

Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

Guia do Usuário / Administrador



©2013 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox®, Xerox and Design® e Xerox ConnectKey Share to Cloud são marcas comerciais da Xerox Corporation nos EUA e/ou em outros países.

Impresso nos EUA.

Este documento é atualizado periodicamente. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subsequentes.

Versão do documento: 1.1 (Abril de 2013).

Índice

Antes de iniciar	v
O que é o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?	v
Como instalar o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?	v
Licenças	v
Dispositivos compatíveis	vi
Idiomas disponíveis.....	vi
Recomendação de largura de banda	vii
Suporte para o serviço de login	vii
1 Requisitos de configuração do dispositivo	1-1
2 Download do instalador	2-3
3 Instalação	3-2
Instalação inicial.....	3-2
Desinstalação do Xerox ConnectKey™ Share to Cloud.....	3-4
Upgrade da licença	3-5
4 Configuração de um dispositivo	4-5
Versão do software.....	4-2
Serviços extensíveis	4-2
Portas.....	4-2
Servidor de proxy.....	4-2
DNS.....	4-3
HTTP seguro	4-3
Verificar certificados SSL	4-3
Serviços da Web de digitalização	4-4
5 Solução de Problemas	5-2
Identificação.....	5-2
Utilização do suporte.....	5-2
6 Recursos online	6-2

[Página intencionalmente deixada em branco]

Antes de iniciar

O que é o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud é um aplicativo de digitalização para dispositivos multifuncionais (MFP) “sem servidor”. Não há necessidade de software servidor no local. Os documentos são digitalizados pela multifuncional e transmitidos para o servidor do Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Este servidor, por sua vez, pode se comunicar com outros serviços em nuvem para a conversão de documentos ou notificações por email. O documento final é então enviado da nuvem para o destino, que pode ser:

- Google Docs e Google Drive
- Evernote
- Salesforce.com
- Office 365
- SharePoint Online
- Email (via SMTP)
- Dropbox

Como instalar o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud?

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud está disponível para download com instalador para Microsoft Windows. A execução do instalador a partir do PC permite instalar o aplicativo Xerox ConnectKey™ Share to Cloud em uma impressora multifuncional compatível. Antes de instalar o aplicativo na impressora multifuncional, o instalador verifica se o seu dispositivo suporta a revisão de firmware mínima e a versão EIP.

Para usar o instalador, você precisará das licenças recebidas quando adquiriu o produto. O tempo de instalação dependerá da sua impressora multifuncional específica, mas costuma ser inferior a 3 minutos.

Licenças

As licenças são vendidas para uma determinada quantidade de digitalizações por impressora multifuncional. A licença não é transferível e possui limite de tempo e restrições na quantidade de digitalizações. É possível adquirir licenças nas seguintes variações:

- 1 ano ou 4.000 digitalizações
- 1 ano ou 8.000 digitalizações
- 1 ano ou 12.000 digitalizações
- 1 ano ou 24.000 digitalizações

Quando uma licença está a 60 dias de expirar ou a 10 % do fim da cota de digitalizações, é enviado um email para um administrador designado, que poderá tomar a atitude apropriada.

Há licenças de avaliação disponíveis por 15 dias, com uma capacidade de 100 digitalizações. As licenças NFR (ou não comerciais) são idênticas às de avaliação, com o limite de tempo estendido para 1 ano.

NOTA

Em ambos os cenários acima, ao adquirir uma nova licença, o administrador precisará desinstalar a licença expirada e reinstalar o aplicativo utilizando a licença recém-adquirida.

Dispositivos compatíveis

A tabela a seguir fornece uma lista dos dispositivos compatíveis quando o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud foi lançado. Consulte <http://www.xerox.com/sharetocloud> para obter as informações mais atualizadas.

