

VERSÃO 2.2  
JULHO DE 2023  
702P09124

# Impressora em cores Xerox® C310

Guia do usuário

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

Segurança.....	9
Convenções.....	10
Declarações de produtos.....	11
Segurança de manutenção.....	14
Informações sobre consumíveis.....	15
Aprender sobre a impressora .....	17
Configurações da impressora .....	18
Usando o painel de controle .....	19
Painel de controle da Impressora em Cores Xerox C310 .....	19
Entender o status do Botão liga/desliga e a luz indicadora .....	21
Suporte de papel .....	22
Tamanhos de papel suportados .....	22
Tipos de papel compatíveis.....	25
Gramaturas de papel compatíveis .....	27
Instalação e configuração.....	29
Seleção de um local para a impressora .....	30
Conectando cabos.....	32
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	33
Localização do endereço IP da impressora .....	33
Uso da tela inicial .....	33
Uso de personalização da exibição.....	34
Definição das configurações Eco.....	35
Gerenciamento de marcadores.....	35
Gerenciamento de contatos.....	37
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade .....	39
Ativação do Voice Guidance.....	39
Navegação pela tela usando gestos .....	39
Ativação do modo de ampliação .....	39
Ajuste da velocidade de fala no Voice Guidance .....	40
Uso do teclado no visor.....	40
Ativação de senhas ou números de identificação pessoal falados .....	40
Carregamento de papel e mídia especial .....	41
Configuração do tamanho e do tipo do papel .....	41
Configuração das definições universais do papel.....	41
Carregamento das bandejas .....	41
Carregamento do alimentador multiuso.....	43
Carregamento do alimentador manual .....	46
Conexão de bandejas .....	48
Atualização e migração .....	49
Hardware .....	49
Instalação e atualização do software, drivers e firmware .....	51

Aplicativo Xerox® Easy Assist.....	57
Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas.....	60
Rede.....	61
Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	61
Impressão da Página de definições de menu.....	62
Protegendo a impressora.....	63
Localização do slot de segurança.....	64
Apagando a memória da impressora.....	65
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	66
Declaração de volatilidade.....	67
Imprimir.....	69
Impressão a partir de um computador.....	70
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	71
Impressão a partir de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria.....	71
Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint.....	71
Impressão a partir de uma unidade flash.....	72
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	73
Unidades flash.....	73
Tipos de arquivo.....	73
Configuração de trabalhos confidenciais.....	74
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	75
Para usuários do Windows.....	75
Para usuários do Macintosh.....	75
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	76
Usar os menus da impressora.....	77
Mapa de menus.....	78
Dispositivo.....	79
Preferências.....	79
Modo econômico.....	80
Painel do Operador Remoto.....	81
Notificações — Não usar.....	81
Gerenciamento de energia.....	88
Restaurar padrões de fábrica.....	89
Manutenção.....	90
Ícones visíveis da tela inicial.....	94
Mapa do site.....	94
Atualização de software.....	95
Carregamento de dados de serviços remotos.....	96
Sobre esta impressora.....	96
Imprimir.....	98
Layout.....	98
Configuração.....	99
Qualidade.....	101
Contabilidade do trabalho.....	103
XPS.....	105
PDF.....	105

PostScript .....	105
PCL.....	106
HTML.....	108
Imagem.....	109
Papel.....	110
Configuração de bandeja .....	110
Configuração de mídia.....	111
Unidade USB.....	113
Impressão da unidade flash.....	113
Rede/portas.....	115
Visão geral da rede .....	115
Sem fio .....	115
Wi-Fi Direct.....	119
AirPrint.....	119
Gerenciamento de serviços móveis.....	121
Ethernet.....	121
TCP/IP .....	123
SNMP .....	126
IPSec .....	128
802.1x .....	128
Configuração LPD .....	129
Configurações de HTTP/FTP.....	129
ThinPrint .....	131
USB.....	131
Restringir acesso externo à rede.....	132
Impressão universal.....	133
Segurança.....	135
Métodos de login.....	136
Gerenciamento de certificados .....	142
Programar dispositivos USB.....	144
Registro de auditoria de segurança.....	144
Restrições de login .....	147
Configuração de impressão confidencial .....	148
Apagar arquivos de dados temporários .....	149
Configurações de soluções LDAP .....	150
Diversos .....	150
Relatórios.....	151
Página de definições de menu.....	151
Dispositivo.....	151
Rede.....	151
Plano de suprimentos.....	152
Ativação do plano.....	152
Conversão de plano.....	152
Serviço de assinatura.....	152
Catálogo de endereços.....	153
Contatos .....	153
Grupos de contatos .....	154
Marcadores .....	155
Manutenção da impressora.....	157
Verificação do status de peças e suprimentos .....	158

Configuração de notificações de suprimento .....	159
Configuração de alertas de e-mail.....	160
Exibição e impressão de relatórios .....	161
Solicitação de peças e suprimentos.....	162
Usando peças e suprimentos genuínos da Xerox.....	162
Substituição de peças e suprimentos.....	163
Substituição de um cartucho de toner.....	163
Substituição do recipiente de resíduos .....	164
Substituição de um kit de imagem .....	167
Limpeza da impressora .....	173
Economia de energia e papel.....	174
Definindo as configurações do modo de economia de energia.....	174
Ajuste de brilho do visor .....	174
Economia de suprimentos.....	175
Solução de problema .....	177
Problemas de impressão .....	178
Baixa qualidade de impressão.....	178
Documentos confidenciais e outros documentos retidos não são impressos.....	208
Impressão lenta.....	209
Os trabalhos de impressão não são impressos .....	213
A impressora não está respondendo .....	214
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	216
Problemas de conexão de rede.....	217
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado.....	217
Não é possível ler a unidade flash .....	219
Ativação da porta USB.....	219
Verificação da conectividade da impressora.....	220
Problemas com suprimentos .....	221
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora.....	221
Suprimentos e peças que não são Xerox.....	222
Problemas de opções de hardware.....	223
Não é possível detectar a opção interna.....	223
Flash danificada detectada.....	225
Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos.....	225
Flash não formatada detectada.....	225
Limpeza de atolamentos.....	226
Para evitar atolamentos .....	226
Para identificar os locais dos atolamentos .....	227
Atolamento de papel nas bandejas .....	228
Atolamento de papel na bandeja padrão .....	231
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	231
Atolamento de papel no alimentador manual .....	233
Problemas de alimentação do papel.....	234
O envelope se fecha durante a impressão.....	234
A impressão agrupada não funciona .....	235
A conexão de bandejas não funciona .....	236
O papel atola com frequência .....	237
As páginas atoladas não são impressas novamente .....	238
Problemas de qualidade de cor .....	239

Ajuste de tonalidade do toner .....	239
Modificando as cores da impressão .....	239
Perguntas frequentes sobre impressão em cores .....	240
A impressão é exibida com cores muito fortes .....	242
Entrando em contato com o suporte ao cliente .....	243
Informações regulamentares .....	245
Regulamentações básicas .....	246
Níveis de emissão de ruído .....	246
Aviso de sensibilidade à estática .....	246
ENERGY STAR .....	246
Informações sobre temperatura .....	247
Información de la energía de México .....	247
Aviso sobre laser .....	247
Energia .....	247
Avisos regulamentares para produtos sem fio .....	249
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC) .....	250
Alemanha .....	251
Turkey RoHS Regulation .....	252
Conformidade de RoHS da Ucrânia .....	252
Fichas de informações de segurança de produtos químicos .....	253
Reciclagem e descarte .....	255
Descarte e reciclagem do produto .....	256
América do Norte .....	257
Xerox Green World Alliance .....	258
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Elec- tronic Equipment) .....	259
Aviso de resíduo eletrônico da Índia .....	259





# Segurança

Este capítulo contém:

Convenções.....	10
Declarações de produtos.....	11
Segurança de manutenção .....	14
Informações sobre consumíveis .....	15

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

## Convenções



Nota: Uma nota identifica informações que podem ajudar você.



**Aviso:** Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.



**Cuidado:** Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Indica risco de lesão.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** Indica risco de queimadura se houver contato.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Indica um perigo de esmagamento.



**CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.





**CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.





**CUIDADO—PÁS DO VENTILADOR GIRANDO:** Indica risco de laceração devido movimentação das pás giratórias.


## Declarações de produtos


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.


 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20kg (44lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações suportadas, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



**CUIDADO—PÁS DO VENTILADOR GIRANDO:** Para evitar o risco de laceração ao movimentar as pás giratórias, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da fonte de energia elétrica antes de acessar áreas marcadas com este símbolo.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

## Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeira durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor a prova de explosão e mangueira não condutora.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** As superfícies metálicas na área do fusor ficam quentes. Tenha cuidado ao remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar em quaisquer superfícies metálicas.

## Informações sobre consumíveis



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse: <https://www.xerox.com/recycling>.







# Aprender sobre a impressora

Este capítulo contém:

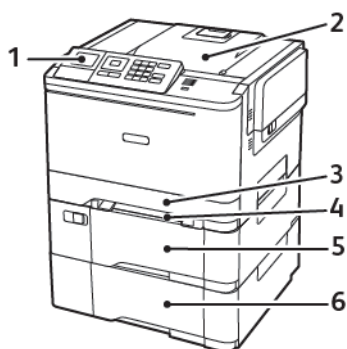
Configurações da impressora.....	18
Usando o painel de controle.....	19
Entender o status do Botão liga/desliga e a luz indicadora.....	21
Suporte de papel.....	22

## Configurações da impressora

 **CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões.

 **CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.

Dependendo do modelo da impressora você pode configurá-la adicionando uma bandeja dupla opcional para 650 folhas. Para obter mais informações, consulte [Instalação de bandejas opcionais](#).



1. Painel de controle



Nota: A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.

2. Bandeja de saída

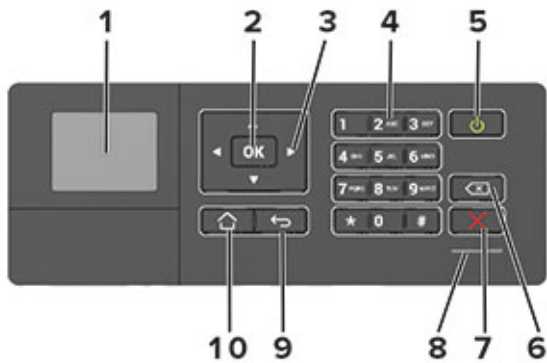
3. Bandeja padrão para 250 folhas

4. Alimentador manual

5. Bandeja dupla opcional para 650 folhas

6. Bandeja para 550 folhas

## Usando o painel de controle

**PAINEL DE CONTROLE DA IMPRESSORA EM CORES XEROX C310**

1. Visor
  - Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.
  - Configurar e operar a impressora.
2. Botão Selecionar
  - Selecionar uma opção de menu.
  - Salvar as alterações em uma configuração.
3. Botões de seta
  - Percorrer os menus ou mover entre as telas e opções de menu.
  - Ajustar o valor numérico de uma configuração.
4. Teclado numérico
 

Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
5. Botão liga/desliga
  - Ligar ou desligar a impressora.
  - Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.
6. Botão backspace
 

Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
7. Botão Parar ou Cancelar
 

Parar a tarefa atual da impressora.
8. Luz indicadora
 

Verificar o status da impressora.

Aprender sobre a impressora

9. Botão Voltar

Retornar à tela anterior.

10. Botão Início

Ir para a tela inicial.

## Entender o status do Botão liga/desliga e a luz indicadora

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.

LUZ DO BOTÃO LIGA/DESLIGA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de repouso.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

## Suporte de papel

### TAMANHOS DE PAPEL SUPORTADOS



Nota: O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5<sup>1,2</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Ofício (México)</b> 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Meio Carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 98,4 x 148 a 215,9 x 355,6 mm (3,87 x 5,83 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	✓	X	X

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 148 x 210 a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 210 x 250 a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 11,0 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X



DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>Monarch</b> 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Outros envelopes<sup>5</sup></b> 98,4 x 162 a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 a 6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 1 e no alimentador manual com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Carregue esse tamanho de papel na bandeja 2, na bandeja 3 e no alimentador multiuso com a borda curta entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Carregue o papel estreito com a borda curta entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope é selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

### TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em 25 páginas por minuto.

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel reciclado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão brilhante	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de baixa gramatura	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de alta gramatura	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel áspero/ algodão	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓	✓	✓	X
Cartão de baixa gramatura	✓	✓	✓	✓	✓	X
Envelopes	✓	✓	X	✓	X	X
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de vinil	✓	✓	✓	✓	✓	X

## GRAMATURAS DE PAPEL COMPATÍVEIS

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em 25 páginas por minuto.

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>Papel de baixa gramatura <sup>1</sup></b> Fibras longas de 60 a 74,9 g/m <sup>2</sup> (16 a 19,9 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel comum</b> Fibras longas de 75 a 90,3 g/m <sup>2</sup> (20 a 24 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel de alta gramatura</b> Fibras longas de 90,3 a 105 g/m <sup>2</sup> (24,1 a 28 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b> Fibras longas de 105,1 a 162 g/m <sup>2</sup> (28,1 a 47 lb Bond)	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>3</sup>	X
<b>Etiquetas de papel <sup>4</sup></b> 131 g/m <sup>2</sup> (35 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Etiquetas de</b>	✓	✓	✓	✓	✓	X

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS		BANDEJA PARA 550 FOLHAS	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>vinil</b> <sup>4</sup> 131 g/m <sup>2</sup> (35 lb Bond)						
<b>Envelopes</b> <sup>5,6</sup> 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb Bond)	✓	✓	X	✓	✓	X

<sup>1</sup> Papel com gramatura inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) deve ser impresso com Tipo de papel definido como Papel de baixa gramatura. Caso contrário, o papel poderá ficar excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.

<sup>2</sup> Cartão até 200 g/m<sup>2</sup> (110 lb) índice é suportado.

<sup>3</sup> Cartão até 162 g/m<sup>2</sup> (90 lb) índice é suportado.

<sup>4</sup> Etiquetas e outros materiais especiais podem ser usados ocasionalmente e devem ser testados quanto à sua aceitação.

<sup>5</sup> A gramatura máxima para conteúdo 100% algodão é de 24 lb Bond.

<sup>6</sup> Envelopes de 28 lb Bond estão limitados a conteúdo 25% algodão.

# Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora.....	30
Conectando cabos.....	32
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial .....	33
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	39
Carregamento de papel e mídia especial .....	41
Atualização e migração .....	49
Aplicativo Xerox® Easy Assist .....	57
Rede .....	61
Impressão da Página de definições de menu.....	62

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

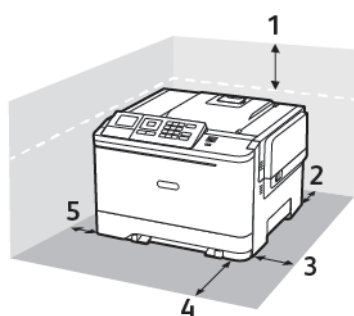
**⚠ Aviso:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

**⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma 156 do Comitê Técnico CEN 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.

Temperatura de operação	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
-------------------------	---------------------------

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendada ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	254 mm (10 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)
3	Lado direito	76 mm (3 pol.)

4	Frente	508 mm (20 pol.)
5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)

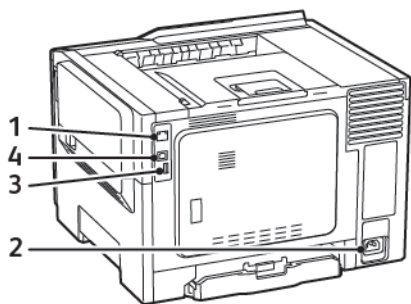
## Conectando cabos

**⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ Aviso:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

**⚠ Aviso:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou um cabo de alimentação de substituição fornecido por um fabricante autorizado.


**⚠ Aviso:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	USAR	PARA
1	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
2	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica.
3	Porta USB	Conectar um teclado ou qualquer opcional compatível.  Essa porta está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
4	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.



## Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial


 Nota: Esses aplicativos são suportados apenas em alguns modelos de impressora.

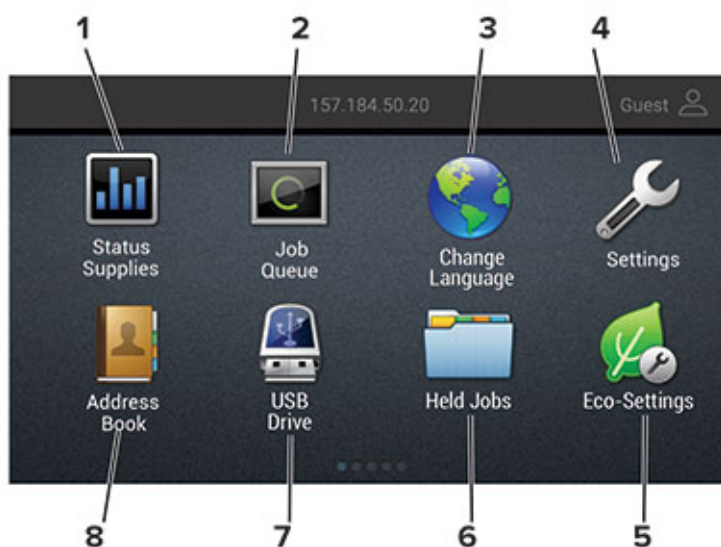
### LOCALIZAÇÃO DO ENDEREÇO IP DA IMPRESSORA

Para visualizar o endereço IP da impressora, abra a Tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

### USO DA TELA INICIAL

 Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



TOQUE		PARA
1	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar o processo.</li> <li>Exibir mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p>Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.</p>
2	Fila de trabalhos	<p>Mostrar todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p>Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no monitor.
4	Configurações	Acessar os menus da impressora.
5	Configurações Eco	Gerenciar as configurações de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.
6	Trabalhos retidos	Mostrar os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.
7	Unidade USB	Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.
8	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.

