

Versione 1.3  
Marzo 2015  
702P03571



# Xerox<sup>®</sup> ConnectKey<sup>®</sup> for SharePoint<sup>®</sup> Guida all'installazione



©2015 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox and Design® e ConnectKey® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. BR1005

Microsoft® e Microsoft SharePoint® sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Tutti i marchi citati in questa pubblicazione sono di proprietà dei rispettivi titolari.

# Contenuto

<b>1</b>	<b>Requisiti preliminari per l'installazione di Xerox® ConnectKey™ for SharePoint®</b> .....	<b>1</b>
	Glossario .....	1
	Requisiti preliminari per l'installazione.....	1
	Hardware .....	1
	Software.....	2
	Caricamento di del Language Pack per .Net Framework .....	2
	Requisiti di rete .....	2
	Requisiti di SharePoint .....	3
	Stampanti multifunzione supportate .....	3
	Altre considerazioni .....	3
	Requisiti delle porte .....	4
	Dove ottenere il software e la documentazione.....	5
<b>2</b>	<b>Installazione di Xerox® ConnectKey™ for SharePoint®</b> .....	<b>1</b>
	Prima esecuzione di ConnectKey Process Designer.....	8
<b>3</b>	<b>Upgrade a una versione più recente</b> .....	<b>1</b>
	Prima di iniziare .....	1
	Rimozione del software precedente .....	1
	Installazione del software ConnectKey for SharePoint.....	2
	Reinstallazione del servizio ConnectKey Web.....	2
	Licenze.....	2
	Caricamento dei file di configurazione esistenti .....	3
<b>4</b>	<b>Licenze</b> .....	<b>1</b>
	Passaggio da una licenza di prova a una licenza di produzione .....	1
	Completamento della procedura di attivazione della licenza.....	2
<b>5</b>	<b>Installazione del servizio Web ConnectKey per SharePoint</b> .....	<b>1</b>
	Metodi di connessione che non richiede il servizio ConnectKey Web .....	1
	Metodi di connessione che richiede il servizio ConnectKey Web.....	2
	Requisiti preliminari .....	3
	Fasi dell'installazione.....	3
<b>6</b>	<b>Fasi successive: Distribuire ConnectKey for SharePoint</b> .....	<b>1</b>
	Procedura per una distribuzione corretta.....	1
<b>7</b>	<b>Suggerimenti di base per la soluzione dei problemi</b> .....	<b>1</b>
	Impossibile scaricare il software.....	1
	L'installazione del software non è stata ultimata.....	1
	Licenze .....	2
	In caso di problemi.....	2



# Requisiti preliminari per l'installazione di Xerox<sup>®</sup> ConnectKey<sup>™</sup> for SharePoint<sup>®</sup>

## Glossario

Termine/Abbreviazione	Definizione
AutoStore (AS)	ConnectKey for SharePoint è gestito da AutoStore <sup>™</sup> Imaging technology di Notable Solutions, Inc.
Utente	Utente amministratore che esegue l'installazione e attiva una licenza per il server.
Server	Computer con sistema operativo Windows su cui è installato il software ConnectKey for SharePoint. Non si riferisce necessariamente a un computer di categoria server.
Rappresentazione	Processo di archiviazione dei documenti in SharePoint mediante il nome dell'utente di scansione memorizzato nella colonna "Modificato da".
MFP (Stampante multifunzione)	I termini dispositivo, dispositivo multifunzione, MFD, stampante e MFP sono tutti sinonimi.

## Requisiti preliminari per l'installazione

### Hardware

- Computer con sistema operativo Windows con processore non inferiore a 2 GHz
- Minimo 2 GB di RAM (4 GB o più sono consigliati)
- Minimo 10 GB di spazio su disco (libero e disponibile)
- Scheda di rete

## Software

Sono supportati i seguenti sistemi operativi Windows:

- Windows 2008 Standard/Enterprise (a 32 bit) – con il service pack più recente
- Windows 2008 Standard/Enterprise R2 SP1 (a 64 bit)
- Windows 2012 Foundation/Essentials/Standard/Datacenter
- Windows 7 (a 32 bit)
- Windows 7 (a 64 bit)
- Windows 7 Professional (a 32/64 bit) SP1
- Windows 8 (a 32 bit)
- Windows 8 (a 64 bit)
- Windows 2003 (a 32 bit) Standard\Enterprise – con il service pack più recente
- Windows 2003 R2 (a 64 bit) Standard\Enterprise – con il service pack più recente

Sono richiesti Microsoft.Net Framework 3.51 SP1 e 4.0.

Per ottenere .Net Framework 3.5.1 e 4.0 per i sistemi operativi Windows 7, accedere a <http://www.microsoft.com>, fare clic su Download, Download Center e cercare .Net Framework 3.5.1. e .Net Framework 4.0. Scaricare entrambi i pacchetti e installare attenendosi alle istruzioni fornite.

### Caricamento di del Language Pack per .Net Framework

ConnectKey Process Designer visualizza vari messaggi di sistema, compresi gli errori di Microsoft .Net. Affinché i messaggi di sistema vengano visualizzati nella lingua corretta, è necessario caricare il Language Pack per .Net Framework corretto.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito seguente: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=23067>.

#### Nota

Il Language Pack per .Net Framework è necessario indipendentemente dalla lingua nativa del sistema operativo.

## Requisiti di rete

- La comunicazione tra tutte le stampanti multifunzione e il server ConnectKey for SharePoint deve essere testata prima dell'installazione del software mediante un test ping.
- È indispensabile che la rete sia di tipo Microsoft Windows.
- È indispensabile potersi connettere a Internet per scaricare e aggiornare il software e attivare la licenza per utilizzarlo.
  - Se il proprio server ConnectKey for SharePoint non permette di collegarsi a Internet, rivolgersi all'assistenza Xerox per richiedere soluzioni alternative.
- È responsabilità del cliente creare un account di servizio del dominio (nome utente e password) con diritti di amministrazione locale da utilizzare per eseguire il servizio ConnectKey for SharePoint sul server ConnectKey for SharePoint. L'account deve essere dotato di accesso in

lettura e scrittura a tutte le unità di rete e/o posizioni di destinazione di SharePoint 2007/2010/2013 e LDAP (Active Directory) e possedere autorizzazioni di query.

