

VERSÃO 2.2  
JULHO DE 2023  
702P09125

# Impressora Multifuncional em Cores Xerox® C315

Guia do usuário

© 2023 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Adobe®, o logotipo Adobe PDF, Adobe® Reader®, Adobe® Type Manager®, ATM™, Flash®, Macromedia®, Photoshop® e PostScript® são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, EtherTalk™, TrueType®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, Mac OS® e Macintosh® são marcas ou marcas registradas da Apple Inc. nos estados e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

HP-GL®, HP-UX® e PCL® são marcas registradas da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM® e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

McAfee®, ePolicy Orchestrator® e McAfee ePO™ são marcas ou marcas registradas da McAfee, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows Vista®, Windows®, Windows Server® e OneDrive® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria é uma marca da Mopria Alliance.

PANTONE® e outras marcas comerciais Pantone, Inc. são propriedade da Pantone, Inc.

UNIX® é uma marca nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente por meio da X/ Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação de um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

# Índice

Segurança.....	11
Convenções.....	12
Declarações de produtos.....	13
Segurança de manutenção.....	17
Informações sobre consumíveis.....	18
Aprendendo sobre a impressora.....	19
Configurações da impressora.....	20
Usando o painel de controle.....	21
Compreensão do status do Botão liga/desliga e da luz indicadora.....	22
Personalização da tela inicial.....	23
Uso da tela inicial.....	23
Alterando o idioma do teclado no visor.....	25
Uso de personalização da exibição.....	26
Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides.....	26
Alteração da imagem de papel de parede.....	26
Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash.....	26
Escolha do papel.....	27
Diretrizes de papel.....	27
Características do papel.....	27
Papel inaceitável.....	28
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado.....	28
Armazenamento do papel.....	29
Tamanhos de papel suportados.....	29
Tipos de papel compatíveis.....	33
Gramaturas de papel compatíveis.....	34
Instalação e configuração.....	37
Seleção de um local para a impressora.....	38
Conectando cabos.....	40
Instalação de bandejas opcionais.....	42
Assistente de configuração inicial.....	43
Aplicativo Xerox® Easy Assist.....	44
Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas.....	47
Rede.....	48
Conexão da impressora a uma rede Ethernet com fio.....	48
Conexão da impressora a uma rede sem fio.....	48
Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	48
Configuração de Wi-Fi Direct.....	49
Conexão de um dispositivo móvel à impressora.....	50
Conexão de um dispositivo móvel à impressora.....	51
Desativação da rede Wi-Fi.....	51
Verificação da conectividade da impressora.....	51

Alteração das configurações de portas da impressora após instalar uma porta de soluções interna.....	51
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	53
Localização do endereço IP da impressora.....	53
Gerenciamento de marcadores.....	53
Configuração da impressora para envio de fax.....	55
Configuração da função de fax.....	55
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão.....	56
Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos.....	57
Conectando-se a um serviço de toques distintos.....	59
Configuração de data e hora do fax.....	59
Configuração do horário de verão.....	60
Definindo as configurações do alto-falante do fax.....	60
Definição das configurações de SMTP de e-mail.....	61
Utilização do assistente de configuração de e-mail na impressora.....	61
Uso do menu de configurações na impressora.....	61
Utilização do Servidor da Web incorporado.....	61
Provedores de serviços de e-mail.....	62
Configuração usando recursos de acessibilidade.....	71
Ativação do Voice Guidance.....	71
Navegação pela tela usando gestos.....	71
Ativação do modo de ampliação.....	72
Ajuste da velocidade de fala no Voice Guidance.....	72
Uso do teclado no visor.....	72
Ativação de senhas ou números de identificação pessoal falados.....	72
Carregamento de papel e mídia especial.....	73
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	73
Configuração das definições universais do papel.....	73
Carregamento das bandejas.....	73
Carregamento do alimentador multiuso.....	75
Carregamento do alimentador manual.....	78
Conexão de bandejas.....	80
Ajuste do volume do alto-falante.....	81
Ajuste do volume padrão do alto-falante interno.....	81
Definição das configurações do alto-falante do fax.....	81
Configuração das definições de som do dispositivo.....	82
Configuração da Cópia de cartão.....	83
Uso do centro de atalho.....	84
Configuração de cotas do dispositivo.....	85
Definição das configurações Eco.....	86
Uso do Suporte técnico ao cliente.....	87
Gerenciamento de contatos.....	88
Adicionar contatos.....	88
Adicionar grupos.....	88
Edição de contatos ou grupos.....	88
Exclusão de contatos ou grupos.....	88
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	90
Instalação do software da impressora.....	90
Adição de impressoras a um computador.....	90
Instalação do software do print driver.....	91

Atualização de software .....	95
Exportando ou importando um arquivo de configuração .....	96
Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão .....	96
Impressão da Página de definições de menu .....	98
Protegendo a impressora .....	99
Localização do slot de segurança .....	100
Apagando a memória da impressora .....	101
Restauração das configurações padrão de fábrica .....	102
Declaração de volatilidade .....	103
Imprimir .....	105
Impressão a partir de um computador .....	106
Impressão por meio de um dispositivo móvel .....	107
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria .....	107
Impressão por meio de um dispositivo móvel com AirPrint .....	107
Impressão por meio de uma unidade flash .....	108
Unidades flash e tipos de arquivo suportados .....	109
Unidades flash .....	109
Tipos de arquivo .....	109
Configuração de trabalhos confidenciais .....	110
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos .....	111
Para usuários do Windows .....	111
Para usuários do Macintosh .....	111
Impressão de uma lista de amostras de fontes .....	112
Copiar .....	113
Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	114
Fazer uma cópia .....	115
Cópia de fotos .....	116
Cópia em papel timbrado .....	117
Cópia nos dois lados do papel .....	118
Redução ou ampliação de cópias .....	119
Agrupamento de cópias .....	120
Folhas separadoras entre as cópias .....	121
Copiar várias páginas em uma única folha .....	122
Criando um atalho de cópia .....	123
E-mail .....	125
Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	126
Configuração da função de e-mail .....	127
Definição das configurações de e-mail .....	128
Envio de e-mail .....	129
Criar um atalho de e-mail .....	130
Fax .....	131

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner.....	132
Envio de um fax .....	133
Uso do painel de controle.....	133
Programação de envio de fax.....	134
Criar um atalho de destino de fax.....	135
Alteração da resolução do fax.....	136
Ajuste de tonalidade do fax.....	137
Visualizando um registro de fax.....	138
Bloqueio de faxes indesejados .....	139
Retenção de fax .....	140
Encaminhamento de fax.....	141
Digitalização .....	143
Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner.....	144
Digitalização para um servidor FTP .....	145
Criando um atalho de FTP.....	146
Digitalizando para uma unidade flash .....	147
Envio de documentos digitalizados para um computador.....	148
Usar os menus da impressora .....	149
Mapa de menus .....	150
Dispositivo.....	152
Preferências .....	152
Modo econômico.....	155
Painel do Operador Remoto .....	156
Notificações.....	156
Gerenciamento de energia .....	162
Acessibilidade.....	162
Restaurar padrões de fábrica.....	164
Manutenção .....	164
Ícones visíveis da tela inicial.....	170
Personalização da tela inicial.....	171
Mapa do site.....	172
Atualização de software.....	173
Carregamento de dados de serviços remotos .....	174
Sobre esta impressora.....	174
Imprimir .....	175
Layout .....	175
Configuração .....	177
Qualidade.....	178
Contabilidade do trabalho .....	180
XPS .....	182
PDF .....	182
PostScript .....	182
PCL.....	183
Imagem.....	185
Papel.....	187
Configuração de bandeja .....	187
Configuração de material de impressão .....	188

Copiar .....	191
Copiar padrões .....	191
Fax.....	196
Modo de fax .....	196
Configuração de fax .....	196
E-mail.....	208
Configuração de e-mail.....	208
Padrões de e-mail .....	209
Configuração de link da Web.....	216
FTP .....	217
Padrões de FTP.....	217
Unidade USB.....	223
Digitalização para a unidade flash .....	223
Personalizar a lista de configurações de digitalização.....	228
Impressão da unidade flash.....	228
Personalizar lista de configurações de impressão.....	230
Rede/portas.....	231
Visão geral da rede .....	231
Sem fio .....	232
Wi-Fi Direct.....	235
AirPrint.....	236
Gerenciamento de serviços móveis.....	237
Ethernet .....	238
TCP/IP .....	240
SNMP .....	243
IPSec.....	245
802.1x .....	246
Configuração LPD .....	247
Configurações de HTTP/FTP.....	248
ThinPrint .....	249
USB.....	250
Restringir acesso externo à rede.....	251
Impressão universal.....	251
Segurança.....	254
Métodos de login.....	254
Gerenciamento de certificados.....	262
Programar dispositivos USB.....	263
Registro de auditoria de segurança.....	263
Restrições de login .....	266
Configuração de impressão confidencial .....	267
Apagar arquivos de dados temporários .....	268
Configurações de soluções LDAP .....	268
Diversos .....	269
Relatórios.....	270
Página de definições de menu.....	270
Dispositivo .....	270
Atalhos .....	270
Fax .....	271
Rede.....	271
Plano de suprimentos.....	272
Ativação do plano.....	272

Conversão de plano.....	272
Serviço de assinatura.....	272
Catálogo de endereços.....	273
Contatos.....	273
Grupos de contatos.....	274
Marcadores.....	275
Aplicativos.....	277
Manutenção da impressora.....	279
Verificação de status dos suprimentos.....	280
Configuração de notificações de suprimento.....	281
Configuração de alertas de e-mail.....	282
Exibição de relatórios.....	283
Solicitação de suprimentos.....	284
Usando suprimentos genuínos da Xerox.....	284
Substituição de suprimentos.....	285
Substituição de um cartucho de toner.....	285
Substituição do recipiente de resíduos.....	286
Substituição de um kit de imagem.....	289
Limpeza de peças da impressora.....	296
Limpeza da impressora.....	296
Limpeza da tela de seleção por toque.....	296
Limpeza do Scanner.....	297
Economia de energia e papel.....	300
Definindo as configurações do modo de economia de energia.....	300
Ajuste de brilho do visor.....	300
Economia de suprimentos.....	300
Transporte da impressora.....	301
Para mover a impressora para outro local.....	301
Solução de problemas.....	303
Problemas de conexão de rede.....	304
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado.....	304
Não foi possível ler unidade flash.....	305
Ativação da porta USB.....	306
Verificação da conectividade da impressora.....	306
Problemas de opções de hardware.....	308
Não é possível detectar a opção interna.....	308
Flash danificada detectada.....	310
Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos.....	310
Flash não formatada detectada.....	310
Problemas de impressão.....	311
Baixa qualidade de impressão.....	311
Documentos confidenciais e outros documentos retidos não são impressos.....	342
Impressão lenta.....	343
Os trabalhos de impressão não são impressos.....	346
A impressora não está respondendo.....	348
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	350
Problemas com suprimentos.....	351

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora .....	351
Suprimentos não Xerox .....	352
Manutenção no scanner necessária, use o Kit do AAO .....	352
Problemas de alimentação do papel.....	353
Atolamento de papel.....	353
O envelope se fecha durante a impressão.....	366
A impressão agrupada não funciona .....	367
A conexão de bandejas não funciona .....	368
Problemas de qualidade de cor .....	369
Ajuste de tonalidade do toner .....	369
Modificando as cores da impressão.....	369
Perguntas frequentes sobre impressão em cores .....	370
A impressão é exibida com cores muito fortes .....	372
Problemas de envio de fax.....	373
Não é possível enviar ou receber faxes .....	373
É possível receber, mas não enviar fax.....	376
É possível enviar, mas não receber fax.....	377
Qualidade de impressão de fax ruim.....	378
Problemas de digitalização .....	379
Não é possível digitalizar de um computador .....	379
Cópias parciais do documento ou fotografia .....	380
A qualidade da cópia não é boa .....	381
A digitalização não foi concluída com êxito .....	382
O scanner não fecha.....	383
A digitalização é muito demorada ou congela o computador.....	383
O scanner não responde.....	384
Ajuste de registro do scanner .....	384
Ajustando o registro do AAO .....	385
Entrando em contato com o suporte ao cliente .....	386
Informações regulamentares.....	387
Regulamentações básicas .....	388
Níveis de emissão de ruído .....	388
Diretiva de Ecodesign Lot 19 da União Europeia.....	388
Aviso de sensibilidade à estática .....	388
ENERGY STAR .....	388
Informações sobre temperatura.....	389
Información de la energía de México.....	389
Aviso sobre laser .....	389
Energia .....	389
Avisos regulamentares de telecomunicação .....	391
Avisos regulamentares para produtos sem fio.....	394
Declaração de informações de conformidade da Comissão Federal de Comunicações (FCC).....	396
Declaração de conformidade da Innovation, Science and Economic Development Canada.....	397
Alemanha.....	397
Turkey RoHS Regulation.....	397
Conformidade de RoHS da Ucrânia .....	398
Regulamentações para cópia.....	399
Estados Unidos.....	399

## Índice

Canadá.....	400
Outros países .....	401
Fichas de informações de segurança de produtos químicos .....	402
Reciclagem e descarte.....	403
Descarte e reciclagem do produto .....	404
América do Norte .....	405
Xerox Green World Alliance.....	406
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment).....	407
Aviso de resíduo eletrônico da Índia .....	407

# Segurança

Este capítulo contém:

Convenções.....	12
Declarações de produtos.....	13
Segurança de manutenção .....	17
Informações sobre consumíveis .....	18

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

## Convenções



Nota: Uma nota identifica informações que podem ajudar você.



**Aviso:** Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.



**Cuidado:** Uma atenção indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções incluem:



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Indica risco de lesão.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** Indica risco de queimadura se houver contato.



**CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Indica um perigo de esmagamento.



**CUIDADO—PÁS DO VENTILADOR GIRANDO:** Indica risco de laceração devido movimentação das pás giratórias.

## Declarações de produtos

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com um filtro de linha. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas como conexões Ethernet e do sistema telefônico estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 18 kg (40 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações suportadas, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



**CUIDADO—PÁS DO VENTILADOR GIRANDO:** Indica risco de laceração devido movimentação das pás giratórias.



**CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão das peças rotativas.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no Guia do usuário pode resultar em exposição perigosa à radiação.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas

instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

## Segurança de manutenção

Não realize qualquer manutenção neste produto que não esteja descrita na documentação do cliente.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol podem ser explosivos quando usados em equipamentos eletromecânicos.

Somente use os suprimentos e materiais de limpeza conforme as instruções.

Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. Os itens de serviço do cliente não estão localizados atrás dessas tampas.

Em caso de tinta seca ou respingos de toner, use uma escova ou pano úmido para limpar a tinta seca ou toner respingado. Limpe cuidadosamente para minimizar a geração de poeira durante a limpeza. Evite usar aspirador de pó. Caso seja necessário o uso do aspirador de pó, a unidade deve ser projetada para poeiras inflamáveis, ter um motor à prova de explosão e mangueira não condutora.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** As superfícies metálicas na área do fusor ficam quentes. Tenha cuidado ao remover atolamentos de papel nessa área e evite tocar em quaisquer superfícies metálicas.

## Informações sobre consumíveis



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Quando estiver manuseando cartuchos de tinta ou fusor, por exemplo, evite contato com a pele ou olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou com os olhos.

Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.

Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.

Nunca jogue tinta seca/toner, cartuchos de impressão ou recipientes de tinta seca/toner diretamente no fogo.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos da Xerox®, acesse: <https://www.xerox.com/recycling>.

# Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

Configurações da impressora.....	20
Usando o painel de controle.....	21
Personalização da tela inicial .....	23
Alterando o idioma do teclado no visor .....	25
Uso de personalização da exibição .....	26
Escolha do papel.....	27

## Configurações da impressora

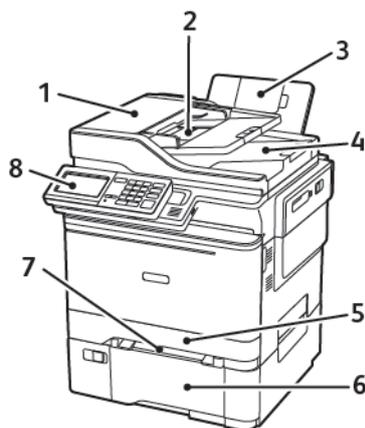


**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações suportadas, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.

Dependendo do modelo da impressora, é possível configurar a impressora adicionando uma bandeja dupla para 650 folhas opcional ou ambas a bandeja dupla para 650 folhas e a bandeja para 550 folhas. Para obter mais informações, consulte [Instalação de bandejas opcionais](#).



1. Alimentador Automático de Originais (AAO)
2. Bandeja do AAO
3. Bandeja padrão
4. Bandeja do AAO

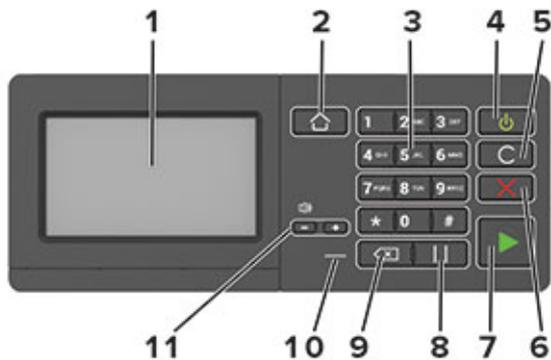
5. Bandeja padrão para 250 folhas
6. Bandeja dupla para 650 folhas opcional

Essa bandeja está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

7. Alimentador manual
8. Painel de controle

A aparência pode variar dependendo do modelo de sua impressora.

## Usando o painel de controle



ITEM	NOME	DESCRIÇÃO
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado numérico	Inserir números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> <li>Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</li> <li>Ajustar a impressora para o modo repouso ou hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo repouso ou hibernação.</li> </ul>
5	Botão Limpar tudo ou Restaurar	Restaurar as configurações padrão de uma função, como cópia, envio de fax ou digitalização.
6	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
7	Botão Iniciar	Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado.
8	Botão Pausar	Colocar uma pausa de discagem em um número de fax.
9	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.
10	Luz indicadora	Verificar o status da impressora.
11	Botões de volume	Ajustar o volume do alto-falante.

#### COMPREENSÃO DO STATUS DO BOTÃO LIGA/DESLIGA E DA LUZ INDICADORA

LUZ INDICADORA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.

LUZ DO BOTÃO LIGA/DESLIGA	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de repouso.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

## Personalização da tela inicial

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.
3. Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
4. Aplique as alterações.

### USO DA TELA INICIAL



Nota: A tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



TOQUE		PARA
1	Copiar	Fazer cópias.
2	E-mail	Enviar e-mails.
3	Configurações	Acessar os menus da impressora.
4	Fax	Enviar fax.
5	Catálogo de endereços	Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.
6	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo.</li> <li>• Exibir mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p>Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.</p>
7	Unidade USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.</li> <li>• Digitalizar fotos e documentos para uma unidade flash</li> </ul>

TOQUE		PARA
8	Fila de trabalhos	Mostrar todos os trabalhos de impressão atuais. Você também pode acessar essa configuração tocando na parte superior da tela inicial.
9	Trabalhos retidos	Mostrar os trabalhos de impressão retidos na memória da impressora.
10	Centro de atalhos	Organizar todos os atalhos.
11	Perfis de aplicativos	Acessar perfis de aplicativos.
12	Perfis de digitalização	Digitalizar e salvar documentos diretamente no computador.
13	FTP	Digitalizar e salvar documentos diretamente em um servidor FTP.
14	Marcadores	Organizar todos os marcadores.
15	Alterar idioma	Alterar o idioma no visor.

## Alterando o idioma do teclado no visor



Nota: Você só pode alterar o idioma do teclado em tarefas da impressora que requerem entrada alfanumérica, como e-mail ou digitalização.

1. Toque no campo de entrada.
2. No teclado, mantenha pressionada a tecla de idioma.
3. Selecione um idioma.

## Uso de personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos > Personalização de exibição > Configurar**.
- Ative e configure as configurações de proteção de tela, apresentação de slides e papel de parede.

### GERENCIAMENTO DE IMAGENS DE PROTEÇÃO DE TELA E APRESENTAÇÃO DE SLIDES

1. Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.
  - Você pode adicionar até 10 imagens.
  - Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.
2. Aplique as alterações.

### ALTERAÇÃO DA IMAGEM DE PAPEL DE PAREDE

1. Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.
2. Selecione uma imagem a ser usada.
3. Aplique as alterações.

### EXECUÇÃO DE UMA APRESENTAÇÃO DE SLIDES DE UMA UNIDADE FLASH

1. Insira uma unidade flash na porta USB.
2. Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.



Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Escolha do papel

### DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel diferentes na mesma bandeja; a mistura causa atolamentos.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

### CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

#### **Gramatura**

As bandejas são compatíveis com gramaturas de papel entre 60 e 176 g/m<sup>2</sup> (16–47 lb.) e granulação longa. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb.) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento.

#### **Curvatura**

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

#### **Lisura**

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

#### **Teor de umidade**

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

### **Sentido da granulação**

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Esta pode ser *granulação longa*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *granulação curta*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16–47 lb.), a granulação longa é recomendada.

### **Teor de fibras**

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## **PAPEL INACEITÁVEL**

Os tipos de papel a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impresos com elementos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3mm (±0,9 pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito

- Papéis revestidos (encorados apagáveis), sintéticos e térmicos
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb.)
- Formulários ou documentos com várias vias

## **SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESOS E PAPEL TIMBRADO**

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impresos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.

- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impresos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impreso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora. Para obter mais informações, consulte o Guia de papel e mídia especial.

### ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um palete ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

### TAMANHOS DE PAPEL SUPORTADOS



Nota: O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5<sup>1,2</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Ofício (México)</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTA- DOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTA- DOR MULTIUSO		
215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)						
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Meio Carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 98,4 x 148 a 215,9 x 355,6 mm (3,87 x 5,83 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	✓	X	X
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 148 x 210 a 215,9 x	✓	✓	✓	✓	✓	X

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
355,6 mm (5,83 x 8,27 a 8,5 x 14 pol.)						
<b>Universal<sup>3,4</sup></b> 210 x 250 a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 9,84 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope 7 3/4</b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X

DIMENSÃO E TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Monarch</b> 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X
<b>Outros Envelopes<sup>5</sup></b> 98,4 x 162 a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 a 6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Coloque esse tamanho de papel na bandeja 1 e no alimentador manual com a borda longa entrando primeiro na impressora.

<sup>2</sup> Coloque esse tamanho de papel na bandeja 2, na bandeja 3 e no alimentador multiuso com a borda curta entrando primeiro na impressora.

<sup>3</sup> Quando Universal for selecionado, a página será formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

<sup>4</sup> Coloque o papel pautado com a borda curta entrando primeiro na impressora.

<sup>5</sup> Quando Outro envelope for selecionado, a página será formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

### TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo tipo de papel que a bandeja para 550 folhas opcional. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em 25 páginas por minuto.
- O AAO suporta apenas papel comum.

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓	✓	✓	X
Envelopes	✓	✓	X	✓	X	X
Etiquetas de papel	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de vinil	✓	✓	✓	✓	✓	X

#### GRAMATURAS DE PAPEL COMPATÍVEIS

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em 25 páginas por minuto.
- O AAO suporta papel de 52 a 120 g/m<sup>2</sup> (14 a 32 lb Bond).

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
Papel de baixa gramatura <sup>1</sup> Fibras longas 60 a 74,9 g/m <sup>2</sup> (16 a 19,9 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel comum Fibras longas 75 a 90,3 g/m <sup>2</sup> (20 a 24)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
lb Bond)						
<b>Papel de alta gramatura</b>  Fibras longas 90,3 a 105 g/m <sup>2</sup> (24,1 a 28 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Cartão</b>  Fibras longas 105,1 a 162 g/m <sup>2</sup> (28,1 a 43 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	X
<b>Cartão</b>  Fibras longas 105,1 a 200g/m <sup>2</sup> (28,1 a 53 lb Bond)	✓	✓	X	X	X	X
<b>Etiquetas de papel</b> <sup>2</sup>  131 g/m <sup>2</sup> (35 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	✓ 3
<b>Etiquetas de vinil</b> <sup>2</sup>  131 g/m <sup>2</sup> (35 lb Bond)	✓	✓	✓	✓	✓	X

TIPO E GRAMATURA DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	ALIMENTADOR MANUAL	BANDEJA DUPLA PARA 650 FOLHAS OPCIONAL		BANDEJA PARA 550 FOLHAS OPCIONAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
			BANDEJA PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO		
<b>Envelopes</b> 4,5  60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb Bond)	✓	✓	X	✓	X	X

<sup>1</sup> Papel com peso inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb ) deve ser impresso com o Tipo de papel definido para Papel de baixa gramatura. Caso contrário, o papel poderá ficar excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.  
<sup>2</sup> Etiquetas e outros materiais especiais podem ser usados ocasionalmente e devem ser testados quanto à sua aceitação.  
<sup>3</sup> É possível usar etiquetas de papel de até 105 g/m<sup>2</sup> (28 lb Bond).  
<sup>4</sup> A gramatura máxima para conteúdo 100% algodão é de 24 lb Bond.  
<sup>5</sup> Envelopes de 28 lb Bond estão limitados a conteúdo 25% algodão.

# Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora.....	38
Conectando cabos.....	40
Instalação de bandejas opcionais.....	42
Assistente de configuração inicial .....	43
Aplicativo Xerox® Easy Assist .....	44
Rede .....	48
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial .....	53
Configuração da impressora para envio de fax.....	55
Definição das configurações de SMTP de e-mail.....	61
Configuração usando recursos de acessibilidade .....	71
Carregamento de papel e mídia especial .....	73
Ajuste do volume do alto-falante.....	81
Configuração das definições de som do dispositivo.....	82
Configuração da Cópia de cartão .....	83
Uso do centro de atalho .....	84
Configuração de cotas do dispositivo .....	85
Definição das configurações Eco .....	86
Uso do Suporte técnico ao cliente .....	87
Gerenciamento de contatos .....	88
Instalação e atualização do software, drivers e firmware .....	90
Impressão da Página de definições de menu.....	98

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.



**Aviso:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

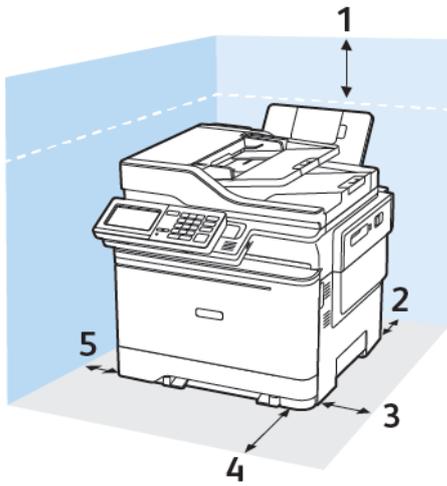


**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe a faixa de temperatura.

Temperatura de operação	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
-------------------------	---------------------------

- Deixe a quantidade de espaço recomendada a seguir ao redor da impressora, para obter a ventilação adequada:



1. Parte superior: 305 mm (12 pol.)
2. Parte de trás: 102 mm (4 pol.)
3. Lado direito: 76 mm (3 pol.)

4. Parte da frente: 508 mm (20 pol.)

O espaço mínimo necessário na parte da frente do dispositivo é de 76 mm (3 pol.).

5. Lado esquerdo: 76 mm (3 pol.)

## Conectando cabos

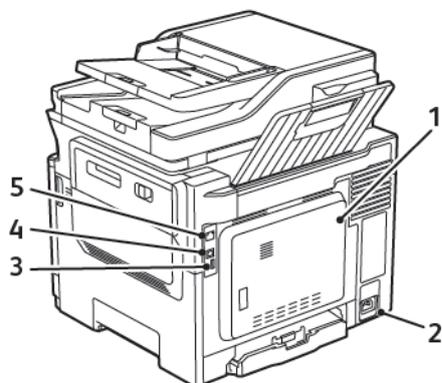
**⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠ Aviso:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

**⚠ Aviso:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**⚠ Aviso:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações RJ-11 maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



NÚMERO	USAR	PARA
1	Porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.
2	Soquete do cabo de alimentação	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
3	Porta USB	Conectar um teclado ou qualquer opcional compatível.

NÚMERO	USAR	PARA
		Essa porta está disponível apenas em alguns modelos de impressora.
4	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
5	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.

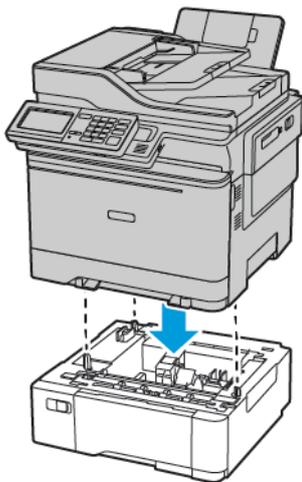
## Instalação de bandejas opcionais

 Nota: Dependendo do modelo de sua impressora, você pode instalar uma bandeja dupla para 650 folhas ou ambas a bandeja dupla para 650 folhas e a bandeja para 550 folhas.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.



 Nota: Se você estiver instalando as bandejas opcionais, instale a bandeja para 550 folhas abaixo da bandeja dupla para 650 folhas.

5. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada, que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

6. Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#).

## Assistente de configuração inicial

O assistente de configuração inicial aparece quando a impressora é ligada pela primeira vez. É possível usar o assistente de configuração inicial para concluir as configurações gerais e registrar a impressora na rede.

O assistente de configuração inicial é um conjunto de telas com instruções que ajudam você a concluir as configurações básicas da impressora, como Idioma, a Data e hora e outras informações críticas sobre a impressora. Se necessário, é possível usar o assistente de configuração inicial para conectar a impressora a uma rede Wi-Fi.

## Aplicativo Xerox® Easy Assist

Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam o suprimento necessário e pede-o, e obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

O aplicativo Xerox Easy Assist possui instruções e links para vídeos que ajudam você a tirar a impressora da caixa de envio. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR. Há dois tipos de Códigos QR:

- O primeiro Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no Guia de instalação que acompanha a impressora. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone.
- O segundo Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para as impressoras que possuem Interface com o usuário de tela de seleção por toque ou interface de visor maior que 2 linhas, você poderá encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão ao aplicativo Xerox® Easy Assist para impressoras instaladas](#). É necessário que você digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist.

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist, faça o seguinte:

1. Para assistir a um vídeo útil para desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no Guia de Instalação que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone.

Com base em seu Smartphone, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

2. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece o assistente de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:

- a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.

A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.

- b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.

A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:

- **iOS:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu iPhone.
- **Android:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist para seu dispositivo móvel Android.
- **Eu tenho o aplicativo:** selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.

3. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.

Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.

4. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
  - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
  - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
5. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.
6. Siga as instruções que aparecem no aplicativo. Para conectar seu Smartphone à impressora, toque em **Conectar à minha impressora**.
7. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Mostrar Código QR**. O segundo Código QR é exibido.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

8. Digitalize o segundo Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

9. Com o suporte do aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.  
As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.



Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.

10. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

11. Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:

#### **Configurar uma nova impressora**

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela Minhas impressoras no aplicativo, toque no ícone + e, em seguida, toque em **Configurar uma nova impressora**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

#### **Status da impressora**

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione o ícone **Toner** e toque em **Encomendar**.

#### **Alertas**

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

#### **Imprimir**

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

#### **Configurações do dispositivo**

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. Se você não configurou uma senha durante a configuração inicial, precisará configurá-la para exibir ou editar as configurações existentes da impressora.

#### **Suporte**

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

#### **Drivers de impressão e digitalização**

É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Drivers de impressão e digitalização**. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone + para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.

#### **Imprimir página de teste**

Para confirmar se todas as configurações estão corretas, você pode imprimir uma página de teste. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir página de teste**.

#### **Remover uma impressora**

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remover**.

## CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS INSTALADAS

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que não requer configuração de instalação inicial, você poderá encontrar o Código QR no painel de controle **Central de notificações > Conectado à rede > Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist > Mostrar Código QR**. Digitalize o Código QR e depois siga as instruções que aparecem no painel de controle e em seu dispositivo móvel:

- Com base em seu Smartphone, para instalar o aplicativo pela primeira vez, você será solicitado a fazer download do aplicativo por meio do Apple App Store ou do Google Play Store.
- Se o aplicativo já estiver instalado, para acessar os recursos do Xerox Easy Assist, conecte à impressora usando seu Smartphone.

Importante: Para as impressoras com interface de visor de 2 linhas, não há um Código QR no painel de controle. Para conectar a impressora ao seu dispositivo móvel, siga as instruções que aparecem no painel de controle. Quando solicitado, digite o nome SSID de Wi-Fi Direct e senha para sua impressora. A impressora e o aplicativo são conectados por meio de Wi-Fi Direct.

Se a sua impressora já estiver configurada em sua rede e o Assistente de configuração inicial estiver concluído, por meio do aplicativo XEA será possível adicionar a impressora diretamente à lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar uma impressora que está na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA. Na tela Minhas impressoras, toque no ícone +. O aplicativo procura impressoras próximas na rede:

- Se o aplicativo encontrar sua impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
- Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.

## Rede

### CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE ETHERNET COM FIO

Quando você conecta a impressora a uma conexão Ethernet com fio, a conexão de Wi-Fi é desligada automaticamente. Quando conectada, configure um endereço IP no painel de controle da impressora.

Antes de iniciar, assegure-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático.

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.
2. Conecte o cabo Ethernet à impressora. Assegure-se de que o cabo Ethernet tenha conexão de Internet.
3. Para configurar e gerenciar sua nova impressora Xerox, siga as instruções no Xerox Easy Assist.

### CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO

Antes de começar, verifique se:

- o Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

### Utilização do assistente de configuração sem fio na impressora

Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização de software](#).

1. Na tela inicial, toque em **> Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

### Uso do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.



Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

### CONECTANDO A IMPRESSORA EM UMA REDE SEM FIO USANDO O WI-FI PROTECTED SETUP (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

#### Usando o método de botão de controle

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de botão de controle**
2. Siga as instruções exibidas no visor.

#### Uso do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de PIN**
2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços. Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
4. Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Insira o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

#### CONFIGURAÇÃO DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem-se diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.

2. Configure as definições.

- **Ativar Wi-Fi Direct**—Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct**—Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct**—Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
- **Exibir senha na página de configuração**—Mostra a senha na Página de configuração de rede.
- **Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle**—Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.



Nota: Aceitar solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, toque em **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, na tela inicial toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Configuração de rede**.

## CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Conexão usando o Wi-Fi Direct



Nota: Essas instruções são aplicáveis apenas para dispositivos móveis com Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Conexão usando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.



Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (onde x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

## CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o seu computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
3. Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
4. Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

1. Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

## DESATIVAÇÃO DA REDE WI-FI

1. No painel de controle da impressora, navegue até:
 

**Configurações > Rede/Portas > Visão geral de rede > Adaptador ativo > Rede padrão**
2. Siga as instruções exibidas no visor.

## VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o seu administrador para obter assistência.

## ALTERAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE PORTAS DA IMPRESSORA APÓS INSTALAR UMA PORTA DE SOLUÇÕES INTERNA

- Se a impressora tiver um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.

- Se você estiver adicionando uma porta de soluções interna (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

#### **Para usuários do Windows**

1. Abra a pasta de impressoras.
2. No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
3. Configure a porta na lista.
4. Atualize o endereço IP.
5. Aplique as alterações.

#### **Para usuários do Macintosh**

1. Em Preferências do sistema no menu Apple, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione **+ >IP**.
2. Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
3. Aplique as alterações.

## Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

 Nota: Esses aplicativos são suportados apenas em alguns modelos de impressora.

### LOCALIZAÇÃO DO ENDEREÇO IP DA IMPRESSORA

Para visualizar o endereço IP da impressora, abra a Tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

### GERENCIAMENTO DE MARCADORES

#### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência, que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Configuração do marcador > Adicionar marcador** e digite um nome exclusivo para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
  - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que você deseja marcar.
  - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf. Certifique-se de que o nome do host também corresponda ao valor do nome comum (CN) no certificado do servidor. Para saber mais sobre como obter o valor do CN no certificado do servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
  - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para enviar comandos.
  - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
  - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

 Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4. Clique em **Salvar**.



Nota: Para gerenciar marcadores, clique em **Configuração de marcador**.

### Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Configuração do marcador > Adicionar pasta** e insira um nome exclusivo para a pasta.



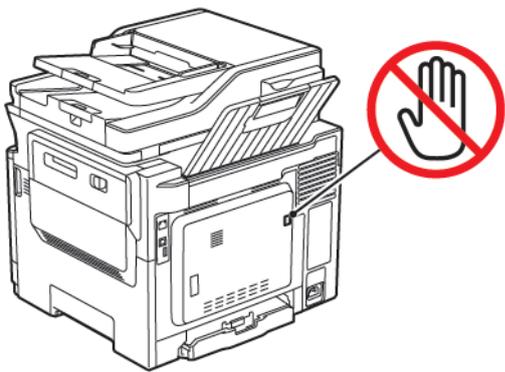
Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.
- É possível criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores](#).
  - Para gerenciar pastas, clique em **Configuração de marcador**.

## Configuração da impressora para envio de fax

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.

 **Aviso:** Não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



## CONFIGURAÇÃO DA FUNÇÃO DE FAX

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Executar configuração inicial**
2. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
3. Na tela Antes de começar, selecione **Alterar as configurações e continuar com o Assistente**.
4. Na tela Configuração do servidor de fax/e-mail, insira as informações necessárias.
5. Conclua a configuração.

### Utilização do assistente de configuração de fax na impressora

- Este assistente aparece apenas se o fax analógico não estiver configurado.
  - O assistente configura apenas o fax analógico. Para configurar outros modos de fax, vá para Configurações > Fax > Configuração de fax.
  - Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização de software](#).
1. Na tela inicial, toque em **Fax**.
  2. Toque em **Configurar agora**.

3. Digite o nome do fax e toque em **Avançar**.
4. Digite o número de fax e toque em **Concluído**.

#### Utilização do menu de configurações da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
2. Defina as configurações.

#### Utilização do Servidor Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).
2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

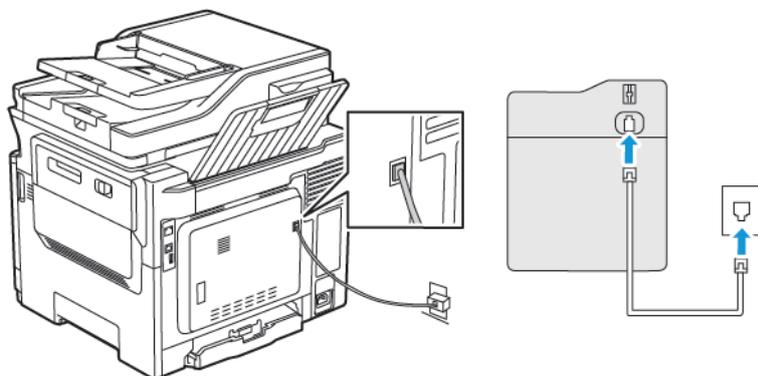
### CONFIGURANDO FAX USANDO UMA LINHA DE TELEFONE PADRÃO

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com raios.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com raios.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

#### Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada

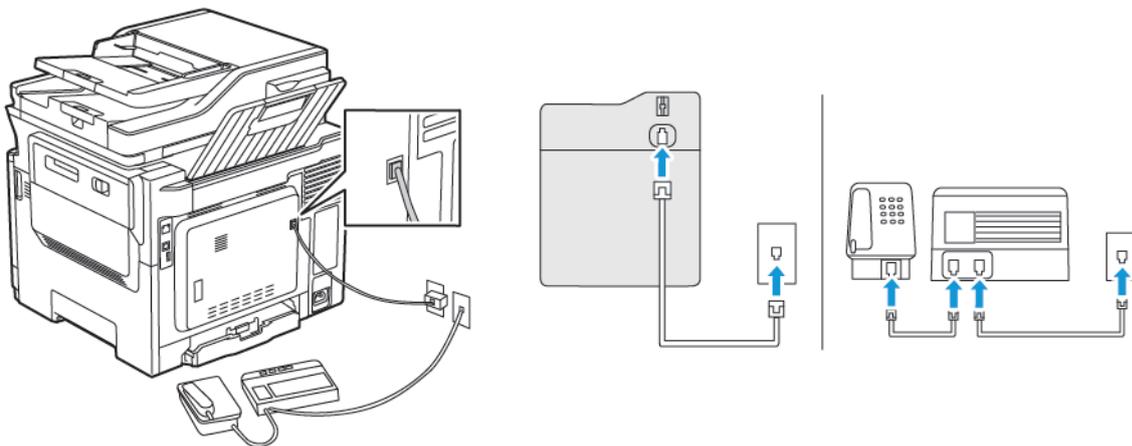


1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
  2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- Você pode configurar a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
  - Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

### Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

 Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

### Configurações variadas para conectar a tomadas diferentes



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
  2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
  - Configure a impressora para atender as chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a configuração Toques para atender da impressora para seis.

### COMO CONFIGURAR FAX EM PAÍSES OU REGIÕES COM DIFERENTES TOMADAS E PLUGUES TELEFÔNICOS



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com raios.



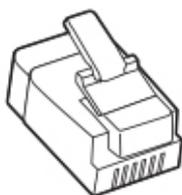
**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com raios.



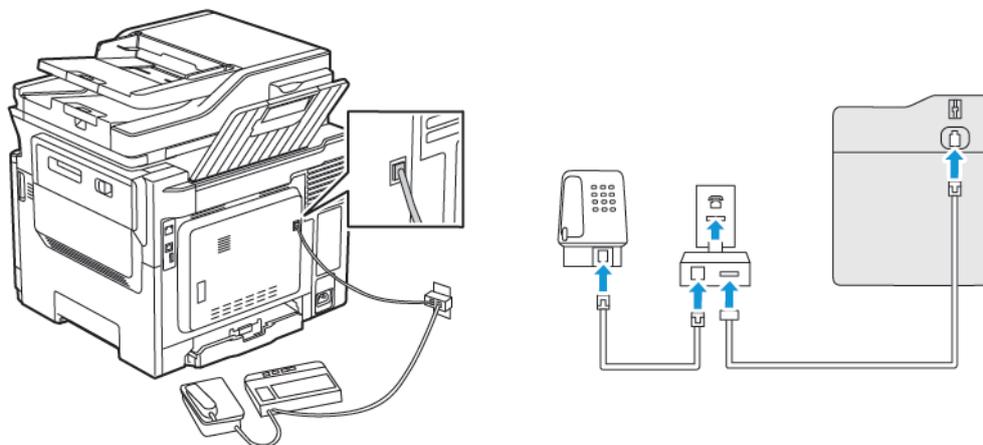
**Aviso:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



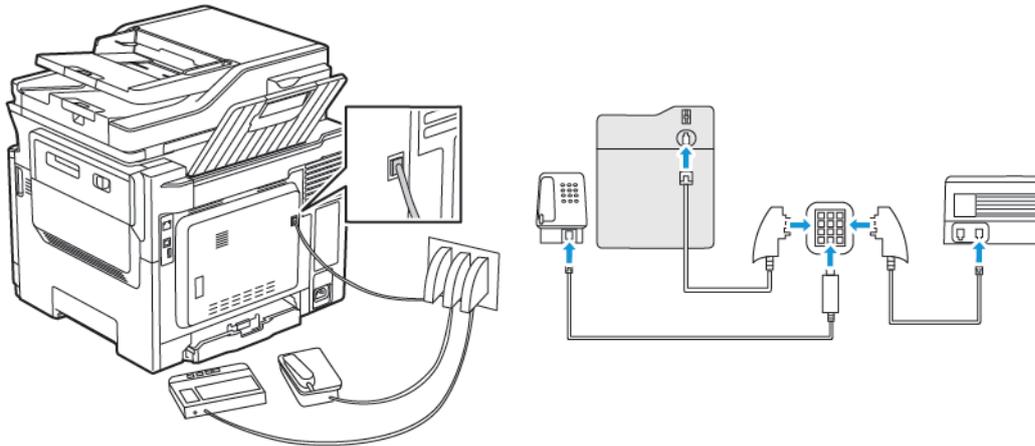
### Conexão da impressora a uma tomada diferente da RJ11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
3. Se desejar conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

### Conexão da impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
3. Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

### CONECTANDO-SE A UM SERVIÇO DE TOQUES DISTINTOS

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador > Atendimento ativado**
2. Selecione um padrão de toque.
3. Aplique as alterações.

### CONFIGURAÇÃO DE DATA E HORA DO FAX

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**
2. Defina as configurações.

### CONFIGURAÇÃO DO HORÁRIO DE VERÃO

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar**

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, para navegar pelas configurações, pressione **OK**.

2. No menu Fuso horário, selecione o fuso horário necessário.
3. Defina as configurações.

### DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DO ALTO-FALANTE DO FAX

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**.
2. Siga as etapas abaixo:
  - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
  - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
  - Ative o Volume da campainha.

## Definição das configurações de SMTP de e-mail

Defina as configurações do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações podem variar de acordo com cada provedor de serviços de e-mail.

Antes de começar, verifique se a impressora está conectada a uma rede e se essa rede está conectada à Internet.

### UTILIZAÇÃO DO ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL NA IMPRESSORA

Antes de usar o assistente, certifique-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização de software](#).

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Toque e digite o seu endereço de e-mail.
3. Digite a senha.
  - Dependendo do seu prestador de serviços de e-mail, digite a senha da sua conta, senha do aplicativo ou senha de autenticação. Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [Provedores de serviços de e-mail](#) e depois a Senha do dispositivo.
  - Se o seu provedor não estiver listado, entre em contato com o seu provedor solicite as configurações de Porta do gateway SMTP primário, Usar SSL/TLS e Autenticação de servidor SMTP.
4. Toque em **OK**.

### USO DO MENU DE CONFIGURAÇÕES NA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.
2. Defina as configurações.
  - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [Provedores de serviços de e-mail](#).
  - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

### UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR DA WEB INCORPORADO

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > E-mail**.

3. Na seção Configuração de e-mail, configure as definições.
  - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [Provedores de serviços de e-mail](#).
  - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre em contato com o seu provedor e solicite as configurações.
4. Clique em **Salvar**.

## PROVEDORES DE SERVIÇOS DE E-MAIL

Para determinar as definições de SMTP do seu provedor de serviços de e-mail, use as tabelas a seguir.

 Nota: Para cada Provedor de serviços de e-mail, o número da porta pode ser diferente, de acordo com o Gateway SMTP primário.

### Gmail™

 Nota: Certifique-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta Google.

Para ativar a verificação em duas etapas, vá até a página [Segurança de conta Google](#), faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em **Verificação em duas etapas**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587  Nota: O número da porta pode ser diferente, de acordo com o Gateway SMTP primário. Por exemplo, pode ser 25, 465 ou 587.
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo  Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança da conta Google</a> , faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em <b>Senhas de aplicativo</b> .

**Yahoo!® Mail**

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo  Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança de conta Yahoo</a> , faça login na sua conta e clique em <b>Gerar senha de aplicativo</b>

**Outlook Live**

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

CONFIGURAÇÃO	VALOR
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	<p>Senha da conta ou senha do aplicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta.</li> <li>• Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Gerenciamento de conta Outlook Live</a> e faça login na sua conta.</li> </ul>

### AOL Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	<p>Senha do aplicativo</p> <p> Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança de conta AOL</a>, faça login na sua conta e clique em <b>Gerar senha de aplicativo</b>.</p>

### iCloud Mail



Nota: Certifique-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo   Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Gerenciamento de conta iCloud</a> , faça login na sua conta e, na seção Segurança, clique em <b>Gerar senha</b> .

### Comcast Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

### Mail.com

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

### Zoho Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	<p>Senha da conta ou senha do aplicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta.</li> <li>• Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança de conta Zoho Mail</a>, faça login na sua conta e, na seção Senhas específicas do aplicativo, clique em <b>Gerar nova senha</b>.</li> </ul>

### QQ Mail



Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e, na seção Serviço de POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative o **serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização   Nota: Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em <b>Configurações &gt; Conta</b> e depois, na seção de Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em <b>Gerar código de autorização</b>

### NetEase Mail (mail.163.com)



Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

CONFIGURAÇÃO	VALOR
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização  Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### NetEase Mail (mail.126.com)

 Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização  Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### NetEase Mail (mail.yeah.net)

 Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net
Porta do gateway SMTP primário	465

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização  Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### Sohu Mail

 Nota: Certifique-se de que o serviço de SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative o **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente  Nota: A senha independente é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### Sina Mail

 Nota: Certifique-se de que o serviço de POP3/SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP de usuário final**, e ative **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização   Nota: Para criar um código de autorização, na página inicial de e-mail, clique em <b>Configurações &gt; Mais configurações &gt; POP/IMAP/SMTP de usuário final</b> e ative <b>Status do código de autorização</b> .

- Se você encontrar erros ao usar as configurações fornecidas, entre em contato o seu provedor de serviço de e-mail.
- Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

## Configuração usando recursos de acessibilidade

### ATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

#### No painel de controle

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **OK**.

#### No teclado

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **OK** e, em seguida, pressione **Enter**.
  - O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
  - Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

### NAVEGAÇÃO PELA TELA USANDO GESTOS

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

GESTO	FUNÇÃO
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Mover para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Mover para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela.  Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.

GESTO	FUNÇÃO
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a configuração anterior.</li> <li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li> </ul>
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir uma solicitação falada.

### ATIVACÃO DO MODO DE AMPLIAÇÃO

1. No painel de controle, pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
2. Selecione **Modo de ampliação**.
3. Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre como navegar em uma tela ampliada, consulte [Navegação pela tela usando gestos](#).

### AJUSTE DA VELOCIDADE DE FALA NO VOICE GUIDANCE

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.

### USO DO TECLADO NO VISOR

Execute um ou mais destes procedimentos:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, selecione **Shift + Tab**.

### ATIVACÃO DE SENHAS OU NÚMEROS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL FALADOS

1. Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.

## Carregamento de papel e mídia especial

### CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel >** selecione uma origem do papel

2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

### CONFIGURAÇÃO DAS DEFINIÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Papel > Configuração de mídia > Configuração universal**

2. Defina as configurações.

### CARREGAMENTO DAS BANDEJAS

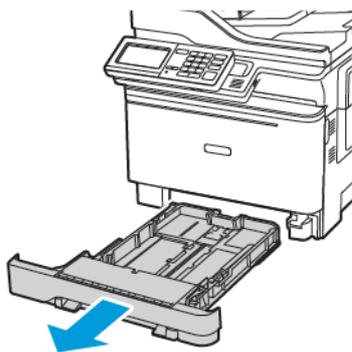


**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente.

1. Remova a bandeja.

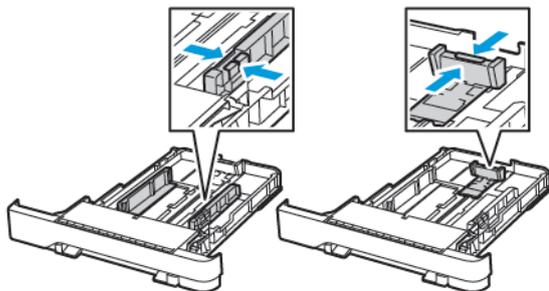


Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.

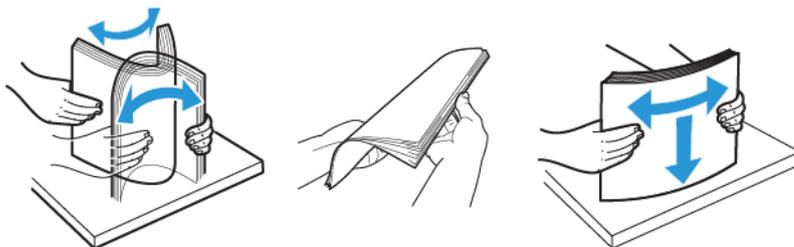


2. Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

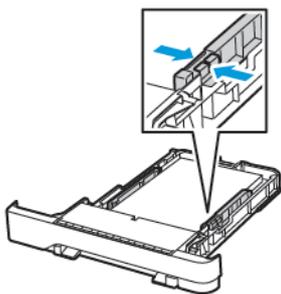
 Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

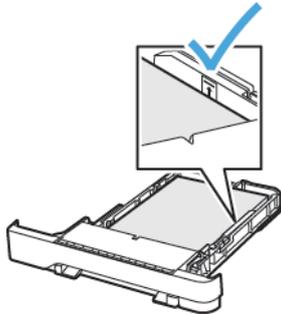


4. Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para cima e, em seguida, assegure-se de que as guias laterais se encaixem com firmeza contra o papel.



- Para impressão em 1 face, coloque o papel timbrado com a face para e o cabeçalho voltado para a parte dianteira da bandeja.
- Para impressão em frente e verso, coloque o papel timbrado com a face para baixo e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.

- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

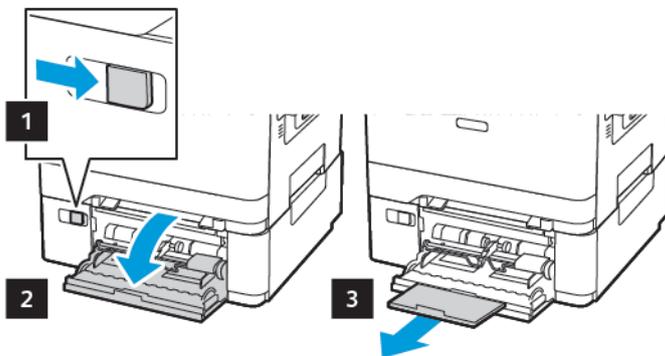


5. Insira a bandeja.  
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

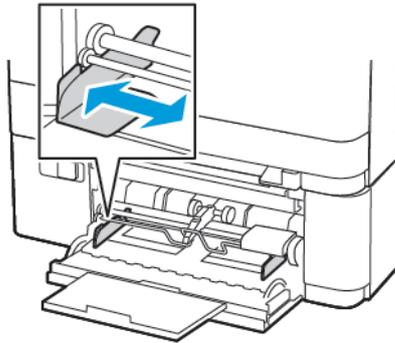
#### CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MULTIUSO

1. Abra o alimentador multiuso.

 Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.



2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

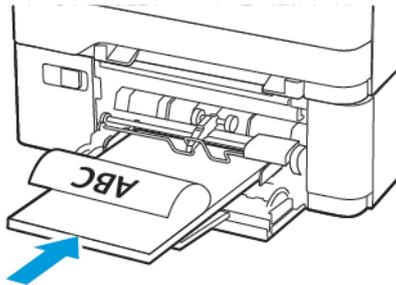


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

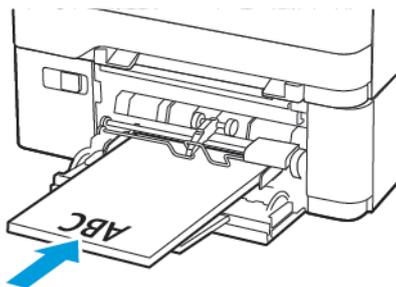


4. Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.

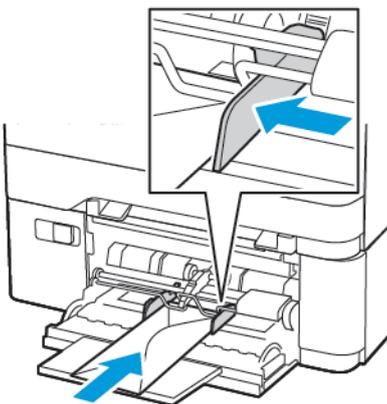
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em 1 face.



- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia do papel.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

5. No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

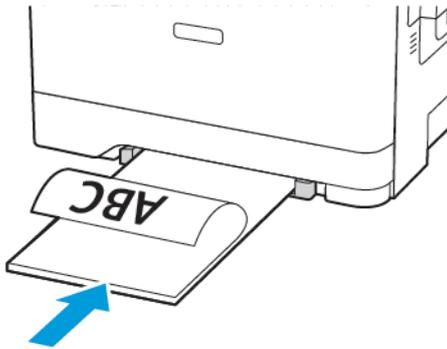
#### CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MANUAL

1. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

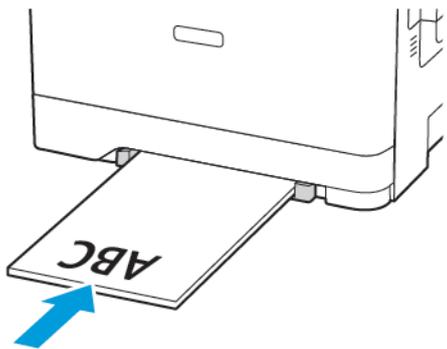


2. Coloque uma folha papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.

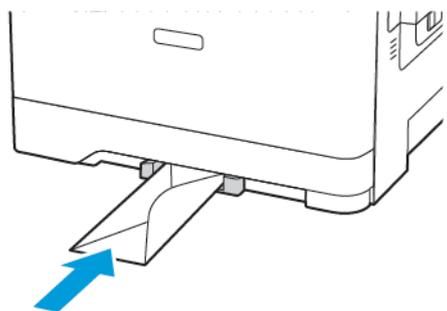
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em uma face.



- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



3. Carregue o papel até que sua borda seja puxada.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

## CONEXÃO DE BANDEJAS

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
É possível localizar o endereço IP da impressora na tela inicial. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123
2. Clique em **Configurações > Papel > Configuração da bandeja**.
3. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está conectando.
4. Salve as configurações.
5. Clique em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração da bandeja**.
6. Defina a Conexão de bandejas como **Automática**.
7. Salve as configurações.

Para desconectar as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.



**Aviso:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

## Ajuste do volume do alto-falante

### AJUSTE DO VOLUME PADRÃO DO ALTO-FALANTE INTERNO



Nota: O alto-falante está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Sons do dispositivo > Volume**
2. Ajuste o volume.
  - Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa configuração também reduz o desempenho da impressora.
  - O volume voltará ao valor padrão após fazer logout da sessão ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

### DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO ALTO-FALANTE DO FAX



Nota: Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante**
2. Siga as etapas abaixo:
  - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
  - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
  - Ative o Volume da campainha.

## Configuração das definições de som do dispositivo

 Nota: O ícone de Sons do dispositivo está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, toque no ícone de **Sons do dispositivo**.  
A tela Status/Suprimentos aparece.
2. Na tela Status/Suprimentos, toque em **Sons do dispositivo: Ativado**.  
A tela Sons do dispositivo aparece.
3. Na tela Sons do dispositivo, você pode ativar ou desativar as seguintes configurações de som:
  - Silenciar todos os sons
  - Botão Feedback
  - Acessar Feedback do dispositivo
  - Volume
  - Bipe de carregamento no AAO
  - Controle de alarme
  - Alarme do cartucho
  - Modo de alto-falante
  - Volume do toque

## Configuração da Cópia de cartão

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  2. Clique em **Aplicativos > Cópia de cartão > Configurar**.
    - Certifique-se de que o ícone Exibir esteja ativado.
    - Certifique-se de que as Configurações de e-mail e Configurações de compartilhamento de rede estejam definidas.
    - Quando digitalizar um cartão, certifique-se de que a resolução de digitalização não exceda 200 dpi para digitalização em cores e 400 dpi para digitalização em preto e branco.
    - Quando digitalizar vários cartões, certifique-se de que a resolução de digitalização não exceda 150 dpi para digitalização em cores e 300 dpi para digitalização em preto e branco.
-  Nota: Sua impressora não pode digitalizar vários cartões porque ela não suporta um disco rígido de impressora. É necessário um disco rígido de impressora para digitalizar vários cartões.
3. Aplique as alterações.

## Uso do centro de atalho

1. Na tela inicial, toque em **Centro de atalho** e depois selecione uma função da impressora.
2. Toque em **Criar atalho** e depois defina as configurações.
3. Toque em **Salvar** e depois digite um nome de atalho exclusivo.
4. Aplique as alterações.

## Configuração de cotas do dispositivo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.
3. Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.
4. Aplique as alterações.



Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o Guia do administrador para Cotas do dispositivo.

## Definição das configurações Eco

1. Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
2. Configurar o modo Eco ou os modos Programar energia.
3. Aplique as alterações.

## Uso do Suporte técnico ao cliente

1. Na tela inicial, toque em **Suporte técnico ao cliente**.
2. Imprima ou envie por e-mail as informações.



Nota: Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o Guia do administrador do Suporte técnico ao cliente.

## Gerenciamento de contatos

### ADICIONAR CONTATOS

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Na seção Contatos, adicione um contato.

 Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
5. Aplique as alterações.

### ADICIONAR GRUPOS

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

 Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4. Aplique as alterações.

### EDIÇÃO DE CONTATOS OU GRUPOS

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
  - Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.
4. Aplique as alterações.

### EXCLUSÃO DE CONTATOS OU GRUPOS

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

2. Clique em **Catálogo de endereços**.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
  - Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

## Instalação e atualização do software, drivers e firmware

### INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DA IMPRESSORA

- O driver de impressão está incluído no pacote do programa de instalação do software.
  - Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você desejar personalizar os recursos de impressão, faça download do driver de impressão.
1. Obtenha uma cópia do programa de instalação do software.
    - No CD do software fornecido com a impressora.
    - Acesse [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers).
  2. Execute o programa de instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

### ADIÇÃO DE IMPRESSORAS A UM COMPUTADOR

Antes de começar, execute uma das seguintes etapas:

- Conecte a impressora e o computador na mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora a uma rede, consulte [Conexão da impressora a uma rede sem fio](#).
- Conecte o computador à impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).
- Conecte a impressora ao computador via cabo USB. Para obter mais informações, consulte [Conectando cabos](#).



Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

#### Para usuários do Windows

1. Instale o driver de impressão no computador.



Nota: Para obter mais informações, consulte [Instalação do software da impressora](#).

2. Abra **Impressoras e scanners** e clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
3. Dependendo da conexão de sua impressora, faça o seguinte:
  - Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
  - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e, em seguida, clique em **Adicionar dispositivo**.

