión o fax • Firmware de la impresora • Utilidad	Vaya a www.support.xerox.com .
• <i>Guía del usuario</i> interactiva • Tutoriales de vídeo	Vaya a www.support.xerox.com y busque su modelo de impresora.
• Documentación • Asistencia de chat en directo • Soporte por correo electrónico • Asistencia por voz	Vaya a www.support.xerox.com.  Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie Para obtener más información, consulte Búsqueda del número de serie de la impresora en la página 14.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
• Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental	La información sobre la garantía es diferente en cada país o región: • En EE. UU.: consulte la Declaración de garantía limitada que incluye la impresora o visite www.support.xerox.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <i>Guía de referencia de seguridad, normativa, reciclaje y eliminación:</i> consulte la documentación incluida con la impresora o vaya a www.support.xerox.com.
Información sobre medio ambiente, salud, seguridad y sostenibilidad de los productos Xerox: • Huella de carbono • Economía circular • Gestión de productos químicos • Salud y seguridad	Vaya a https://www.xerox.com/en-us/about/ehs. Para obtener información sobre el embalaje específica de cada país o región, vaya a https://www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting.

Búsqueda del número de serie de la impresora

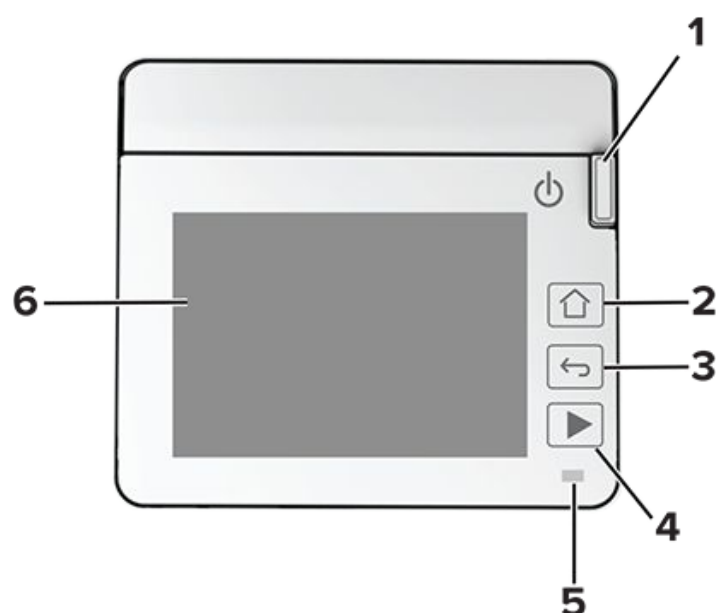
1. Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo hasta que encaje en su lugar con un clic.

Configuraciones de la impresora



1	Alimentador automático de documentos (ADF)
2	Bandeja de ADF
3	Salida de ADF
4	Bandeja estándar
5	Alimentador manual
6	Bandeja estándar de 250 hojas
7	Bandejas opcionales de 250 hojas  Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
8	Panel de control

Uso del panel de control



Pieza del panel de control		Función
1	Botón de Encendido	Encender o apagar la impresora.  Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de Encendido durante cinco segundos.
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Botón Atrás	Volver a la pantalla anterior.
4	Botón de inicio	Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.
5	Indicador luminoso	Comprobar el estado de la impresora. Para obtener más información, consulte Colores del indicador luminoso en la página 18.
6	Visualización	• Ver los mensajes y el estado de los consumibles de la impresora. • Configurar y hacer funcionar la impresora. • Activar la impresora desde el modo de suspensión.

Añadir aplicaciones a la pantalla de inicio

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Iconos de la pantalla de inicio visibles**.

2. Seleccione una aplicación y, a continuación, seleccione **Mostrar**.

Cambio del idioma del teclado en pantalla

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Preferencias** › **Teclado** › **Tipo de teclado**.
2. Seleccione un idioma.

Colores del indicador luminoso

Color del indicador luminoso	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada.
Azul fijo	La impresora está preparada.
Parpadeo en azul	La impresora está imprimiendo o procesando datos.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de suspensión profunda o en modo de hibernación.
Alternar entre azul y rojo intermitente	La impresora no responde ni muestra nada en la pantalla. Para obtener más información, consulte La luz indicadora alterna entre azul y rojo parpadeante en la página 353.

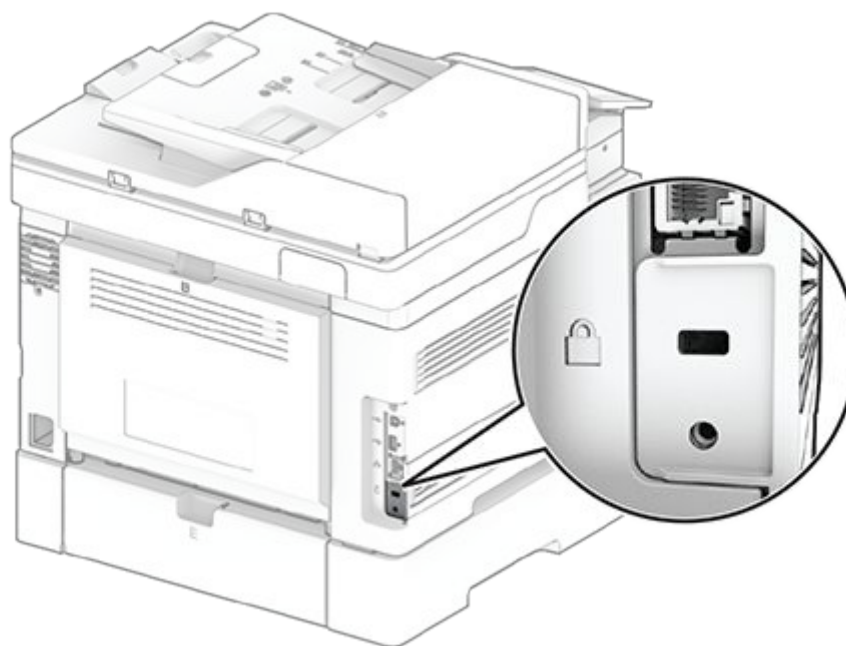
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador automático de documentos (ADF)	Cristal del escáner
 Diagrama que muestra un documento con las letras 'ABC' siendo cargado en el alimentador automático de documentos (ADF). Una flecha roja indica la dirección de movimiento del documento hacia el interior del dispositivo.	 Diagrama que muestra un documento siendo cargado en el cristal del escáner. Una flecha roja indica la dirección de movimiento del documento hacia el interior del dispositivo. Se muestran también líneas de puntos y círculos rojos que indican la posición correcta del documento.
• Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar.	• Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Localización de la ranura de seguridad

 **Nota:** Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Selección del papel

INSTRUCCIONES PARA EL PAPEL

Use el papel correcto para evitar atascos y ayudar a garantizar una impresión sin problemas.

- Utilice siempre papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos ni tipos de papel diferentes en la misma bandeja.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Para obtener más información el papel recomendado, consulte lo siguiente:

- Lista de soportes recomendados (Estados Unidos): <https://www.xeroxpaperusa.com/resources/recommended-media-list>
- Lista de soportes recomendados (Europa): <https://www.xerox.co.uk/en-gb/printer-supplies/recommended-printer-papers-and-specialty-media>

CARACTERÍSTICAS DEL PAPEL

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir.

Peso

Las bandejas pueden alimentar papel de diferentes pesos. Puede que el papel de menos de 60 g/m² (Bond de 16 lb) no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación y podría provocar atascos. Para obtener más información, consulte [Pesos de papel admitidos en la página 26](#).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Se recomienda usar papel de 50 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. La exposición del papel a los cambios de humedad puede degradar su rendimiento.

Antes de imprimir, guarde el papel en su envoltorio original durante 24 a 48 horas. El entorno en el que se almacena el papel debe ser el mismo que el de la impresora. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

El término fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel. Para ver la dirección recomendada del grano, consulte [Pesos de papel admitidos en la página 26](#).

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100 % tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

PAPEL NO ACEPTADO

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Papeles tratados químicamente que se utilizan para hacer copias sin papel carbón. También se conocen como papel autocopiante, papel autocopiante (CCP) o papel sin carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpreso con productos químicos que pueden contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación precisa en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pulgadas). Por ejemplo, los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En ocasiones, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios.

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), sintético o térmico.
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m² (bond de 16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

USO DE PAPEL RECICLADO

Xerox trabaja para reducir el impacto medioambiental del papel al proporcionar a los clientes opciones a la hora de imprimir. Una de las maneras en que lo logramos es probar productos para garantizar que se pueda utilizar papel reciclado, concretamente, papeles fabricados con contenido reciclado postconsumo del 30 %, 50 % y 100 %. Nuestra expectativa es que el papel reciclado tenga el mismo rendimiento que el papel virgen en nuestras impresoras. Aunque no existe ningún estándar oficial para el uso de papel en equipos de oficina, Xerox utiliza la norma europea EN 12281 como estándar de propiedades mínimas. Para garantizar el alcance de las pruebas, el papel de prueba incluye papel 100 % reciclado de Norteamérica, Europa y Asia, y las pruebas se llevan a cabo con entre el 8 y el 80 % de humedad relativa. Las pruebas incluyen la impresión a doble cara. Se puede utilizar papel de oficina con contenido renovable, reciclado o sin cloro.

ALMACENAMIENTO DEL PAPEL

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir.
- Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.
- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40 %.
- La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir en un rango de temperaturas de entre 18 °C y 24 °C (entre 65 °F y 75 °F) con una humedad relativa de entre el 40 % y el 60 %.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

SELECCIÓN DE FORMULARIOS PREIMPRESOS Y PAPEL CON CABECERA

- Utilice papel de fibra larga.
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afecta a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.
- Para la impresión con cabecera, cargue el papel orientado correctamente para la impresora.

TAMAÑOS DE PAPEL ADMITIDOS

 **Nota:** La bandeja opcional de 250 hojas no está disponible para todos los modelos de impresoras.

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	Alimentador automático de documentos
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	Alimentador automático de documentos
A5 orientación vertical (alimentación por el borde corto)¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pulg.)	✓	✓	X	✓
A5 orientación horizontal (alimentación por el borde largo)² 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pulg.)	✓	✓	X	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pulg.)	✓	✓	X	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.)	✓	✓	X	✓
1/3 A4 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 pulg.)	✓ ³	✓ ³	X	X
Media carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	X	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Oficio (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓
Legal 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓

Tamaño del papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	Alimentador automático de documentos
Ejecutivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pulg.)	✓	✓	X	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pulg.)	✓	✓	X	X
Sobre 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✓	✓	X	X
Sobre 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pulg.)	✓	✓	X	X
Sobre 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pulg.)	✓	✓	X	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pulg.)	✓	✓	X	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pulg.)	✓	✓	X	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	✓	✓	X	X
Monarch 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pulg.)	✓	✓	X	X
Otros sobres De 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pulg.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pulg.)	✓	✓	X	X
Universal	✓ ^{4,7}	✓ ^{4,7}	✓ ⁵	✓ ⁶

TIPOS DE PAPEL ADMITIDOS

 **Nota:** La bandeja opcional de 250 hojas no está disponible para todos los modelos de impresoras.

Tipo de papel	Bandeja estándar u opcional de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	Alimentador automático de documentos
Papel normal	✓	✓	✓	✓
Cartulina	✓	✓	X	X
Transparencias	X	X	X	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Brillante	✓	✓	✓	✓
Brillante pesado	✓	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X	X
Etiquetas de vinilo	X	X	X	X
Alta calidad	✓	✓	✓	✓
Plegado en Z	✓	✓	X	X
Sobre áspero	✓	✓	X	X
Papel con membrete	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓	✓
Papel fino	✓	✓	✓	✓
Papel grueso	✓	✓	✓	X
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓	✓

¹ Con la alimentación de borde corto, un tamaño A5 se considera papel estrecho.

² El valor predeterminado es alimentación de borde largo.

³ El rendimiento de la alimentación puede variar y debe evaluarse caso por caso para garantizar una funcionalidad óptima.

⁴ Admite tamaños de papel de 94 x 148 mm (3,7 x 5,83 pulg.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

⁵ Admite tamaños de papel de 210 x 279 mm (8,27 x 11 pulg.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

⁶ Admite tamaños de papel de 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

⁷ El rendimiento de la alimentación respecto a anchos menores de 98 mm o 3,86 pulg. puede variar y debe evaluarse caso por caso para garantizar una funcionalidad óptima.

PESOS DE PAPEL ADMITIDOS

Notas

- La bandeja opcional de 250 hojas no está disponible para todos los modelos de impresoras.
- Para Hagaki y A6, el alimentador manual puede admitir hasta 209 g/m². Se deberá comprobar la compatibilidad del peso más pesado.

Bandeja estándar de 250 hojas	Alimentador manual	Impresión a doble cara	Bandeja opcional de 250 hojas	Alimentador automático de documentos
60–162 g/m ² (16-43 libras de alta calidad)	60-200 g/m ² (16-53 libras de alta calidad)	60-105 g/m ² (16-28 libras de alta calidad)	60-200 g/m ² (16-53 libras de alta calidad)	60-90 g/m ² (16-24 libras de alta calidad)

Funciones y compatibilidad adicionales de la impresora

MEMORIAS FLASH Y TIPOS DE ARCHIVOS ADMITIDOS

Unidades flash

- Unidades flash compatibles con USB 2.0 o inferior.
- Unidades flash que admiten un sistema de archivos de nueva tecnología (NTFS) o el sistema de archivos de tabla de asignación de archivos (FAT32).

Tipos de archivo

Documentos	Imágenes
• PDF (versión 2,0 o anterior) • Formatos de archivo de Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX) • PRN	• JPEG o JPG • TIFF o TIF • GIF • BMP • PNG • PCX • DCX

Montaje, instalación y configuración

Este capítulo contiene

Selección de una ubicación para la impresora.....	28
Puertos y toma de la impresora.....	29
Xerox Easy Assist (XEA).....	31
Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico.....	36
Configuración de aplicaciones y soluciones.....	46
Configuración de la impresora como máquina de fax.....	48
Carga de papel y material especial.....	57
Instalación y actualización de software, controladores y firmware.....	71
Instalación de hardware opcional.....	82
Conexión en red.....	87

3. Montaje, instalación y configuración

Selección de una ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

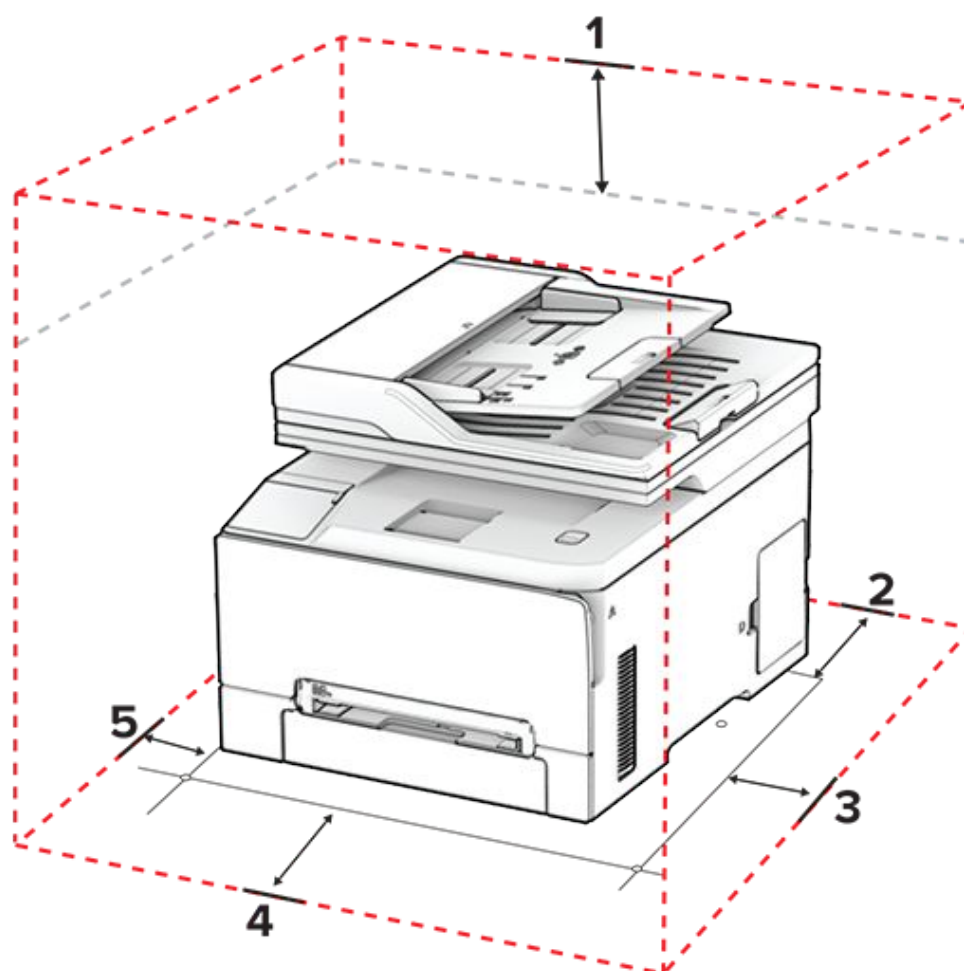
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	305 mm (12 pulg.)
2	Posterior	102 mm (4 pulg.)
3	Derecha	76 mm (3 pulg.)
4	Frontal	76 mm (3 pulgadas)
5	Izquierda	76 mm (3 pulgadas)

Puertos y toma de la impresora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

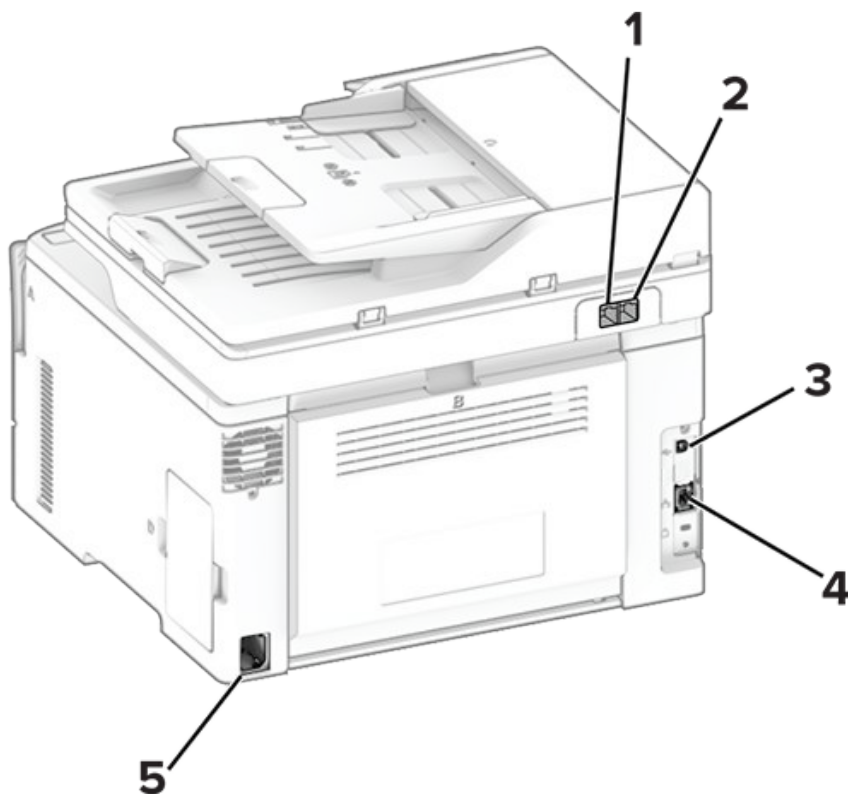
Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

**Advertencia: posibles daños**

Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



Puerto de impresora		Función
1	puerto LINE  Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.  Nota: Para activar el fax manual en modelos con un solo puerto LINE, utilice un divisor de fax con cable.
2	puerto EXT  Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región.
3	puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.
4	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
5	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Xerox Easy Assist (XEA)

XEROX® EASY ASSIST (XEA)

La aplicación Xerox Easy Assist le permite gestionar la impresora desde su dispositivo móvil. Con la aplicación, puede:

- Configurar la nueva impresora rápidamente.
- Gestionar los ajustes y la configuración de la impresora.
- Ver alertas de consumibles y pedir consumibles.
- Obtener asistencia en directo para la resolución de problemas.

Para instalar la aplicación Xerox Easy Assist, escanee el código QR o busque la aplicación en el App Store de Apple o Google Play Store. Hay dos tipos de códigos QR de XEA:

- **Código QR para adquirir la aplicación XEA:** Escanee este código QR con su dispositivo móvil para instalar la aplicación Xerox Easy Assist por primera vez. Puede encontrar el código QR en el embalaje de la impresora o en la *hoja de configuración* incluida con la impresora.
- **Código QR para conectar su dispositivo móvil a la impresora:** Utilice este código QR para configurar una conexión inalámbrica entre su dispositivo móvil y la impresora (por ejemplo, Wi-Fi Direct). En las impresoras con una interfaz de pantalla táctil, puede encontrar este código QR en el panel de control durante el asistente de instalación. El código QR contiene toda la información necesaria para conectar su dispositivo móvil y la impresora sin introducir ningún detalle técnico. Escanee el código QR con la aplicación móvil Xerox Easy Assist para conectar. Para obtener más información, consulte [Conectar la aplicación Xerox Easy Assist a impresoras ya instaladas en la página 34](#).

Si la impresora tiene conexión de red, puede conectarse a la aplicación XEA en su dispositivo móvil escribiendo la dirección IP de la impresora.

Características principales de la aplicación Xerox Easy Assist:

- **Configurar una impresora nueva**

Si tiene el código QR o la dirección IP, puede configurar una nueva impresora Xerox con la aplicación Xerox Easy Assist. En la pantalla Mis impresoras, toque **Añadir**, seleccione **Configurar su nueva impresora** y siga las instrucciones de la aplicación.

Para obtener más información, consulte [Añadir varias impresoras a la aplicación Xerox Easy Assist en la página 35](#).

- **Alertas**

La aplicación le notifica los errores o problemas de la impresora. Para ver los detalles del error, pulse el



- **Estado de la impresora**

Muestra información de la impresora, como el estado de preparación, el nivel de tóner y el estado de la bandeja. Para obtener más información, toque el icono **Impresora**. Para volver a pedir el tóner,



seleccione el icono y, a continuación, toque **Volver a pedir**.

- **Solicitar suministros.**

Pida piezas y consumibles a través de la aplicación. Si el nivel de tóner es bajo, toque **consumibles**. Puede añadir su propio proveedor si no aparece en la lista:

1. Toque **Añadir proveedor** cuando se le solicite.
2. Introduzca los detalles en **Configuración del dispositivo > Perfil del proveedor**
3. Después de la configuración, toque **Comprar** para visitar la página web del proveedor.

Xerox Retail Store es el proveedor predeterminado. También puede ver el **Plan de consumibles** y el **Registro de consumibles** en la página **Solicitar consumibles**.

- **Impresión**

Imprima directamente desde la aplicación. Seleccione su impresora, toque **Imprimir**, elija el documento y confirme.

- **Configuración del dispositivo**

Puede ver y editar la configuración de la impresora en la ficha **Configuración del dispositivo**. Si no estableció una contraseña durante la configuración, debe crear una para acceder o modificar la configuración. La ficha **Configuración del dispositivo** incluye:

- **Acerca de**
- **Idioma**
- **Configuración de Wi-Fi**
- **Mediciones**
- **Fecha y hora**
- **Sonido**
- **Ahorro energía**

- Perfil del proveedor
- Correo electrónico
- Fax
- Contraseña admin.
- Centro de asistencia

Utilice el **Centro de asistencia** de la aplicación Xerox Easy Assist para solicitar ayuda y encontrar soluciones para problemas relacionados con la impresora. Los servicios disponibles incluyen:

- **Sitio web de la impresora:** seleccione su impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Sitio web de la impresora** para ver la configuración completa de la impresora y acceder a la página web de la impresora. La página **Configuración adicional de la impresora** también incluye **Compartir enlace** para enviar por correo electrónico la dirección IP de la impresora y otra información.
- **Chat:** seleccione su impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Chat** para conectarse con un chatbot de soporte técnico de Xerox.
- **Sitio web de soporte:** seleccione su impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Sitio web de soporte** para acceder al sitio web oficial de soporte y recursos del producto.
- **Controlador de impresión:** seleccione su impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Controlador de impresión** para descargar controladores de impresión y escaneado. Introduzca su correo electrónico en el campo **Correo electrónico**, toque **+** para añadirlo y la aplicación envía un enlace rápido para la instalación del controlador.
- **Imprimir página de prueba:** seleccione la impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Imprimir página de prueba** para imprimir una página de prueba y confirmar la configuración.
- **Registro del producto:** seleccione su impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Registro de productos** para acceder a la página web de registro de su impresora.
- **Sostenibilidad:** seleccione su impresora y, a continuación, vaya a **Centro de asistencia › Sostenibilidad** para acceder a **Programas de sostenibilidad de Xerox**, y consultar, entre otros, la gestión de residuos, los datos de salud y seguridad y otras iniciativas.

- Eliminar impresora

Para eliminar una impresora de la aplicación Xerox Easy Assist, seleccione la impresora y, a continuación, toque el icono de la impresora. En la parte inferior de Estado de la impresora, toque **Eliminar de mis impresoras**.

ANTES DE INSTALAR LA IMPRESORA: CONFIGURACIÓN INICIAL CON LA APLICACIÓN XEROX EASY ASSIST

Para completar la configuración inicial e instalar la aplicación Xerox Easy Assist por primera vez, haga lo siguiente:

1. Encienda la impresora.
2. Seleccione el idioma de visualización y su país o región, y a continuación seleccione **Siguiente**.
3. Seleccione **Usar teléfono**.
4. Seleccione **Descargar** y, a continuación, escanee el código QR del panel de control con su dispositivo móvil.
5. Abra la aplicación en su dispositivo móvil.
6. Seleccione **Conectarme a continuación** y, a continuación, seleccione **Mostrar código QR**.

7. Abra la aplicación y acepte la Declaración de privacidad y el Acuerdo de licencia de usuario final (EULA) marcando ambas casillas. Toque **Continuar**.



Nota: La aplicación Xerox Easy Assist proporciona instrucciones para desembalar la impresora. Para ver un vídeo de desembalaje, escanee el código QR del embalaje. También puede consultar la hoja de configuración incluida con la impresora.

8. Para añadir una nueva impresora en la aplicación, vaya a **Añadir impresora** > **Configurar la nueva impresora**.
9. Seleccione el modelo de impresora de la lista.
10. Toque **He desembalado mi impresora**.
11. Toque **Escanear código QR** y, a continuación, toque **Estoy listo para digitalizar**.
12. Escanear el código QR en el panel de control de la impresora.
13. Aparecerá el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora. Toque **Conectar**.
14. Toque **Continuar para la configuración de la impresora**.
15. Con la aplicación Xerox Easy Assist, configure los ajustes generales.
16. Para completar la configuración inicial en la aplicación, introduzca la información de la impresora requerida y, a continuación, toque **Completar configuración**.

Después de completar la configuración, puede utilizar la aplicación Xerox Easy Assist para:

- Añadir otra impresora
- Comprobar el estado de la impresora
- Solicitar suministros.
- Descargar controladores de impresión y digitalización
- Imprimir
- Digitalizar
- Acceder a la asistencia para la resolución de problemas
- Acceder al Embedded Web Server (EWS) de la impresora.
- Ver información sobre medio ambiente, salud y seguridad
- Eliminar una impresora de la lista Mis impresoras de la aplicación XEA

Para obtener más información sobre las funciones de la aplicación Xerox Easy Assist, vaya a **Xerox® Easy Assist (XEA) en la página 31**.

CONECTAR LA APLICACIÓN XEROX EASY ASSIST A IMPRESORAS YA INSTALADAS

Para utilizar la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) para una impresora que ya está instalada y conectada a su red, puede conectarse mediante un código QR o una dirección IP.

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil estén conectados a la misma red.

Conexión mediante código QR

1. Descargue la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) desde la App Store de Apple o Google Play Store.

2. Toque **Añadir impresora** y, a continuación, toque **Conectar a una impresora existente**.
3. La aplicación inicia una búsqueda de impresoras en la red. Para conectarse mediante código QR, toque **Omitir** y, a continuación, seleccione su modelo de impresora de la lista de impresoras válidas.
4. Toque **Escanear código QR** y, a continuación, toque **Estoy listo para digitalizar**.



5. En el panel de control de la impresora, seleccione .
6. En el Centro de control, seleccione **Xerox Easy Assist**.
7. Seleccione **Mostrar código QR**.
8. Escanee el código QR con la aplicación XEA y siga las instrucciones en pantalla.

Conexión mediante dirección IP

1. Descargue la aplicación Xerox Easy Assist (XEA) desde la App Store de Apple o Google Play Store.
2. Toque **Añadir impresora** y, a continuación, toque **Conectar a una impresora existente**.
3. La aplicación inicia una búsqueda de impresoras en la red. Para conectarse mediante código QR, toque **Omitir** y, a continuación, seleccione su modelo de impresora de la lista de impresoras válidas.
4. Toque **Introducir dirección IP** y, a continuación, toque **Introducir dirección IP**.



Nota: Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.

5. Introduzca la dirección IP, toque **Aceptar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

AÑADIR VARIAS IMPRESORAS A LA APLICACIÓN XEROX EASY ASSIST

Si su impresora ya está configurada en su red y la configuración inicial está completa, puede añadir impresoras adicionales a la lista Mis impresoras en la aplicación XEA. La aplicación le permite ver el estado de la impresora, instalar controladores y acceder al soporte del chatbot. Para añadir impresoras en la misma red:

1. Abra la aplicación XEA en su dispositivo móvil.



2. Pulsar , y luego toque **Mis impresoras**.
3. Toque **Añadir**.
4. Seleccione **Conectar a impresora existente**. Puede añadir una impresora utilizando cualquiera de los siguientes métodos:
 - **Código QR**

Utilice el escáner de la aplicación XEA para escanear el código QR de la impresora. Toque **Escanear código QR** en la aplicación. Para obtener más información, consulte [Conectar la aplicación Xerox Easy Assist a impresoras ya instaladas en la página 34](#).

- **Dirección IP**

Añada la impresora manualmente introduciendo su dirección IP. Toque **Dirección IP**, introduzca la dirección IP de la impresora y, a continuación, toque **Aceptar**. Para obtener más información, consulte [Conectar la aplicación Xerox Easy Assist a impresoras ya instaladas en la página 34](#).

- **Encontrar las impresoras de red cercanas**

Cuando su dispositivo móvil está conectado a la misma red inalámbrica o por cable que la impresora, la aplicación busca impresoras automáticamente.

- Si la aplicación encuentra la impresora, puede seleccionarla y añadirla directamente.
- Si la aplicación no encuentra la impresora, puede añadirla manualmente utilizando la dirección IP.



Nota: Si falla la comunicación entre la impresora y el dispositivo móvil, asegúrese de que estén conectados a la misma red.

Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios. Para obtener más información, póngase en contacto con su [proveedor de servicios de correo electrónico](#).

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

USO DE EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración** > **Correo electrónico**.
3. Configure los valores del correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Proveedores de servicios de correo electrónico](#).



Notas

- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico Microsoft 365 o Outlook Live, debe registrar su impresora en la autenticación OAuth 2.0. Para obtener más información, consulte [Configuración de la autorización OAuth 2.0 para servidor de correo electrónico mediante Embedded Web Server](#).

4. Haga clic en **Guardar**.

CONFIGURACIÓN DE LA AUTENTICACIÓN OAUTH 2.0 PARA SERVIDOR DE CORREO ELECTRÓNICO MEDIANTE EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración** > **Correo electrónico**.
3. Haga clic primero en **Configurar OAuth 2 para el servidor de correo electrónico** y después en **Registrar**.
4. Vaya a <https://microsoft.com/devicelogin>.
5. Introduzca el código que se generó en Embedded Web Server.
6. Inicie sesión en su cuenta de Outlook.
7. Siga las instrucciones en pantalla.

USO DEL ASISTENTE DE CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Antes de utilizar el asistente, asegúrese de que el firmware de la impresora está actualizado. Para obtener más información, consulte la sección **Actualización de firmware**.



- Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.
- Configurar los valores de SMTP usando el asistente de configuración de correo electrónico no es aplicable a la autenticación OAuth 2.0.

1. En el panel de control, seleccione **Correo electrónico**.
2. Seleccione **Configurar ahora**, escriba su dirección de correo electrónico y pulse **Siguiente**.
3. Escriba la contraseña y, a continuación, seleccione **Hecho**.



- En función del proveedor de servicios de correo electrónico, escriba la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para más información sobre contraseñas, consulte primero **Proveedores de servicios de correo electrónico** y busque después Contraseña del dispositivo.
 - Si su proveedor no aparece en la lista, póngase en contacto con él y solicite los valores **Puerta de enlace SMTP principal**, **Puerto de la puerta de enlace SMTP principal**, **Utilizar SSL/TLS** y **Autenticación del servidor SMTP**. Continúe con la configuración después de obtener los ajustes.
4. Seleccione **Siguiente**.
 5. Ajuste el valor y seleccione **Siguiente**.
 6. Seleccione **Configuración de prueba**.

USO DEL MENÚ CONFIGURACIÓN

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Correo electrónico** > **Configuración de correo electrónico**.
2. Configure los valores del correo electrónico. Para obtener más información, consulte **Proveedores de servicios de correo electrónico**.



Nota: Si su proveedor de servicios no está en la lista, póngase en contacto con el proveedor.

PROVEEDORES DE SERVICIOS DE CORREO ELECTRÓNICO

Utilice la siguiente tabla para determinar los valores de SMTP de su proveedor de servicios.



Notas

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Si su proveedor de servicios no está en la lista, póngase en contacto con el proveedor.
- AOL Mail
- Comcast Mail
- Gmail
- iCloud
- Mail.com
- NetEase Mail (mail.126.com)
- NetEase Mail (mail.163.com)
- NetEase Mail (mail.yeah.net)
- Outlook Live o Microsoft 365
- QQ Mail
- Sina Mail
- Sohu Mail
- Yahoo! Mail
- Zoho Mail

AOL Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.aol.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación  Nota: Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de AOL , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de aplicación .

Comcast Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.comcast.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta

Gmail™

 **Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está Activado en su cuenta de Google. Para activar la verificación en dos pasos, vaya a la página de **seguridad de la cuenta de Google**, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección **Seguridad e inicio de sesión**, haga clic en **Verificación en 2 pasos**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.gmail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación  Notas • Para crear una contraseña de aplicación, vaya a https://myaccount.google.com/apppasswords. • “Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activada la verificación en dos pasos.

iCloud

 **Nota:** Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.me.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación  Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página Administración de cuentas de iCloud , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad , haga clic en Generar contraseña .

Mail.com

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal

Configuración	Valor
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta

NetEase Mail (mail.126.com)

 **Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio IMAP/SMTP o el servicio POP3/SMTP.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.126.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de autorización  Nota: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

NetEase Mail (mail.163.com)

 **Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio IMAP/SMTP o el servicio POP3/SMTP.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.163.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal

Configuración	Valor
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de autorización  Nota: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

 **Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio IMAP/SMTP o el servicio POP3/SMTP.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.yeah.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de autorización  Nota: La contraseña de autorización se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

Outlook Live o Microsoft 365

Configuración	Valor (autenticación OAuth 2.0)
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.office365.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	La dirección de correo electrónico usada para registrar la autenticación OAuth 2.0
Autenticación del servidor SMTP	OAuth2.0

Configuración	Valor (autenticación OAuth 2.0)
Correo electrónico iniciado por usuario	Usar credenciales del dispositivo SMTP
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	N. D.
Contraseña del dispositivo	N. D.

 **Nota:** Para obtener más opciones de configuración para empresas que utilicen Microsoft 365, vaya a la [página de ayuda de Microsoft 365](#).

QQ Mail

 **Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Configuración** > **Cuenta** y, a continuación, en la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, habilite el **servicio POP3/SMTP** o el **servicio IMAP/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.qq.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Código de autorización  Nota: Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en Configuración > Cuenta . En la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en Generar código de autorización .

Sina Mail

 **Nota:** Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Configuración** > **Más valores** > **POP/IMAP/SMTP de usuario final** y, a continuación, habilite el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.sina.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587

Configuración	Valor
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Código de autorización  Nota: Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en Configuración > Más valores > POP/IMAP/SMTP de usuario final y, a continuación, habilite Status del código de autorización.

Sohu Mail

 **Nota:** Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Opciones > Configuración > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el **servicio IMAP/SMTP** o el **servicio POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.sohu.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña independiente  Nota: La contraseña independiente se proporciona cuando el Servicio IMAP/SMTP o el Servicio POP3/SMTP están activados.

Yahoo! Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.mail.yahoo.com

Configuración	Valor
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña del dispositivo	Contraseña de aplicación  Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de Yahoo, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de la aplicación.

Zoho Mail

Configuración	Valor
Puerta de enlace SMTP principal	smtp.zoho.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Necesario
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Contraseña del dispositivo	Contraseña de cuenta o contraseña de aplicación  Notas • Para las cuentas con la verificación de dos pasos Desactivado, utilice la contraseña de cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos Activado, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta Zoho, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en Generar nueva contraseña.

Configuración de aplicaciones y soluciones

CONFIGURACIÓN DE MARCADORES

Creación de marcadores

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Marcadores** > **Agregar marcador**, y luego escriba un nombre de marcador.
 3. Seleccione un tipo de protocolo de **Dirección** y realice alguna de las siguientes acciones:
 - Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
 - Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **mywebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
 - Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el número de puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
 - Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\miServidor\mirecursocompartido\miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
 - Si es necesario, seleccione el tipo de **Autenticación** para FTP y SMB.



- La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG y TIFF. Otros tipos de archivo como DOCX y XLSX son compatibles con algunos modelos de impresora.
- Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

4. Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Vaya a **Marcadores > Agregar carpeta**, y a continuación, escriba un nombre de carpeta.



Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3. Haga clic en **Guardar**.

CREACIÓN DE UN PERFIL DE CONECTOR EN LA NUBE

1. En el panel de control, seleccione **Cloud Connector**.
2. Seleccione un proveedor de servicios en la nube.
3. Seleccione **Crear** o .
4. Escriba un nombre de perfil único y, a continuación, seleccione **Hecho**.



Nota: Recomendamos crear un PIN para proteger el perfil.

5. Tome nota del código de autorización.



Nota: El código de autorización es válido solo durante 24 horas.

6. Abra un navegador web y diríjase a <https://lexmark.cloud-connect.co>.
7. Seleccione **Siguiente** y, a continuación, introduzca el código de autorización.
8. Seleccione **Conectar** y a continuación acepte los términos de uso.
9. Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.
10. Conceda los permisos.



Nota: Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

Configuración de la impresora como máquina de fax

FAX COMPATIBLE

Modelo de impresora	Fax analógico	etherFAX ¹	Servidor de fax nativo (SMTP)	Servidor de fax integrado (aplicación eSF) ²	Fax por IP (FoIP) ²
Xerox® C245	X	✓	✓	X	✓
Xerox® C255a	✓	✓	✓	X	✓
Xerox® C303a	✓	✓	✓	X	✓

¹ Requiere una suscripción. Para obtener más información, diríjase a <https://www.etherfax.net> o póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

² Requiere un paquete de licencia instalado. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE FAX MEDIANTE EL FAX ANALÓGICO

Notas

- Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
- Se debe instalar una tarjeta de fax para que la impresora utilice el fax analógico.
- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax analógico.

Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Uso del panel de control

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores generales de fax**.
2. Configure los valores.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores generales de fax**.
 3. Configure los valores.
 4. Aplique los cambios.

CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE FAX MEDIANTE ETHERFAX

Notas

- El firmware de la impresora debe estar actualizado a la última versión. Para obtener más información, consulte la sección **Instrucciones del firmware de la impresora**.
 - Debe tener instalado un paquete de licencia adecuado en la impresora. Si desea conocer más detalles, póngase en contacto con etherFAX.
 - Asegúrese de haber registrado su impresora en el portal etherFAX. Para obtener más información, consulte <https://www.etherfax.net/>.
1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Configuración > Fax > Configurar fax > Valores generales de fax**.

Nota: Configuración de fax solo aparece si **Modo de fax** está establecido en **Fax**.

3. En el campo **Nombre de fax**, escriba un nombre exclusivo.
4. En el campo **Número de fax**, introduzca el número de fax proporcionado por etherFAX.
5. Desde el menú **Transporte de fax**, seleccione **etherFAX**.

Notas

- Este menú solo aparece cuando hay más de un transporte de fax disponible.
 - Si la impresora solo tiene instalado etherFAX, se configura automáticamente.
6. Aplique los cambios.

CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE FAX MEDIANTE EL SERVIDOR DE FAX

Notas

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
 - Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico, etherFAX o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.
1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Configuración** > **Fax**.
3. En el menú **Modo de fax**, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.
4. Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.
5. En el campo **Formato**, escriba **[#]@myfax.com**, donde **[#]** es el número de fax y **myfax.com** es el dominio del proveedor de fax.

Notas

- Si es necesario, configure los campos **Dirección de respuesta**, **Asunto** o **Mensaje**.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

6. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en **Valores de correo del servidor de fax** y, a continuación, active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

 **Nota:** Si los valores no están configurados, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico en la página 36](#).

8. Aplique los cambios.

CONFIGURACIÓN DEL FAX MEDIANTE UNA LÍNEA TELEFÓNICA ESTÁNDAR

 **Nota:** Estas instrucciones solo se aplican a las impresoras que tienen instalada una tarjeta de fax.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

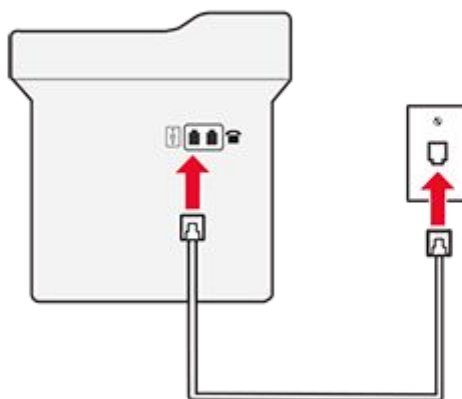
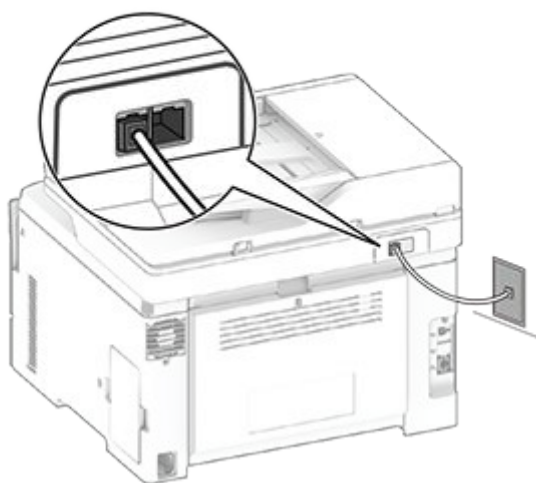
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural de teléfono analógica activa.

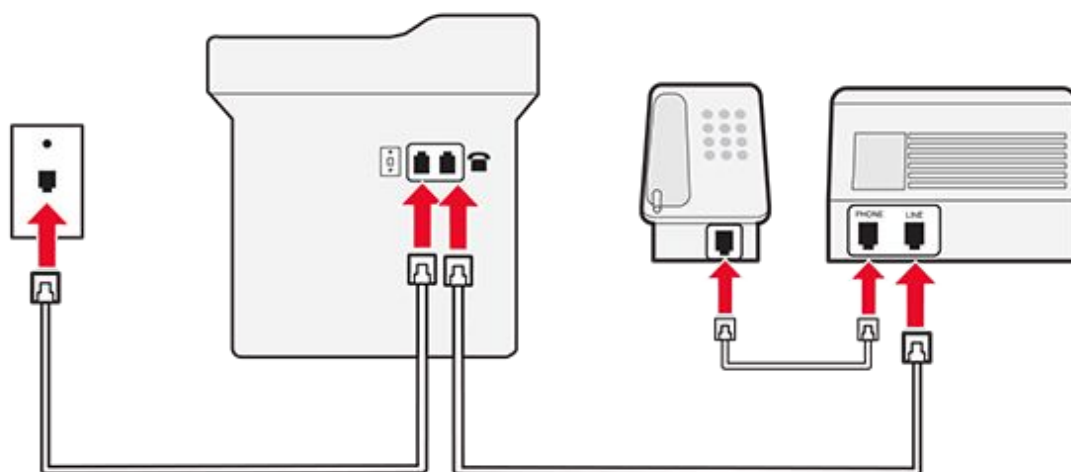
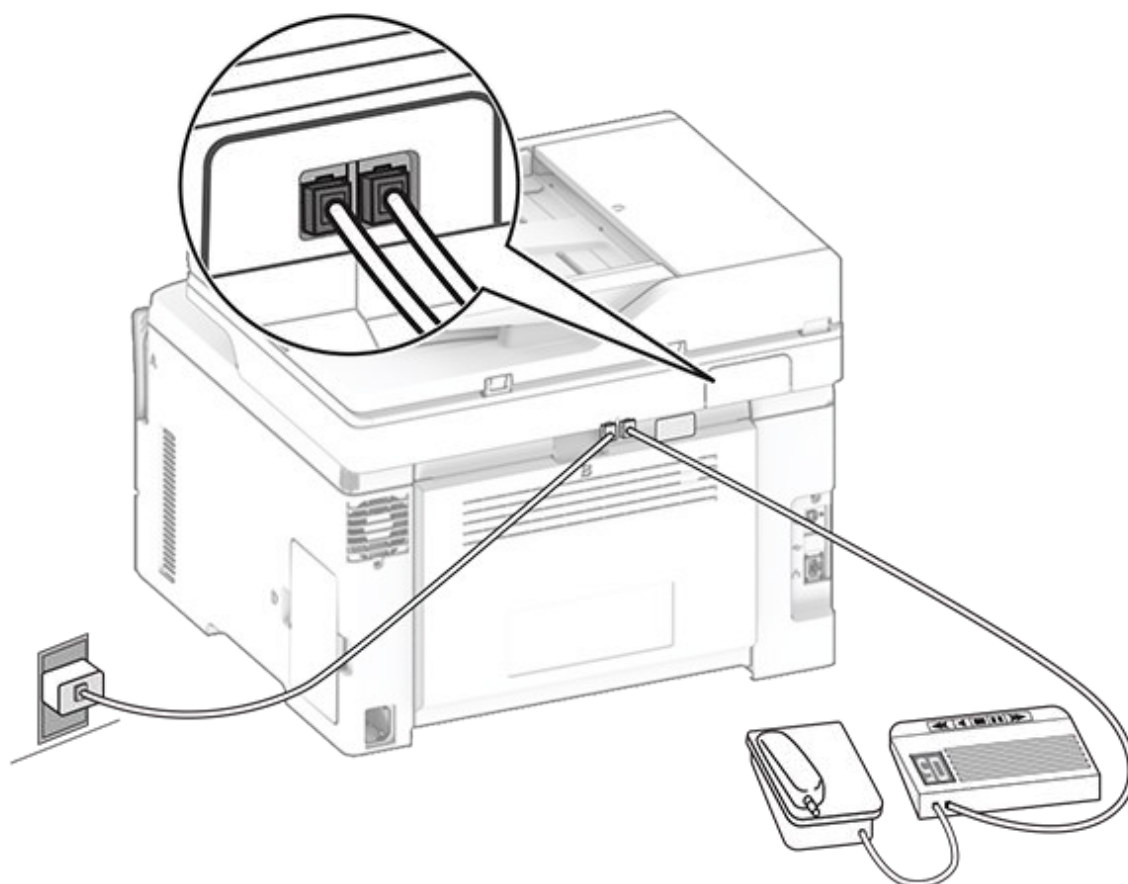
Notas

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (**respuesta automática activada**) o manualmente (**respuesta automática desactivada**).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

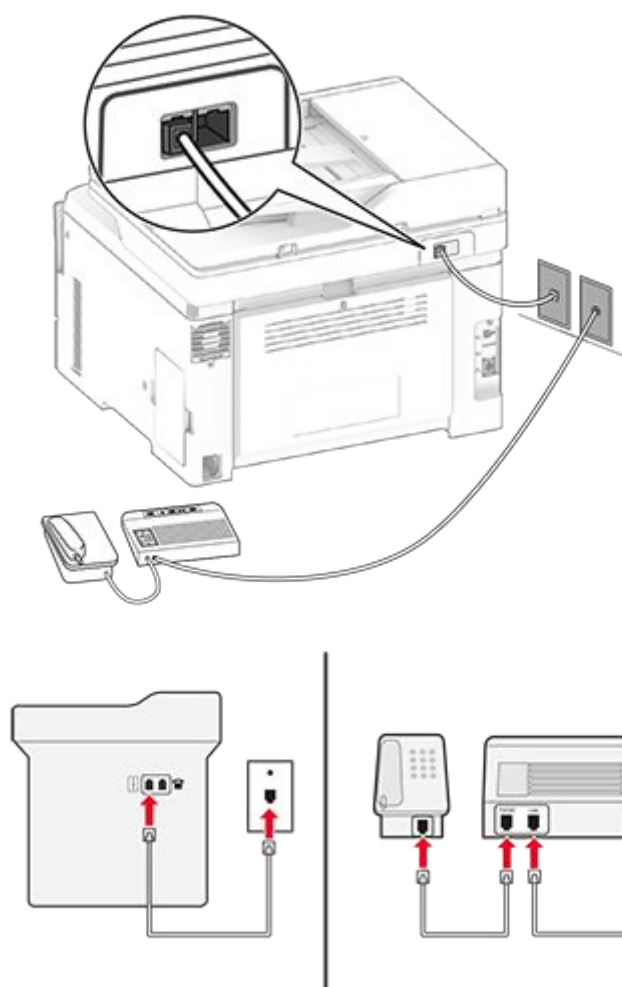
 **Nota:** Si contrata un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectada a la misma toma mural telefónica



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
3. Conecte el contestador al puerto telefónico de la impresora.

Conectada a una toma de pared diferente



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor **Llamadas pendientes de respuesta** de la impresora en **6**.

CONFIGURACIÓN DE FAX EN PAÍSES O REGIONES CON CONECTORES Y TOMAS DE PARED DE TELÉFONO DISTINTOS

 **Nota:** Estas instrucciones solo se aplican a las impresoras que tienen instalada una tarjeta de fax.

**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

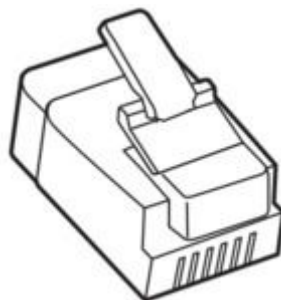
**PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS**

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

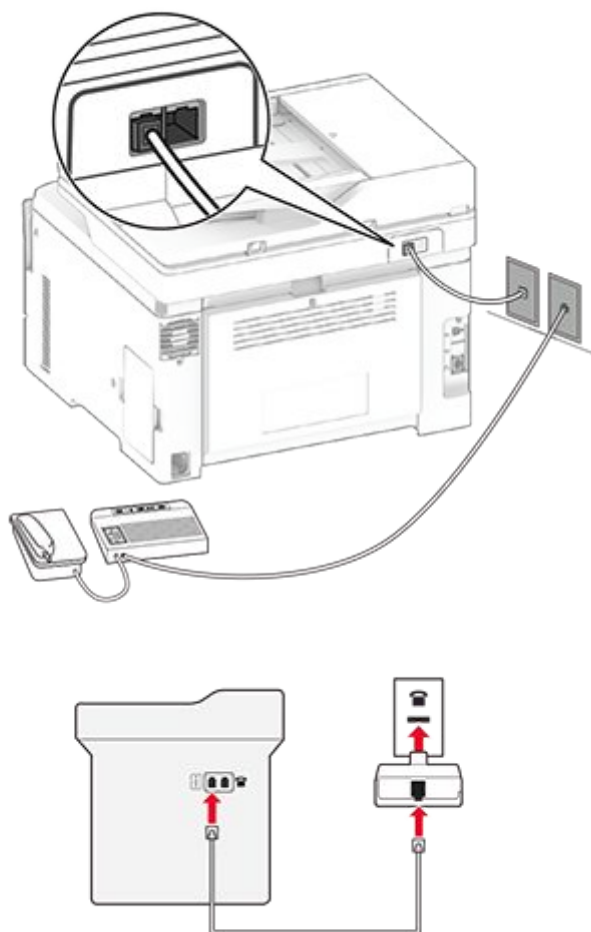
**PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS**

Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado. Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



Conexión de la impresora a una toma de pared diferente de RJ-11



1. Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
2. Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.

 **Nota:** Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

CONEXIÓN A UN SERVICIO DE TONO DISTINTIVO

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Controles de administración** › **Respuesta activada**.
2. Seleccione un patrón de timbre.

CONFIGURACIÓN DE LA FECHA Y HORA DEL FAX

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Preferencias** › **Fecha y hora** › **Configurar**.
2. Configure los valores.

CONFIGURACIÓN DE LOS VALORES DE LOS ALTAVOCES DEL FAX

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de los altavoces**.
2. Haga lo siguiente:
 - Configure la opción **Modo de altavoz** como **Siempre activado**.
 - Configure la opción **Volumen del altavoz** como **Alto**.
 - Active el **Volumen del timbre**.

Carga de papel y material especial

CONFIGURACIÓN DEL TAMAÑO Y EL TIPO DE PAPEL

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Papel** › **Configuración de bandeja** › **Tamaño/tipo de papel**.
2. Seleccionar un origen del papel.
3. Defina el tipo y el tamaño del papel.

CONFIGURAR EL PESO Y LA TEXTURA DEL PAPEL

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Papel** › **Configuración de soporte** › **Configuración de tipo de papel**.
2. Seleccione el tipo de papel y, a continuación, establezca los valores de **Peso** y **Textura**.



Nota: Compruebe el peso del papel cargado en el embalaje de la resma.

Utilice la tabla siguiente como referencia. La tabla muestra los ajustes recomendados para el peso y la textura del papel y otros parámetros de impresión.



Nota: El tipo y el peso del papel admitidos varían según el modelo de impresora. Para obtener más información, consulte [Tipos de papel admitidos en la página 25](#) y [Pesos de papel admitidos en la página 26](#).

Valores de la impresora					
Especificaciones de peso del papel	Tipo de papel	Peso de papel	Textura del papel	Temperatura del fusor	Configuración de la unidad de transferencia de tóner
60-74 g/m ² (16-20 libras de alta calidad)	Papel normal	Claro	Suave	Papel ligero bajo	Ligero, copia/oficina

Valores de la impresora					
Especificaciones de peso del papel	Tipo de papel	Peso de papel	Textura del papel	Temperatura del fusor	Configuración de la unidad de transferencia de tóner
60-74 g/m ² (16-20 libras de alta calidad)	Papel normal	Claro	Normal	Papel ligero normal	Ligero, copia/oficina
60-74 g/m ² (16-20 libras de alta calidad)	Papel normal	Claro	Rugoso	Papel ligero alto	Ligero, copia/oficina
74-90 g/m ² (20-24 libras de alta calidad)	Papel normal	Normal	Suave	Papel normal bajo	Peso normal, copia/oficina
74-90 g/m ² (20-24 libras de alta calidad)	Papel normal	Normal	Normal	Papel normal medio	Peso normal, copia/oficina
74-90 g/m ² (20-24 libras de alta calidad)	Papel normal	Normal	Rugoso	Papel normal alto	Peso normal, copia/oficina
90-120 g/m ² (24-32 libras de alta calidad)	Papel normal	Pesado	Suave	Papel pesado bajo	Pesado, primera calidad
90-120 g/m ² (24-32 libras de alta calidad)	Papel normal	Pesado	Normal	Papel pesado normal	Pesado, primera calidad
90-120 g/m ² (24-32 libras de alta calidad)	Papel normal	Pesado	Rugoso	Papel pesado alto	Pesado, primera calidad
60-74 g/m ² Algodón (16-20 libras alta calidad)	Áspero/ Algodón	Claro	Rugoso	Papel pesado normal	Hasta un 25 % de algodón

Valores de la impresora					
Especificaciones de peso del papel	Tipo de papel	Peso de papel	Textura del papel	Temperatura del fusor	Configuración de la unidad de transferencia de tóner
74-90 g/m ² Algodón (20-24 libras alta calidad)	Áspero/ Algodón	Normal	Rugoso	Papel pesado normal	Hasta un 25 % de algodón
90-120 g/m ² Algodón (24-32 libras alta calidad)	Áspero/ Algodón	Pesado	Rugoso	Papel pesado normal	100 % algodón
105-165 g/m ² Tratado (39-60 lb para la portada)	Brillante	Claro	Suave	Papel ligero normal	Muy satinado/ brillante
105-165 g/m ² Tratado (39-60 lb para la portada)	Brillante	Claro	Normal	Papel ligero normal	Muy satinado/ brillante
105-165 g/m ² Tratado (39-60 lb para la portada)	Brillante	Claro	Rugoso	Papel ligero normal	Muy satinado/ brillante
165-220 g/m ² Tratado (60-80 lb para la portada)	Brillante	Normal	Suave	Papel ligero alto	Muy satinado/ brillante
165-220 g/m ² Tratado (60-80 lb para la portada)	Brillante	Normal	Normal	Papel ligero alto	Muy satinado/ brillante
165-220 g/m ² Tratado (60-80 lb para la portada)	Brillante	Normal	Rugoso	Papel ligero alto	Muy satinado/ brillante

Valores de la impresora					
Especificaciones de peso del papel	Tipo de papel	Peso de papel	Textura del papel	Temperatura del fusor	Configuración de la unidad de transferencia de tóner
220-300 g/m ² Tratado (80-110 lb para la portada)	Brillante	Pesado	Suave	Papel pesado alto	Muy satinado/brillante
220-300 g/m ² Tratado (80-110 lb para la portada)	Brillante	Pesado	Normal	Papel pesado alto	Muy satinado/brillante
220-300 g/m ² Tratado (80-110 lb para la portada)	Brillante	Pesado	Rugoso	Papel pesado alto	Muy satinado/brillante
120-160 g/m ² (66-90 lb para el índice)	Cartulina	Claro	Suave	Papel pesado bajo	Cartulina
120-160 g/m ² (66-90 lb para el índice)	Cartulina	Claro	Normal	Papel pesado bajo	Cartulina
120-160 g/m ² (66-90 lb para el índice)	Cartulina	Claro	Rugoso	Papel pesado bajo	Cartulina
160-220 g/m ² (90-120 lb para el índice)	Cartulina	Normal	Suave	Papel pesado normal	Cartulina
160-220 g/m ² (90-120 lb para el índice)	Cartulina	Normal	Normal	Papel pesado normal	Cartulina
160-220 g/m ² (90-120 lb para el índice)	Cartulina	Normal	Rugoso	Papel pesado normal	Cartulina
220-300 g/m ² (120-166 lb para el índice)	Cartulina	Pesado	Suave	Papel pesado alto	Cartulina
220-300 g/m ² (120-166 lb para el índice)	Cartulina	Pesado	Normal	Papel pesado alto	Cartulina

Valores de la impresora					
Especificaciones de peso del papel	Tipo de papel	Peso de papel	Textura del papel	Temperatura del fusor	Configuración de la unidad de transferencia de tóner
220-300 g/m ² (120-166 lb para el índice)	Cartulina	Pesado	Rugoso	Papel pesado alto	Cartulina
80-130 g/m ²	Etiqueta	Claro	Suave	Papel pesado bajo	Etiqueta de papel
80-130 g/m ²	Etiqueta	Claro	Normal	Papel pesado bajo	Etiqueta de papel
80-130 g/m ²	Etiqueta	Claro	Rugoso	Papel pesado bajo	Etiqueta de papel
130-180 g/m ²	Etiqueta	Normal	Suave	Papel pesado normal	Etiqueta de papel
130-180 g/m ²	Etiqueta	Normal	Normal	Papel pesado normal	Etiqueta de papel
130-180 g/m ²	Etiqueta	Normal	Rugoso	Papel pesado normal	Etiqueta de papel
180-230 g/m ²	Etiqueta	Pesado	Suave	Papel pesado alto	Etiqueta de papel
180-230 g/m ²	Etiqueta	Pesado	Normal	Papel pesado alto	Etiqueta de papel
180-230 g/m ²	Etiqueta	Pesado	Rugoso	Papel pesado alto	Etiqueta de papel
160-180 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Claro	Suave	Papel pesado bajo	Etiqueta de vinilo
160-180 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Claro	Normal	Papel pesado bajo	Etiqueta de vinilo
160-180 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Claro	Rugoso	Papel pesado bajo	Etiqueta de vinilo
180-220 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Normal	Suave	Papel pesado normal	Etiqueta de vinilo
180-220 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Normal	Normal	Papel pesado normal	Etiqueta de vinilo
180-220 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Normal	Rugoso	Papel pesado normal	Etiqueta de vinilo

Valores de la impresora					
Especificaciones de peso del papel	Tipo de papel	Peso de papel	Textura del papel	Temperatura del fusor	Configuración de la unidad de transferencia de tóner
220-300 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Pesado	Suave	Papel pesado alto	Etiqueta de vinilo
220-300 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Pesado	Normal	Papel pesado alto	Etiqueta de vinilo
220-300 g/m ²	Etiqueta de vinilo	Pesado	Rugoso	Papel pesado alto	Etiqueta de vinilo
52-75 g/m ² (14 libras alta calidad)	Plegado en Z	Claro	Suave	Papel normal bajo	Plegado en Z
52-75 g/m ² (14 libras alta calidad)	Plegado en Z	Claro	Normal	Papel normal bajo	Plegado en Z
52-75 g/m ² (14 libras alta calidad)	Plegado en Z	Claro	Rugoso	Papel normal bajo	Plegado en Z
75-90 g/m ² (20 libras alta calidad)	Plegado en Z	Normal	Suave	Papel pesado bajo	Plegado en Z
75-90 g/m ² (20 libras alta calidad)	Plegado en Z	Normal	Normal	Papel pesado bajo	Plegado en Z
75-90 g/m ² (20 libras alta calidad)	Plegado en Z	Normal	Rugoso	Papel pesado bajo	Plegado en Z
> 90 g/m ² (24 libras alta calidad)	Plegado en Z	Pesado	Suave	Papel pesado normal	Plegado en Z
> 90 g/m ² (24 libras alta calidad)	Plegado en Z	Pesado	Normal	Papel pesado normal	Plegado en Z
> 90 g/m ² (24 libras alta calidad)	Plegado en Z	Pesado	Rugoso	Papel pesado normal	Plegado en Z

Notas

- Para el papel ligero se utilizan los mismos valores de transferencia y fusor que para el papel normal ligero, según la textura seleccionada.
- Para el papel con membrete, el papel preimpreso, el papel de color, el papel de alta calidad y el papel reciclado se utilizan los mismos valores de transferencia y fusor que para el papel normal medio, según la textura seleccionada.
- Para el papel pesado se utilizan los mismos valores de transferencia y fusor que para el papel normal pesado, según la textura seleccionada.
- La transferencia de tóner es el proceso que consiste en colocar el tóner sobre el papel.
- La fusión es el proceso que consiste en fundir el tóner y fijarlo al papel.