- Per gli account non di dominio in cui i file sono diretti localmente al server ConnectKey for SharePoint è possibile utilizzare un account locale. Tuttavia, per eseguire query sul server AD nel caso in cui l'autenticazione sia abilitata, è necessario disporre di un account di dominio con privilegi in lettura.
- ConnectKey for SharePoint non è supportato negli ambienti Windows Distributed File System (DFS).
- Domini Windows: gli utenti, il server ConnectKey, gli MFD, i server SharePoint e le condivisioni di rete devono tutti risiedere sullo stesso dominio per consentire il supporto delle seguenti funzioni:
  - Esplorazione di cartelle
  - Esplorazione di SharePoint
  - Rappresentazione
  - Inoltro a Mio sito
  - Applicazione delle autorizzazioni per la scansione su cartella
  - Risorse per la scansione di rete (cartelle sui server SharePoint)

## Requisiti di SharePoint

- Per assicurare funzionalità più ampie, si consiglia vivamente di installare l'estensione Servizi Web ConnectKey sul server di produzione SharePoint. In questo modo vengono abilitate quasi tutte le funzioni per l'inoltro a SharePoint 2007 e SharePoint 2010. Fare riferimento alla sezione "Installazione del servizio Web ConnectKey per SharePoint" di seguito per maggiori dettagli.
  - Queste opzioni sono denominate anche SharePoint 2007 (Servizi Web ConnectKey) e SharePoint 2010 (Servizi Web ConnectKey).
- È possibile eseguire l'integrazione con SharePoint 2010 e SharePoint 2013 senza installare Servizi Web ConnectKey sul server SharePoint. Questa configurazione comporta delle limitazioni alle attività di scansione in SharePoint 2010 e SharePoint 2013. Fare riferimento alla sezione "Installazione del servizio Web ConnectKey per SharePoint" di seguito per maggiori dettagli.
  - Questa opzione è denominata anche SharePoint 2010 (Servizi Web Microsoft) e SharePoint 2013 (Servizi Web Microsoft).

Fare riferimento alla sezione "Installazione dei servizi Web ConnectKey per SharePoint" per maggiori informazioni sui connettori SharePoint e i requisiti e le limitazioni di ogni connettore.

## Stampanti multifunzione supportate

Tutte le stampanti multifunzione devono essere Xerox con funzionalità EIP. L'elenco dei modelli compatibili si trova all'indirizzo:

<http://www.xerox.com/connectkeysharepoint>

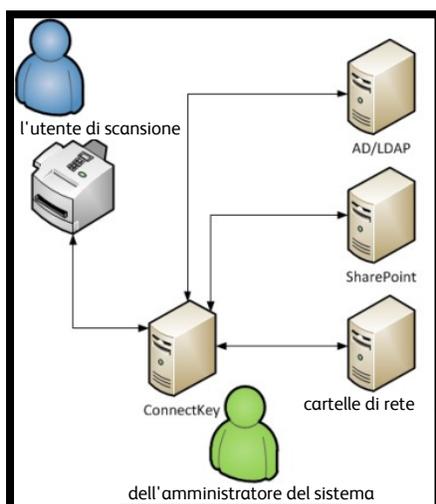
## Altre considerazioni

- I software antivirus e i firewall non devono essere configurati per la scansione automatica dei file al momento dell'accesso né per bloccare la comunicazione tra il computer ConnectKey for

## Requisiti preliminari per l'installazione di Xerox ConnectKey for SharePoint

SharePoint e le stampanti multifunzione, SharePoint, le cartelle di rete e i server Active Directory, LDAP e e-mail. Se i software antivirus o i firewall interferiscono con il software Xerox ConnectKey for SharePoint e non possono essere configurati in modo compatibile con ConnectKey for SharePoint, l'utente dovrà provvedere a disattivarli.

- È buona norma applicare, se possibile, i service pack e gli aggiornamenti MS Windows dopo aver appurato la compatibilità con ConnectKey for SharePoint.
- Non è consentito installare Xerox ConnectKey for SharePoint su un server su cui è installato AutoStore o Smart Document Travel.



Architettura dell'ambiente di distribuzione

## Requisiti delle porte

Le porte seguenti vengono utilizzate dalla soluzione Xerox ConnectKey for SharePoint. Per permettere un funzionamento corretto della soluzione software, le porte devono essere aperte e disponibili. Nonostante sia possibile modificare alcuni servizi affinché utilizzino porte diverse, si tenga presente che queste porte sono necessarie per qualsiasi installazione della soluzione Xerox ConnectKey for SharePoint.

Tipo	Porta	Tipo di comunicazione	Definizione
TCP	3241*	HTTP/HTTPS	Comunicazione tra stampanti multifunzione e il server ConnectKey for SharePoint
FTP	3280*	FTP	Comunicazione tra stampanti multifunzione e il server ConnectKey for SharePoint
TCP	80	Porta predefinita SharePoint	Comunicazione tra il server ConnectKey for SharePoint e SharePoint
TCP	25*	Server di posta elettronica SMTP	Comunicazione tra il server ConnectKey for SharePoint e il server SMTP
TCP	389	Porta per query LDAP	Comunicazione tra il server ConnectKey for SharePoint e il server LDAP

\* Configurabile

## Dove ottenere il software e la documentazione

La preparazione dell'installazione di Xerox ConnectKey for SharePoint inizia procurandosi software e documentazione associata.

Se non si è già provveduto a scaricare il software, accedere all'indirizzo seguente per scaricare il software:

<http://www.xerox.com/connectkeysharepointlicense>

1. Se non si dispone già di un account, selezionare il collegamento “[Nuovo utente? Creare un account](#)” per eseguire la registrazione.
2. Una volta creato l'account si riceverà un'e-mail da [Xerox.ConnectKey@nsius.com](mailto:Xerox.ConnectKey@nsius.com). Aprire l'e-mail e fare clic sul collegamento di attivazione. Verrà richiesto di specificare e-mail e password e di fare clic su “Accesso”.
3. In seguito alla registrazione, selezionare **Download di prodotti**.
4. Nella pagina dei download selezionare **Xerox ConnectKey for SharePoint** e salvare il file di installazione.
5. Oltre al software scaricare anche la documentazione seguente:
  - *Xerox ConnectKey for SharePoint - Guida per l'amministratore*
  - *Xerox ConnectKey for SharePoint - Guida rapida per l'utente*



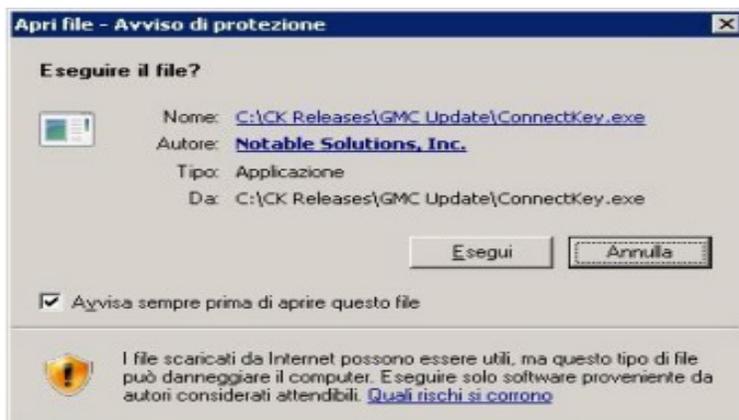
# Installazione di Xerox<sup>®</sup> ConnectKey<sup>™</sup> for SharePoint<sup>®</sup>

1. Individuare il file di installazione del software ed eseguirlo. Per le installazioni su Windows 2008, Windows 2012, Windows 7 e Windows 8, fare clic con il pulsante destro e scegliere **Esegui come amministratore**.

#### Nota

Durante o dopo la procedura potrebbe essere necessario un riavvio del computer.

Se un messaggio richiede se consentire al programma di apportare modifiche al computer, fare clic su **Sì**.



