

# Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

## Handbuch für Benutzer und Administratoren



©2013 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox®, Xerox and Design®, und Xerox ConnectKey Share to Cloud sind Warenzeichen der Xerox Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Gedruckt in den Vereinigten Staaten von Amerika.

Dieses Dokument wird regelmäßig aktualisiert. Änderungen, technische Ungenauigkeiten und typografische Fehler werden in den folgenden Ausgaben berichtigt.

Dokumentversion: 1.1 (April 2013).

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vor dem Start</b> .....	<b>v</b>
Was ist Xerox ConnectKey™ Share to Cloud? .....	v
Installation von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud.....	v
Lizenzen .....	vi
Unterstützte Geräte.....	vi
Unterstützte Sprachen .....	vii
Empfehlungen zur Bandbreite.....	vii
Login-Service-Unterstützung .....	vii
<b>1 Anforderungen für die Gerätekonfiguration</b> .....	<b>1-2</b>
<b>2 Download des Installationsprogramms</b> .....	<b>2-2</b>
<b>3 Installation</b> .....	<b>3-2</b>
Erstmalige Installation.....	3-2
Deinstallation von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud .....	3-4
Upgrade einer Lizenz .....	3-5
<b>4 Konfigurieren eines Gerätes</b> .....	<b>4-5</b>
Softwareversion .....	4-2
Erweiterbare Dienste.....	4-2
Ports .....	4-2
Proxyserver .....	4-2
DNS.....	4-3
Sicheres HTTP .....	4-3
Verifizierung der SSL-Zertifikate .....	4-3
Scan-Webdienste.....	4-4
<b>5 Fehlerbehebung</b> .....	<b>5-2</b>
Problemlösung.....	5-2
Unterstützung durch den technischen Support .....	5-2
<b>6 Online-Ressourcen</b> .....	<b>6-3</b>

[Diese Seite wurde absichtlich frei gelassen.]

# Vor dem Start

## Was ist Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud ist eine „serverlose“ Scananwendung für Multifunktionsgeräte (MFPs), d. h. es ist keine lokale Serversoftware erforderlich. Dokumente werden am MFP gescannt und an den Xerox ConnectKey™ Share to Cloud Server weitergeleitet. Dieser Server wiederum kann mit anderen Clouddiensten kommunizieren, um Dokumente zu konvertieren oder E-Mail-Benachrichtigungen zu versenden. Das endgültige Dokument wird dann von der Cloud an das Ausgabebziel gesendet. Folgende Ziele stehen zur Auswahl:

- Google Text & Tabellen bzw. Google Drive
- Evernote
- Salesforce.com
- Office 365
- SharePoint Online
- E-Mail (über SMTP)
- Dropbox

## Installation von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

Download und Installation der Anwendung erfolgen über ein Microsoft Windows-Installationsprogramm. Führen Sie das Installationsprogramm auf Ihrem PC aus, um Xerox ConnectKey™ Share to Cloud auf einem kompatiblen Multifunktionsdrucker (MFP) zu installieren. Bevor die Anwendung auf dem Gerät installiert wird, überprüft das Installationsprogramm, ob Ihr MFP-Gerät die Mindestanforderungen hinsichtlich Firmware- und EIP-Version erfüllt.

Um das Installationsprogramm verwenden zu können, benötigen Sie die Lizenzen, die Sie zusammen mit der Anwendung erworben haben. Die Einrichtungszeit ist von Ihrem MFP-Gerät abhängig, dauert aber in der Regel nicht länger als drei Minuten.

## Lizenzen

Je nach Scanvolumen am MFP sind unterschiedliche Lizenzen erhältlich. Lizenzen sind nicht übertragbar und sowohl an das Zeitlimit als auch die vorgegebene Seitenkapazität gebunden. Lizenzen sind in folgenden Staffellungen erhältlich:

- 1 Jahr oder 4.000 Scans
- 1 Jahr oder 8.000 Scans
- 1 Jahr oder 12.000 Scans
- 1 Jahr oder 24.000 Scans

60 Tage vor Ablauf einer Lizenz oder bei Erreichen der letzten 10 % der Seitenkapazität wird der zuständige Administrator per E-Mail benachrichtigt, damit er ggf. notwendige Maßnahmen ergreifen kann.

Zusätzlich werden Evaluierungslizenzen mit einer Gültigkeit von 15 Tagen und einer Kapazität von 100 Scans angeboten. Nicht für den Weiterkauf bestimmte NFR-Lizenzen haben die gleiche Kapazität wie Evaluierungslizenzen, sind jedoch 1 Jahr lang gültig.

### Hinweis

Bei Ablauf einer Lizenz muss der Administrator bei allen o. g. Lizenztypen eine neue Lizenz erwerben, die abgelaufene Lizenz deinstallieren und die Anwendung mit der neu erworbenen Lizenz erneut installieren.

