

VERSÃO 1.0
JUNHO DE 2024
702P08979

Impressora Colorida Xerox® C320

Guia do usuário

© 2024 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é uma marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe®, Adobe PDF logo, Flash® e PostScript® são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, macOS® e Macintosh® são marcas comerciais ou marcas registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM®, e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Microsoft®, Windows®, e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e outros países.

Mopria é uma marca registrada da Mopria Alliance.

UNIX® é uma marca comercial nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada de Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

Índice

Segurança.....	9
Avisos e Segurança	10
Convenções	11
Declarações sobre o produto	11
Segurança elétrica	15
Diretrizes gerais	15
Cabo de alimentação	15
Desligamento de emergência.....	16
Informações sobre a bateria	16
Segurança operacional	17
Diretrizes operacionais	17
Local da impressora.....	17
Suprimentos da impressora.....	18
Informações sobre consumíveis	18
Segurança de manutenção.....	19
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente	20
Símbolos do produto	21
Aprendendo sobre a impressora.....	25
Localização de informações sobre a impressora.....	26
Localização do número de série da impressora.....	28
Configurações da impressora	29
Remoção dos materiais de embalagem internos	30
Uso do painel de controle	32
Compreendendo o status da luz indicadora	33
Escolha do papel	34
Diretrizes de papel	34
Características do papel	34
Papel inaceitável.....	35
Armazenamento do papel	36
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado	36
Tamanhos de papel compatíveis.....	37
Instalação e configuração.....	43
Seleção de um local para a impressora	44
Conexão de cabos	46
Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA)	47
Antes de instalar a impressora: Configuração inicial com o Aplicativo Xerox® Easy Assist	49
Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes.....	52
Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist.....	53
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	54
Uso da tela inicial	54

Personalização da tela inicial.....	55
Gerenciamento de marcadores.....	56
Colocação de papel e material especial	58
Configuração do tamanho e do tipo do papel	58
Definição das configurações universais do papel.....	58
Carregamento da bandeja.....	58
Carregamento do alimentador manual	62
Carregamento do alimentador multiuso.....	64
Conexão de bandejas	67
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	68
Instalação do software da impressora.....	68
Adição de impressoras a um computador	68
Atualização do firmware.....	69
Exportação ou importação de um arquivo de configuração.....	70
Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão	70
Instalação de bandejas opcionais.....	72
Rede.....	73
Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi.....	73
Conexão da impressora a uma rede sem fio usando a Configuração WPS (Wi-Fi protegido).....	73
Configuração de Wi-Fi Direct.....	74
Conexão de um dispositivo móvel à impressora	74
Conexão de um computador à impressora.....	75
Desativando a rede Wi-Fi	76
Verificação da conectividade da impressora.....	76
Protegendo a impressora	77
Localização do slot de segurança.....	78
Apagar memória da impressora	79
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	80
Impressão.....	81
Impressão por meio de um computador	82
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	83
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria™	83
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint®	83
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Wi-Fi Direct®	84
Impressão por meio de uma unidade flash.....	85
Unidades flash e tipos de arquivo suportados	86
Unidades flash	86
Tipos de arquivo	86
Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida).....	87
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos.....	88
Para usuários do Windows	88
Para usuários do Macintosh	88
Colocação de folhas separadoras entre as cópias.....	90
Cancelamento de um trabalho de impressão	91
Ajuste de intensidade do toner.....	92
Usar os menus da impressora	93

Mapa de menus	94
Dispositivo.....	96
Preferências	96
ModoEco.....	98
Painel do operador remoto	98
Notificações.....	99
Gerenciamento de energia	101
Restaurar padrões de fábrica.....	103
Manutenção	103
Ícones visíveis da tela inicial.....	107
Mapa do site.....	108
Atualização de software.....	108
Carregamento de dados de serviços remotos	109
Sobre esta impressora.....	109
Impressão	110
Layout	110
Configuração	111
Qualidade.....	113
Contabilidade do trabalho	115
PDF	116
PostScript	117
PCL.....	118
Imagem.....	120
Papel.....	121
Configuração da bandeja	121
Configuração de material de impressão	121
Unidade USB.....	123
Impressão da unidade flash.....	123
Rede/portas.....	125
Visão geral da rede	125
Sem fio	126
Wi-Fi Direct.....	128
AirPrint.....	129
Gerenciamento de serviços móveis.....	130
Ethernet	131
TCP/IP	132
SNMP	134
IPSec.....	137
802.1x	138
Configuração LPD	139
Configurações de HTTP/FTP.....	140
USB.....	141
Restringir acesso externo à rede.....	142
Impressão universal.....	142
Segurança.....	145
Métodos de login	146
Gerenciamento de certificados	150
Programar dispositivos USB.....	151
Registro de auditoria de segurança.....	151
Restrições de login	154
Configuração de impressão confidencial	155
Criptografia	156

Apagar arquivos de dados temporários	156
Configurações de soluções LDAP	157
Atualização do firmware TPM.....	157
Diversos	157
Relatórios.....	159
Página de configurações de menu.....	159
Dispositivo.....	159
Rede.....	160
Plano de suprimentos	161
Ativação do plano.....	161
Conversão de plano.....	161
Serviço de assinatura.....	161
Solução de problemas	162
Manutenção.....	163
Verificação do status de peças e suprimentos	164
Configuração de notificações de suprimento	165
Configuração de alertas de e-mail.....	166
Exibição de relatórios	167
Solicitação de suprimentos	168
Uso de suprimentos genuínos da Xerox.....	168
Substituição de suprimentos	169
Substituição de um cartucho de toner.....	169
Substituição do recipiente de resíduos	171
Substituição do kit de imagem	172
Restauração dos contadores de uso de suprimentos	177
Limpeza de peças da impressora	178
Limpeza da impressora	178
Limpeza da tela de seleção por toque.....	178
Limpeza dos rolos de alimentação do papel.....	179
Economia de energia e papel.....	181
Definição das configurações do modo de economia de energia.....	181
Ajuste de brilho do visor	181
Economia de suprimentos.....	181
Para mover a impressora para outro local.....	182
Solução de problemas.....	183
Problemas de qualidade de impressão.....	184
Problemas de impressão	185
Baixa qualidade de impressão	185
Os trabalhos de impressão não são impressos	225
Impressão lenta.....	226
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	230
A impressora não está respondendo.....	232
Não foi possível ler a unidade flash	234
Ativação da porta USB	235
Problemas de conexão de rede.....	236
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado.....	236
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi.....	238

Problemas com suprimentos	240
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora	240
Suprimentos não Xerox	241
Eliminação de atolamentos	242
Para evitar atolamentos	242
Identificação dos locais de atolamento	243
Atolamento de papel na bandeja padrão	244
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão	244
Atolamento de papel no alimentador manual	245
Atolamento de papel na porta A	246
Problemas de alimentação do papel	249
O envelope se fecha durante a impressão	249
A impressão agrupada não funciona	250
O papel atola com frequência	251
As páginas atoladas não são impressas novamente	252
Problemas de qualidade de cor	253
Modificando as cores da impressão	253
Perguntas frequentes sobre impressão em cores	254
A impressão é exibida com cores muito fortes	256
Contato com o Suporte técnico ao cliente	257
Informações regulamentares	259
Regulamentações básicas	260
Regulamentações da FCC dos Estados Unidos	260
Informações sobre a regulamentação para adaptadores de rede sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz	260
Aviso sobre o Laser	261
Canadá	261
Conformidade com a União Europeia e a Área Econômica Europeia	262
ENERGY STAR	263
Certificado da Comunidade Econômica Eurasiática	265
Alemanha	266
Regulamentação RoHS da Turquia	266
Conformidade com a RoHS Ucrâniana	266
Certificação de Segurança	268
Fichas de informações de segurança de produtos químicos	269
Reciclagem e descarte	271
Todos os países	272
Remoção da bateria	272
América do Norte	273
União Europeia	274
Descarte fora da União Europeia	274
Outros países	275

Segurança

Este capítulo contém:

Avisos e Segurança.....	10
Convenções.....	11
Segurança elétrica.....	15
Segurança operacional.....	17
Segurança de manutenção.....	19
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente.....	20
Símbolos do produto.....	21

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

Avisos e Segurança

Leia cuidadosamente as seguintes instruções antes de colocar em funcionamento sua impressora. Consulte essas instruções para assegurar uma operação contínua e segura da impressora.


Sua impressora Xerox® e suprimentos são projetados e testados para atender a rígidas exigências de segurança. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e padrões ambientais estabelecidos.

A segurança e o ambiente de teste e desempenho deste produto foram verificados utilizando somente materiais da Xerox®.




Nota: Alterações não autorizadas, que podem incluir adição de novas funções ou conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação do produto. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante Xerox.

Convenções

 Nota: Uma nota indica informações que podem ajudá-lo.

Aviso: Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

 **Cuidado:** Um cuidado indica uma situação potencialmente perigosa que pode levá-lo a sofrer algum ferimento.

Os diferentes tipos de declaração incluem:

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Indica risco de ferimento.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.


 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** Indica risco de queimadura caso seja tocado.


 **CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Indica risco de esmagamento.


 **CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

 **CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão devido às partes rotativas.

DECLARAÇÕES SOBRE O PRODUTO

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndios e choques elétricos, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de substituição autorizado pelo fabricante.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com cabos de extensão, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas, ou dispositivos de alimentação ininterrupta. A capacidade de energia desses acessórios podem ser facilmente sobrecarregadas por uma impressora a laser e pode causar incêndios, danos à propriedade, ou desempenho reduzido da impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não utilize este produto com um protetor de picos de energia em linha. O uso de dispositivos de proteção de picos de energia pode causar incêndios, danos à propriedade ou desempenho reduzido da impressora.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para reduzir o risco de choque elétrico, não coloque nem utilize este produto próximo a água ou locais molhados.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com relâmpagos.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Não corte, gire, amarre, esmague, ou coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Não tensione ou deixe que substâncias abrasivas entrem em contato com o cabo de alimentação. Não pressione o cabo de alimentação entre objetos, como móveis e paredes. Se qualquer uma dessas situações ocorrer, haverá risco de incêndio ou choque elétrico. Verifique o cabo de alimentação periodicamente para evitar tais problemas. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas, como conexões Ethernet e do sistema telefônico, estão corretamente instaladas em suas respectivas portas.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for maior que 20kg. (44 lb.), podem ser necessárias duas pessoas ou mais para levá-la de forma segura.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Certifique-se que todas as portas e bandejas estão fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e desconecte a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora nem qualquer das opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve ter uma superfície com tamanho suficiente para caber toda a base da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover os acessórios opcionais deve ter uma superfície com tamanho suficiente para suportar as dimensões dos opcionais.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para instalar um ou mais itens opcionais em sua impressora ou MFP pode ser necessário utilizar uma base com rodízios, mobília apropriada, ou outros recursos para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações compatíveis, entre em contato com o local de compra da impressora.



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas enquanto for necessário.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO: Para evitar o risco de lesão por esmagamento, tome cuidado ao manusear as áreas marcadas com esta etiqueta. Lesões por esmagamento podem ocorrer devido às peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Este produto utiliza um laser. O uso de controles, ajustes, ou a execução de procedimentos além dos especificados neste Guia do Usuário pode resultar em exposição à radiação.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: A bateria de lítio deste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte, ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentações locais.

Este produto é projetado, testado e aprovado para atender a rigorosos padrões globais de segurança com a utilização dos componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvios. O fabricante não é responsável pela utilização de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção ou reparos além dos que estiverem descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviços técnicos.

Informações sobre ozônio e ventilação

Consulte *Fatos sobre o ozônio* e *Fatos sobre a ventilação* em [Saúde e Segurança no Nosso Ambiente de Trabalho - Xerox](#).

GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.

Segurança elétrica

DIRETRIZES GERAIS

**Cuidado:**

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. Desligue a impressora ao executar essas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

CABO DE ALIMENTAÇÃO

Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.



Cuidado: Para reduzir o risco de choque elétrico, não use cabos de extensão, filtros de linha ou plugues elétricos.

- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça para um electricista verificá-la.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.

- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada que fornece a voltagem e alimentação corretas. Revise as especificações elétricas da impressora com um electricista, se necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor de alimentação estiver na posição Ligado.
- Se o cabo de alimentação começar a ficar gasto ou frágil, substitua-o.
- Para evitar um choque elétrico e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação é conectado à impressora como um dispositivo plugado na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

DESLIGAMENTO DE EMERGÊNCIA

Se ocorrer alguma das seguintes condições, desligue a impressora imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o Representante de Serviço Xerox para corrigir o problema quando:

- O equipamento emite odores incomuns e produz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Um disjuntor em painel de parede, fusível ou outro dispositivo de segurança foi desconectado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- Alguma peça da impressora está danificada.

INFORMAÇÕES SOBRE A BATERIA

Uma ou mais placas de circuito nessa impressora contém uma bateria de lítio. Não tente reparar ou substituir a bateria de lítio. Se houver um problema com a bateria, contate um representante técnico autorizado para corrigir o problema.



Cuidado: Se a bateria de uma placa de circuito estiver instalada incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio nesta impressora contém percloratos. Para obter instruções sobre os procedimentos especiais de manuseio associados aos percloratos, consulte <https://dtsc.ca.gov/perchlorate/>.

Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

DIRETRIZES OPERACIONAIS

- Não remova nenhuma bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- As tampas que exigem ferramentas para serem removidas protegem as áreas perigosas dentro da impressora. Não remova as tampas de proteção.
- Não substitua dispositivos de travamento mecânico ou elétrico.
- Não tente remover o papel que está atolado profundamente dentro da impressora. Desligue a impressora imediatamente e contate seu representante Xerox local.



Cuidado:

- As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Sempre tome cuidado ao retirar atolamentos de papel dessa área e evite tocar quaisquer superfícies metálicas.
- Para evitar risco de queda, não empurre ou mova o dispositivo com todas as bandejas de papel abertas.

LOCAL DA IMPRESSORA

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para descobrir o peso para a configuração da impressora, consulte a seção *Especificações Físicas* no Guia do Usuário.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde haja um espaço adequado para o funcionamento e serviços.
- Ao instalar uma impressora de escritório em um corredor ou área restrita semelhante, requisitos de espaço adicional devem ser observados. Certifique-se de cumprir com todas as normas de segurança do espaço de trabalho, códigos de construção e códigos de incêndio para sua área.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene ou opere a impressora em ambientes muito quentes, frios ou úmidos.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.

- Para evitar a exposição indevida dos seus componentes sensíveis a luz, não coloque a impressora em contato direto com a luz solar.
- Não coloque a impressora onde esteja diretamente exposta ao fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis às vibrações.
- Para o desempenho ideal, use a impressora nas elevações especificadas na seção *Especificações Ambientais* do Guia do Usuário.

SUPRIMENTOS DA IMPRESSORA

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão ou cartuchos fotorreceptores ou recipientes de toner sobre chamas.



Cuidado: Ao manusear cartuchos, por exemplo, de toner, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.

Aviso: O uso de suprimentos não Xerox não é recomendado. A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, mau funcionamento ou diminuição de desempenho causados pelo uso de suprimentos que não sejam da Xerox, ou o uso de suprimentos Xerox não especificados para esta impressora. A Garantia de Satisfação Total está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura poderá variar fora desses países. Entre em contato com seu representante Xerox para detalhes.

INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMÍVEIS



Cuidado: Ao manusear cartuchos, por exemplo, cartuchos de tinta/toner ou fusores, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou os olhos.

- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue o toner ou a tinta seca, os cartuchos de impressão, ou os recipientes de tinta seca ou toner sobre chamas.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse www.xerox.com/recycling.

Segurança de manutenção

Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.

- Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções.



Cuidado: Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol causar explosões ou incêndios quando usados em equipamentos eletromecânicos.

- Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. As informações referentes ao Atendimento ao cliente não estão localizadas atrás dessas tampas.
- Em caso de tinta seca ou respingos do toner, utilize uma vassoura ou pano úmido para limpar a tinta seca ou o respingo do toner. Faça movimentos lentos para minimizar a poeira gerada durante a limpeza. Evite utilizar aspiradores de pó. Caso seja necessário usar um aspirador, a unidade deve ser projetada para poeiras combustíveis, com um motor de explosão nominal e mangueira não condutiva.



Cuidado: As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Tome cuidado ao retirar atolamentos de papel dessa área e evite tocar quaisquer superfícies metálicas.

- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse www.xerox.com/gwa.








Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente












Para obter mais informações sobre Segurança, saúde e meio ambiente com relação a este produto e suprimentos Xerox, contate:

- Estados Unidos e Canadá apenas: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Endereço web: [Saúde Ambiental e Sustentabilidade - Xerox](#)
- Solicitação por e-mail (global): EHS-Europe@xerox.com












Para informações sobre segurança do produto nos Estados Unidos e no Canadá, visite o site: www.xerox.com/environment.

Símbolos do produto

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Cuidado: Indica um perigo que pode resultar em ferimento grave ou morte, se não for evitado.
	Superfície quente: Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Para evitar ferimentos, seja cuidadoso.
	Aviso: peças móveis. Para evitar ferimentos, seja cuidadoso.
[Sem símbolo]	Aviso: indica uma providência obrigatória a ser tomada para evitar danos à propriedade.
	Não toque na peça ou área da impressora.
	Não toque nessa peça da impressora.
	Não toque na peça ou área da impressora.
	Não exponha os cartuchos do fotorreceptor à luz do sol direta.
	Não incinere o item.
	Não incinerar os cartuchos de toner.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Não incinerar os cartuchos do fotorreceptor.
	Não incinere o cartucho de resíduos de toner.
	Riscos de compressão de partes do corpo: Para evitar ferimentos pessoais, proceda com cuidado nesta área.
	Riscos de compressão de partes do corpo: Para evitar ferimentos pessoais, proceda com cuidado nesta área.
	Não remova o papel de maneira forçada.
	Superfície quente: Antes de manusear, aguarde o tempo indicado.
	Ativado
	Desativado
	Espera
	Não use papel anexado com grampos ou qualquer forma de clipe.
	Não use papel dobrado, enrugado, enrolado ou amassado.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Não coloque nem use papel para jato de tinta.
	Não recoloque papel impresso ou usado anteriormente.
	Não use cartões postais.
	Não use envelopes.
	Adicione papel ou material.
	Atolamento de papel
	Bloquear
	Desbloquear
	Clipe de papel
	Resfriamento
	Tempo decorrido
	Suprimento de papel


SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Documento original de 1 face
	Papel perfurado
	Coloque o papel timbrado com a face para cima.
	Coloque o papel timbrado com a face para baixo.
	Coloque as etiquetas com a face para baixo.
	USB: Universal Serial Bus
	LAN: Rede local
	Linha telefônica
	Peso
	Botão Página inicial de serviços
	Este item pode ser reciclado.

Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

Localização de informações sobre a impressora	26
Localização do número de série da impressora.....	28
Configurações da impressora.....	29
Remoção dos materiais de embalagem internos	30
Uso do painel de controle	32
Compreendendo o status da luz indicadora.....	33
Escolha do papel.....	34

Localização de informações sobre a impressora

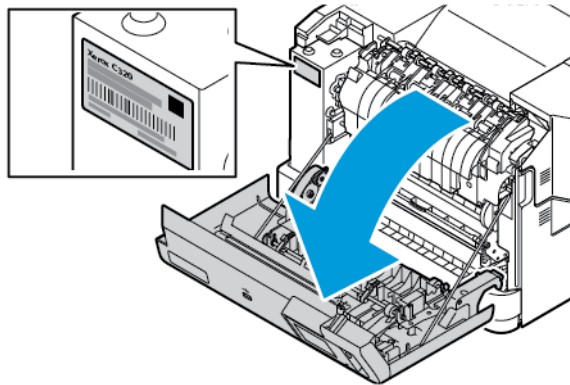
O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
Instruções para configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> • Software da impressora • Driver de impressão • Firmware da impressora • Utilitário 	Acesse www.xerox.com , procure o modelo de sua impressora e, em seguida, selecione o driver, o firmware ou o utilitário necessários.
<ul style="list-style-type: none"> • Seleção e armazenamento de papéis e materiais especiais • Carregamento de papel • Definição de configurações da impressora • Exibição e impressão de documentos e fotos • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas 	<p>Centro de informações: Acesse www.xerox.com.</p> <p>Vídeos sobre como fazer: Acesse www.xerox.com.</p> <p>Guia da tela de seleção por toque: Acesse www.xerox.com.</p>
Informações da Ajuda para utilização do software da impressora	<p>Ajuda dos sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh:</p> <p>Abra um programa ou aplicativo de software da impressora e, em seguida, clique em Ajuda.</p> <p>Clique em Ajuda para visualizar as informações sensíveis ao contexto.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.

O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
<ul style="list-style-type: none"> • Documentação • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte por e-mail • Suporte a voz 	<p>Acesse www.xerox.com.</p> <p>Selecione seu país ou sua região e depois selecione seu produto para exibir o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para seu país ou região no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as informações a seguir ao entrar em contato com o suporte técnico ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série <p>Para obter mais informações, consulte Localização do número de série da impressora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre segurança • Informações sobre regulamentação • Informações sobre garantia • Informações ambientais 	<p>As informações sobre garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos EUA: consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse www.xerox.com. • Em outros países e regiões: consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. <p>Guia de informações do produto: consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse www.xerox.com.</p>

Localização do número de série da impressora

Para localizar o número de série da impressora:

1. Abra a porta A.
2. Localize o número de série.



Configurações da impressora

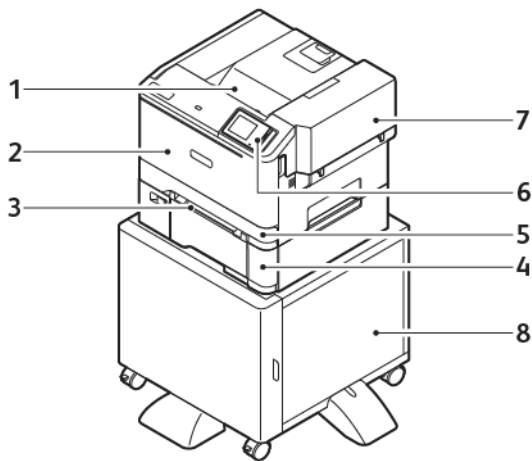


CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações suportadas, consulte [Soluções de impressão digital e no local de trabalho | Xerox](#).



CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas enquanto for necessário.

Dependendo do modelo da impressora você pode configurá-la adicionando uma bandeja opcional para 550 +100 folhas. A bandeja para 550+100 folhas como a Bandeja 2 consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas.

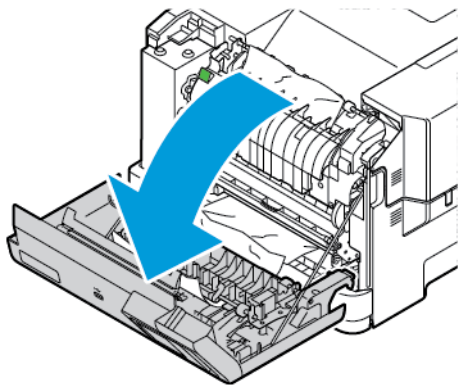


1. Bandeja de saída padrão
2. Porta A, Porta dianteira
3. Alimentador manual
4. Bandejas 2, Bandeja opcional para 550+100 folhas
5. Bandeja 1, Bandeja padrão para 250 folhas
6. Painel de controle
7. Porta B, Porta lateral
8. Suporte da impressora

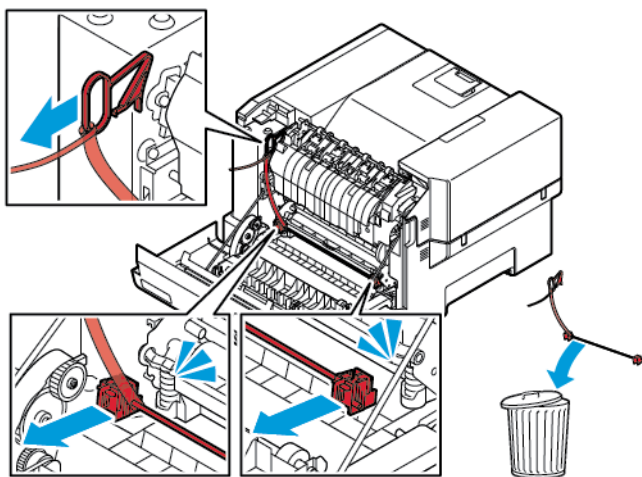
Remoção dos materiais de embalagem internos

A impressora é fornecida com materiais de embalagem internos. Remova os materiais de embalagem corretamente.