2. Quando parte l'installazione viene visualizzata una schermata di scelta della lingua.

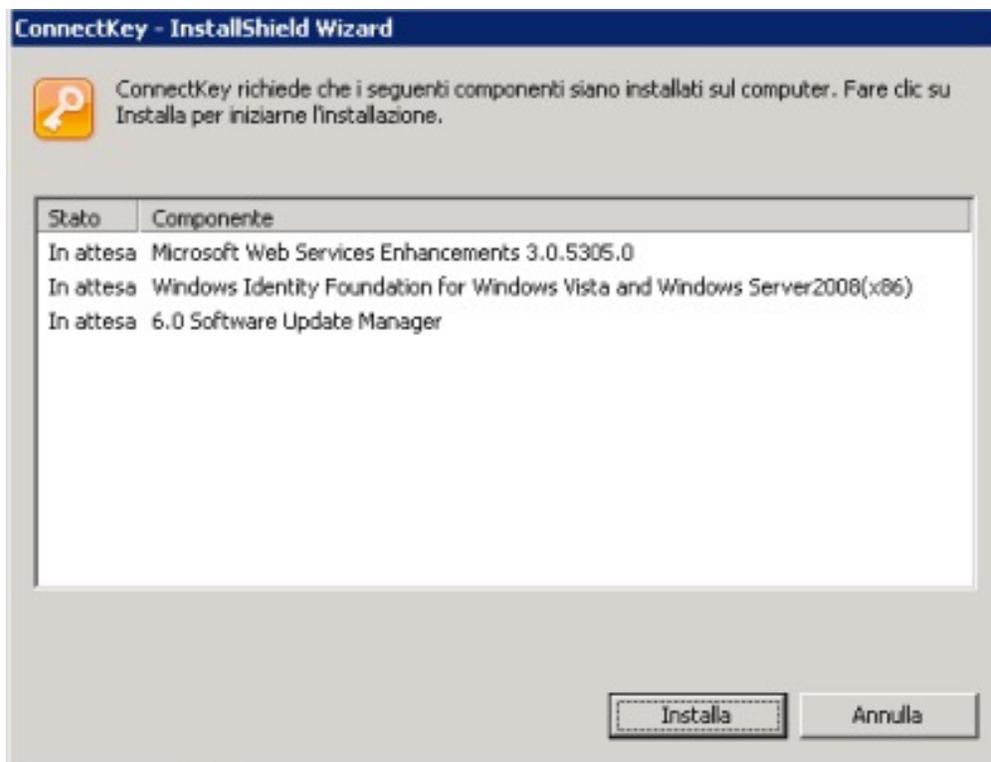
**Nota**

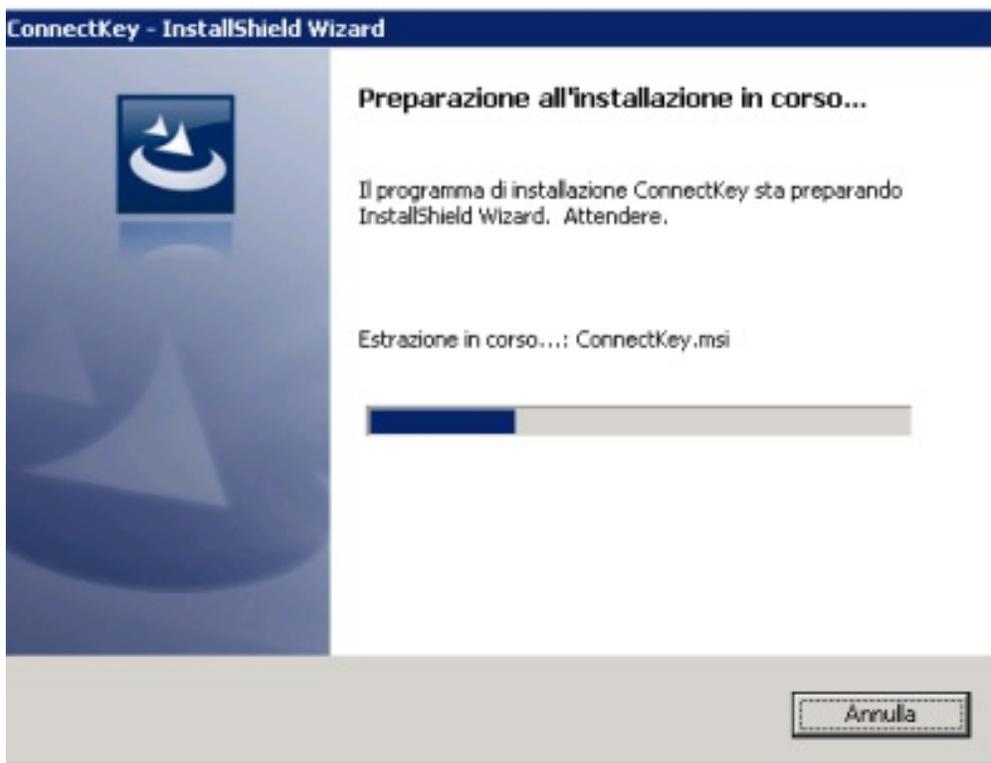
Questa scelta influenza solo la lingua in cui saranno visualizzate le istruzioni della procedura di installazione. La lingua effettiva dell'applicazione ConnectKey for SharePoint dipenderà dalla lingua impostata nel sistema operativo.

Scegliere una lingua e fare clic su **OK**.



Fare clic su **Installa** per iniziare a installare i requisiti preliminari.

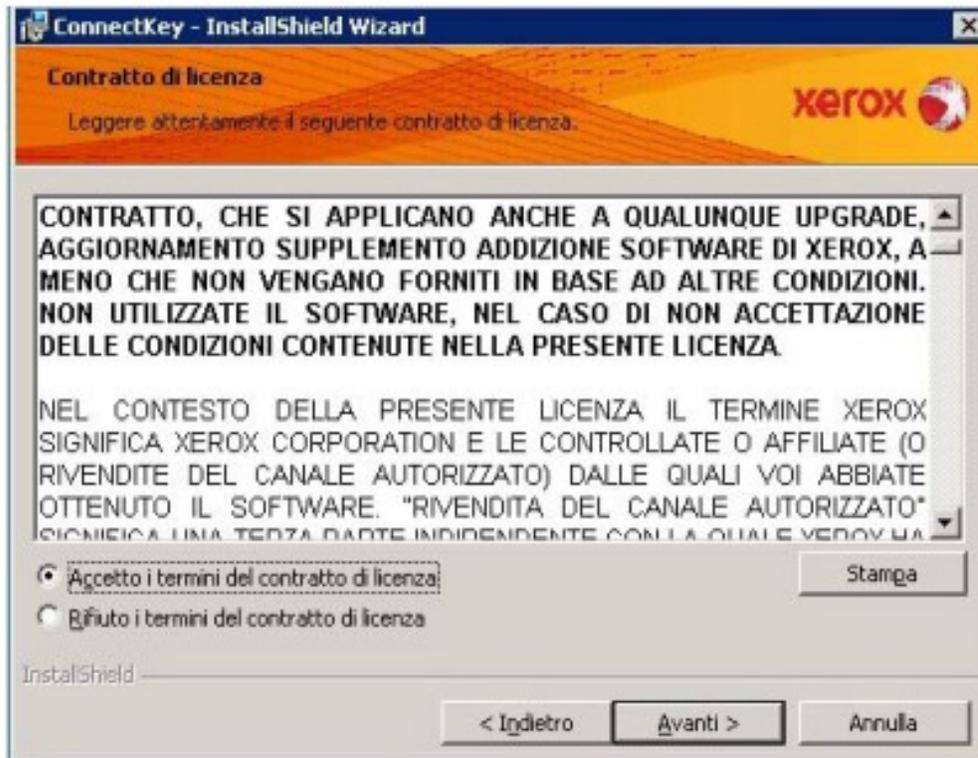




3. Dopo l'installazione dei requisiti preliminari, inizia l'installazione del programma Xerox ConnectKey for SharePoint vero e proprio.