### USO DE PERSONALIZAÇÃO DA EXIBIÇÃO

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- Acesse o Servidor da Web incorporado e depois configure o aplicativo.
- Ative e defina as configurações de apresentação de slides e as configurações de papel de parede.

### Alteração da imagem de papel de parede

1. Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
2. Selecione uma imagem a ser usada.
3. Aplique as alterações.

### Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

1. Insira uma unidade flash na porta USB.
2. Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.



Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

### DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES ECO

1. Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
2. Configure o modo Eco ou Programe os modos de energia.
3. Aplique as alterações.

### GERENCIAMENTO DE MARCADORES

#### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configuração do marcador > Adicionar marcador** e insira um nome exclusivo para o marcador.

3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
  - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
  - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite `myWebsite.com/sample.pdf` em vez de digitar `123.123.123.123/sample.pdf`. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
  - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, `myServer/myDirectory`. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
  - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, `myServer/myShare/myFile.pdf`. Digite o nome de domínio da rede.
  - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.



Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4. Clique em **Salvar**.
5. Para gerenciar marcadores, clique em **Configuração de marcador**.

### Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configuração do marcador > Adicionar pasta** e digite um nome exclusivo para a pasta.




Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.
  - Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores](#).
  - Para gerenciar pastas, clique em **Configuração de marcador**.

## GERENCIAMENTO DE CONTATOS

### Adicionar contatos


1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Na seção Contatos, adicione um contato.

 Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
5. Aplique as alterações.

### Adicionar grupos

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

 Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4. Aplique as alterações.

### Edição de contatos ou grupos

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
  - Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.
4. Aplique as alterações.

#### **Exclusão de contatos ou grupos**

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
  - Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

## Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

Alguns recursos são suportados somente em alguns modelos de impressora.

### ATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

#### NAVEGAÇÃO PELA TELA USANDO GESTOS

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

GESTO	FUNÇÃO
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Mover para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Mover para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a configuração anterior.</li> <li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li> </ul>
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir uma solicitação falada.

#### ATIVAÇÃO DO MODO DE AMPLIAÇÃO

1. No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **Modo de ampliação**.
3. Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre como navegar em uma tela ampliada, consulte [Navegação pela tela usando gestos](#).

### AJUSTE DA VELOCIDADE DE FALA NO VOICE GUIDANCE

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.

### USO DO TECLADO NO VISOR

Execute um ou mais destes procedimentos:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, selecione **Shift + Tab**.

### ATIVACÃO DE SENHAS OU NÚMEROS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL FALADOS


1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.



## Carregamento de papel e mídia especial

### CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/ tipo de papel** e selecione uma origem do papel.


Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

### CONFIGURAÇÃO DAS DEFINIÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Papel > Configuração de mídia > Configuração universal**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Defina as configurações.

### CARREGAMENTO DAS BANDEJAS

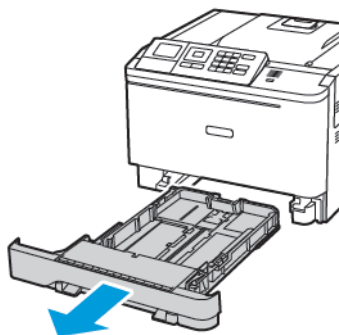


**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.

1. Remova a bandeja.

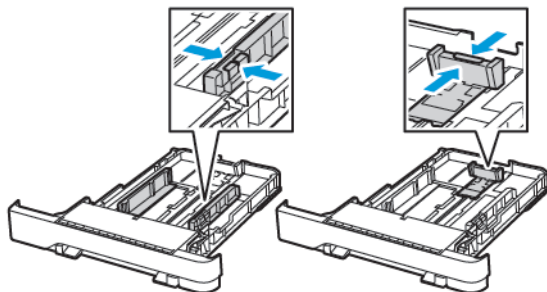


Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



2. Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

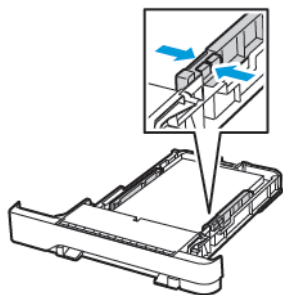
 Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

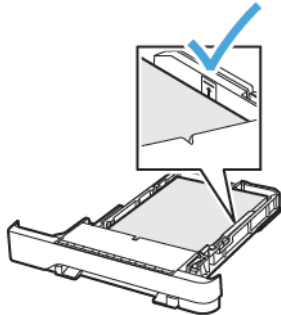


4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para cima e, em seguida, assegure-se de que as guias laterais se encaixem com firmeza contra o papel.



- Coloque o papel timbrado com a face para cima e o cabeçalho voltado para a parte dianteira da bandeja para impressão em 1 face.
- Coloque o papel timbrado com a face para baixo e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.

- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



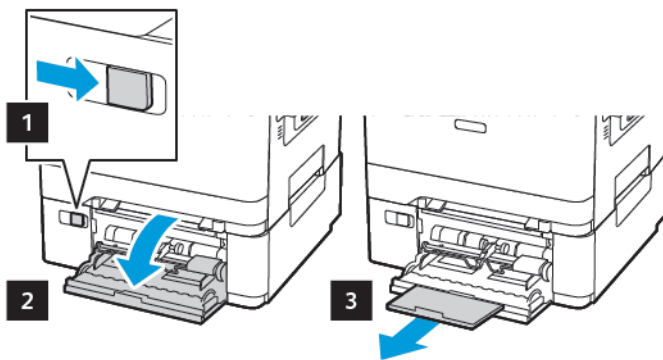
5. Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

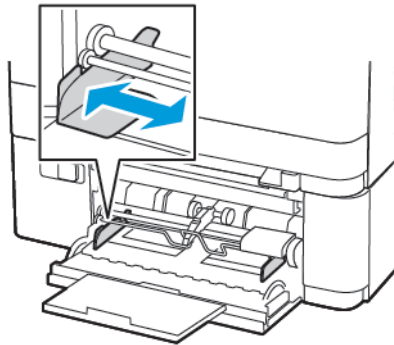
### CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MULTIUSO

1. Abra o alimentador multiuso.

 Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.



2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

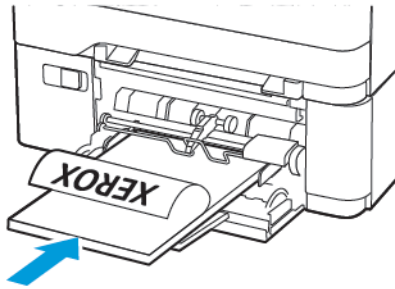


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

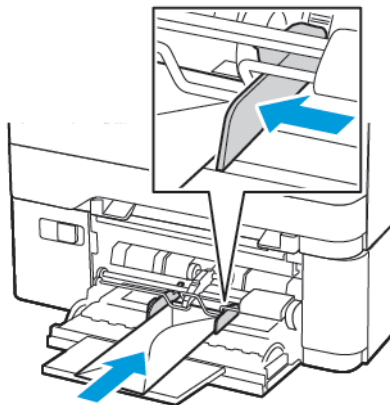



4. Carregue o papel.

- Coloque papel, cartão e papel timbrado com a face a ser impressa voltada para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

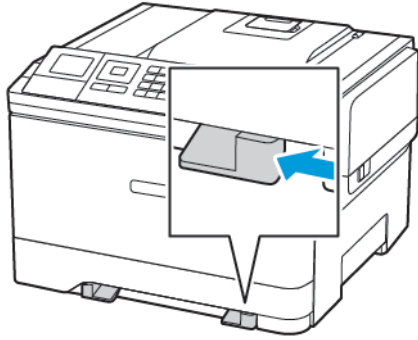


 **Aviso:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5. No painel de controle, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

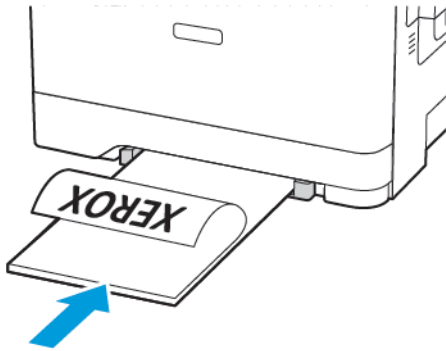
### CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MANUAL

1. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

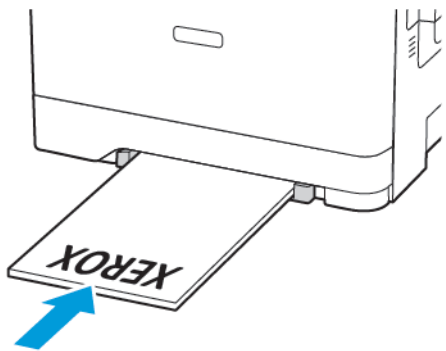


2. Coloque uma folha papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.

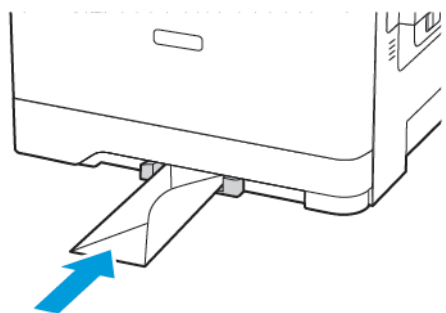
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em uma face.



- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



3. Coloque o papel até que sua borda seja puxada.



**Aviso:** Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

## CONEXÃO DE BANDEJAS

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
É possível localizar o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123
2. Clique em **Configurações > Papel > Configuração da bandeja**.
3. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está conectando.
4. Salve as configurações.
5. Clique em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.
6. Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.
7. Salve as configurações.

Para desconectar as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.



**Aviso:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.



## Atualização e migração

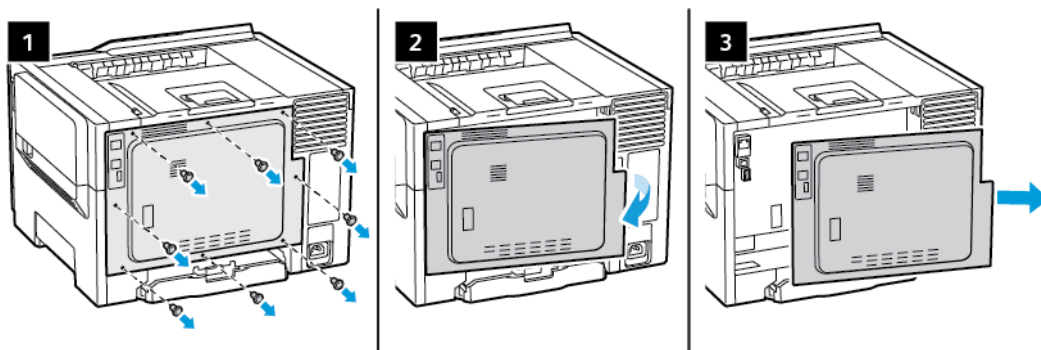
### HARDWARE

#### Acesso à placa da controladora

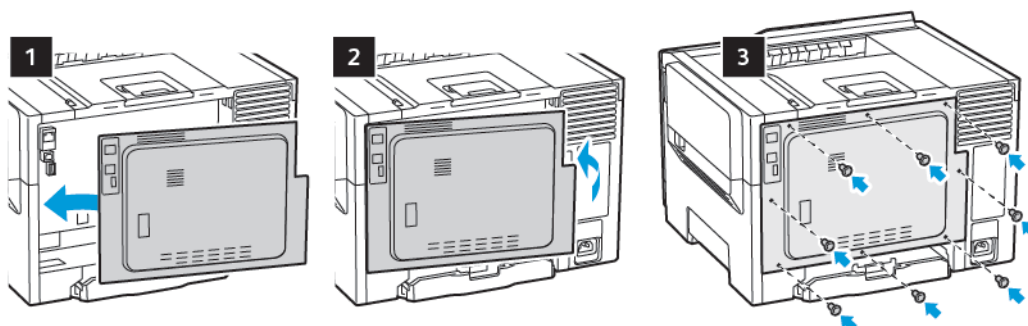
**⚠ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3. Com o uso de uma chave de fenda, retire a tampa de acesso da placa da controladora.


**⚠ Aviso:** Os componentes eletrônicos da placa da controladora são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa da controladora.



4. Conecte a tampa de acesso.





5. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima e facilmente acessível.

6. Ligue a impressora.

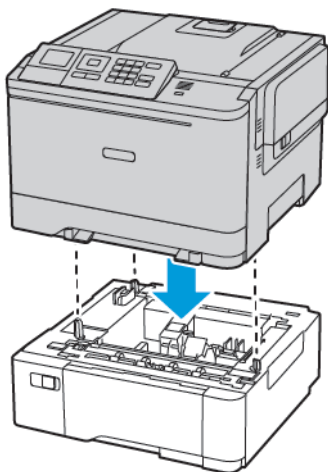
### Instalação de bandejas opcionais

 Nota: Dependendo do modelo da impressora você pode configurá-la adicionando uma bandeja dupla opcional para 650 folhas.


 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



5. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

## 6. Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#).

## INSTALAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE, DRIVERS E FIRMWARE

### Instalação do software

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).



Nota: Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers)

### Requisitos do sistema operacional

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022.
- MacOS versão 10.14 e posterior.
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede.

### Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora.  
Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.  
Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).
5. Clique em **Instalação rápida**.  
Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

### Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.
2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
3. Clique em **A impressora que eu quero não está lista** e clique em **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais**.
4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
  - a. Selecione **Criar nova porta**.
  - b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
  - c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.
  - d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Com disco**.
7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o driver já instalado (recomendável)**.
10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.



Nota: Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o Administrador do sistema.

13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em **Imprimir páginas de teste**.
14. Clique em **Finalizar**.

### Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em **Cancelar**.

4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
5. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
6. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.  
Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
8. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

#### Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

#### Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

1. No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
2. Para adicionar a impressora desejada, clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.



Nota: Se a impressora que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP da impressora. Para obter detalhes, consulte [Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows](#).

4. Clique em **Fechar**.

#### Instalar drivers e utilitários para MacOS

1. Faça download do driver de impressão mais recente em <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Abra o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
3. Para executar o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
4. Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
  - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
  - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
  - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.

10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

### Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour® (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: <https://www.xerox.com/support>.

#### Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.  
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.



Nota: Se sua impressora não for detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

#### Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.  
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.

10. Clique em **Adicionar**.


#### **Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux**

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte <https://www.xerox.com/office/drivers>.

#### **Atualização de software**

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de software do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o software do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
    - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
  2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
  3. Escolha uma das opções a seguir:
    - Clique em **Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização**.
    - Para carregar o arquivo de software, execute as etapas a seguir:  
Para obter o software mais recente, acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com), e procure o modelo da sua impressora.
      1. Navegue até o arquivo de software.
-  Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.
2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

#### **Exportando ou importando um arquivo de configuração**

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Aplicativos** selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.

- b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

#### **Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão**

##### **Para usuários do Windows**

1. Abra a pasta de impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
3. Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
4. Aplique as alterações.

##### **Para usuários do Macintosh**

1. Em Preferências do sistema no menu Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.



## Aplicativo Xerox® Easy Assist

Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam o suprimento necessário e pede-o, e obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

O aplicativo Xerox Easy Assist possui instruções e links para vídeos que ajudam você a tirar a impressora da caixa de envio. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR. Há dois tipos de Códigos QR:

- O primeiro Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no Guia de instalação que acompanha a impressora. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone.
- O segundo Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para as impressoras que possuem Interface com o usuário de tela de seleção por toque ou interface de visor maior que 2 linhas, você poderá encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas](#). É necessário que você digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist.

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist, faça o seguinte:

1. Para assistir a um vídeo útil para desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no Guia de Instalação que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone.

Com base em seu Smartphone, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

2. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece o assistente de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:

- a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.

A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.

- b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.

A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:

- **iOS:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu iPhone.
- **Android:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu dispositivo móvel Android.
- **Eu tenho o aplicativo:** selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.

3. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.

Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.

4. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
  - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
  - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
5. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.
6. Siga as instruções que aparecem no aplicativo. Para conectar seu Smartphone à impressora, toque em **Conectar à minha impressora**.
7. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Mostrar Código QR**. O segundo Código QR é exibido.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

8. Digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

9. Com o suporte do aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.  
As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.



Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.

10. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

11. Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:

### Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela Minhas impressoras no aplicativo, toque no ícone + e, em seguida, toque em **Configurar uma nova impressora**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

### Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione o ícone **Toner** e toque em **Encomendar**.

### Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

### Imprimir

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

### Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. Se você não configurou uma senha durante a configuração inicial, precisará configurá-la para exibir ou editar as configurações existentes da impressora.

### Suporte

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

### Drivers de impressão e digitalização

É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Drivers de impressão e digitalização**. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone + para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.

### Imprimir página de teste

Para confirmar se todas as configurações estão corretas, você pode imprimir uma página de teste. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir página de teste**.

### Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remover**.

## CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS INSTALADAS

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que não requer configuração de instalação inicial, você poderá encontrar o Código QR no painel de controle **Central de notificações > Conectado à rede > Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist > Mostrar Código QR**. Digitalize o Código QR e depois siga as instruções que aparecem no painel de controle e em seu dispositivo móvel:

- Com base em seu Smartphone, para instalar o aplicativo pela primeira vez, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store.
- Se o aplicativo já estiver instalado, para acessar os recursos do Xerox Easy Assist, conecte à impressora usando seu Smartphone.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

Se a sua impressora já estiver configurada em sua rede e o Assistente de configuração inicial estiver concluído, por meio do aplicativo XEA será possível adicionar a impressora diretamente à lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar uma impressora que está na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA. Na tela Minhas impressoras, toque no ícone +. O aplicativo procura impressoras próximas na rede:

- Se o aplicativo encontrar sua impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
- Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.

## Rede

### CONECTANDO A IMPRESSORA EM UMA REDE SEM FIO USANDO O WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)


Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

#### Usando o método de botão de controle

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de botão de controle**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Siga as instruções exibidas no visor.

