

Guia de Referência Rápida da Impressora Xerox® C310



Imprimir

Impressão a partir de um computador

 **Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Impressão a partir de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

 **Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está ativado.

1. Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
 - Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
1. Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
 2. Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone de compartilhamento.
 3. Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
 4. Imprima o documento.

Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Wi-Fi Direct®

 **Nota:** Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

 **Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora.

Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

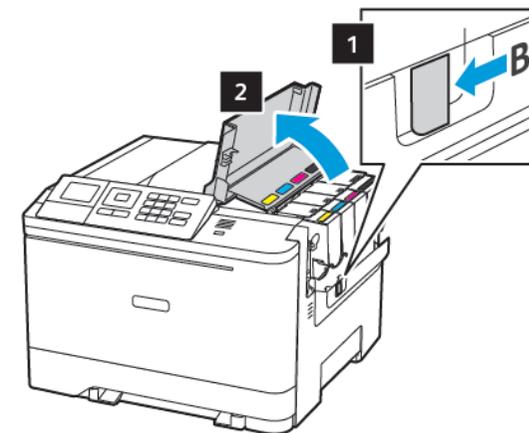
1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
 - Toque no  > **Imprimir**.
 - Toque no  > **Imprimir**.
 - Toque no  > **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Manutenção da impressora

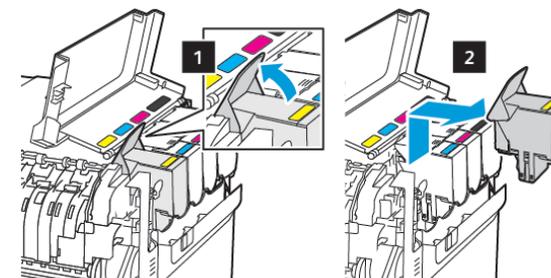
 **Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Substituição de um cartucho de toner

1. Abra a porta B.

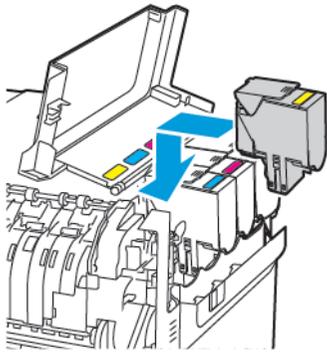


2. Remova o cartucho de toner usado.



3. Desembale o novo cartucho de toner.

4. Insira o novo cartucho de toner.



5. Feche a porta B.

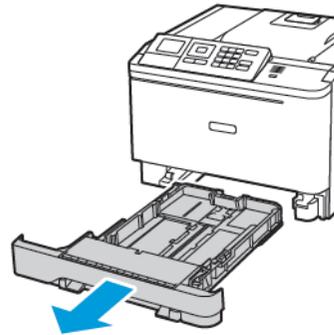


Carregamento das bandejas

 **CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.

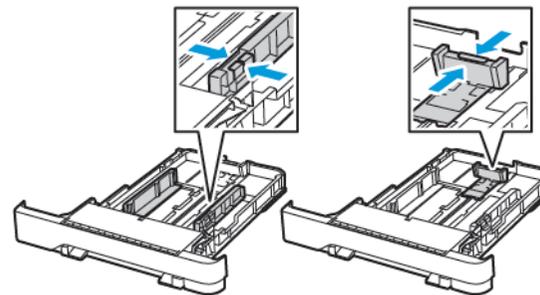
1. Remova a bandeja.

 **Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.

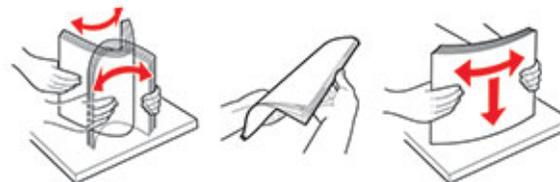


2. Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

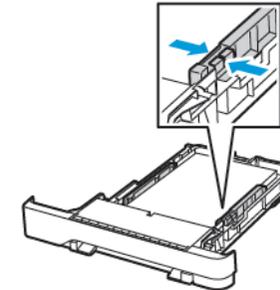
 **Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



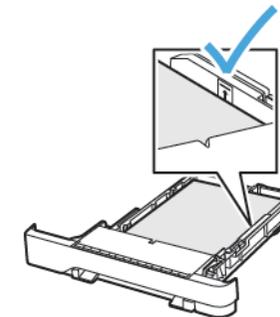
3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para cima e, em seguida, assegure-se de que as guias laterais se encaixem com firmeza contra o papel.