4. Accettare le condizioni del contratto di licenza.



**Nota**

Se non si accettano le condizioni del contratto di licenza, l'installazione si blocca.

5. Fornire i dati utente e società.

ConnectKey - InstallShield Wizard

**Informazioni sul cliente**  
Immettere i propri dati.

XEROX

Nome utente:  
Utente ConnectKey

Società:  
Cliente Xerox

InstallShield

< Indietro   Avanti >   Annulla

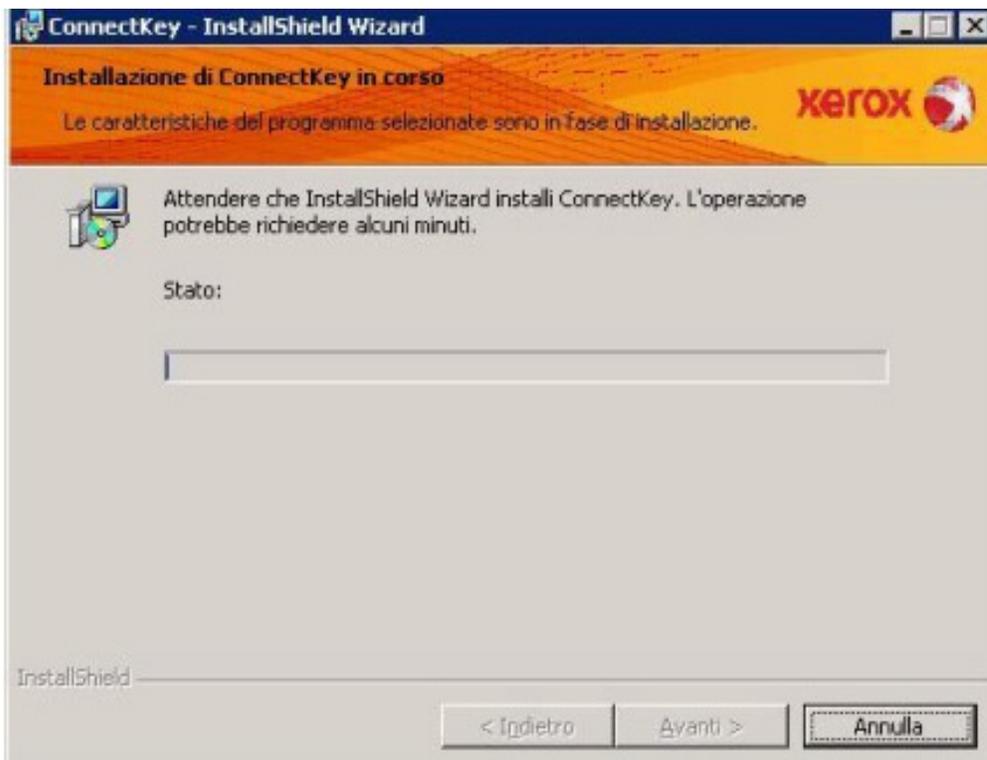
6. Per modificare il percorso di installazione predefinito, fare clic su **Cambia**; per mantenere il percorso proposto, fare clic su **Avanti**.

**Nota**

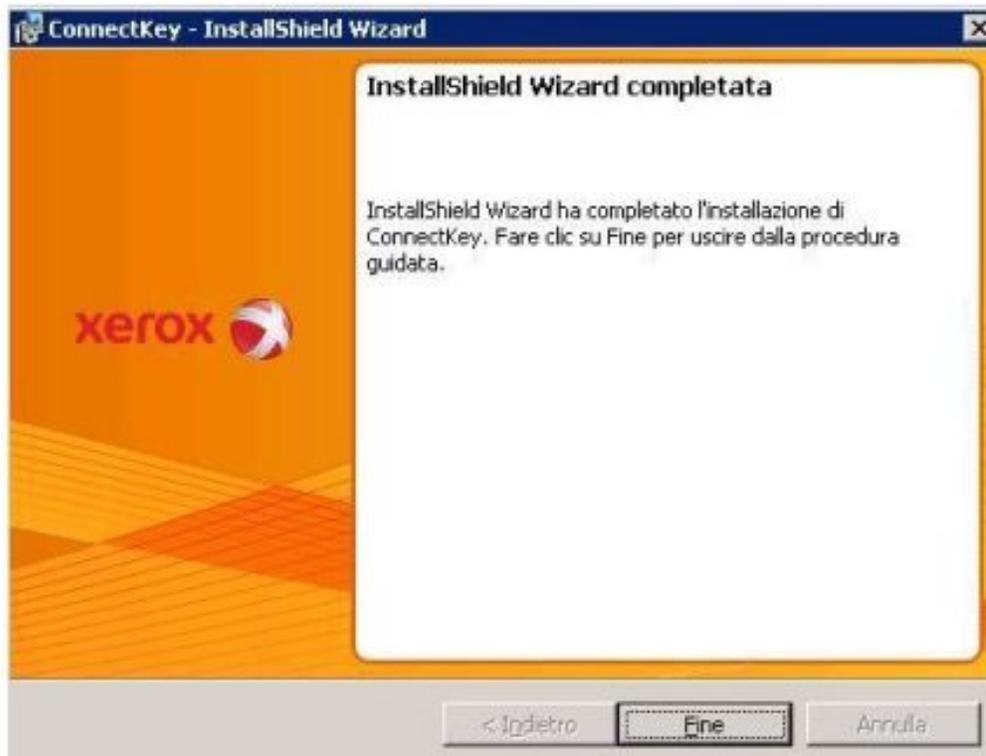
L'installazione deve essere eseguita su un'unità locale. L'installazione sulle unità di rete non è supportata.



7. Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.



Il programma di installazione avverte quando la procedura è terminata.



## Prima esecuzione di ConnectKey Process Designer

Alla prima esecuzione di ConnectKey Process Designer, accade quanto segue:

1. A ConnectKey for SharePoint non è ancora stata assegnata una licenza. Viene visualizzato il seguente messaggio:  
**“Non è presente una licenza valida per l'applicazione Xerox ConnectKey for SharePoint. Lanciare Gestore licenze Manager per avviare il processo di richiesta della licenza?”**  
Fare clic su **Sì** per richiedere una licenza per il software.  
Fare riferimento alla sezione “Licenze” di seguito per maggiori dettagli su come ottenere una licenza per Xerox ConnectKey for SharePoint.
2. Nessun numero di serie né ID contratto di manutenzione sono registrati nelle nuove installazioni. L'applicazione richiede di specificare uno o più numero di serie Xerox e ID contratto di manutenzione. Se non si inserisce il dato richiesto, ogni volta che si avvierà ConnectKey for SharePoint verrà presentata la medesima richiesta finché non si inserirà un numero di serie. Consultare la *Xerox ConnectKey for SharePoint - Guida per l'amministratore* o la guida in linea per maggiori dettagli sulla memorizzazione del numero di serie.

