Versione software 1.0 di ConnectKey™ Share to Cloud
Aprile 2013

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

Manuale dell'utente/ dell'amministratore

©2013 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox and Design® e Xerox ConnectKey Share to Cloud sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Stampato negli Stati Uniti d'America.

Il documento è soggetto a modifiche periodiche. Le modifiche, le inesattezze tecniche e gli errori tipografici rilevati verranno corretti nelle edizioni successive.

Versione documento: 1.1 (Aprile 2013).

Sommario

Prima di iniziare v
Che cos'è Xerox ConnectKey™ Share to Cloud? v
Come si installa Xerox ConnectKey™ Share to Cloud? v
Licenze vi
Dispositivi supportati vi
Lingue supportate vii
Consigli sull'ampiezza di banda vii
Assistenza per il servizio di accesso vii
1 Requisiti di configurazione del dispositivo 1-1
2 Scaricamento del programma di installazione 2-3
3 Installazione 3-2
Prima installazione 3-2
Disinstallazione di Xerox ConnectKey™ Share to Cloud 3-4
Aggiornamento della licenza 3-5
4 Configurazione del dispositivo 4-5
Versione software 4-2
Servizi estensibili 4-2
Porte 4-2
Server proxy 4-2
DNS 4-3
HTTP protetto 4-3
Verifica certificati SSL 4-3
Servizi Web di digitalizzazione 4-4
5 Risoluzione dei problemi 5-2
Identificazione 5-2
Utilizzo dell'assistenza 5-2
6 Risorse in linea 6-2

[Pagina lasciata intenzionalmente vuota]

Prima di iniziare

Che cos'è Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud è un'applicazione di digitalizzazione senza server per dispositivi multifunzione (MFP). Non è necessario alcun software per server in sede. I documenti vengono digitalizzati dal dispositivo MFP e trasmessi al server Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. A sua volta il server può comunicare con altri servizi nel cloud per la conversione di documenti o l'invio di notifiche via e-mail. Il documento finale viene quindi inviato dal cloud alla destinazione desiderata, ad esempio:

- Google Docs e Google Drive
- Evernote
- SalesForce.com
- Office 365
- SharePoint Online
- E-mail (via SMTP)
- Dropbox

Come si installa Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?

È possibile scaricare Xerox ConnectKey™ Share to Cloud con Microsoft Windows Installer. L'esecuzione del programma di installazione sul PC consente di installare l'applicazione Xerox ConnectKey™ Share to Cloud su un dispositivo MFP compatibile. Prima di installare l'applicazione sul dispositivo MFP, il programma di installazione verifica che il dispositivo sia in grado di supportare la revisione del firmware minima e la versione EIP.

Per poter utilizzare il programma di installazione, sono necessarie le licenze ottenute al momento dell'acquisto del prodotto. Il tempo di installazione dipende dallo specifico dispositivo MFP, ma in genere sono necessari meno di 3 minuti.

Licenze

Le licenze vengono vendute il base al numero di digitalizzazioni che è possibile fare per dispositivo MFP. La licenza non è trasferibile ed è limitata da vincoli di tempo e di numero di digitalizzazioni. È possibile acquistare le licenze nelle seguenti varianti:

- 1 anno o 4.000 digitalizzazioni
- 1 anno o 8.000 digitalizzazioni
- 1 anno o 12.000 digitalizzazioni
- 1 anno o 24.000 digitalizzazioni

60 giorni prima della scadenza della licenza o al raggiungimento della soglia del 10 % di digitalizzazioni disponibili, l'amministratore designato riceve un'e-mail in modo da poter adottare le misure opportune.

Le licenze di prova sono disponibili per 15 giorni e hanno una capacità pari a 100 digitalizzazioni. Le licenze NFR (Not for Resale, vietata la divulgazione) sono simili alle licenze di prova ma la loro durata è estesa a 1 anno.

NOTA

In entrambi i casi, l'amministratore è tenuto ad acquistare una nuova licenza, disinstallare la licenza scaduta e installare di nuovo l'applicazione utilizzando la licenza appena acquistata.

Dispositivi supportati

La tabella riportata di seguito mostra un elenco di dispositivi supportati al momento del lancio di Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Per informazioni più aggiornate, visitare il sito http://www.xerox.com/sharetocloud.