## Unterstützte Geräte

Die folgende Tabelle liefert eine Übersicht über die zum Zeitpunkt der Einführung von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud unterstützten Geräte. Eine aktualisierte Liste finden Sie unter <http://www.xerox.com/sharetocloud>.

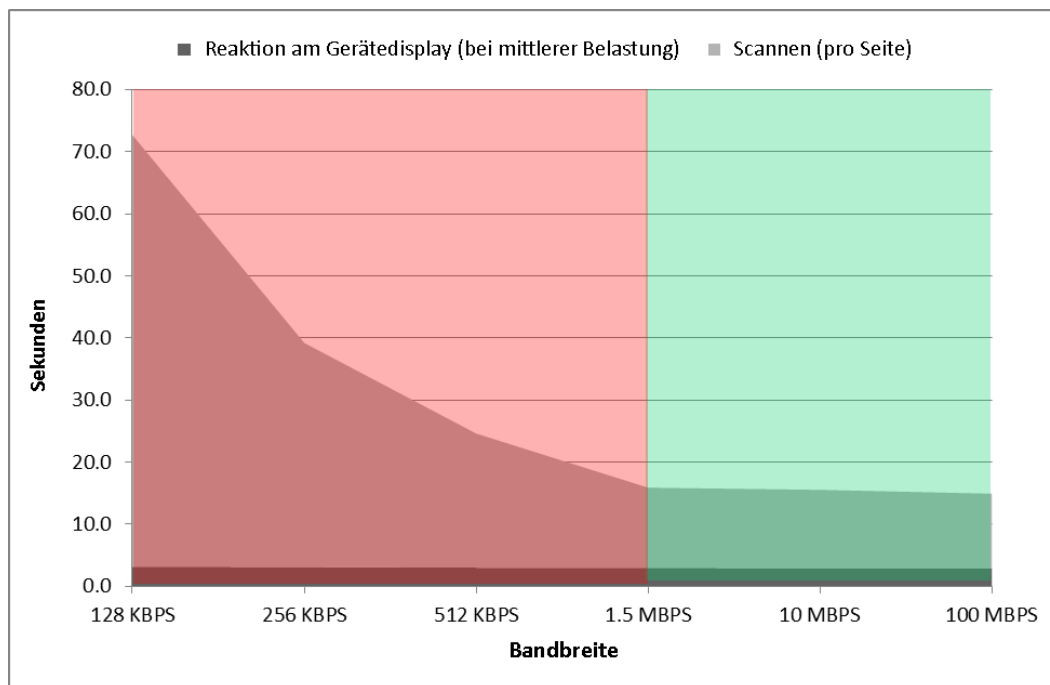
Work Centre 7220	Work Centre 5745	Work Centre 5890	ColorQube 8700X
Work Centre 7225	Work Centre 5755	Work Centre 7830	ColorQube 8700XF
Work Centre 7525	Work Centre 5765	Work Centre 7835	ColorQube 8900X
Work Centre 7530	Work Centre 5775	Work Centre 7845	ColorQube 8900S
Work Centre 7535	Work Centre 5790	Work Centre 7855	
Work Centre 7545	Work Centre 5845	ColorQube 9301	
Work Centre 7556	Work Centre 5855	ColorQube 9302	
Work Centre 5735	Work Centre 5865	ColorQube 9303	
Work Centre 5740	Work Centre 5875	ColorQube 8700S	

## Unterstützte Sprachen

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud ist in folgenden Sprachen erhältlich: Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Spanisch und Russisch.

## Empfehlungen zur Bandbreite

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud funktioniert am besten mit einer Übertragungsrates von mindestens 1,5 Mbps. Geringere Raten verlangsamen die Übertragung der gescannten Seiten (wovon Anwender am MFP-Gerätedisplay jedoch nichts merken).



## Login-Service-Unterstützung

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud funktioniert mit den meisten Geräte-Authentifizierungsdiensten, darunter Xerox Secure Access, und unterstützt:

- direkt angeschlossene USB-Kartenlesegeräte
- über das Secure Access Unified ID System von Xerox (Netzwerkbox) angeschlossene Kartenlesegeräte

Nach Aufruf von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud über die Gerätebenutzeroberfläche sind zur Anmeldung sowohl der Benutzername als auch das Kennwort einzugeben. Die Anmeldedaten werden über SSL an die Cloud gesendet. Dort versucht die Cloudanwendung, die Anmeldung mit den übermittelten Daten vorzunehmen. Bei erfolgreicher Anmeldung werden die Benutzerdaten bis zum Versand des Dokuments aufbewahrt und danach gelöscht. Schlägt die Anmeldung fehl, wird eine Fehlermeldung am MFP ausgegeben und die Anmeldedaten werden umgehend gelöscht.

## HINWEISE

Durch Aktivieren der Option Zugangsdaten speichern werden Ihre Daten auf dem Cloudserver gespeichert. Um die Daten zu ändern, überschreiben Sie das Kennwort und speichern die neue Version.