- Clique em **A impressora que eu quero não está na lista** e, em seguida, na janela Adicionar impressora, faça o seguinte:
  1. Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome de host** e, em seguida, clique em **Avançar**.
  2. No campo “Nome do host ou Endereço IP”, digite o endereço IP ou nome do host da impressora e clique em **Avançar**.
    - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
  3. Selecione um driver de impressão e depois clique em **Avançar**.
  4. Selecione **Usar o driver de impressão que está atualmente instalado (recomendado)** e depois clique em **Avançar**.
  5. Digite o nome da impressora e depois clique em **Avançar**.
  6. Selecione a opção de compartilhamento da impressora e depois clique em **Avançar**.
  7. Clique em **Finalizar**.

#### Para usuários do Macintosh

1. No computador, abra **Impressora e Scanners**.
2. Clique no ícone Mais (+) e selecione uma impressora.
3. No menu Usar, selecione driver de impressão.
  - Para usar o driver de impressão Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
  - Se você deseja personalizar os recursos de impressão, selecione o driver de impressão Xerox. Para instalar o driver, consulte [Instalação do software da impressora](#).
4. Adicionar a impressora.

#### INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DO PRINT DRIVER

Antes de instalar o software do driver de impressão, verifique se a impressora está conectada a uma tomada elétrica, ligada, conectada corretamente e tem um endereço de IP válido. O endereço IP geralmente aparece no canto superior direito do painel de controle.

Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).



Nota: Se o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* não estiver disponível, faça download dos drivers mais recentes em [www.xerox.com/drivers](http://www.xerox.com/drivers)

### Requisitos do sistema operacional

- Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2016, Windows Server 2019 e Windows Server 2022.
- MacOS versão 10.14 e posterior.
- UNIX e Linux: A sua impressora suporta conexão com várias plataformas UNIX através da interface em rede.

### Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora de rede Windows

1. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
2. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
3. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
4. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora.  
Ao instalar drivers de impressão para uma impressora em rede, se sua impressora não aparecer na lista, clique em **Não encontrou sua impressora?** e depois digite o endereço IP para a sua impressora.  
Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).
5. Clique em **Instalação rápida**.  
Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
6. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

### Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows

É possível baixar os drivers de impressão em Xerox.com em um arquivo zipado, e depois usar o assistente para adicionar impressora no Windows para instalar os drivers de impressão no seu computador.

Para instalar o driver de impressão a partir de um arquivo zipado:

1. Baixe e depois extraia o arquivo zipado necessário em um diretório local no seu computador.
2. No seu computador, abra **Painel de controle** e depois selecione **Dispositivos e impressoras > Adicionar uma impressora**.
3. Clique em **A impressora que eu quero não está lista** e clique em **Adicionar uma impressora local ou de rede usando configurações manuais**.
4. Para usar uma porta estabelecida anteriormente, selecione **Usar uma porta existente** e na lista, selecione uma Porta TCP/IP padrão.
5. Para criar uma porta TCP/IP padrão:
  - a. Selecione **Criar nova porta**.
  - b. Em Tipo de porta, selecione **Porta TCP/IP padrão** e clique em **Avançar**.
  - c. No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou nome do host da impressora.

- d. Para desativar a função, desmarque a caixa de seleção para **Consultar a impressora e selecionar automaticamente o driver a ser usado** e clique em **Avançar**.
6. Clique em **Com disco**.
7. Clique em **Procurar**. Procure e selecione o arquivo driver.inf para sua impressora. Clique em **Abrir**.
8. Selecione o modelo da sua impressora, clique em **Avançar**.
9. Se aparecer um aviso indicando que o driver de impressão foi instalado anteriormente, clique em **Usar o driver já instalado (recomendável)**.
10. No campo Nome da impressora, digite um nome para sua impressora.
11. Para instalar o driver de impressão, clique em **Avançar**.
12. Se desejar, defina a impressora como a padrão.



Nota: Antes de selecionar **Compartilhar impressora**, contate o Administrador do sistema.

13. Para enviar uma página de teste para a impressora, clique em **Imprimir páginas de teste**.
14. Clique em **Finalizar**.

### Instalação dos drivers de impressão para uma Impressora USB Windows

1. Conecte a extremidade B de um cabo A/B USB 2.0 ou USB 3.0 padrão à porta USB na parte traseira da impressora.
2. Conecte a extremidade A do cabo USB à porta USB no computador.
3. Se o Assistente para adicionar novo hardware do Windows for exibido, clique em **Cancelar**.
4. Insira o *Software and Documentation disc (CD de software e documentação)* na unidade apropriada do computador. Se o instalador não iniciar automaticamente, navegue até a unidade e clique duas vezes no arquivo do instalador **Setup.exe**.
5. Clique em **Xerox Smart Start — Instalador do driver (Recomendado)**.
6. No Contrato de licença, clique em **Concordo**.
7. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora e clique em **Instalação rápida**.  
Uma mensagem será exibida informando que a instalação foi bem-sucedida.
8. Para concluir a instalação e fechar a janela do instalador, clique em **Concluído**.

### Instalação da impressora como dispositivo de serviço da Web

O Serviços da Web em dispositivos (WSD) permite que os clientes descubram e acessem um dispositivo remoto e seus serviços associados em uma rede. WSD aceitam descoberta, controle e utilização de dispositivo.

### Instalação de uma impressora de WSD utilizando o Assistente para adicionar dispositivo

1. No computador clique em **Iniciar**, e depois selecione **Impressoras e scanners**.
2. Para adicionar a impressora desejada, clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione o dispositivo que deseja usar e clique em **Avançar**.



Nota: Se a impressora que você deseja usar não aparecer na lista, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP da impressora. Para obter detalhes, consulte [Instalação do arquivo zipado do driver de impressão do Windows](#).

4. Clique em **Fechar**.

### Instalar drivers e utilitários para MacOS

1. Faça download do driver de impressão mais recente em <https://www.xerox.com/office/drivers>.
2. Abra o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg conforme necessário para a sua impressora.
3. Para executar o Xerox® Print Drivers 5.xx.x.dmg ou .pkg, clique duas vezes no nome de arquivo apropriado.
4. Quando for solicitado, clique em **Continuar**.
5. Para aceitar o acordo de licença, clique em **Concordo**.
6. Para aceitar o local atual de instalação, clique em **Instalar**, ou selecione um outro local para os arquivos de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
7. Se solicitado, digite sua senha e clique em **OK**.
8. Na lista de impressoras descobertas, selecione a sua impressora. Em seguida, clique em **Avançar**.
9. Se a sua impressora não aparecer na lista de impressoras descobertas:
  - a. Clique em **Ícone de impressora de rede**.
  - b. Digite o endereço IP da impressora e clique em **Continuar**.
  - c. Selecione sua impressora na lista de impressoras descobertas e clique em **Continuar**.
10. Se sua impressora não foi detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado corretamente.
11. Para aceitar a mensagem da fila de impressão, clique em **OK**.
12. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
13. Clique em **Continuar** e clique em **Fechar**.

### Adicionar a impressora para MacOS

Para rede, configure sua impressora usando o Bonjour® (mDNS), ou para uma conexão LPD, LPR, conecte-se usando o endereço IP da sua impressora. Para uma impressora que não esteja em rede, crie uma conexão USB da área de trabalho.

Para obter mais informações, acesse o Assistente de suporte on-line em: <https://www.xerox.com/support>.

### Adicionar a impressora usando Bonjour

Para adicionar a impressora utilizando Bonjour®:

1. Na pasta Aplicativos no computador, ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.

2. Clique em **Impressoras e scanners**.  
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique no ícone **Padrão** na parte superior da janela.
5. Selecione sua impressora na lista e clique em **Adicionar**.



Nota: Se sua impressora não for detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet está conectado corretamente.

### Adicionar a Impressora especificando o Endereço IP

Para adicionar a impressora especificando o endereço IP:

1. Na pasta Aplicativos ou na plataforma, abra a pasta **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.  
A lista de impressoras aparece no lado esquerdo da janela.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (+).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo Endereço, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo Nome, digite o nome da impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para uso**.
9. Na lista de softwares para a impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
10. Clique em **Adicionar**.

### Instalar drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux

Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, consulte <https://www.xerox.com/office/drivers>.

### ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de software do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o software do dispositivo, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
3. Escolha uma das opções a seguir:
  - Clique em **Verificar atualizações > Eu concordo, inicie a atualização**.
  - Para carregar o arquivo de software, execute as etapas a seguir:  
Para obter o software mais recente, acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com), e procure o modelo da sua impressora.
    1. Navegue até o arquivo de software.



Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.

2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

## EXPORTANDO OU IMPORTANDO UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Aplicativos** selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
  - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## ADICIONAR OPÇÕES DISPONÍVEIS AO DRIVER DE IMPRESSÃO

### Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
3. Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
4. Aplique as alterações.

**Para usuários do Macintosh**

1. Em Preferências do sistema no menu Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

## Impressão da Página de definições de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de configurações de menu**.

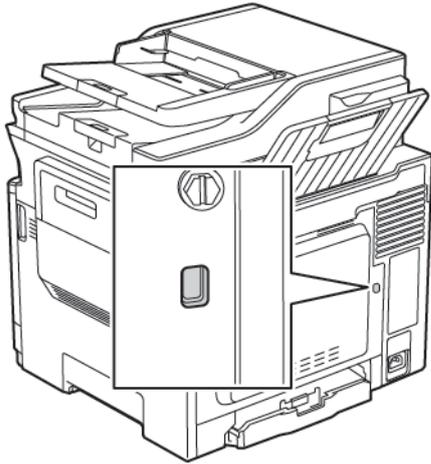
## Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Localização do slot de segurança.....	100
Apagando a memória da impressora .....	101
Restauração das configurações padrão de fábrica .....	102
Declaração de volatilidade .....	103

## Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



## Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar fora de serviço > Limpar todas as informações na memória não volátil**

2. Dependendo do modelo da impressora, selecione **APAGAR** ou **Continuar**.
3. Siga as instruções exibidas no visor.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**
2. No menu Restaurar configurações, selecione as configurações que você deseja restaurar.
3. Selecione **RESTAURAR**.
4. Siga as instruções exibidas no visor.

## Declaração de volatilidade

TIPO DE MEMÓRIA	DESCRIÇÃO
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções incorporadas.

Apague o conteúdo de qualquer memória da impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.



# Imprimir

Office Products

Este capítulo contém:

Impressão a partir de um computador .....	106
Impressão por meio de um dispositivo móvel .....	107
Impressão por meio de uma unidade flash .....	108
Unidades flash e tipos de arquivo suportados .....	109
Configuração de trabalhos confidenciais.....	110
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	111
Impressão de uma lista de amostras de fontes .....	112

## Impressão a partir de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

## Impressão por meio de um dispositivo móvel

 Nota: A Impressão móvel está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

### IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 4.4 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

 Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está ativado.

1. Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
2. Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
3. Envie o trabalho de impressão.

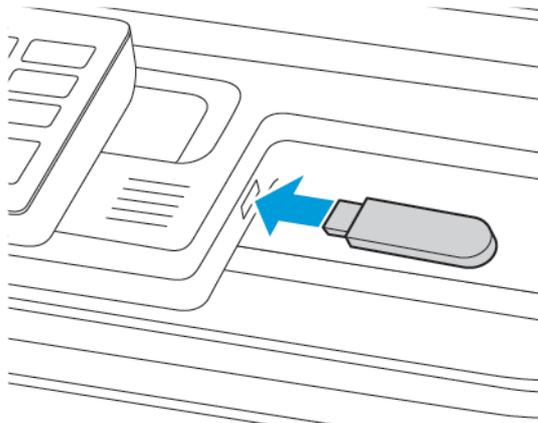
### IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL COM AIRPRINT

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
  - Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
1. Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
  2. Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone de compartilhamento.
  3. Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
  4. Imprima o documento.

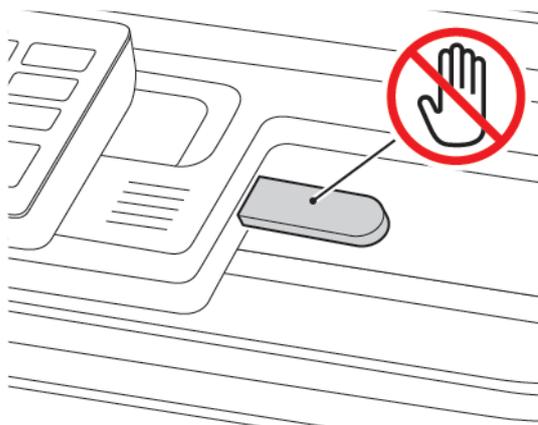
## Impressão por meio de uma unidade flash

1. Insira a unidade flash.



- Se você insere a unidade flash e uma mensagem de erro é exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
  - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.
2. Selecione os documentos que deseja imprimir.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.
  3. Imprima o documento.  
Para imprimir outro documento, selecione **Unidade USB**.

 **Aviso:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver ativamente imprimindo, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### UNIDADES FLASH

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)
  - A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
  - Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

### TIPOS DE ARQUIVO

#### Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- XPS
- Os formatos de arquivo da Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx) são suportados somente em alguns modelos de impressora.

#### Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou.tif
- .png

## Configuração de trabalhos confidenciais

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.
2. Defina as configurações.

USAR	PARA
Máximo de PINs inválidos	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado.  Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais.  Os trabalhos retidos confidenciais são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho repetido	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão repetido.  Repita os trabalhos retidos que estão armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.
Verificar expiração de trabalho	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes.  Os trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de reserva de trabalho	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão.  Os trabalhos retidos de reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

Usando o driver de impressão, faça o seguinte:

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e depois clique em **Propriedades da impressora > Opções de impressão > Tipo de trabalho**.
3. Selecione o tipo de trabalho de impressão (Impressão protegida, Jogo de amostra, Trabalho salvo).  
Se você selecionar **Impressão protegida**, insira uma senha e clique em **OK**. A janela **Opções de impressão** é fechada.
4. Clique em **Imprimir**.

### PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

Utilização do AirPrint

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso que segue o menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
3. Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos > selecione o nome de seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

## Impressão de uma lista de amostras de fontes

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**
2. Selecione uma amostra de fonte.

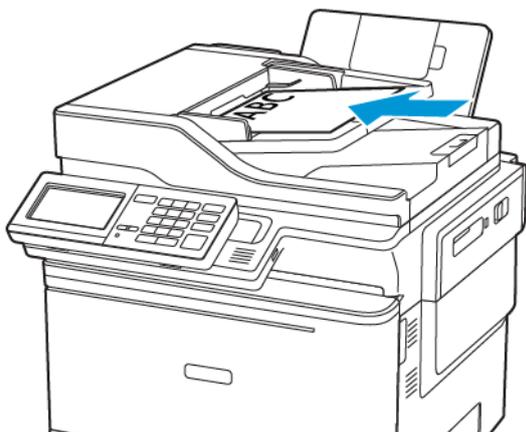
# Copiar

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	114
Fazer uma cópia.....	115
Cópia de fotos .....	116
Cópia em papel timbrado .....	117
Cópia nos dois lados do papel .....	118
Redução ou ampliação de cópias .....	119
Agrupamento de cópias .....	120
Folhas separadoras entre as cópias .....	121
Copiar várias páginas em uma única folha.....	122
Criando um atalho de cópia .....	123

## Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

### ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

### VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Fazer uma cópia

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.



Nota: Para evitar imagens cortadas, certifique-se de que o documento original e a saída têm o mesmo tamanho de papel.

2. No painel de controle, selecione **Cópia** e especifique o número de cópias.

Se necessário, ajuste as outras configurações.

3. Copie o documento.



Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione o botão **Iniciar**.

## Cópia de fotos

1. Coloque uma foto no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Copiar > Tipo de conteúdo > Foto**
3. No menu Origem do conteúdo, selecione a configuração que melhor corresponde à foto original.
4. Copie o documento.

## Cópia em papel timbrado

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.

2. No painel de controle, navegue até:

**Copiar** > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original > **Copiar para** > selecione a origem do papel

Se você estiver colocando papel no alimentador multiuso, navegue até:

**Copiar para** > **Alimentador multiuso** > selecione um tamanho de papel > **Papel timbrado**

3. Copie o documento.

## Cópia nos dois lados do papel

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Copiar > Lados**
3. Ajuste as configurações.
4. Copie o documento.

## Redução ou ampliação de cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Copiar > Ajustar** especifique um valor de ajuste



Nota: A alteração do tamanho do documento original ou da saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.

3. Copie o documento.

## Agrupamento de cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Copiar > Alcear > Ativado [1,2,1,2,1,2].**
3. Copie o documento.

## Folhas separadoras entre as cópias

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Copiar > Configurações > Folhas separadoras > Ativar**
3. Ajuste as configurações.
4. Copie o documento.

## Copiar várias páginas em uma única folha

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Copiar > Páginas por lado**
3. Ajuste as configurações.
4. Copie o documento.

## Criando um atalho de cópia

1. Na tela inicial, toque em **Copiar**.
2. Defina as configurações e toque no ícone **Iniciar**.  
A janela Atalhos de cópia é exibida.
3. Toque no ícone Mais + e então crie um atalho.

Copiar

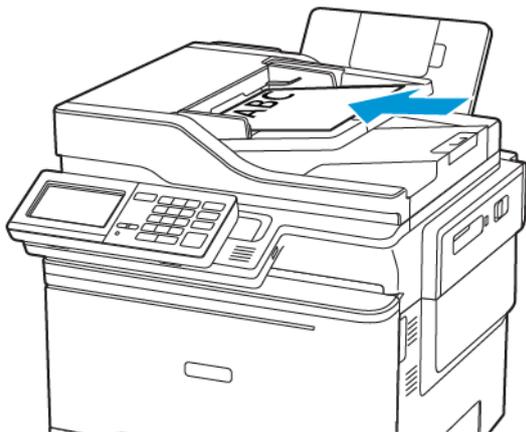
## E-mail

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	126
Configuração da função de e-mail.....	127
Definição das configurações de e-mail .....	128
Envio de e-mail .....	129
Criar um atalho de e-mail .....	130

## Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

### ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

### VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Configuração da função de e-mail

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

## Definição das configurações de e-mail

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > E-mail**.
3. Insira as informações necessárias.
4. Aplique as alterações.

## Envio de e-mail

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, selecione **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **#** e insira o número do atalho usando o teclado.



Nota: Você também pode inserir o destinatário usando o catálogo de endereços.

3. Se necessário, defina as configurações de tipo de arquivo de saída.
4. Envie o e-mail.

## Criar um atalho de e-mail



Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
3. No menu Tipo de atalho, selecione **E-mail** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

## Fax

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	132
Envio de um fax .....	133
Programação de envio de fax .....	134
Criar um atalho de destino de fax.....	135
Alteração da resolução do fax.....	136
Ajuste de tonalidade do fax.....	137
Visualizando um registro de fax .....	138
Bloqueio de faxes indesejados .....	139
Retenção de fax .....	140
Encaminhamento de fax.....	141

## Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

## ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

## VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Envio de um fax

### USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. Coloque o documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, selecione **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.
3. Se necessário, defina outras configurações de fax.
4. Envie o documento por fax.

## Programação de envio de fax

1. Coloque o documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Fax > Para > insira o número do fax > Concluído**
3. Selecione **Tempo de envio** para configurar a data e a hora e, em seguida, selecione **Concluído**.  
Se necessário, defina outras configurações de fax.
4. Envie o fax.

## Criar um atalho de destino de fax



Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
3. No menu Tipo de atalho, selecione **Fax** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

### Alteração da resolução do fax

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, toque em **Fax > Configurações** e depois toque em **Resolução**.
3. No menu de Resolução, selecione uma configuração.
4. Envie o trabalho de fax.

## Ajuste de tonalidade do fax

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, toque em **Fax > Configurações** e depois toque em **Tonalidade**.
3. No menu Tonalidade, ajuste a configuração.
4. Envie o documento por fax.

## Visualizando um registro de fax



Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para visualizar os registros de fax.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Relatórios > Fax**.
3. Clique em **Registro de trabalho de fax** ou em **Registro de chamadas de fax**.

## Bloqueio de faxes indesejados

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador**
2. Defina Bloquear fax sem nome como **Ativado**.

## Retenção de fax

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Retenção de fax**
2. Selecione um modo.

## Encaminhamento de fax

1. No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador**

2. No menu Encaminhamento de fax, selecione **Imprimir e Encaminhar** ou **Encaminhar** e defina as configurações de destino de fax e “Encaminhar para”.

Fax

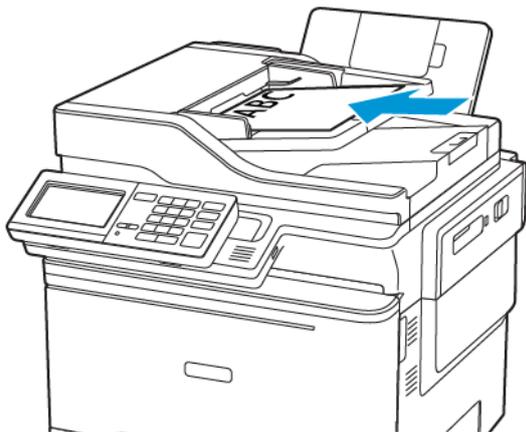
# Digitalização

Este capítulo contém:

Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	144
Digitalização para um servidor FTP .....	145
Criando um atalho de FTP .....	146
Digitalizando para uma unidade flash.....	147
Envio de documentos digitalizados para um computador .....	148

## Usando o alimentador automático de originais e o vidro do scanner

### ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos frente e verso.
- Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar.
- Ajuste as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.

### VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Digitalização para um servidor FTP

1. Coloque o documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, selecione **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.  
Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **#** e insira o número do atalho usando o teclado.
3. Se necessário, defina outras configurações de FTP.
4. Digitalize o documento.

## Criando um atalho de FTP

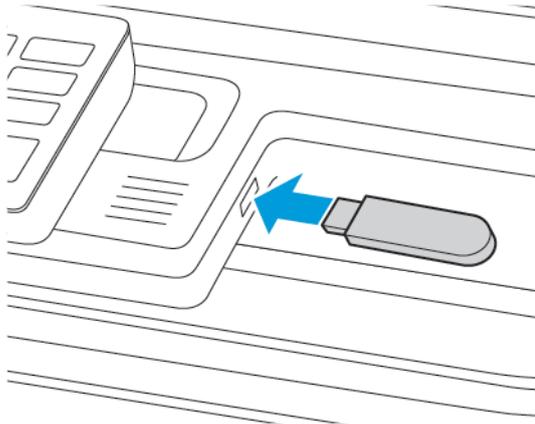


Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
3. No menu Tipo de atalho, selecione **FTP** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

## Digitalizando para uma unidade flash

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Insira a unidade flash.



3. Selecione **Digitalizar para USB** e ajuste as configurações, se necessário.

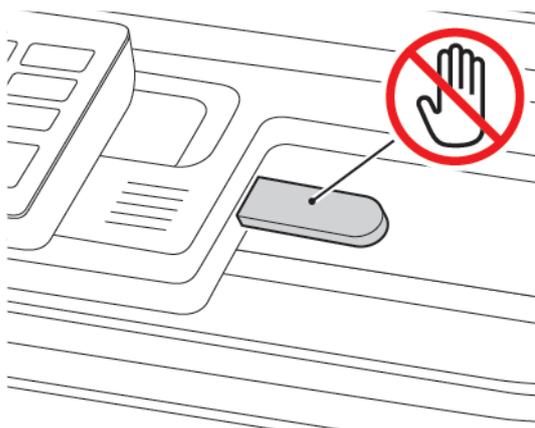


Nota: Se a tela Unidade USB não for exibida, selecione **Unidade USB** no painel de controle.

4. Digitalize o documento.



**Aviso:** Para evitar perda de dados ou mau funcionamento da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver ativamente imprimindo, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Envio de documentos digitalizados para um computador

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até:  
**Perfis de digitalização > Digitalizar para computador**
3. Selecione o perfil de digitalização onde você deseja salvar o documento.

## Usar os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus.....	150
Dispositivo .....	152
Imprimir .....	175
Papel.....	187
Copiar.....	191
Fax .....	196
E-mail .....	208
FTP.....	217
Unidade USB.....	223
Rede/portas.....	231
Segurança.....	254
Relatórios.....	270
Plano de suprimentos.....	272
Catálogo de endereços.....	273
Marcadores.....	275
Aplicativos .....	277

## Mapa de menus

### Office Products

<b>Dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferências</li> <li>• Modo econômico</li> <li>• Painel do Operador Remoto</li> <li>• Notificações</li> <li>• Gerenciamento de energia</li> <li>• Acessibilidade</li> <li>• Restaurar padrões de fábrica</li> <li>• Manutenção</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalização da tela inicial</li> <li>• Mapa do site</li> <li>• Atualização de software</li> <li>• Carregamento de dados de serviços remotos</li> <li>• Sobre esta impressora</li> </ul>
<b>Imprimir</b>	<p>Layout</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração</li> <li>• Qualidade</li> <li>• Contabilidade do trabalho</li> <li>• XPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF</li> <li>• PostScript</li> <li>• PCL</li> <li>• Imagem</li> </ul>
<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de bandeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de material de impressão</li> </ul>
<b>Copiar</b>	Copiar padrões	
<b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de fax</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de fax</li> </ul>
<b>E-mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de e-mail</li> <li>• Padrões de e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de link da Web</li> </ul>
<b>FTP</b>	Padrões de FTP	
<b>Unidade USB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalização para a unidade flash</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressão da unidade flash</li> </ul>
<b>Rede/portas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral da rede</li> <li>• Sem fio</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Gerenciamento de serviços móveis</li> <li>• Ethernet</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> <li>• Configuração LPD</li> <li>• Configurações de HTTP/FTP</li> <li>• ThinPrint</li> <li>• USB</li> <li>• Restringir acesso externo à rede</li> <li>• Impressão universal</li> </ul>
<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de login</li> <li>• Gerenciamento de certificados</li> <li>• Programar dispositivos USB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de impressão confidencial</li> <li>• Apagar arquivos de dados temporários</li> <li>• Configurações de soluções LDAP</li> <li>• Diversos</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de auditoria de segurança</li><li>• Restrições de login</li></ul>	
<b>Relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Página de definições de menu</li><li>• Dispositivo</li><li>• Atalhos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fax</li><li>• Rede</li></ul>
<b>Plano de suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ativação do plano</li><li>• Conversão de plano</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Serviço de assinatura</li></ul>

## Dispositivo

### PREFERÊNCIAS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Ativado Desativado*	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.  Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [GMT*]	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Data e hora</b> Protocolo NTP Ativar NTP [Ativado*]	Definir as configurações de Network Time Protocol (NTP). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Servidor NTP Ativar autenticação	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a senha serão exibidos.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	<p>Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.</p> <p>O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.</p>
<b>Brilho da tela</b> 20 a 100% (100*)	<p>Ajuste de brilho do visor.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<b>Acesso à unidade flash</b> Ativado* Desativado	Ativar o acesso à unidade flash.
<b>Permitir remoção de fundo</b> Ativado* Desativado	Especificar se a remoção de fundo é permitida.
<b>Digitalização de uma página do scanner de mesa</b> Ativado Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
<b>Feedback por áudio</b> Botão Feedback Ativado* Desativado	<p>Ativar o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<b>Feedback por áudio</b> Volume 1 a 10 (5*)	<p>Ajustar o volume dos alto-falantes da impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>As alterações no volume são aplicadas após o usuário atual finalizar a sessão.</li> <li>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Sons do dispositivo</b>	
<b>Silenciar todos os sons</b> Ativado	Desativar e ignorar todas as configurações de som.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado*	
<b>Botão Feedback</b> Ativado* Desativado	Ativar o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros.
<b>Volume</b> 1 a 10 (5*)	Ajustar o volume do som.
<b>Bipe de carregamento no AAO</b> Ativado* Desativado	Ativar um alerta sonoro ao colocar papel no AAO.
<b>Controle de alarme</b> Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
<b>Alarme do cartucho</b> Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho está baixo.
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado Sempre ativado* Ativado até a conexão	Configurar o modo de alto-falante.
<b>Volume do toque</b> Ativado Desativado*	Desativar o volume do toque.
<b>Tempo de espera da tela</b> 5 a 300 (60*)	Configurar o tempo ocioso, em segundos, antes de o visor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**MODO ECONÔMICO**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imprimir</b> Laterais 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Imprimir</b> Páginas por lado Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir</b> Tonalidade do toner Claro Normal* Escuro	Determinar o nível de tonalidade de textos ou imagens.
<b>Copiar</b> Laterais 1 lado para 1 lado* 1 lado para frente e verso*	Especificar se deseja imprimir em um lado ou em ambos os lados do papel.
<b>Copiar</b> Páginas por lado Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
4 páginas em modo paisagem	
<b>Copiar</b> Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhuma* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.  Quando configurada como Autenticação padrão, a senha VNC será exibida.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### NOTIFICAÇÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Bipe de carregamento no AAO</b> Desativado Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no ADF.
<b>Controle de alarme</b> Desativado Simplex* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento	Exibir o status estimado dos suprimentos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1 a 65535 (25*)	Digite o número da porta do servidor SMTP primário.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário 1 a 65535 (25*)	Digite o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo de espera de SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Especifique o tempo antes da impressora atingir o tempo de espera, se o servidor SMTP não responder.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alerta de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especifique um endereço de resposta no e-mail.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Use o endereço de resposta padrão SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Usar SSL/TLS</p> <p>Desativado*</p> <p>Negociar</p> <p>Obrigatório</p>	<p>Envie um e-mail usando um link criptografado.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Exigir certificado de confiança</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Autenticação de servidor SMTP</p> <p>Não é necessária autenticação*</p> <p>Login/Comum</p> <p>NTLM</p> <p>CRAM-MD5</p> <p>Digest-MD5</p> <p>Kerberos 5</p>	<p>Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>E-mail iniciado por dispositivo</p> <p>Nenhuma*</p> <p>Usar credenciais do dispositivo SMTP</p>	<p>Configure se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>E-mail iniciado pelo usuário</p> <p>Nenhum</p> <p>Usar credenciais do dispositivo SMTP</p> <p>Usar senha e ID do usuário de sessão</p> <p>Usar senha e endereço de e-mail de sessão*</p> <p>Solicitar usuário</p>	<p>Configure se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo usuário.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Usar as credenciais do dispositivo Active Directory</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Ativa as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>ID do usuário do dispositivo</p>	<p>Especifique a ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Senha do dispositivo</p>	<p>Especifique a senha para se conectar ao servidor SMTP.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>REALM Kerberos 5</p>	<p>Especifique o realm para o protocolo de autenticação Kerberos 5.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alerta de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Domínio NTLM</p>	<p>Especifique o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b></p> <p>Configuração de e-mail</p> <p>Desativa o erro “Servidor SMTP não está configurado”</p>	<p>Desativa uma mensagem de erro de configuração SMTP a ser exibida no visor.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado* Ativado	
<b>Prevenção de erro</b> Assistente de atolamento Desativado Ativado*	Configure a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser removida.
<b>Prevenção de erro</b> Continuar automático Desativado Ativar* (5 segundos) Intervalo: 5 a 255 segundos	Permite que a impressora continue a processar ou imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições que requerem a intervenção do usuário.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Reinicializar sempre* Nunca reinicializar	Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1 a 20 (2*)	Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1 a 525600 (720*)	Definir o número de segundos antes que a impressora realize uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b>	Restaura o Contador de reinicialização automática.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Reinicialização automática Restaura o Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Configurar a impressora para exibir uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto. Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automática*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.