- Coloque o papel timbrado com a face para cima e o cabeçalho voltado para a parte dianteira da bandeja para impressão em 1 face.
- Coloque o papel timbrado com a face para baixo e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.



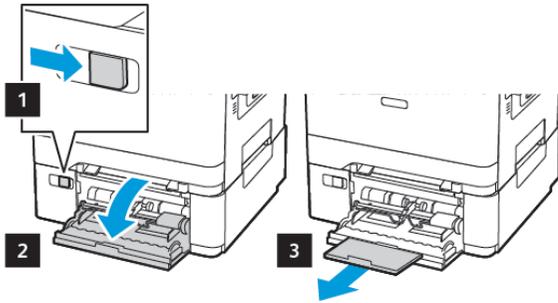
5. Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

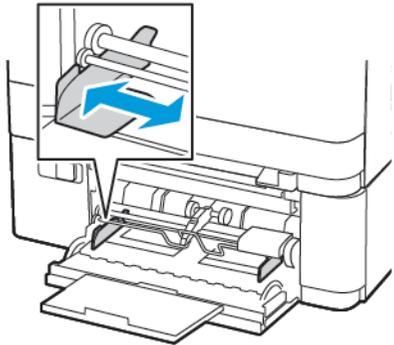
Carregamento do alimentador multiuso

1. Abra o alimentador multiuso.

 **Nota:** O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.



2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

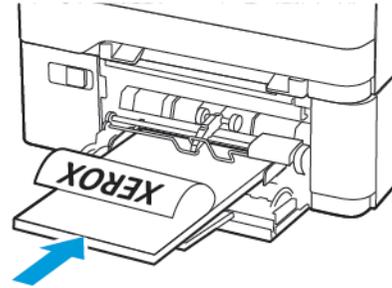


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

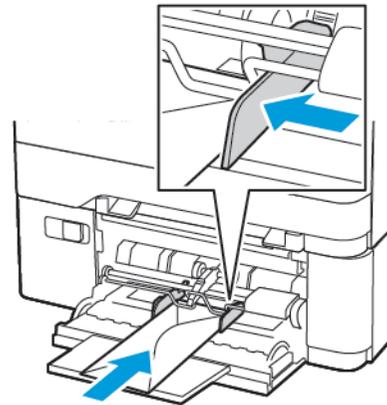


4. Carregue o papel.

- Coloque papel, cartão e papel timbrado com a face a ser impressa voltada para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

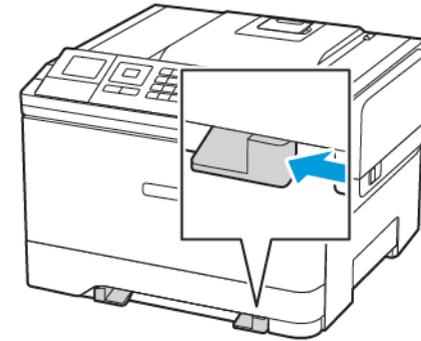


 **Aviso:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

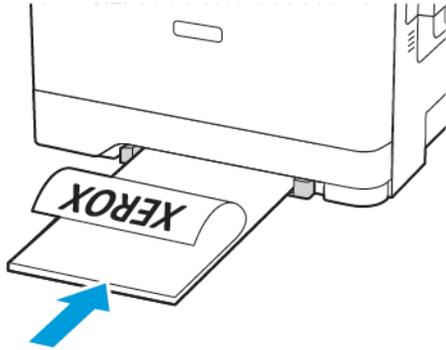
5. No painel de controle, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Carregamento do alimentador manual