Jeder Konnektor (andere auf dem Gerät ausgeführte Anwendungen) hat eigene Zugangsdaten: Ein Benutzer, der sich mit einer Magnetstreifenkarte am MFP anmeldet, muss deshalb für jeden Konnektor separate Anmeldedaten eingeben. Die jeweiligen Anmeldedaten bleiben gespeichert, solange sie für den jeweiligen Konnektor gültig sind. Bei Änderung oder Ablauf dieser Daten muss sich der Benutzer erneut anmelden.



# Anforderungen für die Gerätekonfiguration

Die in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführten Produkte sind von Xerox für eine Unterstützung von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud vorkonfiguriert. Sollte die Anwendung nicht einwandfrei funktionieren, müssen Sie sie u. U. neu konfigurieren und die MFP-seitigen Anforderungen überprüfen.



Wenn Sie sich sicher sind, dass Ihr MFP-Gerät korrekt konfiguriert wurde, fahren Sie mit dem Abschnitt „Download des Installationsprogramms“ fort. Andernfalls lesen Sie den Abschnitt „Konfigurieren eines Gerätes“.

[Diese Seite wurde absichtlich frei gelassen.]

# Download des Installationsprogramms

Dieser Abschnitt beschreibt die Schritte zum Download des Installationsprogramms von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Das Windows-Installationsprogramm verwendet die ClickOnce-Implementierungstechnologie von Microsoft, mit der auch zusätzlich erforderliche Softwarekomponenten wie Microsoft .NET 3.5 oder Windows Installer 3.1 installiert werden. Sobald eine neuere Version des Installationsprogramms im Internet verfügbar ist, erhält der Administrator bei Ausführung des Installationsprogramms eine entsprechende Benachrichtigung und das Programm wird automatisch aktualisiert.

## Hinweis

Das Installationsprogramm kann nur unter Windows XP (mit letztem Service Pack), Windows Vista, Windows 7 oder Windows 8 ausgeführt werden. Es kann über jeden beliebigen Browser heruntergeladen werden.

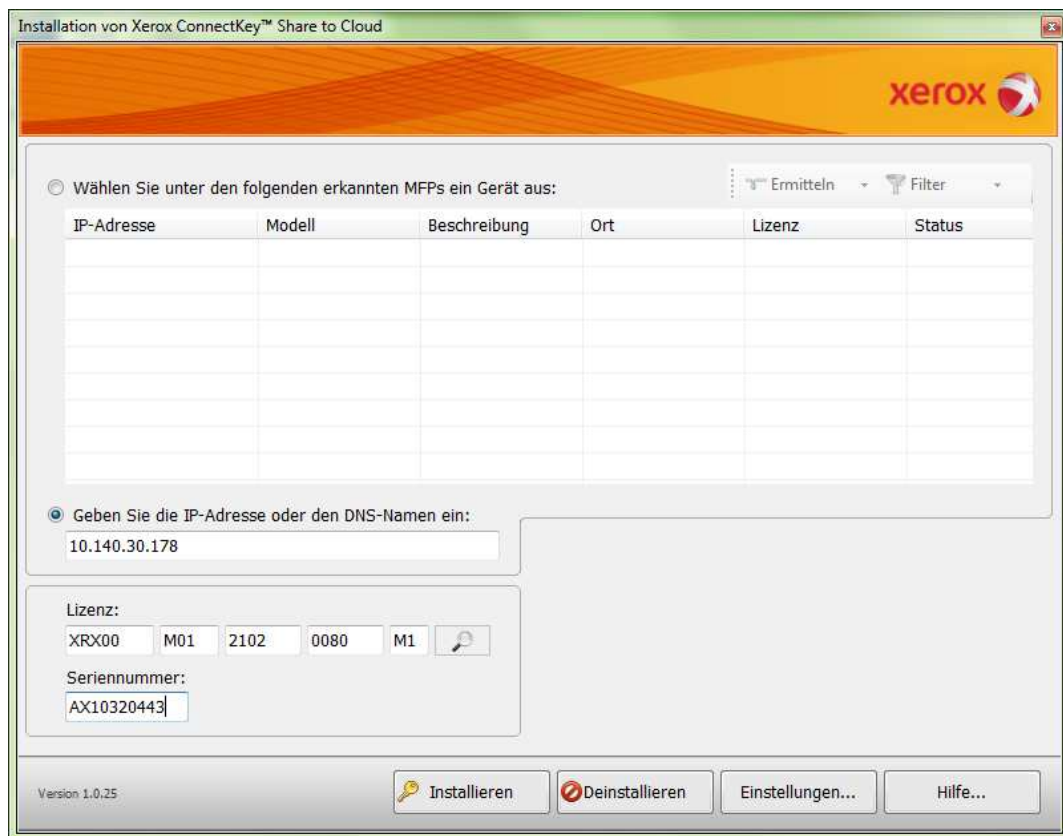
1. Öffnen Sie Ihren Webbrowser und gehen Sie zu <http://www.xerox.com/sharetocloud>.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Aktivieren Ihrer Lizenz. Eine Liste mit Anweisungen wird eingeblendet.
3. Lesen und befolgen Sie die Anweisungen und klicken Sie dann auf die Schaltfläche zum Ausführen des Installationsprogramms.
4. Je nach Browser werden Sie evtl. auf Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit der Ausführung des Programms hingewiesen. Bestätigen Sie den Download des Programms, indem Sie auf Ausführen klicken.
5. Wenn benötigte Softwarekomponenten nicht installiert sind, werden Sie ggf. gefragt, ob Sie die fehlenden Komponenten installieren möchten oder nicht. Klicken Sie auf Akzeptieren.  
Nach dem Download des Installationsprogramms für ConnectKey™ Share to Cloud wird das Programm automatisch gestartet.

