

Servizio Xerox® Workflow Central

GUIDA RAPIDA

Guida rapida da utilizzare con l'App Xerox® Workflow Central

DESCRIZIONE

Il servizio Xerox® Workflow Central è una piattaforma software ospitata nel cloud. Il suo scopo è quello di ospitare microservizi che automatizzano le attività incentrate su documenti digitali o cartacei. Questi servizi (conversione audio, conversione in MS Office, conversione scrittura a mano, traduzione e redazione dati) possono essere utilizzati tramite il portale o su un dispositivo. L'utente può anche creare flussi di lavoro univoci e archivarli per un uso futuro. Xerox® Workplace Solutions (Xerox® Workplace Suite e Xerox® Workplace Cloud) funzionano con il sistema Single Sign-On, per un accesso rapido e semplice. Il servizio Xerox Workflow Central è disponibile per il cliente che acquista l'app e la scarica utilizzando un account Xerox App Gallery. È anche possibile provare l'app per un periodo limitato.

Il servizio Xerox® Workflow Central può essere usato con i dispositivi Xerox® AltaLink®, e Xerox® VersaLink®.

Requisiti del dispositivo

Nella presente guida la parola "dispositivo" è sinonimo di "stampante multifunzione" e/o "stampante".

Tutti i dispositivi devono rispettare i seguenti requisiti:

- Per consentire l'installazione dell'app è necessario abilitare la piattaforma EIP (Xerox Extensible Interface Platform®).
 - Il dispositivo deve supportare EIP 3.5 o versioni successive
- Per installare l'app è necessario abilitare l'installazione dell'App Xerox® ConnectKey® (Weblet Install Policy).
- Verificare che il dispositivo sia connesso a Internet.

INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO XEROX® WORKFLOW CENTRAL

Per la procedura descritta di seguito è necessario creare un account Xerox App Gallery. Se non si dispone di un account Xerox App Gallery, fare riferimento alla Guida rapida di Xerox App Gallery per informazioni su come creare un account.

Nota:

Per istruzioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo e l'aggiunta o l'installazione delle app all'account Xerox App Gallery, consultare i link della documentazione alla fine di questa guida.

Nota:

Su alcune reti, per la connessione Internet è necessario un proxy.

Se sul dispositivo è abilitata la verifica SSL, controllare che siano stati caricati i certificati di sicurezza.

Per impostazione predefinita, su tutti i dispositivi AltaLink® e VersaLink® vengono precaricati i Certificati Xerox® Solutions. Se i nostri certificati scadono, è possibile scaricare nuovi certificati da

https://appgallery.services.xerox.com/xerox_app_gallery/certs/XeroxSolutions-CertificateBundle.p7b

Per ulteriori informazioni sui settaggi precedenti, consultare il supporto online Xerox App Gallery sul sito: <https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery/?platform=win10x64>

INSTALLAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY DAL PORTALE WEB DELLA XEROX APP GALLERY (APP A PAGAMENTO)

1. Accedere all'URL della Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare **Accedi**.
3. Inserire E-mail e Password valide.
4. Nella scheda Dispositivi, aggiungere una stampante multifunzione o una stampante, se necessario.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
6. Selezionare il pulsante **Iscriviti**.
7. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
8. Selezionare **Vai alla cassa**.
9. Compilare le informazioni di fatturazione e selezionare **Esegui l'ordine**.
10. Selezionare **Fine**.
11. Controllare l'e-mail per verificare di aver ricevuto la conferma dell'acquisto.

INSTALLAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY DAL PORTALE WEB DELLA XEROX APP GALLERY (APP DI PROVA)

1. Accedere all'URL della Xerox App Gallery: <https://appgallery.services.xerox.com>
2. Selezionare **Accedi**.
3. Inserire E-mail e Password valide.
4. Nella scheda Dispositivi, aggiungere una stampante multifunzione o una stampante, se necessario.
5. Nella scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
6. Selezionare il pulsante **Prova**.
7. Facendo clic sul pulsante si avvia la schermata di installazione della versione di prova.
8. Selezionare i dispositivi sui quali provare l'app, quindi selezionare **Installa**

CONFIGURAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY ACQUISTATE PER L'AUTENTICAZIONE CON SINGLE

SIGN-ON; L'APP È PRESENTE IN XEROX® WORKPLACE SUITE

Importante: gli amministratori di Xerox Workplace Suite devono attenersi alle seguenti procedure. Se non si dispone delle autorizzazioni a livello di amministratore per Xerox Workplace Suite, contattare l'amministratore affinché esegua le seguenti operazioni di configurazione:

1. Avviare **Xerox® Workplace Suite**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Single Sign-On**.
4. Se l'app acquistata è visualizzata nell'elenco, fare clic sull'app e selezionare **Scambio chiavi**.
5. Verrà inviata una richiesta via e-mail a Xerox SSO Apps.
6. L'amministratore di SSO Apps invia all'amministratore di Xerox Workplace Suite la chiave necessaria.
7. L'amministratore di Xerox® Workplace Suite inserisce la chiave pubblica per l'app.