#### Utilização do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de PIN**




Nota: Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Insira o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Impressão da Página de definições de menu

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

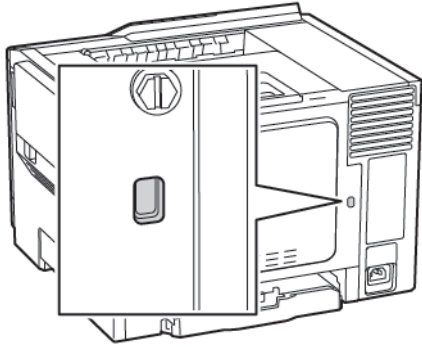
## Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Localização do slot de segurança.....	64
Apagando a memória da impressora .....	65
Restauração das configurações padrão de fábrica .....	66
Declaração de volatilidade .....	67

## Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.






## Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar fora de serviço > Limpar todas as informações na memória não volátil**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.
3. Siga as instruções exibidas no visor.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**.
2. Em Restaurar configurações, selecione as configurações que deseja restaurar.
3. Quando estiver satisfeito, selecione **Iniciar**.

## Declaração de volatilidade

TIPO DE MEMÓRIA	DESCRIÇÃO
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções incorporadas.

Apague o conteúdo de qualquer memória da impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.



# Imprimir

Este capítulo contém:

Impressão a partir de um computador .....	70
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	71
Impressão a partir de uma unidade flash.....	72
Unidades flash e tipos de arquivo suportados .....	73
Configuração de trabalhos confidenciais.....	74
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	75
Impressão de uma lista de amostras de fontes .....	76

## Impressão a partir de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.



Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está ativado.

1. Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
3. Imprima o documento.

### IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL COM AIRPRINT

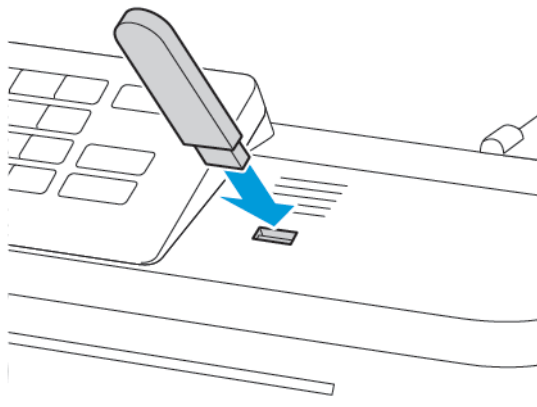
AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
  - Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
1. Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
  2. Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone de compartilhamento.
  3. Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
  4. Imprima o documento.


## Impressão a partir de uma unidade flash

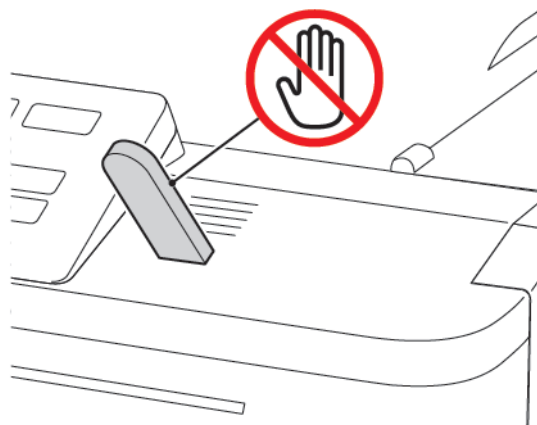
Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Insira a unidade flash.



- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
  - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.
2. Selecione os documentos que deseja imprimir.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.
  3. Imprima o documento.  
Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

 **Aviso:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.





## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### UNIDADES FLASH

A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima. As unidades flash USB devem suportar o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)

### TIPOS DE ARQUIVO

#### Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- HTML
- XPS
- Formatos de arquivo da Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

#### Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou.tif
- .png

## Configuração de trabalhos confidenciais

1. No painel de controle, navegue até:

### **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**

Em alguns modelo de impressora, acesse a configuração no Servidor da Web incorporado.

2. Defina as configurações.

USAR	PARA
Máximo de PINs inválidos	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.  Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.  Os trabalhos retidos confidenciais são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho repetido	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão repetido.  Repita os trabalhos retidos que estão armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Verificar expiração de trabalho	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes.  Os trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de reserva de trabalho	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão.  Os trabalhos retidos de reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
3. Clique em **Imprimir e reter**.
4. Selecione **Usar Imprimir e reter**, e atribua um nome de usuário.
5. Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.
6. Clique em **OK** ou **Imprimir**.
7. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos retidos** > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos retidos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**


### PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

1. Com um documento aberto, selecione **Arquivo > Impressão**.  
Se necessário, clique no triângulo de detalhes para ver mais opções.
2. Nas opções de impressão ou no menu Cópias e Páginas, escolha **Roteamento de trabalhos**.
3. Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se o trabalho de impressão for confidencial, atribua um nome de usuário e um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **OK** ou **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:  
**Trabalhos retidos** > selecione o seu nome de usuário > **Confidencial** > informe o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**
  - Para outros trabalhos de impressão, navegue até:  
**Trabalhos retidos** > selecione o seu nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**

## Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Selecione uma amostra de fonte.

# Usar os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus.....	78
Dispositivo .....	79
Imprimir .....	98
Papel.....	110
Unidade USB.....	113
Rede/portas.....	115
Segurança.....	135
Relatórios.....	151
Plano de suprimentos.....	152
Catálogo de endereços.....	153
Marcadores.....	155

## Mapa de menus

<b>Dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferências</li> <li>• Modo econômico</li> <li>• Painel do Operador Remoto</li> <li>• Notificações — Não usar</li> <li>• Gerenciamento de energia</li> <li>• Restaurar padrões de fábrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção</li> <li>• Ícones visíveis da tela inicial</li> <li>• Mapa do site</li> <li>• Atualização de software</li> <li>• Carregamento de dados de serviços remotos</li> <li>• Sobre esta impressora</li> </ul>
<b>Imprimir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layout</li> <li>• Configuração</li> <li>• Qualidade</li> <li>• Contabilidade do trabalho</li> <li>• XPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF</li> <li>• PostScript</li> <li>• PCL</li> <li>• HTML</li> <li>• Imagem</li> </ul>
<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de bandeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de mídia</li> </ul>
<b>Unidade USB</b>	Impressão da unidade flash	
<b>Rede/portas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral da rede</li> <li>• Sem fio</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Gerenciamento de serviços móveis</li> <li>• Ethernet</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Configuração LPD</li> <li>• Configurações de HTTP/FTP</li> <li>• ThinPrint</li> <li>• USB</li> <li>• Restringir acesso externo à rede</li> <li>• Impressão universal</li> </ul>
<b>Segurança<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de login</li> <li>• Gerenciamento de certificados</li> <li>• Programar dispositivos USB</li> <li>• Registro de auditoria de segurança</li> <li>• Restrições de login</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de impressão confidencial</li> <li>• Apagar arquivos de dados temporários</li> <li>• Configurações de soluções LDAP</li> <li>• Diversos</li> </ul>
<b>Relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Página de definições de menu</li> <li>• Dispositivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rede</li> </ul>
<b>Plano de suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativação do plano</li> <li>• Conversão de plano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serviço de assinatura</li> </ul>

<sup>1</sup> Em alguns modelos de impressora, esse menu pode ser configurado somente no Servidor da Web incorporado.

<sup>2</sup> Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Dispositivo

## PREFERÊNCIAS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Idioma de exibição</b>	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b>	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Executar o assistente de configuração.
<b>Informações exibidas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Texto de exibição 1 [endereço IP*]</li> <li>Texto de exibição 2 [data/hora*]</li> <li>Texto personalizado 1</li> <li>Texto personalizado 2</li> </ul>	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.  Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Data e hora</b>  Configurar <ul style="list-style-type: none"> <li>Data e hora atuais</li> <li>Definir data e hora manualmente</li> <li>Formato de data [MM-DD-AAAA*]</li> <li>Formato de hora [12 horas AM/PM*]</li> <li>Fuso horário [GMT*]</li> </ul>	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Data e hora</b>  Protocolo NTP <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar NTP [Ativado*]</li> <li>Servidor NTP</li> <li>Ativar autenticação</li> </ul>	Definir as configurações do Protocolo NTP. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Quando o menu Ativar autenticação for definido como chave MD5, a ID de chave e a senha serão exibidas.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>EUA*</li> <li>Métrica</li> </ul>	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.  O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Acesso à unidade flash</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativado*</li><li>• Desativado</li></ul>	Ativar o acesso à unidade flash. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Tempo de espera da tela</b> 5 a 300 (60*)	Configurar o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.

### MODO ECONÔMICO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Conexão VNC externa</b> Imprimir <ul style="list-style-type: none"><li>• Lados<ul style="list-style-type: none"><li>– 1 Face</li><li>– Frente e verso</li></ul></li><li>• Páginas por lado<ul style="list-style-type: none"><li>– Desativado</li><li>– 2, 3, 4, 6, 9, 12 ou 16</li></ul></li><li>• Tonalidade do toner<ul style="list-style-type: none"><li>– 1 (mais claro) a</li><li>– 5 (mais escuro)</li></ul></li><li>• Economizador de cor<ul style="list-style-type: none"><li>– Ativado</li><li>– Desativado</li></ul></li></ul>	Configurações que permitem que você economize papel e toner.



## PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhuma* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.  Quando configurada como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.

## NOTIFICAÇÕES — NÃO USAR

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> <b>Notificações personalizadas de suprimento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurações de notificação — Níveis de suprimento personalizados               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>Cartucho Preto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> </li> </ul> <p>Notificações personalizadas — Indica a lista de notificações definidas com a Porcentagem restante e o comportamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cartucho Ciano</b></li> </ul>	<p>É possível configurar as notificações personalizadas de suprimento. As configurações e modos são definidos nessa página. Os modos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado:</b> Ocorrerá o comportamento normal da impressora para todos os suprimentos.</li> <li>• <b>Somente SNMP:</b> A impressora gerará um alerta SNMP somente quando esse estado for atingido. Não haverá uma indicação desse estado no painel. O estado aparecerá na página de menus e na página de status.</li> <li>• <b>E-mail:</b> A impressora gerará um e-mail somente quando esse estado for atingido. Não haverá uma indicação desse estado no painel. O estado aparecerá na página de menus e na página de status.</li> <li>• <b>Aviso:</b> A impressora não parará quando o estado for atingido. No entanto, uma mensagem de aviso aparecerá no painel e um e-mail será gerado.</li> <li>• <b>Parada contínua:</b> A impressora parará quando o estado for atingido e o usuário poderá pressionar um botão para continuar a impressão. Se a</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> <p>Notificações personalizadas — Indica a lista de notificações definidas com a Porcentagem restante e o comportamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cartucho Magenta</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> <p>Notificações personalizadas — Indica a lista de notificações definidas com a Porcentagem restante e o comportamento.</p> </li> <li>• <b>Cartucho Amarelo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> <p>Notificações personalizadas — Indica a lista de notificações definidas com a Porcentagem restante e o comportamento.</p> </li> <li>• <b>Kit de imagem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> </ul> </li> </ul>	<p>notificação por e-mail para eventos de suprimentos for ativada, um e-mail será gerado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Parada não contínua:</b> A impressora parará quando o estado for atingido e o usuário não poderá pressionar quaisquer botões para continuar a impressão. O suprimento deve ser substituído nesse momento para continuar a impressão. Se a notificação por e-mail para eventos de suprimentos for ativada, um e-mail será gerado. Para alguns suprimentos, a Parada forçada é a única opção quando vazio, porque o dano físico ocorrerá se a impressão for continuar.</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Alternativo</li> </ul> <p>Notificações personalizadas — Indica a lista de notificações definidas com a Porcentagem restante e o comportamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Recipiente de resíduos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> </li> </ul> <p>Notificações personalizadas — Indica a lista de notificações definidas com a Porcentagem restante e o comportamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Atolamento de papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carregar papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Erros de serviços</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mensagem personalizada               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>– Padrão</li> <li>– Alternativo</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Configuração de alertas de e-mail</b>	Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1 a 65535 (25*)	Digite o número da porta do servidor SMTP primário. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário 1 a 65535 (25*)	Digite o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo de espera de SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Especifique o tempo antes da impressora atingir o tempo de espera, se o servidor SMTP não responder. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especifique um endereço de resposta no e-mail. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Desativado* Ativado	Use o endereço de resposta padrão SMTP. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar SSL/TLS Desativado*	Envie um e-mail usando um link criptografado. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Negociar Obrigatório	
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Exigir certificado de confiança Ativado* Desativado	Exige um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Configure se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado pelo usuário Nenhum Usar credenciais do dispositivo SMTP Usar senha e ID do usuário de sessão Usar senha e endereço de e-mail de sessão* Solicitar usuário	Configure se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo usuário.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Usar as credenciais do dispositivo Active Directory</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Ativa as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>ID do usuário do dispositivo</p>	<p>Especifique a ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Senha do dispositivo</p>	<p>Especifique a senha para se conectar ao servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>REALM Kerberos 5</p>	<p>Especifique o realm para o protocolo de autenticação Kerberos 5.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Domínio NTLM</p>	<p>Especifique o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Desativa o erro “Servidor SMTP não está configurado”</p> <p>Desativado*</p> <p>Não</p>	<p>Desativa uma mensagem de erro de configuração SMTP a ser exibida no visor.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <p>Assistente de atolamento</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Configure a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser removida.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b></p> <p>Continuar automático</p>	<p>Permite que a impressora continue a processar ou imprimir um trabalho automaticamente depois de</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado Ativar* (5 segundos)	remover determinadas condições que exigem a intervenção do usuário.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Reinicializar sempre* Nunca reinicializar	Configure a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1 a 20 (2*)	Configure o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1 a 525600 (720*)	Defina o número de segundos antes que a impressora execute uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Restaura o Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Restaura o Contador de reinicialização automática. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Configure a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Automático Desativado Ativado	Configure a impressora para recuperar o conteúdo após um atolamento.

#### GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Imprimir com o visor desligado Visor ligado durante a impressão Permitir impressão com o visor desligado*	Permitir impressão com o visor desligado.
<b>Tempos de espera</b> Modo de repouso 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos de espera</b> Tempo de espera de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas	Definir o tempo antes da impressora entrar no modo de Hibernação.




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 mês	
<b>Tempos de espera</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Modo Eco</b> Desativado* Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou material especial.  A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
<b>Programar modos de energia</b> Programações	Programar quando a impressora deve entrar no modo Repouso ou Hibernação.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

#### RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Restaurar configurações</b> Restaurar todas as configurações Restaurar configurações da impressora Restaurar configurações de rede Restaurar configurações de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.  A opção Restaurar configurações de aplicativos é exibida apenas em alguns modelos de impressora.

## MANUTENÇÃO

### Menu Configuração

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração USB</b> Velocidade de USB Total Automática*	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configure a impressora para conectar as bandejas que tenham as mesmas configurações de tipo de papel e tamanho do papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	 Nota: Exibir a mensagem Encaixe da bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automática* Alimentador multiuso Papel manual Avisos de envelope Automática* Alimentador multiuso Envelope manual	Configure a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel ou envelope.  O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de bandeja</b>	Configure a impressora para resolver avisos de

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Ações para avisos</p> <p>Solicitar usuário*</p> <p>Continuar</p> <p>Usar atual</p>	alterações relacionados a papel ou envelope.
<p><b>Relatórios</b></p> <p>Página de definições de menu</p> <p>Registro de eventos</p> <p>Resumo do registro de eventos</p>	Imprima relatórios sobre configurações de menu, status e registros de eventos da impressora.
<p><b>Uso e contadores de suprimentos</b></p> <p>Limpar histórico de uso de suprimentos</p>	Restaure o histórico de uso de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível fornecido de fábrica.
<p><b>Uso e contadores de suprimentos</b></p> <p>Restauração ITM</p>	Restaure o contador após instalar um novo kit de manutenção.
<p><b>Uso e contadores de suprimentos</b></p> <p>Intervalos de cobertura em camadas</p>	Ajuste o intervalo da quantidade de cobertura de cor na página impressa.
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Emulação PPDS</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	Configure a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PPDS.
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Emulação PS</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado</p>	Configure a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PS.
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Segurança do emulador</p> <p>Tempo de espera da página</p> <p>Restaurar emulador após o trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado</li> </ul> <p>Desativar acesso à mensagem da impressora</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> </ul>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> </ul>	
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <p>Modo Somente preto</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Imprima conteúdo colorido em tons de cinza.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <p>Cobertura</p> <p>Desativado</p> <p>1</p> <p>2*</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Aprimora a saída impressa para compensar a falha de registro na impressora.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <p>Ajuste de fonte</p> <p>0 a 150 (24*)</p>	<p>Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.</p> <p>Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Modo silencioso</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Configure a impressora para operar em modo silencioso.</p> <p>A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Menus do painel</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Ativa o acesso aos menus do painel de controle.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Modo de segurança</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Configure a impressora para funcionar em modo especial, no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas conhecidos.</p> <p>Por exemplo, quando configurada como Ativado e o motor frente e verso não estiver funcionando, a</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	impressora executará impressão em 1 face para um trabalho de impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apague as sequências definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apaga as mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Exibe as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo de espera da tela.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Preferência da frequência de calibração Desativado Menor ajuste de cores Menos ajuste de cores Normal* Precisão de cores aprimorada Melhor precisão de cores	Configure a impressora para depositar a quantidade certa de toner para manter a consistência da cor.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Calibração completa	Executa a calibração de cores completa.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS)	Imprime uma página de diagnóstico que contém informações sobre a calibragem do sensor de correção do toner.
* Indica o valor padrão.	

### Apagamento fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória	Mostrar informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória da impressora.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na memória da impressora.

### ÍCONES VISÍVEIS DA TELA INICIAL



Nota: Esse menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

MENU	DESCRIÇÃO
Alterar idioma Marcadores Trabalhos retidos USB	Especifique quais ícones serão exibidos na tela inicial.