Nota: Um asterisco (\*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Imprimir com o visor desligado Visor ligado durante a impressão Permitir impressão com o visor desligado*	Permitir impressão com o visor desligado.
<b>Tempos limite</b> Modo de repouso 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos limite</b> Tempo de espera de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes da impressora entrar no modo de Hibernação.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar*	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo quando houver uma conexão Ethernet ativa.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ACESSIBILIDADE

 Nota: Esse menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 a 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 a 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir.  Esse item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 a 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete.  Esse item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolongar tempo limite da tela</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta.  Esse item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Velocidade de fala</b> Muito lento Devagar Normal* Depressa Mais depressa Muito depressa Rápido Muito rápido Mais rápido	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.  Esse item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Restaurar configurações</b> Restaurar todas as configurações Restaurar configurações da impressora Restaurar configurações de rede Restaurar configurações de aplicativos Restaurar configurações de fax	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.  A opção Restaurar configurações de aplicativos é exibida apenas em alguns modelos de impressora.

## MANUTENÇÃO

### Menu Configuração

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Digitalizar USB para local</b> Ativado* Desativado	Especificar se deseja que o driver de dispositivo USB enumere como um dispositivo USB Simples (interface única) ou como um dispositivo USB Composto (várias interfaces).
<b>Configuração USB</b> Velocidade de USB Total Automática*	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configurar a impressora para conectar as bandejas que tenham o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado*	 Nota: Mostra a mensagem Inserir a bandeja.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativado	
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automática* Alimentador multiuso Papel manual Avisos de envelope Automática* Alimentador multiuso Papel manual	Configurar a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para colocar papel ou envelope. <ul style="list-style-type: none"> <li>• O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Para que a opção Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.</li> </ul>
<b>Configuração de bandeja</b> Ações para avisos Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configure a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Relatórios</b> Página de definições de menu Registro de eventos Resumo do registro de eventos	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
<b>Uso e contadores de suprimentos</b> Limpar histórico de uso de suprimentos	Restaurar o histórico de uso de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível fornecido de fábrica.
<b>Uso e contadores de suprimentos</b> Restauração ITM	Restaurar o contador após instalar um novo suprimento.
<b>Uso e contadores de suprimentos</b> Intervalos de cobertura em camadas	Ajustar o intervalo da quantidade de cobertura de cores na página impressa.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativado* Ativado	Configurar a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PPDS.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Emulação PS</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Configure a impressora de modo que ela reconheça e use o fluxo de dados PS.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Segurança do emulador</p> <p>Tempo de espera da página</p> <p>0 a 60 (60*)</p>	<p>Defina o tempo limite da página durante a emulação.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Segurança do emulador</p> <p>Redefina o emulador após o trabalho (Desativado*)</p>	<p>Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.</p>
<p><b>Emulações da impressora</b></p> <p>Segurança do emulador</p> <p>Desativar acesso à mensagem da impressora (Ativado*)</p>	<p>Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.</p>
<p><b>Configuração de fax</b></p> <p>Suporte a fax de baixo consumo</p> <p>Desativar modo de repouso</p> <p>Permitir modo de repouso</p> <p>Automática*</p>	<p>Configurar o fax para entrar no modo repouso sempre que a impressora determinar que é necessário.</p>
<p><b>Configuração de fax</b></p> <p>Local de armazenamento do fax</p> <p>Disco</p> <p>Nand*</p>	<p>Configurar o local de armazenamento de todos os faxes.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <p>Modo Somente preto</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Imprimir conteúdo colorido em tons de cinza.</p>
<p><b>Configuração de impressão</b></p> <p>Cobertura</p>	<p>Aprimorar a saída impressa para compensar falha de registro de cores na impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado 1 2* 3 4 5	
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0 a 150 (24*)	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.  Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo silencioso Desativado* Ativado	Configure a impressora para operar em modo silencioso.  A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
<b>Operações do dispositivo</b> Menus do painel Desativado Ativado*	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desativado* Ativado	Configure a impressora para funcionar em modo especial, no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas conhecidos.  Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor frente e verso não estiver funcionando, a impressora executará impressões em 1 face dos documentos, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Memória de cópia mínima 80 MB* 100 MB	Configurar a alocação de memória mínima para armazenar trabalhos de cópia.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apagar as strings definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar mensagens que foram instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ativado*	Exibir as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo de espera da tela.
<b>Operações do dispositivo</b> Respeitar a orientação na cópia do caminho rápido Ativado Desativado*	Permitir que a impressora use a configuração de orientação no menu Copiar ao enviar trabalhos de cópia rápidos.
<b>Operações do dispositivo</b> Ativar a porta paralela opcional Desativado* Ativado	Ativar uma porta paralela opcional. Quando configurado como Ativado, a impressora é reiniciada.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Preferência da frequência de calibração Desativado Menor ajuste de cores Menos ajuste de cores Normal* Precisão de cores aprimorada Melhor precisão de cores	Configure a impressora para depositar a quantidade certa de toner para manter a consistência da cor.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Calibração completa	Executar a calibração de cores completa.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS)	Imprimir uma página de diagnóstico que contém informações sobre a calibração do sensor de correção do toner.
<b>Configuração de aplicativos</b>	Ativa os aplicativos Xerox Embedded Solutions (LES).

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Aplicativos LES Desativado Ativado*	<ul style="list-style-type: none"> <li>Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Quando definida como Ativada, essa configuração não afeta os aplicativos integrados.</li> </ul>
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner Imprimir teste rápido	Imprime uma página de destino de teste rápido.  Certifique-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja totalmente uniforme ao redor do destino. Se não estiver, será necessário redefinir as margens da impressora.
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner Registro do AAO dianteiro Registro do AAO traseiro Registro da base de cópia	Configure o registro da base de cópia e do AAO manualmente após substituir o AAO, o vidro do scanner ou a placa do controlador.
<b>Configuração do scanner</b> Apagar bordas Apagar borda da base de cópia 0 a 6 (3*) Apagar borda do AAO 0 a 6 (3*)	Configurar o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor um trabalho de digitalização pelo AAO ou base de cópia.
<b>Configuração do scanner</b> Desenviesar o AAO Desenviesamento mecânico do AAO Desativado Ativado Automática*	Configurar a impressora para que ela execute o ajuste de enviesamento mecânico do AAO.
<b>Configuração do scanner</b> Scanner desativado Ativado* Desativado AAO desativado	Desativar o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração do scanner</b> Pedido de byte Tiff Endianness da CPU* Little Endian Big Endian	Defina o pedido de byte de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
<b>Configuração do scanner</b> Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Configura o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Apagamento fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória	Mostrar informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória da impressora.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede	Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na memória da impressora.

### ÍCONES VISÍVEIS DA TELA INICIAL

 Nota: Esse menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

MENU	DESCRIÇÃO
Copiar	Especifique quais ícones serão exibidos na tela inicial.
E-mail	
Fax	
Status/suprimentos	
Fila de trabalhos	
Alterar idioma	
Centro de atalhos	
Catálogo de endereços	
Marcadores	
Trabalhos retidos	
USB	
FTP	
Perfis de digitalização	
Perfis de aplicativos	
Formulários e favoritos	
Centro de digitalização	
Cópia de cartão	

### PERSONALIZAÇÃO DA TELA INICIAL

O menu Personalização da tela inicial fornece a opção de arrastar e soltar para reordenar ou mover os ícones entre as páginas na tela inicial. A página 1 da tela inicial pode ter até ['] ícones somente.

## MAPA DO SITE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Links úteis <ul style="list-style-type: none"><li>• Página inicial</li><li>• Solicitar suprimentos</li><li>• Suporte técnico ao cliente</li><li>• Registro</li><li>• Utilitários e Drivers</li><li>• Manuais da impressora</li></ul>	A página Links úteis fornece links diretos para páginas da Web em <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> . Esses links fornecem informações úteis para sua impressora.
Índice do site	O índice do site fornece links para todas as páginas no Servidor da Web incorporado.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Status</b></p> <p>Versão atual: Clique em <b>Verificar agora</b> para verificar a versão atual do software.</p>	
<p><b>Políticas de serviços remotos</b></p> <p>Permitir que o dispositivo receba atualizações</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim (caixa de seleção marcada)</li> <li>• Não (caixa de seleção desmarcada)</li> <li>• Hora de verificação diária <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hora</li> <li>– Minuto</li> </ul> </li> <li>• Programação de instalação <ul style="list-style-type: none"> <li>– Automática</li> <li>– Diário</li> <li>– Semanal</li> </ul> </li> <li>• Hora <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hora</li> <li>– Minuto</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Carregar um arquivo de software</b></p> <p>Para localizar o arquivo de software a ser carregado, clique em <b>Procurar</b> e navegue até a pasta onde o arquivo de software está localizado. Clique em <b>Carregar</b> ou <b>Restaurar</b>.</p>	

## CARREGAMENTO DE DADOS DE SERVIÇOS REMOTOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Status</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Último carregamento</li> <li>Próximo carregamento</li> </ul> <p>Versão atual: Clique em <b>Verificar agora</b> para verificar a versão atual do software.</p>	<p>Último carregamento indica a data e hora em que ocorreu o último carregamento.</p> <p>Próximo carregamento indica a data e hora para o próximo carregamento programado.</p> <p>Para fazer download das informações do último carregamento, clique em <b>Fazer download de dados</b>.</p> <p>Para carregar imediatamente um arquivo programado, clique em <b>Carregar agora</b>.</p>
<p><b>Configurações de serviços remotos</b></p> <p>Permitir carregamento de dados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir carregamento de dados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim (caixa de seleção marcada)</li> <li>Não (caixa de seleção desmarcada)</li> </ul> </li> <li>Testar conexão</li> </ul>	

## SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tag de Recurso Xerox</b>	O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Tag de Recurso do Cliente	Descreve a impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Local da impressora</b>	Identifique o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b>	Personalizar o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Exportar o arquivo de configuração para USB*</b>	Exportar os arquivos de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar os registros compactados para USB*</b>	Exportar os arquivos de registro compactados para uma unidade flash.
* Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.	

## Imprimir

## LAYOUT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Borda longa* Borda curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.  Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação impressa da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,1,2,2,2]* Ativado [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.  O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	
<b>Organização de páginas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.  O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
<b>Orientação Páginas por lado</b> Automática* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Ajustar à página Página completa	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS*	Configurar o idioma da impressora.  A configuração de um idioma da impressora padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outros idiomas.
<b>Uso da impressora</b> Velocidade máxima Rendimento máximo*	Determinar como o kit de imagem colorido opera durante a impressão. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Rendimento máximo, o kit de imagem colorido reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto e branco.</li> <li>• Quando configurado como Velocidade máxima, o kit de imagem colorido sempre é acionado durante a impressão, independentemente de imprimir páginas coloridas ou em preto e branco.</li> </ul>
<b>Economia de recursos</b> Desativado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora retém os recursos carregados apenas até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes carregados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabético* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especifique a ordem quando você optar por imprimir todos os trabalhos retidos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Controle de acesso ao arquivo PJI</b> Desativado Ativado*	Permitir que os usuários configurem o controle de acesso ao arquivo de linguagem do trabalho da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## QUALIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo Impressão</b> Preto e branco Colorido*	Configurar o modo de impressão.
<b>Resolução da impressão</b> 4800 CQ* 1200 dpi	Configurar a resolução para a saída impressa. 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.
<b>Tonalidade do toner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens do texto.
<b>Meio-tom</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Economizador de cor</b> Desativado* Ativado	Reduzir a quantidade de toner usada para imprimir gráficos e imagens.
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, contraste e saturação da saída colorida.
<b>Contraste RGB</b> 0 a 5 (0*)	Essa configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são usadas.
<b>Saturação RGB</b> 0 a 5 (0*)	
<b>Imagem avançada</b>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Equilíbrio de cores</b></p> <p>Ciano</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Magenta</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Amarelo</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Preto</p> <p>0 a 5 (-5*)</p> <p>Redefinir padrões</p>	<p>Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.</p>
<p><b>Correção de cores</b></p> <p>Desativado</p> <p>Automática*</p> <p>Manual</p> <p><b>Conteúdo de correção de cores</b></p>	<p>Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.</li> <li>• Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa.</li> <li>• Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.</li> <li>• O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.</li> </ul>
<p><b>Amostras de cores</b></p> <p>Padrão*</p> <p>Avançado</p>	<p>Imprimir páginas de amostra para cada uma das tabelas de conversão de cores RGB e CMYK usadas na impressora.</p>
<p><b>Ajuste de cores</b></p>	<p>Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.</p>
<p><b>Substituição de cores sólidas</b></p> <p>Configurar CMYK personalizado</p>	<p>Atribuir valores CMYK específicos a 20 cores sólidas nomeadas.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Substituição de RGB</b>	<p>Faz a correspondência das cores da saída com as do documento original.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu requer a seleção da tabela de cores Exibir preto real.</li> <li>• Esse item de menu é exibido somente no Servidor da Web incorporado.</li> </ul>



Nota: Um asterisco (\*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## CONTABILIDADE DO TRABALHO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Contabilidade do trabalho</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Configurar a impressora para criar um registro dos trabalhos de impressão recebidos.</p>
<p><b>Frequência do registro de contabilidade</b></p> <p>Diário</p> <p>Semanal</p> <p>Mensal*</p>	<p>Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.</p>
<p><b>Registrar ação no final da frequência</b></p> <p>Nenhuma*</p> <p>Enviar por e-mail o registro atual</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro atual</p> <p>Postar o registro atual</p> <p>Postar e excluir o registro atual</p>	<p>Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.</p> <p>O valor definido na Frequência de registro de contabilidade determina quando essa ação é acionada.</p>
<p><b>Registrar ação em Quase cheio</b></p> <p>Nenhuma*</p> <p>Enviar por e-mail o registro atual</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro atual</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo</p> <p>Postar o registro atual</p> <p>Postar e excluir o registro atual</p>	<p>O valor definido em Registrar nível quase cheio determina quando essa ação é acionada.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Postar e excluir o registro mais antigo Excluir o registro atual Excluir o registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail e excluir o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo Postar e excluir o registro atual Postar e excluir o registro mais antigo Excluir o registro atual Excluir o registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco atinge o limite máximo (100 MB).
<b>URL para postar o registro</b>	Especificar onde a impressora vai postar os registros de contabilidade do trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade do trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro.  O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo do arquivo de registro padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## XPS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imprimir páginas de erro</b> Desativado* Ativado	Imprime uma página de teste que contenha informações sobre erros, inclusive de marcação de XML.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos em 4800 CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PDF

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Imprimir Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## POSTSCRIPT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imprimir Erro PS</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página que descreva o erro® PostScript.  No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>Os trabalhos impressos em 4800 CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desativado* Ativado	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Suavização de imagem</b> Desativado* Ativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução.  Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
<b>Tempo limite de espera</b> Desativado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Flash Todos	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão. <ul style="list-style-type: none"> <li>As opções Flash e Disco aparecem apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Para que "Flash" e "Disco" apareçam, assegure-se de que não estejam protegidas contra leitura ou gravação.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  O conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Pitch</b> 0,08 a 100 (10*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.  Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1-255	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCL5</b> 1 a 30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.</li> <li>• Os trabalhos impressos na 4800CQ utilizam metade do valor.</li> </ul>
<b>Espessura mínima das linhas PCLXL</b> 1 a 30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.  Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC auto após AL</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>AL auto após RC</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b>	Configurar a impressora para trabalhar com um driver diferente ou aplicativos de impressão

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Atribuir alimentador multiuso Atribuir bandeja [x] Atribuir papel manual Atribuir envelope manual	personalizados que usem um conjunto diferente de atribuições de origem para solicitar uma determinada origem de papel.  Escolha uma das opções a seguir:  Desativar* — A impressora usa as atribuições de origem de papel padrão de fábrica.  Nenhum — A origem de papel ignora o comando de seleção de alimentação do papel.  0-199 — Seleciona um valor numérico para atribuir um valor personalizado a uma origem de papel.  O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuído para cada origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Tempo de espera de impressão</b> Desativado Ativado* [90]	Configura a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado*	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.  Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> Desativado* Ativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.  Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b>	Ajustar a imagem de acordo com a área de

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Âncora superior esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	impressão.  Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Papel

## CONFIGURAÇÃO DE BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.  O alimentador multiuso funciona somente quando a opção Configurar MP está configurada como Cassete.
<b>Tamanho/tipo do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Meio Carta/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li> <li>• Meio carta/A5 imprime um documento de tamanho A5 em Meio carta quando carregar Meio carta, e trabalhos de tamanho Meio carta em A5 quando carregar papel de tamanho A5.</li> <li>• Carta/A4 imprime um documento de tamanho A4 em Carta quando carregar Carta, e trabalhos de tamanho Carta em A4 quando carregar papel de tamanho A4.</li> <li>• Todos os itens listados substituem Carta/A4.</li> </ul>
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÃO DE MATERIAL DE IMPRESSÃO

### Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especificar a unidade de medida do papel universal.  Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura de retrato</b> 3 a 14,17 pol. (8,50*) 76 a 359,91 mm (216*)	Configurar a largura de retrato do papel universal.
<b>Altura de retrato</b> 3 a 14,17 pol. (14*) 76 a 359,91 mm (356*)	Configurar a altura de retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Borda curta* Borda longa	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.  Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**Tamanhos personalizados de digitalização**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Tamanho personalizado de digitalização [x]</b></p> <p>Nome do tamanho de digitalização</p> <p>Largura</p> <p>1 a 8,50 polegadas (8,50*)</p> <p>25 a 216 mm (216*)</p> <p>Altura</p> <p>1 a 14 polegadas (14* )</p> <p>25 a 356 mm (297*)</p> <p>Orientação</p> <p>Retrato*</p> <p>Paisagem</p> <p>2 digitalizações por lado</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.</p>

### Tipos de mídia

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Comum	Especificar a textura e a gramatura do papel carregado.
Cartão	
Reciclado	
Papel brilhante	
Etiquetas	
Etiquetas de vinil	
Bond	
Envelope	
Timbrado	
Pré-impresso	
Papel colorido	
Claro	
Gramatura maior	
Áspero/algodão	
Tipo personalizado [x]	

## Copiar

## COPIAR PADRÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Papel fotográfico Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Laterais</b> 1 lado para 1 lado* 1 lado para frente e verso* Frente e verso para 1 lado Frente e verso para 2 lados	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Cor</b> Desativado Ativado* Automático	Especificar se deve imprimir as cópias em cores.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir bordas das páginas</b> Desativado* Ativado	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
<b>Agrupar</b> Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Tamanho de "Copiar de"</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão norte-americana de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Origem de "Copiar para"</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Tonalidade</b> -4 a 4 (0*)	Ajuste a tonalidade da imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Número de cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias.
<b>Cabeçalho/Rodapé</b> Superior esquerda Superior central Superior direita Inferior esquerda Inferior central Inferior direita	Aplicar um cabeçalho ou rodapé na saída impressa.
<b>Sobrepor</b> Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado*	Especificar o texto de sobreposição impresso em cada página do trabalho de cópia.
<b>Sobreposição personalizada</b>	Digite um texto de sobreposição personalizada.
<b>Imagem avançada</b>	
<b>Equilíbrio de cores</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner que está sendo usada em cada cor.
<b>Redução de cor</b> Nenhuma* Vermelho Verde Azul <b>Limite de Vermelho padrão</b> 0 a 255 (128*) <b>Limite de Verde padrão</b> 0 a 255 (128*) <b>Limite de Azul padrão</b>	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
0 a 255 (128*)	
<p><b>Detecção automática de cor</b></p> <p>Sensibilidade de cor</p> <p>1 a 9 (5*)</p> <p>Sensibilidade de área</p> <p>1 a 9 (5*)</p>	<p>Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.</p>
<p><b>Contraste</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Especifique o contraste da saída.</p>
<p><b>Remoção de fundo</b></p> <p>Detecção de fundo</p> <p>Com base no conteúdo*</p> <p>Corrigido</p> <p>Nível</p> <p>-4 a 4 (0*)</p>	<p>Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.</p> <p>Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.</p>
<p><b>Centralizar automaticamente</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Alinhar o conteúdo no centro da página.</p>
<p><b>Imagem em espelho</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Criar uma imagem em espelho do documento original.</p>
<p><b>Imagem em negativo</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Criar uma imagem em negativo do documento original.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Controles do administrador</b>	
Item do menu	Descrição
<b>Permitir cópias coloridas</b> Desativado Ativado*	Imprimir cópias coloridas.
<b>Permitir cópias com prioridade</b> Desativado Ativado*	Interromper um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento.
<b>Digitalização de trabalho personalizado</b> Desativado* Ativado	Ativar a digitalização de trabalhos personalizados por padrão.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de cópia personalizada como atalhos.
<b>Cópia de amostra</b>	Imprimir uma cópia de amostra.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Fax

### MODO DE FAX

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo de fax</b> Servidor de fax Desativado	Selecione um modo de fax.
* Indica o valor padrão.	

### CONFIGURAÇÃO DE FAX

#### Configurações gerais do fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Nome do fax</b>	Identifique a sua máquina de fax.
<b>Número do fax</b>	Identifique o seu número de fax.
<b>ID do fax</b> Nome do fax Número do fax*	Notifique os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
<b>Uso de memória</b> Apenas receber Receber principalmente Igual* Enviar principalmente Apenas enviar	Configure a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax.  Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
<b>Cancelar fax</b> Permitir* Não permitir	Cancelar os fax enviados antes de serem transmitidos ou cancelar os fax recebidos antes de concluírem a impressão.
<b>ID do autor da chamada</b> Desativado Ativado*	Mostrar o número de telefone do remetente do fax.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Alternativo	
<b>Mascaramento de números de fax</b> Desativado* Da esquerda Da direita	Especificar o formato para mascarar um número de fax enviado.
<b>Dígitos a mascarar</b> 0 a 58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
<b>Ativar detecção de linha conectada</b> Desativado Ativado*	Determine se uma linha telefônica está conectada à impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li>• A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.</li> <li>• Esse item de menu não será exibido se o transporte de fax for definido como T.38.</li> </ul>
<b>Otimizar compatibilidade de fax</b>	Configurar a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de envio de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Resolução</b> Padrão* Alta Super alta Ultra alta	Configure a resolução da imagem digitalizada.  Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Especificar o tamanho do documento original.  Tamanhos diferentes é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração internacional padrão de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato*	Especifique a orientação do documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Paisagem	
<b>Lados</b> Desativado* Borda longa Borda curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto* Texto/Fotografia Papel fotográfico Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco* Laser colorido Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Tonalidade</b> 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Usar PABX</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para que ela disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem.  A Central Privada de Comunicação Telefônica Automatizada (PABX) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
<b>Modo de discagem</b> Tom* Pulso	Especifique o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imagem avançada</b>	
<b>Equilíbrio de cores</b> 1 a 9 (5*)	Ajustar a quantidade de toner usada para cada cor.
<b>Redução de cor</b> Nenhuma* Vermelho Verde Azul <b>Limite de Vermelho padrão</b> 0–255 (128*) <b>Limite de Verde padrão</b> 0–255 (128*) <b>Limite de Azul padrão</b> 0–255 (128*)	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo*	Configurar o contraste da saída.
<b>Remoção de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.  Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1–5 (3*)	Ajustar a nitidez da imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Controles do administrador</b>	
<b>Rediscagem automática</b> 0–9 (5*)	Ajustar o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade de máquinas de fax do destinatário.
<b>Frequência de rediscagem</b> 1 a 200 minutos (3*)	Aumentar o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
<b>Ativar ECM</b> Desativado Ativado*	Ative o Modo de Correção de Erros (ECM) para trabalhos de fax.  O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
<b>Ativar digitalizações de fax</b> Desativado Ativado*	Enviar por fax os documentos digitalizados na impressora.
<b>Driver para fax</b> Desativado Ativado*	Permitir que o driver de impressão envie trabalhos de fax.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar números de fax como atalhos na impressora.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600	Configure a velocidade máxima para enviar trabalhos de fax.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
4800 2400	
<b>Ativar digitalizações coloridas do fax</b> Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Ativar digitalizações coloridas para fax.
<b>Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático</b> Desativado Ativado*	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
<b>Confirmar número do fax</b> Desativado* Ativado	Solicite ao usuário a confirmação do número do fax.
<b>Prefixo de discagem</b>	Configurar um prefixo de discagem.
<b>Regras de prefixo de discagem</b> Regra de prefixo [x]	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de recebimento de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Toques para responder</b> 1 a 25 (3*)	Configure o número de toques para faxes recebidos.
<b>Redução automática</b> Desativado Ativado*	Ajustar o tamanho do fax recebido para caber na página.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Configure a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Automática*	
<b>Laterais</b> Desativado* Ativado	Imprima em frente e verso.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Antes do trabalho Após o trabalho	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja[x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
<b>Bandeja de saída</b> Bandeja padrão	Especificar a bandeja de saída para os faxes recebidos.
<b>Rodapé de fax</b> Ativado Desativado*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Marca de data do rodapé do fax</b> Receber* Imprimir	Imprimir a marca de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Reter fax</b> Modo de fax retido Desativado* Sempre ativado Manual Programado	Reter a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados.
<b>Controles do administrador</b>	
<b>Ativar recebimento de fax</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela receba faxes.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar o recebimento de fax colorido</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela receba faxes coloridos.
<b>Ativar ID do autor da chamada</b> Desativado Ativado*	Exibir o número que e está enviando o fax recebido.
<b>Bloquear fax sem nome</b> Desativado* Ativado	Bloquear os faxes recebidos de dispositivos sem uma ID do autor da chamada ou ID de fax especificados.
<b>Lista de faxes bloqueados</b> Adicionar fax bloqueado	Especifique os números de telefone que você deseja bloquear.
<b>Atender com</b> Todos os toques* Somente com um toque Somente com dois toques Somente com três toques Somente com um ou dois toques Somente com um ou três toques Somente com dois ou três toques	Configure um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
<b>Atendimento automático</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela receba faxes automaticamente.
<b>Código de resposta manual</b> 0–9 (9*)	Insira manualmente um código no teclado numérico do telefone para começar a receber fax. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu é exibido somente quando a impressora compartilha uma linha com um telefone.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas quando a impressora está configurada para receber fax manualmente.</li> </ul>
<b>Encaminhamento de fax</b> Imprimir*	Especificar como encaminhar um fax recebido.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir e encaminhar Encaminhar	
<b>Encaminhar para</b> Destino [x] Tipo Número do atalho	Especificar para onde encaminhar um fax recebido. Esse campo fica ativo quando as opções Encaminhar ou Imprimir e encaminhar são selecionadas para Encaminhamento de fax.
<b>E-mail de confirmação</b>	Enviar um e-mail de confirmação quando o encaminhamento de fax for bem-sucedido.  O e-mail é enviado apenas quando é encaminhado para os destinos FTP ou Pasta de rede.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600 4800 2400	Configure a velocidade máxima para transmitir um fax.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Folha de rosto do fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Folha de rosto do fax</b> Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Definir as configurações para a folha de rosto do fax.
<b>Campo Incluir em</b> Desativado* Ativado	
<b>Campo Incluir de</b>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado*	
Ativado	
<b>De</b>	
<b>Campo Incluir mensagem</b>	
Desativado*	
Ativado	
<b>Mensagem:</b>	
<b>Incluir logotipo</b>	
Desativado*	
Ativado	
<b>Importar logotipo de Fax</b>	
<b>Incluir rodapé [x]</b>	
Desativado*	
Ativado	
<b>Rodapé [x]</b>	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de registro de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Frequência de registro de transmissão</b>	A frequência dos registros de impressão.
Sempre	
Nunca	
Apenas se houver erro	
<b>Ação do registro de transmissão</b>	
Impressão	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado</li> </ul>	
E-mail	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> </ul>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> </ul>	
<p><b>Registro de erros de recebimento</b></p> <p>Nunca imprimir*</p> <p>Imprimir em caso de erro</p>	<p>Imprimir um registro de falhas de recebimento de fax.</p>
<p><b>Imprimir registros automaticamente</b></p> <p>Ativado*</p> <p>Desativado</p>	<p>Imprimir todas as atividades de fax.</p>
<p><b>Registrar origem do papel</b></p> <p>Bandeja [x] (1*)</p> <p>Alimentador multiuso</p>	<p>Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.</p>
<p><b>Exibição de registros</b></p> <p>Nome do fax remoto*</p> <p>Número discado</p>	<p>Identificar o remetente por nome ou número de fax remoto.</p>
<p><b>Ativar registro de trabalhos</b></p> <p>Ativado*</p> <p>Desativado</p>	<p>Exibir um resumo de todos os trabalhos de fax.</p>
<p><b>Ativar registro de chamadas</b></p> <p>Ativado*</p> <p>Desativado</p>	<p>Exibir um resumo do histórico de discagem de fax.</p>
<p><b>Bandeja de saída do registro</b></p> <p>Bandeja padrão*</p> <p>Bandeja [x]</p>	<p>Especifique a bandeja de saída para registros impressos.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

**Configurações de alto-falante**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado Sempre ativado Ativado até a conexão*	Configure o modo de alto-falante do fax.
<b>Volume do alto-falante</b> Baixo* Alto	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
<b>Volume do toque</b> Desativado Ativado*	Ativar o volume do toque.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## E-mail

### CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Gateway SMTP primário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b> 1 a 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Gateway SMTP secundário</b>	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b> 1 a 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Tempo de espera de SMTP</b> 5 a 30 segundos (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
<b>Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP</b> Ativado* Desativado	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
<b>Usar SSL/TLS</b> Desativado* Negociar Obrigatório	Especificar se deseja enviar um e-mail utilizando um link criptografado.
<b>Exigir certificado de confiança</b> Desativado Ativado*	Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Digest-MD5 Kerberos 5	
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
<b>E-mail iniciado pelo usuário</b> Nenhum* Usar credenciais do dispositivo SMTP Usar senha e ID do usuário da sessão Usar endereço de e-mail e senha da sessão Solicitar usuário	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado pelo usuário.
<b>Usar as credenciais do dispositivo Active Directory</b> Desativado Ativado*	Ativa as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>REALM Kerberos 5</b>	Especificar o realm para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Domínio NTLM</b>	Especifique o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"</b> Desativado* Ativado	Ocultar a mensagem de erro "Servidor SMTP não está configurado".
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### PADRÕES DE E-MAIL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Assunto</b>	Especificar o assunto e a mensagem do e-mail.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Mensagem</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Configurações de PDF</b> <b>Versão do PDF</b> 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 <b>Versão de arquivos</b> A-1a* A-1b <b>Seguro</b> Desativado* Ativado <b>Arquivos (PDF/A)</b> Desativado* Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Papel fotográfico Gráfico	Melhorar o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b>	Melhorar o resultado da saída com base no

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Laser preto e branco* Laser colorido Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	documento original.
<b>Cor</b> Preto e branco Cinza Colorido* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configurar a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configurar o tamanho do papel do documento original.  Tamanhos diferentes é a configuração padrão de fábrica.
<b>Lados</b>	Especificar a orientação da página de texto e

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado* Borda longa Borda curta	gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Imagem avançada</b>	
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano a Vermelho 1 a 9 (5*) Magenta a Verde 1 a 9 (5*) Amarelo a Azul 1 a 9 (5*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
<b>Redução de cor</b> Redução de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Limite de Vermelho padrão 0 a 255 (128*) Limite de Verde padrão 0 a 255 (128*) Limite de Azul padrão 0 a 255 (128*)	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor 1 a 9 (5*) Sensibilidade de área 1 a 9 (5*) Profundidade de bits do e-mail 1 bit*	Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.  Esse item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
8 bits	
Resolução mínima de digitalização <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 dpi</li> <li>• 150 dpi</li> <li>• 200 dpi</li> <li>• 300 dpi</li> </ul>	
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 a 95	Configurar a qualidade de uma imagem digitalizada no formato JPEG. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 95 proporciona superior qualidade de imagem, mas produz um arquivo de tamanho grande.</li> </ul>
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifique o contraste da saída.
<b>Remoção de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.  Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> 1 a 9 (5*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se deve incluir páginas em branco.
<b>Controles do administrador</b>	
<b>Tamanho máx. do e-mail</b> 0 a 65535 (0*)	Configure o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail.
<b>Mensagem de erro de tamanho</b>	Especifique uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede seu tamanho de arquivo permitido.  É possível inserir até 1.024 caracteres.
<b>Limitar destinos</b>	Limitar o envio de e-mail somente para a lista especificada de nomes de domínio.  Use uma vírgula para separar cada domínio.
<b>Enviar-me uma cópia</b> Nunca aparece* Ativado por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Envie uma cópia do e-mail para si mesmo.
Permitir apenas e-mails para si mesmo Desativado* Ativado	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Use cc:/bcc:</b> Desativado* Ativado	Ativar cópia e uma cópia oculta no e-mail.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
<b>Padrão de texto</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5 a 95 (50*)	Configure a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Registro de transmissão</b> Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas se houver erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar a origem do papel usado para registros de impressão.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar endereços de e-mail como atalhos.  Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino de e-mail.
<b>Imagens de e-mail enviadas como</b> Anexo* Link da Web	Especificar como enviar as imagens no e-mail.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Redefinir as informações de e-mail após o envio</b> Desativado Ativado*	Restaurar as informações de e-mail padrão após enviar um e-mail.

