

VERSÃO 1.0  
JUNHO DE 2024  
702P09177

# Multifuncional colorida Xerox® C325

Guia do usuário

© 2024 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® é uma marca da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe®, Adobe PDF logo, Flash® e PostScript® são marcas comerciais ou marcas registradas da Adobe Systems, Inc.

Apple®, Bonjour®, iPad®, iPhone®, iPod®, iPod touch®, AirPrint® e o logotipo AirPrint®, Mac®, macOS® e Macintosh® são marcas comerciais ou marcas registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

O serviço de webmail Gmail™ e a plataforma de tecnologia móvel Android™ são marcas da Google, Inc.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

IBM®, e AIX® são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Microsoft®, Windows®, e Windows Server® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e outros países.

Mopria é uma marca registrada da Mopria Alliance.

UNIX® é uma marca comercial nos Estados Unidos e em outros países, licenciada exclusivamente pela X/Open Company Limited.

Linux® é uma marca registrada de Linus Torvalds.

Wi-Fi CERTIFIED Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance.

# Índice

Segurança.....	11
Avisos e Segurança .....	12
Convenções .....	13
Declarações sobre o produto .....	13
Segurança elétrica .....	17
Diretrizes gerais .....	17
Cabo de alimentação .....	17
Desligamento de emergência.....	18
Informações sobre a bateria .....	18
Cabo de linha telefônica.....	18
Segurança operacional .....	19
Diretrizes operacionais .....	19
Local da impressora.....	19
Suprimentos da impressora.....	20
Informações sobre consumíveis .....	20
Segurança de manutenção.....	21
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente .....	22
Símbolos do produto .....	23
Aprendendo sobre a impressora.....	27
Localização de informações sobre a impressora.....	28
Localização do número de série da impressora.....	30
Configurações da impressora .....	31
Remoção dos materiais de embalagem internos .....	33
Uso do painel de controle .....	37
Compreendendo o status da luz indicadora .....	38
Escolha do papel .....	39
Diretrizes de papel .....	39
Características do papel .....	39
Papel inaceitável.....	40
Armazenamento do papel .....	41
Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado .....	41
Tamanhos de papel compatíveis.....	42
Instalação e configuração.....	49
Seleção de um local para a impressora .....	50
Conexão de cabos .....	52
Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA) .....	53
Antes de instalar a impressora: Configuração inicial com o Aplicativo Xerox® Easy Assist .....	55
Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes.....	58
Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist.....	59
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	60

Uso da tela inicial .....	60
Personalização da tela inicial.....	62
Configuração do Centro de digitalização .....	62
Criar um atalho .....	62
Configuração da Cópia de cartão.....	63
Uso de personalização da exibição.....	63
Gerenciamento de marcadores.....	64
Gerenciamento de contatos.....	65
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	66
Ativação do Voice Guidance.....	66
Desativação do Voice Guidance.....	66
Ativar o modo de ampliação .....	66
Navegar na tela usando gestos para Zoom e Panorama.....	66
Utilização do teclado na tela.....	67
Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance .....	67
Ajuste do volume padrão dos fones de ouvido.....	67
Ajuste do volume padrão do alto-falante interno .....	67
Ativar senhas ou números de identificação pessoal falados.....	68
Executar uma tarefa usando o teclado.....	69
Fazer cópias .....	69
Enviar fax .....	69
Enviar E-mails.....	69
Configuração da impressora para envio de fax .....	70
Configuração da função de fax.....	70
Configurando fax usando uma linha de telefone padrão .....	71
Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos.....	73
Conectando-se a um serviço de toques distintos .....	75
Configuração de data e hora do fax .....	75
Configuração do horário de verão .....	75
Definição das configurações do alto-falante do fax .....	75
Definição das configurações de SMTP de e-mail.....	76
Utilização do assistente de configuração de e-mail na impressora.....	76
Utilização do menu de configurações na impressora.....	76
Utilização do Servidor da Web incorporado.....	76
Provedores de serviços de e-mail.....	77
Colocação de papel e material especial .....	86
Configuração do tamanho e do tipo do papel .....	86
Definição das configurações universais do papel.....	86
Carregamento da bandeja.....	86
Carregamento do alimentador manual .....	90
Carregamento do alimentador multiuso.....	92
Conexão de bandejas .....	95
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	96
Instalação do software da impressora.....	96
Adição de impressoras a um computador .....	96
Atualização do firmware.....	97
Exportação ou importação de um arquivo de configuração.....	98
Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão .....	98
Instalação de bandejas opcionais.....	100
Rede.....	101
Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi.....	101

Conexão da impressora a uma rede sem fio usando a Configuração WPS (Wi-Fi protegido) .....	101
Configuração de Wi-Fi Direct.....	102
Conexão de um dispositivo móvel à impressora .....	102
Conexão de um computador à impressora.....	103
Desativando a rede Wi-Fi .....	104
Verificação da conectividade da impressora.....	104
Protegendo a impressora .....	105
Localização do slot de segurança.....	106
Apagar memória da impressora .....	107
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	108
Impressão.....	109
Impressão por meio de um computador .....	110
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	111
Impressão por meio de um dispositivo móvel usando o Serviço de impressão Mopria™ .....	111
Impressão a partir de um dispositivo móvel utilizando o AirPrint® .....	111
Impressão por meio de um dispositivo móvel utilizando o Wi-Fi Direct® .....	112
Impressão por meio de uma unidade flash.....	113
Unidades flash e tipos de arquivo suportados .....	114
Unidades flash .....	114
Tipos de arquivo .....	114
Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida).....	115
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos.....	116
Para usuários do Windows .....	116
Para usuários do Macintosh .....	116
Colocação de folhas separadoras entre as cópias.....	118
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	119
Ajuste de intensidade do toner.....	120
Copiar.....	121
Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	122
Fazer cópias.....	123
Cópia de fotos.....	124
Cópia em papel timbrado.....	125
Cópia nos dois lados do papel.....	126
Redução ou ampliação de cópias.....	127
Agrupamento de cópias.....	128
Colocação de folhas separadoras entre as cópias.....	129
Copiar várias páginas em uma única folha .....	130
Cópia de cartões .....	131
Criar um atalho de cópia.....	132
E-mail .....	133
Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	134
Envio de e-mail .....	135

Criar um atalho de e-mail.....	136
Fax .....	137
Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	138
Envio de fax.....	139
Uso do painel de controle.....	139
Utilização do computador .....	139
Programação de fax.....	140
Criar um atalho de destino de fax.....	141
Alteração da resolução do fax.....	142
Ajuste da tonalidade do fax.....	143
Impressão de um registro de fax .....	144
Bloqueio de faxes indesejados .....	145
Retenção de fax .....	146
Encaminhamento de fax.....	147
Digitalização .....	149
Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	150
Digitalizar para computador .....	151
Para usuários do Windows .....	151
Para usuários do Macintosh .....	151
Digitalização para um servidor FTP usando um atalho.....	152
Digitalização para uma pasta da rede usando um atalho.....	153
Digitalizar para uma unidade flash .....	154
Usar os menus da impressora .....	155
Mapa de menus .....	156
Dispositivo.....	158
Preferências .....	158
Modo Eco.....	161
Painel do operador remoto .....	162
Notificações.....	163
Gerenciamento de energia .....	168
Acessibilidade.....	169
Restaurar padrões de fábrica.....	170
Manutenção .....	171
Personalização da tela inicial.....	178
Mapa do site.....	178
Atualização de software.....	179
Carregamento de dados de serviços remotos .....	180
Sobre esta impressora.....	180
Impressão .....	182
Layout .....	182
Configuração .....	183
Qualidade.....	185
Contabilidade do trabalho .....	187
PDF .....	189
PostScript .....	189
PCL.....	190

Imagem.....	192
Papel.....	194
Configuração da bandeja.....	194
Configuração de material de impressão.....	194
Copiar.....	197
Copiar padrões.....	197
Fax.....	203
Modo de fax.....	203
Configuração de fax.....	203
Configuração de servidor de fax.....	214
E-mail.....	217
Configuração de e-mail.....	217
Padrões de e-mail.....	219
Configuração de link da Web.....	225
FTP.....	227
Padrões de FTP.....	227
Unidade USB.....	233
Digitalização para a unidade flash.....	233
Impressão da unidade flash.....	238
Rede/portas.....	240
Visão geral da rede.....	240
Sem fio.....	241
Wi-Fi Direct.....	243
AirPrint.....	244
Gerenciamento de serviços móveis.....	245
Ethernet.....	246
TCP/IP.....	247
SNMP.....	250
IPSec.....	252
802.1x.....	253
Configuração LPD.....	254
Configurações de HTTP/FTP.....	255
ThinPrint.....	256
USB.....	256
Restringir acesso externo à rede.....	257
Impressão universal.....	258
Segurança.....	261
Métodos de login.....	262
Gerenciamento de certificados.....	267
Programar dispositivos USB.....	268
Registro de auditoria de segurança.....	268
Restrições de login.....	271
Configuração de impressão confidencial.....	272
Criptografia.....	273
Apagar arquivos de dados temporários.....	273
Configurações de soluções LDAP.....	274
Atualização do firmware TPM.....	274
Diversos.....	274
Relatórios.....	276
Página de configurações de menu.....	276
Dispositivo.....	276

Atalhos .....	276
Fax .....	277
Rede .....	277
Plano de suprimentos .....	278
Ativação do plano .....	278
Conversão de plano .....	278
Serviço de assinatura .....	278
Solução de problemas .....	279
Manutenção.....	281
Verificação do status de peças e suprimentos .....	282
Configuração de notificações de suprimento .....	283
Configuração de alertas de e-mail.....	284
Exibição de relatórios .....	285
Solicitação de suprimentos.....	286
Uso de suprimentos genuínos da Xerox.....	286
Substituição de suprimentos.....	287
Substituição de um cartucho de toner.....	287
Substituição do recipiente de resíduos .....	289
Substituição do kit de imagem .....	290
Restauração dos contadores de uso de suprimentos .....	295
Limpeza de peças da impressora .....	296
Limpeza da impressora .....	296
Limpeza da tela de seleção por toque.....	296
Limpeza do Scanner .....	297
Limpeza dos rolos de alimentação do papel.....	299
Economia de energia e papel.....	301
Definição das configurações do modo de economia de energia.....	301
Ajuste de brilho do visor .....	301
Economia de suprimentos.....	301
Para mover a impressora para outro local.....	302
Solução de problemas .....	303
Problemas de qualidade de impressão.....	304
Problemas de impressão .....	305
Baixa qualidade de impressão .....	305
Os trabalhos de impressão não são impressos .....	345
Impressão lenta.....	346
Documentos confidenciais e outros documentos retidos não são impressos.....	349
O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado.....	351
A impressora não está respondendo.....	353
Não foi possível ler a unidade flash .....	355
Ativação da porta USB .....	356
Problemas de conexão de rede.....	357
Não é possível abrir o Servidor Web incorporado.....	357
Não é possível conectar a impressora a uma rede Wi-Fi.....	359
Problemas com suprimentos .....	361
Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora .....	361
Suprimentos não Xerox .....	362

Eliminação de atolamentos .....	363
Para evitar atolamentos .....	363
Identificação dos locais de atolamento.....	364
Atolamento de papel nas bandejas .....	365
Atolamento de papel na bandeja de saída padrão.....	366
Atolamento de papel no alimentador automático de originais .....	366
Atolamento de papel no alimentador manual .....	367
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	367
Atolamento de papel na porta A.....	369
Problemas de alimentação do papel.....	371
O envelope se fecha durante a impressão.....	371
A impressão agrupada não funciona .....	372
A conexão de bandejas não funciona .....	373
O papel atola com frequência .....	374
As páginas atoladas não são impressas novamente .....	375
Problemas de qualidade de cor .....	376
Modificando as cores da impressão.....	376
Perguntas frequentes sobre impressão em cores .....	377
A impressão é exibida com cores muito fortes .....	379
Contato com o Suporte técnico ao cliente .....	380
Informações regulamentares.....	381
Regulamentações básicas .....	382
Regulamentações da FCC dos Estados Unidos.....	382
Informações sobre a regulamentação para adaptadores de rede sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz.....	382
Aviso sobre o Laser.....	383
Canadá.....	383
Conformidade com a União Europeia e a Área Econômica Europeia.....	384
ENERGY STAR .....	386
Certificado da Comunidade Econômica Eurasiática .....	388
Alemanha.....	388
Regulamentação RoHS da Turquia.....	389
Conformidade com a RoHS Ucrainiana .....	389
Regulamentações para cópia.....	390
Estados Unidos.....	390
Canadá.....	391
Outros países .....	392
Regulamentações para fax .....	393
Estados Unidos.....	393
Canadá.....	394
União Europeia.....	395
África do Sul.....	396
Certificação de Segurança.....	397
Fichas de informações de segurança de produtos químicos .....	398
Reciclagem e descarte.....	399
Todos os países .....	400
Remoção da bateria .....	400
América do Norte .....	401

## Índice

União Europeia .....	402
Descarte fora da União Europeia .....	402
Outros países .....	403

# Segurança

Este capítulo contém:

Avisos e Segurança.....	12
Convenções.....	13
Segurança elétrica.....	17
Segurança operacional.....	19
Segurança de manutenção.....	21
Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente.....	22
Símbolos do produto.....	23

Sua impressora e os suprimentos recomendados foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. A atenção às seguintes informações garantirá uma operação contínua e segura da impressora Xerox.

## Avisos e Segurança

Leia cuidadosamente as seguintes instruções antes de colocar em funcionamento sua impressora. Consulte essas instruções para assegurar uma operação contínua e segura da impressora.

Sua impressora Xerox® e suprimentos são projetados e testados para atender a rígidas exigências de segurança. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com as regulamentações eletromagnéticas e padrões ambientais estabelecidos.

A segurança e o ambiente de teste e desempenho deste produto foram verificados utilizando somente materiais da Xerox®.



Nota: Alterações não autorizadas, que podem incluir adição de novas funções ou conexão de dispositivos externos, podem afetar a certificação do produto. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante Xerox.

## Convenções

 Nota: Uma nota indica informações que podem ajudá-lo.

**Aviso:** Um aviso identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

 **Cuidado:** Um cuidado indica uma situação potencialmente perigosa que pode levá-lo a sofrer algum ferimento.

Os diferentes tipos de declaração incluem:

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Indica risco de ferimento.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** Indica risco de queimadura caso seja tocado.

 **CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Indica risco de esmagamento.

 **CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

 **CUIDADO—PEÇAS MÓVEIS:** Indica risco de lesão por laceração ou abrasão devido às partes rotativas.

## DECLARAÇÕES SOBRE O PRODUTO

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndios e choques elétricos, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de substituição autorizado pelo fabricante.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não use este produto com cabos de extensão, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas, ou dispositivos de alimentação ininterrupta. A capacidade de energia desses acessórios podem ser facilmente sobrecarregadas por uma impressora a laser e pode causar incêndios, danos à propriedade, ou desempenho reduzido da impressora.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não utilize este produto com um protetor de picos de energia em linha. O uso de dispositivos de proteção de picos de energia pode causar incêndios, danos à propriedade ou desempenho reduzido da impressora.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndio, use somente um cabo 26 AWG, ou um cabo maior para telecomunicações (RJ-11) ao conectar este produto à rede pública de telefonia comutada. Para usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pela Autoridade Australiana de Mídia e Comunicações.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, não coloque nem utilize este produto próximo a água ou locais molhados.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com relâmpagos.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Não corte, gire, amare, esmague, ou coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação. Não tensione ou deixe que substâncias abrasivas entrem em contato com o cabo de alimentação. Não pressione o cabo de alimentação entre objetos, como móveis e paredes. Se qualquer uma dessas situações ocorrer, haverá risco de incêndio ou choque elétrico. Verifique o cabo de alimentação periodicamente para evitar tais problemas. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas, como conexões Ethernet e do sistema telefônico, estão corretamente instaladas em suas respectivas portas.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpagos.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for maior que 20kg. (44 lb.), podem ser necessárias duas pessoas ou mais para levantá-la de forma segura.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Certifique-se que todas as portas e bandejas estão fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e desconecte a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora nem qualquer das opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve ter uma superfície com tamanho suficiente para caber toda a base da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover os acessórios opcionais deve ter uma superfície com tamanho suficiente para suportar as dimensões dos opcionais.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Certifique-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para instalar um ou mais itens opcionais em sua impressora ou MFP pode ser necessário utilizar uma base com rodízios, mobília apropriada, ou outros recursos para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para mais informações sobre as configurações compatíveis, entre em contato com o local de compra da impressora.



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas enquanto for necessário.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**CUIDADO—RISCO DE COMPRESSÃO:** Para evitar o risco de lesão por esmagamento, tome cuidado ao manusear as áreas marcadas com esta etiqueta. Lesões por esmagamento podem ocorrer devido às peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles, ajustes, ou a execução de procedimentos além dos especificados neste Guia do Usuário pode resultar em exposição à radiação.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** A bateria de lítio deste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte, ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentações locais.

Este produto é projetado, testado e aprovado para atender a rigorosos padrões globais de segurança com a utilização dos componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvios. O fabricante não é responsável pela utilização de outras peças de substituição.

Com relação a manutenção ou reparos além dos que estiverem descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviços técnicos.

### Informações sobre ozônio e ventilação

Consulte *Fatos sobre o ozônio* e *Fatos sobre a ventilação* em [Saúde e Segurança no Nosso Ambiente de Trabalho - Xerox](#).

**GUARDE ESSAS INSTRUÇÕES.**

## Segurança elétrica

### DIRETRIZES GERAIS

**Cuidado:**

- Não insira objetos nos entalhes nem nas aberturas da impressora. O contato com um ponto de tensão (voltagem) ou causar curto-circuito em uma peça poderá resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não remova as tampas nem os protetores que estejam fixados com parafusos, a menos que você esteja instalando um equipamento opcional e seja instruído a fazê-lo. Desligue a impressora ao executar essas instalações. Desconecte o cabo de alimentação ao remover tampas e protetores para instalar equipamentos opcionais. Exceto opcionais que podem ser instalados pelo usuário, não existem peças, atrás dessas tampas, nas quais você possa fazer manutenção ou consertar.

As seguintes situações representam riscos à segurança:

- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- A impressora emite fumaça ou a superfície geralmente está quente.
- A impressora emite ruído e odores incomuns.
- A impressora faz com que um disjuntor, fusível ou outro dispositivo de segurança seja ativado.

Se alguma dessas condições ocorrer, faça o seguinte:

1. Desligue a impressora imediatamente.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Chame um representante de serviço autorizado.

### CABO DE ALIMENTAÇÃO

Use o cabo de alimentação fornecido com a impressora.



**Cuidado:** Para reduzir o risco de choque elétrico, não use cabos de extensão, filtros de linha ou plugues elétricos.

- Conecte o cabo de alimentação diretamente em uma tomada elétrica devidamente conectada à terra. Verifique se as extremidades do cabo estão conectadas com firmeza. Se não souber se uma tomada está aterrada, peça para um electricista verificá-la.
- Não use um plugue adaptador de terra para conectar a impressora a uma tomada elétrica que não tenha um terminal de conexão terra.

- Verifique se a impressora está conectada em uma tomada que fornece a voltagem e alimentação corretas. Revise as especificações elétricas da impressora com um electricista, se necessário.
- Não coloque a impressora em uma área na qual as pessoas possam pisar no cabo de alimentação.
- Não coloque objetos sobre o cabo de alimentação.
- Não conecte ou desconecte o cabo de alimentação enquanto o interruptor de alimentação estiver na posição Ligado.
- Se o cabo de alimentação começar a ficar gasto ou frágil, substitua-o.
- Para evitar um choque elétrico e danos ao cabo, segure o plugue ao desconectar o cabo de alimentação.

O cabo de alimentação é conectado à impressora como um dispositivo plugado na parte traseira da impressora. Se for necessário desconectar toda a alimentação elétrica da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

### DESLIGAMENTO DE EMERGÊNCIA

Se ocorrer alguma das seguintes condições, desligue a impressora imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com o Representante de Serviço Xerox para corrigir o problema quando:

- O equipamento emite odores incomuns e produz ruídos incomuns.
- O cabo de alimentação está danificado ou corroído.
- Um disjuntor em painel de parede, fusível ou outro dispositivo de segurança foi desconectado.
- Algum líquido foi derramado na impressora.
- A impressora está exposta à água.
- Alguma peça da impressora está danificada.

### INFORMAÇÕES SOBRE A BATERIA

Uma ou mais placas de circuito nessa impressora contém uma bateria de lítio. Não tente reparar ou substituir a bateria de lítio. Se houver um problema com a bateria, contate um representante técnico autorizado para corrigir o problema.



**Cuidado:** Se a bateria de uma placa de circuito estiver instalada incorretamente, haverá risco de explosão.

A bateria de lítio nesta impressora contém percloratos. Para obter instruções sobre os procedimentos especiais de manuseio associados aos percloratos, consulte <https://dtsc.ca.gov/perchlorate/>.

### CABO DE LINHA TELEFÔNICA



**Cuidado:** Para reduzir o risco de incêndio, use somente cabo de linha de telecomunicação com bitola de fio americana (AWG) N° 26 ou maior.

## Segurança operacional

A impressora e os suprimentos foram projetados e testados para atender a exigências de segurança rígidas. Essas exigências incluem inspeção e aprovação do grupo de segurança, bem como conformidade com os padrões ambientais estabelecidos.

O cumprimento das instruções a seguir ajuda a garantir uma operação contínua e segura da impressora.

### DIRETRIZES OPERACIONAIS

- Não remova nenhuma bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Não abra as portas quando a impressora estiver imprimindo.
- Não mova a impressora durante a impressão.
- Mantenha mãos, cabelos, gravatas etc. longe da saída e dos rolos de alimentação.
- As tampas que exigem ferramentas para serem removidas protegem as áreas perigosas dentro da impressora. Não remova as tampas de proteção.
- Não substitua dispositivos de travamento mecânico ou elétrico.
- Não tente remover o papel que está atolado profundamente dentro da impressora. Desligue a impressora imediatamente e contate seu representante Xerox local.



#### **Cuidado:**

- As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Sempre tome cuidado ao retirar atolamentos de papel dessa área e evite tocar quaisquer superfícies metálicas.
- Para evitar risco de queda, não empurre ou mova o dispositivo com todas as bandejas de papel abertas.

### LOCAL DA IMPRESSORA

- Coloque a impressora em uma superfície sólida, nivelada e sem vibrações, forte o suficiente para suportar o seu peso. Para descobrir o peso para a configuração da impressora, consulte a seção *Especificações Físicas* no Guia do Usuário.
- Não bloqueie ou cubra os entalhes nem aberturas da impressora. Essas aberturas foram projetadas para permitir a ventilação e evitar o superaquecimento da impressora.
- Coloque a impressora em uma área onde haja um espaço adequado para o funcionamento e serviços.
- Ao instalar uma impressora de escritório em um corredor ou área restrita semelhante, requisitos de espaço adicional devem ser observados. Certifique-se de cumprir com todas as normas de segurança do espaço de trabalho, códigos de construção e códigos de incêndio para sua área.
- Coloque a impressora em uma área livre de poeira.
- Não armazene ou opere a impressora em ambientes muito quentes, frios ou úmidos.
- Não coloque a impressora perto de uma fonte de calor.

- Para evitar a exposição indevida dos seus componentes sensíveis a luz, não coloque a impressora em contato direto com a luz solar.
- Não coloque a impressora onde esteja diretamente exposta ao fluxo de ar frio de um sistema de ar condicionado.
- Não coloque a impressora em locais suscetíveis às vibrações.
- Para o desempenho ideal, use a impressora nas elevações especificadas na seção *Especificações Ambientais* do Guia do Usuário.

## SUPRIMENTOS DA IMPRESSORA

- Use suprimentos projetados para a sua impressora. O uso de materiais inadequados pode causar um mau desempenho e, possivelmente, uma situação de risco à segurança.
- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto, nas opções e nos suprimentos ou fornecidos com eles.
- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue toner, cartuchos de impressão ou cartuchos fotorreceptores ou recipientes de toner sobre chamas.



**Cuidado:** Ao manusear cartuchos, por exemplo, de toner, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar as fontes, o que pode aumentar o risco de contato com a pele ou dos olhos.

**Aviso:** O uso de suprimentos não Xerox não é recomendado. A Garantia Xerox, o Contrato de Serviços e a Garantia de Satisfação Total não cobrem danos, mau funcionamento ou diminuição de desempenho causados pelo uso de suprimentos que não sejam da Xerox, ou o uso de suprimentos Xerox não especificados para esta impressora. A Garantia de Satisfação Total está disponível nos Estados Unidos e Canadá. A cobertura poderá variar fora desses países. Entre em contato com seu representante Xerox para detalhes.

## INFORMAÇÕES SOBRE CONSUMÍVEIS



**Cuidado:** Ao manusear cartuchos, por exemplo, cartuchos de tinta/toner ou fusores, evite contato com a pele e os olhos. O contato com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho. Isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou os olhos.

- Armazene todos os consumíveis de acordo com as instruções fornecidas no pacote ou no recipiente.
- Mantenha todos os consumíveis fora do alcance de crianças.
- Nunca jogue o toner ou a tinta seca, os cartuchos de impressão, ou os recipientes de tinta seca ou toner sobre chamas.

Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse [www.xerox.com/recycling](http://www.xerox.com/recycling).

## Segurança de manutenção

Não tente executar nenhum procedimento de manutenção que não esteja especificamente descrito na documentação fornecida com a impressora.

- Limpe somente com um pano seco, sem fiapos.
- Apenas use produtos de consumo e materiais de limpeza de acordo com as instruções.



**Cuidado:** Não use limpadores aerossóis. Limpadores em aerossol causar explosões ou incêndios quando usados em equipamentos eletromecânicos.

- Não retire as tampas ou as proteções presas com parafusos. As informações referentes ao Atendimento ao cliente não estão localizadas atrás dessas tampas.
- Em caso de tinta seca ou respingos do toner, utilize uma vassoura ou pano úmido para limpar a tinta seca ou o respingo do toner. Faça movimentos lentos para minimizar a poeira gerada durante a limpeza. Evite utilizar aspiradores de pó. Caso seja necessário usar um aspirador, a unidade deve ser projetada para poeiras combustíveis, com um motor de explosão nominal e mangueira não condutiva.



**Cuidado:** As superfícies metálicas na área do fusor estão quentes. Tome cuidado ao retirar atolamentos de papel dessa área e evite tocar quaisquer superfícies metálicas.

- Não queime consumíveis nem itens de manutenção de rotina. Para obter informações sobre os programas de reciclagem de suprimentos Xerox®, acesse [www.xerox.com/gwa](http://www.xerox.com/gwa).

## Informações de contato sobre segurança, saúde e meio ambiente

Para obter mais informações sobre Segurança, saúde e meio ambiente com relação a este produto e suprimentos Xerox, contate:

- Estados Unidos e Canadá apenas: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Endereço web: [Saúde Ambiental e Sustentabilidade - Xerox](#)
- Solicitação por e-mail (global): [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)

Para informações sobre segurança do produto nos Estados Unidos e no Canadá, visite o site: [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment).

## Símbolos do produto

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Cuidado: Indica um perigo que pode resultar em ferimento grave ou morte, se não for evitado.
	Superfície quente: Superfície quente sobre a impressora ou dentro dela. Para evitar ferimentos, seja cuidadoso.
	Aviso: peças móveis. Para evitar ferimentos, seja cuidadoso.
[Sem símbolo]	Aviso: indica uma providência obrigatória a ser tomada para evitar danos à propriedade.
	Não toque na peça ou área da impressora.
	Não toque nessa peça da impressora.
	Não toque na peça ou área da impressora.
	Não exponha os cartuchos do fotorreceptor à luz do sol direta.
	Não incinere o item.
	Não incinerar os cartuchos de toner.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Não incinerar os cartuchos do fotorreceptor.
	Não incinere o cartucho de resíduos de toner.
	Riscos de compressão de partes do corpo: Para evitar ferimentos pessoais, proceda com cuidado nesta área.
	Riscos de compressão de partes do corpo: Para evitar ferimentos pessoais, proceda com cuidado nesta área.
	Não remova o papel de maneira forçada.
	Superfície quente: Antes de manusear, aguarde o tempo indicado.
	Ativado
	Desativado
	Espera
	Não use papel anexado com grampos ou qualquer forma de clipe.
	Não use papel dobrado, enrugado, enrolado ou amassado.

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Não coloque nem use papel para jato de tinta.
	Não recoloque papel impresso ou usado anteriormente.
	Não use cartões postais.
	Não use envelopes.
	Adicione papel ou material.
	Atolamento de papel
	Bloquear
	Desbloquear
	Clipe de papel
	Resfriamento
	Tempo decorrido
	Suprimento de papel

SÍMBOLO	DESCRIÇÃO
	Documento original de 1 face
	Papel perfurado
	Coloque o papel timbrado com a face para cima.
	Coloque o papel timbrado com a face para baixo.
	Coloque as etiquetas com a face para baixo.
	USB: Universal Serial Bus
	LAN: Rede local
	Linha telefônica
	Peso
	Botão Página inicial de serviços
	Este item pode ser reciclado.

# Aprendendo sobre a impressora

Este capítulo contém:

Localização de informações sobre a impressora .....	28
Localização do número de série da impressora.....	30
Configurações da impressora.....	31
Remoção dos materiais de embalagem internos .....	33
Uso do painel de controle .....	37
Compreendendo o status da luz indicadora.....	38
Escolha do papel.....	39

## Localização de informações sobre a impressora

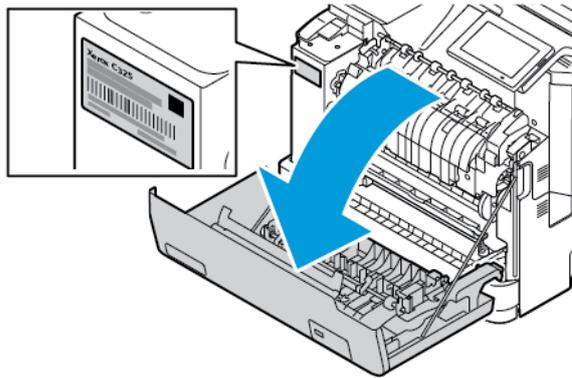
O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
Instruções para configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software da impressora</li> <li>• Driver de impressão</li> <li>• Firmware da impressora</li> <li>• Utilitário</li> </ul>	Acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> , procure o modelo de sua impressora e, em seguida, selecione o driver, o firmware ou o utilitário necessários.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleção e armazenamento de papéis e materiais especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Definição de configurações da impressora</li> <li>• Exibição e impressão de documentos e fotos</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<p>Centro de informações: Acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</p> <p>Vídeos sobre como fazer: Acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</p> <p>Guia da tela de seleção por toque: Acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</p>
Definição e configuração dos recursos de acessibilidade da impressora	Acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> .
Informações da Ajuda para utilização do software da impressora	<p>Ajuda dos sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh:</p> <p>Abra um programa ou aplicativo de software da impressora e, em seguida, clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em <b>Ajuda</b> para visualizar as informações sensíveis ao contexto.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>

O QUE VOCÊ ESTÁ PROCURANDO?	ENCONTRE AQUI
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte por e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</p> <p>Selecione seu país ou sua região e depois selecione seu produto para exibir o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para seu país ou região no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as informações a seguir ao entrar em contato com o suporte técnico ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Localização do número de série da impressora</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações sobre regulamentação</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações sobre garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos EUA: consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</li> <li>• Em outros países e regiões: consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p>Guia de informações do produto: consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a>.</p>

## Localização do número de série da impressora

Para localizar o número de série da impressora:

1. Abra a porta A.
2. Localize o número de série.



## Configurações da impressora

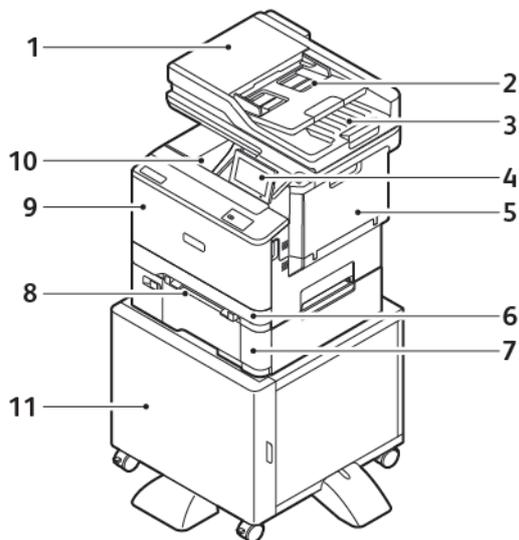


**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações suportadas, consulte [Soluções de impressão digital e no local de trabalho | Xerox](#).



**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas enquanto for necessário.

Dependendo do modelo da impressora você pode configurá-la adicionando uma bandeja opcional para 550 +100 folhas. A bandeja para 550+100 folhas como a Bandeja 2 consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas.



1. Alimentador automático de originais (AAO)
2. Bandeja do Alimentador automático de originais (AAO)
3. Bandeja de saída do Alimentador automático de originais (AAO)
4. Painel de controle
5. Porta B, Porta lateral
6. Bandeja 1, Bandeja padrão para 250 folhas
7. Bandejas 2, Bandeja opcional para 550+100 folhas
8. Alimentador manual
9. Porta A, Porta dianteira

Aprendendo sobre a impressora

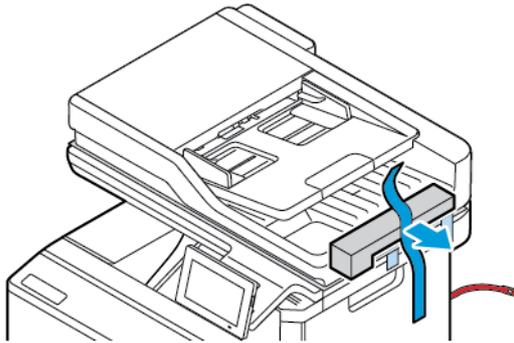
10. Bandeja de saída padrão

11. Suporte da impressora

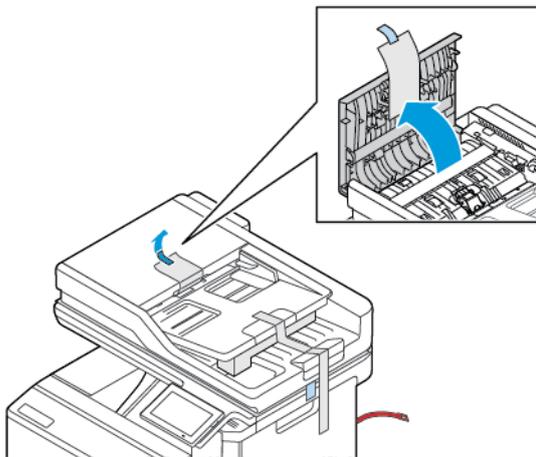
## Remoção dos materiais de embalagem internos

A impressora é fornecida com materiais de embalagem internos. Remova os materiais de embalagem corretamente.

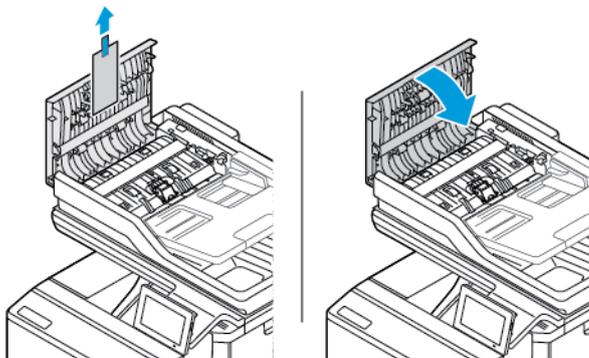
1. Remova a fita e descarte a espuma protetora da bandeja do Alimentador automático de originais em frente e verso.



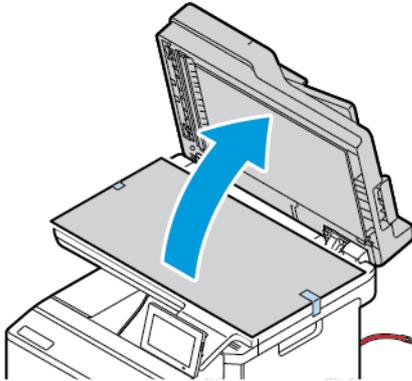
2. Remova a fita e abra a Porta C.



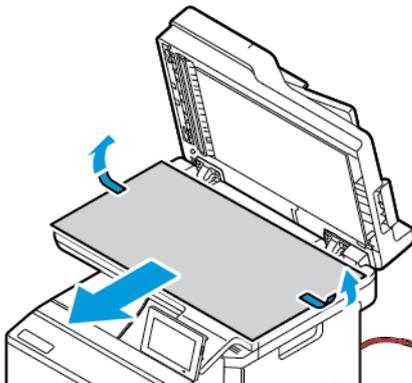
3. Remova a folha de espuma protetora e feche a Porta C.



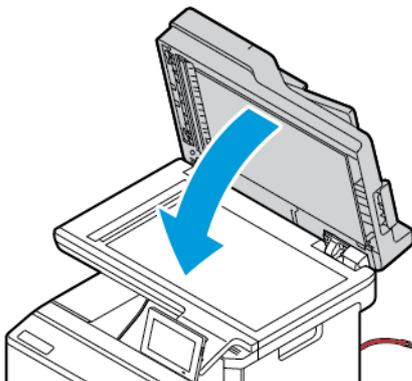
4. Abra a tampa do scanner.



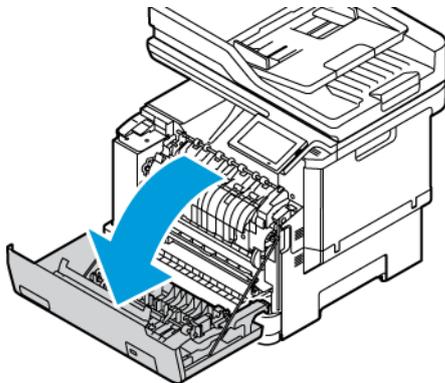
5. Remova as fitas e a folha de espuma protetora.



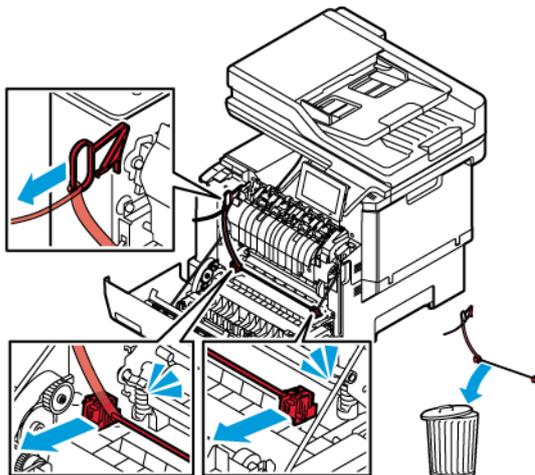
6. Feche a tampa do scanner.



7. Na parte dianteira da impressora, abra a Porta A.

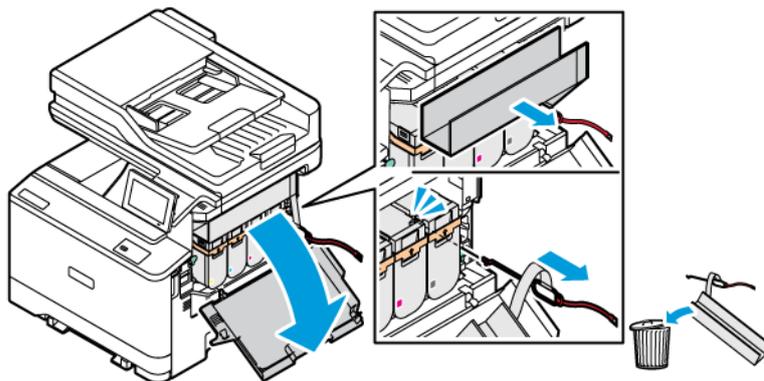


8. Remova os cliques e fitas de plástico vermelhos.

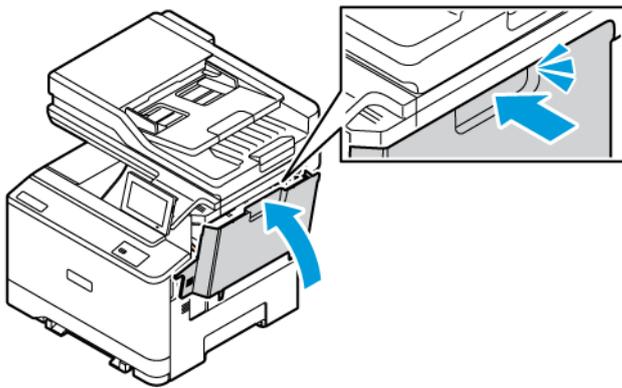


9. Feche a Porta A.

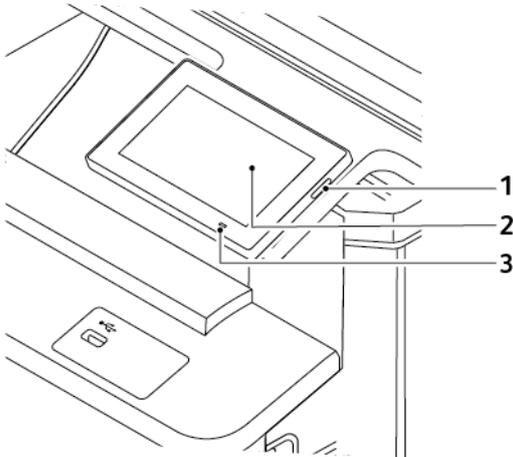
10. No lado direito da impressora, abra a Porta B e remova a fita de plástico vermelho do cartucho de toner.