# Installation

## Erstmalige Installation

Um fortzufahren, benötigen Sie die Lizenz, die Sie von Ihrem Xerox-Fachhändler in gedruckter oder elektronischer Form erhalten haben. Eine Lizenz besteht aus einer 22-stelligen Lizenznummer und einer 10-stelligen Seriennummer.

1. Das Installationsprogramm wird nach dem ersten Download automatisch gestartet. Sie können es jedoch auch jederzeit später mit dem Befehl Start > Xerox ConnectKey™ Share to Cloud ausführen.



2. Zwei Optionen stehen zur Auswahl: Wenn Sie die Standardoption wählen, geben Sie den MFP-Hostnamen oder die IP-Adresse manuell ein. Mit der anderen Option erlauben Sie der Anwendung, automatisch Geräte in Ihrem Netzwerk zu ermitteln.

3. Bei beiden Optionen müssen Sie spezifische Einstellungen angeben, bevor Sie die Anwendung auf dem MFP installieren können. Klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungen. Ein Dialogfeld mit mehreren Registerkarten wird eingeblendet.
  - Die Registerkarte Gerät. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort für das MFP-Gerät sowie eine E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen bei der Fehlerbehebung ein. Einzelheiten hierzu finden Sie im Abschnitt „Fehlerbehebung“.

The screenshot shows a dialog box titled 'Einstellungen' with three tabs: 'Gerät', 'Ermittlung', and 'Fehlerbehebung'. The 'Gerät' tab is active. It contains three input fields: 'Benutzername' with the value 'admin', 'Kennwort' with masked characters '\*\*\*', and 'E-Mail-Adresse für Benachrichtigungen (bei Lizenzablauf):' with the value 'john.smith@um.edu'. A 'Schließen' button is located at the bottom right of the dialog.

- Wenn Sie die Ermittlungsmethode wählen, können Sie auf der Registerkarte Ermittlung einen Suchbereich definieren, indem Sie eine Anfangs- und End-IP-Adresse eingeben. Andernfalls erfolgt die Suche nur in Ihrem PC-Subnetz. Geben Sie den SNMP Community Name an, um nach MFPs zu suchen, die den eingegebenen Namen verwenden und dem angegebenen IP-Bereich entsprechen.

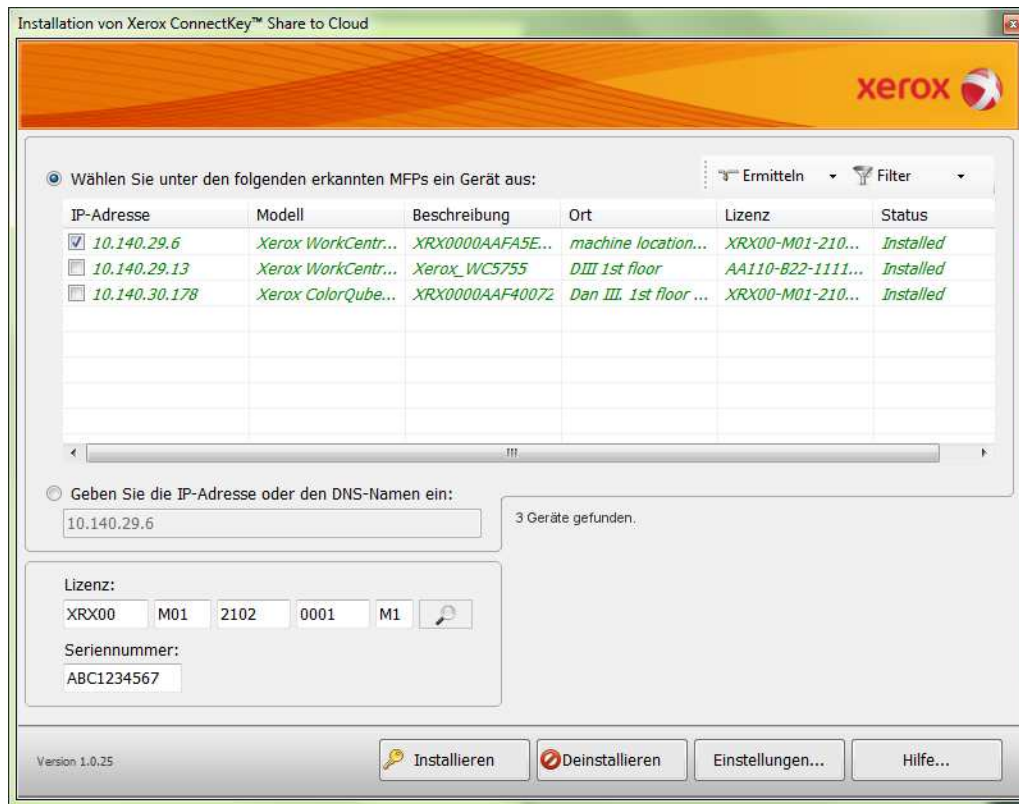
The screenshot shows the 'Einstellungen' dialog box with the 'Ermittlung' tab selected. It features an 'IP-Bereich' section with 'Von:' (0 . 0 . 0 . 0) and 'Bis:' (0 . 0 . 0 . 255) fields. Below it is an 'Ausschließen (optional)' section with 'Von:' (0 . 0 . 0 . 0) and 'Bis:' (0 . 0 . 0 . 0) fields, accompanied by '+' and '-' buttons. A 'Bereiche:' text box is also present. At the bottom, the 'SNMP-Community Name' field is set to 'public'. A 'Schließen' button is at the bottom right.