CONFIGURACIÓN DEL VALOR DE PAPEL UNIVERSAL

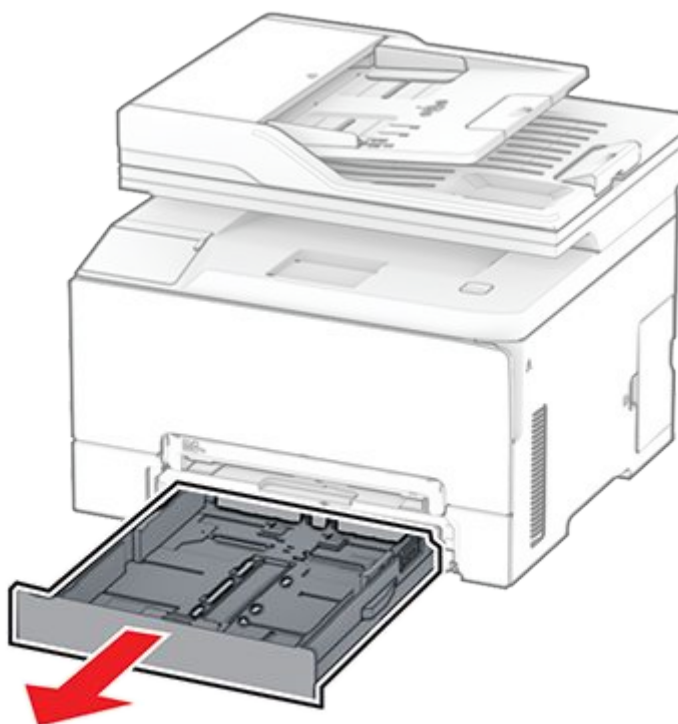
El menú **Configuración universal** permite definir la anchura y altura de un tamaño de papel que no está predefinido en la impresora.

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Papel** › **Configuración de soporte** › **Configuración universal**.
2. Seleccione **Todas las bandejas de entrada** y, a continuación, configure los valores del tamaño de papel que desea personalizar.

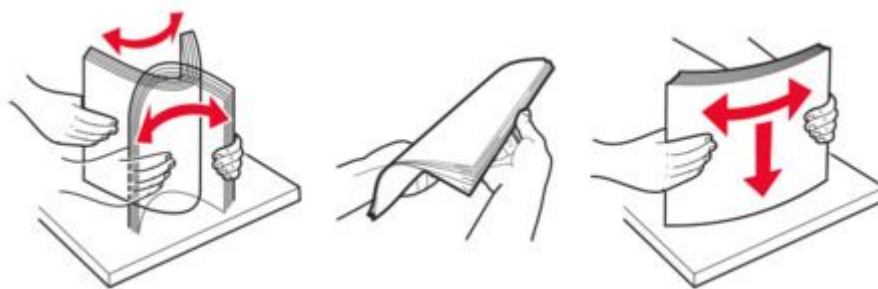
CARGA DE BANDEJAS

1. Extraiga la bandeja.

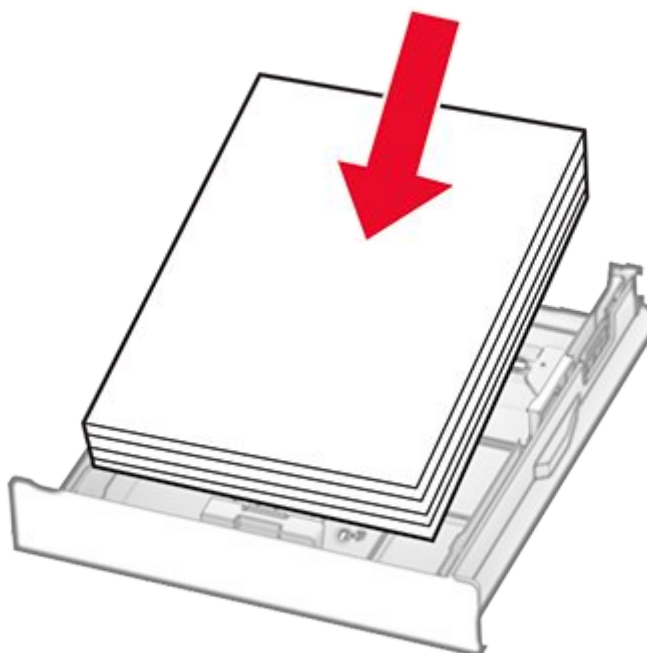
 **Nota:** Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



2. Flexione, aplane y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

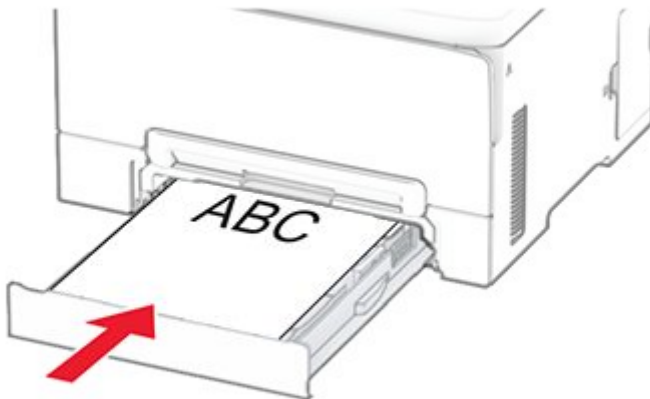


3. Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

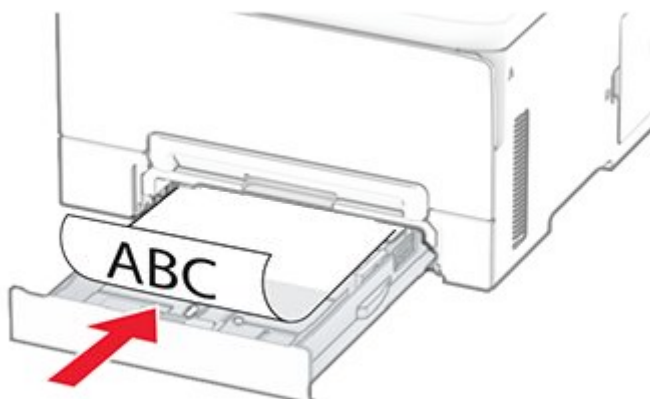


 Notas

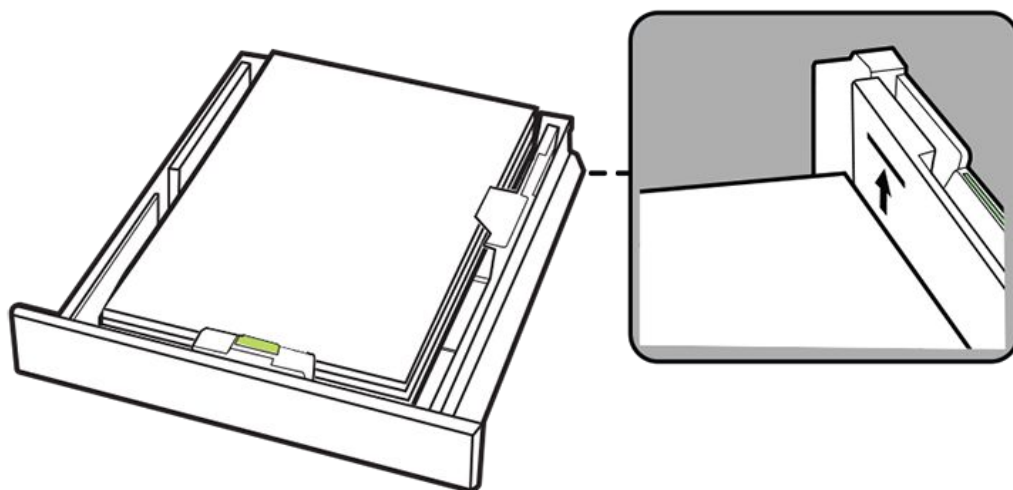
- Para imprimir a una cara, cargue el papel con el membrete hacia arriba, con el encabezado hacia la parte trasera de la bandeja.



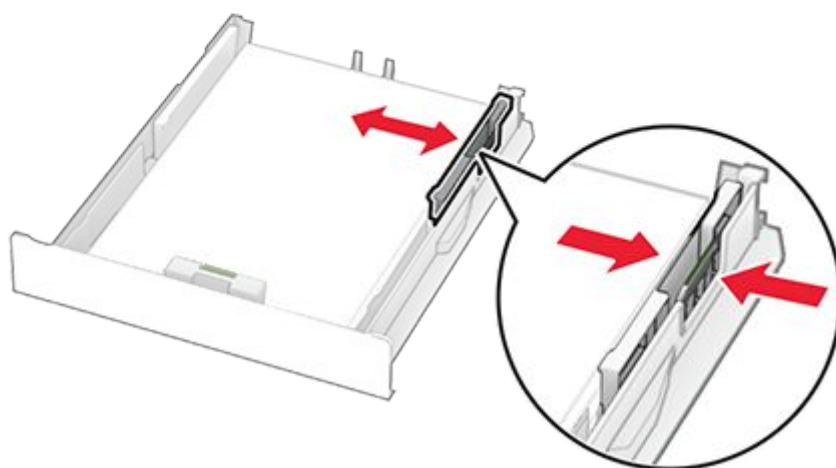
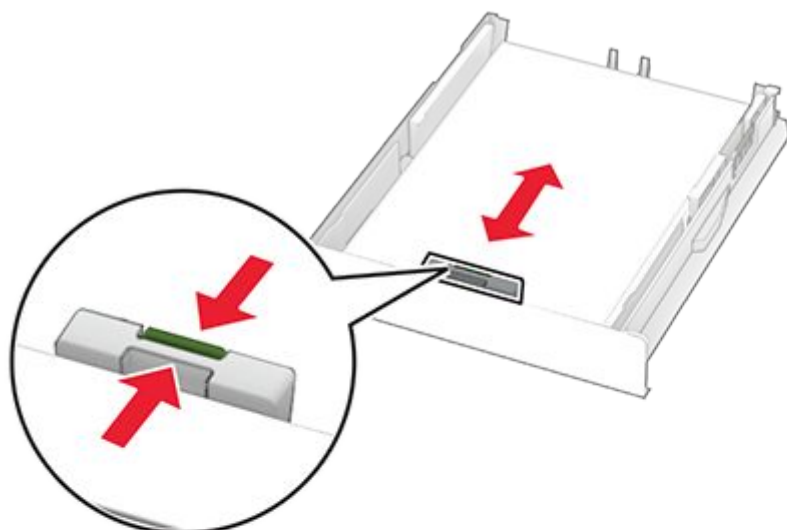
- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con el membrete hacia abajo, con el encabezado hacia la parte frontal de la bandeja.



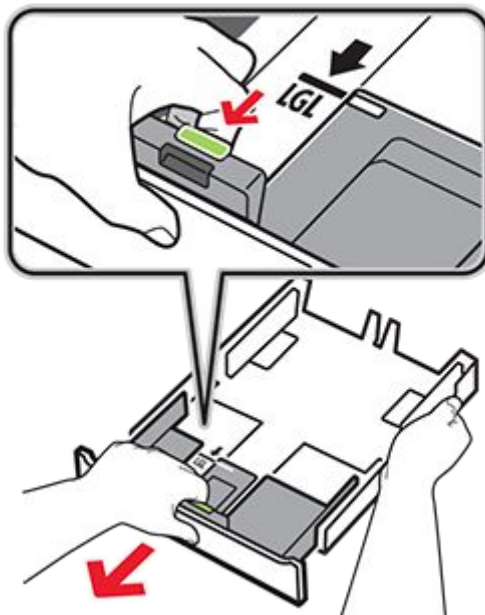
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



4. Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



 **Nota:** Cuando cargue papel más largo que A4, como folio o legal, sujete el lateral de la bandeja y, a continuación, presione y tire de la guía frontal para extenderla.



5. Introduzca la bandeja.

 **Nota:** La bandeja no se cierra por completo cuando se carga papel más largo que A4.

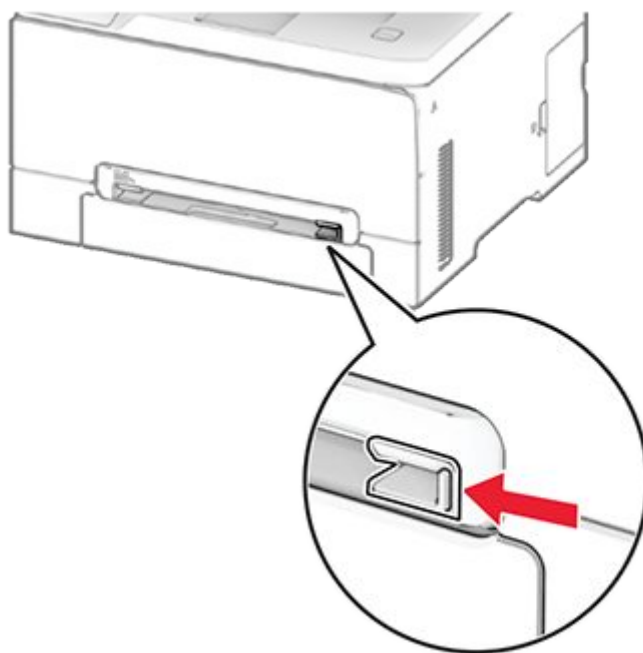
Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).

CARGA DEL ALIMENTADOR MANUAL

Notas

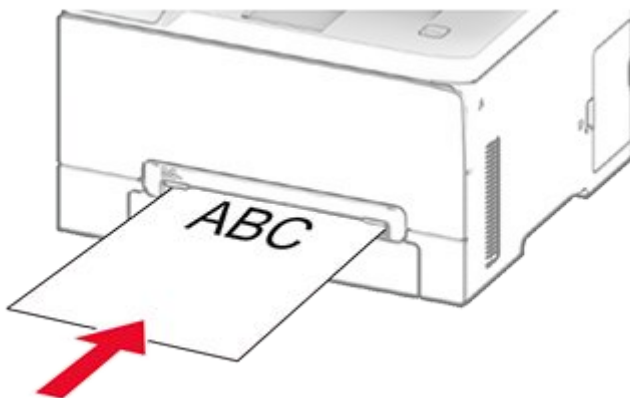
- No cargue el alimentador manual hasta que se hayan completado todos los trabajos de impresión anteriores y la impresora haya vuelto a Preparada.
- Cargue las hojas de papel de una en una cuando utilice el alimentador manual.
- Si carga una hoja en el alimentador manual, la impresora imprimirá esa hoja a continuación.

1. Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



2. Cargue una hoja de papel con la cara de impresión hacia arriba.

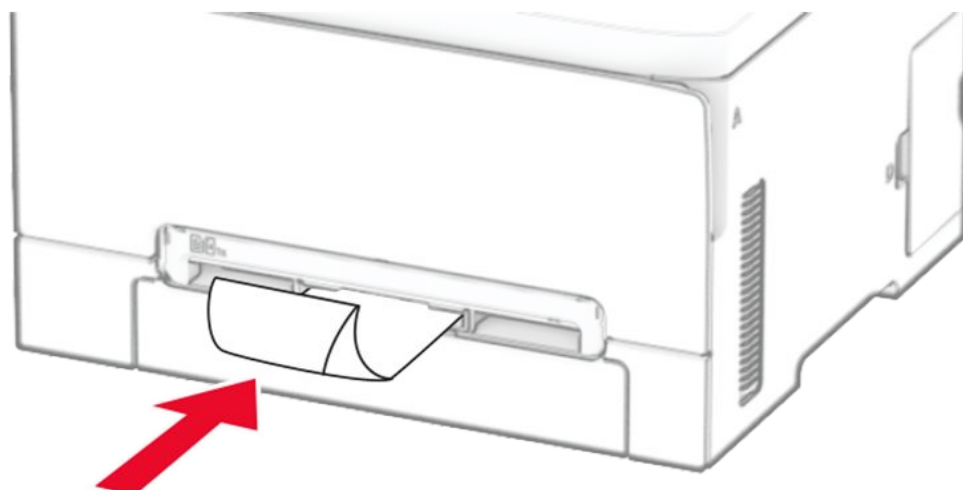
- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete con la cara imprimible hacia arriba e introduciendo primero el borde superior.



- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete con la cara imprimible hacia abajo e introduciendo el borde superior en último lugar.



- Cargue el sobre con la cara de la solapa hacia abajo y hacia el lado derecho de la guía de papel.



3. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde.



Nota: Para evitar atascos de papel, no lo fuerce al introducirlo en el alimentador manual.

ENLACE DE BANDEJAS

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Papel** > **Configuración de bandeja** > **Tamaño/tipo de papel**.
2. Seleccione las bandejas que desea vincular y, a continuación, establezca el tamaño y el tipo de papel.



- Asegúrese de que las bandejas estén cargadas con el mismo tamaño y tipo de papel.
- Asegúrese de que el papel de cada bandeja esté cargado en la misma dirección.

3. Vuelva al panel de control y, a continuación, vaya a **Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**.
4. Establezca **Enlace de Bandejas** en **Automático**.

Para desenlazar las bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.



La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Instalación y actualización de software, controladores y firmware

DESCARGANDO EL SOFTWARE DE LA IMPRESORA

El software de la impresora puede incluir los controladores de impresión, digitalización y fax. Antes de instalar el software de la impresora, compruebe que la impresora esté enchufada, encendida, conectada correctamente y que tenga una dirección IP válida.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
- Descargue los controladores más recientes de www.support.xerox.com.

Después de instalar el software del controlador de impresión, puede establecer las preferencias de impresión y la configuración predeterminada del controlador.

Los ajustes de impresión, como las páginas de banner y las opciones de idioma de descripción de página, se configuran a través del Embedded Web Server. Para cambiar estos ajustes, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte la *Guía del administrador del Embedded Web Server* en www.support.xerox.com.

Sistemas operativos compatibles

- Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 y Windows Server 2025
- En Macintosh OS versión 14 y posteriores
- UNIX y Linux: Su impresora admite la conexión a varias plataformas UNIX a través de la interfaz de red.

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR DE IMPRESIÓN PARA UNA IMPRESORA DE RED DE WINDOWS

1. Vaya a www.support.xerox.com.
2. En el campo **Buscar un producto**, introduzca su modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Controladores y descargas**.

3. En la sección **Inicio inteligente Xerox – instalador de controlador**, seleccione la casilla de verificación **Acepto los términos y condiciones**.
4. Haga clic en **Descargar**.
5. Cuando finalice la descarga, haga doble clic en **XeroxSmartStart_(versión).exe**.
6. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
7. De la lista de impresoras detectadas, seleccione su impresora.

Si la impresora no aparece en la lista, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en **¿No ve su impresora?**
 - b. Introduzca la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Búsqueda avanzada**.
 - c. Configure los valores y haga clic en **Instalar**.
8. Haga clic en **Instalación avanzada**.
9. Haga clic en **Instalar**.

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR DE IMPRESIÓN PARA UNA IMPRESORA USB DE WINDOWS

1. Conecte el extremo B de un cable A/B USB 2.0 o USB 3.0 estándar al puerto USB de la parte posterior de la impresora.



Nota: Asegúrese de que el puerto USB está activado. Para obtener más información, consulte [Activación del puerto USB en la página 331](#).

2. Conecte el extremo A de un cable al puerto USB de la impresora.
3. Si aparece el Asistente de nuevo hardware encontrado de Windows, haga clic en **Cancelar**.
4. Vaya a www.support.xerox.com.
5. En el campo **Buscar un producto**, introduzca su modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Controladores y descargas**.
6. Busque Xerox Smart Start y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para aceptar el contrato de licencia.
7. Haga clic en **Descargar**.
8. Cuando finalice la descarga, haga doble clic en **XeroxSmartStart_(versión).exe**.
9. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
10. Seleccione su impresora y haga clic en **Instalación rápida**.

Aparece un mensaje de confirmación al finalizar la instalación.
11. Haga clic en **Hecho**.

INSTALACIÓN DE LOS CONTROLADORES Y UTILIDADES PARA MACINTOSH OS (MACOS)

1. Vaya a www.support.xerox.com.
2. En el campo **Buscar un producto**, introduzca su modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Controladores y descargas**.
3. Descargue el controlador de impresión más reciente.
4. Haga doble clic en el archivo Xerox® Print Drivers (.dmg o .pkg) de su impresora.

5. Cuando se le pregunte, haga clic en **Continuar**.
6. Para aceptar el acuerdo de licencia haga clic en **Continuar**, y seguidamente, clic en **Aceptar**.
7. Para confirmar la ubicación de instalación, haga clic en **Instalar** (o elija otra ubicación y, a continuación, haga clic en **Instalar**).
8. Si fuera necesario, introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**.
9. En la lista de impresoras detectadas, elija su impresora y, a continuación, haga clic en **Continuar**.

Si su impresora no aparece en la lista, realice lo siguiente:

- a. Haga clic en **¿No ve su impresora?**
- b. Introduzca la dirección IP de la impresora.
- c. Seleccione la impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Continuar**.



Nota: Si no se detecta la impresora, asegúrese de que esté encendida y de que el cable Ethernet o USB esté correctamente conectado.

10. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el mensaje de la cola de impresión.
11. Active o desactive las casillas de verificación **Establecer impresora como predeterminada** e **Imprimir una página de prueba**.
12. Haga clic en **continuar** y, a continuación, haga clic en **Cerrar**.

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES DE IMPRESIÓN Y UTILIDADES PARA IMPRESIÓN EN UNIX Y LINUX

Para habilitar la impresión en red, la impresión basada en UNIX utiliza el puerto LPD/LPR 515 o TCP/IP en el puerto 9100. Las impresoras Xerox admiten ambos protocolos. Para obtener más información sobre la instalación de controladores de impresión y utilidades para UNIX y Linux, visite www.support.xerox.com.

Xerox® Print Manager

Xerox® Printer Manager es una aplicación que le ayuda a gestionar e imprimir en varias impresoras en entornos UNIX y Linux.

Con Xerox® Print Manager, puede:

- Comprobar el estado de las impresoras conectadas a la red y configurarlas.
- Configurar impresoras en su red y supervisar su funcionamiento.
- Realizar comprobaciones de mantenimiento y ver el estado de los consumibles en cualquier momento.
- Garantizar una apariencia y un comportamiento coherentes en los diferentes sistemas operativos UNIX y Linux.

Instalación de Xerox® Print Manager

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de privilegios de administrador.

1. Descargue el paquete adecuado para su sistema operativo desde www.support.xerox.com. Los archivos disponibles incluyen:
 - XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm para admitir IBM PowerPC family
 - XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz para admitir estaciones de trabajo HP Itanium

- XeroxOfficev5Pkg-Linux686-x.xx.xxx.xxxx.rpm para admitir entornos Linux de 32 bits basados en RPM
 - XeroxOfficev5Pkg-Linux686-x.xx.xxx.xxxx.deb para admitir entornos Linux de 32 bits basados en Debian
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.rpm para admitir entornos Linux de 64 bits basados en RPM
 - XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.deb para admitir entornos Linux de 64 bits basados en Debian
 - XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz para admitir sistemas Sun Solaris x86
 - XeroxOSDPkg-SunOSSparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz para admitir sistemas Sun Solaris SPARC
2. Para instalar el controlador de impresión personalizado, inicie sesión como usuario raíz y, a continuación, escriba el comando adecuado para su sistema operativo:
- AIX

```
rpm -U XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm
```

- HPUX

```
swinstall -s XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz \*
```

- Solaris, basado en x86

```
pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg
```

- Solaris, basado en SPARC

```
pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSSparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg
```

La instalación crea un directorio Xerox en `/opt/Xerox/prtsys`.

3. Para instalar Xerox® Office Standard Driver en Linux, inicie sesión como usuario raíz y, a continuación, escriba el comando adecuado para su sistema operativo:
- Linux, basado en RPM

```
rpm -U XeroxOfficev5Pkg-Linux686-x.xx.xxx.xxxx.rpm
```

- Linux, basado en Debian

```
dpkg -i XeroxOfficev5Pkg-Linux686-x.xx.xxx.xxxx.deb
```

La instalación crea un directorio XeroxOffice en `/opt/XeroxOffice/prtsys`.

Iniciar Xerox® Print Manager

1. Abra una ventana de comandos en su ordenador. Cuando se le solicite, inicie sesión como usuario raíz y, a continuación, escriba `xerxofficeprtmgr`.
2. Pulse **Intro** o la tecla de **retorno de carro**.

ADICIÓN DE IMPRESORAS A UN EQUIPO

Añadir una impresora a un ordenador mediante la aplicación Xerox® Print and Scan Experience

1. Abra la aplicación **Xerox® Print and Scan Experience**.

Si no tiene la aplicación, haga lo siguiente:

- a. Vaya a www.xerox.com y busque **Xerox Print and Scan Experience**.
- b. Haga clic en **aplicación Print and Scan Experience para Windows 10 y 11 y macOS - Xerox**.
- c. Haga clic en **Download now** y elija una ubicación para el archivo.
- d. Descargue la aplicación.
- e. Ejecute el instalador.

Siga las instrucciones en pantalla. Su ordenador debe tener acceso a Internet para que el instalador funcione.

2. Haga clic en **Agregar impresora**.

Si la impresora no aparece en la lista, haga lo siguiente:

- a. Haga clic en **¿No ve su impresora?**
- b. Introduzca la dirección IP de la impresora.

3. Haga clic en **Instalar**.

Añadir una impresora como dispositivo TCP/IP

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte el equipo y la impresora a la misma red mediante Wi-Fi o un cable Ethernet. Para obtener más información sobre la configuración Wi-Fi, consulte [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi en la página 87](#).
- Activar **Wi-Fi Direct**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Red/puertos > Wi-Fi Direct > Activar Wi-Fi Direct**.

Uso de Inicio inteligente Xerox – instalador de controlador

1. Vaya a www.support.xerox.com.
2. En el campo **Buscar un producto**, introduzca su modelo de impresora y, a continuación, haga clic en **Controladores y descargas**.
3. En la sección **Inicio inteligente Xerox – instalador de controlador**, seleccione la casilla de verificación **Acepto los términos y condiciones**.
4. Haga clic en **Descargar**.
5. Cuando finalice la descarga, haga doble clic en **XeroxSmartStart_(versión).exe**.
6. Haga clic en **Aceptar** para aceptar el acuerdo de licencia.
7. De la lista de impresoras detectadas, seleccione su impresora.

Si la impresora no aparece en la lista, haga lo siguiente:

- a. Haga clic en **¿No ve su impresora?**
- b. Introduzca la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Búsqueda avanzada**.
- c. Configure los valores y haga clic en **Instalar**.

8. Haga clic en **Instalación avanzada**.
9. Haga clic en **Instalar**.

Añadir una impresora a un ordenador Windows como dispositivo IPP

1. Abra **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Añadir dispositivo**.

Si la impresora que desea añadir no aparece en la lista, haga lo siguiente:

- a. Haga clic en **Añadir un nuevo dispositivo manualmente**.
- b. En la ventana **Agregar impresora**, seleccione **añadir impresora mediante dirección IP o nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- c. En **Tipo de dispositivo**, seleccione **Dispositivo IPP**.
- d. En el campo **Nombre del host o dirección IP**, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

- e. Haga clic en **Finalizar**.

Añadir una impresora como servicio web en dispositivos

Servicios web en dispositivos (WSD) le permite descubrir y acceder a dispositivos remotos y sus servicios a través de una red. WSD admite el descubrimiento, el control y el uso de dispositivos.

Añadir una impresora WSD mediante el Asistente para añadir dispositivos

1. Abra **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Añadir dispositivo**.
3. En la lista de dispositivos disponibles, seleccione su impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

 **Nota:** Si su impresora no aparece en la lista, haga clic en **Cancelar**. Para añadir la impresora manualmente, introduzca su dirección IP.

4. Haga clic en **Cerrar**.

Añadir una impresora a un ordenador Mac

Mediante AirPrint

1. Abrir **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Añadir impresora, escáner o fax** y, a continuación, seleccione una impresora.



Notas

- Si desea funciones de impresión personalizadas, instale el controlador de impresión de macOS. Para obtener más información, consulte [Descargando el software de la impresora en la página 71](#).
- Si el controlador de impresión macOS ya está instalado, haga lo siguiente:
 - a. En el menú **Usar**, elija **Seleccionar software** y, a continuación, elija el controlador de impresión macOS.
 - b. Haga clic en **Aceptar**.

3. Haga clic en **Añadir**.



Nota: Dependiendo del modelo de impresora, puede aparecer un cuadro de diálogo pidiéndole que añada una impresora de fax.

Añadir la impresora especificando la dirección IP

1. Desde la carpeta Aplicaciones del ordenador o desde el muelle, abra **Preferencias del sistema**.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. En la lista de impresoras, haga clic en el icono del signo más (+).
4. Haga clic en **IP**.
5. En la lista Protocolo, seleccione el protocolo.
6. En el campo **Dirección**, introduzca la dirección IP de la impresora.
7. En el campo **Nombre**, introduzca el nombre de la impresora.
8. En la lista Usar, seleccione **Seleccionar un controlador para utilizar**.
9. En la lista de software de la impresora, seleccione el controlador de impresión para su modelo de impresora.
10. Haga clic en **Añadir**.

EXPORTACIÓN DE UN ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Al exportar un archivo de configuración podrá guardar la configuración actual de su impresora en un archivo para utilizarlo como copia de seguridad o aplicarlo a otra impresora.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración**.
 3. Seleccione una configuración para exportar.



Nota: En función de la configuración seleccionada, los archivos se exportan en formato ZIP o CSV.

IMPORTACIÓN DE UN ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN

Al importar un archivo de configuración podrá aplicar la configuración guardada previamente a su impresora. Esto resulta útil si desea aplicar una copia de seguridad o configurar otra impresora con los mismos ajustes.

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. En Embedded Web Server, haga clic en **Importar configuración**.
3. Desplácese hasta la ubicación en la que está guardado el archivo.



Nota: En función de la configuración seleccionada, los archivos se guardan en formato ZIP o CSV.

4. Haga clic en **Importar**.

INSTRUCCIONES DEL FIRMWARE DE LA IMPRESORA

Comprobación de la versión del firmware de la impresora

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Informes** > **Dispositivo** > **Información del dispositivo**.
3. Busque **Base**.



Nota: La versión del firmware aparece como grupos de letras y números separados por puntos. Por ejemplo: ABCDE.123.123.

Uso del panel de control

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Dispositivo** > **Acerca de esta impresora**.
2. Busque **Versión del firmware**.



Nota: La versión del firmware aparece como grupos de letras y números separados por puntos. Por ejemplo: ABCDE.123.123.

Descargando el firmware de la impresora



Nota: Descargue el firmware solo si tiene previsto actualizarlo empleando el Embedded Web Server con un archivo flash de firmware o una unidad flash.

1. Vaya a www.support.xerox.com.
2. Introduzca el modelo de impresora en el campo **Buscar un producto**.
3. Acceda a **Controladores y descargas**.
4. En el menú **Categoría**, seleccione **Firmware** y, a continuación, haga clic en **Aplicar filtros**.
5. Seleccione su impresora y, a continuación, marque **Acepto los Términos y Condiciones**.
6. Haga clic en **Descargar**.

Actualizar el firmware

Actualización del firmware mediante el panel de control

Mantener actualizado el firmware de la impresora ayuda a que funcione de forma eficiente y segura. Las actualizaciones de firmware pueden mejorar el rendimiento, añadir nuevas funciones, solucionar problemas de firmware o hardware y mejorar la seguridad de su impresora y red.

Uso del centro de notificaciones

1. En la pantalla de inicio, toque el icono de notificación para ir a la pantalla Centro de notificaciones.
2. Seleccione **Actualización de firmware disponible**.

Notification Center



Firmware Update Available

3. Seleccione **Instalar ahora**.

Update available

Firmware CSNMP251.017 is available

Install now

Later

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Uso del menú Configuración

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo**.

2. En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Actualización de firmware** › **Buscar actualizaciones**.
- Seleccione **Actualizar el firmware** › **Buscar actualizaciones ahora**.

3. Si hay una nueva actualización disponible, seleccione **Instalar ahora**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Actualización del firmware de la impresora desde Embedded Web Server

Mantener actualizado el firmware de la impresora ayuda a que funcione de forma eficiente y segura. Las actualizaciones de firmware pueden mejorar el rendimiento, añadir nuevas funciones, solucionar problemas de firmware o hardware y mejorar la seguridad de su impresora y red.

Usar el botón Actualizar

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Dispositivo**.

3. En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Actualización de firmware** › **Buscar actualizaciones**.
- Seleccione **Actualizar el firmware** › **Buscar actualizaciones ahora**.

4. Si hay una nueva actualización disponible, seleccione **Instalar ahora**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Usar el archivo flash de firmware (.fls)

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora y el equipo están conectados a la misma red.
- Ha descargado el archivo de firmware (.fls). Para obtener más información, consulte [Descargando el firmware de la impresora en la página 79](#).

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.

2. Haga clic en **Dispositivo**.
3. Haga clic en **Actualizar firmware**.
4. En la sección **Actualizar firmware desde archivo**, haga clic en **Explorar**.
5. Encuentre y, a continuación, seleccione el archivo **.fls**.
6. Haga clic en **Cargar**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Actualización del firmware usando una unidad flash

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Ha descargado el firmware en su ordenador o unidad flash. Para obtener más información, consulte [Descargando el firmware de la impresora en la página 79](#).
- La unidad flash tiene el formato FAT32.

1. Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal de la impresora.

El contenido de la unidad flash aparece automáticamente en la pantalla de la impresora. Si no aparece, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

2. Localice y seleccione el archivo **.fls**.
3. Seleccione **Actualizar código**.

La impresora se reinicia automáticamente después de la actualización.

Instalación de hardware opcional

OPCIONES INTERNAS DISPONIBLES

- Unidad de almacenamiento inteligente



Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

- Fuentes
 - Chino simplificado
 - Chino tradicional
 - Japonés
 - Coreano
 - Árabe
- Funciones con licencia
 - IPDS
 - Código de barras
- Soporte para Formsmerge
- Soporte para PRESCRIBE

INSTALACIÓN DE BANDEJAS OPCIONALES

 **Nota:** Las bandejas opcionales solo están disponibles en algunos modelos de impresora.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

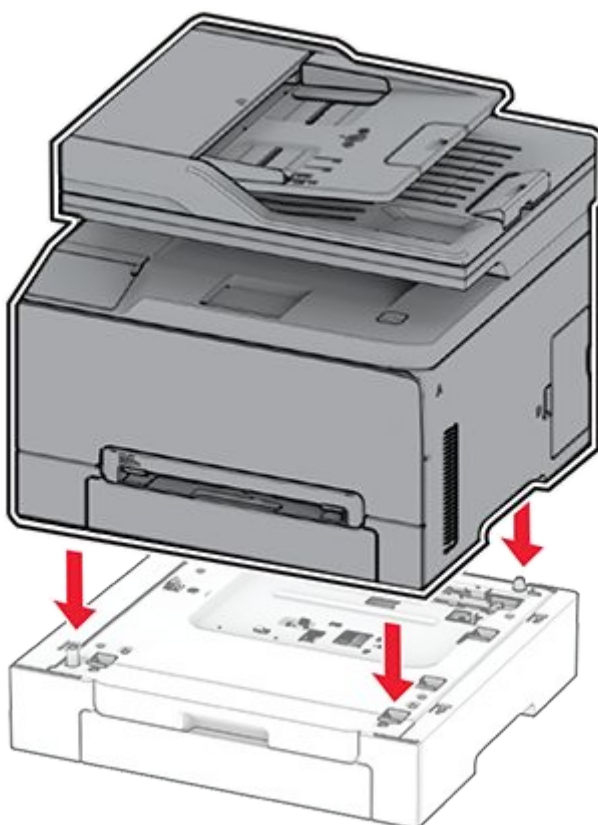
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
4. Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



5. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

6. Encienda la impresora.

INSTALACIÓN DE LA UNIDAD DE ALMACENAMIENTO INTELIGENTE

 **Nota:** La unidad de almacenamiento inteligente solo está disponible en determinados modelos de impresora.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

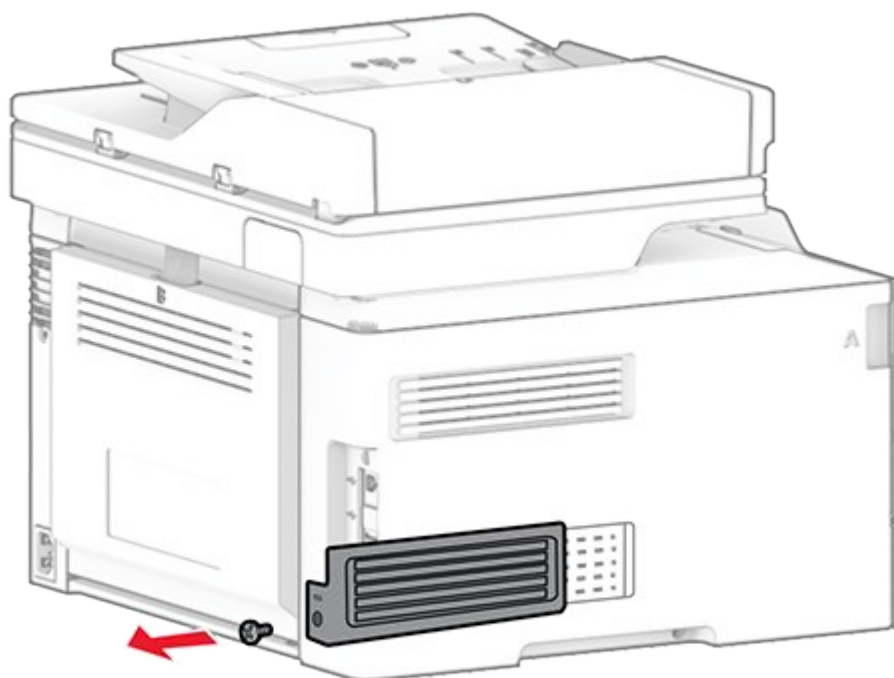
Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.



Advertencia: posibles daños

Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

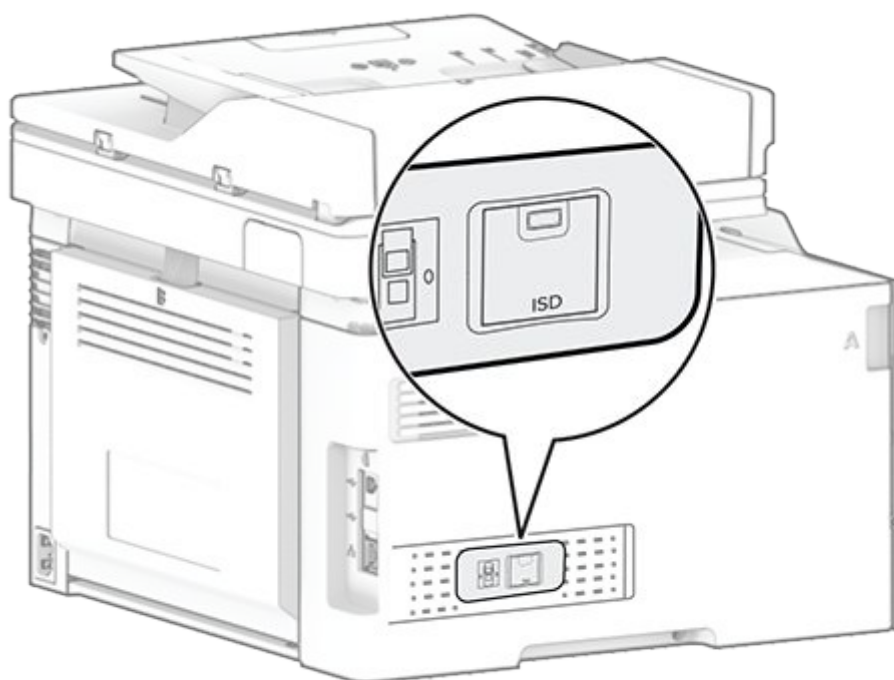


4. Desembale la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).

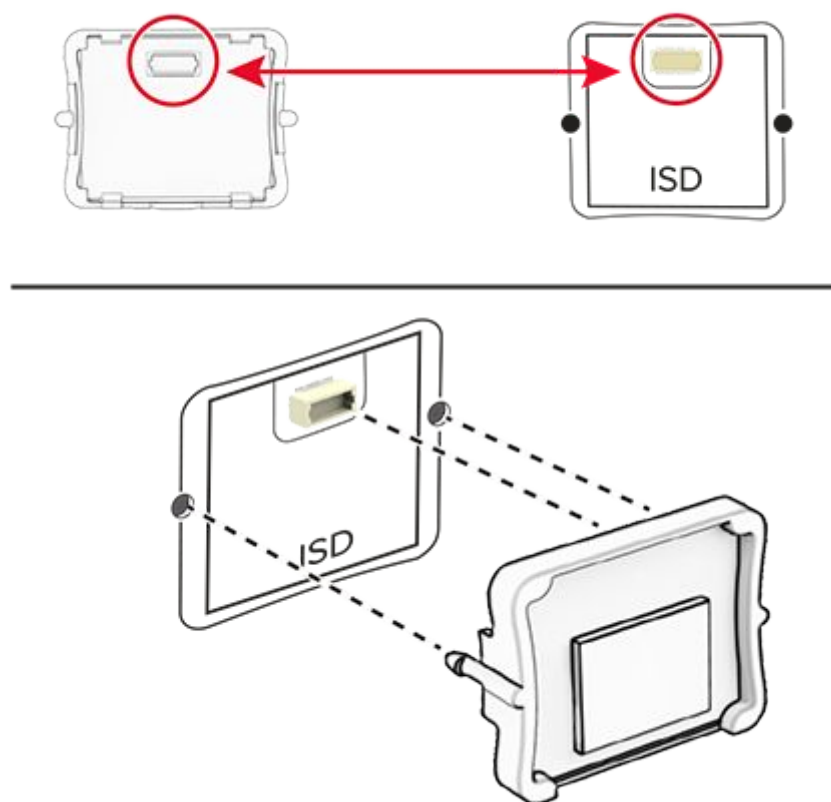
 Advertencia: posibles daños

No toque los puntos de conexión del borde de la unidad de almacenamiento.

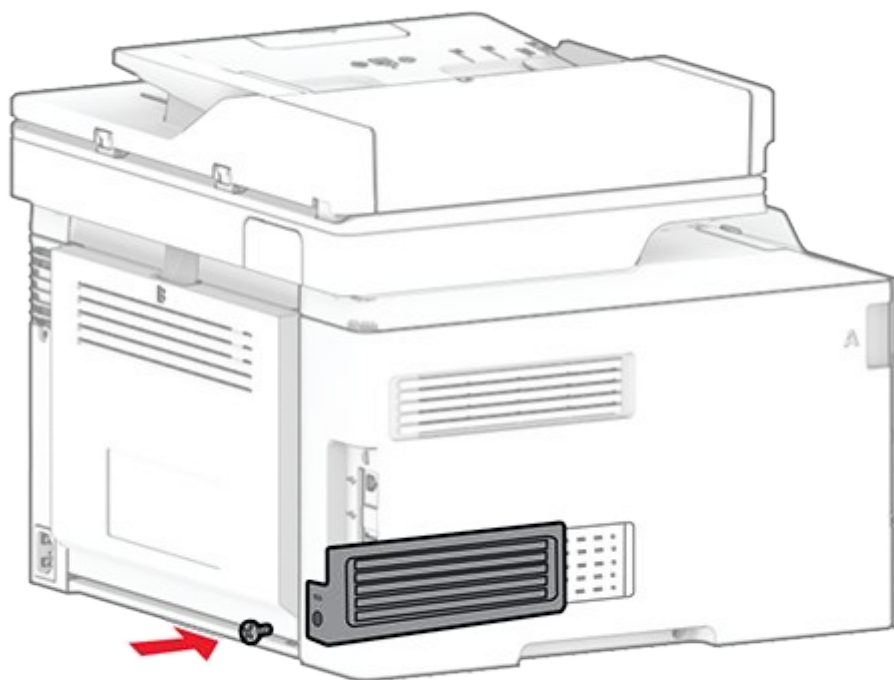
5. Localice el conector de la ISD.



6. Inserte el ISD en su conector.



7. Cierre la cubierta de acceso de la placa del controlador e instale los tornillos.



8. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

9. Encienda la impresora.

Conexión en red

CONEXIÓN DE LA IMPRESORA A UNA RED WI-FI

Antes de empezar, asegúrese de que:

- **Adaptador activo** se ha establecido en **Automático**. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Red/puertos** › **Descripción general de la red** › **Adaptador activo**.
 - El cable Ethernet no está conectado a la impresora.
1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Red/puertos** › **Inalámbrica** › **Configuración en panel de impresora** › **Seleccionar red**.
 2. Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

 **Nota:** En el caso de las impresoras con funcionalidad wifi integrada, aparece un mensaje para definir la red wifi durante la configuración inicial.

CONFIGURACIÓN DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct® permite a los dispositivos conectarse directamente sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Red/puertos > Wi-Fi Direct**.
2. Configure los valores.
 - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su red Wi-Fi Direct.
 - **Nombre de Wi-Fi Direct:** establece un nombre para la red.
 - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** establece una contraseña para garantizar una conexión segura entre pares.
 - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
 - **Número de canal preferido:** elige el canal preferido de la red Wi-Fi Direct.
 - **Dirección IP del propietario del grupo:** asigna la dirección IP del propietario del grupo.
 - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

 **Nota:** La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

 **Nota:** Para ver la contraseña de Wi-Fi Direct sin mostrarla en la pantalla de la impresora, imprima la **Página de configuración de red**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Informes > Conexión de red > Página de configuración de red**.

CONEXIÓN DE UN DISPOSITIVO MÓVIL A LA IMPRESORA MEDIANTE WI-FI DIRECT

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado **Wi-Fi Direct**. Para obtener más información, consulte [Configuración de Wi-Fi Direct en la página 88](#).

Uso del menú Wi-Fi Direct

 **Nota:** Estas instrucciones solo se aplican a los dispositivos móviles que se ejecutan en la plataforma Android™.

1. En su dispositivo móvil, abra el menú **Wi-Fi**.
2. Habilite la **Wi-Fi** y luego pulse en .
3. Pulse **Wi-Fi Direct**.

4. Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
5. Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Uso del menú Wi-Fi

1. En su dispositivo móvil, abra el menú **Wi-Fi**.
2. Habilite **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.



Nota: La cadena **DIRECT-xy** (donde *x* e *y* son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

3. Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

DESACTIVACIÓN DE LA RED WI-FI

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Red/puertos** › **Descripción general de la red** › **Adaptador activo** › **Red estándar**.
2. Seleccione **Sí** para reiniciar la impresora.

COMPROBACIÓN DE LA CONECTIVIDAD DE LA IMPRESORA

1. Imprima el informe **página de configuración de red**. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Informes** › **Conexión de red** › **Página de configuración de red**.
2. En la sección **Estado de red**, compruebe si el **estado de tarjeta** es Conectado.
Si el estado no es «conectado», la red inalámbrica o la LAN está inactiva o el cable de red puede estar dañado. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Cómo proteger la impresora

Este capítulo contiene

Borrado de memoria de la impresora	91
Borrado de datos de una unidad de almacenamiento	91
Restablecer configuración predeterminada de fábrica	91
Declaración de volatilidad	92

4. Cómo proteger la impresora

Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Borrar fuera serv..**
2. Seleccione primero **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** y seleccione después **ACEPTAR**.
3. Seleccione primero **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y seleccione después **Aceptar**.
4. Inicie el proceso.

 **Nota:** Con este proceso se elimina la clave de cifrado utilizada para proteger los datos del usuario, lo que hace que los datos no se puedan recuperar.

Borrado de datos de una unidad de almacenamiento

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Borrar fuera serv..**
2. En función de la unidad de almacenamiento instalada en la impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - En el caso de un disco duro, seleccione primero **Limpiar toda la información del disco duro**, seleccione después **Aceptar** y seleccione finalmente un método para borrar los datos.

 **Nota:** El proceso de limpieza del disco duro puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

- Para la unidad de almacenamiento inteligente, seleccione primero **Borrar unidad de almacenamiento inteligente** y seleccione después **Aceptar**.

Restablecer configuración predeterminada de fábrica

El restablecimiento de la impresora a sus valores predeterminados de fábrica restablece todos los valores y configuraciones personalizados a su estado original.

USO DEL PANEL DE CONTROL

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Restablecer los valores predeterminados de fábrica**.
2. Seleccione los valores que desea restablecer.
 - **Restablecer Printer Settings**
 - **Restablecer la configuración de red**
 - **Restablecer configuración del fax**
 - **Restablecer las configuraciones de las aplicaciones**



- Esta configuración únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- Cuando se selecciona este valor, se eliminan todas las aplicaciones que no están preinstaladas en la impresora.

3. Seleccione **Restaurar**.

4. Seleccione **Iniciar**.

La impresora se restablece automáticamente después de que la actualización se completa.

USO DE EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Configuración** > **Dispositivo** > **Restablecer los valores predeterminados de fábrica**.
3. Seleccione los valores que desea restablecer.
- **Restablecer Printer Settings**
 - **Restablecer la configuración de red**
 - **Restablecer configuración del fax**
 - **Restablecer las configuraciones de las aplicaciones**



- Esta configuración únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- Cuando se selecciona este valor, se eliminan todas las aplicaciones que no están preinstaladas en la impresora.

4. Haga clic en **Inicio**.

La impresora se restablece automáticamente después de que la actualización se completa.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria no volátil	La impresora puede utilizar dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (unidad flash). Ambos tipos almacenan el sistema operativo, los valores de la impresora y la información de red. También almacenan los valores del escáner y del marcador, así como las soluciones integradas.
Disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobre formatos y fuentes.
Unidad de almacenamiento inteligente (ISD)	Algunas impresoras pueden tener instalada una ISD. La ISD utiliza memoria flash no volátil para almacenar datos de usuario de trabajos de impresión complejos, datos de formularios y datos de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido la ISD o el disco duro de la impresora.
- Se va trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido reparada por una persona ajena a la organización.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones para su mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra organización.



Nota: Para desechar un disco duro o una ISD, siga las políticas y los procedimientos de su organización.

Impresión

Este capítulo contiene

Impresión desde un ordenador	95
Impresión desde un dispositivo móvil	96
Impresión desde una unidad flash	97
Gestión de trabajos de impresión seguros o confidenciales	99
Activar trabajos de impresión desde Lexmark Cloud Services	102
Impresión desde un perfil de Conector en la nube	102
Impresión de una lista de muestra de fuentes	102
Cancelación de un trabajo de impresión.....	102
Ajuste de intensidad del tóner	102

5. Impresión

Impresión desde un ordenador

USO DE LA APLICACIÓN XEROX® PRINT AND SCAN EXPERIENCE

1. Abra la aplicación Xerox® Print and Scan Experience.
2. Seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
3. En la ventana Explorador de archivos o Buscador, seleccione un archivo y haga clic en **Abrir**.
4. Configure los valores y haga clic en **Imprimir**.

USO DE APLICACIONES WINDOWS

Si va a imprimir desde Word, PowerPoint o Adobe Acrobat™, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Archivo** o **Menú** > **Impresión** o pulse **Ctrl + P**.
2. En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades de impresora** o **Propiedades**.
3. Configure los valores y haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Si va a imprimir desde un navegador web, siga estos pasos:

1. Haga clic en el menú **Configuración** (los tres puntos de la esquina superior derecha) o pulse **Ctrl + P**.
2. En el cuadro de diálogo Imprimir, según cada navegador, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema**.
 - Seleccione una impresora, haga clic en **Más valores** y, a continuación, haga clic en **Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema**.
3. En el cuadro de diálogo del sistema, haga clic en **Más valores**.
4. Configure los valores y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

MEDIANTE AIRPRINT

Si va a imprimir desde Preview, Safari, Word o PowerPoint, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Archivo** > **Impresión** o pulse el comando **+ P**.
2. En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione una impresora y, a continuación, configure los valores de impresión.
3. Haga clic en **Imprimir**.

Si va a imprimir desde un navegador web distinto de Safari, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Archivo** > **Impresión** o pulse el comando **+ P**.

2. En el cuadro de diálogo de Adobe Print que aparece en la esquina inferior izquierda, haga clic en **Impresora**.
3. En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione una impresora y, a continuación, configure los valores de impresión.
4. Haga clic en **Imprimir** para volver al cuadro de diálogo de Adobe Print y, a continuación, haga clic en **Imprimir** para enviar el trabajo de impresión.

Si va a imprimir desde un navegador web distinto de Safari, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Archivo > Impresión** o pulse el **comando + P**.
2. En el cuadro de diálogo Imprimir, según cada navegador, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema**.
 - Haga clic en **Más valores** y, a continuación, haga clic en **Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema**.
3. En el cuadro de diálogo del sistema, seleccione una impresora y, a continuación, configure los valores de impresión.
4. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión desde un dispositivo móvil

IMPRESIÓN DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL CON LA APLICACIÓN XEROX® EASY ASSIST

 **Nota:** Antes de imprimir, asegúrese de que la aplicación Xerox® Easy Assist ya esté instalada. Para obtener más información, consulte la [Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#) en la [página 31](#).

1. En su dispositivo móvil, abra la aplicación Xerox® Easy Assist y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione un documento del administrador de archivos y ajuste la configuración de impresión si es necesario.
3. Toque **Imprimir**.

IMPRESIÓN DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL MEDIANTE SERVICIOS DE IMPRESIÓN MOPRIA™

Los servicios de impresión Mopria son una solución Mobile Printing para dispositivos móviles que funcionan con la plataforma Android™ versión 5.0 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria™.

Antes de imprimir, asegúrese de lo siguiente:

- Se instaló el servicio de impresión Mopria desde la tienda Google Play™ y está habilitado.
 - La impresora y el dispositivo móvil están conectados a la misma red.
 - Wi-Fi Direct está habilitado tanto en el dispositivo móvil como en la impresora.
 - La impresora está añadida al servicio de impresión Mopria.
1. En su dispositivo móvil, abra una aplicación compatible, o bien seleccione un documento en el gestor de archivos.

2. Toque  › **Impresión**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Pulsar .

IMPRESIÓN DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL CON AIRPRINT

AirPrint le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

 **Nota:** Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si existen varios concentradores inalámbricos, ambos dispositivos deben estar en la misma subred.

1. En su dispositivo móvil, abra una aplicación compatible, o bien seleccione un documento en el gestor de archivos.
2. Toque  › **Impresión**.
3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

IMPRESIÓN DESDE UN DISPOSITIVO MÓVIL A TRAVÉS DE WI-FI DIRECT®

Utilice esta función para imprimir documentos en una impresora compatible con Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo móvil a la impresora mediante Wi-Fi Direct en la página 88](#).

1. Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.
2. En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:

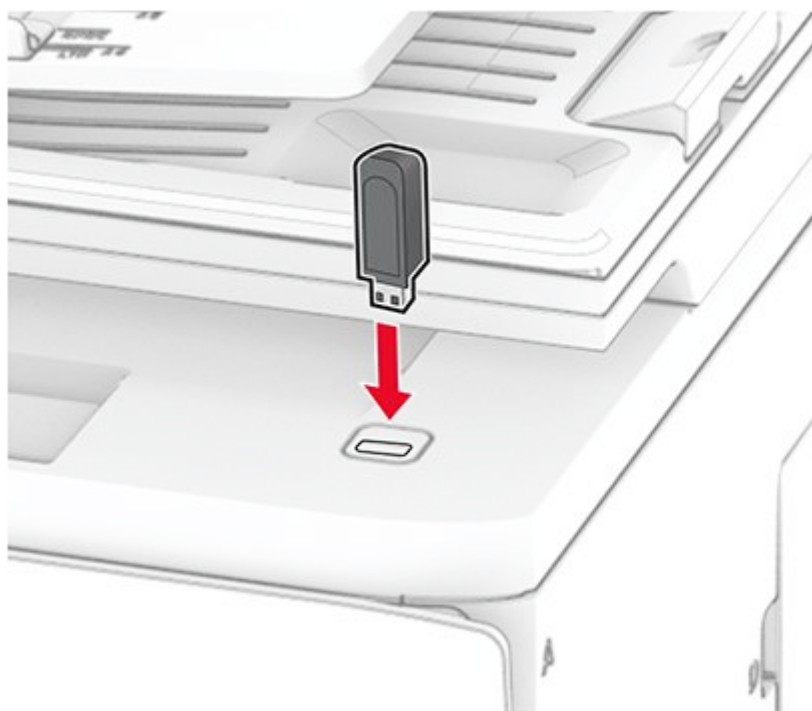
- Toque  › **Impresión**.
- Toque  › **Impresión**.
- Toque  › **Impresión**.

3. Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
4. Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

1. Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal.

Para obtener más información sobre las unidades flash admitidas, consulte [Memorias flash y tipos de archivos admitidos en la página 26](#).



Notas

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
 - Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.
2. En el panel de control, seleccione **Imprimir desde USB**.
 3. Seleccione el documento que desea imprimir y configure los ajustes de impresión si es necesario.
 4. Desde panel de control, en función del modelo de impresora, realice una de las siguiente acciones:
 - Seleccione **Imprimir**.
 - Selec. 

Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.

Para imprimir otro documento, seleccione **Unidad USB**.



Gestión de trabajos de impresión seguros o confidenciales

CONFIGURACIÓN DE TRABAJOS EN ESPERA

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Seguridad** › **Configuración de trabajos en espera**.

 **Nota:** Un trabajo en espera tiene el estado **Confidencial**, **Repetición**, **Reserva** o **Verificación**.

2. Configure los valores.

Configuración	Elemento de submenú	Descripción
Mantener todos los trabajos en reserva	N. D.	Retener todos los trabajos de impresión.
Conservar documentos duplicados	N. D.	Retener todos los documentos con el mismo nombre de archivo.
Trabajos confidenciales	PIN incorrecto máximo	Establezca el número máximo de intentos de PIN no válidos.  Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.

Configuración	Elemento de submenú	Descripción
	Caducidad del trabajo	Definir una hora de caducidad para los trabajos en espera confidenciales antes de que se eliminen automáticamente de la memoria de la impresora o de la unidad de almacenamiento inteligente.
	Mantener los trabajos en espera	Mantener en espera los trabajos confidenciales.
Repetir trabajo	Caducidad del trabajo	Establecer una fecha de caducidad para trabajos de impresión de repetición.
	Mantener los trabajos en espera	Mantener en espera los trabajos de impresión repetidos.
Verificar trabajo	Caducidad del trabajo	Establecer el tiempo de caducidad para imprimir una copia de un trabajo a fin de comprobar su calidad antes de imprimir las copias restantes.
	Mantener los trabajos en espera	Mantener los trabajos de impresión de verificación.

CREACIÓN DE UN TRABAJO DE IMPRESIÓN SEGURO



- Descargue e instale la aplicación Xerox® Print and Scan Experience antes de continuar. Para obtener más información, consulte [Descargando el software de la impresora en la página 71](#).
- Los trabajos en espera pueden eliminarse antes de que caduquen o sin ninguna intervención si quedan pocos recursos de memoria. Si la impresora admite una unidad de almacenamiento, instale una unidad de almacenamiento inteligente para aumentar el almacenamiento y destinarlo a trabajos en espera.

Uso de la aplicación Xerox® Print and Scan Experience

1. Abra la aplicación Xerox® Print and Scan Experience.
2. Seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.
3. En la ventana Explorador de archivos o Buscador, seleccione un archivo y haga clic en **Abrir**.
4. Active **Impresión segura (confidencial)**, introduzca un PIN de 4 a 10 dígitos y, a continuación, haga clic en **Hecho**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Uso de aplicaciones Windows

Si va a imprimir desde Word, PowerPoint o Adobe Acrobat™, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Archivo** o **Menú** › **Impresión** o pulse **Ctrl + P**.
2. En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades de impresora** o **Propiedades**.
3. Active **Impresión segura (confidencial)**.
4. Introduzca un PIN de 4 a 10 dígitos y, a continuación, haga clic en **Hecho**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Si va a imprimir desde un navegador web, siga estos pasos:

1. Haga clic en el menú **Configuración** (los tres puntos de la esquina superior derecha) o pulse **Ctrl + P**.
2. En el cuadro de diálogo Imprimir, según cada navegador, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema**.
 - Seleccione una impresora, haga clic en **Más valores** y, a continuación, haga clic en **Imprimir utilizando el cuadro de diálogo del sistema**.
3. En el cuadro de diálogo del sistema, haga clic en **Más valores**.
4. Active **Impresión segura (confidencial)**.
5. Introduzca un PIN de 4 a 10 dígitos y, a continuación, haga clic en **Hecho**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Uso de las aplicaciones de Macintosh

1. Con un documento abierto, elija **Archivo** › **Impresión**.
2. Seleccione una impresora.
3. En el menú **Seguridad del trabajo de impresión**, active **Imprimir con PIN** y, a continuación, introduzca un PIN de cuatro dígitos.
4. Haga clic en **Imprimir**.
5. Desde el panel de control de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - a. Seleccione **Trabajos retenidos** y, a continuación, seleccione el nombre del equipo.
 - b. Seleccione **Confidencial** y, a continuación, introduzca el PIN.
 - c. Seleccione el trabajo de impresión y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

IMPRIMIR UN TRABAJO DE IMPRESIÓN SEGURO O CONFIDENCIAL



Nota: Estas instrucciones solo se aplican si ya ha creado un trabajo de impresión seguro o confidencial. Para obtener más información, consulte [Creación de un trabajo de impresión seguro en la página 100](#).

1. En el panel de control, seleccione **Trabajos en espera**.
2. Seleccione su nombre de usuario y, a continuación, **Confidencial**.
3. Introduzca su PIN y, a continuación, seleccione **OK**.
4. Seleccione el trabajo de impresión y, a continuación, seleccione **Imprimir**.

Activar trabajos de impresión desde Lexmark Cloud Services

 **Nota:** Estas instrucciones solo se aplican a los usuarios cuya organización tenga una suscripción a Lexmark Cloud Services.

1. En el panel de control, seleccione **Cloud Print Release**.
2. Para activar trabajos de impresión, utilice alguna de las siguientes propuestas:
 - Si la activación de trabajos de impresión automática está activada, inicie sesión y, a continuación, seleccione **OK**
 - Seleccione **Aceptar** y, a continuación, seleccione un trabajo de impresión.

Impresión desde un perfil de Conector en la nube

1. En el panel de control, seleccione **Cloud Connector**.
2. Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.

 **Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Cloud Connector, consulte [Creación de un perfil de Conector en la nube en la página 47](#).

3. Seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione un archivo.

 **Nota:** Asegúrese de que selecciona un archivo compatible. Para obtener más información, consulte [Memorias flash y tipos de archivos admitidos en la página 26](#).

4. Selec.  .

Impresión de una lista de muestra de fuentes

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Informes** › **Impresión** › **Imprimir fuentes**.
2. Seleccione el tipo de fuente.

Cancelación de un trabajo de impresión

1. En el panel de control, seleccione **Cola de trabajos**.
2. Seleccione **Imprimir** y, a continuación, seleccione un trabajo para cancelarlo.

 **Nota:** Si ya se está imprimiendo un documento, seleccione **Cancelar trabajo** en la esquina inferior derecha de la pantalla para detener la impresión.

Ajuste de intensidad del tóner

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Impresión** › **Calidad**.
2. Ajuste el valor de **Intensidad del tóner**.

Copia

Este capítulo contiene

Realización de copias	104
Copia de fotografías	104
Copia en membrete	104
Copia en ambas caras del papel	105
Reducción o ampliación de copias	105
Clasificación de copias	105
Colocación de hojas de separación entre copias	106
Copia de varias páginas en una sola hoja	106
Copia de tarjetas	106
Creación de un método abreviado de una copia	107

6. Copia

Realización de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).



Nota: Para evitar que la imagen cambie de tamaño, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

2. En el panel de control, toque **Copiar** y, a continuación, especifique el número de copias.

Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.

3. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Copiar**.

- Selec.



Copia de fotografías

1. Coloque una foto en el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, vaya a **Copiar** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
3. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Copiar**.

- Selec.



Copia en membrete

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, vaya a **Copiar** > **Copiar de**.
3. Seleccione el tamaño del documento original.
4. Seleccione **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene el membrete.

Si ha cargado el membrete en el alimentador manual, vaya a **Copiar en** > **Alimentador manual**, seleccione un tamaño de papel y, a continuación, seleccione **Membrete**.
5. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Copiar**.

- Selec.  .

Copia en ambas caras del papel

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, vaya a **Copiar** › **Caras**.
3. Dependiendo del documento original, seleccione **de 1 cara a 2 caras** o **de 2 caras a 2 caras**.
4. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Copiar**.

- Selec.  .

Reducción o ampliación de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. Desde panel de control, en función del modelo de impresora, realice una de las siguiente acciones:
 - Vaya a **Copiar** › **Escala**.
 - Vaya a **Copiar** › **Configuración** › **Escala**.
 - Vaya a **Copiar** › **Más valores** › **Escala**.
3. Seleccione **–** o **+** para disminuir o aumentar el valor en un 1 %.



- En determinados modelos de impresora, seleccione **Personalizado** para ajustar el tamaño de forma manual.
 - También puede seleccionar un tamaño entre los valores predefinidos, entre el 25 % y el 400 %.
 - Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir **Graduar**, se restaura el valor de escala a **Automático**.
4. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Copiar**.
- Selec.  y, a continuación, seleccione **Finalizar el trabajo**.

Clasificación de copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).

2. En el panel de control, vaya a **Copiar** › **Clasificar** › **Activado** [1,2,1,2,1,2]*.
3. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Copiar**.



- Selec.

Colocación de hojas de separación entre copias

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Copiar** › **Hojas de separación**.
3. Seleccione un valor.
4. En función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Copiar**.



- Selec.

Copia de varias páginas en una sola hoja

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, vaya a **Copiar** › **Páginas por cara**.
3. Seleccione un valor.
4. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Copiar**.



- Selec.

Copia de tarjetas

1. Cargue una tarjeta en el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, toque **Copiar** y, a continuación, active **Copia de ID**.
3. Para enviar el trabajo de copia, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Copiar**.



- Selec.

Creación de un método abreviado de una copia

USO DEL PANEL DE CONTROL

1. En el panel de control, seleccione **Copia**.
2. Ajuste la Configuración y luego seleccione  .
3. Introduzca un nombre para el acceso directo y haga clic en **Aceptar**.

USO DE EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Métodos abreviados › Añadir método abreviado**.
 3. En el menú **Tipo de método abreviado**, seleccione **Copiar**.
 4. Configure los valores.
 5. Haga clic en **Guardar**.

Fax

Este capítulo contiene

Envío de un fax.....	109
Crear un método abreviado de destino de fax.....	109
Cambio de la resolución del fax.....	109
Ajuste de la intensidad del fax.....	110
Impresión de un registro de fax	110
Bloquear faxes no deseados	110
Reenviar un fax.....	110

7. Fax

Envío de un fax

 **Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

USO DEL PANEL DE CONTROL

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, seleccione **Fax** › **Para**.
3. Introduzca el número de fax y seleccione **Agregar** › **Hecho**.
Ajuste los valores si es necesario.
4. Para enviar el trabajo de fax, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Enviar**.



MEDIANTE EL EQUIPO

Para usuarios de Macintosh

1. Con un documento abierto, elija **Archivo** › **Impresión**.
2. Seleccione la impresora que tiene **- Fax** después de su nombre.
3. En el campo **Para**, introduzca el número del destinatario.
Ajuste los valores si es necesario.
4. Envíe el fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

1. En el panel de control, seleccione **Fax** › **Para**.
2. Introduzca el número del destinatario y, a continuación, seleccione **Agregar** › **Hecho**.
3. Selec.  .
4. Crear un método abreviado.

Cambio de la resolución del fax

 **Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección [Configuración de la impresora para fax](#).

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, seleccione **Fax** › **Para**, introduzca el número de fax y, a continuación, seleccione **Agregar** › **Hecho**.
3. Seleccione **Resolución** y seleccione un ajuste.
4. Para enviar el trabajo de fax, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Enviar**.
 - Selec.  .

Ajuste de la intensidad del fax

 **Nota:** Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte la sección **Configuración de la impresora para fax**.

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, seleccione **Fax** › **Para**, introduzca el número de fax y, a continuación, seleccione **Agregar** › **Hecho**.
3. Seleccione **Intensidad** y, a continuación, configure el valor.
4. Para enviar el trabajo de fax, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione **Enviar**.
 - Selec.  .

Impresión de un registro de fax

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Informes** › **Fax**.
2. Seleccione un registro de fax.

Bloquear faxes no deseados

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Controles de administración**.
2. Habilite el menú **Bloquear fax sin nombre**.

Reenviar un fax

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Controles de administración**.
2. Seleccione **Reenvío de fax** y luego seleccione **Imprimir y reenviar** o **Reenviar**.
3. En el menú **Enviar a**, seleccione un destino y, a continuación, configure los valores.

Digitalización

Este capítulo contiene

Digitalización a un equipo	112
Creación de un método abreviado de correo electrónico	112
Digitalización a correo electrónico.....	112
Digitalización a un servidor FTP con un método abreviado	113
Digitalización a una carpeta de red mediante un acceso directo.....	113
Digitalización en una unidad flash	114
Digitalización en un perfil de Conector en la nube	115
División de un trabajo de digitalización.....	116

8. Digitalización

Digitalización a un equipo

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. Abra la aplicación **Xerox Print and Scan Experience**.

Si no ha instalado la aplicación, consulte [Añadir una impresora a un ordenador mediante la aplicación Xerox® Print and Scan Experience en la página 74](#).
3. Seleccione una impresora, haga clic en **Digitalizar** y, a continuación, configure los ajustes.
4. Haga clic en **Iniciar la digitalización** › **Iniciar la digitalización**.

Si es necesario, edite el documento digitalizado.
5. Haga clic en **Guardar como** y configure los valores.
6. Haga clic en **Guardar como**, elija la carpeta de destino e introduzca un nombre de archivo.
7. Haga clic en **Guardar**.

Creación de un método abreviado de correo electrónico

Uso del panel de control

1. En el panel de control, seleccione **Correo electrónico**.
2. Escriba la dirección de correo electrónico y, a continuación, seleccione **Siguiente**.
3. Seleccione .
4. Crear un método abreviado.

Uso de Embedded Web Server

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Métodos abreviados** › **Añadir método abreviado**.
3. En el menú **Tipo de método abreviado**, seleccione **Correo electrónico**.
4. Configure los valores.
5. Haga clic en **Guardar**.

Digitalización a correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico en la página 36](#).

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En el panel de control, seleccione **Correo electrónico**.
3. Introduzca la información necesaria y ajuste los valores si es necesario.
4. Para enviar el trabajo de digitalización, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:
 - Toque **Digitalizar**.



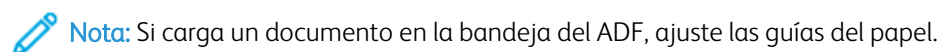
Digitalización a un servidor FTP con un método abreviado

1. Cree un método abreviado de FTP.
 - a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

- b. Vaya a **Métodos abreviados** › **Añadir método abreviado**.
 - c. En el menú **Tipo de método abreviado**, seleccione **FTP** y, a continuación, configure los valores.
 - d. Aplique los cambios.
2. Cargue el documento original hacia arriba con el borde corto primero en la bandeja del ADF o hacia abajo sobre el cristal del escáner.



3. En el panel de control, vaya a **Métodos abreviados** › **FTP**.
4. Seleccione el método abreviado.

Digitalización a una carpeta de red mediante un acceso directo

1. Cree un método abreviado de carpeta de red.
 - a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

- b. Vaya a **Métodos abreviados** › **Añadir método abreviado**.
 - c. En el menú **Tipo de método abreviado**, seleccione **Carpeta de red** y configure los valores.

- d. Aplique los cambios.
2. Cargue el documento original hacia arriba con el borde corto primero en la bandeja del ADF o hacia abajo sobre el cristal del escáner.



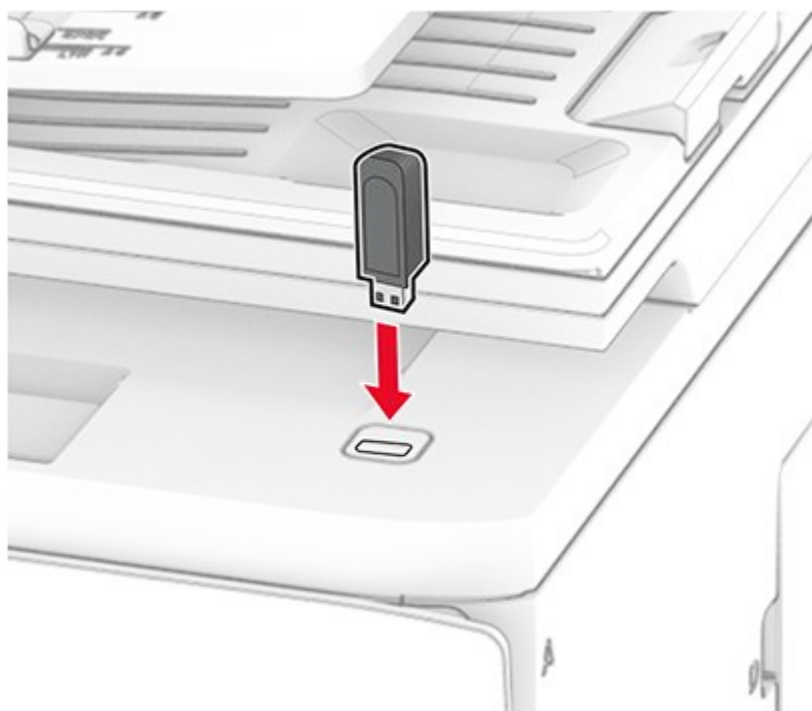
Nota: Si carga un documento en la bandeja del ADF, ajuste las guías del papel.

3. En el panel de control, vaya a **Métodos abreviados** > **Digitalizar a red**.
4. Seleccione el método abreviado.

Digitalización en una unidad flash

Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal.



3. Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.



Notas

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
 - Si no aparece la pantalla de la unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.
4. Para enviar el trabajo de digitalización, en función del modelo de impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Toque **Digitalizar**.

- Selec.  .

 Advertencia: posibles daños

Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Digitalización en un perfil de Conector en la nube

1. Cargue el documento original hacia arriba con el borde corto primero en la bandeja del ADF o hacia abajo sobre el cristal del escáner.

 **Nota:** Si carga un documento en la bandeja del ADF, ajuste las guías del papel.

2. En el panel de control, seleccione **Cloud Connector**.
3. Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.

Si es necesario, introduzca su PIN.

 **Nota:** Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Cloud Connector, consulte [Creación de un perfil de Conector en la nube en la página 47](#).

4. Seleccione **Digitalizar** y, a continuación, asigne un nombre de archivo y una carpeta de destino.
5. Seleccione **Digitalizar aquí**.

Cambie los valores de digitalización si fuera necesario.

6. Selec.  .

División de un trabajo de digitalización

1. Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
2. En función del destino del trabajo de digitalización, realice una de las siguientes acciones:

- En el panel de control, vaya a **Correo electrónico** > **Dividir trabajo por páginas**, introduzca un número para dividir las páginas y enviarlas como correos electrónicos separados y, a continuación, seleccione



- Crear un método abreviado.
 - a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
- b. Haga clic en **Métodos abreviados** > **Añadir método abreviado**.
 - c. En el menú Tipo de acceso directo, seleccione el tipo de acceso directo deseado.
 - d. Configure el ajuste **Dividir trabajo por páginas**.
 - e. Aplique los cambios.
 - f. En el panel de control, seleccione **Accesos directos** y, a continuación, seleccione el tipo de acceso directo.

Menús de la impresora

Este capítulo contiene

Mapa de menús.....	118
Dispositivo	119
Impresión	139
Papel	150
Copiar	152
Fax	157
Correo electrónico.....	174
FTP	181
Unidad USB	185
Red/puertos	190
Seguridad	210
Servicios en la nube	219
Informes.....	220
Solución de problemas	222
Plan de suministros	222

9. Menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	• Preferencias • Modo Eco • Panel de control remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Compartir datos con Xerox	• Restablecer los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Actualización de firmware • Acerca de esta impresora
Impresión	• Presentación • Configuración • Calidad • Recuento de trabajos	• PDF • PostScript • PCL • Imagen
Papel	• Configuración de bandeja	• Configuración de soporte
Copia	Copiar valores predeterminados	
Fax	Valores predeterminados del fax	
Correo electrónico	• Configuración de correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico	• Configuración de enlace Web
FTP	Valores FTP predeterminados	
Unidad USB	• Digitalizar a unidad flash	• Imprimir desde unidad flash

Red/puertos	- Descripción general de la red - Inalámbrica - Wi-Fi Direct - Gestión de servicios móviles - Ethernet - TCP/IP - SNMP	- IPSec 802.1x - Configuración LPD - Configuración HTTP/FTP - ThinPrint - USB - Restringir acceso a la red externa
Seguridad	- Métodos de inicio de sesión ¹ - Registro de auditoría de seguridad - Restricciones de inicio de sesión - Configuración de trabajos en espera	- Cifrado - Borrar archivos de datos temporales - Configuración de las soluciones LDAP - Varios
Servicios en la nube	- Cloud Connector - Cloud Print Release	Inscripción en Cloud Services
Informes	- Página de valores del menú - Dispositivo - Impresión	- Métodos abreviados - Fax - Conexión de red
Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner
Plan de suministros	Activación del plan	Conversión del plan

¹ Solo aparece en Embedded Web Server.

Dispositivo

PREFERENCIAS



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Mostrar idioma	N. D.	[List of languages]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
País/región	N. D.	[List of countries or regions]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Instalación inicial	N. D.	No* Sí	Ejecute el asistente de configuración.
Teclado	Tipo de teclado	[List of languages]	Seleccione un idioma como tipo de teclado.  Nota: Es posible que no aparezcan todos los valores de Tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización.
Información mostrada	Texto para mostrar 1	Ninguno	Especifique la información que se mostrará en la pantalla de inicio.
		Dirección IP*	
		Nombre de host	
		Nombre de contacto	
		Ubicación	
		Fecha/hora	
		Nombre de servicio mDNS/DDNS	
		Nombre de configuración rápida	
		Texto personalizado 1	
		Texto personalizado 2	
		Nombre del modelo	
	Texto para mostrar 2	Ninguno*	
		Dirección IP	
		Nombre de host	
		Nombre de contacto	
		Ubicación	

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
		Fecha/hora	
		Nombre de servicio mDNS/DDNS	
		Nombre de configuración rápida	
		Texto personalizado 1	
		Texto personalizado 2	
		Nombre del modelo	
	Texto personalizado 1	El valor está definido por el usuario.	
	Texto personalizado 2	El valor está definido por el usuario.	
Fecha y hora	Configurar	Fecha y hora actuales	Configurar la fecha y la hora de la impresora y el protocolo de tiempo de red.  Notas • MM-DD-AAAA es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. DD-MM-AAAA es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Desviación UTC (GMT), Inicio DST, Fin DST y Desviación DST solo aparecen cuando Zona horaria se define en (UCT+usuario) personalizado. • ID de clave y Contraseña solo aparecen si la opción Activar autenticación está configurada en clave MD5.
		Definir fecha y hora manualmente	
		Formato de fecha (MM-DD-AAAA*)	
		Formato de hora (reloj de 24 horas*)	
		Zona horaria	
	Protocolo de tiempo de red	Activar NTP (Activar*)	
		Servidor NTP	
		Activar autenticación (Ninguna*)	

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Tamaños de papel	N. D.	EE. UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.  Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla	N/A	20–100 % (100*)	Ajuste el brillo de la pantalla.
Acceso a unidad flash	N/A	Desactivado Activado*	Habilitar el acceso a la función de unidad flash de la impresora.
Digitalización desde superficie plana de una página	N. D.	Activar Desactivado*	Definir la impresora para digitalizar cualquier tipo de trabajo que implique el cristal del escáner como una sola página.
Sonidos del dispositivo	Silenciar todos los sonidos	Desactivado* Activado	Configurar los valores de sonido de la impresora.
	Acceso a los comentarios del dispositivo	Activadas* Desactivado	
	Pitido indicador de ADF cargado	Activadas* Desactivado	
	Control de alarma	Desactivado Simple* Continuo	
	Alarma de cartucho	Desactivado Simple* Continuo	
	Modo de altavoz	Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	
	Volumen del timbre	Desactivado* Activado	

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Tiempo de espera de pantalla	N/A	De 5 a 300 segundos (60*)	Defina el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.

MODO ECO



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Impresión	Caras	1 cara 2 caras*	Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.
	Páginas por cara	Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Especificar el número de páginas que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
	Intensidad del tóner	Fino Normal* Oscuro	Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Copiar	Caras	De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
	Páginas por cara	Desactivado* 2 páginas de orientación vertical 4 páginas de orientación vertical 2 páginas de orientación horizontal 4 páginas de orientación horizontal	Especificar el número de páginas que se van a copiar en una de las caras de una hoja de papel.
	Intensidad	De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.

PANEL DE CONTROL REMOTO



Note: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Conexión VNC externa	No permitir* Permitir	Permitir conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación	Ninguno* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para el acceso del cliente VNC.
Contraseña de VNC	El valor está definido por el usuario.	Introduzca la contraseña para el acceso del cliente VNC.  Note: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar .

NOTIFICACIONES

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Consumibles	Mostrar estimaciones de consumibles	Mostrar estimaciones*	Muestra el estado estimado de los consumibles.
		No mostrar estimaciones	
Configuración de alertas de correo electrónico	Puerta de enlace SMTP principal	El valor está definido por el usuario.	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
	Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	De 1 a 65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.
	Puerta de enlace SMTP secundaria	El valor está definido por el usuario.	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario.
	Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria	De 1 a 65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario.
	Tiempo de espera SMTP	De 5 a 30 (30*)	Especificar el tiempo que espera el servidor SMTP antes de dejar de intentar enviar un correo electrónico.
	Dirección de respuesta	El valor está definido por el usuario.	Especificar una dirección de respuesta para el correo electrónico.
	Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP	Desactivado* Activado	Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
	Utilizar SSL/TLS	Deshabilitado* Negociar Necesario	Especifique si desea utilizar SSL/TLS para comunicarse con el servidor SMTP.
	Solicitar certificado de confianza	Activado* Desactivado	Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Autenticación del servidor SMTP	No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Kerberos 5 OAuth 2.0	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
	Correo electrónico iniciado por dispositivo	Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo.
	Correo electrónico iniciado por usuario	Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP Usar UID y contraseña de sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el usuario.
	Usar credenciales de dispositivo de Active Directory	Activado Desactivado*	Habilitar el uso de credenciales de Active Directory y de designaciones de grupo para la autenticación SMTP.
	ID de usuario de dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar el UID para iniciar sesión en el servidor SMTP.
	Contraseña del dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar la contraseña para iniciar sesión en el servidor SMTP.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Dominio Kerberos 5	El valor está definido por el usuario.	Introducir el nombre del dominio Kerberos necesario para ciertos tipos de autenticación. El dominio suele ser el nombre de dominio en mayúsculas utilizado por el sistema de autenticación Kerberos (por ejemplo, EXAMPLE.COM).  Nota: Este ajuste es necesario al configurar la autenticación basada en Kerberos para un acceso seguro.
	Dominio NTLM	El valor está definido por el usuario.	Introduzca el nombre de dominio necesario para la autenticación NTLM (NT LAN Manager).  Nota: Esta configuración se utiliza cuando la impresora necesita autenticar a los usuarios en un dominio de Windows mediante el protocolo NTLM.
	Desactivado error "Servidor SMTP no configurado"	Activado Desactivado*	Desactivar un mensaje de error acerca de la configuración del servidor SMTP.
Prevención de errores	Ayuda en atasco	Desactivado Activadas*	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.
	Continuar automáticamente	Desactivado Activado*	Permita que la impresora siga procesando o imprimiendo automáticamente un trabajo después de borrar determinadas condiciones.  Notas • Cuando se establece como Activado, el valor predeterminado de fábrica es 5 segundos. • Tiempo de continuación automática solo está disponible en determinados modelos de impresoras.
	Tiempo de continuación automática	De 5* a 255	
	Reinicio automático	Reinicio automático (Reiniciar siempre*)	Configurar la impresora para que se reinicie después de un error.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
		Máximo de inicios automáticos (2*)	Establezca el número máximo de reinicios automáticos permitidos.
		Ventana de reinicio automático (720*)	Establezca el tiempo medio de actividad (en minutos) antes de permitir un reinicio.  Notas • Si el tiempo de actividad promedio es superior a este número, se permite reiniciarla. • Si el tiempo de actividad promedio es inferior a este número, la impresora se detiene y muestra la pantalla de error de servicio.
		Contador de reinicio automático	Mostrar el número de reinicios automáticos que ha realizado la impresora.
	Mostrar error de papel corto	Activado Borrado automático*	Mostrar un mensaje cuando se produzca un error de papel corto.  Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
	Protección de página	Desactivado* Activado	Procese toda la página en la memoria antes de imprimir.
	Recuperación de contenido de atasco	Desactivado Activado Automática*	Volver a imprimir las páginas tras un atasco.
	Recuperación de atasco del escáner	Nivel del trabajo Nivel de la página*	Elija cómo reiniciar un trabajo de digitalización después de eliminar un atasco de papel.

GESTIÓN DE LA ALIMENTACIÓN

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Perfil del modo de suspensión	Impresión desde el modo suspensión	Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
	Toque para que se reactive desde el modo de suspensión profunda	Desactivar Activado*	
Tiempos de espera	Modo de suspensión	De 1 a 54 (15*)	Defina el periodo de tiempo en minutos que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.  Nota: El tiempo de inactividad puede variar según el modelo de impresora.
	Tiempo de espera de hibernación	Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo que debe transcurrir hasta que la impresora se apague.
	Tiempo de espera para hibernación en conexión	Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.

COMPARTIR DATOS CON XEROX

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Compartir datos con Xerox	Sí No*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Xerox®.
Hora de envío de los datos para compartir	Hora de inicio Hora de parada	Seleccione el periodo de tiempo para la recopilación y transmisión de los datos.  Nota: Hora de envío de los datos para compartir solo aparece cuando se selecciona Sí en Compartir datos con Xerox.

RESTABLECER LOS VALORES PREDETERMINADOS DE FÁBRICA

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Restablecer configuración	Restablecer todas las configuraciones Restablecer Printer Settings Restablecer la configuración de red Restablecer configuración del fax Restablecer las configuraciones de las aplicaciones	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

MANTENIMIENTO

Menú Configuración

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Configuración USB	USB PnP	1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
	Digitalización USB a local	Activado* Desactivado	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
	Velocidad de USB	Lleno Automática*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Configuración de bandeja	Enlace de Bandejas	Desactivado Automática	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.  Notas - La configuración de la bandeja solo está disponible en determinados modelos de impresoras. - Para las impresoras con bandeja estándar, el ajuste predeterminado es Desactivado. Para las impresoras con una bandeja opcional, el ajuste predeterminado es Automático.
	Mostrar mensaje de inserción de bandeja	Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.
	Carga de A5	Borde corto Borde largo*	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
	Solicitudes de papel	Automática* Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
	Solicitudes de sobres	Automática* Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
	Acción para solicitudes	Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configura la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Varios tamaños universales	Activado Desactivado*	Establece la bandeja para que admita varios tamaños de papel universal.  Nota: Varios tamaños universales solo está disponible en determinados modelos de impresora.
Informes	Página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos	N. D.	Imprime informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso y contadores de consumibles	Borrar historial de uso de consumibles	Inicio	Restablecer el historial de uso de consumibles al nivel de fábrica.
	Restablecer fusor	Inicio	Restablecer el contador tras instalar un consumible o kit de mantenimiento nuevo.
	Restablecer ITM	Inicio	
	Restablecer contador del cartucho negro	Inicio	
	Restablecer contador del cartucho cian	Inicio	
	Restablecer contador del cartucho magenta	Inicio	
	Restablecer contador del cartucho amarillo	Inicio	
	Restablecer contador de mantenimiento	Inicio	
	Rangos de cobertura escalonada	Métricas de cobertura escalonada (Mostrar*)	Mostrar la sección Facturación con cobertura escalonada en el informe Estadísticas del dispositivo.
Emulaciones de impresora	Emulación PPDS	Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice el flujo de datos de emulación PPDS.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Emulación PS	Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice el flujo de datos de emulación PS.
	Activar Prescribe	Activado Desactivado*	Active el idioma de la impresora PRESCRIBE.
	Seguridad del emulador	Tiempo de espera de página (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
		Restablecer emulador después del trabajo (Desactivado*)	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
		Desactivar acceso a mensajes de la impresora (Activado*)	Desactivar el acceso a los mensajes de la impresora durante la emulación.
Configuración de fax	Soporte de bajo consumo de fax	Desactivar modo de reposo Permitir modo de reposo Automática*	Configurar el fax en modo de suspensión siempre que la impresora así lo determine.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Configuración de impresión	Modo de solo en negro	Desactivado* Activado	Imprimir contenido a color en escala de grises.
	Reventado de color	Desactivado 1 2* 3 4 5	Mejorar la salida impresa para compensar el registro erróneo en la impresora.
	Nitidez de fuente	De 0 a 150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes. Por ejemplo, si el valor es 24, todas las fuentes con un tamaño de 24 puntos o menos utilizan las pantallas de alta frecuencia.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Operaciones del dispositivo	Modo silencioso	Activado Desactivado*	Establecer la impresora para que funcione en Modo Silencioso.  Nota: La activación de esta configuración ralentiza el rendimiento de la impresora.
	Modo seguro	Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
	Memoria de copia mínima	80 MB* 100 MB	Establecer la asignación de memoria mínima para almacenar trabajos de copia.
	Borrar estado personalizado	Inicio	Borrar las cadenas definidas por el usuario para los mensajes personalizados con valor Predeterminado o Alternativo.
	Borrar todos los mensajes de instalación remota	Inicio	Borrar los mensajes que se han instalado de forma remota.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
	Mostrar automáticamente pantallas de error	Activado* Desactivado	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
	Acepte la orientación en la copia de ruta rápida	Activado Desactivado*	Activar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Memoria no volátil de servicio	Estado de cifrado	Mostrar el estado de cifrado de la unidad de almacenamiento.
Configuración del sensor de parche de tóner	Preferencia de frecuencia de calibración	Desactivado Ajustes mínimos Ajustes mínimos Normal* Mejor precisión Mejor precisión	Establecer la frecuencia de calibración predeterminada.
	Calibración completa	Inicio	Ejecutar la calibración completa del color.
	Página de información TPS	Imprimir página de información de TPS	Imprimir una página de diagnóstico que contenga la calibración del sensor de parche de tóner.
Configuración del escáner	Registro manual de escáner	Prueba rápida de impresión Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Imprimir una página de destino de prueba rápida o registrar manualmente la superficie y el alimentador automático de documentos (ADF) después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.  Nota: Al imprimir una página de destino de prueba rápida, asegúrese de que el espaciado de los márgenes en la página de destino es completamente uniforme. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora.
	Borrar bordes	Borrado de bordes de superficie plana de 0 a 6 (3*) Borrado de borde del ADF de 0 a 6 (3*)	Configura el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
	Desactivar escáner	No* Sí Solo ADF	Desactiva el escáner si no está funcionando correctamente.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Orden de bytes de Tiff	Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establece el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
	Filas exactas por tira de Tiff	Activado* Desactivado	Establece el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
	Umbral de limpieza del cristal del escáner	De 1000 a 30 000 (2500*)	Establezca el número de escaneos antes de que el usuario reciba la orden de limpiar el cristal del escáner.

Borrar fuera serv.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Borrar fuera serv.	Última limpieza de la memoria:	El valor es información de solo lectura.	Muestra la última vez que se ha borrado la memoria de la impresora.
	Último borrado de la ISD	El valor es información de solo lectura.	Muestra la última vez que se ha borrado la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).  Notas • Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora. • Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.
	Limpiar toda la información de la memoria no volátil	Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todos los métodos abreviados y sus valores	Borra toda la información de la memoria no volátil.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Borrar unidad de almacenamiento inteligente	Borrar	Borra toda la información en la ISD.  Notas • Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora. • Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.

ICONOS DE LA PANTALLA DE INICIO VISIBLES

Menú	Configuración	Descripción
Copiar	No mostrar Mostrar*	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.  Nota: Fax, Unidad USB y Marcadores solo están disponibles en algunos modelos de impresora.
Correo electrónico	No mostrar Mostrar*	
Fax	No mostrar Mostrar*	
Estado/consumibles	No mostrar Mostrar*	
Cola de trabajos	No mostrar Mostrar*	
Cambiar idioma	No mostrar Mostrar*	
Marcadores	No mostrar* Visualización	
Trabajos en espera	No mostrar Mostrar*	
USB	No mostrar Mostrar*	

Menú	Configuración	Descripción
Digitalizar al ordenador	No mostrar Mostrar*	

ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Versión instalada	N/A	El valor es información de solo lectura.	Mostrar la versión actual de firmware instalada en la impresora.
Fecha de instalación	N/A	El valor es información de solo lectura.	Muestra la fecha de instalación del firmware en la impresora.
Buscar actualizaciones	N. D.	N. D.	Deje que la impresora compruebe si hay actualizaciones de firmware disponibles.
Actualizar firmware desde servidor	Actualización automática	Desactivado* Solo comprobación Comprobar e instalar	Configure cuándo se actualiza el firmware y limite la velocidad de descarga de la actualización.
	Día programado	Domingo Lunes Martes* Miércoles Jueves Viernes Sábado Diariamente	Establezca el día y la hora para las actualizaciones del firmware.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Solo comprobación está seleccionado.
	Hora programada	El valor está definido por el usuario.	

ACERCA DE ESTA IMPRESORA

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo de Xerox	Especificar la identidad de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo del cliente	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Especifique la ubicación de la impresora.
Contactos	Especificar la información de contacto de la impresora.
Versión del firmware	Mostrar la versión de firmware instalada en la impresora.
Motor	Mostrar el número de motor de la impresora.
Número de serie	Mostrar el número de serie de la impresora.
Exportar archivo de configuración a USB	Exportar el archivo de configuración a una unidad flash.
Exportar archivos de registro comprimidos a USB	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
Enviar registros	Enviar la información del registro de la impresora a Xerox.

Impresión

PRESENTACIÓN

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Caras	1 cara 2 caras *	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página	Borde largo* Borde corto	Determine qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Páginas en blanco	Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar	Desactivado [1,1,1,2,2,2] * Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación	Ninguno* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Origen hoja separación	Bandeja [x]	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara	Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Orden de páginas por cara	Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara .  Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación	Automática* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara .
Borde de Páginas por cara	Ninguno* Sólido	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara .
Copias	De 1 a 9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión	Normal* Ajustar a pág. Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.

CONFIGURACIÓN

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Idioma de impresora	Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora.  Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Trabajo en espera	Desactivada* Activado	Mantener en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.
Tiempo de espera de retención de trabajo	De 0 a 255 (30*)	Define el tiempo en segundos que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.
Uso de la impresora	Velocidad máx. Rendimiento máximo*	Determinar cómo funcionan los cartuchos de impresión en color durante la impresión.  Notas • Cuando se establece en Rendimiento máximo, durante la impresión de grupos de páginas solo en negro, los cartuchos de impresión en color se ralentizan o detienen. • Cuando se establece en Velocidad máxima, durante la impresión, tanto si se imprimen páginas en negro como en color, los cartuchos de impresión en color funcionan en todo momento.
Destino de la descarga	RAM* Flash Disco	Especifique dónde se guardan todos los recursos permanentes que se han descargado en la impresora.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Guardar recurso	Activado Desactivado*	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible.  Notas • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Orden de imprimir todo	Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y en espera cuando Imprimir todo está seleccionado.
Eliminación automática de trabajos de impresión suspendidos	Desactivado* Activado	Establecer la impresora para cancelar automáticamente los trabajos de impresión en cola que se ven interrumpidos por errores como atascos de papel o consumibles que faltan.

CALIDAD

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Modo de impresión	N/A	Blanco y negro Color*	Establece cómo la impresora genera contenido de color.
Resolución impresión	N. D.	Estándar*	Establece la resolución para la salida impresa.  Nota: Estándar proporciona impresiones de alta calidad a máxima velocidad.
Intensidad del tóner	N. D.	Claro Normal* Oscuro	Determina la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Media tinta	N. D.	Normal* Detalle	Mejora la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo RGB	N. D.	De -6 a 6 (0*)	 Nota: Este valor no afecta a los archivos en los que se utilizan las especificaciones de color CMYK.
Contraste RGB	N/A	De 0 a 5 (0*)	
Saturación RGB	N/A	De 0 a 5 (0*)	
Advanced Imaging	Equilibrio de color	Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*) Negro (0*)	Ajusta la cantidad de tóner que se utiliza para cada color.
		Restablecer predet.	Restablece todos los valores de color a los valores de fábrica predeterminados.
	Corrección de color	Desactivado Automática* Principal	Modifica los valores de color que se utilizan para imprimir documentos.  Notas • Desactivado configura la impresora para recibir la corrección de color del software. • Automático configura la impresora para aplicar diferentes perfiles de color a cada objeto de la página impresa. • Manual permite la personalización de las conversiones de color RGB o CMYK a cada objeto de la página impresa.
	Ajuste de color	Ajuste de color	Calibra la impresora para ajustar las variaciones del color de las impresiones.

RECuento DE TRABAJOS

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Recuento de trabajos	Desactivado*	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
	Activado	

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Frecuencia de registro de recuento	Diariamente Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia	Ninguno* Registro actual de correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Publicar registro actual Publicar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.  Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca del nivel máximo	Activado* (5 MB) Desactivado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro casi completa .  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Acción de registro a casi completa	Ninguno* Registro actual de correo electrónico Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Publicar registro actual Publicar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando una unidad de almacenamiento está casi llena.  Nota: El valor definido en el Registro cerca del máximo determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa	Ninguno* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Publicar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado de una unidad de almacenamiento alcanza el límite máximo (100 MB).

Elemento de menú	Configuración	Descripción
URL registrada	El valor está definido por el usuario.	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Prefijo de archivo de registro	El valor está definido por el usuario.	Especificar el prefijo para el nombre de los archivos de registro.  Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.

PDF

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Ajustar a la página	Sí No*	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones	Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Imprimir error de PDF	Activadas* Desactivado	Activado la impresión del error de PDF.

POSTSCRIPT

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Imprimir error PS	Activado Desactivado *	Se imprime una página en la que se describe el error de emulación de PostScript®.  Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo	De 1 a 30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo.  Nota: Los trabajos impresos en Estándar utilizan la mitad del valor.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Bloquear Modo de inicio PS	Activado* Desactivado	Desactive el archivo SysStart.  Notas - El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora. - Activado el archivo SysStart expone su impresora o red a un posible riesgo de seguridad.
Suavizado de imagen	Activado Desactivado*	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes de baja resolución.  Nota: Este valor no tiene efecto en las imágenes con una resolución de 300 ppp o superior.
Prioridad Fuente.	Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes.  Notas Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la unidad de almacenamiento. Flash/Disco configura la impresora para que busque la fuente solicitada en la unidad de almacenamiento antes de buscar en la memoria de la impresora. - Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.
Tiempo de espera	Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.  Nota: Cuando se establece como Activado, 40 segundos es el valor predeterminado de fábrica.
Tiempo de espera	De 15 a 65535 (40*)	Establezca en segundos el período de tiempo que espera la impresora para recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando Tiempo de espera está activado.



Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Ajustar a la página	Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Origen de fuente	Residentes* Todas Flash Tarjeta de fuentes	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.  Nota: Flash y Tarjeta de fuentes solo aparecen cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) que contiene fuentes.
Font Name	[List of available fonts] (Mensajería*)	Seleccione una fuente en el origen de fuente especificado.
Juego de símbolos	[List of available symbol set] (12U PC-850*)	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente.  Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Tono	De 0,08 a 100,00 (10,00*)	Especificar el paso para las fuentes fijas o de monoespaciado.  Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación	Orientación vertical* Horizontal Invertir la orientación vertical Invertir la orientación horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Líneas por página	De 1 a 255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos de emulación PCL®.  Notas - Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. y 64 es el valor predeterminado internacional de fábrica.
Ancho de línea mínimo PCL5	De 1 a 30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial.
Ancho de línea mínimo PCLXL	De 1 a 30 (2*)	
Ancho A4	198 mm* 203 mm	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4.  Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF	Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea.  Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR	Activado Desactivado *	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja	Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual	Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado.
	Ver ajustes predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
	Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Tiempo de espera de impresión	Desactivado Activado*	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.  Nota: Tiempo de espera de impresión solo aparece cuando Tiempo de espera de impresión está activado.
Tiempo de espera de impresión	De 1 a 255 (90*)	

IMAGEN

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Ajuste automático	Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen.  Nota: Cuando se establece como Activado , este elemento del menú anula los valores de escala y orientación de la imagen.
Invertir	Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos.  Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Ajuste de escala	Más aproximada* Fijación superior izda Fijación centro Ajustar altura/ancha Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión.  Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado , Escalado se define de forma automática en Más aproximada .
Orientación	Vertical* Horizontal Invertir la orientación vertical Invertir la orientación horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.

Papel

CONFIGURACIÓN DE BANDEJA

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Origen predeterminado	N/A	Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Definir el origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel	Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Tamaño Tipo	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño	N/A	Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel.  Notas • Desactivado solicita al usuario que cargue el tamaño de papel adecuado. • Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.

CONFIGURACIÓN DE SOPORTE

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Unidades de medida	N. D.	Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal.  Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Configuración universal	Todas las bandejas de entrada	Anchura orientación vertical	Establecer la anchura vertical del papel universal.
		Altura orientación vertical	Establecer la altura vertical del papel universal.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
		Dirección alimentación (Borde corto*)	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo.  Nota: El Borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Configuración de tamaños de digitalización personalizados	Nombre de tamaño de digitalización	El valor está definido por el usuario.	Asignar un nombre para la digitalización personalizada.
	Ancho	De 1 a 8,5 pulgadas (8,5*) De 25 a 215,9 mm (216*)	Especificar la anchura del documento original.
	Altura	De 1 a 25 pulgadas (14*) De 25 a 635 mm (356*)	Especificar la altura del documento original.
	Orientación	Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del contenido del documento original.  Nota: Orientación horizontal solo se muestra en determinados modelos de impresora.
	2 digitalizaciones por cara	Desactivado* Activado	Establezca si la impresora escanea cada lado del documento una o dos veces. Al seleccionar Activado, se escanea cada lado dos veces para mejorar la precisión.
Configuración de tipo de papel	[List of paper types]	Textura Peso Cargando...	Especificar la textura, el peso y la orientación del papel.  Nota: Dependiendo del tipo de papel, la carga muestra impresión a una o dos caras o solo impresión a una cara .

Copiar

COPIAR VALORES PREDETERMINADOS

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Tipo de contenido	N. D.	Texto* Texto/Foto* Foto Gráficos	Seleccionar el tipo de contenido del documento original.
Caras	N. D.	De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Establezca el modo de digitalización respecto a documentos a una o doble cara.  Nota: De 2 caras a 1 cara y De 2 caras a 2 caras solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Hojas de separación	N/A	Ninguno* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Elija si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación	N/A	Bandeja [x] (1*)	Seleccione el origen del papel correspondiente a las hojas de separación.
Color	N/A	Desactivado Activado* Autom.	Elija si se imprime en color, o en blanco y negro.
Páginas por cara	N. D.	Desactivado* 2 páginas de orientación vertical 4 páginas de orientación vertical 2 páginas de orientación horizontal 4 páginas de orientación horizontal	Establezca el número de imágenes de página que imprimir en una hoja.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Impresión de bordes de página	N. D.	Activado Desactivado*	Añada bordes alrededor de cada imagen al imprimir varias páginas en una sola hoja.
Clasificar	N/A	Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activar [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Tamaño de "Duplicar desde"	N. D.	[List of paper sizes]	Establecer el tamaño del papel del documento original.  Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Origen de "Duplicar desde"	N. D.	Bandeja [x] (1*) Alimentador manual Correspondencia tamaño automática	Seleccione el origen del papel correspondiente al trabajo de copia.
Intensidad	N/A	De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias	N/A	De 1 a 9999 (1*)	Especificar quantes copies s'han d'imprimir.
Encabezado/Pie	Encabezado izquierdo	Encabezado izquierdo (Desactivado*) Imprimir en (Todas las páginas*) Texto personalizado	Añada texto a los encabezados y pies de página del documento copiado.
	Encabezado central	Encabezado central (Desactivado*) Imprimir en (Todas las páginas*) Texto personalizado	

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Encabezado derecho	Encabezado derecho (Desactivado*) Imprimir en (Todas las páginas*) Texto personalizado	
	Pie de página izquierdo	Pie de página izquierdo (Desactivado*) Imprimir en (Todas las páginas*) Texto personalizado	
	Pie de página central	Pie de página central (Desactivado*) Imprimir en (Todas las páginas*) Texto personalizado	
	Pie de página derecho	Pie de página derecho (Desactivado*) Imprimir en (Todas las páginas*) Texto personalizado	
Advanced Imaging	Equilibrio de color	Cian - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajuste los niveles de tóner correspondientes a cada color.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Detección automática de color	Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*)	Controle cuánto color detecta la impresora en el documento original.
	Contraste	El mejor para el contenido* De 0 a 5	Ajuste el contraste de salida.
	Eliminación del fondo	Nivel (0*)	Controle cuánto fondo aparece en una imagen digitalizada.
	Centrado automático	Activado Desactivado*	Centre el contenido en la página.
	Digitalizar de borde a borde	Activado Desactivado*	Incluya toda la página sin los márgenes al hacer copias.
	Saturación	De 1 a 5 (1*)	Ajuste la intensidad del color de las salidas de las copias.
Controles de administración	Permitir copias en color	Activado* Desactivado	Permita la realización de copias en color.
	Permitir prioridad de copias	Activadas* Desactivado	Permita la interrupción de un trabajo de impresión para copiar una página o un documento.
	Permitir guardar como acceso directo	Activado* Desactivado	Permitir guardar los valores de copia personalizados como métodos abreviados.
	Copia de muestra	Activado Desactivado*	Se imprime una copia de muestra.  Notas - Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente. - Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Fax

VALORES PREDETERMINADOS DEL FAX

Modo de fax

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Modo de fax	Fax* Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax.

Configurar fax

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Valores generales de fax	Nombre de fax	El valor está definido por el usuario.	Especificar el identificador de fax.
	Número de fax	El valor está definido por el usuario.	Especificar el número de fax.
	Identificador de fax	Nombre de fax Número de fax*	Establecer el identificador de fax que se utilizará durante la negociación de fax.
	Habilitar fax manual	Activado Desactivado*	Activar la función de fax manual en la impresora.  Notas • Esta opción de menú requiere un divisor de línea y un teléfono. • Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax. • Para ir directamente a la función Fax manual, pulse # y 0 en el teclado.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Uso de memoria	Solo recibir Principalmente recibir Igual* Principalmente enviar Solo enviar	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes.  Nota: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
	Cancelar faxes	Permitir* No permitir	Cancelar faxes salientes o entrantes.
	Enmascaramiento del número de fax	Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
	Dígitos que enmascarar	De 0 a 58 (0*)	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
	Activar detección de línea conectada	Activadas* Desactivado	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora.  Notas • Los eventos se detectan inmediatamente. • Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
	Habilitar detección de entrada incorrecta	Activadas* Desactivado	Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora.  Notas • Los eventos se detectan inmediatamente. • Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Habilitar Asistencia de extensión en uso	Activadas* Desactivado	Determinar si otro dispositivo utiliza una línea telefónica como, por ejemplo, otro teléfono de la misma línea.  Notas • Los eventos se detectan inmediatamente. • Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
	Optimizar compatibilidad del fax	N. D.	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
	Transporte de fax	T.38 Analógico etherFAX G.711 Ninguno	Establecer el método de transporte de fax.  Notas • etherFAX solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de etherFAX. • T.38 y G.711 solo aparecen si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP). • Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora.
Valores de fax mediante HTTPS  Nota: Este menú solo aparece si Transporte de fax está definido en etherFAX.	URL del servicio HTTPS	El valor está definido por el usuario.	Especificar la URL del servicio etherFAX.
	Proxy HTTPS	El valor está definido por el usuario.	Especificar una URL del servidor proxy.
	Usuario de proxy HTTPS	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Contraseña de proxy HTTPS		
	Activar verificación de igual SSL	Activadas* Desactivado	Determine si la impresora utiliza sus certificados de CA para verificar la autenticidad del servidor etherFAX.
	Cifrado de envío de fax	Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax salientes.
	Cifrado de recepción de fax	Desactivado Activado* Necesario	Activar el cifrado para los mensajes de fax entrantes.
	Status de fax HTTPS	El valor es información de solo lectura.	Mostrar el estado de comunicación de etherFAX.
Valores de envío de fax	Resolución	Estándar* Bueno Muy bueno Excepcional	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.  Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria.
	Tamaño original	[List of paper sizes] (Distintos tamaños*)	Especificar el tamaño del documento original.
	Orientación	Orientación vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
	Caras (impresión a doble cara)	1 cara* 2 caras, borde corto 2 caras, borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Tipo de contenido	Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Seleccionar el tipo de contenido del documento original.
	Intensidad	De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
	Tras un PABX	Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado.  Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
	Modo de marcado	Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
	Advanced Imaging	Equilibrio de color	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.  Nota: 0 es el ajuste predeterminado de fábrica para Cian - Rojo, Magenta - Verde y Amarillo - Azul.
		Contraste	Configurar el contraste de la salida.  Nota: El valor predeterminado de fábrica es Mejor para contenido.
		Eliminación del fondo	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.  Nota: 0 es el valor predeterminado de fábrica para Nivel.
		Digitalizar de borde a borde	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.  Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Controles de administración	Saturación	Ajuste la intensidad del color de las salidas de fax.  Nota: 1 es el valor predeterminado de fábrica.
		Rellamada automática	Especificar el número de intentos de marcado de la impresora antes de cancelar el envío del fax a un destino especificado.  Nota: 5 es el valor predeterminado de fábrica.
		Frecuencia de rellamada	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.  Nota: 3 es el valor predeterminado de fábrica.
		Habilitar ECM	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax.  Notas • El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal. • Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Habilitar digitalizaciones de fax	Crear faxes con el escáner de la impresora.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Permitir guardar como acceso directo	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
		Velocidad máx.	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.  Nota: 33600 es el valor predeterminado de fábrica.
		Habilitar digitalizaciones de fax color	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.  Nota: Desactivado de manera predeterminada es el valor predeterminado de fábrica.
		Conversión automática de faxes color a mono	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Confirmar número de fax	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.  Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
		Marcar prefijo	Establecer un prefijo de marcación. El valor está definido por el usuario.
Valores de recepción de fax	Trabajo de fax en espera	Ninguno* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
	Timbres para respuesta	De 1 a 25 (3*)	Definir el número de tonos antes de que la impresora responda a las llamadas entrantes.
	Reducción automática	Activado* Desactivado	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
	Origen del papel	Bandeja [x] Automática*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Caras	Activado Desactivado*	Imprima en ambas caras del papel.
	Hojas de separación	Ninguno* Entre trabajos	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
	Origen hoja separación	Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
	Bandeja de salida	Bandeja estándar	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
	Pie de página de fax	Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
	Sello de hora de pie de página de fax	Recibir* Impresión	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
	Controles de administración	Habilitar recepción de fax	Configurar la impresora para recibir faxes.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Activar recepción de fax en color	Configurar la impresora para recibir faxes en color.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Habilitar ID de remitente	Mostrar la información de remitente de la llamada entrante en la pantalla de la impresora.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Bloquear fax sin nombre	Bloquear faxes entrantes sin identificadores de fax.  Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
		Respuesta activada	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.  Nota: El valor predeterminado de fábrica es Todos los tonos .

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
		Respuesta automática	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.  Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
		Código de respuesta manual	Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax.  Notas • Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora. • Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono. • Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente. • Este elemento de menú solo aparece cuando Transporte de fax está establecido en Analógico. • El valor está definido por el usuario.
		Reenvío de fax	Especificar si desea reenviar el fax recibido.  Nota: Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.
		Enviar a	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
		Correo electrónico de confirmación	Enviar un mensaje de correo electrónico de confirmación cuando el reenvío de fax se haya realizado correctamente.  Notas - Este ajuste solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar. - El valor está definido por el usuario.
		Velocidad máx.	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.  Nota: 33600 es el valor predeterminado de fábrica.
Valores de registro de fax	Frecuencia de registro de transmisiones	Siempre* Nunca Solo para error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
	Acción de registro de transmisiones	Imprimir (Activado*) Correo electrónico (Desactivado*) Enviar registros por correo electrónico a Incluir documento enviado por fax (activado*)	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.  Notas - Este elemento del menú aparece solo si la Frecuencia del registro de transmisión está configurada en Siempre o Solo por error. Enviar registros por correo electrónico a e Incluir documento enviado por fax aparecen solo si Correo electrónico está configurado en Activado.
	Reg. errores de recepción	No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Registros de impresión automática	Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
	Registro de origen del papel	Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
	Visualización de informes	Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
	Habilitar registro de trabajos	Activado* Desactivado	Muestra un resumen de todos los trabajos de fax.
	Habilitar registro de llamadas	Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de llamadas de fax.
	Registro de bandeja de salida	Bandeja estándar	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.
Valores de los altavoces	Modo de altavoz	Siempre desactivado* Siempre activado Activado hasta establecer conexión	Establecer el modo de altavoz del fax.
	Volumen de altavoz	Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
	Volumen del timbre	Desactivado* Activado	Activar el volumen del timbre.
Valores de VoIP  Nota: Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP).	Protocolo de VoIP	SIP* H.323	Configurar el protocolo de voz sobre protocolo de Internet (VoIP).
	Servidor STUN	El valor está definido por el usuario.	Especificar el servidor STUN para atravesar un cortafuegos.
	Modo de fax forzado	Desactivado Activadas*	Cambiar la puerta de enlace VoIP de analógico a T.38 al comienzo de una llamada de fax.
	Retraso de Modo de fax forzado	De 0 a 15 (7*)	Establezca el retardo en segundos al enviar otra invitación de Modo de fax forzado .