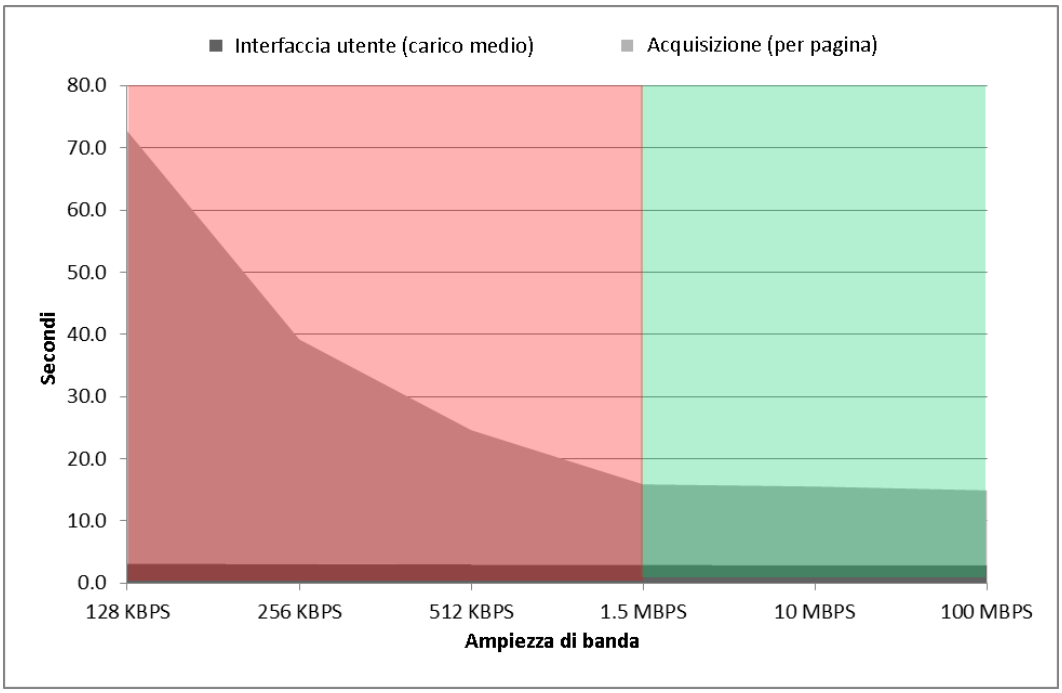
Work Centre 7220	Work Centre 5745	Work Centre 5890	ColorQube 8700X
Work Centre 7225	Work Centre 5755	Work Centre 7830	ColorQube 8700XF
Work Centre 7525	Work Centre 5765	Work Centre 7835	ColorQube 8900X
Work Centre 7530	Work Centre 5775	Work Centre 7845	ColorQube 8900S
Work Centre 7535	Work Centre 5790	Work Centre 7855	
Work Centre 7545	Work Centre 5845	ColorQube 9301	
Work Centre 7556	Work Centre 5855	ColorQube 9302	
Work Centre 5735	Work Centre 5865	ColorQube 9303	
Work Centre 5740	Work Centre 5875	ColorQube 8700S	

Lingue supportate

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud supporta l'inglese, il francese, l'italiano, il tedesco, il portoghese brasiliano, lo spagnolo e il russo.

Consigli sull'ampiezza di banda

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud funziona in maniera ottimale ad almeno 1,5 Mbps. Una connessione più lenta comporta una riduzione della velocità di trasmissione delle pagine digitalizzate (anche se gli utenti del dispositivo MFP non percepiscono un ritardo nella velocità di risposta del touchscreen).



Assistenza per il servizio di accesso

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud funziona con la maggior parte dei servizi di autenticazione dei dispositivi, tra cui Xerox Secure Access, supportati tramite:

- Lettori di schede connessi direttamente tramite USB
- Lettori di schede connessi tramite Unified ID System di Xerox Secure Access (modem)

Dopo aver richiamato Xerox ConnectKey™ Share to Cloud dall'interfaccia utente del dispositivo, per effettuare l'accesso è necessario inserire la combinazione nome utente/password. Le credenziali di accesso vengono inviate nel cloud via SSL, mentre l'applicazione cloud tenta di eseguire l'accesso con le credenziali fornite. Se l'operazione va a buon fine, le informazioni dell'utente vengono conservate fino all'avvenuto invio dei documenti, dopodiché tali informazioni vengono eliminate definitivamente. Se l'operazione non va a buon fine, viene generato un messaggio di errore sul dispositivo MFP e le credenziali vengono eliminate immediatamente.

NOTA

Contrassegnando l'opzione Memorizza, le credenziali dell'utente vengono salvate sul server cloud. Per rimuovere le credenziali, è possibile sovrascrivere la password, quindi salvare la versione sovrascritta.

Ciascun connettore dispone delle proprie credenziali. L'utente che accede con una scheda magnetica sul dispositivo MFP disporrà di credenziali distinte per ciascun connettore. Le credenziali vengono conservate e utilizzate finché restano valide per ciascun connettore. Se le credenziali cambiano o scadono, l'utente deve effettuare di nuovo l'accesso.

