

Versão 1,3
Março de 2015
702P03572



Xerox[®] ConnectKey[®] for SharePoint[®] Guia de Instalação



©2015 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox com a marca figurativa® e ConnectKey® são marcas registradas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. BR1005

Microsoft® e Microsoft SharePoint® são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Todas as marcas usadas neste documento são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Conteúdo

- 1 Pré-requisitos para instalação do Xerox® ConnectKey™ for SharePoint® 1**
- Glossário de termos.....1
- Pré-requisitos para Instalação1
 - Hardware1
 - Software2
 - Carregamento do Pacote de Idiomas .Net Framework2
 - Requisitos de rede2
 - Requisitos do SharePoint3
 - Impressoras multifuncionais suportadas3
 - Outras considerações4
 - Requisitos de porta4
 - Onde obter o software e a documentação5
- 2 Instalação do Xerox® ConnectKey™ for SharePoint® 1**
- Execução do ConnectKey Process Designer pela primeira vez8
- 3 Atualização 1**
- Antes de começar1
- Remoção do software anterior1
- Instalação do software ConnectKey for SharePoint2
- Reinstalação do ConnectKey Web Services2
- Licenças2
- Carregamento dos arquivos de configuração existentes2
- 4 Licenças 1**
- Atualização de uma licença de utilização grátis para uma licença de produção1
- Conclusão do processo de licenças2
- 5 Instalação do ConnectKey Web Service for SharePoint 1**
- Métodos de conexão que não requerem o ConnectKey Web Services1
- Métodos de conexão que não requerem o ConnectKey Web Services2
- Pré-requisitos3
- Etapas de instalação3
- 6 Próximas etapas: Implementação do ConnectKey for SharePoint 1**
- Etapas para uma implementação bem-sucedida1
- 7 Solução de problemas básica 1**
- O download do software não é transferido1
- A instalação do software não é concluída1
- Licenças2
- Onde ir para obter ajuda2

Pré-requisitos para instalação do Xerox[®] ConnectKey[™] for SharePoint[®]

Glossário de termos

Termo/Abreviação	Descrição
AutoStore (AS)	O ConnectKey for SharePoint foi desenvolvido pela tecnologia AutoStore [™] Imaging da Notable Solutions, Inc.
Usuário	Refere-se ao usuário administrativo que executará a instalação e a licença do servidor.
Servidor	Refere-se ao computador baseado no Sistema operacional Windows no qual o ConnectKey for SharePoint será instalado. Não necessariamente refere-se a um computador de classe de servidor.
Representação	Refere-se ao processo de armazenar documentos no SharePoint com o nome do usuário de digitalização armazenado na coluna “modificado por”.
MFP (Impressora multifuncional)	Todas as referências a dispositivos, dispositivos multifuncionais, MFDs, impressoras e MFPs devem ser tratadas como sinônimos.

Pré-requisitos para Instalação

Hardware

- É recomendável um computador baseado no sistema operacional Windows com um processador de pelo menos 2 GHz.
- RAM de no mínimo 2 GB (recomendável 4 GB ou mais)
- Mínimo de 10 GB de espaço em disco (livre e disponível)
- Placa da interface de rede

Software

Os seguintes sistemas operacionais Windows são suportados:

- Windows 2008 Standard/Enterprise (somente 32 bits) – com o service pack mais recente
- Windows 2008 Standard/Enterprise R2 SP1 (64 bits)
- Windows 2012 Foundation/Essentials/Standard/Datacenter
- Windows 7 (32 bits)
- Windows 7 (64 bits)
- Windows 7 Professional (32 bits / 64 bits) SP1
- Windows 8 (32 bits)
- Windows 8 (64 bits)
- Windows 2003 (somente 32 bits) Standard\Enterprise – com o service pack mais recente
- Windows 2003 R2 (64 bits) Standard\Enterprise – com o service pack mais recente

Microsoft.Net Framework 3.51 SP1 e 4.0 são necessários.

Para obter o .Net Framework 3.5.1 e 4.0 para sistemas operacionais Windows 7, acesse <http://www.microsoft.com>, clique em Downloads, clique em Centro de Download e procure .Net Framework 3.5.1. e .Net Framework 4.0. Faça download de cada um dos pacotes e siga as instruções de instalação fornecidas.

Carregamento do Pacote de Idiomas .Net Framework

O ConnectKey Process Designer exibirá ao usuário várias mensagens do sistema, incluindo os Erros do Microsoft .Net. Para que as mensagens do sistema apareçam no idioma correto, o usuário terá que carregar o respectivo Pacote de Idiomas .Net Framework.

Para obter mais informações, consulte o seguinte site: <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=23067>.

Nota

O Pacote de Idiomas .Net Framework é necessário independentemente do idioma nativo do sistema operacional.

Requisitos de rede

- A comunicação entre todas as impressoras multifuncionais e o servidor ConnectKey for SharePoint deve ser validada antes da instalação do software com um teste de ping.
- Uma Rede Microsoft Windows é necessária.
- É necessária a conectividade com a Internet para fazer download, atualizar e licenciar o software.
 - Se o servidor ConnectKey for SharePoint não tiver acesso à Internet, entre em contato com o Suporte Xerox para obter alternativas.
- O cliente será responsável por criar a conta de serviço de domínio (nome do usuário e senha) com os direitos de administração local a serem usados para executar o serviço ConnectKey for SharePoint no servidor ConnectKey for SharePoint, com acesso de leitura/gravação a todas as

unidades de rede e/ou aos locais de destino do SharePoint 2007/2010/2013 que possam ser usados para saída de arquivo e permissões de consulta LDAP (Active Directory).

- Para contas fora do domínio onde os arquivos serão roteados localmente para o servidor ConnectKey for SharePoint, é possível usar uma conta local. No entanto, uma conta de domínio com privilégios de leitura é necessária para consultar o servidor AD quando a Autenticação for usada.
- O ConnectKey for SharePoint não é suportado em um ambiente de Sistema de arquivos distribuídos (DFS) Windows.
- Domínios do Windows: Usuários, Servidor ConnectKey, MFDs, servidores SharePoint e compartilhamentos de rede devem residir no mesmo domínio para as seguintes funções serem suportadas:
 - Procura de pasta
 - Procura do SharePoint
 - Representação
 - Roteamento para Meus sites
 - Aplicação de permissões do usuário para digitalizar para pastas
 - Recursos de Digitalização para rede (pastas ou Servidores SharePoint)

Requisitos do SharePoint

- Para obter a funcionalidade mais robusta, é altamente recomendável que a extensão do ConnectKey Web Services seja instalada no SharePoint Server de produção. Isso fornece a maioria das funções ao rotear para SharePoint 2007 e SharePoint 2010. Consulte a seção “Instalação do ConnectKey Web Service para SharePoint” a seguir, para obter mais detalhes.
 - Essas opções também são referidas como SharePoint 2007 (ConnectKey Web Services) e SharePoint 2010 (ConnectKey Web Services).
- É possível integrar com o SharePoint 2010 e SharePoint 2013 sem instalar o ConnectKey Web Services no servidor SharePoint. Essa configuração inclui limitações ao digitalizar para SharePoint 2010 e SharePoint 2013. Consulte a seção “Instalação do ConnectKey Web Service for SharePoint” a seguir, para obter mais detalhes.
 - Essa opção também é referida como SharePoint 2010 (Microsoft Web Services) e SharePoint 2013 (Microsoft Web Services).