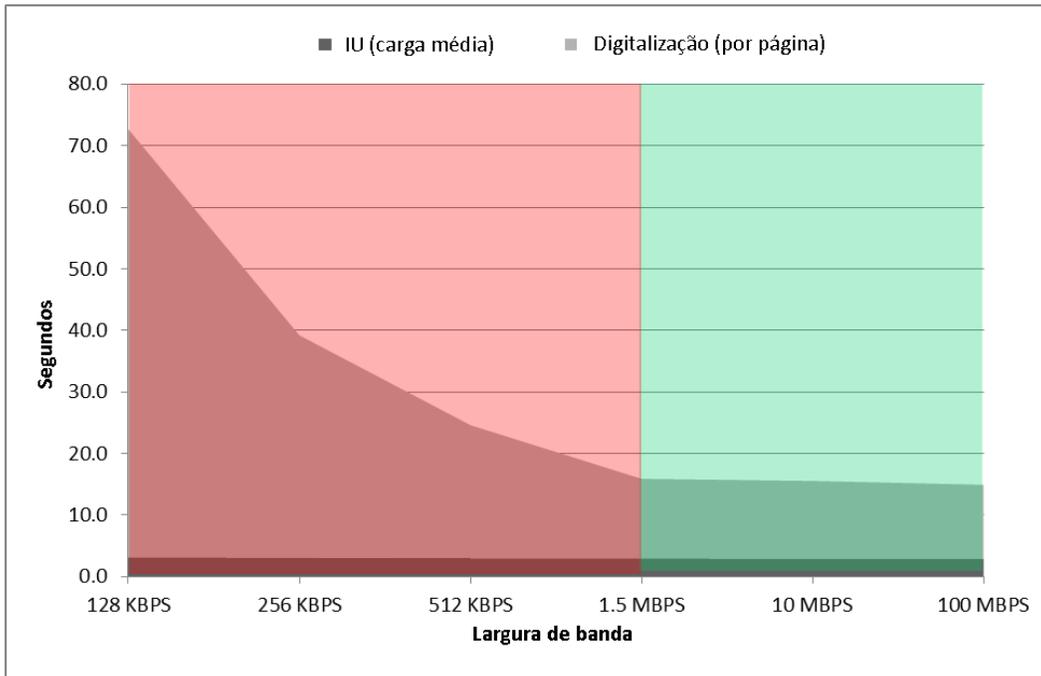
Work Centre 7220	Work Centre 5745	Work Centre 5890	ColorQube 8700X
Work Centre 7225	Work Centre 5755	Work Centre 7830	ColorQube 8700XF
Work Centre 7525	Work Centre 5765	Work Centre 7835	ColorQube 8900X
Work Centre 7530	Work Centre 5775	Work Centre 7845	ColorQube 8900S
Work Centre 7535	Work Centre 5790	Work Centre 7855	
Work Centre 7545	Work Centre 5845	ColorQube 9301	
Work Centre 7556	Work Centre 5855	ColorQube 9302	
Work Centre 5735	Work Centre 5865	ColorQube 9303	
Work Centre 5740	Work Centre 5875	ColorQube 8700S	

Idiomas disponíveis

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud está disponível em inglês, francês, italiano, alemão, português brasileiro, espanhol e russo.

Recomendação de largura de banda

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud funciona melhor a uma velocidade mínima de 1,5 Mbps. Uma conexão mais lenta reduz a velocidade de transmissão das páginas digitalizadas (mesmo que a resposta da tela sensível ao toque não apresente retardo).



Suporte para o serviço de login

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud interage com a maioria dos serviços de autenticação de dispositivos, incluindo o Xerox Secure Access, através de:

- Leitores de cartão conectados diretamente por USB
- Leitores de cartão conectados através do Xerox Secure Access Unified ID System (dispositivo de rede)

Depois que é iniciado na interface de usuário do dispositivo, o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud requer uma combinação de nome de usuário e senha para login. As credenciais de login são enviadas à nuvem via SSL e o aplicativo em nuvem tenta fazer a conexão usando as credenciais fornecidas. Se o processo for bem-sucedido, as informações do usuário são mantidas até que o documento seja enviado. Em seguida, são descartadas. Se houver falha no processo, será gerada uma mensagem de erro na impressora multifuncional e as informações de credenciais serão imediatamente descartadas.

NOTAS

Marque a função Lembrar de mim para salvar as credenciais do usuário no servidor em nuvem. Se quiser removê-las, você pode substituir a senha e depois salvar a versão substituída.