### MAPA DO SITE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Links úteis <ul style="list-style-type: none"><li>• Página inicial</li><li>• Solicitar suprimentos</li><li>• Suporte técnico ao cliente</li><li>• Registro</li><li>• Utilitários e Drivers</li><li>• Manuais da impressora</li></ul>	A página Links úteis fornece links diretos para páginas da Web em <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> . Esses links fornecem informações úteis para sua impressora.
Índice do site	O índice do site fornece links para todas as páginas no Servidor da Web incorporado.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Status</b></p> <p>Versão atual: Clique em <b>Verificar agora</b> para verificar a versão atual do software.</p>	
<p><b>Políticas de serviços remotos</b></p> <p>Permitir que o dispositivo receba atualizações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim (caixa de seleção marcada)</li> <li>• Não (caixa de seleção desmarcada)</li> <li>• Hora de verificação diária <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hora</li> <li>– Minuto</li> </ul> </li> <li>• Programação de instalação <ul style="list-style-type: none"> <li>– Automática</li> <li>– Diário</li> <li>– Semanal</li> </ul> </li> <li>• Hora <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hora</li> <li>– Minuto</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Carregar um arquivo de software</b></p> <p>Para localizar o arquivo de software a ser carregado, clique em <b>Procurar</b> e navegue até a pasta onde o arquivo de software está localizado. Clique em <b>Carregar</b> ou <b>Restaurar</b>.</p>	

## CARREGAMENTO DE DADOS DE SERVIÇOS REMOTOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Status</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Último carregamento</li> <li>Próximo carregamento</li> </ul> <p>Versão atual: Clique em <b>Verificar agora</b> para verificar a versão atual do software.</p>	<p>Último carregamento indica a data e hora em que ocorreu o último carregamento.</p> <p>Próximo carregamento indica a data e hora para o próximo carregamento programado.</p> <p>Para fazer download das informações do último carregamento, clique em <b>Fazer download de dados</b>.</p> <p>Para carregar imediatamente um arquivo programado, clique em <b>Carregar agora</b>.</p>
<p><b>Configurações de serviços remotos</b></p> <p>Permitir carregamento de dados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir carregamento de dados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim (caixa de seleção marcada)</li> <li>Não (caixa de seleção desmarcada)</li> </ul> </li> <li>Testar conexão</li> </ul>	

## SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Etiqueta de ativo</b> <sup>1</sup>	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Localização da impressora</b> <sup>1</sup>	Identifica o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b> <sup>1</sup>	Personaliza o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b> <sup>2</sup>	Exporta arquivos de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b> <sup>2</sup>	Exporta arquivos de registro compactados para uma unidade flash.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Enviar registros</b> Cancelar Enviar	Envia informações de diagnóstico para a Xerox.
<p><sup>1</sup> Em alguns modelos de impressora, esse menu pode ser configurado somente no Servidor da Web incorporado.</p> <p><sup>2</sup> Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>	

## Imprimir

### LAYOUT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Lados</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Borda longa* Borda curta	Determinar qual lado do papel (borda longa ou borda curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.  Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação impressa da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Alcear</b> Desativado [1,1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.  O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	
<b>Organização Páginas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.  O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
<b>Orientação Páginas por lado</b> Automática* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Sólida	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.

## CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS*	Configurar o idioma da impressora.  A configuração de um idioma da impressora padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outros idiomas.
<b>Uso da impressora</b>	Determine como o kit de imagem colorida opera

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Velocidade máxima</p> <p>Rendimento máximo*</p>	<p>durante a impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando configurado como Rendimento máximo, a unidade de imagem colorida reduz a velocidade ou durante a impressão de grupos de páginas apenas em preto e branco.</li> <li>Quando configurado como Velocidade máxima, a unidade de imagem colorida sempre é executada durante a impressão, independentemente de imprimir páginas coloridas ou em preto e branco.</li> </ul>
<p><b>Economia de recursos</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Determinar o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando configurado como Desativado, a impressora retém os recursos carregados apenas até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes carregados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<p><b>Ordem de Imprimir tudo</b></p> <p>Alfabético*</p> <p>Mais recentes primeiro</p> <p>Mais antigos primeiro</p>	<p>Especificar a ordem na qual os trabalhos retidos e confidenciais serão impressos quando Imprimir tudo estiver selecionado.</p>
<p><b>Controle de acesso ao arquivo PJI</b></p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Permitir que os usuários configurem o controle de acesso ao arquivo de linguagem do trabalho da impressora.</p>
<p>* Indica o valor padrão.</p>	

**QUALIDADE**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo Impressão</b> Preto e branco Colorido*	Configurar o modo de impressão.
<b>Resolução da impressão</b> 4800 CQ* 1200 dpi	Configurar a resolução para a saída impressa. 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
<b>Meio-tom</b> Normal* Detalhes	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Economizador de cor</b> Desativado* Ativado	Reduz a quantidade de toner utilizada para imprimir gráficos e imagens.
<b>Brilho RGB</b> 0 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, contraste e saturação da saída colorida.
<b>Contraste RGB</b> 0 a 5 (0*)	Essa configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Saturação RGB</b> 0 a 5 (0*)	

## Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Equilíbrio de cores</b></p> <p>Ciano</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Magenta</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Amarelo</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Preto</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Redefinir padrões</p>	<p>Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.</p>
<p><b>Correção de cores</b></p> <p>Desativado</p> <p>Automático</p> <p>Manual*</p> <p><b>Conteúdo de correção de cores</b></p>	<p>Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.</li> <li>• Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa.</li> <li>• Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.</li> <li>• O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.</li> </ul>
<p><b>Amostras de cores</b></p> <p>Padrão*</p> <p>Avançado</p>	<p>Imprimir páginas de amostra para cada uma das tabelas de conversão de cores RGB e CMYK usadas na impressora.</p>
<p><b>Ajuste de cores</b></p>	<p>Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.</p>
<p><b>Substituição de cores sólidas</b></p> <p>Configurar CMYK personalizado</p>	<p>Atribuir valores CMYK específicos a 20 cores sólidas nomeadas.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Substituição de RGB</b>	Faz a correspondência das cores da saída com as do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu requer a seleção da tabela de cores Exibir preto real.</li> <li>• Esse item de menu é exibido somente no Servidor da Web incorporado.</li> </ul>
* Indica o valor padrão.	

### CONTABILIDADE DO TRABALHO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Contabilidade do trabalho</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para criar um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência do registro de contabilidade</b> Diário Semanal Mensal*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Registrar ação no final da frequência</b> Nenhuma* Enviar por e-mail o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro atual Postar o registro atual Postar e excluir o registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  O valor definido na Frequência de registro de contabilidade determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo Postar o registro atual Postar e excluir o registro atual Postar e excluir o registro mais antigo	O valor definido em Registrar nível quase cheio determina quando essa ação é acionada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Excluir o registro atual</p> <p>Excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir todos menos o atual</p> <p>Excluir todos os registros</p>	
<p><b>Registrar ação em Cheio</b></p> <p>Nenhuma*</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro atual</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo</p> <p>Postar e excluir o registro atual</p> <p>Postar e excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir o registro atual</p> <p>Excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir todos menos o atual</p> <p>Excluir todos os registros</p>	<p>Especificar como a impressora reage quando o uso do disco atinge o limite máximo (100 MB).</p>
<p><b>URL para postar o registro</b></p>	<p>Especificar onde a impressora vai postar os registros de contabilidade do trabalho.</p>
<p><b>Endereço de e-mail para enviar registros</b></p>	<p>Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade do trabalho.</p>
<p><b>Prefixo do arquivo de registro</b></p>	<p>Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro.</p> <p>O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo do arquivo de registro padrão.</p>
<p>* Indica o valor padrão.</p>	



## XPS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imprimir páginas de erro</b>	Desativado* Ativado Imprime uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
<b>Espessura mínima das linhas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos em 4800 CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 a 30 (2*)</li> <li>Definir a largura mínima do traçado.</li> </ul>

## PDF

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.

## POSTSCRIPT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imprimir Erro PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript®.  No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos em 4800 CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado* Ativado	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Suavização de imagem</b> Desativado* Ativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução.  Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
* Indica o valor padrão.	

## PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Flash Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.  <ul style="list-style-type: none"> <li>As opções Flash e Disco aparecem apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Para que "Flash" e "Disco" apareçam, assegure-se de que não estejam protegidas contra leitura ou gravação.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  O conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08 a 100 (10*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.  Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1 a 255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura mínima das linhas PCL5</b> 1 a 30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>• Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Largura mínima das linhas PCLXL</b> 1 a 30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.  Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>CR auto após LF</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>LF auto após RC</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir alimentador multiuso Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	Configura a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem um conjunto diferente de atribuições de origem para solicitar uma determinada origem de papel.  Escolha uma das opções a seguir:

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p>Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica.</p> <p>Nenhum — A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel.</p> <p>0-199 — Selecciona um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.</p> <p>O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica</p>	Mostra o valor padrão de fábrica atribuído para cada origem de papel.
<p><b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões</p>	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<p><b>Tempo de espera de impressão</b> Desativado Ativado* [90]</p>	Configura a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.

## HTML

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes] (Tempos*)</p>	Configurar a fonte a ser usada para documentos HTML.
<p><b>Tamanho da fonte</b> 1 a 255 (12*)</p>	Configurar o tamanho da fonte a ser usado para documentos HTML.
<p><b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)</p>	Ajustar documentos HTML.
<p><b>Orientação</b> Retrato* Paisagem</p>	Configurar a orientação da página para documentos HTML.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configurar a margem da página para documentos HTML.
<b>Fundos</b> Não imprimir Imprimir*	Imprimira informações ou gráficos de fundo para documentos HTML.

## IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado*	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.  Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.  Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Âncora superior esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão.  Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.

## Papel

### CONFIGURAÇÃO DE BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Origem padrão</b></p> <p>Bandeja [x] (1*)</p> <p>Alimentador multiuso</p> <p>Papel manual</p> <p>Envelope manual</p>	<p>Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.</p> <p>O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Tam./tipo de papel</b></p> <p>Bandeja [x]</p> <p>Alimentador multiuso</p> <p>Papel manual</p> <p>Envelope manual</p>	<p>Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.</p> <p>O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Trocar tamanho</b></p> <p>Desativado</p> <p>Meio Carta/A5</p> <p>Carta/A4</p> <p>11x17/A3</p> <p>Tudo listado*</p>	<p>Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>Meio Carta/A5 imprime documentos de tamanho A5 em meio carta ao carregar meio carta, e trabalhos de tamanho meio carta em tamanho de papel A5 ao carregar A5.</li> <li>Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em carta ao carregar carta, e trabalhos de tamanho carta em tamanho de papel A4 ao carregar A4.</li> <li>11x17 imprime documentos de tamanho A3 em 11x17 ao carregar 11x17 e trabalhos de tamanho 11x17 em tamanho de papel A3 ao carregar 11x17.</li> <li>Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>

## CONFIGURAÇÃO DE MÍDIA

### Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal.  Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura de retrato</b> 3 a 52 pol. (8,50*) 76 a 1321 mm (216*)	Configurar a largura de retrato do papel universal.
<b>Altura de retrato</b> 3 a 52 pol. (14*) 76 a 1321 mm (356*)	Configurar a altura de retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Borda curta* Borda longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.  Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.

### Tipos de mídia

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Comum	Especifique a textura, o peso, a orientação do papel carregado.
Cartão	
Reciclado	
Papel brilhante	
Etiquetas	
Etiquetas de vinil	
Bond	
Envelope	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Claro	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	



## Unidade USB



Nota: Esse menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

### IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Número de cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.  O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Cor</b> Desativado Ativado*	Imprimir em cores.
<b>Alcear</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Lados</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Borda longa* Borda curta	Determinar qual lado do papel (borda longa ou borda curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.  Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação impressa da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>6 páginas por lado</p> <p>9 páginas por lado</p> <p>12 páginas por lado</p> <p>16 páginas por lado</p>	
<p><b>Organização Páginas por lado</b></p> <p>Horizontal*</p> <p>Horizontal inversa</p> <p>Vertical inversa</p> <p>Vertical</p>	<p>Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao usar Páginas por lado.</p> <p>O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.</p>
<p><b>Orientação Páginas por lado</b></p> <p>Automática*</p> <p>Paisagem</p> <p>Retrato</p>	<p>Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.</p>
<p><b>Borda de páginas por lado</b></p> <p>Nenhuma*</p> <p>Sólida</p>	<p>Imprimir uma borda em cada imagem por página ao usar Páginas por lado.</p>
<p><b>Folhas separadoras</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Entre cópias</p> <p>Entre trabalhos</p> <p>Entre páginas</p>	<p>Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.</p>
<p><b>Origem das folhas separadoras</b></p> <p>Bandeja [x] (1*)</p> <p>Alimentador multiuso</p>	<p>Especificar a origem do papel para a folha separadora.</p> <p>O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Páginas em branco</b></p> <p>Não imprimir*</p> <p>Imprimir</p>	<p>Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.</p>

## Rede/portas


### VISÃO GERAL DA REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Adaptador ativo</b> Automática* Rede padrão	Especificar como uma rede é conectada.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no visor.
<b>Velocidade, duplex</b> Automática*	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo de espera de trabalho na rede</b> Desativado Ativar* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de identificação</b> Desativado Ativado*	Imprimir uma página de identificação.


### SEM FIO



Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configurar no painel da impressora</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolher rede</li> <li>• Adicionar rede Wi-Fi                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome da rede</li> <li>– Modo de rede                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Infraestrutura</li> </ul> </li> <li>– Modo de segurança sem fio                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– WPA2/WPA – Pessoal</li> <li>– WPA2 – Pessoal</li> <li>– WPA2/WPA3 – Pessoal</li> <li>– WPA3 – Pessoal</li> <li>– 802.1x – RADIUS</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Determine a rede sem fio à qual a impressora será conectada.</p> <p>Selecione <b>Escolher rede</b> para escolher em uma lista de redes sem fio descobertas.</p> <p>Selecione <b>Adicionar rede Wi-Fi</b> para adicionar manualmente uma rede não divulgada.</p> <p>Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.</p> <p> Nota: Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Servidor Web incorporado.</p>
<p><b>Configuração protegida de Wi-Fi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar método de botão de controle</li> <li>• Iniciar método de PIN</li> </ul>	<p>Um método alternativo para se ingressar em uma rede sem fio é por meio de Configuração protegida de Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<p><b>Compatibilidade</b></p> <p>802.11b/g/n (2.4 GHz)*</p>	<p>Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.</p>
<p><b>Modo de segurança sem fio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• WPA2/WPA – Pessoal                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> </ul> </li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> <li>• WPA2–Pessoal</li> </ul>	<p>Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.</p> <p>Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão.</p> <p>Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura.</p> <p>Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA2– Modo de criptografia PSK <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> </ul> </li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> <li>• WPA2/WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> <li>• WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA3 – Modo de criptografia PSK</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> <li>• 802.1x – RADIUS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modo de criptografia 802.1x <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA +</li> <li>– WPA2*</li> <li>– WPA2 + PMF</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.</p>
<p><b>IPv4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Definir endereço IP estático <ul style="list-style-type: none"> <li>– Endereço IP</li> <li>– Máscara de rede</li> <li>– Gateway</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático.</p> <p>DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.</p>
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Configuração automática de endereço sem estado</li> </ul>	<p>Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> <li>• Endereço do servidor DNS</li> <li>• Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Roteador IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Prefixo do endereço 0–128 (64*)</li> <li>• Todos os endereços IPv6</li> <li>• Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	
<p><b>Endereço de rede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>	<p>Exibir os endereços da rede.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p><b>PS binário Mac</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático*</li> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

**WI-FI DIRECT**

Nota: Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Especifica o Service Set Identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	A senha deve ter pelo menos 8 caracteres.
<b>Exibir Senha na página de Configuração</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Número do canal preferencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• 1 a 11</li> </ul>	
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	
<b>Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle</b>	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  Aceitar clientes automaticamente não é seguro.



**AIRPRINT**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>AirPrint</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	
<b>Nome Bonjour</b>	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
<b>Nome da organização</b>	
<b>Unidade da organização</b>	
<b>Local da impressora</b>	
<b>Latitude da impressora</b>	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
<b>Longitude da impressora</b>	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
<b>Altitude da impressora</b>	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	100000.
<b>Mais opções</b>	No Servidor da Web incorporado, navegue até <b>Configurações &gt; Rede/portas &gt; AirPrint &gt; Mais opções</b> para as opções a seguir.
<b>Suprimentos</b> Cartucho Preto Cartucho Ciano Cartucho Magenta Cartucho Amarelo Kit de imagem Recipiente de resíduos Kit de imagem Recipiente de resíduos	Esse menu lista o status/notificações dos suprimentos.
<b>Impressora</b> Tipo de dispositivo Velocidade do dispositivo Nível de firmware Alimentador multiuso Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja padrão	Esse menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada e saída.
<b>Métodos de login</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Métodos de login</a> .
<b>Gerenciamento de certificados</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Gerenciamento de certificados</a> .
<b>Configuração de impressão confidencial</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a> .





## GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar Impressão IPP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configurações de Impressão IPP na impressora.
<b>Ativar IPP via USB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Impressão IPP via USB na impressora.   Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.
<b>Ativar Descoberta de impressão Mopria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Descoberta de Impressão Mopria na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Velocidade da rede</b>	Mostrar a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Desativado Ativado*	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b>	Ativar DHCPv6 na impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	
<b>IPv6</b> Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Desativado Ativado*	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>IPv6</b> Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço de roteador IPv6.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>IPv6</b> Prefixo do endereço 0 a 128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Mostrar os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS binário Mac</b> Automática* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Desativado Ativado*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
* Indica o valor padrão.	