Consulte a seção “Instalação do ConnectKey Web Services for SharePoint” abaixo para obter mais informações sobre os conectores SharePoint, assim como os requisitos e limitações para cada conector.

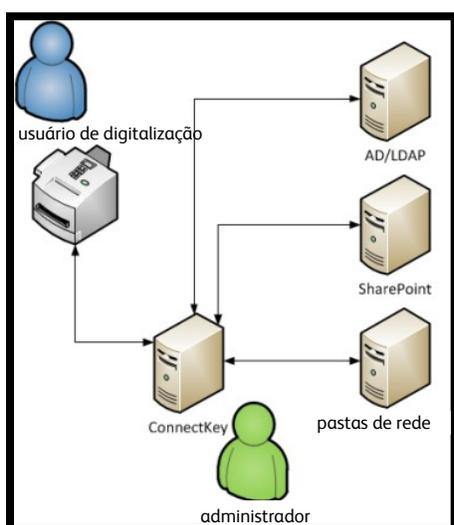
Impressoras multifuncionais suportadas

Todas as impressoras multifuncionais devem ser impressoras capacitadas para o Xerox EIP. Para obter os modelos exatos, consulte a lista de produtos compatíveis localizada em:

<http://www.xerox.com/connectkeysharepoint>

Outras considerações

- O software antivírus e os firewalls devem ser configurados para não digitalizar automaticamente os arquivos no acesso ou para não bloquear a comunicação entre o computador ConnectKey for SharePoint e as impressoras multifuncionais, o SharePoint, pastas de rede, active directory, LDAP ou servidor de e-mail. Se o software antivírus ou firewalls estiverem interferindo no software Xerox ConnectKey for SharePoint e ele não puder ser configurado para compatibilidade com o ConnectKey for SharePoint, eles deverão ser desativados.
- Como uma boa prática, é recomendável que, sempre que possível, os service packs e as atualizações do MS Windows sejam aplicados depois que a compatibilidade com o ConnectKey for SharePoint seja confirmada.
- O Xerox ConnectKey for SharePoint não pode ser instalado em um servidor que tenha uma instalação do AutoStore ou Smart Document Travel.



Arquitetura de implementação

Requisitos de porta

As seguintes portas são identificadas para uso na solução Xerox ConnectKey for SharePoint. Essas portas precisam estar abertas e disponíveis para a operação eficaz da solução de software. Embora seja possível modificar alguns dos serviços para operar em diferentes portas, considere essas portas necessárias para quaisquer implementações propostas da entrega da solução Xerox ConnectKey for SharePoint.

Tipo	Porta	Tipo de comunicação	Descrição
TCP	3241*	HTTP/HTTPS	Comunicação entre impressoras multifuncionais e o ConnectKey for SharePoint Server
FTP	3280*	FTP	Comunicação entre impressoras multifuncionais e o ConnectKey for SharePoint Server
TCP	80	Porta padrão do SharePoint	Comunicação entre o ConnectKey for SharePoint Server e o SharePoint
TCP	25*	Retransmissão de e-mail SMTP	Comunicação entre o ConnectKey for SharePoint Server e o Servidor SMTP
TCP	389	Porta de consulta LDAP	Comunicação entre o ConnectKey for SharePoint Server e o Servidor LDAP

* Configurável

Onde obter o software e a documentação

A preparação para instalar o Xerox ConnectKey for SharePoint começa com a obtenção do software e a documentação associada.

Para fazer o download do software, caso você ainda não tenha feito isso, navegue até o seguinte endereço:

<http://www.xerox.com/connectkeysharepointlicense>

1. Se você ainda não tem uma conta, selecione o link “[Novo usuário? Criar conta](#)” para Registrar-se.
2. Depois de criar sua conta, você receberá um e-mail de Xerox.ConnectKey@nsius.com. Abra o e-mail e clique no link de ativação. Você será solicitado a digitar seu e-mail e senha e depois clicar em “Login”.
3. Depois de se registrar, selecione **Download do produto**.
4. Na página Downloads, selecione o produto **Xerox ConnectKey for SharePoint** e salve o arquivo de instalação.
5. Além de fazer download do software, faça download da seguinte documentação:
 - *Guia do Administrador do Xerox ConnectKey for SharePoint*
 - *Guia do Usuário de Início Rápido do Xerox ConnectKey for SharePoint*

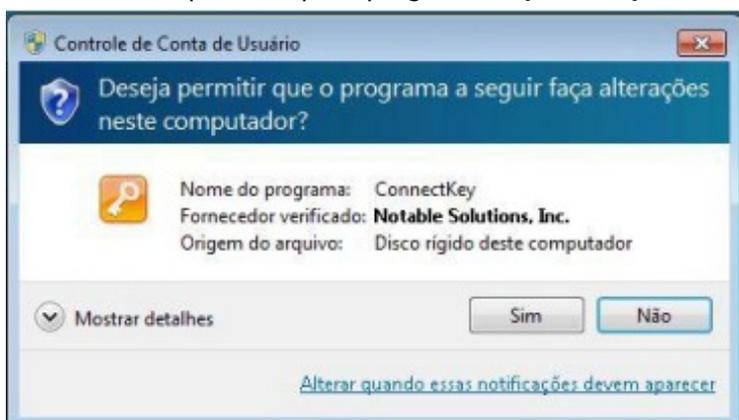
Instalação do Xerox[®] ConnectKey[™] for SharePoint[®]

1. Localize o arquivo de instalação do software e execute-o. Clique com o botão direito do mouse e escolha **Executar como administrador** se você estiver instalando no Windows 2008, Windows 2012, Windows 7 ou Windows 8.

Nota

Um reinício pode ser necessário durante ou após o processo.

Se solicitado a permitir que o programa faça alterações no computador, clique em **Sim**.