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Valores de SIP  Nota: Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP).	Proxy	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección IP del sistema que convierte el número de teléfono en una dirección IP a la que se envía el fax.
	Registro	El valor está definido por el usuario.	Especificar un nombre o una dirección IP del sistema que gestione el registro de clientes del protocolo de inicio de sesión (SIP).
	Usuario	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre del usuario para SIP.
	Contraseña	El valor está definido por el usuario.	Especificar la contraseña que se utiliza para registrarse con el registro SIP.
	ID de autenticación	El valor está definido por el usuario.	El nombre de usuario que se utiliza al registrarse.  Nota: Si no se especifica el ID de autenticación , el sistema utiliza automáticamente el nombre de usuario del campo Usuario .
	Transporte para registro	UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para el registro.
	Transporte para llamadas entrantes	UDP TCP UDP y TCP*	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas entrantes.
	Transporte para llamadas salientes	UDP* TCP	Establecer el tipo de transporte SIP para llamadas salientes.
	Proxy de salida	El valor está definido por el usuario.	Especificar un proxy saliente para reenviar todas las comunicaciones SIP.
	Contactos	El valor está definido por el usuario.	Especificar un nombre de contacto para SIP.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Ámbito	El valor está definido por el usuario.	Especificar un nombre de dominio para SIP.  Nota: Si no se especifica el Dominio , el sistema utiliza automáticamente el nombre de usuario del campo Contacto .
	Status de registro de SIP	El valor es información de solo lectura.	Mostrar el estado del registro de SIP.
Valores de H.323  Nota: Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP).	Puerta de enlace	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección IP de la puerta de enlace H.323.
	Equipo selector	El valor está definido por el usuario.	Especificar el equipo selector H.323.
	Usuario	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre de usuario utilizado con la puerta de enlace H.323.
	Contraseña	El valor está definido por el usuario.	Especificar la contraseña de la puerta de enlace H.323.
	Habilitar inicio rápido	Desactivado* Activado	Habilitar inicio rápido.
	Deshabilitar tunelización H.245	Desactivado* Activado	Deshabilitar tunelización H.323.
	Deshabilitar detección de equipos selectores	Desactivado Activadas*	Deshabilitar detección de equipo selector H.323.
Valores de T.38  Nota: Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de Fax por IP (FoIP).	Redundancia del indicador	De 0 a 5 (3*)	Establecer el número de veces que se repite un indicador de fax en la comunicación T.38.
	Redundancia de baja velocidad	De 0 a 5 (3*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de baja velocidad en la comunicación T.38.
	Redundancia de alta velocidad	De 0 a 5 (1*)	Establecer el número de veces que se repiten los datos de alta velocidad en la comunicación T.38.

Configuración del servidor de fax

Valores generales de fax

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Formato de destino	El valor está definido por el usuario.	Especificar un destinatario del fax.  Nota: Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número.
Dirección de respuesta	El valor está definido por el usuario.	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Asunto	El valor está definido por el usuario.	Especificar el asunto del fax y el mensaje.
Mensaje	El valor está definido por el usuario.	
Habilitar recepción de fax	Desactivado* Activado	Configurar la impresora para recibir faxes analógicos, FoIP o etherFAX.

Valores de correo electrónico del servidor de fax

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Usar servidor SMTP de correo electrónico	Activado* Desactivado	Utilizar los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes.  Nota: Si se activa , no se mostrarán el resto de valores del menú Valores de correo electrónico del servidor de fax .
Puerta de enlace SMTP principal	El valor está definido por el usuario.	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	De 1 a 65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Puerta de enlace SMTP secundaria	El valor está definido por el usuario.	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria	De 1 a 65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP	De 5 a 30 (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	El valor está definido por el usuario.	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Utilizar SSL/TLS	Deshabilitado* Negociar Necesario	Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.
Solicitar certificado de confianza	Activado* Desactivado	Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP	No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5 OAuth 2.0	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Correo electrónico iniciado por usuario	Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP Usar UID y contraseña de sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory	Activado Desactivado*	Activado las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.
ID de usuario de dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña del dispositivo	El valor está definido por el usuario.	
Dominio Kerberos 5	El valor está definido por el usuario.	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Dominio NTLM	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Desactivado error "Servidor SMTP no configurado"	Activado Desactivado*	Desactivar un mensaje de error acerca de la configuración del servidor SMTP.

Valores de digitalización del servidor de fax



Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Formato de imagen	PDF (.pdf)* TIFF (.tif)	Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Tipo de contenido	Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	
Origen del contenido	Láser blanco y negro* Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otros	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Resolución de fax	Estándar* Bueno Muy bueno Excepcional	Configurar la resolución del fax.
Caras (impresión a doble cara)	1 cara* 2 caras, borde corto 2 caras, borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Intensidad	De 1 a 9 (5*)	
Orientación	Orientación vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Tamaño original	[List of paper sizes]	Establecer el tamaño del papel del documento original.  Notas • Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • La compatibilidad del tamaño del papel puede variar en función del modelo de impresora.

Correo electrónico

CONFIGURACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Puerta de enlace SMTP principal	El valor está definido por el usuario.	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	De 1 a 65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	El valor está definido por el usuario.	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria	De 1 a 65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario.
Tiempo de espera SMTP	De 5 a 30 segundos (30*)	Establezca el tiempo (en segundos) que el servidor SMTP espera antes de detener un intento de correo electrónico.
Dirección de respuesta	El valor está definido por el usuario.	Especificar una dirección de respuesta para el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP	Activado Desactivado*	Utilice siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Utilizar SSL/TLS	Deshabilitado* Negociar Necesario	Especifique si desea utilizar SSL/TLS para comunicarse con el servidor SMTP.
Solicitar certificado de confianza	Activado* Desactivado	Solicitar un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP	No se necesita autenticación* Conexión/Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5 OAuth 2.0	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario	Ninguno* Usar credenciales del dispositivo SMTP Usar UID y contraseña de sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para los correos electrónicos iniciados por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory	Activado Desactivado*	Habilitar el uso de credenciales de Active Directory y de designaciones de grupo para la autenticación SMTP.
ID de usuario de dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar el UID para iniciar sesión en el servidor SMTP.
Contraseña del dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar la contraseña para iniciar sesión en el servidor SMTP.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Dominio Kerberos 5	El valor está definido por el usuario.	Introducir el nombre del dominio Kerberos necesario para ciertos tipos de autenticación. El dominio suele ser el nombre de dominio en mayúsculas utilizado por el sistema de autenticación Kerberos (por ejemplo, EXAMPLE.COM).  Nota: Este ajuste es necesario al configurar la autenticación basada en Kerberos para un acceso seguro.
Dominio NTLM	El valor está definido por el usuario.	Introduzca el nombre de dominio necesario para la autenticación NTLM (NT LAN Manager).  Nota: Esta configuración se utiliza cuando la impresora necesita autenticar a los usuarios en un dominio de Windows mediante el protocolo NTLM.
Desactivado error "Servidor SMTP no configurado"	Activado Desactivado*	Desactivar un mensaje de error acerca de la configuración del servidor SMTP.

VALORES PREDETERMINADOS DEL CORREO ELECTRÓNICO

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Asunto	N. D.	El valor está definido por el usuario.	Introduzca el asunto del correo electrónico.
Mensaje	N. D.	El valor está definido por el usuario.	Introduzca el mensaje del correo electrónico.
Nombre del archivo	N/A	El valor está definido por el usuario.	Seleccione el formato de archivo correspondiente a la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Formato	N/A	JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif)	Seleccione el formato de archivo correspondiente a la imagen digitalizada.
Valores de PDF	Versión de PDF	1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 2.0	Seleccione la versión en PDF para todas las funciones de digitalización.
	Archivado (PDF/A)	Desactivado* Activado	Solo disponible para las versiones de PDF 1.4 o 1.7 .
	Versión de archivado	A-1a* A-1b A-2u	Elija el nivel de cumplimiento de archivado (activo solo cuando Archivado está habilitado).  Nota: Versión de archivado A-2u es el valor predeterminado si la versión del PDF está establecida en 1.7. No se puede seleccionar si la versión del PDF se ha establecido en 1.4.
	Muy comprimido	Desactivado* Activado	Reduzca el tamaño del archivo aplicando una compresión alta.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
	Asegure	Desactivado* Activado	Habilitar funciones de seguridad.  Nota: Este ajuste solo está disponible para la versión de PDF 1.4 o superior.
Dividir trabajo por páginas	N. D.	De 1 a 999 (0*)	Introduzca el número de páginas por división. Cada división se envía como correo electrónico independiente.  Nota: Si se establece esta opción en 0, se desactivan las divisiones.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Tipo de contenido	N/A	Texto* Texto/Foto* Foto Gráficos	Seleccionar el tipo de contenido del documento original.
Color	N/A	Blanco y negro Gris Color* Autom.	Seleccione el modo de color para las digitalizaciones.
Resolución	N/A	75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Establezca la resolución de la imagen.
Intensidad	N/A	De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación	N. D.	Orientación vertical* Horizontal	Establezca la orientación de página para el texto y los gráficos.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Tamaño original	N. D.	[List of paper sizes]	Especificar el tamaño de papel del documento original.  Nota: El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora.
Caras (impresión a doble cara)	N. D.	1 cara* 2 caras, borde corto 2 caras, borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Advanced Imaging	Equilibrio de color	Cyan - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajuste los niveles de tóner correspondientes a cada color.
	Detección automática de color	Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Controle cuánto color detecta la impresora en el documento original.
	Contraste	El mejor para el contenido* De 0 a 5	Ajuste el contraste de salida.
	Eliminación del fondo	Nivel (0*)	Controle cuánto fondo aparece en una imagen digitalizada.
	Digitalizar de borde a borde	Activado Desactivado*	Incluya toda la página sin los márgenes al hacer copias.
	Saturación	De 1 a 5 (1*)	Ajuste la intensidad de los colores del documento digitalizado.  Notas - Incrementar la saturación añade más viveza e intensidad a los colores. - Reducir la saturación disminuye la intensidad del color, con lo que la apariencia del documento es más apagada o más cercana a la escala de grises.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Controles de administración	Tamaño máximo de correo	De 0 a 65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.  Nota: Si se establece esta opción en 0, se elimina el límite de tamaño de archivos.
	Mensaje de error de tamaño	El valor está definido por el usuario.	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido.  Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
	Limitar destinos	El valor está definido por el usuario.	Limitar el envío de correos electrónicos solo a la lista especificada de nombre de dominio.  Nota: Utilizar una coma para separar cada dominio.
	Enviarme una copia	Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo/a.  Nota: Esta configuración se desactiva si Permitir solo correos electrónicos propios se establece en Activado.
	Permitir solo el envío de correos electrónicos al propio usuario	Desactivado* Habilitado	Configurar la impresora para enviarme correos electrónicos a mí mismo/a solamente.
	Valores predeterminados de texto	De 5 a 95 (75*)	Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.
	Valores predeterminados de texto/foto	De 5 a 95 (75*)	Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.
	Valores predeterminados de foto	De 5 a 95 (50*)	Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
	Registro de transmisión	Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.
	Registro de origen del papel	Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
	Permitir guardar como acceso directo	Activado* Desactivado	Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.
	Imágenes de correo electrónico enviadas como	Archivo adjunto* Enlace web	Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.
	Restablecer información del correo electrónico tras el envío	Activado* Desactivado	Restablezca los campos Para, Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.

CONFIGURACIÓN DE ENLACE WEB

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Servidor	El valor está definido por el usuario.	Especifique las credenciales del servidor que aloja las imágenes que se incluyen en el correo electrónico.
Iniciar sesión	El valor está definido por el usuario.	
Contraseña	El valor está definido por el usuario.	
Ruta de acceso	El valor está definido por el usuario.	
Nombre del archivo	El valor está definido por el usuario.	
Enlace web	El valor está definido por el usuario.	

FTP

VALORES FTP PREDETERMINADOS



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Formato	N/A	JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif)	Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores de PDF	Versión de PDF	1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 2.0	Seleccione la versión en PDF para todas las funciones de digitalización.
	Archivado (PDF/A)	Desactivado* Activado	Solo disponible para las versiones de PDF 1.4 o 1.7.
	Versión de archivado	A-1a* A-1b A-2u	Elija el nivel de cumplimiento de archivado (activo solo cuando Archivado está habilitado).  Nota: Versión de archivado A-2u es el valor predeterminado si la versión del PDF está establecida en 1.7. No se puede seleccionar si la versión del PDF se ha establecido en 1.4.
	Muy comprimido	Desactivado* Activado	Reduzca el tamaño del archivo aplicando una compresión alta.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
	Asegure	Desactivado* Activado	Habilitar funciones de seguridad.  Nota: Este ajuste solo está disponible para la versión de PDF 1.4 o superior.
Dividir trabajo por páginas	N. D.	De 1 a 999 (0*)	Introduzca un número por el que se dividen las páginas y, a continuación, se envían como archivos independientes.  Nota: Si se establece esta opción en 0, se desactivan las divisiones.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Tipo de contenido	N/A	Texto* Texto/Foto* Foto Gráficos	Seleccionar el tipo de contenido del documento original.
Color	N/A	Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución	N/A	75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad	N/A	De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación	N. D.	Orientación vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Tamaño original	N. D.	[List of paper sizes]	Establecer el tamaño del papel del documento original.  Nota: El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora.
Caras (impresión a doble cara)	N. D.	1 cara* 2 caras, borde corto 2 caras, borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Nombre del archivo	N/A	El valor está definido por el usuario.	Especifica el nombre de archivo de la imagen digitalizada.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Advanced Imaging	Equilibrio de color	Cyan - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
	Detección automática de color	Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de FTP (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
	Contraste	El mejor para el contenido* De 0 a 5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
	Eliminación del fondo	Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.
	Digitalizar de borde a borde	Activado Desactivado*	Digitalizar el documento original de borde a borde.
	Saturación	De 1 a 5 (1*)	Ajuste la intensidad del color de las salidas.
Controles de administración	Valores predeterminados de texto	De 5 a 95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
	Valores predeterminados de texto/foto	De 5 a 95 (75*)	Establece la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
	Valores predeterminados de foto	De 5 a 95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
	Registro de transmisión	Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
	Registro de origen del papel	Bandeja [x] (1*)	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
	Usar FTP pasivo	Activado Desactivado*	Permita al servidor FTP especificar el puerto de datos al que se conecta la impresora.

Unidad USB

DIGITALIZAR A UNIDAD FLASH

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Formato	N. D.	JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif)	Especifica el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores de PDF	Versión de PDF	1.3 1.4 1.5* 1.6 1.7 2.0	Seleccione la versión en PDF para todas las funciones de digitalización.
	Archivado (PDF/A)	Desactivado* Activado	Solo disponible para las versiones de PDF 1.4 o 1.7 .
	Versión de archivado	A-1a* A-1b A-2u	Elija el nivel de cumplimiento de archivado (activo solo cuando Archivado está habilitado).  Nota: Versión de archivado A-2u es el valor predeterminado si la versión del PDF está establecida en 1.7. No se puede seleccionar si la versión del PDF se ha establecido en 1.4.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
	Muy comprimido	Desactivado* Activado	Reduzca el tamaño del archivo aplicando una compresión alta.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalada una unidad de almacenamiento inteligente.
	Asegure	Desactivado* Activado	Habilitar funciones de seguridad.  Nota: Este ajuste solo está disponible para la versión de PDF 1.4 o superior.
Dividir trabajo por páginas	N. D.	De 1 a 999 (0*)	Introduzca un número por el que se dividen las páginas y, a continuación, se digitalizan como archivos independientes.  Nota: Si se establece esta opción en 0, se desactivan las divisiones.
Tipo de contenido	N. D.	Texto* Texto/Foto* Foto Gráficos	Seleccionar el tipo de contenido del documento original.
Color	N. D.	Blanco y negro Gris Color* Autom.	Configura la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Resolución	N. D.	75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad	N/A	De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación	N. D.	Orientación vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Tamaño original	N. D.	[Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Establecer el tamaño del papel del documento original.  Nota: El valor predeterminado varía en función del modelo de impresora.
Caras (impresión a doble cara)	N. D.	1 cara* 2 caras, borde corto 2 caras, borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.  Nota: Este elemento de menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Nombre del archivo	N. D.	El valor está definido por el usuario.	Especifica el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Advanced Imaging	Equilibrio de color	Cyan - Rojo (0*) Magenta - Verde (0*) Amarillo - Azul (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
	Detección automática de color	Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de digitalización (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configura la detección automática del color.
	Contraste	El mejor para el contenido* De 0 a 5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
	Eliminación del fondo	Nivel (0*)	Elimina el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original.
	Digitalizar de borde a borde	Activado Desactivado*	Digitalizar el documento original de borde a borde.
	Saturación	De 1 a 5 (1*)	Ajuste la intensidad del color de las salidas.
Controles de administración	Valores predeterminados de texto	De 5 a 95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
	Valores predeterminados de texto/foto	De 5 a 95 (75*)	Establece la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
	Valores predeterminados de foto	De 5 a 95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.

IMPRIMIR DESDE UNIDAD FLASH



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Número de copias	De 1 a 9999 (1*)	Establecer el número de copias en un trabajo de impresión.
Origen del papel	Bandeja [x] (1*) Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Color	Desactivado Activado*	Imprimir un archivo a color desde la unidad flash.
Clasificar	Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activar [1,2,1,2,1,2]*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Caras	1 cara 2 caras *	Especifique si imprimir en una o en ambas caras del papel.
Estilo de volteo de página	Borde largo* Borde corto	Determine qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.  Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas por cara	Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Orden de páginas por cara	Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara .  Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación	Automática* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara .

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Borde de Páginas por cara	Ninguno* Sólido	Imprimir un borde en torno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara .
Hojas de separación	Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación	Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas en blanco	No imprimir* Impresión	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.

Red/puertos

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA RED

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Adaptador activo	Automática* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red.  Nota: La opción Inalámbrica solo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
Estado de la red	El valor es información de solo lectura.	Muestra el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar status de la red en la impresora	Desactivado Activadas*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	El valor es información de solo lectura.	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	El valor es información de solo lectura.	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	El valor es información de solo lectura.	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor de impresión	Inicio	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora.  Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Tiempo de espera del trabajo de red	Desactivado Activado*	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Tiempo de espera del trabajo de red	De 10 a 255 segundos (90*)	Especifique el valor de tiempo de espera (en segundos) cuando el valor de Tiempo de espera del trabajo de red esté activado.  Nota: Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Página banner	Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Rango de puertos para digitalización a PC	El valor es información de solo lectura.	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
Habilitar conexiones de red	Habilitar* Deshabilitar	Permitir que la impresora se conecte a una red.
Habilitar LLDP	Desactivado* Activado	Muestra el estado de la red en la pantalla principal.

INALÁMBRICA

Notas

- Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un servidor de impresión inalámbrico.
- Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Configuración en panel de impresora	N. D.	[List of available wireless networks]	Determinar la red inalámbrica a la que se conecta la impresora.  Nota: Este elemento del menú aparece como Configuración de conexión inalámbrica en Embedded Web Server.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Añadir manualmente	Nombre de red Modo Red (Infraestructura*) Modo de seguridad inalámbrica (Desactivado*)	Introducir manualmente un nombre de red y un tipo de red.
Wi-Fi Protected Setup	Método de inicio por pulsación de botones Método de inicio por PIN	N. D.	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red.  Notas • Método de inicio por botones de comando conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Método de inicio por PIN conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Compatibilidad	N. D.	802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/ 5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Modo de seguridad inalámbrica	N. D.	Desactivado WPA2/WPA - Personal WPA2-Personal WPA2/WPA3: personal* WPA3 - Personal 802.1x - RADIUS	Establecer el modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos WiFi.
WPA2/WPA Personal	N/A	AES	Activar la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi™ (WPA™).  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal .
Configuración PSK	N/A	El valor está definido por el usuario.	Configurar la contraseña de una conexión Wi-Fi segura.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica está establecido en una de las siguientes opciones: • WPA2/WPA - Personal • WPA2-Personal • WPA2/WPA3: personal • WPA3 - Personal
WPA2-Personal	N. D.	AES*	Activar la seguridad inalámbrica a través de WPA2™.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal .

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Modo de cifrado 802.1x	N/A	WPA+ WPA2* WPA2 + PMF	Activar la seguridad inalámbrica a través del estándar 802.1x.  Notas - Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica está establecido en 802.1x - RADIUS. 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
IPv4	Activar IPv4	Activadas* Desactivado	Activar y configurar los ajustes de IPv4 de la impresora.
	Activar DHCP	Activadas* Desactivados	
	Configurar dirección IP estática	Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	
IPv6	Activar IPv6	Activadas* Desactivado	Activar y configurar los ajustes de IPv6 de la impresora.
	Activar DHCPv6	Activado Desactivado*	
	Configuración automática de dirección sin estado	Desactivado Activadas*	
	Modo de generación de direcciones IPv6	EUI64* Privacidad estable Orden aleatorio	
	Dirección de servidor DNS	El valor está definido por el usuario.	

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Dirección IPv6 asignada manualmente	El valor está definido por el usuario.	
	Router IPv6 asignado manualmente	El valor está definido por el usuario.	
	Prefijo de la dirección	El valor está definido por el usuario.	
	Todas las direcciones IPv6	El valor está definido por el usuario.	
	Todas las direcciones del router IPv6	El valor está definido por el usuario.	
Dirección de red	UAA LAA	El valor es información de solo lectura.	Ver las direcciones de red.
PCL SmartSwitch	N. D.	Activado* Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch	N. D.	Activadas* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el lenguaje de la impresora predeterminada especificado en el menú Configuración.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Trabajo en búfer	N/A	Activar Desactivado*	Almacenar temporalmente los trabajos de impresión en la unidad de almacenamiento antes de imprimir.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.
PS binario Mac	N/A	Automática* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  Notas - El valor Activado procesa trabajos de impresión de emulación PostScript binario sin formato. - El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

WI-FI DIRECT

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Habilitar Wi-Fi Direct	Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos WiFi.
Nombre de Wi-Fi Direct	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre de la red Wi-Fi Direct.
Contraseña de Wi-Fi Direct	El valor está definido por el usuario.	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión WiFi.
Mostrar contraseña en la página de configuración	Desactivado* Activado	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red .
Preferred Channel Number (Número de canal preferido)	De 1 a 11 Automática*	Establecer el canal preferido de la red WiFi.
Dirección IP del propietario del grupo	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación	Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red.  Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.

GESTIÓN DE SERVICIOS MÓVILES

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Habilitar Impresión IPP	Activadas* Desactivados	Habilitar una impresora de red para imprimir trabajos mediante el Protocolo de impresión de Internet (IPP).
Activar fax IPP	Activadas* Desactivados	Habilitar una impresora USB para enviar trabajos de fax mediante IPP.
Activar IPP con USB	Activadas* Desactivados	Habilitar una impresora USB para imprimir trabajos mediante IPP.  Nota: Normalmente, IPP está diseñado para impresoras de red.
Activar digitalización	Activadas* Desactivados	Habilitar una impresora de red para imprimir trabajos mediante el protocolo eSCL.
Activar detección de Mopria	Activadas* Desactivados	Permitir que los dispositivos móviles descubran una impresora con certificación Mopria™.
Activar la baliza de Mopria	Activadas* Desactivados	Habilite los dispositivos móviles compatibles con Mopria para que detecten la impresora y poder imprimir de forma inalámbrica.

ETHERNET

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Velocidad de red	N. D.	El valor es información de solo lectura.	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4	Activar IPv4	Activadas* Desactivado	Configurar los valores IPv4.  Nota: Los valores están definidos por el usuario.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Activar DHCP	Activadas* Desactivados	
	Configurar dirección IP estática	Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	
IPv6	Activado IPv6	Desactivado Activadas*	Configurar los valores IPv6.
	Activar DHCPv6	Desactivado* Activar	
	Configuración automática de dirección sin estado	Desactivado Activadas*	
	Modo de generación de direcciones IPv6	EUI64 Privacidad estable* Orden aleatorio	
	Dirección DNS	El valor está definido por el usuario.	
	Dirección IPv6 asignada manualmente	El valor está definido por el usuario.	
	Router IPv6 asignado manualmente	El valor está definido por el usuario.	
	Prefijo de la dirección	0 a128 (64*)	
	Todas las direcciones IPv6	El valor está definido por el usuario.	
	Todas las direcciones del router IPv6	El valor está definido por el usuario.	

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Dirección de red	UAA LAA	El valor es información de solo lectura.	Especificar la dirección de red.
PCL SmartSwitch	N/A	Desactivado Activadas*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch	N. D.	Activadas* Desactivado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac	N/A	Automática* Activado Desactivado	Configurar la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  Notas • Automático procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión de emulación PostScript con el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía	N. D.	Desactivado Activado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.

TCP/IP



Nota:

Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Definir nombre de host	El valor está definido por el usuario.	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	El valor está definido por el usuario.	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP	Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	El valor está definido por el usuario.	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Habilitar IP automática	Activado* Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección DNS	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Copia de seguridad de DNS	El valor está definido por el usuario.	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Copia de seguridad de DNS 2		
Copia de seguridad de DNS 3		
Solicitar búsqueda de dominio	El valor está definido por el usuario.	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Habilitar DDNS	Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
DDNS TTL	De 300 a 31536000 (3600*)	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	De 5 a 254 (254*)	
Tiempo de actualización de DDNS	De 300 a 31536000 (604800*)	
Habilitar mDNS	Activado* Desactivado	Actualice los valores DNS múltiples.
Dirección WINS	El valor está definido por el usuario.	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Habilitar BOOTP	Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
MTU	Ethernet de 256 a 1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port	De 1 a 65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida	Deshabilitado* Habilitado	Active la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Compatibilidad con TLS	Activar TLSv1.0 (Desactivado*) Activar TLSv1.1 (Desactivado*) Activar TLSv1.2 (Activado*)	Habilitar o deshabilitar la versión especificada del protocolo TLS.  Nota: TLSv1.3 se admite de forma predeterminada y no se puede desactivar.
Lista de cifrado SSL	El valor está definido por el usuario.	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Lista de cifrado SSL TLSv1.3		

SNMP

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c	Habilitado	Desactivado Activadas*	Configure las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
	Permitir juego SNMP	Desactivado Activadas*	
	Activado PPM MIB	Desactivado Activadas*	
	Comunidad GET SNMP	El valor está definido por el usuario.	
	Comunidad SET SNMP		
Versión 3 de SNMP	Habilitado	Desactivado Activadas*	Activar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
	Nombre de contexto	El valor está definido por el usuario.	Introducir el nombre del contexto.
	Configurar Credenciales de lectura/escritura	Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad	Introducir las credenciales de lectura y escritura para SNMP versión 3 .
	Configurar Credenciales de solo lectura	Nombre de usuario Contraseña de autenticación Contraseña de privacidad	Introducir las credenciales de solo lectura para SNMP versión 3 .
	Hash de autenticación	MD5 SHA1* SHA2	Establecer el hash de autenticación aplicable.
	Nivel de autenticación mínimo	Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad*	Establecer el nivel de autenticación mínimo aplicable.
	Algoritmo de privacidad	DES AES-128* AES-192 AES-256	Establecer el algoritmo de privacidad aplicable.
Otras configuraciones	Modo operativo	Xerox* Legado de Lexmark	Elija cómo se comunica la impresora a través de SNMP en función de los requisitos de compatibilidad.

IPSEC



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Habilitar IPSec	Desactivado* Activado	Activado seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica	Predeterminado* Compatibilidad Asegure	Establecer la configuración básica de IPSec.  Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada .
Propuesta del grupo DH (Diffie-Hellman)	modp2048 (14*) modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Establecer la configuración básica de IPSec.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad .
Método de cifrado propuesto	3DES AES*	Establezca el método de cifrado.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad .
Método de autenticación propuesto	SHA1 SHA256* SHA512	Establezca el método de autenticación.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad .
Vida útil de IKE SA (horas)	1 2 4 8 24*	Especifique el período de caducidad de IKE SA.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro .
Vida útil de IPSec SA (horas)	1 2 4 8* 24	Especifique el período de caducidad de IPSec SA.  Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Seguro .
Certificado de dispositivo IPSec	predeterminado*	Especificar un certificado IPSec.  Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada .

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Conexiones autenticadas de la clave precompartida	Host [x]	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora.
Certificar conexiones autenticadas	Dirección [x] del host[/ subnet]	 Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada .

802.1X

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Activo	N/A	Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso.
Autenticación 802.1x	Nombre de inicio de sesión del dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre de inicio de sesión único.
	Contraseña de inicio de sesión del dispositivo	El valor está definido por el usuario.	Especificar la contraseña única.
	Validar certificado del servidor	Activadas* Desactivado	Esta opción se activa para requerir la verificación del certificado de seguridad en el servidor de autenticación.
	Activar registro de eventos	Activar Desactivado*	Permitir que la impresora registre los registros de conexión.
	Certificado de dispositivo 802.1x	predeterminado*	Seleccionar el certificado digital que desea utilizar.  Nota: Si solo hay un certificado instalado, la única opción que aparece es predeterminado .
Mecanismo de autenticación	EAP - MD5	Activadas* Desactivado	Habilitar el marco del Protocolo de autenticación extensible (EAP) MD5.
	EAP - MSCHAPv2	Activadas* Desactivado	Activar el método de autenticación EAP del protocolo de autenticación por desafío mutuo de Microsoft (MSCHAP) versión 2.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
	LEAP	Activadas* Desactivado	Activar el protocolo de autenticación extensible ligero (LEAP), una versión modificada de MSCHAP.
	PEAP	Activadas* Desactivado	Activar el protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP), un método que proporciona una autenticación más segura para las WLAN 802.11. PEAP es compatible con el control de acceso a puerto 802.1x.
	EAP - TLS	Activadas* Desactivado	Habilitar la seguridad de capa de transporte (TLS) EAP, un protocolo en el que el cliente y el servidor se autentican entre sí mediante certificados digitales.
	EAP - TTLS	Activadas* Desactivado	Habilitar la seguridad de capa de transporte de túnel (TLS) EAP, un protocolo similar a EAP_TLS cuya diferencia es que solo el servidor dispone de un certificado para autenticarse primero en el cliente.
	Método de autenticación TTLS	CHAP MSCHAP MSCHAPv2* PAP	Seleccionar qué método TTLS EAP desea utilizar para el dispositivo.

CONFIGURACIÓN LPD



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Tiempo de espera LPD	De 0 a 65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD	Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD.  Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Última página LPD	Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD.  Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD	Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro.  Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.

CONFIGURACIÓN HTTP/FTP

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Proxy	Dirección IP del proxy HTTP	El valor está definido por el usuario.	Configurar los valores del servidor HTTP.
	Puerto de IP predeterminada HTTP		Configurar la dirección del puerto IP predeterminado de HTTP.  Nota: El valor predeterminado de fábrica para HTTP es 80.
	Dirección IP del proxy FTP		Configurar los valores de FTP.
	Puerto de IP predeterminada FTP		Configurar la dirección de puerto IP predeterminado de FTP.  Nota: El valor predeterminado de fábrica para HTTP es 21.
	Autenticación	Ninguno Automática* Básica Digest NTLM	Especificar las credenciales de autenticación.
	Nombre de usuario	El valor está definido por el usuario.	Especificar el nombre de usuario único.
	Contraseña		Especificar la contraseña única.
	Dominios locales		Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Otras configuraciones	Activar servidor HTTP	Activadas* Desactivado	Acceda al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
	Activar HTTPS	Activadas* Desactivado	Activado el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
	Forzar conexiones HTTPS	Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
	Activar FTP/TFTP	Activadas* Desactivado	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
	Certificado de dispositivo HTTPS	predeterminado*	Vea el certificado de dispositivo HTTP utilizado en la impresora.
	Espera para solicitudes de HTTP/FTP	De 1 a 299 segundos (30*)	Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la conexión al servidor se detenga.
	Reintentos para solicitudes HTTP/FTP	De 1 a 299 segundos (3*)	Establezca el número de reintentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.

THINPRINT



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Habilitar ThinPrint	Desactivado* Activado	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto	De 4000 a 4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.  Nota: Este elemento del menú solo puede configurarse si Activar ThinPrint está activado .
Ancho de banda (bits/s)	De 100 a 1000000 (0*)	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.  Nota: Este elemento del menú solo puede configurarse si Activar ThinPrint está activado .

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Tamaño del paquete (Kilobytes)	De 0 a 64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.  Nota: Este elemento del menú solo puede configurarse si Activar ThinPrint está activado.

USB

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
PCL SmartSwitch	Activadas* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch	Activadas* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Trabajo en búfer	Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente los trabajos en la unidad de almacenamiento antes de imprimir.  Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando está instalada una unidad de almacenamiento.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
PS binario Mac	Automática* Activado Desactivado	Establecer la impresora para procesar los trabajos de impresión en emulación PostScript de Macintosh.  Notas • Automático procesa los trabajos de impresión de los equipos que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión de emulación PostScript con el protocolo estándar.
Habilitar puerto USB	Activado* Deshabilitar	Activar los puertos USB delanteros y traseros.

RESTRINGIR EL ACCESO A LA RED EXTERNA

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Restringir acceso a la red externa	Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	El valor está definido por el usuario.	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.  Nota: Este elemento de menú solo puede configurarse cuando Restringir el acceso a la red externa está activado.
Dirección de correo electrónico para la notificación		Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.  Nota: Este elemento de menú solo puede configurarse cuando Restringir el acceso a la red externa está activado.
Frecuencia de ping	De 1 a 300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.  Nota: Este elemento de menú solo puede configurarse cuando Restringir el acceso a la red externa está activado.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Asunto	El valor está definido por el usuario.	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje		 Nota: Este elemento de menú solo puede configurarse cuando Restringir el acceso a la red externa está activado .

Seguridad

PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Horarios	Añadir nueva programación	Guardar programación Acción Día(s) Hora	Programar el acceso al puerto USB frontal.

REGISTRO DE AUDITORÍA DE SEGURIDAD

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Habilitar auditoría	Desactivado Activadas*	Configurar la impresora para que registre los eventos en el registro de auditoría seguro y en el syslog remoto.
Activar syslog remoto	Desactivado* Activar	Configurar la impresora para que envíe registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	El valor está definido por el usuario.	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto Syslog remoto	De 1 a 65535 (514*)	Especificar el puerto por el que la impresora envía los eventos registrados a un servidor remoto.
Método syslog remoto	UDP normal * Stunnel	Identificar el protocolo que la impresora utiliza para transmitir eventos registrados a un servidor remoto.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Utilidad de registro del sistema remoto	0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por Syslogd 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autenticación 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - registro auditoría 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar un valor de instalación que la impresora use cuando envíe eventos de registro al servidor syslog remoto.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Gravedad de los eventos que se van a registrar	0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Notificación 6 - Informativo 7 - Eliminar fallos	Seleccione el nivel de gravedad mínimo de los eventos del sistema que desea registrar. La impresora registra los eventos en el nivel elegido y en todos los niveles más graves. Por ejemplo, si selecciona 4 – Advertencia, la impresora registra los eventos Advertencias, Errores, Críticos, Alertas y Emergencias.
Eventos no registrados en syslog remoto	Desactivado* Activar	Configurar la impresora para que envíe los eventos aplicables.
Dirección de correo electrónico del administrador	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección de correo electrónico del administrador de la impresora que recibe las notificaciones de ciertos eventos de registro.
Correo electrónico de alerta de registro borrado	Desactivado* Activar	Definir la impresora para que envíe un correo electrónico al administrador cada vez que se elimine un registro.
Correo electrónico de alerta de registro actualizado	Desactivado* Activar	Definir la impresora para que envíe al administrador un correo electrónico cuando se ajusten las entradas de registro.
Registro completo de comportamiento	Actualizar entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Determinar cómo resuelve la impresora los problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llena la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno	Desactivado* Activar	Definir la impresora para que envíe al administrador un correo electrónico cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno	De 1 a 99 (90*)	Determinar si el espacio ocupado por el registro es igual o superior al valor del nivel de alerta por espacio insuficiente.
Correo electrónico de alerta de registro exportado	Desactivado* Activar	Enviar una notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados	Desactivado* Activar	Definir la impresora para que envíe un correo electrónico al administrador cuando se cambie el valor del menú Habilitar auditoría .

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Finales de línea de registro	LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Determinar cómo gestiona la impresora los finales de línea en el archivo de registro, en función del sistema operativo en el que se analiza o visualiza el archivo.
Firmar digitalmente exportaciones	Desactivado* Activar	Configurar la impresora para que firme automáticamente los registros de seguridad exportados.
Borrar registro	Borrar	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación	Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar registros desde la impresora o unidad flash.

RESTRICCIONES DE INICIO DE SESIÓN



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Intentos fallidos de conexión	De 1 a 10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos	De 1 a 60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo permitido para los intentos de conexión fallidos antes de que se bloquee al usuario.
Tiempo de bloqueo	De 1 a 60 minutos (5*)	Especificar el tiempo en que no se permiten conexiones.
Tiempo de espera de inicio de sesión web	De 1 a 120 minutos (10*)	Especificar el tiempo que una interfaz remota, como una página web, puede permanecer inactiva antes de que el usuario se desconecte automáticamente.

CONFIGURACIÓN DE TRABAJOS EN ESPERA



Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Mantener todos los trabajos en reserva	N. D.	Desactivado* Activado	Mantener todos los trabajos de impresión en la cola en lugar de imprimirlos inmediatamente.
Conservar documentos duplicados	N. D.	Desactivado* Activado	Guardar varias copias del mismo documento en la cola de Trabajos en espera.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Trabajos confidenciales	PIN incorrecto máximo	De 2 a 10 (0*)	Establezca el número máximo de intentos de introducción de PIN incorrectos permitidos para trabajos de impresión confidenciales.  Notas • Un valor de 0 desactiva esta función. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
	Caducidad del trabajo	Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 72 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada tipo de trabajo en espera antes de que la impresora lo elimine automáticamente de la memoria.  Notas • Si el valor de caducidad se modifica mientras los trabajos de impresión confidencial se encuentran en la memoria o en el disco de almacenamiento inteligente (ISD) de la impresora, la caducidad de esos trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
	Mantener los trabajos en espera	Desactivado* Solo después de imprimir Solo después de reiniciar Después de imprimir y reiniciar	Configure la impresora para que conserve todos los trabajos en espera.  Nota: Ciertos ajustes solo están disponibles cuando se instala un ISD, que también es necesario para conservar los trabajos en espera después de reiniciar.
Repetir trabajos	Caducidad del trabajo	Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 72 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada tipo de trabajo en espera antes de que la impresora lo elimine automáticamente de la memoria.  Notas • Si el valor de caducidad se modifica mientras los trabajos de impresión confidencial se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de esos trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
	Mantener los trabajos en espera	Desactivado Solo después de imprimir* Solo después de reiniciar Después de imprimir y reiniciar	Configure la impresora para que conserve los trabajos en espera.  Nota: Ciertos ajustes solo están disponibles cuando se instala un ISD, que también es necesario para conservar los trabajos en espera después de reiniciar.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Reservar trabajos	Caducidad del trabajo	Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 72 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada tipo de trabajo en espera antes de que la impresora lo elimine automáticamente de la memoria.  Notas • Si el valor de caducidad se modifica mientras los trabajos de impresión confidencial se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de esos trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
	Mantener los trabajos en espera	Desactivado Solo después de imprimir* Solo después de reiniciar Después de imprimir y reiniciar	Configure la impresora para que conserve todos los trabajos en espera.  Nota: Ciertos ajustes solo están disponibles cuando se instala un ISD, que también es necesario para conservar los trabajos en espera después de reiniciar.

Elemento de menú	Elementos de submenú	Configuración	Descripción
Verificar trabajos	Caducidad del trabajo	Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 72 horas 1 semana	Definir una hora de caducidad individual para cada tipo de trabajo en espera antes de que la impresora lo elimine automáticamente de la memoria.  Notas • Si el valor de caducidad se modifica mientras los trabajos de impresión confidencial se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de esos trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
	Mantener los trabajos en espera	Desactivado* Solo después de imprimir Solo después de reiniciar Después de imprimir y reiniciar	Configure la impresora para que conserve todos los trabajos en espera.  Nota: Ciertos ajustes solo están disponibles cuando se instala un ISD, que también es necesario para conservar los trabajos en espera después de reiniciar.

CIFRADO

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Almacenamiento interno	El valor es información de solo lectura.	Muestra el estado de cifrado de la unidad de almacenamiento interno.
Unidad de almacenamiento inteligente	El valor es información de solo lectura.	Muestra el estado de cifrado de la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).  Nota: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalada una ISD.

BORRAR ARCHIVOS DE DATOS TEMPORALES

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Almacenado en la memoria en placa	Desactivado* Activar	Configurar la impresora para que borre todos los datos de un trabajo de su memoria una vez finalizado el trabajo.

CONFIGURACIÓN DE LAS SOLUCIONES LDAP

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Seguir referencias LDAP	Desactivado* Activar	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificados LDAP	Sí No*	Activado verificación de certificados LDAP.  Nota: Reinicie la impresora para que los cambios surtan efecto.

VARIOS

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Características protegidas	Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario.  Nota: Ocultar solo muestra las características protegidas FAC a las que el usuario tiene acceso.
Permisos de impresión	Desactivado* Activado	Requiere que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada	Nombre de usuario/ Contraseña* Nombre de usuario	Establecer el inicio de sesión predeterminado para Permisos de impresión .
Puente de restablecimiento de seguridad	Activar acceso de "invitado"* Sin efecto	Especificar el acceso del usuario a la impresora.  Notas • Activar acceso de "invitado" ofrece acceso a cualquier persona a todos los aspectos de la impresora. • Sin efecto puede deshabilitar el acceso a la impresora cuando no esté disponible la información de seguridad necesaria.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Restablecer modos de dispositivo	Permitir con FAC Permitir* No permitir	Permitir que el modo de la impresora se restablezca.
Usar unidad de almacenamiento inteligente para datos de usuario	Desactivado Activadas*	Activar la unidad de almacenamiento inteligente para almacenar datos de usuario.
Longitud mínima de la contraseña	De 0 a 32 (8*)	Especificar la longitud mínima de la contraseña que se utiliza para las cuentas internas, como en los campos Contraseña y Nombre de usuario/Contraseña .
Activar revelación de contraseña/PIN	Activadas* Desactivado	Mostrar la contraseña o el número de identificación personal.
Permitir cifrado de memoria no volátil de servicio	Desactivado* Activado	Habilitar el cifrado de la memoria no volátil del servicio en el dispositivo.  Nota: Este elemento de menú solo aparece si la opción Cifrar memoria no volátil de servicio está desactivada.

Servicios en la nube

CLOUD CONNECTOR

Elemento de menú	Elemento de submenú	Configuración	Descripción
Activar/ desactivar conectores	Box	Activadas*	Activa un proveedor de almacenamiento en la nube.
	Dropbox	Desactivado	
	Google Drive		
	OneDrive		

CLOUD PRINT RELEASE

 **Nota:** Este menú está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Dirección del servidor	El valor está definido por el usuario.	Especificar la dirección del servidor en la nube.
ID de cliente	El valor está definido por el usuario.	Especificar el ID de cliente específico de la organización.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Clave secreta	El valor está definido por el usuario.	Especificar el secreto del cliente específico de la organización.

INSCRIPCIÓN EN CLOUD SERVICES

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Ver más información	El valor es información de solo lectura.	Ver más información sobre el uso de Lexmark Cloud Services.
Activar comunicación con Lexmark Cloud Services	Desactivado* Activado	Activado la impresora para que se comuniquen con Lexmark Cloud Services.
Ver estado actual	El valor es información de solo lectura.	Ver el estado de conexión entre la impresora y Lexmark Cloud Services.

Informes

PÁGINA DE VALORES DEL MENÚ

Elemento de menú	Descripción
Página de valores del menú	Imprimir un informe que contenga los menús de la impresora.

DISPOSITIVO

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre el estado del suministro, el recuento de papel, detalles de los trabajos y más.
Lista de perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprima una herramienta de diagnóstico para problemas de impresión.  Nota: Para evitar cortar el contenido, imprima el informe en papel de tamaño Carta o A4.

IMPRESIÓN

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Imprimir fuentes	Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo	Página demo	Imprima una página de ejemplo con texto y gráficos que le ayuden a comprobar la calidad de impresión, como los colores, la nitidez y la alineación.  Notas • Para evitar cortar el contenido, imprima la página en papel de tamaño Carta o A4. • Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora tiene una página de demostración instalada.
Imprimir directorio	El valor está definido por el usuario.	Imprima una lista de los recursos almacenados en el almacenamiento de la impresora.

MÉTODOS ABREVIADOS

Elemento de menú	Descripción
Todos los métodos abreviados	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.  Nota: Métodos abreviados de fax solo aparece cuando el fax está instalado.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Métodos abreviados de correo electrónico	
Métodos abreviados de FTP	
Métodos abreviados de carpeta de red	

FAX

 **Nota:** Este menú solo aparece si **Fax** está configurado y **Activar registro de trabajos** está **activado**.

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas.

CONEXIÓN DE RED

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora.  Note: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.  Note: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada .

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de la calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
Limpieza del escáner	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

Plan de suministros

ACTIVACIÓN DEL PLAN

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Número de secuencia	El valor es información de solo lectura.	Muestra el número de serie asociado al plan de consumibles de la impresora.  Nota: Este número se utiliza para generar y validar el código de activación correcto del plan de consumibles.
Número de serie del dispositivo		Muestra el número de serie de Xerox asociado al plan de consumibles de la impresora.  Nota: Este número, junto con el número de serie de la impresora y la información del plan, se utiliza para generar o validar el código de activación correcto del plan de consumibles.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Código de activación	El valor está definido por el usuario.	Introduzca un código de activación del plan para activar el plan de consumibles asociado a su impresora.  Nota: El código lo proporciona su representante de Xerox.
Activar plan	N. D.	Active el plan de consumibles asociado a su impresora.

CONVERSIÓN DEL PLAN

 **Nota:** Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Configuración	Descripción
Plan actual	El valor es información de solo lectura.	Muestra el plan de consumibles que está activo actualmente en la impresora.
Número de serie del dispositivo		Muestra el número de serie de Xerox asociado al plan de consumibles de la impresora.  Nota: Este número, junto con el número de serie de la impresora y la información del plan, se utiliza para generar o validar el código de activación correcto del plan de consumibles.
Total de impresiones		Muestra el número total de páginas que ha producido la impresora.
Código de conversión	El valor está definido por el usuario.	Introduzca un código de conversión de plan para actualizar o corregir el plan de consumibles si se producen problemas después de la activación inicial.
Convertir plan	N. D.	Actualice el plan de consumibles asociado a su impresora.

Mantenimiento de la impresora

Este capítulo contiene

- Comprobación del estado de las piezas y los consumibles 225
- Configuración de notificaciones de consumibles 225
- Configuración de alertas de correo electrónico 225
- Impresión de informes y registros de la impresora..... 226
- Solicitud de suministros y piezas..... 227
- Sustitución de consumibles y piezas 229
- Limpieza de las piezas de la impresora 249
- Ahorro de energía y papel..... 259
- Traslado de la impresora a otra ubicación..... 260

10. Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de las piezas y los consumibles

1. En la esquina superior derecha del panel de control, seleccione .

2. Selec. .

3. Eche un vistazo al estado de las piezas y consumibles de la impresora.

Configuración de notificaciones de consumibles

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Configuración** > **Dispositivo** > **Notificaciones**.
 3. Haga clic en **Notificaciones de consumibles personalizadas**.
 4. Seleccione una notificación para cada suministro.
 5. Aplique los cambios.

Configuración de alertas de correo electrónico

Las alertas por correo electrónico le permiten configurar un servidor de correo para que la impresora pueda enviar mensajes de manera automática a un grupo de direcciones de correo electrónico cuando se producen ciertos eventos. Para obtener más información sobre los valores de SMTP, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico en la página 36](#).

1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
 - Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
2. Haga clic en **Configuración** > **Dispositivo** > **Notificaciones**.
 3. Haga clic en **Configuración de alertas por correo electrónico**.
 4. Haga clic en **Configuración de listas de correo electrónico y alertas** y, a continuación, haga lo siguiente:
 - Especifique las direcciones de correo electrónico a las que desea enviar las alertas.
 - Especifique el asunto de la alerta de correo electrónico.
 - Especifique los eventos de impresora que desea enviar.

5. Haga clic en **Guardar**.

Impresión de informes y registros de la impresora

Los informes de la impresora muestran el estado de la impresora, los niveles de tóner, la cantidad de páginas impresas o digitalizadas y cualquier error.

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Informes**.
2. Seleccione el informe o registro que desea imprimir.

Página de valores del menú: muestra las preferencias, los valores y las configuraciones actuales de la impresora.

Dispositivo

- **Información del dispositivo:** muestra información de la impresora, como el número de serie, la memoria instalada y el recuento de páginas.
- **Estadísticas del dispositivo:** muestra información de la impresora como el estado del consumible, el total de hojas impresas e información sobre los trabajos de la impresora.
- **Lista de perfiles:** muestra una lista de perfiles o métodos abreviados almacenados en la impresora.
- **Informe de activos:** muestra información de la impresora, como la cantidad de impresiones en color y monocromáticas, la dirección IP y los niveles de firmware.

Impresión

- **Imprimir fuentes:** muestra las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
- **Imprimir demostración:** muestra los archivos de demostración que están disponibles en el firmware o la unidad de almacenamiento inteligente (ISD).
- **Imprimir directorio:** muestra los recursos almacenados en la unidad flash o en la ISD.



Nota: Este informe solo aparece cuando hay instalada una unidad flash o una ISD.

Métodos abreviados

- **Todos los métodos abreviados:** muestra una lista de todos los métodos abreviados almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de fax:** muestra una lista de los métodos abreviados de fax almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de copia:** muestra una lista de los métodos abreviados de copia almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de correo electrónico:** muestra una lista de los métodos abreviados de correo electrónico almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de FTP:** muestra una lista de los métodos abreviados del protocolo de transferencia de archivos (FTP) almacenados en la impresora.
- **Métodos abreviados de carpeta de red:** muestra una lista de los métodos abreviados de carpeta de red almacenados en la impresora.

Fax

- **Registro de trabajo de fax:** muestra los 200 últimos trabajos de fax completados.



Nota: Este informe solo aparece cuando se habilita **Activar registro de trabajos**.

- **Registro de llamadas de fax:** muestra los recursos almacenados en la unidad flash o la unidad de almacenamiento.



Nota: Este informe solo aparece cuando se ha instalado una unidad flash o una unidad de almacenamiento.

Red

- **Página de configuración de red:** muestra la configuración de red y conexión inalámbrica de la impresora.



Nota: Este informe solo aparece para las impresoras de red y las impresoras conectadas a servidores de impresión.

- **Clientes conectados por Wi-Fi Direct:** muestra la lista de dispositivos que están conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct.



Nota: Este informe solo aparece si la opción **Activar Wi-Fi Direct** está establecida en **Activado**.

Solicitud de suministros y piezas

USO DE CONSUMIBLES ORIGINALES DE XEROX

Su impresora Xerox se ha diseñado para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o la vida útil de la impresora, además de a sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Todos los indicadores de duración se han diseñado para funcionar con consumibles Xerox, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en su impresora Xerox o en sus componentes asociados.



Advertencia: posibles daños

Los consumibles que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por consumibles que no sean originales. El restablecimiento de los contadores de los consumibles sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

SOLICITUD DE UN CARTUCHO DE IMPRESIÓN



Notas

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Para ver y pedir consumibles para su impresora, vaya a www.xerox.com/supplies y, a continuación, introduzca su producto en el campo de búsqueda.



Nota: Las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

 Advertencia: posibles daños

Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Cartuchos de impresión del Programa de devolución de cartuchos

Xerox® C245, Xerox® C255a, Xerox® C303a

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y Reino Unido	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica, Puerto Rico y México	Resto de Europa, Oriente Medio, África
Cian	006R05052	006R05056	006R05060	006R05064	006R05068
Magenta	006R05053	006R05057	006R05061	006R05065	006R05069
Amarillo	006R05054	006R05058	006R05062	006R05066	006R05070
Negro	006R05051	006R05055	006R05059	006R05063	006R05067

Cartuchos de impresión retornables de alto rendimiento

Xerox® C245, Xerox® C255a, Xerox® C303a

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y Reino Unido	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica, Puerto Rico y México	Resto de Europa, Oriente Medio, África
Cian	006R05072	006R05076	006R05080	006R05084	006R05088
Magenta	006R05073	006R05077	006R05081	006R05085	006R05089
Amarillo	006R05074	006R05078	006R05082	006R05086	006R05090
Negro	006R05071	006R05075	006R05079	006R05083	006R05087

Cartuchos de impresión retornables de rendimiento extraalto

Xerox® C303a

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y Reino Unido	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica, Puerto Rico y México	Resto de Europa, Oriente Medio, África
Cian	006R05092	006R05096	006R05101	006R05105	006R05109
Magenta	006R05093	006R05097	006R05102	006R05106	006R05110
Amarillo	006R05094	006R05098	006R05103	006R05107	006R05111
Negro	006R05091	006R05095	006R05100	006R05104	006R05108

Cartuchos de impresión de alto rendimiento

Xerox® C245, Xerox® C255a, Xerox® C303a

Elemento	Mundial
Cian	006R05117
Magenta	006R05118
Amarillo	006R05119
Negro	006R05116

SOLICITUD DEL CONTENEDOR DE TÓNER DE DESECHO

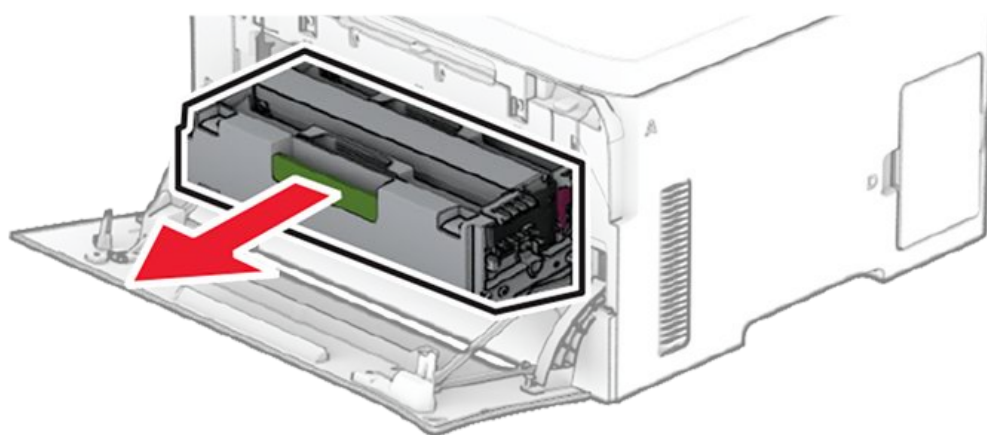
Elemento	Mundial
Contenedor de tóner de desecho	008R08165

Sustitución de consumibles y piezas

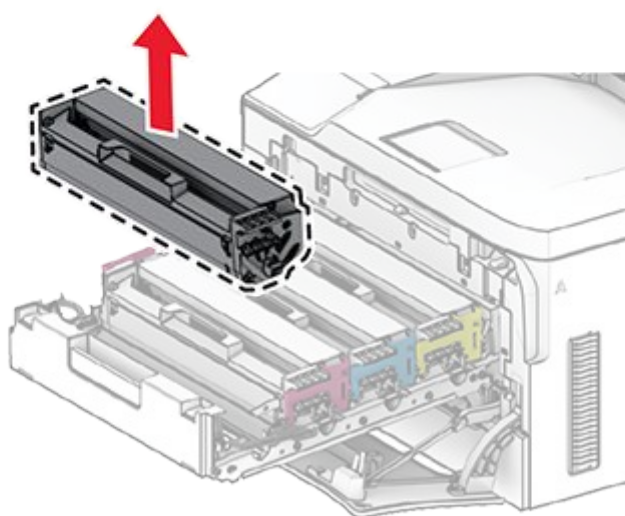
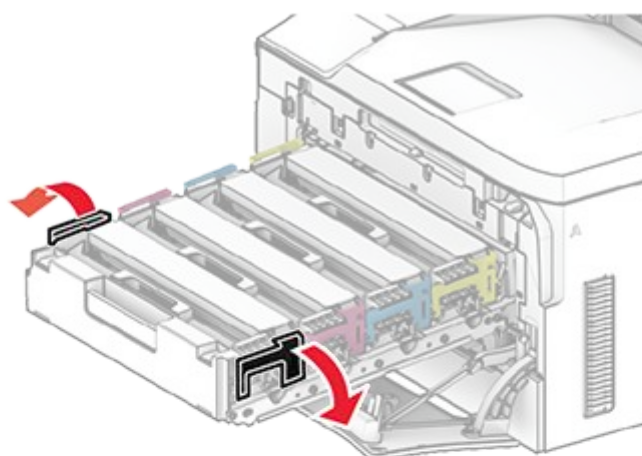
SUSTITUCIÓN DE CARTUCHOS DE IMPRESIÓN

 **Nota:** Si la bandeja está extendida, quítela antes de sustituir un cartucho.

1. Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.
2. Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



3. Extraiga el cartucho de impresión usado.



4. Desembale el nuevo cartucho de impresión.

 Advertencia: posibles daños

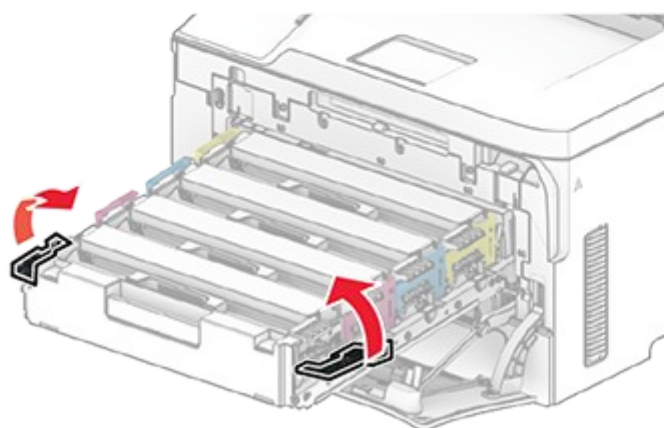
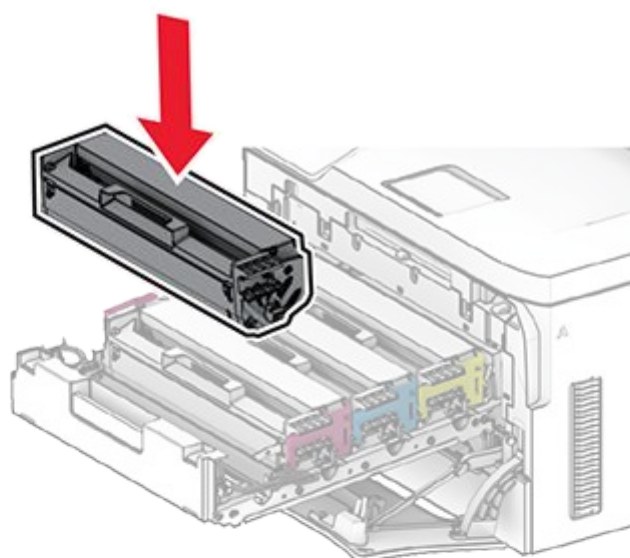
No exponga la parte inferior del cartucho de impresión a la luz directa. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

 Advertencia: posibles daños

No toque la cara inferior del cartucho de impresión. Si lo hace, podría afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



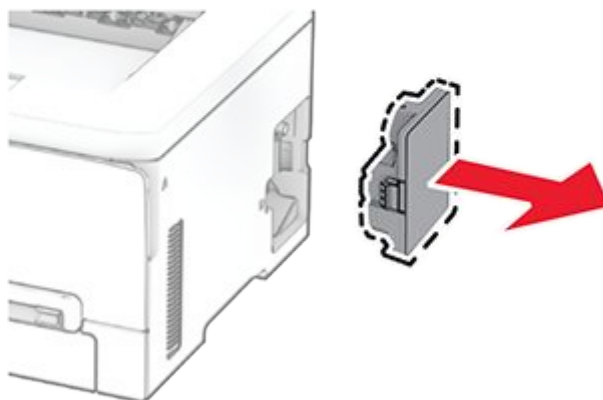
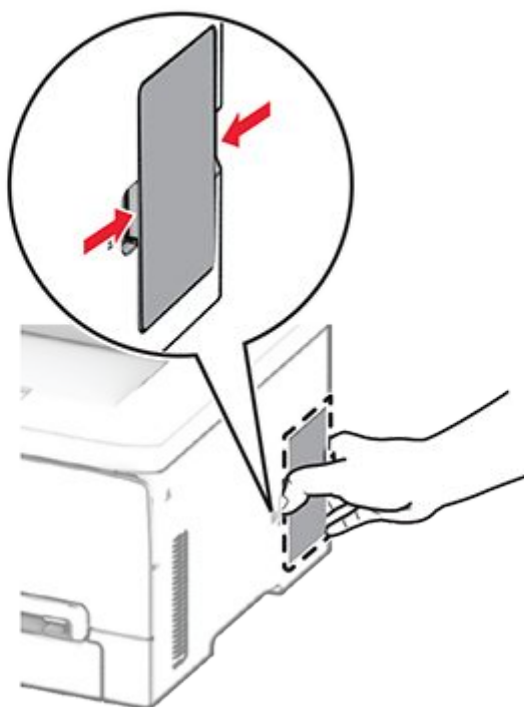
5. Introduzca el nuevo cartucho de impresión.



6. Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.

SUSTITUCIÓN DEL CONTENEDOR DE TÓNER DE DESECHO

1. Retire el contenedor de tóner de desecho usado.



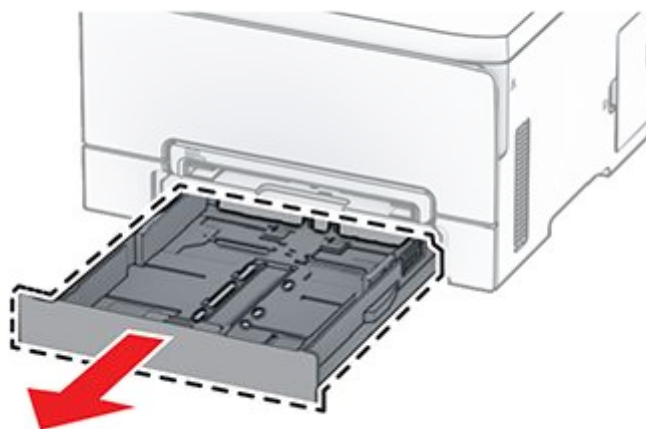
 **Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

2. Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.
3. Introduzca el nuevo contenedor de tóner de desecho.

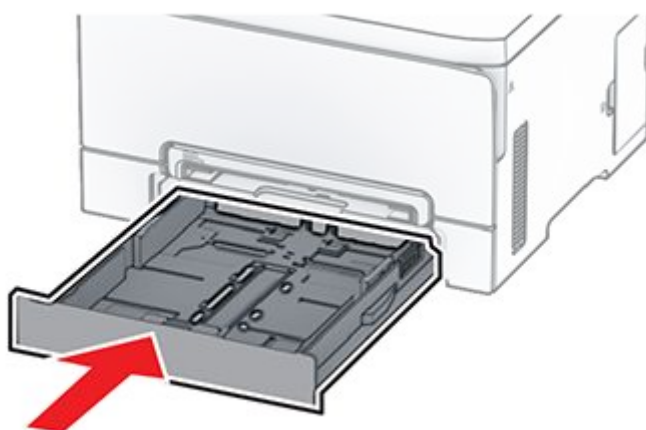


SUSTITUCIÓN DE LA BANDEJA

1. Extraiga la bandeja utilizada.

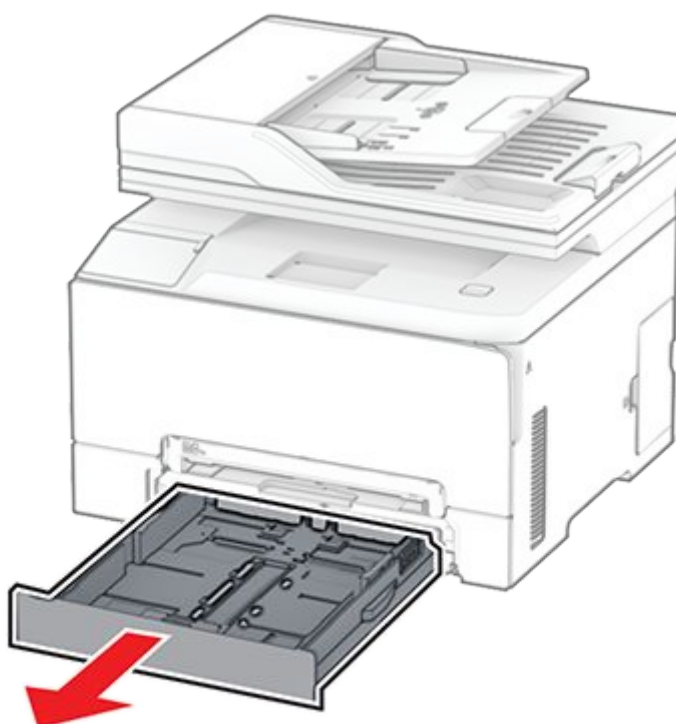


2. Desembale la nueva bandeja insertable.
3. Instale la nueva bandeja.

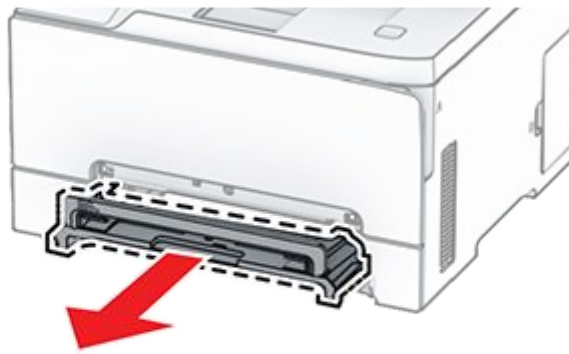


SUSTITUCIÓN DEL ALIMENTADOR MANUAL

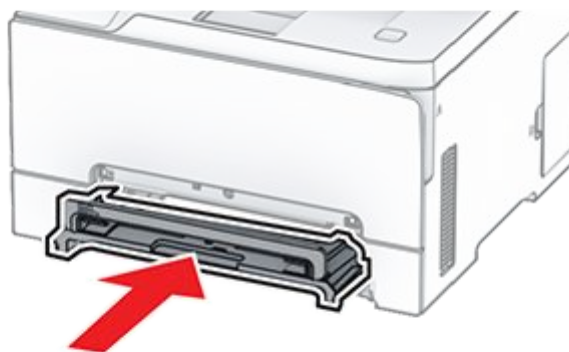
1. Extraiga la bandeja.



2. Extraiga el alimentador manual usado.



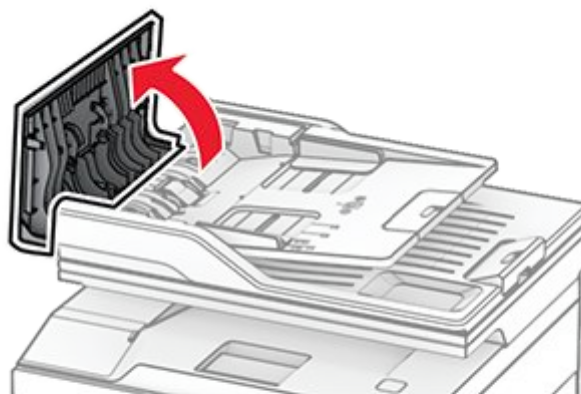
3. Desembale el nuevo alimentador manual.
4. Introduzca el nuevo alimentador manual.



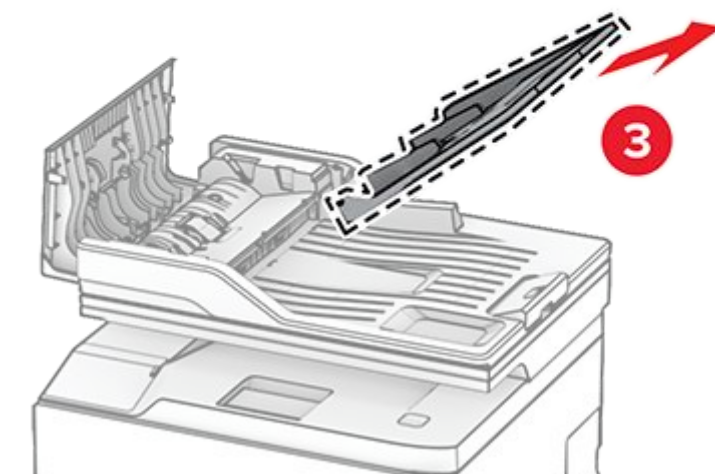
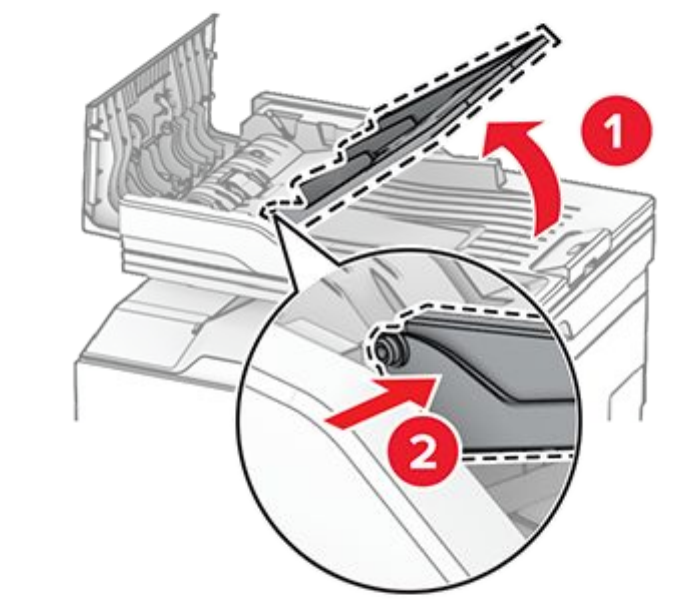
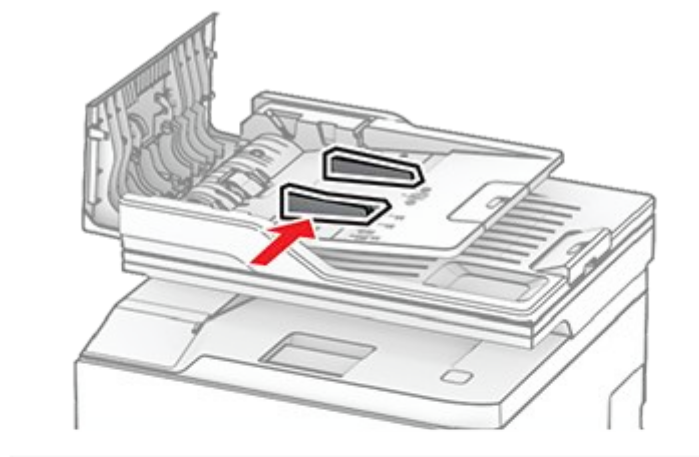
5. Introduzca la bandeja.

SUSTITUCIÓN DE LA BANDEJA DEL ADF

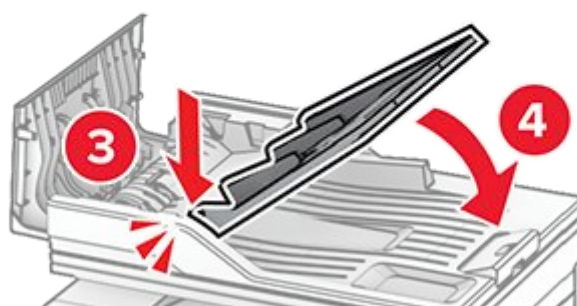
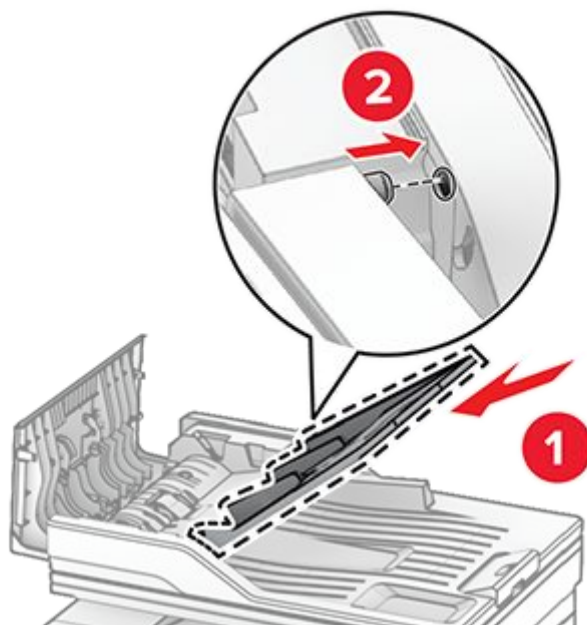
1. Abra la cubierta del alimentador automático.



2. Extraiga la bandeja del ADF usada.



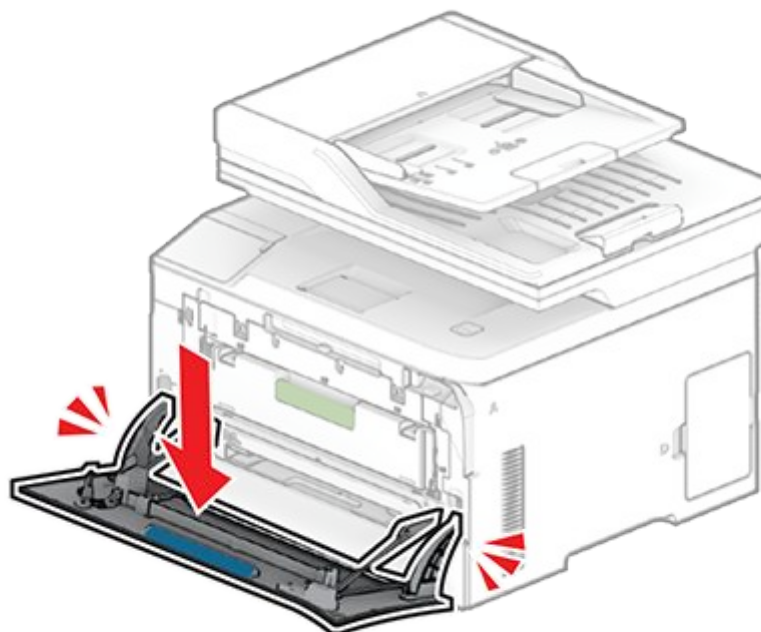
3. Desembale la nueva bandeja del ADF.
4. Inserte la nueva bandeja del ADF hasta que haga clic en su lugar.



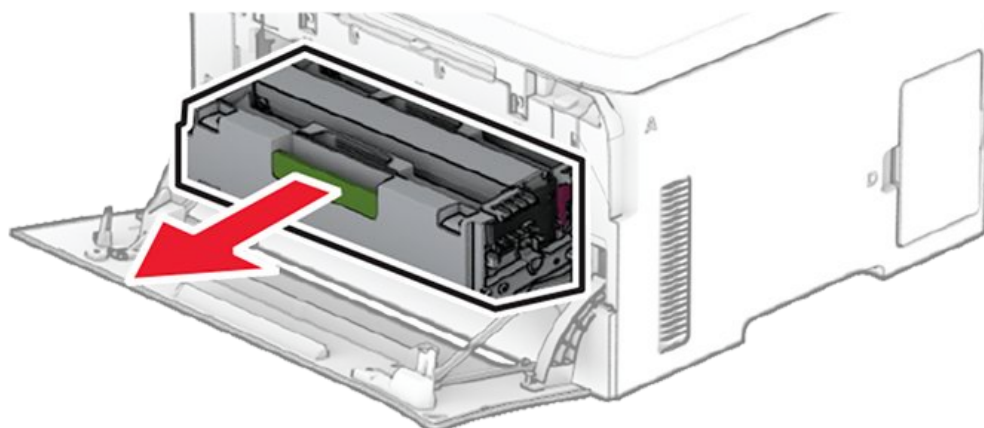
5. Cierre la cubierta del ADF.

SUSTITUCIÓN DE LAS GOMAS DE LOS RODILLOS

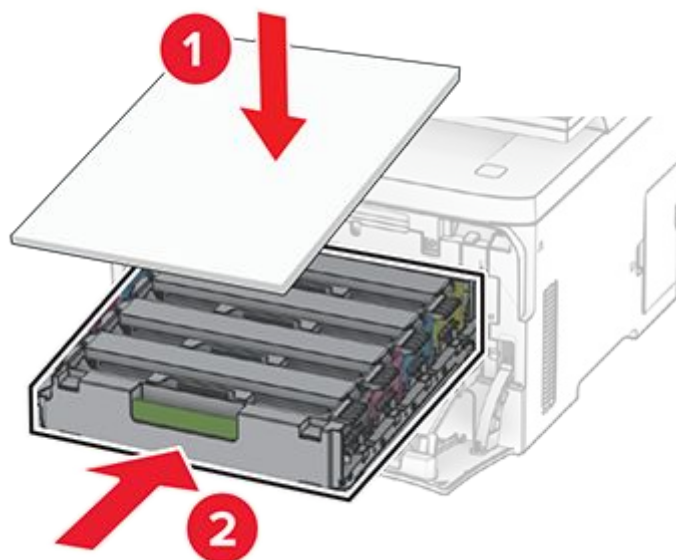
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



4. Tire de la bandeja del cartucho de impresión.

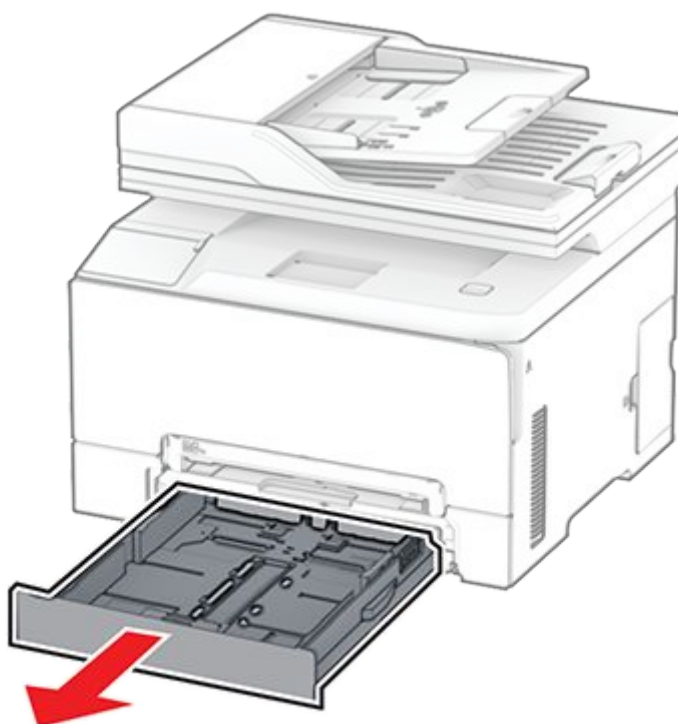


5. Para evitar restos de contaminación de tóner, coloque una hoja de papel en la parte superior de la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, inserte la bandeja del cartucho de impresión.

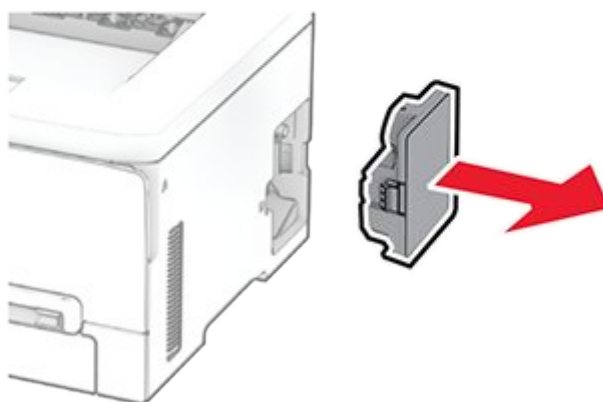
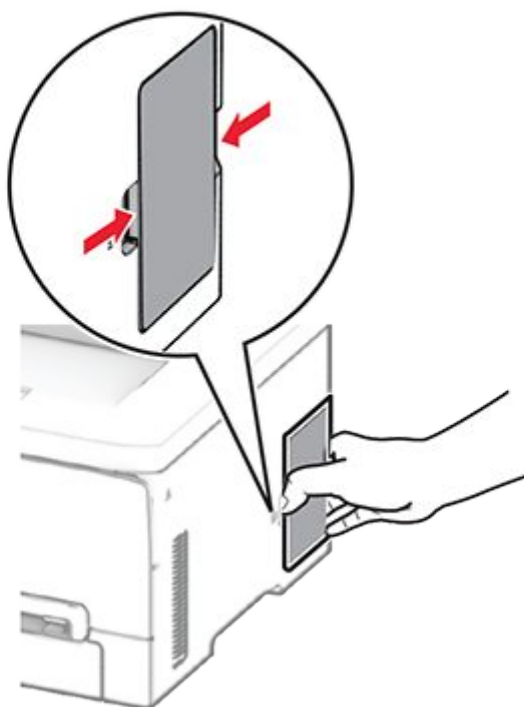


6. Cierre la puerta frontal.

7. Extraiga la bandeja.

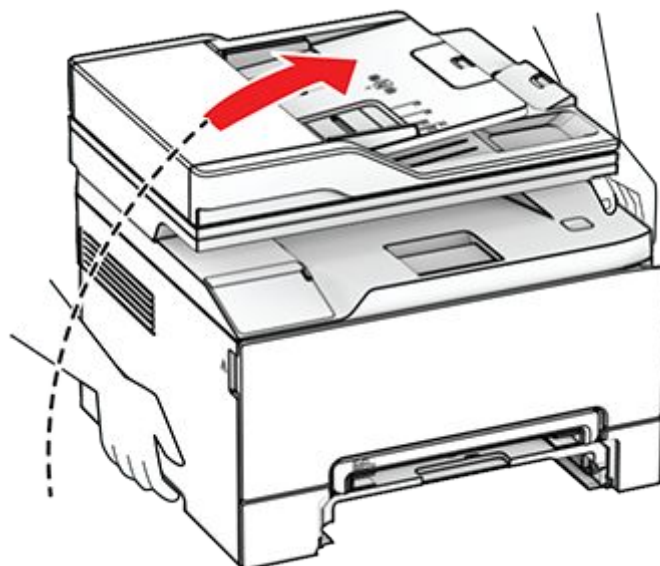


8. Retire el contenedor de t  ner de desecho.

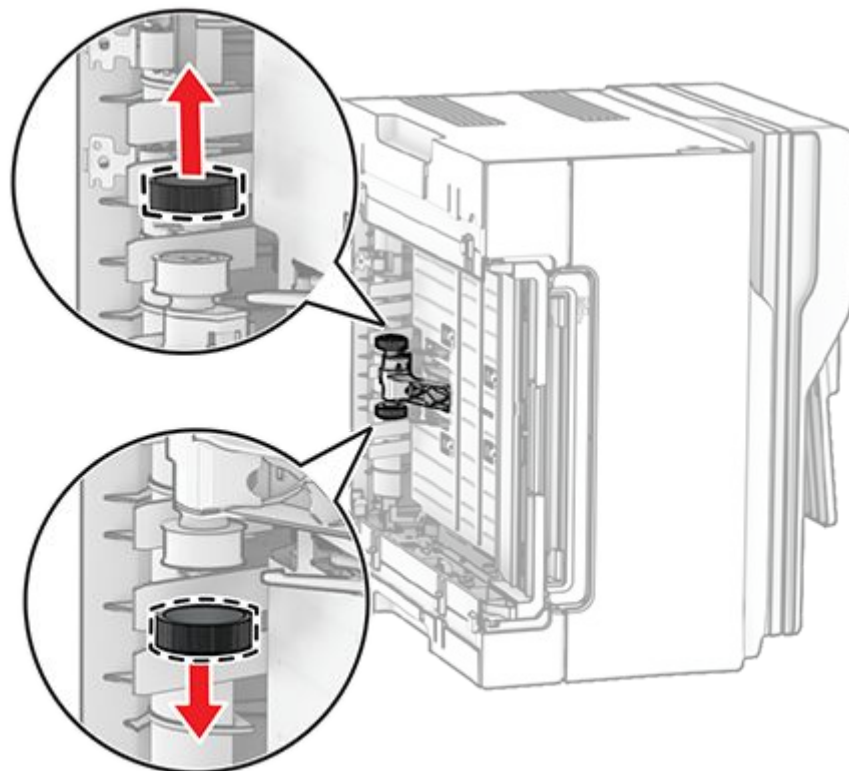
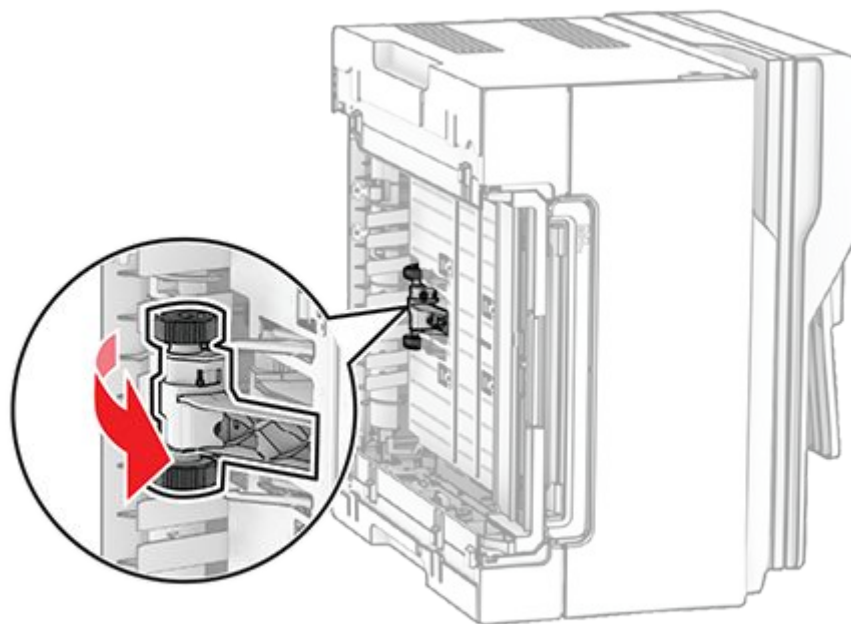


Nota: Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

9. Coloque la impresora sobre un lado.



10. Retire las gomas de los rodillos usadas.

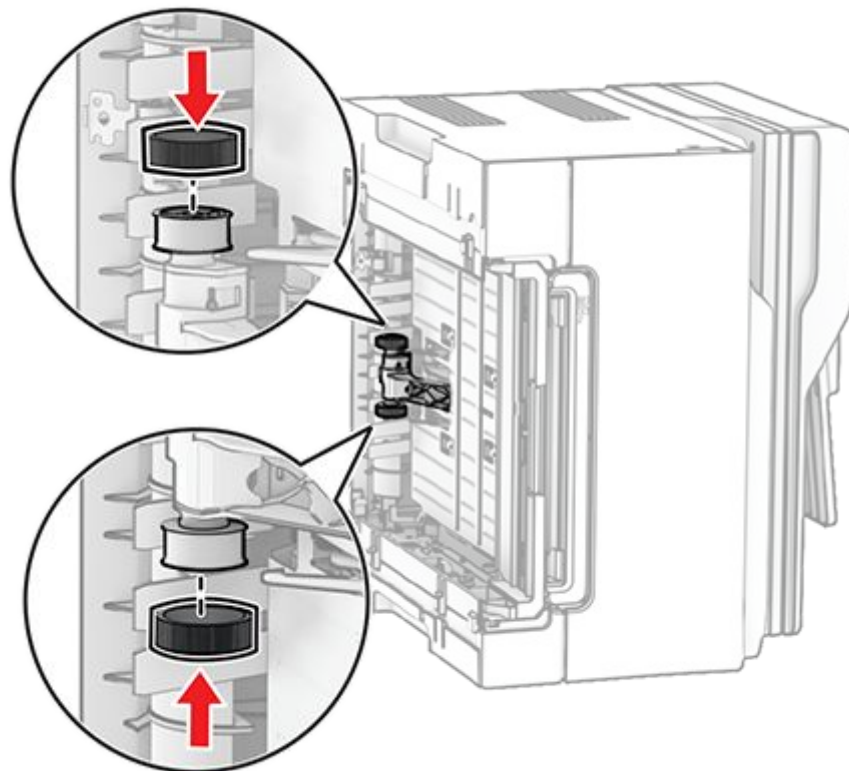


11. Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

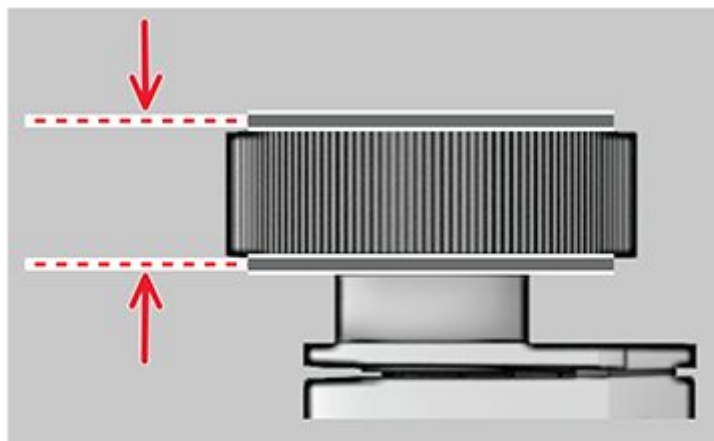


Nota: Para evitar la contaminación, asegúrese de que tiene las manos limpias.

12. Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



 **Nota:** Asegúrese de que la rueda de recogida esté correctamente insertada en el rodillo de recogida.



13. Coloque la impresora en su posición original e inserte el contenedor de tóner de desecho.
14. Introduzca la bandeja.
15. Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.

16. Tire de la bandeja del cartucho de impresión.
17. Extraiga el papel atascado y vuelva a insertar la bandeja del cartucho de impresión.
18. Cierre la puerta frontal.
19. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



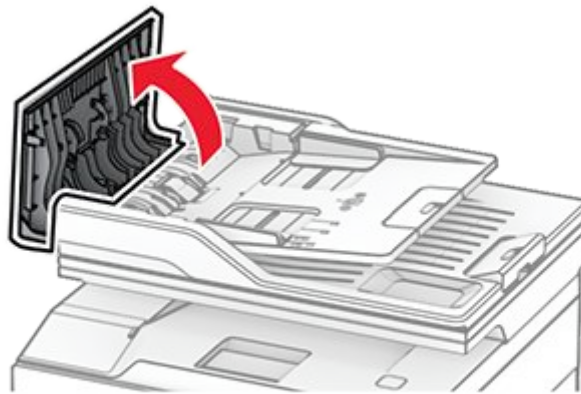
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

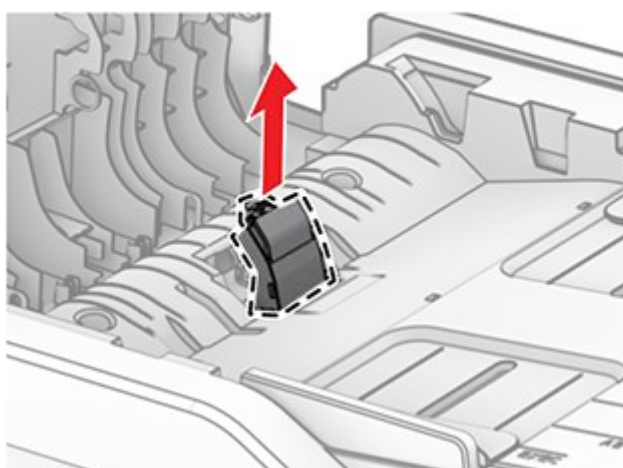
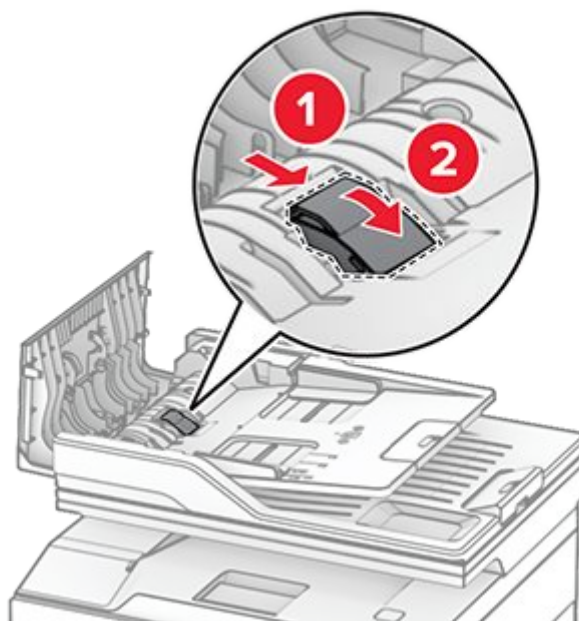
20. Encienda la impresora.

SUSTITUCIÓN DEL PANEL SEPARADOR DEL ADF

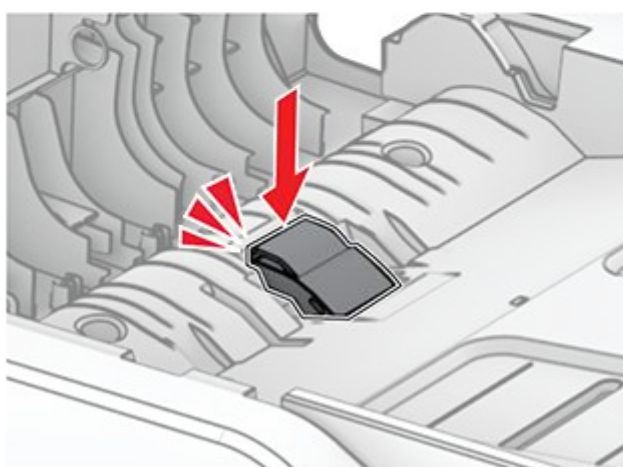
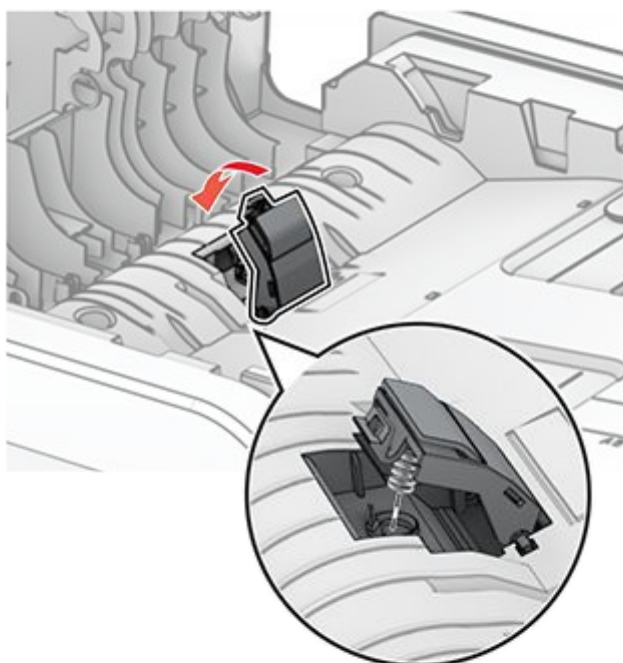
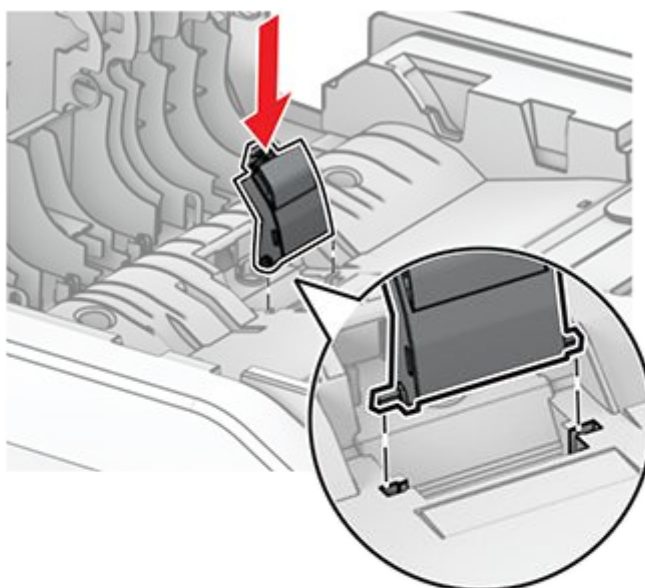
1. Abra la cubierta del alimentador automático.



2. Retire el panel separador del ADF usado.



3. Desembale el nuevo panel separador del ADF.
4. Introduzca el nuevo panel separador hasta que haga clic en su lugar.



5. Cierre la cubierta del ADF.

RESTABLECIMIENTO DE LOS CONTADORES DE USO DE CONSUMIBLES

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Menú Configuración** › **Uso y contadores de consumibles**.
2. Seleccione el contador que desea restablecer.

Limpieza de las piezas de la impresora

LIMPIEZA DE LA PARTE EXTERIOR DE LA IMPRESORA

El mantenimiento periódico de la impresora es fundamental para garantizar su longevidad y un rendimiento óptimo. Al limpiar la impresora, tome las precauciones necesarias para evitar daños. La garantía no cubre los daños provocados a la impresora como consecuencia de su manipulación inadecuada.

1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS

Con el fin de evitar el riesgo de sufrir una descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica, así como todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

2. Retire el papel de la bandeja estándar, del resto de bandejas, del alimentador multiuso y del alimentador manual.
3. Con un cepillo suave, retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor.
4. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:
 - Panel de control
 - Bandeja estándar
 - Bandejas
 - Alimentador multiuso o alimentador manual
 - Partes delantera, laterales y trasera de la impresora



Advertencia: posibles daños

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - No utilice limpiadores en aerosol; pueden provocar explosiones o incendios al utilizarse en equipos electromecánicos.
5. Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
 6. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

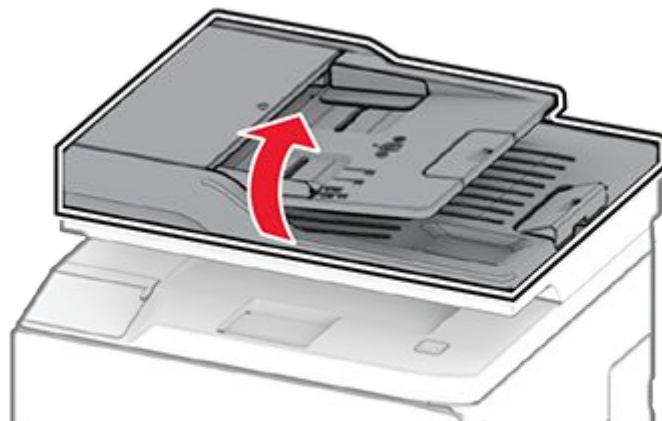


PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

LIMPIEZA DEL ESCÁNER

1. Abra la cubierta del escáner.

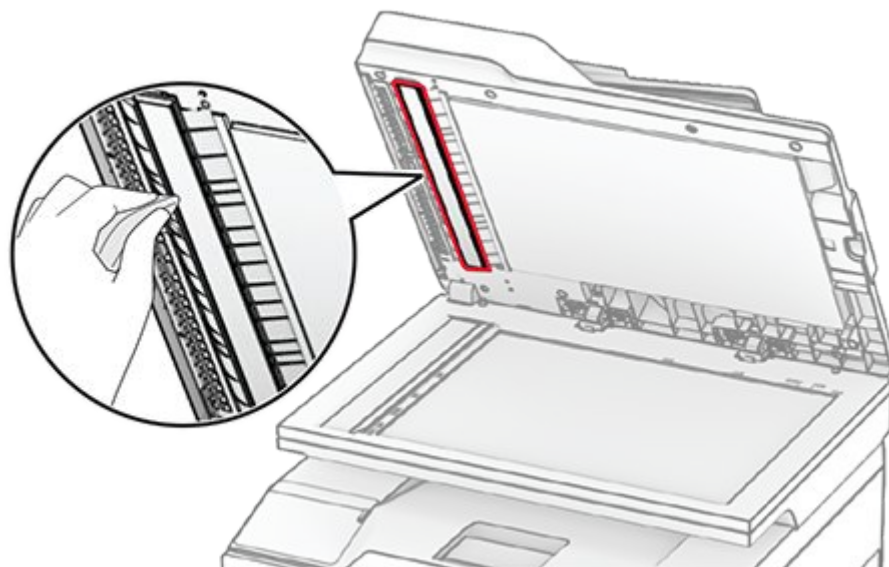


2. Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

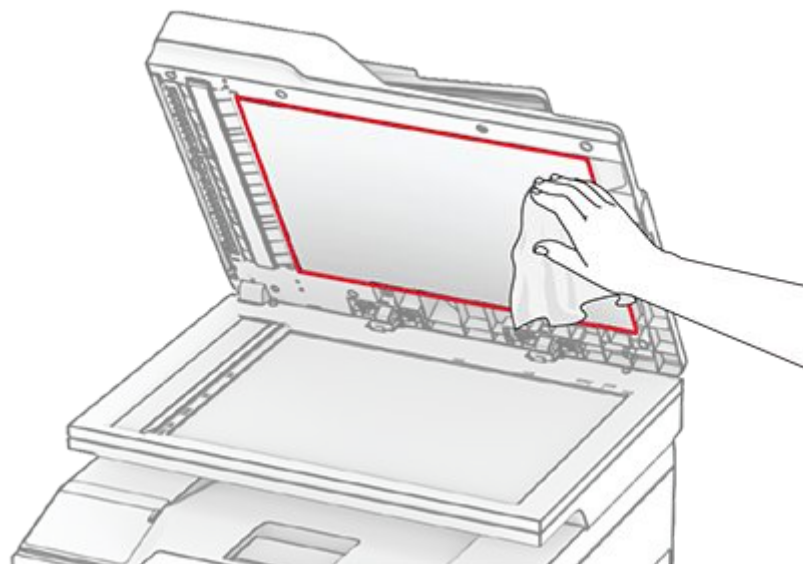
- panel de cristal del ADF



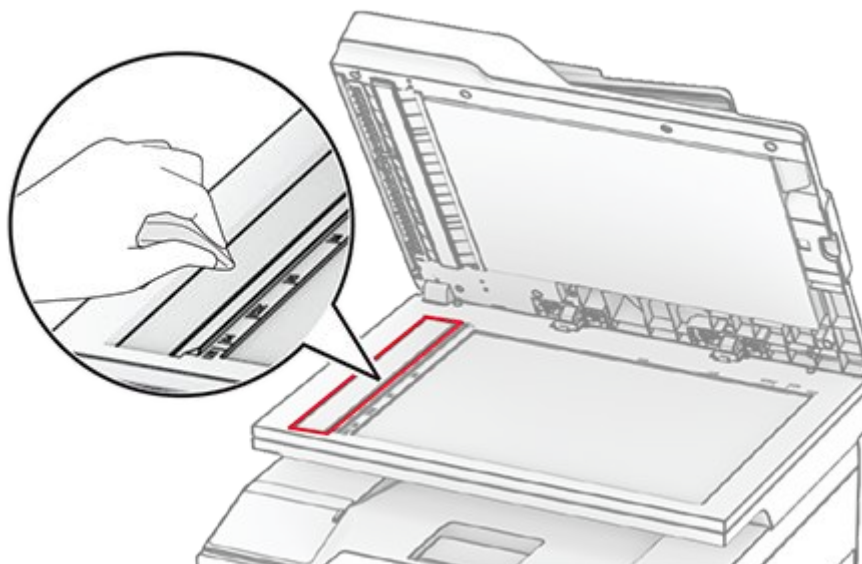
Nota: En algunos modelos de impresoras, en esta ubicación hay un cristal del ADF en lugar de un panel.



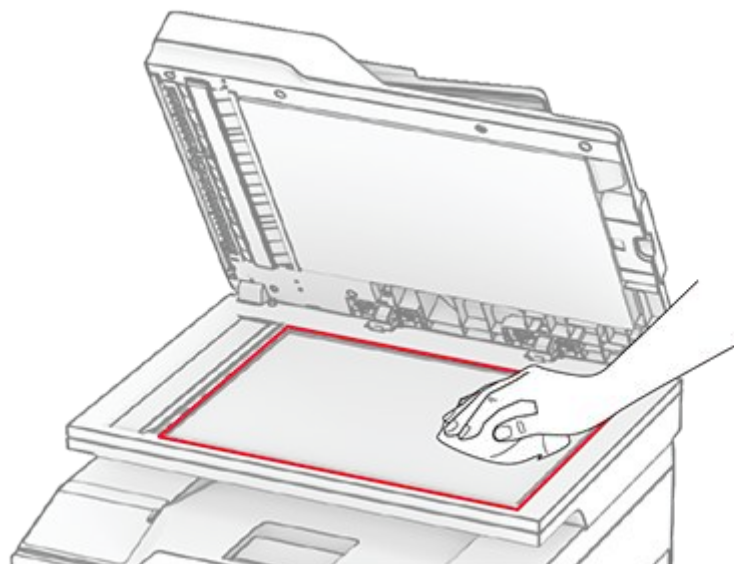
- Panel de cristal del escáner



- Cristal del ADF



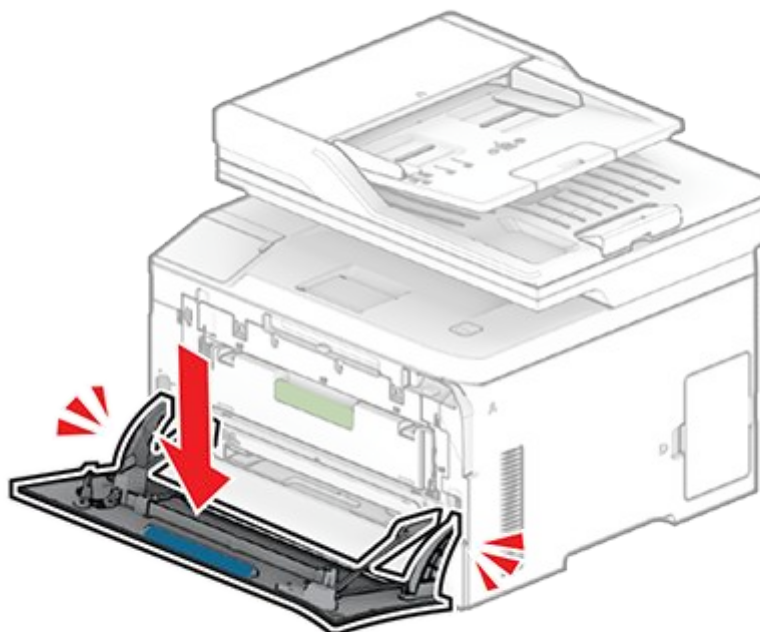
- Cristal del escáner



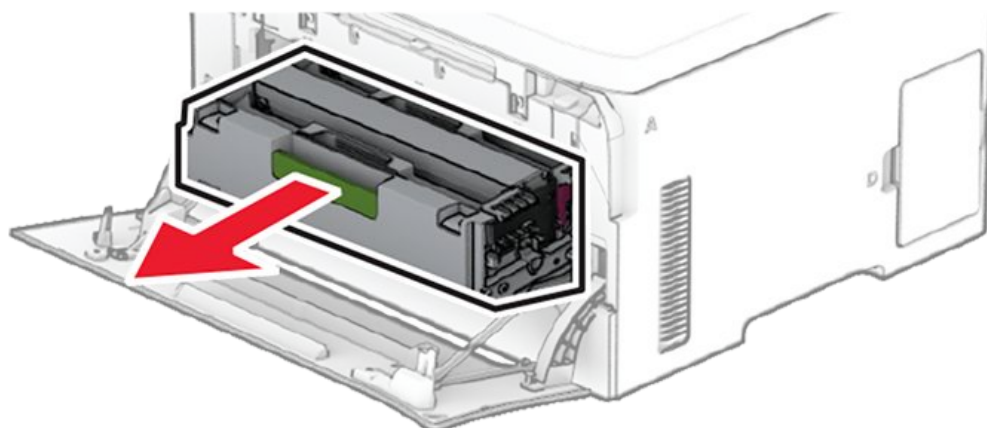
3. Cierre la cubierta del escáner.

LIMPIEZA DE LOS RODILLOS DE CARGA

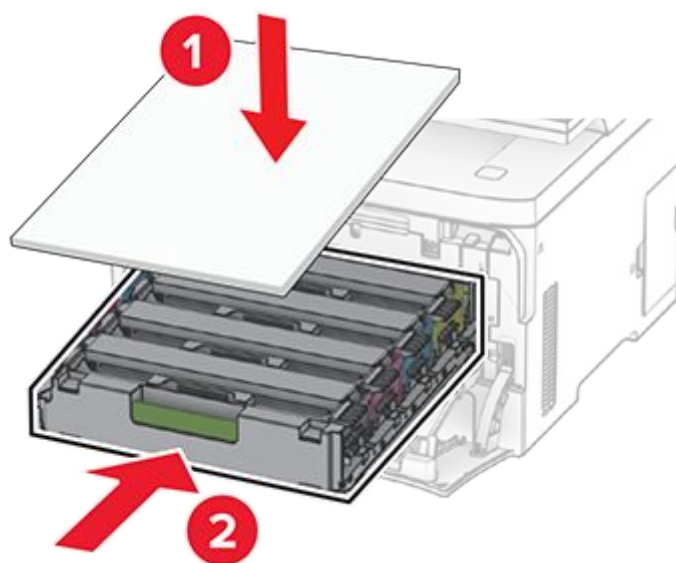
1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
3. Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.



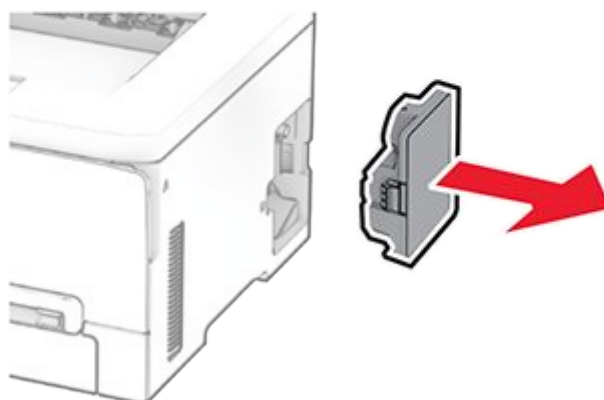
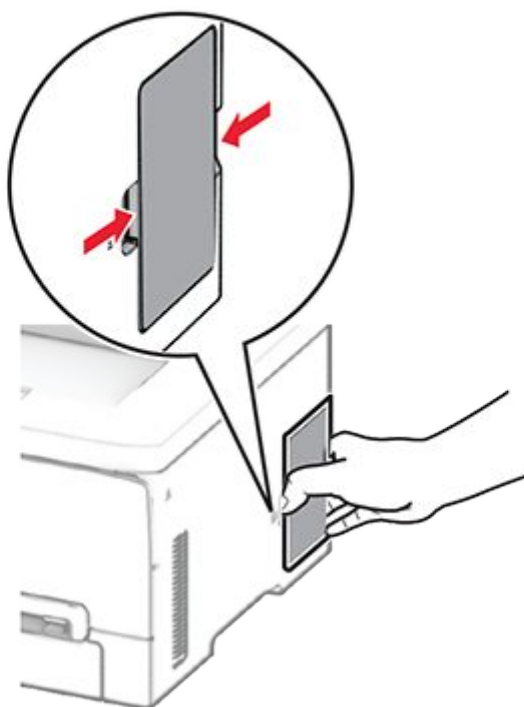
4. Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



5. Para evitar restos de contaminación de tóner, coloque una hoja de papel en la parte superior de la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, inserte la bandeja del cartucho de impresión.

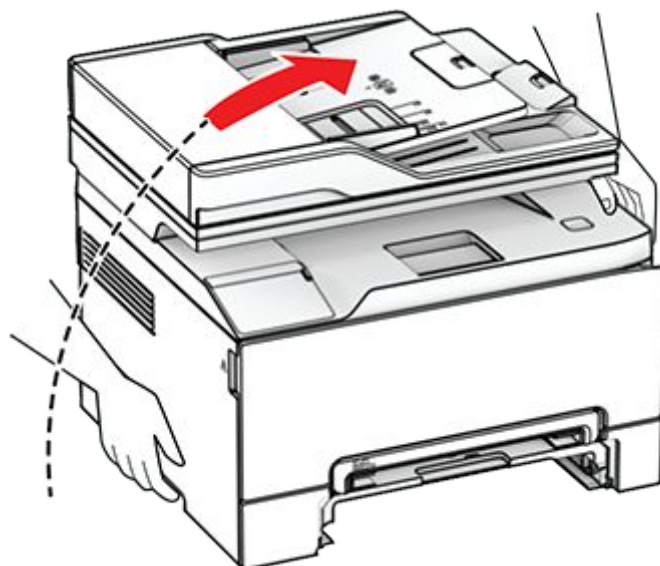


6. Cierre la puerta frontal.
7. Extraiga la bandeja.

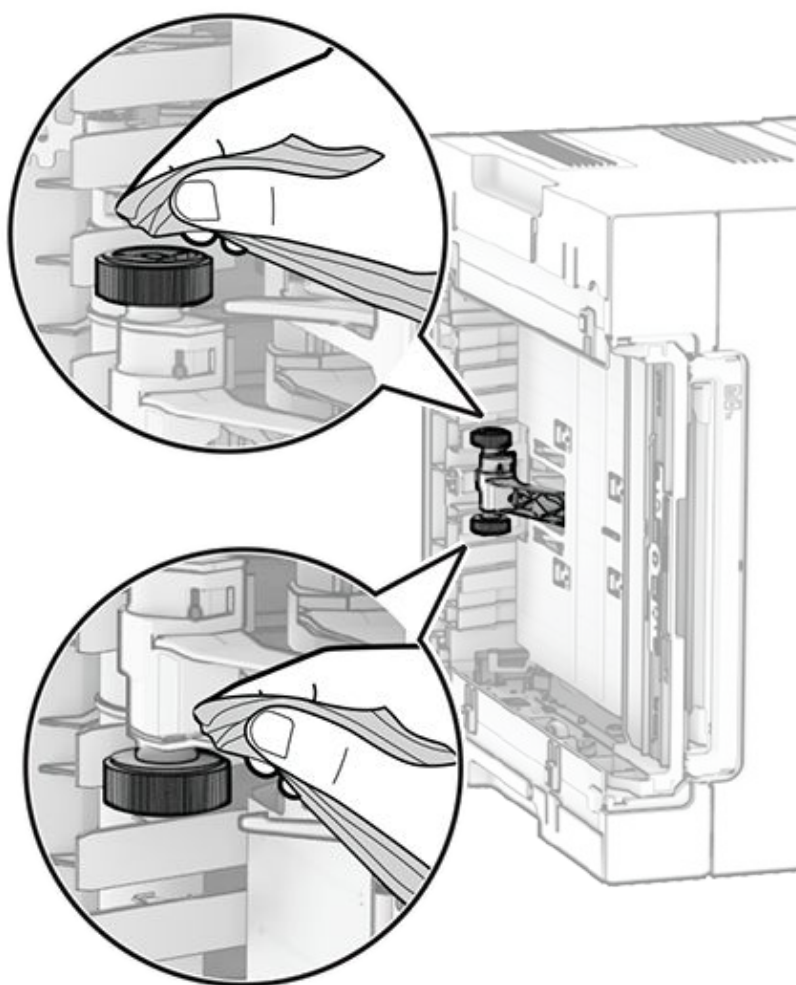


 **Nota:** Para evitar que se derrame el tóner, coloque la botella en posición vertical.

9. Coloque la impresora sobre un lado.



10. Aplique alcohol isopropílico a un paño suave que no suelte pelusa y, a continuación, limpie los rodillos de carga.



11. Coloque la impresora en su posición original e inserte el contenedor de tóner de desecho.
12. Introduzca la bandeja.
13. Abra la puerta frontal y, a continuación, empújela hacia abajo con determinación.
14. Tire de la bandeja del cartucho de impresión.
15. Extraiga el papel atascado y vuelva a insertar la bandeja del cartucho de impresión.
16. Cierre la puerta frontal.
17. Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.