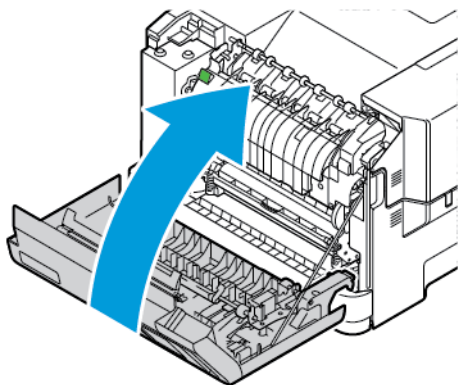
1. Na parte dianteira da impressora, abra a Porta A.



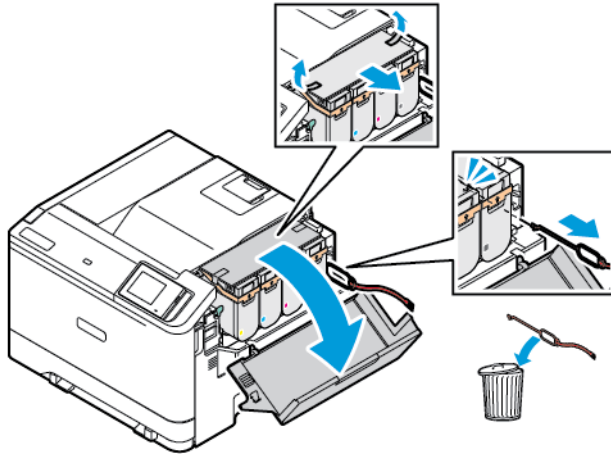
2. Remova os cliques e fitas de plástico vermelhos.



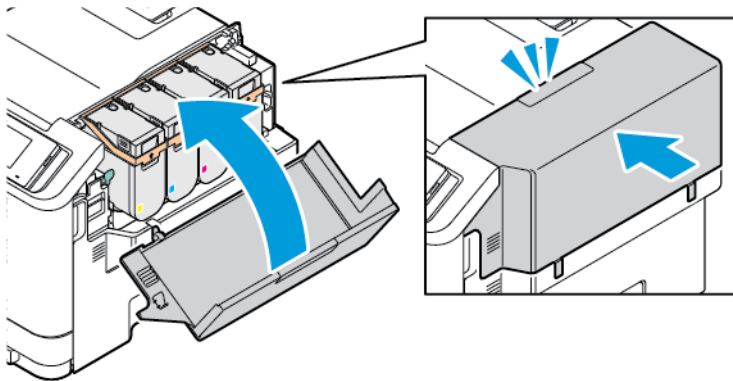
3. Feche a Porta A.



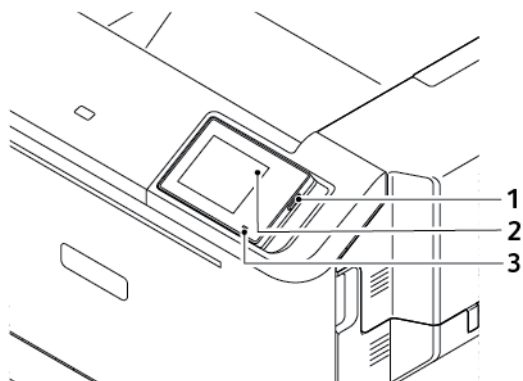
4. No lado direito da impressora, abra a Porta B e remova o pedaço de papelão na parte superior e a fita de plástico vermelho do cartucho de toner.




5. Feche a porta B.



Uso do painel de controle



	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora.  Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos. Configura a impressora para o modo repouso. Desperta a impressora do modo repouso ou hibernar.
2	Visor	Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
3	Indicador de status	Verifica o status da impressora.

Compreendendo o status da luz indicadora

INDICADOR DE STATUS	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Piscando em azul	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo repouso.
Piscando em âmbar	A impressora está no modo de repouso profundo ou hibernação.

Escolha do papel

DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado manualmente.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja. A mistura resulta em atolamentos.
- Não use papéis revestidos, a menos que tenham sido projetados especificamente para impressão eletrofotográfica.

Para obter mais informações, consulte:

- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Estados Unidos): [Recommended Media List \(lista de materiais recomendados\) – Xerox® Papel e Material especial \(xeroxpaperusa.com\)](#).
- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Europa): [Papéis e materiais especiais da impressora recomendados – Xerox](#).

CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Gramatura

As bandejas podem alimentar papel de gramaturas variadas. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb.) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento. Para obter mais informações, consulte [Gramaturas de papel compatíveis](#).

Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A suavidade do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for muito liso, poderá causar problemas de alimentação do papel ou de qualidade da impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. O ambiente em que o papel é armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Sentido da granulação

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Pode ser granulação longa, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou granulação curta, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para obter o sentido da granulação recomendado, consulte [Gramaturas de papel compatíveis](#).

Teor de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

PAPEL INACEITÁVEL

Não é recomendado o uso dos seguintes tipos de papel na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impressos com produtos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,09$ pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (Bond apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.

- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Siga estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21 °C (70 °F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em uma faixa de temperatura de 18 a 24 °C (65 a 75 °F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Em vez de armazenar o papel no chão, armazene-o em caixas e sobre um palete ou uma prateleira.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora.

Para obter mais informações, consulte:

- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Estados Unidos): [Recommended Media List \(lista de materiais recomendados\) – Xerox® Papel e Material especial \(xeroxpaperusa.com\)](#).
- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Europa): [Papéis e materiais especiais da impressora recomendados – Xerox](#).

TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS



Nota: O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja para 550+100 folhas como a Bandeja 2, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja para 550+100 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

Tamanhos de papel compatíveis

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5¹ 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	x	x	✓	x
A5² 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	x	✓	x	x	x
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
1/3 A4² 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 pol.)	✓	x	✓	✓	x
JIS B5 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓	x

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
(7,17 x 10,1 pol.)					
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Meio Carta 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Universal^{2, 3} 98,4 x 148 a 215,9 x 355,6	✓	x	✓	✓	x

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
mm (3,86 x 5,83 a 8,5 x 14 pol.)					
Universal^{2,3} 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 a 8,5 x 14 pol.)	x	x	✓	✓	x
Universal^{2,3} 148 x 210 a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
Universal^{2,3} 210 x 250 a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 10,98 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
Envelope 7^{3/4} 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66	✓	x	✓	✓	x

TAMANHO DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
pol.)					
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Outro Envelope 98,4 x 162 a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 a 6,93 x 9,84 pol.)	✓	x	✓	✓	x

1 Coloque esse tamanho de papel na bandeja padrão, no alimentador manual e no alimentador multiuso com a borda longa entrando primeiro na impressora.

2 Coloque esse tamanho de papel nas bandejas opcionais com a borda curta entrando primeiro na impressora.

3 Quando Universal for selecionado, a página será formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

4 Coloque o papel estreito com a borda curta entrando primeiro na impressora.

5 Quando Outro envelope é selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

Tipos de papel compatíveis

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de baixa	✓	✓	✓	✓	✓

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
gramatura					
Papel de alta gramatura	✓	✓	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	x
Papel brilhante	✓	✓	✓	✓	x
Etiquetas de vinil	✓	✓	✓	✓	x
Papel pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓
Envelopes	✓	x	✓	✓	x
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓
Papel áspero/ algodão	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado 1–6	✓	✓	✓	✓	✓



Nota:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja opcional para 550+100 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja opcional para 550+100 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja padrão para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

- É possível usar etiquetas de vinil somente para uso ocasional e elas devem ser testadas para verificar se são aceitáveis. Algumas etiquetas de vinil podem ser alimentadas de forma mais confiável do alimentador multiuso

Gramaturas de papel compatíveis

BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 650 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Granulação longa de 60 a 216 g/m ² (16 a 80 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 176 g/m ² (16 a 65 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 176 g/m ² (16 a 80 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 216 g/m ² (16 a 80 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb Bond)



Nota:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja opcional para 550+100 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja opcional para 550+100 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja padrão para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Para papel de 60 a 176 g/m² (16 a 47 lb bond), são recomendadas fibras de granulação longa.
- Papel inferior a 75 g/m² (20 lb bond) devem ser impressos com o Tipo de papel definido como Papel de baixa gramatura. Caso contrário, o papel poderá ficar excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.

Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora.....	44
Conexão de cabos.....	46
Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA).....	47
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	54
Colocação de papel e material especial.....	58
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	68
Instalação de bandejas opcionais.....	72
Rede.....	73

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para reduzir o risco de choque elétrico, não coloque nem utilize este produto próximo a água ou locais molhados.

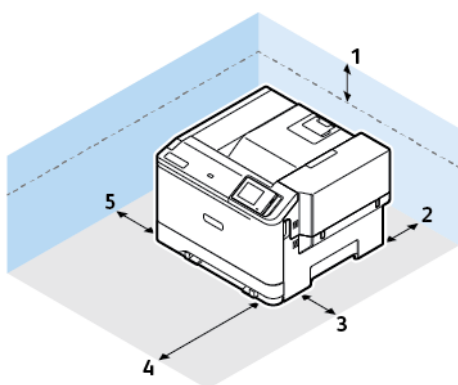
- Assegure-se de que o fluxo de ar no ambiente esteja de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e sem poeira
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos
 - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
 - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva

- Observe a temperatura recomendada e evite variações.

Temperatura de operação: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)

Temperatura de armazenamento: 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	254 mm (10 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)
3	Lado direito	305 mm (12 pol.)

4	Frente	508 mm (20 pol.)
5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)



Nota: É necessário um espaço adicional de 305 mm (12 pol.) na lateral direita e de 508 mm (20 pol.) no lado dianteiro da impressora para realizar eliminação de atolamentos e substituição do toner e da unidade de tratamento de imagem.

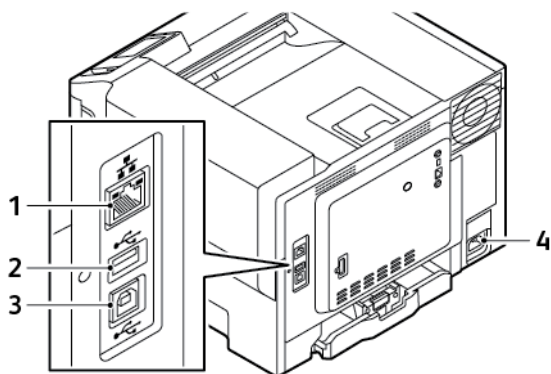
Conexão de cabos

⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com relâmpagos.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.

Aviso—Dano em potencial: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
1	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
2	Porta USB	Conecta um teclado ou qualquer opcional compatível.
3	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
4	Soquete do cabo de alimentação	Conecta a impressora a uma tomada elétrica.

Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA)

O aplicativo Xerox Easy Assist permite que você acesse e configure a impressora em seu smartphone. Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist no dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam os suprimentos necessários e solicitá-los, além obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR ou procurar o aplicativo no Apple App Store ou no Google Play Store. Há dois tipos de Códigos QR do XEA:

- **Código QR para adquirir o aplicativo XEA:** Esse Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no *Guia de instalação* fornecido com a impressora.
- **Código QR para conectar o dispositivo móvel à impressora:** Esse Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para impressoras com a interface do usuário na tela de seleção por toque, você pode encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora, no Assistente de instalação do dispositivo. O Código QR fornece todas as principais informações para conectar seu smartphone e a impressora, sem a necessidade de inserir manualmente quaisquer informações técnicas. Para conectar à impressora, digitalize esse Código QR no aplicativo Xerox Easy Assist. Para obter mais informações, consulte [Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes](#).

Se a impressora tiver conexão com a Internet, será possível conectar-se ao aplicativo XEA no seu smartphone digitando o Endereço IP da impressora.

Os principais recursos do aplicativo Xerox Easy Assist são:

Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo, toque no ícone **+** e, em seguida, toque em **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

Para obter mais informações, consulte [Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist](#).

Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Para exibir as informações referentes ao Status da impressora, toque no ícone **(i)**. Quando você tiver um fornecedor registrado, para solicitar novamente um novo toner, selecione o ícone **Toner** e depois toque em **Encomendar**.

Solicitar suprimentos

Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione **Solicitar suprimentos**. Você pode adicionar seu próprio

fornecedor de suprimentos e solicitar suprimentos dele. Ao tocar em **Solicitar suprimentos**, se não houver um fornecedor no aplicativo, será exibido um aviso para você configurar um fornecedor. No aviso, toque em **Add Supplier (Adicionar fornecedor)** e depois siga as instruções. As instruções levam você a **Configurações do dispositivo > Perfil do fornecedor**. Na página Perfil do fornecedor, preencha os detalhes do fornecedor, como Nome, Informações de contato, Número de telefone e URL do site. Após concluir a configuração de seu fornecedor de suprimentos personalizado, toque em **Comprar**. Isso leva você à página da Web do seu fornecedor de suprimentos.

Xerox Retail Store é a opção padrão para solicitar suprimentos diretamente da Xerox. Além disso, na página Solicitar suprimentos, é possível exibir o Plano de suprimentos e o Registro de suprimentos da sua impressora.

Impressão

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. É necessário configurar uma senha durante a configuração inicial, caso não tenha feito isso, para exibir ou editar as configurações existentes da impressora. A guia **Configurações do dispositivo** inclui o seguinte:

- **Sobre**
- **Idioma**
- **Configuração de Wi-Fi**
- **Medidas**
- **Data e hora**
- **Som**
- **Economia de energia**
- **Perfil do fornecedor**
- **Fax** (se aplicável)
- **Senha do administrador**

Suporte técnico ao cliente

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. O **Suporte técnico ao cliente** inclui os seguintes serviços:

- **Self Serve (Autoatendimento)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Self Serve (Autoatendimento)**. A opção Self Serve (Autoatendimento) leva você a uma nova página do CareAR Instruct. Você pode fazer download, aprender e pesquisar sobre a impressora por meio do aplicativo CareAR Instruct.
- **Chat (Bate-papo)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Chat (Bate-papo)**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

- **Printer's Website (Site da impressora):** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Printer's Website (Site da impressora)**. Você é levado a uma nova página de Additional Printer Settings (Configurações adicionais da impressora). É possível visualizar a configuração completa da impressora e acessar o site dela. A página Additional Printer Settings (Configurações adicionais da impressora) também tem uma opção para **Share Link (Compartilhar link)**. Para enviar o Endereço IP da impressora e outros detalhes para seu e-mail registrado, toque em **Share Link (Compartilhar link)**.
- **Set Up My Computer (Configurar meu computador):** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Set Up My Computer (Configurar meu computador)**. É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone **+** para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.
- **Imprimir página de teste:** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Imprimir página de teste**. É possível imprimir uma página de teste com informações úteis sobre sua impressora e confirmar se todas as configurações estão corretas.
- **Sustainability (Sustentabilidade):** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Sustainability (Sustentabilidade)**. Você é levado a uma nova página de Xerox Sustainability Efforts (Esforços de sustentabilidade da Xerox). Você pode visualizar as informações de Waste (Desperdício), dados de Health & Safety (Saúde e segurança) e Other Initiatives (Outras iniciativas). Você pode acessar a página Sustentabilidade da Xerox (**Meio ambiente, Saúde e Sustentabilidade – Xerox**) no navegador padrão do dispositivo móvel.

Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remove From My Printers (Remover de Minhas impressoras)**.

ANTES DE INSTALAR A IMPRESSORA: CONFIGURAÇÃO INICIAL COM O APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST

Para concluir a configuração inicial e instalar o Aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, faça o seguinte:

1. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparecem as telas de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:
 - a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.
A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.
 - b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.
A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:
 - **iOS:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu iPhone.
 - **Android:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel Android.

- **Eu tenho o aplicativo:** selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.
2. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.

Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.

3. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
 - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
 - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
4. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.



Nota: O aplicativo Xerox Easy Assist contém instruções que ajudam você a retirar a impressora da embalagem. Para assistir a um vídeo útil sobre como desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no *Guia de Instalação* que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.

5. Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

A página Select Printer Model (Selecionar o modelo da impressora) é exibida.

6. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.

A tela de boas-vindas é exibida para o Aplicativo Xerox Easy Assist.

7. Escolha uma das opções a seguir:
 - **Help Me Unpack My Printer (Ajude-me a desembalar minha impressora):** selecione esta opção para visualizar as instruções que ajudam você a desembalar a impressora.
 - **I've Unpacked My Printer (Já desembalei minha impressora):** selecione esta opção para conectar o aplicativo XEA à impressora.
8. No aplicativo, toque em **I've Unpacked My Printer (Já desembalei minha impressora)**.

9. Para conectar-se à impressora, as seguintes opções aparecem no aplicativo:

- Manual Connection (Conexão manual):
 - **Scan QR Code (Digitalizar Código QR):** esta opção permite conectar-se à impressora digitalizando o Código QR. No aplicativo, toque em **Digitalizar Código QR (Digitalizar Código QR)** e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Show QR Code (Mostrar Código QR)**. O segundo Código QR ou Conectar Código QR é exibido. Digitalize o Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

- **Enter IP Address (Inserir o Endereço IP):** esta opção permite conectar-se à impressora digitando o Endereço IP da impressora. Conecte a impressora a uma rede ou Internet por meio de um cabo Ethernet. Siga as instruções que aparecem no aplicativo para localizar o Endereço IP da impressora. Após localizar o Endereço IP, toque em **Inserir o Endereço IP**. Digite o Endereço IP no campo Add Printer (Adicionar impressora) do aplicativo XEA e depois toque em **OK**.
- Conexão rápida – Pesquisar dispositivos: Quando a impressora está conectada à Internet por meio da Quick Connection (Conexão rápida), o aplicativo pesquisa as impressoras próximas.

10. Com o suporte do Aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.

As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.



Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.

11. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:

- Configuração de uma nova impressora
- Verificação do status da impressora
- Solicitação de suprimentos
- Download de drivers de impressão e digitalização
- Impressão
- Obter suporte de solução de problemas
- Acesso ao site da impressora.
- Acesso às informações sobre Meio ambiente, saúde e segurança
- Remover uma impressora da lista My Printers (Minhas impressoras) do aplicativo XEA

Para obter os recursos do aplicativo Xerox Easy Assist, consulte [Aplicativo Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

APÓS A INSTALAÇÃO INICIAL: CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS EXISTENTES

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que já está instalada e conectada à sua rede, localize o Código QR no painel de controle.

Conexão por meio de Código QR:

1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
2. Na página Add Printer (Adicionar impressora), toque em **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**.
3. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.
4. O aplicativo pesquisa as impressoras na rede. Você pode ignorar esse processo. Para conectar por meio de Código QR, toque em **Skip (Ignorar)** e depois em **Add a Printer (Adicionar uma impressora)**.
5. Na tela Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente), toque em **Scan QR Code (Digitalizar Código QR)**. Escolha uma das opções a seguir:
 - **Help Me Find the QR Code (Ajude-me a localizar o Código QR)**: selecione esta opção e siga as instruções para localizar o Código QR no painel de controle da impressora.
 - **I'm Ready to Scan (Estou pronto para digitalizar)**: selecione esta opção após localizar o Código QR no painel de controle da impressora e estiver pronto para digitalizá-lo por meio do aplicativo.
6. No painel de controle da impressora, toque na barra de status na parte superior da tela inicial para acessar a Central de notificações.
7. Na Central de notificações, toque no ícone de Código QR para **Conectado à rede**. Uma nova janela é aberta para **Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist Mobile** que exibe Conectar Código QR.
8. Digitalize o Código QR usando o aplicativo XEA. Essa ação adiciona sua impressora à lista My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo XEA.

Conexão por meio do endereço IP:

1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
2. Na página Add Printer (Adicionar impressora), toque em **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**.
3. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.
4. O aplicativo pesquisa as impressoras na rede. Você pode ignorar esse processo. Para conectar por meio do Endereço IP, toque em **Skip (Ignorar)** e depois em **Add a Printer (Adicionar uma impressora)**.
5. Na tela Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente), toque em **Enter IP Address (Inserir Endereço IP)**. Escolha uma das opções a seguir:
 - **Help Me Find the IP Address (Ajude-me a localizar o Endereço IP)**: esta opção e siga as instruções para localizar o Endereço IP da impressora no painel de controle.
 - **Enter IP Address (Inserir o Endereço IP)**: selecione esta opção após localizar o Endereço IP da impressora e estiver pronto para digitalizá-lo no aplicativo.

6. No painel de controle da impressora consulte o Endereço IP na barra de status, na parte superior da tela inicial da impressora.
7. Digite o Endereço IP na tela Add Printer (Adicionar impressora) do aplicativo XEA e depois toque em **OK**. Essa ação adiciona sua impressora à lista My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo XEA.

ADIÇÃO DE VÁRIAS IMPRESSORAS AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST

Se a impressora já estiver configurada em sua rede e a configuração inicial estiver concluída, por meio do aplicativo XEA será possível incluir impressoras diretamente na lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar impressoras que estão na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA em seu smartphone. Na tela My Printers (Minhas impressoras), toque no ícone **+** ou em **Add (Adicionar)** na parte superior da tela. Consulte as seguintes opções:

- **Configuração de uma nova impressora:** Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.
- **Adição de uma impressora existente:** Para adicionar uma impressora existente que já está conectado à rede, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.

Você pode adicionar uma impressora seguindo qualquer um destes métodos:


- **Código QR:** Para digitalizar o Código QR da impressora com o scanner do aplicativo XEA, toque em **Código QR**. Para localizar o Código QR da impressora, consulte [Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes](#).
- **Endereço IP:** Para conectar a impressora digitando o endereço IP manualmente, toque em **Endereço IP**. Digite o endereço IP da impressora e depois toque em **OK**. Para obter mais informações, consulte [Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes](#).
- **Encontrar as impressoras de rede próximas:** Quando seu smartphone está conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora, em Quick Connection (Conexão rápida), o aplicativo pesquisa impressoras próximas em sua rede.
 - Se o aplicativo encontrar a impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
 - Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

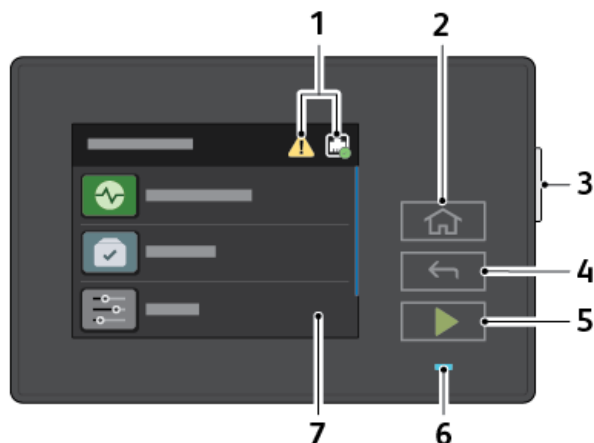



Nota: Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.


Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

USO DA TELA INICIAL

 Nota: A tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



ITEM	NOME	DESCRIÇÃO
1	Faixa de notificações	Ver status, notificações, conectividade de rede e avisos.
2	Botão Página inicial	Esse botão fornece acesso ao menu Página inicial para acesso aos recursos da impressora, como Status/Suprimentos, Fila de trabalhos, Configurações e unidade USB.
3	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora.  Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos. Configura a impressora para o modo repouso. Desperta a impressora do modo repouso ou hibernar.
4	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
5	Botão Iniciar	Inicia o trabalho selecionado.

ITEM	NOME	DESCRIÇÃO
6	Indicador de status	<p>Essa luz pisca em azul ou âmbar para indicar o status da impressora.</p> <p>Azul:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pisca em azul uma vez para autenticação do cartão de acesso quando há um atraso na resposta de um servidor remoto. <p> Nota: Alguns leitores de cartão não são compatíveis com esse recurso.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pisca em azul duas vezes lentamente para indicar que um trabalho foi concluído. Pisca em azul rapidamente enquanto a impressora está ligando ou para sinalizar a detecção da função Identificar impressora do AirPrint, quando aplicável. <p>Âmbar:</p> <p>Pisca em âmbar para indicar uma condição de erro ou aviso que requer a sua atenção ou a atenção do administrador do sistema. Por exemplo, essa cor pode indicar uma condição de falta de toner, um atolamento de papel ou que a impressora está sem papel para o trabalho atual.</p>
7	Tela de seleção por toque	A tela exibe informações e fornece acesso às funções e aplicativos da impressora, como Status/Suprimentos, Fila de trabalhos, Configurações e Unidade USB.

PERSONALIZAÇÃO DA TELA INICIAL

- Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.
- Execute um ou mais destes procedimentos:
 - Para adicionar um ícone à tela inicial, marque a caixa de seleção e depois clique em **Salvar**.
 - Para adicionar um ícone da tela inicial, desmarque a caixa de seleção e depois clique em **Salvar**.

GERENCIAMENTO DE MARCADORES

Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar marcador** e, em seguida, insira um nome para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
 - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que você deseja marcar.
 - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf. Assegure-se de que o nome do host também corresponda ao valor do nome comum (CN) no certificado do servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado do servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
 - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A Porta 21 é a porta padrão para enviar comandos.
 - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
 - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.



Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4. Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar pasta** e digite um nome para a pasta.



Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.



Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores](#).

Colocação de papel e material especial

CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo de papel** e selecione uma origem do papel.
2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de material de impressão > Configuração universal**.
2. Defina as configurações.

CARREGAMENTO DA BANDEJA

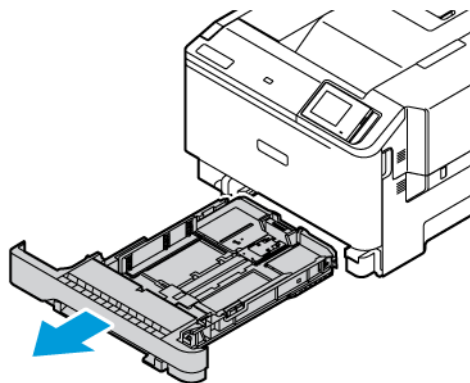


CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, mantenha a bandeja fechada até ser necessária.


1. Remova a bandeja.

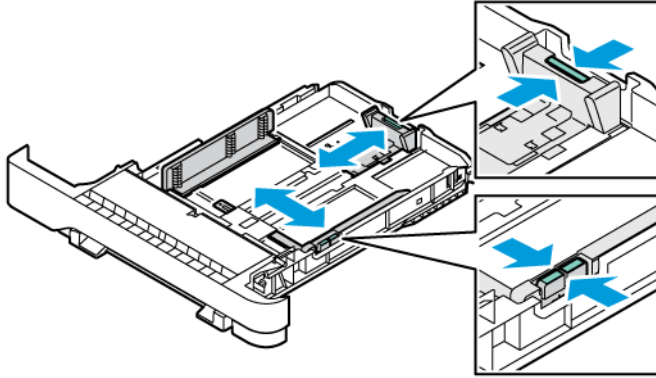


Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.

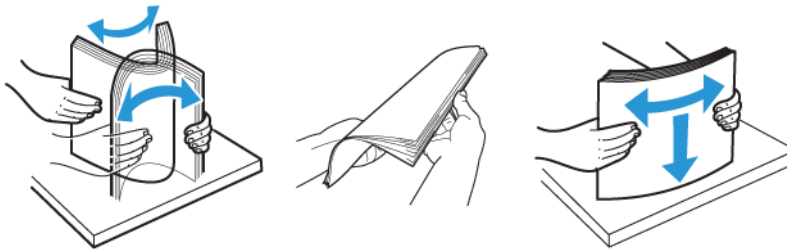


- Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

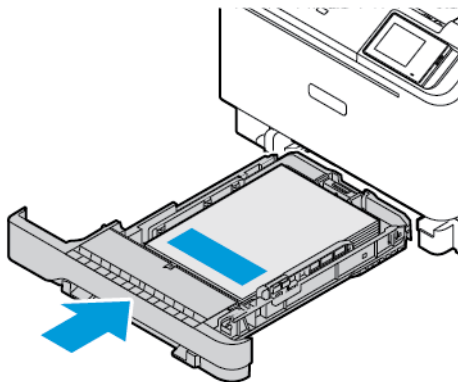
 Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



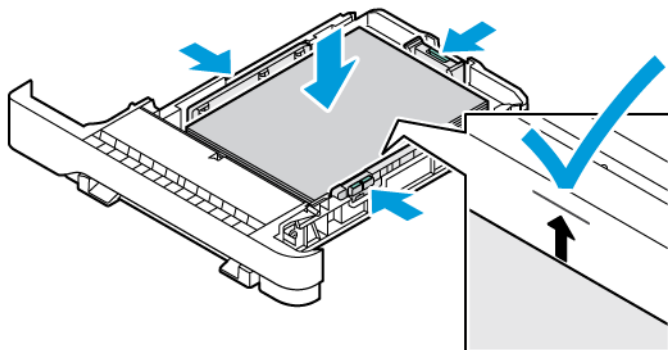
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



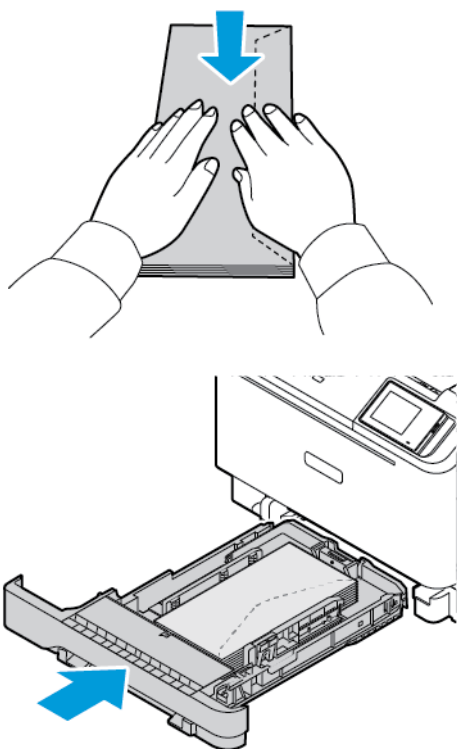
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora.



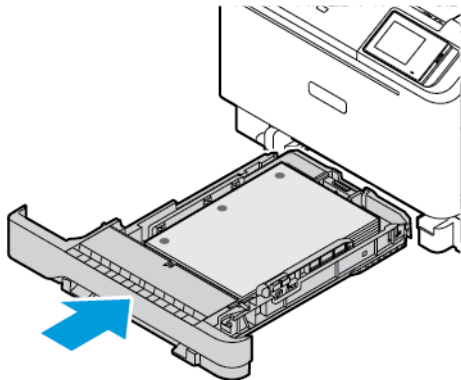
5. Para evitar atolamentos de papel, assegure-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de carregamento máximo de papel.



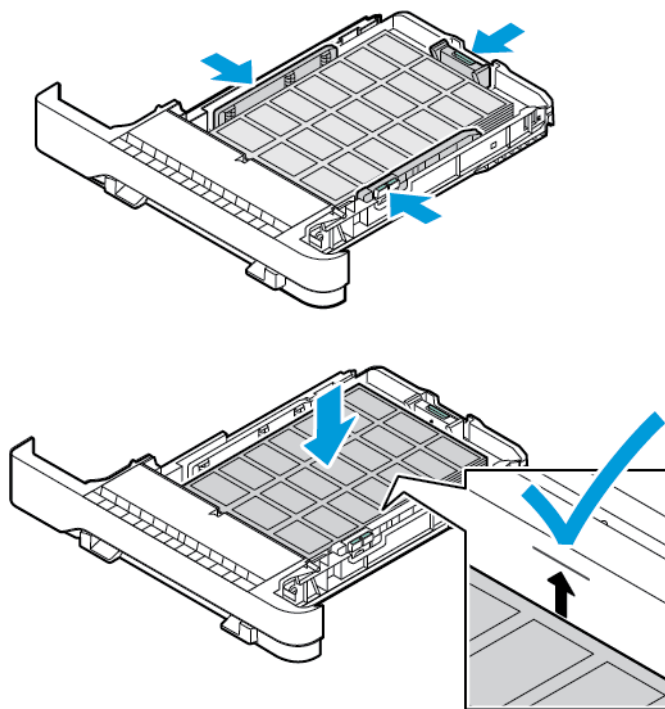
6. Insira a bandeja.
7. Os envelopes com aba na borda longa devem ser colocados com as abas voltadas para baixo e fechadas. Mantenha as abas voltadas para a direita. Para evitar atolamentos, nivele os envelopes



- Coloque o papel na bandeja com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.



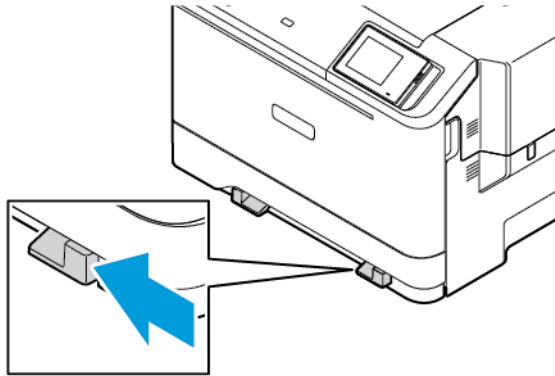
- Coloque as etiquetas com a face para cima na bandeja e, em seguida, ajuste o comprimento e a largura das guias do papel para se ajustarem às etiquetas. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.



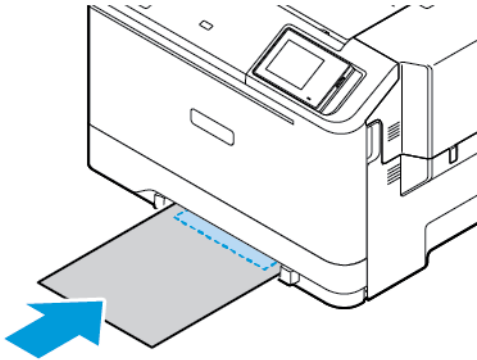
- Feche a bandeja.

CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MANUAL

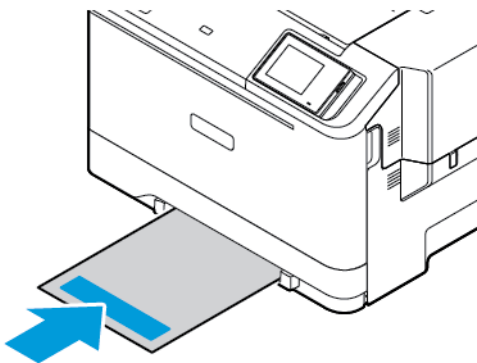
1. Ajuste as guias da borda para corresponderem à largura do papel que está sendo colocado. Assegure-se de que as guias se ajustem perfeitamente ao papel, mas não tão apertadas a ponto de curvar o papel.



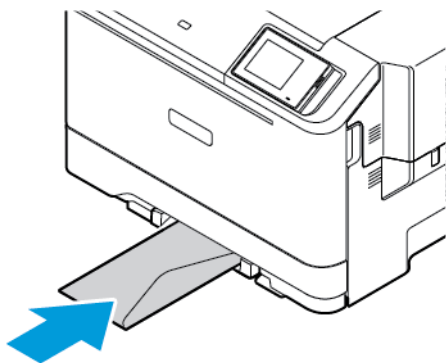
2. Coloque uma folha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Assegure-se de colocar o papel reto para evitar que a impressão fique enviesada ou torta.
 - Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em 1 face.



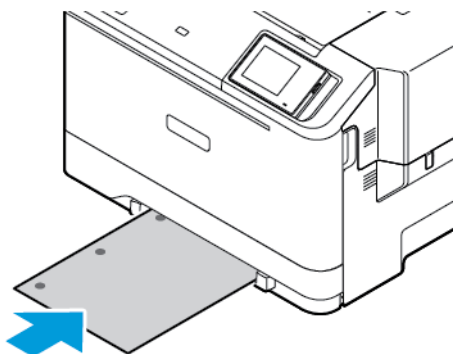
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



- Coloque o papel com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.



Coloque o papel na bandeja com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.

3. Alimente o papel até que sua borda de ataque seja puxada.

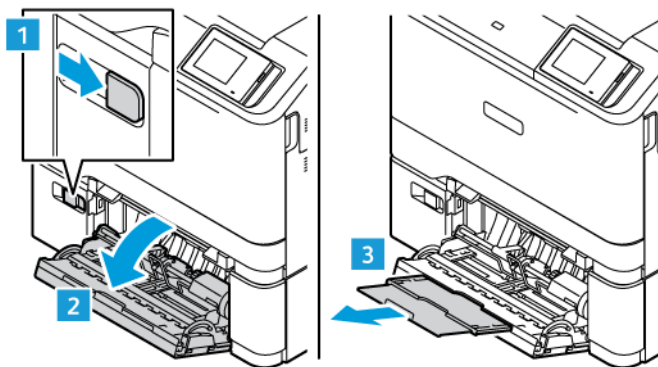
Aviso: Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MULTIUSO

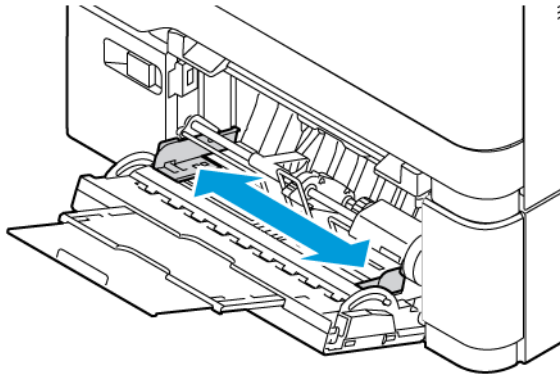
1. Abra o alimentador multiuso.



Nota: O alimentador multiuso estará disponível somente se a bandeja opcional para 550+100 folhas estiver instalada.



2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

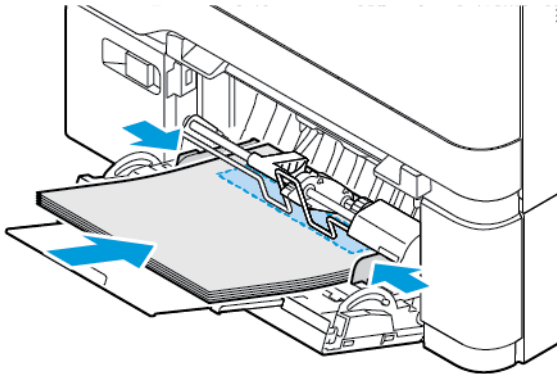


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.

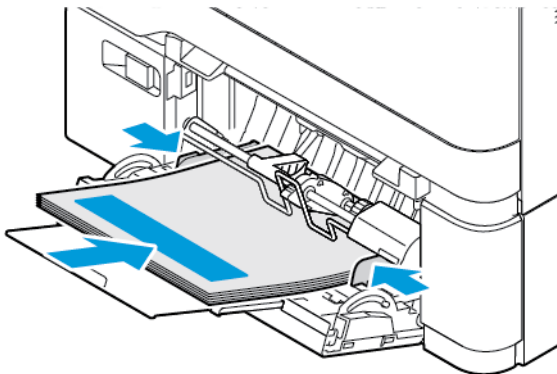


4. Coloque o papel.

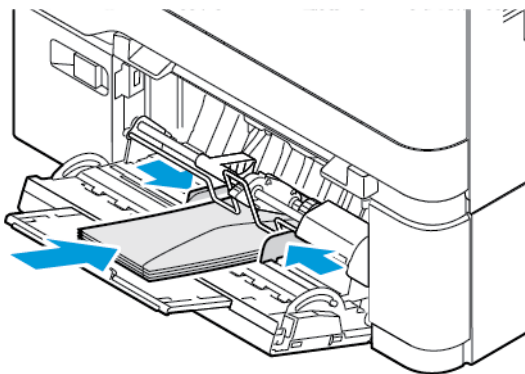
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em 1 face.



- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.

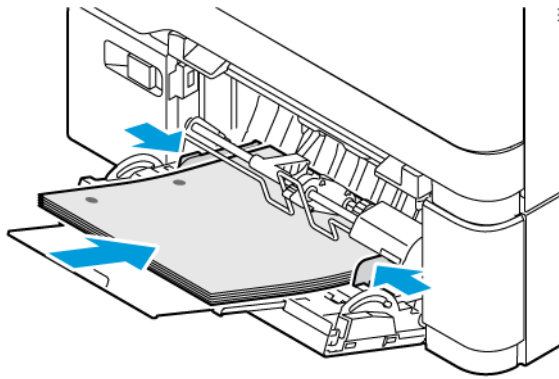


- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia do papel.

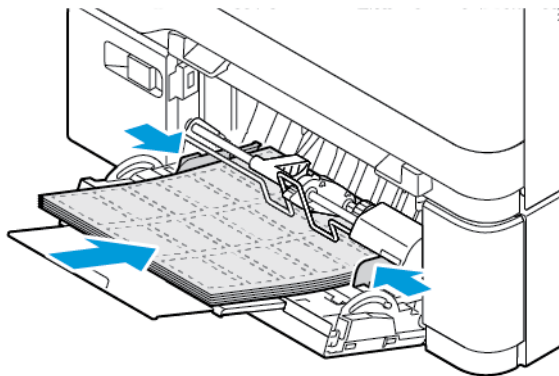


CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- Coloque o papel na bandeja com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.



- Coloque as etiquetas com a face para baixo na bandeja e, em seguida, ajuste o comprimento e a largura das guias do papel para se ajustarem às etiquetas.



5. No menu Papel, no painel de controle, defina o tamanho e o tipo de papel para corresponderem ao papel colocado no alimentador multiuso.

CONEXÃO DE BANDEJAS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja** e selecione a origem do papel.
2. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está conectando.
3. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
4. Toque em **Automático**.

Para desconectar as bandejas, assegure-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

Aviso: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, corresponda as configurações de tipo de papel na impressora com as do papel colocado na bandeja.

Instalação e atualização do software, drivers e firmware

INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DA IMPRESSORA



Nota: O driver de impressão está incluído no pacote do programa de instalação do software.



Nota: Para computadores Macintosh com o Mac OS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você deseja personalizar os recursos de impressão, faça download do driver de impressão.

1. Obtenha uma cópia do programa de instalação do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora.
 - Acesse www.xerox.com.
2. Execute o programa de instalação e siga as instruções na tela do computador.



Nota: Downgrades do firmware não são permitidos.

ADIÇÃO DE IMPRESSORAS A UM COMPUTADOR

Antes de começar, execute uma das seguintes etapas:

- Conecte a impressora e o computador na mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora a uma rede, consulte [Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi](#)
- Conecte o computador à impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um computador à impressora](#).
- Conecte a impressora ao computador via cabo USB. Para obter mais informações, consulte [Conexão de cabos](#).



Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

Para usuários do Windows

1. Instale o driver de impressão no computador.
Para obter mais informações, consulte [Instalação do software da impressora](#).
2. Abra a pasta de impressoras e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

3. Dependendo da conexão de sua impressora, faça o seguinte:
 - Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
 - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e, em seguida, clique em **Adicionar dispositivo**.
 - Clique em **A impressora que eu quero não está na lista** e, em seguida, na janela Adicionar impressora, faça o seguinte:
 - Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome do host** e, em seguida, clique em **Avançar**.
 - No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora e clique em **Avançar**.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
 - Selecione um driver de impressão e depois clique em **Avançar**.
 - Selecione **Usar o driver de impressão que está atualmente instalado (recomendado)** e depois clique em **Avançar**.
 - Digite o nome da impressora e depois clique em **Avançar**.
 - Selecione a opção de compartilhamento da impressora e depois clique em **Avançar**.
 - Clique em **Finalizar**.


Para usuários do Macintosh

1. No computador, abra **Impressoras e Scanners**.
2. Toque em **+** e, em seguida, selecione uma impressora.
3. No menu Usar, selecione um driver de impressão.
Para usar o driver de impressão Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.
Para personalizar os recursos de impressão, selecione o driver de impressão. Para instalar o driver, consulte [Instalação do software da impressora](#).
4. Adicionar a impressora.

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

Para melhorar o desempenho da impressora e corrigir problemas, atualize o firmware da impressora regularmente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
 2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
 3. Escolha uma das opções a seguir:
 - Clique em **Verificar agora > Eu concordo, inicie a atualização**.
 - Para carregar o arquivo flash, execute as seguintes etapas:
 1. Navegue até o arquivo flash.
-  Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.
2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

EXPORTAÇÃO OU IMPORTAÇÃO DE UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e depois importar esse arquivo para aplicar as configurações em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Aplicativos**, selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
 - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

ADICIONAR OPÇÕES DISPONÍVEIS AO DRIVER DE IMPRESSÃO

Para usuários do Windows

1. Em Gerenciamento de impressão, abra a pasta **Todas as impressoras**.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**, selecione a guia **Configuração do dispositivo** ou a guia **Configuração** dependendo do tipo de driver do dispositivo.
 - Revise ou altere as opções.

3. Selecione **OK** para aceitar as opções.

Para usuários do Macintosh

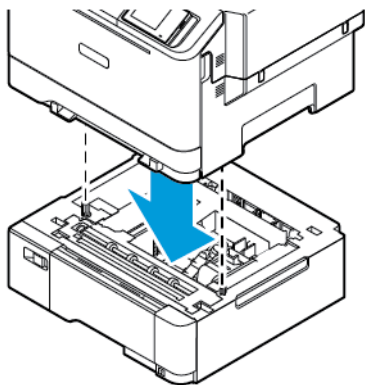
1. Em Preferências do sistema no menu Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

Instalação de bandejas opcionais

⚠ Cuidado: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



 Nota: Se você estiver instalando quaisquer bandejas opcionais para 550 folhas, coloque-as abaixo da bandeja opcional para 550+100 folhas.

5. Conecte o cabo de alimentação à impressora e à tomada elétrica.

⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

6. Ligue a impressora.
Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#).

Rede

CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

Assegure-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Utilização do assistente de configuração sem fio na impressora

Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização do firmware](#).

1. Na tela inicial, toque em **Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

Utilização do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.



Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO USANDO A CONFIGURAÇÃO WPS (WI-FI PROTEGIDO)

Antes de iniciar, assegure-se de que:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

Uso do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço.
 - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Insira o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

CONFIGURAÇÃO DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
2. Defina as configurações.
 - Ativar Wi-Fi Direct: Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
 - Nome do Wi-Fi Direct: Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
 - Senha do Wi-Fi Direct: Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
 - Exibir Senha na página de Configuração: Mostra a senha na página de Configuração de rede.
 - Aceitar automaticamente solicitações de botão de controle: Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.