2. No início da instalação, será exibida uma tela de seleção de idioma.

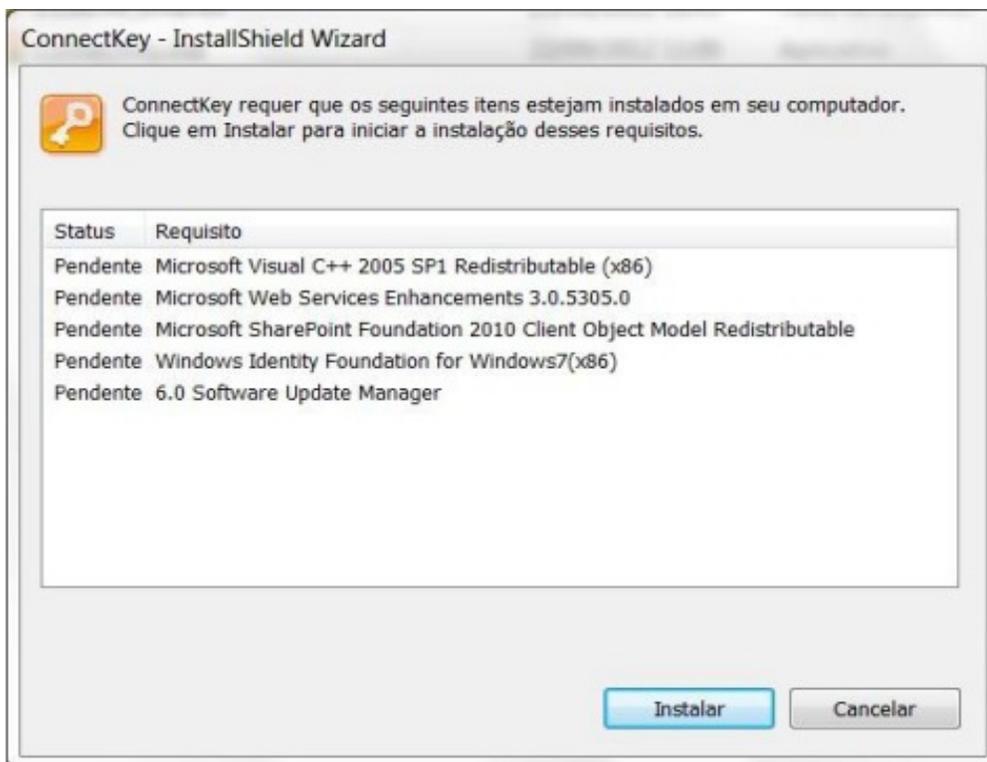
Nota

A opção feita aqui afetará apenas o idioma das instruções apresentadas durante o processo de instalação. Durante o uso real do aplicativo ConnectKey for SharePoint, os elementos de texto serão exibidos com base nas configurações do idioma do sistema operacional

Depois de escolher um idioma, clique em **OK**.



Clique em **Instalar** para começar a instalar os pré-requisitos.

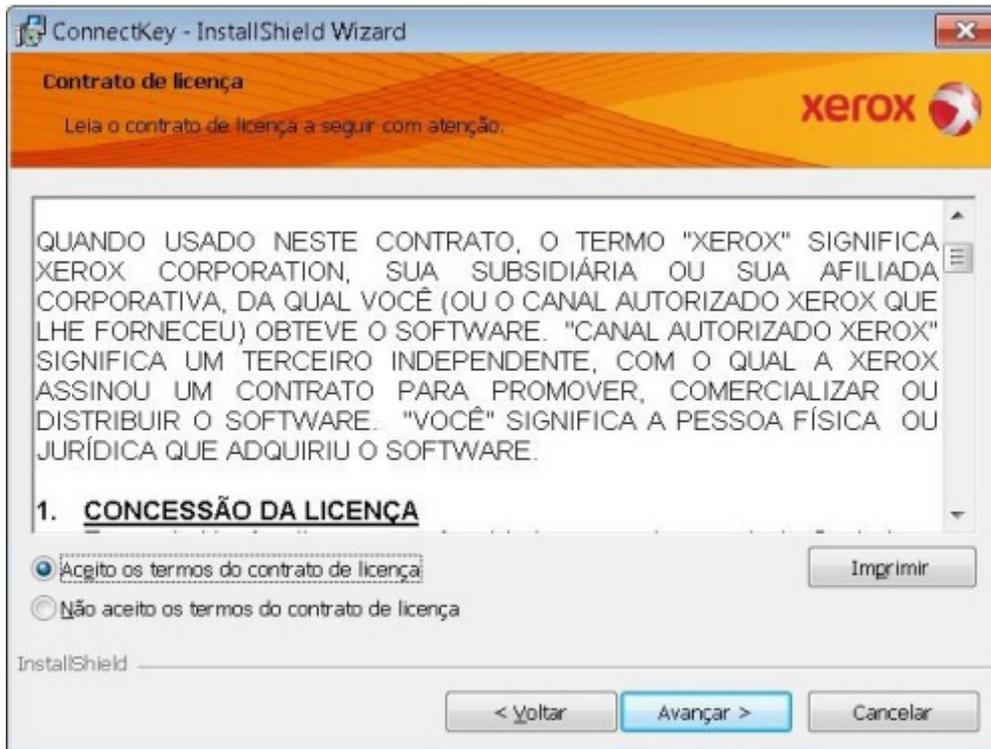




3. Depois que todos os pré-requisitos tiverem sido instalados, começa a instalação básica do Xerox ConnectKey for SharePoint.



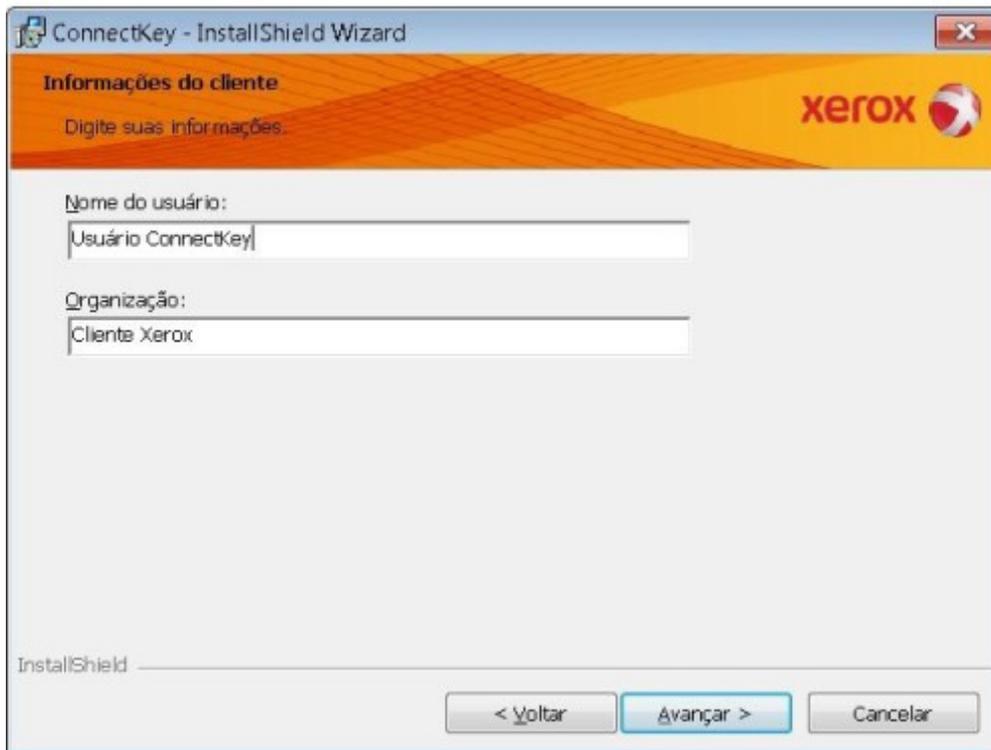
4. Aceite os termos do Contrato de licença.



Nota

Se você não aceitar os termos no Contrato de licença, a instalação não continuará.

5. Forneça as informações do usuário e da empresa.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "ConnectKey - InstallShield Wizard". The window has a blue title bar with a close button in the top right corner. Below the title bar is a yellow header area with the text "Informações do cliente" and "Digite suas informações." on the left, and the Xerox logo on the right. The main area of the window is white and contains two text input fields. The first field is labeled "Nome do usuário:" and contains the text "Usuário ConnectKey". The second field is labeled "Organização:" and contains the text "Cliente Xerox". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Voltar" (disabled), "Avançar >" (active), and "Cancelar" (disabled). The text "InstallShield" is visible in the bottom left corner of the window.