## TCP/IP




Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Definir nome do host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Desativado Ativado*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Ativar IP automático</b>  Desativado  Ativado*	Atribui um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especifica o endereço atual do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do servidor DNS de backup</b>	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Ativar DDNS</b>  Desativado*  Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>TTL do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b>  Desativado  Ativado*	Atualizar as configurações de Multicast DNS.
<b>Endereço WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b>  Desativado*  Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especifica um endereço IP para as conexões TCP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<p><b>Opções da lista de servidores restritos</b></p> <p>Bloquear todas as portas*</p> <p>Bloquear apenas impressão</p> <p>Bloquear apenas impressão e HTTP</p>	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
<p><b>MTU</b></p>	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<p><b>Porta de impressão bruta</b></p> <p>1 a 65535 (9100*)</p>	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<p><b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	Ativa a taxa máxima de transferência da impressora.
<p><b>Quilobits/segundo</b></p>	Se você selecionar <b>Ativado</b> para <b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> , o campo Quilobits/segundo será exibido. Selecione um intervalo entre 100 e 1000000.
<p><b>Suporte TLS</b></p>	<p>No Servidor da Web incorporado, clique em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; TCP/IP</b></p> <p>Aprimora a privacidade da impressora e a integridade dos dados.</p> <p> Nota: As configurações TLS pertencem apenas ao Servidor da Web incorporado. Elas não pertencem aos clientes que usam TLS. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrador do Servidor da Web incorporado</i>.</p> <p> Nota: O TLSv1.3 é suportado por padrão e não pode ser desativado. Desmarcar as outras configurações TLS forçará o EWS a usar apenas o TLSv1.3.</p>
<p><b>Ativar TLSv1.0</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Configurações para Ativar o protocolo TLSv1.0.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar TLSv1.1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Configurações para Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Ativar TLSv1.2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Configurações para Ativar o protocolo TLSv1.2.
<b>Lista de cifras SSL</b>	DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:DHE-RSA-AES256-SHA256:DHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA:ECDHE-RSA-AES128-SHA:DHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
<b>Lista de cifras SSL TLSv1.3</b>	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256
<b>Acesso à porta TCP/IP</b> [Nomes de portas x] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SNMP



Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Versões 1 e 2c do SNMP</b></p> <p>Ativado</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p> <p>Permitir configuração do SNMP</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p> <p>Ativar PPM MIB</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p> <p>Comunidade SNMP</p>	<p>Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.</p>
<p><b>Versão 3 do SNMP</b></p> <p>Ativado</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p> <p>Configurar credenciais de Leitura/gravação</p> <p>Nome de usuário</p> <p>Senha</p> <p>Configurar somente as credenciais de Leitura</p> <p>Nome de usuário</p> <p>Senha</p> <p>Hash de autenticação</p> <p>MD5</p> <p>SHA1*</p> <p>Nível de autenticação mínimo</p> <p>Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade</p> <p>Autenticação, Nenhuma privacidade</p> <p>Autenticação, Privacidade*</p> <p>Algoritmo de privacidade</p> <p>DES</p>	<p>Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
AES-128*	

## IPSEC



Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar IPsec</b> Desativado* Ativado	Ativar IPsec (Internet Protocol Security).
<b>Configuração básica</b> Padrão* Compatibilidade Proteção	Definir a configuração base do IPsec.  Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec.  Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x] Endereço Chave	Configurar as conexões autenticadas da impressora.  Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/sub-rede] Endereço[/sub-rede]	

## 802.1X



Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.  Para definir as configurações desse item de menu, acesse o Servidor da Web incorporado.

## CONFIGURAÇÃO LPD



Nota: Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tempo de espera LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de identificação LPD</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.  Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.  Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativado* Ativado	Permitir a conversão de retorno de carro.  Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.

## CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP



Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Proxy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP de proxy HTTP</li> <li>• Porta IP padrão HTTP 1 a 65535 (80*)</li> <li>• Endereço IP de proxy FTP</li> <li>• Porta IP padrão FTP 1 a 65535 (21*)</li> <li>• Autenticação                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nenhum</li> <li>– Automático</li> <li>– Básico</li> <li>– Digest</li> <li>– NTLM</li> </ul> </li> <li>• Nome do usuário</li> <li>• Senha</li> <li>• Domínios locais</li> </ul>	<p>Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.</p> <p>Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.</p> <p>Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.</p>
<p><b>Outras configurações</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar servidor HTTP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado</li> </ul> </li> <li>• Ativar HTTPS</li> <li>• Forçar conexões HTTPS</li> <li>• Ativar FTP/TFTP</li> <li>• Certificado de dispositivo HTTPS</li> <li>• Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP</li> <li>• Novas tentativas de solicitação de HTTP/FTP</li> </ul>	<p>Acessar o Servidor da Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.</p> <p>Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).</p> <p>Ativar FTP/TFTP – Enviar arquivos usando FTP.</p> <p>Para Certificado do dispositivo HTTPS – Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.</p> <p>Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.</p> <p>Especificar o período antes de a conexão do servidor parar. 1 a 299 segundos (30*)</p> <p>Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP. 1 a 299 novas tentativas (3*)</p>
<p>* Indica o valor padrão.</p>	

## THINPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar ThinPrint</b> Desativado Ativado*	Imprimir usando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s)</b> 100 a 1000000 (0*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.

## USB



Nota: Esse menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	<p>Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	<p>Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>PS binário Mac</b> Ativado Automática* Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh.</li> <li>• Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh</li> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta USB padrão.

#### RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Restringir acesso externo à rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Se ativado, a impressora monitora as conexões de rede externas restritas. Se detectado, a impressora desativa a conexão de rede e envia uma notificação por e-mail.
<b>Endereço de rede externa</b>	O endereço de rede externa foi detectado.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	O endereço de e-mail para notificar no caso de um endereço de rede externa ser detectado.
<b>Frequência de ping</b> 1 a 300	A frequência com a qual a impressora executa ping para um endereço de rede externa.
<b>Assunto</b>	Campo de forma livre que pode conter até 255 caracteres para preencher o assunto do e-mail de notificação.
<b>Mensagem</b>	Campo de forma livre que pode conter até 255 caracteres para preencher a mensagem do e-mail de notificação.




## IMPRESSÃO UNIVERSAL

Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

### Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.
Registrar	<p>Para registrar, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Acesse <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Impressão universal</b> e, em seguida, clique em <b>Registrar</b>. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory.</li> <li>2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em <b>Cópia</b> e depois clique no link <a href="https://microsoft.com/devicelogin">https://microsoft.com/devicelogin</a>.</li> </ol> <p> Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta.</li> </ol> <p> Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.</p> </li> <li>4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em <b>Continuar</b> e feche a janela.</li> </ol> <p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

### Informações adicionais para Impressão universal

#### Para adicionar uma impressora do Windows Server

1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
  - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
  - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

## Segurança



Nota: Dependendo do modelo da impressora, esse menu pode ser exibido apenas no Servidor da Web incorporado.

## MÉTODOS DE LOGIN

### Gerenciar permissões

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Controles de acesso</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acesso a funções<ul style="list-style-type: none"><li>– Modificar Catálogo de endereços</li><li>– Gerenciar Marcadores</li><li>– Impressão da unidade flash</li><li>– Impressão colorida da unidade flash</li><li>– Acesso a trabalhos retidos</li><li>– Cancelar trabalhos no dispositivo</li><li>– Alterar idioma</li><li>– Protocolo de impressão da Internet (IPP)</li><li>– Impressão P/B</li><li>– Impressão colorida</li><li>– Digitalização da pasta da rede</li></ul></li><li>• Menus administrativos<ul style="list-style-type: none"><li>– Menu Segurança</li><li>– Menu Rede/Portas</li><li>– Menu Papel</li><li>– Menu Relatórios</li><li>– Menus de configuração das funções</li><li>– Menu Suprimentos</li><li>– Menu Placa opcional</li><li>– Menu SE</li><li>– Menu do dispositivo</li><li>– Menu Plano de suprimentos</li></ul></li><li>• Gerenciamento do dispositivo<ul style="list-style-type: none"><li>– Gerenciamento remoto</li><li>– Atualizações de firmware</li><li>– Importar/exportar todas as definições</li><li>– Apagamento fora de serviço</li></ul></li></ul>	<p>Especificar os controles de acesso para as funções da impressora.</p>



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– Acesso ao Servidor Web incorporado	

### Contas locais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar usuário</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de usuário/senha                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome</li> <li>– Nome de usuário</li> <li>– E-mail</li> <li>– Senha</li> <li>– Confirmar senha</li> <li>– PIN</li> </ul> </li> <li>• Grupos de permissões                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Todos os usuários</li> <li>– Administrador</li> <li>– Adicionar novo grupo                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do grupo</li> <li>– Controles de acesso: Acesso a funções</li> <li>– Acessar conta</li> <li>–</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Novo grupo</b></p> <p>Importar controles de acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os usuários</li> <li>• Administrador</li> </ul> <p>Controles de acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a funções                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modificar Catálogo de endereços</li> <li>– Gerenciar Marcadores</li> <li>– Impressão da unidade flash</li> <li>– Impressão colorida da unidade flash</li> <li>– Acesso a trabalhos retidos</li> <li>– Cancelar trabalhos no dispositivo</li> <li>– Alterar idioma</li> <li>– Protocolo de impressão da Internet (IPP)</li> <li>– Impressão P/B</li> </ul> </li> </ul>	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>– Impressão colorida</li><li>– Digitalização da pasta da rede</li><li>• Menus administrativos<ul style="list-style-type: none"><li>– Menu Segurança</li><li>– Menu Rede/Portas</li><li>– Menu Papel</li><li>– Menu Relatórios</li><li>– Menus de configuração das funções</li><li>– Menu Suprimentos</li><li>– Menu Placa opcional</li><li>– Menu SE</li><li>– Menu do dispositivo</li><li>– Menu Plano de suprimentos</li></ul></li><li>• Gerenciamento do dispositivo<ul style="list-style-type: none"><li>– Gerenciamento remoto</li><li>– Atualizações de firmware</li><li>– Importar/exportar todas as definições</li><li>– Apagamento fora de serviço</li><li>– Acesso ao Servidor Web incorporado</li></ul></li></ul>	

### Contabilidade de rede

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Active Directory</p> <p>O status é Ingressou ou Não ingressou.</p> <p>Ingressar em um domínio do Active Directory:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Domínio</li><li>• Nome de usuário</li><li>• Senha</li><li>• Unidade da organização</li></ul>	<p>Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>LDAP — Configuração LDAP</p> <p>Tipo de autenticação</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• LDAP</li><li>• LDAP + GSSAPI</li></ul> <p>Informações gerais</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome da configuração</li><li>• Endereço do servidor</li><li>• Porta do servidor</li><li>• Entrada do usuário necessária<ul style="list-style-type: none"><li>– Nome de usuário e senha</li></ul></li></ul>	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> </ul> <p>Credenciais do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculação LDAP anônima</li> <li>• Nome de usuário do dispositivo</li> <li>• Senha do dispositivo</li> </ul> <p>Opções avançadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar SSL/TLS</li> <li>• Requer certificado</li> <li>• Atributo ID do usuário</li> <li>• Atributo E-mail</li> <li>• Atributo Número do fax</li> <li>• Atributo Nome completo</li> <li>• Atributo Diretório inicial</li> <li>• Atributo Associação do grupo</li> <li>• Pesquisa base</li> <li>• Expiração da pesquisa</li> <li>• Seguir referências LDAP</li> </ul> <p>Classes do objeto específicas da pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pessoa</li> <li>• Classe 1 do objeto personalizado</li> <li>• Classe 2 do objeto personalizado</li> <li>• Classe 3 do objeto personalizado</li> </ul> <p>Configuração do catálogo de endereços</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de exibição</li> <li>• Máximo de resultados da pesquisa</li> <li>• Usar as credenciais do usuário</li> <li>• <b>Atributos da pesquisa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– cn</li> <li>– sn</li> <li>– givenName</li> <li>– samaccountname</li> <li>– uid</li> <li>– [atributo de e-mail]</li> <li>– [atributo de fax]</li> <li>– Atributo 1 personalizado</li> <li>– Atributo 2 personalizado</li> </ul> </li> </ul>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atributo 3 personalizado</li> <li>– Filtro personalizado</li> </ul>	
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Kerberos — Configuração de Kerberos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço KDC</li> <li>• Porta KDC</li> <li>• Realm KDC</li> </ul> <p>Importar arquivo Kerberos</p> <p>Configurações diversas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificação de caracteres</li> <li>• Desativar as consultas IP reversas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sim</li> <li>– Não</li> </ul> </li> </ul>	

## GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configurar atualização automática de certificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Para configurar a atualização automática de certificado, a impressora deve estar ingressada em um domínio do Active Directory.</p>
<p><b>Configurar padrões de certificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome comum</li> <li>• Nome da organização</li> <li>• Nome da unidade</li> <li>• País/região</li> <li>• Nome da província</li> <li>• Nome da cidade</li> <li>• Nome alternativo da pessoa</li> </ul>	<p>As configurações definidas na janela Configurar padrões de certificado são usadas como os padrões para todos os certificados gerados.</p> <p>Nome comum: Deixe esse campo em branco para padronizar o Nome comum como o nome do host.</p> <p>Nome da organização: Deixe esse campo em branco para usar o nome do fabricante como o Nome da organização.</p> <p>País/região: O nome do país (C) deve estar em conformidade com a ISO 3166 (somente 2 caracteres), caso contrário o certificado não será gerado.</p> <p>Nome alternativo da pessoa: O Nome alternativo (AN) e o prefixo devem estar em conformidade com a RFC 2459, caso contrário o certificado não será gerado. Se você desejar o Nome alternativo da</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	pessoa.
<b>Certificados de dispositivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerar</li> <li>• Importar</li> <li>• Excluir</li> </ul>	Os Certificados do dispositivo instalados na impressora aparecem na tabela a seguir. Os detalhes incluem seu Nome amigável, Nome comum, Nome comum do emissor, datas de validade e uma indicação se eles são assinados ou não assinados.
<b>Gerenciar certificados CA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregar CA</li> <li>• Excluir</li> </ul>	<p>A área Gerenciar certificados CA mostra todos os certificados da autoridade de certificado que são carregados na impressora.</p> <p>Se um certificado CA foi carregado, a tabela mostra o Nome comum CA e as datas de validade.</p>

## PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Programar dispositivos USB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ação                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativar</li> <li>– Desativar</li> </ul> </li> <li>• Dia(s)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Domingo</li> <li>– Segunda-feira</li> <li>– Terça-feira</li> <li>– Quarta-feira</li> <li>– Quinta-feira</li> <li>– Sexta-feira</li> <li>– Todos os dias (Seg–Dom)</li> <li>– Dias da semana (Seg–Sex)</li> <li>– Fins de semana (Sáb–Dom)</li> </ul> </li> <li>• Hora</li> </ul> <p>Adicionar 00:00 a 23:00 a cada hora</p> <p><b>Remover</b></p> <p><b>Adicionar</b></p> <p><b>Limpar</b></p>	<p>Selecione as programações para permitir ou restringir o acesso de USB à impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para adicionar uma programação, clique em <b>Adicionar</b> e depois insira os dados especificados.</li> <li>• Para limpar última programação, clique em <b>Limpar</b>.</li> <li>• Para remover uma programação específica, no final da programação, clique em <b>Remover</b>.</li> </ul>

## REGISTRO DE AUDITORIA DE SEGURANÇA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Ativar auditoria</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Registra os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.</p>
<p><b>Ativar syslog remoto</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia os registros de auditoria para um servidor remoto.</p>



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especifica o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1 a 65535 (514*)	Especifica a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP Normal* Stunnel	Especifica um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de e-mail 3 - Daemons do sistema 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelos syslogs 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Uso local 0 (local0) 17 - Uso local 1 (local1) 18 - Uso local 2 (local2) 19 - Uso local 3 (local3) 20 - Uso local 4 (local4) 21 - Uso local 5 (local5) 22 - Uso local 6 (local6)	Especifica um código de instalação que a impressora usa ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
23 - Uso local 7 (local7)	
<b>Gravidade de eventos no registro</b> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifica o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envia todos os eventos, independentemente do nível de gravidade para o servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envia uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Enviar por e-mail alerta de registro apagado</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro é excluída.
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro fica cheio e começa a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento de registro cheio</b> Substituir entradas mais antigas* Enviar o registro por e-mail e, em seguida, excluir todas as entradas	Resolve problemas de armazenamento de registro quando o registro preenche sua memória estabelecida.
<b>Enviar por e-mail alerta de % cheio</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preenche sua memória estabelecida.
<b>Alerta de nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Enviar por e-mail alerta de registro exportado</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro é exportado.
<b>Enviar por e-mail alerta de configurações de registro alteradas</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria é configurado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifica como o arquivo de registro termina o fim de cada linha.
<b>Assinar exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adiciona uma assinatura digital a cada arquivo de registro exportado.
<b>Limpar registro</b>	Exclui todos os registros de auditoria.
<b>Exportar registro</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporta um registro de segurança para um pen drive.

## RESTRIÇÕES DE LOGIN

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Falhas de login</b> 1 a 10 (o padrão é de 3 minutos)	Especifique o número de tentativas de login com falha antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (o padrão é de 5 minutos)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (o padrão é de 5 minutos)	Especifique duração do bloqueio.
<b>Tempo de espera de login da Web</b> 1 a 120 minutos (o padrão é de 10 minutos*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.

## CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>• Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho repetido</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de verificação do trabalho</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário examinar a sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 semana	
<b>Expiração de reserva de trabalho</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
* Indica o valor padrão para o campo.	

#### APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
* Indica o valor padrão.	

## CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

USAR	PARA
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.
* Indica o valor padrão para o campo.	

## DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário faça login antes de imprimir.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar acesso de “Convidado”* Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de reconfiguração de segurança. <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa da controladora.</li> <li>• A ativação do acesso de “Convidado” fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados.</li> <li>• “Sem efeito” significa que a reconfiguração não afeta a configuração de segurança da impressora.</li> </ul>
<b>Tamanho mínimo da senha</b> 0 a 32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
* Indica o valor padrão para o campo.	

## Relatórios

## PÁGINA DE DEFINIÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Página de definições de menu</b> O relatório Configurações do dispositivo é exibido.	Imprima ou revise o relatório que contém os menus da impressora.

## DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Informações do dispositivo</b>	Exibe e imprime um relatório que contém informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Exibe e imprime um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Exibe ou imprime uma lista dos perfis armazenados na impressora.

## REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Página de configuração de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.  Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Clientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	Exiba ou imprima uma página que mostre os Clientes conectados ao Wi-Fi Direct. O Endereço MAC e o Nome do host dos Clientes conectados ao Wi-Fi Direct são exibidos.

## Plano de suprimentos

### ATIVAÇÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de sequência</li><li>• Número de série do dispositivo</li><li>• Código de ativação</li></ul>	<p>Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

### CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plano atual</li><li>• Número de série do dispositivo</li><li>• Total de impressões</li><li>• Código de conversão</li></ul>	<p>Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

### SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Status</li></ul>	Indica o status da assinatura.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar assinatura</li></ul>	<p>Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Acesse <b>Configurações &gt; Plano de suprimentos &gt; Serviço de assinatura</b>.</li><li>2 Em Serviço de assinatura, clique em <b>Verificar assinatura</b> e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.</li></ol>



## Catálogo de endereços

## CONTATOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar contato</b> — Editar contato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de contato <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome</li> <li>– Sobrenome</li> <li>– Empresa</li> <li>– Endereço de e-mail</li> <li>– Fax</li> </ul> </li> <li>• Associação do grupo de contatos</li> <li>• Autenticação/Permissões <p>Método de login</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum</li> <li>• Nome de usuário/senha <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> <li>– Senha</li> <li>– Confirmar senha</li> </ul> </li> <li>• Nome de usuário <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> </ul> </li> <li>• Senha <ul style="list-style-type: none"> <li>– Senha</li> <li>– Confirmar senha</li> </ul> </li> <li>• PIN <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inserir PIN</li> <li>– Confirmar PIN</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Grupos de permissões <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Adicionar novo grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do grupo</li> <li>– Importar controles de acesso</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>Adicionar ao grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Novo grupo</li> </ul> </li> </ul>	<p>Use o link <b>Adicionar contato</b> para criar contatos a serem adicionados ao catálogo de endereços.</p> <p>Se você selecionar opções para Autenticação/ Permissões diferentes de <b>Nenhum</b>, o menu Grupos de permissões será exibido.</p> <p>Para criar novos grupos, clique em <b>Adicionar novo grupo</b>. É possível importar controles de acesso ou especificar controles de acesso individuais para o novo grupo na página Novo grupo.</p> <p>Se você já criou grupos, o botão <b>Adicionar ao grupo</b> fica ativo. Quando você clica em <b>Adicionar ao grupo</b>, pode selecionar Novo grupo para criar um grupo, ou pode selecionar um grupo já foi criado.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– <Nome do grupo> Grupo	

## GRUPOS DE CONTATOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar grupo</b> — Editar grupo de contatos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do grupo</li> <li>• Membros do grupo</li> <li>• Grupos de permissões                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Adicionar grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do grupo</li> <li>– Membros: Indica o número de contatos no grupo.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Use o link <b>Adicionar contato</b> para criar contatos a serem adicionados ao catálogo de endereços.</p> <p>Se você selecionar opções para Autenticação/ Permissões diferentes de <b>Nenhum</b>, o menu Grupos de permissões será exibido.</p> <p>Para criar novos grupos, clique em <b>Adicionar novo grupo</b>. É possível importar controles de acesso ou especificar controles de acesso individuais para o novo grupo na página Novo grupo.</p> <p>Para excluir um grupo, selecione uma opção na lista Grupos de contatos e clique em Excluir.</p>

## Marcadores

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar marcador</b> — Editar grupo de contatos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral de marcadores <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do marcador</li> <li>– Endereço: Clique na seta para baixo para selecionar uma opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>– http://</li> <li>– https://</li> <li>– ftp://</li> <li>– smb://</li> </ul> </li> <li>Insira o endereço no segundo endereço.</li> <li>– PIN</li> <li>– Pasta pai</li> </ul> </li> <li>• Opções de impressão <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cópias: Insira um intervalo entre 1 e 9999.</li> <li>– Lados <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado</li> </ul> </li> <li>– Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none"> <li>– Borda longa</li> <li>– Borda curta</li> </ul> </li> <li>– Alcear <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado [1,1,1,2,2,2]</li> <li>– Ativado [1,2,1,2,1,2]</li> </ul> </li> <li>– Organização Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> <li>– Horizontal</li> <li>– Horizontal inversa</li> <li>– Vertical</li> <li>– Vertical inversa</li> </ul> </li> <li>– Borda de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nenhuma</li> <li>– Sólida</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>É possível especificar marcadores para salvar no servidor da Web incorporado. É possível configurar pastas para organizar marcadores.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Páginas por lado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– 2 páginas por lado</li> <li>– 3 páginas por lado</li> <li>– 4 páginas por lado</li> <li>– 6 páginas por lado</li> <li>– 9 páginas por lado</li> <li>– 12 páginas por lado</li> <li>– 16 páginas por lado</li> </ul> </li> <li>• Manuseio do papel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Origem do papel                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bandeja 1</li> <li>– Papel manual</li> <li>– Envelope manual</li> </ul> </li> <li>– Orientação Páginas por lado                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Automático</li> <li>– Paisagem</li> <li>– Retrato</li> </ul> </li> <li>– Bandeja de saída</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Adicionar pasta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome da pasta</li> <li>• PIN</li> <li>• Pasta pai</li> </ul>	<p>Insira o <b>Nome da pasta</b> usando letras ou números. Não use caracteres especiais como /, \, ?, :, &gt;, &lt;,  , ".</p> <p><b>PIN</b> é opcional. Se você inserir um PIN, ele deverá ter 4 dígitos de comprimento e use apenas valores numéricos de 0 a 9.</p>
<p><b>Excluir</b></p>	<p>Se marcadores estiverem presentes, para excluir um marcador, selecione-o na lista e clique em <b>Excluir</b>.</p>

## Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

Verificação do status de peças e suprimentos .....	158
Configuração de notificações de suprimento .....	159
Configuração de alertas de e-mail .....	160
Exibição e impressão de relatórios .....	161
Solicitação de peças e suprimentos.....	162
Substituição de peças e suprimentos.....	163
Limpeza da impressora.....	173
Economia de energia e papel .....	174



**Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Verificação do status de peças e suprimentos

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Relatórios > Dispositivo > Estatísticas do dispositivo**.



Nota: Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, use as teclas de seta para navegar pelo menu e, em seguida, pressione o botão **OK** depois de cada seleção.

2. Role para baixo no relatório para localizar a seção Informações de suprimentos. Os detalhes sobre os suprimentos e o uso aparecem nessa seção.
3. Para imprimir o relatório, clique em **Imprimir**. Para sair do relatório sem imprimir, clique em **OK**.

## Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Web e, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123 . 123 . 123 . 123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, para carregar a página da Web corretamente, desative temporariamente o servidor proxy.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações personalizadas de suprimento**.

A tela Notificações personalizadas de suprimento é exibida. Essa tela mostra todas as opções de notificações de suprimento que você pode configurar.
4. Para configurar cada notificação de suprimento, clique no nome do suprimento para expandir seu painel e, em seguida, selecione as notificações desejadas.
5. Quando tiver concluído, clique em **Salvar**.

## Configuração de alertas de e-mail

É possível configurar a impressora para enviar alertas para endereços de e-mail individuais ou para listas de e-mails quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel atolado.

1. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta de e-mail** e defina as configurações.



Nota: Para obter as definições corretas de Configuração de e-mail para sua impressora, entre em contato com o seu Provedor de E-mail.

3. Na página Configuração de alertas de e-mail, clique em **Configurar listas e alertas de e-mail**.
4. Para configurar uma lista de e-mails, em Lista de e-mails 1, digite um endereço de e-mail válido e depois clique em **Adicionar**. É possível adicionar tantos endereços de e-mail quantos forem necessários. Para criar a Lista de e-mails 2, siga o mesmo processo.
5. Para especificar o texto do assunto, em Texto do assunto, clique na seta para baixo para selecionar uma opção.
6. Para cada evento de e-mail listado que você deseja que a impressora envie alertas de e-mail, marque a caixa de seleção e depois selecione a lista de e-mails para incluir.
7. Quando tiver concluído, clique em **Salvar**.



## Exibição e impressão de relatórios

Você pode exibir relatórios no Servidor da Web incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o estado da impressora, da rede e dos suprimentos.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que você deseja exibir.
3. Para imprimir cada relatório, clique em **Imprimir**. Para sair da tela, clique em **OK**.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para ver e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies>, e insira o seu produto no campo de pesquisa.



**Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.



**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

### USANDO PEÇAS E SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

A impressora Xerox foi criada para operar bem com suprimentos/peças genuínos da Xerox. O uso de peças ou suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de peças ou suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

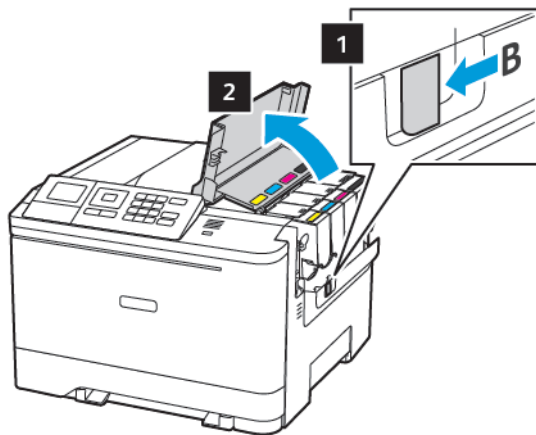


**Aviso:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

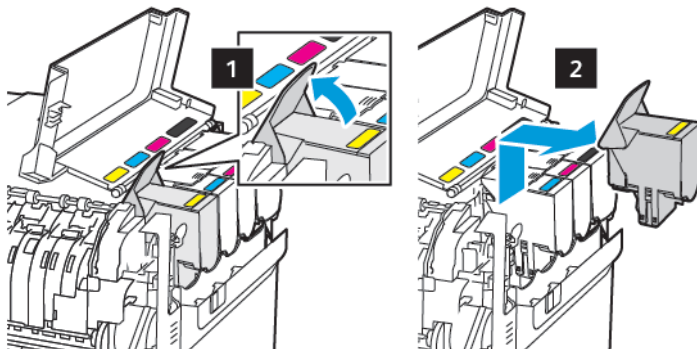
## Substituição de peças e suprimentos

### SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTUCHO DE TONER

1. Abra a porta B.

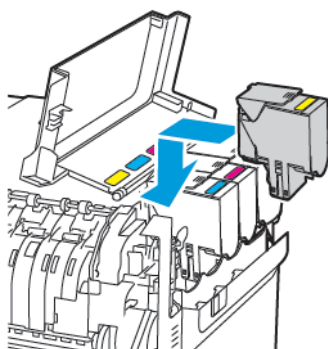


2. Remova o cartucho de toner usado.

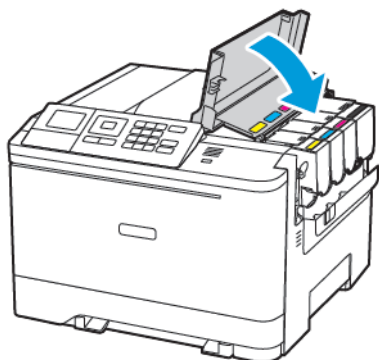


3. Desembale o novo cartucho de toner.

4. Insira o novo cartucho de toner.

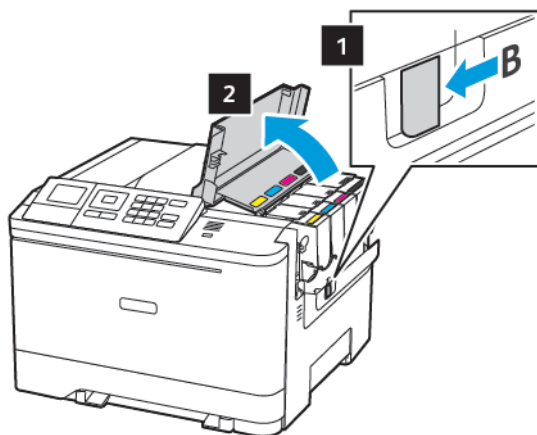


5. Feche a porta B.



### SUBSTITUIÇÃO DO RECIPIENTE DE RESÍDUOS

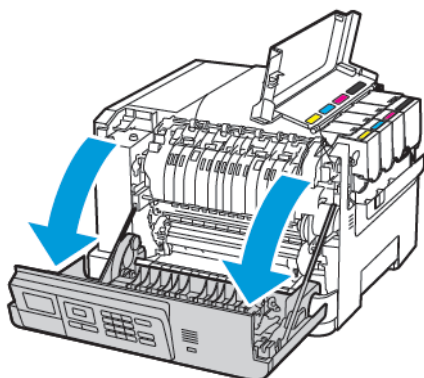
1. Abra a porta B.



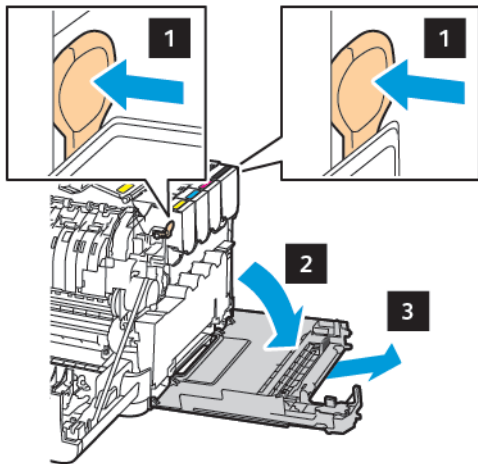
2. Abra a porta A.



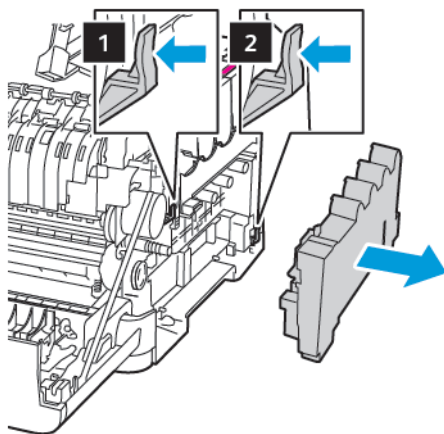
**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.




3. Remova a tampa do lado direito.



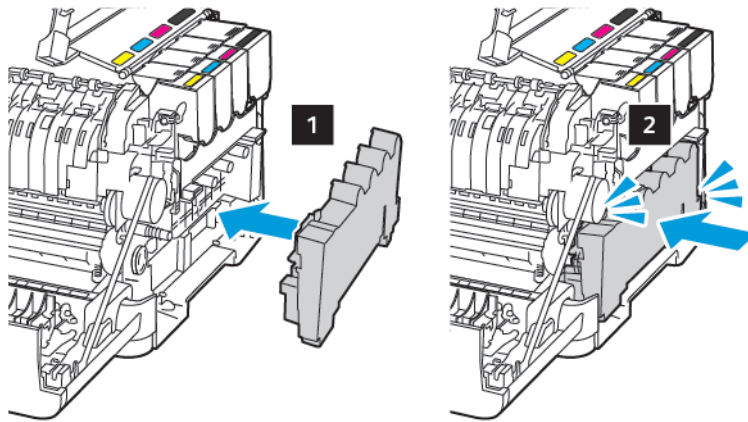
4. Remova o recipiente de resíduos usado.



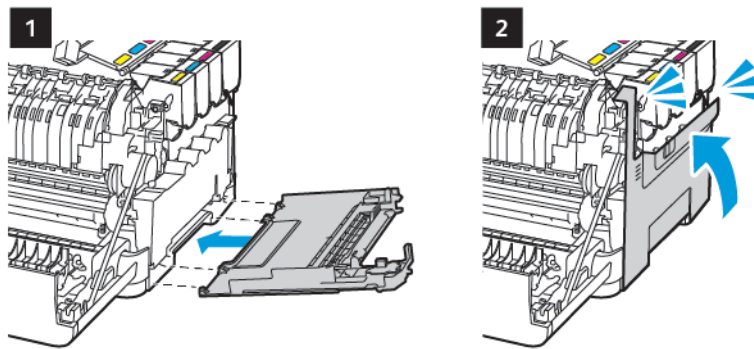
 Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

5. Retire o novo recipiente de resíduos da embalagem.

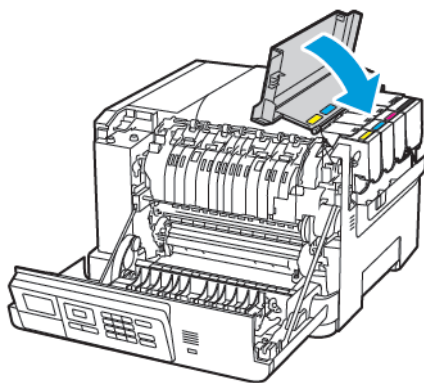
6. Insira o novo recipiente de resíduos.



7. Insira a tampa do lado direito.



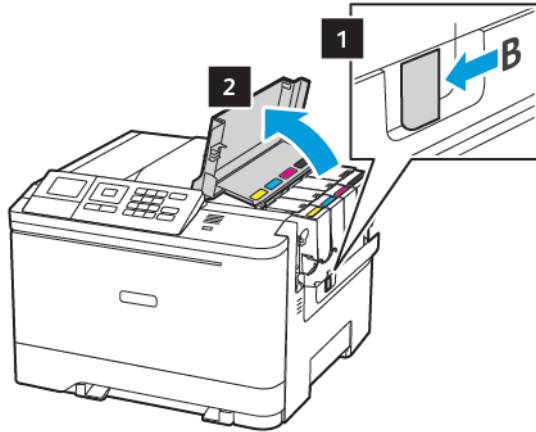
8. Feche a porta B.