---

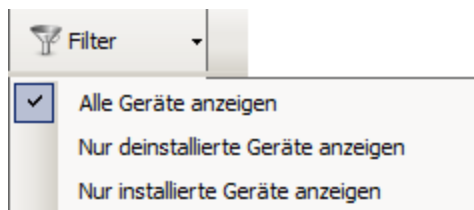
Zur Optimierung der Suche wird empfohlen, den IP-Bereich einzugrenzen. Sie können einen oder mehrere auszuschließende Bereiche eingeben, um nicht Xerox-Geräte von der Suche auszuschließen.

---

4. Die folgende Abbildung zeigt eine Sitzung, in der ein Benutzer die Ermittlungsmethode gewählt und dann das gewünschte MFP-Gerät ausgewählt hat. Lizenz- und Seriennummer wurden vom Administrator eingegeben.

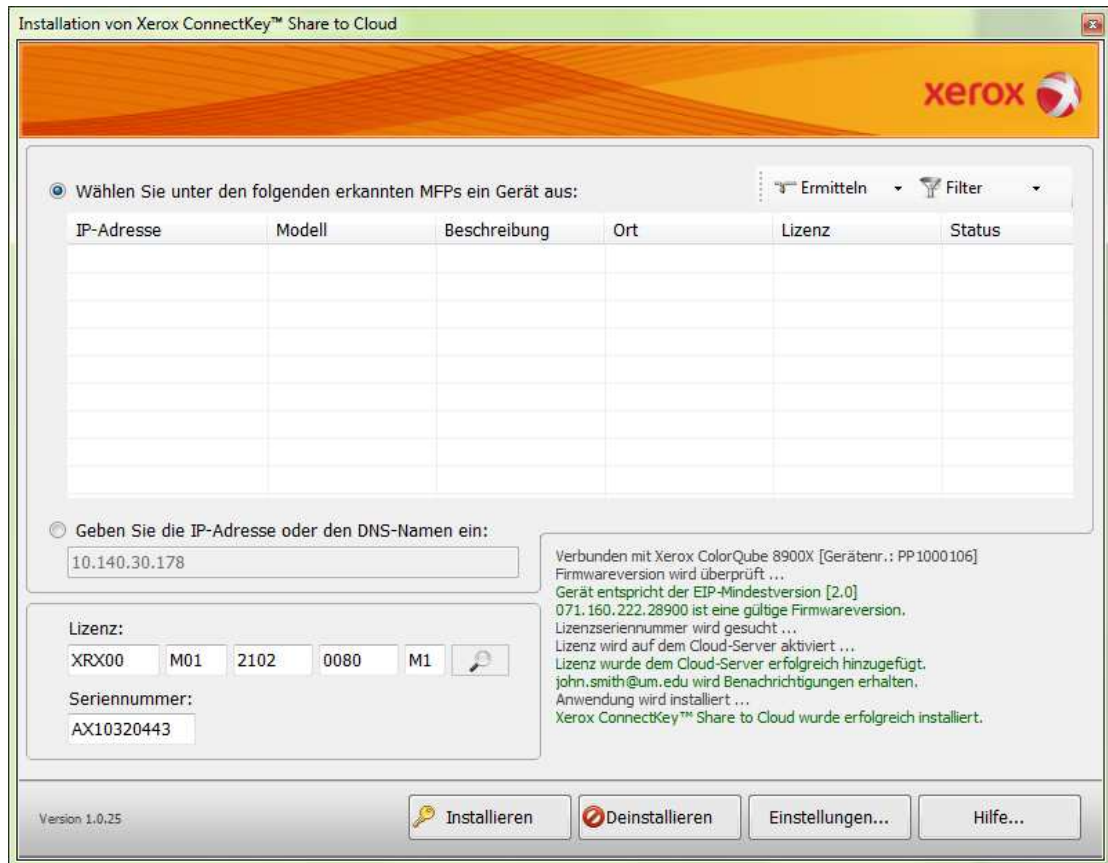


Hinweis: Sie können die Liste filtern, indem Sie auf den Pfeil der Filter-Schaltfläche klicken und dann Alle Geräte anzeigen, Nur deinstallierte Geräte anzeigen oder Nur installierte Geräte anzeigen wählen. Die Filter-Option kann in Unternehmen mit sehr vielen Geräten hilfreich sein.



5. Nach Eingabe der Lizenznummer und der Geräte-IP (oder des Hostnamens) klicken Sie auf Installieren. Wenn Informationen fehlen, zum Beispiel das Gerätekenwort, erhalten Sie eine Warnmeldung und werden zur Eingabe der fehlenden Informationen aufgefordert, um fortfahren zu können.
6. Zu Beginn der Installation wird ein Bildschirm mit dem Endbenutzer-Lizenzvertrag angezeigt. Lesen Sie die Informationen und klicken Sie auf Akzeptieren, um fortzufahren.

7. Die Installation wird nun fortgesetzt. Rechts unten im Installationsbildschirm befindet sich ein Statusbereich. Hier werden während der Installation Statusmeldungen in schwarz, Erfolgsmeldungen in grün und Fehlermeldungen in rot angezeigt.




8. Die Installation ist abgeschlossen, wenn im Statusbereich die Meldung „Xerox ConnectKey™ Share to Cloud wurde erfolgreich installiert“ erscheint. Wenn diese Meldung angezeigt wurde, kann Xerox ConnectKey™ Share to Cloud verwendet werden.

## Deinstallation von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

Um Xerox ConnectKey™ Share to Cloud von einem Gerät zu deinstallieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Geben Sie die Geräte-IP (oder den DNS-Namen) ein oder verwenden Sie die Ermittlungsmethode, um das gewünschte Gerät zu finden.

Hinweis: Wenn Sie beabsichtigen, die Lizenz auf einem anderen Gerät zu verwenden, können Sie die Lizenz-Suchschaltfläche  verwenden. Damit können Sie die Suche eingrenzen und beschleunigen.