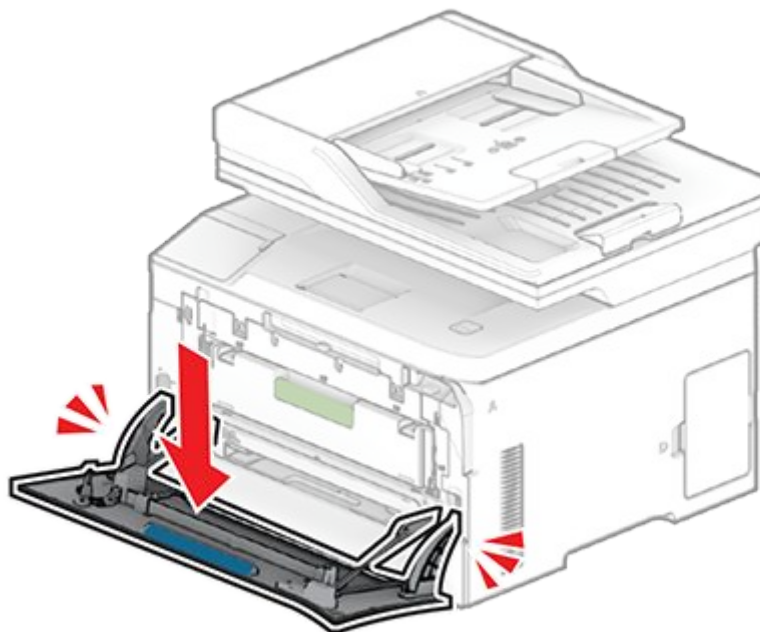
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

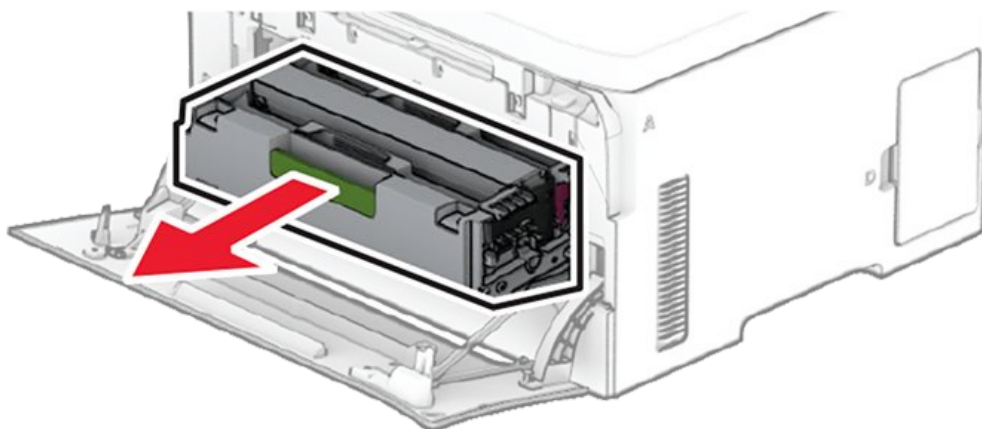
18. Encienda la impresora.

LIMPIEZA DE LOS CONTACTOS DEL CARTUCHO DE IMPRESIÓN

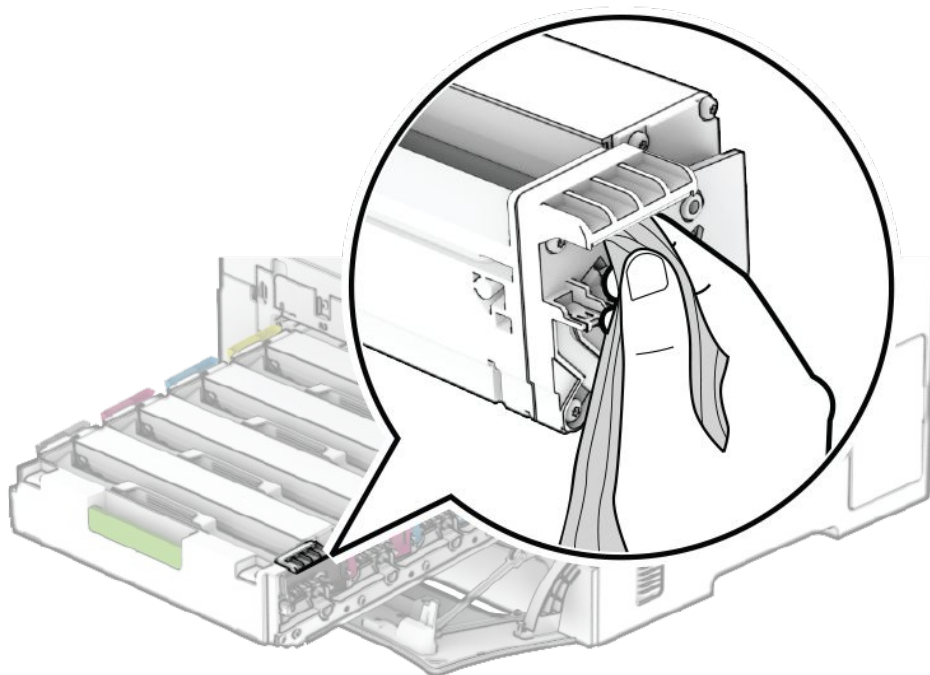
1. Abra la puerta frontal y, a continuación, empujela hacia abajo con determinación.



2. Tire de la bandeja del cartucho de impresión.



3. Con un paño seco, suave y sin pelusas, limpie los contactos dorados de todos los cartuchos de impresión.



4. Inserte la bandeja del cartucho de impresión y, a continuación, cierre la puerta.

Ahorro de energía y papel

CONFIGURACIÓN DE LOS VALORES DEL MODO DE AHORRO DE ENERGÍA

Modo de suspensión

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Gestión de la alimentación** › **Tiempos de espera** › **Modo suspensión**.
2. Establezca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en **modo de suspensión**.

Modo de hibernación

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Gestión de la alimentación** › **Tiempos de espera** › **Tiempo de espera de hibernación**.
2. Establezca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas

- Para que funcione el **Tiempo de espera de hibernación**, configure **Tiempo de espera para hibernación en conexión** en **Hibernar**.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

AJUSTE DEL BRILLO DE LA PANTALLA

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Preferencias**.
2. En el menú **Brillo de la pantalla**, ajuste el valor.

AHORRO DE SUMINISTROS

- Imprima en ambas caras del papel.



Nota: La impresión a doble cara es el valor predeterminado de la impresora.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Traslado de la impresora a otra ubicación



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base con ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y resaltos en el suelo.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar las opciones de hardware, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del hardware.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la zona alrededor de la impresora está despejada.

 **Nota:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la misma.

Solución de problemas

Este capítulo contiene

Problemas de calidad de impresión.....	263
Códigos de error de la impresora.....	286
Atascos de papel.....	295
Problemas de impresión	329
Problemas de conectividad	330
Problemas con las opciones de hardware.....	331
Problemas con los consumibles.....	332
Problemas de manejo del papel.....	341
Problemas de envío de correo electrónico.....	344
Problemas de fax.....	344
Problemas de digitalización	347
Problemas del sistema.....	353
Problemas de calidad de color	355
Contacto con el servicio de asistencia técnica.....	357

11. Solución de problemas

Problemas de calidad de impresión

BUENAS PRÁCTICAS PARA MANTENER LA CALIDAD DE IMPRESIÓN

- Utilice solo cartuchos de impresión, cartuchos de tóner y fusores originales en lugar de consumibles de terceros.
- Use el tamaño y tipo de papel adecuados. Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Ajuste la configuración de la impresora al papel cargado.
- Elija papel de alta calidad para impresoras láser y fotocopiadoras. Utilice papel de un paquete sin abrir. El papel antiguo está mojado debido al alto nivel de humedad.
- Mantenga los ajustes de impresión predeterminados a menos que sea necesario cambiarlos.
- Si se produce un problema, realice un ajuste de color manual antes de imprimir. De lo contrario, deje que la impresora ajuste los colores automáticamente cuando sea necesario.
- Asegúrese de que la superficie de cristal del escáner esté completamente limpia y libre de suciedad, polvo, huellas dactilares o cualquier otra sustancia que pueda afectar a la calidad de la digitalización.
- Mantenga la unidad de imagen, el kit de imagen o el cartucho en su embalaje hasta que esté listo para usarlo para minimizar la exposición a la luz.
- Evite tocar el tambor del fotoconductor o la correa de transferencia y minimice su exposición a la luz.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana, resistente y estable y dentro de sus especificaciones de temperatura y humedad.
- Conecte la impresora directamente a una toma de corriente con la capacidad adecuada y correctamente conectada a tierra, no a una regleta ni a un protector contra sobretensiones.

Factores que afectan a la calidad de impresión

- Software utilizado para enviar el archivo
 - Diferentes programas, como PowerPoint, Adobe o Edge, gestionan el color de manera diferente. Por ejemplo, Microsoft Office suele utilizar RGB, mientras que Adobe envía CMYK.
- Selección del controlador de impresión
 - Utilice la última versión del controlador para obtener los mejores resultados.
 - Evite los controladores de terceros obsoletos.
- Sistemas operativos (OS)
 - La salida de impresión puede variar según el sistema operativo. Por ejemplo, para Windows, MacOS, Linux o Android.
- Complejidad del trabajo de impresión
 - Los trabajos largos o complejos pueden afectar a la calidad de impresión o copia.
 - Si se producen problemas, envíe trabajos más pequeños o deje que la impresora se enfríe.
- Políticas de tecnología de la información de la empresa u organización
 - Las políticas pueden anular la configuración del usuario. Por ejemplo, obligue a imprimir en blanco y negro y habilite la configuración de ahorro de tóner.
- Vida útil de los componentes

- Los componentes sustituibles de la impresora, como cartuchos o unidades de imagen, que han llegado al final de su vida útil nominal pueden afectar a la calidad de impresión o de copia.
- Diferencias de color entre la pantalla del ordenador y la impresión real
 - Los monitores utilizan RGB mientras que las impresoras utilizan CMYK. Es posible que los colores no coincidan exactamente.

GUÍA DE PROBLEMAS DE CALIDAD DE IMPRESIÓN

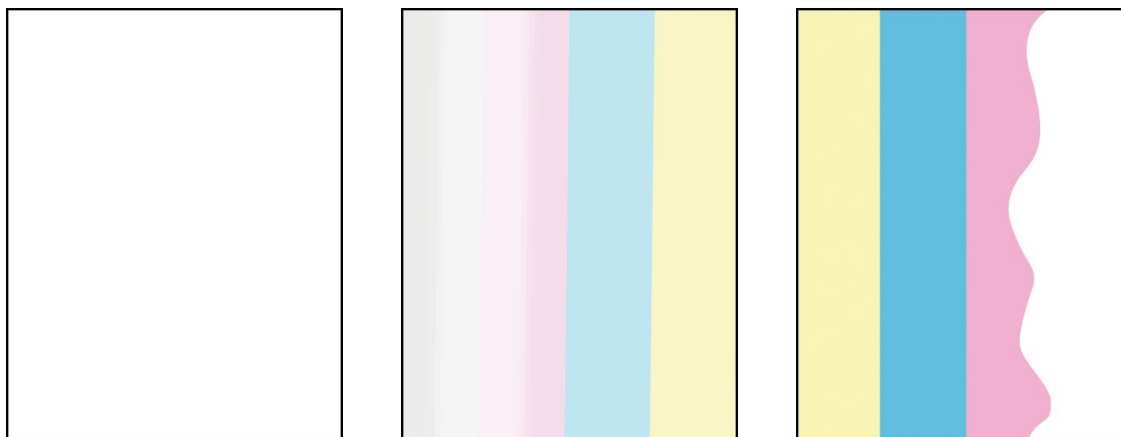
Para evitar o resolver problemas comunes de calidad de impresión, consulte [Buenas prácticas para mantener la calidad de impresión en la página 263](#).

Busque la imagen que coincida con su problema de calidad de impresión. Haga clic en el enlace para ver los pasos de solución de problemas.

Impresión que falta

- Página en blanco
- Página parcialmente en blanco

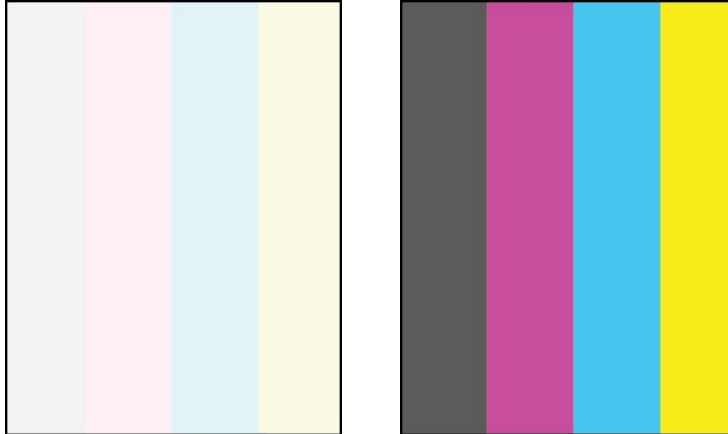
Ejemplos:



La imagen es demasiado clara o demasiado oscura

- Impresión clara
- Impresión difuminada
- Impresión oscura

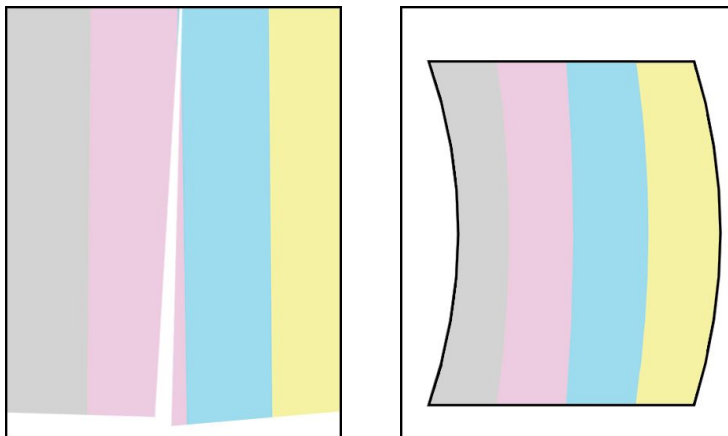
Ejemplos:



Papel doblado, arrugado o rizado

- Papel doblado
- Papel arrugado
- Papel rizado

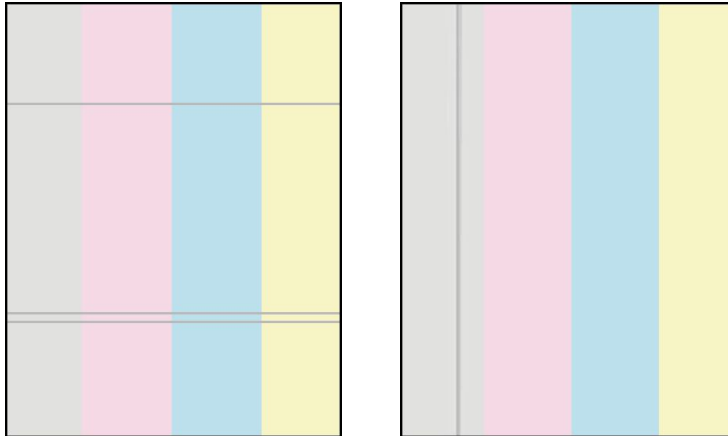
Ejemplos:



Líneas verticales u horizontales oscuras

- Líneas negras
- Líneas oscuras
- Bandas oscuras

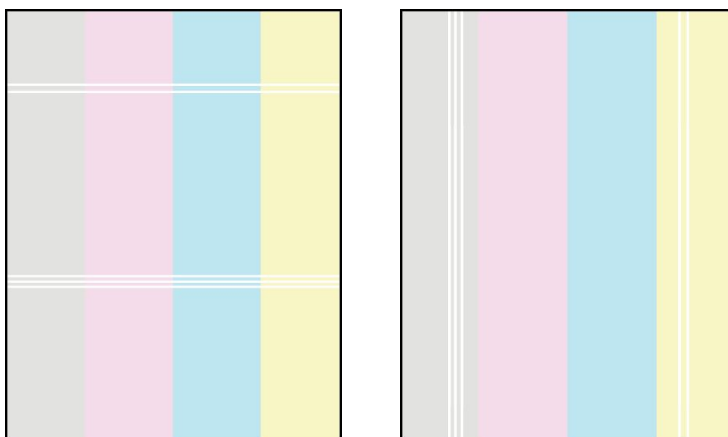
Ejemplos:



Líneas verticales u horizontales tenues

- Líneas blancas
- Rayas lineales
- Bandas claras

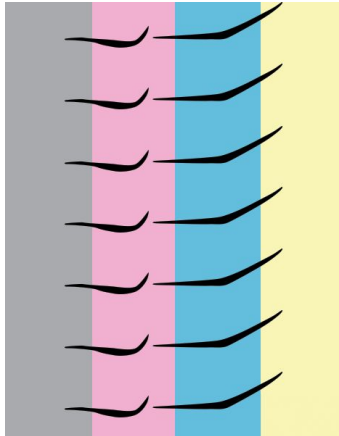
Ejemplos:



Defectos recurrentes

- Marcas repetitivas
- Efecto fantasma
- Marcas idénticas a intervalos fijos

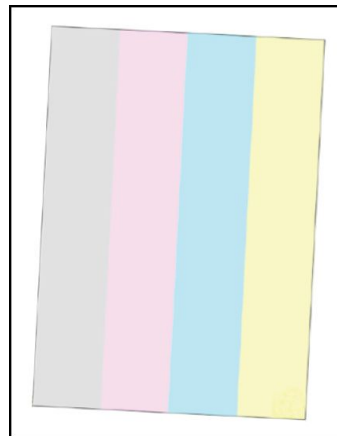
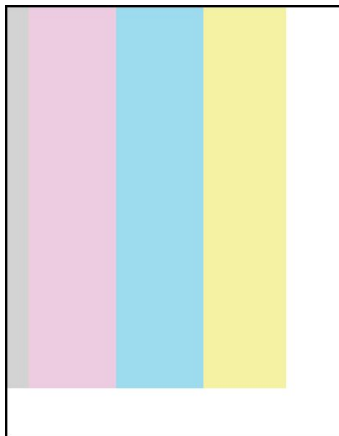
Ejemplos:



La imagen no está colocada correctamente en la página

- Márgenes incorrectos
- Impresión sesgada
- Página inclinada

Ejemplos:



Fondo gris o claro

- Fondo sombreado
- Fondo tintado

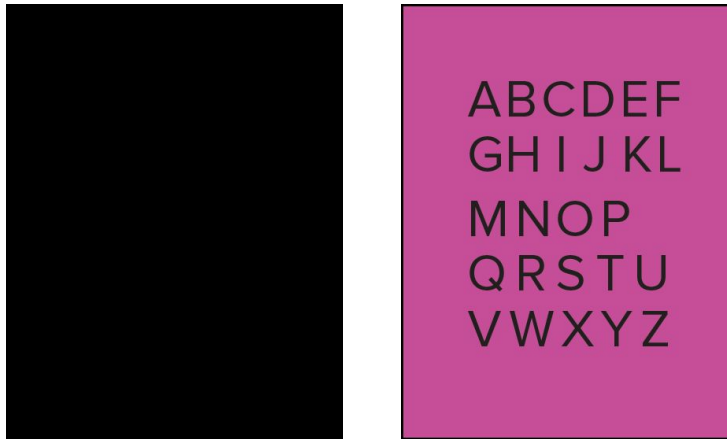
Ejemplos:

Leonard GXTMedia Print Quality Test			
Fonts	Double-Strike	Font Sizes, Pts, n	
Alto 12pt	Double	3 pt	}
Alto 12pt	Double	6 pt	
Alto 12pt	Double	9 pt	
Alto 12pt	Double	12 pt	
Alto 12pt	Double	15 pt	}
Alto 12pt	Double	18 pt	
Alto 12pt	Double	24 pt	
Alto 12pt	Double	36 pt	
Alto 12pt	Double	48 pt	}
Alto 12pt	Double	72 pt	
Alto 12pt	Double	144 pt	
Alto 12pt	Double	288 pt	
Alto 12pt	Double	576 pt	}
Alto 12pt	Double	1152 pt	
Alto 12pt	Double	2304 pt	
Alto 12pt	Double	4608 pt	
Alto 12pt	Double	9216 pt	}
Alto 12pt	Double	18432 pt	
Alto 12pt	Double	36864 pt	
Alto 12pt	Double	73728 pt	
Alto 12pt	Double	147456 pt	}
Alto 12pt	Double	294912 pt	
Alto 12pt	Double	589824 pt	
Alto 12pt	Double	1179648 pt	
Alto 12pt	Double	2359296 pt	}
Alto 12pt	Double	4718592 pt	
Alto 12pt	Double	9437184 pt	
Alto 12pt	Double	18874368 pt	
Alto 12pt	Double	37748736 pt	}
Alto 12pt	Double	75497472 pt	
Alto 12pt	Double	150994944 pt	
Alto 12pt	Double	301989888 pt	
Alto 12pt	Double	603979776 pt	}
Alto 12pt	Double	1207959552 pt	
Alto 12pt	Double	2415919104 pt	
Alto 12pt	Double	4831838208 pt	
Alto 12pt	Double	9663676416 pt	}
Alto 12pt	Double	19327352832 pt	
Alto 12pt	Double	38654705664 pt	
Alto 12pt	Double	77309411328 pt	
Alto 12pt	Double	154618822656 pt	}
Alto 12pt	Double	309237645312 pt	
Alto 12pt	Double	618475290624 pt	
Alto 12pt	Double	1236950581248 pt	
Alto 12pt	Double	2473901162496 pt	}
Alto 12pt	Double	4947802324992 pt	
Alto 12pt	Double	9895604649984 pt	
Alto 12pt	Double	19791209299968 pt	
Alto 12pt	Double	39582418599936 pt	}
Alto 12pt	Double	79164837199872 pt	
Alto 12pt	Double	158329674399744 pt	
Alto 12pt	Double	316659348799488 pt	
Alto 12pt	Double	633318697598976 pt	}
Alto 12pt	Double	1266637395197952 pt	
Alto 12pt	Double	2533274790395904 pt	
Alto 12pt	Double	5066549580791808 pt	
Alto 12pt	Double	10133099161583616 pt	}
Alto 12pt	Double	20266198323167232 pt	
Alto 12pt	Double	40532396646334464 pt	
Alto 12pt	Double	81064793292668928 pt	
Alto 12pt	Double	162129586585337856 pt	}
Alto 12pt	Double	324259173170675712 pt	
Alto 12pt	Double	648518346341351424 pt	
Alto 12pt	Double	1297036692682702848 pt	
Alto 12pt	Double	2594073385365405696 pt	}
Alto 12pt	Double	5188146770730811392 pt	
Alto 12pt	Double	10376293541461622784 pt	
Alto 12pt	Double	20752587082923245568 pt	
Alto 12pt	Double	41505174165846491136 pt	}
Alto 12pt	Double	83010348331692982272 pt	
Alto 12pt	Double	166020696663385964544 pt	
Alto 12pt	Double	332041393326771929088 pt	
Alto 12pt	Double	664082786653543858176 pt	}
Alto 12pt	Double	1328165573307087716352 pt	
Alto 12pt	Double	2656331146614175432704 pt	
Alto 12pt	Double	5312662293228350865408 pt	
Alto 12pt	Double	10625324586456701730816 pt	}
Alto 12pt	Double	21250649172913403461632 pt	
Alto 12pt	Double	42501298345826806923264 pt	
Alto 12pt	Double	85002596691653613846528 pt	
Alto 12pt	Double	170005193383307227693056 pt	}
Alto 12pt	Double	340010386766614455386112 pt	
Alto 12pt	Double	680020773533228910772224 pt	
Alto 12pt	Double	1360041547066457821544448 pt	
Alto 12pt	Double	2720083094132915643088896 pt	}
Alto 12pt	Double	5440166188265831286177792 pt	
Alto 12pt	Double	10880332376531662572355584 pt	
Alto 12pt	Double	21760664753063325144711168 pt	
Alto 12pt	Double	43521329506126650289422336 pt	}
Alto 12pt	Double	87042659012253300578844672 pt	
Alto 12pt	Double	174085318024506601157689344 pt	
Alto 12pt	Double	348170636049013202315378688 pt	
Alto 12pt	Double	696341272098026404630757376 pt	}
Alto 12pt	Double	1392682544196052809261514752 pt	
Alto 12pt	Double	2785365088392105618523029504 pt	
Alto 12pt	Double	5570730176784211237046059008 pt	
Alto 12pt	Double	11141460353568422474092118016 pt	}
Alto 12pt	Double	22282920707136844948184236032 pt	
Alto 12pt	Double	44565841414273689896368472064 pt	
Alto 12pt	Double	89131682828547379792736944128 pt	
Alto 12pt	Double	17826336565709475958547388256 pt	}
Alto 12pt	Double	356526731314189519170947776512 pt	
Alto 12pt	Double	713053462628379038341895553024 pt	
Alto 12pt	Double	1426106925256758076683791106048 pt	
Alto 12pt	Double	2852213850513516153367582212096 pt	}
Alto 12pt	Double	5704427701027032306735164424192 pt	
Alto 12pt	Double	11408855402054064613470328848384 pt	
Alto 12pt	Double	22817710804108129226940657696768 pt	
Alto 12pt	Double	45635421608216258453881315393536 pt	}
Alto 12pt	Double	91270843216432516907762630787072 pt	
Alto 12pt	Double	182541686432865033815525261574144 pt	
Alto 12pt	Double	365083372865730067631050523148288 pt	
Alto 12pt	Double	730166745731460135262101046296576 pt	}
Alto 12pt	Double	1460333491462920270524202092593152 pt	
Alto 12pt	Double	2920666982925840541048404185186304 pt	
Alto 12pt	Double	5841333965851681082096808370372608 pt	
Alto 12pt	Double	11682667931703362164193616740745216 pt	}
Alto 12pt	Double	23365335863406724328387233481490432 pt	
Alto 12pt	Double	46730671726813448656774466962980864 pt	
Alto 12pt	Double	93461343453626897313548933925961728 pt	
Alto 12pt	Double	1869226869072537946270978678518336 pt	}
Alto 12pt	Double	3738453738145075892541957357036672 pt	
Alto 12pt	Double	7476907476290151785083914714073344 pt	
Alto 12pt	Double	14953814952580303570167829428146688 pt	
Alto 12pt	Double	29907629905160607140335658856293376 pt	}
Alto 12pt	Double	59815259810321214280671317712586752 pt	
Alto 12pt	Double	119630519620642428561342635425173504 pt	
Alto 12pt	Double	239261039241284857122685270850347008 pt	
Alto 12pt	Double	478522078482569714245370541700694016 pt	}
Alto 12pt	Double	957044156965139428490741083401388032 pt	
Alto 12pt	Double	1914088313930278856981482166802776064 pt	
Alto 12pt	Double	3828176627860557713962964333605552128 pt	
Alto 12pt	Double	7656353255721115427925928667211104256 pt	}
Alto 12pt	Double	15312706511442230855851857334422208512 pt	
Alto 12pt	Double	30625413022884461711703714668844417024 pt	
Alto 12pt	Double	61250826045768923423407429337688834048 pt	
Alto 12pt	Double	122501652091537846846814858675377668096 pt	}
Alto 12pt	Double	245003304183075693693629717350755336192 pt	
Alto 12pt	Double	490006608366151387387259434701510672384 pt	
Alto 12pt	Double	980013216732302774774518869403021344768 pt	
Alto 12pt	Double	19600264334646055495490377388060426976 pt	}
Alto 12pt	Double	39200528669292110990980754776120853952 pt	
Alto 12pt	Double	78401057338584221981961509552241707904 pt	
Alto 12pt	Double	156802114677168443963923019104483415808 pt	
Alto 12pt	Double	313604229354336887927846038208966831616 pt	}
Alto 12pt	Double	627208458708673775855692076417933663232 pt	
Alto 12pt	Double	1254416917417347551711384152835867326464 pt	
Alto 12pt	Double	2508833834834695103422768305671734652928 pt	
Alto 12pt	Double	5017667669669390206845536611343469305856 pt	}
Alto 12pt	Double	10035335339338780413691073222686938611712 pt	
Alto 12pt	Double	20070670678677560827382146445373877223424 pt	
Alto 12pt	Double	40141341357355121654764292890747754446848 pt	
Alto 12pt	Double	80282682714710243309528585781495508893696 pt	}
Alto 12pt	Double	160565365429420486619057171562991017787392 pt	
Alto 12pt	Double	321130730858840973238114343125982035574784 pt	
Alto 12pt	Double	642261461717681946476228686251964071149568 pt	
Alto 12pt	Double	1284522923435363892952457372503928142299136 pt	}
Alto 12pt	Double	2569045846870727785904914745007856284598272 pt	
Alto 12pt	Double	5138091693741455571809829490015712569196544 pt	
Alto 12pt	Double	10276183387482911143619658980031425138393088 pt	
Alto 12pt	Double	20552366774965822287239317960062850276786176 pt	}
Alto 12pt	Double	41104733549931644574478635920125700553572352 pt	
Alto 12pt	Double	8220946709986328914895727184025140110714464 pt	
Alto 12pt	Double	16441893419972657829791454368050280221428928 pt	
Alto 12pt	Double	32883786839945315659582908736100560442857856 pt	}
Alto 12pt	Double	65767573679890631319165817472201120885715712 pt	
Alto 12pt	Double	131535147359781262638331634944402241771431424 pt	
Alto 12pt	Double	263070294719562525276663269888804483542862848 pt	
Alto 12pt	Double	526140589439125050553326539777608967085725696 pt	}
Alto 12pt	Double	1052281178878250101106653079555217934171451392 pt	
Alto 12pt	Double	2104562357756500202213306159110435868342902784 pt	
Alto 12pt	Double	4209124715513000404426612318220871736685805568 pt	
Alto 12pt	Double	8418249431026000808853224636441743473371611136 pt	}
Alto 12pt	Double	16836498862052001617706449272883486946743222272 pt	
Alto 12pt	Double	33672997724104003235412898545766973893486444544 pt	
Alto 12pt	Double	67345995448208006470825797091533947786972889088 pt	
Alto 12pt	Double	134691990896416012941651594183067895573945778176 pt	}
Alto 12pt	Double	269383981792832025883303188366135791147891556352 pt	
Alto 12pt	Double	538767963585664051766606376732271582295783112704 pt	
Alto 12pt	Double	1077535927171328103533212753464543164591566225408 pt	
Alto 12pt	Double	2155071854342656207066425506929086329183132450816 pt	}
Alto 12pt	Double	4310143708685312414132851013858172658366264901632 pt	
Alto 12pt	Double	8620287417370624828265702027716345316732529803264 pt	
Alto 12pt	Double	17240574834741249656531404055432690633465059606528 pt	
Alto 12pt	Double	34481149669482499313062808110865381266930119213056 pt	}
Alto 12pt	Double	68962299338964998626125616221730762533860238426112 pt	
Alto 12pt	Double	137924598677929997252251232434615125661124224 pt	
Alto 12pt	Double	275849197355859994504502464869230251322248448 pt	
Alto 12pt	Double	551698394711719989009004929738460502644496896 pt	}
Alto 12pt	Double	1103396789423439978018009859476921005288993792 pt	
Alto 12pt	Double	2206793578846879956036019718953842010577987584 pt	
Alto 12pt	Double	4413587157693759912072039437907684021155975168 pt	
Alto 12pt	Double	8827174315387519824144078875815368042311950336 pt	}
Alto 12pt	Double	17654348630775039648288157751630736084623900672 pt	
Alto 12pt	Double	35308697261550079296576315503261472169247801344 pt	
Alto 12pt	Double	70617394523100158593152631006522944338495602688 pt	
Alto 12pt	Double	141234789046200317186305262013045888676991205376 pt	}
Alto 12pt	Double	282469578092400634372610524026091773353982410752 pt	
Alto 12pt	Double	564939156184801268745221048052183546707964821504 pt	
Alto 12pt	Double	1129878312369602537490442096104367093415929643008 pt	
Alto 12pt	Double	2259756624739205074980884192208734186831858886016 pt	}
Alto 12pt	Double	4519513249478410149961768384417468373663717772032 pt	
Alto 12pt	Double	9039026498956820299923536768834936747327435544064 pt	
Alto 12pt	Double	18078052997913640599847073537669873494654871088128 pt	
Alto 12pt	Double	36156105995827281199694147075339746989309742176256 pt	}
Alto 12pt	Double	72312211991654562399388294150679493978619484352512 pt	
Alto 12pt	Double	144624423983309124798776588301358987957238968705024 pt	
Alto 12pt	Double	289248847966618249597553176602717915914477937410048 pt	
Alto 12pt	Double	578497695933236499195106353205435831828955874820096 pt	}
Alto 12pt	Double	1156995391866472998390212706410871636577911749640192 pt	
Alto 12pt	Double	2313990783732945996780425412821743273155823499280384 pt	
Alto 12pt	Double	4627981567465891993560850825643486546311646998560768 pt	
Alto 12pt	Double	925596313493178398712170165	

Páginas en negro o colores lisos

- Impresión en color o negro de página completa
- Impresión totalmente negra

Ejemplo:



Aparecen imágenes comprimidas en las impresiones

- Imagen estirada
- Impresión distorsionada

Ejemplo:



Impresión difusa o borrosa

- Mala resolución de impresión
- Baja nitidez de impresión

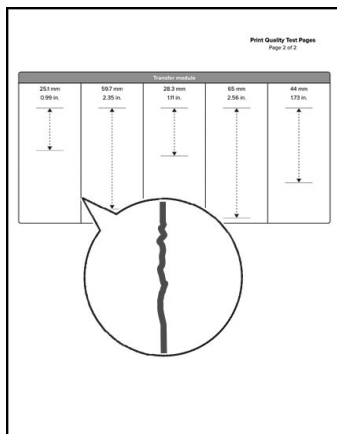
Ejemplo:



Líneas irregulares, onduladas o distorsionadas

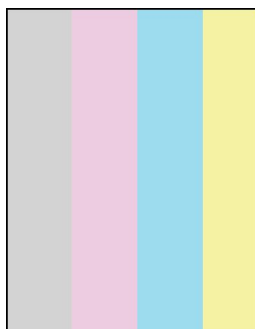
- Líneas deformadas
- Líneas con ondulaciones

Ejemplo:

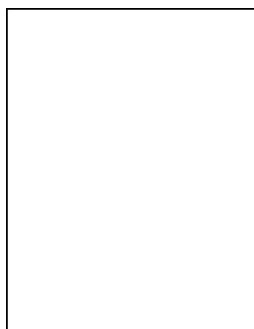


IMPRESIÓN QUE FALTA

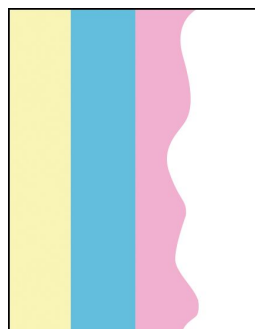
Salida de impresión esperada



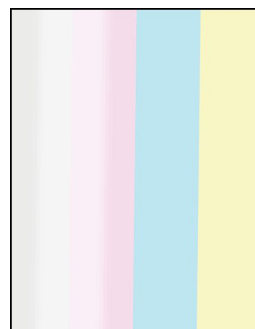
Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La página impresa está completamente en blanco o contiene secciones en las que falta parcialmente contenido.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

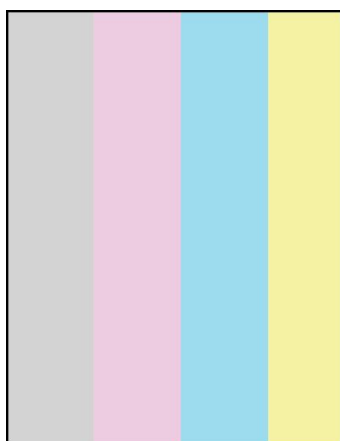
3. Compruebe el valor de intensidad del tóner. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Intensidad del tóner**.

Notas

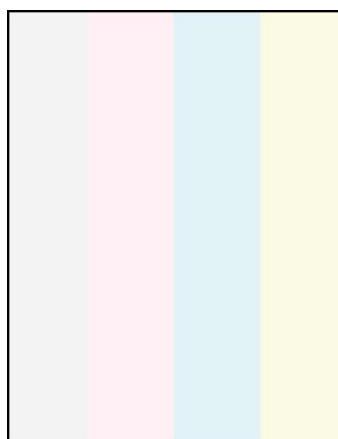
- Si la impresión es demasiado oscura, establezca el valor en **Claro** y vuelva a imprimir.
 - Si la impresión es demasiado clara, establezca el valor en **Oscuro** y vuelva a imprimir.
 - Vuelva a cambiar el valor a **Normal** si no hay cambios significativos en la página impresa.
4. Inicie el proceso de ajuste del color. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Advanced Imaging > Ajuste de color**.
-  **Nota:** El proceso de ajuste del color tarda aproximadamente un minuto en completarse.
5. Si su impresión en color solo imprime en negro, haga lo siguiente:
- a. Compruebe si el modo solo en negro está habilitado. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Modo de impresión**. Si el ajuste es **Blanco y negro**, cámbielo a **Color**.
 - b. Compruebe la configuración del controlador de impresión. Asegúrese de que el controlador no esté configurado para imprimir en blanco y negro. Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Impresión > Propiedades**. En el cuadro de diálogo, haga clic en **Impresión en color**. Si **Xerox blanco y negro** está activado, cámbielo a **Color**.
6. Compruebe que la bandeja del cartucho de impresión esté instalada correctamente.
- Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en negro, retire y vuelva a instalar el cartucho de impresión negro.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en cian, magenta o amarillo, retire y vuelva a instalar los cartuchos de impresión correspondientes.

LA IMAGEN ES DEMASIADO CLARA O DEMASIADO OSCURA

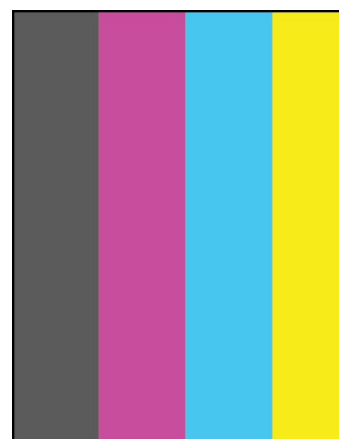
Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La salida impresa es significativamente más clara u oscura de lo esperado; el texto y las imágenes aparecen descoloridos o demasiado oscuros. En algunos casos, los detalles finos se pierden debido a una oscuridad excesiva o a un contraste insuficiente.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte **Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264** y busque la imagen que coincida con el defecto.



- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

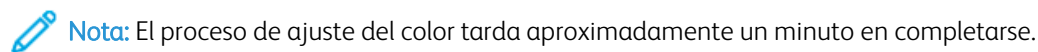


El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte **Consumible no Xerox**.

3. Compruebe el valor de intensidad del tóner. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Intensidad del tóner**.

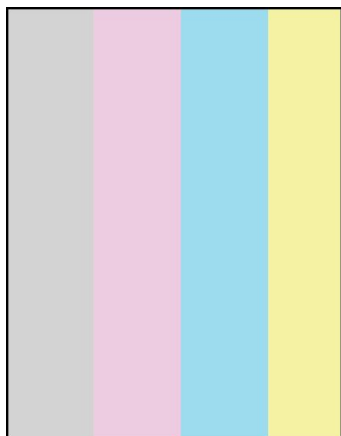


- Si la impresión es demasiado oscura, establezca el valor en **Claro** y vuelva a imprimir.
 - Si la impresión es demasiado clara, establezca el valor en **Oscuro** y vuelva a imprimir.
 - Vuelva a cambiar el valor a **Normal** si no hay cambios significativos en la página impresa.
4. Inicie el proceso de ajuste del color. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Advanced Imaging > Ajuste de color**.

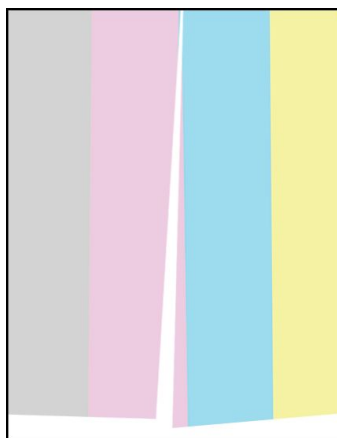


PAPEL DOBLADO, ARRUGADO O RIZADO

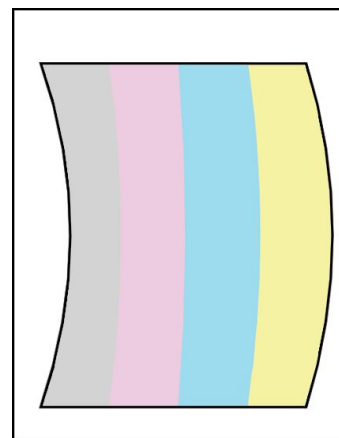
Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

Las páginas impresas tienen pliegues, arrugas o bordes rizados.

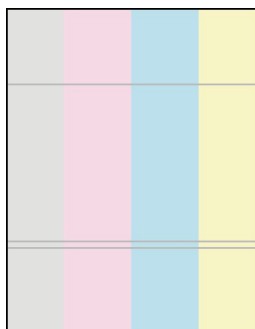
El papel doblado, arrugado o rizado suele deberse a una discrepancia en los ajustes de la impresora o a un papel con humedad excesiva o irregular.

Pasos para la solución de problemas

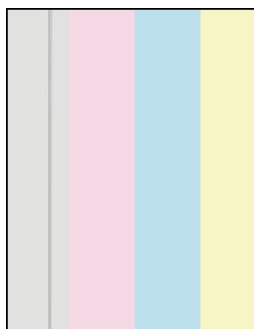
1. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
2. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
3. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
4. Asegúrese de que el papel se carga desde un paquete nuevo.

LÍNEAS VERTICALES U HORIZONTALES

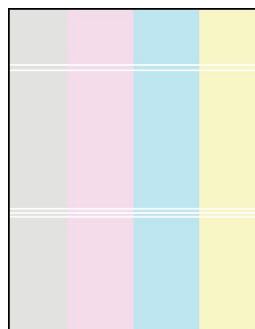
Salida de impresión defectuosa



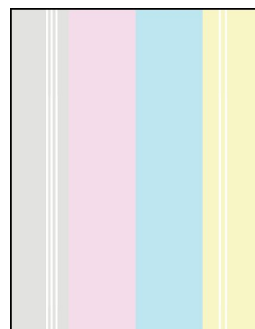
Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La página impresa muestra líneas verticales u horizontales no deseadas en toda la página, lo que da lugar a rayas o bandas que afectan a la claridad de la imagen.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

3. Compruebe que la bandeja del cartucho de impresión esté instalada correctamente.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en negro, retire y vuelva a instalar el cartucho de impresión negro.

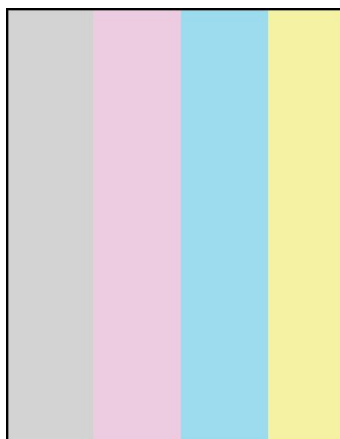
- Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en cian, magenta o amarillo, retire y vuelva a instalar los cartuchos de impresión correspondientes.
4. Asegúrese de que la impresora esté utilizando cartucho de impresión Xerox originales y compatibles.

Notas

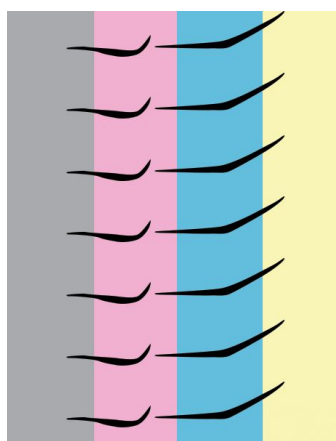
- Si la impresora utiliza un cartucho de impresión de terceros, póngase en contacto con su proveedor.
- Cuando instale un consumible original de posventa por primera vez y aparezca un mensaje de error de consumible, asegúrese de que esté instalada la última versión de firmware disponible para su impresora.
- Asegúrese de que la región cartucho de impresión coincida con la región de la impresora.

DEFECTOS RECURRENTES

Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La página impresa muestra la misma marca o punto que aparece una y otra vez a distancias iguales a lo largo de la página.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

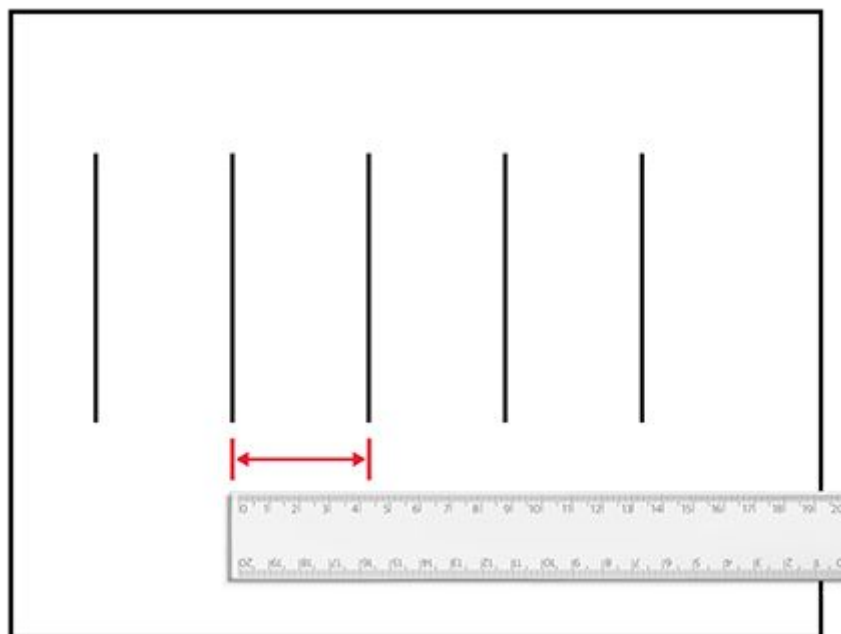
Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

3. Mida la distancia entre los defectos repetidos utilizando una regla. Si las distancias son pequeñas, marcar el primer defecto y el segundo defecto con un lápiz o bolígrafo hará que sean más fáciles de medir.

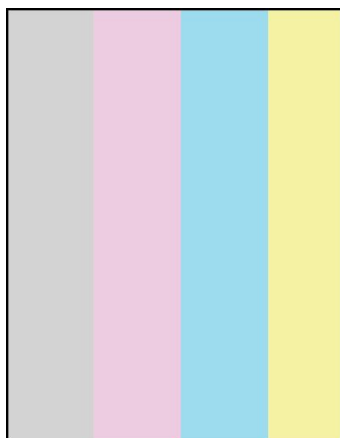


4. Haga coincidir la distancia entre los defectos repetidos con su pieza sustituible correspondiente. Consulte la siguiente tabla para determinar qué pieza reemplazar.

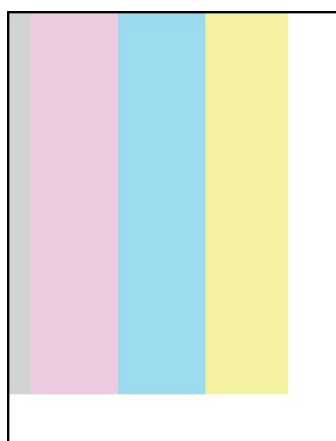
Distancia	Acción
25,7 mm (1,01 pulg.) 35,3 mm (1,39 pulg.) 75,6 mm (2,98 pulg.) 26,7 mm (1,05 pulg.)	- Si el defecto se produce con la impresión en negro, sustituya el cartucho de impresión negro. - Si el defecto se produce con la impresión en cian, magenta o amarillo, sustituya el cartucho de impresión específico del color con el que se produce el problema.
56,5 mm (2,22 pulg.)	Sustituya el fusor.  Nota: Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución de esta pieza. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica .
25,1 mm (0,99 pulg.) 59,7 mm (2,35 pulg.) 28,3 mm (1,11 pulg.) 65 mm (2,56 pulg.) 44,0 mm (1,73 pulg.)	Sustituya el módulo de transferencia.  Nota: Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución de esta pieza. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica .

LA IMAGEN NO ESTÁ COLOCADA CORRECTAMENTE EN LA PÁGINA

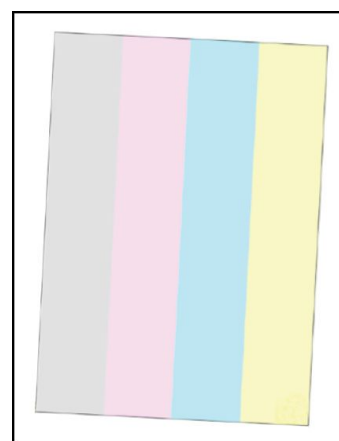
Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

Las páginas impresas no están rectas ni bien alineadas. Los márgenes pueden ser incorrectos y el contenido puede parecer inclinado, desplazado a un lado o incluso cortado.

Pasos para la solución de problemas

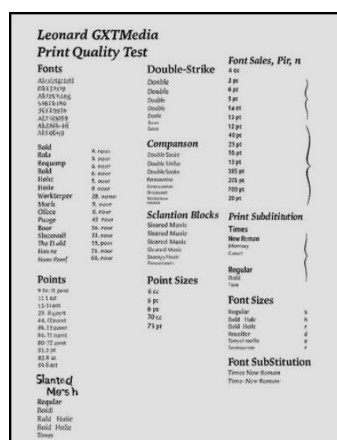
1. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
2. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
3. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Asegúrese de que el margen, el tamaño del papel y otros valores del documento original coincidan con los valores del controlador de impresión y la impresora.

FONDO GRIS O CLARO

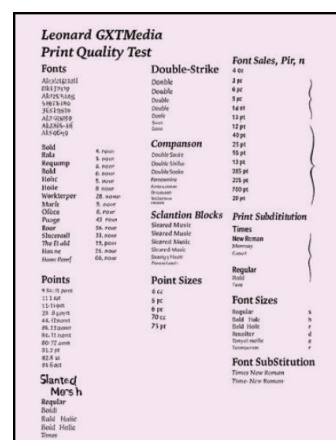
Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La página impresa tiene un color de gris claro a medio o un fondo sombreado que cubre toda la hoja o una gran parte de ella.

Pasos para la solución de problemas

1. Si la impresora se ha utilizado durante mucho tiempo seguido, déjala enfriar durante varios minutos y compruebe si el problema se ha resuelto.
2. Imprima las [páginas de prueba de la calidad de impresión](#) y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a [Configuración](#) > [Solución de problemas](#) > [Páginas de prueba de la calidad de impresión](#).

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
- Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
4. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

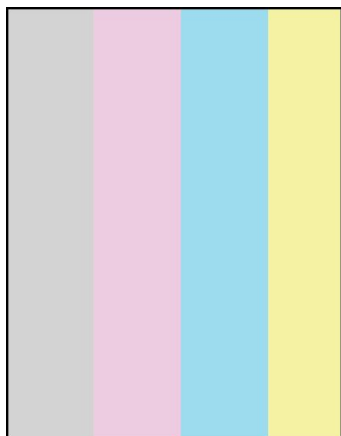
5. Compruebe el valor de intensidad del tóner. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Intensidad del tóner**.

Notas

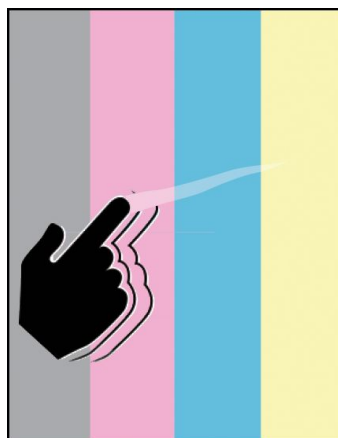
- Si la impresión es demasiado oscura, establezca el valor en **Claro** y vuelva a imprimir.
 - Si la impresión es demasiado clara, establezca el valor en **Oscuro** y vuelva a imprimir.
 - Vuelva a cambiar el valor a **Normal** si no hay cambios significativos en la página impresa.
6. Inicie el proceso de ajuste del color. En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Advanced Imaging > Ajuste de color**.
-  **Nota:** El proceso de ajuste del color tarda aproximadamente un minuto en completarse.
7. Compruebe que la bandeja del cartucho de impresión esté instalada correctamente.
- Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en negro, retire y vuelva a instalar el cartucho de impresión negro.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en cian, magenta o amarillo, retire y vuelva a instalar los cartuchos de impresión correspondientes.

EL TÓNER SE DIFUMINA FÁCILMENTE

Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

El texto o las imágenes impresas se pueden borrar o desprender fácilmente de la página, dejando manchas o zonas en blanco.

Si el tóner se desprende con demasiada facilidad, es probable que la configuración de la impresora no coincida con el papel que está utilizando.

Pasos para la solución de problemas

1. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
2. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.



Nota: Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.

3. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.



Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

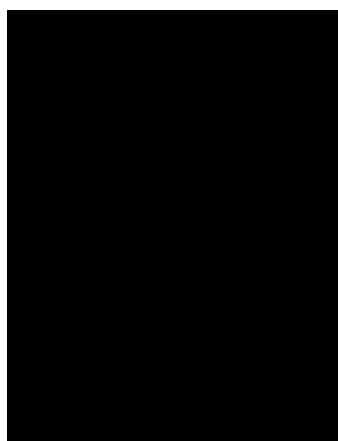
4. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

PÁGINAS EN NEGRO O COLORES LISOS

Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La página impresa aparece completamente en negro o en un color, sin texto ni imágenes visibles.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

3. Compruebe que la bandeja del cartucho de impresión esté instalada correctamente.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en negro, retire y vuelva a instalar el cartucho de impresión negro.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en cian, magenta o amarillo, retire y vuelva a instalar los cartuchos de impresión correspondientes.

IMÁGENES COMPRIMIDAS EN LAS IMPRESIONES

Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

Algunas imágenes de la página impresa parecen aplastadas o comprimidas, lo que hace que parezcan más pequeñas o distorsionadas en comparación con su forma original.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).

- Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

3. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

4. Compruebe que la bandeja del cartucho de impresión esté instalada correctamente.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en negro, retire y vuelva a instalar el cartucho de impresión negro.
 - Si el problema de calidad de impresión se produce con la impresión en cian, magenta o amarillo, retire y vuelva a instalar los cartuchos de impresión correspondientes.

IMPRESIÓN DIFUSA O BORROSA

Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

El texto o las imágenes impresas parecen poco claros, borrosos o desenfocados en lugar de nítidos y definidos. Esto hace que la salida sea poco legible o da a los gráficos un aspecto difuso.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las [páginas de prueba de la calidad de impresión](#) y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a [Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión](#).

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

 Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
 - Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.
2. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte **Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57**.
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte **Tamaños de papel admitidos en la página 22** y **Tipos de papel admitidos en la página 25**.
 3. Asegúrese de que el papel se carga desde un paquete nuevo.
 4. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

 Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte **Consumible no Xerox**.

5. Compruebe el valor de intensidad del tóner. En el panel de control, vaya a **Configuración › Impresión › Calidad › Intensidad del tóner**.

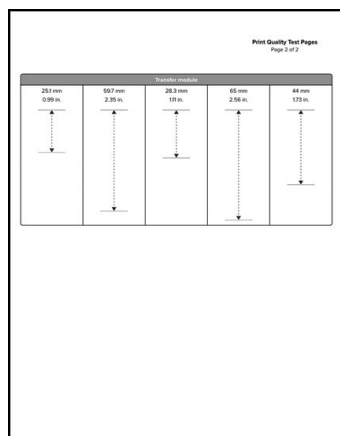
 Notas

- Si la impresión es demasiado oscura, establezca el valor en **Claro** y vuelva a imprimir.
 - Si la impresión es demasiado clara, establezca el valor en **Oscuro** y vuelva a imprimir.
 - Vuelva a cambiar el valor a **Normal** si no hay cambios significativos en la página impresa.
6. Inicie el proceso de ajuste del color. En el panel de control, vaya a **Configuración › Impresión › Calidad › Advanced Imaging › Ajuste de color**.

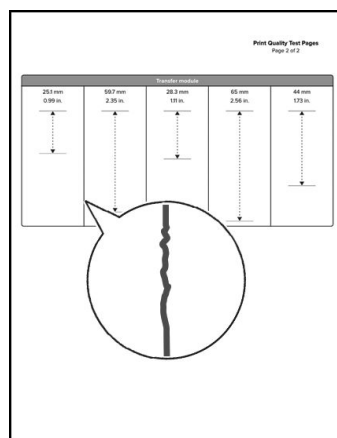
 **Nota:** El proceso de ajuste del color tarda aproximadamente un minuto en completarse.

LÍNEAS VERTICALES IRREGULARES, ONDULADAS O DISTORSIONADAS

Salida de impresión esperada



Salida de impresión defectuosa



Descripción del problema

La página impresa muestra líneas o texto que aparecen ondulados, irregulares o distorsionados en lugar de rectos y nítidos.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión** y, a continuación, compruebe si el defecto de las páginas de prueba coincide con el defecto mostrado en este tema. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Si el defecto no coincide con la imagen mostrada en este tema, consulte [Guía de problemas de calidad de impresión en la página 264](#) y busque la imagen que coincida con el defecto.

Notas

- Compruebe que el problema no se produce cuando se utiliza el escáner. Con el alimentador automático de documentos, copie la primera página de las **páginas de prueba de la calidad de impresión** para ver si el problema se vuelve a producir. Si es así, consulte la sección **Problemas de digitalización**.
- Compruebe el archivo de origen y la configuración del controlador de impresión para asegurarse de que no son la causa del problema.

Códigos de error de la impresora

CÓDIGOS DE ERROR QUE REQUIEREN INTERVENCIÓN

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
3.01	La bandeja estándar está llena.	Retire el papel de la bandeja y, a continuación, seleccione Continuar trabajo .