 Nota: Um asterisco (\*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

#### CONFIGURAÇÃO DE LINK DA WEB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Servidor</b>	Configure a impressora para enviar um e-mail como um link da Web.
<b>Login</b>	
<b>Senha</b>	
<b>Caminho</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	
<b>Link da Web</b>	

## FTP

## PADRÕES DE FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.  Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
<b>Configurações globais do OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Remover pontos Aprimoramento de contraste automático	Definir as configurações para reconhecimento óptico de caracteres (OCR).  Esse menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versão de arquivamento A-1a* A-1b Proteção Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A)	Configure o formato PDF da imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado* Ativado	
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Gráfico Papel fotográfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Cor</b> Preto e branco Cinza Colorido* Automático	Especifique a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão norte-americana de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Lados</b> Desativado* Borda longa Borda curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Nome do arquivo</b>	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner usada para cada cor na saída digitalizada.
<b>Redução de cor</b> Redução de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Limite de Vermelho padrão 0 a 255 (128*) Limite de Verde padrão	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
0 a 255 (128*) Limite de Azul padrão 0 a 255 (128*)	
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor 1 a 9 (5*) Sensibilidade de área 1 a 9 (5*)	Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.  Esse item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
<b>Qualidade JPEG</b> 0 melhor para o conteúdo* 5 a 95	Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 90 proporciona superior qualidade de imagem, mas produz um arquivo de tamanho grande.</li> </ul>
<b>Contraste</b> 0 melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifique o contraste da saída.
<b>Remoção de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.  Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1–5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se deve incluir páginas em branco.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Padrão de texto</b> 5–95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5–95 (75*)	Configurar a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5–95 (50*)	Configurar a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b>	Configurar uma opção de compactação para

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
LZW* JPEG	arquivos TIFF.
<b>Registro de transmissão</b> Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas se houver erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel utilizado para registros de FTP de impressão.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de FTP personalizadas como atalhos.
<b>Usar FTP passivo</b> Desativado* Ativado	Quando ativado, o servidor FTP especifica a porta de dados à qual a impressora irá se conectar.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Unidade USB

## DIGITALIZAÇÃO PARA A UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especificar o formato do arquivo da imagem digitalizada.  As configurações podem variar, dependendo do modelo da impressora.
<b>Configurações globais do OCR</b> Idiomas reconhecidos Rotação automática Remover pontos Aprimoramento de contraste automático	Definir as configurações para reconhecimento óptico de caracteres (OCR).  Esse menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versão de arquivamento A-1a* A-1b Proteção Desativado* Ativado Arquivamento (PDF/A) Desativado* Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Tipo de conteúdo</b></p> <p>Texto</p> <p>Texto/Fotografia*</p> <p>Gráfico</p> <p>Papel fotográfico</p>	<p>Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.</p>
<p><b>Origem do conteúdo</b></p> <p>Laser preto e branco</p> <p>Laser colorido*</p> <p>Jato de tinta</p> <p>Foto/Filme</p> <p>Revista</p> <p>Jornal</p> <p>Imprensa</p> <p>Outros</p>	<p>Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.</p>
<p><b>Cor</b></p> <p>Preto e branco</p> <p>Cinza</p> <p>Colorido*</p> <p>Automático</p>	<p>Especifique a cor ao digitalizar uma imagem.</p>
<p><b>Resolução</b></p> <p>75 dpi</p> <p>150 dpi*</p> <p>200 dpi</p> <p>300 dpi</p> <p>400 dpi</p> <p>600 dpi</p>	<p>Configure a resolução da imagem digitalizada.</p>
<p><b>Tonalidade</b></p> <p>1 - 9 (5*)</p>	<p>Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.</p>
<p><b>Orientação</b></p> <p>Retrato*</p>	<p>Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Paisagem	
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão norte-americana de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Lados</b> Desativado* Borda longa Borda curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Nome do arquivo</b>	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b>	Ajustar a quantidade de toner usada para cada cor.
<b>Redução de cor</b> Redução de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Limite de Vermelho padrão 0 a 255 (128*) Limite de Verde padrão 0 a 255 (128*) Limite de Azul padrão 0 a 255 (128*)	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Detecção automática de cor</b></p> <p>Sensibilidade de cor</p> <p>1 a 9 (5*)</p> <p>Sensibilidade de área</p> <p>1 a 9 (5*)</p>	<p>Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.</p> <p>Esse item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.</p>
<p><b>Qualidade JPEG</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>5 a 95</p>	<p>Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinco reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• Noventa proporciona qualidade de imagem superior, mas produz um arquivo de tamanho grande.</li> </ul>
<p><b>Contraste</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Especifique o contraste da saída.</p>
<p><b>Remoção de fundo</b></p> <p>Detecção de fundo</p> <p>Com base no conteúdo*</p> <p>Corrigido</p> <p>Nível</p> <p>-4 a 4 (0*)</p>	<p>Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.</p> <p>Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.</p>
<p><b>Imagem em espelho</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Criar uma imagem em espelho do documento original.</p>
<p><b>Imagem em negativo</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Criar uma imagem em negativo do documento original.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1–5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se deve incluir páginas em branco.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Padrão de texto</b> 5–95 (75*)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5–95 (75*)	Configurar a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5–95 (75*)	Configurar a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar a compactação dos arquivos TIFF.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PERSONALIZAR A LISTA DE CONFIGURAÇÕES DE DIGITALIZAÇÃO

### IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Número de cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.  O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.
<b>Cor</b> Desativado Ativado*	Imprimir em cores.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Laterais</b> 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Borda longa* Borda curta	Determinar qual lado do papel (margem longa ou margem curta) será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso.  Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação impressa

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Organização de páginas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.  O posicionamento depende do número de imagens por página e de sua orientação.
<b>Orientação Páginas por lado</b> Automática* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> Nenhuma* Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.  O alimentador multiuso está disponível somente em

Usar os menus da impressora

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	alguns modelos de impressora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Imprimir	Especificar se serão impressas páginas em branco em um trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PERSONALIZAR LISTA DE CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSÃO

## Rede/portas

## VISÃO GERAL DA REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Adaptador ativo</b> Automática* Rede padrão Sem fio	Especificar como uma rede é conectada.  Sem fio é exibido somente quando um adaptador de rede sem fio está instalado.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no visor.
<b>Velocidade, frente e verso</b>	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo de espera de trabalho na rede</b> Desativado Ativar* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de identificação</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página de identificação.
<b>Digitalizar para intervalo de portas do PC</b> 9751:12000*	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
<b>Ativar conexões de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar LLDP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SEM FIO

 Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configurar no painel da impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escolher rede</li> <li>• Adicionar rede Wi-Fi               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome da rede</li> <li>– Modo de rede                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Infraestrutura</li> </ul> </li> <li>– Modo de segurança sem fio                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– WPA2/WPA – Pessoal</li> <li>– WPA2 – Pessoal</li> <li>– WPA2/WPA3 – Pessoal</li> <li>– WPA3 – Pessoal</li> <li>– 802.1x – RADIUS</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Determine a rede sem fio à qual a impressora será conectada.</p> <p>Selecione <b>Escolher rede</b> para escolher em uma lista de redes sem fio descobertas.</p> <p>Selecione <b>Adicionar rede Wi-Fi</b> para adicionar manualmente uma rede não divulgada.</p> <p>Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.</p> <p> Nota: Este item de menu é exibido como <i>Configuração de conexão sem fio</i> no Servidor Web incorporado.</p>
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar método de botão de controle</li> <li>• Iniciar método de PIN</li> </ul>	<p>Um método alternativo para se ingressar em uma rede sem fio é por meio de Configuração protegida de Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio ao pressionar os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b>	<p>Especifique o padrão sem fio para a rede sem fio.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
802.11b/g/n (2.4 GHz)*	
<p><b>Modo de segurança sem fio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• WPA2/WPA – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• WPA2–Pessoal <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA2– Modo de criptografia PSK <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• WPA2/WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> <li>• WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA3 – Modo de criptografia PSK</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> <li>• 802.1x – RADIUS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modo de criptografia 802.1x <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA +</li> <li>– WPA2*</li> <li>– WPA2 + PMF</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.</p> <p>Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão.</p> <p>Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura.</p> <p>Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.</p> <p>PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.</p>
<p><b>IPv4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Definir endereço IP estático <ul style="list-style-type: none"> <li>– Endereço IP</li> <li>– Máscara de rede</li> <li>– Gateway</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático.</p> <p>DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.</p>
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar IPv6</li> </ul>	<p>Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> <li>• Ativar DHCPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Configuração automática de endereço sem estado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Endereço do servidor DNS</li> <li>• Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Roteador IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Prefixo do endereço 0–128 (64*)</li> <li>• Todos os endereços IPv6</li> <li>• Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	
<p><b>Endereço de rede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>	<p>Exibir os endereços da rede.</p>
<p><b>PCL SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p><b>PS SmartSwitch</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>PS binário Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático*</li> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>



Nota: Um asterisco (\*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## WI-FI DIRECT



Nota: Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Especifica o Service Set Identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	A senha deve ter pelo menos 8 caracteres.
<b>Exibir Senha na página de Configuração</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Número do canal preferencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático</li> <li>• 1 a 11</li> </ul>	
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	
<b>Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle</b>	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  Aceitar clientes automaticamente não é seguro.

## AIRPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>AirPrint</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	
<b>Nome Bonjour</b>	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
<b>Nome da organização</b>	
<b>Unidade da organização</b>	
<b>Local da impressora</b>	
<b>Latitude da impressora</b>	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
<b>Longitude da impressora</b>	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
<b>Altitude da impressora</b>	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
<b>Mais opções</b>	No Servidor da Web incorporado, navegue até <b>Configurações &gt; Rede/portas &gt; AirPrint &gt; Mais opções</b> para as opções a seguir.
<b>Suprimentos</b> Cartucho Preto Cartucho Ciano Cartucho Magenta Cartucho Amarelo Kit de imagem Recipiente de resíduos Kit de imagem Recipiente de resíduos	Esse menu lista o status/notificações dos suprimentos.
<b>Impressora</b> Tipo de dispositivo Velocidade do dispositivo Nível de firmware Alimentador multiuso Bandeja 1	Esse menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada e saída.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Bandeja 2 Bandeja padrão	
<b>Métodos de login</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Métodos de login</a> .
<b>Gerenciamento de certificados</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Gerenciamento de certificados</a> .
<b>Configuração de impressão confidencial</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a> .

## GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar Impressão IPP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Impressão IPP na impressora.
<b>Ativar Fax IPP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Fax IPP na impressora.
<b>Ativar IPP via USB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de IPP via USB na impressora.  Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.
<b>Ativar digitalização</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Digitalização móvel na impressora.
<b>Ativar Descoberta de impressão Mopria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Descoberta de impressão Mopria na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Velocidade da rede</b>	Mostrar a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Ativado* Desativado	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua dinamicamente endereços IP e informações de configuração aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Desativado Ativado*	Ativar IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar DHCPv6 Desativado* Ativado	Ativar DHCPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Desativado Ativado*	Definir que o adaptador de rede aceite entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.   Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>IPv6</b>	Atribuir o endereço de roteador IPv6.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Roteador IPV6 atribuído manualmente	 Nota: Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>IPv6</b> Prefixo do endereço 0 a 128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostra todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Mostrar os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA).  É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS binário Mac</b> Automática* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Desativado Ativado*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### TCP/IP

 Nota: Esse item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Definir nome do host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Desativado Ativado*	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Ativar IP automático</b> Desativado Ativado*	Atribui um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especifica o endereço atual do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do servidor DNS de backup</b>	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	em domínios diferentes na rede. Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Ativar DDNS</b> Desativado* Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>TTL do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> Desativado Ativado*	Atualiza as configurações de mDNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b> Desativado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especifica um endereço IP para as conexões TCP. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidores restritos</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
<b>MTU</b>	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado*	Ativa a taxa máxima de transferência da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativado	
<b>Quilobits/segundo</b>	Se você selecionar <b>Ativado</b> para <b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> , o campo Quilobits/segundo será exibido. Selecione um intervalo entre 100 e 1000000.
<b>Suporte TLS</b>	<p>No Servidor da Web incorporado, clique em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; TCP/IP</b>.</p> <p>Aprimora a privacidade da impressora e a integridade dos dados.</p> <p> Nota: As configurações TLS pertencem apenas ao Servidor da Web incorporado. Elas não pertencem aos clientes que usam TLS. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrador do Servidor da Web incorporado</i>.</p> <p> Nota: O TLSv1.3 é suportado por padrão e não pode ser desativado. Desmarcar as outras configurações TLS forçará o EWS a usar apenas o TLSv1.3.</p>
<b>Ativar TLSv1.0</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Configurações para Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Ativar TLSv1.1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Configurações para Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Ativar TLSv1.2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Configurações para Ativar o protocolo TLSv1.2.
<b>Lista de cifras SSL</b>	DHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:DHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256:DHE-RSA-AES256-SHA256:DHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA384:ECDHE-RSA-AES128-SHA256:ECDHE-RSA-AES256-SHA:ECDHE-RSA-AES128-SHA:DHE-RSA-AES256-SHA:DHE-RSA-AES128-SHA
<b>Lista de cifras SSL TLSv1.3</b>	TLS_AES_256_GCM_SHA384:TLS_AES_128_GCM_SHA256

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Acesso à porta TCP/IP [Nomes de portas x] <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### SNMP



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>SNMP Versões 1 e 2c</b> <b>Ativado</b> Desativado Ativado* <b>Permitir configuração do SNMP</b> Desativado Ativado* <b>Ativar PPM MIB</b> Desativado Ativado* <b>Comunidade SNMP</b>	Configurar as versões 1 e 2c do SNMP (Simple Network Management Protocol) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>SNMP Versão 3</b> <b>Ativado</b> Desativado Ativado* <b>Configurar credenciais de Leitura/gravação</b> Nome do usuário Senha <b>Configurar somente as credenciais de Leitura</b> Nome do usuário	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Senha</p> <p><b>Hash de autenticação</b></p> <p>MD5</p> <p>SHA1*</p> <p><b>Nível de autenticação mínimo</b></p> <p>Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade</p> <p>Autenticação, Nenhuma privacidade</p> <p>Autenticação, Privacidade*</p> <p><b>Algoritmo de privacidade</b></p> <p>DES</p> <p>AES-128*</p>	
<p><b>Configurar capturas SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Destino da captura: 1 a 20</li> <li>• Bandeja de saída cheia <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Carregar papel <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Atolamento de papel <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Pouco toner <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Atendimento técnico necessário <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Tampa aberta <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> </ul>	<p>Configurar Capturas SNMP em determinadas condições.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erro de complexidade da página <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Off-line <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• MIB da impressora (RFC 1759) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• MIB MPS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> </ul>	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IPSEC



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar IPsec</b> Desativado* Ativado	Ativar IPsec (Internet Protocol Security).
<b>Configuração básica</b> Padrão* Compatibilidade Proteção	Definir a configuração base do IPsec. Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec. Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b>	Configurar as conexões autenticadas da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Host [x] Endereço Chave	Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPsec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/sub-rede] Endereço[/sub-rede]	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### 802.1X

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativo</b> Desativado* Ativado	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.  Para definir as configurações desse item de menu, acesse o Servidor da Web incorporado.
<b>Autenticação 802.1x</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome de login do dispositivo</li> <li>Senha de login do dispositivo</li> <li>Validar certificado do servidor</li> <li>Ativar registro de eventos</li> <li>Certificado do dispositivo 802.1x</li> </ul>	O Nome de login do dispositivo é usado para fazer login no servidor de autenticação.  A Senha de login do dispositivo deve ter pelo menos 8 caracteres.  A validação do certificado do servidor é um recurso de segurança integral para TLS, PEAP e TTLS.  Para reduzir o desgaste da peça FLASH, ligue Ativar registro de eventos somente quando necessário.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Mecanismos de autenticação permitidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EAP-MD5</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>EAP-MSCHAPv2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>LEAP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>PEAP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>EAP-TLS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>EAP-TTLS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• <b>Método de autenticação TLS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– CHAP</li> <li>– MSCHAP</li> <li>– MSCHAPv2</li> <li>– PAP</li> </ul> </li> </ul>	
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

### CONFIGURAÇÃO LPD

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tempo de espera LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para que o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) pare de esperar indefinidamente por trabalhos de impressão interrompidos ou inválidos.
<b>Página de identificação LPD</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.  Uma página de identificação é a primeira página de um trabalho de impressão usada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem da solicitação do trabalho.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.  Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativado* Ativado	Permitir a conversão de retorno de carro.  Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

 Nota: Esse item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativado*	Acessar o Servidor Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativado*	Definir as configurações do Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Domínios locais</b>	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.  Esses itens de menu são exibidos apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	
<b>Porta IP padrão HTTP</b> 1 a 65535 (80*)	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b> 1 a 65535 (21*)	
<b>Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP</b> 1 a 299 (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
<b>Tentativas de solicitação de HTTP/FTP</b> 1 a 299 (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## THINPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar ThinPrint</b>  Desativado  Ativado*	Imprimir usando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Configurar o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s)</b> 0 a 1000000 (100*)	Configurar a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configurar o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.  Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma da impressora padrão.  Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS binário Mac</b> Ativado Automática* Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora processa trabalhos de impressão PostScript binários brutos de computadores que usam o sistema operacional Macintosh.</li> <li>• Quando configurado como Automático, a impressora processa trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh</li> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta USB padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Restringir acesso externo à rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Se ativado, a impressora monitora as conexões de rede externas restritas. Se detectado, a impressora desativa a conexão de rede e envia uma notificação por e-mail.
<b>Endereço de rede externa</b>	O endereço de rede externa foi detectado.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	O endereço de e-mail para notificar no caso de um endereço de rede externa ser detectado.
<b>Frequência de ping</b> 1 a 300	A frequência com a qual a impressora executa ping para um endereço de rede externa.
<b>Assunto</b>	Campo de forma livre que pode conter até 255 caracteres para preencher o assunto do e-mail de notificação.
<b>Mensagem</b>	Campo de forma livre que pode conter até 255 caracteres para preencher a mensagem do e-mail de notificação.

### IMPRESSÃO UNIVERSAL

Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

#### Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.
Registrar	<p>Para registrar, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Acesse <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Impressão universal</b> e, em seguida, clique em <b>Registrar</b>. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory.</li> <li>2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em <b>Cópia</b> e depois clique no link <a href="https://microsoft.com/devicelogin">https://microsoft.com/devicelogin</a>.</li> </ol> <p> Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta.</li> </ol> </li> </ol> <p> Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em <b>Continuar</b> e feche a janela.</li> </ol>
<p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

## Informações adicionais para Impressão universal

### Para adicionar uma impressora do Windows Server

1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
  - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
  - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: Windows 11 supports PIN-protected printing. For example, to protect your print, you can use a 4-digit PIN between 0 and 9.

## Segurança

### MÉTODOS DE LOGIN

#### Gerenciar permissões

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Acesso a funções</b>	Controlar o acesso às funções da impressora.
Acessar o catálogo de endereços em Aplicativos	
Modificar Catálogo de endereços	
Gerenciar atalhos	
Criar perfis	
Gerenciar Marcadores	
Impressão da unidade flash	
Impressão colorida da unidade flash	
Digitalização para a unidade flash	
Função de cópia	
Impressão de cópia colorida	
Redução de cor	
Função de e-mail	
Função de fax	
Função de FTP	
Liberar fax retidos	
Acesso a trabalhos retidos	
Perfis do usuário	
Cancelar trabalhos no dispositivo	
Alterar idioma	
Protocolo de impressão da Internet (IPP)	
Iniciar digitalizações remotamente	
Impressão P/B	
Impressão colorida	
Pasta da rede — Digitalização	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Menus administrativos</b></p> <p>Menu Segurança</p> <p>Menu Rede/Portas</p> <p>Menu Papel</p> <p>Menu Relatórios</p> <p>Menus de configuração das funções</p> <p>Menu Suprimentos</p> <p>Menu Placa opcional</p> <p>Menu SE</p> <p>Menu do dispositivo</p> <p>Menu Plano de suprimentos</p>	<p>Controlar o acesso às configurações do menu da impressora.</p>
<p><b>Gerenciamento do dispositivo</b></p> <p>Gerenciamento remoto</p> <p>Atualizações de firmware</p> <p>Configuração de aplicativos</p> <p>Acesso ao Servidor da Web incorporado</p> <p>Importar/exportar todas as definições</p> <p>Apagar fora de serviço</p>	<p>Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.</p>
<p><b>Aplicativos</b></p> <p>Novos aplicativos</p> <p>Apresentação de slides</p> <p>Alterar papel de parede</p> <p>Protetor de tela</p> <p>Cópia de cartão</p> <p>Centro de digitalização</p> <p>Centro de digitalização personalizado 1</p> <p>Centro de digitalização personalizado 2</p> <p>Centro de digitalização personalizado 3</p> <p>Centro de digitalização personalizado 4</p> <p>Centro de digitalização personalizado 5</p>	<p>Controlar o acesso aos aplicativos da impressora.</p>

Usar os menus da impressora

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Centro de digitalização personalizado 6	
Centro de digitalização personalizado 7	
Centro de digitalização personalizado 8	
Centro de digitalização personalizado 9	
Centro de digitalização personalizado 10	

**Contas locais**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar usuário</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de usuário/senha           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome</li> <li>– Nome de usuário</li> <li>– E-mail</li> <li>– Senha</li> <li>– Confirmar senha</li> <li>– PIN</li> </ul> </li> <li>• Grupos de permissões           <ul style="list-style-type: none"> <li>– Todos os usuários</li> <li>– Administrador</li> <li>– Adicionar novo grupo               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do grupo</li> <li>– Controles de acesso: Acesso a funções                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modificar Catálogo de endereços</li> <li>– Gerenciar Marcadores</li> <li>– Impressão da unidade flash</li> <li>– Impressão colorida da unidade flash</li> <li>– Acesso a trabalhos retidos</li> <li>– Cancelar trabalhos no dispositivo</li> <li>– Alterar idioma</li> <li>– Protocolo de impressão da Internet (IPP)</li> <li>– Impressão P/B</li> <li>– Impressão colorida</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Criar contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pasta da rede — Digitalização</li> <li>– Controles de acesso: Menus administrativos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Menu Segurança</li> <li>– Menu Rede/Portas</li> <li>– Menu Papel</li> <li>– Menu Relatórios</li> <li>– Menus de configuração das funções</li> <li>– Menu Suprimentos</li> <li>– Menu Placa opcional</li> <li>– Menu SE</li> <li>– Menu do dispositivo</li> <li>– Menu Plano de suprimentos</li> </ul> </li> <li>– Controles de acesso: Gerenciamento do dispositivo                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gerenciamento remoto</li> <li>– Atualizações de firmware</li> <li>– Importar/exportar todas as definições</li> <li>– Apagamento fora de serviço</li> <li>– Acesso ao Servidor Web incorporado</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Novo grupo/Editar grupo</b></p> <p>Importar controles de acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os usuários</li> <li>• Administrador</li> </ul> <p>Controles de acesso</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a funções                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modificar Catálogo de endereços</li> <li>– Gerenciar Marcadores</li> <li>– Impressão da unidade flash</li> <li>– Impressão colorida da unidade flash</li> <li>– Acesso a trabalhos retidos</li> <li>– Cancelar trabalhos no dispositivo</li> </ul> </li> </ul>	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>- Alterar idioma</li><li>- Protocolo de impressão da Internet (IPP)</li><li>- Impressão P/B</li><li>- Impressão colorida</li><li>- Digitalização da pasta da rede</li><li>• Menus administrativos<ul style="list-style-type: none"><li>- Menu Segurança</li><li>- Menu Rede/Portas</li><li>- Menu Papel</li><li>- Menu Relatórios</li><li>- Menus de configuração das funções</li><li>- Menu Suprimentos</li><li>- Menu Placa opcional</li><li>- Menu SE</li><li>- Menu do dispositivo</li><li>- Menu Plano de suprimentos</li></ul></li><li>• Gerenciamento do dispositivo<ul style="list-style-type: none"><li>- Gerenciamento remoto</li><li>- Atualizações de firmware</li><li>- Importar/exportar todas as definições</li><li>- Apagamento fora de serviço</li><li>- Acesso ao Servidor Web incorporado</li></ul></li></ul>	

### Contabilidade de rede

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Active Directory</p> <p>O status é Ingressou ou Não ingressou.</p> <p>Ingressar em um domínio do Active Directory:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Domínio</li><li>• Nome de usuário</li><li>• Senha</li><li>• Unidade da organização</li></ul>	<p>Crie contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>LDAP — Configuração LDAP</p> <p>Tipo de autenticação</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• LDAP</li><li>• LDAP + GSSAPI</li></ul> <p>Informações gerais</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nome da configuração</li><li>• Endereço do servidor</li><li>• Porta do servidor</li><li>• Entrada do usuário necessária<ul style="list-style-type: none"><li>– Nome de usuário e senha</li></ul></li></ul>	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> </ul> <p>Credenciais do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculação LDAP anônima</li> <li>• Nome de usuário do dispositivo</li> <li>• Senha do dispositivo</li> </ul> <p>Opções avançadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar SSL/TLS</li> <li>• Requer certificado</li> <li>• Atributo ID do usuário</li> <li>• Atributo E-mail</li> <li>• Atributo Número do fax</li> <li>• Atributo Nome completo</li> <li>• Atributo Diretório inicial</li> <li>• Atributo Associação do grupo</li> <li>• Pesquisa base</li> <li>• Expiração da pesquisa</li> <li>• Seguir referências LDAP</li> </ul> <p>Classes do objeto específicas da pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pessoa</li> <li>• Classe 1 do objeto personalizado</li> <li>• Classe 2 do objeto personalizado</li> <li>• Classe 3 do objeto personalizado</li> </ul> <p>Configuração do catálogo de endereços</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de exibição</li> <li>• Máximo de resultados da pesquisa</li> <li>• Usar as credenciais do usuário</li> <li>• <b>Atributos da pesquisa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– cn</li> <li>– sn</li> <li>– givenName</li> <li>– samaccountname</li> <li>– uid</li> <li>– [atributo de e-mail]</li> <li>– [atributo de fax]</li> <li>– Atributo 1 personalizado</li> <li>– Atributo 2 personalizado</li> </ul> </li> </ul>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atributo 3 personalizado</li> <li>– Filtro personalizado</li> </ul>	
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Kerberos — Configuração de Kerberos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço KDC</li> <li>• Porta KDC</li> <li>• Realm KDC</li> </ul> <p>Importar arquivo Kerberos</p> <p>Configurações diversas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificação de caracteres</li> <li>• Desativar as consultas IP reversas                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sim</li> <li>– Não</li> </ul> </li> </ul>	

## GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configurar atualização automática de certificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Para configurar a atualização automática de certificado, a impressora deve estar ingressada em um domínio do Active Directory.</p>
<p><b>Configurar padrões de certificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome comum</li> <li>• Nome da organização</li> <li>• Nome da unidade</li> <li>• País/região</li> <li>• Nome da província</li> <li>• Nome da cidade</li> <li>• Nome alternativo da pessoa</li> </ul>	<p>As configurações definidas na janela Configurar padrões de certificado são usadas como os padrões para todos os certificados gerados.</p> <p>Nome comum: Deixe esse campo em branco para padronizar o Nome comum como o nome do host.</p> <p>Nome da organização: Deixe esse campo em branco para usar o nome do fabricante como o Nome da organização.</p> <p>País/região: O nome do país (C) deve estar em conformidade com a ISO 3166 (somente 2 caracteres), caso contrário o certificado não será gerado.</p> <p>Nome alternativo da pessoa: O Nome alternativo (AN) e o prefixo devem estar em conformidade com a RFC 2459, caso contrário o certificado não será gerado. Se você desejar o Nome alternativo da</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p>peessoa.</p>
<b>Certificados de dispositivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerar</li> <li>• Importar</li> <li>• Excluir</li> </ul>	<p>Os Certificados do dispositivo instalados na impressora aparecem na tabela a seguir. Os detalhes incluem seu Nome amigável, Nome comum, Nome comum do emissor, datas de validade e uma indicação se eles são assinados ou não assinados.</p>
<b>Gerenciar certificados CA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregar CA</li> <li>• Excluir</li> </ul>	<p>A área Gerenciar certificados CA mostra todos os certificados da autoridade de certificado que são carregados na impressora.</p> <p>Se um certificado CA foi carregado, a tabela mostra o Nome comum CA e as datas de validade.</p>

#### PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Programações</b> Adicionar nova programação	<p>Programe o acesso às portas USB.</p>

#### REGISTRO DE AUDITORIA DE SEGURANÇA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	<p>Registra os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.</p>
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	<p>Envia os registros de auditoria para um servidor remoto.</p>
<b>Servidor de syslog remoto</b>	<p>Especificar o servidor de syslog remoto.</p>
<b>Porta de syslog remoto</b> 1 a 65535 (514*)	<p>Especifica a porta de syslog remoto.</p>
<b>Método de syslog remoto</b> UDP Normal* Stunnel	<p>Especifica um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Instalação de syslog remoto</b></p> <p>0 - Mensagens kernel</p> <p>1 - Mensagens de nível do usuário</p> <p>2 - Sistema de e-mail</p> <p>3 - Daemons do sistema</p> <p>4 - Mensagens de segurança/autorização*</p> <p>5 - Mensagens geradas internamente pelos syslogs</p> <p>6 - Subsistema da impressora de linha</p> <p>7 - Subsistema de notícias de rede</p> <p>8 - Subsistema UUCP</p> <p>9 - Daemon do relógio</p> <p>10 - Mensagens de segurança/autorização</p> <p>11 - Daemon do FTP</p> <p>12 - Subsistema NTP</p> <p>13 - Auditoria de registro</p> <p>14 - Alerta de registro</p> <p>15 - Daemon do relógio</p> <p>16 - Uso local 0 (local0)</p> <p>17 - Uso local 1 (local1)</p> <p>18 - Uso local 2 (local2)</p> <p>19 - Uso local 3 (local3)</p> <p>20 - Uso local 4 (local4)</p> <p>21 - Uso local 5 (local5)</p> <p>22 - Uso local 6 (local6)</p> <p>23 - Uso local 7 (local7)</p>	<p>Especifica um código de instalação que a impressora usa ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p><b>Gravidade de eventos no registro</b></p> <p>0 - Emergência</p> <p>1 - Alerta</p> <p>2 - Crítico</p> <p>3 - Erro</p>	<p>Especifica o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
4 - Alerta* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envia todos os eventos, independentemente do nível de gravidade para o servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envia uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Enviar por e-mail alerta de registro apagado</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro é excluída.
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro fica cheio e começa a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento de registro cheio</b> Substituir entradas mais antigas* Enviar o registro por e-mail e, em seguida, excluir todas as entradas	Resolve problemas de armazenamento de registro quando o registro preenche sua memória estabelecida.
<b>Enviar por e-mail alerta de % cheio</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preenche sua memória estabelecida.
<b>Alerta de nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Enviar por e-mail alerta de registro exportado</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro é exportado.
<b>Enviar por e-mail alerta de configurações de registro alteradas</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria é configurado.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifica como o arquivo de registro termina o fim de cada linha.
<b>Assinar exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adiciona uma assinatura digital a cada arquivo de registro exportado.
<b>Limpar registro</b>	Exclui todos os registros de auditoria.
<b>Exportar registro</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporta um registro de segurança para um pen drive.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## RESTRIÇÕES DE LOGIN

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Falhas de login</b> 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Configurar o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <ul style="list-style-type: none"> <li>Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais estiverem na memória da impressora, o tempo de expiração deles não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho repetido</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de verificação do trabalho</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário examinar a sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de reserva de trabalho</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 semana	
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

USAR	PARA
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Não* Sim	Ativar a verificação de certificados LDAP.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.  O FAC gerencia o acesso a menus e funções específicos ou os desativa totalmente.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário faça login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b>	Definir o login padrão para permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar acesso de “Convidado”* Sem efeito	Especificar o efeito da utilização do jumper de reconfiguração de segurança. <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa da controladora.</li> <li>• A ativação do acesso de “Convidado” fornece controle de acesso total para os usuários que não estão conectados.</li> <li>• “Sem efeito” significa que a reconfiguração não afeta a configuração de segurança da impressora.</li> </ul>
<b>Restaurar Modos do dispositivo</b> Permitir com FAC Permitir Não permitir	Os modos do dispositivo podem ser restaurados com ou sem FAC.
<b>Tamanho mínimo da senha</b> 0 a 32 (0*)	Especificar os caracteres mínimos permitidos para uma senha.
<b>Ativar revelação de senha/PIN</b> Desativado* Ativado	Exibir a senha ou número de identificação pessoal.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

### PÁGINA DE DEFINIÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de definições de menu	Imprima um relatório que contém as preferências, definições e configurações da impressora.

### DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.

### ATALHOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Todos os atalhos	Imprima um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de fax	
Atalhos de cópia	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta da rede	

**FAX**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Registro de trabalhos de fax</b>	<p>Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos.</p> <p>Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.</p>
<b>Registro de chamadas de fax</b>	<p>Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas.</p> <p>Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver Ativado.</p>

**REDE**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Página de configuração de rede</b>	<p>Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.</p> <p>Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.</p>
<b>Clientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	<p>Exiba ou imprima uma página que mostre os Clientes conectados ao Wi-Fi Direct. O Endereço MAC e o Nome do host dos Clientes conectados ao Wi-Fi Direct são exibidos.</p>

## Plano de suprimentos

### ATIVAÇÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de sequência</li><li>• Número de série do dispositivo</li><li>• Código de ativação</li></ul>	<p>Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

### CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plano atual</li><li>• Número de série do dispositivo</li><li>• Total de impressões</li><li>• Código de conversão</li></ul>	<p>Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos.</p> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

### SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>• Status</li></ul>	Indica o status da assinatura.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificar assinatura</li></ul>	<p>Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Acesse <b>Configurações &gt; Plano de suprimentos &gt; Serviço de assinatura</b>.</li><li>2 Em Serviço de assinatura, clique em <b>Verificar assinatura</b> e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.</li></ol>

## Catálogo de endereços

## CONTATOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar contato</b> — Editar contato</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações de contato <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome</li> <li>– Sobrenome</li> <li>– Empresa</li> <li>– Endereço de e-mail</li> <li>– Fax</li> </ul> </li> <li>• Associação do grupo de contatos</li> <li>• Autenticação/Permissões <p>Método de login</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum</li> <li>• Nome de usuário/senha <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> <li>– Senha</li> <li>– Confirmar senha</li> </ul> </li> <li>• Nome de usuário <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário</li> </ul> </li> <li>• Senha <ul style="list-style-type: none"> <li>– Senha</li> <li>– Confirmar senha</li> </ul> </li> <li>• PIN <ul style="list-style-type: none"> <li>– Inserir PIN</li> <li>– Confirmar PIN</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Grupos de permissões <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Adicionar novo grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do grupo</li> <li>– Importar controles de acesso</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>Adicionar ao grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Novo grupo</li> </ul> </li> </ul>	<p>Use o link <b>Adicionar contato</b> para criar contatos a serem adicionados ao catálogo de endereços.</p> <p>Se você selecionar opções para Autenticação/Permissões diferentes de <b>Nenhum</b>, o menu Grupos de permissões será exibido.</p> <p>Para criar novos grupos, clique em <b>Adicionar novo grupo</b>. É possível importar controles de acesso ou especificar controles de acesso individuais para o novo grupo na página Novo grupo.</p> <p>Se você já criou grupos, o botão <b>Adicionar ao grupo</b> fica ativo. Quando você clica em <b>Adicionar ao grupo</b>, pode selecionar Novo grupo para criar um grupo, ou pode selecionar um grupo já foi criado.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
– <Nome do grupo> Grupo	

## GRUPOS DE CONTATOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar grupo</b> — Editar grupo de contatos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do grupo</li> <li>• Membros do grupo</li> <li>• Grupos de permissões                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Adicionar grupo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do grupo</li> <li>– Membros: Indica o número de contatos no grupo.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>Use o link <b>Adicionar contato</b> para criar contatos a serem adicionados ao catálogo de endereços.</p> <p>Se você selecionar opções para Autenticação/ Permissões diferentes de <b>Nenhum</b>, o menu Grupos de permissões será exibido.</p> <p>Para criar novos grupos, clique em <b>Adicionar novo grupo</b>. É possível importar controles de acesso ou especificar controles de acesso individuais para o novo grupo na página Novo grupo.</p> <p>Para excluir um grupo, selecione uma opção na lista Grupos de contatos e clique em Excluir.</p>

## Marcadores

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar marcador</b> — Editar grupo de contatos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral de marcadores <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do marcador</li> <li>– Endereço: Clique na seta para baixo para selecionar uma opção: <ul style="list-style-type: none"> <li>– http://</li> <li>– https://</li> <li>– ftp://</li> <li>– smb://</li> </ul> </li> <li>Insira o endereço no segundo endereço.</li> <li>– PIN</li> <li>– Pasta pai</li> </ul> </li> <li>• Opções de impressão <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cópias: Insira um intervalo entre 1 e 9999.</li> <li>– Lados <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado</li> </ul> </li> <li>– Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none"> <li>– Borda longa</li> <li>– Borda curta</li> </ul> </li> <li>– Alcear <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado [1,1,1,2,2,2]</li> <li>– Ativado [1,2,1,2,1,2]</li> </ul> </li> <li>– Organização Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> <li>– Horizontal</li> <li>– Horizontal inversa</li> <li>– Vertical</li> <li>– Vertical inversa</li> </ul> </li> <li>– Borda de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nenhuma</li> <li>– Sólida</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	<p>É possível especificar marcadores para salvar no servidor da Web incorporado. É possível configurar pastas para organizar marcadores.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Páginas por lado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– 2 páginas por lado</li> <li>– 3 páginas por lado</li> <li>– 4 páginas por lado</li> <li>– 6 páginas por lado</li> <li>– 9 páginas por lado</li> <li>– 12 páginas por lado</li> <li>– 16 páginas por lado</li> </ul> </li> <li>• Manuseio do papel                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Origem do papel                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bandeja 1</li> <li>– Papel manual</li> <li>– Envelope manual</li> </ul> </li> <li>– Orientação Páginas por lado                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– Automático</li> <li>– Paisagem</li> <li>– Retrato</li> </ul> </li> <li>– Bandeja de saída</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Adicionar pasta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome da pasta</li> <li>• PIN</li> <li>• Pasta pai</li> </ul>	<p>Insira o <b>Nome da pasta</b> usando letras ou números. Não use caracteres especiais como /, \, ?, :, &gt;, &lt;,  , ".  <b>PIN</b> é opcional. Se você inserir um PIN, ele deverá ter 4 dígitos de comprimento e use apenas valores numéricos de 0 a 9.</p>
<p><b>Excluir</b></p>	<p>Se marcadores estiverem presentes, para excluir um marcador, selecione-o na lista e clique em <b>Excluir</b>.</p>

## Aplicativos

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Aplicativos instalados</p> <p><b>Instalar um aplicativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo de instalação do aplicativo: Para localizar o aplicativo que você deseja instalar, clique em <b>Procurar</b>.</li> <li>• Para instalar o aplicativo selecionado, clique em <b>Instalar</b>.</li> <li>• Para cancelar a ação, clique em <b>Cancelar</b>.</li> </ul>	<p>O nome, a descrição e o estado de qualquer aplicativo instalado aparece nessa tela.</p> <p>Para instalar o novo aplicativo, clique em <b>Instalar um aplicativo</b>.</p>
<p>Configuração do Framework do aplicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre a versão do Framework</li> <li>• Informações sobre o recurso Framework</li> <li>• Configuração do Framework <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permitir atualização remota</li> <li>– Usar configurações proxy da impressora</li> </ul> </li> <li>• HTTP <ul style="list-style-type: none"> <li>– Servidor proxy</li> <li>– Porta de proxy</li> </ul> </li> <li>• HTTPS <ul style="list-style-type: none"> <li>– Servidor proxy</li> <li>– Porta de proxy</li> </ul> </li> <li>• Credenciais de proxy <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do usuário do proxy</li> <li>– Senha do proxy</li> <li>– DNS TTL</li> <li>– Aceitar cookies</li> </ul> </li> <li>• Remover todos os cookies</li> </ul>	
<p>Configuração do WebView</p>	
<p>Cópia de cartão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: Cópia de cartão permite que o usuário digitalize cada lado de um cartão de identificação e imprima os dois lados em uma face da folha de papel. É possível enviar essa digitalização para um endereço de e-mail ou um compartilhamento de rede.</li> <li>• Versão</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Personalização da exibição <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: personalize uma tela MFP com as imagens personalizadas que podem ser exibidas como uma apresentação de slide, exibidas como papel de parede ou usadas como um protetor de tela.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Centro de digitalização <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: digitalize um documento uma vez e automaticamente roteie a imagem para um ou mais destinos selecionáveis.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Centro de digitalização — E-mail <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plug-in para centro de digitalização que permite que as imagens digitalizadas sejam enviadas como e-mail.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Centro de digitalização — Fax <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: Plug-in para centro de digitalização que permite que as imagens digitalizadas sejam enviadas como fax.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Centro de digitalização — Pastas de rede <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: Plug-in para centro de digitalização que permite que as imagens digitalizadas sejam salvas em pastas de rede.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Centro de digitalização — Impressora <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: Plug-in para centro de digitalização que permite a digitalização e impressão de documentos.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>
Centro de atalhos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parar</li> <li>• Configurar</li> <li>• Exibir registro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descrição: crie cópia atalhos personalizados para cópia, fax e e-mail na tela de seleção por toque para simplificar as tarefas comuns.</li> <li>• Versão</li> <li>• Status da Licença</li> </ul>

## Manutenção da impressora

Este capítulo contém:

Verificação de status dos suprimentos.....	280
Configuração de notificações de suprimento .....	281
Configuração de alertas de e-mail .....	282
Exibição de relatórios .....	283
Solicitação de suprimentos.....	284
Substituição de suprimentos.....	285
Limpeza de peças da impressora.....	296
Economia de energia e papel .....	300
Transporte da impressora.....	301



**Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Verificação de status dos suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.



Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Web e, no campo de endereço, digite o endereço IP da impressora.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123 . 123 . 123 . 123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, para carregar a página da Web corretamente, desative temporariamente o servidor proxy.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações personalizadas de suprimento**.

A tela Notificações personalizadas de suprimento é exibida. Essa tela mostra todas as opções de notificações de suprimento que você pode configurar.
4. Para configurar cada notificação de suprimento, clique no nome do suprimento para expandir seu painel e, em seguida, selecione as notificações desejadas.
5. Quando tiver concluído, clique em **Salvar**.

## Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Configuração de alerta de e-mail** e configure as definições.



Nota: Para mais informações sobre definições de SMTP, entre em contato com o seu prestador de serviços de e-mail.

3. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

## Exibição de relatórios

1. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir.

## Solicitação de suprimentos

Para visualizar e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies> e insira o seu produto no campo de pesquisa.



Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.



**Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

### USANDO SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.



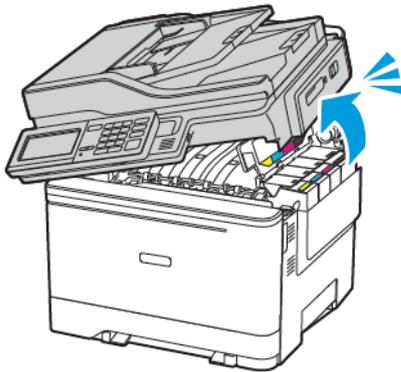
**Aviso:** Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o contador de suprimentos, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Substituição de suprimentos

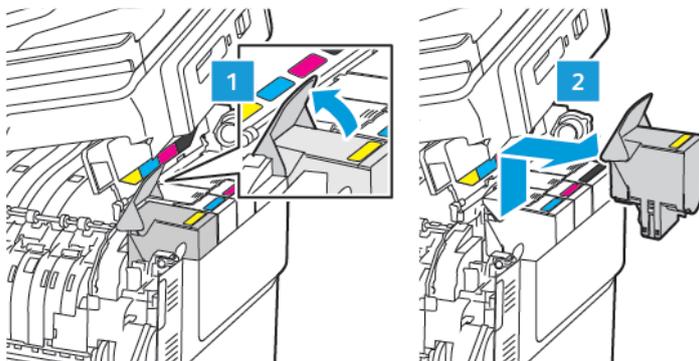
### SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTUCHO DE TONER

1. Abra a porta B até que ela se encaixe no lugar.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.

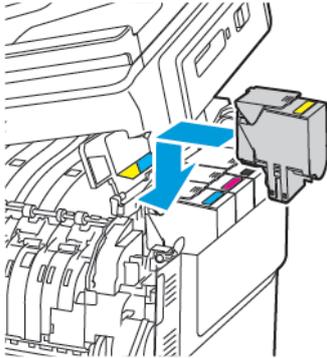


2. Remova o cartucho de toner usado.

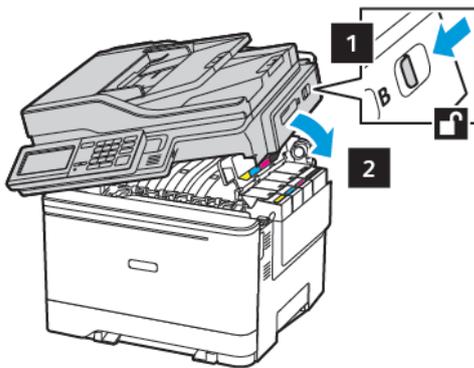


3. Desembale o novo cartucho de toner.

4. Insira o novo cartucho de toner.



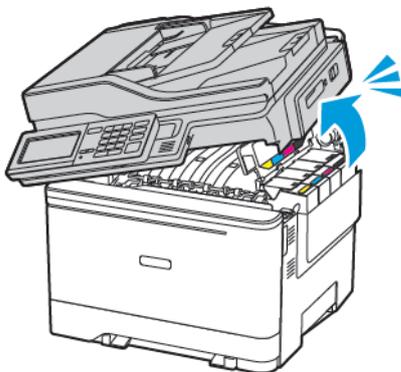
5. Feche a porta B.



## SUBSTITUIÇÃO DO RECIPIENTE DE RESÍDUOS

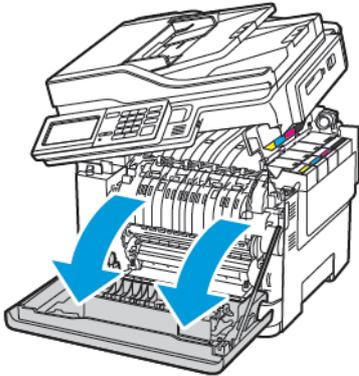
1. Abra a porta B até que ela se encaixe no lugar.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.

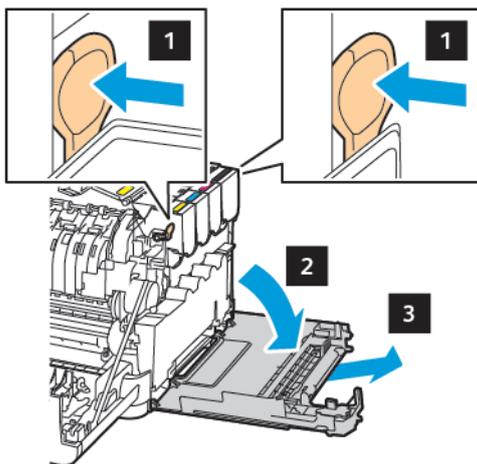


- Abra a porta A.

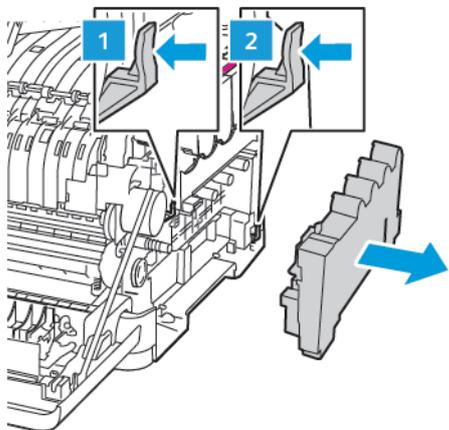
 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



- Remova a tampa do lado direito.

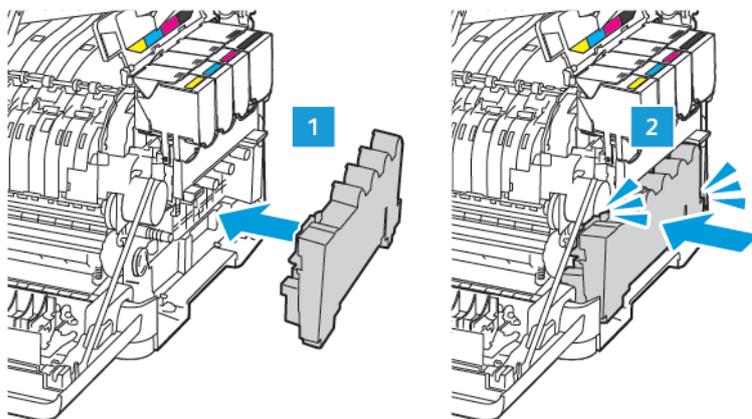


4. Remova o recipiente de resíduos usado.

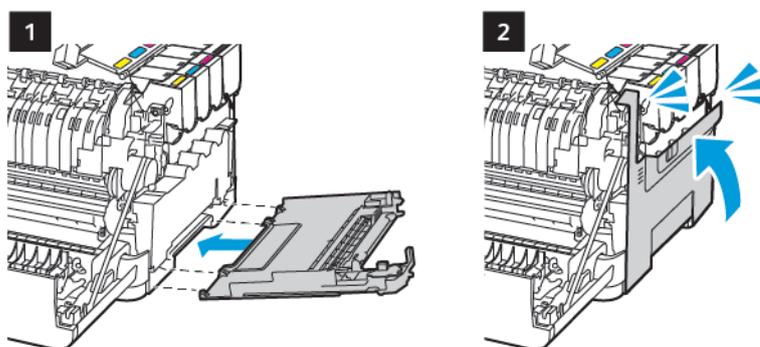


 Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

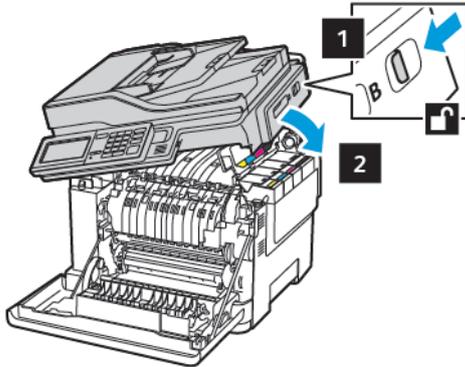
5. Retire o novo recipiente de resíduos da embalagem.
6. Insira o novo recipiente de resíduos.



7. Insira a tampa do lado direito.



8. Feche a porta B.

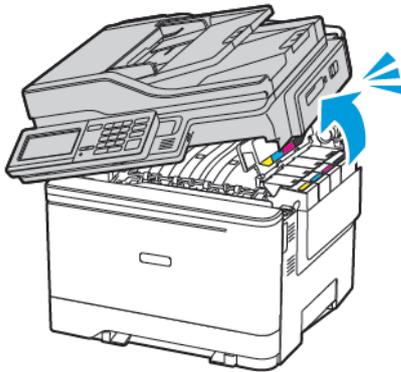


9. Feche a porta A.

### SUBSTITUIÇÃO DE UM KIT DE IMAGEM

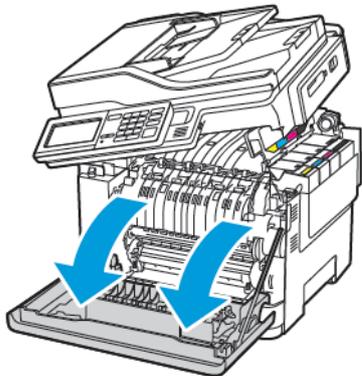
1. Abra a porta B até que ela se encaixe no lugar.

 **Aviso:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas internas.

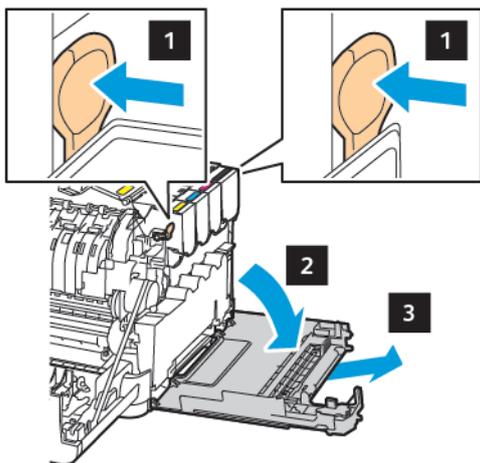


2. Abra a porta A.

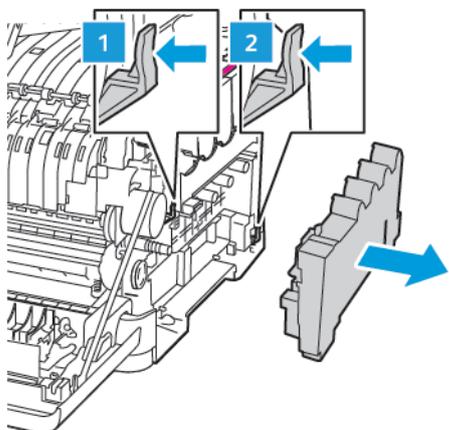
 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocar nela.



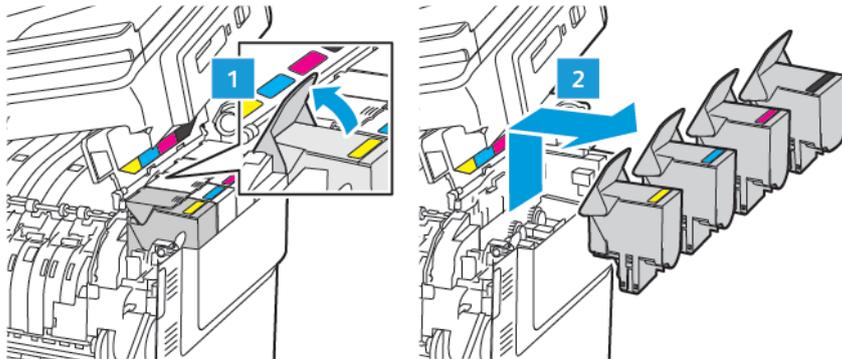
3. Remova a tampa do lado direito.



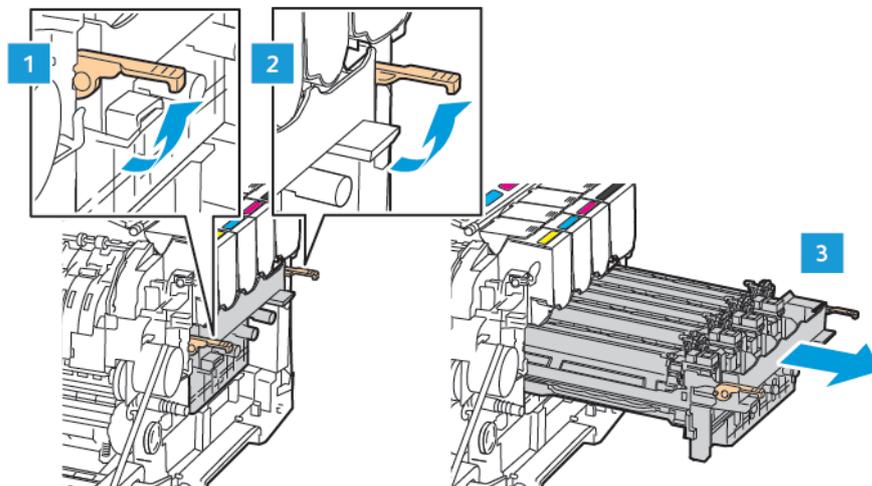
4. Remova o recipiente de resíduos.



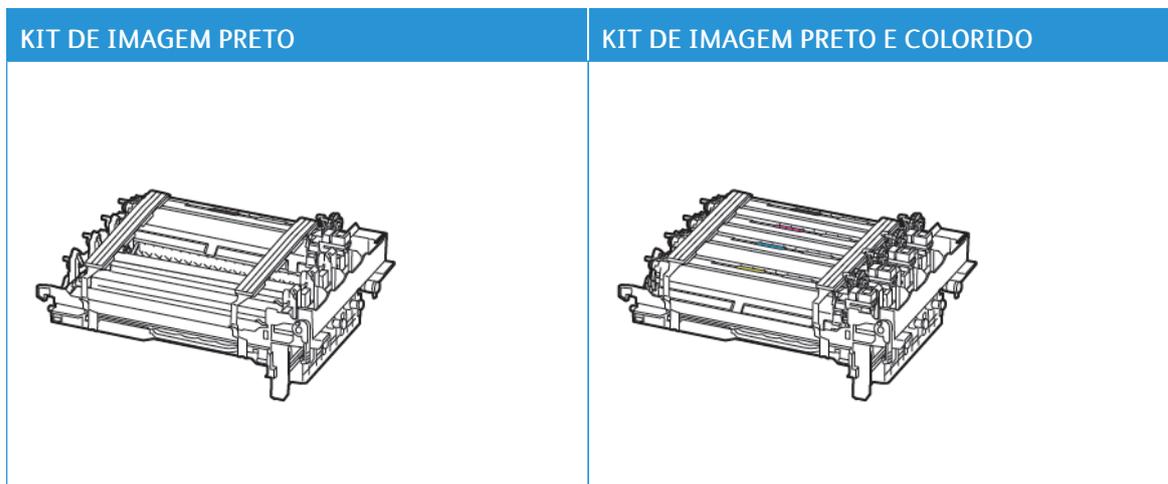
5. Remova os cartuchos de toner.



6. Remova o kit de imagem usado.

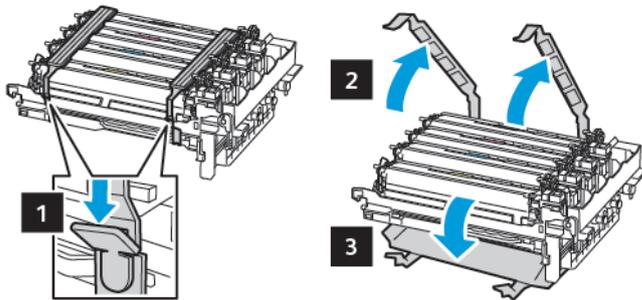


7. Desembale o novo kit de imagem.



- O kit de imagem preto inclui a unidade de imagem preto e a bandeja da unidade de imagem.
- O kit de imagem preto e colorido inclui as unidades de imagem preto, ciano, magenta e amarelo, e a bandeja da unidade de imagem.
- Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades de imagem ciano, magenta e amarelo da bandeja da unidade de imagem usada.

8. Remova o material de embalagem.



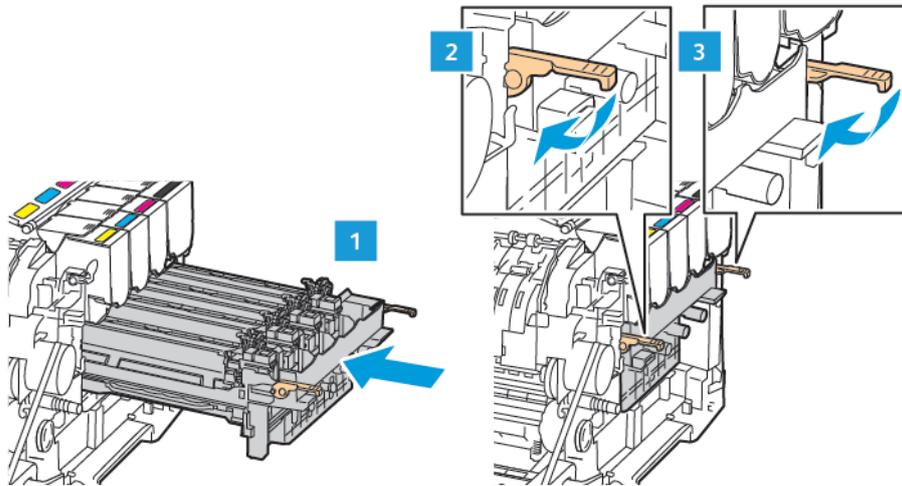
 Nota: Se você estiver substituindo o kit de imagens preto, insira as unidades de imagem magenta, ciano e amarelo no novo kit da unidade de imagem.