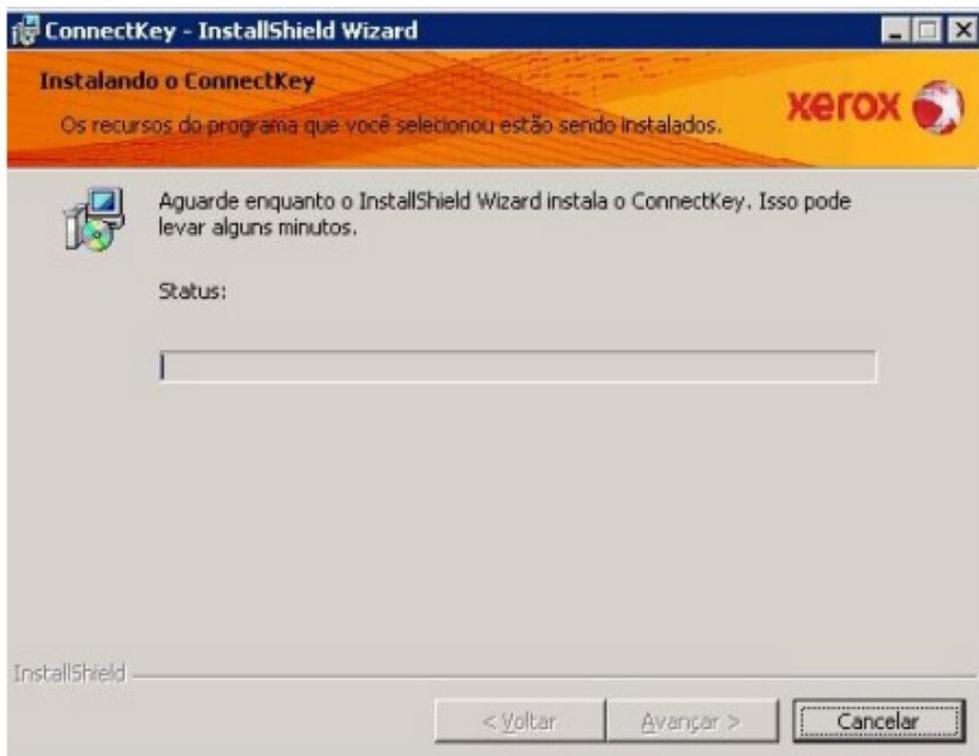
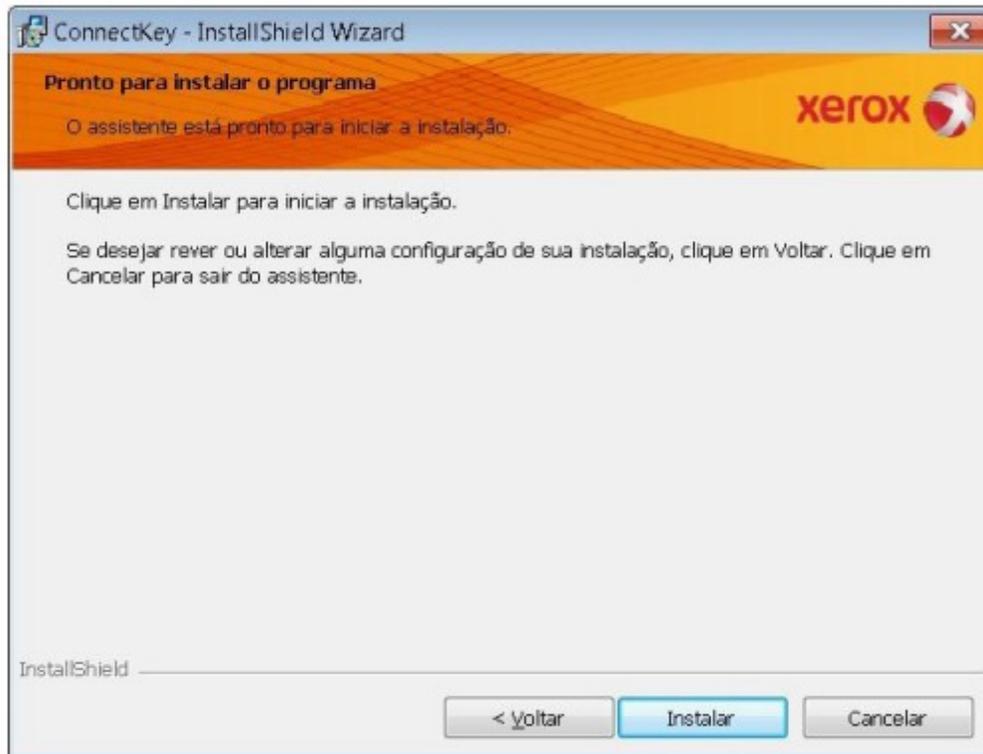
6. Você pode alterar o caminho padrão da instalação clicando em **Alterar** ou pode clicar em **Avançar** para continuar com o caminho padrão.

Nota

A instalação deve ser executada em uma unidade local. Não é suportada a instalação em uma unidade de rede.



7. Clique em **Instalar** para começar a instalação.



O instalador indica quando concluir.



Execução do ConnectKey Process Designer pela primeira vez

Ao executar o ConnectKey Process Designer pela primeira vez, ocorrerá o seguinte:

1. O ConnectKey for SharePoint fica em um estado não licenciado. Um diálogo exibe a seguinte mensagem:

"O aplicativo Xerox ConnectKey for SharePoint não tem uma licença válida. Você gostaria de iniciar a ferramenta de gerenciamento de licenças para começar o processo de licenciamento?"

Clique em **Sim** para licenciar o software.

Consulte a seção "Licenças", a seguir, para obter detalhes completos sobre como licenciar o Xerox ConnectKey for SharePoint.

2. Nenhum número de série ou ID de contrato de manutenção será registrado em uma nova instalação e o aplicativo solicitará que você insira um ou mais números de série Xerox e IDs de contrato de manutenção. Se nenhum número for inserido, a cada ativação subsequente do ConnectKey for SharePoint você será lembrado até que um ou mais números de série sejam inseridos.

Consulte o *Guia do Administrador do Xerox ConnectKey for SharePoint* ou a ajuda on-line para obter mais detalhes sobre como armazenar o Número de série.

Atualização

3

Este capítulo explica como atualizar a instalação de seu ConnectKey for SharePoint a partir de uma versão anterior, desinstalando a versão mais antiga e reinstalando a versão mais recente.

Antes de começar

A atualização/migração do ConnectKey for SharePoint requer uma ID de contrato de manutenção válido. Se você não tiver um contrato de manutenção válido, não continue com essa atualização/migração, pois isso desativará o software. Contate o Revendedor Xerox para comprar um novo contrato de manutenção.

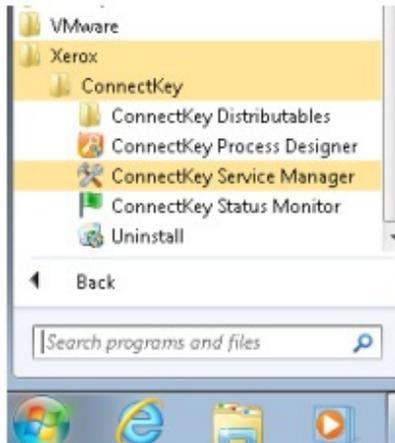
Se seu contrato esteve atualizado, assegure-se de que tenha uma ID de contrato de manutenção em mãos para o caso de precisar entrar em contato com o suporte para quaisquer problemas de instalação. Também é recomendável ter o(s) número(s) de série disponível(is). O Número de série pode estar listado no aplicativo ConnectKey for SharePoint na seção “Números de série” se o seu administrador os inseriu durante o processo de instalação. Caso contrário, consulte a carta obtida na compra original do Xerox ConnectKey for SharePoint.