2. Wie bei der Installation müssen Sie den Benutzernamen und das Kennwort des Administrators eingeben.
3. Klicken Sie zur Deinstallation auf die Schaltfläche Deinstallieren (die Eingabe von Lizenzdaten ist hierzu nicht erforderlich).

## Upgrade einer Lizenz

Ist eine Lizenz abgelaufen oder wurde die Scankapazität überschritten, müssen Sie Share to Cloud deinstallieren und mit einer neuen Lizenz erneut installieren. Gehen Sie hierzu wie im Abschnitt „Erstmalige Installation“ beschrieben vor.

# Konfigurieren eines Gerätes

Für eine reibungslose Funktion mit der Anwendung Xerox ConnectKey™ Share to Cloud muss Ihr Gerät in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführt sein und den Firmware-Mindestanforderungen entsprechen. Diese Voraussetzungen werden vom Installationsprogramm vor der Installation überprüft.

Die in der Liste der unterstützten Geräte aufgeführten Produkte sind von Xerox für eine Unterstützung von Xerox ConnectKey™ Share to Cloud vorkonfiguriert. Sollte Share to Cloud nicht einwandfrei funktionieren, können Sie das Gerät konfigurieren, indem Sie über Ihren Browser auf das Web-Administrationsportal des Gerätes (CentreWare Internet-Services) zugreifen.

Überprüfen Sie dort die Konfiguration und Arbeitsweise folgender Funktionen:

- Firmwareversion des Multifunktionsgeräts
- Erweiterbare Dienste
- Proxyeinstellungen
- DNS
- Sicheres HTTP
- Vorlagen

Weitere Informationen zur Konfigurierung dieser Funktionen entnehmen Sie dem Systemadministrator-Handbuch Ihres MFP-Modells:

1. Öffnen Sie die Webseite [www.support.xerox.com](http://www.support.xerox.com).
2. Geben Sie die Nummer Ihres MFP-Modells in das Suchfeld ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Klicken Sie auf die Option Dokumentation. Standardmäßig werden Dokumente in deutscher und auch in englischer Sprache aufgelistet. Um Dokumente in anderen Sprachen anzuzeigen, wählen Sie einfach die gewünschte Sprache aus der Drop-down-Liste Sprache aus.
4. Wählen Sie aus der Liste das Systemadministrator-Handbuch aus, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Dokumenttitel und wählen Sie Ziel speichern unter.... Sie können das PDF-Dokument jetzt herunterladen und speichern.
5. Öffnen Sie das heruntergeladene Dokument und lesen Sie die zur Ausführung der gewünschten Aufgabe erforderlichen Anweisungen.