Requisiti di configurazione del dispositivo

I dispositivi indicati come supportati sono distribuiti da Xerox e sono preconfigurati per supportare Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Se l'applicazione non funziona correttamente, è possibile che sia necessario riconfigurarla e verificare che il dispositivo MFP soddisfi i requisiti minimi.

ATTENZIONE

Se si ha la certezza di aver configurato correttamente il dispositivo MFP, continuare con il capitolo Scaricamento del programma di installazione. In caso contrario, consultare il capitolo Configurazione del dispositivo.

[Pagina lasciata intenzionalmente vuota]

Scaricamento del programma di installazione

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per scaricare il programma di installazione Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Il programma di installazione Windows impiega la tecnologia di distribuzione ClickOnce di Microsoft con cui viene installato il software indispensabile, quale Microsoft .NET 3.5 o Windows Installer 3.1. Ogni qual volta viene pubblicata online una nuova versione del programma di installazione, alla successiva esecuzione del programma di installazione da parte dell'amministratore viene visualizzata una notifica relativa alla disponibilità della nuova versione e lo strumento viene aggiornato automaticamente.

NOTA

Il programma di installazione viene eseguito solo su Windows XP (con l'ultimo service pack), Windows Vista, Windows 7 o Windows 8. È possibile scaricarlo con qualsiasi browser.

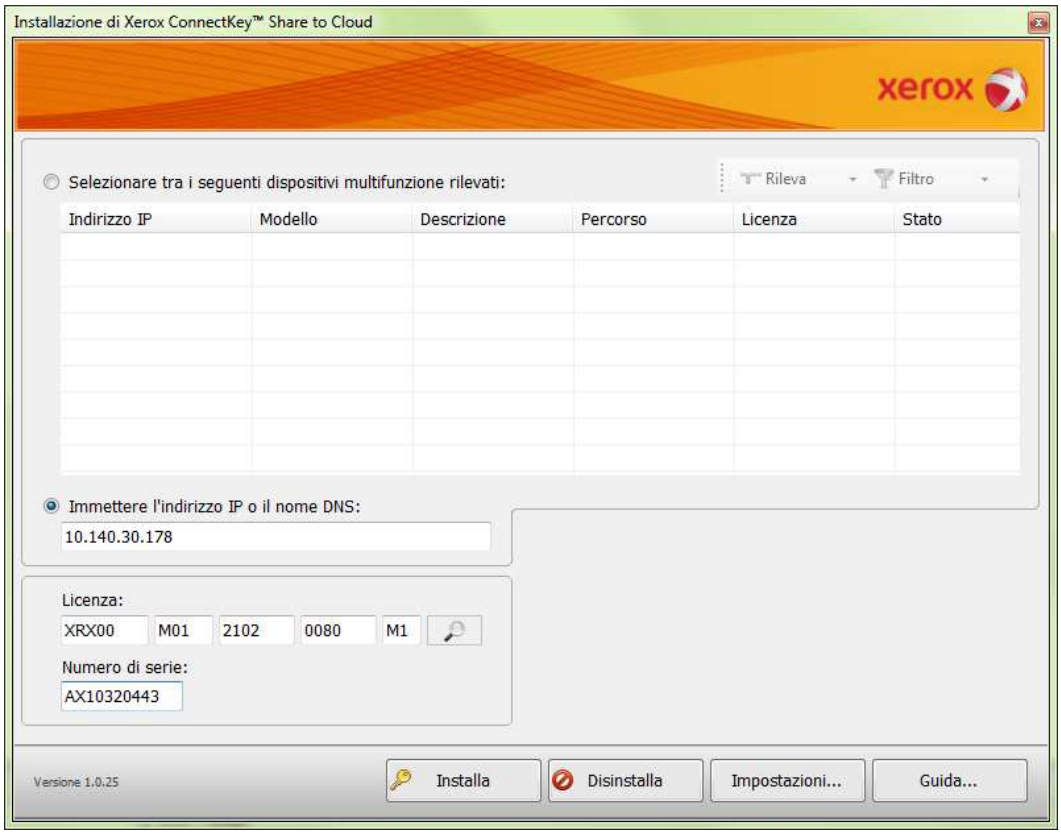
1. Utilizzare il proprio browser web per accedere al sito http://www.xerox.com/sharetocloud.
2. Fare clic su Activate your license (Attiva licenza). Viene visualizzato un elenco di istruzioni.
3. Leggere e seguire le istruzioni, quindi fare clic su Run the installer (Esegui programma di installazione).
4. A seconda del browser utilizzato, è possibile che venga chiesto di verificare se il sito è sicuro prima di continuare. Per scaricare il programma, indicare che il sito in questione è sicuro facendo clic sul pulsante Esegui.
5. Se i prerequisiti richiesti non sono installati, è possibile che venga chiesto di continuare con l'installazione di tali prerequisiti. Fare clic su Accetta.
   Il programma di installazione ConnectKey™ Share to Cloud è stato scaricato e si avvierà automaticamente.