Remoção do software anterior

Antes de continuar com a instalação da nova versão, você deve primeiro desinstalar o software anterior por meio do aplicativo de “desinstalação” no grupo de programas do ConnectKey for SharePoint. Como uma boa prática, é recomendável fazer backup dos arquivos de configuração do ConnectKey for SharePoint (arquivos CFG) salvando os arquivos .cfg em um repositório. Além disso, como em todas as principais alterações em um servidor de produção, é recomendável fazer backup do servidor se você tiver os meios para isso. Alguns métodos sugeridos são:

- Usar o Utilitário de Backup do Servidor Windows
- Criar um Ponto de Restauração do Sistema Window
- Obter um instantâneo da máquina virtual
- Usar um software de backup de outros fabricantes

Você pode visualizar o arquivo de configuração que está usando atualmente selecionando Xerox>ConnectKey>Gerenciador de serviços ConnectKey no menu Iniciar do Windows



Depois de executar o programa de desinstalação, poderá ser necessário excluir manualmente o grupo de programas do menu Iniciar. Isso pode ser feito clicando com o botão direito do mouse no item e excluindo-o.

Instalação do software ConnectKey for SharePoint

Após a remoção da versão anterior do ConnectKey for SharePoint, execute o programa de instalação para a nova versão.

Consulte

- Capítulo 1, a seção intitulada “Onde obter o software e a documentação”, para obter informações sobre onde fazer download do software, e
- Capítulo 2, “Instalação do ConnectKey for SharePoint”, para obter instruções para instalação.

Reinstalação do ConnectKey Web Services

Se você tiver instalado anteriormente o ConnectKey Web Service no SharePoint Server, deverá desinstalar o Web Services usando a opção Adicionar ou remover programas do Windows e, em seguida, instalar a nova versão incluída na nova instalação do software ConnectKey for SharePoint. Consulte a seção “Instalação do ConnectKey Web Service for SharePoint” a seguir.

Licenças

Suas licenças existentes do ConnectKey for SharePoint serão reconhecidas e aceitas pelo programa. Nenhuma alteração é necessária para a licença do software ConnectKey for SharePoint.

Para verificar o status da licença, inicie o Gerenciador de Licenças do Xerox ConnectKey for SharePoint. Consulte a seção “Licenças” a seguir para obter mais informações sobre como licenciar o ConnectKey for SharePoint.

Carregamento dos arquivos de configuração existentes

Após concluir a instalação, você poderá usar o Gerenciador de Serviços do ConnectKey for SharePoint para carregar os arquivos CFG existentes. Você deve assegurar que todos os fluxos de trabalho funcionam corretamente.

Licenças

Para obter mais informações sobre como carregar os arquivos de configuração, consulte a seção 2, “Configuração e Administração do ConnectKey for SharePoint” do *Guia do Administrador do Xerox ConnectKey for SharePoint*.

Licenças

4

O ConnectKey for SharePoint deve ser licenciado para criar as configurações e executá-las. O processo de licenças requer a seguinte sequência de eventos:

- Crie um arquivo de solicitação de licença usando o Gerenciador de Licenças no ConnectKey Process Designer.
- Use o Arquivo de solicitação de licenças para concluir o processo de registro de licenças usando o Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey. Esse processo permite que você crie sua chave de licença.
- Use o Gerenciador de Licenças no ConnectKey Process Designer para carregar a chave de licença gerada no Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey.

Esse processo também é necessário para atualizar a instalação com conexões adicionais da MFP.

Nota

As licenças são específicas da máquina. Se você transferir a licença para outra máquina, se transferir sua máquina virtual entre hosts, ou se recriar um servidor, deverá entrar em contato com o suporte para confirmar se a licença agora está inválida. Desinstalar e reinstalar o software na mesma máquina não invalida a licença.

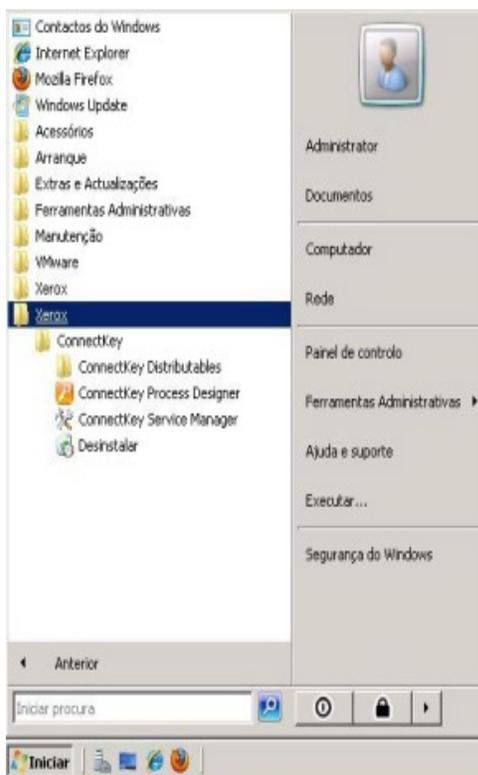
Atualização de uma licença de utilização grátis para uma licença de produção

Para atualizar de uma licença de utilização grátis para uma licença de produção, siga as mesmas etapas descritas a seguir. É necessário criar uma nova **Solicitação** (consulte a etapa). Não use o mesmo arquivo de Solicitação que você gerou quando licenciou a utilização grátis.

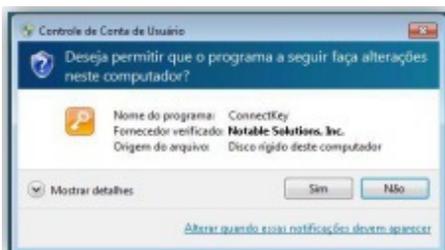
Conclusão do processo de licenças

Se você já instalou o ConnectKey for SharePoint, siga as instruções abaixo para iniciar o processo de licenças. Ignore a etapa 4 se a janela Gerenciador de Licenças já estiver aberta.

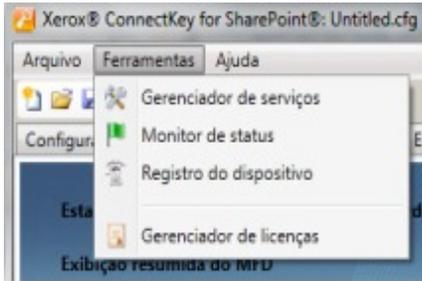
1. Use o ícone **Iniciar** do Windows para procurar o atalho da pasta **Xerox** e procure a pasta **ConnectKey**. Clique com o botão direito do mouse em **ConnectKey Process Designer** e escolha **Executar como administrador** se você estiver usando o Windows 2008, Windows 2012, Windows 7 ou Windows 8. Caso contrário, selecione **ConnectKey Process Designer** para iniciar o aplicativo.