Cada conector tem seu próprio login: o usuário que estiver fazendo login com um cartão magnético na impressora multifuncional terá logins separados para cada conector. Os logins são armazenados e utilizados enquanto forem válidos para cada conector. Se as credenciais mudarem ou perderem a validade, o usuário terá que fazer um novo login.

Requisitos de configuração do dispositivo

Os dispositivos listados como compatíveis chegam da Xerox pré-configurados para funcionar com o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Se o aplicativo não funcionar corretamente, talvez seja preciso reconfigurá-lo e verificar os requisitos na impressora multifuncional.

ATENÇÃO

Se tiver certeza de que a impressora multifuncional foi configurada corretamente, passe para o capítulo “Download do instalador”. Se não estiver seguro, consulte o capítulo “Configuração de um dispositivo”.

[Página intencionalmente deixada em branco]

Download do instalador

Esta seção descreve as etapas necessárias para download do instalador do Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. O instalador para Windows utiliza a tecnologia de implantação ClickOnce da Microsoft que instala qualquer pré-requisito de software, como o Microsoft .NET 3.5 ou o Windows Installer 3.1. Sempre que uma nova versão do instalador for publicada na Internet, da próxima vez que o administrador executar o instalador, uma notificação sobre a nova versão será exibida e a ferramenta será automaticamente atualizada.

NOTA

O instalador é compatível com Windows XP (com o último Service Pack), Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8. Pode ser baixado através de qualquer navegador.

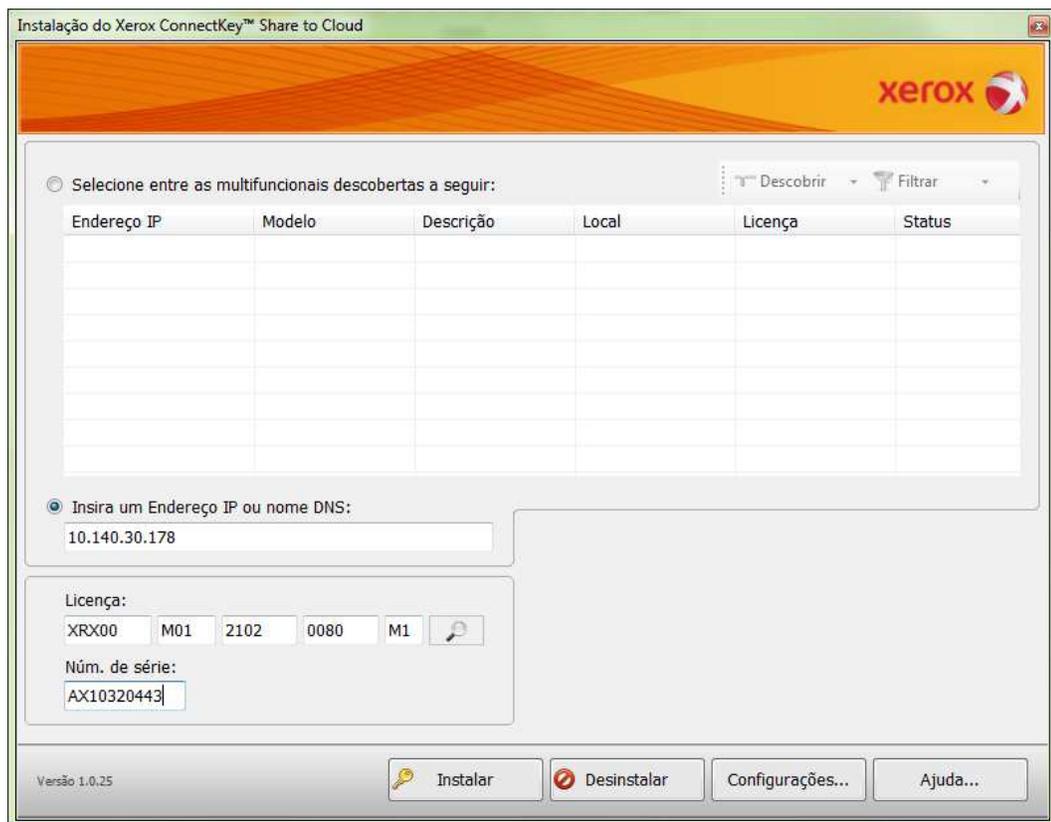
1. Utilize o seu navegador da Web e vá para <http://www.xerox.com/sharetocloud>
2. Clique em Activate your license (Ativar a sua licença). Uma lista de instruções é exibida.
3. Leia e siga essas instruções e, em seguida, clique em Run the installer (Executar o instalador).
4. Dependendo do navegador utilizado, talvez seja preciso confirmar que é seguro continuar. Indique que é seguro baixar este programa clicando em Executar.
5. Se os pré-requisitos de software não estiverem instalados, você receberá um aviso para confirmar que deseja instalar os programas: Clique em Aceitar. O instalador do ConnectKey™ Share to Cloud foi baixado e será iniciado automaticamente.