 **Aviso:** Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.

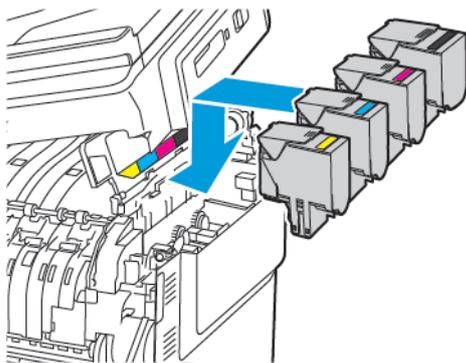
 **Aviso:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



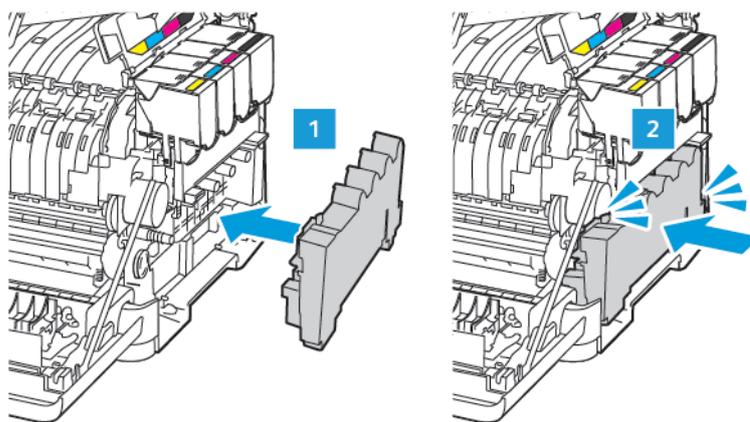
9. Insira a bandeja da unidade de imagem até que ela esteja totalmente encaixada.



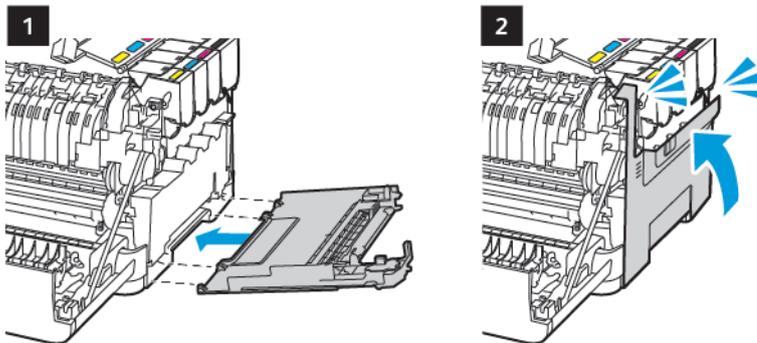
10. Insira os cartuchos de toner.



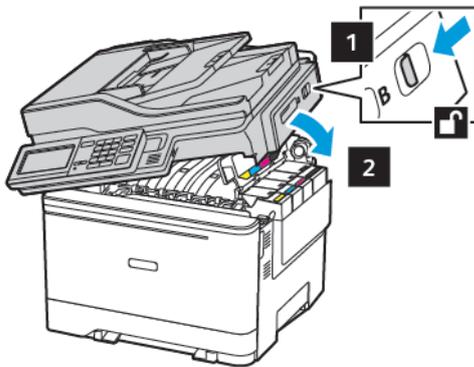
11. Insira o recipiente de resíduos.



12. Insira a tampa do lado direito.



13. Feche a porta B.



14. Feche a porta A.

## Limpeza de peças da impressora

### LIMPEZA DA IMPRESSORA



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
  2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multiuso.
  3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
    - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
    - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
  5. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

### LIMPEZA DA TELA DE SELEÇÃO POR TOQUE



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

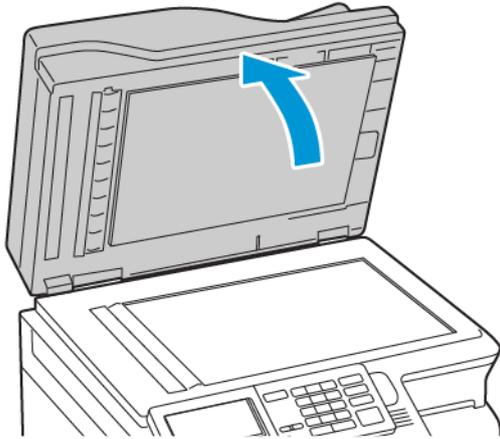
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe a tela de seleção por toque.
  - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela de seleção por toque.
  - Certifique-se de que a tela de seleção por toque esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

## LIMPEZA DO SCANNER

1. Abra a tampa do scanner.



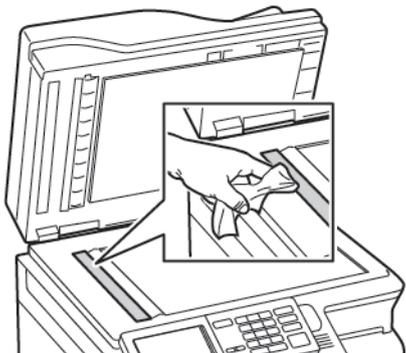
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
  - a. Vidro de digitalização do AAO



- b. Vidro de digitalização do scanner



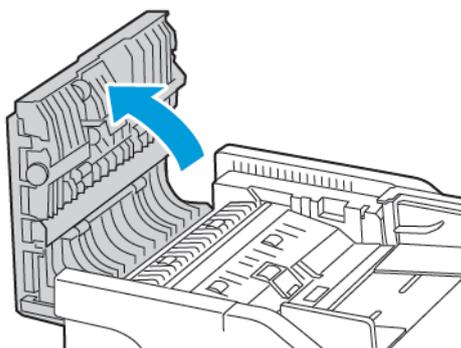
- c. Vidro do AAO



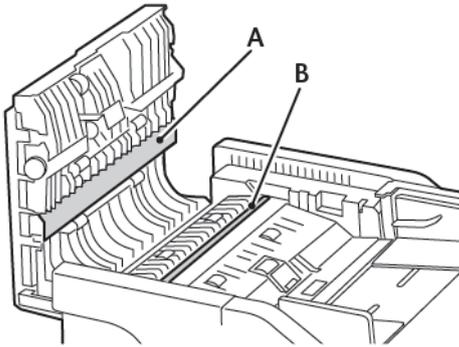
- d. Vidro do scanner



- 3. Feche a tampa do scanner.  
Se a sua impressora tiver outro vidro do AAO dentro da porta C, prossiga com as etapas a seguir.
- 4. Abra a porta C.



- 5. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
  - a. Vidro de digitalização do ADF na porta C
  - b. Vidro do AAO na porta C



6. Feche a porta.

## Economia de energia e papel

### DEFININDO AS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

#### Modo de repouso

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo de repouso**
2. Insira o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de repouso.

#### Modo de hibernação

1. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempos de espera > Modo de suspensão**
2. Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.
  - Certifique-se de reativar a impressora do modo de Hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
  - Para tirar a impressora do modo de Hibernação, pressione o botão liga/desliga.
  - O servidor Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

### AJUSTE DE BRILHO DO VISOR



Nota: Essa configuração está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências**
2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

### ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima nos dois lados do papel.



Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Transporte da impressora

### PARA MOVER A IMPRESSORA PARA OUTRO LOCAL

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** O peso da impressora é superior a 20 kg (44 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.



## Solução de problemas

Este capítulo contém:

Problemas de conexão de rede .....	304
Problemas de opções de hardware .....	308
Problemas de impressão .....	311
Problemas com suprimentos.....	351
Problemas de alimentação do papel .....	353
Problemas de qualidade de cor .....	369
Problemas de envio de fax .....	373
Problemas de digitalização.....	379
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	386

## Problemas de conexão de rede

**NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR WEB INCORPORADO**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Exiba o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela inicial</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimir uma página de configuração de rede ou uma página de configurações do menu e, em seguida, localizar a seção TCP/IP</li> </ul> <p>Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Vá para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer® versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge™</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul>	Vá para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.

AÇÃO	SIM	NÃO
O seu navegador é suportado?		
<b>Etapa 4</b> Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Vá para a etapa 5.	Entre em contato com seu administrador.
<b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão presos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Vá para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
<b>Etapa 6</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Vá para a etapa 7.	Entre em contato com seu administrador.
<b>Etapa 7</b> Acesse o Servidor Web incorporado. O Servidor Web incorporado abriu?	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

#### NÃO FOI POSSÍVEL LER UNIDADE FLASH

AÇÃO	SIM	NÃO
<b>Etapa 1</b> Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax. A impressora está pronta?	Vá para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<b>Etapa 2</b>	Vá para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>A unidade flash não funciona quando inserida na porta USB traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Vá para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Ativação da porta USB</a>.</p> <p>2 Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a> .

### ATIVAÇÃO DA PORTA USB

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**

### VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Imprimir a página de configuração de rede.

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**

2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o seu administrador para obter assistência.

## Problemas de opções de hardware

### NÃO É POSSÍVEL DETECTAR A OPÇÃO INTERNA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a página de configurações de menu e verifique se a opção interna aparece na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de configurações de menu?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa da controladora.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.</li> <li>2 Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa da controladora.</li> <li>3 Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.</li> </ol> <p>Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</li> </ol> <p>Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p>A opção interna está funcionando</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a>.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
corretamente?		

### FLASH DANIFICADA DETECTADA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

### SEM ESPAÇO LIVRE SUFICIENTE NA MEMÓRIA FLASH PARA RECURSOS

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.



Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

### FLASH NÃO FORMATADA DETECTADA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

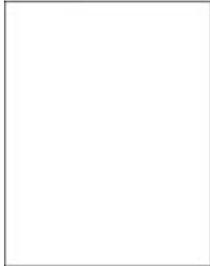


Nota: Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Problemas de impressão

### BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

#### Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão escura



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

## Imagens duplas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Carregue a bandeja com o tipo de papel correto.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

#### Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Margens incorretas



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Defina o tamanho do papel no painel de controle. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p>Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

### Impressão clara





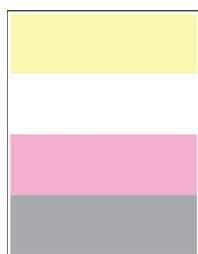
Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Tonalidade do toner</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Desative Economizador de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Economizador de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está clara?		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se o papel contém acabamentos texturizados ou ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 7.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Cores ausentes



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova o cartucho de toner da cor ausente.</li> <li>2 Remova o kit de imagens.  Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.  Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</li> <li>3 Remova e, em seguida, insira a unidade do revelador da cor ausente.</li> <li>4 Insira o kit de imagem.</li> <li>5 Insira o cartucho de toner.</li> <li>6 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Há ausência de algumas cores nas impressões?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 2.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado.</p> <p>Assegure-se de que o papel não tenha acabamentos texturizados ou ásperos.</p> <p>As configurações estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.</p> <p>Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

**Papel ondulado**



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Carregue papel de um pacote novo.</li> </ol> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>O papel está curvado?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Impressão torta ou distorcida



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se o papel inserido é suportado.</p> <p>Se não for, insira um papel suportado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

**Imagens em preto ou em cores sólidas**



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova e depois reinstale o kit de imagens.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Textos ou imagens cortadas



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. Existem textos ou imagens cortados?		

### O toner sai facilmente do papel



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Verifique se a gramatura do papel é suportada.</p> <p>Se não for, insira um novo cartucho com peso suportado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Densidade de impressão irregular



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar</p>	Contate o <a href="#">Suporte ao contato</a> .	O problema foi solucionado.

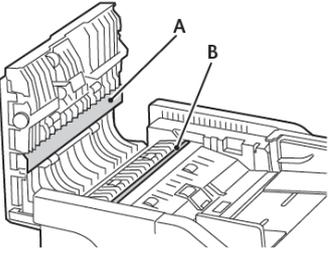
AÇÃO	SIM	NÃO
<p>a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras aparecem nas impressões?</p>		

### Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando uma folha de papel em branco, faça uma cópia em frente e verso usando o AAO.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vidro de digitalização do AAO (A) e vidro do AAO (B)</li> </ul>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidro de digitalização do AAO (A) e vidro do AAO (B) na porta C</li> </ul>  <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Carregue papel de um pacote novo.</p> <p>O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

### Linhas brancas horizontais





Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico [Defeitos repetitivos](#).

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>1 Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova e depois insira o kit de imagem.</p> <p>Não exponha o kit de imagem à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas de qualidade da impressão.</p> <p>Não toque no cartucho do fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p>	Contate o <b>Atendimento técnico ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?		

### Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressoras sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Usando a opção Imprimir páginas de teste de qualidade, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada.</p> <p>2 Verifique se os defeitos que se repetem correspondem a alguma das seguintes medidas: <b>Kit de imagem</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,20 mm (3,71 pol.)</li> <li>• 29,80 mm (1,17 pol.)</li> <li>• 23,20 mm (0,91 pol.)</li> </ul> <p><b>Unidade do revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,90 mm (1,73 pol.)</li> <li>• 45,50 mm (1,79 pol.)</li> </ul> <p><b>Módulo de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,70 mm (1,48 pol.)</li> <li>• 78,50 mm (3,09 pol.)</li> <li>• 55 mm (2,17 pol.)</li> </ul> <p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,80 mm (3,14 pol.)</li> <li>• 94,30 mm (3,71 pol.)</li> </ul> <p>Os defeitos que se repetem correspondem a alguma das medidas?</p>	<p>Anote a distância e contate o <b>Suporte técnico ao cliente.</b></p>	<p>Anote a distância e contate o <b>Suporte técnico ao cliente.</b></p>

**DOCUMENTOS CONFIDENCIAIS E OUTROS DOCUMENTOS RETIDOS NÃO SÃO IMPRESSOS**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p>Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>2 Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua o trabalho de impressão e envie-o novamente.</li> <li>• Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</li> <li>2 Na seção Imprimir e Reter, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</li> <li>3 Digite um PIN.</li> <li>4 Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</li> </ol>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>2 Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Adicione memória à impressora.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

#### IMPRESSÃO LENTA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Assegure-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no dispositivo opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Assegure-se de que a impressora não esteja no Modo Eco ou no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até:</li> </ul> <p><b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Modo Eco</b></p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo Silencioso</b></li> </ul> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>2 Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Resolução de impressão</b></p> <p>2 Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Certifique-se de que as configurações de Textura e Gramatura da impressora correspondem ao papel colocado.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de mídia &gt; Tipos de material</b></p> <p>Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 8.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>1 Assegure-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>.</li> </ul> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 9.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 9</b></p> <p>1 Adicione mais memória à impressora.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>3 Imprima o documento.</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.

AÇÃO	SIM	NÃO
O documento foi impresso?		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Remova e reinstale o driver de impressão.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

## A IMPRESSORA NÃO ESTÁ RESPONDENDO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p>Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p><b>Etapa 6</b></p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>		
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

**O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se as bandejas estão conectadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão de bandejas</a>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a> .

## Problemas com suprimentos

### SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

**Tabela 12.1** Regiões da impressora e do cartucho de toner

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9



Nota: Para localizar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## SUPRIMENTOS NÃO XEROX

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, no painel de controle, pressione e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.



**Aviso:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos não genuínos na sua impressora, pressione e segure **X** e **OK** simultaneamente durante 15 segundos.

Se você não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno Xerox. Para obter mais informações, consulte [Usando suprimentos genuínos da Xerox](#).

## MANUTENÇÃO NO SCANNER NECESSÁRIA, USE O KIT DO AAO

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante de atendimento ao cliente e informe a mensagem.

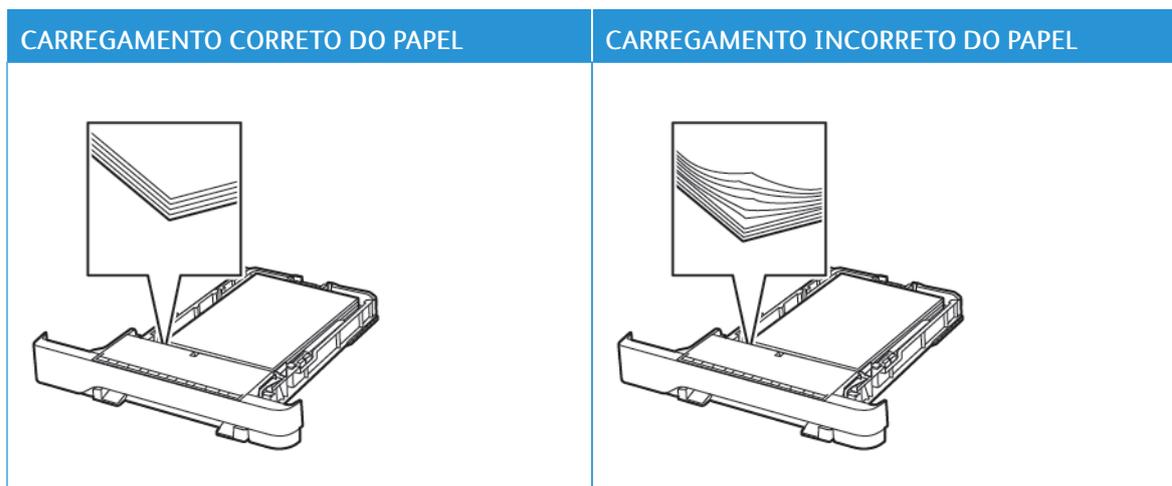
## Problemas de alimentação do papel

### ATOLAMENTO DE PAPEL

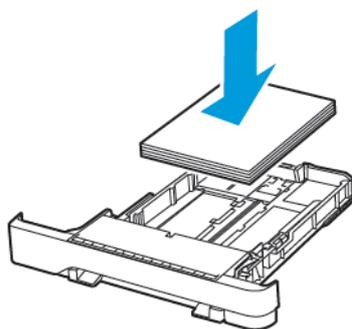
#### Para evitar atolamentos

##### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está uniforme na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

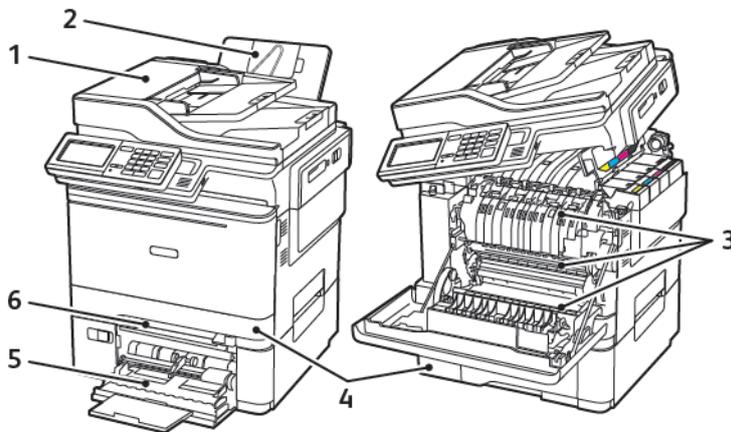
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

### Para identificar os locais dos atolamentos

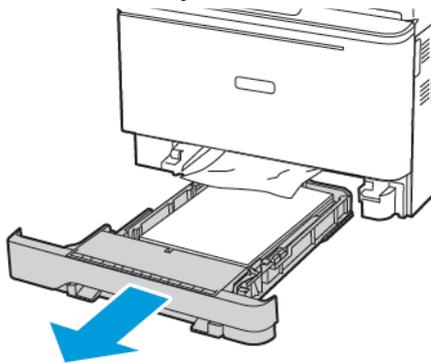
- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando Recuperação do atolamento está definida como Ativada ou Automática, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



- |  |                         |
|--|-------------------------|
| 1. Alimentador Automático de Originais (AAO) | 4. Bandejas             |
| 2. Bandeja de saída padrão                   | 5. Alimentador multiuso |
| 3. Porta A                                   | 6. Alimentador manual   |

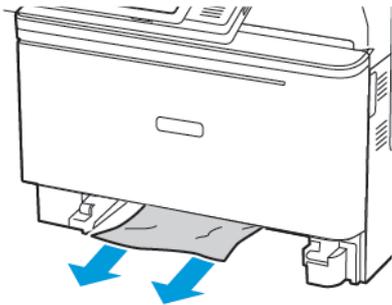
### Atolamento de papel na bandeja 1

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Insira a bandeja.

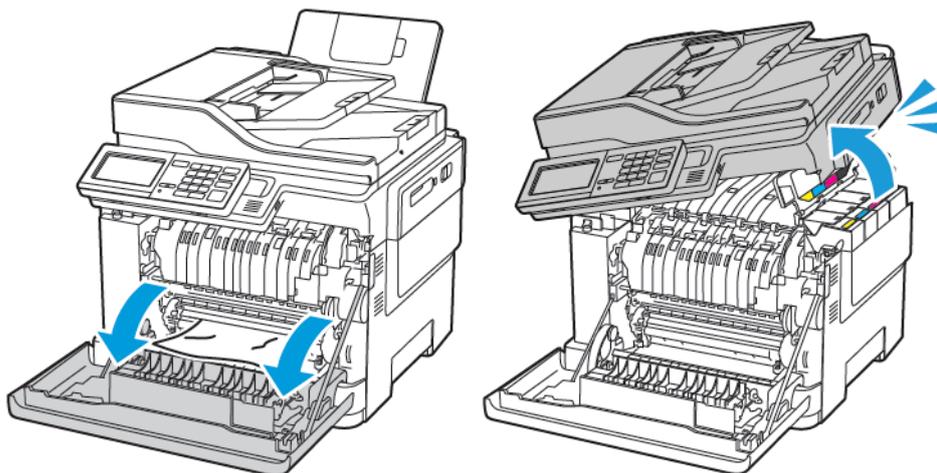
### Atolamento de papel na porta A

#### Papel atolado abaixo do fusor

1. Abra a porta A e depois a porta B até que ela se encaixe no lugar.

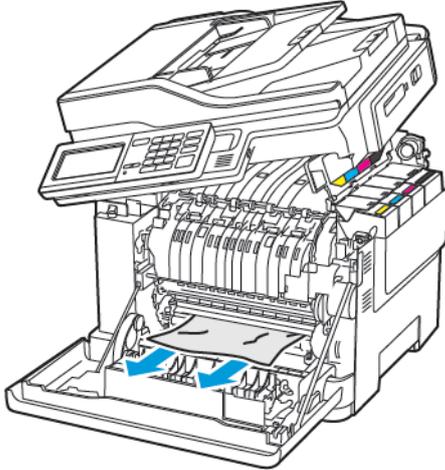
 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Feche as portas B e A.

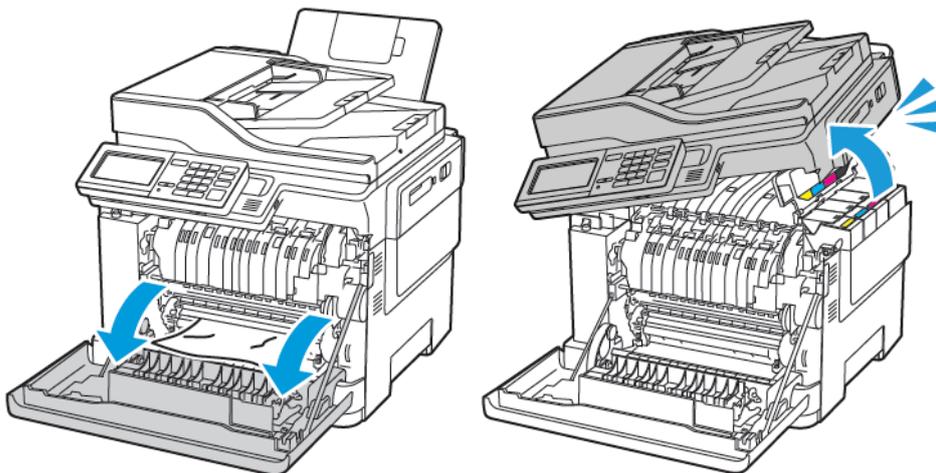
#### Atolamento de papel no fusor

1. Abra as portas A e B.



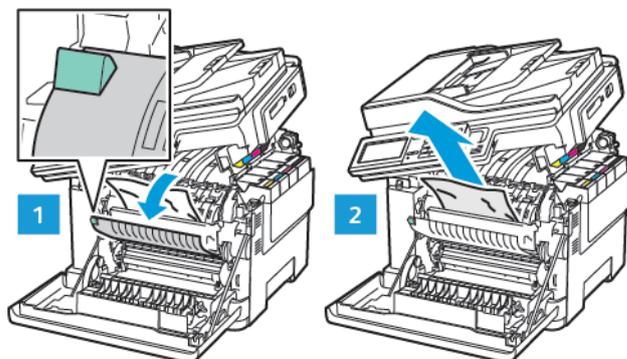
**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



- Abra a porta de acesso do fusor e, em seguida, remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- Feche as portas B e A.

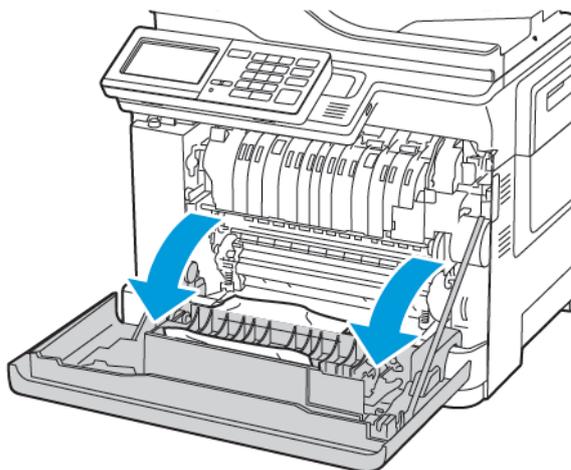
#### Atolamento de papel na unidade duplex

- Abra a porta A.



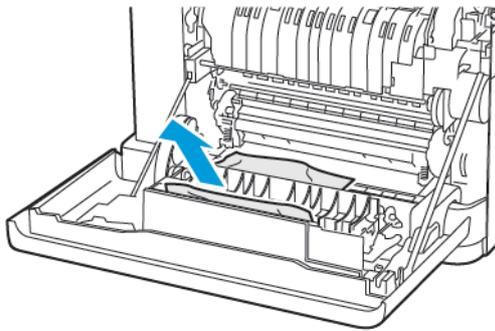
**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



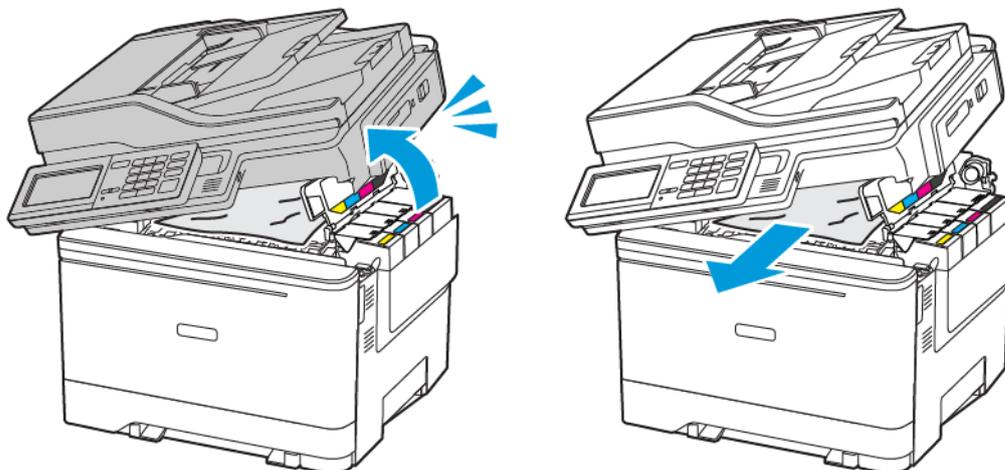
3. Feche a porta A.

### Atolamento de papel na bandeja de saída padrão

1. Abra a porta B até que ela se encaixe no lugar e, depois, remova o papel atolado.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.

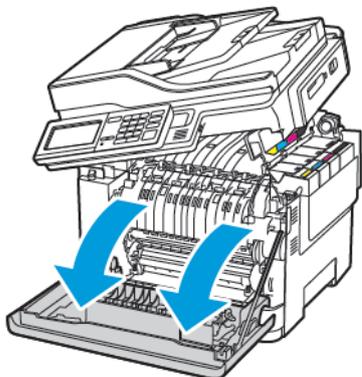
 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- Abra a porta A.



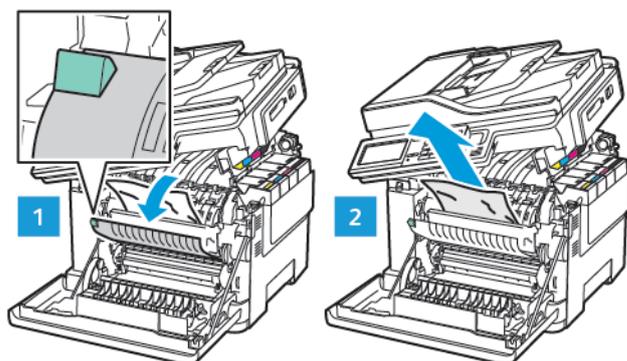
**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



- Abra a porta de acesso do fusor e, em seguida, remova o papel atolado.



Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



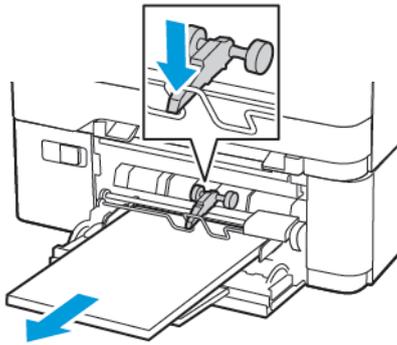
- Feche as portas A e B.

#### Atolamento de papel no alimentador multiuso



Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

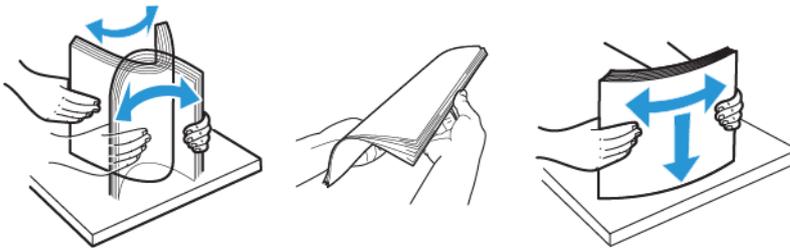
1. Remova o papel do alimentador multiuso.