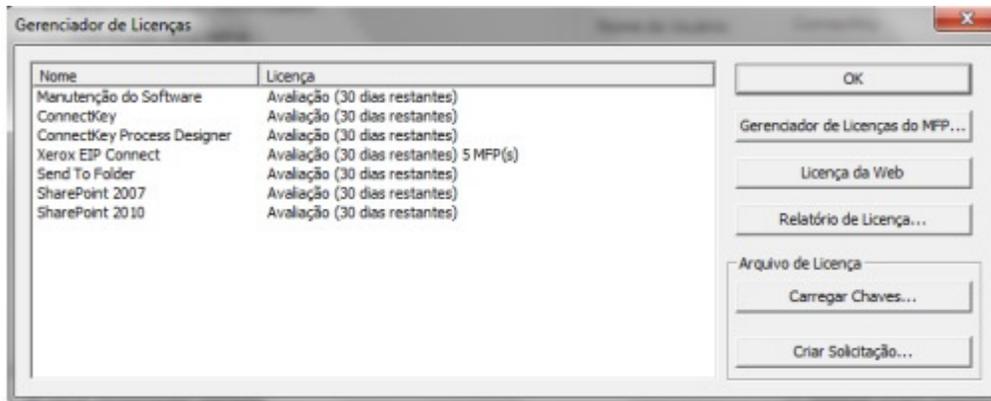
2. Se solicitado a permitir que o programa faça alterações no computador, clique em **Sim**.



4. O ConnectKey Process Designer é iniciado. Localize a opção Gerenciador de Licenças no menu Ferramentas e clique em **Gerenciador de licenças**.



A janela Gerenciador de Licenças do Xerox ConnectKey é exibida. Nessa janela você pode visualizar informações sobre quais componentes são licenciados. Além disso, ela é usada para gerar um arquivo de solicitação de licença, para iniciar o Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey e para carregar chaves. Ela também pode ser usada para gerar um arquivo de relatório de licença que pode ser salvo ou impresso.

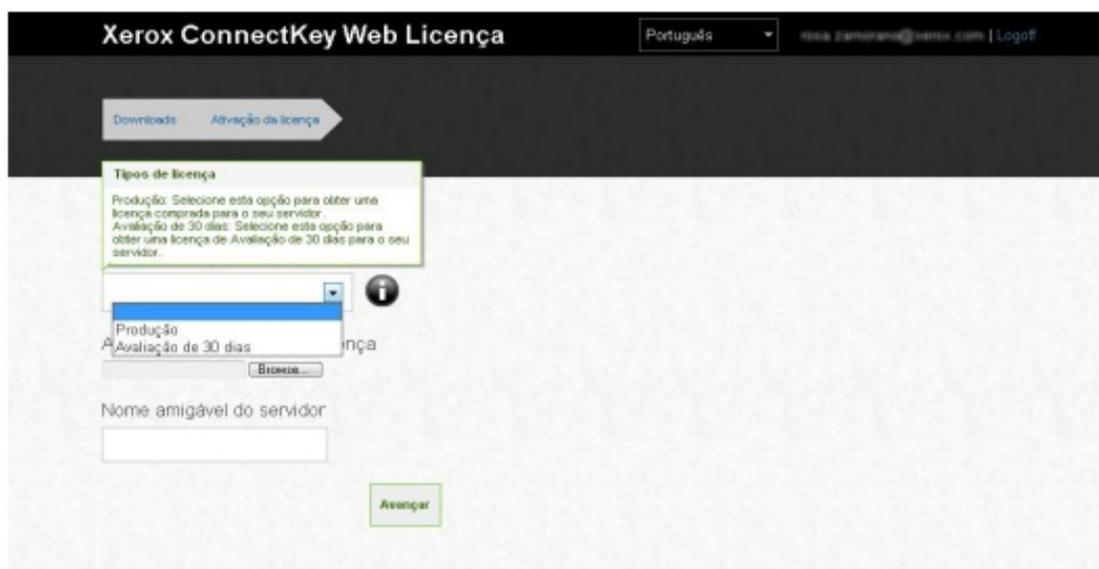


5. Clique em **Criar solicitação** para abrir a caixa de diálogo Salvar como. Navegue até um local no servidor onde é possível localizar esse arquivo facilmente. Você precisará desse arquivo na etapa 6 durante o registro da licença da Web. Forneça o nome do arquivo Windows válido e clique em **Salvar**. (Salvar como tipo pode ser deixado em branco.)
6. Clique em **Licença da Web** no Gerenciador de Licenças. Isso inicia o navegador da Web padrão e carrega-o com o Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey.

Nota

Se a página da Web não for carregada, verifique os firewalls, os proxies ou outras configurações de segurança da rede que possam impedir o navegador de conectar-se à Internet.

7. No Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey, digite o e-mail e a senha e clique em **Login**.
8. Na página Downloads, clique em **Ignorar esta etapa** para ignorar o download do software.
9. Na Página de ativação da licença, selecione um Tipo de licença no menu: **Produção** ou **Avaliação de 30 dias**. Se você tiver comprado o produto, selecione **Produção**. Se estiver experimentando o produto, selecione **Avaliação de 30 dias**.



10. Vá até o arquivo Solicitação de licença que você gerou anteriormente (etapa 4) e atualize-o.
11. Como alternativa, você pode optar por inserir um Nome de servidor amigável, para poder lembrá-lo facilmente.
12. Insira o Número de série Xerox e clique em **Enviar**.
13. Se solicitado, insira o número INV e clique em **Adicionar**. Repita esta etapa até que tenha inserido todos os números INV. (Nem todos os aplicativos requerem Números INV. Se a Carta de boas-vindas que você recebeu em sua compra inicial não contiver um Número INV acrescentado ao Número de série, os Números INV não serão necessários nessa situação.)
14. Clique em **Avançar**.
15. Agora será exibido um resumo do(s) produto(s) que você está prestes a licenciar. Verifique a conta da impressora e clique em **Enviar**.
16. Clique em **Download de licença** para fazer download do arquivo da chave de licença imediatamente. Você também receberá um arquivo da chave de licença do ConnectKey for SharePoint via e-mail.
17. Quando tiver o arquivo da chave de licença, retorne ao Gerenciador de Licenças para carregar o arquivo da chave. Clique em **Carregar chaves** e procure o local onde você armazenou o arquivo da chave de licença.
18. Clique em **OK** para fechar o Gerenciador de Licenças.

Parabéns, você agora instalou e licenciou com êxito o produto ConnectKey for SharePoint. Em seguida, você iniciará o processo para configurá-lo para digitalização. Se você for digitalizar para um servidor SharePoint, continue no próximo capítulo “Instalação do SharePoint Web Service”. Caso contrário, ignore esse capítulo e continue no capítulo “Próximas etapas: Implementação do ConnectKey for SharePoint”.

Instalação do ConnectKey Web Service for SharePoint

O Xerox ConnectKey for SharePoint possui um complemento de serviço da Web suplementar que deve ser usado ao rotear para o SharePoint 2007. Opcionalmente é possível usá-lo ao rotear para o SharePoint 2010. A utilização do serviço da Web complementar, referida como ConnectKey Web Services, fornece uma funcionalidade mais robusta. Se você não pretende digitalizar documentos para SharePoint, poderá ignorar esta seção.