Installazione

Prima installazione

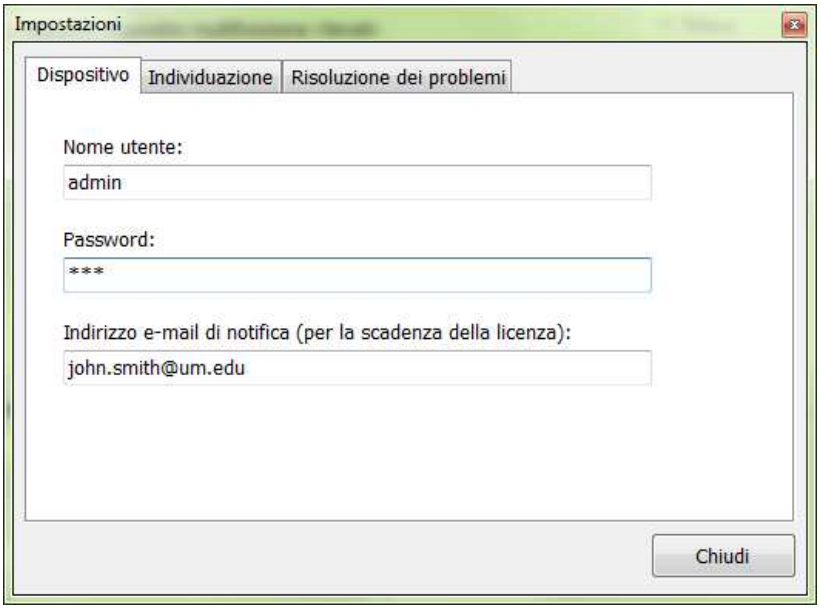
Prima di procedere, è necessario aver ricevuto un documento o una licenza elettronica dall'addetto alle vendite Xerox. Una licenza è costituita da una licenza a 22 cifre e da un numero di serie a 10 cifre.

1. Al primo download, il programma di installazione si avvia automaticamente. Successivamente, è possibile avviarlo selezionando Start > Xerox ConnectKey™ Share to Cloud.

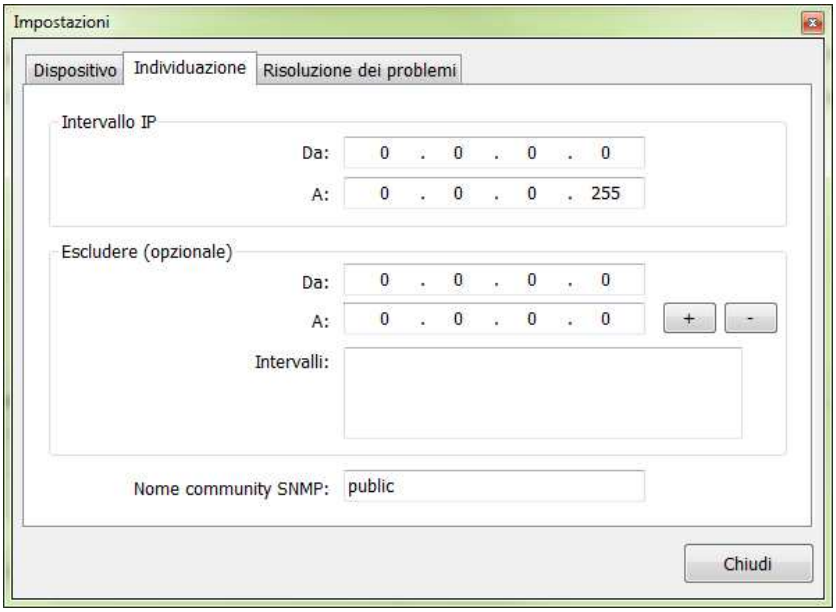


2. Vengono visualizzate due opzioni. L'opzione predefinita consiste nell'immettere manualmente il nome host o l'indirizzo IP del dispositivo MFP. L'altra opzione consente all'applicazione di rilevare automaticamente i dispositivi presenti in rete.

3. Per entrambe le opzioni, è necessario specificare le impostazioni prima di poter installare l'applicazione sul dispositivo MFP. Fare clic sul pulsante Impostazioni... per visualizzare una finestra di dialogo a schede.
   - Scheda Dispositivo. Immettere il nome utente e la password del dispositivo MFP e l'indirizzo e-mail per ricevere le notifiche (da utilizzare per le attività di risoluzione dei problemi descritte in maniera più dettagliata nella sezione Risoluzione dei problemi).