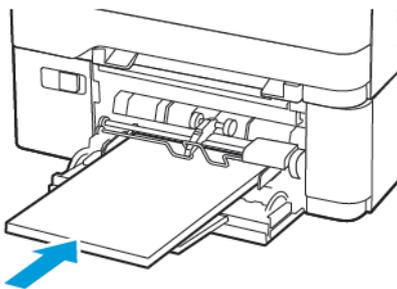
2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

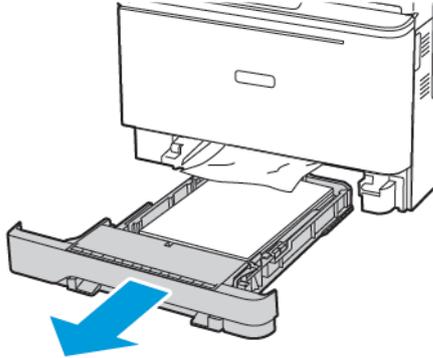


4. Recoloque papel.



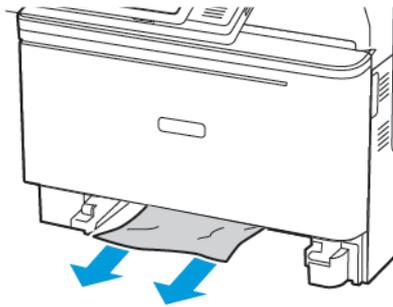
### Atolamento de papel no alimentador manual

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



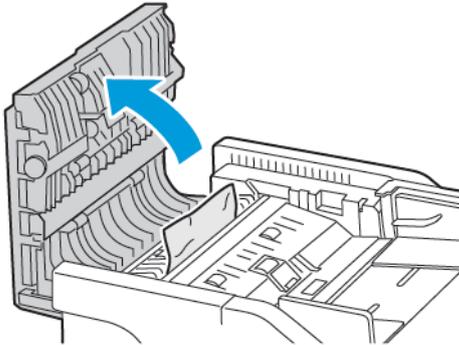
3. Insira a bandeja.

### Atolamento de papel na porta C

1. Remova todos os documentos originais da bandeja do AAO.

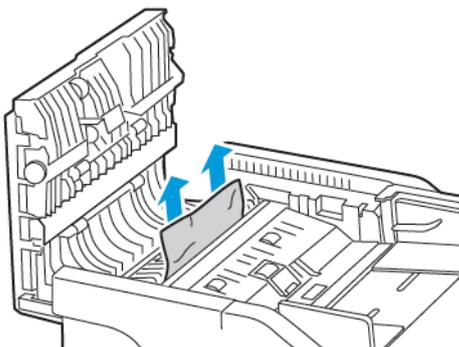
- Abra a porta C.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



- Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- Feche a porta C.

### O papel atola com frequência

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova a bandeja.</li> <li>2 Verifique se o papel foi colocado corretamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> </li> <li>3 Insira a bandeja.</li> <li>4 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> <li>2 Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Carregue papel de um pacote novo.  O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>Os atolamentos de papel ocorrem</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
com frequência?		

#### As páginas atoladas não são impressas novamente

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado</b></p> <p>2 Selecione <b>Ativo</b> ou <b>Automático</b> e depois aplique as alterações.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

**O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p>A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>2 Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p>2 Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Layout &gt; Alcear</b></p> <p>2 Defina Alcear como <b>Ativado</b>.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e selecione <b>Alcear</b>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

## A CONEXÃO DE BANDEJAS NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</li> <li>2 Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> <li>2 Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas conectadas.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definida como Automática. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão de bandejas</a>.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a> .

## Problemas de qualidade de cor

### AJUSTE DE TONALIDADE DO TONER

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Impressão > Qualidade > Tonalidade do toner**
2. Ajuste a configuração.
3. Aplique as alterações.

### MODIFICANDO AS CORES DA IMPRESSÃO

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores**
2. No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.

3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

TIPO DE OBJETO	TABELAS DE CONVERSÃO DE CORES
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• Exibir — preto real — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• Desativado</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• Desativado</li> </ul>

## PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE IMPRESSÃO EM CORES

### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor específica. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, scanners e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte [Modificando as cores da impressão](#).

Se o programa não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não será útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### Como posso atingir uma cor específica (como a cor de um logotipo)?

No menu Qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostragem de cores. Eles também podem ser encontrados na página Amostragem de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando a combinação CMYK ou RGB, indicada na caixa, pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostragem de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas Amostragem de cores não serão úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas Amostragem de cores.

**A IMPRESSÃO É EXIBIDA COM CORES MUITO FORTES**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Executar ajuste de cores.</p> <p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Equilíbrio de cores</b></p> <p>2 Ajuste as configurações.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Problemas de envio de fax

## NÃO É POSSÍVEL ENVIAR OU RECEBER FAXES

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as conexões de cabo dos seguintes equipamentos estão seguras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefone</li> <li>• Fone</li> <li>• Secretária eletrônica</li> </ul> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se há tom de discagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente.</li> <li>• Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem.</li> </ul> <p>É possível escutar o tom de discagem?</p>	Vá para a etapa 5.	Vá para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique a tomada do telefone.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Conecte o telefone analógico diretamente à tomada.</li> <li>2 Verifique se há tom de discagem.</li> </ol>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>3 Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente.</p> <p>4 Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente.</p> <p>5 Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>		
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN.</li> <li>• Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL.</li> <li>• Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma</li> </ul>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>linha telefônica analógica para a máquina de fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>		
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica.</li> <li>2 Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.</li> </ol> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Disque o número do fax.</li> <li>2 Digitalize o documento.</li> </ol> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

**É POSSÍVEL RECEBER, MAS NÃO ENVIAR FAX**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Coloque o documento original adequadamente na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.</p> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Configure apropriadamente o número do atalho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar.</li> <li>• Disque manualmente o número de telefone.</li> </ul> <p>Você consegue enviar faxes?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>

### É POSSÍVEL ENVIAR, MAS NÃO RECEBER FAX

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a origem do papel não está vazia.</p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique as configurações de atraso de contagem de toques.</p> <p>No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Fax &gt; Configuração de fax &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; Toques para atender</b></p> <p>Você consegue receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte <a href="#">Páginas em branco ou brancas</a>.</p> <p>É possível receber faxes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a> .

## QUALIDADE DE IMPRESSÃO DE FAX RUIM

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se não há problemas com a qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; Solução de problemas &gt; Páginas de teste de qualidade da impressão.</b></li> <li>2 Corrija os defeitos de qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte <b>Baixa qualidade de impressão.</b></li> </ol> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Diminua a velocidade de transmissão de fax recebidos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Fax &gt; Configuração de fax &gt; Configurações de recebimento de fax &gt; Controles de administrador</b></li> <li>2 No menu Velocidade máxima, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa.</li> </ol> <p>A qualidade da impressão do fax está satisfatória?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente.</b></p>

## Problemas de digitalização

## NÃO É POSSÍVEL DIGITALIZAR DE UM COMPUTADOR

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Certifique-se de que os cabos entre a impressora e o servidor de impressão estejam presos.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>2 Reenvie o trabalho de digitalização.</p> <p>É possível enviar o trabalho de digitalização?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

**CÓPIAS PARCIAIS DO DOCUMENTO OU FOTOGRAFIA**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> <p>2 Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> <p>2 Copiar o documento ou foto.</p> <p>O documento ou a fotografia foi copiado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b>.</p>

## A QUALIDADE DA CÓPIA NÃO É BOA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Limpe o vidro do scanner e o vidro do AAO com um pano úmido, macio e sem fiapos. Se a sua impressora tiver um segundo vidro do AAO dentro do AAO, limpe também esse vidro.</li> </ol> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Limpeza do Scanner</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Coloque o documento ou a foto voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</li> <li>3 Copiar o documento ou foto.</li> </ol> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique a qualidade do documento ou fotografia original.</li> <li>2 Ajuste as definições de qualidade de digitalização.</li> <li>3 Copiar o documento ou foto.</li> </ol> <p>A qualidade da cópia está satisfatória?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">Centro de atendimento ao cliente</a> .

## A DIGITALIZAÇÃO NÃO FOI CONCLUÍDA COM ÊXITO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verificar as conexões dos cabos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</li> <li>2 Reenvie o trabalho de digitalização.</li> </ol> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique o arquivo que deseja digitalizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que o nome do arquivo não está sendo utilizado na pasta de destino.</li> <li>2 Certifique-se de que o documento ou fotografia que deseja digitalizar não esteja aberto em outro aplicativo.</li> <li>3 Reenvie o trabalho de digitalização.</li> </ol> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que a caixa de seleção <b>Anexar marca de hora</b> ou <b>Sobrescrever o arquivo existente</b> esteja marcada nas definições de configuração de destino.</li> <li>2 Reenvie o trabalho de digitalização.</li> </ol> <p>O trabalho de digitalização foi bem-sucedido?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

**O SCANNER NÃO FECHA**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Remova as obstruções que estejam mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p>A unidade do scanner fechou corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

**A DIGITALIZAÇÃO É MUITO DEMORADA OU CONGELA O COMPUTADOR**

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Feche todos os aplicativos interferindo com a digitalização.</p> <p>A digitalização leva tempo demais ou trava o computador?</p>	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .	O problema foi solucionado.

## O SCANNER NÃO RESPONDE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente à impressora e à tomada elétrica.</p> <p>Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>2 Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>2 Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>3 Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Desligar a impressora, aguardar cerca de 10 segundos e ligá-la novamente.</p> <p>2 Copiar ou digitalizar o documento.</p> <p>O scanner está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <b>Centro de atendimento ao cliente</b> .

## AJUSTE DE REGISTRO DO SCANNER

- No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner**

2. No menu Teste de impressão rápido, selecione **Iniciar**.
3. Coloque a página de Teste de impressão rápido no vidro do scanner e selecione **Registro da base de cópia**.
4. No menu Teste de cópia rápido, selecione **Iniciar**.
5. Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.



Nota: Caso as margens da página de teste sejam diferentes das do documento original, configure a Margem esquerda e a Margem superior.

6. Repita até que as margens da página Teste de cópia rápido se aproximem ao máximo do documento original.

### AJUSTANDO O REGISTRO DO AAO

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Configuração do scanner > Registro manual do scanner**
2. No menu Teste de impressão rápido, selecione **Iniciar**.
3. Coloque a página de Teste de impressão rápido na bandeja do AAO.
4. Selecione **Registro do AAO dianteiro** ou **Registro do AAO traseiro**.
  - Para alinhar o Registro do AAO dianteiro, coloque a página de teste voltada para cima, com a borda curta entrando primeiro no AAO.
  - Para alinhar o Registro do AAO traseiro, coloque a página de teste voltada para baixo, com a borda curta entrando primeiro no AAO.
5. No menu Teste de cópia rápido, selecione **Iniciar**.
6. Compare a página do Teste de cópia rápido com o documento original.



Nota: Caso as margens da página de teste estejam diferentes das do documento original, configure o Ajuste horizontal e a Margem superior.

7. Repita até que as margens da página Teste de cópia rápido se aproximem ao máximo do documento original.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Acesse o suporte por e-mail ou bate-papo, ou navegue pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Acesse <https://support.xerox.com>.

## Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas .....	388
Regulamentações para cópia.....	399
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	402

## Regulamentações básicas

### NÍVEIS DE EMISSÃO DE RUÍDO

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

PRESSÃO SONORA MÉDIA EM 1 METRO, DBA	
Impressão	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 face: 52</li><li>• Frente e verso: 53</li></ul>
Digitalização	49
Cópia	49
Pronto	16

### DIRETIVA DE ECODESIGN LOT 19 DA UNIÃO EUROPEIA

De acordo com a Diretiva de Ecodesign da Comissão Europeia, a fonte de luz contida neste produto ou em seus componentes deve ser usada apenas para captura de imagem ou projeção de imagem, e não se deve ser usada em outros aplicativos.

### AVISO DE SENSIBILIDADE À ESTÁTICA



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

### ENERGY STAR



Qualquer produto da Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

## INFORMAÇÕES SOBRE TEMPERATURA

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e UR de 15 a 80 %
Armazenamento a longo prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem <sup>1</sup>	15,3 to 32,2 °C (60 a 90 °F) e UR de 8 a 80 % Temperatura máxima de bulbo úmido <sup>2</sup> : 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Envio a curto prazo da impressora, cartucho ou unidade de imagem	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
<p><sup>1</sup> A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e 45 % de umidade.</p> <p><sup>2</sup> A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.</p>	

## INFORMACIÓN DE LA ENERGÍA DE MÉXICO

- Consumo de energía en operación: 530 Wh
- Consumo de energía en modo de espera: 0.2 Wh
- Cantidad de producto por unidad de energía consumida: 3,96 páginas/Wh

## AVISO SOBRE LASER

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

- Classe: IIIb (3b) AlGalnP
- Potência nominal (miliwatts): 15
- Comprimento de onda (nanômetros): 650-670

## ENERGIA

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.



Nota: Alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

MODO	DESCRIÇÃO	CONSUMO DE ENERGIA (WATTS)
Impressão	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	1 face: 530 Frente e verso: 360
Cópia	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	485
Digitalização	O produto está digitalizando documentos impressos.	28,5
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	26,5
Modo Repouso	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,9
Hibernar	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado Modo de suspensão. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O Modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de Tempo limite do modo de suspensão.



Nota: Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto é de 15 minutos.

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado Modo Hibernação. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia



Nota: O padrão de fábrica Tempo de espera até hibernação deste produto em todos os países ou regiões é de 3 dias.

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

### Modo desligado

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

### Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## AVISOS REGULAMENTARES DE TELECOMUNICAÇÃO

### Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico.

#### Aviso de exigências da FCC aos usuários de rede telefônica dos EUA

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das regras da FCC e as exigências adotadas pelo ACTA (Administrative Council for Terminal Attachments). Na parte de trás deste equipamento há uma etiqueta contendo, entre outras informações, um identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se solicitado, esse número deve ser fornecido à sua companhia telefônica.

Este equipamento usa o conector de código universal de pedido de serviço (USOC) RJ-11C .

O plugue e a tomada utilizados para conectar este equipamento à fiação das instalações e à rede telefônica devem estar em conformidade com as regras vigentes da Parte 68 do FCC e as exigências adotadas pelo ACTA. Use um cabo telefônico (RJ-11) compatível de 26 AWG ou superior ao conectar este produto à rede de telefone pública conectada. Consulte a sua documentação de configuração para obter mais informações.

O REN (Número de Equivalência de Toque) é usado para determinar o número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha telefônica. RENs excessivos em uma linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada. Em muitas, mas não em todas as áreas, a soma de RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a sua empresa de telefonia local. Para produtos aprovados depois de 23 de julho de 2001, o REN para este produto faz parte do identificador do produto que tem o formato US:AAAEQ##TXXXX. Os dígitos representados por ## são o REN sem um ponto decimal (por exemplo, 03 é um REN de 0,3). Para os produtos anteriores, o REN é mostrado separadamente na etiqueta.

Se este equipamento causar danos à rede telefônica a empresa de telefonia irá notificá-lo com antecedência que pode ser necessário a descontinuidade temporária de serviço. Se não ocorrer o aviso antecipado, a empresa de telefonia notificará o cliente o mais rápido possível. Você também será avisado do seu direito de fazer uma reclamação com o FCC.

A empresa de telefonia pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que possam afetar a operação deste equipamento. Se isso acontecer, a empresa de telefonia irá notificá-lo com antecedência para que você faça as modificações necessárias para que o serviço não seja interrompido.

Se tiver problemas com este equipamento, entre em contato com o seu ponto de compra para obter informações sobre reparo e garantia. Se o equipamento estiver causando danos à rede telefônica, a empresa de telefonia poderá solicitar que você desconecte o equipamento até que o problema seja resolvido.

Este equipamento não contém peças que podem ser reparadas pelo usuário. Para obter informações sobre reparos e garantia, entre em contato com o seu ponto de compra.

A conexão ao serviço de linhas públicas está sujeita às tarifas do estado. Entre em contato com a comissão de utilidade pública estadual, a comissão de serviços públicos ou a comissão corporativa para obter informações.

Se na sua residência houver um equipamento de alarme especialmente conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação deste equipamento não irá desabilitar o seu equipamento de alarme. Se você tiver dúvidas sobre o que desativará o equipamento de alarme, consulte a empresa de telefonia ou um técnico qualificado.

O Ato de 1991 - Telephone Consumer Protection (Proteção ao consumidor de telefonia) tornou ilícito para qualquer pessoa usar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem, a menos que essa mensagem contenha claramente em uma margem na parte superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão a data e hora em que foi enviada e uma identificação da empresa, de outra entidade ou da pessoa que está enviando a mensagem, e o número de telefone da máquina emissora dessa empresa ou de outra entidade ou pessoa. (O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas cobranças excedam as cobranças de transmissão local ou de longa distância.)

Consulte a documentação do usuário para programar estas informações na sua máquina de fax.

### **Aviso aos usuários da rede telefônica Canadense**

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis no Canadá: Innovation, Science and Economic Development Canada.

O Número de Equivalência de Toque (REN, Ringer Equivalence Number) indica o número máximo de dispositivos que podem ser conectados a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeito apenas ao requisito de que a soma dos RENs de todos os dispositivos não exceda cinco. O REN está localizado na etiqueta no produto.

Este equipamento usa conectores de telefone CA11A.

### **Avis Réservé aux Utilisateurs du Réseau Téléphonique du Canada**

Ce produit est conforme aux spécifications techniques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Le numéro REN (ringer equivalence number: número d'équivalence de sonnerie) indique le nombre maximum d'appareils pouvant être connectés à l'interface téléphonique. En bout de ligne, le nombre d'appareils qui peuvent être connectés n'est pas directement limité, mais la somme des REN de ces appareils ne doit pas dépasser cinq. Le numéro REN est indiqué sur l'étiquette produit.

Cet équipement utilise des prises de téléphone CA11A.

### **Aviso aos usuários da rede telefônica da Nova Zelândia**

A seguir estão condições especiais para instruções do usuário de Fax. A concessão de uma telepermissão para qualquer item do equipamento terminal indica somente que a Telecom aceitou o fato de o item atender às condições mínimas para conexão em sua rede. Isso não indica nenhum endosso do produto por parte da Telecom, nem representa qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não oferece garantia a qualquer item quanto ao funcionamento correto, em todos os sentidos, com outro item de equipamento telepermitido de um modelo ou fabricante diferente, e nem implica que todo produto será compatível com todos os serviços de rede da Telecom.

Este equipamento não deve ser configurado para realizar chamadas automáticas para o Serviço de Emergência "111" da Telecom.

Este equipamento não pode ser usado para efetiva transmissão de uma chamada para outro dispositivo conectado na mesma linha.

Este equipamento não deve ser usado em quaisquer circunstância que possam constituir prejuízo a outros clientes da Telecom.

Este equipamento não é capaz, em todas as condições operacionais, de corrigir a operação em velocidades superiores àquelas para as quais foi projetado. A Telecom não assumirá responsabilidades caso surjam dificuldades a partir de tais circunstâncias.

A discagem decádica (ou pulso) neste dispositivo não é adequada para uso na rede da Telecom na Nova Zelândia.

Para a operação correta, o total de todos os Números de Equivalência de Toque (RENs) de todos os dispositivos conectados paralelamente na mesma linha telefônica não pode ultrapassar 5. O REN deste dispositivo está localizado na etiqueta.

Este dispositivo usa um conector modular RJ-11C. Entre em contato com o seu ponto de compra se um adaptador BT for necessário.

Alguns parâmetros necessários para conformidade com os requisitos de telepermissão da Telecom dependem do equipamento associado a este dispositivo. O equipamento associado deve estar configurado para funcionar dentro dos seguintes limites para atender às especificações da Telecom:

- Não deve haver mais de 10 tentativas para o mesmo número em um período de 30 minutos feitas por iniciativa de uma única chamada manual, e
- O equipamento deve ficar "no gancho" por um período de não menos que 30 segundos entre o final da primeira tentativa e o início da tentativa de chamada seguinte.
- O equipamento deve estar configurado para assegurar que as chamadas automáticas para diferentes números sejam espaçadas de maneira que não haja menos de 5 segundos entre o final da primeira tentativa de chamada e o início da outra.

### **Verwendung dieses Produkts in Deutschland**

Für dieses Produkt muss ein deutscher Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung für jede Leitung installiert werden, über die in Deutschland Zeitsteuertakte übertragen werden. Zeitsteuertakte sind in analogen Leitungen in Deutschland möglicherweise nicht vorhanden. Der Teilnehmer kann die Bereitstellung von Zeitsteuertakten veranlassen oder beim deutschen Netzanbieter telefonisch deren Deaktivierung beantragen. Im Regelfall werden Zeitsteuertakte nur dann bereitgestellt, wenn dies vom Teilnehmer bei der Installation ausdrücklich erwünscht wird.

### **Uso deste produto na Suíça**

Este produto requer que um filtro de tons de faturamento Suíço esteja instalado em qualquer linha que receba pulsos de medição na Suíça.

### **Utilisation de ce produit en Suisse**

Cet appareil nécessite l'utilisation d'un filtre de tonalité de facturation suisse devant être installé sur toute ligne recevant des impulsions de comptage en Suisse.

### **Verwendung dieses Produkts in der Schweiz**

Für dieses Produkt muss ein schweizerischer Billing Tone Filter zur Zählzeichenübertragung für jede Leitung installiert werden, über die in der Schweiz Zeitsteuertakte übertragen werden.

### **Uso del prodotto in Svizzera**

Questo prodotto richiede un filtro toni Billing svizzero, da installare su tutte le linee che ricevono impulsi remoti in Svizzera.

## **AVISOS REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIO**

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.xerox.com>.

### **Aviso de componente modular**

Os modelos sem fio contêm componentes modulares. Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

### **Exposição à radiação de radiofrequência**

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol.) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

**Innovation, Science and Economic Development Canada**

Este dispositivo está em conformidade com os padrões RSS isentos de licença da Innovation, Science and Economic Development Canada. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência, e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que pode causar operação indesejada do dispositivo.

**Innovation, Sciences et Développement économique Canada**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences et
2. Il doit accepter toutes les interférences, y compris les celles qui peuvent entraîner un fonctionnement indésirable.

**Conformidade com a União Europeia e Área Econômica Europeia**



A marca CE aplicada neste produto indica conformidade com as diretivas aplicáveis da União Europeia. O texto completo da declaração de conformidade da União Europeia pode ser encontrado em <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

**Restrições**

Este equipamento de rádio é restrito apenas ao uso em local fechado. O uso em local aberto é proibido. Esta restrição aplica-se a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ
DE	DK	EE	EL	ES	FI
FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	
NL	NO	PL	PT	RO	
SE	SI	SK	TR	UK	

### **Declaração da União Europeia e de Outros Países sobre as bandas de frequência operacional de potência máxima de RF de transmissores de rádio**

Este produto de rádio transmite nas bandas 2,4GHz (2,412–2,472 GHz na União Europeia) ou 5GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 na União Europeia). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$ dBm para ambas as bandas.

### **DECLARAÇÃO DE INFORMAÇÕES DE CONFORMIDADE DA COMISSÃO FEDERAL DE COMUNICAÇÕES (FCC)**

Este produto foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este equipamento não pode causar interferência prejudicial e
2. Este equipamento deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que pode causar operação indesejada.

Os limites de Classe B da FCC são definidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode radiar energia de radiofrequência se não for instalado e usado de acordo com as instruções e pode causar interferência prejudicial às radiocomunicações. Contudo, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, fato que pode ser determinado com a ativação e desativação do equipamento, o usuário será incitado a tentar corrigir a interferência com uma das seguintes medidas:

- Redirecione ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de circuito diferente daquela à qual o receptor está conectado.
- Consulte o seu ponto de compra ou representante de serviço para sugestões adicionais.

O fabricante não é responsável pela interferência de rádio ou televisão causada pelo uso de cabos diferentes dos recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autorização do usuário para operar este equipamento.



Nota: Para assegurar a conformidade com as regulamentações da FCC sobre interferência eletromagnética para dispositivo de computação Classe B, use um cabo aterrado devidamente blindado. O uso de cabo não devidamente blindado e aterrado pode resultar violação das regulamentações da FCC.

Para obter mais informações sobre meio ambiente, saúde e segurança com relação a este produto e suprimentos Xerox, entre em contato conforme informações a seguir:

**Endereço na Web:** <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>

**Chamada (apenas EUA e Canadá):** 1–800–ASK-XEROX (1–800–275–9376)

**E-mail:** EHS-Europe@xerox.com

## DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE DA INNOVATION, SCIENCE AND ECONOMIC DEVELOPMENT CANADA

Este aparelho digital Classe B atende a todos os requisitos da Norma Canadense ICES-003 de Equipamento Causador de Interferência.

### Avis de conformité aux normes de l’Innovation, Sciences et Développement économique Canada

Cet appareil numérique de classe B est conforme aux exigences de la norme canadienne relative aux équipements pouvant causer des interférences NMB-003.

## ALEMANHA

### Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática de 2 faces e USB ou conectividade de rede.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse [www.blauer-engel.de](http://www.blauer-engel.de).

### Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Importeur

Xerox GmbH  
Hellersbergstraße 2-4  
41460 Neuss  
Deutschland

## TURKEY ROHS REGULATION

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento, certificamos que “ela está em conformidade com o regulamento EEE”.

“EEE yönetmeliğine uygundur.”

#### CONFORMIDADE DE ROHS DA UCRÂNIA

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057.

(O equipamento está em conformidade com a Regulamentação Técnica, aprovado pela Resolução do Gabinete do Ministério da Ucrânia de 3 de Dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.)

## Regulamentações para cópia

### ESTADOS UNIDOS

O congresso, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

#### 1. Obrigações e valores do Governo dos Estados Unidos, como:

- Certificados de Endividamento.
- Moeda do Banco Nacional.
- Cupons de Títulos de Dívida.
- Notas do Banco de Reserva Federal.
- Certificados Prata.
- Certificados Ouro.
- Títulos de Dívida dos Estados Unidos.
- Notas do Tesouro.
- Notas de Reserva Federal.
- Notas Fracionais.
- Certificados de Depósito.
- Papel-moeda.
- Títulos de dívida e obrigações de determinadas agências do governo, como a FHA, etc.
- Títulos de dívidas. Os títulos de dívida da economia americana podem ser fotografados somente para fins publicitários de acordo com a campanha de venda de tais títulos.
- Selos da receita interna. Se for necessária a reprodução de um documento legal em que haja um selo de receita cancelada, ela será permitida desde que seja feita para fins legais.
- Selos postais, cancelados ou não cancelados. Para a finalidade de filatelia, os selos postais podem ser fotografados, desde que a reprodução esteja em preto e branco e seja menor que 75% ou maior que 150% das dimensões lineares do original.
- Ordens de pagamento postais.
- Faturas, cheques ou rascunhos de dinheiro desenhado por oficiais autorizados dos Estados Unidos.
- Selos e outras representações de valor, de qualquer denominação, que tenham sido ou possam ser emitidos de acordo com qualquer Ato do Congresso.
- Certificados de Compensação Ajustados para veteranos de guerras mundiais.

#### 2. Obrigações e valores de qualquer governo estrangeiro, banco ou corporação.

3. Materiais com direitos autorais, a menos que tenha obtido a permissão do proprietário do direito autoral, ou a reprodução se encaixar nas provisões de direitos de reprodução de biblioteca ou de "uso legal" de acordo com a lei de direitos autorais. Informações adicionais sobre essas provisões podem ser obtidas no Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.
4. Certificado de cidadania ou naturalização. Certificados de naturalização estrangeira podem ser fotografados.
5. Passaportes. Passaportes estrangeiros podem ser fotografados.
6. Papéis de imigração.
7. Rascunho de cartões de Registro.
8. Papéis de indução de serviço seletivo que possuem qualquer uma das seguintes informações da pessoa inscrita.
  - Lucros ou Receitas.
  - Registro no Tribunal.
  - Condição física ou mental.
  - Status de Dependência.
  - Serviço militar anterior.
  - Exceção: certificados de dispensa do serviço militar dos Estados Unidos podem ser fotografados.
9. Crachás, cartões de identificação, passagens ou insígnias usadas por militares ou por membros de vários departamentos federais, como FBI, tesouro público etc. (a menos que a fotografia seja solicitada pelo chefe de tal departamento ou agência).

A reprodução dos seguintes itens também é proibida em determinados estados:

- Licenças de Automóveis.
- Licenças para Dirigir.
- Certificados de Propriedade de Automóvel.

A lista acima não está completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Para obter informações adicionais sobre essas provisões entre em contato com Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.

## CANADÁ

O parlamento, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

- Notas bancárias atuais ou papel moeda atual
- Obrigações e valores de um governo ou banco.
- Contas a pagar do tesouro ou comprovantes de renda

- O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de uma agência ou autoridade pública no Canadá, ou de um tribunal.
- Proclamações, normas, regulamentações ou nomeações, ou suas notificações (tentando causar a falsa impressão de terem sido impressos pela Queens Printer do Canadá ou por impressora equivalente de uma província).
- Marcas, selos, invólucros ou projetos utilizados pelo ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, pelo governo de um estado que não seja o Canadá ou um departamento, conselho, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província, ou governo de um estado que não seja o Canadá.
- Selos impressos ou adesivos usados com a finalidade de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um estado que não seja o Canadá.
- Documentos ou registros mantidos por oficiais públicos encarregados da confecção ou emissão de cópias de certificados, onde a cópia passe a falsa impressão de ser uma cópia do certificado.
- Materiais ou marcas com direitos autorais de qualquer maneira ou tipo sem o consentimento do proprietário do direito autoral ou da marca.

Essa lista é fornecida para sua conveniência e auxílio, mas não é completa e não é assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

## OUTROS PAÍSES

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem tais reproduções.

- Notas monetárias
- Notas e cheques bancários
- Títulos de dívida e garantias do banco e do governo
- Passaportes e cartões de identificação
- Materiais ou marcas com direitos autorais sem o consentimento do proprietário
- Selos postais e outros instrumentos negociáveis

Esta lista não é completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, contate seu advogado.

## Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço na Web: <https://safety sheets.business.xerox.com/en-us/>
- Estados Unidos e Canadá: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)

## Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Descarte e reciclagem do produto .....	404
América do Norte.....	405
Xerox Green World Alliance .....	406
Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment) .....	407

## Descarte e reciclagem do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução e reutilização e reciclagem de equipamentos. Entre em contato com o representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox participa do programa. Para obter mais informações sobre programas ambientais da Xerox, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs>.

## Xerox Green World Alliance

O programa Xerox Green World Alliance permite que você retorne suprimentos qualificados à Xerox para reuso ou reciclagem. Cem por cento dos cartuchos vazios retornados à Xerox são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse <https://www.xerox.com/office/recycle>.
2. Clique em **Reciclagem**.
3. Selecione uma opção de devolução.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Europeia. Incentivamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver mais dúvidas sobre as opções de reciclagem, entre em contato com o seu escritório de vendas local.

### AVISO DE RESÍDUO ELETRÔNICO DA ÍNDIA



Este produto, incluindo componentes, consumíveis, partes e peças de reposição estão em conformidade com as “Regras de Resíduo Eletrônico da Índia” e proíbe o uso de chumbo, mercúrio, cromo hexavalente, éteres bifenílicos ou difenílicos polibromados em concentrações superiores a 0,1 % em peso e 0,01 % em peso para o cádmio, exceto para a isenção prevista na Regra.