Métodos de conexão que não requerem o ConnectKey Web Services

- **SharePoint 2010 (Microsoft Web Services)**

Este método de conexão é usado onde o ConnectKey Web Services não pode ser instalado devido à política corporativa ou quando o SharePoint Server é hospedado por um terceiro e não permitirá a instalação de complementos. Aplicam-se as seguintes limitações:

- Os tamanhos de arquivo são limitados a 200 MB
- A representação não é suportada – os documentos serão roteados por meio das credenciais de conta usadas para conectar-se ao SharePoint na tela de configuração de botões
- Não é possível o suporte para campos de metadados gerenciados

- **SharePoint 2013 (Microsoft Web Services)**

Este método de conexão é usado onde o ConnectKey Web Services não pode ser instalado devido à política corporativa ou quando o SharePoint Server é hospedado por um terceiro e não permitirá a instalação de complementos. Aplicam-se as seguintes limitações:

- Os tamanhos de arquivo são limitados a 200 MB
- A representação não é suportada – os documentos serão roteados por meio das credenciais de conta usadas para conectar-se ao SharePoint na tela de configuração de botões
- Não é possível o suporte para campos de metadados gerenciados

Métodos de conexão que não requerem o ConnectKey Web Services

Os seguintes Métodos de Conexão do SharePoint requerem a instalação do ConnectKey Web Service

- **SharePoint 2007 (ConnectKey Web Services)**
 - Esse método conecta a um servidor SharePoint 2007 usando os serviços da Web complementares fornecidos com o ConnectKey for SharePoint. Esse é um método apenas para conexão com o SharePoint 2007
- **SharePoint 2010 (ConnectKey Web Services)**
 - Esse método conecta a um servidor SharePoint 2010 usando os serviços da Web complementares fornecidos com o ConnectKey for SharePoint. Ele fornece a configuração de funções mais ampla.

Para permitir a maior funcionalidade com as capacidades de digitalizar para SharePoint, é recomendável que você instale o ConnectKey Web Services em seu servidor SharePoint. O serviço da Web é executado no servidor SharePoint e fornece ao ConnectKey for SharePoint acesso às funções específicas do servidor SharePoint.

Pré-requisitos

Antes de instalar o ConnectKey Web Service, certifique-se de que o Xerox ConnectKey for SharePoint esteja instalado e configurado corretamente.

Ambientes suportados do SharePoint

2007 - Microsoft Office SharePoint Server (MOSS) e Windows SharePoint Services 3.0 (WSS)

2010 - Microsoft SharePoint Foundation e Microsoft SharePoint Server

Etapa de instalação

Há duas versões do serviço da Web. Uma é para o SharePoint 2007 e a outra é para o SharePoint 2010. Depois de instalar o ConnectKey for SharePoint, o local padrão dos instaladores do ConnectKey Web Service será C:\Arquivos de Programas(x86)\XEROX\ConnectKey\Distributables. Haverá subpastas para o SharePoint 2007 e 2010.

1. Copie o arquivo do instalador apropriado para sua versão do SharePoint no SharePoint Server e execute-o com privilégios administrativos. As opções disponíveis são:
 - SPS2007WebService.exe (para o Sistema operacional SharePoint 2007 de 32 bits)
 - SPS2007WebService_64.exe (para o Sistema operacional SharePoint 2007 de 64 bits)
 - SharePoint2010WebService(64).exe (para o Sistema operacional SharePoint 2010 de 64 bits)

2. Se o diálogo Controle da conta do usuário for exibido, clique em **Sim**.

3. Clique em **Avançar** para começar a instalação.

4. Especifique um Aplicativo SharePoint que o ConnectKey for SharePoint acessará. Na janela da pasta bin do diretório virtual do Site do SharePoint, clique em **Procurar** à direita do campo da pasta de destino.

5. No diálogo aberto, especifique a pasta bin do diretório raiz do Diretório Virtual IIS do Aplicativo SharePoint desejado.

Geralmente, esse valor apontará para C:\Inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\80\bin. Por padrão, quando você cria um novo Aplicativo SharePoint, o utilitário SharePoint Central Administration usa o número de porta que você especificou para o diretório raiz.

Por exemplo, se você criar um SharePoint Application no número de porta 12345, o diretório raiz será C:\Inetpub\wwwroot\wss\VirtualDirectories\12345.

6. Clique em **Avançar**.

7. Depois de concluir a instalação, uma janela de diálogo informa-o sobre isso. Clique em **Concluir** para fechar a janela.

Nota

Para ativar a capacidade para pesquisar no SharePoint Server os arquivos digitalizados do ConnectKey for SharePoint ou outras informações relacionadas ao arquivo digitalizado, como valores de metadados, a indexação deve ser ativada no servidor SharePoint. Para obter mais informações sobre como ativar a indexação no SharePoint Server 2007 ou 2010, consulte a ajuda on-line do Microsoft SharePoint.