11. Feche a Porta B.



## Uso do painel de controle



	PARTE DO PAINEL DE CONTROLE	FUNÇÃO
1	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora.  Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos. Configura a impressora para o modo repouso. Desperta a impressora do modo repouso ou hibernar.
2	Visor	Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. Configurar e operar a impressora.
3	Indicador de status	Verifica o status da impressora.

## Compreendendo o status da luz indicadora

INDICADOR DE STATUS	STATUS DA IMPRESSORA
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Piscando em azul	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Piscando em vermelho	A impressora requer intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo repouso.
Piscando em âmbar	A impressora está no modo de repouso profundo ou hibernação.

## Escolha do papel

### DIRETRIZES DE PAPEL

Use o papel apropriado para evitar atolamentos e ajudar a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use papel novo e que não esteja danificado.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado manualmente.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja. A mistura resulta em atolamentos.
- Não use papéis revestidos, a menos que tenham sido projetados especificamente para impressão eletrofotográfica.

Para obter mais informações, consulte:

- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Estados Unidos): [Recommended Media List \(lista de materiais recomendados\) – Xerox® Papel e Material especial \(xeroxpaperusa.com\)](#).
- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Europa): [Papéis e materiais especiais da impressora recomendados – Xerox](#).

### CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

#### Gramatura

As bandejas podem alimentar papel de gramaturas variadas. Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb.) podem não ser firmes o suficiente para alimentação adequada, causando atolamento. Para obter mais informações, consulte [Gramaturas de papel compatíveis](#).

#### Curvatura

Curvatura é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvaturas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvaturas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvaturas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### **Lisura**

A suavidade do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for muito liso, poderá causar problemas de alimentação do papel ou de qualidade da impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

### **Teor de umidade**

A quantidade de umidade do papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel às variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. O ambiente em que o papel é armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

### **Sentido da granulação**

Granulação refere-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha de papel. Pode ser granulação longa, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou granulação curta, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para obter o sentido da granulação recomendado, consulte [Gramaturas de papel compatíveis](#).

### **Teor de fibras**

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse teor confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## **PAPEL INACEITÁVEL**

Não é recomendado o uso dos seguintes tipos de papel na impressora:

- Papéis tratados quimicamente, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required)
- Papéis pré-impresos com produtos químicos que possam contaminar a impressora
- Papéis pré-impresos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,09$  pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.

- Papéis revestidos (Bond apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.

- Papéis reciclados em desacordo com a norma europeia EN12281:2002
- Papéis com gramatura inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

### ARMAZENAMENTO DO PAPEL

Siga estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21 °C (70 °F) e a umidade relativa do ar seja de 40 %.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em uma faixa de temperatura de 18 a 24 °C (65 a 75 °F), com umidade relativa do ar de 40 a 60 %.
- Em vez de armazenar o papel no chão, armazene-o em caixas e sobre um palete ou uma prateleira.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

### SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora.

Para obter mais informações, consulte:

- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Estados Unidos): [Recommended Media List \(lista de materiais recomendados\) – Xerox® Papel e Material especial \(xeroxpaperusa.com\)](#).
- Recommended Media List (lista de materiais recomendados) (Europa): [Papéis e materiais especiais da impressora recomendados – Xerox](#).

## TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS



Nota: O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja para 550+100 folhas como a Bandeja 2, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja para 550+100 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

### Tamanhos de papel compatíveis

TAMANHOS DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>A5<sup>1</sup></b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	x	x	✓	x
<b>A5<sup>2</sup></b> 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	x	✓	x	x	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
<b>Ofício</b>	✓	✓	✓	✓	✓

TAMANHOS DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
<b>(México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)					
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	x	✓	✓	x
<b>Meio Carta</b> 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	x	✓	✓	x
<b>Executivo</b> 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
<b>Carta</b> 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Universal<sup>2, 3</sup></b> 98,4 x 148 a 215,9 x 355,6 mm (3,86 x 5,83 a 8,5 x 14 pol.)	✓	x	✓	✓	x

TAMANHOS DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
<b>Universal<sup>2,3</sup></b> 76,2 x 127 a 215,9 x 355,6 mm (3 x 5 a 8,5 x 14 pol.)	x	x	✓	✓	x
<b>Universal<sup>2,3</sup></b> 148 x 210 a 215,9 x 355,6 mm (5,83 x 8,27 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	x
<b>Universal<sup>2,3</sup></b> 210 x 250 a 215,9 x 355,6 mm (8,27 x 10,98 a 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope 7<sup>3/4</sup></b> 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	x	✓	✓	x
<b>Envelope 9</b> 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓	x	✓	✓	x
<b>Envelope 10</b> 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓	x	✓	✓	x
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓	x	✓	✓	x
<b>Envelope C5</b>	✓	x	✓	✓	x

TAMANHOS DO PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)					
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	x	✓	✓	x
Outro Envelope 98,4 x 162 a 176 x 250 mm (3,87 x 6,38 a 6,93 x 9,84 pol.)	✓	x	✓	✓	x

1 Coloque esse tamanho de papel na bandeja padrão, no alimentador manual e no alimentador multiuso com a borda longa entrando primeiro na impressora.

2 Coloque esse tamanho de papel nas bandejas opcionais com a borda curta entrando primeiro na impressora.

3 Quando Universal for selecionado, a página será formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

4 Coloque o papel estreito com a borda curta entrando primeiro na impressora.

5 Quando Outro envelope é selecionado, a página é formatada para 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.) a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo de software.

### Tipos de papel compatíveis

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Papel comum	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de baixa gramatura	✓	✓	✓	✓	✓
Papel de alta	✓	✓	✓	✓	✓

TIPO DE PAPEL	BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
gramatura					
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Bond	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	x
Papel brilhante	✓	✓	✓	✓	x
Etiquetas de vinil	✓	✓	✓	✓	x
Papel pré-impresso	✓	✓	✓	✓	✓
Envelopes	✓	x	✓	✓	x
Papel colorido	✓	✓	✓	✓	✓
Papel áspero/ algodão	✓	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado 1–6	✓	✓	✓	✓	✓



Nota:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja opcional para 550+100 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja opcional para 550+100 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja padrão para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.
- É possível usar etiquetas de vinil somente para uso ocasional e elas devem ser testadas para verificar se são aceitáveis. Algumas etiquetas de vinil podem ser alimentadas de forma mais confiável do alimentador multiuso

**Gramaturas de papel compatíveis**

BANDEJA PADRÃO PARA 250 FOLHAS	BANDEJA OPCIONAL PARA 550 FOLHAS	ALIMENTADOR MULTIUSO	ALIMENTADOR MANUAL	IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO
Granulação longa de 60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16 lb Bond a 80 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (16 lb Bond a 65 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (16 lb Bond a 65 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16 lb Bond a 80 lb Capa)	Granulação longa de 60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb Bond)



Nota:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja opcional para 550+100 folhas, que consiste em uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multiuso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja opcional para 550+100 folhas suporta os mesmos tipos de papel que a bandeja padrão para 550 folhas. O alimentador multiuso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Para papel de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 lb bond), são recomendadas fibras de granulação longa.
- Papel inferior a 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb bond) devem ser impressos com o Tipo de papel definido como Papel de baixa gramatura. Caso contrário, o papel poderá ficar excessivamente curvado, o que pode causar problemas na alimentação, especialmente em ambientes mais úmidos.



# Instalação e configuração

Este capítulo contém:

Seleção de um local para a impressora.....	50
Conexão de cabos.....	52
Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA).....	53
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	60
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	66
Executar uma tarefa usando o teclado.....	69
Configuração da impressora para envio de fax.....	70
Definição das configurações de SMTP de e-mail.....	76
Colocação de papel e material especial.....	86
Instalação e atualização do software, drivers e firmware.....	96
Instalação de bandejas opcionais.....	100
Rede.....	101

## Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

**⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

**⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para reduzir o risco de choque elétrico, não coloque nem utilize este produto próximo a água ou locais molhados.

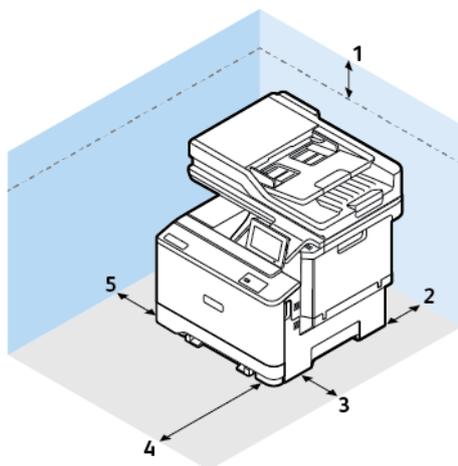
- Assegure-se de que o fluxo de ar no ambiente esteja de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva

- Observe a temperatura recomendada e evite variações.

Temperatura de operação: 10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)

Temperatura de armazenamento: 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)
3	Lado direito	305 mm (12 pol.)
4	Frente	508 mm (20 pol.)
5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)



Nota: É necessário um espaço adicional de 305 mm (12 pol.) na lateral direita e de 508 mm (20 pol.) no lado dianteiro da impressora para realizar eliminação de atolamentos e substituição do toner e da unidade de tratamento de imagem.

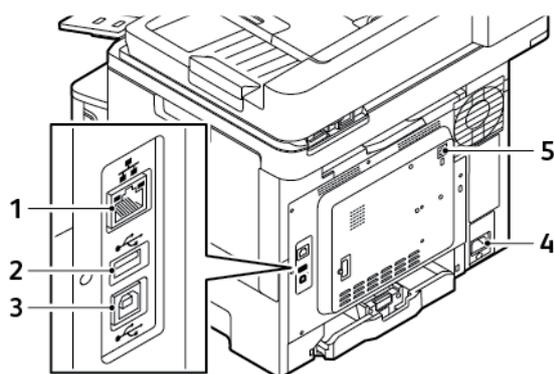
## Conexão de cabos

**⚡ CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com relâmpagos.

**⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

**⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.

**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	PORTA DA IMPRESSORA	FUNÇÃO
1	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
2	Porta USB	Conecta um teclado ou qualquer opcional compatível.
3	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
4	Soquete do cabo de alimentação	Conecta a impressora a uma tomada elétrica.
5	Porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax.

## Aplicativo Xerox® Easy Assist (XEA)

O aplicativo Xerox Easy Assist permite que você acesse e configure a impressora em seu smartphone. Para acessar a impressora em seu Smartphone, faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist no dispositivo móvel. Ao instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, você poderá facilmente configurar a sua nova impressora, gerenciar sua configuração, visualizar os alertas que indicam os suprimentos necessários e solicitá-los, além obter suporte de solução de problemas em tempo real para a sua impressora.

Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone, é necessário digitalizar um Código QR ou procurar o aplicativo no Apple App Store ou no Google Play Store. Há dois tipos de Códigos QR do XEA:

- **Código QR para adquirir o aplicativo XEA:** Esse Código QR destina-se à instalação inicial do aplicativo. Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, é necessário digitalizar esse Código QR usando a câmera de seu Smartphone. Esse Código QR pode ser encontrado na caixa de embalagem ou no *Guia de instalação* fornecido com a impressora.
- **Código QR para conectar o dispositivo móvel à impressora:** Esse Código QR destina-se à configuração de uma conexão de rede sem fio entre o Smartphone e a impressora. Por exemplo, conexão com Wi-Fi Direct. Para impressoras com a interface do usuário na tela de seleção por toque, você pode encontrar esse Código QR no painel de controle da impressora, no Assistente de instalação do dispositivo. O Código QR fornece todas as principais informações para conectar seu smartphone e a impressora, sem a necessidade de inserir manualmente quaisquer informações técnicas. Para conectar à impressora, digitalize esse Código QR no aplicativo Xerox Easy Assist. Para obter mais informações, consulte [Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes](#).

Se a impressora tiver conexão com a Internet, será possível conectar-se ao aplicativo XEA no seu smartphone digitando o Endereço IP da impressora.

Os principais recursos do aplicativo Xerox Easy Assist são:

### Configurar uma nova impressora

Se você tiver o Código QR ou o Endereço IP disponível, poderá configurar uma nova impressora Xerox com a ajuda do aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo, toque no ícone **+** e, em seguida, toque em **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções exibidas no aplicativo.

Para obter mais informações, consulte [Adição de várias impressoras ao Aplicativo Xerox Easy Assist](#).

### Alertas

O aplicativo Xerox Easy Assist pode avisá-lo sobre quaisquer erros ou problemas na impressora. Para exibir a comunicação de erro, toque no ícone de **Sino**.

### Status da impressora

O status exibe as informações da impressora, como preparação da impressora, nível de toner e status da bandeja do papel para cada bandeja. Para exibir as informações referentes ao Status da impressora, toque no ícone **(i)**. Quando você tiver um fornecedor registrado, para solicitar novamente um novo toner, selecione o ícone **Toner** e depois toque em **Encomendar**.

### Solicitar suprimentos

Você pode solicitar peças e suprimentos por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Se o nível de toner parecer baixo, para solicitar um novo toner, selecione **Solicitar suprimentos**. Você pode adicionar seu próprio

fornecedor de suprimentos e solicitar suprimentos dele. Ao tocar em **Solicitar suprimentos**, se não houver um fornecedor no aplicativo, será exibido um aviso para você configurar um fornecedor. No aviso, toque em **Add Supplier (Adicionar fornecedor)** e depois siga as instruções. As instruções levam você a **Configurações do dispositivo > Perfil do fornecedor**. Na página Perfil do fornecedor, preencha os detalhes do fornecedor, como Nome, Informações de contato, Número de telefone e URL do site. Após concluir a configuração de seu fornecedor de suprimentos personalizado, toque em **Comprar**. Isso leva você à página da Web do seu fornecedor de suprimentos.

**Xerox Retail Store** é a opção padrão para solicitar suprimentos diretamente da Xerox. Além disso, na página Solicitar suprimentos, é possível exibir o Plano de suprimentos e o Registro de suprimentos da sua impressora.

### Impressão

É possível executar um trabalho de impressão por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Imprimir**. Selecione o documento que você precisa imprimir de seu dispositivo móvel, confirme as configurações de impressão e, em seguida, toque em **Imprimir**.

### Configurações do dispositivo

Você pode exibir e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. É necessário configurar uma senha durante a configuração inicial, caso não tenha feito isso, para exibir ou editar as configurações existentes da impressora. A guia **Configurações do dispositivo** inclui o seguinte:

- **Sobre**
- **Idioma**
- **Configuração de Wi-Fi**
- **Medidas**
- **Data e hora**
- **Som**
- **Economia de energia**
- **Perfil do fornecedor**
- **Fax** (se aplicável)
- **Senha do administrador**

### Suporte técnico ao cliente

Você pode solicitar suporte e encontrar soluções para problemas relacionados à impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. O **Suporte técnico ao cliente** inclui os seguintes serviços:

- **Self Serve (Autoatendimento)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Self Serve (Autoatendimento)**. A opção Self Serve (Autoatendimento) leva você a uma nova página do CareAR Instruct. Você pode fazer download, aprender e pesquisar sobre a impressora por meio do aplicativo CareAR Instruct.
- **Chat (Bate-papo)**: para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Chat (Bate-papo)**. Isso conecta você ao Chatbot em tempo real do Agente de Suporte da Xerox.

- **Printer's Website (Site da impressora):** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Printer's Website (Site da impressora)**. Você é levado a uma nova página de Additional Printer Settings (Configurações adicionais da impressora). É possível visualizar a configuração completa da impressora e acessar o site dela. A página Additional Printer Settings (Configurações adicionais da impressora) também tem uma opção para **Share Link (Compartilhar link)**. Para enviar o Endereço IP da impressora e outros detalhes para seu e-mail registrado, toque em **Share Link (Compartilhar link)**.
- **Set Up My Computer (Configurar meu computador):** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Set Up My Computer (Configurar meu computador)**. É possível fazer download dos drivers de impressão e digitalização para sua impressora por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. No campo E-mail, digite seu endereço de e-mail registrado e depois toque no ícone **+** para adicionar seu e-mail. Para fazer download e instalar os drivers de impressão e digitalização, o aplicativo envia um Link rápido para seu endereço de e-mail.
- **Imprimir página de teste:** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Imprimir página de teste**. É possível imprimir uma página de teste com informações úteis sobre sua impressora e confirmar se todas as configurações estão corretas.
- **Sustainability (Sustentabilidade):** para acessar esse recurso no aplicativo, selecione sua impressora e toque em **Suporte técnico ao cliente > Sustainability (Sustentabilidade)**. Você é levado a uma nova página de Xerox Sustainability Efforts (Esforços de sustentabilidade da Xerox). Você pode visualizar as informações de Waste (Desperdício), dados de Health & Safety (Saúde e segurança) e Other Initiatives (Outras iniciativas). Você pode acessar a página Sustentabilidade da Xerox (**Meio ambiente, Saúde e Sustentabilidade – Xerox**) no navegador padrão do dispositivo móvel.

### Remover uma impressora

É possível remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist. Em seu aplicativo, selecione uma impressora e, em seguida, toque em **Remove From My Printers (Remover de Minhas impressoras)**.

## ANTES DE INSTALAR A IMPRESSORA: CONFIGURAÇÃO INICIAL COM O APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST

Para concluir a configuração inicial e instalar o Aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, faça o seguinte:

1. Para a configuração inicial, quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparecem as telas de configuração inicial. No painel de controle da impressora, faça o seguinte:
  - a. Selecione seu **Idioma** e toque em **Avançar**.  
A tela Aplicativo móvel Xerox Easy Assist é exibida.
  - b. Para usar seu dispositivo móvel para configurar e gerenciar sua impressora, toque em **Sim**.  
A tela Obter o aplicativo aparece para confirmar o tipo de seu dispositivo móvel. Escolha uma das opções:
    - **iOS:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu iPhone.
    - **Android:** selecione esta opção para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel Android.

- **Eu tenho o aplicativo:** selecione esta opção, se você já instalou o aplicativo Xerox Easy Assist em seu dispositivo móvel.
2. Se você selecionou a opção iOS ou Android, uma tela é exibida para ajudá-lo a fazer download do aplicativo. No painel de controle, toque na opção **Mostrar Código QR**.  
Uma tela é exibida com o Código QR. Para instalar o aplicativo, digitalize o Código QR com a câmera de seu Smartphone.
  3. Faça download e instale o aplicativo Xerox Easy Assist em seu Smartphone:
    - Para celulares Android: Acesse o Google Play Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
    - Para iOS ou iPhones: Acesse o Apple App Store e então procure o aplicativo Xerox Easy Assist.
  4. Quando você instala o aplicativo pela primeira vez em seu Smartphone, para obter o Contrato de licença de usuário final (EULA), toque em **Eu concordo**.  
 Nota: O aplicativo Xerox Easy Assist contém instruções que ajudam você a retirar a impressora da embalagem. Para assistir a um vídeo útil sobre como desembalar sua impressora, digitalize o Código QR na caixa de embalagem ou no *Guia de Instalação* que acompanha a impressora, usando a câmera do Smartphone. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA) e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo.
  5. Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.  
A página Select Printer Model (Selecionar o modelo da impressora) é exibida.
  6. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.  
A tela de boas-vindas é exibida para o Aplicativo Xerox Easy Assist.
  7. Escolha uma das opções a seguir:
    - **Help Me Unpack My Printer (Ajude-me a desembalar minha impressora):** selecione esta opção para visualizar as instruções que ajudam você a desembalar a impressora.
    - **I've Unpacked My Printer (Já desembalei minha impressora):** selecione esta opção para conectar o aplicativo XEA à impressora.
  8. No aplicativo, toque em **I've Unpacked My Printer (Já desembalei minha impressora)**.

9. Para conectar-se à impressora, as seguintes opções aparecem no aplicativo:

- Manual Connection (Conexão manual):
  - **Scan QR Code (Digitalizar Código QR):** esta opção permite conectar-se à impressora digitalizando o Código QR. No aplicativo, toque em **Digitalizar Código QR (Digitalizar Código QR)** e depois siga as instruções que aparecem no aplicativo. No painel de controle da impressora, para conectar ao aplicativo, toque na opção **Show QR Code (Mostrar Código QR)**. O segundo Código QR ou Conectar Código QR é exibido. Digitalize o Código QR por meio do aplicativo Xerox Easy Assist. Siga as instruções que aparecem no aplicativo.

Quando a conexão é configurada, seu Smartphone e a impressora compartilham a mesma rede sem fio, temporariamente.

- **Enter IP Address (Inserir o Endereço IP):** esta opção permite conectar-se à impressora digitando o Endereço IP da impressora. Conecte a impressora a uma rede ou Internet por meio de um cabo Ethernet. Siga as instruções que aparecem no aplicativo para localizar o Endereço IP da impressora. Após localizar o Endereço IP, toque em **Inserir o Endereço IP**. Digite o Endereço IP no campo Add Printer (Adicionar impressora) do aplicativo XEA e depois toque em **OK**.
- Conexão rápida – Pesquisar dispositivos: Quando a impressora está conectada à Internet por meio da Quick Connection (Conexão rápida), o aplicativo pesquisa as impressoras próximas.

10. Com o suporte do Aplicativo Xerox Easy Assist, conclua as configurações gerais e registre a impressora na rede.

As configurações gerais incluem Senha do administrador, Conectividade, Medições, Data e hora, Som, Economia de energia, e muito mais.



Nota: Assegure-se de que o seu Smartphone esteja conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora e que eles possam se comunicar após concluir a configuração.

11. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, digite as informações necessárias para sua impressora e depois toque em **Concluir configuração**.

A tela Bem-vindo é exibida.

Quando a configuração inicial é concluída, com o aplicativo Xerox Easy Assist, é possível executar o seguinte:

- Configuração de uma nova impressora
- Verificação do status da impressora
- Solicitação de suprimentos
- Download de drivers de impressão e digitalização
- Impressão
- Obter suporte de solução de problemas
- Acesso ao site da impressora.
- Acesso às informações sobre Meio ambiente, saúde e segurança
- Remover uma impressora da lista My Printers (Minhas impressoras) do aplicativo XEA

Para obter os recursos do aplicativo Xerox Easy Assist, consulte [Aplicativo Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

## APÓS A INSTALAÇÃO INICIAL: CONEXÃO AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST PARA IMPRESSORAS EXISTENTES

Para instalar e usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que já está instalada e conectada à sua rede, localize o Código QR no painel de controle.

### Conexão por meio de Código QR:

1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
2. Na página Add Printer (Adicionar impressora), toque em **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**.
3. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.
4. O aplicativo pesquisa as impressoras na rede. Você pode ignorar esse processo. Para conectar por meio de Código QR, toque em **Skip (Ignorar)** e depois em **Add a Printer (Adicionar uma impressora)**.
5. Na tela Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente), toque em **Scan QR Code (Digitalizar Código QR)**. Escolha uma das opções a seguir:
  - **Help Me Find the QR Code (Ajude-me a localizar o Código QR)**: selecione esta opção e siga as instruções para localizar o Código QR no painel de controle da impressora.
  - **I'm Ready to Scan (Estou pronto para digitalizar)**: selecione esta opção após localizar o Código QR no painel de controle da impressora e estiver pronto para digitalizá-lo por meio do aplicativo.
6. No painel de controle da impressora, toque na barra de status na parte superior da tela inicial para acessar a Central de notificações.
7. Na Central de notificações, toque no ícone de Código QR para **Conectado à rede**. Uma nova janela é aberta para **Conectar ao aplicativo Xerox Easy Assist Mobile** que exibe Conectar Código QR.
8. Digitalize o Código QR usando o aplicativo XEA. Essa ação adiciona sua impressora à lista My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo XEA.

### Conexão por meio do endereço IP:

1. Faça download do aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) do Apple App Store ou Google Play Store.
2. Na página Add Printer (Adicionar impressora), toque em **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**.
3. Selecione o modelo da sua impressora na lista de impressoras válidas.
4. O aplicativo pesquisa as impressoras na rede. Você pode ignorar esse processo. Para conectar por meio do Endereço IP, toque em **Skip (Ignorar)** e depois em **Add a Printer (Adicionar uma impressora)**.
5. Na tela Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente), toque em **Enter IP Address (Inserir Endereço IP)**. Escolha uma das opções a seguir:
  - **Help Me Find the IP Address (Ajude-me a localizar o Endereço IP)**: esta opção e siga as instruções para localizar o Endereço IP da impressora no painel de controle.
  - **Enter IP Address (Inserir o Endereço IP)**: selecione esta opção após localizar o Endereço IP da impressora e estiver pronto para digitalizá-lo no aplicativo.

6. No painel de controle da impressora consulte o Endereço IP na barra de status, na parte superior da tela inicial da impressora.
7. Digite o Endereço IP na tela Add Printer (Adicionar impressora) do aplicativo XEA e depois toque em **OK**. Essa ação adiciona sua impressora à lista My Printers (Minhas impressoras) no aplicativo XEA.

### ADIÇÃO DE VÁRIAS IMPRESSORAS AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST

Se a impressora já estiver configurada em sua rede e a configuração inicial estiver concluída, por meio do aplicativo XEA será possível incluir impressoras diretamente na lista de Minhas impressoras. Você pode ver o status da impressora, obter os drivers de impressão e obter o suporte Chatbot. Para adicionar impressoras que estão na rede, abra a página inicial do aplicativo XEA em seu smartphone. Na tela My Printers (Minhas impressoras), toque no ícone **+** ou em **Add (Adicionar)** na parte superior da tela. Consulte as seguintes opções:

- **Configuração de uma nova impressora:** Para configurar uma nova impressora no aplicativo XEA em seu smartphone, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Unbox a New Printer (Desembalar uma nova impressora)**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.
- **Adição de uma impressora existente:** Para adicionar uma impressora existente que já está conectado à rede, na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Connect to Existing Printer (Conectar à impressora existente)**. Siga as instruções que aparecem no painel de controle da impressora e em seu dispositivo móvel.

Você pode adicionar uma impressora seguindo qualquer um destes métodos:

- **Código QR:** Para digitalizar o Código QR da impressora com o scanner do aplicativo XEA, toque em **Código QR**. Para localizar o Código QR da impressora, consulte [Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes](#).
- **Endereço IP:** Para conectar a impressora digitando o endereço IP manualmente, toque em **Endereço IP**. Digite o endereço IP da impressora e depois toque em **OK**. Para obter mais informações, consulte [Após a instalação inicial: Conexão ao Aplicativo Xerox Easy Assist para impressoras existentes](#).
- **Encontrar as impressoras de rede próximas:** Quando seu smartphone está conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora, em Quick Connection (Conexão rápida), o aplicativo pesquisa impressoras próximas em sua rede.
  - Se o aplicativo encontrar a impressora, você poderá selecioná-la e adicioná-la diretamente.
  - Se o aplicativo não conseguir encontrar a impressora que você está procurando, você poderá adicioná-la digitando seu endereço IP.

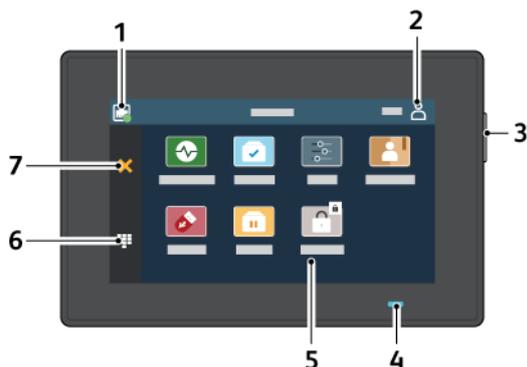


Nota: Se a impressora e o dispositivo móvel não puderem se comunicar, assegure-se de que estejam na mesma rede.

## Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

### USO DA TELA INICIAL

 Nota: A tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	ÍCONE	FUNÇÃO
1	Status da conexão sem fio	Esse botão fornece o status da conectividade de rede.
2	Perfil do usuário	Tocar no botão Perfil do usuário na tela de seleção por toque do painel de controle permite que você faça login e se identifique na impressora. Para acessar os recursos da impressora, faça login com suas credenciais do usuário. Se você não souber seu nome de usuário ou senha, entre em contato com o administrador do sistema.
3	Botão liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora.   Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.  Configura a impressora para o modo repouso.  Desperta a impressora do modo repouso ou hibernar.

	ÍCONE	FUNÇÃO
4	Indicador de status	<p>Essa luz pisca em azul ou âmbar para indicar o status da impressora.</p> <p>Azul:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisca em azul uma vez para autenticação do cartão de acesso quando há um atraso na resposta de um servidor remoto.</li> </ul> <p> Nota: Alguns leitores de cartão não são compatíveis com esse recurso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisca em azul duas vezes lentamente para indicar que um trabalho foi concluído.</li> <li>• Pisca em azul rapidamente enquanto a impressora está ligando ou para sinalizar a detecção da função Identificar impressora do AirPrint, quando aplicável.</li> </ul> <p>Âmbar:</p> <p>Pisca em âmbar para indicar uma condição de erro ou aviso que requer a sua atenção ou a atenção do administrador do sistema. Por exemplo, essa cor pode indicar uma condição de falta de toner, um atolamento de papel ou que a impressora está sem papel para o trabalho atual.</p>
5	Tela de seleção por toque	A tela exibe informações e fornece acesso às funções e aplicativos da impressora, como Status/Suprimentos, Fila de trabalhos, Configurações e Unidade USB.
6	Teclado na tela	Inserir números ou símbolos em um campo de entrada.
7	Botão Parar ou Cancelar	Para a tarefa atual da impressora.

## PERSONALIZAÇÃO DA TELA INICIAL

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.
3. Execute um ou mais destes procedimentos:
  - Para adicionar um ícone à tela inicial, marque a caixa de seleção e depois clique em **Salvar**.
  - Para adicionar um ícone da tela inicial, desmarque a caixa de seleção e depois clique em **Salvar**.

## CONFIGURAÇÃO DO CENTRO DE DIGITALIZAÇÃO

1. Na tela inicial, toque em **Centro de digitalização**.
2. Selecione e crie um destino e, depois, defina as configurações.



Nota:

- Ao criar um destino de rede, assegure-se de validar e ajustar as configurações até nenhum erro ocorrer.
  - Somente os destinos criados por meio do Servidor da Web Incorporado são salvos. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.
3. Aplique as alterações.

## CRIAR UM ATALHO

1. Na tela inicial, toque em **Centro de atalhos**.



Nota: O ícone e o nome podem ter sido alterados. Para obter mais informações, entre em contato com seu administrador.

2. Selecione uma função de impressora e toque em **Criar atalho**.



Nota: A função de e-mail protegido não é compatível.

3. Defina as configurações e toque em **Salvar**.
4. Digite um nome de atalho exclusivo.



Nota: Para evitar nomes cortados na tela inicial, digite no máximo 25 caracteres.

5. Toque em **OK**.

O aplicativo gera automaticamente um número de atalho exclusivo.



Nota: Para ativar o atalho, toque no ícone de teclado, toque e no sinal **#** e, depois, insira o número do atalho.

## CONFIGURAÇÃO DA CÓPIA DE CARTÃO

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

 Nota:

- Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2. Clique em **Aplicativos > Cópia de cartão > Configurar**.

 Nota:

- Assegure-se de que o ícone Exibir esteja ativado.
- Assegure-se de que as Configurações de e-mail e as Configurações de compartilhamento de rede estejam definidas.
- Quando digitalizar um cartão, assegure-se de que a resolução de digitalização não exceda 200 dpi para digitalização em cores e 400 dpi para digitalização em preto e branco.
- Quando digitalizar vários cartões, assegure-se de que a resolução de digitalização não exceda 150 dpi para digitalização em cores e 300 dpi para digitalização em preto e branco.

3. Aplique as alterações.

 Nota: É necessário um disco rígido da impressora ou uma unidade de armazenamento inteligente para digitalizar vários cartões.

## USO DE PERSONALIZAÇÃO DA EXIBIÇÃO

Antes de usar o aplicativo, assegure-se de ativar e definir as configurações de proteção de tela, apresentação de slides e papel de parede. No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos > Personalização do visor > Configurar**.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

1. No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos > Personalização do visor > Configurar**.
2. Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.
  - Você pode adicionar até 10 imagens.
  - Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.
3. Aplique as alterações.

### Alteração da imagem de papel de parede

1. Na tela inicial, toque em **Alterar papel de parede**.

2. Selecione uma imagem a ser usada.
3. Aplique as alterações.

### Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

1. Insira uma unidade flash na porta USB dianteira.
2. Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.



Nota: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, porém as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## GERENCIAMENTO DE MARCADORES

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na Internet.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar marcador** e, em seguida, insira um nome para o marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
  - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que você deseja marcar.
  - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite myWebsite.com/sample.pdf em vez de digitar 123.123.123.123/sample.pdf. Assegure-se de que o nome do host também corresponda ao valor do nome comum (CN) no certificado do servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado do servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
  - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, myServer/myDirectory. Digite a porta FTP. A Porta 21 é a porta padrão para enviar comandos.
  - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, myServer/myShare/myFile.pdf. Digite o nome de domínio da rede.
  - Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.



Nota: O aplicativo suporta os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

4. Clique em **Salvar**.

### Criação de pastas

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Marcadores > Adicionar pasta** e digite um nome para a pasta.

 Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

3. Clique em **Salvar**.

 Nota: Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte [Criação de marcadores](#).

### GERENCIAMENTO DE CONTATOS

1. Na tela inicial, toque em **Catálogo de endereços**.
2. Execute um ou mais destes procedimentos:
  - Para adicionar um contato, toque em **Menu** na parte superior da tela e depois toque em **Criar contato**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para adicionar um contato, toque em **Menu** na parte superior da tela, toque em **Excluir contatos** e depois selecione o contato.
  - Para editar as informações de contato, toque no nome do contato.
  - Para criar um grupo, toque em **Menu** na parte superior da tela e depois toque em **Criar grupo**. Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
  - Para excluir um grupo, toque em **Menu** na parte superior da tela, toque em **Excluir grupos** e depois selecione o grupo.
  - Para editar um grupo de contatos, toque em **GRUPOS** e depois selecione o nome do grupo. Para selecionar a ação que deseja realizar, toque em **Menu** novamente.
3. Aplique as alterações.

## Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

-  Nota: Teclado é o método preferencial para usar os recursos de acessibilidade.
-  Nota: Para obter instruções sobre como navegar na tela usando o teclado, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para ver o *Guia de Acessibilidade* de sua impressora.
-  Nota: O ajuste da velocidade da fala, do volume do fone de ouvido e do volume do alto-falante é mais eficaz quando feito usando o teclado.

### ATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

#### No teclado

1. Pressione e segure a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.

 Nota: Para os modelos de impressora sem alto-falantes embutidos, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

- O Voice Guidance possui suporte limitado para idiomas.  
Os idiomas suportados são inglês, francês, italiano, alemão ou espanhol.
- Teclado é o método preferencial para usar os recursos de acessibilidade.

### DESATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

Para desativar o Voice Guidance realizando uma destas ações:

- No teclado, pressione e segure a tecla **5** até ouvir a mensagem de voz.
- Pressione o botão liga/desliga para colocar a impressora no modo repouso ou hibernação.

### ATIVAR O MODO DE AMPLIAÇÃO

1. No teclado, pressione e segure a tecla **5** até ouvir a mensagem de voz.
2. Navegue usando a tecla **Tab** para ativar ou desativar o modo de ampliação.

Para obter mais informações sobre como navegar em uma tela ampliada, consulte [Navegar na tela usando gestos para Zoom e Panorama](#).

### NAVEGAR NA TELA USANDO GESTOS PARA ZOOM E PANORAMA

 Nota: Os gestos se aplicam apenas com o Voice Guidance ativado.

 Nota: Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.

 Nota: Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

 Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

GESTO	FUNÇÃO
Tocar três vezes usando um dedo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Panorama	<p>Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela.</p> <p> Nota: Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom.</p>

### UTILIZAÇÃO DO TECLADO NA TELA

Quando o teclado na tela for exibido, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Toque em uma tecla para selecionar e digite o caractere no campo.
- Arraste um dedo por diferentes caracteres para selecionar e digite o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para selecionar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

### AJUSTAR A VELOCIDADE DE FALA NO VOICE GUIDANCE

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.

### AJUSTE DO VOLUME PADRÃO DOS FONES DE OUVIDO

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade**.
2. Ajuste o volume do fone de ouvido.

 Nota: O volume retornará ao valor padrão depois que o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

### AJUSTE DO VOLUME PADRÃO DO ALTO-FALANTE INTERNO

1. Na tela inicial, toque no ícone de **Teclado**.
2. Ajuste o volume.



Nota:

- Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados. Essa configuração também reduz o desempenho da impressora.
- O volume retornará ao valor padrão depois que o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo Repouso ou Hibernação.

#### ATIVAR SENHAS OU NÚMEROS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL FALADOS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
2. Ative a configuração.

## Executar uma tarefa usando o teclado

As tarefas a seguir são exemplos de tarefas iniciadas a partir da tela inicial.

### FAZER CÓPIAS

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone **Cópia** e, em seguida, pressione **Enter**.
3. Insira o número de cópias.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Cópia** e, em seguida, pressione **Enter**.

### ENVIAR FAX

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.



Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone Fax e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.
3. Insira o número de fax do destinatário.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Fax** e, em seguida, pressione **Enter**.

### ENVIAR E-MAILS

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.



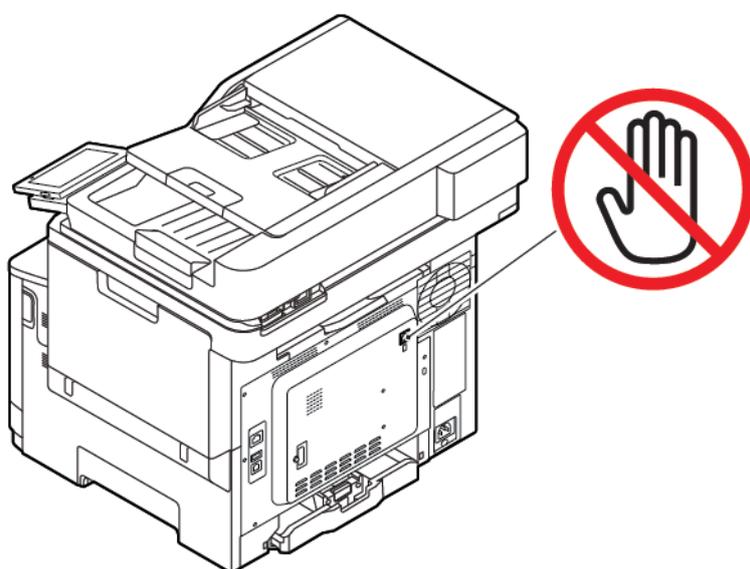
Nota: Ao colocar um original na bandeja do AAO, ajuste as guias do papel.

2. No teclado, pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o ícone E-mail e, em seguida, pressione **Enter** duas vezes.
3. Digite o endereço de e-mail do destinatário.
4. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão **Enviar** e, em seguida, pressione **Enter**.

## Configuração da impressora para envio de fax

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, ao indicador de status poderá piscar em vermelho.

**Aviso:** Não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



### CONFIGURAÇÃO DA FUNÇÃO DE FAX

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Executar configuração inicial**
2. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
3. Na tela Antes de começar, selecione **Alterar as configurações e continuar com o Assistente**.
4. Na tela Configuração do servidor de fax/e-mail, insira as informações necessárias.
5. Conclua a configuração.

### Utilização do assistente de configuração de fax na impressora

- Esse assistente aparecerá apenas se o fax analógico não estiver configurado.
  - O assistente configura apenas o fax analógico. Para configurar outros modos de fax, vá para **Configurações > Fax > Configuração de fax**.
  - Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização do firmware](#).
1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações gerais de fax**.
  2. Digite o nome do fax e toque em **OK**.
  3. Insira o número de fax e toque em **OK**.

### Utilização do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configurações de fax > Configurações gerais de fax**.
2. Defina as configurações.

### Utilização do Servidor da Web incorporado

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Para visualizar o endereço IP da impressora, consulte [Localização do endereço IP da impressora](#).
2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações gerais de fax**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

## CONFIGURANDO FAX USANDO UMA LINHA DE TELEFONE PADRÃO



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com raios.

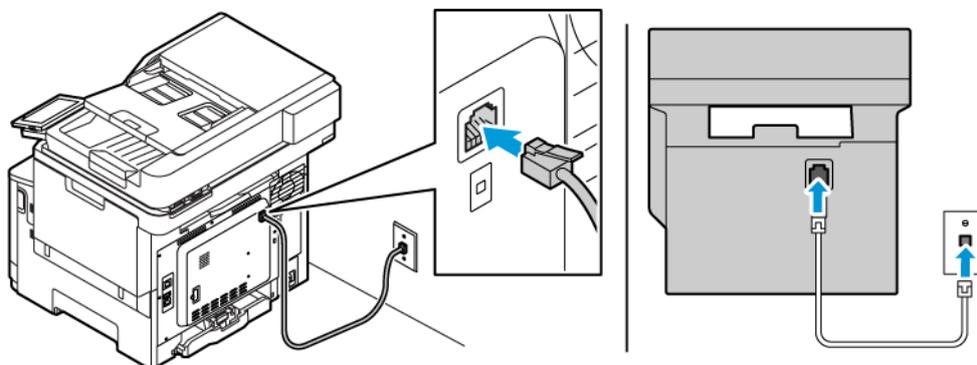


**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com raios.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

### Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada

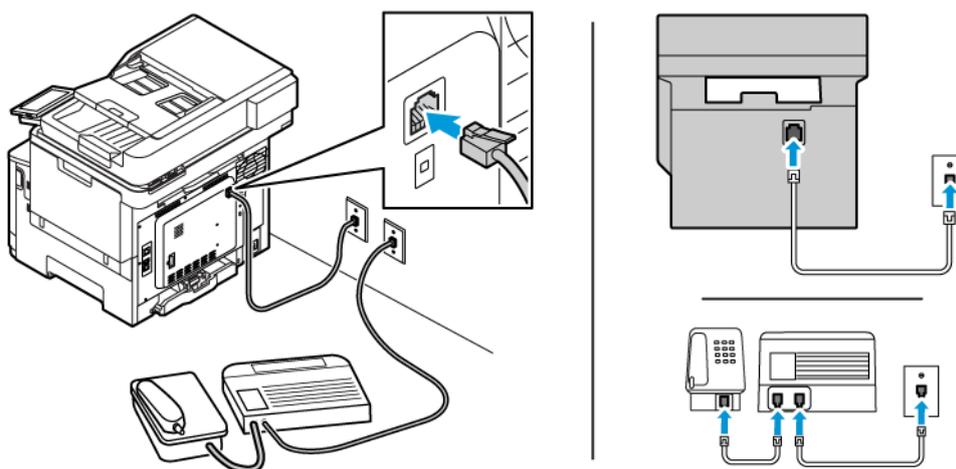


1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
  2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- Você pode configurar a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
  - Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

### Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

 Nota: Se você assinar um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

### Configurações variadas para conectar a tomadas diferentes



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a configuração Toques para atender da impressora para seis.