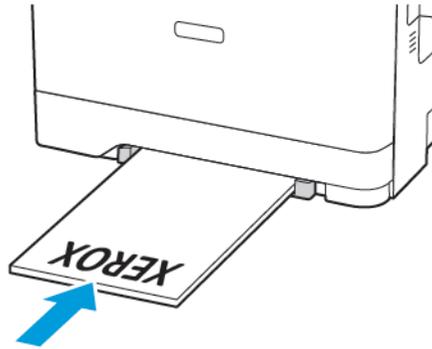
1. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



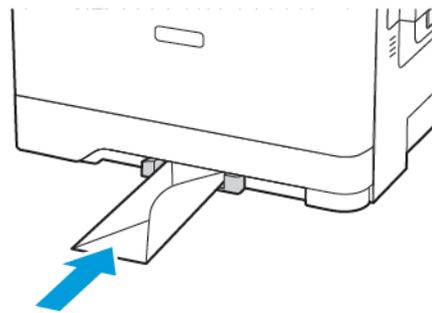
2. Coloque uma folha papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
 - Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em uma face.



- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



3. Coloque o papel até que sua borda seja puxada.



Aviso: Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo de papel** e selecione uma origem do papel. Para modelos de impressora que não sejam de tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

Atualização do firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Xerox.

1. No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações > Dispositivo > Atualizar firmware**.
2. Procure o local do arquivo flash necessário.
3. Aplique as alterações.

Configuração de Wi-Fi Direct®



Nota: Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, navegue até:

Configurações > OK > Rede/Portas > OK > Wi-Fi Direct > OK

2. Configure as definições.

- **Ativar Wi-Fi Direct**—Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
- **Exibir senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

 **Nota:** Aceitar as solicitações do botão de controle não é seguro.

Conexão de um dispositivo móvel à impressora

 **Nota:** Esse recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct®](#).

Conexão utilizando o Wi-Fi Direct

 **Nota:** Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.

 **Nota:** A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

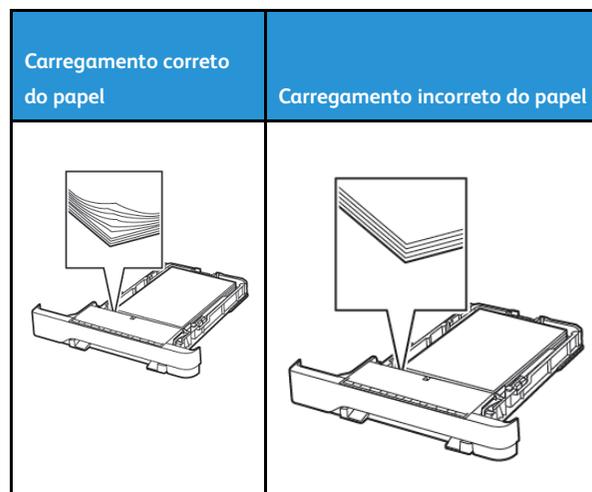
3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

Limpeza de atolamentos

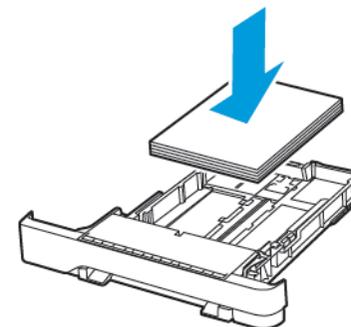
Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



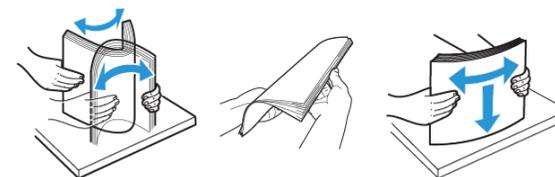
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente os papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