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
8.01, 8.02	Cierre la puerta [x].	Mantenga la puerta indicada cerrada a menos que realice tareas de mantenimiento.
8.12, 8.13	Cierre la bandeja [x] y la puerta. [x]	Mantenga la puerta y la bandeja indicadas cerradas a menos que realice tareas de mantenimiento.
9.00	Impresora reiniciada.	Vuelva a imprimir los trabajos que no terminaron de imprimirse antes del reinicio.
11.11, 11.21, 11.31	Cargue [source].	Para obtener más información, consulte Error de carga en las bandejas. en la página 341.
11.12, 11.22, 11.32	Cargue [source].	
11.81	Cargue [source].	Para obtener más información, consulte Error de carga en el alimentador manual en la página 341.
11.82	Cargue [source].	
12.11, 12.21, 12.31	Cambie el papel en [source].	Para obtener más información, consulte Error de carga en las bandejas. en la página 341.
12.12, 12.22, 12.32	Cambie el papel en [source].	
12.81	Cambie el papel en [source].	Para obtener más información, consulte Error de carga en el alimentador manual en la página 341.
12.82	Cambie el papel en [source].	
24.04	Papel demasiado pequeño.	Para obtener más información, consulte El tamaño del papel no coincide (impresión a doble cara) en la página 343.
34.00	Papel demasiado corto.	Para obtener más información, consulte Tamaño de papel insuficiente para la impresión en la página 342.
37.01	Memoria insuficiente.	Para obtener más información, consulte Memoria insuficiente en la página 353.
37.03	Memoria insuficiente.	Para obtener más información, consulte Memoria insuficiente en la página 353.
38.00	El documento digitalizado demasiado largo.	Para obtener más información, consulte Bloqueo del trabajo de digitalizado en la página 351
38.01	Memoria llena.	Para obtener más información, consulte Memoria insuficiente en la página 353.
39.01, 39.02	La página es demasiado compleja.	Para obtener más información, consulte Memoria insuficiente en la página 353.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
50.00	Error de fuente PPDS.	Instale la fuente PPDS indicada en el trabajo de impresión y, a continuación, seleccione Descartar para permitir que la impresora busque la fuente sustituta.
52.00	No hay suficiente espacio en unidad flash para recursos.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Seleccione Descartar para borrar el mensaje y continuar con la impresión. • Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.  Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash. • Instale una unidad de almacenamiento.
71.01	Ningún nombre de estación de fax.	Defina el número y el nombre del fax. 1. En el panel de control, vaya a Configuración › Fax › Configurar fax › Valores generales de fax. 2. Introduzca un número y un nombre de fax. Para obtener más información, consulte Configuración de la función de fax mediante el fax analógico en la página 48.
71.02	Ningún número de estación de fax.	
71.03	El fax está deshabilitado.	Para obtener más información, consulte Error de conexión de fax.
71.04	La línea está conectada en la toma incorrecta.	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
71.06	Error del servidor de fax HTTPS.	1. Realice un restablecimiento de encendido en la impresora. Haga lo siguiente: a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación. b. Espere 30 segundos para descargar la energía eléctrica y borrar los datos almacenados en búfer. c. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora. d. Deje que la impresora se inicialice por completo antes de enviar un trabajo de impresión. 2. Asegúrese de que su impresora esté conectada a una red estable y tenga acceso a Internet. 3. Compruebe que las reglas del proxy de red y del cortafuegos permiten el tráfico saliente a la API de etherFAX. 4. Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente. Para obtener más información, consulte Configuración de la función de fax mediante etherFAX en la página 50.
71.07	Error del servidor de fax HTTPS.	

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
71.13	Memoria llena. No se pueden enviar faxes.	1. Borre todos los trabajos de impresión de la cola de la impresora para restablecer el dispositivo y liberar memoria. Para obtener más información, consulte Cancelación de un trabajo de impresión en la página 102. 2. Reenvíe el trabajo de fax y reduzca la complejidad del trabajo de fax. Haga lo siguiente: a. Envíe por fax menos páginas a la vez. b. Cambie la resolución del fax a Estándar. Para obtener más información, consulte . 3. Si envía con frecuencia trabajos de impresión o digitalización grandes o complejos, instalar una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) puede mejorar el procesamiento de los trabajos y reducir los errores relacionados con la memoria. Para obtener más información, consulte Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente.  Nota: La ISD únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
71.40	La hora de la impresora no es correcta.	Establezca la fecha y la hora de la impresora. 1. En el panel de control, vaya a Configuración › Dispositivo › Preferencias › País/región. 2. Seleccione su país o región. 3. En el panel de control, vaya a Configuración › Dispositivo › Preferencias › Fecha y hora › Configurar › Definir fecha y hora manualmente. 4. Establezca la fecha y la hora.
72.01	El servidor SMTP de correo electrónico no está configurado.	Para obtener más información, consulte Error del servidor SMTP en la página 331 .
72.02	Servidor de enlace web no configurado.	Para obtener más información, consulte Error del servidor SMTP en la página 331 .

CÓDIGOS DE ERROR DE CONSUMIBLE

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
29.40, 29.41, 29.42, 29.43, 29.49	Retire el envoltorio del cartucho.	Para obtener más información, consulte Error del chip inteligente del cartucho de impresión en la página 332 .
31.40A, 31.40A-H, 31.40B-H, 31.41A, 31.41A-H, 31.41B-H, 31.42A, 31.42A-H, 31.42B-H, 31.43A, 31.43A-H, 31.43B-H	[Color] problema de cartuchos.	Para obtener más información, consulte Error del chip inteligente del cartucho de impresión en la página 332 .
32.40B, 32.40C, 32.40D, 32.40F, 32.41B, 32.41C, 32.41D, 32.41F, 32.42B, 32.42C, 32.42D, 32.42F, 32.43B, 32.43C, 32.43D, 32.43F	[Color] problema de cartuchos.	Para obtener más información, consulte Error de cartucho de impresión no admitido en la página 333 .
32.40A, 32.40E, 32.41A, 32.41E, 32.42A, 32.42E, 32.43A, 32.43E	Cartucho [color] no autorizado.	Para obtener más información, consulte Error de cartucho de impresión no admitido en la página 333 .
32.40J, 32.41J, 32.42J, 32.43J	[Color] problema de cartuchos.	Para obtener más información, consulte Discrepancia en el plan de consumibles del cartucho de impresión .
33.40, 33.41, 33.42, 33.43	Cartucho convencional [color] recargado.	Para obtener más información, consulte Error de cartucho de impresión no admitido en la página 333 .
42.yy	[Color] La región del cartucho no coincide.	Para obtener más información, consulte La región del cartucho de impresión y de la impresora no coinciden. en la página 335 .
82.00, 82.02, 82.09	Contenedor de tóner de desecho casi lleno.	Para obtener más información, consulte El contenedor de tóner de desecho está casi lleno o lleno. en la página 336 .
82.12, 82.13, 82.19, 82.20, 82.22, 82.23, 82.29, 82.30, 82.32, 82.33, 82.39, 82.40, 82.42, 82.49	Sustituya el contenedor de tóner de desecho.	
88.00, 88.01, 88.02, 88.09	[Color] El cartucho está casi bajo.	Para obtener más información, consulte Cartucho de impresión con nivel bajo o al final de su vida útil en la página 339 .

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
88.10c, 88.13c, 88.19c, 88.10k, 88.13k, 88.19k, 88.10m, 88.13m, 88.19m, 88.10y, 88.13y, 88.19y	[Color] El cartucho está bajo.	
88.20c, 88.23c, 88.29c, 88.20k, 88.23k, 88.29k, 88.20m, 88.23m, 88.29m, 88.20y, 88.23y, 88.29y	[Color] El cartucho está muy bajo.	
88.30c, 88.33c, 88.39c, 88.30k, 88.33k, 88.39k, 88.30m, 88.33m, 88.39m, 88.30y, 88.33y, 88.39y	Sustituya [color] el cartucho de tinta.	Para obtener más información, consulte Cartucho de impresión con nivel bajo o al final de su vida útil en la página 339 .
88.40, 88.41, 88.42, 88.48	Sustituya [color] el cartucho de tinta.	

CÓDIGOS DE ERROR DE ATASCO DE PAPEL

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
200.05	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 200.05 Atasco de papel en la bandeja 1 del alimentador manual en la página 316 .
200.06	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 200.06 Atasco de papel en el alimentador manual en la página 315 .
200.15, 200.25, 200.35	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 200.x5 Atasco de papel en la bandeja 1 o atasco de papel en las puertas B y E de la bandeja [x] en la página 317 .
200.16	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 200.16 Atasco de papel en bandeja 1. en la página 317 .
200.23, 200.33	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 200.x3 Atasco de papel en la bandeja opcional en la página 318 .
200.91	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 200.91 Atasco de papel en bandeja 1. en la página 318 .
202.03	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 202.03 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual en la página 319 .

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
202.04	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 202.04 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual en la página 319.
202.05	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 202.05 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual en la página 320.
202.13, 202.23, 202.33	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 202.x3 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x] en la página 320.
202.14, 202.24, 202.25, 202.34	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 202.x4 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x] en la página 321.
202.15, 202.25, 202.35	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 202.x5 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x] en la página 321.
232.03, 232.13, 232.23, 232.33	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 232.x3 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual o bandeja [x] en la página 322.
232.05, 232.15, 232.25, 232.35	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 232.x5 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual o bandeja [x] en la página 323.
241.91	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 241.91 Atasco de papel en el alimentador manual en la página 316.
242.25, 242.35	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 242.x5 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x] en la página 324.
242.33	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 242.33 Atasco de papel en la puerta E de la bandeja 3 en la página 324.
242.92	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 242.91 Atasco de papel en las puertas B y E desde la bandeja 2 en la página 325.
243.35	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 243.35 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja 3 en la página 325.
243.91	Atasco de papel.	Para obtener más información, consulte 243.91 Atasco de papel en la puerta E de la bandeja 3. en la página 326.
242.74, 242.75, 242.84, 242.85	Error de carga de papel.	Para obtener más información, consulte Carga de bandejas.

Códigos de error	Mensaje de error	Solución
243.74, 243.75, 243.84, 243.85	Error de carga de papel.	
280.06	Volver a cargar originales en ADF y reiniciar trabajo.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Digitalización desde el cristal del escáner. • Digitalizar desde el alimentador automático de documentos. • Termine el trabajo sin más digitalización y después reinicie el trabajo. • Cancele el trabajo y, a continuación, reinicielo. • Asegúrese de que las páginas no estén grapadas, dobladas ni arrugadas. • Retire todos los originales, alinee las páginas uniformemente y, a continuación, colóquelas correctamente en la bandeja del ADF.
28X.13K, 28X.93K, 28X.15K, 28X.95K, 680.20K, 680.40K, 281.16K, 281.96K	Sustituya todos los originales si reinicia el trabajo.	Realice una de las siguientes acciones: • Reinicie el trabajo. • Cancele el trabajo.
28X.13Q, 28X.93Q, 28X.15Q, 28X.95Q, 680.20Q, 281.16Q, 281.96Q	Volver a colocar orig. atasc. si cont. trabajo.	Realice una o más de las siguientes acciones: • Digitalización desde el cristal del escáner. • Digitalizar desde el alimentador automático de documentos. • Finalizar el trabajo sin más digitalización. • Cancele el trabajo.
280.06	Atasco en el escáner .	Para obtener más información, consulte 280.06 Volver a cargar originales en ADF en la página 327.
280.11	Atasco en el escáner .	Para obtener más información, consulte 280.11 Atasco en el escáner ADF en la página 328.
280.13	Atasco en el escáner .	Para obtener más información, consulte 280.13 Atasco en el escáner ADF en la página 327.
280.15	Atasco en el escáner .	Para obtener más información, consulte 280.15 Atasco en el escáner ADF en la página 327.

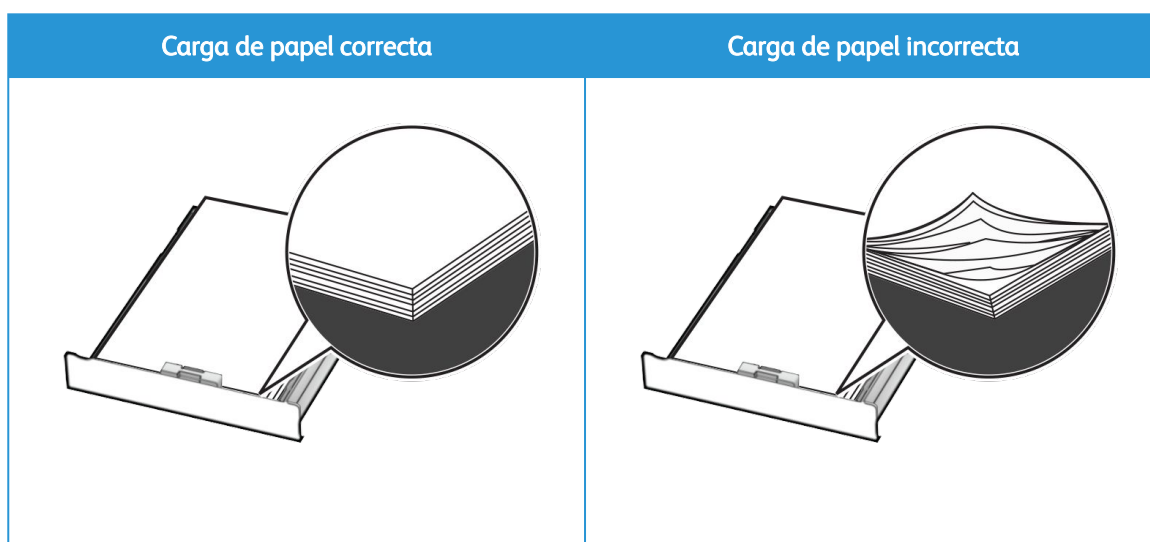
Códigos de error	Mensaje de error	Solución
295.01	Atasco en el escáner .	Para obtener más información, consulte Atasco de papel en el alimentador automático de documentos en la página 314.
680.20, 680.40	Atasco en el escáner .	Para obtener más información, consulte Atasco de papel en el alimentador automático de documentos en la página 314.

Atascos de papel

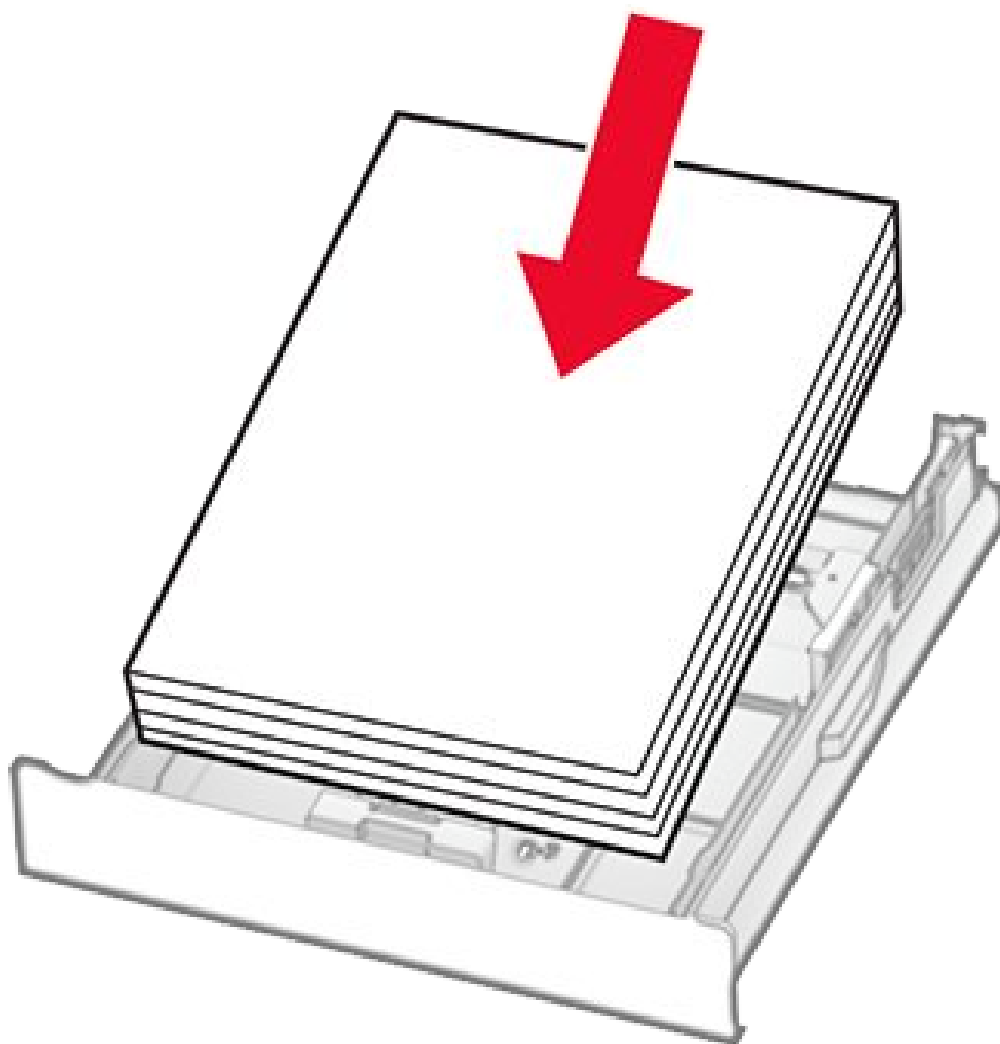
CÓMO EVITAR ATASCOS

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



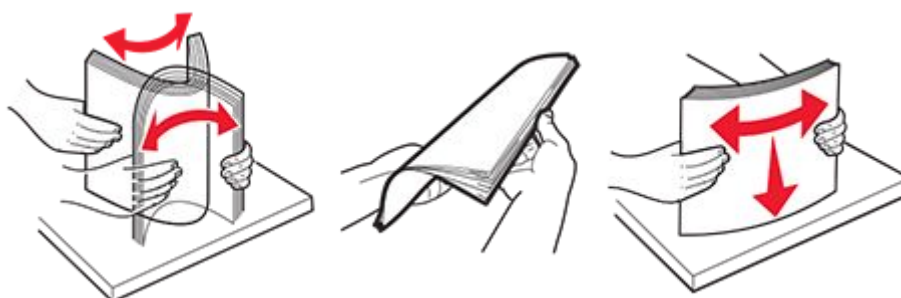
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el soporte de impresión o el papel especial recomendados.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



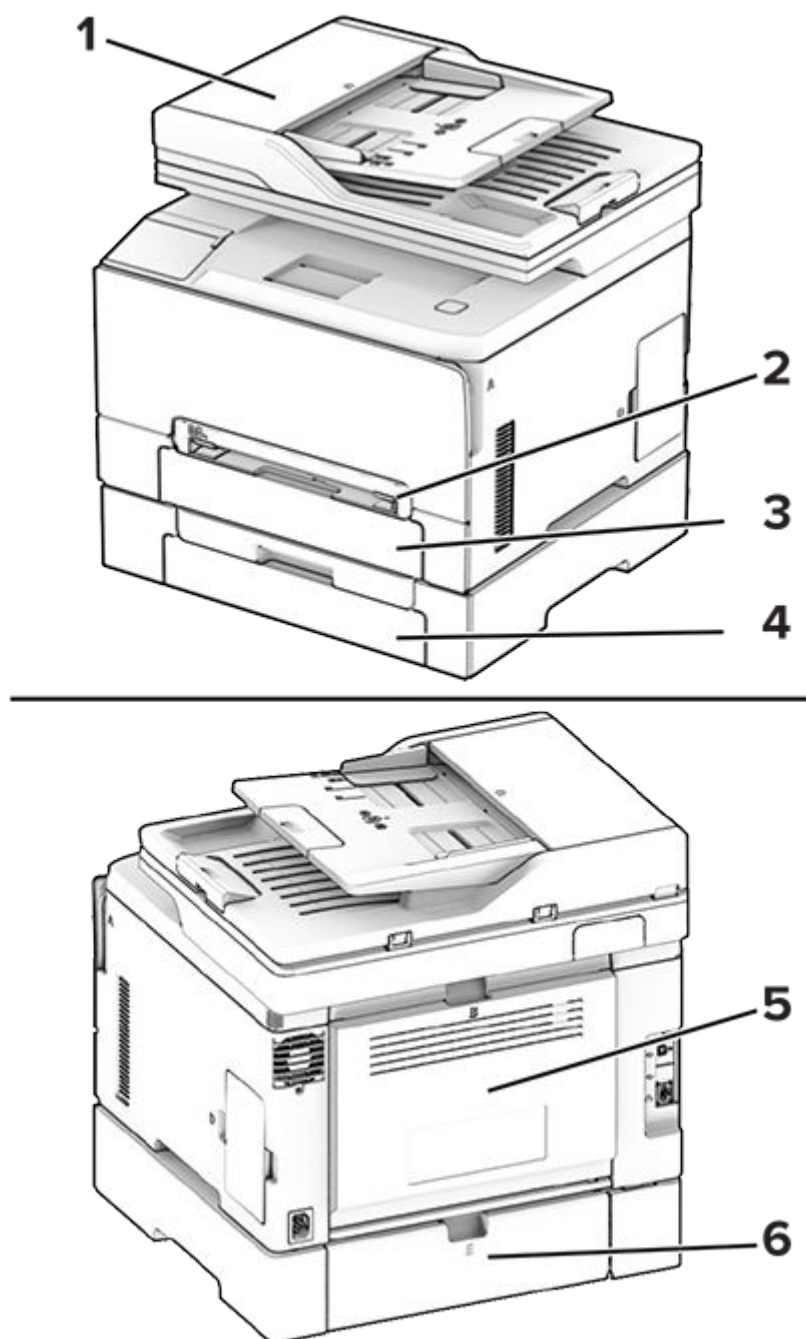
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

IDENTIFICACIÓN DE LA UBICACIÓN DEL ATASCO



Notas

- Si **Ayuda en atasco** está **Activada**, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando **Recuperación de atasco** está definido en **Activada** o **Automática**, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.

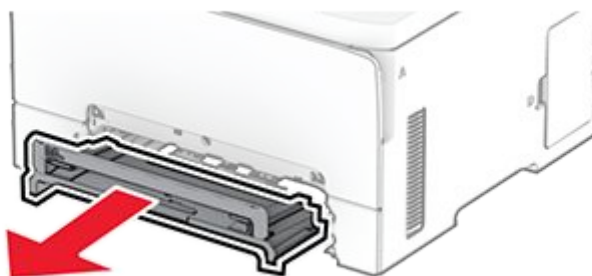
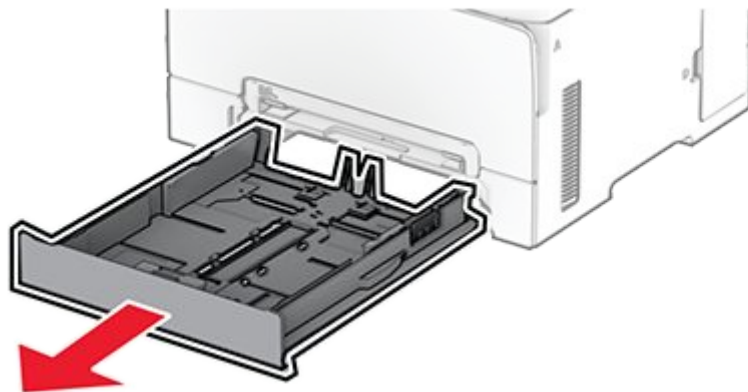


Ubicaciones de los atascos	
1	Alimentador automático de documentos
2	Alimentador manual
3	Bandeja estándar
4	Bandeja opcional
5	Puerta B
6	Puerta E

ELIMINACIÓN DE ATASCOS

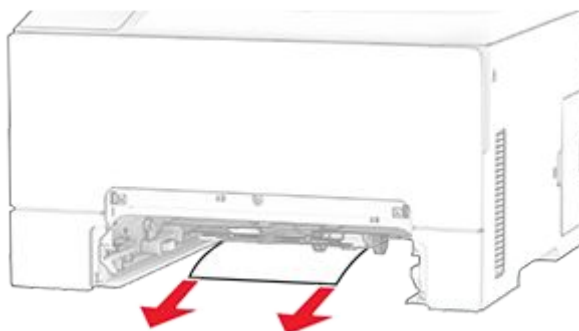
Atasco de papel en la bandeja estándar

1. Retire la bandeja estándar y el alimentador manual.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

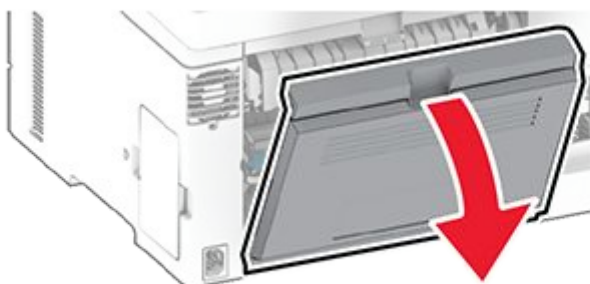


3. Inserte el alimentador manual y la bandeja.
4. Abra la puerta B.

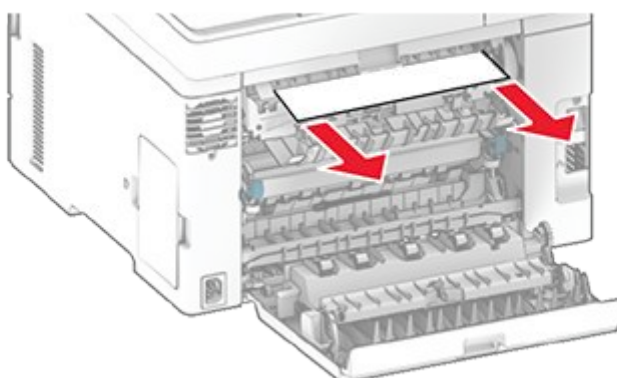
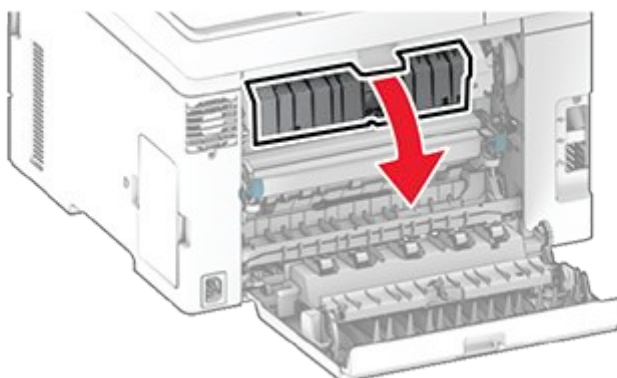


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

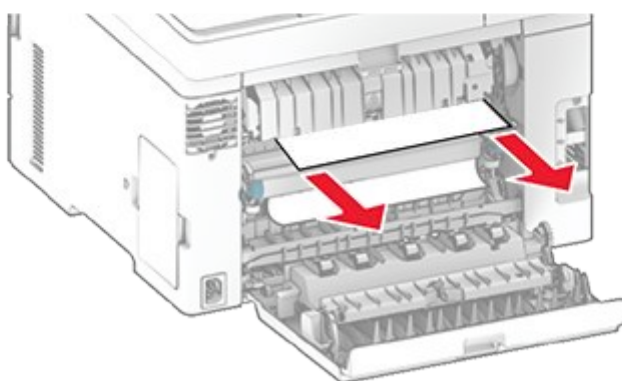
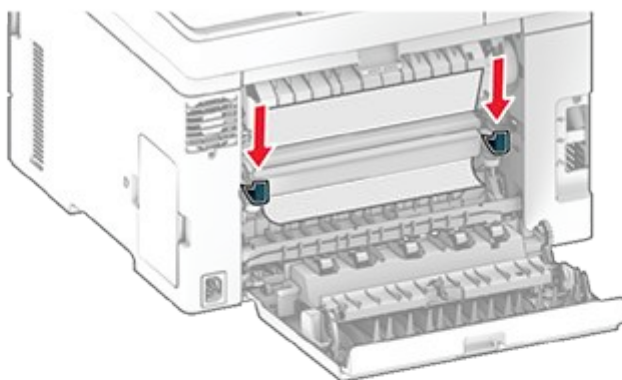
El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



5. Tire hacia abajo de la cubierta del fusor y, a continuación, extraiga cualquier papel atascado del fusor.



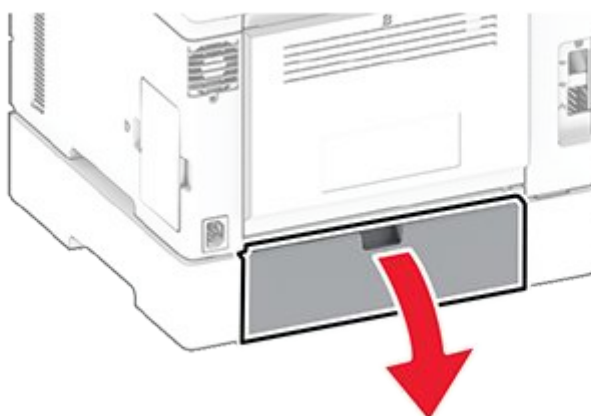
6. Empuje hacia abajo los pestillos azules para liberar el papel y, a continuación, retire cualquier papel atascado.



7. Cierre la puerta B.

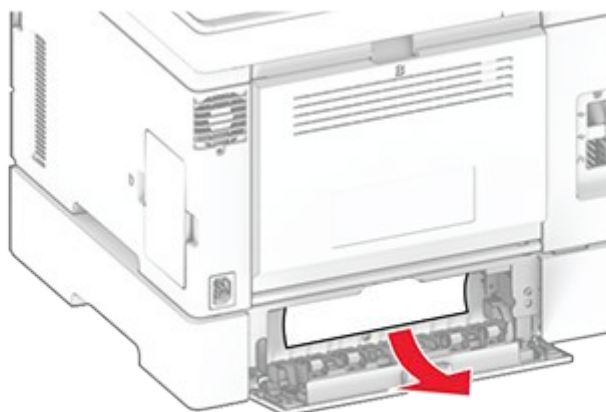
Atasco de papel en la bandeja opcional

1. Abrir puerta E.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

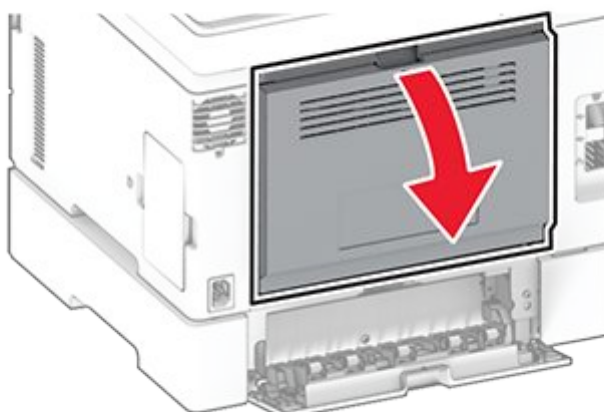


3. Abra la puerta B.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

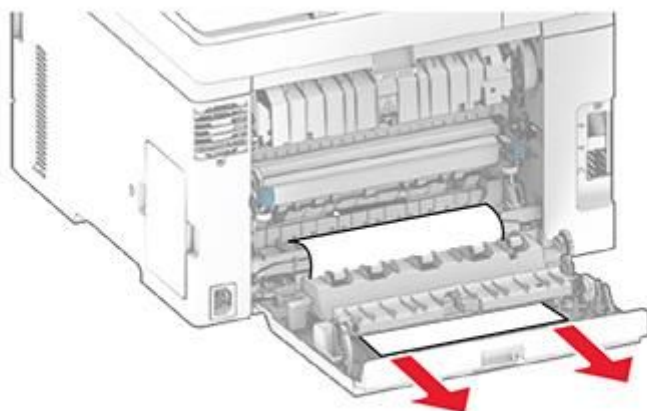
El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



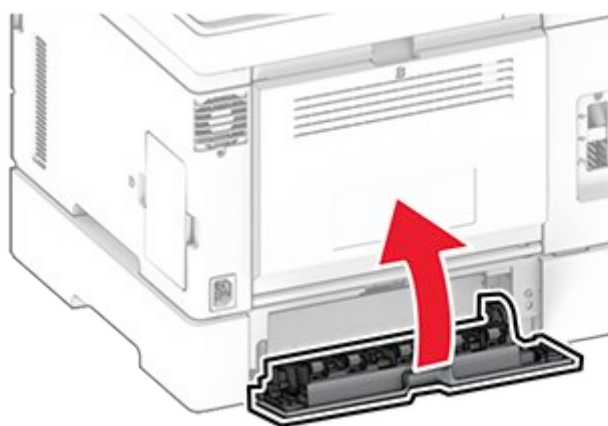
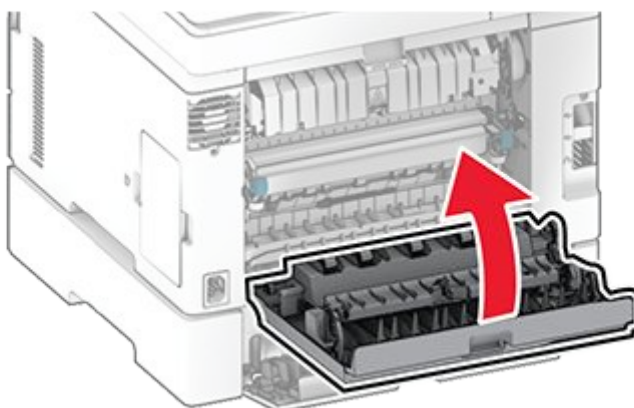
4. Retire el papel atascado.



Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



5. Cierre la puerta B y después la puerta E.

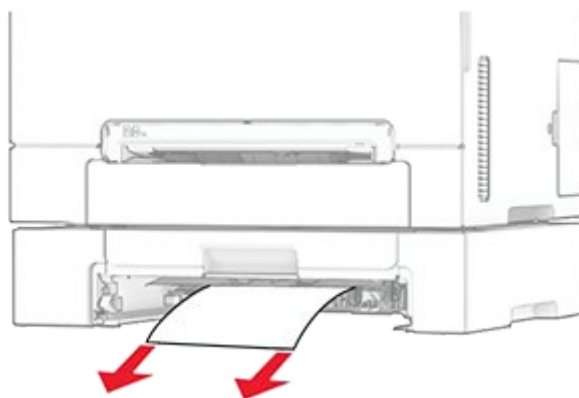


6. Retire la bandeja opcional.



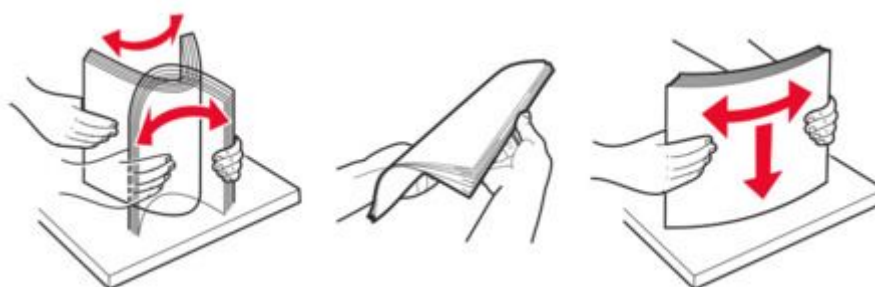
7. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

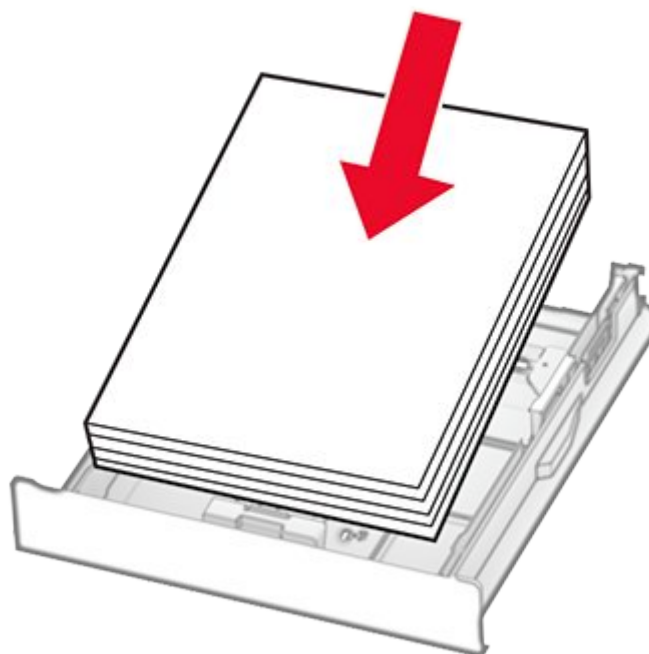


8. Retire la pila de papel de la bandeja.

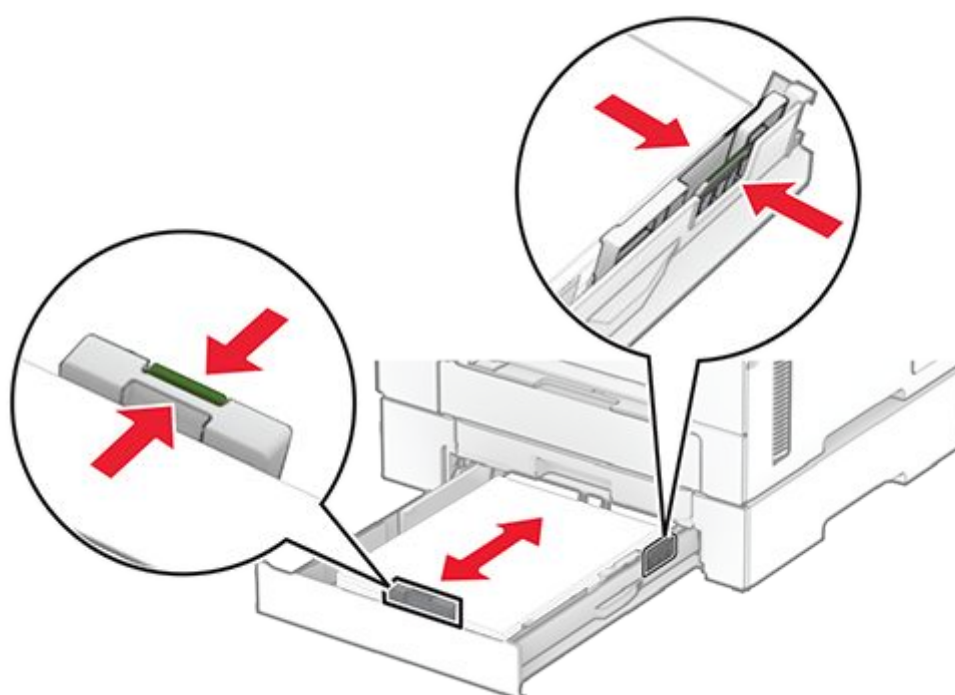
9. Doble, airee y alinee la pila de papel antes de cargarla.



10. Cargue la pila de papel y asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



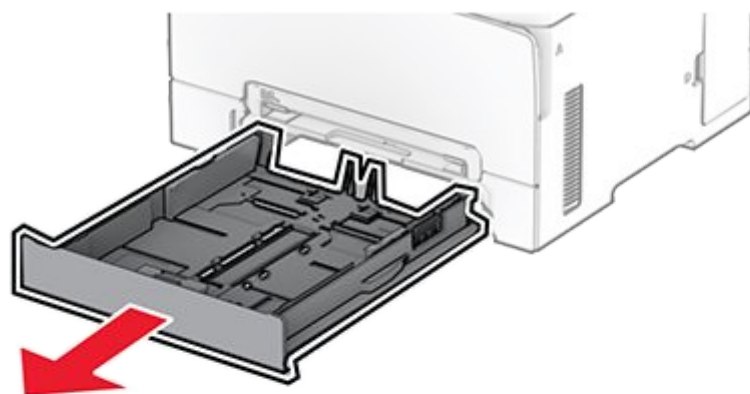
11. Ajuste las guías del papel.



12. Introduzca la bandeja.

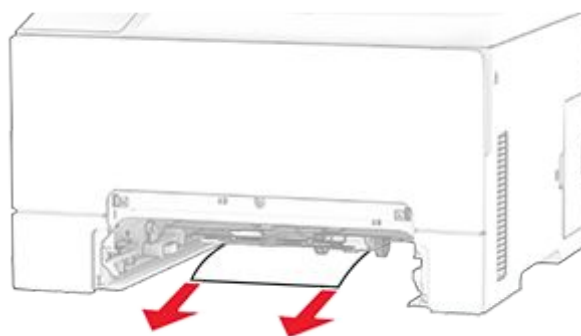
Atasco de papel en el alimentador manual

1. Retire la bandeja estándar y, a continuación, el alimentador manual.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

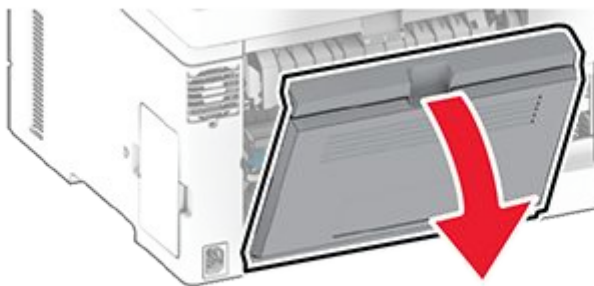


3. Inserte el alimentador manual y, a continuación, la bandeja.
4. Abra la puerta B.



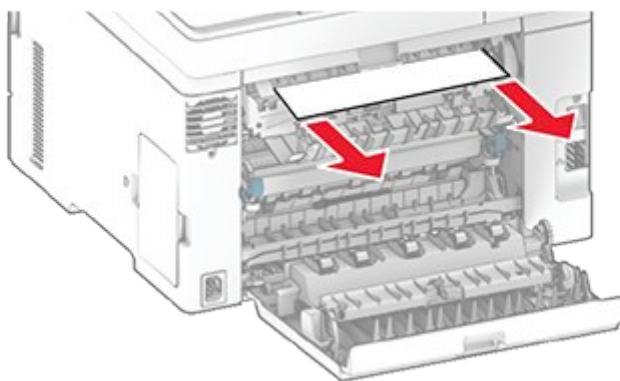
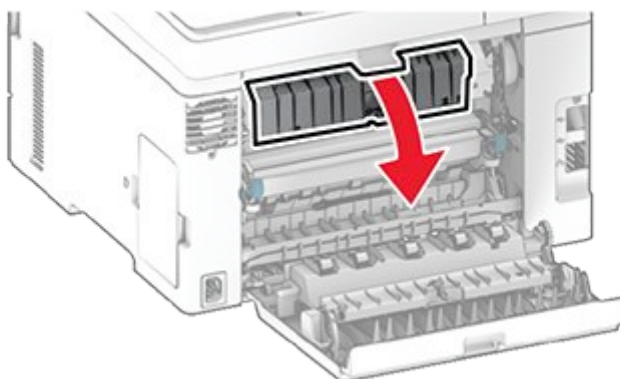
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



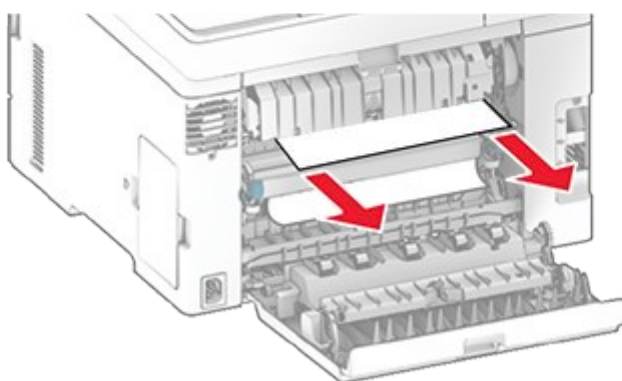
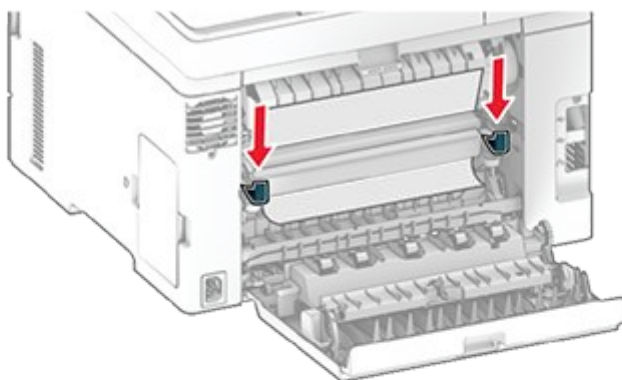
5. Tire hacia abajo de la cubierta del fusor y, a continuación, extraiga cualquier papel atascado del fusor.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



6. Empuje hacia abajo los pestillos azules para liberar el papel y, a continuación, retire cualquier papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



7. Cierre la puerta B.
8. Cargue las hojas de papel de una en una cuando utilice el alimentador manual.

 Notas

- No cargue el alimentador manual hasta que se hayan completado todos los trabajos de impresión anteriores y la impresora haya vuelto a Preparada.
- Si carga una hoja en el alimentador manual, la impresora imprimirá esa hoja a continuación.



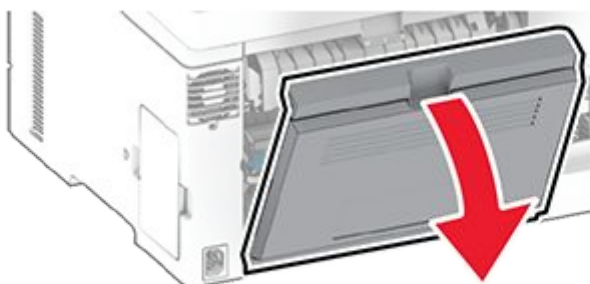
Atasco de papel en la puerta B

1. Abra la puerta B.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



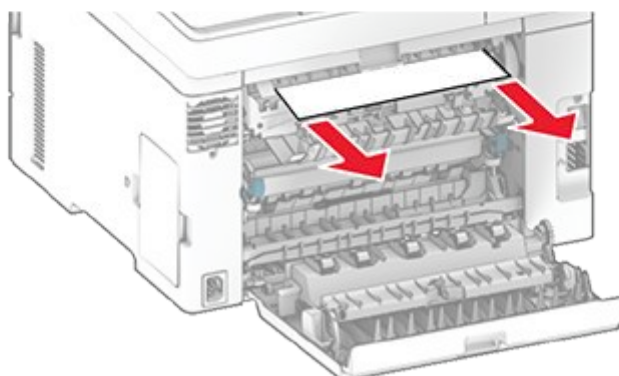
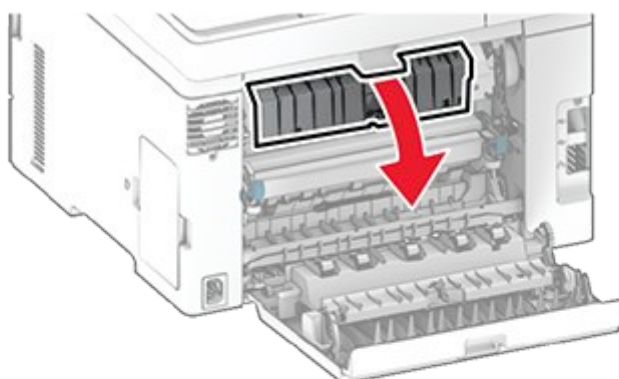
2. Extraiga el papel atascado de alguna de las siguientes ubicaciones:



Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

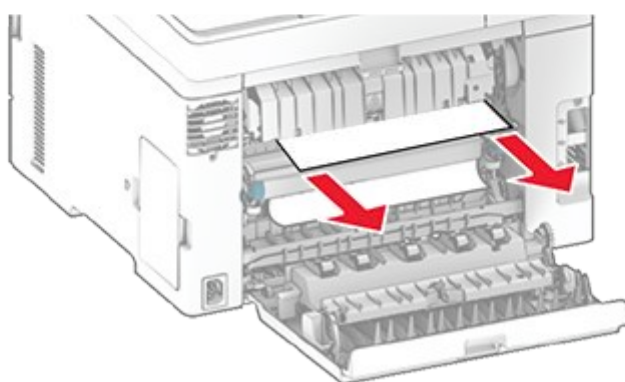
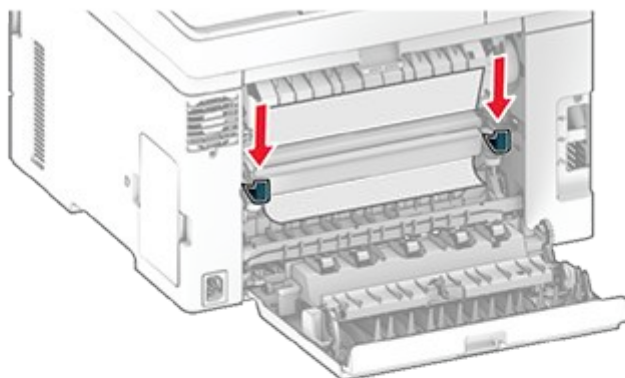
- Área del fusor

Tire hacia abajo de la cubierta del fusor y, a continuación, extraiga cualquier papel atascado del fusor.

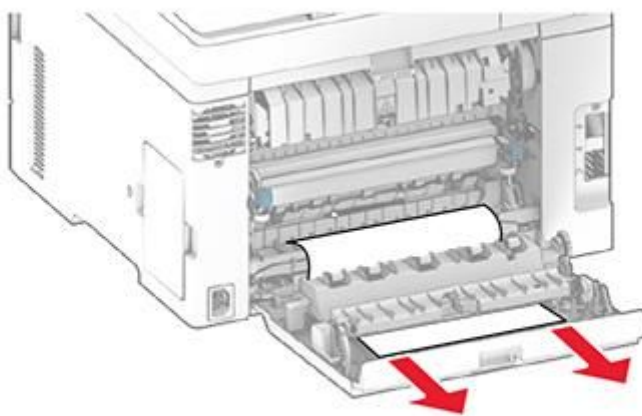


- Por debajo del área del fusor

Empuje hacia abajo los pestillos azules para liberar el papel y, a continuación, retire cualquier papel atascado.



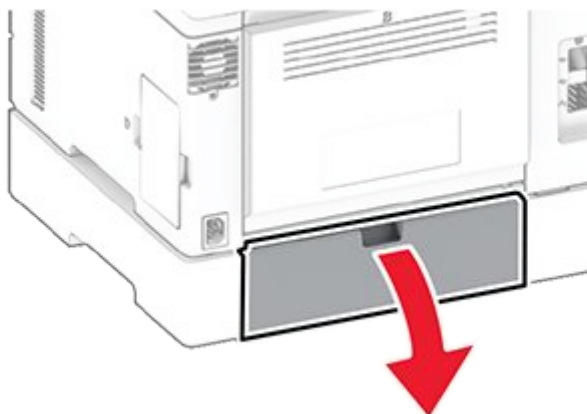
- Unidad a doble cara



3. Cierre la puerta B.

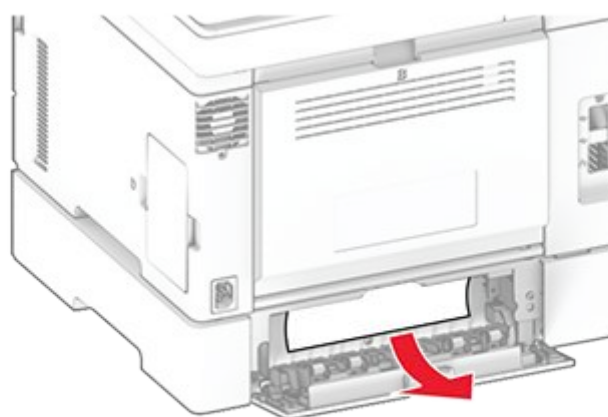
Atasco de papel en puerta E

1. Abrir puerta E.



2. Retire el papel atascado.

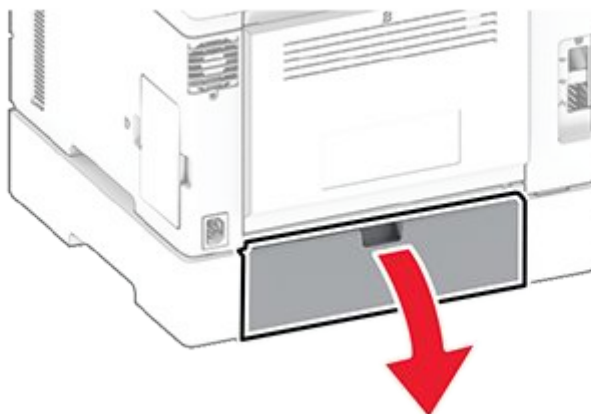
 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3. Cierre la puerta E.

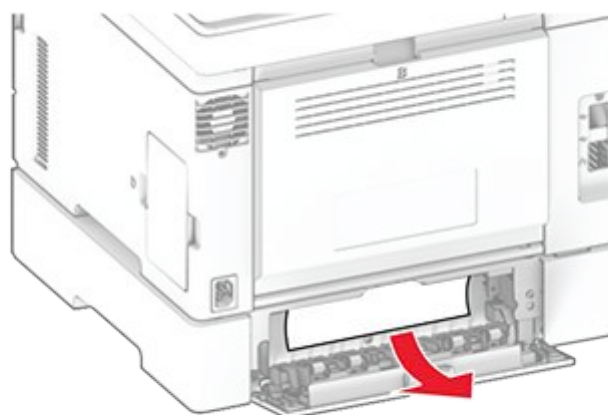
Atascos de papel en las puertas E y B.

1. Abrir puerta E.



2. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

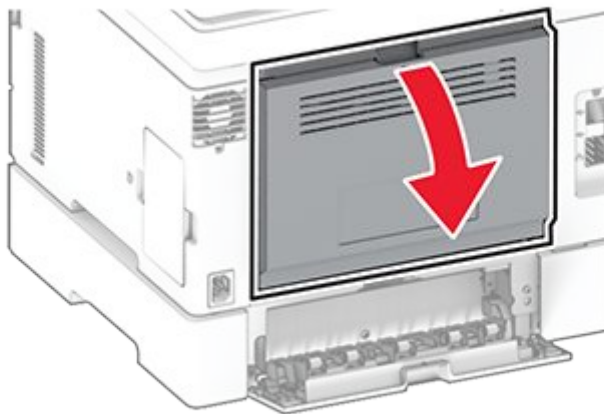


3. Abra la puerta B.



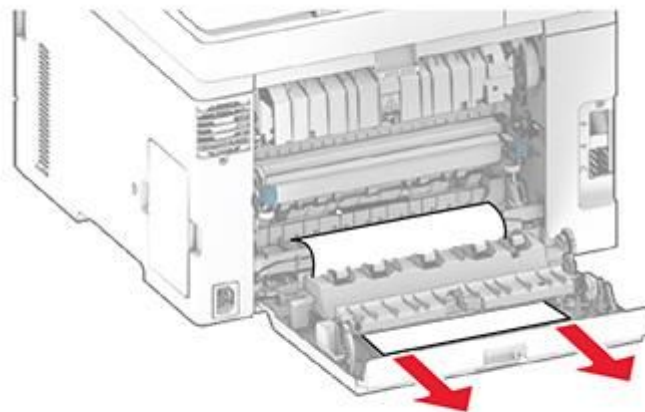
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE

El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

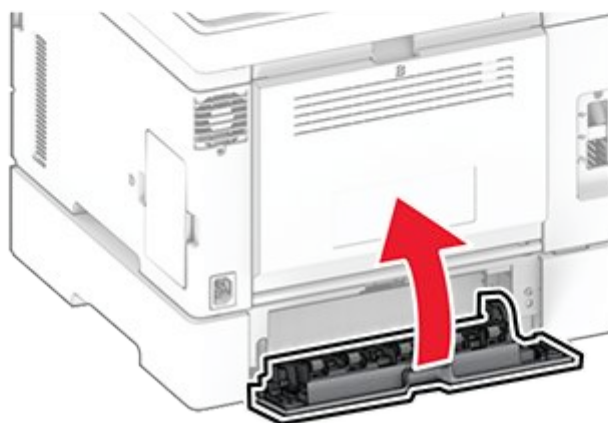
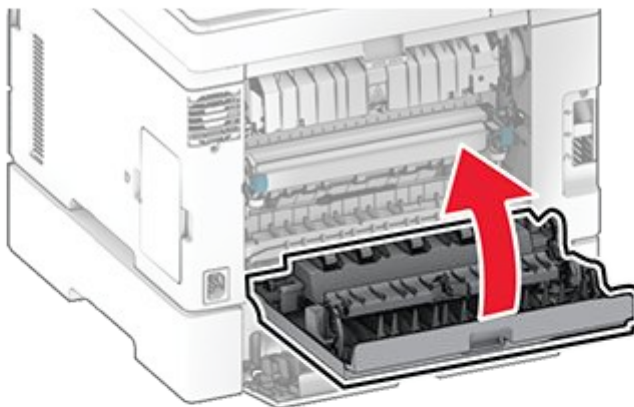


4. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

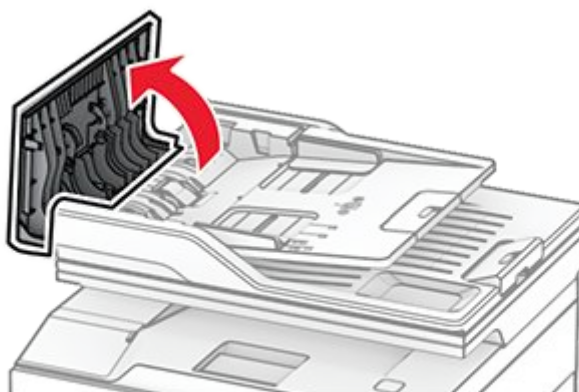


5. Cierre la puerta B y después la puerta E.



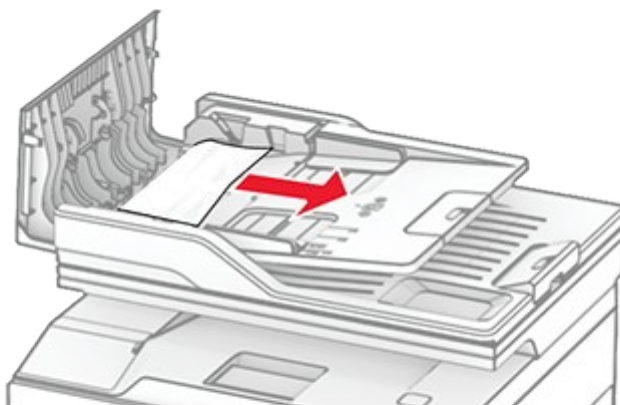
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

1. Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
2. Abra la cubierta del alimentador automático.



3. Retire el papel atascado.

 **Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



4. Cierre la cubierta del ADF.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ATASCOS DE PAPEL

Atasco de papel en el alimentador manual

200.06 Atasco de papel en el alimentador manual

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 200.06

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y la puerta de acceso posterior estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en las puertas B y E](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).
3. Asegúrese de que el alimentador manual no esté dañado. Inspeccione si hay daños físicos, desalineación o guías rotas. Asegúrese de que todos los mecanismos de bloqueo estén intactos. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).

- Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

241.91 Atasco de papel en el alimentador manual

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 241.91

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y la puerta de acceso posterior estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en las puertas B y E](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

Atasco de papel en las bandejas

200.05 Atasco de papel en la bandeja 1 del alimentador manual

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 200.05

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y la puerta de acceso posterior estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en las puertas B y E](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).

3. Asegúrese de que el alimentador manual no esté dañado. Inspeccione si hay daños físicos, desalineación o guías rotas. Asegúrese de que todos los mecanismos de bloqueo estén intactos. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

200.x5 Atasco de papel en la bandeja 1 o atasco de papel en las puertas B y E de la bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 200.15
- 200.25
- 200.35

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

200.16 Atasco de papel en bandeja 1.

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 200.16

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).

2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe si el rodillo de recogida de la bandeja presenta desgaste o contaminación. Haga lo siguiente:
 - a. Compruebe si hay grietas, superficies lisas o deformaciones.
 - b. Compruebe si hay polvo o residuos de papel. Limpie suavemente el rodillo y el separador con un paño húmedo, suave y sin pelusas.
5. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

200.91 Atasco de papel en bandeja 1.

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 200.91

Pasos para la solución de problemas

Asegúrese de que la trayectoria del papel y la puerta de acceso posterior estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en las puertas B y E](#).