# Upgrade a una versione più recente

Questo capitolo spiega come eseguire l'upgrade della propria installazione di ConnectKey for SharePoint disinstallando una versione precedente del software e installando una versione più recente.

## Prima di iniziare

Il passaggio a una versione superiore di ConnectKey for SharePoint richiede la presenza di un ID contratto di manutenzione valido. Se non si dispone di un contratto di manutenzione valido, interrompere la procedura di migrazione alla nuova versione perché il software verrebbe disabilitato. Rivolgersi al proprio rivenditore Xerox per acquistare un nuovo contratto di manutenzione.

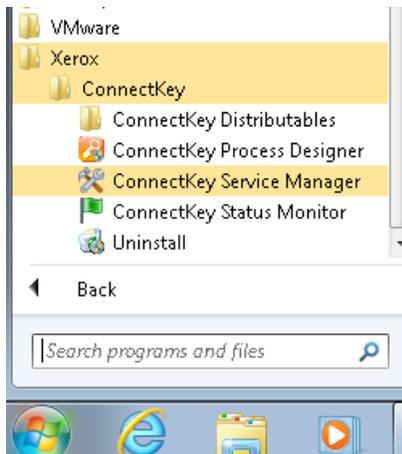
Se il contratto è valido, tenere a portata di mano l'ID del contratto nel caso sia necessario contattare l'assistenza per qualsiasi difficoltà durante l'installazione. Tenere a portata di mano anche il numero di serie (o i numeri). Il numero di serie potrebbe essere salvato all'interno dell'applicazione ConnectKey for SharePoint nella sezione "Numeri di serie", se l'amministratore ha provveduto a registrarlo durante la procedura di installazione. In caso contrario, consultare la lettera che accompagnava la copia originale di Xerox ConnectKey for SharePoint.

## Rimozione del software precedente

Prima di procedere con l'installazione della nuova versione, disinstallare il software precedente con l'opzione "Disinstalla" del gruppo di programmi ConnectKey for SharePoint. È buona norma creare una copia di backup in un archivio per i file di configurazione (.cfg) di ConnectKey for SharePoint. Inoltre, come per qualsiasi altro grande intervento su un server di produzione, si consiglia di eseguire una copia di backup del server (se possibile). I metodi che suggeriamo sono:

- Utilizzo dell'Utilità di backup di Windows Server
- Creare un punto di ripristino per il sistema Windows
- Fare un'istantanea della macchina virtuale
- Utilizzare software di backup esterno

Visualizzare il file di configurazione attualmente utilizzato selezionando Xerox > ConnectKey > ConnectKey Service Manager dal menu Start di Windows.



Dopo l'esecuzione del programma di disinstallazione, potrebbe essere necessario cancellare manualmente il gruppo di programmi dal menu Start. Fare clic con il pulsante destro sull'elemento ed eliminarla.

## Installazione del software ConnectKey for SharePoint

Dopo aver rimosso la vecchia versione di ConnectKey for SharePoint, eseguire il programma di installazione per la nuova versione.

Consultare:

- Capitolo 1, sezione "Dove ottenere il software e la documentazione" per informazioni circa dove trovare il software da scaricare e
- Capitolo 2, "Installazione di ConnectKey for SharePoint" per trovare le istruzioni di installazione.

## Reinstallazione del servizio ConnectKey Web

Se sul server SharePoint era già stato installato il servizio ConnectKey Web, disinstallarlo usando Installazione applicazioni di Windows e installare la nuova versione inclusa nel nuovo software ConnectKey for SharePoint. Consultare la sezione "Installazione del servizio ConnectKey Web per SharePoint" di seguito.

## Licenze

Le licenze esistenti di ConnectKey for SharePoint verranno riconosciute e accettate dal programma. Non sono necessari cambi di licenza per il software ConnectKey for SharePoint.

Per verificare lo stato della propria licenza, aprire Gestore licenze di Xerox ConnectKey for SharePoint. Consultare la sezione "Licenze" di seguito per maggiori informazioni sulla licenza per ConnectKey for SharePoint.

## Caricamento dei file di configurazione esistenti

Una volta terminata l'installazione, utilizzare Gestore servizi di ConnectKey for SharePoint per caricare i propri file .cfg. Si consiglia di verificare che tutti i flussi di lavoro funzionino correttamente.

Per maggiori informazioni su come caricare i file di configurazione, fare riferimento alla sezione 2, "Configurazione e amministrazione di ConnectKey for SharePoint" della *Xerox ConnectKey for SharePoint - Guida per l'amministratore*.



# Licenze

# 4

Per poter creare configurazioni e utilizzarle, ConnectKey for SharePoint deve essere dotato di una licenza. Il processo di acquisizione di una licenza comprende:

- Creare un file di richiesta di licenza con Gestore licenze di ConnectKey Process Designer.
- Utilizzare il file di richiesta di licenza per registrare la licenza con il portale Licenza di Xerox ConnectKey Web. Questa procedura consente di ottenere una chiave di licenza.
- Utilizzare Gestore licenze in ConnectKey Process Designer per caricare la chiave di licenza generata dal portale Licenza di Xerox ConnectKey Web.

La stessa procedura va applicata anche per aggiornare l'installazione aggiungendo nuove connessioni MFD.

## Nota

Le licenze sono concesse per un computer specifico. Se si trasferisce la licenza su un altro computer, se si trasferisce la macchina virtuale su un host diverso oppure se si ricrea un server, contattare l'assistenza perché la licenza viene invalidata. La disinstallazione e reinstallazione del software sullo stesso computer non invalida la licenza.

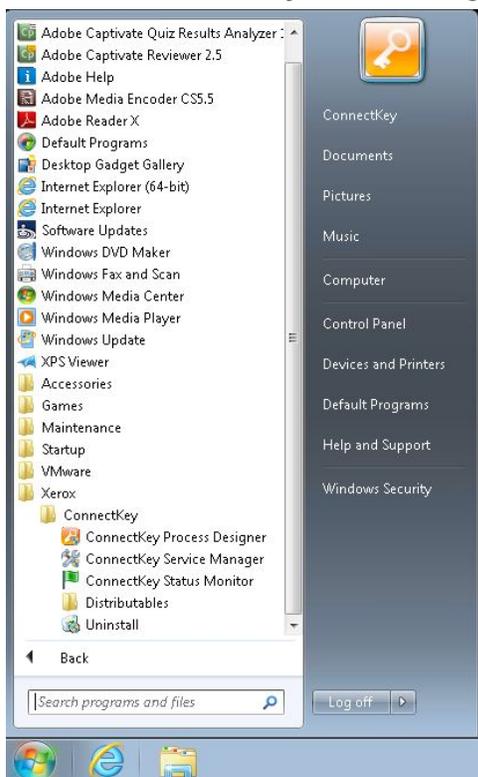
## Passaggio da una licenza di prova a una licenza di produzione

Per effettuare il passaggio da una licenza di prova a una licenza di produzione, procedere come descritto di seguito. Creare una nuova **Richiesta** (punto 4). Non utilizzare il medesimo file di richiesta generato per la licenza di prova.