Nota: Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, navegue até **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, no painel de controle navegue até **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA


Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

Conexão usando o Wi-Fi Direct para dispositivos móveis Android

 Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Conexão usando o Wi-Fi Direct para dispositivos móveis iOS


 Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis iOS.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
3. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Retorne o seu dispositivo móvel à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

 Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

CONEXÃO DE UM COMPUTADOR À IMPRESSORA

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
3. No visor da impressora, anote o PIN de oito dígitos da impressora.
4. Insira o PIN no computador.
Se o driver de impressão não estiver instalado, o Windows fará download do driver apropriado.

Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.
Retorne o seu computador à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

DESATIVANDO A REDE WI-FI

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o seu administrador para obter assistência.

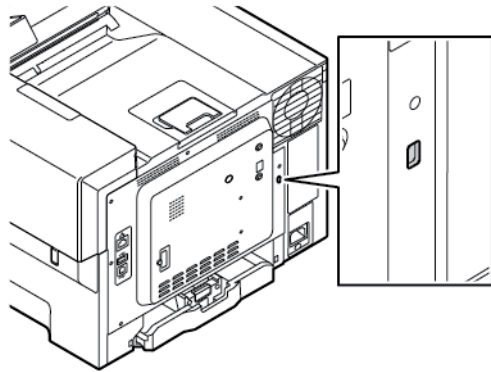
Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Localização do slot de segurança.....	78
Apagar memória da impressora.....	79
Restauração das configurações padrão de fábrica	80

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Apagar memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagar fora de serviço. > Limpar todas as informações na memória não volátil.**
2. Em Apagar a memória da impressora, toque na caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e depois toque em **OK**.
3. Toque em **Iniciar o assistente de configuração inicial** ou **Deixar a impressora desligada** e, em seguida, pressione **Avançar**.
4. Inicie a operação.



Nota: Esse processo também destrói a chave de criptografia que é usada para proteger os dados do usuário. A destruição da chave de criptografia torna os dados irrecuperáveis.

Restauração das configurações padrão de fábrica

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**.
2. Em **Restaurar configurações**, selecione as configurações que deseja restaurar.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Inicie a operação.

Impressão

Este capítulo contém:

Impressão por meio de um computador	82
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	83
Impressão por meio de uma unidade flash	85
Unidades flash e tipos de arquivo suportados	86
Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida)	87
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos	88
Colocação de folhas separadoras entre as cópias	90
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	91
Ajuste de intensidade do toner	92

Impressão por meio de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Para imprimir por meio de um smartphone usando o aplicativo Xerox® Easy Assist App, acesse [Aplicativo Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA™

O Serviço de impressão Mopria é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.



Nota: Faça download do aplicativo Serviço de impressão Mopria no Google Play Store e ative-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** e depois em **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque em **Imprimir**.

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O AIRPRINT®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.



Nota:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, assegure-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
 - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
 2. Toque em **Compartilhar** e depois em **Imprimir**.
 3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
 4. Imprima o documento.

IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O WI-FI DIRECT®

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

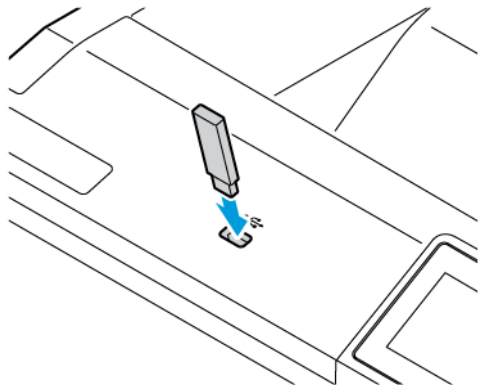


Nota: Assegure-se de que o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi Direct. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** e depois em **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão por meio de uma unidade flash

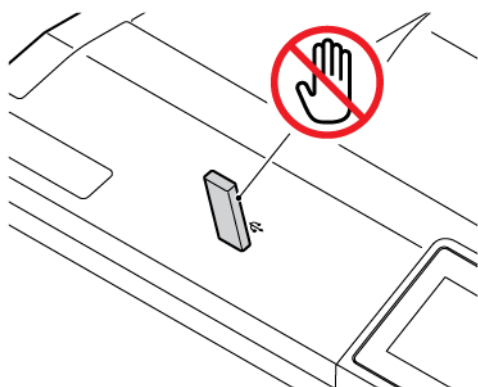
1. Insira a unidade flash.



Nota:

- Se você inserir a unidade flash quando uma mensagem de erro é exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
 - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.
2. No visor, toque no documento que você deseja imprimir.
Se necessário, defina outras configurações de impressão.
 3. Imprima o documento.
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

UNIDADES FLASH

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)



Nota:



- A impressora suporta unidades flash de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- As unidades flash devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

TIPOS DE ARQUIVO

DOCUMENTOS	IMAGENS
<ul style="list-style-type: none">• PDF (versão 1.7 ou anterior)• HTML• XPS• Formatos de arquivo da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)	<ul style="list-style-type: none">• JPEG ou JPG• TIFF ou TIF• GIF• BMP• PNG• PCX• DCX

Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**
2. Defina as configurações.

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos	<p>Definir o limite para inserir um PIN inválido.</p> <p> Nota: Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.</p>
Expiração de trabalho confidencial	<p>Definir um tempo de expiração individual para cada trabalho retido antes de ser excluído automaticamente da memória da impressora, disco rígido.</p> <p> Nota: Um trabalho retido é Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.</p>
Expiração de trabalho repetido	<p>Defina o tempo de expiração para trabalhos de impressão que talvez deseje repetir.</p>
Verificar expiração de trabalho	<p>Defina o tempo de expiração para imprimir uma cópia de um trabalho, a fim de verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.</p>
Expiração de reserva de trabalho	<p>Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para imprimir mais tarde.</p>
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	<p>Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.</p>
Manter documentos duplicados	<p>Configure a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.</p>

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos

PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

Para usar o driver de impressão, faça o seguinte:

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades > Preferências > Opções > Configuração**.
3. Clique em **Imprimir e reter**.
4. Selecione **Usar Imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
5. Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
Caso selecione **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
6. Clique em **OK** ou **Imprimir**.
7. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
 - Para trabalhos de impressão confidencial, toque em **Trabalhos retidos** selecione seu nome de usuário **Confidencial**, insira o PIN, selecione o trabalho de impressão, defina as configurações e selecione **Imprimir**.
 - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos retidos** selecione seu nome de usuário, selecione o trabalho de impressão, defina as configurações e selecione **Imprimir**.

PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

Utilização do AirPrint

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso que segue o menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
3. Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos > selecione o nome de seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

Utilização do driver de impressão

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e no menu suspenso após o menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
3. Selecione **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.

4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos > selecione o nome de seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

Colocação de folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.
2. Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

1. Na tela inicial, toque em **Cancelar trabalho**.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.



Nota: Você pode também cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

Ajuste de intensidade do toner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner**.
2. Selecione uma configuração.

Usar os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus.....	94
Dispositivo	96
Impressão.....	110
Papel.....	121
Unidade USB.....	123
Rede/portas.....	125
Segurança.....	145
Relatórios.....	159
Plano de suprimentos.....	161
Solução de problemas.....	162


Mapa de menus

No painel de controle, toque em **Configurações** para acessar as opções de menu.

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferências • Modo Eco • Painel do operador remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Restaurar padrões de fábrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção • Personalização da tela inicial • Mapa do site • Atualização de software • Carregamento de dados de serviços remotos • Sobre esta impressora
Impressão	<ul style="list-style-type: none"> • Layout • Configuração • Qualidade • Contabilidade do trabalho 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • Imagem
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração da bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração de material de impressão
Unidade USB	Impressão da unidade flash	
Rede/portas	<ul style="list-style-type: none"> • Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • AirPrint • Gerenciamento de serviços móveis • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • USB • Restringir acesso externo à rede • Impressão universal
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de login • Gerenciamento de certificados • Programar dispositivos USB • Registro de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de soluções LDAP • Atualização do firmware TPM • Diversos
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Página de configurações de menu • Dispositivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Rede


Plano de suprimentos	<ul style="list-style-type: none">• Ativação do plano• Conversão de plano	<ul style="list-style-type: none">• Serviço de assinatura
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	




Dispositivo

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.


 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

PREFERÊNCIAS



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma de exibição [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
País/região [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
Executar configuração inicial <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Executar o assistente de configuração.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado.  Nota: Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Informação exibida <ul style="list-style-type: none"> • Texto de exibição 1 (endereço IP*) • Texto de exibição 2 (Data/Hora*) 	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
Data e hora <ul style="list-style-type: none"> • Configurar <ul style="list-style-type: none"> – Data e hora atuais – Definir data e hora manualmente – Formato de data (MM-DD-AAAA*) – Formato de data (12 horas A.M./P.M.*) – Fuso horário – Variação do UTC (GMT) – Início do horário de verão – Término do horário de verão – Variação do horário de verão 	Configurar a data e hora da impressora e o protocolo de tempo da rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Protocolo NTP <ul style="list-style-type: none"> – Ativar NTP (Ativado*) – Servidor NTP – Ativar autenticação (Nenhum*) – ID da chave – Senha 	<p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • MM-DD-AAAA é a configuração padrão de fábrica nos EUA. DD-MM-AAAA é a configuração padrão de fábrica internacional. • Variação do UTC (GMT), Início do horário de verão, Término do horário de verão e Variação do horário de verão aparecem quando Fuso horário está configurado como (UTC+usuário) Personalizado. • A ID de chave e a Senha aparecem somente quando a opção Ativar autenticação está definida como chave MD5.
<p>Tamanhos de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> • EUA* • Métrica 	<p>Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.</p> <p> Nota: O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.</p>
<p>Brilho da tela</p> <p>20 a 100% (100*)</p>	<p>Ajuste de brilho do visor.</p>
<p>Acesso à unidade flash</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	<p>Ativar o acesso à unidade flash.</p>
<p>Tempo de espera da tela</p> <p>5 a 300 (60*)</p>	<p>Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

MODOECO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Impressão <ul style="list-style-type: none">• Faces (1 face*)• Páginas por face (Desativado*)• Tonalidade do toner (4*)• Economizador de cor (Desligado*)	Defina as configurações de impressão da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Conexão VNC externa <ul style="list-style-type: none">• Não permitir*• Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação <ul style="list-style-type: none">• Nenhuma*• Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
Senha do VNC	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC.  Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação padrão.
Ativar o painel do operador remoto	Ativar o painel do operador remoto.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

NOTIFICAÇÕES


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Suprimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mostrar estimativas do suprimento <ul style="list-style-type: none"> – Mostrar estimativas* – Não mostrar estimativas • Notificações personalizadas de suprimento 	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<p>Configuração de alertas de e-mail</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração de e-mail <ul style="list-style-type: none"> – Gateway SMTP primário – Porta do gateway SMTP primário (25*) – Gateway SMTP secundário – Porta do gateway SMTP secundário (25*) – Tempo Limite do SMTP (30 segundos*) – Endereço de resposta – Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP(Desativado*) – Usar SSL/TLS(Desativado*) – Exigir Certificado de Confiança (Ativado*) – Autenticação de servidor SMTP (Nenhuma autenticação necessária*) – E-mail iniciado por dispositivo (Nenhum*) – Usar as credenciais do dispositivo Active Directory (Desativado*) – ID do usuário do dispositivo – Senha do dispositivo – REALM Kerberos 5 – Domínio NTML – Desativar o erro “Servidor SMTP não está configurado” (Desativado*) – Testar conexão (o teste de conexão suporta autenticação baseada no dispositivo) – Endereço de e-mail do destinatário 	Defina as configurações de e-mail da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Enviar e-mail de teste ao destinatário – Teste • Configurar listas e alertas de e-mail <ul style="list-style-type: none"> – Lista de e-mails 1 – Lista de e-mails 2 – Texto do assunto (endereço IP*) – Eventos de e-mail <ul style="list-style-type: none"> – Cartucho – Unidade/Kit de tratamento de imagem – Toner residual – Manuseio do papel 	
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assistente de atolamento <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	<p>Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuar automático <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* (5 segundos) 	<p>Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições de serviço.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Reinicialização automática (nunca reinicializar*) 	<p>Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Máximo de reinicializações automáticas (2*) 	<p>Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Janela Reinicialização automática (720*) 	<p>Defina o número de segundos antes que a impressora execute uma reinicialização automática.</p>
<p>Prevenção de erro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Contador de reinicialização automática 	<p>Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Reinicialização automática <ul style="list-style-type: none"> – Restaurar o Contador de reinicialização automática 	Restaura o contador para reinicialização automática.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Exibir erro de papel curto <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Limpeza automática* 	Configure a impressora para mostrar uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.  Nota: Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
Prevenção de erro <ul style="list-style-type: none"> • Proteção de página <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
Recuperação de conteúdo de atolamento <ul style="list-style-type: none"> • Recuperação de atolamento <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Desativado – Ativado 	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Perfil Modo de suspensão <ul style="list-style-type: none"> • Impressão no modo de Suspensão <ul style="list-style-type: none"> – Permanecer ativa após impressão – Entrar no modo de Suspensão após a impressão* 	Definir a impressora para permanecer ativa ou entrar no modo de suspensão após a impressão.
Perfil Modo de suspensão <ul style="list-style-type: none"> • Toque para sair do modo de suspensão profunda <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Remover a impressora do modo de suspensão profunda tocando no visor.
Tempos de espera Modo de repouso	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 a 114 minutos (15*)	
<p>Tempos de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo de espera de hibernação <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – 1 hora – 2 horas – 3 horas – 6 horas – 1 dia – 2 dias – 3 dias* – 1 semana – 2 semanas – 1 mês 	<p>Definir o tempo até a impressora ser desligada.</p>
<p>Tempos de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tempo limite de hibernação na conexão <ul style="list-style-type: none"> – Hibernar – Não hibernar* 	<p>Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.</p>
<p>Programar modos de energia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programações <ul style="list-style-type: none"> – Adicionar nova programação 	<p>Programar quando a impressora deve entrar no modo Repouso ou Hibernação.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	



RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restaurar configurações <ul style="list-style-type: none"> • Restaurar todas as configurações <ul style="list-style-type: none"> – Restaurar configurações da impressora – Restaurar configurações de rede – Restaurar configurações de fax – Restaurar configurações de aplicativos 	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.
 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.	


MANUTENÇÃO


Menu de configuração

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração USB <ul style="list-style-type: none"> • PnP USB <ul style="list-style-type: none"> – 1* – 2 	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
Configuração USB <ul style="list-style-type: none"> • Velocidade de USB <ul style="list-style-type: none"> – Total – Automática* 	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.
Configuração da bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Conexão de bandejas <ul style="list-style-type: none"> – Automático* – Desativado 	Configure a impressora para conectar as bandejas que tenham as mesmas configurações de tipo de papel e tamanho do papel.
Configuração da bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Exibir mensagem de encaixe da bandeja <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Somente para tamanhos desconhecidos* – Sempre 	Exibe uma mensagem que permite que o usuário altere as configurações de tamanho e tipo do papel após inserir a bandeja.
Configuração da bandeja	Define a origem do papel que o usuário preencherá

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Avisos de papel <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Papel manual 	quando for exibido um aviso para colocar papel.  Nota: Para que Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar multiuso como Cassete.
Configuração da bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Avisos de envelope <ul style="list-style-type: none"> – Automática* – Envelope manual 	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando for exibido um aviso para colocar envelope.  Nota: Para que Alimentador multiuso seja exibido, no menu Papel, defina Configurar multiuso como Cassete.
Configuração da bandeja <ul style="list-style-type: none"> • Ações para avisos <ul style="list-style-type: none"> – Solicitar usuário* – Continuar – Usar atual 	Configure a impressora para resolver avisos de alteração relacionados a papel ou envelope.
Configuração da bandeja Vários tamanhos universais Desativado* Ativado	Permite que cada bandeja suporte um único tamanho Universal (personalizado).
Relatórios <ul style="list-style-type: none"> • Página de configurações de menu • Registro de eventos • Resumo do registro de eventos 	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
Uso e contadores de suprimentos Limpar histórico de uso de suprimentos	Restaurar o histórico de uso de suprimentos para o nível padrão de fábrica.
Uso e contadores de suprimentos Restauração ITM	Restaurar o contador após instalar um novo suprimento.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PPDS <ul style="list-style-type: none"> – Desativado* – Ativado 	Configure a impressora para que ela reconheça e use o fluxo de dados PPDS.
Emulações da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PS 	Configure a impressora para que reconheça e use o fluxo de dados PS.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> - Desativado - Ativado* 	
<p>Emulações da impressora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar Prescribe <ul style="list-style-type: none"> - Desativado* - Ativado 	Ativa a emulação Prescribe.
<p>Emulações da impressora</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do emulador <ul style="list-style-type: none"> - Tempo de espera da página (60 minutos) - Redefinir o emulador após o trabalho (Desativado*) - Desativa o acesso à mensagem da impressora (Ativado*) 	Define as configurações de segurança da impressora durante a emulação
<p>Configuração de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo Somente preto <ul style="list-style-type: none"> - Desativado* - Ativado 	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
<p>Configuração de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura <ul style="list-style-type: none"> - Desativado - 1 - 2* - 3 - 4 - 5 	Aprimorar a saída impressa para compensar falha de registro de cores na impressora.
<p>Configuração de impressão</p> <p>Ajuste de fonte</p> <p>0 a 150 (24*)</p>	<p>Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.</p> <p>Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo silencioso 	Configure a impressora para operar no modo silencioso.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> - Desativado* - Ativado 	 Nota: A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menus do painel <ul style="list-style-type: none"> - Desativado - Ativado* 	<p>Ativa o acesso aos menus do painel de controle.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de segurança <ul style="list-style-type: none"> - Desativado* - Ativado 	<p>Configure a impressora para funcionar em modo especial, no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas conhecidos.</p> <p>Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor frente e verso não estiver funcionando, a impressora executará impressões em 1 face dos documentos, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <p>Limpar status personalizado</p>	<p>Apaga as sequências definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <p>Limpar todas as mensagens instaladas remotamente</p>	<p>Apaga as mensagens que foram instaladas remotamente.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exibir telas de erros automaticamente <ul style="list-style-type: none"> - Desativado - Ativado* 	<p>Exibe as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período.</p>
<p>Operações do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memória não volátil do serviço <ul style="list-style-type: none"> - Status da criptografia 	<p>Mostrar o status da criptografia da impressora no visor.</p>
<p>Configuração do sensor de correção do toner</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preferência da frequência de calibração <ul style="list-style-type: none"> - Desativado - Menores ajustes de cores - Menos ajustes de cores - Normal* 	<p>Configure a impressora para depositar a quantidade certa de toner para manter a consistência da cor.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Precisão de cores aprimorada – Melhor precisão de cores 	
Configuração do sensor de correção do toner <ul style="list-style-type: none"> • Calibração completa 	Executa a calibração de cores completa.
Configuração do sensor de correção do toner <ul style="list-style-type: none"> • Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS) 	Imprime uma página de diagnóstico que contém informações sobre a calibragem do sensor de correção do toner.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Apagamento fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Apagando a memória da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Limpar todas as informações na memória não volátil <ul style="list-style-type: none"> – Apagar todas as configurações da impressora e de rede – Apagar todos os aplicativos e as configurações dos aplicativos 	Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.

ÍCONES VISÍVEIS DA TELA INICIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status/suprimentos	Especifique quais ícones serão exibidos na tela inicial.
Fila de trabalhos	
Alterar idioma	
Marcadores	
Trabalhos retidos	
USB	

MAPA DO SITE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração de links úteis <ul style="list-style-type: none">• Página inicial• Registro• Solicitar suprimentos• Downloads e Atualizações• Suporte técnico ao cliente• Manuais da impressora	A página Links úteis fornece links diretos para páginas da Web em www.xerox.com . Esses links fornecem informações úteis para sua impressora.

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status Versão atual: CSNGV.230.078	Clique em Verificar agora para verificar a versão atual do software.
Políticas de serviços remotos Permitir que o dispositivo receba atualizações <ul style="list-style-type: none">• Sim (caixa de seleção marcada)• Não (caixa de seleção desmarcada)• Hora de verificação diária<ul style="list-style-type: none">– Hora– Minuto• Programação de instalação<ul style="list-style-type: none">– Alimentador– Diário– Semanal• Hora<ul style="list-style-type: none">– Hora– Minuto	
Carregar um arquivo de software Procura arquivos	Para localizar o arquivo de software a ser carregado, clique em Procurar e navegue até a pasta onde o arquivo de software está localizado. Clique em Carregar ou Restaurar .


CARREGAMENTO DE DADOS DE SERVIÇOS REMOTOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Status</p> <ul style="list-style-type: none"> • Último carregamento • Próximo carregamento 	<p>Último carregamento indica a data e hora em que ocorreu o último carregamento.</p> <p>Próximo carregamento indica a data e hora para o próximo carregamento programado.</p> <p>Para fazer download das informações do último carregamento, clique em Fazer download de dados.</p> <p>Para carregar imediatamente um arquivo programado, clique em Carregar agora.</p>
<p>Configurações de serviços remotos</p> <p>Permitir carregamento de dados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir carregamento de dados <ul style="list-style-type: none"> – Sim (caixa de seleção marcada) – Não (caixa de seleção desmarcada) • Testar conexão <ul style="list-style-type: none"> – Testar agora 	

SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Etiqueta de ativo Xerox	Especifica a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Etiqueta de ativo do cliente	Exibe o número de série da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
Local da impressora	Especifica o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
Contato	Especifica as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.


Impressão

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.


 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.