9. Feche a porta A.

## SUBSTITUIÇÃO DE UM KIT DE IMAGEM

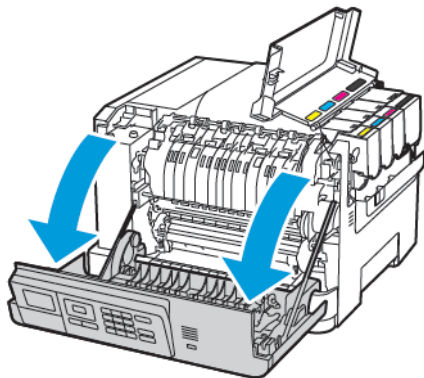
1. Abra a porta B.



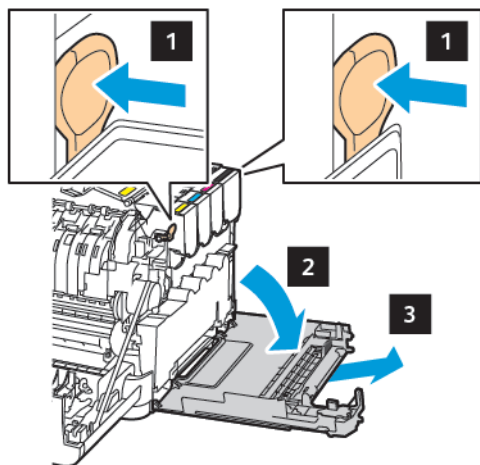
2. Abra a porta A.



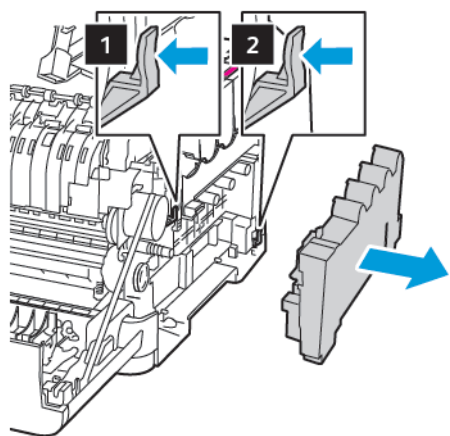
**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



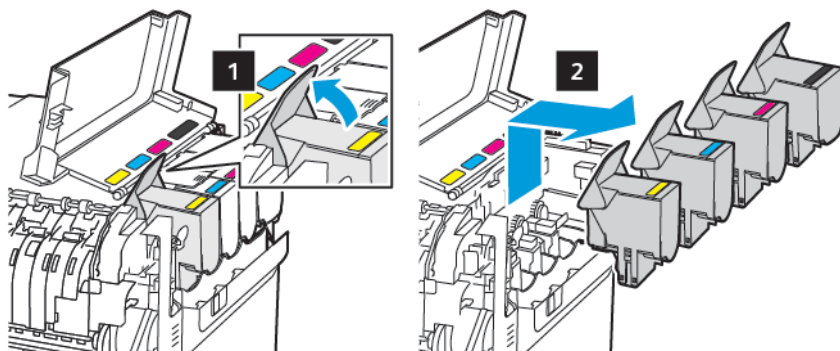
3. Remova a tampa do lado direito.



4. Remova o recipiente de resíduos.

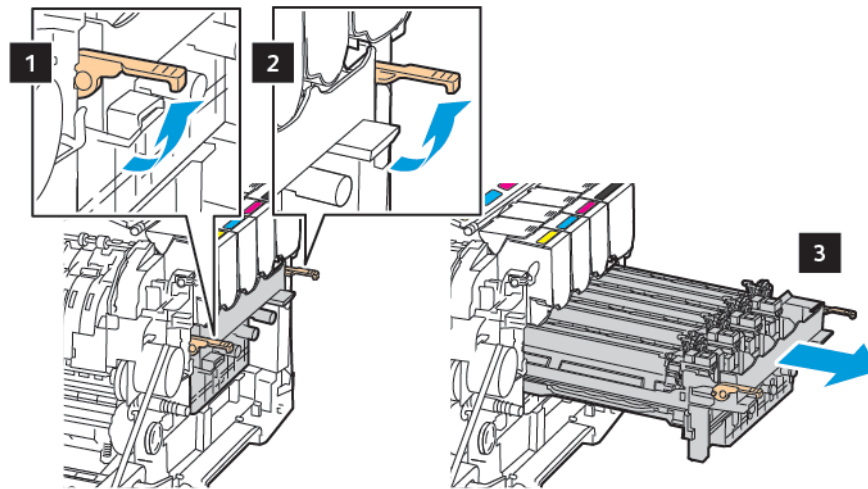


5. Remova os cartuchos de toner.





6. Remova o kit de imagem usado.

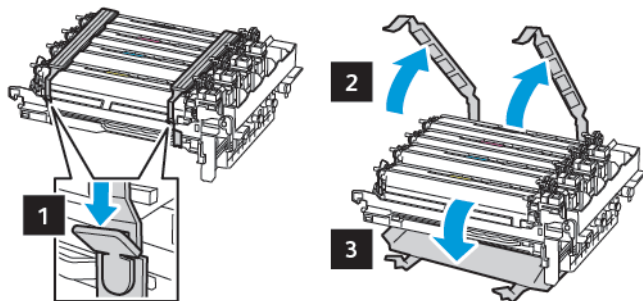



7. Desembale o novo kit de imagem.


KIT DE IMAGEM PRETO	KIT DE IMAGEM PRETO E COLORIDO
<p>A detailed line drawing of the black image kit, showing the drum and the black developer unit.</p>	<p>A detailed line drawing of the black and color image kit, showing the drum and the black, cyan, magenta, and yellow developer units.</p>


- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e a unidade do revelador preto.
- O kit de imagem preto e colorido inclui o kit de imagem e as unidades dos reveladores preto, ciano, magenta e amarelo.
- Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades dos reveladores ciano, magenta e amarelo do kit de imagem usado.

8. Remova o material de embalagem.



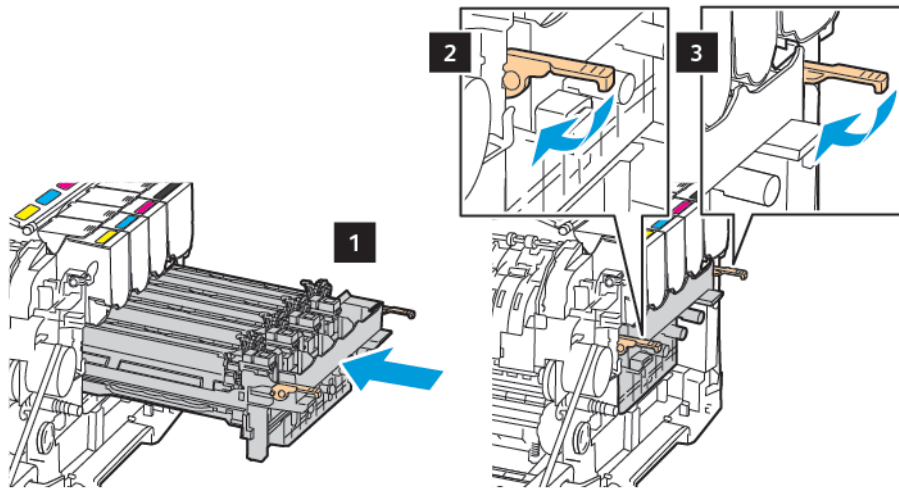
 Nota: Se você estiver substituindo o kit de imagens preto, insira as unidades do revelador magenta, ciano e amarela no novo kit.

 **Aviso:** Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.

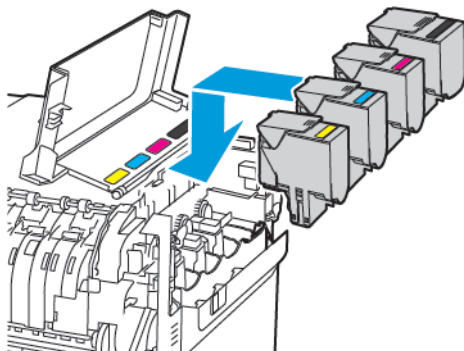
 **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



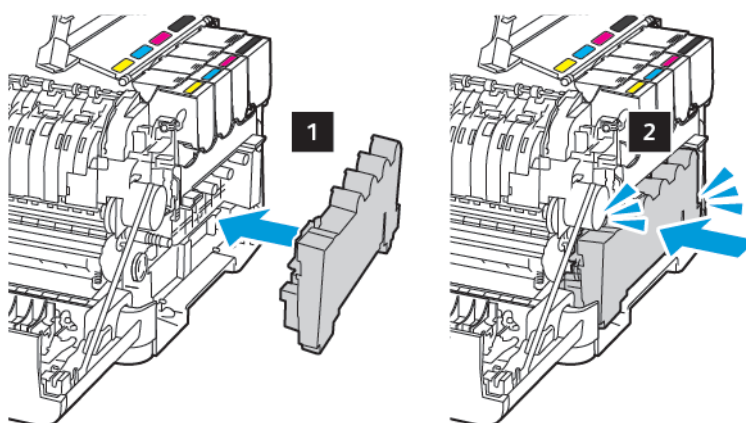
9. Insira o kit imagem até que ele esteja totalmente encaixado.



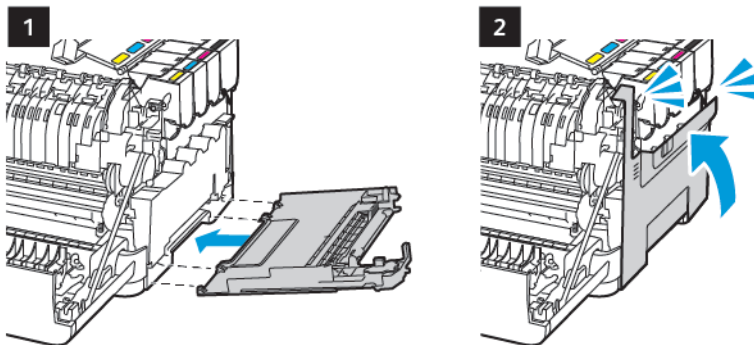
10. Insira os cartuchos de toner.



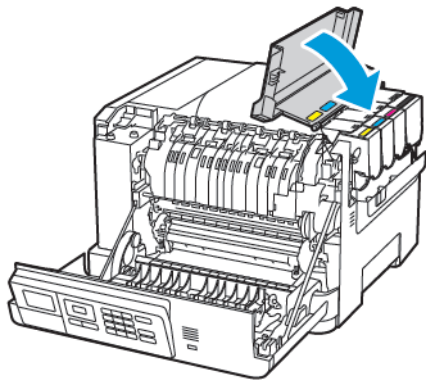
11. Insira o recipiente de resíduos.



12. Insira a tampa do lado direito.



13. Feche a porta B.



14. Feche a porta A.

## Limpeza da impressora



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multiuso.
  3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
    - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
    - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
  5. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

## Economia de energia e papel

### DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Para economizar energia quando a impressora ficar ociosa por um período especificado, é possível configurá-la para entrar no Modo de repouso, Hibernação ou programar modos de energia para horários específicos do dia.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Dispositivo > Gerenciamento de energia**.
3. Para definir como a impressora reagirá após a impressão, em Perfil do Modo de repouso, clique na seta para baixo e depois selecione uma opção:
  - **Permanecer ativa após a impressão**
  - **Entrar no modo de repouso após a impressão**
4. Para especificar como e quando a impressora atinge o tempo de espera, em Tempos de espera, selecione opções:
  - Em Modo de repouso, selecione um intervalo de tempo de 1 a 120 minutos.
  - Em Tempo de espera de hibernação, para especificar que a impressora nunca entre no modo de espera, selecione **Desativado**. Para especificar que a impressora entre no modo de espera, clique na seta para baixo e, em seguida, selecione uma opção entre **1 hora** e **1 mês**.
  - Em Tempo de espera de hibernação na conexão, para configurar a impressora para não entrar em Hibernação, selecione **Não hibernar**. Para configurar a impressora para entrar em Tempo de espera de hibernação na conexão, selecione **Hibernar**.
5. Para configurar a impressora para usar uma programação pré-configurada, em **Programar modos de energia**, digite uma **Ação**, **Dia(s)** e uma **Hora**.
  - As ações incluem **Repouso**, **Ativar** ou **Hibernar**.
  - Dia(s) pode incluir um único dia da semana ou uma programação, como **Todos os dias**, **Dias da semana** ou **Fins de semana**.
6. Depois que você criar uma opção Programar modos de energia, para salvar a opção, clique em **Adicionar**.
7. Quando tiver concluído, clique em **Salvar**.

### AJUSTE DE BRILHO DO VISOR



Nota: Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Preferências**


Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

## ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

É possível configurar a impressora para usar as configurações no Modo Eco para economizar suprimentos da impressora, como papel e toner.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Dispositivo > Modo Eco**.
3. Em Impressão, selecione as opções:
  - Em Lados, clique na seta para baixo e, em seguida, selecione **1 Face** ou **Frente e verso**.
  - Em Páginas por lado, clique na seta para baixo para exibir as opções. Se você desejar imprimir uma única página em um lado da folha de papel, selecione **Desativado**. Se desejar imprimir várias páginas em cada lado da folha de papel, selecione as opções de **2 páginas por lado** a **16 páginas por lado**.

 Nota: Se você selecionou **Frente e verso** para Lados, a impressora imprimirá o número de páginas para cada lado que você selecionou nos dois lados de uma folha de papel.

  - Em **Tonalidade do toner**, clique na barra deslizante para mover para a direita para toner mais escuro ou para a esquerda para toner mais claro.
  - Para economizar o toner colorido, em **Economizador de cor**, marque a caixa de seleção.
4. Quando estiver satisfeito com as suas escolhas, clique em **Salvar**.





## Solução de problema

Este capítulo contém:


Problemas de impressão .....	178
Problemas de conexão de rede .....	217
Problemas com suprimentos.....	221
Problemas de opções de hardware .....	223
Limpeza de atolamentos .....	226
Problemas de alimentação do papel .....	234
Problemas de qualidade de cor .....	239
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	243

## Problemas de impressão

### BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

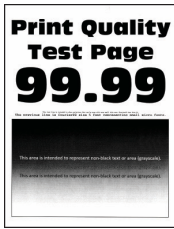
#### Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Imagens duplas

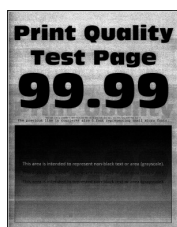


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Carregue a bandeja com o tipo de papel correto.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> </ul> </li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

#### Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

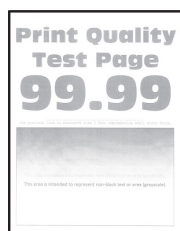
AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Margens incorretas



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Defina o tamanho do papel no painel de controle. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .

### Impressão clara







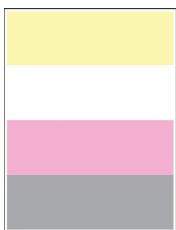
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Desative Economizador de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Economizador de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está clara?		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se o papel contém acabamentos texturizados ou ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p>2 Remova o kit de imagens.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>3 Remova e, em seguida, insira a unidade do revelador da cor ausente.</p> <p>4 Insira o kit de imagem.</p> <p>5 Insira o cartucho de toner.</p> <p>6 Imprima o documento.</p> <p>Há ausência de algumas cores nas impressões?</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 2.	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p>Assegure-se de que o papel não tenha acabamentos texturizados ou ásperos.</p> <p>As configurações estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.</p> <p>Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Papel ondulado



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Carregue papel de um pacote novo.</li> </ol> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>O papel está curvado?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Impressão torta ou distorcida





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se o papel inserido é suportado.</p> <p>Se não for, insira um papel suportado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Imagens em preto ou com cores sólidas




 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Textos ou imagens cortadas




 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?		

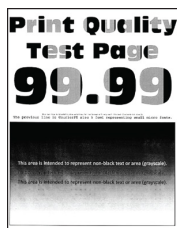
### O toner sai facilmente do papel



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Verifique se a gramatura do papel é suportada.</p> <p>Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Densidade de impressão irregular



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais



- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte *Defeitos repetitivos*.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
a qualidade dos trabalhos de impressão futuros. 2 Imprima o documento. Linhas escuras aparecem nas impressões?		

### Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>		

### Linhas brancas horizontais



- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte *Defeitos repetitivos*.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>1 Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e, em seguida, insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?		

### Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p>2 Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas: <b>Kit de imagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,20 mm (3,71 pol.)</li> <li>• 29,80 mm (1,17 pol.)</li> <li>• 23,20 mm (0,91 pol.)</li> </ul> <p><b>Unidade do revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,90 mm (1,73 pol.)</li> <li>• 45,50 mm (1,79 pol.)</li> </ul> <p><b>Módulo de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,70 mm (1,48 pol.)</li> <li>• 78,50 mm (3,09 pol.)</li> <li>• 55 mm (2,17 pol.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,80 mm (3,14 pol.)</li> <li>• 94,30 mm (3,71 pol.)</li> </ul> <p>Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?</p>	<p>Anote a distância e contate o <b>suporte técnico ao cliente.</b></p>	<p>Anote a distância e contate o <b>suporte técnico ao cliente.</b></p>

**DOCUMENTOS CONFIDENCIAIS E OUTROS DOCUMENTOS RETIDOS NÃO SÃO IMPRESSOS**


AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos retidos.</p> <p>Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>2 Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua o trabalho de impressão e envie-o novamente.</li> <li>• Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</li> <li>2 Na seção Imprimir e Reter, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</li> <li>3 Digite um PIN.</li> <li>4 Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</li> </ol>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.





AÇÃO	SIM	NÃO
<p>2 Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Adicione memória à impressora.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .

