

App Xerox® Content Hub

Guida per l'utente

©2020 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, AltaLink®, ConnectKey®, VersaLink® e Xerox Extensible Interface Platform® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. BR32231

Sono inoltre riconosciuti i marchi di altre società.

Versione documento: 1.0 (ottobre 2020).

Prefazione

La presente guida è rivolta a coloro che desiderano utilizzare l'app Xerox® Content Hub.

L'app Content Hub è disponibile su Xerox App Gallery. L'app consente ai clienti di esplorare, personalizzare e stampare i documenti dal proprio repository Content Hub. L'app Content Hub è disponibile ai clienti che hanno sottoscritto un abbonamento Content Hub ed è scaricabile mediante un account Xerox App Gallery (se non già installata sul dispositivo).

Indice

1. Installazione dell'app Xerox® Content Hub	1-1
Prerequisiti	1-1
Requisiti del dispositivo	1-1
Installazione dell'app Xerox® Content Hub	1-1
2. Uso dell'app Xerox® Content Hub	2-1
Stampare un documento	2-1
Cercare un documento	2-1
Stampare da Stampe disponibili	2-2
3. Configurazione per Single Sign-On	3-1
L'app è elencata in Xerox® Workplace Suite	3-1
L'app non è elencata in Xerox® Workplace Suite	3-1
4. Assistenza	4-1

1. Installazione dell'app Xerox® Content Hub

Prerequisiti

L'app Xerox® Content Hub è pertinente a tutti i clienti che hanno un abbonamento Content Hub.

Requisiti del dispositivo

In tutta la guida, il termine “dispositivo” viene utilizzato come sinonimo e in modo intercambiabile con i sistemi multifunzione i-Series e dispositivi AltaLink®, VersaLink® PrimeLink® compatibili con la tecnologia Xerox® ConnectKey®.

Tutti i dispositivi richiedono quanto segue:

- Deve essere abilitata Xerox® Extensible Interface Platform® (EIP) per poter installare l'app.
- I dispositivi devono supportare l'EIP 3.5 o successiva.
- Deve essere abilitata la Security Installation Policy (Weblet Management) per consentire l'installazione dell'app.

Accertarsi che il dispositivo sia in grado di comunicare con Internet.

Nota: Alcune reti richiedono un proxy per comunicare con Internet.

- Se è abilitato il protocollo di verifica SSL sul dispositivo, accertarsi che siano stati caricati su di esso i certificati di sicurezza.

Nota: Per impostazione predefinita, i certificati di Xerox® Solutions sono precaricati su tutti i sistemi multifunzione i-Series e dispositivi AltaLink®, VersaLink® e PrimeLink® compatibili con la tecnologia Xerox® ConnectKey®.

Per ulteriori informazioni sulle impostazioni precedenti, consultare [Xerox App Gallery Online Support](http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery) (<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery>).

Installazione dell'app Xerox® Content Hub

Per installare l'app Xerox® Content Hub è necessario disporre di un account Xerox App Gallery. Se non si dispone di un account Xerox App Gallery consultare [Xerox App Gallery Quick Start Guide](http://download.support.xerox.com/pub/docs/APP_GALLERY/userdocs/any-os/en_GB/Final_AppGalleryApp_QSG.pdf) (http://download.support.xerox.com/pub/docs/APP_GALLERY/userdocs/any-os/en_GB/Final_AppGalleryApp_QSG.pdf) per le istruzioni su come crearlo.

Nota: Per istruzioni dettagliate sull'aggiunta di un dispositivo e sull'aggiunta o installazione di app sul proprio account Xerox App Gallery, accedere ai link della documentazione nella sezione [Support](#) della presente guida.

Installazione di Gallery App dal Portale Web Xerox App Gallery

1. Accedere a Xerox App Gallery.
2. Selezionare Accesso.
3. Inserire indirizzo e-mail e password validi. Fare clic su Accesso.

4. Se necessario, sulla scheda Dispositivo, aggiungere un dispositivo.
5. Sulla scheda Tutte le app, selezionare l'app desiderata.
6. Selezionare Installa.
7. Accettare l'Accordo di licenza per l'utente finale dell'app (EULA).
8. È necessaria una pre-configurazione.
 - a. Inserire il valore SNMP. Deve corrispondere al valore di SNMP GET Community Name del dispositivo che si trova in Proprietà -> Connettività -> Impostazione -> Proprietà SNMP v1/v2c.
9. Selezionare i dispositivi per i quali si desidera installare l'app, quindi selezionare Installa.

2. Uso dell'app Xerox® Content Hub

L'app Xerox® Content Hub è disponibile ai clienti che hanno sottoscritto un abbonamento a Content Hub e che hanno l'app Content Hub installata sul dispositivo.

L'app Xerox® Content Hub offre un'interessante raccolta di documenti che è possibile utilizzare e stampare. È possibile esplorare, selezionare e stampare questi documenti direttamente dalla stampante compatibile con Xerox® ConnectKey o a distanza tramite dispositivo desktop o mobile (per ulteriori dettagli, vedere <https://help.xmpie.com/ContentHub/index.htm>).