LAYOUT



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Faces <ul style="list-style-type: none">• 1 lado*• Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none">• Borda longa*• Borda curta	Determinar qual face do papel (borda longa ou borda curta) será encadernada ao realizar a impressão em frente e verso.
Páginas em branco <ul style="list-style-type: none">• Impressão• Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
Alcear <ul style="list-style-type: none">• Desativado (1,1,1,2,2,2)• Ativado (1,2,1,2,1,2)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras <ul style="list-style-type: none">• Nenhuma*• Entre cópias• Entre trabalhos• Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras Bandeja 1	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado <ul style="list-style-type: none">• Desativado*• 2 páginas por lado• 3 páginas por lado• 4 páginas por lado• 6 páginas por lado• 9 páginas por lado• 12 páginas por lado• 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Organização Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical • Vertical inversa 	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.
Orientação Páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Paisagem • Retrato 	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
Borda de páginas por lado <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Sólida 	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem por página ao usar Páginas por face.
Cópias 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão <ul style="list-style-type: none"> • Normal* • Ajustar à página • Página completa 	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Idioma da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PCL • Emulação PS* 	Configura o idioma da impressora.  Nota: A configuração de um idioma padrão da impressora não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outros idiomas.
Uso da impressora <ul style="list-style-type: none"> • Velocidade máxima • Rendimento máximo* 	Determina como os cartuchos de impressão em cores operam durante a impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Rendimento máximo, os cartuchos de impressão em cores reduzem a velocidade ou param ao imprimir grupos de páginas apenas em preto e branco. • Quando configurado como Velocidade máxima, os cartuchos de impressão em cores sempre operam durante a impressão, independentemente da impressão de páginas coloridas ou em preto e branco.
<p>Economia de recursos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Determina o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando configurado como Desativado, a impressora retém os recursos carregados somente até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes carregados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
<p>Ordem de Imprimir tudo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alfabético* • Mais recentes primeiro • Mais antigos primeiro 	<p>Especifica a ordem na qual os trabalhos retidos e confidenciais serão impressos, quando a função Imprimir tudo estiver selecionada.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p>Controle de acesso ao arquivo PJI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	<p>Permitir que os usuários configurem o controle de acesso ao arquivo de linguagem do trabalho da impressora.</p>
<p>Exclusão automática dos trabalhos de impressão</p>	<p>Cancela ou exclui automaticamente os trabalhos de</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
suspensos <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	impressão em fila que são interrompidos devido a erros como atolamentos de papel e suprimentos ausentes.
Tempo até que os trabalhos de impressão suspensos sejam excluídos automaticamente	Tempo de espera para a impressora cancelar os trabalhos de impressão na fila que foram interrompidos devido a erros. Intervalo de 1 a 60 minutos.  Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Exclusão automática de trabalhos de impressão suspensos for ativado.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

QUALIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Modo Impressão <ul style="list-style-type: none"> Preto e branco Cores* 	Configurar como a impressora gera conteúdo em cores.
Resolução da impressão <ul style="list-style-type: none"> 4800 CQ* 1200 dpi 	Configurar a resolução para a saída impressa.  Nota: 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.
Intensidade do toner 1 a 5 (4*)	Determinar o nível de tonalidade claro ou escuro das imagens do texto.
Meio-tom <ul style="list-style-type: none"> Normal* Detalhes 	Melhorar a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Economizador de cor <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Reduz a quantidade de toner usada para imprimir gráficos e imagens.
Brilho RGB 0 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, contraste e saturação da saída em cores.
Contraste RGB 6 a 6 (0*)	 Nota: Essa configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Saturação RGB 0 a 5 (0*)	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	



Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tabelas de cores	Identifica as tabelas de cores atualmente em uso no dispositivo. Isso pode ser alterado instalando um conjunto de tabelas de cores.
Equilíbrio de cores <ul style="list-style-type: none"> • Ciano (0*) • Magenta (0*) • Amarelo (0*) • Preto (0*) 	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
Equilíbrio de cores Redefinir padrões	Restaurar todas as configurações de cores para seus valores padrão.
Correção de Cor <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Automática* • Manual 	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. <ul style="list-style-type: none"> • Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software. • Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa. • Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa. • O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.
Amostragem de cores <ul style="list-style-type: none"> • Amostragem de cores • Padrão • Avançado 	Imprimir páginas de amostra para cada uma das tabelas de conversão de cores RGB e CMYK usadas na impressora.
Ajuste de cores	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Substituição de cores sólidas	Atribuir valores CMYK específicos a vinte cores sólidas nomeadas.
Substituição de RGB	Faz a correspondência das cores da saída com as do documento original. <ul style="list-style-type: none"> • Esse item de menu requer a seleção da tabela de cores Exibir preto real. • Esse item de menu é exibido somente no Servidor da Web incorporado.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONTABILIDADE DO TRABALHO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Contabilidade do trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Configurar a impressora para criar um registro dos trabalhos de impressão recebidos.  Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalados na impressora.
Frequência do registro de contabilidade <ul style="list-style-type: none"> • Diário • Semanal • Mensal* 	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Registrar ação no final da frequência <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Enviar por e-mail o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro atual • Postar o registro atual • Postar e excluir o registro atual 	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  Nota: O valor definido na Frequência de registro de contabilidade determina quando essa ação é acionada.
Registrar ação em Quase cheio <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Enviar por e-mail o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo • Postar o registro atual • Postar e excluir o registro atual • Postar e excluir o registro mais antigo • Excluir o registro atual 	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Excluir o registro mais antigo • Excluir todos menos o atual • Excluir todos os registros 	
Registrar ação em Cheio <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Enviar por e-mail e excluir o registro atual • Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo • Postar e excluir o registro atual • Postar e excluir o registro mais antigo • Excluir o registro atual • Excluir o registro mais antigo • Excluir todos menos o atual • Excluir todos os registros 	Especificar como a impressora reage quando o uso do disco rígido atinge o limite máximo (100 MB).
URL para postar o registro	Especificar onde a impressora vai postar os registros de contabilidade do trabalho.
Endereço de e-mail para enviar registros	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade do trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	Especificar o prefixo para os arquivos de registro.  Nota: O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo do arquivo de registro padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

PDF




ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajustar para caber <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
Anotações <ul style="list-style-type: none"> • Impressão • Não imprimir* 	Especifique se as anotações do PDF serão impressas.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Erro ao imprimir PDF <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Ativa a impressão de erro de PDF.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


POSTSCRIPT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Imprimir Erro PS <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript.  Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Espessura mínima das linhas 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.  Nota: Os trabalhos impressos em 1200 dpi usam o valor automaticamente.
Modo de inicialização com bloqueio de PS <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Desativar o arquivo SysStart.
Suavização de imagem <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução.  Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Tempo limite de espera <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 15 a 65535 (40*)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	





PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Origem das fontes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Residente* • Todos 	<p>Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disco e Flash aparecem somente quando é instalado um disco rígido sem defeito e não protegido que contém fontes. • Download aparece somente se existirem fontes descarregadas na memória da impressora.
<p>Nome da fonte</p> <p>[Lista de fontes disponíveis] (Courier*)</p>	<p>Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.</p>
<p>Conjunto de símbolos</p> <p>[Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)</p>	<p>Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.</p> <p> Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.</p>
<p>Pitch</p> <p>0,08 a 100,00 (10,00*)</p>	<p>Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.</p> <p> Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.</p>
<p>Orientação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retrato* • Paisagem • Retrato invertido • Paisagem invertido 	<p>Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.</p>
<p>Linhas por página</p> <p>1 a 255 (60*)</p>	<p>Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esse item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.
<p>Largura mínima das linhas PCL5 1 a 30 (2*)</p>	<p>Configurar a largura mínima inicial do traçado.</p> <p> Nota: Os trabalhos impressos em 4800 CQ utilizam metade do valor.</p>
<p>Largura mínima das linhas PCLXL 1 a 30 (2*)</p>	
<p>Largura A4</p> <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm* • 203 mm 	<p>Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.</p> <p> Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.</p>
<p>RC auto após AL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligado • Desativado* 	<p>Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.</p> <p> Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.</p>
<p>AL automático após RC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	<p>Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.</p>
<p>Renumeração de bandeja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atribuir bandeja 1 • Atribuir papel manual • Atribuir envelope manual 	<p>Configura a impressora para funcionar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem um conjunto diferente de atribuições de origem para solicitar uma determinada origem de papel</p>
<p>Renumeração de bandeja Exibir padrões de fábrica</p>	<p>Mostrar o valor padrão de fábrica atribuído para cada origem do papel.</p>
<p>Renumeração de bandeja Restaurar padrões</p>	<p>Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de espera de impressão <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 1 a 255 (90*)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMAGEM


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ajuste automático <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado* 	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.  Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
Inverter <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.  Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Dimensionamento <ul style="list-style-type: none"> Âncora superior esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura 	Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão.  Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
Orientação <ul style="list-style-type: none"> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido 	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Papel



 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.



CONFIGURAÇÃO DA BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Origem padrão <ul style="list-style-type: none"> Bandeja 1* Papel manual Envelope manual 	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
Tamanho/tipo de papel <ul style="list-style-type: none"> Bandeja 1 Papel manual Envelope manual 	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
Trocar tamanho <ul style="list-style-type: none"> Desativado Meio Carta/A5 Carta/A4 Tudo listado* 	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <ul style="list-style-type: none"> Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado. Todos listados permite todas as substituições disponíveis.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONFIGURAÇÃO DE MATERIAL DE IMPRESSÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Unidades de medida <ul style="list-style-type: none"> Polegadas Milímetros 	Especificar a unidade de medida do papel universal.  Nota: Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.	


Configuração universal

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Origem Todas as bandejas de entrada	
Largura <ul style="list-style-type: none"> • 3,00-14,17 pol. (8,50*) • 76 a 360 mm (216*) 	Configurar a largura de retrato do papel universal.
Altura <ul style="list-style-type: none"> • 3,00-14,17 pol. (14*) • 76 a 360 mm (356*) 	Configurar a altura de retrato do papel universal.
Direção de alimentação <ul style="list-style-type: none"> • Borda curta* • Borda longa 	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.  Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Tipos de material

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Papel comum • Cartão • Reciclado • Papel brilhante • Etiquetas • Etiquetas de vinil • Bond • Envelope • Timbrado • Pré-impresso • Papel colorido • Papel de baixa gramatura • Papel de alta gramatura • Áspero/algodão • Tipo personalizado [x] 	Especifique a textura, a gramatura e a orientação do papel colocado.  Nota: O tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.


Unidade USB

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.


 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Número de cópias 1 a 9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
Origem do papel <ul style="list-style-type: none"> Bandeja 1* Papel manual Envelope manual 	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Cor <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Imprimir em cores um arquivo da unidade flash.
Alcear <ul style="list-style-type: none"> Ativado [1,2,1,2,1,2]* Desativado [1,1,1,2,2,2] 	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Faces <ul style="list-style-type: none"> 1 face* 2 faces 	Especificar se deseja imprimir em um lado ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão <ul style="list-style-type: none"> Borda longa* Borda curta 	Determinar qual lado do papel será encadernado ao executar impressão em frente e verso.
Páginas por face <ul style="list-style-type: none"> Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado 	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
Organização Páginas por lado	Especifique o posicionamento de imagens de várias



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Horizontal* • Horizontal inversa • Vertical inversa • Vertical 	<p>páginas ao usar o menu Páginas por lado.</p>
<p>Orientação Páginas por lado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Paisagem • Retrato 	<p>Especificar a orientação de imagens de várias páginas ao usar o menu Páginas por lado.</p>
<p>Borda de páginas por lado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma* • Sólida 	<p>Imprimir uma borda ao redor de cada imagem da página ao usar o menu Páginas por lado.</p>
<p>Folhas separadoras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Entre cópias • Entre trabalhos • Entre páginas 	<p>Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.</p>
<p>Origem das folhas separadoras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1* 	<p>Especifique a origem do papel para a folha separadora.</p>
<p>Páginas em branco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não imprimir* • Impressão 	<p>Imprimir páginas em branco em um trabalho de impressão.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	


Rede/portas

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.


 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.


VISÃO GERAL DA REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adaptador ativo <ul style="list-style-type: none"> Automática* Rede padrão Sem fio 	Especificar como uma rede é conectada.  Nota: Sem fio está disponível apenas em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
Status da rede	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
Exibir o status da rede na impressora <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Mostrar o status da rede no visor.
Velocidade, frente e verso	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	Mostrar o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo de espera de trabalho na rede <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* (90 segundos) 	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Página de identificação <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Imprimir uma página de identificação.
Ativar conexões de rede <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Ativar a impressora para conectar a uma rede.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar LLDP <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

SEM FIO

 Nota: Esse menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configuração da conexão sem fio Nome da rede	Configurar a conexão Wi-Fi usando o painel de controle.
Configuração da conexão sem fio Compatibilidade <ul style="list-style-type: none"> • 802.11 b/g/n (2,4 GHz) • 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* • 802.11 a/n/ac (5 GHz) 	Especificar o padrão para a rede Wi-Fi.  Nota: 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11 a/n/ac (5 GHz) aparecem apenas quando uma opção de Wi-Fi está instalada.
Modo de segurança sem fio <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • WPA2/WPA – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> – Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK <ul style="list-style-type: none"> – AES – Definir chave pré-compartilhada • WPA2–Pessoal <ul style="list-style-type: none"> – WPA2 – Modo de criptografia PSK <ul style="list-style-type: none"> – AES – Definir chave pré-compartilhada • WPA2/WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> – WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK – Definir chave pré-compartilhada • WPA3 – Pessoal <ul style="list-style-type: none"> – WPA3 – Modo de criptografia PSK – Definir chave pré-compartilhada 	Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio. Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão. Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura. Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede. PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • 802.1x – RADIUS <ul style="list-style-type: none"> – Modo de criptografia 802.1x – WPA + – WPA2* – WPA2 + PMF 	
<p>IPv4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCP <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado • Definir endereço IP estático <ul style="list-style-type: none"> – Endereço IP – Máscara de rede – Gateway 	Ativar e definir as configurações IPv4 na impressora.
<p>IPv6</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado • Ativar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Configuração automática de endereço sem estado <ul style="list-style-type: none"> – Ativado* – Desativado • Endereço do servidor DNS • Endereço IPv6 atribuído manualmente • Roteador IPv6 atribuído manualmente • Prefixo do endereço • Todos os endereços IPv6 • Todos os endereços do roteador IPv6 	Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.
<p>Endereço de rede</p> <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Exibir os endereços da rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  Nota: Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* 	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  Nota: Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • PS binário Mac <ul style="list-style-type: none"> – Automático* – Ativado – Desativado 	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> • Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos. • Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

WI-FI DIRECT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Wi-Fi Direct <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado* 	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	Especifica o nome da rede Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	Define a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Exibir Senha na página de Configuração	Mostra a senha do Wi-Fi Direct na página de


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Configuração de rede.
Número do canal preferencial <ul style="list-style-type: none"> 1–11 Automática* 	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


AIRPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
AirPrint <ul style="list-style-type: none"> Ativado* Desativado 	
Nome Bonjour	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
Nome da organização	
Unidade da organização	
Local da impressora	
Latitude da impressora	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
Longitude da impressora	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
Altitude da impressora	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
Mais opções	No Servidor da Web incorporado, navegue até Configurações > Rede/Portas > AirPrint > Mais Opções para as opções a seguir.
Suprimentos Cartucho Preto	Este menu lista status/notificações dos suprimentos.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Cartucho Ciano Cartucho Magenta Cartucho Amarelo Kit de imagem Recipiente de resíduos	
Impressora Tipo do dispositivo Velocidade do dispositivo Nível do firmware Bandeja 1 Bandeja padrão	Este menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada/saída.
Métodos de login	Para obter mais informações, consulte Métodos de login .
Gerenciamento de certificados	Para obter mais informações, consulte Gerenciamento de certificados .
Configuração de impressão confidencial	Para obter mais informações, consulte Configuração de impressão confidencial .
Atualizar firmware	




GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Impressão IPP <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar a configuração de Impressão IPP na impressora.
Ativar IPP sobre USB <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar configuração de Impressão IPP via USB na impressora.  Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar Descoberta de impressão Mopria <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Ativar a configuração de Descoberta de Impressão Mopria na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ETHERNET


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Velocidade da rede	Mostrar a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar DHCP (Ativado*) • Definir endereço IP estático 	Definir as configurações IPv4.
IPv6 <ul style="list-style-type: none"> • Ativar IPv6 (Ativado*) • Ativar DHCPv6 (Ativado*) • Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*) • Endereço do servidor DNS • Endereço IPv6 atribuído manualmente • Roteador IPV6 atribuído manualmente • Prefixo do endereço (64*) • Todos os endereços IPv6 • Todos os endereços do roteador IPv6 	Definir as configurações IPv6.
Endereço de rede <ul style="list-style-type: none"> • UAA • LAA 	Especificar o endereço de rede.
Endereço de rede PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.  Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
Endereço de rede	Definir que a impressora alterne automaticamente



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>PS SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora.</p> <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<p>PS binário Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Ativado • Desativado 	<p>Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript que usam o protocolo padrão.
<p>Energy Efficient Ethernet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado • Automática* 	<p>Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

TCP/IP

 Nota: Esse menu será exibido somente em impressoras de rede ou em impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Definir nome do host	Definir o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	Definir nome do host.
<p>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado* • Desativado 	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	Especificar um nome de serviço para a rede de

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	configuração zero.
Ativar IP automático <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Atribuir um endereço IP automaticamente.
Endereço do servidor DNS	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
DNS de backup	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup	
DNS de backup	
Ordem de pesquisa de domínio	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
TTL do DDNS	Especificar as atuais configurações do DDNS.
TTL padrão	
Tempo de atualização do DDNS	
Ativar mDNS <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativado* 	Atualizar as configurações de DNS.
Endereço WINS	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
Ativar BOOTP <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
Lista de servidores restritos	Especificar um endereço IP para as conexões TCP.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidores restritos <ul style="list-style-type: none"> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão 	Especifica a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Bloquear apenas impressão e HTTP 	
MTU 256–1500 Ethernet (1500*)	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta 1 a 65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Configurar a taxa máxima de transferência da impressora.  Nota: Quando ativada, a opção para essa configuração é 100–1000000 Kilobits/segundo.
Suporte TLS <ul style="list-style-type: none"> TLSv1.3 é suportado por padrão Ativar TLSv1.0 (Desativado*) Ativar TLSv1.1 (Desativado*) Ativar TLSv1.2 (Ativado*) 	Ativar o protocolo TLS (Transport Layer Security).
Lista de cifras SSL	Lista somente leitura de algoritmos de cifras usados para conexões TLS.
Lista de cifras SSL TLSv1.3	Lista somente leitura de algoritmos de cifras usados para conexões TLSv1.3.
Acesso à porta TCP/IP [Nomes de portas x] <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado 	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


SNMP



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Versões 1 e 2c do SNMP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Permitir configuração do SNMP <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Ativar MIB PPM (Printer Port Monitor) <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Comunidade SNMP GET • Comunidade SNMP SET 	<p>Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.</p>
<p>SNMP Versão 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado <ul style="list-style-type: none"> – Desativado – Ativado* • Nome do contexto • Configurar credenciais de Leitura/gravação <ul style="list-style-type: none"> – Nome do usuário – Senha de autenticação – Senha de privacidade • Configurar somente as credenciais de Leitura <ul style="list-style-type: none"> – Nome do usuário – Senha de autenticação – Senha de privacidade • Hash de autenticação <ul style="list-style-type: none"> – MD5 – SHA1* • Nível de autenticação mínimo <ul style="list-style-type: none"> – Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Nenhuma privacidade – Autenticação, Privacidade* 	<p>Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Algoritmo de privacidade <ul style="list-style-type: none"> – DES – AES-128* 	
<p>Configurar capturas SNMP</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destino da captura: 1 a 20 • Endereço IP • Bandeja de saída cheia <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Carregar papel <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Atolamento de papel <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Pouco toner <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Atendimento técnico necessário <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Tampa aberta <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Erro de complexidade da página <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • Off-line <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • MIB da impressora (RFC 1759) 	<p>Configurar Capturas SNMP em determinadas condições.</p>


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* • MIB MPS <ul style="list-style-type: none"> – Ativado – Desativado* 	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IPSEC



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar IPsec <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Ativar IPsec (Internet Protocol Security).
Configuração básica <ul style="list-style-type: none"> • Padrão* • Compatibilidade • Proteção 	Definir a configuração básica do IPsec.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman) <ul style="list-style-type: none"> • modp2048 (14)* • modp3072 (15) • modp4069 (16) • modp6144 (17) 	Definir a configuração básica do IPsec.
Método de criptografia proposto <ul style="list-style-type: none"> • 3DES • AES* 	Configurar o método de criptografia.
Método de autenticação proposto <ul style="list-style-type: none"> • SHA1 • SHA256* • SHA512 	Configurar o método de autenticação.
Vida útil de IKE SA (Horas) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 	Especificar o período de validade do IKE SA.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • 8 • 24* 	
Vida útil de IPsec SA (Horas) <ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 4 • 8* • 24 	Especificar o período de validade do IPsec SA.
Certificado de dispositivo IPsec	Especificar um certificado de IPsec.
Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas <ul style="list-style-type: none"> • Host [x] 	Configurar as conexões autenticadas da impressora.
Conexões autenticadas certificadas <ul style="list-style-type: none"> • Host [x] Endereço[/sub-rede] 	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

802.1X





Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativo <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Autenticação 802.1x <ul style="list-style-type: none"> • Nome de login do dispositivo • Senha de login do dispositivo • Validar certificado do servidor (Ativado*) • Ativar registro de eventos (Desativado*) • Certificado do dispositivo 802.1x 	Definir as configurações para autenticar a conexão 802.1x.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Mecanismos de autenticação <ul style="list-style-type: none"> • EAP - MD5 (Ativado*) • EAP - MSCHAPv2 (Ativado*) • LEAP (Ativado*) • PEAP (Ativado*) • EAP - TLS (Ativado*) • EAP - TTLS (Ativado*) • Método de autenticação TTLS <ul style="list-style-type: none"> – CHAP – MSCHAP – MSCHAPv2* – PAP 	Definir os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONFIGURAÇÃO LPD

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.





ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de espera LPD 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo de espera para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
Página de identificação LPD <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.  Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.  Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Conversão de retorno de carro LPD <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	Permitir a conversão de retorno de carro.  Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Proxy <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP de proxy HTTP • Porta IP padrão HTTP • Endereço IP de proxy FTP • Porta IP padrão FTP • Autenticação • Nome do usuário • Senha • Domínios locais 	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.
Outras configurações	
Ativar o servidor HTTP (Ativado*)	Acessar o Servidor da Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) para criptografar os dados que são transferidos para e do servidor de impressão.
Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar a impressora a usar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos usando FTP/TFTP.
Certificado de dispositivo HTTPS (Padrão*)	Exibir o certificado do dispositivo HTTP usado na impressora.
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Novas tentativas de solicitações de HTTP/FTP (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma padrão da impressora.  Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> • Desativado • Ativado* 	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma padrão da impressora.  Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
PS binário Mac <ul style="list-style-type: none"> • Automática* • Ativado • Desativado 	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> • Automático processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript que usam o protocolo padrão.
Ativar porta USB <ul style="list-style-type: none"> • Desativar • Ativar* 	Ativar a porta USB padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Restringir acesso externo à rede <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Se ativado, a impressora monitorará as conexões externas restritas. Depois de detectada, a impressora desativa a conexão de rede e envia uma notificação por e-mail.
Endereço de rede externa	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.
Endereço de e-mail para notificação	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
Frequência de ping 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação por e-mail.
Mensagem	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

IMPRESSÃO UNIVERSAL




Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registrar	<p>Para registrar, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Acesse Configurações > Rede/Portas > Impressão universal e, em seguida, clique em Registrar. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory. 2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em Cópia e depois clique no link https://microsoft.com/devicelogin. <p> Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em Avançar. b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta. <p> Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em Continuar e feche a janela.
	<p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

Informações adicionais para Impressão universal


Para adicionar uma impressora do Windows Server:


1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
 - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
 - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: O Windows 11 suporta impressão protegida por PIN. Por exemplo, para proteger sua impressão, você pode usar um PIN de 4 dígitos entre 0 e 9.

Segurança

 Importante: Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

MÉTODOS DE LOGIN

Público

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Gerenciar permissões</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acesso a funções <ul style="list-style-type: none"> – Gerenciar atalhos – Criar perfis – Gerenciar Marcadores – Impressão da unidade flash – Impressão colorida da unidade flash – Acesso a trabalhos retidos – Usar perfis – Cancelar trabalhos no dispositivo – Alterar idioma – Protocolo de impressão da Internet (IPP) – Impressão P/B – Impressão colorida 	<p>Controlar o acesso às funções da impressora.</p>
<p>Gerenciar permissões</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menus administrativos <ul style="list-style-type: none"> – Menu Segurança – Menu Rede/Portas – Menu Papel – Menu Relatórios – Menus de configuração das funções – Menu Suprimentos – Menu Placa opcional – Menu SE – Menu do dispositivo – Menu Plano de suprimentos 	<p>Controlar o acesso aos menus da impressora.</p>
<p>Gerenciar permissões</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciamento do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> – Gerenciamento remoto 	<p>Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Atualizações de firmware – Acesso ao Servidor Web incorporado – Importar/exportar todas as definições – Apagamento fora de serviço 	

Contas locais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Adicionar usuário <ul style="list-style-type: none"> • Nome de usuário/senha • Nome do usuário • Senha • PIN 	Criar contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.
Gerenciar Grupos/Permissões	Mostra uma lista de todos os grupos salvos na impressora.