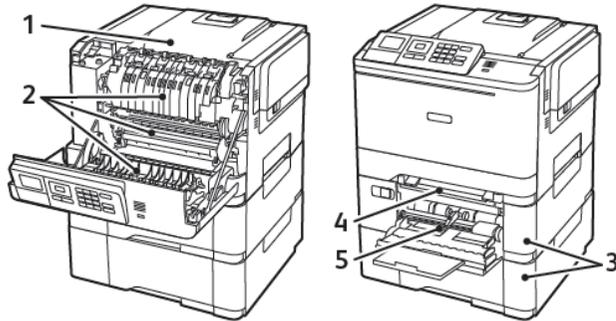
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

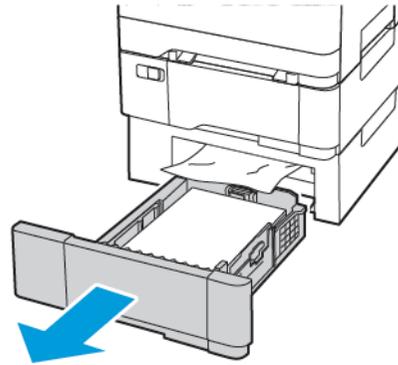
- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



Número	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	No fusor
3	Abaixo do fusor
4	Unidade frente e verso
5	Bandejas
6	Alimentador manual
7	Alimentador multiuso O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

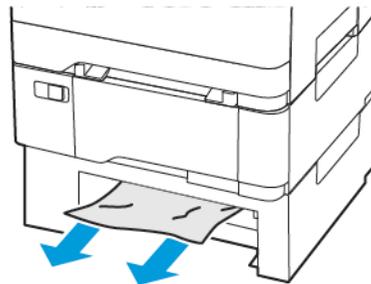
Atolamento de papel nas bandejas

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



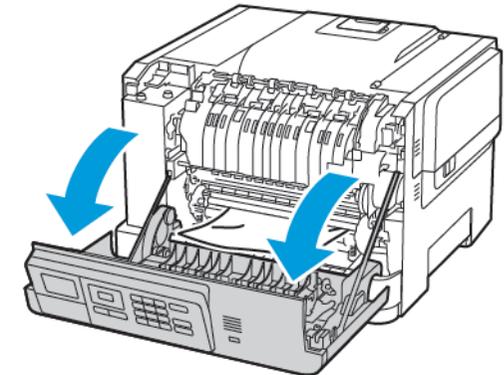
3. Insira a bandeja.

Atolamentos de papel na porta A

Atolamento de papel no fusor

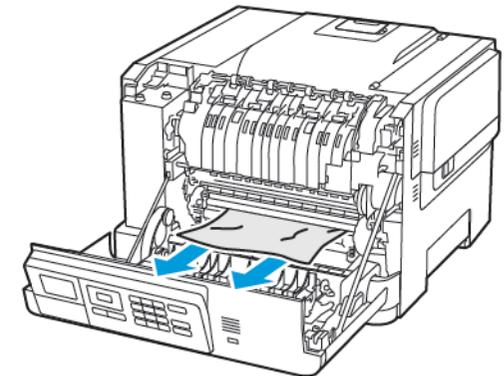
1. Abra a porta A.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



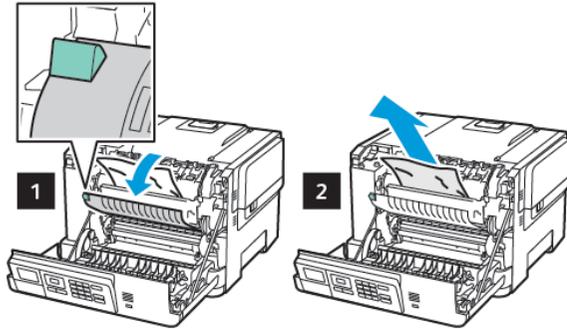
2. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- Abra a porta de acesso do fusor e, em seguida, remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

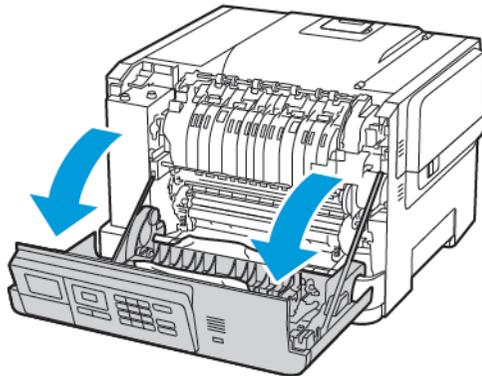


- Feche a porta A.