## COMO CONFIGURAR FAX EM PAÍSES OU REGIÕES COM DIFERENTES TOMADAS E PLUGUES TELEFÔNICOS



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou por cabo, como cabo de alimentação, recurso de fax, cabos de telefone, durante tempestades com raios.

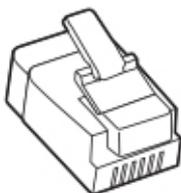


**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com raios.

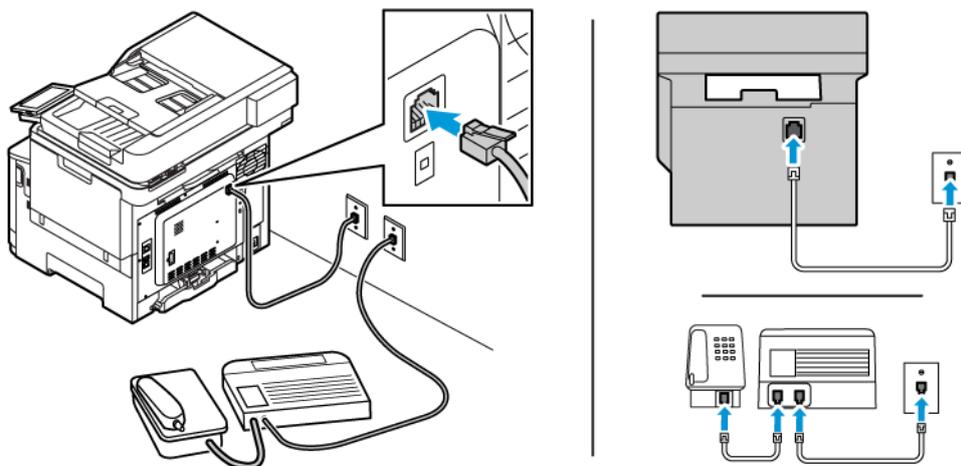
**Aviso:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



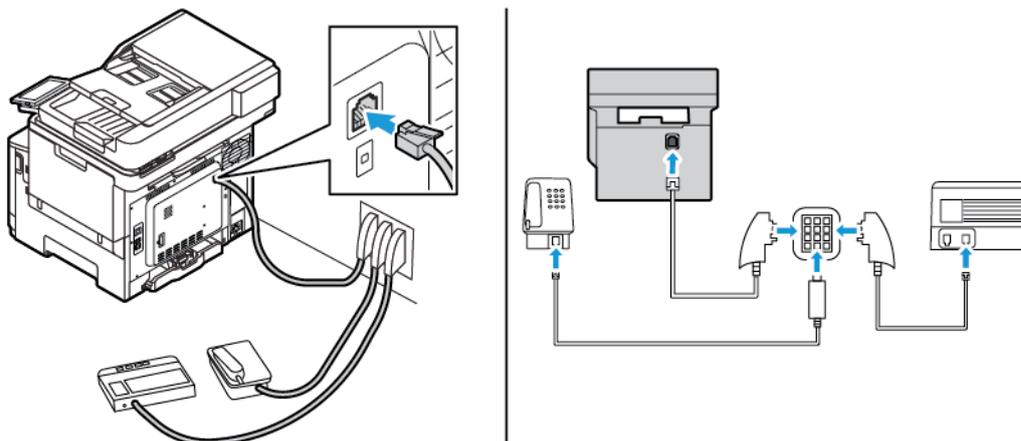
### Conexão da impressora a uma tomada diferente da RJ11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
3. Se desejar conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

### Conexão da impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta de linha da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
3. Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

## CONECTANDO-SE A UM SERVIÇO DE TOQUES DISTINTOS

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador > Atendimento ativado.**
2. Selecione um padrão de toque.
3. Aplique as alterações.

## CONFIGURAÇÃO DE DATA E HORA DO FAX

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar.**
2. Defina as configurações.

## CONFIGURAÇÃO DO HORÁRIO DE VERÃO

1. No painel de controle, navegue até:  
**Configurações > Dispositivo > Preferências > Data e hora > Configurar.**  
  
Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, para navegar pelas configurações, pressione **OK**.
2. No menu Fuso horário, selecione o fuso horário necessário.
3. Defina as configurações.

## DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO ALTO-FALANTE DO FAX

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações do alto-falante.**
2. Siga as etapas abaixo:
  - Ajuste o Modo do alto-falante em **Sempre ligado**.
  - Ajuste o Volume do alto-falante em **Alto**.
  - Ative o Volume da campanha.

## Definição das configurações de SMTP de e-mail

Defina as configurações do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações podem variar de acordo com cada provedor de serviços de e-mail.

Antes de iniciar, verifique se a impressora está conectada a uma rede e se essa rede está conectada à Internet.

### UTILIZAÇÃO DO ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL NA IMPRESSORA

Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização do firmware](#).

1. Na tela inicial, toque em **E-mail**.
2. Toque e digite o seu endereço de e-mail.
3. Digite a senha.
  - Dependendo do seu provedor de serviço de e-mail, digite a senha da sua conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [Provedores de serviços de e-mail](#) e procure Senha do dispositivo.
  - Se o seu provedor não estiver listado, entre em contato com o seu provedor solicite as configurações de Porta do gateway SMTP primário, Usar SSL/TLS e Autenticação de servidor SMTP.
4. Toque em **OK**.

### UTILIZAÇÃO DO MENU DE CONFIGURAÇÕES NA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.
2. Defina as configurações.
  - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [Provedores de serviços de e-mail](#).
  - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

### UTILIZAÇÃO DO SERVIDOR DA WEB INCORPORADO

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > E-mail > Configuração de e-mail**.

3. Defina as configurações.
  - Para obter mais informações sobre a senha, consulte a lista de [Provedores de serviços de e-mail](#).
  - Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre em contato com o seu provedor e solicite as configurações.
4. Clique em **Salvar**.

## PROVEDORES DE SERVIÇOS DE E-MAIL

Para determinar as definições de SMTP do seu provedor de serviços de e-mail, use as tabelas a seguir.

 Nota: Para cada Provedor de serviços de e-mail, o número da porta pode ser diferente, de acordo com o Gateway SMTP primário.

### Gmail™

 Nota: Assegure-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta do Google.

Para ativar a verificação em duas etapas, vá até a página [Segurança de conta Google](#), faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em **Verificação em duas etapas**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587  Nota: O número da porta pode ser diferente, de acordo com o Gateway SMTP primário. Por exemplo, pode ser 25, 465 ou 587.
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo  Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança da conta Google</a> , faça login na sua conta e, na seção Login no Google, clique em <b>Senhas de aplicativo</b> .

### Yahoo!® Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo  Nota: Para criar uma senha de aplicativo, acesse a página <a href="#">Segurança da conta Yahoo</a> , faça login na sua conta e clique em <b>Gerar senha de aplicativo</b>

### Outlook Live

Essas configurações se aplicam aos domínios de e-mail outlook.com e hotmail.com.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

CONFIGURAÇÃO	VALOR
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	<p>Senha da conta ou senha do aplicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta.</li> <li>• Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Gerenciamento de conta Outlook Live</a> e faça login na sua conta.</li> </ul>

### AOL Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	<p>Senha do aplicativo</p> <p> Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança de conta AOL</a>, faça login na sua conta e clique em <b>Gerar senha de aplicativo</b>.</p>

### iCloud Mail



Nota: Assegure-se de que a verificação em duas etapas esteja ativada na sua conta.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo  Nota: Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Gerenciamento de conta iCloud</a> , faça login na sua conta e, na seção Segurança, clique em <b>Gerar senha</b> .

### Comcast Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

### Mail.com

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo

### Zoho Mail

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	<p>Senha da conta ou senha do aplicativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para contas com verificação em duas etapas desativada, use a senha da sua conta.</li> <li>• Para contas com verificação em duas etapas ativada, use uma senha do aplicativo. Para criar uma senha de aplicativo, vá até página <a href="#">Segurança de conta Zoho Mail</a>, faça login na sua conta e, na seção Senhas específicas do aplicativo, clique em <b>Gerar nova senha</b>.</li> </ul>

### QQ Mail



Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações > Conta** e, na seção Serviço de POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative o **serviço POP3/SMTP** ou **Serviço IMAP/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização   Nota: Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em <b>Configurações &gt; Conta</b> e depois, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em <b>Gerar código de autorização</b> .

### NetEase Mail (mail.163.com)

 Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP

CONFIGURAÇÃO	VALOR
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização  Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### NetEase Mail (mail.126.com)

 Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização  Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### NetEase Mail (mail.yeah.net)

 Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative **Serviço de IMAP/SMTP** ou **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net
Porta do gateway SMTP primário	465

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização  Nota: A senha de autorização é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### Sohu Mail

 Nota: Assegure-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções > Configurações > POP3/SMTP/IMAP** e ative o **Serviço IMAP/SMTP** ou o **Serviço POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente  Nota: A senha independente é fornecida quando o serviço de IMAP/SMTP ou POP3/SMTP está ativado.

### Sina Mail

 Nota: Assegure-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta.

Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações > Mais configurações > POP/IMAP/SMTP de usuário final** e, em seguida, ative **Serviço de POP3/SMTP**.

CONFIGURAÇÃO	VALOR
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Exigir certificado de confiança	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Usar credenciais do dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização   Nota: Para criar um código de autorização, na página inicial de e-mail, clique em <b>Configurações &gt; Mais configurações &gt; POP/IMAP/SMTP de usuário final</b> e ative <b>Status do código de autorização</b> .

- Se você encontrar erros ao usar as configurações fornecidas, entre em contato o seu provedor de serviço de e-mail.
- Para provedores de serviço de e-mail que não estiverem na lista, entre e contato com o seu provedor e solicite as configurações.

## Colocação de papel e material especial

### CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo de papel** e selecione uma origem do papel.
2. Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

### DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES UNIVERSAIS DO PAPEL

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de material de impressão > Configuração universal**.
2. Defina as configurações.

### CARREGAMENTO DA BANDEJA

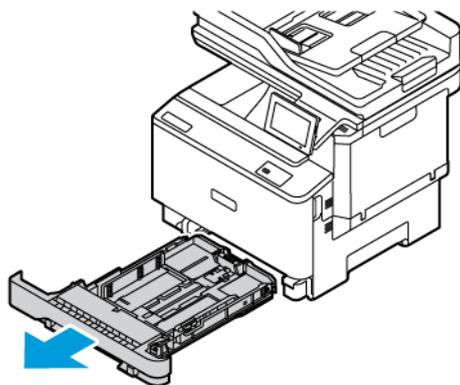


**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, mantenha a bandeja fechada até ser necessária.

1. Remova a bandeja.

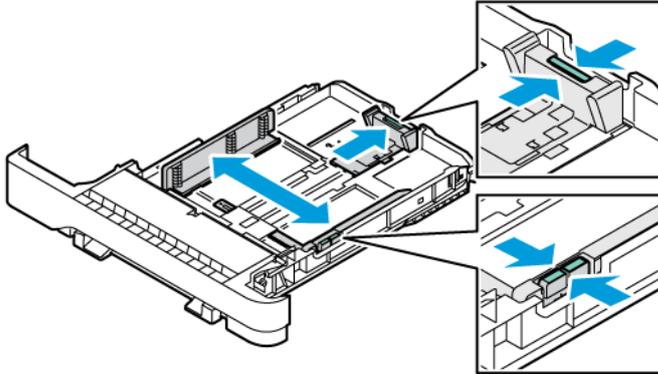


Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.

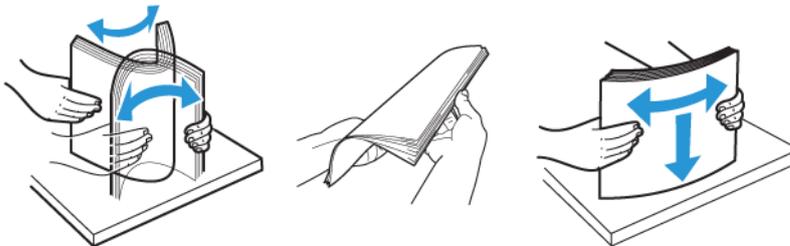


2. Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

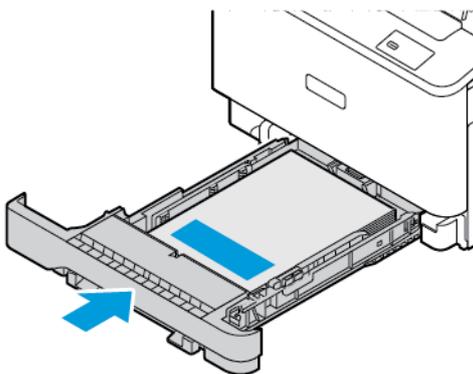
 Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



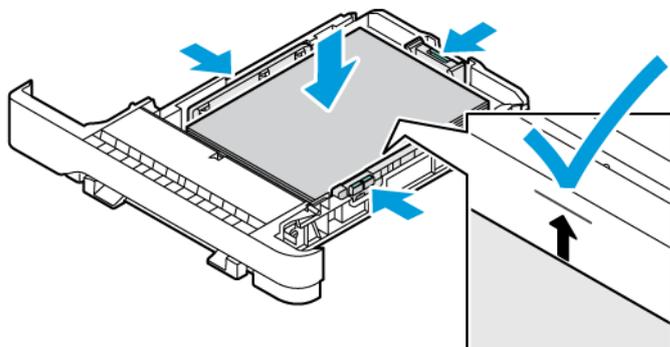
3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



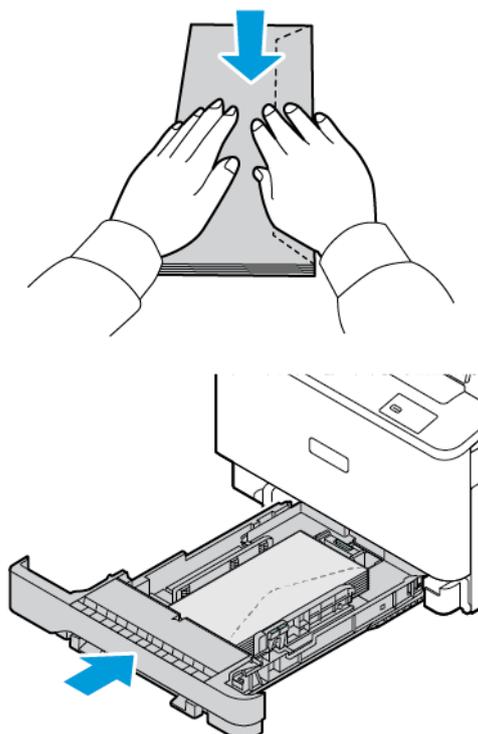
4. Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora.



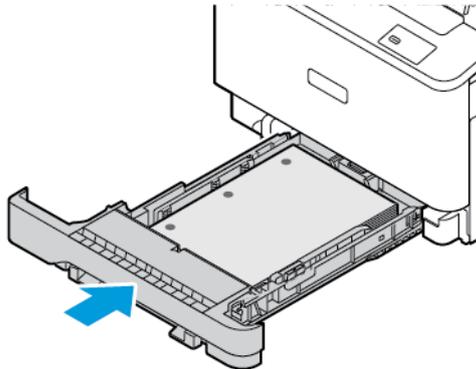
5. Para evitar atolamentos de papel, assegure-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de carregamento máximo de papel.



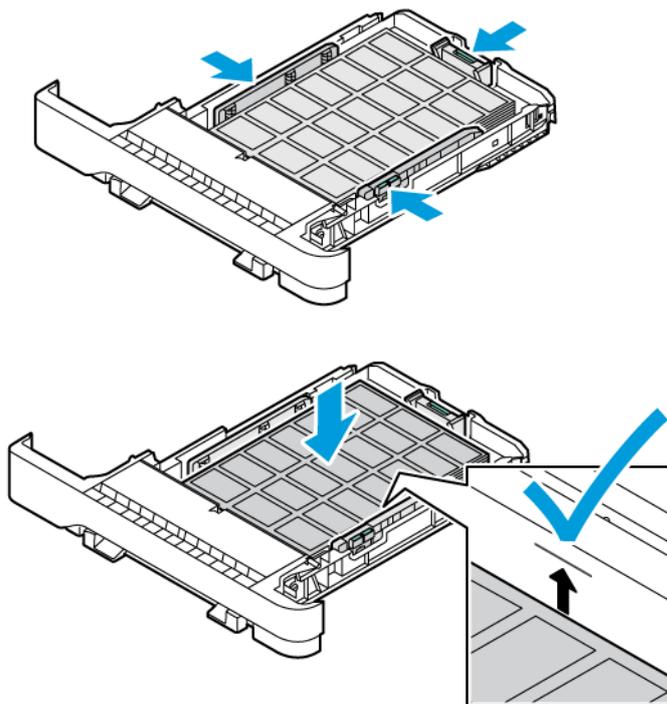
6. Insira a bandeja.
7. Os envelopes com aba na borda longa devem ser colocados com as abas voltadas para baixo e fechadas. Mantenha as abas voltadas para a direita. Para evitar atolamentos, nivele os envelopes.



- Coloque o papel na bandeja com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.



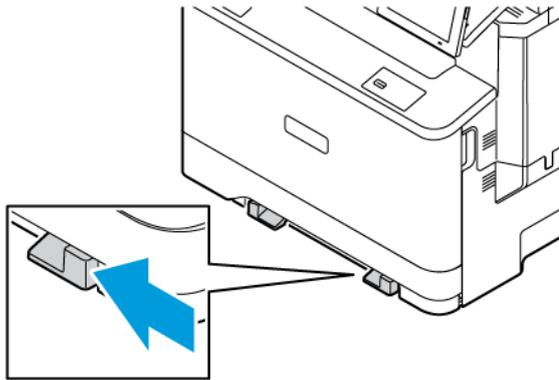
- Coloque as etiquetas com a face para cima na bandeja e, em seguida, ajuste o comprimento e a largura das guias do papel para se ajustarem às etiquetas. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de carregamento máximo de papel.



- Feche a bandeja.

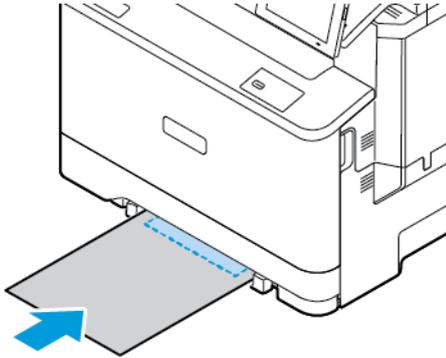
### CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MANUAL

1. Ajuste as guias da borda para corresponderem à largura do papel que está sendo colocado. Assegure-se de que as guias se ajustem perfeitamente ao papel, mas não tão apertadas a ponto de curvar o papel.

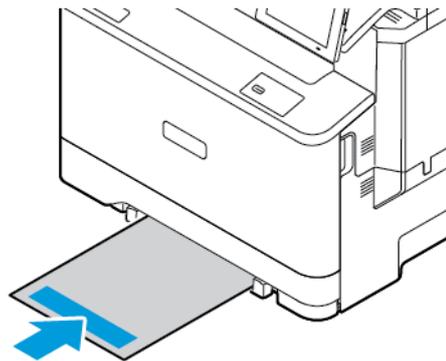


2. Coloque uma folha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo. Assegure-se de colocar o papel reto para evitar que a impressão fique enviesada ou torta.

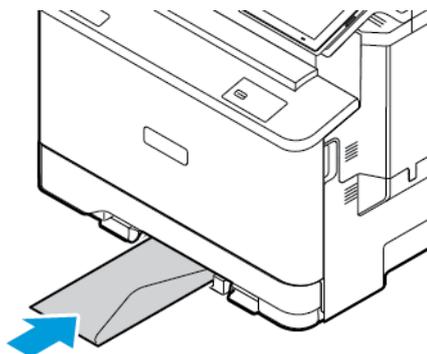
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em 1 face.



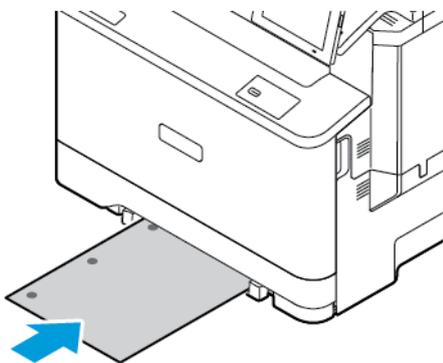
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



- Coloque o papel com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.



Coloque o papel na bandeja com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.

3. Alimente o papel até que sua borda de ataque seja puxada.

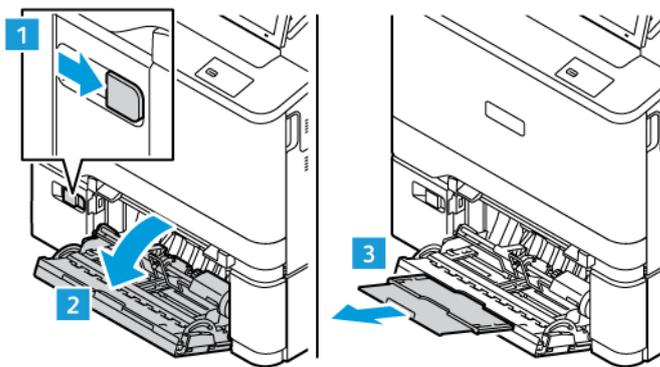
**Aviso:** Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

#### CARREGAMENTO DO ALIMENTADOR MULTIUSO

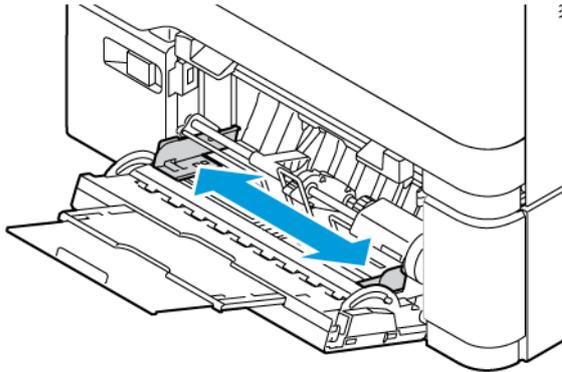
1. Abra o alimentador multiuso.



Nota: O alimentador multiuso estará disponível somente se a bandeja opcional para 550+100 folhas estiver instalada.



2. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

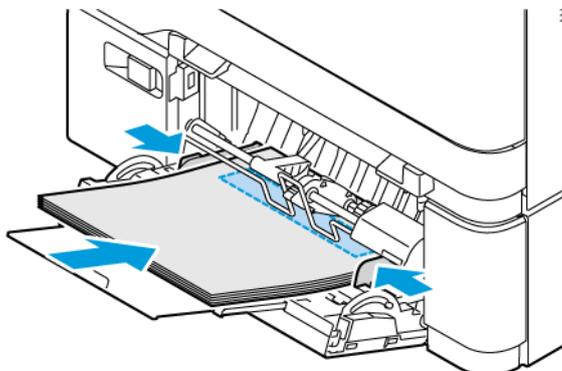


3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.

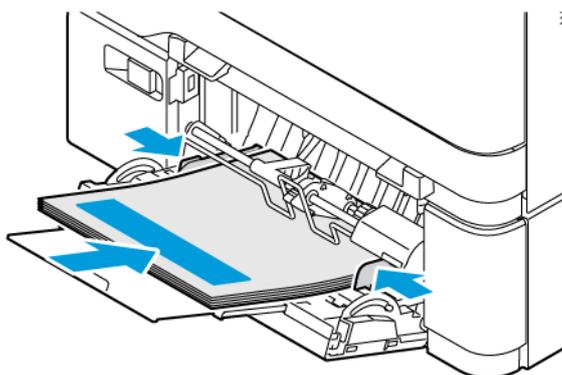


4. Coloque o papel.

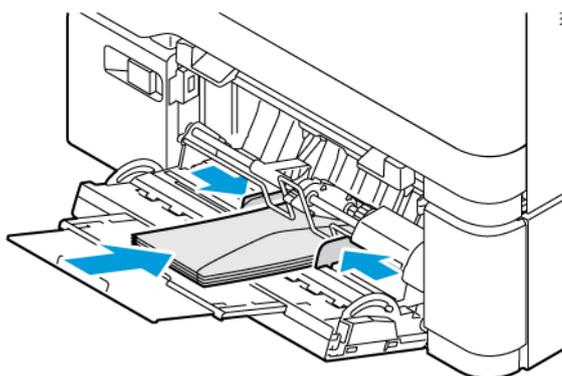
- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para baixo e a borda superior entrando primeiro na impressora para impressão em 1 face.



- Coloque o papel timbrado com o lado a ser impresso voltado para cima e a borda superior entrando por último na impressora para impressão em frente e verso.

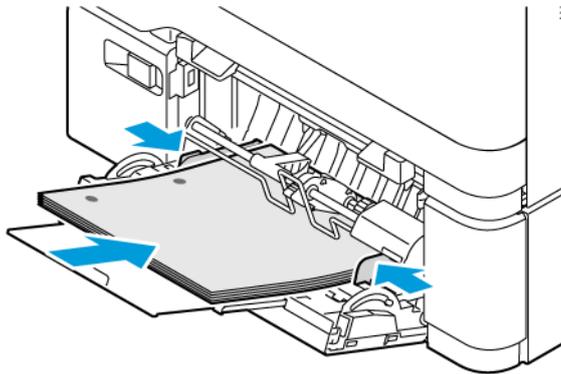


- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.

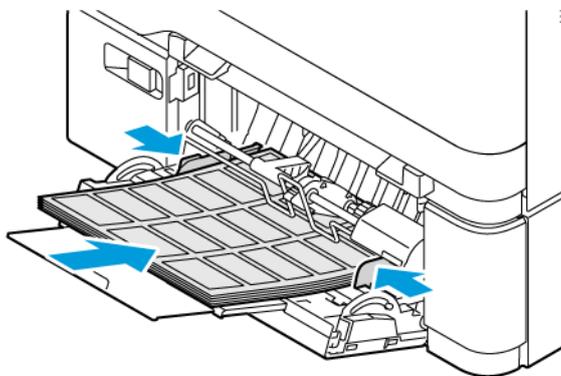


**CUIDADO—RISCO DE INCLINAÇÃO:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- Coloque o papel na bandeja com a perfuração no lado esquerdo da bandeja.



- Coloque as etiquetas com a face para cima na bandeja e, em seguida, ajuste o comprimento e a largura das guias do papel para se ajustarem às etiquetas.



5. No menu Papel, no painel de controle, defina o tamanho e o tipo de papel para corresponderem ao papel colocado no alimentador multiuso.

### CONEXÃO DE BANDEJAS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configuração de bandeja** e selecione a origem do papel.
2. Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está conectando.
3. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
4. Toque em **Automático**.

Para desconectar as bandejas, assegure-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, corresponda as configurações de tipo de papel na impressora com as do papel colocado na bandeja.

## Instalação e atualização do software, drivers e firmware

### INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DA IMPRESSORA



Nota: O driver de impressão está incluído no pacote do programa de instalação do software.



Nota: Para computadores Macintosh com o Mac OS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint. Se você deseja personalizar os recursos de impressão, faça download do driver de impressão.

1. Obtenha uma cópia do programa de instalação do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora.
  - Acesse [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
2. Execute o programa de instalação e siga as instruções na tela do computador.



Nota: Downgrades do firmware não são permitidos.

### ADIÇÃO DE IMPRESSORAS A UM COMPUTADOR

Antes de começar, execute uma das seguintes etapas:

- Conecte a impressora e o computador na mesma rede. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora a uma rede, consulte [Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi](#).
- Conecte o computador à impressora. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um computador à impressora](#).
- Conecte a impressora ao computador via cabo USB. Para obter mais informações, consulte [Conexão de cabos](#).



Nota: O cabo USB é vendido separadamente.

#### Para usuários do Windows

1. Instale o driver de impressão no computador.  
Para obter mais informações, consulte [Instalação do software da impressora](#).
2. Abra a pasta de impressoras e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.

3. Dependendo da conexão de sua impressora, faça o seguinte:
  - Selecione a impressora na lista e clique em **Adicionar dispositivo**.
  - Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct**, selecione uma impressora e, em seguida, clique em **Adicionar dispositivo**.
  - Clique em **A impressora que eu quero não está na lista** e, em seguida, na janela Adicionar impressora, faça o seguinte:
    - Selecione **Adicionar uma impressora usando um endereço TCP/IP ou nome do host** e, em seguida, clique em **Avançar**.
    - No campo Nome do host ou Endereço IP, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora e clique em **Avançar**.
    - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
    - Selecione um driver de impressão e depois clique em **Avançar**.
    - Selecione **Usar o driver de impressão que está atualmente instalado (recomendado)** e depois clique em **Avançar**.
    - Digite o nome da impressora e depois clique em **Avançar**.
    - Selecione a opção de compartilhamento da impressora e depois clique em **Avançar**.
    - Clique em **Finalizar**.

#### Para usuários do Macintosh

1. No computador, abra **Impressoras e Scanners**.
2. Toque em **+** e, em seguida, selecione uma impressora.
3. No menu Usar, selecione um driver de impressão.  
Para usar o driver de impressão Macintosh, selecione **AirPrint** ou **Secure AirPrint**.  
Para personalizar os recursos de impressão, selecione o driver de impressão. Para instalar o driver, consulte [Instalação do software da impressora](#).
4. Adicionar a impressora.

#### ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

Para melhorar o desempenho da impressora e corrigir problemas, atualize o firmware da impressora regularmente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware, entre em contato com o seu representante de serviços ao cliente.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
    - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
  2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Atualização de software**.
  3. Escolha uma das opções a seguir:
    - Clique em **Verificar agora > Eu concordo, inicie a atualização**.
    - Para carregar o arquivo flash, execute as seguintes etapas:
      1. Navegue até o arquivo flash.
-  Nota: Assegure-se de que tenha extraído o arquivo software.zip.
2. Clique em **Carregar > Iniciar**.

## EXPORTAÇÃO OU IMPORTAÇÃO DE UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e depois importar esse arquivo para aplicar as configurações em outras impressoras.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. No Servidor Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
3. Siga as instruções exibidas na tela.
4. Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:
  - a. Clique em **Aplicativos**, selecione o aplicativo e clique em **Configurar**.
  - b. Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## ADICIONAR OPÇÕES DISPONÍVEIS AO DRIVER DE IMPRESSÃO

### Para usuários do Windows

1. Em Gerenciamento de impressão, abra a pasta **Todas as impressoras**.
2. Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Gerenciar > Propriedades da impressora**, selecione a guia **Configuração do dispositivo** ou a guia **Configuração** dependendo do tipo de driver do dispositivo.
  - Revise ou altere as opções.

3. Selecione **OK** para aceitar as opções.

**Para usuários do Macintosh**

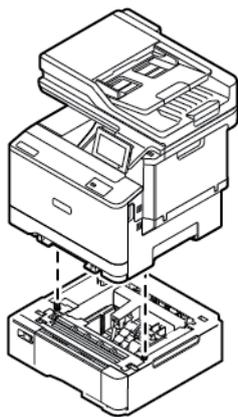
1. Em Preferências do sistema no menu Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
2. Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
3. Aplique as alterações.

## Instalação de bandejas opcionais

**⚠ Cuidado:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa da controladora ou instalar um hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

**⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.



 Nota: Se você estiver instalando quaisquer bandejas opcionais para 550 folhas, coloque-as abaixo da bandeja opcional para 550+100 folhas.

5. Conecte o cabo de alimentação à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

6. Ligue a impressora.  
Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#).

## Rede

### CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

Assegure-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

#### Utilização do assistente de configuração sem fio na impressora

Antes de usar o assistente, assegure-se de que o firmware da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização do firmware](#).

1. Na tela inicial, toque em **Configurar agora**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
3. Toque em **Concluído**.

#### Utilização do menu de configurações na impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configurar no painel da impressora > Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.



Nota: Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi é exibido durante a configuração inicial.

### CONEXÃO DA IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO USANDO A CONFIGURAÇÃO WPS (WI-FI PROTEGIDO)

Antes de iniciar, assegure-se de que:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo**.

#### Usando o método de botão de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração de Wi-Fi protegido > Iniciar método de botão de controle**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

### Uso do método de número de identificação pessoal (PIN)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN**.
2. Copiar PIN de WPS de oito dígitos.
3. Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço.
  - Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
4. Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
5. Insira o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

### CONFIGURAÇÃO DE WI-FI DIRECT

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponta a ponta baseada em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem a necessidade de um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct**.
2. Defina as configurações.
  - Ativar Wi-Fi Direct: Habilita a impressora a difundir sua própria rede Wi-Fi Direct.
  - Nome do Wi-Fi Direct: Atribui um nome à rede Wi-Fi Direct.
  - Senha do Wi-Fi Direct: Atribui a senha para negociação da segurança sem fio ao utilizar a conexão ponta a ponta.
  - Exibir Senha na página de Configuração: Mostra a senha na página de Configuração de rede.
  - Aceitar automaticamente solicitações de botão de controle: Permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.



Nota: Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle não é seguro.

- Por padrão, a senha da rede de Wi-Fi Direct não fica visível no visor da impressora. Para exibir a senha, ative o ícone de exibição de senha. No painel de controle, navegue até **Configurações > Segurança > Diversos > Ativar revelação de senha/PIN**.
- Para saber a senha da rede Wi-Fi Direct sem mostrá-la no visor da impressora, no painel de controle navegue até **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.

### CONEXÃO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA

Antes de conectar o dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Conexão usando o Wi-Fi Direct para dispositivos móveis Android

 Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis Android.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Ative o **Wi-Fi** e depois toque em **Wi-Fi Direct**.
3. Selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
4. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

### Conexão usando o Wi-Fi Direct para dispositivos móveis iOS

 Nota: Essas instruções aplicam-se apenas aos dispositivos móveis iOS.

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.  
A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
3. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Retorne o seu dispositivo móvel à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

### Conexão utilizando Wi-Fi

1. No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
2. Toque em **Wi-Fi** e selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

 Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Insira a senha do Wi-Fi Direct.

## CONEXÃO DE UM COMPUTADOR À IMPRESSORA

Antes de conectar o computador, verifique se o Wi-Fi Direct está configurado. Para obter mais informações, consulte [Configuração de Wi-Fi Direct](#).

### Para usuários do Windows

1. Abra a pasta de impressoras e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Clique em **Mostrar impressoras Wi-Fi Direct** e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.
3. No visor da impressora, anote o PIN de oito dígitos da impressora.
4. Insira o PIN no computador.  
Se o driver de impressão não estiver instalado, o Windows fará download do driver apropriado.

### Para usuários do Macintosh

1. Clique no ícone de conexão sem fio e selecione o nome de Wi-Fi Direct da impressora.  
A cadeia de caracteres DIRECT-xy, em que x e y representam dois caracteres aleatórios, é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.
2. Digite a senha do Wi-Fi Direct.  
Retorne o seu computador à rede anterior após desconectar-se da rede Wi-Fi Direct.

### DESATIVANDO A REDE WI-FI

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
2. Siga as instruções exibidas no visor.

### VERIFICAÇÃO DA CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede**.
2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o seu administrador para obter assistência.

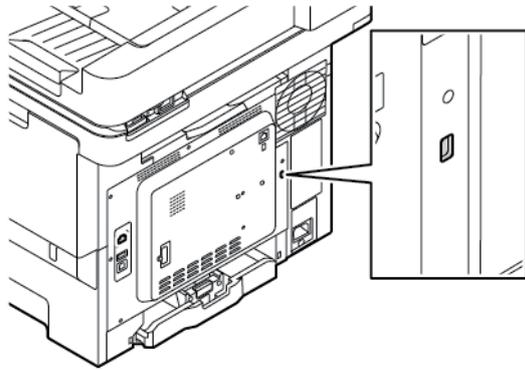
# Protegendo a impressora

Este capítulo contém:

Localização do slot de segurança.....	106
Apagar memória da impressora.....	107
Restauração das configurações padrão de fábrica .....	108

## Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



## Apagar memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não volátil ou definições individuais, definições de dispositivo e de rede, definições de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
2. Toque na caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e depois toque em **Apagar**.
3. Toque em **Iniciar o assistente de configuração inicial** ou **Deixar a impressora desligada** e, em seguida, pressione **Avançar**.
4. Inicie a operação.



Nota: Esse processo também destrói a chave de criptografia que é usada para proteger os dados do usuário. A destruição da chave de criptografia torna os dados irrecuperáveis.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica**.
2. Em **Restaurar configurações**, selecione as configurações que deseja restaurar.
3. Toque em **Restaurar**.
4. Inicie a operação.

# Impressão

Este capítulo contém:

Impressão por meio de um computador .....	110
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	111
Impressão por meio de uma unidade flash .....	113
Unidades flash e tipos de arquivo suportados .....	114
Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida) .....	115
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos .....	116
Colocação de folhas separadoras entre as cópias .....	118
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	119
Ajuste de intensidade do toner .....	120

## Impressão por meio de um computador



Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

1. No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
2. Se necessário, ajuste as definições.
3. Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

Para imprimir por meio de um smartphone usando o aplicativo Xerox® Easy Assist App, acesse [Aplicativo Xerox® Easy Assist \(XEA\)](#).

### IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA™

O Serviço de impressão Mopria é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Ele permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.



Nota: Faça download do aplicativo Serviço de impressão Mopria no Google Play Store e ative-o no dispositivo móvel.

1. No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** e depois em **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque em **Imprimir**.

### IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O AIRPRINT®

O recurso de software AirPrint é uma solução de impressão portátil que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.



Nota:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, assegure-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
  - Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
1. Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
  2. Toque em **Compartilhar** e depois em **Imprimir**.
  3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
  4. Imprima o documento.

### IMPRESSÃO POR MEIO DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O WI-FI DIRECT®

O Wi-Fi Direct é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct.

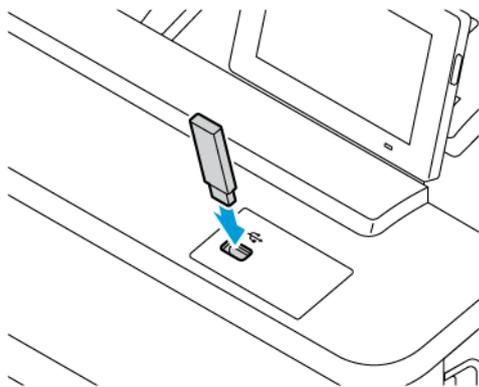


Nota: Assegure-se de que o dispositivo móvel está conectado à rede Wi-Fi Direct. Para obter mais informações, consulte [Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#).

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Toque em **Mais opções** e depois em **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

## Impressão por meio de uma unidade flash

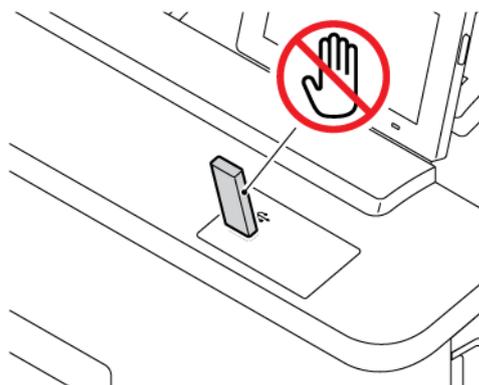
1. Insira a unidade flash.



Nota:

- Se você inserir a unidade flash quando uma mensagem de erro é exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
  - Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem Ocupada será exibida.
2. No visor, toque no documento que você deseja imprimir.  
Se necessário, defina outras configurações de impressão.
  3. Imprima o documento.  
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### UNIDADES FLASH

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer Micro (16 GB e 32 GB)
- PNY Attache (16 GB e 32 GB)



Nota:

- A impressora suporta unidades flash de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- As unidades flash devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

### TIPOS DE ARQUIVO

DOCUMENTOS	IMAGENS
<ul style="list-style-type: none"><li>• PDF (versão 1.7 ou anterior)</li><li>• HTML</li><li>• XPS</li><li>• Formatos de arquivo da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG ou JPG</li><li>• TIFF ou TIF</li><li>• GIF</li><li>• BMP</li><li>• PNG</li><li>• PCX</li><li>• DCX</li></ul>

## Configuração de trabalhos confidenciais (Impressão protegida)

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.
2. Defina as configurações.