## Softwareversion

Informationen zur Installation eines Software-Updates entnehmen Sie dem [Systemadministrator-Handbuch Ihres MFP-Modells](#), herunterladbar von der Webseite [www.support.xerox.com](http://www.support.xerox.com).

## Erweiterbare Dienste

Zur Überprüfung (und falls erforderlich zur Aktivierung) von EIP auf Ihrem Gerät wählen Sie folgende Befehle auf dem Gerätedisplay:

- Auf 57xx-Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Benutzerdefinierten Dienst einrichten > Browser für benutzerdefinierte Dienste aktivieren
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdiensteinrichtung > Browser für erweiterbare Dienste aktivieren

## Ports

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud verwendet für die Verbindung mit dem Cloudserver das Protokoll HTTPS und den Port 443. Vergewissern Sie sich, dass dieser Port ein- und ausgehende Verbindungen durch die Unternehmens-Firewall zulässt.

## Proxyserver

Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, stellen Sie sicher, dass der Server aktiviert und gemäß den Unternehmensrichtlinien konfiguriert ist (siehe gelber Kasten am unteren Seitenrand):

- Auf 57xx-Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Benutzerdefinierten Dienst einrichten > HTTP, HTTPS ein
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdiensteinrichtung > HTTP, HTTPS ein

Außerdem können Sie Ihr MFP-Gerät so konfigurieren, dass es Proxyregeln umgeht. Diese Einstellung können Sie wie folgt aktivieren:

- Auf 57xx-Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Benutzerdefinierten Dienst einrichten > Proxyregeln umgehen
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdiensteinrichtung > Proxyregeln umgehen

Zur Überprüfung Ihrer Proxyeinstellungen gehen Sie wie folgt vor:

- Auf 57xx- und 75xx-Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Protokolle > Proxyserver
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Einrichtung > Proxyserver > Bearbeiten...

Beachten Sie, dass Bearbeiten... sich auf einen Klick auf die Schaltfläche Bearbeiten in der Spalte Aktion der Administrator-Oberfläche bezieht.

## DNS

Damit Xerox ConnectKey™ Share to Cloud auf die Cloud zugreifen kann, muss ein DNS-Server definiert sein. Die DNS-Server-Konfiguration wird wie folgt aufgerufen:

- Auf 57xx-, 75xx- und 8700/8900-Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Protokolle > IP
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Einrichtung > Aktive Verbindung (verkabelt oder kabellos) > Bearbeiten... > IP > Bearbeiten... > DNS

Beachten Sie, dass Bearbeiten... sich auf einen Klick auf die Schaltfläche Bearbeiten in der Spalte Aktion der Administrator-Oberfläche bezieht.

## Sicheres HTTP

Für Xerox ConnectKey™ Share to Cloud muss Sicheres HTTP aktiviert sein. Je nach Gerät kann diese Einstellung wie folgt aktiviert werden:

- Auf 57xx-, 75xx- und 8700/8900-Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Protokolle > HTTP > Sicheres HTTP (SSL)
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Einrichtung > HTTP > Bearbeiten... > Datenverkehr zwangsweise über SSL senden

Beachten Sie, dass Bearbeiten... sich auf einen Klick auf die Schaltfläche Bearbeiten in der Spalte Aktion der Administrator-Oberfläche bezieht.

## Verifizierung der SSL-Zertifikate

Um SSL-Zertifikate während der Dateiübertragung zu überprüfen, muss die korrekte Zertifikatsdatei auf das MFP-Gerät geladen werden. Für Xerox ConnectKey™ Share to Cloud können Sie diese Datei von der Verisign-Website herunterladen:

<http://www.verisign.com/support/roots.html>. Suchen Sie die Datei VeriSign Class 3 Public Primary CA und laden Sie sie auf Ihr Multifunktionsgerät.

Der Upload des Zertifikats erfolgt auf allen unterstützten Geräten über: Eigenschaften > Sicherheit > Zertifikate > Sicherheitszertifikate > Vertrauenswürdiges Stamm-/Zwischenzertifikat > Externes vertrauenswürdiges Stamm-/Zwischenzertifikat installieren

Befolgen Sie die Anweisungen, um Ihr Zertifikat auszuwählen und zu installieren. Das digitale Zertifikat erscheint jetzt in der Liste der installierten Zertifikate.

Sie müssen jetzt noch die Verifizierung der SSL-Zertifikate aktivieren:

- Auf 57xx-Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Benutzerdefinierten Dienst einrichten > Serverzertifikate überprüfen
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Allgemeine Einrichtung > Erweiterungsdiensteinrichtung > Serverzertifikate überprüfen



**WICHTIG!**

Der Inhalt Ihrer Übertragungen wird zwar auch ohne Verifizierung der SSL-Zertifikate verschlüsselt, ist jedoch nicht vor SSL-Zertifikatfälschungen und Man-in-the-Middle-Angriffen geschützt.