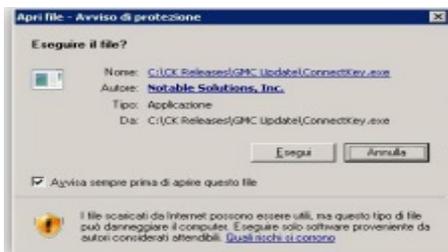
## Completamento della procedura di attivazione della licenza

Se il software ConnectKey for SharePoint è già stato installato, procedere come descritto di seguito per acquisire una licenza. Passare direttamente al punto 4 se Gestore licenze è già aperto.

1. Utilizzare l'icona **Start** di Windows per individuare la cartella **Xerox** e la sottocartella **ConnectKey**. In Windows 2008, Windows 2012, Windows 7 o Windows 8 fare clic con il pulsante destro su **ConnectKey Process Designer** e scegliere **Esegui come amministratore**. In caso contrario, selezionare **ConnectKey Process Designer** per lanciare l'applicazione.



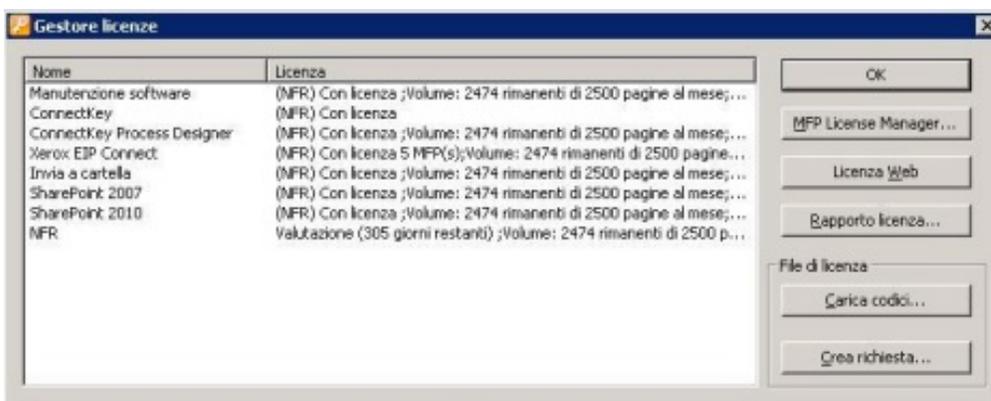
2. Se un messaggio richiede se consentire al programma di apportare modifiche al computer, fare clic su **Sì**.



4. Viene avviato ConnectKey Process Designer. Individuare l'opzione Gestore licenze nel menu Strumenti e fare clic su **Gestore licenze**.



Si apre la finestra Gestore licenze di Xerox ConnectKey dove sono riportati i componenti già dotati di licenza. Da qui è possibile anche generare un file di richiesta di licenza, lanciare il portale Licenza di Xerox ConnectKey Web e caricare le chiavi di licenza. Infine, Gestore licenze consente anche di generare un rapporto sulle licenze da salvare o stampare.



5. Fare clic su **Crea richiesta** per aprire la finestra di dialogo Salva con nome. Selezionare una posizione del server facile da ritrovare. Questo file dovrà essere utilizzato al punto 6 durante la registrazione della licenza Web. Specificare un nome file valido per Windows e fare clic su **Salva**. (Salva come tipo può rimanere vuoto.)
6. Fare clic su **Licenza Web** all'interno di Gestore licenze. Si apre il browser predefinito e viene caricato il portale Licenza di Xerox ConnectKey Web.

#### Nota

Se la pagina Web non si apre, verificare che se sono presenti firewall, proxy o altre impostazioni di protezione della rete che impediscono al browser di collegarsi a Internet.

7. All'interno del portale Licenza di Xerox ConnectKey Web inserire la propria e-mail e password e fare clic su **Accesso**.
8. Nella pagina Download fare clic su **Ignora questo punto** per saltare il download del software.
9. Nella pagina di attivazione della licenza, indicare il tipo di licenza dal menu: **Produzione** o **Copia di valutazione per 30 giorni**. Se il software è stato acquistato, scegliere **Produzione**. Se il software è una versione di prova, scegliere **Copia di valutazione per 30 giorni**.



10. Individuare il file di richiesta di licenza generato al punto 4 e caricarlo.
11. A scelta è possibile specificare un alias per il server facile da ricordare.
12. Inserire il numero di serie Xerox e fare clic su **Invia**.
13. Se richiesto, inserire il numero INV e fare clic su **Aggiungi**. Ripetere la procedura per aggiungere tutti i numeri INV. (Non tutte le attivazioni richiedono i numeri INV. Se la lettera fornita al momento dell'acquisto del prodotto non contiene un numero INV oltre al numero di serie, significa che il numero INV non è necessario.)
14. Fare clic su **Avanti**.
15. Viene stilato un elenco dei prodotti per cui si sta acquisendo una licenza. Verificare il numero di stampanti e fare clic su **Invia**.
16. Fare clic su **Scarica licenza** per scaricare immediatamente la chiave di licenza. Il file con la chiave di licenza di ConnectKey for SharePoint viene inviato anche via e-mail.
17. Caricare il file della chiave di licenza in Gestore licenze. Fare clic su **Carica codici** e individuare la posizione del file della chiave di licenza.
18. Fare clic su **OK** per chiudere di Gestore licenze.

Congratulazioni! ConnectKey for SharePoint è stato installato e la licenza attivata. La fase seguente comporta la configurazione del prodotto per la scansione. Se le scansioni verranno inoltrate a un server SharePoint, passare al capitolo “Installazione del servizio SharePoint Web”. Oppure, passare direttamente al capitolo “Fasi successive: distribuire ConnectKey for SharePoint”.

# Installazione del servizio Web ConnectKey per SharePoint

Xerox ConnectKey for SharePoint è dotato di un servizio Web aggiuntivo da utilizzare per inoltrare i lavori a SharePoint 2007. Può essere usato anche per inoltrare i lavori a SharePoint 2010. L'utilizzo di questo servizio aggiuntivo, denominato Servizio ConnectKey Web, assicura funzionalità più ampie. Se non si prevede di inoltrare i documenti scansionati verso SharePoint, ignorare questa sezione.