Contabilidade de rede

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Adicionar método de login</p> <p>Active Directory</p> <p>O status é Ingressou ou Não ingressou.</p> <p>Ingressar em um domínio do Active Directory:</p> <ul style="list-style-type: none">• Domínio• Nome do usuário• Senha• Unidade da organização	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>
<p>Adicionar método de login</p> <p>Configuração LDAP</p> <p>Tipo de autenticação</p> <ul style="list-style-type: none">• LDAP• LDAP + GSSAPI <p>Informações gerais</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome da configuração• Endereço do servidor• Porta do servidor• Entrada do usuário necessária<ul style="list-style-type: none">– Nome de usuário e senha	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Nome do usuário <p>Credenciais do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vinculação LDAP anônima • Nome de usuário do dispositivo • Senha do dispositivo <p>Opções avançadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar SSL/TLS • Requer certificado • Atributo ID do usuário • Atributo E-mail • Atributo Número do fax • Atributo Nome completo • Atributo Diretório inicial • Atributo Associação do grupo • Pesquisa base • Expiração da pesquisa • Seguir referências LDAP <p>Classes do objeto específicas da pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> • pessoa • Classe 1 do objeto personalizado • Classe 2 do objeto personalizado • Classe 3 do objeto personalizado <p>Configuração do catálogo de endereços</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome de exibição • Máximo de resultados da pesquisa • Usar as credenciais do usuário • Atributos da pesquisa <ul style="list-style-type: none"> – cn – sn – givenName – samaccountname – uid – [atributo de e-mail] – [atributo de fax] – Atributo 1 personalizado – Atributo 2 personalizado 	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> – Atributo 3 personalizado – Filtro personalizado 	
<p>Adicionar método de login</p> <p>Kerberos Setup (Configuração Kerberos)</p> <p>General Simple Kerberos File (Arquivo Kerberos simples geral)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço KDC • Porta KDC • Realm <p>Importar arquivo Kerberos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procurar <p>Configurações diversas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Codificação de caracteres <ul style="list-style-type: none"> – UTF-8 – PC-858 – ISO 8859–2 – ISO 8859–5 – ISO 8859–9 • Desativar as consultas IP reversas 	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

Métodos de login adicionais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Gerenciamento de frota na nuvem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerenciar permissões 	<p>Criar contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>

GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS



Importante: Gerenciamento de certificado é uma função do Administrador do sistema. Às vezes, essa opção fica oculta. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Configurar atualização automática de certificado <ul style="list-style-type: none"> • Ativado • Desativado 	Para configurar a atualização automática de certificado, a impressora deve estar ingressada em um domínio do Active Directory.
Configurar padrões de certificado <ul style="list-style-type: none"> • Nome comum • Nome da organização • Nome da unidade • País/região • Nome da província • Nome da cidade • Nome alternativo da pessoa 	Definir os valores padrão para os certificados gerados.
Certificados de dispositivo	Gerar, excluir ou exibir certificados de dispositivo.
Gerenciar certificados CA	Carregar, excluir ou exibir certificados de autoridade de certificação (CA).

PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Programar dispositivos USB Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB dianteira.

REGISTRO DE AUDITORIA DE SEGURANÇA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativar auditoria Desativado* Ativado	Registra os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto Desativado* Ativado	Envia os registros de auditoria para um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	Especificar o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto 1-65535 (514*)	Especifica a porta de syslog remoto.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Método de syslog remoto</p> <p>UDP normal *</p> <p>Stunnel</p>	<p>Especificar um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.</p>
<p>Instalação de syslog remoto</p> <p>0 - Mensagens kernel</p> <p>1 - Mensagens de nível do usuário</p> <p>2 - Sistema de e-mail</p> <p>3 - Daemons do sistema</p> <p>4 - Mensagens de segurança/autorização *</p> <p>5 - Mensagens geradas internamente pelos Syslogs</p> <p>6 - Subsistema da impressora de linha</p> <p>7 - Subsistema de notícias de rede</p> <p>8 - Subsistema UUCP</p> <p>9 - Daemon do relógio</p> <p>10 - Mensagens de segurança/autorização</p> <p>11 - Daemon do FTP</p> <p>12 - Subsistema NTP</p> <p>13 - Auditoria de registro</p> <p>14 - Alerta de registro</p> <p>15 - Daemon do relógio</p> <p>16 - Uso local 0 (local0)</p> <p>17 - Uso local 1 (local1)</p> <p>18 - Uso local 2 (local2)</p> <p>19 - Uso local 3 (local3)</p> <p>20 - Uso local 4 (local4)</p> <p>21 - Uso local 5 (local5)</p> <p>22 - Uso local 6 (local6)</p> <p>23 - Uso local 7 (local7)</p>	<p>Especifica um código de instalação que a impressora usa ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.</p>
<p>Gravidade de eventos no registro</p> <p>0 - Emergência</p>	<p>Especifica o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Aviso* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	
Eventos sem registro de Syslog remoto Desativado* Ativado	Envia todos os eventos, independentemente do nível de gravidade para o servidor remoto.
Endereço de e-mail do administrador	Envia uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
Enviar por e-mail alerta de registro apagado Desativado* Ativado	Enviar uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro é excluída.
Enviar por e-mail alerta de registro sobregavado Desativado* Ativado	Enviar notificação por e-mail ao administrador quando o registro fica cheio e começa a sobregavar as entradas mais antigas.
Comportamento de registro cheio Substituir entradas mais antigas* Enviar o registro por e-mail e, em seguida, excluir todas as entradas	Resolve problemas de armazenamento de registro quando o registro preenche sua memória atribuída.
Enviar por e-mail alerta de % cheio Desativado* Ativado	Enviar uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preenche sua memória atribuída.
Alerta de nível de % cheio 1–99 (90*)	
Enviar por e-mail alerta de registro exportado Desativado* Ativado	Enviar uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro é exportado.



ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Enviar por e-mail alerta de configurações de registro alteradas Desativado* Ativado	Enviar notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria é configurado.
Registrar finais de linha LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifica como o arquivo de registro termina o fim de cada linha.
Assinar exportações digitalmente Desativado* Ativado	Adiciona uma assinatura digital a cada arquivo de registro exportado.
Limpar registro	Exclui todos os registros de auditoria.
Exportar registro Syslog (RFC 5424)* Syslog (RFC 3164) CSV	Exporta um registro de segurança para um pen drive.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

RESTRIÇÕES DE LOGIN


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Falhas de login 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas de login com falha antes que os usuários sejam bloqueados.
Falha no tempo de execução 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
Tempo de bloqueio 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Tempo de espera de login da Web 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	


CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos 2 a 10. Desativado = 0	Definir o limite para inserir um PIN inválido.  Nota: Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 horas • 24 horas • 72 horas • 1 semana 	Definir um tempo de expiração individual para cada trabalho retido antes de ser excluído automaticamente do disco rígido.  Nota: Um trabalho retido é Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
Expiração de trabalho repetido <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 hora • 24 hora • 72 hora • 1 semana 	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que você queira repetir.
Verificar expiração de trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 hora • 24 hora • 72 hora • 1 semana 	Defina o tempo de expiração para imprimir uma cópia de um trabalho, a fim de verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de reserva de trabalho <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • 1 hora • 4 hora 	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para imprimir mais tarde.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none">• 24 hora• 72 hora• 1 semana	
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos <ul style="list-style-type: none">• Desativado*• Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados <ul style="list-style-type: none">• Desativado*• Ativado	Configure a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.


 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

CRIPTOGRAFIA


 Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Armazenamento interno Criptografia ativada	A criptografia ocorre automaticamente quando há uma unidade de armazenamento instalada.


APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

 Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Armazenado na memória de carregamento <ul style="list-style-type: none">• Desativado*• Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.

 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.


CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Seguir referências LDAP <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP <ul style="list-style-type: none"> Sim Não* 	Ativar a verificação de certificados LDAP.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE TPM


ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Atualização do firmware TPM <ul style="list-style-type: none"> Versão atual Versão disponível Atualizar o firmware TPM 	O TPM pode ser atualizado com o firmware mais recente disponível.
 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.	

DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Recursos protegidos <ul style="list-style-type: none"> Mostrar* Ocultar 	Mostra todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.  Nota: Ocultar exibe apenas os recursos protegidos por FAC aos quais o usuário tem acesso.
Permissão de impressão <ul style="list-style-type: none"> Desativado* Ativado 	A permissão para que o usuário imprima em cores ou em preto e branco depende da configuração de permissão para o usuário. Ao usar com o Controle de acesso a funções "Impressão colorida", o acesso à impressão colorida será restringido para um conjunto específico de usuários autenticados.
Login padrão de permissão de impressão	Define o login padrão para permissão de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Nome do usuário/senha* • Nome do usuário 	<p>Seleciona o tipo de login padrão. Mostrado apenas quando mais de um tipo de login da conta do usuário tiver sido ativado no dispositivo.</p>
<p>Jumper de reconfiguração de segurança</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativar acesso de “Convidado”* • Sem efeito 	<p>Permite o uso do Jumper de configuração de segurança na controladora PWBA para redefinir a senha do administrador.</p>
<p>Redefinir modos do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir com FAC • Permitir* • Não permitir* 	<p>Permite o acesso ao menu Apagamento fora de serviço para restaurar as configurações da impressora para o padrão de fábrica.</p>
<p>Tamanho mínimo da senha</p> <p>0 a 32 (0*)</p>	<p>Especifica o comprimento da senha.</p>
<p>Ativar revelação de senha/PIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Exibe a senha ou número de identificação pessoal.</p> <p>Quando ativado, a tela de login do usuário no painel de controle incluirá a capacidade de mostrar/ocultar a senha que está sendo inserida na janela de login.</p>
<p>Permitir a criptografia da memória não volátil do serviço</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado* • Ativado 	<p>Permite a criptografia da memória não volátil do serviço.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

Relatórios

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte www.xerox.com para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.



PÁGINA DE CONFIGURAÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configurações de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.


DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configuração de rede	<p>Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.</p> <p> Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.</p>
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	<p>Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct.</p> <p> Nota: Esse item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.</p>

Plano de suprimentos

 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

ATIVACÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Número de sequência Número de série do dispositivo Código de ativação 	<p>Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Plano atual Número de série do dispositivo Total de impressões Código de conversão 	<p>Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos.</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Status 	Indica o status da assinatura.
<ul style="list-style-type: none"> Verificar assinatura 	<p>Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> Acesse Configurações > Plano de suprimentos > Serviço de assinatura. Em Serviço de assinatura, clique em Verificar assinatura e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox. <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas.</p>

Usar os menus da impressora

Solução de problemas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

Manutenção

Este capítulo contém:

Verificação do status de peças e suprimentos	164
Configuração de notificações de suprimento	165
Configuração de alertas de e-mail	166
Exibição de relatórios	167
Solicitação de suprimentos.....	168
Substituição de suprimentos.....	169
Limpeza de peças da impressora.....	178
Economia de energia e papel	181
Para mover a impressora para outro local.....	182

Verificação do status de peças e suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.



Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Salve as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver atolamento de papel.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
 - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > E-mail Configuração de alerta** e, em seguida, defina as configurações.



Nota: Para obter mais informações sobre configurações SMTP, entre em contato com seu provedor de serviço de e-mail.

3. Salve as alterações.
4. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
5. Salve as alterações.

Exibição de relatórios

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir.

Solicitação de suprimentos

Para exibir e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies>, em seguida, insira seu produto no campo de pesquisa.



Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

USO DE SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

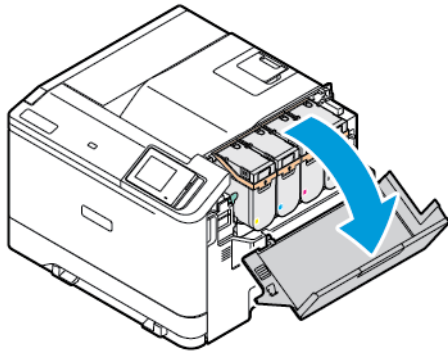
Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

Aviso: Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Restaurar os contadores no suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após restaurar o contador de suprimentos, sua impressora poderá exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

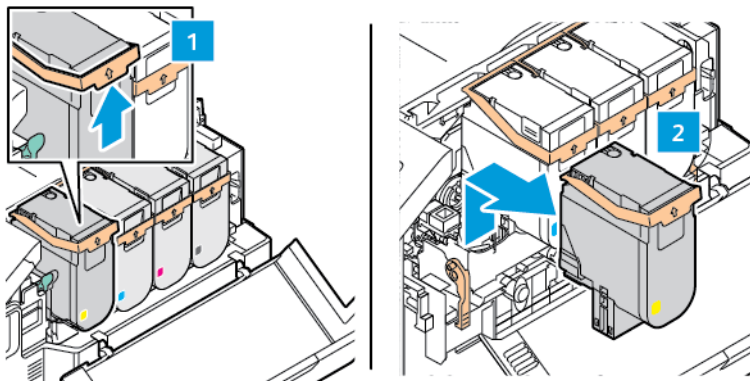
Substituição de suprimentos

SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTUCHO DE TONER

1. Abra a porta B.

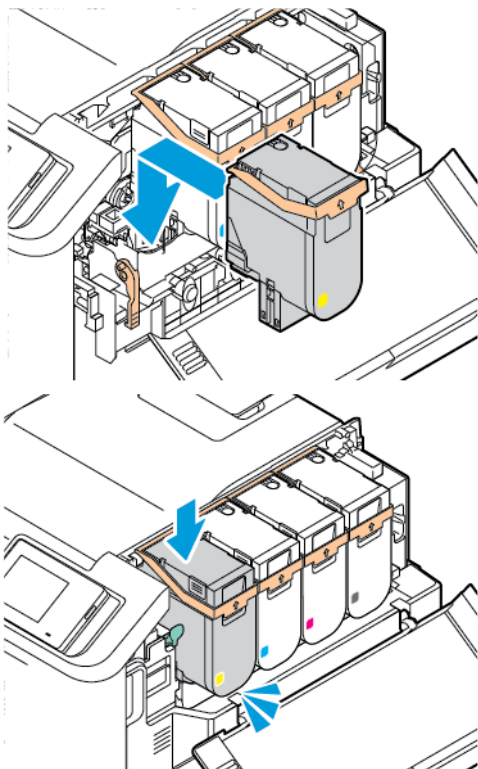


2. Remova o cartucho de toner usado.

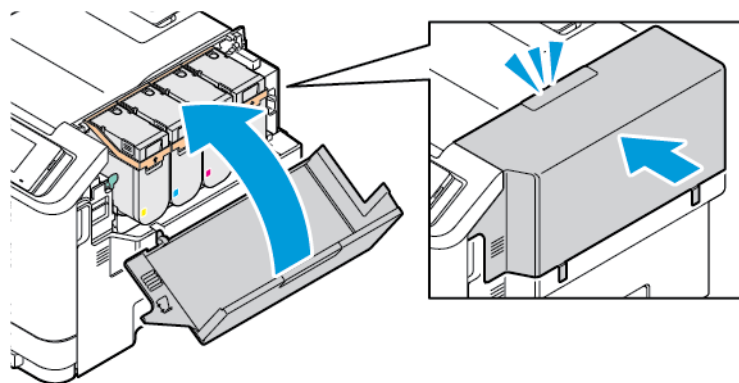


3. Desembale o novo cartucho de toner.

4. Insira o novo cartucho de toner até que ele se *encaixe* no lugar.

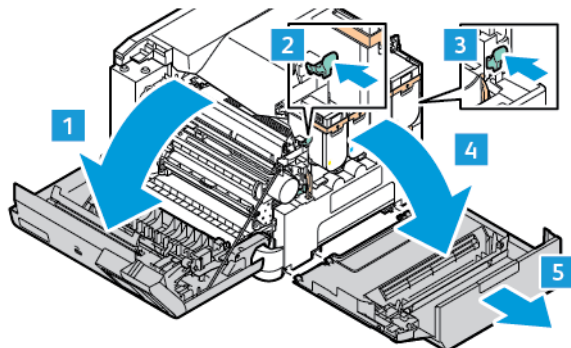


5. Feche a porta B.

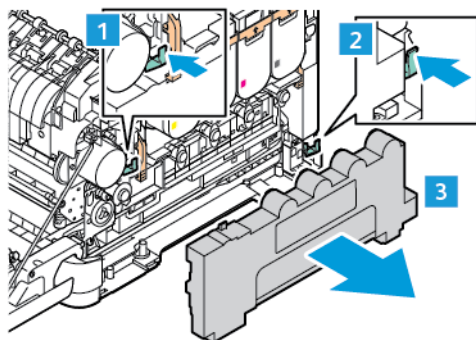



SUBSTITUIÇÃO DO RECIPIENTE DE RESÍDUOS

1. Abra a porta A e a porta B.

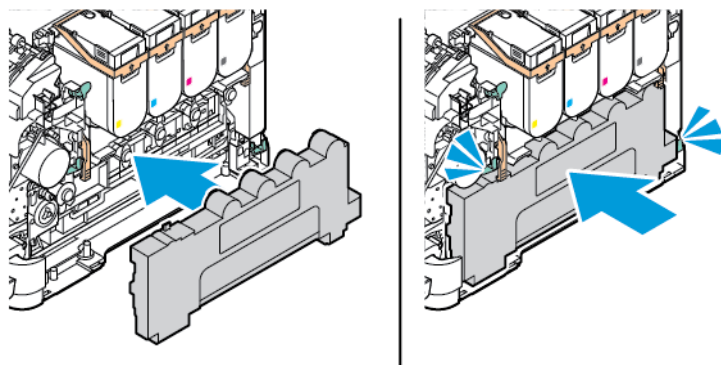


2. Remova o recipiente de resíduos usado.



 Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.

3. Retire o novo recipiente de resíduos da embalagem.
4. Insira o novo recipiente de resíduos.



SUBSTITUIÇÃO DO KIT DE IMAGEM

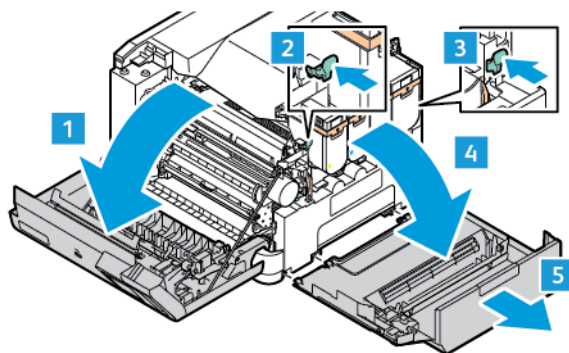
Quando for a hora de substituir a unidade de imagem, a impressora exibirá uma mensagem no painel de controle.

Use o kit de imagem para substituir a unidade de imagem. Há dois tipos de kit de imagem disponíveis para sua impressora:

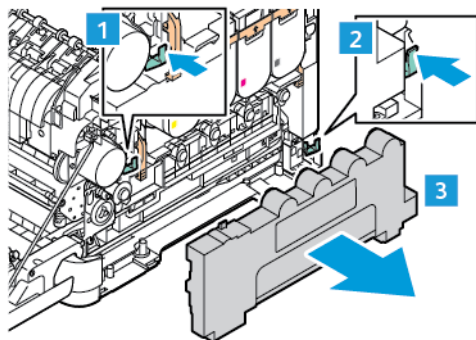
- Kit de imagem em preto
- Kit de imagem em quatro cores para Ciano, Magenta, Amarelo e Preto

Aviso: Não execute este procedimento enquanto a impressora está imprimindo.

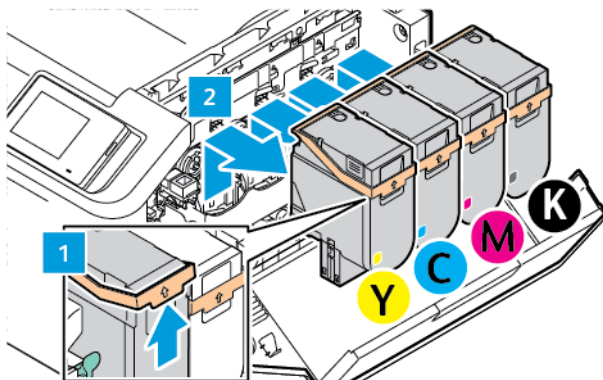
1. Abra a porta A e a porta B.



2. Remova o recipiente de resíduos.

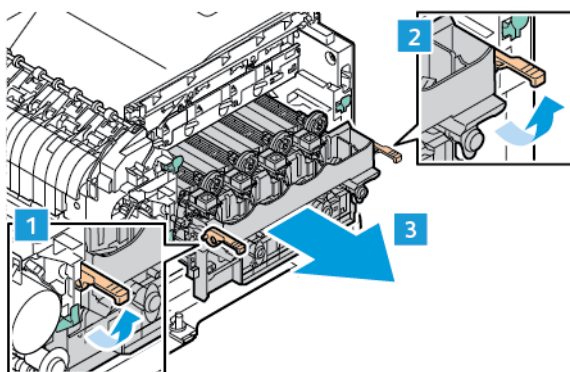


3. Remova o cartucho de toner da impressora.



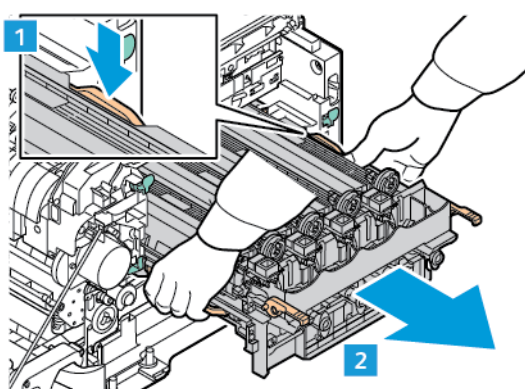
4. Para remover o kit de imagem existente, proceda da seguinte maneira:

- a. Para destravar o kit de imagem, puxe a alavanca.



- b. Puxe o kit de imagem lentamente para fora da impressora segurando-o nas duas alças laterais.

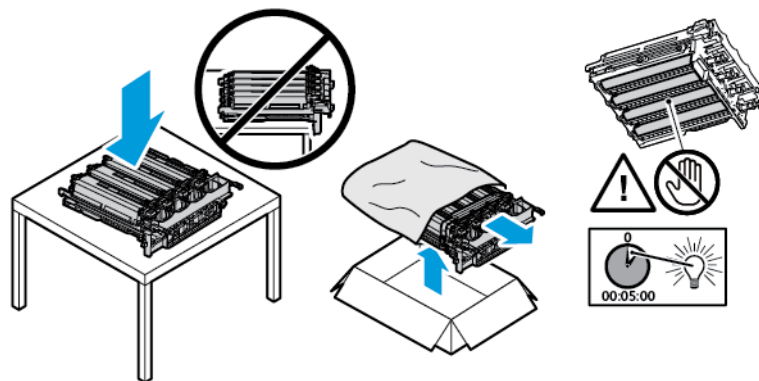
 Nota: Consulte as instruções de instalação incluídas no Kit de tratamento de imagens.



5. Desembale e remova os materiais de embalagem do novo kit de imagem.

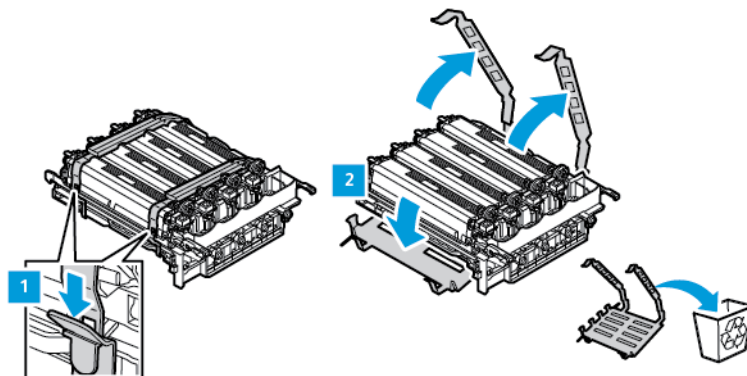
⚠ Cuidado: Não exponha a unidade do fotocondutor à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

⚠ Aviso: Não toque no cilindro do fotocondutor brilhante sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.