Instalação

Instalação inicial

Antes de continuar, certifique-se de ter a licença impressa ou eletrônica recebida do representante de vendas da Xerox. A licença é formada de 22 dígitos e requer um número de série com 10 dígitos.

1. Logo após o download, o instalador é automaticamente iniciado. Num momento posterior, você poderá iniciá-lo selecionando Iniciar > Xerox ConnectKey™ Share to Cloud.



2. Serão exibidas duas opções. Na opção padrão, você insere o nome do host ou o endereço IP da impressora multifuncional manualmente. A outra opção permite que o aplicativo tente detectar automaticamente os dispositivos na sua rede.
3. Em ambas, você precisa fornecer configurações específicas antes de instalar o aplicativo na impressora multifuncional. Clique no botão Configurações para exibir uma caixa de diálogo com guias:
 - A guia Dispositivo. Insira o nome de usuário e a senha da impressora multifuncional e o email de notificação (usado para o caso de solução de problemas, conforme descrito mais detalhadamente na seção “Solução de Problemas”).

Configurações

Dispositivo Detecção Solução de Problemas

Nome do usuário:
admin

Senha:

Email de Notificação (sobre expiração da licença):
john.smith@um.edu

Fechar

- Se utilizar o método de detecção para procurar impressoras multifuncionais, você pode selecionar a guia Detecção e inserir os endereços IP inicial e final do intervalo de pesquisa, caso contrário, este método pesquisará apenas na sub-rede do seu PC. Preencha o campo Nome da Comunidade SNMP para procurar todas as multifuncionais que utilizam o nome da comunidade SNMP especificado e estejam incluídas no intervalo de endereços IP inserido.

Configurações

Dispositivo Detecção Solução de Problemas

Intervalo IP

De: 0 . 0 . 0 . 0

Até: 0 . 0 . 0 . 255

Excluir (Opcional)

De: 0 . 0 . 0 . 0

Até: 0 . 0 . 0 . 0 + -

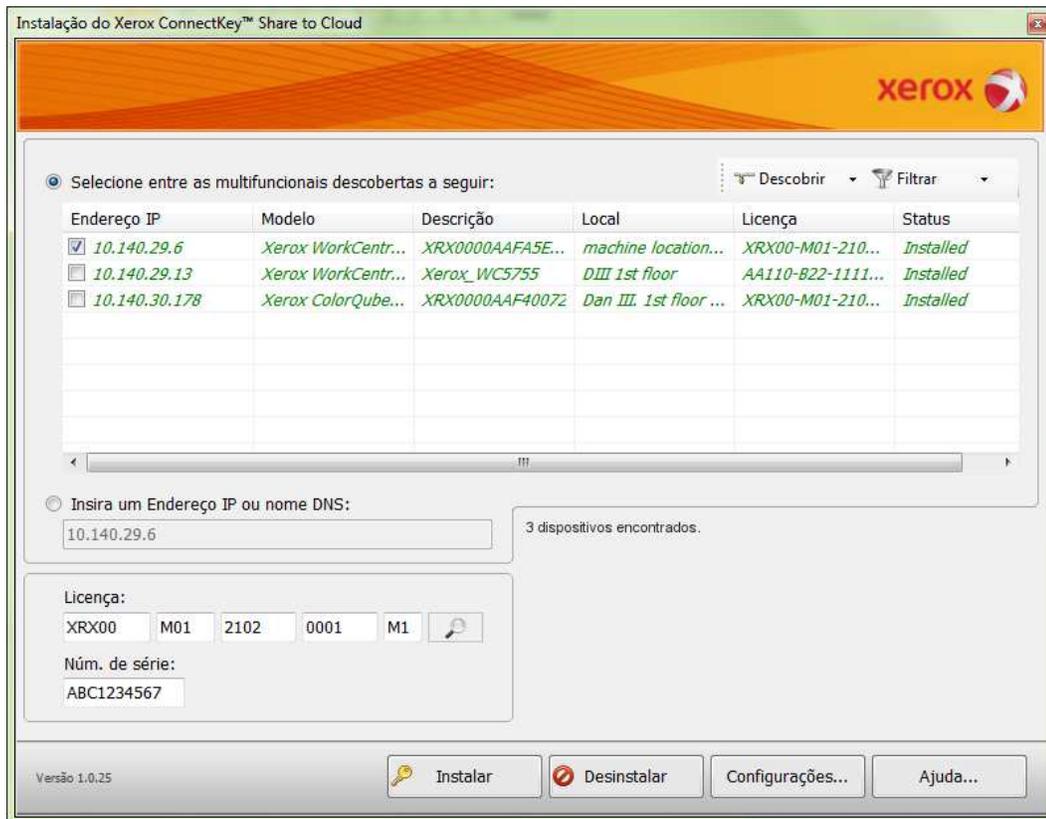
Intervalos:

Nome da Comunidade SNMP: public

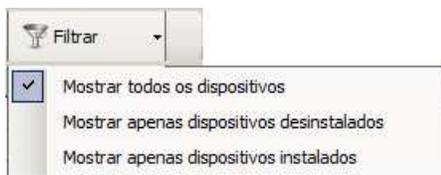
Fechar

É recomendável limitar o intervalo IP para melhorar o desempenho. Você pode introduzir um ou mais intervalos de Exclusão a fim de evitar dispositivos que não sejam multifuncionais da Xerox.

4. A captura de tela a seguir mostra uma sessão em que um usuário escolheu o método de Detecção e, em seguida, selecionou a impressora multifuncional apropriada. O administrador introduziu a licença e o número de série.

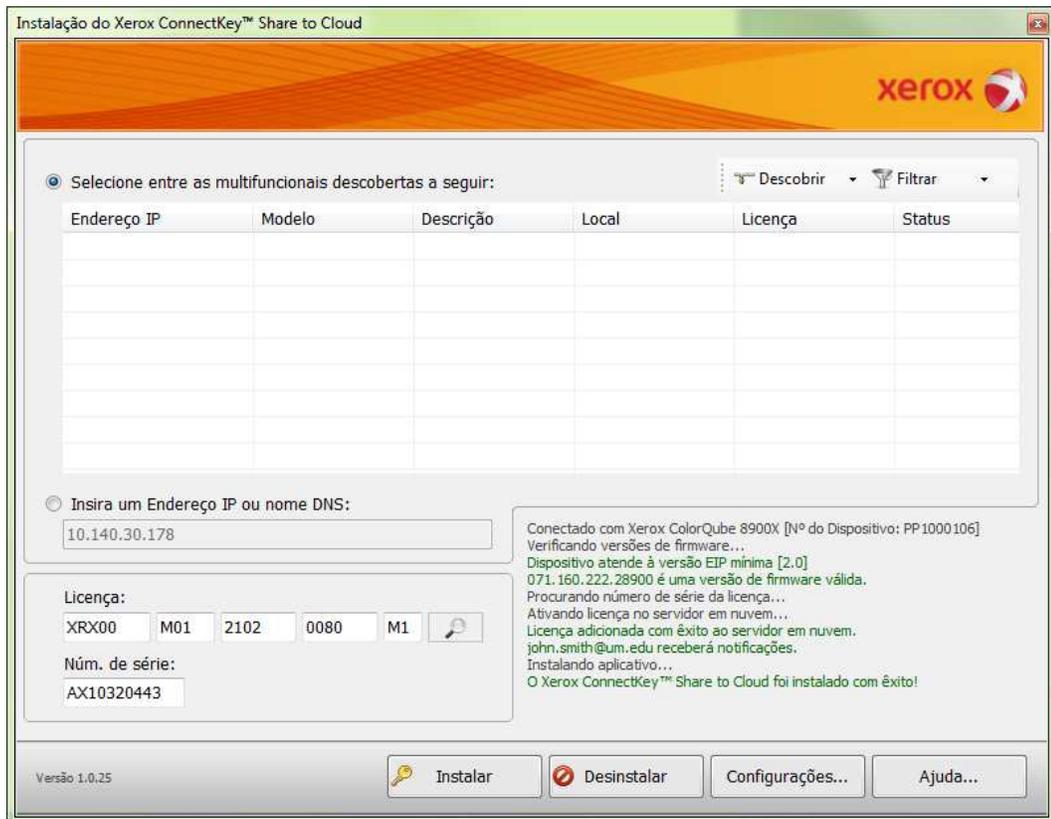


Nota: você pode filtrar esta lista clicando na seta da caixa suspensa Filtrar e selecionando Todos, Apenas desinstalados ou Apenas instalados. Isso pode ser muito útil em um local com muitos dispositivos.



5. Depois de inserir uma licença e um IP de dispositivo (ou nome de host), clique em Instalar. Se estiver faltando alguma informação (por exemplo, a senha do dispositivo), você poderá ser alertado e ter que fornecer isso antes de continuar.
6. Antes da instalação, será exibida a caixa de diálogo do EULA. Leia as informações e clique em Aceitar para continuar.

7. A instalação prosseguirá. No canto inferior direito da tela do instalador, há uma área de status. Durante a instalação, você verá mensagens de status em preto, mensagens de êxito em verde ou mensagens de erro em vermelho.



8. A instalação estará concluída quando a área de status informar que “O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud foi instalado com êxito!”. Depois que essa mensagem for exibida, o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud poderá ser utilizado.

Desinstalação do Xerox ConnectKey™ Share to Cloud

Para desinstalar o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud de um dispositivo, siga as instruções abaixo.

1. Insira o IP (ou DNS) do dispositivo ou utilize o método de detecção para localizá-lo.
Nota: Se tiver a intenção de reutilizar o número de série da licença (exemplo: movê-lo para outro dispositivo), talvez seja conveniente usar o botão de Procurar licença,  pois isso restringe a pesquisa, tornando-a mais rápida.