## Metodi di connessione che non richiede il servizio ConnectKey Web

- **SharePoint 2010 (Servizi Web Microsoft)**

Questo metodo di connessione viene impiegato quando non è possibile installare Servizio ConnectKey Web in ragione di un regolamento aziendale oppure se il server SharePoint è ospitato da un dispositivo esterno che non permette l'installazione di componenti aggiuntivi. Vigono le seguenti limitazioni:

- La dimensione massima dei file è di 200 MB
- La rappresentazione non è consentita. I documenti vengono inoltrati utilizzando le credenziali dell'account con cui ci si è connessi a SharePoint nella schermata di configurazione del pulsante
- Nessun supporto per i campi metadati gestiti

- **SharePoint 2013 (Servizi Web Microsoft)**

Questo metodo di connessione viene impiegato quando non è possibile installare Servizio ConnectKey Web in ragione di un regolamento aziendale oppure se il server SharePoint è ospitato da un dispositivo esterno che non permette l'installazione di componenti aggiuntivi. Vigono le seguenti limitazioni:

- La dimensione massima dei file è di 200 MB
- La rappresentazione non è consentita. I documenti vengono inoltrati utilizzando le credenziali dell'account con cui ci si è connessi a SharePoint nella schermata di configurazione del pulsante
- Nessun supporto per i campi metadati gestiti

## Metodi di connessione che richiede il servizio ConnectKey Web

I metodi di connessione seguente richiedono la presenza del servizio ConnectKey Web

- **SharePoint 2007 (Servizi Web ConnectKey)**
  - Questo metodo attiva un collegamento al server SharePoint 2007 tramite l'aggiunta di servizi Web forniti da ConnectKey for SharePoint. Si tratta dell'unico metodo disponibile per collegarsi a SharePoint 2007.
- **SharePoint 2010 (Servizi Web ConnectKey)**
  - Questo metodo attiva un collegamento al server SharePoint 2010 tramite l'aggiunta di servizi Web forniti da ConnectKey for SharePoint. Dispone del set di funzioni più ampio.

Per abilitare più funzionalità per SharePoint si consiglia di installare il servizio ConnectKey Web sul server SharePoint. Il servizio Web verrà eseguito sul server SharePoint permettendo a ConnectKey for SharePoint di accedere a funzioni specifiche del server SharePoint.

## Requisiti preliminari

Prima di installare il servizio ConnectKey Web verificare che Xerox ConnectKey for SharePoint sia stato correttamente installato e configurato.

### Ambienti SharePoint supportati

2007 - Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) e Windows SharePoint Services 3.0 (WSS)

2010 - Microsoft SharePoint Foundation e Microsoft SharePoint Server

## Fasi dell'installazione

Esistono due versioni del servizio We: una per SharePoint 2007 e l'altra per SharePoint 2010. Dopo l'installazione di ConnectKey for SharePoint la posizione predefinita dei programmi di installazione del servizio ConnectKey Web sarà C:\Programmi (x86)\XEROX\ConnectKey\Distributables. Si vedranno due sottocartelle SharePoint 2007 e SharePoint 2010.

1. Copiare il file di installazione per la propria versione di SharePoint sul server SharePoint ed eseguirlo con privilegi amministrativi. Le opzioni disponibili sono:
  - SPS2007WebService.exe (per sistema operativo SharePoint 2007 a 32 bit)
  - SPS2007WebService\_64.exe (per sistema operativo SharePoint 2007 a 64)
  - SharePoint2010WebService(64).exe (per sistema operativo SharePoint 2010 a 64 bit)
2. Se appare la finestra di dialogo Controllo dell'account utente, fare clic su **Sì**.
3. Fare clic su **Avanti** per avviare l'installazione.
4. Specificare un'applicazione SharePoint a cui ConnectKey for SharePoint avrà accesso. Nella finestra della cartella bin per Directory virtuale del sito SharePoint fare clic su **Sfogli**a alla destra del campo Cartella di destinazione.
5. Nella finestra di dialogo che si apre, specificare la cartella bin della directory principale per Directory virtuale IIS dell'applicazione SharePoint.  
 Il percorso tipico è C:\Inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\80\bin. Per impostazione predefinita, quando si crea una nuova applicazione SharePoint, l'utilità Amministrazione centrale SharePoint utilizza il numero di porta specificato nella directory principale.  
 Ad esempio, se si crea un'applicazione SharePoint sotto il numero porta 12345, la directory principale sarà C:\Inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\12345.
6. Fare clic su **Avanti**.
7. La fine dell'installazione viene indicata da una finestra di dialogo. Fare clic su **Fine** per chiudere la finestra.

### Nota

Per abilitare la funzione di ricerca sul server SharePoint dei file di scansione di ConnectKey for SharePoint o di dati correlati, come i metadati, è necessario abilitare l'indicizzazione sul server SharePoint. Per maggiori informazioni su come abilitare l'indicizzazione su SharePoint Server 2007 o 2010, consultare la guida in linea di Microsoft SharePoint.