CONFIGURAÇÃO	DESCRIÇÃO
Máximo de PINs inválidos	<p>Definir o limite para inserir um PIN inválido.</p> <p> Nota: Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.</p>
Expiração de trabalho confidencial	<p>Definir um tempo de expiração individual para cada trabalho retido antes de ser excluído automaticamente da memória da impressora, do disco rígido ou da unidade de armazenamento inteligente.</p> <p> Nota: Um trabalho retido é Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.</p>
Expiração de trabalho repetido	<p>Defina o tempo de expiração para trabalhos de impressão que você talvez queira repetir.</p>
Verificar expiração de trabalho	<p>Defina o tempo de expiração para imprimir uma cópia de um trabalho, a fim de verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.</p>
Expiração de reserva de trabalho	<p>Defina o tempo de expiração para os trabalhos que você queira armazenar na impressora para imprimir mais tarde.</p>
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	<p>Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.</p>
Manter documentos duplicados	<p>Configure a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.</p>

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos retidos

### PARA USUÁRIOS DO WINDOWS

Para usar o driver de impressão, faça o seguinte:

1. Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades > Preferências > Opções > Configuração**.
3. Clique em **Imprimir e reter**.
4. Selecione **Usar Imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
5. Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Caso selecione **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
6. Clique em **OK** ou **Imprimir**.
7. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão confidencial, toque em **Trabalhos retidos** selecione seu nome de usuário **Confidencial**, insira o PIN, selecione o trabalho de impressão, defina as configurações e selecione **Imprimir**.
  - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos retidos** selecione seu nome de usuário, selecione o trabalho de impressão, defina as configurações e selecione **Imprimir**.

### PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH

#### Utilização do AirPrint

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e, no menu suspenso que segue o menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
3. Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos > selecione o nome de seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

#### Utilização do driver de impressão

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione uma impressora e no menu suspenso após o menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
3. Selecione **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.

4. Clique em **Imprimir**.
5. Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos retidos > selecione o nome de seu computador > Confidencial > insira o PIN > selecione o trabalho de impressão > Imprimir**.

### Colocação de folhas separadoras entre as cópias

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Layout > Folhas separadoras > Entre cópias**.
2. Imprima o documento.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

1. Na tela inicial, toque em **Cancelar trabalho**.
2. Selecione o trabalho a ser cancelado.



Nota: Você pode também cancelar um trabalho tocando em **Fila de trabalhos**.

## Ajuste de intensidade do toner

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Impressão > Qualidade > Intensidade do toner**.
2. Selecione uma configuração.

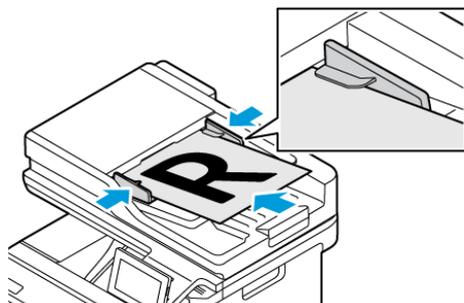
# Copiar

Este capítulo contém:

Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	122
Fazer cópias .....	123
Cópia de fotos .....	124
Cópia em papel timbrado .....	125
Cópia nos dois lados do papel .....	126
Redução ou ampliação de cópias .....	127
Agrupamento de cópias .....	128
Colocação de folhas separadoras entre as cópias .....	129
Copiar várias páginas em uma única folha.....	130
Cópia de cartões .....	131
Criar um atalho de cópia .....	132

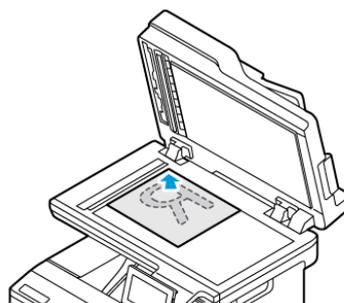
## Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner

### ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos em frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

### VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material de impressão muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Fazer cópias

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.



Nota: Para evitar imagens cortadas, assegure-se de que o documento original e a saída possuem o mesmo tamanho do papel.

2. Na tela inicial, toque em **Cópia** e especifique o número de cópias.  
Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

3. Copie o documento.



Nota: Para fazer uma cópia rápida, no painel de controle, pressione o botão **Iniciar**.

## Cópia de fotos

1. Coloque uma foto no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Cópia > Configurações > Conteúdo > Tipo de conteúdo > Foto**.
3. Copie o documento.

## Cópia em papel timbrado

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Cópia > Copiar de** e selecione o tamanho do documento original.
3. Toque em **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.

Se você colocou papel timbrado no alimentador manual, navegue até: **Copiar para > Alimentador multiuso > selecione um tamanho de papel > Papel timbrado.**

4. Copie o documento.

### Cópia nos dois lados do papel

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Cópia > Configurações > Faces**.
3. Toque em **1 face para 2 faces** ou **2 faces para 2 faces**.
4. Copie o documento.

## Redução ou ampliação de cópias

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, navegue até: **Cópia > Configurações > Ajustar** e especifique um valor de ajuste.



Nota: A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir a opção Ajustar restaura o valor para Automático.

3. Copie o documento.

## Agrupamento de cópias

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Cópia > Configurações > Alcear > Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
3. Copie o documento.

## Colocação de folhas separadoras entre as cópias

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, navegue até: **Cópia > Configurações > Folhas separadoras**.
3. Ative a configuração e, em seguida, selecione a origem e o local da folha separadora.
4. Copie o documento.

### Copiar várias páginas em uma única folha

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial toque em **Cópia > Configurações > Páginas por lado**.
3. Ative a configuração e depois selecione o número por lado e a orientação da página.
4. Copie o documento.

## Cópia de cartões

1. Coloque um cartão no vidro do scanner.
2. No painel de controle, toque em **Cópia de cartão**. Se necessário, ajuste as configurações.
3. Toque em **Digitalizar**.



Nota: Para fazer várias cópias do cartão, toque em **Imprimir uma cópia**.

Copiar

### Criar um atalho de cópia

1. Na tela inicial, toque em **Cópia**.
2. Defina as configurações e toque .
3. Crie um atalho.

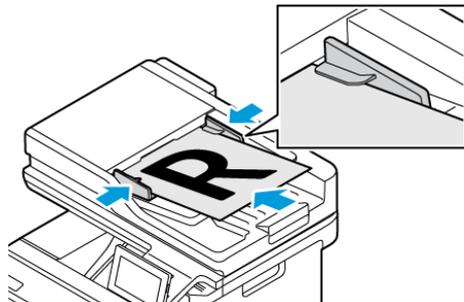
# E-mail

Este capítulo contém:

Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	134
Envio de e-mail .....	135
Criar um atalho de e-mail .....	136

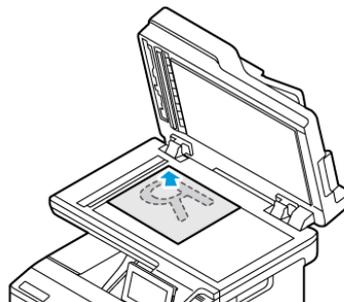
## Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner

### ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos em frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

### VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material de impressão muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Envio de e-mail

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. No painel de controle, selecione **E-mail** e, em seguida, insira as informações necessárias.



Nota: Você também pode inserir o destinatário usando o catálogo de endereços.

3. Se necessário, defina as configurações de tipo de arquivo de saída.
4. Envie o e-mail.

## Criar um atalho de e-mail



Nota: Talvez sejam necessários direitos administrativos para criar um atalho.

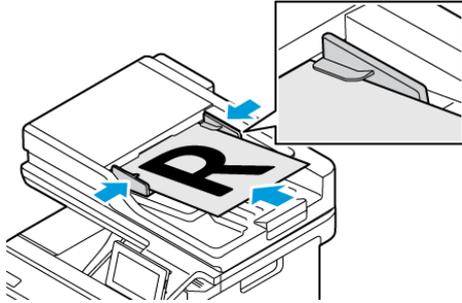
1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
3. No menu Tipo de atalho, selecione **E-mail** e defina as configurações.
4. **Salvar** as alterações.

# Fax

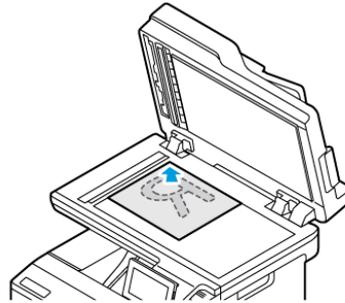
Este capítulo contém:

Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	138
Envio de fax .....	139
Programação de fax.....	140
Criar um atalho de destino de fax.....	141
Alteração da resolução do fax.....	142
Ajuste da tonalidade do fax .....	143
Impressão de um registro de fax .....	144
Bloqueio de faxes indesejados .....	145
Retenção de fax .....	146
Encaminhamento de fax.....	147

## Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner

**ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)**

- Use o AAO para várias páginas ou documentos em frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

**VIDRO DO SCANNER**

- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material de impressão muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Envio de fax

### USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.  
Se necessário, ajuste as definições.
3. Envie o documento por fax.

### UTILIZAÇÃO DO COMPUTADOR

A funcionalidade de fax por meio do computador não é compatível.

## Programação de fax

1. Coloque o documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, navegue até: **Fax > Para** > insira o número do fax > **Concluído**.
3. Toque em **Hora de envio**, configure a data e a hora e toque em **Concluído**.
4. Envie o fax.

### Criar um atalho de destino de fax

1. Na tela inicial, toque em **Fax > Para**.
2. Insira o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
3. Toque  .
4. Crie um atalho.

### Alteração da resolução do fax

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Configurações**.
4. Toque em **Resolução** e ajuste a configuração.
5. Envie o fax.

## Ajuste da tonalidade do fax

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Na tela inicial, toque em **Fax** e insira as informações necessárias.
3. Toque em **Configurações**.
4. Toque em **Tonalidade** e ajuste a configuração.
5. Envie o fax.

## Impressão de um registro de fax

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Fax**.
2. Toque em **Registro de trabalhos de fax** ou **Registro de chamadas de fax**.

## Bloqueio de faxes indesejados

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador**.
2. Defina Bloquear fax sem nome para **Ativado**.

## Retenção de fax

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Reter fax**.
3. Selecione um modo.
4. Aplique as alterações.

## Encaminhamento de fax

1. Criar um atalho de destino de fax.
  - a. Na tela inicial, toque em **Fax > Para**.
  - b. Insira o número de fax do destinatário e toque em **Concluído**.
  - c. Toque .
  - d. Crie um atalho.
2. Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles do administrador**.
3. Toque em **Encaminhamento de fax > Encaminhar**.
4. Configure as definições de Encaminhar para.

Fax

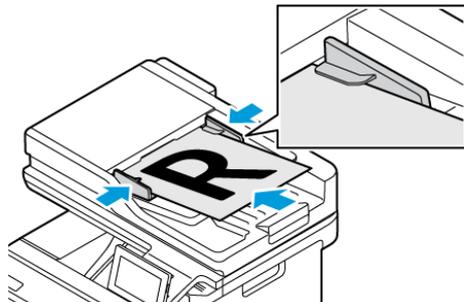
# Digitalização

Este capítulo contém:

Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner .....	150
Digitalizar para computador .....	151
Digitalização para um servidor FTP usando um atalho.....	152
Digitalização para uma pasta da rede usando um atalho .....	153
Digitalizar para uma unidade flash .....	154

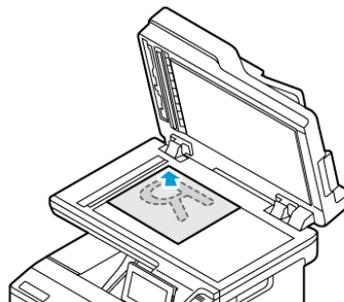
## Uso do alimentador automático de originais e o vidro do scanner

### ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS (AAO)



- Use o AAO para várias páginas ou documentos em frente e verso.
- Coloque um documento original com a face para cima. Para documentos de várias páginas, assegure-se de alinhar a borda principal antes de colocar.
- Assegure de ajustar as guias do AAO para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo colocado.

### VIDRO DO SCANNER



- Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões postais ou fotos), transparências, papel fotográfico ou material de impressão muito fino (como recortes de revistas).
- Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

## Digitalizar para computador

Antes de iniciar, assegure-se de que:

- O firmware da impressora está atualizado. Para obter mais informações, consulte [Atualização do firmware](#).
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

### PARA USUÁRIOS DO WINDOWS



Nota: Assegure-se de que a impressora esteja adicionada ao computador. Para obter mais informações, consulte [Instalação do software](#).

1. Carregue um documento original no alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. No computador, abra o **Fax e Scanner do Windows**.
3. No menu Origem, selecione um scanner principal.
4. Se necessário, altere as configurações de digitalização.
5. Digitalize o documento.

### PARA USUÁRIOS DO MACINTOSH



Nota: Assegure-se de que a impressora esteja adicionada ao computador. Para obter mais informações, consulte [Instalação do software](#).

1. Carregue um documento original no alimentador automático de originais ou no vidro do scanner.
2. Execute um dos seguintes procedimentos no computador:
  - a. Abra **Captura de imagem**.
  - b. Abra **Impressoras e scanners** e selecione uma impressora. Clique em **Digitalizar > Abrir scanner**.
3. Na janela Scanner, siga uma ou mais das seguintes instruções:
  - a. Selecione onde você deseja salvar o documento digitalizado.
  - b. Selecione o tamanho do documento original.
  - c. Para digitalizar a partir do AAO, selecione **Alimentador de originais** no Menu de digitalização ou ative **Usar alimentar de originais**.
  - d. Se necessário, configure as definições de digitalização.
4. Clique em **Digitalizar**.

## Digitalização para um servidor FTP usando um atalho

1. Criação de um atalho de FTP.
  - a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
    - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
  - b. Clique em **Atalhos** e depois em **Adicionar atalho**.
  - c. No menu Tipo de atalho, selecione **FTP** e defina as configurações.
  - d. Aplique as alterações.
2. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. Na tela inicial, toque em **Atalhos** e depois em **FTP**.
4. Selecione o atalho.

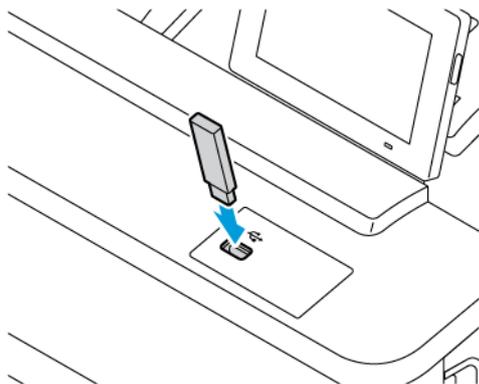
## Digitalização para uma pasta da rede usando um atalho

1. Criando um atalho para a pasta da rede.
  - a. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
    - Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
    - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
  - b. Clique em **Atalhos > Adicionar atalho**.
  - c. No menu Tipo de atalho, selecione **Pasta de rede** e defina as configurações.
  - d. Aplique as alterações.
2. Carregue um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
3. Na tela inicial, toque em **Atalhos > Digitalizar para rede**.
4. Selecione o atalho.

## Digitalizar para uma unidade flash

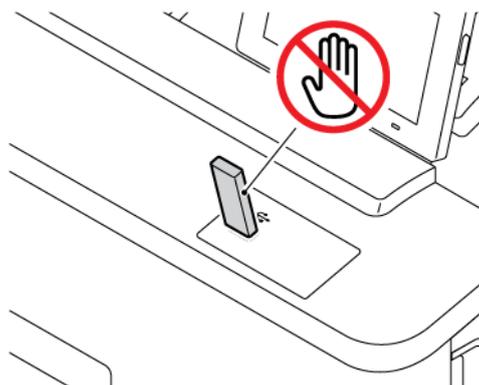
Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

1. Coloque um documento original na bandeja do AAO ou no vidro do scanner.
2. Insira a unidade flash.



3. Toque em **Digitalizar para USB** e ajuste as configurações, se necessário.
  - Para salvar o documento digitalizado em uma pasta, toque em **Digitalizar para**, selecione uma pasta e toque em **Digitalizar aqui**.
  - Se a tela da unidade USB não for exibida, toque em **Unidade USB** no painel de controle.
4. Digitalize o documento.

**Aviso:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



# Usar os menus da impressora

Este capítulo contém:

Mapa de menus.....	156
Dispositivo .....	158
Impressão.....	182
Papel.....	194
Copiar .....	197
Fax .....	203
E-mail .....	217
FTP.....	227
Unidade USB.....	233
Rede/portas.....	240
Segurança.....	261
Relatórios.....	276
Plano de suprimentos.....	278
Solução de problemas.....	279

## Mapa de menus

No painel de controle, toque em **Configurações** para acessar as opções de menu.

<b>Dispositivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preferências</li> <li>• Modo Eco</li> <li>• Painel do operador remoto</li> <li>• Notificações</li> <li>• Gerenciamento de energia</li> <li>• Acessibilidade</li> <li>• Restaurar padrões de fábrica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutenção</li> <li>• Personalização da tela inicial</li> <li>• Mapa do site</li> <li>• Atualização de software</li> <li>• Carregamento de dados de serviços remotos</li> <li>• Sobre esta impressora</li> </ul>
<b>Impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Layout</li> <li>• Configuração</li> <li>• Qualidade</li> <li>• Contabilidade do trabalho</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PDF</li> <li>• PostScript</li> <li>• PCL</li> <li>• Imagem</li> </ul>
<b>Papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração da bandeja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de material de impressão</li> </ul>
<b>Copiar</b>	Copiar padrões	
<b>Fax</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo de fax</li> <li>• Configuração de fax</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de servidor de fax</li> </ul>
<b>E-mail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de e-mail</li> <li>• Padrões de e-mail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração de link da Web</li> </ul>
<b>FTP</b>	Padrões de FTP	
<b>Unidade USB</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalização para a unidade flash</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressão da unidade flash</li> </ul>
<b>Rede/portas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visão geral da rede</li> <li>• Sem fio</li> <li>• Wi-Fi Direct</li> <li>• AirPrint</li> <li>• Gerenciamento de serviços móveis</li> <li>• Ethernet</li> <li>• TCP/IP</li> <li>• SNMP</li> <li>• IPSec</li> <li>• 802.1x</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração LPD</li> <li>• Configurações de HTTP/FTP</li> <li>• ThinPrint</li> <li>• USB</li> <li>• Restringir acesso externo à rede</li> <li>• Impressão universal</li> </ul>
<b>Segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Métodos de login</li> <li>• Gerenciamento de certificados</li> <li>• Programar dispositivos USB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criptografia de disco</li> <li>• Apagar arquivos de dados temporários</li> <li>• Configurações de soluções LDAP</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de auditoria de segurança</li> <li>Restrições de login</li> <li>Configuração de impressão confidencial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualização do firmware TPM</li> <li>Diversos</li> </ul>
<b>Relatórios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Página de configurações de menu</li> <li>Dispositivo</li> <li>Atalhos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fax</li> <li>Rede</li> </ul>
<b>Plano de suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativação do plano</li> <li>Conversão de plano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Serviço de assinatura</li> </ul>
<b>Solução de problemas</b>	Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do Scanner

## Dispositivo

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

## PREFERÊNCIAS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Ativado Desativado*	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecionar um idioma como um tipo de teclado. <ul style="list-style-type: none"><li>• Todos os valores do tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.</li><li>• Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</li></ul>
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.  Texto personalizado 1 e Texto personalizado 2 aparecem apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*]	Configurar a data e a hora da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Fuso horário [GMT*]	
<b>Data e hora</b> Protocolo NTP Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Definir as configurações de Network Time Protocol (NTP). <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar autenticação aparece apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Quando o menu Ativar autenticação for definido como chave MD5, a ID da chave e a senha serão exibidas.</li> </ul>
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel.  O país ou a região selecionada no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20 a 100 % (100*)	Ajuste de brilho do visor.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Acesso à unidade flash</b> Ativado* Desativado	Ativar o acesso à unidade flash.
<b>Permitir remoção de fundo</b> Ativado* Desativado	Especificar se a remoção de fundo é permitida.
<b>Digitalização de uma página do scanner de mesa</b> Ativado Desativado*	Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez.
<b>Sons do dispositivo</b>	
<b>Silenciar todos os sons</b> Ativado Desativado*	Desativar e ignorar todas as configurações de som.
<b>Botão Feedback</b> Ativado* Desativado	Ativar o feedback por áudio para pressionamentos de botão, interações de painel, solicitações de carregamento de papel e notificações de erros.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Volume</b> 1 a 10 (5*)	Ajustar o volume do som.
<b>Bipe de carregamento no AAO</b> Ativado* Desativado	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no ADF.
<b>Controle de alarme</b> Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.
<b>Alarme do cartucho</b> Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho está baixo.
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado Sempre ativado* Ativado até a conexão	Configurar o modo de alto-falante.
<b>Volume do toque</b> Ativado Desativado*	Desativar o volume do toque.
<b>Tempo de espera da tela</b> 5 a 300 (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**MODOS ECO**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Impressão</b> FACES 1 lado* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Impressão</b> PÁGINAS POR LADO Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Impressão</b> INTENSIDADE DO TONER 1 a 5 (4*)	Determinar o nível de tonalidade de textos ou imagens.
<b>Impressão</b> ECONOMIZADOR DE COR Desativado* Ativado	Ajustar as configurações de impressão para reduzir a intensidade das cores.
<b>Copiar</b> FACES 1 face para 1 face* 1 face para 2 faces	Especificar se deseja imprimir em um lado ou em ambos os lados do papel.
<b>Copiar</b> PÁGINAS POR LADO Desativado* 2 páginas em modo retrato	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	
<b>Copiar</b> Tonalidade 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### PAINEL DO OPERADOR REMOTO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Conexão VNC externa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não permitir*</li> <li>• Permitir</li> </ul>	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Autenticação padrão</li> </ul>	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC.   Nota: Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação padrão.
<b>Ativar o painel do operador remoto</b>	Ativar o painel do operador remoto.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## NOTIFICAÇÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Bipe de carregamento no AAO</b> Desativado Ativado*	Ativar um alerta sonoro ao carregar papel no ADF.
<b>Controle de alarme</b> Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando a impressora exige intervenção pelo usuário.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Exibir o status estimado dos suprimentos.
<b>Suprimentos</b> Alarme do cartucho Desativado Simples* Contínuo	Definir o número de vezes que o alarme é emitido quando o cartucho de toner está baixo.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mail.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1 a 65535 (25*)	Insira o número da porta do servidor SMTP primário.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail	Insira o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Porta do gateway SMTP secundário 1 a 65535 (25*)	Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo de espera de SMTP 5 a 30 segundos (30*)	Especifique o tempo antes da impressora atingir o tempo de espera, se o servidor SMTP não responder.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especifique um endereço de resposta no e-mail.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP Desativado* Ativado	Use o endereço de resposta padrão SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Envie um e-mail usando um link criptografado.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Exigir certificado de confiança Desativado Ativado*	Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Autenticação de servidor SMTP Não é necessária autenticação*	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma* Usar credenciais do dispositivo SMTP	Configure se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado pelo usuário Nenhum Usar credenciais do dispositivo SMTP Usar ID do usuário e senha da sessão Usar endereço de e-mail e senha da sessão* Solicitar usuário	Defina se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar as credenciais do dispositivo Active Directory Desativado Ativado*	Ativa as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail ID do usuário do dispositivo	Especifique a ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Senha do dispositivo	Especifique a senha para se conectar ao servidor SMTP.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b>                      Configuração de e-mail                      REALM Kerberos 5</p>	<p>Especificar o realm para o protocolo de autenticação Kerberos 5.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b>                      Configuração de e-mail                      Domínio NTLM</p>	<p>Especifique o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Configuração de alertas de e-mail</b>                      Configuração de e-mail                      Desativa o erro “Servidor SMTP não está configurado”                      Desativado*                      Ativado</p>	<p>Desativa uma mensagem de erro de configuração SMTP a ser exibida no visor.</p> <p>Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b>                      Assistente de atolamento                      Desativado                      Ativado*</p>	<p>Configure a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser removida.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b>                      Continuar automático                      Desativado                      Ativado* (5 segundos)                      Intervalo: 5 a 255 segundos</p>	<p>Permite que a impressora continue a processar ou imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições que requerem a intervenção do usuário.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b>                      Reinicialização automática                      Reinicialização automática                      Reinicializar quando ocioso                      Reinicializar sempre*                      Nunca reinicializar</p>	<p>Configurar a impressora para reinicializar quando ocorrer um erro.</p>
<p><b>Prevenção de erro</b>                      Reinicialização automática</p>	<p>Configurar o número de reinicializações automáticas que a impressora pode executar.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Máximo de reinicializações automáticas 1 a 20 (2*)	
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela Reinicialização automática 1 a 525600 (720*)	Defina o número de segundos antes que a impressora execute uma reinicialização automática.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar uma informação somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Restaurar o Contador de reinicialização automática Cancelar Continuar	Restaura o Contador de reinicialização automática.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Configure a impressora para mostrar uma mensagem quando ocorrer um erro de papel curto.  Papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desativado* Ativado	Configurar a impressora de maneira que ela processe toda a página para a memória antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automática*	Configurar a impressora para imprimir novamente as páginas atoladas.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página*	Especificar como reiniciar um trabalho de digitalização após resolver um atolamento de papel.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## GERENCIAMENTO DE ENERGIA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Perfil Modo de suspensão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressão no modo de Suspensão                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Permanecer ativa após impressão</li> <li>– Entrar no modo de Suspensão após a impressão*</li> </ul> </li> </ul>	Definir a impressora para permanecer ativa ou entrar no modo de suspensão após a impressão.
<b>Perfil Modo de suspensão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toque para sair do modo de suspensão profunda                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– Ativado*</li> </ul> </li> </ul>	Remover a impressora do modo de suspensão profunda tocando no visor.
<b>Tempos de espera</b> Modo de repouso 1 a 114 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Tempos de espera</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo de espera de hibernação                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Desativado</li> <li>– 1 hora</li> <li>– 2 horas</li> <li>– 3 horas</li> <li>– 6 horas</li> <li>– 1 dia</li> <li>– 2 dias</li> <li>– 3 dias*</li> <li>– 1 semana</li> </ul> </li> </ul>	Definir o tempo até a impressora ser desligada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– 2 semanas</li> <li>– 1 mês</li> </ul>	
<b>Tempos de espera</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempo limite de hibernação na conexão <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hibernar</li> <li>– Não hibernar*</li> </ul> </li> </ul>	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Programar modos de energia</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programações <ul style="list-style-type: none"> <li>– Adicionar nova programação</li> </ul> </li> </ul>	Programar quando a impressora deve entrar no modo Repouso ou Hibernação.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ACESSIBILIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 a 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 a 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir.  Esse item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 a 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete.  Esse item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolongar tempo limite da tela</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário permaneça no mesmo local e reiniciar o cronômetro do Tempo limite da tela quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 a 10 (5*)	Configurar o volume de um fone  Esse item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Ativar o Voice Guidance quando o fone está conectado</b>	Ativar para navegar nos menus e configurações da impressora usando comandos falados

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado* Ativado	Esse item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta.  Esse item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Velocidade de fala</b> Muito lento Devagar Normal* Depressa Mais depressa Muito depressa Rápido Muito rápido Mais rápido	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.  Esse item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Restaurar configurações</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restaurar todas as configurações               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Restaurar configurações da impressora</li> <li>– Restaurar configurações de rede</li> <li>– Restaurar configurações de fax</li> <li>– Restaurar configurações de aplicativos</li> </ul> </li> </ul>	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.
 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.	

## MANUTENÇÃO

### Menu Configuração

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo de driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Digitalizar USB para local</b> Ativado* Desativado	Especificar se deseja que o driver de dispositivo USB enumere como um dispositivo USB Simples (interface única) ou como um dispositivo USB Composto (várias interfaces).
<b>Configuração USB</b> Velocidade de USB Total Automática*	Configure a execução da porta USB na velocidade máxima e desative seus recursos de alta velocidade.  Esse item de menu é exibido apenas em alguns modelos de impressora.
<b>Configuração da bandeja</b> Conexão de bandejas Automático* Desativado	Configure a impressora para conectar as bandejas que tenham as mesmas configurações de tipo de papel e tamanho do papel.
<b>Configuração da bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado* Ativado	Exibe uma mensagem que permite que o usuário altere as configurações de tamanho e tipo do papel após inserir a bandeja.
<b>Configuração da bandeja</b> Avisos de papel Automática* Alimentador multiuso Papel manual Avisos de envelope Automática* Alimentador multiuso	Configurar a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para colocar papel ou envelope. <ul style="list-style-type: none"> <li>• O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.</li> <li>• Para que a opção Alimentador multiuso seja exibida, defina Configurar MP como Cassete no menu Papel.</li> </ul>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Papel manual	
<b>Configuração da bandeja</b> Ações para avisos Solicitar usuário* Continuar Usar atual	Configure a impressora para resolver avisos de alteração relacionados a papel ou envelope.
<b>Configuração da bandeja</b> Vários tamanhos universais Desativado* Ativado	Permite que cada bandeja suporte um único tamanho Universal (personalizado).
<b>Relatórios</b> Página de configurações de menu Registro de eventos Resumo do registro de eventos	Imprima relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e registros de eventos.
<b>Uso e contadores de suprimentos</b> Limpar histórico de uso de suprimentos	Restaure o histórico de uso de suprimentos, como o número de páginas e dias restantes, para o nível fornecido de fábrica.
<b>Uso e contadores de suprimentos</b> Restauração ITM	Restaurar o contador após instalar um novo suprimento.
<b>Uso e contadores de suprimentos</b> Intervalos de cobertura em camadas	Ajuste o intervalo da quantidade de cobertura de cor na página impressa.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desativado* Ativado	Configure a impressora para que ela reconheça e use o fluxo de dados PPDS.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PS Desativado Ativado*	Configure a impressora para que reconheça e use o fluxo de dados PS.
<b>Emulações da impressora</b>	Defina o tempo limite da página durante a

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Segurança do emulador Tempo de espera da página 0 a 60 (60*)	emulação.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Redefinir o emulador após o trabalho (Desativado*)	Redefina o emulador depois de um trabalho de impressão.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Desativa o acesso à mensagem da impressora (Ativado*)	Desativar acesso à mensagem da impressora durante a emulação.
<b>Configuração de fax</b> Suporte a fax de baixo consumo Desativar modo de repouso Permitir modo de repouso Automática*	Configurar o fax para entrar no modo repouso sempre que a impressora determinar que é necessário.
<b>Configuração de impressão</b> Modo Somente preto Desativado* Ativado	Imprimir conteúdo colorido em tons de cinza.
<b>Configuração de impressão</b> Cobertura Desativado 1 2* 3 4 5	Aprimorar a saída impressa para compensar falha de registro de cores na impressora.
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0 a 150 (24*)	Defina um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.  Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Modo silencioso</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Configure a impressora para operar no modo silencioso.</p> <p>A ativação dessa configuração torna o desempenho da impressora mais lento.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Menus do painel</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Ativa o acesso aos menus do painel de controle.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Modo de segurança</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Configure a impressora para funcionar em modo especial, no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas conhecidos.</p> <p>Por exemplo, quando definido como Ativado e o motor frente e verso não estiver funcionando, a impressora executará impressões em 1 face dos documentos, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Memória de cópia mínima</p> <p>80 MB*</p> <p>100 MB</p>	<p>Configurar a alocação de memória mínima para armazenar trabalhos de cópia.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Limpar status personalizado</p>	<p>Apaga as sequências definidas pelo usuário para as mensagens personalizadas Padrão ou Alternativa.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Limpar todas as mensagens instaladas remotamente</p>	<p>Apaga as mensagens que foram instaladas remotamente.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p> <p>Exibir telas de erros automaticamente</p> <p>Desativado</p> <p>Ativado*</p>	<p>Exibe as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela inicial durante um período igual ao da configuração de tempo limite da tela.</p>
<p><b>Operações do dispositivo</b></p>	<p>Permitir que a impressora use a configuração de orientação no menu Copiar ao enviar trabalhos de</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Respeitar a orientação na cópia do caminho rápido Ativado Desativado*	cópia rápidos.
<b>Operações do dispositivo</b> Memória não volátil do serviço Status da criptografia Desativado	Ativar a impressora para criptografar os dados armazenados na memória não volátil.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Preferência da frequência de calibração Desativado Menor ajuste de cores Menos ajuste de cores Normal* Precisão de cores aprimorada Melhor precisão de cores	Configure a impressora para depositar a quantidade certa de toner para manter a consistência da cor.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Calibração completa	Executa a calibração de cores completa.
<b>Configuração do sensor de correção do toner</b> Imprimir a página de informações da Segurança da Camada de Transporte (TPS)	Imprime uma página de diagnóstico que contém informações sobre a calibragem do sensor de correção do toner.
<b>Configuração de aplicativos</b> Aplicativos LES Desativado Ativado*	Ativa os aplicativos Xerox Embedded Solutions (LES). <ul style="list-style-type: none"> <li>Este item de menu está disponível apenas em alguns modelos de impressora.</li> <li>Quando definida como Ativada, essa configuração não afeta os aplicativos integrados.</li> </ul>
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner Imprimir teste rápido	Imprime uma página de destino de teste rápido.  Assegure-se de que o espaçamento da margem na página de destino esteja completamente uniforme. Se não estiver, será necessário redefinir as margens da impressora.
<b>Configuração do scanner</b> Registro manual do scanner	Configure o registro da base de cópia e do AAO manualmente após substituir o AAO, o vidro do

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registro do AAO dianteiro Registro do AAO traseiro Registro da base de cópia	scanner ou a placa do controlador.
<b>Configuração do scanner</b> Apagar bordas Apagar borda da base de cópia 0 a 6 (3*) Apagar borda do AAO 0 a 6 (3*)	Defina o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor de um trabalho de digitalização pelo AAO ou base de cópia.
<b>Configuração do scanner</b> Desenviesar o AAO Desenviesamento eletrônico do AAO Desativado Ativado Automática*	Configurar a impressora para que ela execute o ajuste de enviesamento mecânico do AAO.
<b>Configuração do scanner</b> Scanner desativado Ativado* Desativado AAO desativado	Desativar o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
<b>Configuração do scanner</b> Pedido de byte Tiff Endianness da CPU* Little Endian Big Endian	Defina o pedido de byte de uma saída de digitalização formatada por TIFF.
<b>Configuração do scanner</b> Linhas Tiff exatas por tira Ativado* Desativado	Configura o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização formatada por TIFF.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração do scanner</b> Limite de limpeza do vidro do scanner	Especificar o número de digitalizações no AAO antes de solicitar ao usuário para limpar o vidro do scanner.   Nota: O intervalo de número de digitalizações é de 1.000 a 30.000.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Apagamento fora de serviço

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Apagando a memória da impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpar todas as informações na memória não volátil               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Apagar todas as configurações da impressora e de rede</li> <li>– Apagar todos os aplicativos e as configurações dos aplicativos</li> <li>– Apagar todos os atalhos e configurações de atalho</li> </ul> </li> </ul>	Apagar todas as configurações e aplicativos armazenados na impressora.

## PERSONALIZAÇÃO DA TELA INICIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Copiar	Especifique quais ícones serão exibidos na tela inicial.
E-mail	
Fax	
Faxes retidos	
Liberar faxes retidos	
Status/suprimentos	
Fila de trabalhos	
Configurações	
Alterar idioma	
Catálogo de endereços	
Marcadores	
Trabalhos retidos	
Unidade USB	
FTP	
Perfis de digitalização	
Bloquear dispositivo	
Centro de digitalização	
Cópia de cartão	
Centro de atalhos	

## MAPA DO SITE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração de links úteis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Página inicial</li><li>• Registro</li><li>• Solicitar suprimentos</li><li>• Downloads e Atualizações</li><li>• Suporte técnico ao cliente</li><li>• Manuais da impressora</li></ul>	A página Links úteis fornece links diretos para páginas da Web em <a href="http://www.xerox.com">www.xerox.com</a> . Esses links fornecem informações úteis para sua impressora.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Status</b> Versão atual: CXTGV.230.082	Clique em <b>Verificar agora</b> para verificar a versão atual do software.
<b>Políticas de serviços remotos</b> Permitir que o dispositivo receba atualizações <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim (caixa de seleção marcada)</li> <li>• Não (caixa de seleção desmarcada)</li> <li>• Hora de verificação diária               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hora</li> <li>– Minuto</li> </ul> </li> <li>• Programação de instalação               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Alimentador</li> <li>– Diário</li> <li>– Semanal</li> </ul> </li> <li>• Hora               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hora</li> <li>– Minuto</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Carregar um arquivo de software</b> Procura arquivos	Para localizar o arquivo de software a ser carregado, clique em <b>Procurar</b> e navegue até a pasta onde o arquivo de software está localizado. Clique em <b>Carregar</b> ou <b>Restaurar</b> .

## CARREGAMENTO DE DADOS DE SERVIÇOS REMOTOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Status</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Último carregamento</li> <li>Próximo carregamento</li> </ul>	<p>Último carregamento indica a data e hora em que ocorreu o último carregamento.</p> <p>Próximo carregamento indica a data e hora para o próximo carregamento programado.</p> <p>Para fazer download das informações do último carregamento, clique em <b>Fazer download de dados</b>.</p> <p>Para carregar imediatamente um arquivo programado, clique em <b>Carregar agora</b>.</p>
<p><b>Configurações de serviços remotos</b></p> <p>Permitir carregamento de dados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir carregamento de dados                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim (caixa de seleção marcada)</li> <li>Não (caixa de seleção desmarcada)</li> </ul> </li> <li>Testar conexão                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Testar agora</li> </ul> </li> </ul>	

## SOBRE ESTA IMPRESSORA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Etiqueta de ativo Xerox</b>	Especifica a identidade da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Etiqueta de ativo do cliente</b>	Exibe o número de série da impressora. O comprimento máximo é de 32 caracteres.
<b>Local da impressora</b>	Especifica o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Contato</b>	Especifica as informações de contato para a impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Versão do firmware</b>	Exibe a versão do firmware instalado na impressora.
<b>Mecanismo de impressão</b>	Exibe o número do mecanismo de impressão da impressora.
<b>Número de série</b>	Exibe o número de série da impressora.
<b>Exportar o arquivo de configuração para USB</b>	Exporta os arquivos de configuração para uma unidade flash.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exporta os arquivos de registro compactados para uma unidade flash.
<b>Enviar registros</b>	Envia informações do registro da impressora para a Xerox.