2. Assim como na instalação, você precisa digitar o nome de usuário e a senha do administrador do dispositivo.
3. Para desinstalar, clique no botão Desinstalar (a licença não é necessária).

Upgrade da licença

No caso de uma licença ter expirado ou ultrapassado sua cota de digitalizações, você terá que desinstalar o Share to Cloud e reinstalá-lo utilizando uma nova licença. Siga as etapas listadas na seção “Instalação inicial” utilizando a nova licença.

Configuração de um dispositivo

O seu dispositivo deve estar na lista de dispositivos compatíveis para poder utilizar o aplicativo Xerox ConnectKey™ Share to Cloud e deve atender aos requisitos mínimos de firmware. O instalador verifica se você tem o dispositivo e firmware apropriados.

Os dispositivos listados como compatíveis já chegam da Xerox pré-configurados para funcionar com o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud. Caso o Share to Cloud não funcione corretamente; você poderá configurar o dispositivo utilizando o seu navegador para acessar o portal de administração via Web do dispositivo, denominado Serviços de Internet do CentreWare.

Certifique-se de que os recursos a seguir estão configurados e funcionando corretamente:

- Versão do firmware da multifuncional
- Serviços extensíveis
- Configurações de proxy
- DNS
- HTTP seguro
- Modelos

Para obter mais informações sobre como configurar esses recursos, consulte o Guia do Administrador do Sistema do seu modelo específico de impressora multifuncional:

1. Visite www.support.xerox.com
2. Insira o número do modelo da sua impressora multifuncional no campo de pesquisa e clique em Pesquisar (ou pressione Enter).
3. Clique na guia Documentação. Por padrão, são listados os documentos em inglês; se quiser ver em outro idioma, basta selecionar um na lista suspensa de idiomas.
4. Selecione o Guia do Administrador do Sistema na lista, clique com o botão direito do mouse no título do documento e selecione Salvar Destino como... Isso permite baixar e salvar o documento PDF.
5. Abra o documento baixado e localize as instruções da tarefa específica que deseja realizar.