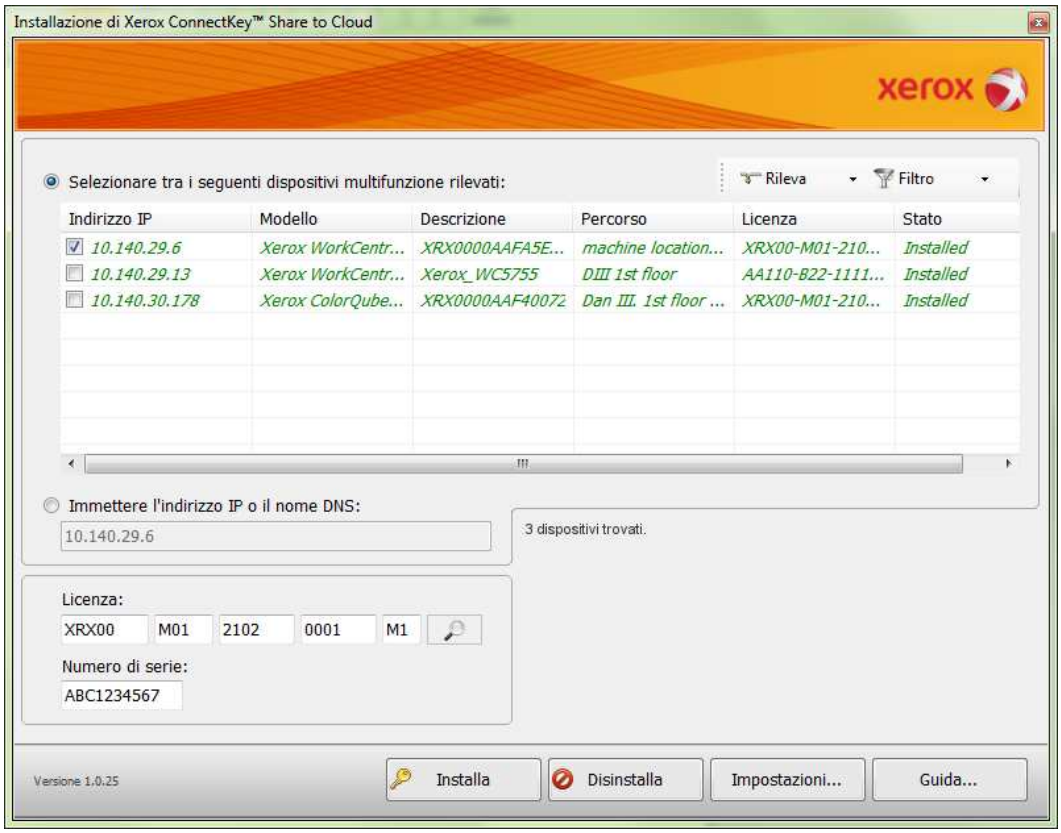


   - Se per la ricerca dei dispositivi MFP si utilizza il metodo di individuazione, è possibile selezionare la scheda Individuazione e immettere l'indirizzo IP iniziale e finale per specificare l'intervallo di ricerca, altrimenti con questo metodo la ricerca verrà eseguita soltanto nella sottorete del PC. Compilare il campo Nome community SNMP per cercare tutti i dispositivi MFP che utilizzano il nome community SNMP specificato e rientrano nell'intervallo di indirizzi IP immesso.

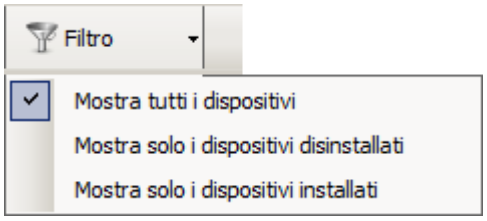


Per migliorare le prestazioni, si consiglia di limitare l'intervallo IP.
È possibile immettere uno o più intervalli in Escludere, in modo da evitare di includere i dispositivi diversi dai dispositivi Xerox MFP.

4. La schermata qui sotto mostra una sessione in cui l'utente, dopo aver scelto il metodo Individuazione, ha selezionato l'opportuno dispositivo MFP. L'amministratore ha immesso la licenza e il numero di serie.