#### IMPRESSÃO LENTA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Assegure-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no dispositivo opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Assegure-se de que a impressora não esteja no Modo Eco ou no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt;</b> <b>Dispositivo &gt;</b></p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Gerenciamento de energia &gt; Modo Eco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até: <p><b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo Silencioso</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p> </li></ul>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</li> <li>Configure a resolução para 4800 CQ.</li> <li>Imprima o documento.</li> </ol> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até: <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Resolução de impressão</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione</p> </li> </ol>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Assegure-se de que as configurações da impressora para Textura do material e Gramatura do material correspondam ao papel carregado.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de material &gt; Tipos de papel</b></p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>1 Assegure-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>.</li> </ul> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 9.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 9</b></p> <p>1 Adicione mais memória à impressora.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>3 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Remova e reinstale o software da impressora.</p> <p>O software da impressora está disponível em <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a> .

#### A IMPRESSORA NÃO ESTÁ RESPONDENDO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p>Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada, que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	<p>Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>	<p>Insira os cabos nas portas corretas.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 7.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 8.</p>
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>

## O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na impressora.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se as bandejas estão conectadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão de bandejas</a>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a> .



## Problemas de conexão de rede

**NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR WEB INCORPORADO**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se você está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge™</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p>O seu navegador é suportado?</p>	Vá para a etapa 2.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Exiba o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela inicial</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou uma página de configurações do menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p>Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressora está ligada?		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão seguros.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Acesse o Servidor Web incorporado.</p> <p>O Servidor Web incorporado abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .


**NÃO É POSSÍVEL LER A UNIDADE FLASH**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>A unidade flash não funciona quando inserida na porta USB traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Vá para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Verifique se a porta USB está ativada.</p> <p>2 Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .

**ATIVACÃO DA PORTA USB**

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**


Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

## VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Imprimir a página de configuração de rede.

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com seu administrador para obter assistência.

## Problemas com suprimentos

### SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

**Tabela 8.1** Regiões da impressora e do cartucho de toner

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9



Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## SUPRIMENTOS E PEÇAS QUE NÃO SÃO XEROX

A impressora detectou uma peça ou suprimento não Xerox instalado na impressora.

A impressora Xerox foi criada para operar bem com suprimentos/peças genuínos da Xerox. O uso de peças ou suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com peças e suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados peças e suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



**Aviso:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, aperte e segure X e OK simultaneamente durante 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno da Xerox. Para obter mais informações, consulte [Usando peças e suprimentos genuínos da Xerox](#).

## Problemas de opções de hardware

**NÃO É POSSÍVEL DETECTAR A OPÇÃO INTERNA**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a página de configurações de menu e verifique se a opção interna aparece na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de configurações de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa da controladora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.</li> <li>2 Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa da controladora.</li> <li>3 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</li> </ol> <p>Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</li> </ol> <p>Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p>A opção interna está funcionando</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a>.</p>



AÇÃO	SIM	NÃO
corretamente?		

### FLASH DANIFICADA DETECTADA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

### SEM ESPAÇO LIVRE SUFICIENTE NA MEMÓRIA FLASH PARA RECURSOS

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.
- 



Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

### FLASH NÃO FORMATADA DETECTADA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.



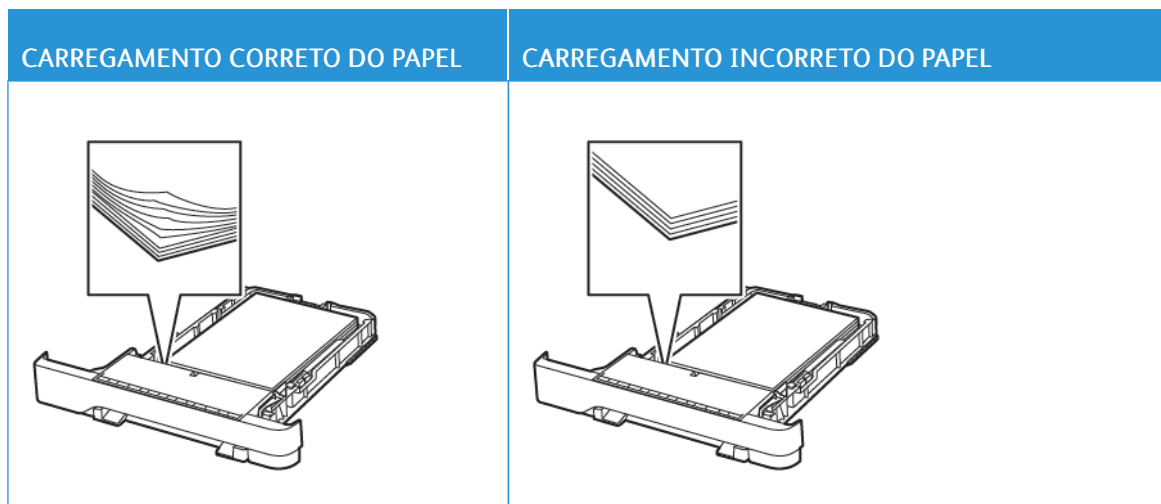
Nota: Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Limpeza de atolamentos

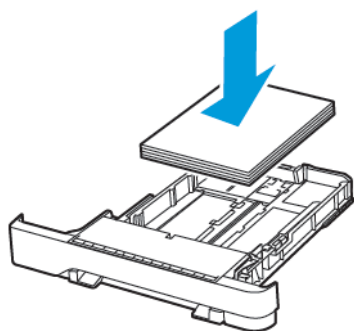
### PARA EVITAR ATOLAMENTOS

#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente os papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use o papel recomendado

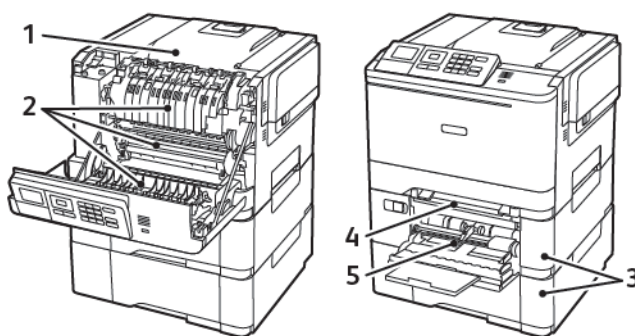
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

### PARA IDENTIFICAR OS LOCAIS DOS ATOLAMENTOS

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.

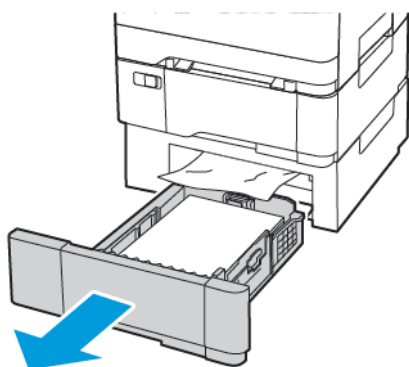


NÚMERO	LOCAL DO ATOLAMENTO
1	Bandeja padrão
2	No fusor
3	Abaixo do fusor


NÚMERO	LOCAL DO ATOLAMENTO
4	Unidade frente e verso
5	Bandejas
6	Alimentador manual
7	Alimentador multiuso O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

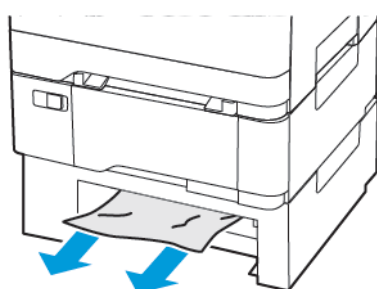
### ATOLAMENTO DE PAPEL NAS BANDEJAS

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




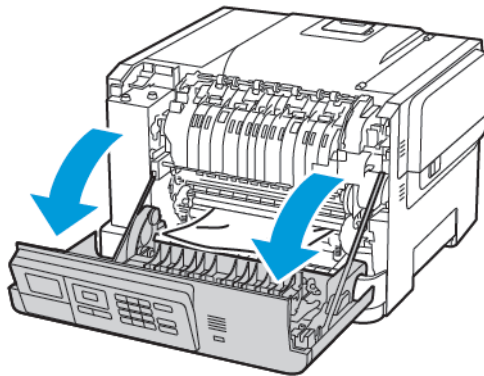
3. Insira a bandeja.

## Atolamentos de papel na porta A


### Atolamento de papel no fusor

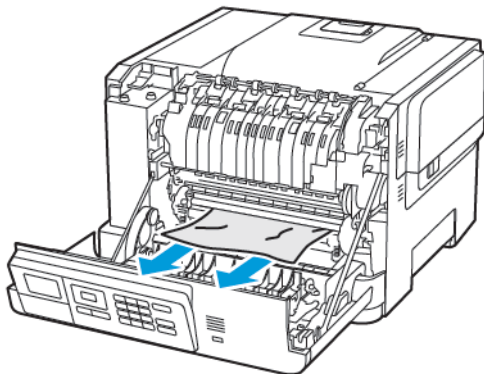
1. Abra a porta A.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.




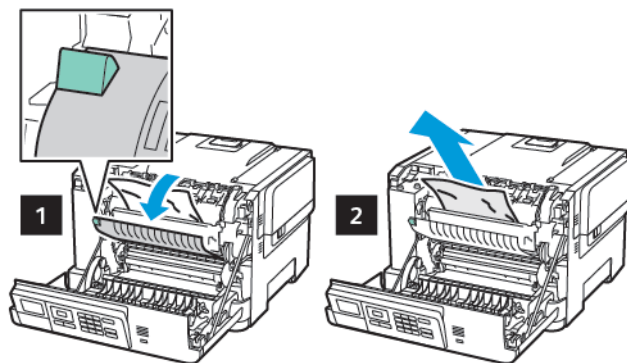
2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- Abra a porta de acesso do fusor e, em seguida, remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



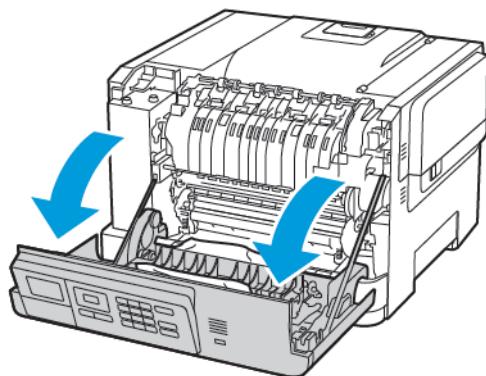
- Feche a porta A.

#### Atolamento de papel na unidade frente e verso


- Abra a porta A.

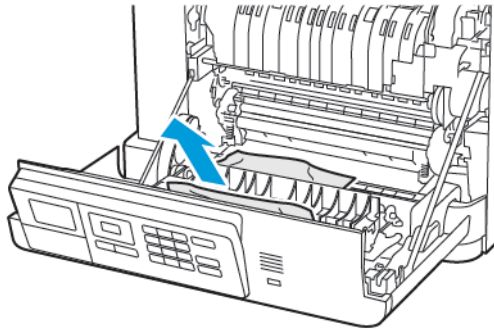


**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2. Remova o papel atolado.


 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

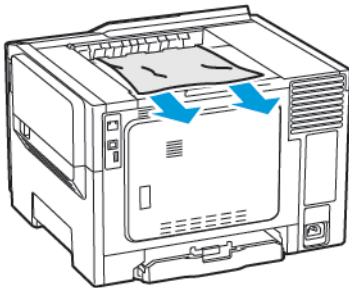


3. Feche a porta A.

#### ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA PADRÃO

Remova o papel atolado.

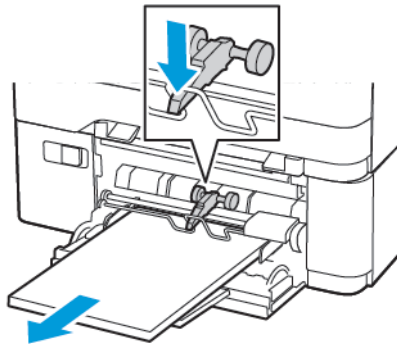
 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




#### ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MULTIUSO

 Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

1. Remova o papel do alimentador multiuso.



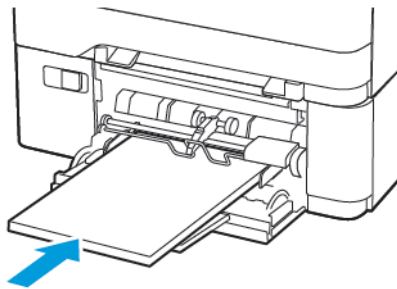
2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



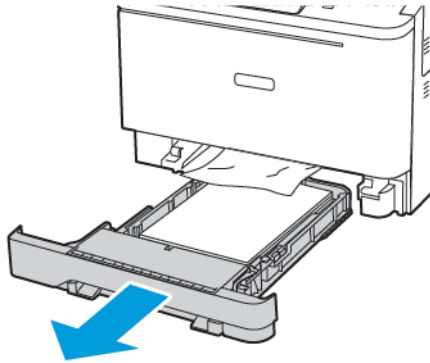
4. Recoloque papel.






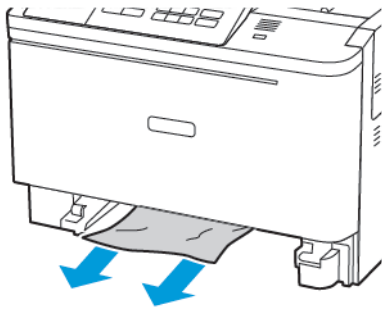
### ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MANUAL

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.


 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.




3. Insira a bandeja.

## Problemas de alimentação do papel


### O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>2 Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Layout &gt; Alcear</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Defina Alcear como <b>Ativado</b>.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Alcear</b>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .


## A CONEXÃO DE BANDEJAS NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</li> <li>2 Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle, navegue até:   <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>                       Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</li> <li>2 Defina o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas conectadas.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>

## O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova a bandeja.</li> <li>2 Verifique se o papel foi colocado corretamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> </li> <li>3 Insira a bandeja.</li> <li>4 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No menu Papel no painel de controle, verifique se a impressora está configurada para o tamanho de papel correto.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Carregue papel de um pacote novo.  O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

**AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE**


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Selecione <b>Ativo</b> ou <b>Automático</b> e depois aplique as alterações.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <b>suporte técnico ao cliente</b>.</p>

## Problemas de qualidade de cor

### AJUSTE DE TONALIDADE DO TONER


1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Impressão > Qualidade**

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

2. No menu Tonalidade, ajuste a configuração.
3. Aplique as alterações.

### MODIFICANDO AS CORES DA IMPRESSÃO

Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores**

2. No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.

3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

TIPO DE OBJETO	TABELAS DE CONVERSÃO DE CORES
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• Exibir — preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• Desativado</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• Desativado</li> </ul>

## PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE IMPRESSÃO EM CORES

### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.



### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte [Modificando as cores da impressão](#).

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.



Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

## A IMPRESSÃO É EXIBIDA COM CORES MUITO FORTES

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Executar ajuste de cores.</p> <p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Equilíbrio de cores</b></p> <p>Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione  para navegar pelas configurações.</p> <p>2 Ajuste as configurações.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Contate o <a href="#">suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para receber um e-mail, suporte via chat ou para navegar até a documentação e drivers suportados, dentre outros downloads, acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com), clique no link **Suporte técnico ao cliente**, e procure pelo seu produto.

O suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, acesse [www.xerox.com/supplies](http://www.xerox.com/supplies). Para outros países ou regiões entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



# Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas .....	246
Fichas de informações de segurança de produtos químicos .....	253

## Regulamentações básicas

### NÍVEIS DE EMISSÃO DE RUÍDO

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

#### PRESSÃO SONORA MÉDIA EM 1 METRO, DBA

Impressão	50
Pronto	16

### AVISO DE SENSIBILIDADE À ESTÁTICA



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

### ENERGY STAR



Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

## INFORMAÇÕES SOBRE TEMPERATURA

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e UR de 15 a 80 %
Armazenamento a longo prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem <sup>1</sup>	-40 a 40 °C (60 a 90 °F) e UR de 8 a 80 % Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Envio a curto prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e 45 % de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 510 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.2 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 4.12 páginas/Wh

## AVISO SOBRE LASER

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

- Classe: IIIb (3b) AlGaInP
- Potência nominal (miliwatts): 15
- Comprimento de onda (nanômetros): 650–670

## ENERGIA

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

MODO	DESCRIÇÃO	CONSUMO DE ENERGIA (WATTS)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	510 W
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	23,5
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,4
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.

 Nota: Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.


Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

 Nota: O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.



**Modo desligado**

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

**Uso total de energia**

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

**AVISOS REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIO**

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.xerox.com>.

**Aviso de componente modular**

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

**Exposição à radiação de radiofrequência**

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

**Innovation, Science and Economic Development Canada**

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

**Innovation, Sciences et Développement économique Canada**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.


## Conformidade com a União Europeia e Área Econômica Europeia



A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

### Restrições

Este equipamento de rádio é restrito apenas ao uso em local fechado. O uso em local aberto é proibido. Esta restrição aplica-se a todos os países listados na tabela abaixo:

					
AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

### Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$ dBm para ambas as bandas.

### DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE DA COMISSÃO FEDERAL DE COMUNICAÇÕES (FCC)

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão,

fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou representante de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.



Nota: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

**Endereço na Web:** <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

**Chamada (apenas EUA e Canadá):** 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)

**E-mail:** EHS-Europe@xerox.com

## ALEMANHA

### Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática de 2 faces e USB ou conectividade de rede.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse [www.blauer-engel.de](http://www.blauer-engel.de).

### Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Importeur

Xerox GmbH

Hellersbergstraße 2-4

41460 Neuss

Deutschland

#### **TURKEY ROHS REGULATION**

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento, certificamos que “ela está em conformidade com o regulamento EEE”.

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

#### **CONFORMIDADE DE ROHS DA UCRÂNIA**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

## Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: <https://safety sheets.business.xerox.com/en-us/>
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)



## Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Descarte e reciclagem do produto .....	256
América do Norte.....	257
Xerox Green World Alliance .....	258
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment) .....	259

## Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.



## América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

## Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Clique em **Reciclagem**.
3. Selecione uma opção de devolução.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

### AVISO DE RESÍDUO ELETRÔNICO DA ÍNDIA



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as “Regras de Resíduo Eletrônico da Índia” e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.