# Fasi successive: Distribuire ConnectKey for SharePoint

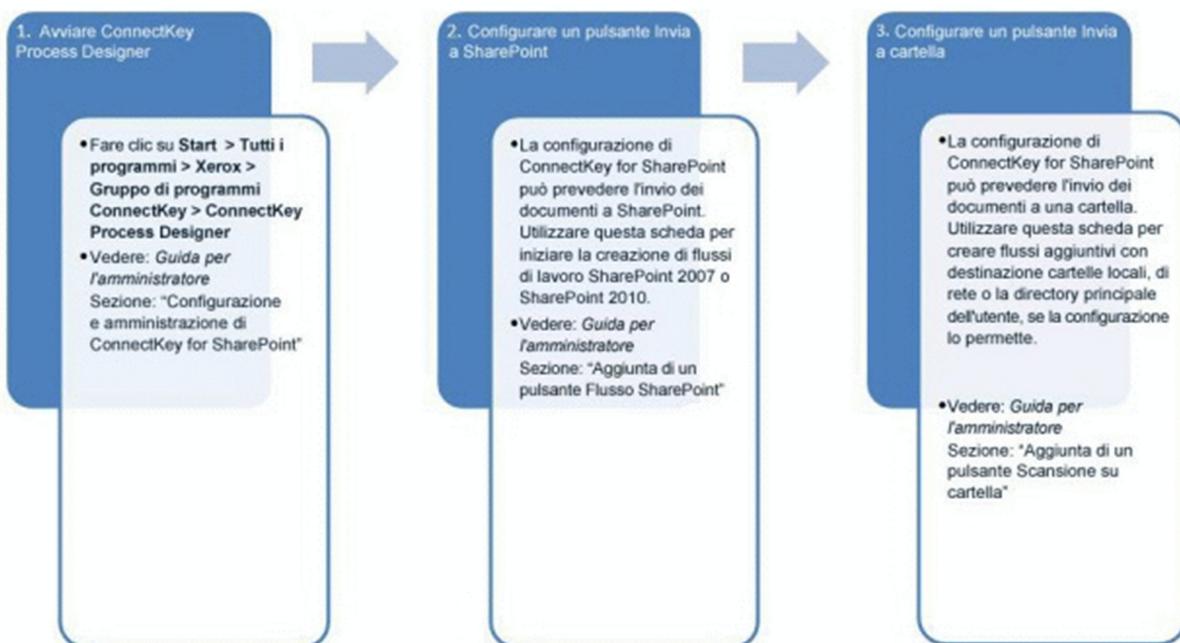
# 6

## Procedura per una distribuzione corretta

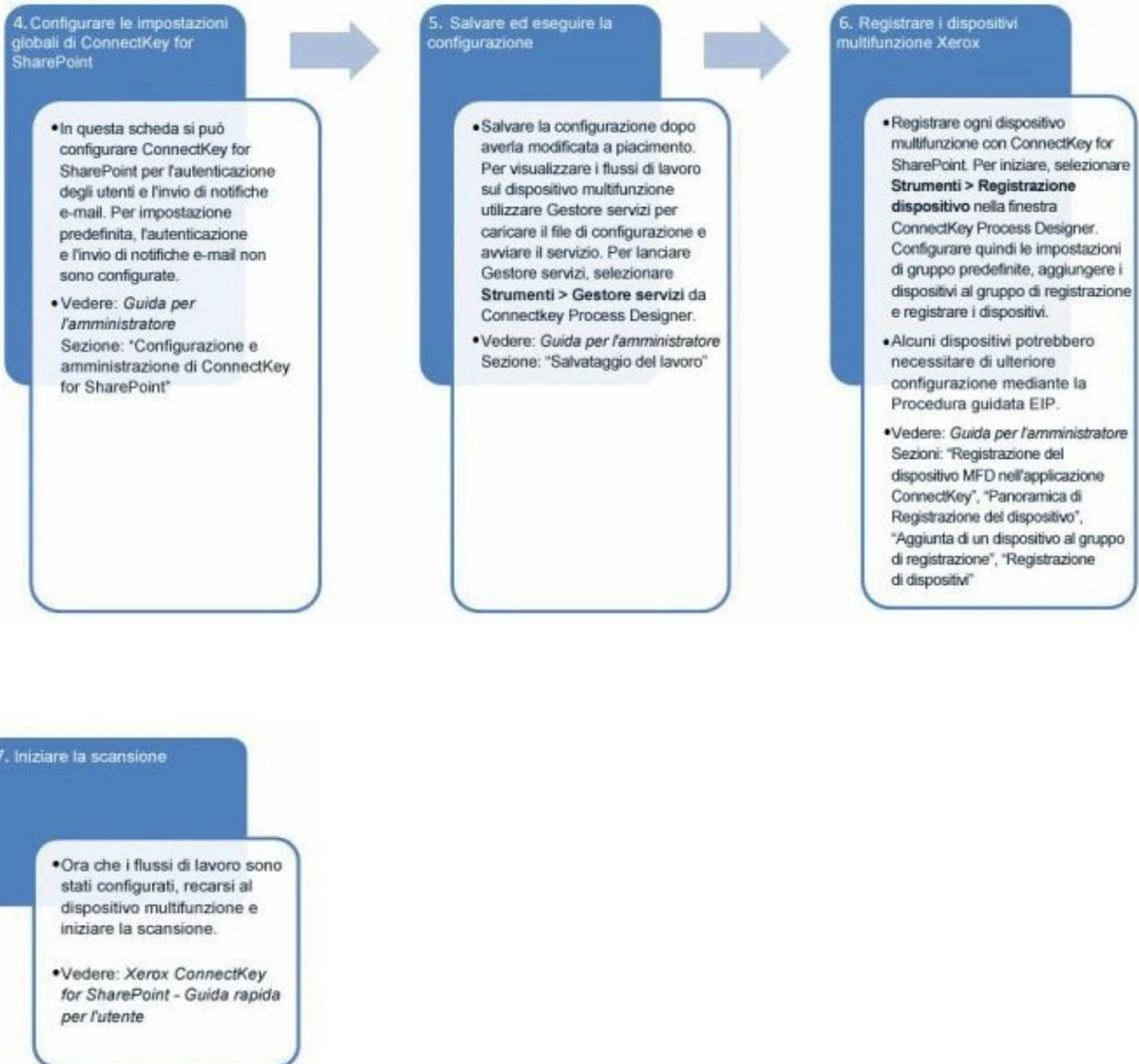
ConnectKey Process Designer richiede operazioni di configurazione aggiuntive prima di iniziare ad eseguire scansioni. Per una corretta implementazione di Xerox ConnectKey for SharePoint è necessario attenersi alle procedure seguenti e fare riferimento alla documentazione associata.

### Nota

Per brevità, la *Xerox ConnectKey for SharePoint - Guida per l'amministratore* è chiamata *Guida per l'amministratore*.



## Fasi successive: Distribuire ConnectKey for SharePoint



# Suggerimenti di base per la soluzione dei problemi

# 7

Seguono alcuni suggerimenti per la risoluzione dei problemi che è opportuno verificare prima di contattare l'assistenza Xerox. Nella posizione indicata sono inoltre presenti dei file di registro che è opportuno consultare:

- C:\Programmi (x86)\Xerox\ConnectKey\LOG

## Impossibile scaricare il software

Il software ConnectKey for SharePoint può essere scaricato dal portale Licenza di Xerox ConnectKey Web (<http://connectkey.weblicense.nsius.com/>) mediante un browser. Un mancato download può dipendere da uno o più dei fattori seguenti:

- Impostazioni di proxy, antivirus o firewall – Accertarsi che nessuna di queste interferisca con il download
- Spazio su disco insufficiente – Il pacchetto di download e i file temp associati prodotti durante l'installazione richiedono un minimo di 5 GB di spazio libero sull'unità C:\.
- Generici problemi di rete

## L'installazione del software non è stata ultimata

Un mancato completamento della procedura di installazione di ConnectKey for SharePoint può dipendere da uno o più dei fattori seguenti:

- Spazio su disco insufficiente – Il pacchetto di download e i file temp associati prodotti durante l'installazione richiedono un minimo di 5 GB di spazio libero sull'unità C:\.
- Requisiti Microsoft – Se un componente MS necessario non è stato installato correttamente, la procedura di installazione di ConnectKey for SharePoint non viene eseguita.
- Diritti insufficienti – L'utente che esegue l'installazione non dispone di diritti di amministratore locale sul server (su Windows 7 e Windows 2008 l'utente deve fare clic con il pulsante destro e scegliere "Esegui come amministratore" anche se è connesso come amministratore locale).

## Licenze

Rivolgersi all'assistenza Xerox per qualsiasi problema legato a:

- Impossibilità di generare il file di richiesta di licenza
- Mancata ricezione o impossibilità di scaricare la chiave di licenza

### Nota

Per creare un account utente nel portale Licenza di Xerox ConnectKey Web non è consentito usare un servizio di posta gratuito come Yahoo, Gmail e così via.

- La licenza non è valida. Le licenze sono concesse per un computer specifico. Se si trasferisce la licenza su un altro computer, se si trasferisce la macchina virtuale su un host diverso oppure se si ricrea un server, contattare l'assistenza perché la licenza viene invalidata. La disinstallazione e reinstallazione del software sullo stesso computer non invalida la licenza.

Rivolgersi al proprio rivenditore Xerox per qualsiasi problema legato a:

- Numero errato di stampanti multifunzione con licenza attivata visualizzato in Gestore licenze dopo il caricamento della chiave di licenza

## In caso di problemi...

In caso di problemi con l'applicazione software *Xerox ConnectKey for SharePoint* è possibile consultare la Knowledge Base all'indirizzo <http://www.xerox.com/connectkeysharepointsupport>.

In alternativa, chiamare la hotline di assistenza locale o il proprio partner Xerox locale. (Per il processo di convalida è necessario fornire il numero di serie.) I dati di contatto sono disponibili facendo clic sul collegamento <http://www.xerox.com/connectkeysharepoint>. Far clic su “Assistenza” sul lato sinistro della pagina del prodotto.