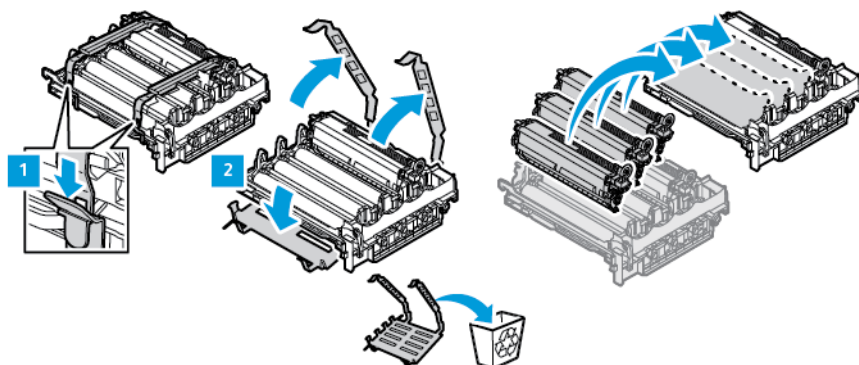
6. Solte as travas e descarte as tiras do novo kit de imagem.

Kit de imagem em quatro cores para Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

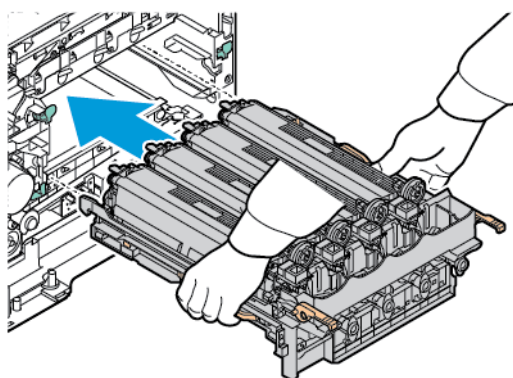


Para o kit de imagem em preto.

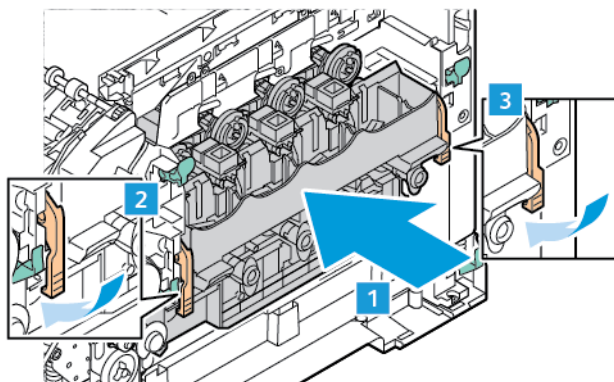
-  Nota: Ao substituir o Kit de imagem em preto, assegure-se de inserir as unidades de imagem em cores existentes na nova bandeja recebida com o Kit de imagem em preto.



7. Segure as alças do kit de imagem e insira-o novamente na impressora.

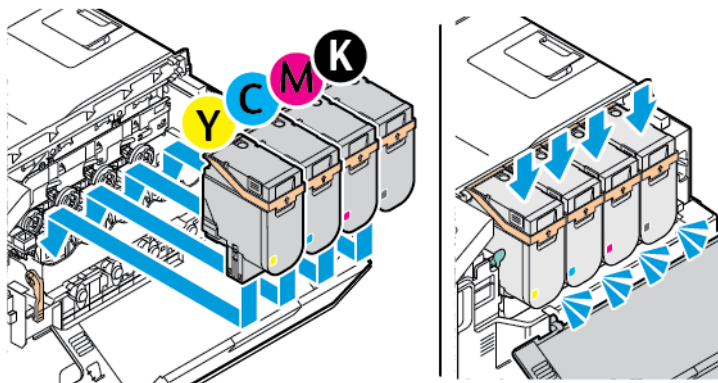


8. Para travar o kit de imagem, pressione a alavanca.

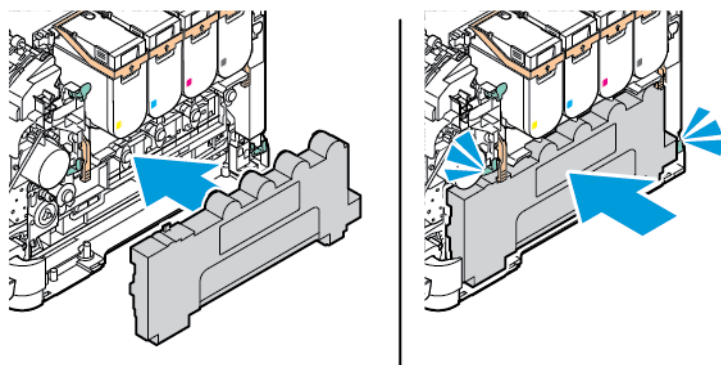


9. Insira novamente o cartucho de toner no kit de imagem.

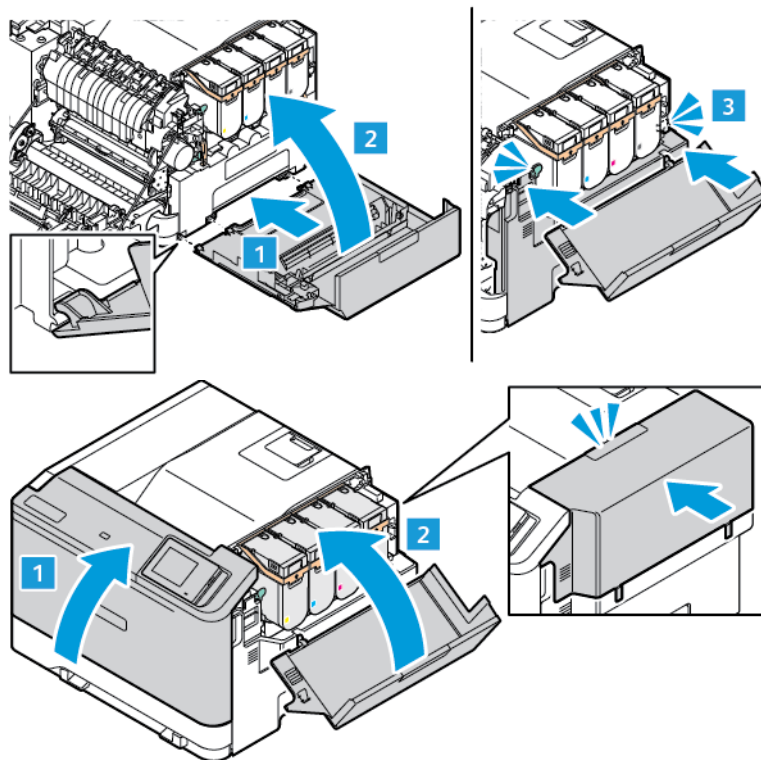
 Nota: Consulte as instruções de instalação incluídas no Kit de tratamento de imagens.



10. Insira novamente o recipiente de resíduos na impressora.



11. Feche a Porta B e a Porta A.



RESTAURAÇÃO DOS CONTADORES DE USO DE SUPRIMENTOS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Utilização e contadores de suprimentos**.
2. Selecione o contador que deseja restaurar.

Aviso: Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Restaurar os contadores do suprimento ou da peça sem a remanufatura adequada pode danificar a sua impressora. Após restaurar o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

Limpeza de peças da impressora

LIMPEZA DA IMPRESSORA



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
 2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multiuso.
 3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
 - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estejam secas após a limpeza.
 5. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DA TELA DE SELEÇÃO POR TOQUE



CUIDADO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

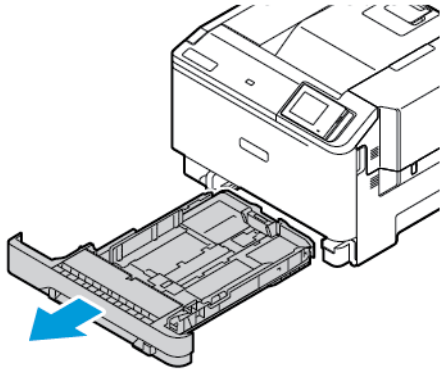
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o painel de controle.
 - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela do painel de controle.
 - Assegure-se de que a tela do painel de controle esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.



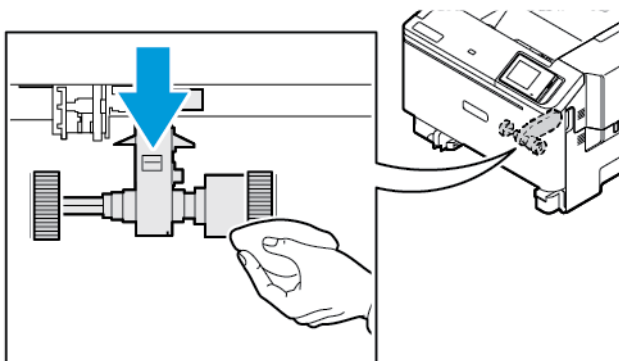
CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

LIMPEZA DOS ROLOS DE ALIMENTAÇÃO DO PAPEL

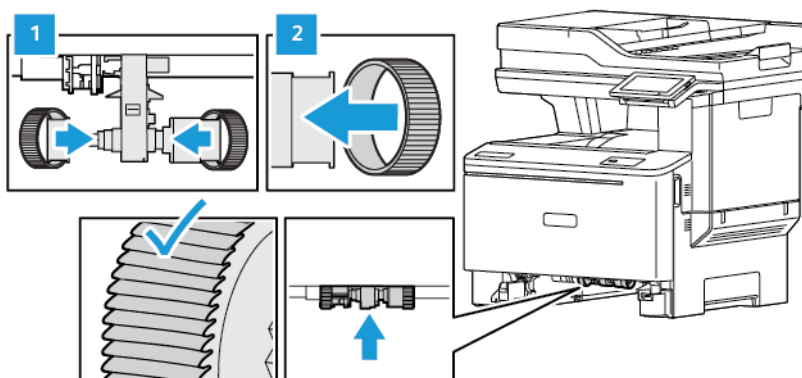
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova a bandeja.



3. Enquanto gira os rolos de alimentação do papel, limpe-os com um pano limpo sem fiapos, umedecido com água.



- ⚠ Importante: Se os rolos de alimentação do papel se soltarem durante a limpeza, assegure-se de instalá-los corretamente, conforme mostrado. A instalação incorreta dos rolos de alimentação pode resultar em atolamento de papel.



4. Insira a bandeja.

5. Conecte o cabo de alimentação à impressora e à tomada elétrica e, em seguida, ligue a impressora.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

Economia de energia e papel

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Modo de repouso

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo de espera > Modo repouso**.
2. Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo repouso.

Modo de hibernação

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo de espera > Tempo de espera para hibernação**.
2. Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.
 - Para que o Tempo de espera para hibernação funcione, defina Tempo de espera para hibernação na conexão como Hibernar.
 - O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

AJUSTE DE BRILHO DO VISOR

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências**.
2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima em frente e verso.



Nota: A impressão em frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.



CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Assegure-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e desconecte a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e qualquer uma das opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve ter uma superfície com tamanho suficiente para caber toda a base da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover os acessórios opcionais deve ter uma superfície com tamanho suficiente para suportar as dimensões dos opcionais.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Garanta que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Assegure-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora.



Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Solução de problemas

Este capítulo contém:

Problemas de qualidade de impressão.....	184
Problemas de impressão	185
A impressora não está respondendo	232
Não foi possível ler a unidade flash.....	234
Ativação da porta USB.....	235
Problemas de conexão de rede	236
Problemas com suprimentos.....	240
Eliminação de atolamentos.....	242
Problemas de alimentação do papel	249
Problemas de qualidade de cor	253
Contato com o Suporte técnico ao cliente.....	257

Problemas de qualidade de impressão

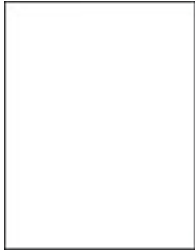
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- [Páginas em branco](#)
- [Impressão escura](#)
- [Imagens duplas](#)
- [Fundo cinza ou colorido](#)
- [Margens incorretas](#)
- [Impressão clara](#)
- [Cores ausentes](#)
- [Impressão manchada e com pontos](#)
- [Papel ondulado](#)
- [Impressão torta ou distorcida](#)
- [Imagens em preto ou com cores sólidas](#)
- [Textos ou imagens cortadas](#)
- [O toner sai facilmente do papel](#)
- [Densidade de impressão irregular](#)
- [Linhas escuras horizontais](#)
- [Linhas verticais escuras](#)
- [Linhas brancas horizontais](#)
- [Linhas brancas verticais](#)
- [Defeitos repetitivos](#)

Problemas de impressão

BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO


Páginas em branco



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

Para imprimir páginas de teste, consulte as informações a seguir:

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
2. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, navegue pelas configurações, pressione o botão **OK**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 987 582 1424" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 1447 582 1816" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>		


Impressão escura



Nota: Antes de resolver o problema, imprima as páginas de amostra de qualidade para determinar a cor ausente. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, reduza a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está muito escura?		
<p>Etapa 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum. 2 Imprima o documento. <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque papel de um pacote novo. <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Imprima o documento. <p>A impressão está muito escura?</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens duplas



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Carregue a bandeja com o tipo e a gramatura corretos do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Imagens duplas aparecem nas impressões?		

Fundo cinza ou colorido




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, ajuste a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por</p> </div>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>		

Margens incorretas




 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>


Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, aumente a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner.</p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está clara?		
<p>Etapa 3</p> <p>1 Desative o Economizador de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Economizador de cores.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. A impressão está clara?		
Etapa 6 1 Coloque papel de um pacote novo.  Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. 2 Imprima o documento. A impressão está clara?	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 7</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 521 582 958" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 983 582 1352" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Cores ausentes


Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 488 582 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 949 582 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p>3 Remova e, em seguida, insira a unidade do revelador da cor ausente.</p> <p>4 Insira o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p>5 Insira o kit de imagem colorido.</p> <p>6 Imprima o documento.</p> <p>Há ausência de algumas cores na impressão?</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 2.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .
<p>Etapa 2</p> <ol style="list-style-type: none"> No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel. Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel colocado. <p> Nota: Assegure-se de que o papel não tenha acabamentos texturizados ou ásperos.</p> <p>As configurações estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <ol style="list-style-type: none"> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. 	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.


AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>		
<p>Etapa 4</p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 5</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 521 582 958" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 981 582 1350" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Papel ondulado





AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Ajustar as guias da bandeja para a posição correta do papel</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 3</p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente. 2 Imprima o documento. <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Coloque papel de um pacote novo. <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Imprima o documento. <p>O papel está curvado?</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida




-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Retire a bandeja. 2 Remova o papel e depois coloque papel de um pacote novo. <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. 4 Insira a bandeja. 5 Imprima o documento. <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Assegure-se de que esteja imprimindo em um papel compatível. 2 Imprima o documento. <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas





 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 488 582 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 949 582 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Textos ou imagens cortadas




Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a</p> </div>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>		

O toner sai facilmente do papel




 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai do papel?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Densidade de impressão irregular






-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 488 582 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 949 582 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Linhas escuras horizontais



- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico [Defeitos repetitivos](#).




AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>		

Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>		

Linhas brancas horizontais




- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico [Defeitos repetitivos](#).



AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>1 Colocar o papel recomendado na origem do papel especificada</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 1756 582 1944" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem</p> </div>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>		

Linhas brancas verticais



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>Assegure-se de que esteja usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>1 Colocar o papel recomendado na origem do papel especificada</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Aviso—Dano em potencial: Não</p> </div>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p>Aviso: Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>		

Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Determine quantas cores estão com defeito.</p> <p>Somente uma cor é afetada?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Usando a Régua de defeito da manutenção, meça a distância entre os defeitos repetitivos na página colorida afetada. 2 Substitua o item de suprimento correspondente à medida na página da cor afetada. <p>Kit de imagem colorido ou unidade de imagem preta</p> <ul style="list-style-type: none"> • 94,5 mm (3,72 pol.) • 29,9 mm (1,18 pol.) • 23,2 mm (0,91 pol.) <p>Unidade do revelador</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43,6 mm (1,72 pol.) • 45,0 mm (1,77 pol.) <ol style="list-style-type: none"> 3 Imprima páginas de teste de qualidade de impressão. <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e, depois, entre em contato com o representante de serviços ou consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Usando a Régua de defeito da manutenção, meça a distância entre os defeitos repetitivos na página colorida afetada. 2 Substitua o item de suprimento correspondente à medida na página da cor afetada. <p>Módulo de transferência</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 mm (1,48 pol.) • 78,5 mm (3,09 pol.) • 55,0 mm (2,17 pol.) • 28,3 mm (1,11 pol.) 	<p>Anote a distância e depois entre em contato com o representante de serviços ou consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Fusor</p> <ul style="list-style-type: none"> • 79,8 mm (3,14 pol.) • 94,3 mm (3,71 pol.) <p>3 Imprima páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>		




OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 4</p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a. Remova e reinstale o driver de impressão.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .

IMPRESSÃO LENTA


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Assegure-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado na impressora e no computador, no servidor de impressão ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Assegure-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Operações do dispositivo > Modo silencioso. <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque,</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p>Etapa 3</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p> Nota: Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>a. Assegure-se de que as configurações da impressora para Textura e Gramatura correspondem ao papel que está sendo colocado.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de material > Configuração de tipo de material.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>


AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 6</p> <p>Remova os trabalhos retidos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 7</p> <p>a. Assegure-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte Seleção de um local para a impressora. <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: Configurações > Papel > Configuração da bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique se as bandejas estão conectadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Conexão de bandejas.</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. O documento foi impresso a partir da bandeja correta?		

A impressora não está respondendo

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;">  <p>CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.</p> </div> <p>A impressora está respondendo?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	<p>Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>Ligue a impressora.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	<p>Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>	<p>Insira os cabos nas portas corretas.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
Os cabos estão inseridos nas portas corretas?		
Etapa 6 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
Etapa 7 Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.

Não foi possível ler a unidade flash

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>A porta USB traseira não suporta unidades flash</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte Unidades flash e tipos de arquivo suportados.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Vá para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte Ativação da porta USB.</p> <p>2 Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .

Ativação da porta USB



No painel de controle, navegue até:

Configurações > Rede/portas > USB > Ativar porta USB.


Problemas de conexão de rede


NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR WEB INCORPORADO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>2 Acesse o Servidor da Web Impressora incorporado (EWS).</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>1 Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Veja o endereço IP na tela inicial. • Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>1 Verifique se você está usando um navegador compatível com uma versão liberada nos dois anos anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Edge • Safari versão • Google Chrome™ • Mozilla Firefox versão • Opera • Brave <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>1 Verifique se a conexão de rede está ativa.</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com seu administrador.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>1 Certifique-se de que os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>1 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p> Nota: Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com seu administrador.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Assegure-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Automático.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.</p> <p> Nota: Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi.</p> <p>A impressora pode se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique o modo de segurança sem fio.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Modo de segurança sem fio.</p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>		
<p>Etapa 5</p> <p>Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>Assegure-se de inserir a senha correta da rede.</p> <p> Nota: Anote os espaços, números e letras maiúsculas e minúsculas na senha.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .

Problemas com suprimentos

SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Há um erro de incompatibilidade entre a região da impressora e a região do cartucho. Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Para localizar as configurações de região da impressora e do cartucho de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Internacional	0
América do Norte e Europa Ocidental	1
Não se aplica	2
Não se aplica	3
América Latina, Europa Oriental, Oriente Médio e África	4
Não se aplica	5
Não se aplica	6
Não se aplica	7
Não se aplica	8
Não se aplica	9



Nota: Para localizar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

SUPRIMENTOS NÃO XEROX

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

Aviso—Dano em potencial: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno Xerox. Para obter mais informações, consulte [Uso de suprimentos genuínos da Xerox](#).

Se a impressora não imprimir após limpar a mensagem de erro, restaure o contador de uso de suprimentos.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso e contadores de suprimentos**.
2. Selecione a peça ou suprimento que deseja restaurar e, em seguida, pressione **Iniciar**.
3. Leia a mensagem de aviso e depois toque em **Continuar**.
4. Toque com dois dedos o visor por 15 segundos para limpar a mensagem.



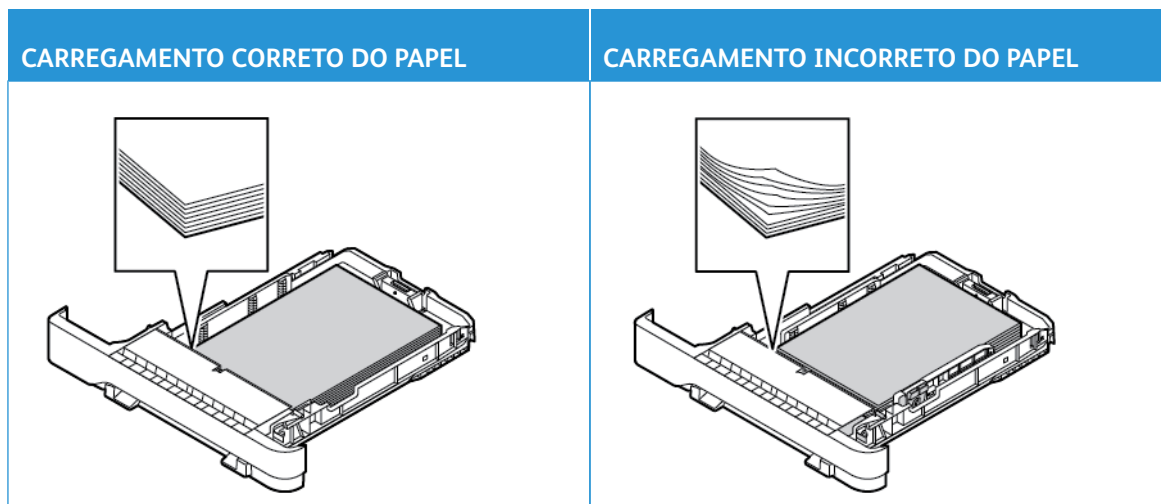
Nota: Se você não puder restaurar os contadores de uso de suprimentos, devolva o item de suprimento ao local da compra.

Eliminação de atolamentos

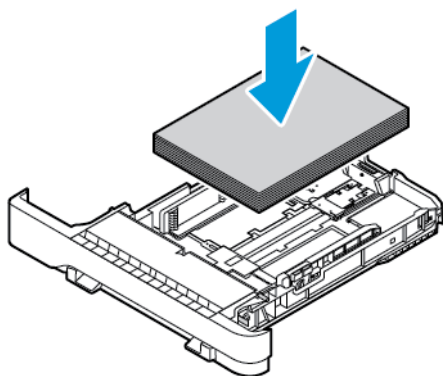
PARA EVITAR ATOLAMENTOS

Coloque o papel corretamente

- Assegure-se de que o papel esteja nivelado na bandeja.