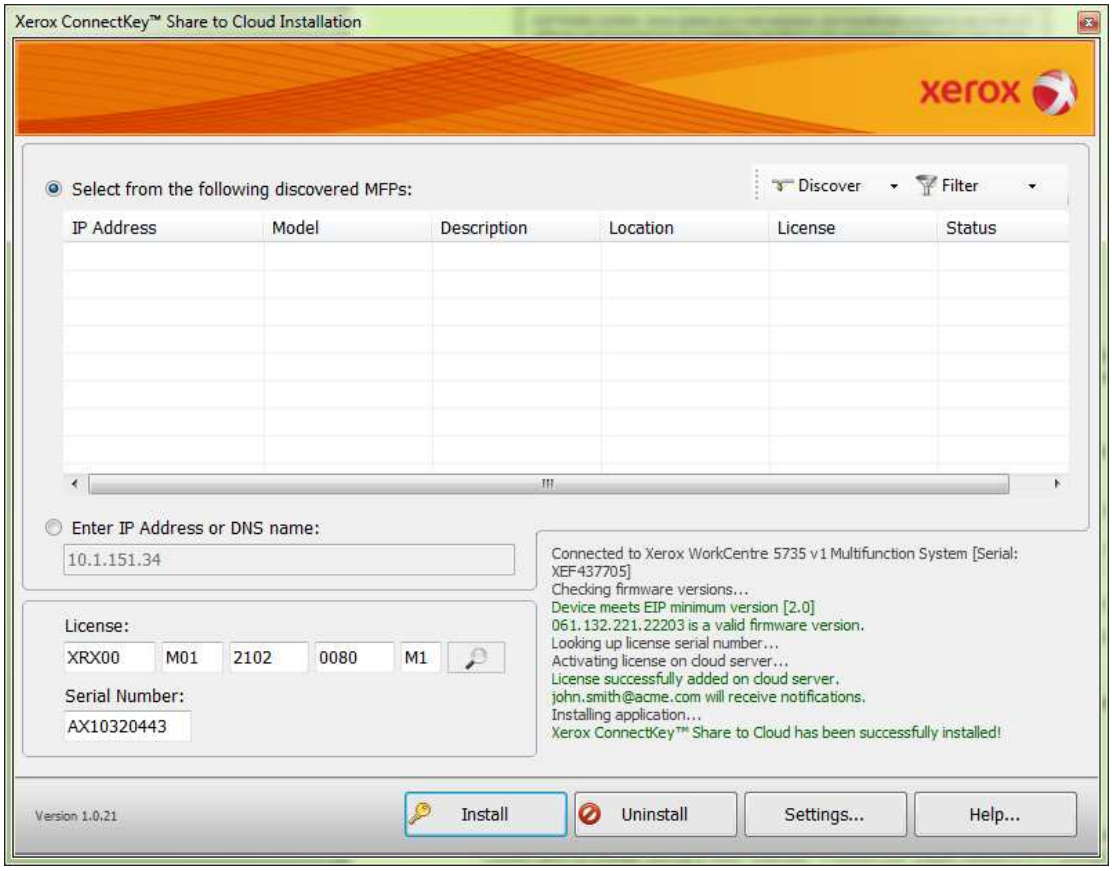


Nota: è possibile filtrare questo elenco facendo clic sulla freccia a discesa Filtro e selezionando Mostra tutti i dispositivi, Mostra solo i dispositivi disinstallati o Mostra solo i dispositivi installati. Si tratta di un'opzione utile in un sito con molti dispositivi.



5. Dopo aver immesso la licenza o l'IP (o hostname) del dispositivo, fare clic su Installa. Nel caso di informazioni mancanti (ad esempio, manca la password del dispositivo), è possibile ricevere un avviso e la richiesta di fornire tali informazioni prima di procedere.
6. Prima dell'installazione, viene visualizzata una finestra di dialogo con il Contratto di Licenza con l'utente finale. Leggere le informazioni e fare clic su Accetta per procedere.

7. A questo punto l'installazione continua. In basso a destra della schermata del programma di installazione è presente l'area di stato. Nel corso dell'installazione, i messaggi di stato vengono visualizzati in nero, quelli di operazione completata in verde e i messaggi di errore in rosso.



8. L'installazione è conclusa quando nell'area di stato compare "Xerox ConnectKey™ Share to Cloud è stato installato correttamente!". Dopo aver visualizzato questo messaggio, è possibile utilizzare Xerox ConnectKey™ Share to Cloud.

Disinstallazione di Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

Per disinstallare Xerox ConnectKey™ Share to Cloud da un dispositivo, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Immettere l'IP del dispositivo (o il nome DNS) oppure utilizzare il metodo di individuazione per individuare il dispositivo.

   Nota: per poter riutilizzare il numero di serie della licenza (esempio: spostarlo su un altro dispositivo), è possibile utilizzare il pulsante di ricerca della licenza che semplifica la ricerca consentendo all'utente di restringerla rapidamente.

2. Come nel caso dell'installazione, è necessario immettere il nome utente e la password dell'amministratore del dispositivo.

3. Per disinstallare, fare clic sul pulsante Disinstalla (la licenza non è necessaria).

Aggiornamento della licenza

Nel caso in cui la licenza sia scaduta o sia stato superato il numero di digitalizzazioni disponibili, è necessario disinstallare Share to Cloud e installarlo di nuovo utilizzando una nuova licenza. Seguire la procedura descritta nella sezione Prima installazione con la nuova licenza.