Il protocollo SSO viene abilitato per l'app. Gli utenti possono ora scegliere di utilizzare l'opzione Single Sign-On al primo accesso.

CONFIGURAZIONE DELLE APP DELLA GALLERY ACQUISTATE PER L'AUTENTICAZIONE CON SINGLE SIGN-ON: L'APP NON È PRESENTE IN XEROX WORKPLACE SUITE

Importante: gli amministratori di Xerox Workplace Suite devono attenersi alle seguenti procedure. Se non si hanno autorizzazioni di amministratore per Xerox® Workplace Suite, contattare l'amministratore per richiedere le seguenti operazioni di configurazione a livello di amministratore::

1. Avviare **Xerox® Workplace Suite**.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Selezionare **Single Sign-On**.
4. Se l'app acquistata non è visualizzata nell'elenco, fare clic su **Azione** -> **Nuovo**.

5. Compilare i campi Descrizione, Editore e Indirizzo e-mail editore, ID app e URL reindirizzamento..

Queste informazioni devono essere presenti nella descrizione della schermata Dettagli dell'App nella App Gallery. Se queste informazioni non sono presenti, contattare la persona che ha sviluppato l'app.

6. Selezionare **Invia**.
7. Fare clic sull'app e selezionare **Scambio chiavi**.
8. Verrà inviata una richiesta via e-mail a Xerox SSO Apps.
9. L'amministratore di SSO Apps invia all'amministratore di Xerox Workplace Suite la chiave necessaria.
10. L'amministratore di Xerox Workplace Suite inserisce la chiave pubblica per l'app.

Il protocollo SSO viene abilitato per l'app. Gli utenti possono ora scegliere di utilizzare l'opzione Single Sign-On al primo accesso.

CONFIGURAZIONE INIZIALE:

Una volta che un utente si è iscritto all'app, riceverà una lettera di benvenuto.

1. Aprire la lettera e selezionare il pulsante **Accedi**.
2. Si aprirà il portale Xerox Workflow Central. Selezionare il pulsante **Introduzione**.
3. Se l'utente dispone già di un account per la gallery, accedere, se l'utente non dispone di un account, selezionare **Crea account**.

PORTALE DEL SERVIZIO XEROX WORKFLOW CENTRAL

Il portale consentirà all'utente di gestire flussi di lavoro, utenti e sottoscrizioni.

Flussi di lavoro

1. Selezionare il **flusso di lavoro** (Conversione audio, Conversione in MS Office, Conversione grafica, Traduzione o Redazione dati)
2. Selezionare il documento da utilizzare

3. Selezionare tutti i parametri per il processo.
4. Selezionare **Esegui** oppure **Salva come nuovo**
 - a. **Salva come nuovo** : può essere creato come flusso di lavoro pubblico che altri utenti potrebbero visualizzare o può rimanere privato per l'utente che l'ha creato.
6. Se l'utente desidera creare un flusso di lavoro personalizzato, può selezionare **Salva come nuovo** e decidere se il flusso di lavoro sarà pubblico o privato.

Utenti

1. Selezionare la scheda **Utenti**
2. Immettere l'indirizzo di posta elettronica a cui inviare la lettera di benvenuto.
3. Selezionare l'utente cui si desidera modificare il ruolo, quindi selezionare **Modifica ruolo**

Gestire l'abbonamento

L'utente con privilegi di amministratore potrà accedere a questa scheda. Consentirà all'utente di vedere qual è il suo piano corrente insieme a quante pagine rimangono e quando l'abbonamento scade. L'utente può selezionare **Dettagli abbonamento** per modificare l'abbonamento alla App Gallery. L'utente admin può anche selezionare **Installazione dispositivo** ed essere in grado di vedere per quali dispositivi è installata l'app e anche installare su dispositivi aggiuntivi.

SUPPORTO

Informazioni di base sulla Xerox App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>

Documentazione sulla Xerox App Gallery

<https://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/documentation/enus.html>

Forum di supporto per i clienti

<https://forum.support.xerox.com>

Stampanti multifunzione (MFP) e stampanti supportate

<https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>

APP PER DISPOSITIVI

Una volta installata l'app su un dispositivo

1. Selezionare l'app
2. Effettuare l'accesso all'app
3. Selezionare il flusso di lavoro
4. Selezionare tutti i parametri per il processo.
5. Selezionare uno dei due **Scansione**

Per ulteriori informazioni rivolgersi al fornitore Xerox locale o visitare la pagina xerox.com/verify per iniziare a usare l'app