Próximas etapas: Implementação do ConnectKey for SharePoint

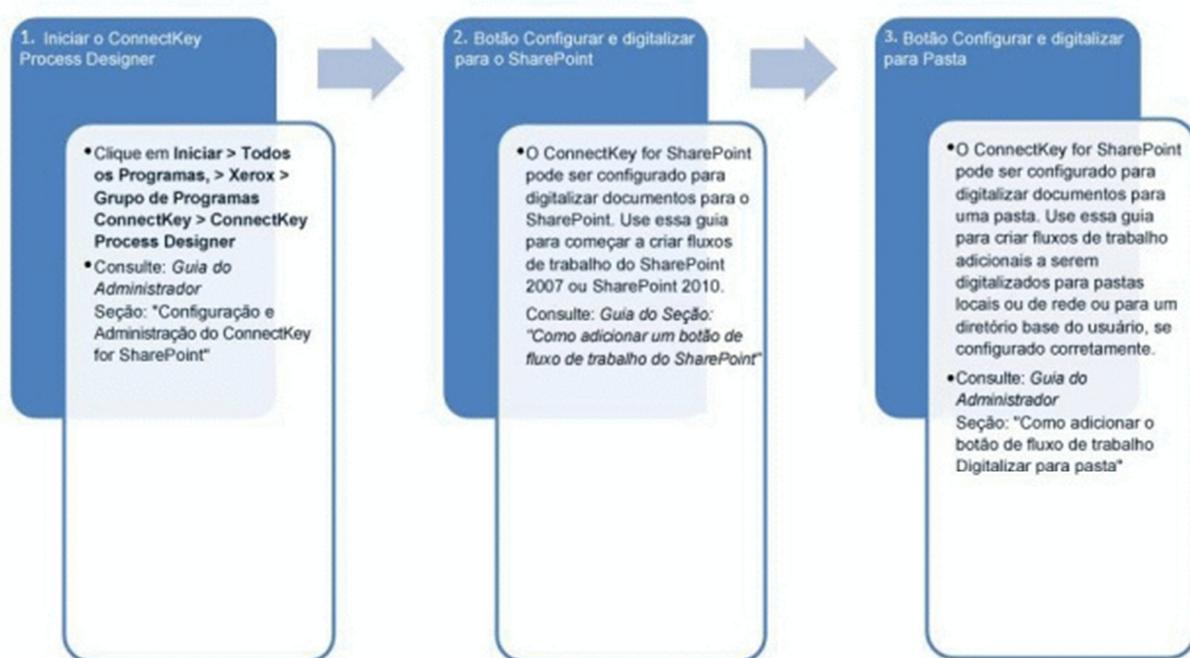
6

Etapas para uma implementação bem-sucedida

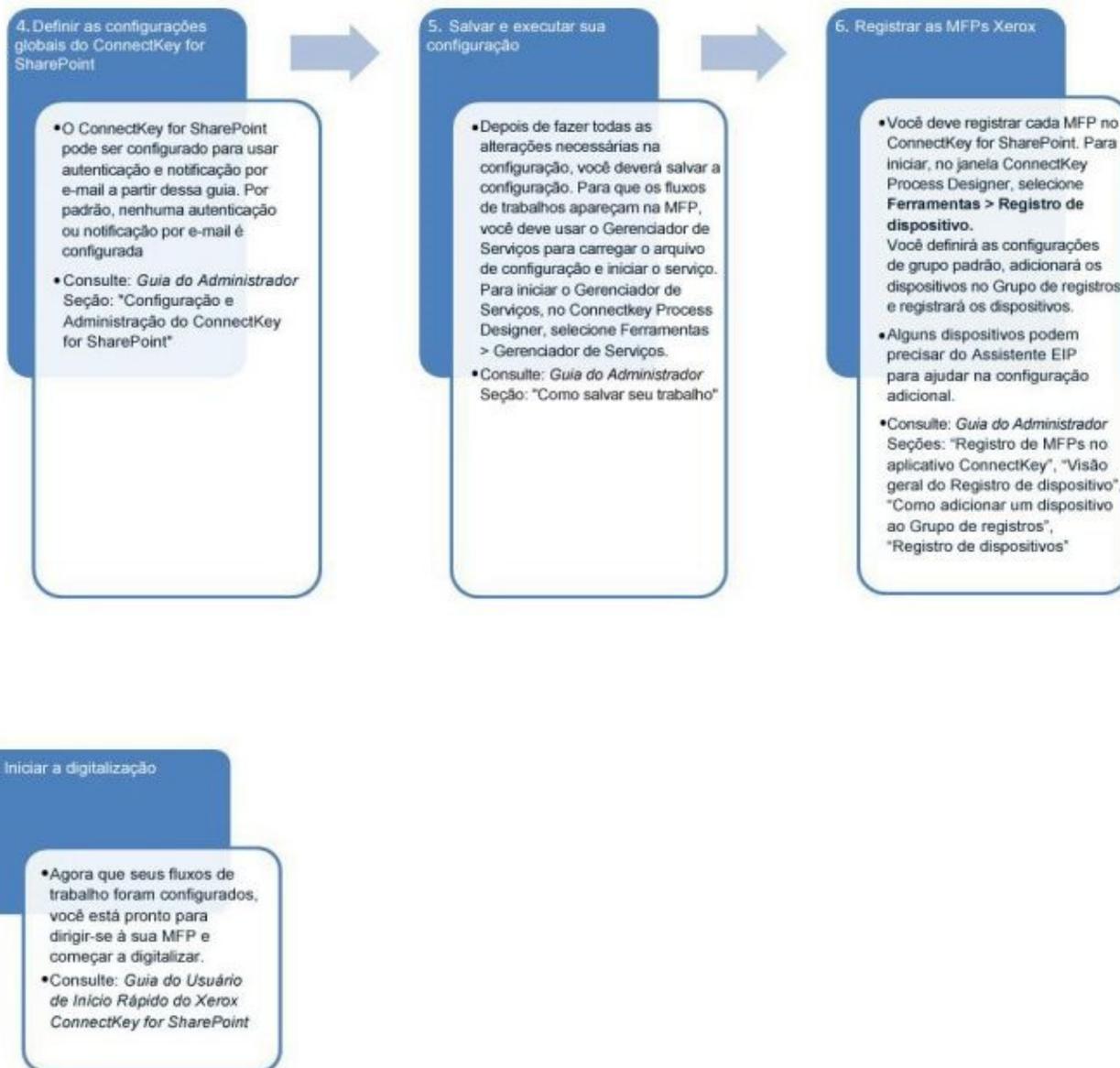
O ConnectKey Process Designer requer configuração adicional para poder iniciar a digitalização. A conclusão de cada uma das seguintes etapas e a referência à documentação associada ajudarão a assegurar uma implementação bem-sucedida do Xerox ConnectKey for SharePoint.

Nota

O *Guia do Administrador do Xerox ConnectKey for SharePoint* é referido como *Guia de Administração*.



Próximas etapas: Implementação do ConnectKey for SharePoint



Solução de problemas básica

7

Veja a seguir algumas dicas gerais de solução de problemas que devem ser observadas antes de contatar o Suporte Xerox. Além disso, existem arquivos de log nos seguintes locais que podem ser mencionados:

- C:\Arquivos de Programas (x86)\Xerox\ConnectKey\LOG

O download do software não é transferido

O software ConnectKey for SharePoint pode ser transferido por download a partir do Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey (<http://connectkey.weblicense.nsius.com/>) usando um navegador da Web. Se o download falhar, pode ser por um ou mais dos seguintes fatores:

- Configurações de proxy, antivírus ou firewall: assegure-se de que nenhum desses motivos esteja causando a interferência no download
- Espaço em disco insuficiente: o pacote de download e os arquivos temporários associados que ele produz durante a instalação requerem um mínimo de 5 GB de espaço na unidade C:\
- Problemas gerais de rede

A instalação do software não é concluída

Se o instalador do ConnectKey for SharePoint não for concluído, pode ser devido a um ou mais dos seguintes fatores:

- Espaço em disco insuficiente: o pacote de download e os arquivos temporários associados que ele produz durante a instalação requerem um mínimo de 5 GB de espaço na unidade C:\.
- Pré-requisitos Microsoft: se um pré-requisito MS não for instalado corretamente, o instalador do ConnectKey for SharePoint falhará.
- Permissões insuficientes: o usuário da instalação não tem direitos administrativos locais para o servidor (no Windows 7 e Windows 2008, o usuário deve clicar com o botão direito do mouse e “executar como administrador” mesmo que o usuário seja um administrador local).

Licenças

Entre em contato com o Suporte Xerox para qualquer um dos problemas relacionados ao seguinte:

- Não foi possível gerar um arquivo de solicitação de licença
- Não recebeu ou não pôde carregar a chave de licença

Nota

Ao criar uma conta de usuário no Portal de Licenças da Web do Xerox ConnectKey não é possível usar o e-mail grátis como Yahoo, Gmail, etc.

- A licença é válida. As licenças são específicas da máquina. Se você transferir a licença para outra máquina, se transferir sua máquina virtual entre hosts, ou se recriar um servidor, deverá entrar em contato com o suporte para confirmar se a licença está inválida. Desinstalar e reinstalar o software na mesma máquina não invalida a licença.

Entre em contato com o Ponto de Contato de Vendas Xerox com algum dos problemas relacionados ao seguinte:

- Números incorretos de impressoras multifuncionais são mostrados como licenciados no Gerenciador de Licenças depois de carregar a chave de licença

Onde ir para obter ajuda

Se você tiver algum problema com o aplicativo de software do *Xerox ConnectKey for SharePoint*, há suporte disponível na Base de conhecimento. Acesse <http://www.xerox.com/connectkeysharepointsupport>.

Caso contrário, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente ou o parceiro Xerox local. (Será solicitado a você o Número de série, como parte do processo de validação.) As informações de contato podem ser localizadas clicando no link de suporte em <http://www.xerox.com/connectkeysharepoint>. Procure “Suporte” no lado esquerdo da página inicial do produto.