Atolamento de papel na unidade frente e verso

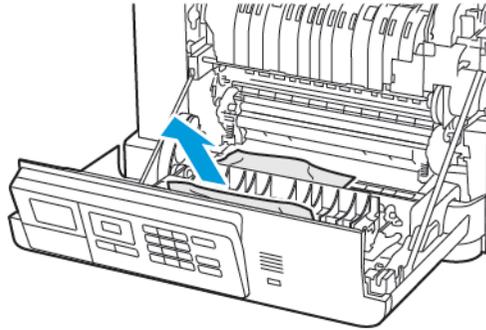
- Abra a porta A.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

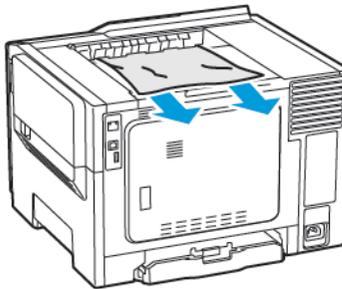


- Feche a porta A.

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

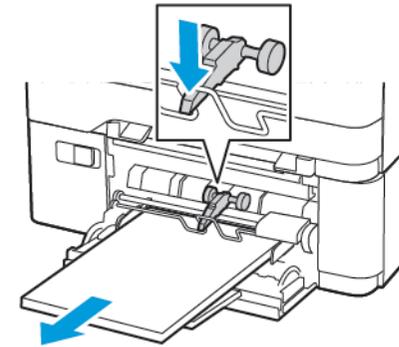
 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no alimentador multiuso

 **Nota:** O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

- Remova o papel do alimentador multiuso.



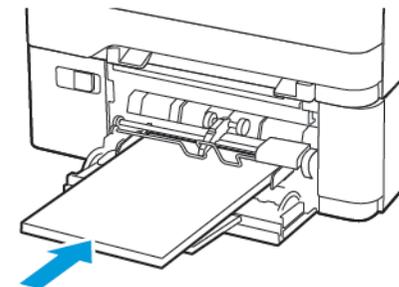
- Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

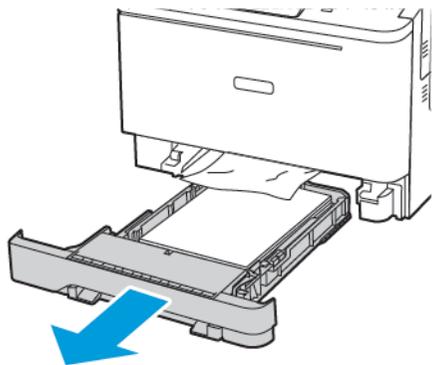


- Recoloque papel.



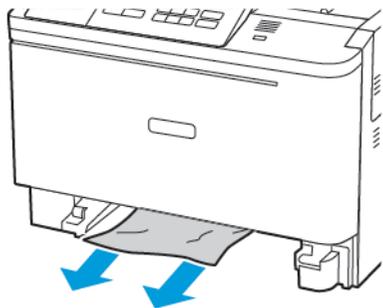
Atolamento de papel no alimentador manual

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 **Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Insira a bandeja.

© 2021 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é uma marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Apple®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint® são marcas comerciais ou marcas registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Serviço de impressão web Google Cloud Print™, serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc. Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países. Mopria é uma marca da Mopria Alliance. Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas pertencem a seus respectivos proprietários.
702P08612

BR32750

607E39620