## Scan-Webdienste

Für Xerox ConnectKey™ Share to Cloud müssen verschiedene Scan-Webdienste aktiviert sein. Diese Dienste können Sie wie folgt konfigurieren:

- Auf 57xx-, 75xx- und 8700/8900-Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Protokolle > HTTP > Webdienste
- Auf allen anderen unterstützten Geräten: Eigenschaften > Konnektivität > Einrichtung > HTTP > Bearbeiten... > Webdienste

Beachten Sie, dass Bearbeiten... sich auf einen Klick auf die Schaltfläche Bearbeiten in der Spalte Aktion der Administrator-Oberfläche bezieht.

Folgende Webdienste müssen aktiviert werden:

- Job-Management-Erweiterung
- Scannerweiterung
- Scanprofilverwaltung
- Gerätekonfiguration
- Erweiterungsdienstregistrierung

# Fehlerbehebung

## Problemlösung

Problem	Lösung
Die Anwendung lässt sich nicht auf dem Multifunktionsgerät installieren.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vergewissern Sie sich, dass das Gerät korrekt mit dem Netzwerk verbunden ist und einwandfrei funktioniert.</li><li>✓ Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit der richtigen Firmware-Version ausgestattet ist.</li></ul>
Die Anwendung wurde erfolgreich installiert, aber anstelle des orangefarbenen ConnectKey-Symbols wird „????“ angezeigt.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vergewissern Sie sich, dass der Proxyserver und Portnummer des Geräts korrekt konfiguriert sind.</li><li>✓ Vergewissern Sie sich, dass DNS aktiviert ist und die DNS-Server-IP-Adressen korrekt sind.</li></ul>
Wenn die ConnectKey Cloud-Schaltfläche auf dem MFP-Gerätedisplay gedrückt wird, erscheint eine DNS-Fehlermeldung.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Vergewissern Sie sich, dass DNS aktiviert ist und die DNS-Server-IP-Adressen korrekt sind.</li></ul>
Die Anwendung wurde erfolgreich installiert und die Benutzeroberfläche funktioniert, aber es kann nicht gescannt werden.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Überprüfen Sie, dass die Job-Management-Erweiterung aktiviert ist und Berechtigungen für die Vorlagen bestehen.</li></ul>
Die Anwendung reagiert auf dem MFP-Gerätedisplay nur langsam.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Überprüfen Sie, ob das Gerät eine kabellose Netzwerkverbindung verwendet. Wenn dies der Fall ist, wechseln Sie zu einer verkabelten Verbindung.</li><li>✓ Vergewissern Sie sich, dass DNS aktiviert und korrekt konfiguriert ist und dass die DNS-Server-IP-Adressen korrekt sind.</li></ul>
Auf dem MFP-Gerät kann keine Verbindung zur Anwendung hergestellt werden: Zeitüberschreitung bei Netzwerkverbindung.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Drücken Sie zweimal die gelbe Löschtaste am Gerät und starten Sie die Anwendung erneut.</li></ul>

Am MFP-Gerät wird lediglich der Begrüßungsbildschirm angezeigt und die Fortschrittsanzeigen bleiben unverändert.	✓ Überprüfen Sie, ob die erforderlichen Webdienste aktiviert sind.
Das MFP-Gerät fordert zur Eingabe eines Salesforce-Sicherheitstoken auf.	✓ Kontaktieren Sie Salesforce.com und lassen Sie sich das benötigte Sicherheitstoken zusenden.
Das Zertifikat kann auf dem MFP-Gerät nicht validiert werden.	✓ Laden Sie das vertrauenswürdige Stammzertifikat sowie beliebige Zwischenzertifikate auf das Gerät.

## Unterstützung durch den technischen Support

Wenn Sie Unterstützung benötigen, kann ein Mitarbeiter des technischen Supports von Xerox Sie unter Umständen auffordern, die Installationsschritte zu wiederholen.

1. Führen Sie das Installationsprogramm wie zuvor beschrieben aus.
2. Lokalisieren Sie das MFP-Gerät mithilfe der Ermittlungsmethode oder geben Sie die IP-Adresse ein.
3. Da das Gerät bereits lizenziert ist, klicken Sie auf die Lizenz-Suchschaltfläche, um die Gerätelizenz abzurufen.
4. Klicken Sie auf Deinstallieren.
5. Klicken Sie auf Einstellungen > Fehlerbehebung.
6. Installieren Sie Xerox ConnectKey™ Share to Cloud erneut auf dem MFP.

# Online-Ressourcen

Die aktuelle Liste der unterstützten Geräte finden Sie hier:  
<http://www.xerox.com/sharetocloud>.

Die aktuelle Online-Wissensdatenbank finden Sie hier:  
<http://www.xerox.com/sharetocloud>.