Configurazione del dispositivo

Per attivare l'applicazione Xerox ConnectKey™ Share to Cloud, è necessario che il dispositivo sia presente nell'elenco dei dispositivi supportati e soddisfi i requisiti minimi del firmware. In ogni caso, il programma di installazione verifica che dispositivo e firmware siano adeguati.

I dispositivi indicati come supportati dovrebbero essere distribuiti da Xerox ed essere preconfigurati per supportare Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. In caso di malfunzionamento di Share to Cloud, è possibile configurare il dispositivo utilizzando un browser per accedere al portale di amministrazione web del dispositivo chiamato CentreWare Internet Services.
Verificare che le funzionalità riportate di seguito siano configurate correttamente e funzionino.

- Versione firmware del dispositivo MFP
- Servizi estensibili
- Impostazioni proxy
- DNS
- HTTP protetto
- Modelli

Per ulteriori informazioni sulla configurazione di queste funzionalità, consultare il manuale dell'amministratore di sistema del modello MFP specifico.

1. Accedere al sito www.support.xerox.com
2. Immettere il numero del modello MFP nel campo di ricerca e fare clic su Cerca (o premere Invio).
3. Fare clic sulla scheda Documentazione. Se i documenti vengono visualizzati in inglese, selezionare la lingua desiderata dall'elenco a discesa Lingua.
4. Selezionare il manuale dell'amministratore di sistema dall'elenco, fare clic con il tasto destro del mouse sul titolo del documento e selezionare Salva link con nome... In questo modo è possibile scaricare e salvare il documento .pdf.
5. Aprire il documento scaricato e consultare le istruzioni relative all'attività specifica da svolgere.

Versione software

Se è necessario installare un aggiornamento software, consultare il sito www.support.xerox.com e il manuale dell'amministratore di sistema del modello MFP specifico.

Servizi estensibili

Per verificare (e se necessario attivare) EIP sul dispositivo, accedere ai seguenti percorsi nell'interfaccia utente del dispositivo.

- Nei dispositivi 57xx: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio personalizzato > Abilita browser servizi personalizzati
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio estensibile > Abilita browser servizi estendibili

Porte

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud utilizza la porta HTTPS 443 per la connessione al server Share to Cloud. Verificare che questa porta sia aperta per il traffico in entrata e in uscita tramite il firewall aziendale.

Server proxy

Se si utilizza un server proxy, accertarsi che sia attivo e configurato in conformità alle regole aziendali (vedere il riquadro giallo in fondo alla pagina) nei percorsi seguenti:

- Nei dispositivi 57xx: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio personalizzato > Abilita HTTP, HTTPS
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio estensibile > Abilita HTTP, HTTPS

Inoltre, potrebbe essere necessario impostare il dispositivo MFP in modo da eludere le regole del proxy. È possibile farlo ai seguenti percorsi:

- Nei dispositivi 57xx: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio personalizzato > Regole per ignorare il server proxy
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio estensibile > Regole per ignorare il server proxy

Per verificare le impostazioni del proxy, controllare i dati nei percorsi riportati di seguito.

- Nei dispositivi 57xx e 75xx: Proprietà > Connettività > Protocolli > Server proxy
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Connettività > Imposta > Server proxy > Modifica...

Modifica... si riferisce al clic sul pulsante Modifica nella colonna Operazione dell'interfaccia utente amministrativa.

DNS

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud deve disporre di un server DNS definito, altrimenti non riesce a raggiungere il cloud. Il DNS viene configurato nel percorso riportato di seguito.

- Nei dispositivi 57xx, 75xx e 8700/8900: Proprietà > Connettività > Protocolli > IP
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Connettività > Imposta > Collegamento attivo (cablato o wireless) > Modifica... > IP > Modifica… > DNS

Modifica... si riferisce al clic sul pulsante Modifica nella colonna Operazione dell'interfaccia utente amministrativa.

HTTP protetto

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud richiede l'attivazione dell'HTTP protetto. A seconda del dispositivo, è possibile attivare l'HTTP protetto al percorso seguente:

- Nei dispositivi 57xx, 75xx e 8700/8900: Proprietà > Connettività > Protocolli > http > HTTP protetto (SSL)
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Connettività > Imposta > HTTP > Modifica... > Forza traffico SSL

Modifica... si riferisce al clic sul pulsante Modifica nella colonna Operazione dell'interfaccia utente amministrativa.

Verifica certificati SSL

Per verificare i certificati SSL durante la trasmissione dei file, è necessario caricare il giusto file dell'autorità di certificazione sul dispositivo MFP. Per Xerox ConnectKey™ Share to Cloud questo file è disponibile sul sito Verisign all'indirizzo http://www.verisign.com/support/roots.html. È necessario individuare il file VeriSign Class 3 Public Primary CA e caricarlo sul dispositivo MFP.