200.x3 Atasco de papel en la bandeja opcional

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 200.23
- 200.33

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila

quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe si el rodillo de recogida de la bandeja presenta desgaste o contaminación. Haga lo siguiente:
 - a. Compruebe si hay grietas, superficies lisas o deformaciones.
 - b. Compruebe si hay polvo o residuos de papel. Limpie suavemente el rodillo y el separador con un paño húmedo, suave y sin pelusas.
5. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

Atasco de papel en las puertas

202.03 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 202.03

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y la puerta de acceso posterior estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en las puertas B y E](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

202.04 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 202.04

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y el fusor estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en la puerta B](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

202.05 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 202.05

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y el fusor estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en la puerta B](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

202.x3 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 202.13
- 202.23
- 202.33

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

202.x4 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 202.14
- 202.24
- 202.34

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

202.x5 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 202.15
- 202.25
- 202.35

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
4. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

202.91 Atasco de papel en la puerta B.

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 202.91

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y el fusor estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en la puerta B](#).

232.x3 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual o bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 232.03
- 232.13
- 232.23
- 232.33

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).

2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe si el rodillo de recogida de la bandeja presenta desgaste o contaminación. Haga lo siguiente:
 - a. Compruebe si hay grietas, superficies lisas o deformaciones.
 - b. Compruebe si hay polvo o residuos de papel. Limpie suavemente el rodillo y el separador con un paño húmedo, suave y sin pelusas.
5. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

232.x5 Atasco de papel en la puerta B del alimentador manual o bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 232.05
- 232.15
- 232.25
- 232.35

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).

242.33 Atasco de papel en la puerta E de la bandeja 3

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 242.33

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y la puerta de acceso posterior estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Eliminación de atascos de papel en las puertas B y E](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Retire el papel de la bandeja o del alimentador e inspeccione si hay daños o defectos. Airee el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargarlo. Si el papel está húmedo, dañado, ondulado o rizado, sustitúyalo.

242.x5 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja [x]

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 242.25
- 242.35

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

242.91 Atasco de papel en las puertas B y E desde la bandeja 2

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 242.91

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

243.35 Atasco de papel en la puerta B de la bandeja 3

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 243.35

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

243.91 Atasco de papel en la puerta E de la bandeja 3.

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 243.91

del cliente

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y las bandejas estén libres de residuos y de obstrucciones. Para obtener más información, consulte [Atasco de papel en la bandeja estándar en la página 299](#) y [Eliminación de atascos de papel en la bandeja opcional](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).
4. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
5. Retire el papel de la bandeja y, a continuación, airéelo, dele la vuelta y vuelva a cargarlo. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

Atasco de papel en el ADF

280.06 Volver a cargar originales en ADF

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 280.06

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que el documento original esté cargado correctamente en la bandeja del ADF y, a continuación, ajuste las guías para que se adapten al tamaño del documento.
2. Asegúrese de que el documento se ha cargado correctamente. Haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que la cubierta del ADF esté completamente cerrada.
 - b. Asegúrese de que el documento esté completamente insertado en la bandeja del ADF.

280.13 Atasco en el escáner ADF

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 280.13

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y el ADF estén libres de residuos y de obstrucciones. Verifique que el documento original cargado en el ADF no tenga grapas, clips ni desgarros.



Nota: Si el ADF se atasca de nuevo, anote el código de error que aparece y siga los pasos de solución de problemas para ese código específico.

2. Asegúrese de que el documento original esté cargado correctamente en la bandeja del ADF y, a continuación, ajuste las guías para que se adapten al tamaño del documento.
3. Asegúrese de que el ADF admite el tamaño, el tipo y el gramaje del papel de los documentos originales cargados. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#), [Tipos de papel admitidos en la página 25](#) y [Pesos de papel admitidos en la página 26](#).
4. Retire el documento original de la bandeja del ADF, asegúrese de que esté plano y sin grapas y, a continuación, vuelva a cargarlo. No sobrecargue la bandeja del ADF.

280.15 Atasco en el escáner ADF

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 280.15

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y el ADF estén libres de residuos y de obstrucciones. Verifique que el documento original cargado en el ADF no tenga grapas, clips ni desgarros.



Nota: Si el ADF se atasca de nuevo, anote el código de error que aparece y siga los pasos de solución de problemas para ese código específico.

2. Asegúrese de que el documento original esté cargado correctamente en la bandeja del ADF y, a continuación, ajuste las guías para que se adapten al tamaño del documento.
3. Asegúrese de que el ADF admite el tamaño, el tipo y el gramaje del papel de los documentos originales cargados. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#), [Tipos de papel admitidos en la página 25](#) y [Pesos de papel admitidos en la página 26](#).
4. Retire el documento original de la bandeja del ADF, asegúrese de que esté plano y sin grapas y, a continuación, vuelva a cargarlo. No sobrecargue la bandeja del ADF.

280.11 Atasco en el escáner ADF

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 280.11

Pasos para la solución de problemas

Asegúrese de que la trayectoria del papel y el ADF estén libres de residuos y de obstrucciones. Verifique que el documento original cargado en el ADF no tenga grapas, clips ni desgarros.



Nota: Si el ADF se atasca de nuevo, anote el código de error que aparece y siga los pasos de solución de problemas para ese código específico.

295.01 Atasco en el escáner ADF

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 295.01

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la trayectoria del papel y el ADF estén libres de residuos y de obstrucciones. Verifique que el documento original cargado en el ADF no tenga grapas, clips ni desgarros.



Nota: Si el ADF se atasca de nuevo, anote el código de error que aparece y siga los pasos de solución de problemas para ese código específico.

2. Asegúrese de que el documento original esté cargado correctamente en la bandeja del ADF y, a continuación, ajuste las guías para que se adapten al tamaño del documento.
3. Asegúrese de que el ADF admite el tamaño, el tipo y el gramaje del papel de los documentos originales cargados. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#), [Tipos de papel admitidos en la página 25](#) y [Pesos de papel admitidos en la página 26](#).

4. Retire el documento original de la bandeja del ADF, asegúrese de que esté plano y sin grapas y, a continuación, vuelva a cargarlo. No sobrecargue la bandeja del ADF.

Problemas de impresión

NO SE IMPRIMEN LOS TRABAJOS DE IMPRESIÓN

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión o Imprimir y compruebe si se ha seleccionado la impresora correcta.
- Compruebe si la impresora está activada y, a continuación, resuelva los mensajes de error que aparezcan en la pantalla.
- Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.
- Apague la impresora, espere unos 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.

LOS DOCUMENTOS CONFIDENCIALES U OTRO TIPO DE TRABAJOS EN ESPERA NO SE IMPRIMEN

Realice una o más de las siguientes acciones:

- En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista **Trabajos en espera**.



Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.

- Resuelva posibles errores de formato o datos no válidos en el trabajo de impresión.
 - Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.
 - Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima el documento.
- Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.
 - Para los usuarios de Windows, asegúrese de seleccionar **Conservar documentos duplicados** en el cuadro de diálogo Preferencias de impresión o Impresión.
 - Para los usuarios de Macintosh, asigne un nombre diferente a cada trabajo.
- Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.
- Instale más memoria de impresora.

EL TRABAJO SE IMPRIME DESDE LA BANDEJA INCORRECTA O EN EL PAPEL INCORRECTO

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.

- En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.



Nota: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

- Compruebe si las bandejas están enlazadas. Para obtener más información, consulte [Enlace de Bandejas en la página 70](#).

Problemas de conectividad

NO SE PUEDE ABRIR EMBEDDED WEB SERVER

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
- Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.



Nota: Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.

- Asegúrese de que ha instalado un navegador compatible.
 - Microsoft Edge
 - Safari versión 6 o posterior
 - Google Chrome™ versión 32 o posterior
 - Mozilla Firefox versión 24 o posterior
- Compruebe que la conexión de red funciona.



Nota: Si la conexión no funciona, póngase en contacto con el administrador.

- Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.



Nota: Si los servidores están desactivados, póngase en contacto con el administrador.

NO SE PUEDE CONECTAR LA IMPRESORA A LA RED WI-FI

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Vaya a **Configuración > Red/puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo** desde el panel de control y seleccione **Auto**.
- Asegúrese de que la impresora esté conectado a la red wifi correcta. Para obtener más información, consulte [Conexión de la impresora a una red Wi-Fi en la página 87](#).



Nota: Algunos routers pueden compartir el nombre predeterminado de la red wifi.

- Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta.



Nota: Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.

- Asegúrese de que se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Red/puertos** › **Inalámbrica** › **Modo de seguridad inalámbrica**.

ACTIVACIÓN DEL PUERTO USB

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Red/puertos** › **USB**.
2. Seleccione **Activar puerto USB**.

ERROR DEL SERVIDOR SMTP

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 72.10
- 72.20

Pasos para la solución de problemas

1. Desactive el mensaje de intervención si no tiene previsto utilizar la función Correo electrónico.
 - a. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Correo electrónico** › **Configuración de correo electrónico**.
 - b. Establezca **Desactivar error “Servidor SMTP no configurado”** como **Activado**.
2. Introduzca la **puerta de enlace SMTP principal** en el menú **Configuración de correo electrónico**. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico en la página 36](#).

NO SE PUEDE LEER LA UNIDAD FLASH

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que la impresora no está ocupada procesando varios trabajos.
- Compruebe que ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.



Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.

- Asegúrese de que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte [Memorias flash y tipos de archivos admitidos en la página 26](#).
- Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.

Problemas con las opciones de hardware

NO SE PUEDE DETECTAR UNA OPCIÓN DE HARDWARE.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Apague la impresora, espere unos 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- Asegúrese de que la opción de hardware esté correctamente instalada.

OPCIÓN INTERNA NO DETECTADA

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Apague la impresora, espere unos 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
- Imprima el informe **página de valores del menú** y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de funciones instaladas. En el panel de control, vaya a **Configuración › Informes › Página de valores del menú**.
- Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.
 1. Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
 2. Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.
 3. Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

NO HAY SUFICIENTE ESPACIO EN LA MEMORIA FLASH PARA RECURSOS

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Seleccione **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos que están almacenados en la memoria flash.
- Instale una unidad de almacenamiento.



Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

Problemas con los consumibles

ERROR DEL CHIP INTELIGENTE DEL CARTUCHO DE IMPRESIÓN

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 29.40
- 29.41
- 29.42
- 29.43
- 29.49
- 31.40
- 31.41
- 31.42
- 31.43

Pasos para la solución de problemas

1. Retire todos los cartuchos de impresión. Asegúrese de que todos los materiales de embalaje, como las cubiertas de plástico, la cinta protectora y los insertos de espuma, se hayan retirado por completo. Para obtener más información, consulte [Configuración de la impresora](#).
2. Asegúrese de que los contactos cartucho de impresión no estén dañados. Haga lo siguiente:
 - a. Compruebe que el cartucho de impresión no esté dañado y que no tenga fugas.
 - b. Confirme que el cartucho de impresión es compatible y está instalado correctamente.
 - c. Asegúrese de que los contactos cartucho de impresión dorados no estén contaminados.

Para obtener más información, consulte [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#).

3. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.



Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

ERROR DE CARTUCHO DE IMPRESIÓN NO ADMITIDO

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

• 32.40A • 32.40B • 32.40C • 32.40E • 32.41A • 32.41B • 32.41C	• 32.41E • 32.42A • 32.42B • 32.42C • 32.42E • 32.43A • 32.43B	• 32.43C • 32.43E • 33.40 • 33.41 • 33.42 • 33.43
--	--	---

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que los contactos cartucho de impresión no estén dañados. Haga lo siguiente:
 - a. Compruebe que el cartucho de impresión no esté dañado y que no tenga fugas.
 - b. Confirme que el cartucho de impresión es compatible y está instalado correctamente.
 - c. Asegúrese de que los contactos cartucho de impresión dorados no estén contaminados.

Para obtener más información, consulte [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#).

2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>.

authentication. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.



Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte **Consumible no Xerox**.

3. Cuando instale un consumible de posventa original por primera vez, haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que esté instalado el cartucho de impresión de posventa correcto y compatible.
 - b. Cuando aparezca un mensaje de error de consumible, asegúrese de que esté instalada la última versión de firmware disponible para su impresora.

CARTUCHO DE IMPRESIÓN DISCREPANCIA DEL PLAN DE CONSUMIBLES

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 32.40J
 - 32.41J
 - 32.42J
 - 32.43J
1. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.



Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte **Consumible no Xerox**.

2. Asegúrese de que los contactos cartucho de impresión no estén dañados. Haga lo siguiente:
 - a. Compruebe que el cartucho de impresión no esté dañado y que no tenga fugas.
 - b. Confirme que el cartucho de impresión es compatible y está instalado correctamente.
 - c. Asegúrese de que los contactos cartucho de impresión dorados no estén contaminados.

Para obtener más información, consulte **Limpieza de los contactos del cartucho de impresión**.

3. Cuando instale un consumible de posventa original por primera vez, haga lo siguiente:
 - a. Asegúrese de que esté instalado el cartucho de impresión de posventa correcto y compatible.
 - b. Cuando aparezca un mensaje de error de consumible, asegúrese de que esté instalada la última versión de firmware disponible para su impresora.
4. Es posible que el plan de consumibles de la impresora no coincida con el cartucho de impresión utilizado. Haga lo siguiente:
 - Si no tiene un código de conversión, póngase en contacto con **el servicio de asistencia técnica**.

- Si tiene un código de conversión del servicio de asistencia técnica, siga las instrucciones.

Notas

- Asegúrese de que no haya trabajos pendientes en la cola de trabajos de la impresora. Si se introduce un código no válido tres veces, la función de conversión de tóner se bloqueará durante 24 horas antes de que pueda intentarlo de nuevo.
- Es posible que necesite acceso de administrador de la impresora.
- **Uso del panel de control**
 - a. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Plan de suministros** › **Conversión del plan**.
 - b. Seleccione **Código de conversión**, introduzca el código de conversión de seis dígitos que se proporcionó y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
 - c. Seleccione **Convertir plan**.
 - d. Seleccione **Aceptar** cuando aparezca el mensaje **Plan convertido correctamente**.
- **Uso de Embedded Web Server (EWS)**
 - a. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.
- b. Haga clic en **Configuración** › **Plan de suministros** › **Conversión del plan**.
- c. Seleccione **Código de conversión**, introduzca el código de conversión de seis dígitos proporcionado y, a continuación, seleccione **Aceptar**.
- d. Haga clic en **Convertir plan**.
- e. Haga clic en **Aceptar** cuando aparezca el mensaje **Plan convertido correctamente**.

LA REGIÓN DEL CARTUCHO DE IMPRESIÓN Y DE LA IMPRESORA NO COINCIDEN.

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

• 42.01 • 42.02 • 42.03 • 42.04 • 42.05 • 42.09 • 42.10 • 42.12 • 42.13 • 42.14 • 42.15 • 42.19 • 42.20 • 42.21 • 42.23 • 42.24 • 42.25 • 42.29	• 42.30 • 42.31 • 42.32 • 42.34 • 42.35 • 42.39 • 42.40 • 42.41 • 42.42 • 42.43 • 42.45 • 42.49 • 42.50 • 42.51 • 42.52 • 42.53 • 42.54	• 42.59 • 42.60 • 42.60K • 42.61 • 42.61K • 42.62 • 42.62K • 42.63 • 42.63K • 42.64 • 42.64K • 42.90 • 42.91 • 42.92 • 42.93 • 42.94 • 42.95
--	---	--

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que la región cartucho de impresión coincida con la región de la impresora o utilice una cartucho de impresión mundial. Para obtener más información, consulte [Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide en la página 340](#).
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.



Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

EL CONTENEDOR DE TÓNER DE DESECHO ESTÁ CASI LLENO O LLENO.

Descripción del problema

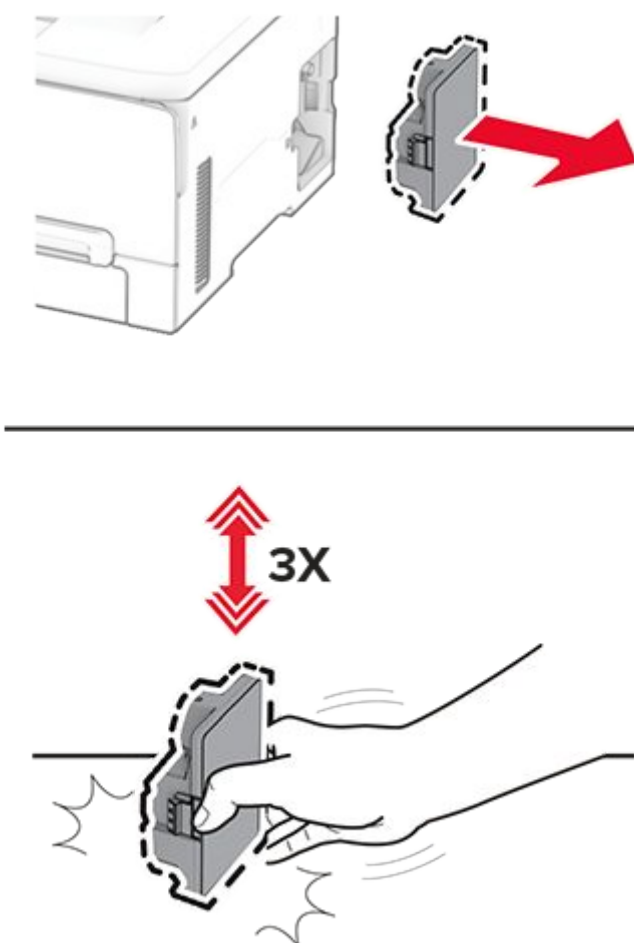
Códigos de error aplicables:

- 82.00
- 82.02

- 82.09
- 82.12
- 82.13
- 82.19
- 82.20
- 82.22
- 82.23
- 82.29
- 82.30
- 82.32
- 82.33
- 82.39
- 82.40
- 82.42
- 82.49

Pasos para la solución de problemas

1. Asegúrese de que el tóner de desecho se asiente correctamente en el contenedor y que este no esté lleno. Haga lo siguiente:
 - a. Retire el contenedor de tóner de desecho.
 - b. Compruebe si el contenedor de tóner de desecho está lleno. Si el nivel de tóner alcanza el área de detección del sensor, el contenedor está lleno.
 - c. Golpee suavemente el contenedor en posición vertical sobre una mesa.



 **Nota:** El contenedor puede contener un exceso de tóner que podría derramarse. Coloque papel debajo del contenedor antes de realizar este paso.

2. Compruebe si el contenedor de tóner de desecho est   lleno. desde el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Notificaciones > Mostrar estimaciones de consumibles**. Si el contenedor de tóner de desecho est   lleno, sustitúyalo. Para obtener más información, consulte [Sustitución del contenedor de tóner de desecho](#).
3. Asegúrese de que la impresora est   utilizando un contenedor de tóner de desecho Xerox original y compatible. Si la impresora utiliza consumibles de terceros, póngase en contacto con su proveedor.

 Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

4. Si el mensaje vuelve a aparecer después de instalar consumibles originales compatibles, realice un restablecimiento de encendido. Haga lo siguiente:
 - a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
 - b. Espere 30 segundos para descargar la energía eléctrica y borrar los datos almacenados en búfer.
 - c. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.

- d. Deje que la impresora se inicialice por completo antes de enviar un trabajo de impresión.

CARTUCHO DE IMPRESIÓN CON NIVEL BAJO O AL FINAL DE SU VIDA ÚTIL

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

• 84.03C	• 88.08K	• 88.13Y	• 88.22M	• 88.31C	• 88.40K
• 84.03K	• 88.09C	• 88.13K	• 88.22Y	• 88.31M	• 88.41C
• 84.13C	• 88.09M	• 88.18C	• 88.22K	• 88.31Y	• 88.41M
• 84.13K	• 88.09Y	• 88.18M	• 88.23C	• 88.31K	• 88.41Y
• 88.00C	• 88.09K	• 88.18Y	• 88.23M	• 88.32C	• 88.41K
• 88.00M	• 88.10C	• 88.18K	• 88.23Y	• 88.32M	• 88.42C
• 88.00Y	• 88.10M	• 88.19C	• 88.23K	• 88.32Y	• 88.42M
• 88.00K	• 88.10Y	• 88.19M	• 88.28C	• 88.32K	• 88.42Y
• 88.01C	• 88.10K	• 88.19Y	• 88.28M	• 88.33C	• 88.42K
• 88.01M	• 88.11C	• 88.19K	• 88.28Y	• 88.33M	• 88.43C
• 88.01Y	• 88.11M	• 88.20C	• 88.28K	• 88.33Y	• 88.43M
• 88.01K	• 88.11Y	• 88.20M	• 88.29C	• 88.33K	• 88.43Y
• 88.02C	• 88.11K	• 88.20Y	• 88.29M	• 88.38C	• 88.43K
• 88.02M	• 88.12C	• 88.20K	• 88.29Y	• 88.38M	• 88.48C
• 88.02Y	• 88.12M	• 88.21C	• 88.29K	• 88.38Y	• 88.48M
• 88.02K	• 88.12Y	• 88.21M	• 88.30C	• 88.38K	• 88.48Y
• 88.08C	• 88.12K	• 88.21Y	• 88.30M	• 88.40C	• 88.48K
• 88.08M	• 88.13C	• 88.21K	• 88.30Y	• 88.40M	
• 88.08Y	• 88.13M	• 88.22C	• 88.30K	• 88.40Y	

Pasos para la solución de problemas

1. Compruebe la vida útil restante del cartucho de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Notificaciones > Mostrar estimaciones de consumibles**. Sustituya cualquier cartucho de impresión que esté casi al final de su vida útil o al final de su vida útil. Para obtener más información, consulte [Sustitución de cartuchos de impresión](#).
2. Asegúrese de que la impresora esté utilizando un cartucho de impresión Xerox original y compatible. Para obtener más información, vaya a <https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication>. Si el cartucho de impresión no es un consumible original de Xerox, póngase en contacto con su proveedor.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros. Para obtener más información, consulte [Consumible no Xerox](#).

3. Si el mensaje vuelve a aparecer después de instalar consumibles originales compatibles, realice un restablecimiento de encendido. Haga lo siguiente:
 - a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
 - b. Espere 30 segundos para descargar la energía eléctrica y borrar los datos almacenados en búfer.
 - c. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
 - d. Deje que la impresora se inicialice por completo antes de enviar un trabajo de impresión.

SUSTITUYA EL CARTUCHO, LA REGIÓN DE LA IMPRESORA NO COINCIDE

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
Norteamérica (Estados Unidos, Canadá), Australia, Nueva Zelanda	1
Unión Europea, Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y Reino Unido	2
Asia-Pacífico	3
América Latina	4
Resto de Europa, Oriente Medio, África	5
Distribución global	9

CARTUCHO CONVENCIONAL [COLOR] RECARGADO

Seleccione **OK** para continuar.

Para obtener más información, consulte la declaración de garantía limitada de la impresora.

CONSUMIBLE NO ORIGINAL DE XEROX

La impresora ha detectado un consumible o pieza instalada en la impresora que no es de Xerox.

Su impresora Xerox se ha diseñado para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales Xerox. El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o la vida útil de la impresora, además de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas Xerox, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en su impresora Xerox o en sus componentes asociados.

Advertencia: posibles daños

El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos o todos ellos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, toque **Continuar** cuando aparezca el cuadro de diálogo de confirmación.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Xerox. Para obtener más información, consulte [Uso de consumibles originales de Xerox en la página 227](#).

Problemas de manejo del papel

ERROR DE CARGA EN EL ALIMENTADOR MANUAL

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 11.81
- 11.82
- 12.81
- 12.82

Pasos para la solución de problemas

1. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
2. Compruebe que el papel está cargado correctamente en el alimentador manual. Introduzca el papel hasta que la impresora capture el borde. Para obtener más información, consulte [Carga del alimentador manual](#).
3. Asegúrese de que el alimentador manual no esté dañado. Inspeccione si hay daños físicos, desalineación o guías rotas. Asegúrese de que todos los mecanismos de bloqueo estén intactos. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).

ERROR DE CARGA EN LAS BANDEJAS.

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 11.11
- 11.12
- 11.21
- 11.22
- 11.31

- 11.32
- 12.11
- 12.12
- 12.21
- 12.22
- 12.31
- 12.32

Pasos para la solución de problemas

1. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).

TAMAÑO DE PAPEL INSUFICIENTE PARA LA IMPRESIÓN

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 34.00

Pasos para la solución de problemas

1. Compruebe la configuración de la página antes de imprimir. Asegúrese de que el documento original, ya sea de un trabajo de impresión o de copia, coincida con el tamaño de papel seleccionado.
2. Compruebe lo siguiente en el papel cargado:
 - Que el tipo y el tamaño del papel coincida con el establecido para la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
 - Que la impresora admita el tipo y el tamaño del papel cargado. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#) y [Tipos de papel admitidos en la página 25](#).
3. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).

EL TAMAÑO DEL PAPEL NO COINCIDE (IMPRESIÓN A DOBLE CARA)

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 24.04

Pasos para la solución de problemas

1. Es muy probable que el error se deba a que se intenta imprimir a doble cara en papel demasiado estrecho. Cargue solo tamaños de papel compatibles con la impresión a doble cara, como A4, Carta, Legal u Oficio. Para obtener más información, consulte [Tamaños de papel admitidos en la página 22](#).
2. Asegúrese de que el papel se haya cargado correctamente en la bandeja y de que las guías estén ajustadas para que coincidan con el tamaño del papel cargado. Asegúrese de que la altura de la pila quede por debajo de la línea de capacidad máxima. Para obtener más información, consulte [Carga de bandejas](#).
3. Asegúrese de que la bandeja esté instalada correctamente y libre de obstrucciones y daños. Compruebe que las guías laterales se mueven con normalidad y no están rotas. Si hay signos de daños, póngase en contacto con el [servicio de asistencia técnica](#).

CURVATURA DEL PAPEL

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.
- En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.



Note: También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a **Configuración > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

- Retire el papel, dele la vuelta y, a continuación, vuelva a cargar papel.
- Cargue papel de un paquete nuevo.



Note: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.

EL SOBRE SE CIERRA AL IMPRIMIR

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.



Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.

- Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en **Sobre**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel**.

Problemas de envío de correo electrónico

DESACTIVACIÓN DEL MENSAJE DE ERROR “SERVIDOR SMTP NO CONFIGURADO”

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Correo electrónico** > **Configuración de correo electrónico**.
2. Establezca **Desactivar error “Servidor SMTP no configurado”** como **Activado**.

Para evitar que el error vuelva a ocurrir, realice una o varias de las siguientes acciones:

- Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte la sección **Actualización de firmware**.
- Configure los valores SMTP de correo electrónico. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico en la página 36](#).

NO SE PUEDEN ENVIAR CORREOS ELECTRÓNICOS

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte [Configuración de los valores de SMTP de correo electrónico en la página 36](#).
- Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.
- Si su proveedor de servicios de correo electrónico es Microsoft, Outlook o Hotmail, configure los ajustes de OAuth2.0. Para obtener más información, consulte la sección "Configurar la autenticación OAuth 2.0 para el servidor de correo electrónico mediante Embedded Web Server" en .

Problemas de fax

EL ID DEL REMITENTE NO SE MUESTRA

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Fax** > **Configurar fax** > **Valores de recepción de fax** > **Controles de administración**.
2. Establezca **Activar ID de remitente** en **Activado**.

NO SE PUEDEN ENVIAR NI RECIBIR FAXES MEDIANTE FAX ANALÓGICO

 **Nota:** Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.
- Compruebe que las conexiones de los cables del teléfono, el auricular y el contestador automático sean correctas.
- Compruebe si hay tono de marcado.
 - Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente.
 - Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado.
- Compruebe la clavija telefónica de pared.
 1. Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.

2. Espere tono.
 3. Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.
 4. Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.
 5. Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.
- Compruebe si la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.
 - Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI.
 - Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL.
 - Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax.
 - Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.
 1. Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica.
 2. Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica.
 - Digitalice las páginas del documento original de una en una.

SE PUEDEN RECIBIR FAXES PERO NO ENVIARLOS MEDIANTE FAX ANALÓGICO



Nota: Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte [Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner en la página 19](#).
- Configure correctamente el número de método abreviado.
 - Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar.
 - Marque manualmente el número de teléfono.

SE PUEDEN ENVIAR FAXES PERO NO RECIBIRLOS MEDIANTE FAX ANALÓGICO



Nota: Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe que el origen del papel no está vacío.
- Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Fax** › **Configurar fax** › **Valores de recepción de fax** › **Timbres para respuesta**.
- Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte [Impresión que falta](#).

NO SE PUEDE CONFIGURAR ETHERFAX

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe la conexión de la impresora.
 1. En el panel de control, vaya a **Configuración › Informes › Conexión de red › Página de configuración de red**.
 2. Compruebe el estado de la red en la página impresa.
- Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.
- Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente. Para obtener más información, consulte [Configuración de la función de fax mediante etherFAX en la página 50](#).

Si el problema persiste, vaya a <https://www.etherfax.net/>

NO SE PUEDEN ENVIAR NI RECIBIR FAXES MEDIANTE ETHERFAX

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.
- Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente. Para obtener más información, consulte [Configuración de la función de fax mediante etherFAX en la página 50](#).
- Divida los documentos grandes en archivos de menor tamaño.

Si el problema persiste, vaya a <https://www.etherfax.net/>

BAJA CALIDAD DE IMPRESIÓN DEL FAX

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Resuelva los defectos de calidad de impresión.
 1. Imprima las **páginas de prueba de calidad**. En el panel de control, vaya a **Configuración › Solución de problemas › Páginas de prueba de la calidad de impresión**.
 2. Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte la sección **Problemas con la calidad de impresión**.
- Si utiliza un fax analógico, reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.
 1. En el panel de control, vaya a **Configuración › Fax › Configurar fax › Valores de recepción de fax › Controles de administración**.
 2. En el menú **Velocidad máxima**, seleccione una velocidad de transmisión inferior.

FALTA INFORMACIÓN EN LA PORTADA DE FAX

1. Apague la impresora, espere unos 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora.
2. Envíe o recupere el fax.

NO SE PUEDE ENVIAR LA PORTADA DE FAX DESDE EL EQUIPO

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, vaya a www.support.xerox.com.
- Desactive la opción **Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax**.
 1. Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
 2. Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.
 3. Haga clic en **Fax** y, a continuación, desactive la opción **Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax**.

Si el problema persiste, póngase en contacto con [atención al cliente](#).

Problemas de digitalización

PROBLEMAS DE CALIDAD DE LA DIGITALIZACIÓN

Las copias o los escaneos son demasiado claros o demasiado oscuros

Descripción del problema

Las copias o los documentos digitalizados aparecen constantemente descoloridos o sobreexpuestos, lo que se traduce en una menor legibilidad y una mala calidad de imagen. El texto puede parecer desvaído, gris o difícil de leer en copias claras, mientras que las copias oscuras pueden mostrar un sombreado excesivo del fondo, manchas o pérdida de detalles.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. Si las páginas de prueba son inusualmente claras u oscuras, consulte [La imagen es demasiado clara o demasiado oscura](#) en la sección **Problemas de calidad de impresión**.
2. Abra la tapa del escáner y con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:
 - Cristal del ADF
 - panel de cristal del ADF
 - Cristal del escáner
 - Panel de cristal del escáner

Para obtener más información, consulte [Limpieza del escáner](#).

3. Ajuste el valor de intensidad. Haga lo siguiente:
 - a. En el panel de control, vaya a **Configuración > Copiar > Intensidad**.
 - b. Ajuste el nivel de intensidad.
 - Si la imagen es demasiado clara, aumente el valor de oscuridad.
 - Si la imagen es demasiado oscura, disminuya el valor de oscuridad.
 - c. Envíe un trabajo de copia.

Rayas verticales claras en copias o digitalizaciones

Descripción del problema

Aparecen rayas verticales claras en copias o documentos digitalizados, que van desde la parte superior hasta la parte inferior de la página. Estas rayas son visibles en varias páginas y pueden hacer que el texto o las imágenes parezcan irregulares o poco claros.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. Si aparecen las mismas líneas claras en las páginas de prueba, consulte **Líneas verticales u horizontales en la página 275** en la sección **Problemas de calidad de impresión**.
2. Abra la tapa del escáner y con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:
 - Cristal del ADF
 - panel de cristal del ADF
 - Cristal del escáner
 - Panel de cristal del escáner

Para obtener más información, consulte **Limpieza del escáner**.

Manchas en las copias o al escanear cuando se utiliza el cristal del escáner

Descripción del problema

Cuando se utiliza el cristal del escáner, aparecen manchas o pequeñas marcas en las copias o en los documentos digitalizados. Estas manchas pueden aparecer como puntos oscuros o claros o como borrones, y son visibles en el mismo sitio en varias páginas.

Pasos para la solución de problemas

1. Imprima las **páginas de prueba de la calidad de impresión**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. Si aparecen los mismo puntos en las páginas de prueba, consulte **Defectos recurrentes** en la sección **Problemas de calidad de impresión**.
2. Cargue una hoja de papel en blanco en el cristal del escáner y, a continuación, haga una copia. Si la copia muestra los mismos puntos, limpie el cristal del escáner. Para obtener más información, consulte **Limpieza del escáner**.

Líneas en copias o escaneados cuando se utiliza el ADF

Descripción del problema

Las líneas horizontales o verticales aparecen de forma constante en copias o documentos digitalizados cuando se utiliza el alimentador automático de documentos (ADF). Las líneas pueden ser oscuras o claras y normalmente se extienden por todo el ancho o el largo de la página. Este defecto es visible en varias páginas dentro del mismo trabajo y no aparece al escanear o copiar desde el cristal del escáner.

Pasos para la solución de problemas

1. Cargue una hoja de papel en blanco en el ADF y, a continuación, haga una copia.
 - Si aparece una línea en la copia de prueba y coincide con la línea que se ve en las copias normales, es muy probable que la limpieza del cristal del ADF resuelva el problema.
 - Si aparece una línea, pero es diferente del defecto original, es probable que el problema esté en la impresora.
 - Si no aparece ninguna línea en la copia de prueba, consulte [Líneas verticales u horizontales en la página 275](#) en la sección **Problemas de calidad de impresión**.
2. Abra la tapa del escáner y con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:
 - Cristal del ADF
 - panel de cristal del ADF
 - Cristal del escáner
 - Panel de cristal del escáner

Para obtener más información, consulte [Limpieza del escáner](#).

NO SE PUEDE DIGITALIZAR A UN EQUIPO

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Realice un trabajo de copia. Si se produjo un fallo en el trabajo, apague la impresora, espere 30 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Compruebe la conexión de la impresora.
 1. Imprima la **página de configuración de red**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Informes > Conexión de red** y, a continuación, seleccione **Página de configuración de red**.
 2. Consulte la primera sección de la página y confirme si el estado es conectado.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

NO SE PUEDE DIGITALIZAR A UNA CARPETA DE RED

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Cree un método abreviado de carpetas de red y, a continuación, digitalice un documento con el método abreviado. Para obtener más información, consulte [Digitalización a una carpeta de red mediante un acceso directo en la página 113](#).
- Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, `// nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta`, donde **nombre_host_servidor** es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.
- Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.
- Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.
- Actualice el método abreviado de carpeta de red.
 1. Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.



Notas

- Puede encontrar la dirección IP en la parte superior de la pantalla de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.

2. Haga clic en **Métodos abreviados** y seleccione un método abreviado.



Nota: Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione **Carpeta de red**.

3. En el campo **Ruta compartida**, escriba la ruta de la carpeta de red. Por ejemplo, *// nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta*.



Nota: Utilice siempre barras diagonales al escribir la ruta del recurso compartido.

4. Seleccione el método de autenticación en el menú **Autenticación**.



Nota: Si **Autenticación** se ha establecido en **Usar nombre de usuario y contraseña asignados**, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

5. Haga clic en **Guardar**.

COPIAS PARCIALES DE DOCUMENTO O FOTOGRAFÍA

Realice una o más de las siguientes acciones :

- Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.
- Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Configuración del tamaño y el tipo de papel en la página 57](#).
- Compruebe la configuración de tamaño **Copiar de** y **Copiar a** en el menú **Copiar**. Asegúrese de que ambos estén configurados con los tamaños correctos de documento y de papel de salida.

EL TRABAJO DE DIGITALIZACIÓN NO SE HA REALIZADO CORRECTAMENTE

Realice una o más de las siguientes acciones :

- Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.
- Compruebe el archivo que desea digitalizar y asegúrese de que:
 - El nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.
 - El documento o la foto que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.
- Asegúrese de que las casillas de verificación **Agregar sello de hora** o **Sobrescribir archivo existente** están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.

EL ESCÁNER NO SE CIERRA

Realice una o más de las siguientes acciones :

- Retire el papel y los residuos u objetos extraños que haya dentro del escáner.
- Limpie la tapa y el marco.

- Compruebe si las bisagras o los pestillos están dañados o mal alineados. Póngase en contacto con el **servicio de asistencia técnica** si hay signos de daño.

Si el problema persiste, póngase en contacto con **atención al cliente**.

EL ESCÁNER NO RESPONDE

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- Compruebe si la impresora está activada y, a continuación, resuelva los mensajes de error que aparezcan en la pantalla.
- Apague la impresora, espere unos 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

BLOQUEO DEL TRABAJO DE DIGITALIZADO

Descripción del problema

Códigos de error aplicables: 38.00

Pasos para la solución de problemas

1. Borre todos los trabajos de digitalización de la cola de la impresora para restablecer el dispositivo y liberar memoria.
2. Realice un restablecimiento de encendido en la impresora. Haga lo siguiente:
 - a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
 - b. Espere 30 segundos para descargar la energía eléctrica y borrar los datos almacenados en búfer.
 - c. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.
 - d. Deje que la impresora se inicialice por completo antes de enviar un trabajo de impresión.
3. Reduzca la complejidad del trabajo.
 - a. Reduzca la resolución de la digitalización (por ejemplo, 300 ppp).
 - b. Seleccione un tamaño de archivo más pequeño o cambie el formato de archivo a PDF o JPEG.
 - c. Digitalice menos páginas a la vez.
4. Verifique el destino de la digitalización y la conectividad.
 - a. Confirme que el destino de la digitalización (servidor de correo electrónico, carpeta de red o dispositivo USB) esté disponible.
 - b. Compruebe la conexión de red y asegúrese de que la configuración de la dirección IP sea correcta.
 - c. Pruebe la digitalización a un destino alternativo para aislar el problema.
5. Si envía con frecuencia trabajos de impresión o digitalización grandes o complejos, instalar una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) puede mejorar el procesamiento de los trabajos y reducir los

errores relacionados con la memoria. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente](#).



Nota: La ISD únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.

AJUSTE DEL REGISTRO DEL ESCÁNER

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Menú Configuración** › **Configuración del escáner** › **Registro manual de escáner**.
2. En el menú **Prueba rápida de impresión**, seleccione **Iniciar**.
3. Coloque la página de prueba en el cristal del escáner y, a continuación, seleccione **Registro de superficie plana**.
4. En el menú **Prueba rápida de copia**, seleccione **Iniciar**.
5. Compare la página de prueba con el documento original.



Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores **Margen izquierdo** y **Margen superior**.

6. Repita el **paso 4** y el **paso 5** hasta que los márgenes de la página **Prueba rápida de copia** coincidan con los del documento original.

AJUSTE DEL REGISTRO DE ADF

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** › **Dispositivo** › **Mantenimiento** › **Menú Configuración** › **Configuración del escáner** › **Registro manual de escáner**.
2. En el menú **Prueba rápida de impresión**, seleccione **Iniciar**.
3. Coloque la página de prueba en la bandeja del ADF.
4. Seleccione **Registro del ADF delantero** o **Registro del ADF trasero**.



Notas

- Para alinear el **registro del ADF delantero**, coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear el **registro del ADF posterior**, coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

5. En el menú **Prueba rápida de copia**, seleccione **Iniciar**.
6. Compare la página de prueba con el documento original.



Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores **Ajuste horizontal** y **Margen superior**.

7. Repita el **paso 5** y el **paso 6** hasta que los márgenes de la página **Prueba de copia rápida** coincidan con los del documento original.

Problemas del sistema

LA IMPRESIÓN CLASIFICADA NO FUNCIONA

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Vaya a **Configuración** › **Impresión** › **Presentación** › **Clasificar** desde el panel de control y seleccione **Activado**[1,2,1,2,1,2].
- Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir, abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión o Imprimir y seleccione **Clasificar**.
- Reduzca el número de páginas que desee imprimir.

LA LUZ INDICADORA ALTERNA ENTRE AZUL Y ROJO PARPADEANTE

Se ha producido un problema de comunicación entre la placa del controlador y la tarjeta del panel de control.

1. Apague la impresora.
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y espere 30 segundos.
3. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

4. Encienda la impresora.

MEMORIA INSUFICIENTE

Descripción del problema

Códigos de error aplicables:

- 37.01
- 37.03
- 38.01
- 39.01
- 39.02

Pasos para la solución de problemas

1. Borre todos los trabajos de impresión de la cola de la impresora para restablecer el dispositivo y liberar memoria. Para obtener más información, consulte [Cancelación de un trabajo de impresión en la página 102](#).
2. Realice un restablecimiento de encendido en la impresora. Haga lo siguiente:
 - a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
 - b. Espere 30 segundos para descargar la energía eléctrica y borrar los datos almacenados en búfer.
 - c. Vuelva a conectar el cable de alimentación y encienda la impresora.

- d. Deje que la impresora se inicialice por completo antes de enviar un trabajo de impresión.
3. Reduzca la complejidad del trabajo de impresión desde el ordenador.
 - a. Imprima menos páginas a la vez.
 - b. Para archivos PDF, habilite **Imprimir como imagen**.
 - c. Reduzca la resolución de impresión. Si la opción **Calidad más alta** está habilitada, cámbiela a **Estándar**. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Impresión > Calidad > Resolución impresión**.
 - d. Desactive funciones avanzadas, como la impresión a doble cara, la impresión de folletos y la impresión segura.
4. Compruebe si la impresora es compatible con la aplicación Xerox® Print and Scan Experience. Para obtener más información, consulte [Aplicación Xerox® Print and Scan Experience](#). Si no es compatible, utilice un controlador PCL para reducir el uso de memoria.
5. Si envía con frecuencia trabajos de impresión o digitalización grandes o complejos, instalar una unidad de almacenamiento inteligente (ISD) puede mejorar el procesamiento de los trabajos y reducir los errores relacionados con la memoria. Para obtener más información, consulte [Instalación de la unidad de almacenamiento inteligente](#).



Nota: La ISD únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.

LAS PÁGINAS ATASCADAS NO SE VUELVEN A IMPRIMIR

1. En el panel de control, vaya a **Configuración > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco**.
2. En el menú **Recuperación de atasco**, seleccione **Activado** o **Automático**.

LA IMPRESORA NO RESPONDE

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS

Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.
- Compruebe que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que la impresora no está en modo de suspensión o hibernación.
- Asegúrese de que los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.
- Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.
- Instale el controlador de impresora correcto.
- Apague la impresora, espere unos 30 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

ENLACE DE BANDEJAS NO FUNCIONA



Nota: Estas instrucciones solo se aplican a algunos modelos de impresora.

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Asegúrese de que las bandejas enlazadas contienen el mismo tamaño y tipo de papel cargado en la misma orientación.
- Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas.
- Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Papel** > **Configuración de bandeja** > **Tamaño/tipo de papel**.
- Asegúrese de que **Enlace de Bandejas** está configurado en **Automático**. Para obtener más información, consulte [Enlace de Bandejas en la página 70](#).

Problemas de calidad de color

MODIFIQUE LOS COLORES DE LA SALIDA IMPRESA

1. En el panel de control, vaya a **Configuración** > **Impresión** > **Calidad** > **Advanced Imaging** > **Corrección de color**.
2. En el menú **Corrección de color**, seleccione **Manual**.
3. En el menú **Contenido de la corrección de color**, seleccione el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB	◦ Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. ◦ Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un equipo. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. ◦ Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un equipo. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. ◦ Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. ◦ Desactivado
Texto RGB	
Gráficos RGB	

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	◦ CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). ◦ CMYK Europa: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. ◦ CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE.UU. ◦ Desactivado

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE LA IMPRESIÓN EN COLOR

¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Quando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar manualmente una tabla de conversión de color diferente, consulte [Modifique los colores de la salida impresa en la página 355](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

LA IMPRESIÓN APARECE TINTADA

Realice una o más de las siguientes acciones:

- Vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Advanced Imaging** desde el panel de control y seleccione **Ajuste de color**.
- En el panel de control, vaya a **Configuración > Impresión > Calidad > Advanced Imaging** y, a continuación, seleccione **Mezcla de color** y ajuste los valores.

Contacto con el servicio de asistencia técnica

Para identificar con precisión su problema, nuestros agentes de asistencia técnica deben realizar un diagnóstico con usted durante su llamada. Asegúrese de estar cerca de su dispositivo para poder seguir las instrucciones en pantalla o habladas.

Si no está cerca de su dispositivo, puede volver a llamarnos cuando esté listo.

Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica:

- Modelo y número de serie de la impresora
- Una breve descripción del problema
- Cualquier mensaje de error (si procede)

El servicio de Soporte técnico está también disponible a través de teléfono:

- Para Xerox, vaya a <https://support.xerox.com> y, a continuación, haga clic en **Contactar con el servicio de asistencia técnica**.
- Para Lexmark (EE. UU. o Canadá), llame al **1-800-539-6257**. En el resto de países o regiones, diríjase a www.lexmark.com/supportdirectory.

Reciclaje y eliminación

Este capítulo contiene

Todos los países	360
América del norte.....	360
Unión Europea (UE).....	360
Otros países	361

12. Reciclaje y eliminación

Todos los países

Si está gestionando la eliminación de su producto Xerox, tenga en cuenta que la impresora puede contener plomo, mercurio, perclorato y otros materiales cuya eliminación puede estar regulada debido a consideraciones medioambientales. La presencia de estos materiales es totalmente coherente con las normativas globales aplicables en el momento en que el producto se comercializó.

Para obtener información sobre reciclaje y eliminación, póngase en contacto con las autoridades locales.

Material de perclorato: Este producto puede contener uno o más dispositivos que contengan perclorato, como baterías. Se debe manejar con un cuidado especial. Para obtener más información, visite www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

EXTRACCIÓN DE LA BATERÍA

Las baterías solo deben ser sustituidas por un centro de servicio autorizado por el fabricante.

América del norte

Xerox opera un programa de recogida y reutilización/reciclaje de equipos. Póngase en contacto con su representante de Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar si este producto de Xerox forma parte del programa.

Para obtener más información sobre los programas medioambientales de Xerox, visite www.xerox.com/environment.

Para obtener información sobre reciclaje y eliminación, póngase en contacto con las autoridades locales.

Unión Europea (UE)



Estos símbolos indican que este producto no debe desecharse junto con los residuos domésticos, de acuerdo con la Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) (2012/19/UE), la Directiva sobre baterías (2006/66/CE) y la legislación nacional que aplica dichas Directivas.

Si se muestra un símbolo químico impreso debajo del símbolo mostrado anteriormente, de acuerdo con la Directiva sobre baterías, esto indica que este producto contiene un metal pesado (Hg = mercurio, Cd = cadmio, Pb = plomo) en esta batería o acumulador a una concentración superior a un umbral aplicable especificado en la Directiva sobre baterías.

Algunos equipos pueden utilizarse tanto en una aplicación doméstica/particular como en una aplicación profesional/empresarial. Los hogares particulares dentro de la Unión Europea pueden devolver los equipos eléctricos y electrónicos usados a las instalaciones de recogida designadas de forma gratuita. Para obtener más información sobre la recogida y el reciclaje de productos y baterías heredados, póngase en contacto con su ayuntamiento, su servicio de gestión de residuos o el punto de venta donde compró los artículos. En algunos estados miembros, cuando compre equipos nuevos, es posible que su minorista local deba recoger su equipo heredado sin cargo. Para obtener más información, póngase en contacto con su minorista.

Los usuarios empresariales de la Unión Europea, de conformidad con la legislación europea, deben gestionar los aparatos eléctricos y electrónicos al final de su vida útil que deban ser eliminados siguiendo los procedimientos establecidos. Si desea desechar equipos eléctricos y electrónicos, póngase en contacto con su distribuidor o proveedor, revendedor local o representante de Xerox para obtener información sobre la retirada al final de su vida útil antes de su eliminación.

La manipulación inadecuada de este tipo de residuos podría tener un posible impacto en el medio ambiente y la salud humana debido a sustancias potencialmente peligrosas que generalmente están asociadas con el EEE. Su cooperación en la correcta eliminación de este producto contribuirá al uso eficaz de los recursos naturales.

ELIMINACIÓN FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA

Estos símbolos solo son válidos en la Unión Europea. Si desea desechar estos artículos, póngase en contacto con las autoridades locales o con el distribuidor y pregunte por el método correcto de eliminación.

Otros países

Póngase en contacto con la autoridad local de gestión de residuos para solicitar orientación sobre su eliminación.

Avisos

Este capítulo contiene

Información del producto	363
Avisos de edición y legales.....	363
Especificaciones.....	363
Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad	366
Avisos para productos de fax	369
Avisos para productos inalámbricos.....	369
Avisos sobre los dispositivos de clase B.....	371
Otros avisos sobre normativas	371

Avisos

Información del producto

Nombre del producto:

Impresoras multifunción a color Xerox® C245, Xerox® C255a; Xerox® C303a

Tipo de máquina:

3501

Modelos:

460, 4C0, 6L0

Avisos de edición y legales

AVISOS DE LA EDICIÓN

Junio de 2026

El siguiente párrafo no tiene vigencia en aquellos países en los que estas disposiciones entren en conflicto con las leyes locales: XEROX CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS COSAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. En algunos Estados no se permite la renuncia de garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no se aplique.

La presente publicación puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. De forma periódica, se realizan modificaciones en la información aquí contenida; dichas modificaciones se incorporarán en ediciones posteriores. En cualquier momento se pueden realizar mejoras o cambios en los productos o programas descritos.

Las referencias en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante pretenda ponerlos a disposición en todos los países en los que opera. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no implica que solo se deba utilizar dicho producto, programa o servicio. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual existente. La evaluación y verificación del funcionamiento con otros productos, programas o servicios, excepto los mencionados explícitamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Xerox, visite <https://www.support.xerox.com/>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Xerox que rige el uso de este producto, visite <https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy>.

Para obtener información sobre consumibles y descargas, visite <https://www.xerox.com>.

AVISOS DE LICENCIA

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el sitio de asistencia de Xerox.

Especificaciones

AVISO DE LÁSER

La impresora está certificada en los EE. UU. para cumplir con los requisitos de los productos láser DHHS 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J para la Clase I (1) y en otros lugares está certificada como un producto láser de consumo Clase 1 que cumple con los requisitos de IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021, y EN 50689:2021.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaAs

Potencia nominal de salida (milivatios): 10

Longitud de onda (nanómetros): 770-800

INFORMACIÓN ACERCA DE LA TEMPERATURA

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa (HR) ¹	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y del 15 al 80 % de humedad relativa De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ³ : 22,8 °C (73 °F) Entorno sin condensación
Almacenamiento a largo plazo de impresora/ cartucho/unidad de imagen ²	De 15,6 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 80 % de humedad relativa Temperatura máxima de la bombilla húmeda ³ : 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 °C a 40 °C (de -40 °F a 104 °F)

¹ En algunos casos, las especificaciones de rendimiento (como el uso del cartucho y la velocidad de salida de la primera página) se deben medir en un entorno de oficina estándar de aproximadamente 22,2 °C (72 °F) y 45 % de humedad relativa.

² La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22 °C (72 °F) y 45 % de humedad.

³ La temperatura de la bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.

INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

Consumo de energía en operación:

392 (C245, C255a); 436 (C303a)

Consumo de energía en modo de espera:

0,1

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

3,98 (C245, C255a); 4,40 (C303a)

REQUISITOS DE ALIMENTACIÓN

Los siguientes rangos de tensión nominal son compatibles en los países o regiones aplicables: 100-110 V/ 50 Hz, 110-127 V/60 Hz y 220-240 V/50 Hz (sin voltaje doble).

CONSUMO DE ENERGÍA DEL DISPOSITIVO

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

 **Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Impresión	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 386 (C245, C255a); 436 (C303a) A dos caras: 245 (C245, C255a); 272 (C303a)
Copia	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	392 (C245, C255a); 381 (C303a)
Digitalización	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	27,6 (C245, C255a); 28,0 (C303a)
Lista	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	15,1 (C245, C255a); 16,4 (C303a)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	0,77 (C245, C255a); 0,80 (C303a)
Hibernar	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivado	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.xerox.com para ver los valores actuales.

MODO SUSPENSIÓN

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado **Modo de suspensión**. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado **Tiempo de espera del modo de suspensión**.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Con los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 minuto y 120 minutos, o entre 1 minuto y 114 minutos, según el modelo de impresora. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos, o hasta 54 minutos, según el modelo de impresora. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Algunos modelos admiten un **modo de suspensión profunda**, que reduce aún más el consumo de energía después de largos periodos de inactividad.

MODO DE HIBERNACIÓN

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado **modo de hibernación**. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto se apagará automáticamente hasta un nivel de potencia de espera de 1 W. La función de espera automática (hibernación o desactivación) deberá estar habilitada al enviar el producto.

MODO DE APAGADO

Si este producto tiene un modo de apagado que todavía consume una pequeña cantidad de energía, a continuación, para detener por completo el consumo de energía del producto, desconecte la fuente de alimentación de la toma de corriente.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos medioambientales y sobre sostenibilidad

NIVELES DE EMISIÓN DE RUIDOS

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

 **Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Impresión	A una cara, monocromo: 49 (C245, C255a); 51 (C303a)A una cara, color: 51 (C245, C255a); 53 (C303a)A dos caras, monocromo: 48 (C245, C255a); 50 (C303a)A dos caras, color: 50 (C245, C255a); 52 (C303a)
Digitalización	Monocromo: 55 Color: 45
Copia	Monocromo: 56 (C245, C255a); 57 (C303a) Color: 50

Presión de sonido media a 1 metro, dBA

Lista

14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.xerox.com para ver los valores actuales.

DIRECTIVA SOBRE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Si tiene más preguntas sobre las opciones de reciclaje, visite el sitio web de Xerox (www.xerox.com) para consultar el número de teléfono de la oficina de ventas local.

BATERÍA RECARGABLE DE IONES DE LITIO



Este producto puede contener una batería recargable de iones de litio de tipo botón que solo debe retirar un técnico cualificado. El contenedor de basura tachado significa que el producto no debe desecharse como residuo sin clasificar, sino que debe enviarse a instalaciones de recogida independientes para su recuperación y reciclaje. En el caso de que se retire la batería, no la deseche en la basura doméstica. Es posible que haya sistemas de recogida de baterías independientes en su comunidad local, como un depósito para el reciclaje de baterías. La recogida independiente de baterías usadas garantiza un tratamiento adecuado de los residuos, incluida la reutilización y el reciclaje, y evita posibles efectos negativos en la salud humana y el medioambiente. Deseche las baterías de forma responsable.

NORMATIVA (UE) 2023/1542

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Esta batería cumple con la normativa (UE) 2023/1542. El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Este producto puede contener una de las siguientes pilas de botón:

- Identificación de la pila: Seiko modelo MS621FE
Fabricante: Seiko Instruments Inc.
Dirección del fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japón
- Identificación de la pila: Panasonic modelo ML621
Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.
Dirección del fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japón
- Identificación de la pila: FDK modelo ML621
Fabricante: FDK Corporation
Dirección del fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Japón

Para obtener la información más reciente sobre la batería, visite https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.

ETIQUETADO MEDIOAMBIENTAL PARA EMBALAJE

De conformidad con la Decisión 97/129/CE de regulación de la Comisión, Decreto legislativo 152/2006, el embalaje del producto puede contener uno o más de los siguientes símbolos.

	Este símbolo indica que el embalaje puede contener cartón corrugado.
	Este símbolo indica que el embalaje puede contener cartón no corrugado.
	Este símbolo indica que el embalaje puede contener papel.

Para obtener información, vaya a www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting y elija su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

ELIMINACIÓN DE PRODUCTOS

No se deshaga del producto o de los consumibles junto con la basura doméstica normal. Consulte con las autoridades locales las opciones de eliminación y reciclaje.

DEVOLUCIÓN DE CONSUMIBLES DE XEROX PARA SU REUTILIZACIÓN O RECICLAJE

El Programa de recogida de cartuchos de Xerox le permite devolver gratis cartuchos y otros consumibles usados para su posterior reutilización o reciclaje.

Para devolver los cartuchos Xerox para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

1. Vaya a www.xerox.com/recycling.
2. Seleccione su país o región.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

ENERGY STAR®

Cualquier producto Xerox con el emblema ENERGY STAR en el producto o en una pantalla de puesta en marcha está certificado para cumplir con los requisitos ENERGY STAR de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) desde la fecha de fabricación.



Avisos para productos de fax

INFORMACIÓN SOBRE EL MODELO ESPECÍFICO

AVISOS SOBRE NORMATIVA RELATIVA A EQUIPOS DE TERMINALES DE TELECOMUNICACIONES

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:
Tipo/modelo reglamentario:
LEX-M14-002 o LEX-M03-002

Avisos para productos inalámbricos

AVISOS SOBRE NORMATIVA RELATIVOS A PRODUCTOS INALÁMBRICOS

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos. En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, consulte la sección "Compatibilidad inalámbrica" o vaya a <https://support.xerox.com/>.

AVISO SOBRE COMPONENTES MODULARES

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

AzureWave Technologies, Inc. Tipo/número de modelo reglamentario AW-CM267NF; FCC ID:TLZ-CM267NF; IC:6100A-CM267NFAzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID:TLZ-CM467; IC:6100A-CM467Tipo/número de modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLXEM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

EXPOSICIÓN A RADIACIÓN DE RADIOFRECUENCIA

la potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a RF de la FCC y de otros organismos reguladores.

PARA SU USO EN MÉXICO

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

CONFORMIDAD CON LAS DIRECTIVAS DE LA COMUNIDAD EUROPEA (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Puede solicitar al fabricante una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas o puede obtenerla en <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			

Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Avisos sobre los dispositivos de clase B

CONFORMIDAD CON LAS DIRECTIVAS DE LA COMUNIDAD EUROPEA (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE según las enmiendas de (UE) 2015/863 sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Puede solicitar al fabricante una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas o puede obtenerla en <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

REGLAMENTO DE LA COMISIÓN (UE) 2023/826

Como parte de esta normativa, los fabricantes están obligados a publicar información sobre los modos de apagado y los modos de espera de red ("suspensión") de los productos, incluidas las conexiones de red disponibles, el consumo de energía en modo de suspensión para cada conexión y el tiempo de espera predeterminado para ese mismo modo.

Para ver las declaraciones de Xerox sobre los modos de suspensión del producto, visite <https://safety sheets.business.xerox.com/>.

Otros avisos sobre normativas

AVISO SOBRE SENSIBILIDAD ESTÁTICA



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