Versão do software

Se precisar instalar uma atualização de software, consulte www.support.xerox.com e o Guia do Administrador do Sistema do seu modelo específico de impressora multifuncional.

Serviços extensíveis

Para verificar (e, se necessário, habilitar) o EIP no seu dispositivo, vá para os locais a seguir na interface de usuário do dispositivo:

- Em dispositivos 57xx: Propriedades > Configuração geral > Configuração do Serviço personalizado > Ativar o Navegador de serviços personalizados
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Configuração geral > Configuração de Serviço extensível > Ativar o Navegador de serviços extensíveis

Portas

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud utiliza a porta HTTPS 443 para conexão com o servidor Share to Cloud. Certifique-se de que esta porta está aberta para tráfego de entrada e saída através do firewall da empresa.

Servidor de proxy

Se utilizar um servidor de proxy, certifique-se de que está habilitado e de tê-lo configurado de acordo com as regras da sua empresa (veja o quadro amarelo na parte inferior da página) nos seguinte locais:

- Em dispositivos 57xx: Propriedades > Configuração geral > Configuração do Serviço personalizado > Ative HTTP, HTTPS
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Configuração geral > Configuração de Serviço extensível > Ative HTTP, HTTPS

Talvez ainda seja preciso configurar sua impressora multifuncional para evitar as regras de proxy. Isso pode ser feito nos seguintes locais:

- Em dispositivos 57xx: Propriedades > Configuração geral > Configuração do Serviço personalizado > Ignorar regras de proxy
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Configuração geral > Configuração de Serviço extensível > Ignorar regras de proxy

Para verificar suas configurações de proxy, consulte os dados nos seguintes locais:

- Em dispositivos 57xx e 75xx: Propriedades > Conectividade > Protocolos > Servidor Proxy
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Conectividade > Configuração > Servidor Proxy > Editar...

Observe que Editar... corresponde a clicar no botão Editar da coluna Ação na interface administrativa.

DNS

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud precisa ter um servidor DNS definido para poder conectar-se com a nuvem. O DNS é configurado no seguinte local:

- Em dispositivos 57xx, 75xx e 8700/8900: Propriedades > Conectividade > Protocolos > IP
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Conectividade > Configuração > Conexão ativa (com fio ou sem fio) > Editar... > IP > Editar... > DNS

Observe que Editar... corresponde a clicar no botão Editar da coluna Ação na interface administrativa.

HTTP seguro

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud requer a habilitação de HTTP seguro. Dependendo do dispositivo, você pode habilitar o HTTP seguro no seguinte local:

- Em dispositivos 57xx, 75xx e 8700/8900: Propriedades > Conectividade > Protocolos > HTTP > HTTP Seguro (SSL)
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Conectividade > Configuração > HTTP > Editar... > Forçar tráfego sobre SSL

Observe que Editar... corresponde a clicar no botão Editar da coluna Ação na interface administrativa.

Verificar certificados SSL

Se quiser verificar certificados SSL durante a transmissão de arquivos, você precisará carregar o arquivo correto da autoridade de certificação na impressora multifuncional. Para o Xerox ConnectKey™ Share to Cloud, esse arquivo está disponível na Verisign em <http://www.verisign.com/support/roots.html>. Você precisa localizar o arquivo VeriSign Class 3 Public Primary CA e carregá-lo na impressora multifuncional.

Para carregar o certificado, você precisa ir até o seguinte local em todos os dispositivos compatíveis: Propriedades > Segurança > Certificados > Certificados de segurança > Certificado(s) confiável(is) raiz/intermediário > Instalar certificados confiáveis externos Raiz/Intermediário.

Siga as instruções indicadas para selecionar e instalar o seu certificado. O certificado digital aparece na lista de certificados instalados.