## Impressão

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

### LAYOUT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Faces</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 lado*</li><li>• Frente e verso</li></ul>	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Borda longa*</li><li>• Borda curta</li></ul>	Determinar qual face do papel (borda longa ou borda curta) será encadernada ao realizar a impressão em frente e verso.
<b>Páginas em branco</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impressão</li><li>• Não imprimir*</li></ul>	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Alcear</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desativado (1,1,1,2,2,2)</li><li>• Ativado (1,2,1,2,1,2)*</li></ul>	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nenhuma*</li><li>• Entre cópias</li><li>• Entre trabalhos</li><li>• Entre páginas</li></ul>	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desativado*</li><li>• 2 páginas por lado</li><li>• 3 páginas por lado</li><li>• 4 páginas por lado</li><li>• 6 páginas por lado</li><li>• 9 páginas por lado</li><li>• 12 páginas por lado</li></ul>	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 páginas por lado</li> </ul>	
<b>Organização Páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal*</li> <li>• Horizontal inversa</li> <li>• Vertical</li> <li>• Vertical inversa</li> </ul>	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Orientação Páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> <li>• Paisagem</li> <li>• Retrato</li> </ul>	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Borda de páginas por lado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Sólida</li> </ul>	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem por página ao usar Páginas por face.
<b>Cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal*</li> <li>• Ajustar à página</li> <li>• Página completa</li> </ul>	Configurar a área de impressão em uma folha de papel.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Idioma da impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emulação PCL</li> <li>• Emulação PS*</li> </ul>	Configura o idioma da impressora.   Nota: A configuração de um idioma padrão da impressora não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outros idiomas.
<b>Uso da impressora</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocidade máxima</li> <li>• Rendimento máximo*</li> </ul>	Determina como os cartuchos de impressão em cores operam durante a impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Rendimento máximo, os cartuchos de impressão em cores reduzem a velocidade ou param ao imprimir grupos de páginas apenas em preto e branco.</li> <li>• Quando configurado como Velocidade máxima, os cartuchos de impressão em cores sempre operam durante a impressão, independentemente da impressão de páginas coloridas ou em preto e branco.</li> </ul>
<p><b>Economia de recursos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	<p>Determina o que a impressora faz com os recursos carregados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativado, a impressora retém os recursos carregados somente até que mais memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativado, a impressora preserva todos os recursos permanentes carregados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<p><b>Ordem de Imprimir tudo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alfabético*</li> <li>• Mais recentes primeiro</li> <li>• Mais antigos primeiro</li> </ul>	<p>Especifica a ordem na qual os trabalhos retidos e confidenciais serão impressos, quando a função Imprimir tudo estiver selecionada.</p> <p> Nota: Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</p>
<p><b>Controle de acesso ao arquivo PJI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	<p>Permitir que os usuários configurem o controle de acesso ao arquivo de linguagem do trabalho da impressora.</p>
<p><b>Exclusão automática dos trabalhos de impressão</b></p>	<p>Cancela ou exclui automaticamente os trabalhos de</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>suspensos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	impressão em fila que são interrompidos devido a erros como atolamentos de papel e suprimentos ausentes.
<b>Tempo até que os trabalhos de impressão suspensos sejam excluídos automaticamente</b>	Tempo de espera para a impressora cancelar os trabalhos de impressão na fila que foram interrompidos devido a erros. Intervalo de 1 a 60 minutos.   Nota: Este item de menu será exibido somente quando a opção Exclusão automática de trabalhos de impressão suspensos for ativado.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## QUALIDADE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo Impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Preto e branco</li> <li>Cores*</li> </ul>	Configurar como a impressora gera conteúdo em cores.
<b>Resolução da impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>4800 CQ*</li> <li>1200 dpi</li> </ul>	Configurar a resolução para a saída impressa.   Nota: 4800 CQ produz material de alta qualidade à velocidade máxima.
<b>Intensidade do toner</b> 1 a 5 (4*)	Determinar o nível de tonalidade claro ou escuro das imagens do texto.
<b>Meio-tom</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Normal*</li> <li>Detalhes</li> </ul>	Melhorara a impressão para obtenção de linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Economizador de cor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Reduz a quantidade de toner usada para imprimir gráficos e imagens.
<b>Brilho RGB</b> 0 a 6 (0*)	Ajustar o brilho, contraste e saturação da saída em cores.   Nota: Essa configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
<b>Contraste RGB</b> 6 a 6 (0*)	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Saturação RGB</b> 0 a 5 (0*)	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tabelas de cores</b>	Identifica as tabelas de cores atualmente em uso no dispositivo. Isso pode ser alterado instalando um conjunto de tabelas de cores.
<b>Equilíbrio de cores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciano (0*)</li> <li>• Magenta (0*)</li> <li>• Amarelo (0*)</li> <li>• Preto (0*)</li> </ul>	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
<b>Equilíbrio de cores</b> Redefinir padrões	Restaurar todas as configurações de cores para seus valores padrão.
<b>Correção de Cor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Automática*</li> <li>• Manual</li> </ul>	Modificar as configurações de cor utilizadas para imprimir documentos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado configura a impressora para receber a correção de cores do software.</li> <li>• Automático configura a impressora para utilizar diferentes perfis de cores para cada objeto da página impressa.</li> <li>• Manual possibilita a customização das conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.</li> <li>• O conteúdo para correção de cores está disponível somente quando essa configuração está definida como Manual.</li> </ul>
<b>Amostragem de cores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amostragem de cores</li> <li>• Padrão</li> <li>• Avançado</li> </ul>	Imprimir páginas de amostra para cada uma das tabelas de conversão de cores RGB e CMYK usadas na impressora.
<b>Ajuste de cores</b>	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Substituição de cores sólidas</b>	Atribuir valores CMYK específicos a vinte cores sólidas nomeadas.
<b>Substituição de RGB</b>	Faz a correspondência das cores da saída com as do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu requer a seleção da tabela de cores Exibir preto real.</li> <li>• Esse item de menu é exibido somente no Servidor da Web incorporado.</li> </ul>
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONTABILIDADE DO TRABALHO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Contabilidade do trabalho</b> Desativado* Ativado	Configurar a impressora para criar um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
<b>Frequência do registro de contabilidade</b> Diário Semanal Mensal*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Registrar ação no final da frequência</b> Nenhuma* Enviar por e-mail o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro atual Postar o registro atual Postar e excluir o registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  O valor definido na Frequência de registro de contabilidade determina quando essa ação é acionada.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma* Enviar por e-mail o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro atual Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo Postar o registro atual	O valor definido em Registrar nível quase cheio determina quando essa ação é acionada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Postar e excluir o registro atual</p> <p>Postar e excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir o registro atual</p> <p>Excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir todos menos o atual</p> <p>Excluir todos os registros</p>	
<p><b>Registrar ação em Cheio</b></p> <p>Nenhuma*</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro atual</p> <p>Enviar por e-mail e excluir o registro mais antigo</p> <p>Postar e excluir o registro atual</p> <p>Postar e excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir o registro atual</p> <p>Excluir o registro mais antigo</p> <p>Excluir todos menos o atual</p> <p>Excluir todos os registros</p>	<p>Especificar como a impressora reage quando o uso do disco atinge o limite máximo (100 MB).</p>
<p><b>URL para postar o registro</b></p>	<p>Especificar onde a impressora vai postar os registros de contabilidade do trabalho.</p>
<p><b>Endereço de e-mail para enviar registros</b></p>	<p>Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade do trabalho.</p>
<p><b>Prefixo do arquivo de registro</b></p>	<p>Especificar o prefixo para o nome do arquivo de registro.</p> <p>O nome do host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo do arquivo de registro padrão.</p>
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## PDF

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajustar para caber</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressão</li> <li>• Não imprimir*</li> </ul>	Especifique se as anotações do PDF serão impressas.
<b>Erro ao imprimir PDF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Ativa a impressão de erro de PDF.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## POSTSCRIPT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imprimir Erro PS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Imprimir uma página que descreva o erro PostScript.   Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1 a 30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado.   Nota: Os trabalhos impressos em 1200 dpi usam o valor automaticamente.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Suavização de imagem</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução.   Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tempo limite de espera</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul> 15 a 65535 (40*)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Origem das fontes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente*</li> <li>Todos</li> </ul>	Escolher a origem que contém a seleção de fonte padrão.   Nota: <ul style="list-style-type: none"> <li>Disco e Flash aparecem somente quando é instalado um disco rígido sem defeito e não protegido que contém fontes.</li> <li>Download aparece somente se existirem fontes descarregadas na memória da impressora.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Selecionar uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.   Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08 a 100,00 (10,00*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.   Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retrato*</li> </ul>	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paisagem</li> <li>• Retrato invertido</li> <li>• Paisagem invertido</li> </ul>	
<p><b>Linhas por página</b></p> <p>1 a 255 (60*)</p>	<p>Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL.</p> <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página.</li> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<p><b>Largura mínima das linhas PCL5</b></p> <p>1 a 30 (2*)</p>	<p>Configurar a largura mínima inicial do traçado.</p> <p> Nota: Os trabalhos impressos em 4800 CQ utilizam metade do valor.</p>
<p><b>Largura mínima das linhas PCLXL</b></p> <p>1 a 30 (2*)</p>	
<p><b>Largura A4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm*</li> <li>• 203 mm</li> </ul>	<p>Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.</p> <p> Nota: Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.</p>
<p><b>RC auto após AL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ligado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	<p>Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.</p> <p> Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.</p>
<p><b>AL automático após RC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	<p>Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.</p>
<p><b>Renumeração de bandeja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atribuir bandeja 1</li> <li>• Atribuir papel manual</li> <li>• Atribuir envelope manual</li> </ul>	<p>Configura a impressora para funcionar com um driver diferente ou aplicativos de impressão personalizados que utilizem um conjunto diferente de atribuições de origem para solicitar uma determinada origem de papel</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuído para cada origem do papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Restaurar os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
<b>Tempo de espera de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul> 1 a 255 (90*)	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IMAGEM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajuste automático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado*</li> </ul>	Selecionar o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem.   Nota: Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Inverter</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Inverter imagens monocromáticas com dois tons.   Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Âncora superior esquerda</li> <li>Mais aproximada*</li> <li>Âncora central</li> <li>Ajustar altura/largura</li> <li>Ajustar altura</li> <li>Ajustar largura</li> </ul>	Ajustar a imagem de acordo com a área de impressão.   Nota: Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Orientação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Retrato*</li><li>• Paisagem</li><li>• Retrato invertido</li><li>• Paisagem invertido</li></ul>	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Papel

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

### CONFIGURAÇÃO DA BANDEJA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Origem padrão</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja 1*</li><li>• Papel manual</li><li>• Envelope manual</li></ul>	Configure a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Tamanho/tipo de papel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bandeja 1</li><li>• Papel manual</li><li>• Envelope manual</li></ul>	Especifique o tamanho ou tipo do papel carregado em cada origem de papel.
<b>Trocar tamanho</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desativado</li><li>• Meio Carta/A5</li><li>• Carta/A4</li><li>• Tudo listado*</li></ul>	Configure a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <ul style="list-style-type: none"><li>• Desativado solicita que o usuário carregue o tamanho de papel solicitado.</li><li>• Todos listados permite todas as substituições disponíveis.</li></ul>
 <b>Nota:</b> Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### CONFIGURAÇÃO DE MATERIAL DE IMPRESSÃO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Unidades de medida</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Polegadas</li><li>• Milímetros</li></ul>	Especificar a unidade de medida do papel universal.  <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
 <b>Nota:</b> Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.	

**Configuração universal**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Origem</b> Todas as bandejas de entrada	
<b>Largura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,00-14,17 pol. (8,50*)</li> <li>• 76 a 360 mm (216*)</li> </ul>	Configurar a largura de retrato do papel universal.
<b>Altura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,00-14,17 pol. (14*)</li> <li>• 76 a 360 mm (356*)</li> </ul>	Configurar a altura de retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta*</li> <li>• Borda longa</li> </ul>	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa.   Nota: Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Tamanhos personalizados de digitalização

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Tamanho personalizado de digitalização [x]</b></p> <p>Nome do tamanho de digitalização</p> <p>Largura</p> <p>1 a 8,50 pol. (8,50*)</p> <p>25 a 216 mm (216*)</p> <p>Altura</p> <p>1-14 pol. (14*)</p> <p>25 a 356 mm (297*)</p> <p>Orientação</p> <p>Retrato*</p> <p>Paisagem</p> <p>2 digitalizações por lado</p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Atribua um nome do tamanho de digitalização e configure as definições de digitalização.</p>

### Tipos de material

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum</li> <li>• Cartão</li> <li>• Reciclado</li> <li>• Papel brilhante</li> <li>• Etiquetas</li> <li>• Etiquetas de vinil</li> <li>• Bond</li> <li>• Envelope</li> <li>• Timbrado</li> <li>• Pré-impresso</li> <li>• Papel colorido</li> <li>• Papel de baixa gramatura</li> <li>• Papel de alta gramatura</li> <li>• Áspero/algodão</li> <li>• Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especifique a textura, a gramatura e a orientação do papel colocado.</p> <p> Nota: O tipo personalizado é suportado apenas em alguns modelos de impressora.</p>

## Copiar



Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

## COPIAR PADRÕES

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Papel fotográfico Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Faces</b> 1 face para 1 face* 1 face para 2 faces 2 faces para 1 face 2 faces para 2 faces	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b>	Especifique a origem do papel para a folha separadora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	
<b>Cor</b> Desativado Ativado* Automático	Especificar se deve imprimir as cópias em cores.
<b>Páginas por lado</b> Desativado* 2 páginas em modo retrato 4 páginas em modo retrato 2 páginas em modo paisagem 4 páginas em modo paisagem	Especificar o número de imagens da página a ser impresso em um lado de uma folha de papel.
<b>Imprimir bordas das páginas</b> Desativado* Ativado	Colocar uma borda ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma única página.
<b>Alcear</b> Desativado [1,1,1,2,2,2] Ativado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir várias cópias em sequência.
<b>Tamanho de "Copiar de"</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>• Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Origem de "Copiar para"</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Ajuste automático de tamanho	Especificar a origem do papel para o trabalho de cópia.
<b>Temperatura</b>	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tonalidade</b> 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Número de cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Especificar o número de cópias.
<b>Cabeçalho/Rodapé</b> Desativado* Cabeçalho esquerdo Cabeçalho central Cabeçalho direito Rodapé esquerdo Rodapé central Rodapé direito	Aplicar um cabeçalho ou rodapé na saída impressa.
<b>Sobrepor</b> Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado*	Especificar o texto de sobreposição impresso em cada página do trabalho de cópia.
<b>Sobreposição personalizada</b>	Digite um texto de sobreposição personalizada.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner que está sendo usada em cada cor.
<b>Redução de cor</b> Nenhuma* Vermelho	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p>Verde</p> <p>Azul</p> <p><b>Limite de Vermelho padrão</b></p> <p>0 a 255 (128*)</p> <p><b>Limite de Verde padrão</b></p> <p>0 a 255 (128*)</p> <p><b>Limite de Azul padrão</b></p> <p>0 a 255 (128*)</p>	
<p><b>Detecção automática de cor</b></p> <p>Sensibilidade de cor</p> <p>1 a 9 (5*)</p> <p>Sensibilidade de área</p> <p>1 a 9 (5*)</p>	<p>Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.</p>
<p><b>Contraste</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Especifique o contraste da saída.</p>
<p><b>Remoção de fundo</b></p> <p>Detecção de fundo</p> <p>Com base no conteúdo*</p> <p>Corrigido</p> <p>Nível</p> <p>-4 a 4 (0*)</p>	<p>Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.</p> <p>Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.</p>
<p><b>Centralizar automaticamente</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Alinhar o conteúdo no centro da página.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Permitir cópias coloridas</b> Desativado Ativado*	Imprimir cópias coloridas.
<b>Permitir cópias com prioridade</b> Desativado Ativado*	Interromper um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de cópia personalizada como atalhos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ajustar o enviesamento do AAO</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para ajustar as imagens enviesadas dos documentos que são digitalizados no AAO.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Fax



Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

## MODO DE FAX

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo de fax</b> Fax Servidor de fax Desativado	Selecione um modo de fax.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÃO DE FAX

## Configurações gerais do fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Nome do fax</b>	Identifique a sua máquina de fax.
<b>Número do fax</b>	Identifique o seu número de fax.
<b>ID do fax</b> Nome do fax Número do fax*	Notifique os destinatários de fax sobre seu nome ou número de fax.
<b>Uso de memória</b> Apenas receber Receber principalmente Igual* Enviar principalmente Apenas enviar	Configure a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax.  Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
<b>Cancelar fax</b> Permitir* Não permitir	Cancelar os fax enviados antes de serem transmitidos ou cancelar os fax recebidos antes de concluírem a impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Mascaramento de números de fax</b> Desativado* Da esquerda Da direita	Especificar o formato para mascarar um número de fax enviado.
<b>Dígitos a mascarar</b> 0 a 58 (0*)	Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
<b>Ativar detecção de linha conectada</b> Desativado Ativado*	Determinar se uma linha telefônica está conectada à impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li>A detecção ocorre ao ligar a impressora e antes de cada chamada.</li> </ul>
<b>Otimizar compatibilidade de fax</b>	Configurar a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de envio de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Resolução</b> Padrão* Alta Super alta Ultra alta	Configure a resolução da imagem digitalizada. Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Especifique o tamanho do documento original. Tamanhos diferentes é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração internacional padrão de fábrica.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Especifique a orientação do documento original.
<b>Faces</b> Desativado*	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Borda longa Borda curta	
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto* Texto/Fotografia Papel fotográfico Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco* Laser colorido Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Tonalidade</b> 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Usar PABX</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para que ela disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem.  A Central Privada de Comunicação Telefônica Automatizada (PABX) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
<b>Modo de discagem</b> Tom* Pulso	Especifique o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b> 1 - 9 (5*)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
<b>Redução de cor</b> Nenhuma* Vermelho Verde Azul <b>Limite de Vermelho padrão</b> 0 a 255 (128*) <b>Limite de Verde padrão</b> 0 a 255 (128*) <b>Limite de Azul padrão</b> 0 a 255 (128*)	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo*	Configure o contraste da saída.
<b>Remoção de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.  Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez da imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Rediscagem automática</b> 0 a 9 (5*)	Ajuste o número de tentativas de rediscagem com base nos níveis de atividade de máquinas de fax do destinatário.
<b>Frequência de rediscagem</b> 1 a 200 minutos (3*)	Aumentar o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito.
<b>Ativar ECM</b> Desativado Ativado*	Ative o Modo de Correção de Erros (ECM) para trabalhos de fax.  O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca intensidade de sinal.
<b>Ativar digitalizações de fax</b> Desativado Ativado*	Envie por fax documentos digitalizados na impressora.
<b>Driver para fax</b> Desativado Ativado*	Esse recurso não é compatível com o driver.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar números de fax como atalhos na impressora.
<b>Velocidade máxima</b>	Configure a velocidade máxima para enviar

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
33600* 14400 9600 4800 2400	trabalhos de fax.
<b>Ajustar o enviesamento do AAO</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para ajustar as imagens enviesadas dos documentos que são digitalizados no AAO.
<b>Ativar digitalizações de fax colorido</b> Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Ative as digitalizações coloridas para fax.
<b>Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático</b> Desativado Ativado*	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco.
<b>Confirmar número do fax</b> Desativado* Ativado	Solicite ao usuário a confirmação do número do fax.
<b>Prefixo de discagem</b>	Configurar um prefixo de discagem.
<b>Regras de prefixo de discagem</b> Regra de prefixo [x]	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**Configurações de recebimento de fax**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Toques para responder</b> 1 a 25 (3*)	Configure o número de toques para faxes recebidos.
<b>Redução automática</b> Desativado Ativado*	Ajustar o tamanho do fax recebido para caber na página.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Automática*	Configure a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
<b>Faces</b> Desativado* Ativado	Imprima em frente e verso.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhuma* Entre trabalhos	Especifique se folhas separadoras em branco serão inseridas ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja[x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
<b>Bandeja de saída</b> Bandeja padrão	Especificar a bandeja de saída para os faxes recebidos.
<b>Rodapé de fax</b> Ativado Desativado*	Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Marca de data do rodapé do fax</b> Receber* Impressão	Imprimir a marca de data na parte inferior de cada página de um fax recebido.
<b>Reter fax</b> Modo de fax retido Desativado*	Reter a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Sempre ativado Manual Programado	
<b>Controles do administrador</b>	
<b>Ativar recebimento de fax</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela receba faxes.
<b>Ativar o recebimento de fax colorido</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela receba faxes coloridos.
<b>Ativar ID do autor da chamada</b> Desativado Ativado*	Exiba o número que está enviando o fax recebido.
<b>Bloquear fax sem nome</b> Desativado* Ativado	Bloquear os faxes recebidos de dispositivos sem uma ID do autor da chamada ou ID de fax especificados.
<b>Lista de faxes bloqueados</b> Adicionar fax bloqueado	Especifique os números de telefone que você deseja bloquear.
<b>Atender com</b> Todos os toques* Somente com um toque Somente com dois toques Somente com três toques Somente com um ou dois toques Somente com um ou três toques Somente com dois ou três toques	Configure um padrão de toque distinto para faxes recebidos.
<b>Atendimento automático</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para que ela receba faxes automaticamente.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Encaminhamento de fax</b> Imprimir* Imprimir e encaminhar Encaminhar	Especificar como encaminhar um fax recebido.
<b>Encaminhar para</b> Destino [x] Tipo Número do atalho	Especifique onde encaminhar um fax recebido. Esse campo fica ativo quando as opções Encaminhar ou Imprimir e encaminhar são selecionadas para Encaminhamento de fax.
<b>E-mail de confirmação</b>	Enviar um e-mail de confirmação quando o encaminhamento de fax for bem-sucedido.  O e-mail é enviado apenas quando é encaminhado para os destinos FTP ou compartilhamento de rede.
<b>Velocidade máxima</b> 33600* 14400 9600 4800 2400	Configure a velocidade máxima para transmitir um fax.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Folha de rosto do fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Folha de rosto do fax</b> Desativado por padrão* Ativado por padrão Nunca usar Sempre usar	Definir as configurações para a folha de rosto do fax.
<b>Campo Incluir em</b> Desativado* Ativado	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO	
<b>Campo Incluir de</b> Desativado* Ativado		
<b>De</b>		
<b>Campo Incluir mensagem</b> Desativado* Ativado		
<b>Mensagem:</b>		
<b>Incluir logotipo</b> Desativado* Ativado		
<b>Importar logotipo de Fax</b>		
<b>Incluir rodapé [x]</b> Desativado* Ativado		
<b>Rodapé [x]</b>		
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.		

### Configurações de registro de fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Frequência de registro de transmissão</b> Sempre Nunca Apenas se houver erro	A frequência dos registros de impressão.
<b>Ação de registro de transmissão</b> Impressão <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul> E-mail <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> </ul>	A ação para imprimir e registros de e-mail.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> </ul> Registros de e-mail Para Incluir documento enviado por fax <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	
<b>Registro de erros de recebimento</b> Nunca imprimir* Imprimir em caso de erro	Imprimir um registro de falhas de recebimento de fax.
<b>Imprimir registros automaticamente</b> Ativado* Desativado	Imprimir todas as atividades de fax.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
<b>Exibição de registros</b> Nome do fax remoto* Número discado	Identificar o remetente por nome ou número de fax remoto.
<b>Ativar registro de trabalhos</b> Ativado* Desativado	Exibir um resumo de todos os trabalhos de fax.
<b>Ativar registro de chamadas</b> Ativado* Desativado	Exibir um resumo do histórico de discagem de fax.
<b>Bandeja de saída do registro</b> Bandeja padrão* Bandeja [x]	Especifique a bandeja de saída para registros impressos.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Configurações de alto-falante

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Modo de alto-falante</b> Sempre desativado Sempre ativado Ativado até a conexão*	Configure o modo de alto-falante do fax.
<b>Volume do alto-falante</b> Baixo* Alto	Ajuste o volume do alto-falante do fax.
<b>Volume do toque</b> Desativado Ativado*	Ativar o volume do toque.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### CONFIGURAÇÃO DE SERVIDOR DE FAX

#### Configurações gerais do fax

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Formato Para</b>	Especifique um destinatário de fax.   Nota: Caso deseje usar o número de fax, digite o sinal de número (#) antes de um número.
<b>Endereço de resposta</b>	Especifique um endereço de resposta para enviar fax.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e a mensagem do fax.
<b>Mensagem</b>	
<b>Ativar recebimento analógico</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para receber faxes analógicos.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**Configurações de e-mail do servidor de fax**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Usar o servidor STMP de e-mail Ativado* Desativado	Usar as configurações SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para e-mail no recebimento e envio de faxes.   Nota: Quando configurado como Ativado, todas as outras configurações dos menus de Configurações de e-mail do servidor de fax não serão exibidas
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

**Configurações de digitalização do servidor de fax**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Formato da imagem</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto* Texto/Fotografia Papel fotográfico Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Resolução do fax</b> Padrão* Alta Super alta Ultra alta	Configurar a resolução do fax.
<b>Faces</b> Desativado* Borda curta Borda longa	Especificar a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
<b>Tonalidade</b> 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Especifique o tamanho do documento original. Tamanhos diferentes é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração internacional padrão de fábrica.  Nota: A lista disponível de tamanhos de papel podem variar dependendo do modelo da impressora.
<b>Usar várias páginas</b> Desativado Ativado*	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## E-mail



Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

## CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Gateway SMTP primário</b>	Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mail.
<b>Porta do gateway SMTP primário</b> 1 a 65535 (25*)	Insira o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Gateway SMTP secundário</b>	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Porta do gateway SMTP secundário</b> 1 a 65535 (25*)	Insira o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Tempo de espera de SMTP</b> 5 a 30 segundos (30*)	Configurar a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Endereço de resposta</b>	Especifique um endereço de resposta no e-mail.
<b>Sempre utilize o endereço de resposta padrão SMTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Sempre utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
<b>Usar SSL/TLS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Negociar</li> <li>• Obrigatório</li> </ul>	Especificar se enviará um e-mail utilizando um link criptografado.
<b>Exigir certificado de confiança</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Exigir um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é necessária autenticação*</li> <li>• Login/Comum</li> <li>• NTLM</li> <li>• CRAM-MD5</li> <li>• Digest-MD5</li> <li>• Kerberos 5</li> </ul>	Configurar o tipo de autenticação para o servidor SMTP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Usar credenciais do dispositivo SMTP</li> </ul>	Especifique se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
<b>E-mail iniciado pelo usuário</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Usar credenciais do dispositivo SMTP</li> <li>• Usar ID do usuário e senha da sessão</li> <li>• Usar endereço de e-mail e senha da sessão</li> <li>• Solicitar usuário</li> </ul>	Especificar se são necessárias credenciais para e-mail iniciado pelo usuário.
<b>Usar as credenciais do dispositivo Active Directory</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Ativar as credenciais de usuário e os destinos do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Realm Kerberos 5</b>	Especificar o realm para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Desativar o erro “Servidor SMTP não está configurado”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Ocultar a mensagem de erro “Servidor SMTP não está configurado”.
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>Realm Kerberos 5</b>	Especificar o realm para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Domínio NTLM</b>	Especifique o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Desativar o erro “Servidor SMTP não está configurado”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Ocultar a mensagem de erro “Servidor SMTP não está configurado”.
<b>Testar conexão</b>	O teste de conexão suporta autenticação baseada no dispositivo.
<b>Endereço de e-mail do destinatário</b>	
<b>Enviar e-mail de teste ao destinatário</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PADRÕES DE E-MAIL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e a mensagem do e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nome do arquivo</b>	Especificar o nome do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.
<b>Configurações de PDF</b> <b>Versão do PDF</b> 1.3 1.4 1,5* 1.6 1.7 <b>Arquivos (PDF/A)</b> <b>Versão de arquivos</b> A-1a* A-1b A-2u <b>Proteção</b> Desativado* Ativado	Configurar o formato PDF da imagem digitalizada.  A Versão de arquivos e os Arquivos (PDF/A) são suportados apenas quando a Versão do PDF está definida como 1.4 e 1.7.   Nota: A versão de arquivos, A-2u está disponível apenas para PDF versão 1.7.
<b>Dividir o trabalho por páginas</b>	Insira um número para dividir as páginas. As páginas divididas são enviadas como e-mails separados.  Para desativar, insira 0. O intervalo é 1 a 999.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Texto/Fotografia* Papel fotográfico Gráfico	
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base no documento original.
<b>Cor</b> Preto e branco Cinza Cores* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original.  Tamanhos diferentes é a configuração padrão de fábrica.
<b>Faces</b> Desativado* Borda longa Borda curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano a Vermelho -4 a 4 (0*) Magenta a Verde -4 a 4 (0*) Amarelo a Azul -4 a 4 (0*)	Ajustar a intensidade da cor durante a digitalização.
<b>Redução de cor</b> Redução de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Limite de Vermelho padrão 0 a 255 (128*) Limite de Verde padrão 0 a 255 (128*) Limite de Azul padrão	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
0 a 255 (128*)	
<p><b>Detecção automática de cor</b></p> <p>Sensibilidade de cor</p> <p>1 a 9 (5*)</p> <p>Sensibilidade de área</p> <p>1 a 9 (5*)</p> <p>Profundidade de bits do e-mail</p> <p>1 bit*</p> <p>8 bits</p> <p>Resolução mínima de digitalização</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 dpi</li> <li>• 150 dpi</li> <li>• 200 dpi</li> <li>• 300 dpi*</li> </ul>	<p>Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.</p> <p>Esse item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.</p>
<p><b>Qualidade JPEG</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>5 a 95</p>	<p>Configurar a qualidade de uma imagem digitalizada no formato JPEG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 95 proporciona superior qualidade de imagem, mas produz um arquivo de tamanho grande.</li> </ul>
<p><b>Contraste</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Especifique o contraste da saída.</p>
<p><b>Remoção de fundo</b></p> <p>Detecção de fundo</p> <p>Com base no conteúdo*</p> <p>Corrigido</p>	<p>Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.</p> <p>Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Nível -4 a 4 (0*)	de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Não remover* Remover Sensibilidade da página em branco 1 - 9 (5*)	Especificar se deve incluir páginas em branco.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tamanho máx. do e-mail</b> 0 a 65535 (0*)	Configurar o tamanho do arquivo permitido para cada e-mail.
<b>Mensagem de erro de tamanho</b>	Especificar uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede seu tamanho de arquivo permitido.  É possível inserir até 1.024 caracteres.
<b>Limitar destinos</b>	Limitar o envio de e-mail somente para a lista especificada de nomes de domínio.  Use uma vírgula para separar cada domínio.
<b>Enviar-me uma cópia</b> Nunca aparece* Ativado por padrão Desativado por padrão Sempre ativado	Enviar uma cópia do e-mail para si mesmo.
<b>Permitir apenas e-mails para si mesmo</b> Desativado* Ativado	Quando ativado, o usuário deve estar conectado e ter um endereço de e-mail válido para enviar e-mails. Os e-mails podem ser enviados somente para o endereço de e-mail do usuário conectado.
<b>Use cc:/bcc:</b> Desativado* Ativado	Ativar cópia e uma cópia oculta no e-mail.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
<b>Padrão de texto</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Padrão de fotografia</b> 5 a 95 (50*)	Configurar a qualidade de uma foto em uma imagem digitalizada.
<b>Ajustar o enviesamento do AAO</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para ajustar as imagens enviesadas dos documentos que são digitalizados no AAO.
<b>Registro de transmissão</b> Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas se houver erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de e-mail bem-sucedida.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel utilizado para registros de impressão.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar endereços de e-mail como atalhos. Quando configurado como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela Destino de e-mail.
<b>Imagens de e-mail enviadas como</b> Anexo* Link da Web	Especificar como enviar as imagens no e-mail.
<b>Redefinir as informações de e-mail após o envio</b> Desativado Ativado*	Restaurar as informações de e-mail padrão após enviar um e-mail.



Nota: Um asterisco (\*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.

## CONFIGURAÇÃO DE LINK DA WEB



Nota: Use a configuração de link da Web para transferir documentos e imagens digitalizados para um servidor FTP e enviar links para os documentos e imagens aos destinatários de e-mail.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Servidor</b>	Definir o endereço do servidor FTP.
<b>Login</b>	Definir o nome do usuário do servidor FTP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Senha</b>	Definir a senha a ser usada para o nome do usuário no servidor FTP.
<b>Caminho</b>	Definir o caminho no servidor FTP a ser usado para o link da Web.
<b>Nome do arquivo</b>	Definir o nome do arquivo a ser usado para o link da Web.
<b>Link da Web</b>	Definir o link da Web.

## FTP



Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

## PADRÕES DE FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Formato</b> JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.  Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF 1.3 1.4 1,5* 1.6 1.7 Arquivos (PDF/A) Desativado* Ativado Versão de arquivos A-1a* A-1b A-2u Proteção Desativado* Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada.  A Versão de arquivos e os Arquivos (PDF/A) são suportados apenas quando a Versão do PDF está definida como 1.4 e 1.7.   Nota: A versão de arquivos, A-2u está disponível apenas para PDF versão 1.7.
<b>Tipo de conteúdo</b> Texto Texto/Fotografia* Gráfico	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo do documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Papel fotográfico	
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Cor</b> Preto e branco Cinza Cores* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> 1 a 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>• Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Faces</b> Desativado* Borda longa Borda curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Nome do arquivo</b>	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de toner usada para cada cor na saída digitalizada.
<b>Redução de cor</b> Redução de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Limite de Vermelho padrão 0 a 255 (128*) Limite de Verde padrão 0 a 255 (128*) Limite de Azul padrão 0 a 255 (128*)	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.
<b>Detecção automática de cor</b> Sensibilidade de cor	Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
1 a 9 (5*) Sensibilidade de área 1 a 9 (5*)	Esse item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.
Profundidade de bits do FTP 1 bit* 8 bits Resolução mínima de digitalização 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi*	Defina a configuração de detecção automática de cor.
<b>Qualidade JPEG</b> O melhor para o conteúdo* 5 a 95	Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• 90 proporciona superior qualidade de imagem, mas produz um arquivo de tamanho grande.</li> </ul>
<b>Contraste</b> O melhor para o conteúdo* 0 1 2 3 4 5	Especifique o contraste da saída.
<b>Remoção de fundo</b> Detecção de fundo Com base no conteúdo* Corrigido Nível -4 a 4 (0*)	Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.  Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Imagem em espelho</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em espelho do documento original.
<b>Imagem em negativo</b> Desativado* Ativado	Criar uma imagem em negativo do documento original.
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Não remover* Remover Sensibilidade da página em branco 1 a 9 (0*)	Especificar se deve incluir páginas em branco.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Padrão de texto</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou da fotografia em uma imagem digitalizada.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Padrão de fotografia</b> 5 a 95 (50*)	Configure a qualidade de uma fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW* JPEG	Configurar uma opção de compactação para arquivos TIFF.
<b>Registro de transmissão</b> Imprimir registro* Não imprimir registro Imprimir apenas se houver erros	Imprima um registro para obter uma transmissão de digitalização de FTP bem-sucedida.
<b>Registrar origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especifique a origem do papel utilizado para registros de FTP de impressão.
<b>Permitir Salvar como atalho</b> Desativado Ativado*	Salvar as configurações de FTP personalizadas como atalhos.
<b>Ajustar o enviesamento do AAO</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para ajustar as imagens enviesadas dos documentos que são digitalizados no AAO.
<b>Usar FTP passivo</b> Desativado* Ativado	Quando ativado, o servidor FTP especifica a porta de dados à qual a impressora irá se conectar.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Unidade USB

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

### DIGITALIZAÇÃO PARA A UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Formato</b> PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	Especifique o formato do arquivo da imagem digitalizada.  As configurações podem variar, dependendo do modelo da impressora.
<b>Configurações de PDF</b> Versão do PDF 1.3 1.4 1,5* 1.6 1.7 Arquivos (PDF/A) Desativado* Ativado Versão de arquivos A-1a* A-1b A-2u Proteção Desativado* Ativado	Configure o formato PDF da imagem digitalizada.  A Versão de arquivos e os Arquivos (PDF/A) são suportados apenas quando a Versão do PDF está definida como 1.4 e 1.7.   <b>Nota:</b> A versão de arquivos, A-2u está disponível apenas para PDF versão 1.7.
<b>Tipo de conteúdo</b>	Melhore o resultado da saída com base no conteúdo

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Texto Texto/Fotografia* Gráfico Papel fotográfico	do documento original.
<b>Origem do conteúdo</b> Laser preto e branco Laser colorido* Jato de tinta Foto/Filme Revista Jornal Imprensa Outros	Melhorar o resultado da saída com base na fonte do documento original.
<b>Cor</b> Preto e branco Cinza Cores* Automático	Especificar a cor ao digitalizar uma imagem.
<b>Resolução</b> 75 dpi 150 dpi* 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	Configure a resolução da imagem digitalizada.
<b>Tonalidade</b> 1 - 9 (5*)	Ajustar a tonalidade da imagem digitalizada.
<b>Orientação</b> Retrato*	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Paisagem	
<b>Tamanho do original</b> [Lista de tamanhos de papel]	Configure o tamanho do papel do documento original. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>• Esse item de menu pode variar, dependendo do modelo da impressora.</li> </ul>
<b>Faces</b> Desativado* Borda longa Borda curta	Especificar a orientação da página de texto e gráficos ao digitalizar um documento em frente e verso.
<b>Nome do arquivo</b>	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Imagem avançada

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Equilíbrio de cores</b>	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
<b>Redução de cor</b> Redução de cor Nenhuma* Vermelho Verde Azul Limite de Vermelho padrão 0 a 255 (128*) Limite de Verde padrão 0 a 255 (128*) Limite de Azul padrão	Especificar qual cor será reduzida durante a digitalização e ajustar a configuração de redução dessa cor.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
0 a 255 (128*)	
<p><b>Detecção automática de cor</b></p> <p>Sensibilidade de cor</p> <p>1 a 9 (5*)</p> <p>Sensibilidade de área</p> <p>1 a 9 (5*)</p>	<p>Definir a quantidade de cor que a impressora detecta no documento original.</p> <p>Esse item de menu será exibido somente quando a opção Cor estiver configurada como Automática.</p>
<p><b>Qualidade JPEG</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>5 a 95</p>	<p>Configurar a qualidade de uma imagem no formato JPEG.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cinco reduz o tamanho do arquivo, mas prejudica a qualidade da imagem.</li> <li>• Noventa proporciona qualidade de imagem superior, mas produz um arquivo de tamanho grande.</li> </ul>
<p><b>Contraste</b></p> <p>0 melhor para o conteúdo*</p> <p>0</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p>	<p>Especifique o contraste da saída.</p>
<p><b>Remoção de fundo</b></p> <p>Detecção de fundo</p> <p>Com base no conteúdo*</p> <p>Corrigido</p> <p>Nível</p> <p>-4 a 4 (0*)</p>	<p>Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada.</p> <p>Caso deseje remover a cor de fundo do documento original, configure a opção Detecção de fundo como Com base no conteúdo. Caso deseje remover o ruído de imagem de uma fotografia, configure a opção Detecção de fundo como Corrigido.</p>
<p><b>Imagem em espelho</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Criar uma imagem em espelho do documento original.</p>
<p><b>Imagem em negativo</b></p>	<p>Criar uma imagem em negativo do documento original.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Desativado* Ativado	
<b>Detalhes de sombras</b> -4 a 4 (0*)	Ajustar a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada.
<b>Digitalizar borda a borda</b> Desativado* Ativado	Permitir a digitalização borda a borda do documento original.
<b>Nitidez</b> 1 a 5 (3*)	Ajustar a nitidez de uma imagem digitalizada.
<b>Temperatura</b> -4 a 4 (0*)	Especificar se deve gerar uma saída mais fria ou mais quente.
<b>Páginas em branco</b> Remoção da página em branco Sensibilidade da página em branco	Especificar se deve incluir páginas em branco.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Controles do administrador

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Padrão de texto</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de texto/fotografia</b> 5 a 95 (75*)	Configure a qualidade do texto ou fotografia em uma imagem digitalizada.
<b>Padrão de fotografia</b> 5 a 95 (75*)	Configurar a qualidade de uma foto em uma imagem digitalizada.
<b>Usar TIFF de várias páginas</b> Ativado* Desativado	Escolher entre arquivos TIFF de uma página ou de várias páginas.
<b>Compactação TIFF</b> LZW*	Configurar a compactação dos arquivos TIFF.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
JPEG	
Ajustar o enviesamento do AAO Desativado Ativado*	Configurar a impressora para ajustar as imagens enviesadas dos documentos que são digitalizados no AAO.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Número de cópias</b> 1 a 9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1*</li> <li>• Papel manual</li> <li>• Envelope manual</li> </ul>	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Cor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Imprimir em cores um arquivo da unidade flash.
<b>Alcear</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado [1,2,1,2,1,2]*</li> <li>• Desativado [1,1,1,2,2,2]</li> </ul>	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Faces</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 face*</li> <li>• 2 faces</li> </ul>	Especificar se deseja imprimir em um lado ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda longa*</li> <li>• Borda curta</li> </ul>	Determinar qual lado do papel será encadernado ao executar impressão em frente e verso.
<b>Páginas por face</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 2 páginas por lado</li> <li>• 3 páginas por lado</li> <li>• 4 páginas por lado</li> <li>• 6 páginas por lado</li> <li>• 9 páginas por lado</li> </ul>	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 páginas por lado</li> <li>• 16 páginas por lado</li> </ul>	
<p><b>Organização Páginas por lado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal*</li> <li>• Horizontal inversa</li> <li>• Vertical inversa</li> <li>• Vertical</li> </ul>	Especifique o posicionamento de imagens de várias páginas ao usar o menu Páginas por lado.
<p><b>Orientação Páginas por lado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> <li>• Paisagem</li> <li>• Retrato</li> </ul>	Especificar a orientação de imagens de várias páginas ao usar o menu Páginas por lado.
<p><b>Borda de páginas por lado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma*</li> <li>• Sólida</li> </ul>	Imprimir uma borda ao redor de cada imagem da página ao usar o menu Páginas por lado.
<p><b>Folhas separadoras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Entre cópias</li> <li>• Entre trabalhos</li> <li>• Entre páginas</li> </ul>	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<p><b>Origem das folhas separadoras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1*</li> </ul>	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
<p><b>Páginas em branco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não imprimir*</li> <li>• Impressão</li> </ul>	Imprimir páginas em branco em um trabalho de impressão.
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## Rede/portas

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

### VISÃO GERAL DA REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Adaptador ativo</b> Automática* Rede padrão Sem fio	Especificar como uma rede é conectada.  Sem fio é exibido somente quando um adaptador de rede sem fio está instalado.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir o status da rede na impressora</b> Ativado* Desativado	Mostrar o status da rede no visor.
<b>Velocidade, frente e verso</b>	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostra todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora.  Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo de espera de trabalho na rede</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de identificação</b> Desativado* Ativado	Imprimir uma página de identificação.
<b>Digitalizar para intervalo de portas do PC</b> 9751:12000*	Especificar o intervalo de portas válido para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar conexões de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	
<b>Ativar LLDP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SEM FIO

 Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Configuração da conexão sem fio</b> Nome da rede	Configurar a conexão Wi-Fi usando o painel de controle.
<b>Compatibilidade</b> 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11 a/n/ac (5 GHz)	Especificar o padrão para a rede Wi-Fi.   Nota: 802.11 a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) e 802.11 a/n/ac (5 GHz) aparecem apenas quando uma opção de Wi-Fi está instalada.
<b>Modo de segurança sem fio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• WPA2/WPA-Pessoal               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modo de criptografia WPA2/WPA-PSK                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• WPA2-Pessoal               <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA2 – Modo de criptografia PSK                   <ul style="list-style-type: none"> <li>– AES</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• WPA2/WPA3 – Pessoal               <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA2/WPA3 – Modo de criptografia PSK</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> </ul>	Defina o tipo de segurança para conexão da impressora aos dispositivos sem fio.  Ativa a segurança sem fio por meio de Wi-Fi Protected Access (WPA) ou 802.1x padrão.  Quando configurado para o modo de segurança WPA, para a Chave pré-compartilhada, insira a senha para a conexão sem fio segura.  Quando configurado como 802.1x-RADIUS, assegure-se de definir as configurações de autenticação 802.1x para evitar a desconexão de rede.  PMF significa Quadros de gerenciamento protegidos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• WPA3 – Pessoal                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA3 – Modo de criptografia PSK</li> <li>– Definir chave pré-compartilhada</li> </ul> </li> <li>• 802.1x – RADIUS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Modo de criptografia 802.1x                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>– WPA +</li> <li>– WPA2*</li> <li>– WPA2 + PMF</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>IPv4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar DHCP                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Definir endereço IP estático                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Endereço IP</li> <li>– Máscara de rede</li> <li>– Gateway</li> </ul> </li> </ul>	<p>Ative DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) e configure o endereço IP estático.</p> <p>DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração dinamicamente aos clientes.</p>
<p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar IPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Ativar DHCPv6                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Configuração automática de endereço sem estado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado*</li> <li>– Desativado</li> </ul> </li> <li>• Endereço do servidor DNS</li> <li>• Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Roteador IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Prefixo do endereço                             <ul style="list-style-type: none"> <li>0–128 (64*)</li> </ul> </li> <li>• Todos os endereços IPv6</li> </ul>	<p>Ativar e definir as configurações IPv6 na impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	
<b>Endereço de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>	Exibir os endereços da rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<b>PS SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.</p> <p>Se o PS SmartSwitch estiver desativado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<b>PS binário Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático*</li> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	<p>Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se Desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## WI-FI DIRECT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado*</li> </ul>	Definir a impressora de maneira que ela se conecte diretamente aos dispositivos Wi-Fi.
<b>Nome do Wi-Fi Direct</b>	Especifica o nome da rede Wi-Fi Direct.
<b>Senha do Wi-Fi Direct</b>	Define a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Exibir Senha na página de Configuração</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Ativado*</li> </ul>	Mostra a senha do Wi-Fi Direct na página de Configuração de rede.
<b>Número do canal preferencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>1–11</li> <li>Automática*</li> </ul>	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Aceitar solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente.  Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### AIRPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Visão geral</b> Todas as funções de impressão: Ativado	
<b>AirPrint</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado*</li> <li>Desativado</li> </ul>	
<b>Nome Bonjour</b>	O nome a ser usado para identificar a impressora no Airprint.
<b>Nome da organização</b>	
<b>Unidade da organização</b>	
<b>Local da impressora</b>	
<b>Latitude da impressora</b>	Latitude GPS da impressora. O intervalo é -90 a 90.
<b>Longitude da impressora</b>	Longitude GPS da impressora. O intervalo é -180 a 180.
<b>Altitude da impressora</b>	Altitude GPS da impressora. O intervalo é -100000 a 100000.
<b>Mais opções</b>	No Servidor da Web incorporado, navegue até <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; AirPrint &gt; Mais</b>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<b>Opções</b> para as opções a seguir.
<b>Suprimentos</b> Cartucho Preto Cartucho Ciano Cartucho Magenta Cartucho Amarelo Kit de imagem Recipiente de resíduos	Este menu lista status/notificações dos suprimentos.
<b>Impressora</b> Tipo do dispositivo Velocidade do dispositivo Nível do firmware Alimentador multiuso Bandeja 1 Bandeja 2 Bandeja 3 Bandeja 4 Bandeja padrão	Este menu lista as especificações da impressora e o status/notificações da bandeja de entrada/saída.
<b>Métodos de login</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Métodos de login</a> .
<b>Gerenciamento de certificados</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Gerenciamento de certificados</a> .
<b>Configuração de impressão confidencial</b>	Para obter mais informações, consulte <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a> .

#### GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar Impressão IPP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Impressão IPP na impressora.
<b>Ativar Fax IPP</b>	Ativar configuração de Fax IPP na impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	
<b>Ativar IPP sobre USB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar a configuração de IPP sobre USB na impressora.   Nota: Após alterar essa configuração, o usuário precisará reiniciar a impressora.
<b>Ativar Digitalização</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Digitalização móvel na impressora.
<b>Ativar Descoberta de impressão Mopria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Ativar configuração de Descoberta de impressão Mopria na impressora.
 Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ETHERNET

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Velocidade da rede</b>	Mostrar a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar DHCP (Ativado*)</li> <li>• Definir endereço IP estático</li> </ul>	Definir as configurações IPv4.
<b>IPv6</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar IPv6 (Ativado*)</li> <li>• Ativar DHCPv6 (Ativado*)</li> <li>• Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*)</li> <li>• Endereço do servidor DNS</li> <li>• Endereço IPv6 atribuído manualmente</li> <li>• Roteador IPV6 atribuído manualmente</li> <li>• Prefixo do endereço (64*)</li> <li>• Todos os endereços IPv6</li> <li>• Todos os endereços do roteador IPv6</li> </ul>	Definir as configurações IPv6.
<b>Endereço de rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UAA</li> <li>• LAA</li> </ul>	Especificar o endereço de rede.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Endereço de rede</b> PCL SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<b>Endereço de rede</b> PS SmartSwitch <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<b>PS binário Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática*</li> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript que usam o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado</li> <li>• Automática*</li> </ul>	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## TCP/IP



Nota: Esse menu será exibido somente em impressoras de rede ou em impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Definir nome do host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do host.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado*</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor do Sistema de Nome de Domínio (DNS).
<b>Endereço do servidor DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>TTL do DDNS</b>	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>TTL padrão</b>	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b>	
<b>Ativar mDNS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Atualizar as configurações de DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o Serviço de Nome da Internet do Windows (WINS).
<b>Ativar BOOTP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p> Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<p><b>Opções da lista de servidores restritos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloquear todas as portas*</li> <li>• Bloquear apenas impressão</li> <li>• Bloquear apenas impressão e HTTP</li> </ul>	Especifica a opção de acesso para endereços IP que não estão na lista.
<p><b>MTU</b> 256–1500 Ethernet (1500*)</p>	Especificar um parâmetro da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<p><b>Porta de impressão bruta</b> 1 a 65535 (9100*)</p>	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<p><b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	<p>Configurar a taxa máxima de transferência da impressora.</p> <p> Nota: Quando ativada, a opção para essa configuração é 100–1000000 Kilobits/segundo.</p>
<p><b>Suporte TLS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLSv1.3 é suportado por padrão</li> <li>• Ativar TLSv1.0 (Desativado*)</li> <li>• Ativar TLSv1.1 (Desativado*)</li> <li>• Ativar TLSv1.2 (Ativado*)</li> </ul>	Ativar o protocolo TLS (Transport Layer Security).
<p><b>Lista de cifras SSL</b></p>	Lista somente leitura de algoritmos de cifras usados para conexões TLS.
<p><b>Lista de cifras SSL TLSv1.3</b></p>	Lista somente leitura de algoritmos de cifras usados para conexões TLSv1.3.
<p><b>Acesso à porta TCP/IP</b> [Nomes de portas x]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Lista todas as Portas disponíveis e seu status.
<p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## SNMP



Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativado<ul style="list-style-type: none"><li>– Desativado</li><li>– Ativado*</li></ul></li><li>• Permitir configuração do SNMP<ul style="list-style-type: none"><li>– Desativado</li><li>– Ativado*</li></ul></li><li>• Ativar MIB PPM (Printer Port Monitor)<ul style="list-style-type: none"><li>– Desativado</li><li>– Ativado*</li></ul></li><li>• Comunidade SNMP GET</li><li>• Comunidade SNMP SET</li></ul>	Configurar as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>SNMP Versão 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ativado<ul style="list-style-type: none"><li>– Desativado*</li><li>– Ativado</li></ul></li><li>• Nome do contexto</li><li>• Configurar credenciais de Leitura/gravação<ul style="list-style-type: none"><li>– Nome do usuário</li><li>– Senha de autenticação</li><li>– Senha de privacidade</li></ul></li><li>• Configurar somente as credenciais de Leitura<ul style="list-style-type: none"><li>– Nome do usuário</li><li>– Senha de autenticação</li><li>– Senha de privacidade</li></ul></li><li>• Hash de autenticação<ul style="list-style-type: none"><li>– MD5</li><li>– SHA1*</li></ul></li><li>• Nível de autenticação mínimo</li></ul>	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade</li> <li>– Autenticação, Nenhuma privacidade</li> <li>– Autenticação, Privacidade*</li> <li>• Algoritmo de privacidade               <ul style="list-style-type: none"> <li>– DES</li> <li>– AES-128*</li> </ul> </li> </ul>	
<p><b>Configurar capturas SNMP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Destino da captura: 1 a 20</li> <li>• Endereço IP</li> <li>• Bandeja de saída cheia               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Carregar papel               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Atolamento de papel               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Pouco toner               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Atendimento técnico necessário               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Tampa aberta               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Erro de complexidade da página               <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• Off-line</li> </ul>	<p>Configurar Capturas SNMP em determinadas condições.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> <li>• MIB da impressora (RFC 1759)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> <li>• MIB MPS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Ativado</li> <li>– Desativado*</li> </ul> </li> </ul>	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IPSEC

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar IPsec</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Ativar IPsec (Internet Protocol Security).
<b>Configuração básica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padrão*</li> <li>• Compatibilidade</li> <li>• Proteção</li> </ul>	Definir a configuração básica do IPsec.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modp2048 (14)*</li> <li>• modp3072 (15)</li> <li>• modp4069 (16)</li> <li>• modp6144 (17)</li> </ul>	Definir a configuração básica do IPsec.
<b>Método de criptografia proposto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3DES</li> <li>• AES*</li> </ul>	Configurar o método de criptografia.
<b>Método de autenticação proposto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SHA1</li> <li>• SHA256*</li> <li>• SHA512</li> </ul>	Configurar o método de autenticação.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Vida útil de IKE SA (Horas)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 4</li> <li>• 8</li> <li>• 24*</li> </ul>	Especificar o período de validade do IKE SA.
<b>Vida útil de IPsec SA (Horas)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 4</li> <li>• 8*</li> <li>• 24</li> </ul>	Especificar o período de validade do IPsec SA.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPsec.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Host [x]</li> </ul>	Configurar as conexões autenticadas da impressora.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Host [x] Endereço[/sub-rede]</li> </ul>	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### 802.1X

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
<b>Autenticação 802.1x</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de login do dispositivo</li> <li>• Senha de login do dispositivo</li> <li>• Validar certificado do servidor (Ativado*)</li> <li>• Ativar registro de eventos (Desativado*)</li> <li>• Certificado do dispositivo 802.1x</li> </ul>	Definir as configurações para autenticar a conexão 802.1x.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Mecanismos de autenticação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EAP - MD5 (Ativado*)</li> <li>• EAP - MSCHAPv2 (Ativado*)</li> <li>• LEAP (Ativado*)</li> <li>• PEAP (Ativado*)</li> <li>• EAP - TLS (Ativado*)</li> <li>• EAP - TTLS (Ativado*)</li> <li>• Método de autenticação TTLS                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– CHAP</li> <li>– MSCHAP</li> <li>– MSCHAPv2*</li> <li>– PAP</li> </ul> </li> </ul>	Definir os mecanismos de autenticação permitidos para a conexão 802.1x.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### CONFIGURAÇÃO LPD

 Nota: Esse menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tempo de espera LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo de espera para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de identificação LPD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Imprimir uma página de identificação para todos os trabalhos de impressão LPD.   Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Imprimir uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD.   Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permitir a conversão de retorno de carro.   Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Proxy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP de proxy HTTP</li> <li>• Porta IP padrão HTTP</li> <li>• Endereço IP de proxy FTP</li> <li>• Porta IP padrão FTP</li> <li>• Autenticação</li> <li>• Nome do usuário</li> <li>• Senha</li> <li>• Domínios locais</li> </ul>	Definir as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Outras configurações</b>	
Ativar o servidor HTTP (Ativado*)	Acessar o Servidor da Web incorporado para monitorar e gerenciar a impressora.
Ativar HTTPS (Ativado*)	Ativar HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) para criptografar os dados que são transferidos para e do servidor de impressão.
Forçar conexões HTTPS (Desativado*)	Forçar a impressora a usar conexões HTTPS.
Ativar FTP/TFTP (Ativado*)	Enviar arquivos usando FTP/TFTP.
Certificado de dispositivo HTTPS (Padrão*)	Exibir o certificado do dispositivo HTTP usado na impressora.
Tempo de espera para solicitações de HTTP/FTP (30*)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
Novas tentativas de solicitações de HTTP/FTP (3*)	Configurar o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## THINPRINT

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Ativar ThinPrint</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Imprimir usando ThinPrint.
<b>Número da porta</b> 4000 a 4999 (4000*)	Defina o número da porta para o servidor ThinPrint.
<b>Largura de banda (bits/s)</b> 0 a 1000000 (100*)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint.
<b>Tamanho do pacote (kbytes)</b> 0 a 64000 (0*)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados.
<p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p> <p> Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.</p>	

## USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>PCL SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma padrão da impressora. <p> Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.</p>
<b>PS SmartSwitch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Ativado*</li> </ul>	Configurar a impressora para alternar para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exige-lo, independentemente do idioma padrão da impressora.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	 Nota: Quando essa configuração estiver desativada, a impressora não examinará os dados recebidos e usará o idioma da impressora padrão especificado no menu Configuração.
<b>PS binário Mac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática*</li> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul>	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  Nota: <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript que usam o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativar</li> <li>Ativar*</li> </ul>	Ativar a porta USB padrão.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

#### RESTRINGIR ACESSO EXTERNO À REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Restringir acesso externo à rede</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado*</li> <li>Ativado</li> </ul>	Se ativado, a impressora monitorará as conexões externas restritas. Depois de detectada, a impressora desativa a conexão de rede e envia uma notificação por e-mail.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especificar os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especificar um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1 a 300 (10*)	Especificar o intervalo da pesquisa de rede em segundos.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Assunto	Especificar o assunto e mensagem da notificação por e-mail.
Mensagem	
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IMPRESSÃO UNIVERSAL

Impressão universal é um protocolo de impressão baseado na nuvem que fornece uma solução de impressão simples e segura para usuários do Microsoft® 365. A Impressão universal permite que os administradores gerenciem impressoras sem precisar de servidores de impressão no local. A Impressão universal permite que os usuários acessem impressoras na nuvem sem a necessidade de servidores de impressão.

Você pode usar a página Impressão universal para registrar seu dispositivo Xerox® para Impressão universal.

### Pré-requisitos

- Conta Microsoft Azure AD
- Windows 10 Client versão 1903 ou superior

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo atualmente não está registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para registrar o dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora padrão é exibido. O usuário pode atualizar o nome da impressora Xerox®.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registrar	<p>Para registrar, execute as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Acesse <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Impressão universal</b> e, em seguida, clique em <b>Registrar</b>. O processo de registro autentica o dispositivo com o Microsoft® Azure® Active Directory.</li> <li>2 A janela Registrar dispositivo é exibida. Para copiar o código de registro, clique em <b>Cópia</b> e depois clique no link <a href="https://microsoft.com/devicelogin">https://microsoft.com/devicelogin</a>.</li> </ol> <p> Nota: O código de registro expira após 15 minutos. O processo de registro precisa ser concluído antes que o código expire.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Uma página da Web gerenciada pela Microsoft é aberta. Execute as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> <li>a Cole o código de registro no campo de código na janela Inserir código e depois clique em <b>Avançar</b>.</li> <li>b Selecione a conta apropriada da Microsoft® na janela Escolha uma conta.</li> </ol> </li> </ol> <p> Nota: Para registro, selecione uma conta Microsoft® disponível. A conta selecionada é usada exclusivamente para estabelecer uma conexão confiável para o dispositivo com o serviço Impressão universal. Após o registro, a Impressão universal não usará a conta novamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4 A janela Impressão universal Xerox é exibida. Clique em <b>Continuar</b> e feche a janela.</li> </ol>
	<p> Nota: Para obter mais informações, consulte o <i>Guia do Administrado do Servidor da Web incorporado</i>.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Status	O dispositivo está on-line e registrado com Impressão universal.
Registro	O usuário pode usar a página Impressão universal para cancelar o registro do dispositivo Xerox® para Impressão universal.
Nome da impressora	O nome da impressora registrada é exibido.
Cancelar registro	Use essa função para cancelar o registro do dispositivo no Serviço de impressão universal.

### Informações adicionais para Impressão universal

Para adicionar uma impressora do Windows Server:

1. Acesse **Configurações > Impressora e Scanners** e depois clique em **Adicionar uma impressora ou scanner**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e clique em **Adicionar dispositivo**. Se a impressora não aparecer na lista, execute as seguintes etapas:
  - a. Acesse **Procurar impressoras em minha organização**.
  - b. Digite o nome registrado no campo de texto e clique em **Pesquisar**. Depois que a impressora aparecer na lista, clique em **Adicionar dispositivo**.



Nota: O Windows 11 suporta impressão protegida por PIN. Por exemplo, para proteger sua impressão, você pode usar um PIN de 4 dígitos entre 0 e 9.

## Segurança

 Importante: Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

## MÉTODOS DE LOGIN

### Público

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Gerenciar permissões</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso a funções                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Acessar o catálogo de endereços em Aplicativos</li> <li>– Modificar Catálogo de endereços</li> <li>– Gerenciar atalhos</li> <li>– Criar perfis</li> <li>– Gerenciar Marcadores</li> <li>– Impressão da unidade flash</li> <li>– Impressão colorida da unidade flash</li> <li>– Digitalização para a unidade flash</li> <li>– Função de cópia</li> <li>– Impressão de cópia colorida</li> <li>– Redução de cor</li> <li>– Função de e-mail</li> <li>– Função de fax</li> <li>– Função de FTP</li> <li>– Liberar fax retidos</li> <li>– Acesso a trabalhos retidos</li> <li>– Usar perfis</li> <li>– Cancelar trabalhos no dispositivo</li> <li>– Alterar idioma</li> <li>– Protocolo de impressão da Internet (IPP)</li> <li>– Impressão P/B</li> <li>– Impressão colorida</li> <li>– Pasta da rede – Digitalização</li> </ul> </li> </ul>	<p>Controlar o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Gerenciar permissões</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menus administrativos</li> </ul>	<p>Controlar o acesso aos menus da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Menu Segurança</li> <li>– Menu Rede/Portas</li> <li>– Menu Papel</li> <li>– Menu Relatórios</li> <li>– Menus de configuração das funções</li> <li>– Menu Suprimentos</li> <li>– Menu Placa opcional</li> <li>– Menu SE</li> <li>– Menu do dispositivo</li> <li>– Menu Plano de suprimentos</li> </ul>	
<p><b>Gerenciar permissões</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerenciamento do dispositivo <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gerenciamento remoto</li> <li>– Atualizações de firmware</li> <li>– Configuração de aplicativos</li> <li>– Acesso ao Servidor da Web incorporado</li> <li>– Importar/exportar todas as definições</li> <li>– Apagamento fora de serviço</li> </ul> </li> </ul>	<p>Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Gerenciar permissões</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativos                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Novos aplicativos</li> <li>– Apresentação de slides</li> <li>– Alterar papel de parede</li> <li>– Protetor de tela</li> <li>– Cópia de cartão</li> <li>– Centro de digitalização</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 1</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 2</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 3</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 4</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 5</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 6</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 7</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 8</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 9</li> <li>– Centro de digitalização personalizado 10</li> </ul> </li> </ul>	<p>Controla o acesso aos aplicativos da impressora.</p>

### Contas locais

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar usuário</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de usuário/senha</li> <li>• Nome do usuário</li> <li>• Senha</li> <li>• PIN</li> </ul>	<p>Criar contas locais para gerenciar o acesso às funções da impressora.</p>
<p><b>Gerenciar Grupos/Permissões</b></p>	<p>Mostra uma lista de todos os grupos salvos na impressora.</p>

**Contabilidade de rede**

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Active Directory</p> <p>O status é Ingressou ou Não ingressou.</p> <p>Ingressar em um domínio do Active Directory:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Domínio</li> <li>• Nome do usuário</li> <li>• Senha</li> <li>• Unidade da organização</li> </ul>	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Configuração LDAP</p> <p>Tipo de autenticação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LDAP</li> <li>• LDAP + GSSAPI</li> </ul> <p>Informações gerais</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome da configuração</li> <li>• Endereço do servidor</li> <li>• Porta do servidor</li> <li>• Entrada do usuário necessária <ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome de usuário e senha</li> </ul> </li> </ul>	<p>Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nome do usuário</li> </ul> <p>Credenciais do dispositivo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculação LDAP anônima</li> <li>• Nome de usuário do dispositivo</li> <li>• Senha do dispositivo</li> </ul> <p>Opções avançadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usar SSL/TLS</li> <li>• Requer certificado</li> <li>• Atributo ID do usuário</li> <li>• Atributo E-mail</li> <li>• Atributo Número do fax</li> <li>• Atributo Nome completo</li> <li>• Atributo Diretório inicial</li> <li>• Atributo Associação do grupo</li> <li>• Pesquisa base</li> <li>• Expiração da pesquisa</li> <li>• Seguir referências LDAP</li> </ul> <p>Classes do objeto específicas da pesquisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pessoa</li> <li>• Classe 1 do objeto personalizado</li> <li>• Classe 2 do objeto personalizado</li> <li>• Classe 3 do objeto personalizado</li> </ul> <p>Configuração do catálogo de endereços</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de exibição</li> <li>• Máximo de resultados da pesquisa</li> <li>• Usar as credenciais do usuário</li> <li>• <b>Atributos da pesquisa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– cn</li> <li>– sn</li> <li>– givenName</li> <li>– samaccountname</li> <li>– uid</li> <li>– [atributo de e-mail]</li> <li>– [atributo de fax]</li> <li>– Atributo 1 personalizado</li> <li>– Atributo 2 personalizado</li> </ul> </li> </ul>	

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Atributo 3 personalizado</li> <li>– Filtro personalizado</li> </ul>	
<p><b>Adicionar método de login</b></p> <p>Kerberos Setup (Configuração Kerberos)</p> <p>General Simple Kerberos File (Arquivo Kerberos simples geral)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço KDC</li> <li>• Porta KDC</li> <li>• Realm</li> </ul> <p>Importar arquivo Kerberos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procurar</li> </ul> <p>Configurações diversas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codificação de caracteres <ul style="list-style-type: none"> <li>– UTF-8</li> <li>– PC-858</li> <li>– ISO 8859–2</li> <li>– ISO 8859–5</li> <li>– ISO 8859–9</li> </ul> </li> <li>• Desativar as consultas IP reversas</li> </ul>	Grupo de controle ou acesso do usuário às funções da impressora, aplicativos e configurações de segurança.

## GERENCIAMENTO DE CERTIFICADOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Configurar atualização automática de certificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado</li> <li>• Desativado</li> </ul>	Para configurar a atualização automática de certificado, a impressora deve estar ingressada em um domínio do Active Directory.
<p><b>Configurar padrões de certificado</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome comum</li> <li>• Nome da organização</li> <li>• Nome da unidade</li> <li>• País/região</li> <li>• Nome da província</li> <li>• Nome da cidade</li> <li>• Nome alternativo da pessoa</li> </ul>	<p>As configurações definidas na janela Configurar padrões de certificado são usadas como os padrões para todos os certificados gerados.</p> <p>Nome comum: Deixe esse campo em branco para padronizar o Nome comum como o nome do host.</p> <p>Nome da organização: Deixe esse campo em branco para usar o nome do fabricante como o Nome da organização.</p> <p>País/região: O nome do país (C) deve estar em</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
	<p>conformidade com a ISO 3166 (somente 2 caracteres), caso contrário o certificado não será gerado.</p> <p>Nome alternativo da pessoa: O Nome alternativo (AN) e o prefixo devem estar em conformidade com a RFC 2459, caso contrário o certificado não será gerado. Se você desejar o Nome alternativo da pessoa.</p>
<p><b>Certificados de dispositivo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerar</li> <li>• Importar</li> <li>• Excluir</li> </ul>	<p>Os Certificados do dispositivo instalados na impressora aparecem na tabela a seguir. Os detalhes incluem seu Nome amigável, Nome comum, Nome comum do emissor, datas de validade e uma indicação se eles são assinados ou não assinados.</p>
<p><b>Gerenciar certificados CA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carregar CA</li> <li>• Excluir</li> </ul>	<p>A área Gerenciar certificados CA mostra todos os certificados da autoridade de certificado que são carregados na impressora.</p> <p>Se um certificado CA foi carregado, a tabela mostra o Nome comum CA e as datas de validade.</p>

#### PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Programar dispositivos USB</b></p> <p>Adicionar nova programação</p>	<p>Programa acesso à porta USB dianteira.</p>

#### REGISTRO DE AUDITORIA DE SEGURANÇA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Ativar auditoria</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Registra os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.</p>
<p><b>Ativar syslog remoto</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia os registros de auditoria para um servidor remoto.</p>
<p><b>Servidor de syslog remoto</b></p>	<p>Especificar o servidor de syslog remoto.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especifica a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP normal * Stunnel	Especificar um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de e-mail 3 - Daemons do sistema 4 - Mensagens de segurança/autorização * 5 - Mensagens geradas internamente pelos Syslogs 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Uso local 0 (local0) 17 - Uso local 1 (local1) 18 - Uso local 2 (local2) 19 - Uso local 3 (local3) 20 - Uso local 4 (local4) 21 - Uso local 5 (local5) 22 - Uso local 6 (local6) 23 - Uso local 7 (local7)	Especifica um código de instalação que a impressora usa ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<p><b>Gravidade de eventos no registro</b></p> <p>0 - Emergência</p> <p>1 - Alerta</p> <p>2 - Crítico</p> <p>3 - Erro</p> <p>4 - Aviso*</p> <p>5 - Aviso</p> <p>6 - Informativo</p> <p>7 - Depuração</p>	<p>Especifica o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.</p>
<p><b>Eventos sem registro de Syslog remoto</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Envia todos os eventos, independentemente do nível de gravidade para o servidor remoto.</p>
<p><b>Endereço de e-mail do administrador</b></p>	<p>Envia uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.</p>
<p><b>Enviar por e-mail alerta de registro apagado</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Enviar uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro é excluída.</p>
<p><b>Enviar por e-mail alerta de registro sobregravado</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Enviar notificação por e-mail ao administrador quando o registro fica cheio e começa a sobregravar as entradas mais antigas.</p>
<p><b>Comportamento de registro cheio</b></p> <p>Substituir entradas mais antigas*</p> <p>Enviar o registro por e-mail e, em seguida, excluir todas as entradas</p>	<p>Resolve problemas de armazenamento de registro quando o registro preenche sua memória atribuída.</p>
<p><b>Enviar por e-mail alerta de % cheio</b></p> <p>Desativado*</p> <p>Ativado</p>	<p>Enviar uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preenche sua memória atribuída.</p>
<p><b>Alerta de nível de % cheio</b></p> <p>1–99 (90°)</p>	
<p><b>Enviar por e-mail alerta de registro exportado</b></p> <p>Desativado*</p>	<p>Enviar uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro é exportado.</p>

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Ativado	
<b>Enviar por e-mail alerta de configurações de registro alteradas</b> Desativado* Ativado	Enviar notificação por e-mail ao administrador quando Ativar auditoria é configurado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifica como o arquivo de registro termina o fim de cada linha.
<b>Assinar exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adiciona uma assinatura digital a cada arquivo de registro exportado.
<b>Limpar registro</b>	Exclui todos os registros de auditoria.
<b>Exportar registro</b> Syslog (RFC 5424)* Syslog (RFC 3164) CSV	Exporta um registro de segurança para um pen drive.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## RESTRIÇÕES DE LOGIN

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Falhas de login</b> 1 a 10 (3*)	Especifique o número de tentativas de login com falha antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique duração do bloqueio.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Tempo de espera de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO CONFIDENCIAL

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10. Desativado = 0	Definir o limite para inserir um PIN inválido.   Nota: Quando o limite é atingido, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 1 hora</li> <li>• 4 horas</li> <li>• 24 horas</li> <li>• 72 horas</li> <li>• 1 semana</li> </ul>	Definir um tempo de expiração individual para cada trabalho retido antes de ser excluído automaticamente do disco rígido.   Nota: Um trabalho retido é Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar.
<b>Expiração de trabalho repetido</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 1 hora</li> <li>• 4 hora</li> <li>• 24 hora</li> <li>• 72 hora</li> <li>• 1 semana</li> </ul>	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que você queira repetir.
<b>Verificar expiração de trabalho</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 1 hora</li> <li>• 4 hora</li> <li>• 24 hora</li> <li>• 72 hora</li> <li>• 1 semana</li> </ul>	Defina o tempo de expiração para imprimir uma cópia de um trabalho, a fim de verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Expiração de reserva de trabalho</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• 1 hora</li> <li>• 4 hora</li> </ul>	Defina o tempo de expiração para os trabalhos que deseja armazenar na impressora para imprimir mais tarde.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 hora</li> <li>• 72 hora</li> <li>• 1 semana</li> </ul>	
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Configure a impressora para manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CRIPTOGRAFIA



Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Armazenamento interno</b> Criptografia ativada	A criptografia ocorre automaticamente quando há uma unidade de armazenamento instalada.

## APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS



Nota: Esse aplicativo é compatível apenas com impressoras que possuem o kit de produtividade opcional.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Seguir referências LDAP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Pesquise os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim</li> <li>• Não*</li> </ul>	Ativar a verificação de certificados LDAP.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE TPM

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Atualização do firmware TPM</b> Versão atual Versão disponível Atualizar o firmware TPM	O TPM pode ser atualizado com o firmware mais recente disponível.

## DIVERSOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Recursos protegidos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mostrar*</li> <li>• Ocultar</li> </ul>	Mostra todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.   Nota: Ocultar exibe apenas os recursos protegidos por FAC aos quais o usuário tem acesso.
<b>Permissão de impressão</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	A permissão para que o usuário imprima em cores ou em preto e branco depende da configuração de permissão para o usuário.  Quando usado com o Controle de acesso ao recurso <b>Impressão em cores</b> , o acesso à impressão em cores será restringido para um conjunto específico de usuários autenticados.

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar acesso de “Convidado”*</li> <li>• Sem efeito</li> </ul>	Permite o uso do Jumper de configuração de segurança na controladora PWBA para redefinir a senha do administrador.
<b>Redefinir modos do dispositivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permitir com FAC</li> <li>• Permitir*</li> <li>• Não permitir</li> </ul>	Permite o acesso ao menu Apagamento fora de serviço para restaurar as configurações da impressora para o padrão de fábrica.
<b>Tamanho mínimo da senha</b> 0 a 32 (0*)	Especifica o comprimento da senha.
<b>Ativar revelação de senha/PIN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Exibe a senha ou número de identificação pessoal.  Quando ativado, a tela de login do usuário no painel de controle incluirá a capacidade de mostrar/ocultar a senha que está sendo inserida na janela de login.
<b>Permitir a criptografia da memória não volátil do serviço</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado*</li> <li>• Ativado</li> </ul>	Permite a criptografia da memória não volátil do serviço.
 Nota: Um asterisco (*) ao lado de um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Relatórios

 **Importante:** Alguns recursos são funções do administrador do sistema e as opções ficam ocultas. Para obter mais informações, consulte [www.xerox.com](http://www.xerox.com) para exibir o *Guia do Administrador do Sistema do Servidor da Web incorporado* e os drivers para sua impressora.

 **Nota:** Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

### PÁGINA DE CONFIGURAÇÕES DE MENU

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configurações de menu	Imprima um relatório contendo os menus da impressora.

### DISPOSITIVO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Informações do dispositivo	Imprima um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprima um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
Lista de perfis	Imprima uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

### ATALHOS

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Todos os atalhos	Imprima um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora.
Atalhos de fax	
Atalhos de cópia	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta da rede	

## FAX

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Registro de trabalhos de fax	<p>Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos.</p> <p>Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver <b>Ativado</b>.</p>
Registro de chamadas de fax	<p>Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas.</p> <p>Esse item do menu será exibido somente quando Ativar registro de trabalho estiver <b>Ativado</b>.</p>

## REDE

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
Página de configuração de rede	<p>Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora.</p> <p> Nota: Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.</p>
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	<p>Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct.</p> <p> Nota: Esse item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como <b>Ativado</b>.</p>

## Plano de suprimentos



Nota: Algumas opções de menu estão disponíveis apenas no Servidor da Web incorporado.

### ATIVACÃO DO PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>Número de sequência</li><li>Número de série do dispositivo</li><li>Código de ativação</li></ul>	<p>Descreve os detalhes do processo de ativação para o plano de suprimentos comprado. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de ativação de suprimentos.</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

### CONVERSÃO DE PLANO

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>Plano atual</li><li>Número de série do dispositivo</li><li>Total de impressões</li><li>Código de conversão</li></ul>	<p>Descreve os detalhes do processo de conversão para o plano de suprimentos existente. Entre em contato com seu Representante Xerox para obter um Código de conversão de suprimentos.</p> <p>Para obter mais informações sobre os planos de suprimentos e serviço Xerox®, contate seu representante Xerox.</p>

### SERVIÇO DE ASSINATURA

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<ul style="list-style-type: none"><li>Status</li></ul>	Indica o status da assinatura.
<ul style="list-style-type: none"><li>Verificar assinatura</li></ul>	<p>Para ativar um Plano de serviço de assinatura, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Acesse <b>Configurações &gt; Plano de suprimentos &gt; Serviço de assinatura</b>.</li><li>Em Serviço de assinatura, clique em <b>Verificar assinatura</b> e depois siga as orientações fornecidas pelo seu representante Xerox.</li></ol> <p>Os planos de Serviço de assinatura não são oferecidos em todas as localizações geográficas.</p>

## Solução de problemas

ITEM DO MENU	DESCRIÇÃO
<b>Páginas de teste de qualidade de impressão</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
<b>Limpeza do Scanner</b>	Imprimir páginas de amostra para limpar o scanner.

Usar os menus da impressora

# Manutenção

Este capítulo contém:

Verificação do status de peças e suprimentos .....	282
Configuração de notificações de suprimento .....	283
Configuração de alertas de e-mail .....	284
Exibição de relatórios .....	285
Solicitação de suprimentos.....	286
Substituição de suprimentos.....	287
Limpeza de peças da impressora.....	296
Economia de energia e papel .....	301
Para mover a impressora para outro local.....	302

## Verificação do status de peças e suprimentos

1. Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
2. Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.



Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Configuração de notificações de suprimento

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.
3. No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Salve as alterações.

## Configuração de alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver atolamento de papel.

1. Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
  - Exiba o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
2. Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > E-mail Configuração de alerta** e, em seguida, defina as configurações.



Nota: Para obter mais informações sobre configurações SMTP, entre em contato com seu provedor de serviço de e-mail.

3. Salve as alterações.
4. Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.
5. Salve as alterações.

## Exibição de relatórios

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios**.
2. Selecione o relatório que deseja exibir.

## Solicitação de suprimentos

Para exibir e solicitar suprimentos para a sua impressora, acesse <https://www.xerox.com/supplies>, em seguida, insira seu produto no campo de pesquisa.



Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

**Aviso:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

### USO DE SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem. Isso também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

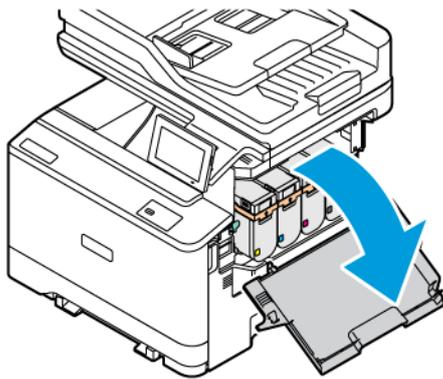
Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

**Aviso:** Suprimentos sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser restaurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Restaurar os contadores no suprimento sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após restaurar o contador de suprimentos, sua impressora poderá exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

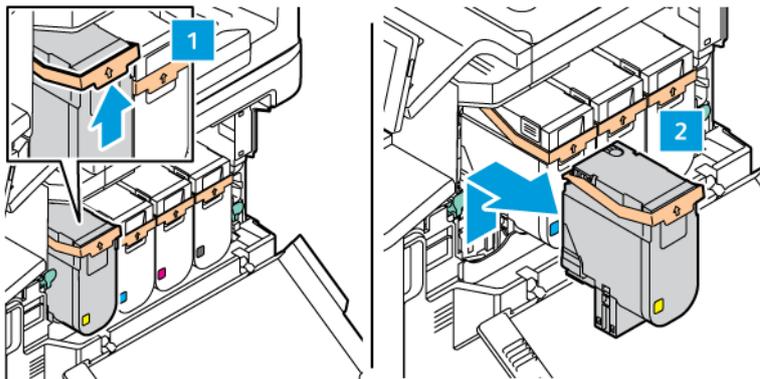
## Substituição de suprimentos

### SUBSTITUIÇÃO DE UM CARTUCHO DE TONER

1. Abra a porta B.

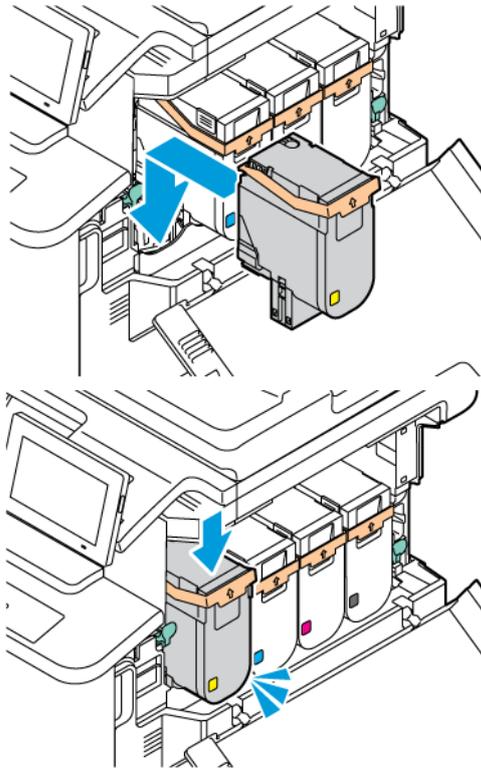


2. Remova o cartucho de toner usado.

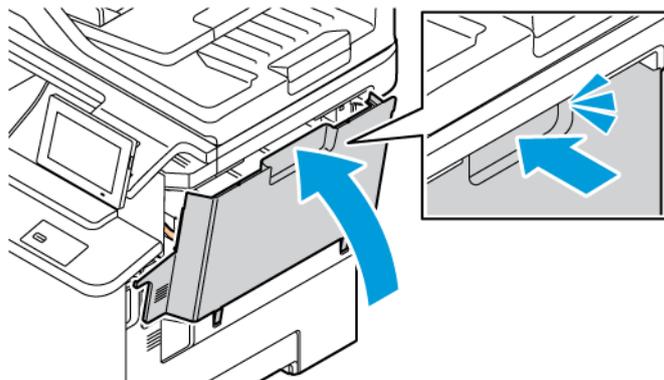


3. Desembale o novo cartucho de toner.

4. Insira o novo cartucho de toner até que ele se encaixe no lugar.

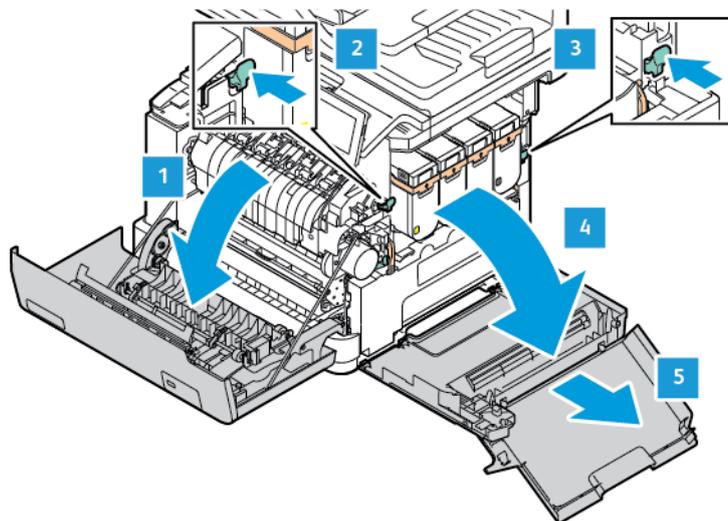


5. Feche a Porta B.



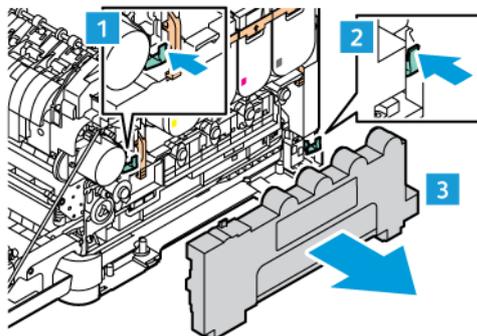
## SUBSTITUIÇÃO DO RECIPIENTE DE RESÍDUOS

1. Abra a Porta A e a Porta B.



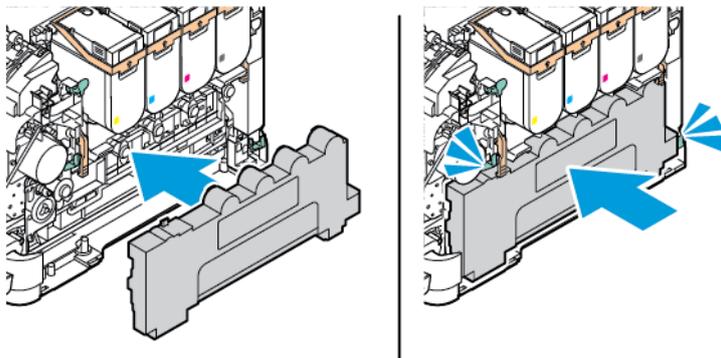
2. Remova o recipiente de resíduos usado.

 Nota: Para não derramar o toner, coloque o frasco na posição vertical.



3. Retire o novo recipiente de resíduos da embalagem.

4. Insira o novo recipiente de resíduos.



### SUBSTITUIÇÃO DO KIT DE IMAGEM

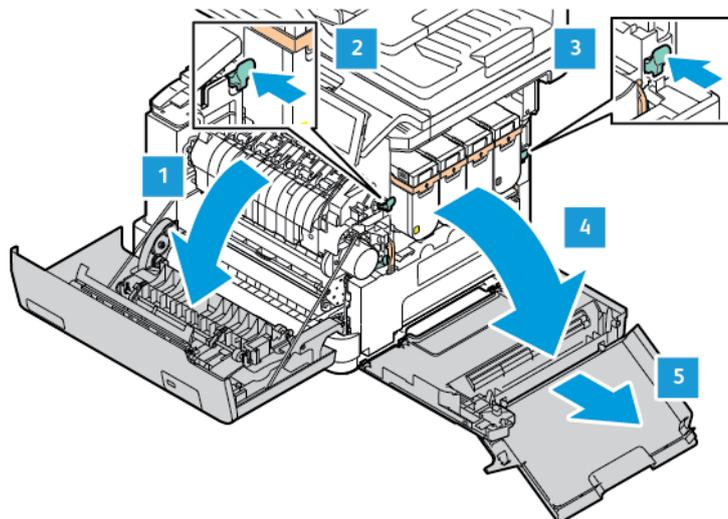
Quando for a hora de substituir a unidade de imagem, a impressora exibirá uma mensagem no painel de controle.