Per caricare il certificato, è necessario accedere al seguente percorso in tutti i dispositivi supportati: Proprietà > Sicurezza > Certificati > Certificati di protezione > Certificati attendibile radice/intermedio > Installa certificati attendibili radice/intermedi esterni.

Per selezionare e installare il certificato, seguire le istruzioni fornite. Il certificato digitale appare nell'elenco dei certificati installati.

Inoltre, è necessario attivare la verifica dei certificati SSL ai percorsi seguenti.

- Nei dispositivi 57xx: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio personalizzato > Verifica certificati server
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Impostazione generale > Impostazione servizio estensibile > Verifica certificati server

ATTENZIONE

Il contenuto delle trasmissioni viene crittografato senza la verifica dei certificati SSL; tuttavia, senza l'attivazione della verifica dei certificati SSL, il dispositivo MFP è soggetto ad attacchi di tipo spoofing e man-in-the-middle dei certificati SSL.

Servizi Web di digitalizzazione

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud richiede l'attivazione di numerosi servizi web inerenti alla digitalizzazione. È possibile configurare questi servizi web al percorso seguente:

- Nei dispositivi 57xx, 75xx e 8700/8900: Proprietà > Connettività > Protocolli > HTTP > Servizi Web
- In tutti gli altri dispositivi supportati: Proprietà > Connettività > Imposta > HTTP > Modifica... > Servizi Web

Modifica... si riferisce al clic sul pulsante Modifica nella colonna Operazione dell'interfaccia utente amministrativa.

È necessario attivare i servizi riportati di seguito.

- Estensione gestione processo
- Estensione scansione
- Gestione modello di scansione
- Configurazione dispositivo
- Registrazione servizio estensibile

Risoluzione dei problemi

Identificazione

Problema	Soluzione
Impossibile installare l'applicazione sul dispositivo MFP	✓ Verificare che il dispositivo MFP sia correttamente connesso alla rete e funzionante ✓ Verificare che il dispositivo MFP disponga dell'adeguato livello di firmware
L'applicazione è stata installata correttamente, ma al posto dell'icona arancione ConnectKey viene visualizzato '????'	✓ Verificare che il server proxy del dispositivo sia configurato correttamente, incluso il numero della porta ✓ Verificare che il DNS sia attivo e che gli indirizzi IP del server DNS siano corretti
Messaggio di errore del DNS al clic del pulsante ConnectKey Cloud sul pannello dell'interfaccia utente del dispositivo MFP	✓ Verificare che il DNS sia attivo e che gli indirizzi IP del server DNS siano corretti
L'applicazione è stata installata correttamente e l'interfaccia utente funziona, ma non è possibile eseguire la digitalizzazione	✓ Controllare che Estensione gestione processo sia attivo e che le autorizzazioni del modello siano corrette
Le prestazioni della schermata dell'applicazione sono lente sul pannello dell'interfaccia utente del dispositivo MFP	✓ Verificare se il dispositivo usa la connessione wireless alla rete; in tal caso, scegliere una connessione cablata ✓ Verificare che il DNS sia attivo e configurato correttamente e che gli indirizzi IP del server DNS siano corretti
Impossibile connettersi all'applicazione sul dispositivo MFP, timeout di connessione alla rete	✓ Premere due volte il pulsante giallo sul dispositivo MFP per riavviare l'applicazione
Il dispositivo MFP non torna alla schermata iniziale e le barre di avanzamento si bloccano	✓ Verificare che i servizi web richiesti siano attivi

Il dispositivo MFP richiede un token di protezione SalesForce	✓ Contattare SalesForce.com per ricevere un token di protezione da immettere
Convalida del certificato da parte del dispositivo MFP non riuscita	✓ Caricare sul dispositivo il certificato radice attendibile e gli eventuali certificati intermedi

Utilizzo dell'assistenza

Per ricevere assistenza, è possibile che il rappresentante del supporto tecnico di Xerox richieda all'utente di eseguire la procedura di installazione.

1. Eseguire il programma di installazione come descritto in precedenza.
2. Selezionare il dispositivo MFP utilizzando il metodo di individuazione o immettendo il suo indirizzo IP.
3. Dal momento che il dispositivo è già provvisto di licenza, fare clic sul pulsante di ricerca della licenza per recuperare la licenza del dispositivo.
4. Fare clic su Disinstalla.
5. Fare clic su Impostazioni... > Risoluzione dei problemi.
6. Reinstallare ConnectKey™ Share to Cloud sul dispositivo MFP.

Risorse in linea

Per informazioni aggiornate sui dispositivi supportati, consultare il sito http://www.xerox.com/sharetocloud.

Per informazioni di base aggiornate online, consultare il sito http://www.xerox.com/sharetocloud.