Você também precisa habilitar a verificação de certificados SSL nos seguinte locais:

- Em dispositivos 57xx: Propriedades > Configuração geral > Configuração do Serviço personalizado > Verificar certificados do servidor
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Configuração geral > Configuração de Serviço extensível > Verificar certificados do servidor

ATENÇÃO

O conteúdo das suas transmissões continuará sendo criptografado mesmo sem a verificação de certificados SSL, mas a não habilitação da verificação deixa a impressora multifuncional sujeita a falsificações (spoofing) de certificados SSL e a ataques de intermediários (man in the middle).

Serviços da Web de digitalização

O Xerox ConnectKey™ Share to Cloud requer a habilitação de alguns serviços da Web relacionados à digitalização. Isso pode ser feito no seguinte local:

- Em dispositivos 57xx, 75xx e 8700/8900: Propriedades > Conectividade > Protocolos > HTTP > Serviços da Web
- Em todos os outros dispositivos compatíveis: Propriedades > Conectividade > Configuração > HTTP > Editar... > Serviços da Web

Observe que Editar... corresponde a clicar no botão Editar da coluna Ação na interface administrativa.

Os seguintes serviços precisam estar habilitados:

- Extensão de gerenciamento de trabalhos
- Extensão de digitalização
- Gerenciamento do Modelo de digitalização
- Configuração do dispositivo
- Registro de serviços extensíveis

Solução de Problemas

Identificação

Problema	Solução
Falha na instalação do aplicativo na impressora multifuncional	<ul style="list-style-type: none">✓ Verifique se a multifuncional está bem conectada à rede e em funcionamento✓ Verifique se a multifuncional possui o nível de firmware correto
O aplicativo foi instalado com êxito, mas o ícone exibe '????' em vez do ícone laranja do ConnectKey	<ul style="list-style-type: none">✓ Verifique se o servidor de proxy do dispositivo foi configurado corretamente, incluindo o número da porta✓ Verifique se o DNS está habilitado e se os endereços IP dos servidores de DNS estão corretos
Mensagem de erro de DNS quando o botão ConnectKey Cloud é pressionado no painel da interface do usuário	<ul style="list-style-type: none">✓ Verifique se o DNS está habilitado e se os endereços IP dos servidores de DNS estão corretos
O aplicativo foi instalado com êxito e a interface de usuário funcionou, mas a digitalização falhou	<ul style="list-style-type: none">✓ Verifique se a extensão de gerenciamento de trabalhos está habilitada e se as permissões de modelos estão corretas
A tela do aplicativo reage com lentidão no painel da interface de usuário da impressora multifuncional	<ul style="list-style-type: none">✓ Verifique se o dispositivo está usando conectividade de rede sem fio. Se for o caso, passe para uma conexão com fio.✓ Verifique se o DNS está habilitado e corretamente configurado e se os endereços IP dos servidores de DNS estão corretos.
Falha na conexão com o aplicativo na impressora multifuncional; tempo limite de conexão de rede.	<ul style="list-style-type: none">✓ Pressione duas vezes o botão amarelo na multifuncional e entre novamente no aplicativo.
A impressora multifuncional não passa da tela de entrada e as barras de andamento avançam	<ul style="list-style-type: none">✓ Verifique se os serviços da Web necessários estão habilitados.

A impressora multifuncional requer um token de segurança Salesforce.

- ✓ Contate a Salesforce.com e solicite um token de segurança, que deverá ser introduzido posteriormente.

Falha de validação de certificado na impressora multifuncional

- ✓ Carregue no dispositivo o Certificado Raiz Confiável e quaisquer certificados intermediários.

Utilização do suporte

Se precisar de suporte, o representante do suporte técnico da Xerox poderá pedir que você refaça as etapas de instalação.

1. Execute o instalador conforme descrito anteriormente.
2. Selecione a multifuncional utilizando o método de detecção ou insira o endereço IP.
3. Como o dispositivo já foi licenciado, clique no botão de Procurar licença para recuperar a licença associada.
4. Clique em Desinstalar.
5. Clique em Configurações > Solução de Problemas.
6. Reinstale o ConnectKey™ Share to Cloud na multifuncional.

Recursos online

Para obter as informações mais atualizadas sobre dispositivos compatíveis, visite <http://www.xerox.com/sharetocloud>.

Para consultar a base de conhecimento online mais atualizada, visite <http://www.xerox.com/sharetocloud>.