Use o kit de imagem para substituir a unidade de imagem. Há dois tipos de kits de imagem disponíveis para a impressora:

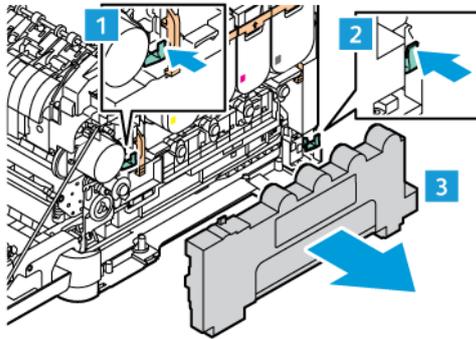
- Kit de imagem em preto
- Kit de imagem em quatro cores para Ciano, Magenta, Amarelo e Preto

**Aviso:** Não execute este procedimento enquanto a impressora está imprimindo.

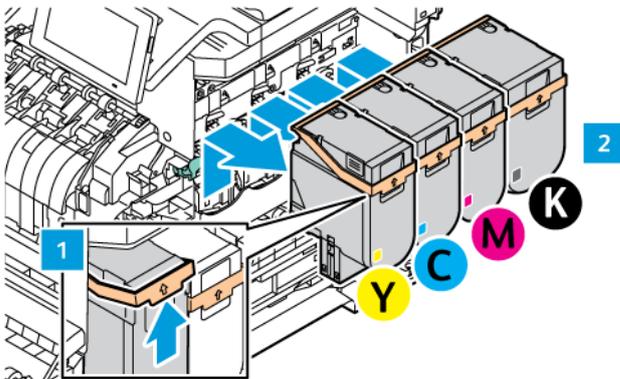
1. Abra a Porta A e a Porta B.



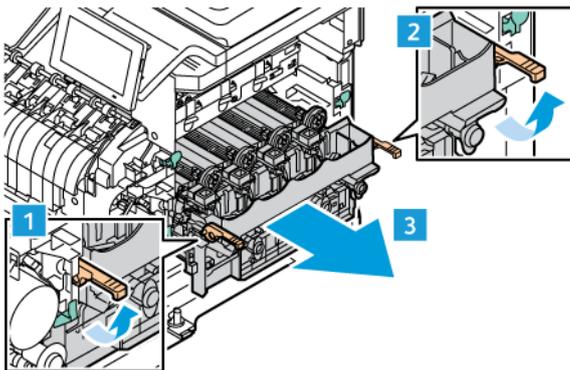
2. Remova o recipiente de resíduos.



3. Remova o cartucho de toner da impressora.

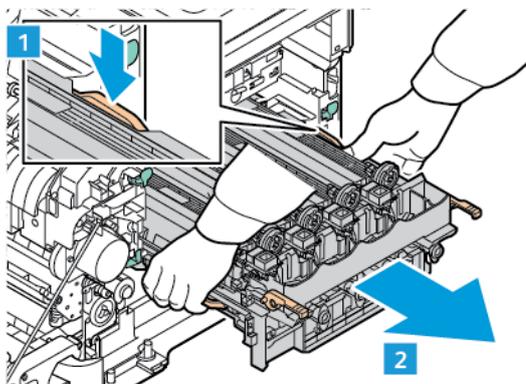


4. Para remover o kit de imagem existente, proceda da seguinte maneira:
  - a. Para destravar o kit de imagem, puxe a alavanca.



- b. Puxe o kit de imagem lentamente para fora da impressora segurando-o nas duas alças laterais.

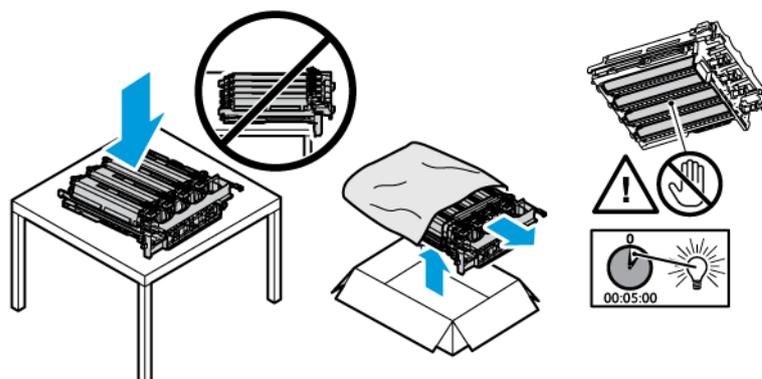
 Nota: Consulte as instruções de instalação incluídas no Kit de tratamento de imagens.



- 5. Desembale e remova os materiais de embalagem do novo kit de imagem.

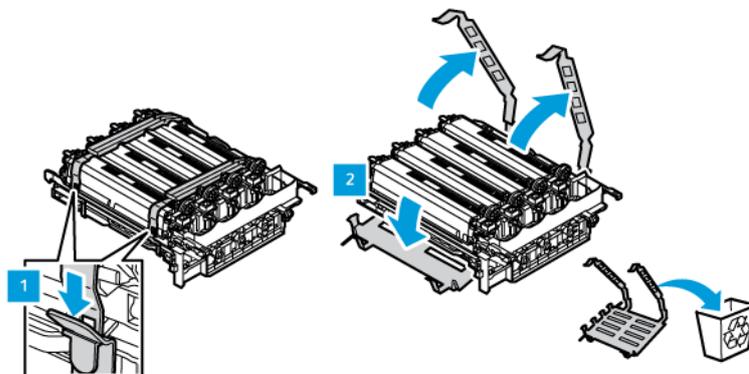
 **Cuidado:** Não exponha a unidade do fotocondutor à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.

**Aviso:** Não toque no cilindro do fotocondutor brilhante sob a unidade de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



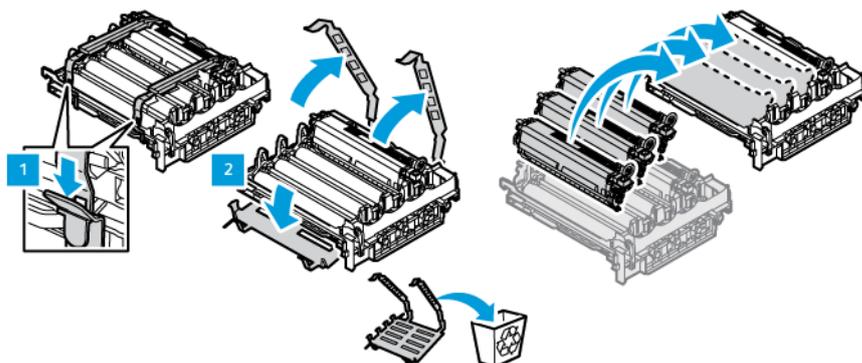
- Solte as travas e descarte as tiras do novo kit de imagem.

Kit de imagem em quatro cores para Ciano, Magenta, Amarelo e Preto.

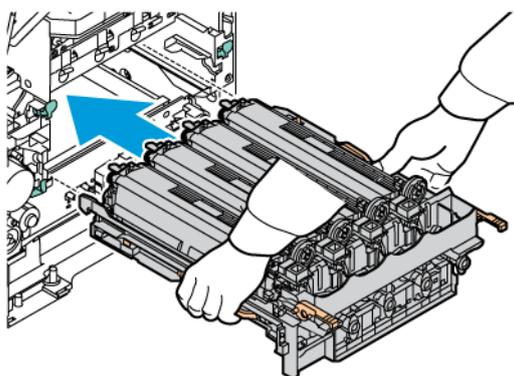


Para o kit de imagem em preto.

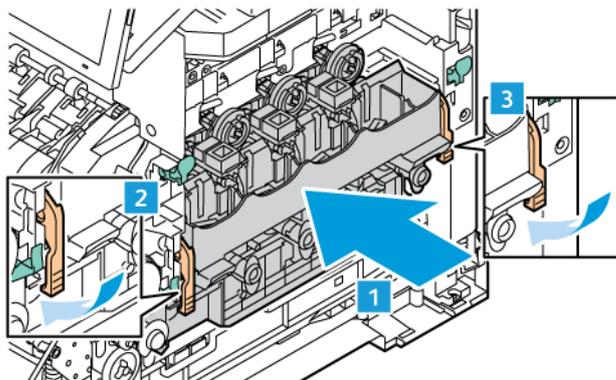
-  Nota: Ao substituir o Kit de imagem em preto, assegure-se de inserir as unidades de imagem em cores existentes na nova bandeja recebida com o Kit de imagem em preto.



- Segure as alças do kit de imagem e insira-o novamente na impressora.

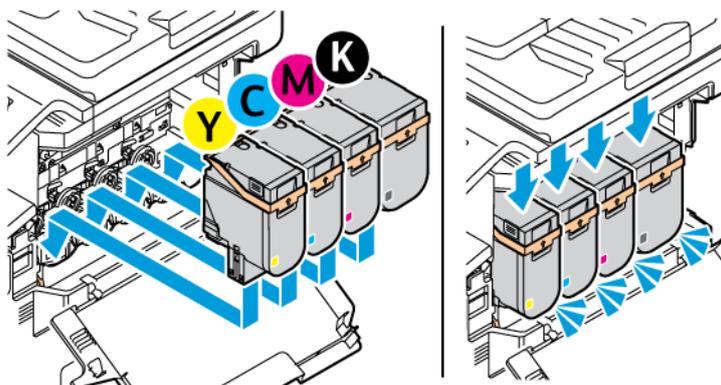


8. Para travar o kit de imagem, pressione a alavanca.

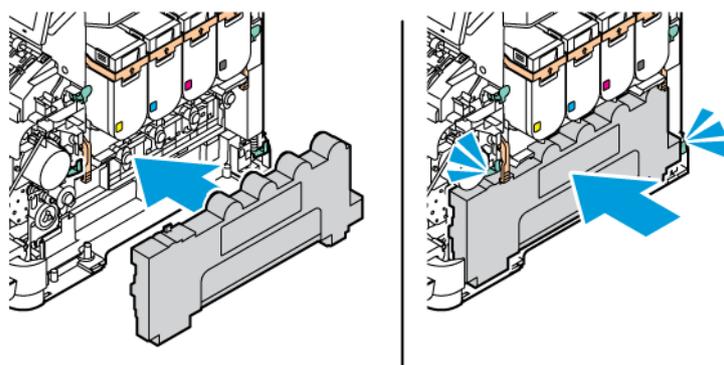


9. Insira novamente o cartucho de toner no kit de imagem.

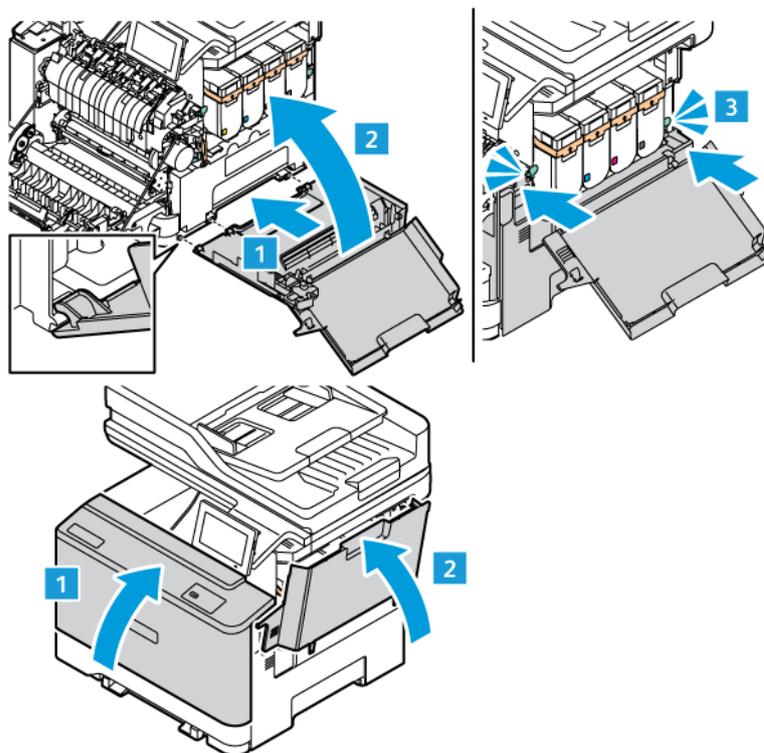
 Nota: Consulte as instruções de instalação incluídas no Kit de tratamento de imagens.



10. Insira novamente o recipiente de resíduos na impressora.



11. Feche a Porta B e a Porta A.



### RESTAURAÇÃO DOS CONTADORES DE USO DE SUPRIMENTOS

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Utilização e contadores de suprimentos**.
2. Selecione o contador que deseja restaurar.

**Aviso:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Restaurar os contadores do suprimento ou da peça sem a remanufatura adequada pode danificar a sua impressora. Após restaurar o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item restaurado.

## Limpeza de peças da impressora

### LIMPEZA DA IMPRESSORA



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
  2. Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multiuso.
  3. Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  4. Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.
    - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
    - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estejam secas após a limpeza.
  5. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

### LIMPEZA DA TELA DE SELEÇÃO POR TOQUE



**CUIDADO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

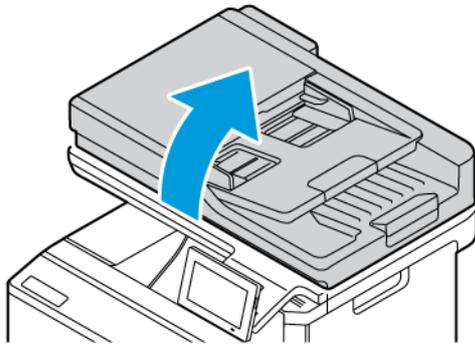
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe o painel de controle.
  - Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar a tela do painel de controle.
  - Assegure-se de que a tela do painel de controle esteja seca após a limpeza.
3. Conecte o cabo de alimentação à tomada elétrica e ligue a impressora.



**CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

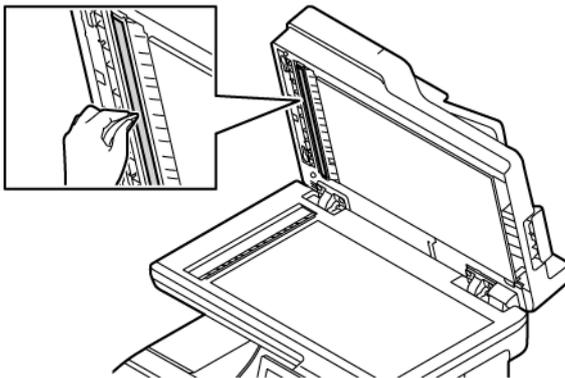
## LIMPEZA DO SCANNER

1. Abra a tampa do scanner.

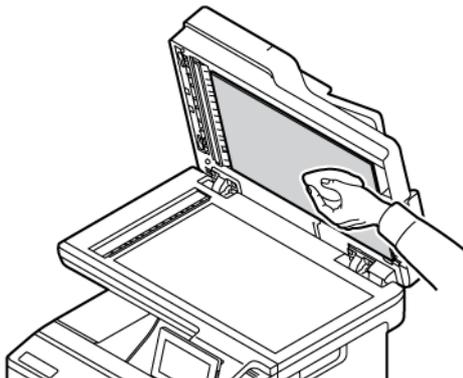


2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:

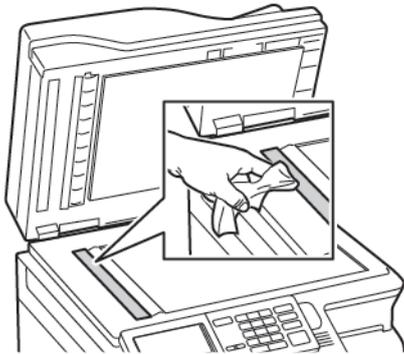
- a. Vidro de digitalização do AAO



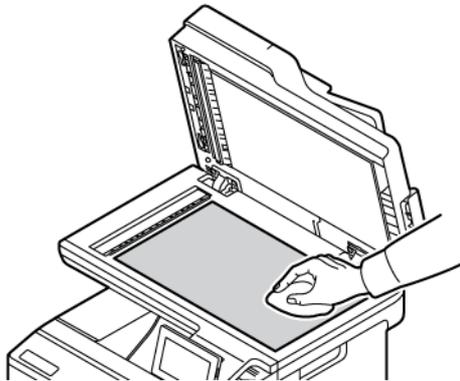
- b. Vidro de digitalização do scanner



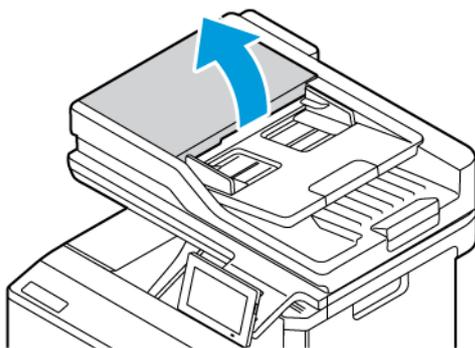
- c. Vidro do AAO



- d. Vidro do scanner

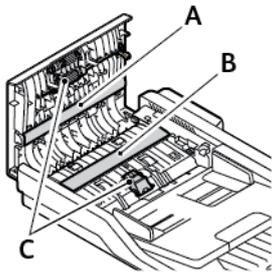


3. Feche a tampa do scanner.  
Se a sua impressora tiver outro vidro do AAO dentro da porta C, prossiga com as etapas a seguir.
4. Abra a porta C.

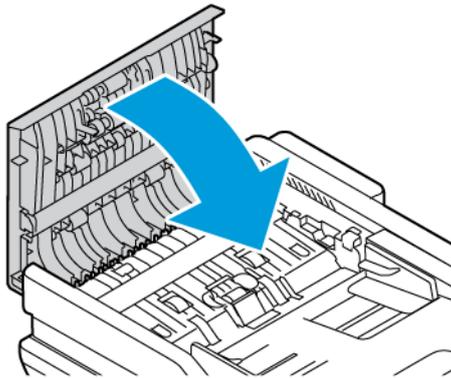


5. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
- a. Vidro de digitalização do ADF na porta C
  - b. Vidro do AAO na porta C
  - c. Rolos de alimentação do AAO

Se necessário, substitua o Kit de manutenção do AAO.

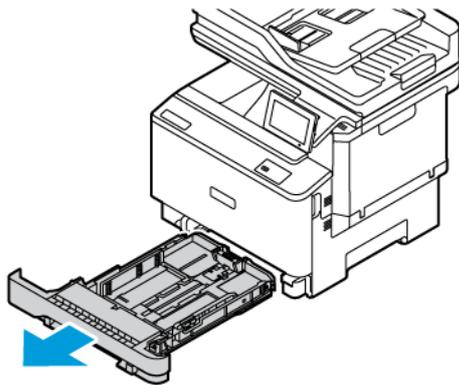


6. Feche a Porta C.

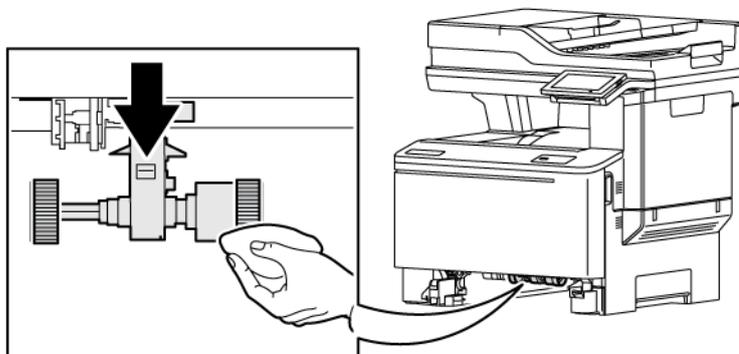


#### LIMPEZA DOS ROLOS DE ALIMENTAÇÃO DO PAPEL

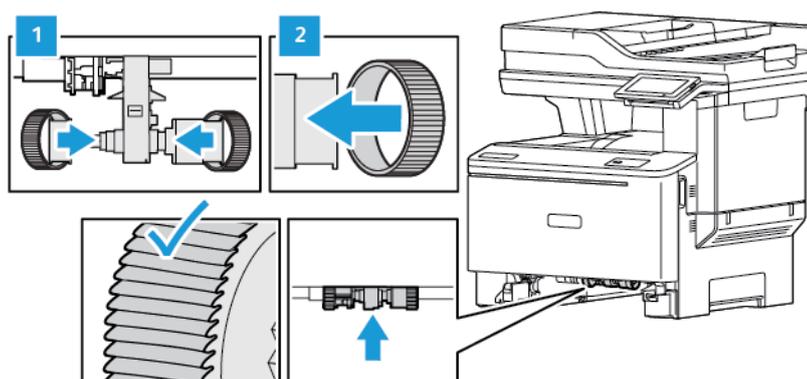
1. Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
2. Remova a bandeja.



3. Enquanto gira os rolos de alimentação do papel, limpe-os com um pano limpo sem fiapos, umedecido com água.



⚠ Importante: Se os rolos de alimentação do papel se soltarem durante a limpeza, assegure-se de instalá-los corretamente, conforme mostrado. A instalação incorreta dos rolos de alimentação pode resultar em atolamento de papel.



4. Insira a bandeja.
5. Conecte o cabo de alimentação à impressora e à tomada elétrica e, em seguida, ligue a impressora.

**⚠ CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.

## Economia de energia e papel

### DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

#### Modo de repouso

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo de espera > Modo repouso**.
2. Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo repouso.

#### Modo de hibernação

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Tempo de espera > Tempo de espera para hibernação**.
2. Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.
  - Para que o Tempo de espera para hibernação funcione, defina Tempo de espera para hibernação na conexão como Hibernar.
  - O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

### AJUSTE DE BRILHO DO VISOR

1. Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências**.
2. No menu Brilho da tela, ajuste a configuração.

### ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima em frente e verso.



Nota: A impressão em frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprima várias páginas em um único lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Para mover a impressora para outro local

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levá-la com segurança.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de alimentação fornecido com este produto ou o cabo de alimentação de substituição autorizado pelo fabricante.

 **CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar ferimentos ou danos à impressora:

- Assegure-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e desconecte a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e qualquer uma das opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve ter uma superfície com tamanho suficiente para caber toda a base da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover os acessórios opcionais deve ter uma superfície com tamanho suficiente para suportar as dimensões dos opcionais.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Garanta que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Assegure-se de que haja espaço suficiente ao redor da impressora.



Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Solução de problemas

Este capítulo contém:

Problemas de qualidade de impressão.....	304
Problemas de impressão .....	305
A impressora não está respondendo .....	353
Não foi possível ler a unidade flash.....	355
Ativação da porta USB.....	356
Problemas de conexão de rede .....	357
Problemas com suprimentos.....	361
Eliminação de atolamentos.....	363
Problemas de alimentação do papel .....	371
Problemas de qualidade de cor .....	376
Contato com o Suporte técnico ao cliente.....	380

## Problemas de qualidade de impressão



Nota: As etapas a seguir se aplicam apenas aos trabalhos de impressão. Se problemas de Qualidade da imagem ocorrerem durante a cópia, ajuste as configurações de cópia relevantes.

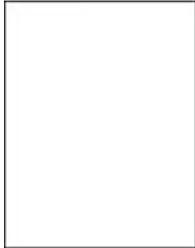
Localize a imagem que se assemelhe ao problema na qualidade de impressão e, em seguida, clique no link abaixo para ler as etapas de solução de problemas.

- [Páginas em branco](#)
- [Impressão escura](#)
- [Imagens duplas](#)
- [Fundo cinza ou colorido](#)
- [Margens incorretas](#)
- [Impressão clara](#)
- [Cores ausentes](#)
- [Impressão manchada e com pontos](#)
- [Papel ondulado](#)
- [Impressão torta ou distorcida](#)
- [Imagens em preto ou com cores sólidas](#)
- [Textos ou imagens cortadas](#)
- [O toner sai facilmente do papel](#)
- [Densidade de impressão irregular](#)
- [Linhas escuras horizontais](#)
- [Linhas verticais escuras](#)
- [Linhas brancas horizontais](#)
- [Linhas brancas verticais](#)
- [Defeitos repetitivos](#)

## Problemas de impressão

### BAIXA QUALIDADE DE IMPRESSÃO

#### Páginas em branco



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão.

Para imprimir páginas de teste, consulte as informações a seguir:

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**.
2. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, navegue pelas configurações, pressione o botão **OK**.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Xerox original e compatível.</p> <p> Nota: Se o cartucho não for compatível, instale um que seja compatível.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 987 582 1424" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 1447 582 1816" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>		

### Impressão escura



Nota: Antes de resolver o problema, imprima as páginas de amostra de qualidade para determinar a cor ausente. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, reduza a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está muito escura?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está muito escura?		
<p><b>Etapa 5</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A impressão está muito escura?</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Coloque papel de um pacote novo.</li> </ol> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A impressão está muito escura?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Imagens duplas



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Carregue a bandeja com o tipo e a gramatura corretos do papel.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Imagens duplas aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Consulte <b>Contato com o Suporte técnico ao cliente.</b>	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
Imagens duplas aparecem nas impressões?		

#### Fundo cinza ou colorido



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, ajuste a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por</p> </div>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>O fundo cinza ou colorido aparece nas impressões?</p>		

### Margens incorretas



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>

## Impressão clara



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Executar ajuste de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores</b>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, aumente a intensidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Intensidade do toner</b>.</p> <p>2 Imprima o documento.</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
A impressão está clara?		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Desative o Economizador de cores.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Economizador de cores.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>1 Substitua o papel texturizado ou áspero por papel comum.</p>	Vá para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>		
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 521 582 958" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 983 582 1352" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Cores ausentes**

Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 488 584 927" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 949 584 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Remova o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p>3 Remova e, em seguida, insira a unidade do revelador da cor ausente.</p> <p>4 Insira o cartucho de toner da cor ausente.</p> <p>5 Insira o kit de imagem colorido.</p> <p>6 Imprima o documento.</p> <p>Há ausência de algumas cores na impressão?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão manchada e com pontos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora está contaminada por toner com vazamento.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 2.	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>.</li> <li>Verifique se as configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel colocado.</li> </ol> <p> Nota: Assegure-se de que o papel não tenha acabamentos texturizados ou ásperos.</p> <p>As configurações estão correspondendo?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</li> </ol>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>		
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Vá para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 521 582 958" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 981 582 1350" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Papel ondulado**



AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajustar as guias da bandeja para a posição correta do papel</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O papel está curvado?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima no outro lado do papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>O papel está curvado?</p>	Vá para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Coloque papel de um pacote novo.</li> </ol> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>O papel está curvado?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Impressão torta ou distorcida



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Retire a bandeja.</li> <li>2 Remova o papel e depois coloque papel de um pacote novo.</li> </ol> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</li> <li>4 Insira a bandeja.</li> <li>5 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que esteja imprimindo em um papel compatível.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Imagens em preto ou com cores sólidas



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 488 582 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 949 582 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Textos ou imagens cortadas



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Ajuste as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a</p> </div>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>O texto ou a imagem estão cortados?</p>		

### O toner sai facilmente do papel



 Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>O toner sai do papel?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <b>Contato com o Suporte técnico ao cliente.</b>

### Densidade de impressão irregular



-  Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div data-bbox="204 488 582 925" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> </div> <div data-bbox="204 949 582 1317" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> </div> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a></p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais



- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas escuras horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico [Defeitos repetitivos](#).

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras horizontais aparecem nas impressões?</p>		

### Linhas verticais escuras



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>		

### Linhas brancas horizontais



- Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.
- Se linhas brancas horizontais continuarem aparecendo nas impressões, consulte o tópico [Defeitos repetitivos](#).

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Colocar o papel recomendado na origem do papel especificada</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem</p> </div>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>		

### Linhas brancas verticais



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Assegure-se de que esteja usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>1 Colocar o papel recomendado na origem do papel especificada</p> <p>2 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Remova o kit de imagem em cores e depois remova a unidade de imagem em preto.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>Aviso—Dano em potencial:</b> Não</p> </div>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>exponha o kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso:</b> Não toque no cartucho do fotocondutor sob o Kit de imagem colorido e a unidade de imagem preta. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p>2 Insira a unidade de imagem em preto e depois insira o kit de imagem em cores.</p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>		

### Defeitos repetitivos



Nota: Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Determine quantas cores estão com defeito.</p> <p>Somente uma cor é afetada?</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Usando a Régua de defeito da manutenção, meça a distância entre os defeitos repetitivos na página colorida afetada.</li> <li>2 Substitua o item de suprimento correspondente à medida na página da cor afetada.</li> </ol> <p><b>Kit de imagem colorido ou unidade de imagem preta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 94,5 mm (3,72 pol.)</li> <li>• 29,9 mm (1,18 pol.)</li> <li>• 23,2 mm (0,91 pol.)</li> </ul> <p><b>Unidade do revelador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43,6 mm (1,72 pol.)</li> <li>• 45,0 mm (1,77 pol.)</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Imprima páginas de teste de qualidade de impressão.</li> </ol> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e, depois, entre em contato com o representante de serviços ou consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Usando a Régua de defeito da manutenção, meça a distância entre os defeitos repetitivos na página colorida afetada.</li> <li>2 Substitua o item de suprimento correspondente à medida na página da cor afetada.</li> </ol> <p><b>Módulo de transferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pol.)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pol.)</li> <li>• 55,0 mm (2,17 pol.)</li> <li>• 28,3 mm (1,11 pol.)</li> </ul>	<p>Anote a distância e depois entre em contato com o representante de serviços ou consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Fusor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 79,8 mm (3,14 pol.)</li> <li>• 94,3 mm (3,71 pol.)</li> </ul> <p>3 Imprima páginas de teste de qualidade de impressão.</p> <p>Os defeitos ainda aparecem?</p>		

### OS TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>b. Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Remova e reinstale o driver de impressão.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .

#### IMPRESSÃO LENTA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Assegure-se de que o cabo da impressora esteja firmemente conectado na impressora e no computador, no servidor de impressão ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Assegure-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle, navegue até:  <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu de configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Menu de configuração.</b></li> </ul> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque,</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b. Configure a resolução para 4800 CQ.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p> Nota: Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado na bandeja.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p> Nota: Papéis mais pesados são impressos mais lentamente.</p>	<p>Vá para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Papéis mais finos que carta, A4 e ofício podem imprimir mais lentamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b> Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>		
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>a. Assegure-se de que as configurações da impressora para Textura e Gramatura correspondem ao papel que está sendo colocado.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de material &gt; Configuração de tipo de material.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Remova os trabalhos retidos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Vá para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>a. Assegure-se de que a impressora não esteja superaquecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seleção de um local para a impressora</a>.</li> </ul> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

#### DOCUMENTOS CONFIDENCIAIS E OUTROS DOCUMENTOS RETIDOS NÃO SÃO IMPRESSOS

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos retidos.</p> <p>Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p>2 Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.

AÇÃO	SIM	NÃO
<ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e envie-o novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>		
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</li> <li>Na seção Imprimir e Reter, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</li> <li>Digite um PIN.</li> <li>Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</li> <li>Envie o trabalho individualmente.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 4.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</li> <li>Reenvie o trabalho de impressão.</li> </ol> <p>Os documentos foram impressos?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>

## O TRABALHO É IMPRESSO A PARTIR DA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Vá para a etapa 2.	Coloque o tamanho e o tipo correto do papel.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.</p> <p> Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Assegure-se de que as configurações correspondem ao papel colocado.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se as bandejas estão conectadas.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão de bandejas</a>.</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .

AÇÃO	SIM	NÃO
2 Imprima o documento. O documento foi impresso a partir da bandeja correta?		

## A impressora não está respondendo

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <p><b>CUIDADO—FERIMENTO EM POTENCIAL:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de alimentação a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima ao produto e facilmente acessível.</p> </div> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Vá para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de repouso ou hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de repouso ou hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p>	Vá para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.

AÇÃO	SIM	NÃO
Os cabos estão inseridos nas portas corretas?		
<b>Etapa 6</b> Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 7.
<b>Etapa 7</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Consulte <b>Contato com o Suporte técnico ao cliente.</b>

## Não foi possível ler a unidade flash

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Vá para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p>A porta USB traseira não suporta unidades flash.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta correta?</p>	Vá para a etapa 3.	Insira a unidade flash na porta correta.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Vá para a etapa 4.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Verifique se a porta USB está ativada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Ativação da porta USB</a>.</p> <p>2 Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .

## Ativação da porta USB

No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/portas > USB > Ativar porta USB.**

## Problemas de conexão de rede

**NÃO É POSSÍVEL ABRIR O SERVIDOR WEB INCORPORADO**

<b>AÇÃO</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>2 Acesse o Servidor da Web Impressora incorporado (EWS).</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>1 Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>1 Verifique se você está usando um navegador compatível com uma versão liberada nos dois anos anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão</li> <li>• Google Chrome™</li> <li>• Mozilla Firefox versão</li> <li>• Opera</li> <li>• Brave</li> </ul> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>1 Verifique se a conexão de rede está ativa.</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p> Nota: Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com seu administrador.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>		
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>1 Certifique-se de que os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o servidor de impressão.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>1 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p> Nota: Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com seu administrador.</p> <p>2 Acesse o EWS.</p> <p>Abriu o EWS?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <b>Contato com o Suporte técnico ao cliente</b> .

## NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE WI-FI

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Assegure-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Visão geral da rede &gt; Adaptador ativo &gt; Automático.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.</p> <p> Nota: Alguns roteadores podem compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão da impressora a uma rede Wi-Fi</a>.</p> <p>A impressora pode se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o modo de segurança sem fio.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Sem fio &gt; Modo de segurança sem fio.</b></p>	Vá para a etapa 6.	Vá para a etapa 5.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>		
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 6.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Assegure-se de inserir a senha correta da rede.</p> <p> Nota: Anote os espaços, números e letras maiúsculas e minúsculas na senha.</p> <p>A impressora consegue se conectar a uma rede Wi-Fi?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a>.</p>

## Problemas com suprimentos

### SUBSTITUIR CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Há um erro de incompatibilidade entre a região da impressora e a região do cartucho. Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Para localizar as configurações de região da impressora e do cartucho de impressão, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

REGIÃO	CÓDIGO NUMÉRICO
Internacional	0
América do Norte e Europa Ocidental	1
Não se aplica	2
Não se aplica	3
América Latina, Europa Oriental, Oriente Médio e África	4
Não se aplica	5
Não se aplica	6
Não se aplica	7
Não se aplica	8
Não se aplica	9



Nota: Para localizar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## SUPRIMENTOS NÃO XEROX

A impressora detectou um suprimento não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para operar bem com suprimentos genuínos da Xerox. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida útil da impressora e de seus componentes de criação de imagem.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Xerox ou componentes associados.

**Aviso—Dano em potencial:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Se não quiser aceitar esses riscos, retire o suprimento de terceiros da impressora e instale um suprimento genuíno Xerox. Para obter mais informações, consulte [Uso de suprimentos genuínos da Xerox](#).

Se a impressora não imprimir após limpar a mensagem de erro, restaure o contador de uso de suprimentos.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso e contadores de suprimentos**.
2. Selecione a peça ou suprimento que deseja restaurar e, em seguida, pressione **Iniciar**.
3. Leia a mensagem de aviso e depois toque em **Continuar**.
4. Toque com dois dedos o visor por 15 segundos para limpar a mensagem.



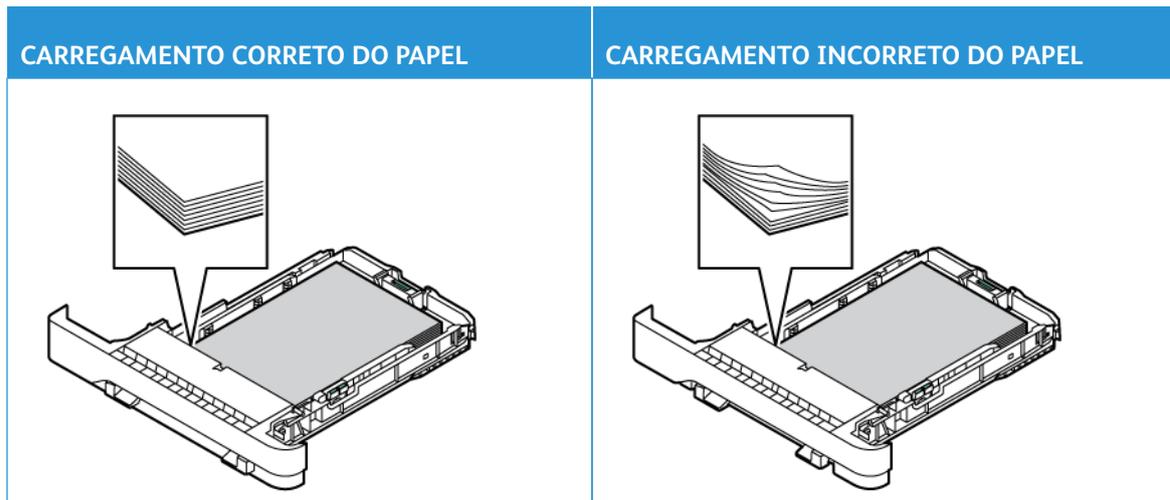
Nota: Se você não puder restaurar os contadores de uso de suprimentos, devolva o item de suprimento ao local da compra.

## Eliminação de atolamentos

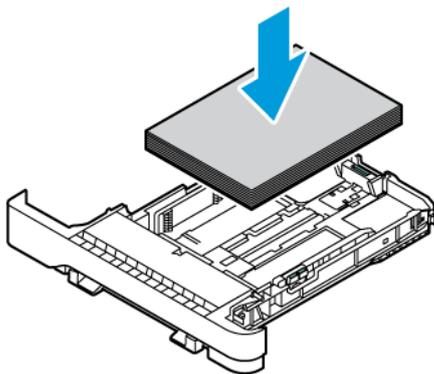
### PARA EVITAR ATOLAMENTOS

#### Coloque o papel corretamente

- Assegure-se de que o papel está nivelado na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Assegure-se de que as guias do papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente os papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use o papel recomendado

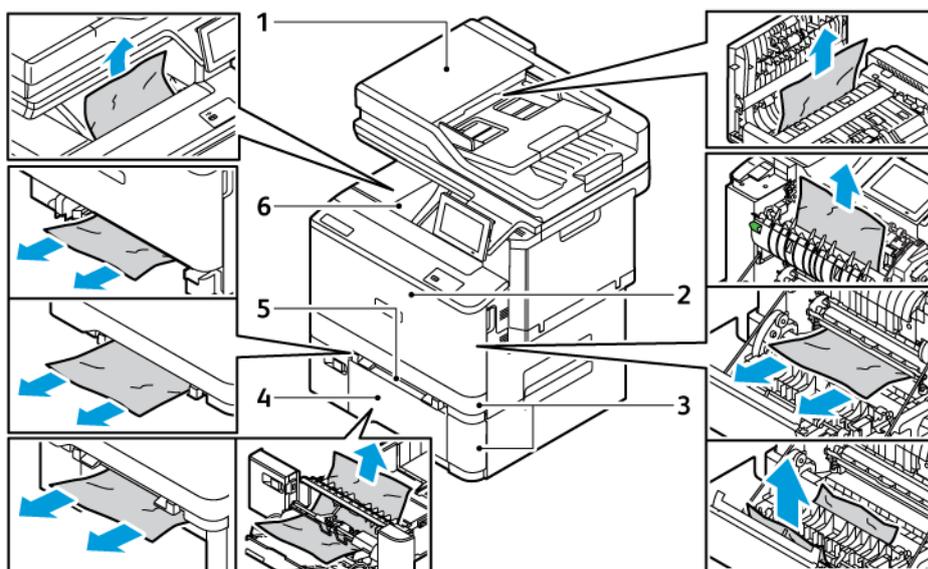
- Use apenas os papéis e papéis especiais recomendados.
- Não coloque papel que esteja enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado manualmente.
- Não misture tamanhos, gramaturas ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou no painel de controle da impressora.
- Armazene o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

### IDENTIFICAÇÃO DOS LOCAIS DE ATOLAMENTO

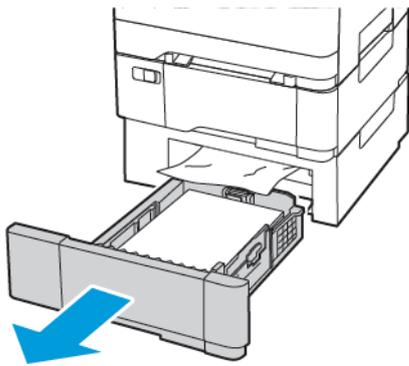
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como **Ativado**, a impressora poderá tentar descarregar páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique se há páginas em branco em sua impressão.
- Quando a função Recuperação do atolamento está definida como **Ativada** ou **Automática**, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



1. Porta do AAO
2. Porta A
3. Bandeja padrão para 250 folhas e Bandejas opcionais para 550 folhas
4. Alimentador multiuso
5. Alimentador manual
6. Bandeja de saída padrão

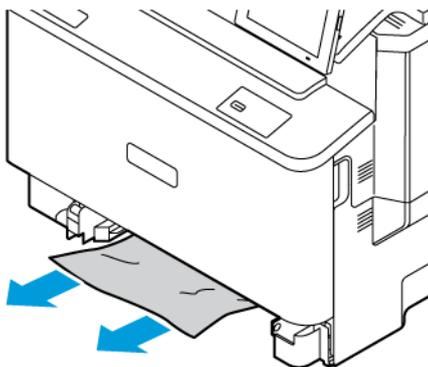
### ATOLAMENTO DE PAPEL NAS BANDEJAS

1. Remova a bandeja.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

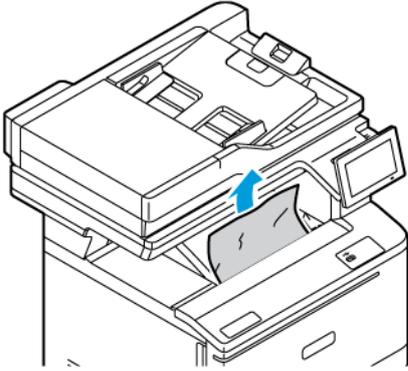


3. Insira a bandeja.

### ATOLAMENTO DE PAPEL NA BANDEJA DE SAÍDA PADRÃO

Remova o papel atolado.