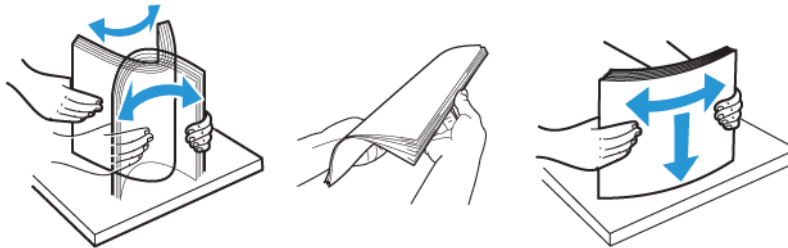
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque papel em excesso: assegure-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de carregamento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Assegure-se de que as guias do papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente os papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use o papel recomendado

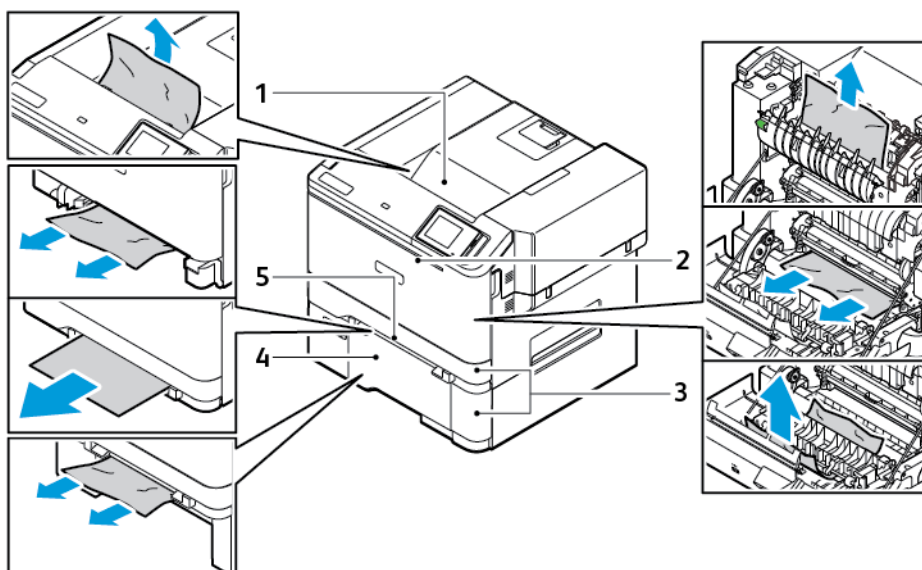
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado manualmente.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou no painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

IDENTIFICAÇÃO DOS LOCAIS DE ATOLAMENTO

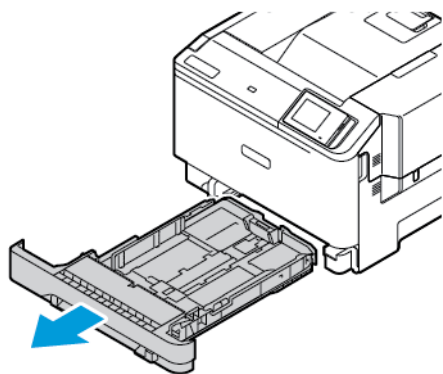
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como **Ativado**, a impressora poderá tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique se há páginas em branco em sua impressão.
- Quando a função Recuperação do atolamento está definida como **Ativada** ou **Automática**, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



1. Bandeja de saída padrão
2. Porta A
3. Bandeja padrão para 250 folhas e Bandejas opcionais para 550 folhas
4. Alimentador multiuso
5. Alimentador manual

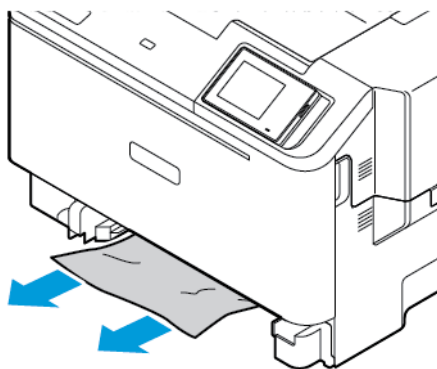
ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA PADRÃO

1. Remova a bandeja e o alimentador manual.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

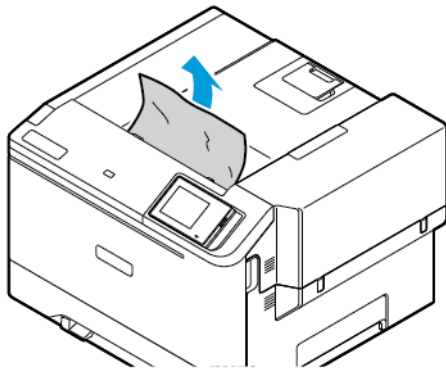


3. Insira o alimentador manual e a bandeja.

ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO

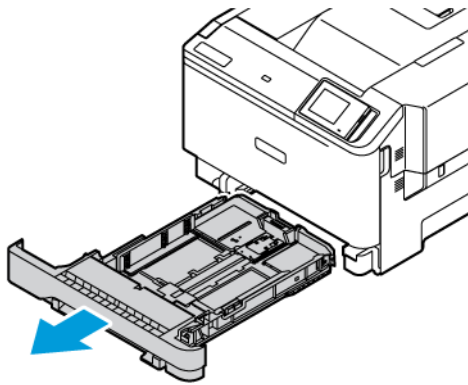
Remova o papel atolado.

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



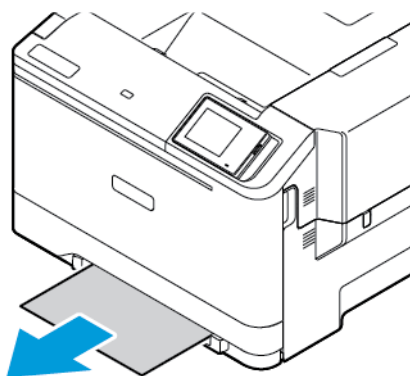
ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MANUAL

1. Remova a bandeja e o alimentador manual.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Insira o alimentador manual e a bandeja.

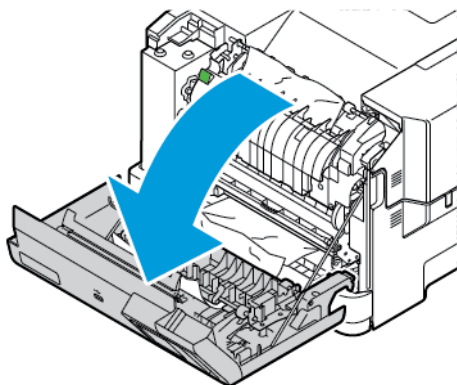
ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA A

1. Abra a porta A.



CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

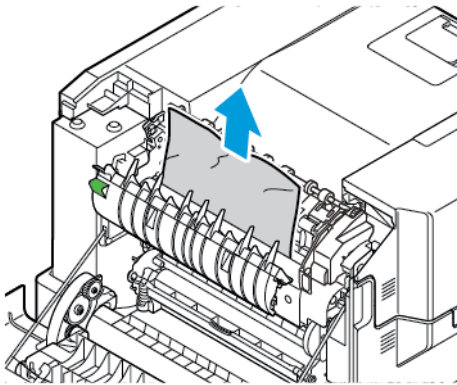
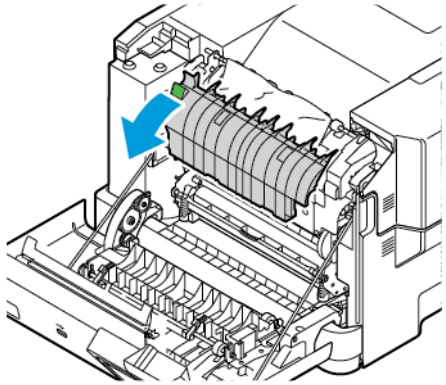
Aviso—Dano em potencial: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



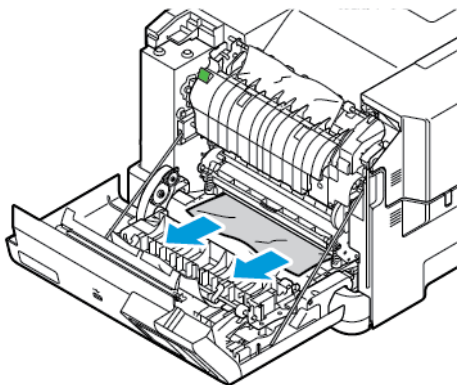
2. Remova o papel atolado de alguma das áreas a seguir:

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

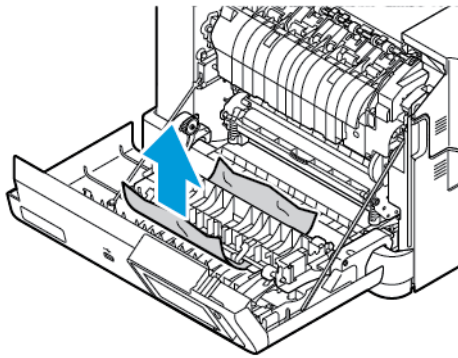
- Área do fusor



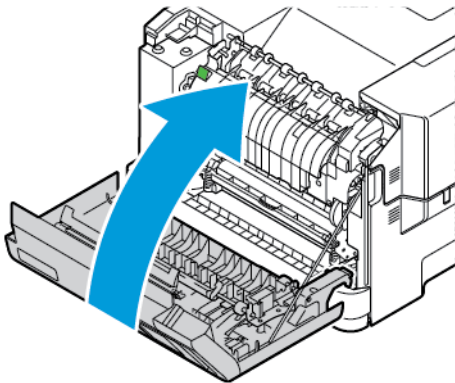
- Abaixo da área do fusor



- Unidade frente e verso




3. Feche a Porta A.



Problemas de alimentação do papel


O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Usar um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco</p> <p> Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. No painel de controle, navegue até Configurações > Impressão > Layout > Alcear.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Selecione Ativado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a. No documento a ser impresso, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Alcear.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a. Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>

O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>a. Remova a bandeja.</p> <p>b. Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que as guias do papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel. • Certifique-se de usar o tamanho e tipo de papel recomendados. <p>c. Insira a bandeja.</p> <p>d. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a. Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade.</p>	Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>		

AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 No painel de controle, navegue até: Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo de atolamento.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>2 No menu Recuperação de atolamento, selecione Ativado ou Automática.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>

Problemas de qualidade de cor

MODIFICANDO AS CORES DA IMPRESSÃO

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores**.
2. No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.
3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

TIPO DE OBJETO	TABELAS DE CONVERSÃO DE CORES
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Cores vivas: produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Monitor sRGB: produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir, preto real: produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB: fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores de Monitor sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. • Desativado
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • US CMYK: aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK: aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK: aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativado

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE IMPRESSÃO EM CORES

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor específica. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, scanners e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa de software.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte [Modificando as cores da impressão](#).

Se o programa não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não será útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso atingir uma cor específica (como a cor de um logotipo)?

No menu Qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostragem de cores. Eles também podem ser encontrados na página Amostragem de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada

caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando a combinação CMYK ou RGB, indicada na caixa, pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostragem de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa de software. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas Amostragem de cores não serão úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas Amostragem de cores.

A IMPRESSÃO É EXIBIDA COM CORES MUITO FORTES

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Etapa 1</p> <p>Executar ajuste de cores.</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Ajuste o equilíbrio de cores.</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Equilíbrio de cores.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione OK para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Ajuste as configurações.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	<p>Consulte Contato com o Suporte técnico ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Contato com o Suporte técnico ao cliente

Para obter os números de telefone do Suporte técnico ao cliente, consulte <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Antes de entrar em contato com o Suporte técnico ao cliente, assegure-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para acessar o Suporte técnico ao cliente, pesquisara no Assistente de suporte on-line, navegar até a documentação do usuário ou fazer download do software da impressora; consulte <https://support.xerox.com> e insira o seu produto no campo de pesquisa.

Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas	260
Certificação de Segurança.....	268
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	269

Regulamentações básicas

A Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox® Corporation podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

REGULAMENTAÇÕES DA FCC DOS ESTADOS UNIDOS

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da Comissão de Comunicações Federal (FCC). Estes limites foram idealizados para oferecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se o equipamento não estiver instalado e não for usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Os usuários deverão corrigir a interferência por sua própria conta.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Para manter a conformidade com as regulamentações da FCC, este equipamento deve ser utilizado com cabos blindados. Utilizá-lo com equipamento não aprovado ou cabos não blindados pode acarretar em interferência na recepção de rádio e TV.

Aviso: Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras do FCC, use cabos de interface blindados.

Impressoras Coloridas Xerox® C320

As Impressoras Coloridas Xerox® C320 estão em conformidade com a Parte 15 das regras do FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Os dispositivos não são usados para causar interferência danosa.
- Os dispositivos devem aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer interferência que pode ocasionar uma operação indesejada.

Parte Responsável: Xerox Corporation

Endereço: 800 Phillips Road, Webster, NY 14580

Informações de contato na Internet: www.xerox.com/en-us/about/ehs.

INFORMAÇÕES SOBRE A REGULAMENTAÇÃO PARA ADAPTADORES DE REDE SEM FIO DE 2,4 GHZ E 5 GHZ

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz, que está em conformidade com os requisitos especificados na Seção 15 do FCC, Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do

Canadá e Diretiva Administrativa 2014/53/EU da Comissão Europeia. A potência de saída de radiofrequência (RF) deste dispositivo não excederá 20 dBm em qualquer banda de frequência.

A operação deste equipamento está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo a interferência que possa ocasionar funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox Corporation podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Este transmissor não deve estar localizado próximo ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

AVISO SOBRE O LASER

A impressora é certificada nos EUA para atender aos requisitos da DHHS 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J para produtos a laser de Classe I (1), e certificada nos demais países como um produto a laser de Classe I, em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. O sistema de laser e a impressora são projetados para que nunca haja acesso humano à radiação por laser acima do nível Classe I durante seu funcionamento normal, manutenção do usuário, ou condições de serviço prescritas. A impressora contém um conjunto de cabeças de impressão sem possibilidade de manutenção, que possui um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência de saída nominal (miliwatts): 12

Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

CANADÁ

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003 e ICES-001.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 et NMB-001 du Canada.

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz, que está em conformidade com os requisitos especificados na Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá

Ce produit contient un module émetteur radio LAN sans fil de 2,4 GHz et 5 GHz conforme aux exigences spécifiées dans la réglementation Industrie du Canada RSS-210.

Este dispositivo está em conformidade com os Padrões Regulamentares de Segurança isentos de licença da Indústria canadense. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência.
2. Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam acarretar a operação indesejada do equipamento.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Há restrições operacionais para os dispositivos de Rede de Área Local isenta de licença (LE-LAN): o dispositivo para operação em banda de 5150 a 5250 MHz deve ser utilizado apenas em ambiente interno, a fim de reduzir a interferência prejudicial em potencial aos sistemas de satélite móveis cocanal.

Il y a des restrictions opérationnelles pour dispositifs de réseaux locaux exempts de licence (RL-EL): les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150 5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CONFORMIDADE COM A UNIÃO EUROPEIA E A ÁREA ECONÔMICA EUROPEIA



A marca CE aplicada a este produto indica conformidade às Diretivas aplicáveis da UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está em www.xerox.com/en-us/about/ehs.

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz.

A potência de saída de radiofrequência (RF) deste dispositivo não excederá 20 dBm em qualquer banda de frequência.

Por meio deste documento, a Xerox declara que os modelos de equipamento de rádio das Impressoras Coloridas Xerox® C320 estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

Aviso:

- Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Xerox Corporation podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.
- A radiação externa de equipamentos industriais, científicos e médicos (ISM) pode interferir na operação deste dispositivo. Se a radiação externa do equipamento ISM provocar interferência neste dispositivo, entre em contato com o representante da para obter assistência.
- Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de frequência e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.
- Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

A Xerox® concordou em projetar os critérios de eficiência energética e desempenho ambiental dos nossos produtos de acordo com o escopo da Diretiva de Produtos relacionados à Energia da União Europeia (UE), especificamente o Lote 4 - Equipamentos de imagem.

Os produtos em escopo incluem equipamentos domésticos e de escritório que atendam aos seguintes critérios:

- Produtos em formato monocromático padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto.
- Produtos em formato colorido padrão com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto.

PARA SABER MAIS SOBRE	ACESSE
<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de energia e tempos de ativação • Configurações padrão de economia de energia 	<p><i>Documentação do usuário</i> ou <i>Guia dos administradores de sistema</i></p> <p>www.xerox.com/office/C320docs</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Benefícios de adquirir produtos qualificados ENERGY STAR® 	<p>https://www.energystar.gov</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Benefícios ambientais de impressão em frente e verso • Benefícios de utilizar papéis de gramaturas mais baixas (60 g/m²) e Reciclabilidade • Descarte e tratamento de cartuchos • Participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade 	<p>www.xerox.com/en-us/about/ehs</p>

ENERGY STAR



O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudam a reduzir o impacto ambiental. Detalhes sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site: <https://www.energystar.gov>.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamentos de Imagem ENERGY STAR é um esforço conjunto entre os Estados Unidos, União Europeia, governos japoneses e a indústria de equipamentos de escritório para produzir copiadoras, impressoras, aparelhos de fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com eficiência em utilização de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima ao reduzir as emissões resultantes da geração de eletricidade.

Para obter mais informações sobre energia e outros tópicos relacionados, acesse www.xerox.com/environment ou www.xerox.com/environment_europe.

Consumo de energia e Tempo de ativação

A quantidade de eletricidade que um dispositivo consome depende da maneira como o dispositivo é utilizado. Este dispositivo foi concebido e configurado para possibilitar a redução do consumo de eletricidade.

Para reduzir o consumo de energia, o dispositivo está configurado para usar os modos de Economia de energia. Após a última impressão, o dispositivo alterna para o modo Pronto. No modo Pronto, o dispositivo pode voltar a imprimir imediatamente. Se o dispositivo não for usado por um período especificado, ele passa para o modo Repouso. Para reduzir o consumo de energia, somente as funções essenciais permanecem ativas no modo Repouso. O dispositivo leva mais de tempo para produzir a primeira impressão após sair do modo Repouso, do que quando imprime do modo Pronto. Este atraso é o resultado da impressora que desperta e é comum na maioria dos dispositivos de imagem no mercado.

Para economizar energia, é possível configurar os modos de Economia de energia. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Trabalho ativado:** O dispositivo desperta quando detecta atividade. Para configurar o atraso antes que o dispositivo entre no Modo de repouso, insira os minutos.
- **Repousar e despertar conforme horários programados:** O dispositivo desperta e entra em repouso de acordo com uma programação que você especificar.
- **Desligamento automático:** Para permitir que o dispositivo desligue após um tempo no Modo de repouso, selecione Desligamento automático. Para configurar o atraso antes que a impressora desligue da configuração do Modo de repouso, digite o número de horas.

Para alterar as configurações do modo de Economia de energia, consulte o *Guia do Usuário* em www.xerox.com/office/C320docs. Para assistência adicional, contate o administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema*.

Para ativar o modo Desligamento automático, entre em contato com o Administrador do sistema. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/C320docs.

Para saber mais sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, acesse: www.xerox.com/environment ou www.xerox.com/environment_europe.



Nota: Alterar os tempos de ativação padrão de Economia de energia pode resultar em um consumo geral de energia mais alto pelo dispositivo. Antes de desligar os modos de Economia de Energia ou configurar um longo período de funcionamento, considere o aumento do consumo de energia do dispositivo.

Configurações padrão de economia de energia

Este dispositivo é qualificado pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem. O tempo de transição do modo Pronto para o modo Repouso pode ser de 0 a 60 ou 0 a 120 minutos, dependendo do modelo da impressora. O valor padrão está configurado para 0 minutos. O tempo máximo de transição do modo Pronto para o modo Repouso pode ser configurado para até 120 minutos, dependendo do modelo da impressora e da configuração do sistema.

Para alterar as configurações de economia de energia ou ativar o modo de espera automático, entre em contato com o Administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em www.xerox.com/office/C320docs.

EPEAT

Esse dispositivo é registrado no diretório EPEAT para corresponder às propriedades descritas no rótulo ecológico. Está incluída a ativação do Modo repouso padrão de fábrica. No Modo repouso a impressora usa menos que 1 Watt de energia.

Para saber mais sobre a participação da Xerox nas iniciativas de sustentabilidade, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs> ou www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html.

Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox têm o recurso de impressão em frente e verso, também conhecida como impressão em 2 faces. Ela permite que você imprima automaticamente em ambas as faces do papel e, portanto, ajuda a diminuir o uso de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lote 4 de formação de imagem solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função de frente e verso seja ativada automaticamente durante a configuração e instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo destas bandas de velocidade podem ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces no momento da instalação. O uso contínuo da função de frente e verso reduz o impacto ambiental do trabalho. No entanto, se você precisar da impressão de apenas uma face, é possível modificar as configurações no driver de impressão.

Tipos de papel

Este produto pode ser usado para imprimir tanto em papel virgem como reciclado, aprovado para um esquema de gerenciamento ambiental que esteja em conformidade com EN12281 ou um padrão de qualidade similar. Papel de baixa gramatura (60 g/m²), que contém menos matéria prima e, portanto, economiza ativos por impressão, pode ser utilizado em algumas aplicações. Nós o incentivamos a verificar se essa opção é adequada às suas necessidades de impressão.

CERTIFICADO DA COMUNIDADE ECONÔMICA EURASIÁTICA



A marca EAC aplicada a este produto indica a certificação para uso nos mercados dos Estados Membros da União Aduaneira.

ALEMANHA

Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática em 2 faces e conectividade por rede ou USB.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse www.blauer-engel.de.

Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

Importeur

Xerox GmbH
Hellersbergstraße 2-4
41460 Neuss
Deutschland

REGULAMENTAÇÃO ROHS DA TURQUIA

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

CONFORMIDADE COM A ROHS UCRANIANA

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Este equipamento atende aos requisitos da Regulamentação Técnica aprovada pelo Gabinete de Resolução do Ministro da Ucrânia em 3 de dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de certas substâncias prejudiciais em equipamento elétrico e eletrônico.

Certificação de Segurança

Este dispositivo está em conformidade com os padrões IEC e EN de segurança do produto, certificado por um Laboratório de Testes Regulamentar Nacional (NRTL).

Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço web: [Documentos de Segurança Xerox e Informações de Conformidade](#)
- Estados Unidos e Canadá apenas: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para: EHS-Europe@xerox.com

Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Todos os países.....	272
América do Norte.....	273
União Europeia.....	274
Outros países.....	275

Todos os países

Ao gerenciar o descarte do seu produto Xerox, observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido às considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

Material de perclorato: Este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, acesse www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

REMOÇÃO DA BATERIA

As baterias devem ser substituídas somente por um estabelecimento de serviços aprovado pelo fabricante.

América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução de equipamento e de reciclagem/reutilização. Contate o seu representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox faz parte do programa.

Para mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, acesse www.xerox.com/environment.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia



Esses símbolos indicam que este produto não deve ser descartado com seu lixo doméstico, de acordo com a Diretiva de Lixo Elétrico e Equipamento Eletrônico (WEEE) (2012/19/UE), a Diretiva de Baterias (2006/66/EC) e a legislação nacional que implementa as Diretivas em questão.

Se o símbolo de produto químico estiver impresso abaixo do símbolo exibido acima, de acordo com a Diretiva de Baterias, isso indica que há presença de metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) nessa bateria ou acumulador em concentração acima do limite aplicável especificado na Diretiva de Baterias.

Alguns equipamentos podem ser usados tanto em aplicações domésticas como em aplicações profissionais ou comerciais. As residências particulares dentro da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens. Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local pode ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Para obter mais informações, entre em contato com seu revendedor.

Usuários comerciais na União Europeia, de acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos. Se você deseja descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com seu distribuidor ou fornecedor, revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no final da vida útil antes do descarte.

O manuseio inadequado desse tipo de resíduos pode ter um possível impacto no ambiente e na saúde humana devido a substâncias potencialmente perigosas geralmente associadas ao EEE. Sua cooperação no descarte correto deste produto contribuirá para o uso efetivo dos recursos naturais.

DESCARTE FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar estes itens, contate as autoridades locais ou o revendedor e pergunte qual é o método correto de descarte.

Outros países

Entre em contato com a autoridade local responsável pela eliminação de resíduos e solicite as instruções para descarte.