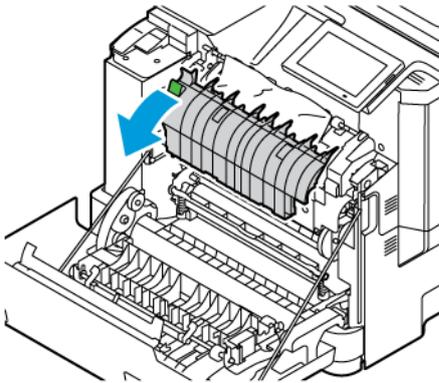
 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



### ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR AUTOMÁTICO DE ORIGINAIS

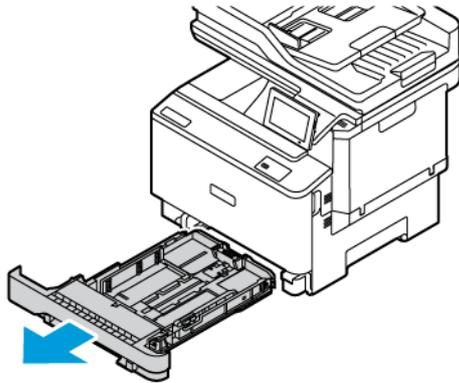
Remova o papel atolado.

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



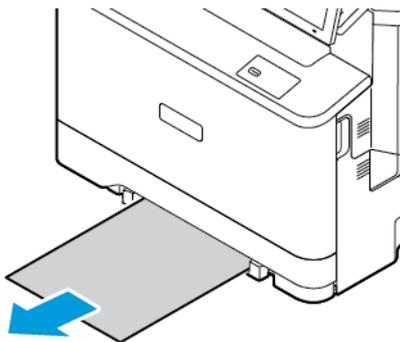
### ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MANUAL

1. Remova a bandeja e o alimentador manual.



2. Remova o papel atolado.

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

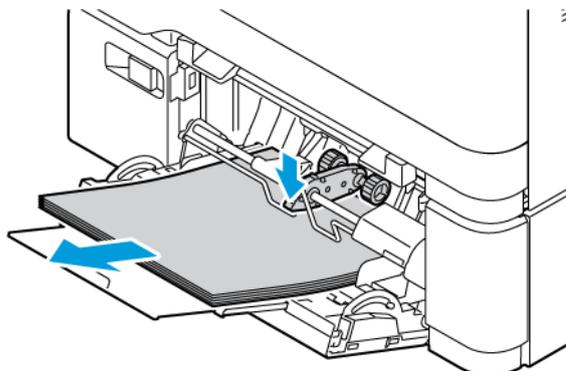


3. Insira o alimentador manual e a bandeja.

### ATOLAMENTO DE PAPEL NO ALIMENTADOR MULTIUSO

 Nota: O alimentador multiuso está disponível somente em alguns modelos de impressora.

1. Remova o papel do alimentador multiuso.



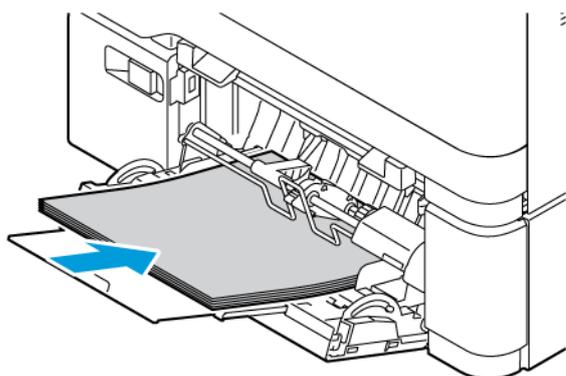
2. Remova o papel atolado.

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

3. Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de colocá-lo.



4. Recoloque papel.



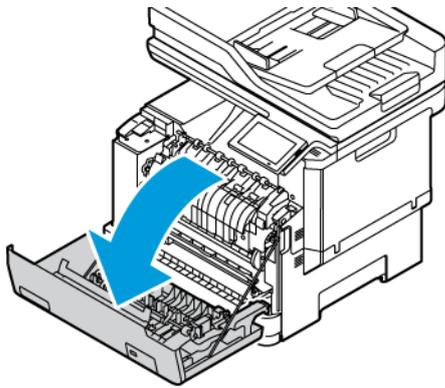
## ATOLAMENTO DE PAPEL NA PORTA A

1. Abra a Porta A.



**CUIDADO—SUPERFÍCIE AQUECIDA:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

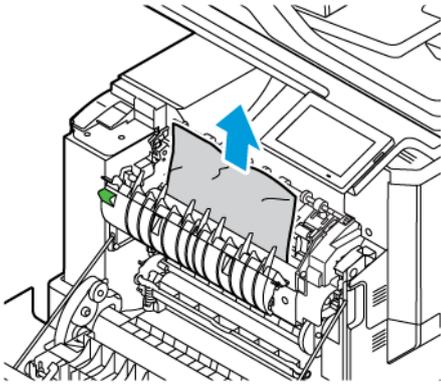
**Aviso—Dano em potencial:** Para evitar danos de descarga eletrostática, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou de tocar na área interna.



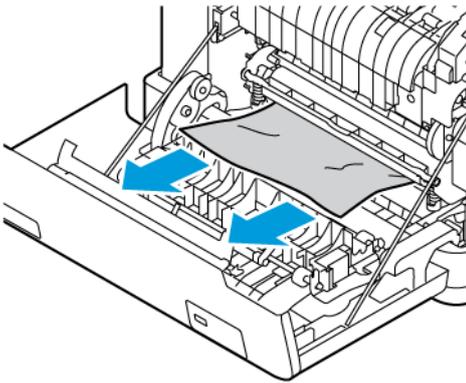
2. Remova o papel atolado de alguma das áreas a seguir:

 Nota: Garanta que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

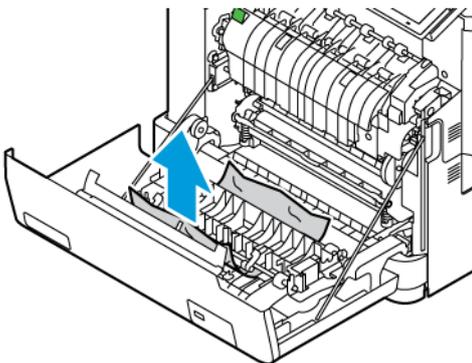
- Área do fusor



- Abaixo da área do fusor



- Unidade frente e verso



3. Feche a Porta A.

## Problemas de alimentação do papel

## O ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Usar um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco</p> <p> Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope.</p> <p>No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. No painel de controle, navegue até <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Layout &gt; Alcear</b>.</p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Selecione <b>Ativado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. No documento a ser impresso, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Alcear</b>.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Vá para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <b>Contato com o Suporte técnico ao cliente</b>.</p>

## A CONEXÃO DE BANDEJAS NÃO FUNCIONA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</li> <li>2 Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b></li> <li>2 Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas conectadas.</li> <li>3 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Vá para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Assegure-se de que a Conexão de bandejas esteja definida como Automática. Para obter mais informações, consulte <a href="#">Conexão de bandejas</a>.</li> <li>2 Imprima o documento.</li> </ol> <p>A conexão de bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .

## O PAPEL ATOLA COM FREQUÊNCIA

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>a. Remova a bandeja.</p> <p>b. Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias do papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar o tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p>c. Insira a bandeja.</p> <p>d. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração de bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Vá para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>a. Coloque papel de um pacote novo.</p> <p> Nota: Se a umidade estiver alta o papel absorverá umidade.</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>		

#### AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

AÇÃO	SIM	NÃO
<p>1 No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo de atolamento.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>2 No menu Recuperação de atolamento, selecione <b>Ativado</b> ou <b>Automática.</b></p> <p>3 Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente.</a></p>

## Problemas de qualidade de cor

### MODIFICANDO AS CORES DA IMPRESSÃO

Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione **OK** para navegar pelas configurações.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores**.
2. No menu Correção de cores, selecione **Manual > Conteúdo de correção de cores**.
3. Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

TIPO DE OBJETO	TABELAS DE CONVERSÃO DE CORES
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cores vivas: produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• Monitor sRGB: produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• Exibir, preto real: produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• Cores vivas sRGB: fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores de Monitor sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• Desativado</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK: aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• Euro CMYK: aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• Cores vivas CMYK: aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• Desativado</li> </ul>

## PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE IMPRESSÃO EM CORES

### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor específica. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, scanners e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa de software.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte [Modificando as cores da impressão](#).

Se o programa não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não será útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### Como posso atingir uma cor específica (como a cor de um logotipo)?

No menu Qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostragem de cores. Eles também podem ser encontrados na página Amostragem de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada

caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando a combinação CMYK ou RGB, indicada na caixa, pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostragem de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa de software. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas Amostragem de cores não serão úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas Amostragem de cores.

## A IMPRESSÃO É EXIBIDA COM CORES MUITO FORTES

AÇÃO	SIM	NÃO
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Executar ajuste de cores.</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Ajuste de cores.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Vá para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Ajuste o equilíbrio de cores.</p> <p>a. No painel de controle, navegue até: <b>Configurações &gt; Impressão &gt; Qualidade &gt; Imagem avançada &gt; Equilíbrio de cores.</b></p> <p>Para modelos de impressora sem tela de seleção por toque, pressione <b>OK</b> para navegar pelas configurações.</p> <p>b. Ajuste as configurações.</p> <p>c. Imprima o documento.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	Consulte <a href="#">Contato com o Suporte técnico ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Contato com o Suporte técnico ao cliente

Para obter os números de telefone do Suporte técnico ao cliente, consulte <https://www.xerox.com/office/worldcontacts>. Antes de entrar em contato com o Suporte técnico ao cliente, assegure-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e número de série da impressora

Para acessar o Suporte técnico ao cliente, pesquisara no Assistente de suporte on-line, navegar até a documentação do usuário ou fazer download do software da impressora; consulte <https://support.xerox.com> e insira o seu produto no campo de pesquisa.

## Informações regulamentares

Este apêndice contém:

Regulamentações básicas .....	382
Regulamentações para cópia.....	390
Regulamentações para fax.....	393
Certificação de Segurança.....	397
Fichas de informações de segurança de produtos químicos.....	398

## Regulamentações básicas

A Xerox testou esta impressora quanto aos padrões de emissão eletromagnética e imunidade. Esses padrões são estabelecidos para amenizar a interferência causada ou sofrida por esta impressora em um ambiente típico de escritório.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox® Corporation podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

### REGULAMENTAÇÕES DA FCC DOS ESTADOS UNIDOS

Este equipamento foi testado e aprovado em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das regras da Comissão de Comunicações Federal (FCC). Estes limites foram idealizados para oferecer uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência. Se o equipamento não estiver instalado e não for usado de acordo com as instruções, ele poderá causar interferência prejudicial em comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferência prejudicial. Os usuários deverão corrigir a interferência por sua própria conta.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Para manter a conformidade com as regulamentações da FCC, este equipamento deve ser utilizado com cabos blindados. Utilizá-lo com equipamento não aprovado ou cabos não blindados pode acarretar em interferência na recepção de rádio e TV.

**Aviso:** Para garantir a conformidade com a Parte 15 das regras do FCC, use cabos de interface blindados.

### Multifuncionais coloridas Xerox® C325

As Multifuncionais coloridas Xerox® C325 estão em conformidade com a Parte 15 das regras do FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- Os dispositivos não são usados para causar interferência danosa.
- Os dispositivos devem aceitar qualquer interferência recebida, incluindo qualquer interferência que pode ocasionar uma operação indesejada.

Parte Responsável: Xerox Corporation

Endereço: 800 Phillips Road, Webster, NY 14580

Informações de contato na Internet: [www.xerox.com/en-us/about/ehs](http://www.xerox.com/en-us/about/ehs).

### INFORMAÇÕES SOBRE A REGULAMENTAÇÃO PARA ADAPTADORES DE REDE SEM FIO DE 2,4 GHZ E 5 GHZ

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz, que está em conformidade com os requisitos especificados na Seção 15 do FCC, Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do

Canadá e Diretiva Administrativa 2014/53/EU da Comissão Europeia. A potência de saída de radiofrequência (RF) deste dispositivo não excederá 20 dBm em qualquer banda de frequência.

A operação deste equipamento está sujeita às duas seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo a interferência que possa ocasionar funcionamento indesejado.

Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas pela Xerox Corporation podem impedir a autorização do usuário para operar este equipamento.

Este transmissor não deve estar localizado próximo ou operar em conjunto com nenhuma outra antena ou transmissor. Este equipamento deve ser instalado e operado a uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

### AVISO SOBRE O LASER

A impressora é certificada nos EUA para atender aos requisitos da DHHS 21 CFR, Capítulo I, Subcapítulo J para produtos a laser de Classe I (1), e certificada nos demais países como um produto a laser de Classe I, em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados perigosos. O sistema de laser e a impressora são projetados para que nunca haja acesso humano à radiação por laser acima do nível Classe I durante seu funcionamento normal, manutenção do usuário, ou condições de serviço prescritas. A impressora contém um conjunto de cabeças de impressão sem possibilidade de manutenção, que possui um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência de saída nominal (miliwatts): 12

Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

### CANADÁ

Este aparelho digital de Classe A está de acordo com o padrão canadense ICES-003 e ICES-001.

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 et NMB-001 du Canada.

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz, que está em conformidade com os requisitos especificados na Diretiva Administrativa RSS-210 da Indústria do Canadá

Ce produit contient un module émetteur radio LAN sans fil de 2,4 GHz et 5 GHz conforme aux exigences spécifiées dans la réglementation Industrie du Canada RSS-210.

Este dispositivo está em conformidade com os Padrões Regulamentares de Segurança isentos de licença da Indústria canadense. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência.
2. Este dispositivo deve aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam acarretar a operação indesejada do equipamento.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Há restrições operacionais para os dispositivos de Rede de Área Local isenta de licença (LE-LAN): o dispositivo para operação em banda de 5150 a 5250 MHz deve ser utilizado apenas em ambiente interno, a fim de reduzir a interferência prejudicial em potencial aos sistemas de satélite móveis cocanal.

Il y a des restrictions opérationnelles pour dispositifs de réseaux locaux exempts de licence (RL-EL): les dispositifs fonctionnant dans la bande 5 150 5250 MHz sont réservés uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

## CONFORMIDADE COM A UNIÃO EUROPEIA E A ÁREA ECONÔMICA EUROPEIA



A marca CE aplicada a este produto indica conformidade às Diretivas aplicáveis da UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade da UE está em [www.xerox.com/en-us/about/ehs](http://www.xerox.com/en-us/about/ehs).

Este produto contém um módulo transmissor de rádio LAN sem fio de 2,4 GHz e 5 GHz.

A potência de saída de radiofrequência (RF) deste dispositivo não excederá 20 dBm em qualquer banda de frequência.

Por meio deste documento, a Xerox declara que os modelos de equipamento de rádio das Multifuncionais coloridas Xerox® C325 estão em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.

Esta impressora, se usada adequadamente de acordo com as instruções do usuário, não é perigosa para o consumidor nem para o meio ambiente.

### Aviso:

- Alterações ou modificações neste equipamento não aprovadas especificamente pela Xerox Corporation podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.
- A radiação externa de equipamentos industriais, científicos e médicos (ISM) pode interferir na operação deste dispositivo. Se a radiação externa do equipamento ISM provocar interferência neste dispositivo, entre em contato com o representante da para obter assistência.
- Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de frequência e, se for o caso, o usuário deverá tomar as medidas apropriadas.
- Para assegurar a conformidade com as regulamentações da União Europeia, use cabos de interface blindados.

### Acordo sobre Equipamentos de Imagens do Lote 4 da União Europeia

A Xerox® concordou em projetar os critérios de eficiência energética e desempenho ambiental dos nossos produtos de acordo com o escopo da Diretiva de Produtos relacionados à Energia da União Europeia (UE), especificamente o Lote 4 - Equipamentos de imagem.

Os produtos em escopo incluem equipamentos domésticos e de escritório que atendam aos seguintes critérios:

- Produtos em formato monocromático padrão com uma velocidade máxima de menos de 66 imagens A4 por minuto.
- Produtos em formato colorido padrão com uma velocidade máxima de menos de 51 imagens A4 por minuto.

PARA SABER MAIS SOBRE	ACESSE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consumo de energia e tempos de ativação</li> <li>• Configurações padrão de economia de energia</li> </ul>	<p><i>Documentação do usuário ou Guia dos administradores de sistema</i></p> <p><a href="http://www.xerox.com/office/C325docs">www.xerox.com/office/C325docs</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefícios de adquirir produtos qualificados ENERGY STAR®</li> </ul>	<p><a href="https://www.energystar.gov">https://www.energystar.gov</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benefícios ambientais de impressão em frente e verso</li> <li>• Benefícios de utilizar papéis de gramaturas mais baixas (60 g/m<sup>2</sup>) e Reciclabilidade</li> <li>• Descarte e tratamento de cartuchos</li> <li>• Participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade</li> </ul>	<p><a href="http://www.xerox.com/en-us/about/ehs">www.xerox.com/en-us/about/ehs</a></p>

### Diretiva de Ecodesign da União Europeia Lote 19

De acordo com a Diretiva de Ecodesign da União Europeia, a fonte de luz contida neste produto ou seus componentes deve ser usada apenas para captura ou projeção de imagens, e não deve ser utilizada para outras aplicações.

## ENERGY STAR



O programa ENERGY STAR é um esquema voluntário para a promoção do desenvolvimento e aquisição de modelos com eficiência em utilização de energia, que ajudam a reduzir o impacto ambiental. Detalhes sobre o programa ENERGY STAR e os modelos qualificados com ENERGY STAR poderão ser encontradas no seguinte site: <https://www.energystar.gov>.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

O Programa de Equipamentos de Imagem ENERGY STAR é um esforço conjunto entre os Estados Unidos, União Europeia, governos japoneses e a indústria de equipamentos de escritório para produzir copiadoras, impressoras, aparelhos de fax, impressoras multifuncionais, computadores pessoais e monitores com eficiência em utilização de energia. A redução no consumo de energia dos produtos ajuda a combater a poluição, chuva ácida e alterações a longo prazo no clima ao reduzir as emissões resultantes da geração de eletricidade.

Para obter mais informações sobre energia e outros tópicos relacionados, acesse [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment) ou [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe).

### Consumo de energia e Tempo de ativação

A quantidade de eletricidade que um dispositivo consome depende da maneira como o dispositivo é utilizado. Este dispositivo foi concebido e configurado para possibilitar a redução do consumo de eletricidade.

Para reduzir o consumo de energia, o dispositivo está configurado para usar os modos de Economia de energia. Após a última impressão, o dispositivo alterna para o modo Pronto. No modo Pronto, o dispositivo pode voltar a imprimir imediatamente. Se o dispositivo não for usado por um período especificado, ele passa para o modo Repouso. Para reduzir o consumo de energia, somente as funções essenciais permanecem ativas no modo Repouso. O dispositivo leva mais de tempo para produzir a primeira impressão após sair do modo Repouso, do que quando imprime do modo Pronto. Este atraso é o resultado da impressora que desperta e é comum na maioria dos dispositivos de imagem no mercado.

Para economizar energia, é possível configurar os modos de Economia de energia. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Trabalho ativado:** O dispositivo desperta quando detecta atividade. Para configurar o atraso antes que o dispositivo entre no Modo de repouso, insira os minutos.
- **Repousar e despertar conforme horários programados:** O dispositivo desperta e entra em repouso de acordo com uma programação que você especificar.
- **Desligamento automático:** Para permitir que o dispositivo desligue após um tempo no Modo de repouso, selecione Desligamento automático. Para configurar o atraso antes que a impressora desligue da configuração do Modo de repouso, digite o número de horas.

Para alterar as configurações do modo de Economia de energia, consulte o *Guia do Usuário* em [www.xerox.com/office/C325docs](http://www.xerox.com/office/C325docs). Para assistência adicional, contate o administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema*.

Para ativar o modo Desligamento automático, entre em contato com o Administrador do sistema. Para obter detalhes, consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em [www.xerox.com/office/C325docs](http://www.xerox.com/office/C325docs).

Para saber mais sobre a participação da Xerox em iniciativas de sustentabilidade, acesse: [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment) ou [www.xerox.com/environment\\_europe](http://www.xerox.com/environment_europe).



Nota: Alterar os tempos de ativação padrão de Economia de energia pode resultar em um consumo geral de energia mais alto pelo dispositivo. Antes de desligar os modos de Economia de Energia ou configurar um longo período de funcionamento, considere o aumento do consumo de energia do dispositivo.

### Configurações padrão de economia de energia

Este dispositivo é qualificado pela ENERGY STAR® nos Requisitos do Programa ENERGY STAR para Equipamento de Imagem. O tempo de transição do modo Pronto para o modo Repouso pode ser de 0 a 60 ou 0 a 120 minutos, dependendo do modelo da impressora. O valor padrão está configurado para 0 minutos. O tempo máximo de transição do modo Pronto para o modo Repouso pode ser configurado para até 120 minutos, dependendo do modelo da impressora e da configuração do sistema.

Para alterar as configurações de economia de energia ou ativar o modo de espera automático, entre em contato com o Administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Sistema* em [www.xerox.com/office/C325docs](http://www.xerox.com/office/C325docs).

### EPEAT

Este dispositivo é registrado no diretório EPEAT para corresponder às propriedades descritas no rótulo ecológico. Está incluída a ativação do Modo repouso padrão de fábrica. No Modo repouso a impressora usa menos que 1 Watt de energia.

Para saber mais sobre a participação da Xerox nas iniciativas de sustentabilidade, acesse <https://www.xerox.com/en-us/about/ehs> ou [www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html](http://www.xerox.co.uk/about-xerox/environment/engb.html).

### Benefícios Ambientais de Impressão Dúplex

Muitos produtos Xerox têm o recurso de impressão em frente e verso, também conhecida como impressão em 2 faces. Ela permite que você imprima automaticamente em ambas as faces do papel e, portanto, ajuda a diminuir o uso de recursos valiosos ao reduzir o consumo de papel. O acordo sobre o Equipamento Lote 4 de formação de imagem solicita que em modelos superiores ou iguais a 40 ppm em cores, ou maiores que ou iguais a 45 ppm em preto e branco, a função de frente e verso seja ativada automaticamente durante a configuração e instalação do driver. Alguns modelos Xerox abaixo destas bandas de velocidade podem ser habilitados com configurações padrão de impressão em duas faces no momento da instalação. O uso contínuo da função de frente e verso reduz o impacto ambiental do trabalho. No entanto, se você precisar da impressão de apenas uma face, é possível modificar as configurações no driver de impressão.

### Tipos de papel

Este produto pode ser usado para imprimir tanto em papel virgem como reciclado, aprovado para um esquema de gerenciamento ambiental que esteja em conformidade com EN12281 ou um padrão de qualidade similar. Papel de baixa gramatura (60 g/m<sup>2</sup>), que contém menos matéria prima e, portanto, economiza ativos por

impressão, pode ser utilizado em algumas aplicações. Nós o incentivamos a verificar se essa opção é adequada às suas necessidades de impressão.

## CERTIFICADO DA COMUNIDADE ECONÔMICA EURASIÁTICA



A marca EAC aplicada a este produto indica a certificação para uso nos mercados dos Estados Membros da União Aduaneira.

## ALEMANHA

### Alemanha - Blue Angel



O RAL, Instituto Alemão para Garantia da Qualidade e Rotulagem, conferiu à seguinte configuração deste dispositivo o selo ambiental Blue Angel:

Impressora em rede com impressão automática em 2 faces e conectividade por rede ou USB.

Esse selo o distingue como um dispositivo que satisfaz aos critérios Blue Angel de aceitação ambiental em termos de projeto, fabricação e operação do dispositivo. Para obter mais informações, acesse [www.blauer-engel.de](http://www.blauer-engel.de).

### Blendschutz

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Lärmemission

Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 dB(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779.

### Importeur

Xerox GmbH  
Hellersbergstraße 2-4  
41460 Neuss  
Deutschland

### **REGULAMENTAÇÃO ROHS DA TURQUIA**

Em conformidade com o Artigo 7 (d), por meio deste documento certificamos que "está em conformidade com a regulamentação EEE".

"EEE yönetmeliğine uygundur."

### **CONFORMIDADE COM A ROHS UCRANIANA**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Este equipamento atende aos requisitos da Regulamentação Técnica aprovada pelo Gabinete de Resolução do Ministro da Ucrânia em 3 de dezembro de 2008, em termos de restrições para o uso de certas substâncias prejudiciais em equipamento elétrico e eletrônico.

## Regulamentações para cópia

### ESTADOS UNIDOS

O congresso, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

1. Obrigações e valores do Governo dos Estados Unidos, como:
  - Certificados de Endividamento.
  - Moeda do Banco Nacional.
  - Cupons de Títulos de Dívida.
  - Notas do Banco de Reserva Federal.
  - Certificados Prata.
  - Certificados Ouro.
  - Títulos de Dívida dos Estados Unidos.
  - Notas do Tesouro.
  - Notas de Reserva Federal.
  - Notas Fracionais.
  - Certificados de Depósito.
  - Papel-moeda.
  - Títulos de dívida e obrigações de determinadas agências do governo, como a FHA, etc.
  - Títulos de dívidas. Títulos de poupança dos Estados Unidos podem ser fotografados apenas para fins publicitários relacionados à campanha de venda de tais títulos.
  - Selos da receita interna. Se for necessário reproduzir um documento legal em que haja um carimbo de receita cancelado, isso poderá ser feito desde que a reprodução do documento seja realizada para fins legais.
  - Selos postais, cancelados ou não cancelados. Para fins filatélicos, selos postais podem ser fotografados, desde que a reprodução seja em branco e preto e menor que 75% ou maior que 150% das dimensões lineares do original.
  - Ordens de pagamento postais.
  - Faturas, cheques ou rascunhos de dinheiro desenhado por oficiais autorizados dos Estados Unidos.
  - Selos ou outros representantes de valor, de qualquer denominação, que foram ou podem ter sido emitidos de acordo com qualquer Lei do Congresso.
  - Certificados de Compensação Ajustados para veteranos de guerras mundiais.
2. Obrigações e valores de qualquer governo estrangeiro, banco ou corporação.

3. Materiais detentores de direitos autorais, a menos que seja obtida a permissão do proprietário dos direitos ou a reprodução se encaixe nas provisões de direitos de “uso adequado” ou de reprodução de biblioteca da lei de direitos autorais. Informações adicionais sobre essas disposições podem ser obtidas no Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.
4. Certificado de cidadania ou naturalização. Certificados de naturalização estrangeira podem ser fotografados.
5. Passaportes. Passaportes estrangeiros podem ser fotografados.
6. Papéis de imigração.
7. Rascunho de cartões de Registro.
8. Documentos de Indução de Serviço Seletivo que contenham uma das seguintes informações do registrador:
  - Lucros ou Receitas.
  - Registro no Tribunal.
  - Condição física ou mental.
  - Status de dependência.
  - Serviço militar anterior.
  - Exceção: Certificados de dispensa do serviço militar dos Estados Unidos podem ser fotografados.
9. Emblemas, Cartões de Identificação, Passes ou Insígnias carregadas por pessoal militar ou por membros de vários Departamentos Federais, como o FBI, Tesouro, etc., (a menos que as fotografias sejam solicitadas pelo chefe de tal departamento ou escritório).

Reproduzir os seguintes itens é proibido em certos estados:

- Licenças de automóveis.
- Carteiras de motorista.
- Certificados de propriedade do automóvel.

A lista anterior não garante a inclusão total e nenhuma responsabilidade é assumida por sua integridade ou precisão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

Para obter informações adicionais sobre essas disposições, entre em contato com Copyright Office, Library of Congress, Washington, D.C. 20559. Solicite a Circular R21.

## CANADÁ

O parlamento, pelo estatuto, proibiu a reprodução dos seguintes itens sob determinadas circunstâncias. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem estas reproduções.

- Notas bancárias atuais ou papel moeda atual
- Obrigações e valores de um governo ou banco.
- Contas a pagar do tesouro ou comprovantes de renda
- O selo público do Canadá ou de uma província, ou o selo de uma agência ou autoridade pública no Canadá, ou de um tribunal.

- Proclamações, normas, regulamentações ou nomeações, ou suas notificações (tentando causar a falsa impressão de terem sido impressos pela Queens Printer do Canadá ou por impressora equivalente de uma província).
- Marcas, selos, invólucros ou projetos utilizados pelo ou em nome do Governo do Canadá ou de uma província, pelo governo de um estado que não seja o Canadá ou um departamento, conselho, comissão ou agência estabelecida pelo Governo do Canadá ou de uma província, ou governo de um estado que não seja o Canadá.
- Selos impressos ou adesivos usados com a finalidade de receita pelo Governo do Canadá ou de uma província ou pelo governo de um estado que não seja o Canadá.
- Documentos ou registros mantidos por oficiais públicos encarregados da confecção ou emissão de cópias de certificados, onde a cópia passe a falsa impressão de ser uma cópia do certificado.
- Materiais ou marcas com direitos autorais de qualquer maneira ou tipo sem o consentimento do proprietário do direito autoral ou da marca.

Essa lista é fornecida para sua conveniência e auxílio, mas não é completa e não é assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, consulte seu advogado.

## OUTROS PAÍSES

A cópia de determinados documentos pode ser ilegal em seu país. Penalidades de multa ou prisão podem ser impostas aos culpados por fazerem tais reproduções.

- Notas monetárias
- Notas e cheques bancários
- Títulos de dívida e garantias do banco e do governo
- Passaportes e cartões de identificação
- Materiais ou marcas com direitos autorais sem o consentimento do proprietário
- Selos postais e outros instrumentos negociáveis

Esta lista não é completa e não será assumida nenhuma responsabilidade sobre sua integralidade ou exatidão. Em caso de dúvidas, contate seu advogado.

## Regulamentações para fax

### ESTADOS UNIDOS

#### Requisitos para envio de cabeçalho de fax

O Ato de 1991 - Telephone Consumer Protection (Proteção ao consumidor de telefonia) tornou ilícito para qualquer pessoa usar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquina de fax, para enviar qualquer mensagem, a menos que essa mensagem contenha claramente em uma margem na parte superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão a data e hora em que foi enviada e uma identificação da empresa, de outra entidade ou da pessoa que está enviando a mensagem, e o número de telefone da máquina emissora dessa empresa ou de outra entidade ou pessoa. O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas cobranças excedam as cobranças de transmissão local ou de longa distância.

Para obter instruções sobre como programar as informações de Envio de Cabeçalho do Fax, consulte a seção do *Guia do Administrador do Sistema* em Configuração de Padrões de Transmissão.

#### Informações sobre o acoplador de dados

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das regras do FCC e as exigências adotadas pelo ACTA (Administrative Council for Terminal Attachments). Na tampa deste equipamento há uma etiqueta contendo, entre outras informações, um identificador do produto no formato US:AAAEQ##TXXXX. Se solicitado, esse número deverá ser fornecido à empresa de telefonia.

O plugue e a tomada utilizados para conectar este equipamento à fiação das instalações e à rede telefônica devem estar em conformidade com as regras vigentes da Parte 68 do FCC e as exigências adotadas pelo ACTA. Um plugue modular e um cabo de telefone compatível são fornecidos com este produto. Ele se conecta a uma tomada modular compatível que também atende aos critérios. Veja as instruções de instalação para obter detalhes.

Você pode conectar a impressora com segurança à seguinte tomada modular padrão: USOC RJ-11C, usando o cabo da linha telefônica compatível (com plugues modulares) fornecido com o kit de instalação. Veja as instruções de instalação para obter detalhes.

O REN (Número de Equivalência de Toque) é usado para determinar o número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha telefônica. RENs excessivos em uma linha telefônica podem fazer com que os dispositivos não toquem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria das áreas, porém não em todas, a soma dos RENs não deve exceder cinco (5). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados a uma linha, conforme determinado pelos RENs, entre em contato com a empresa de telefonia local. Para produtos aprovados depois de 23 de julho de 2001, o REN faz parte do identificador do produto que tem o formato US:AAAEQ##TXXXX. Os dígitos representados por ## são o REN sem o ponto decimal (por exemplo, 03 é um REN de 0,3). Para produtos mais antigos, o REN é mostrado separadamente na etiqueta.

Para solicitar o serviço correto da companhia telefônica local, talvez sejam necessários os códigos listados abaixo:

- Código de interface de recurso (FIC, Facility Interface Code) = 02LS2
- Código de pedido de serviço (SOC, Service Order Code) = 9.0Y

**Aviso:** Solicite à companhia telefônica local o tipo de tomada modular instalado em sua linha. Conectar esta máquina a uma tomada não autorizada pode danificar o equipamento da companhia telefônica. Você, não a Xerox, assume total responsabilidade por qualquer dano causado pela conexão desta máquina a uma tomada sem autorização.

Se este equipamento Xerox® causar danos à rede telefônica, a empresa de telefonia poderá descontinuar temporariamente a prestação de serviços para a linha telefônica à qual estiver conectado. Porém, se não ocorrer o aviso antecipado, a empresa de telefonia avisará o cliente o mais rápido possível. Se a Companhia Telefônica interromper a prestação de serviços, poderá informá-lo sobre o seu direito de prestar queixas à FCC (Federal Communications Commission – Comissão Federal de Comunicações) se você acreditar que isto é necessário.

A empresa de telefonia pode alterar seus recursos, equipamento, operações ou procedimentos, o que pode afetar a operação do equipamento. Se a empresa de telefonia alterar algo que afete a operação do equipamento, ela deverá avisar o cliente com antecedência, possibilitando que ele faça as modificações necessárias para que o serviço não seja interrompido.

Se você tiver problemas com esse equipamento Xerox®, contate o centro de serviços adequado para obter informações sobre a garantia e consertos. As informações para contato estão contidas no aplicativo do Dispositivo na impressora e na parte traseira da seção de Solução de problemas do *Guia do Usuário*. Se o equipamento estiver causando danos à rede telefônica, a empresa de telefonia pode solicitar que você desconecte o equipamento até que o problema seja resolvido.

Apenas um Representante técnico Xerox ou um prestador de serviços Xerox autorizado têm permissão para consertar a impressora. Isso se aplica a qualquer período, seja durante ou depois da validade da garantia. Se um conserto sem autorização for realizado, o restante do período de garantia será anulado.

Este equipamento não pode ser usado em linhas compartilhadas. A conexão a uma linha compartilhada está sujeita a tarifas estatais. Entre em contato com a comissão de utilidade pública estadual, a comissão de serviços públicos ou a comissão corporativa para obter informações.

Seu escritório pode ter equipamento de alarme especial conectado por fio à linha telefônica. Certifique-se de que a instalação deste equipamento Xerox® não desativa o equipamento de alarme.

Se tiver dúvidas sobre o que pode desativar o equipamento de alarme, consulte a empresa de telefonia ou um técnico Xerox qualificado.

## CANADÁ

Este produto atende às especificações técnicas aplicáveis de Inovação, Ciência e Desenvolvimento econômico do Canadá.

Um representante designado pelo fornecedor deverá coordenar os reparos para o equipamento certificado. Reparos ou alterações executados pelo usuário neste dispositivo, ou o mau funcionamento do dispositivo, podem fazer com que a empresa de telecomunicações solicite que o equipamento seja desconectado.

Para proteção do usuário, verifique se a impressora está aterrada adequadamente. Conexões de aterramento elétrico do utilitário de alimentação, as linhas telefônicas e os sistemas de encanamento de água metálicos internos, se houver, devem estar conectados juntos. Esta precaução pode ser vital em áreas rurais.

**Aviso:** Não tente você mesmo fazer essas conexões. Entre em contato com a autoridade de inspeção elétrica apropriada, ou electricista, para executar a conexão de aterramento.

O Número de Equivalência de Toque (REN, Ringer Equivalence Number) indica o número máximo de dispositivos que podem ser conectados a uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeita apenas ao requisito de que a soma dos RENs de todos os dispositivos não exceda cinco. Para obter o valor do REN canadense, consulte a etiqueta no equipamento.

### Canadá CS-03 Edição 9

Este produto foi testado e está em conformidade com o CS-03 Edição 9.

## UNIÃO EUROPEIA

### Diretiva de equipamento de rádio e equipamento de terminal de telecomunicações

Este dispositivo foi projetado para funcionar com redes telefônicas comutadas públicas nacionais e com dispositivos PBX compatíveis dos seguintes países:

CERTIFICAÇÕES PAN-EUROPEIAS DE PSTN ANALÓGICO E PBX COMPATÍVEL		
Áustria	Grécia	Holanda
Bélgica	Hungria	Noruega
Bulgária	Islândia	Polônia
Chipre	Irlanda	Portugal
República Checa	Itália	Romênia
Dinamarca	Letão	Eslováquia
Estônia	Liechtenstein	Eslovênia
Finlândia	Lituânia	Espanha
França	Luxemburgo	Suécia
Alemanha	Malta	

Se você tiver problemas com seu produto, entre em contato com o representante Xerox local. É possível configurar este produto para ser compatível com as redes de outros países. Antes de reconectar o dispositivo a uma rede de outro país, entre em contato com seu representante Xerox para obter assistência.



Nota:

- Embora este produto possa utilizar marcação por abertura de lacete (pulso) ou tom DTMF, a recomendação é que você utilize a marcação DTMF. A marcação DTMF fornece uma configuração de chamada mais confiável e rápida.
- A modificação deste produto, a conexão com software externo de controle ou com um aparato de controle não autorizada pela fabricante invalidará a sua certificação.

## ÁFRICA DO SUL

Este modem deve ser usado junto com um dispositivo de proteção contra picos de energia aprovado.

## Certificação de Segurança

Este dispositivo está em conformidade com os padrões IEC e EN de segurança do produto, certificado por um Laboratório de Testes Regulamentar Nacional (NRTL).

## Fichas de informações de segurança de produtos químicos

Para obter as Fichas de informações de segurança de produtos químicos referentes à sua impressora, acesse:

- Endereço web: [Documentos de Segurança Xerox e Informações de Conformidade](#)
- Estados Unidos e Canadá apenas: 1-800-ASK-XEROX (1-800-275-9376)
- Outros mercados, envie uma solicitação por e-mail para: [EHS-Europe@xerox.com](mailto:EHS-Europe@xerox.com)

## Reciclagem e descarte

Este apêndice contém:

Todos os países.....	400
América do Norte.....	401
União Europeia.....	402
Outros países.....	403

## Todos os países

Ao gerenciar o descarte do seu produto Xerox, observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido às considerações ambientais. A presença desses materiais está completamente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento do lançamento do produto no mercado.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

Material de perclorato: Este produto pode conter um ou mais dispositivos com perclorato, como as baterias. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, acesse [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## REMOÇÃO DA BATERIA

As baterias devem ser substituídas somente por um estabelecimento de serviços aprovado pelo fabricante.

## América do Norte

A Xerox opera um programa de devolução de equipamento e de reciclagem/reutilização. Contate o seu representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox faz parte do programa.

Para mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, acesse [www.xerox.com/environment](http://www.xerox.com/environment).

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

## União Europeia



Esses símbolos indicam que este produto não deve ser descartado com seu lixo doméstico, de acordo com a Diretiva de Lixo Elétrico e Equipamento Eletrônico (WEEE) (2012/19/UE), a Diretiva de Baterias (2006/66/EC) e a legislação nacional que implementa as Diretivas em questão.

Se o símbolo de produto químico estiver impresso abaixo do símbolo exibido acima, de acordo com a Diretiva de Baterias, isso indica que há presença de metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) nessa bateria ou acumulador em concentração acima do limite aplicável especificado na Diretiva de Baterias.

Alguns equipamentos podem ser usados tanto em aplicações domésticas como em aplicações profissionais ou comerciais. As residências particulares dentro da União Europeia podem devolver o equipamento elétrico ou eletrônico usado aos recursos de coleta designados, gratuitamente. Para obter mais informações sobre a coleta e a reciclagem de produtos antigos e baterias usadas, entre em contato com o serviço municipal local, com o serviço de descarte de lixo ou com o ponto de vendas no qual você adquiriu esses itens. Em alguns estados, quando você compra um equipamento novo, o revendedor local pode ser solicitado a receber seu equipamento antigo, gratuitamente. Para obter mais informações, entre em contato com seu revendedor.

Usuários comerciais na União Europeia, de acordo com a legislação europeia, o equipamento elétrico ou eletrônico usado sujeito ao descarte deve ser gerenciado em conformidade com os procedimentos estabelecidos. Se você deseja descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com seu distribuidor ou fornecedor, revendedor local ou representante Xerox para obter informações sobre a devolução no final da vida útil antes do descarte.

O manuseio inadequado desse tipo de resíduos pode ter um possível impacto no ambiente e na saúde humana devido a substâncias potencialmente perigosas geralmente associadas ao EEE. Sua cooperação no descarte correto deste produto contribuirá para o uso efetivo dos recursos naturais.

### **DESCARTE FORA DA UNIÃO EUROPEIA**

Estes símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se quiser descartar estes itens, contate as autoridades locais ou o revendedor e pergunte qual é o método correto de descarte.

## Outros países

Entre em contato com a autoridade local responsável pela eliminação de resíduos e solicite as instruções para descarte.