Molti documenti sono pronti per la stampa immediata, altri richiedono l'inserimento di valori di personalizzazione prima della stampa.

I documenti sono organizzati in categorie per una comoda esplorazione. In alternativa, è possibile utilizzare la funzione di ricerca per trovare il documento per nome.

Stampare un documento

Per stampare un documento dal dispositivo:

1. Selezionare l'app Xerox® Content Hub che si trova sul dispositivo. Se richiesto, specificare le credenziali Content Hub e accedere. Viene visualizzata la schermata principale.
2. Sfogliare usando le categorie, quindi selezionare il documento che si desidera stampare.
3. Impostare il numero di copie.
4. Se richiesto, digitare i valori. È possibile visualizzare in anteprima il documento prima della stampa.
5. Selezionare Stampa.
6. Una volta completata la stampa, selezionare il pulsante "X" o Indietro per tornare indietro.

Cercare un documento

Per cercare un documento:

1. Selezionare l'app Xerox® Content Hub che si trova sul dispositivo. Se richiesto, specificare le credenziali Content Hub e accedere. Viene visualizzata la schermata principale.
2. Selezionare l'icona "Cerca" sull'angolo superiore destro.
3. Inserire un termine da cercare.
4. Selezionare Invio.
 - a. Se il termine viene trovato, sarà visualizzato un elenco di documenti.
 - b. Dai risultati, selezionare il documento che si desidera stampare.

Stampare da Stampe disponibili

Stampe disponibili sono file pronti per la stampa, in attesa nella coda di stampa del dispositivo e che saranno stampati quando si è vicini al dispositivo. Tali file possono essere inviati alla coda di stampa da Content Hub quando si accede a Content Hub in remoto tramite un dispositivo desktop o mobile (vedere <https://help.xmpie.com/ContentHub/index.htm> per ulteriori informazioni).

Per stampare da Stampe disponibili:

1. Sul dispositivo, selezionare Stampe disponibili.
2. Nell'elenco Stampe disponibili, selezionare il file/lavoro che si desidera stampare.
3. Se necessario (indicato dall'icona del lucchetto) viene richiesto di specificare le credenziali Content Hub per poter stampare.
4. Selezionare la quantità, quindi stampare.
5. Una volta completata la stampa, il file/lavoro scompare dall'elenco Stampe disponibili.

3. Configurazione per Single Sign-On

L'app è elencata in Xerox® Workplace Suite

Importante: Gli amministratori di Xerox® Workplace Suite devono attenersi alle procedure seguenti. Se non si dispone delle autorizzazioni di amministratore di Xerox® Workplace Suite, rivolgersi all'amministratore appropriato per l'esecuzione dei passaggi di configurazione di amministrazione seguenti.

6. Avviare Xerox® Workplace Suite
7. Fare clic su Impostazioni.
8. Selezionare Single Sign-On.
9. Se l'app appena acquistata appare nell'elenco, fare clic su di essa, quindi selezionare Scambio chiavi.
10. In questo modo si invia un'e-mail di richiesta all'app Xerox SSO.
11. L'amministratore dell'app SSO invierà quindi tramite e-mail all'amministratore di Xerox Workplace Suite la chiave richiesta.
12. L'amministratore di Xerox Workplace Suite inserirà la chiave pubblica per l'app.
13. SSO è abilitato per l'app. Gli utenti possono ora optare per l'uso del Single Sign-On al primo tentativo di accesso.

L'app **non** è elencata in Xerox® Workplace Suite

Importante: Gli amministratori di Xerox® Workplace Suite devono attenersi alle procedure seguenti. Se non si dispone delle autorizzazioni di amministratore di Xerox® Workplace Suite, rivolgersi all'amministratore appropriato per l'esecuzione dei passaggi di configurazione di amministrazione seguenti.

1. Avviare Xerox® Workplace Suite.
2. Fare clic su Impostazioni.
3. Selezionare Single Sign-On.
4. Se l'app appena acquistata non appare nell'elenco, fare clic su Azione -> Nuova.
5. Compilare i campi Descrizione, Indirizzo e-mail editore, ID app e URL reindirizzamento.

Nota: Queste informazioni sono reperibili nella descrizione dell'app Xerox Content Hub nel Xerox App Gallery (www.xerox.com/appgallery).

6. Selezionare Salva.
7. Fare clic sull'app e selezionare Scambia chiavi.
8. In questo modo viene inviata una richiesta all'app Xerox SSO.
9. L'amministratore dell'app SSO invierà quindi tramite e-mail all'amministratore di Xerox® Workplace Suite la chiave richiesta.
10. L'amministratore di Xerox® Workplace Suite inserirà la chiave pubblica per l'app.

SSO è abilitato per l'app. Gli utenti possono ora optare per l'uso del Single Sign-On al primo tentativo di accesso.

4. Assistenza

Avvalersi dei link sottostanti per ulteriori informazioni e documentazione online.

- [Xerox App Gallery Knowledgebase](http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html) (<http://www.support.xerox.com/support/xerox-app-gallery/support/enus.html>)
- [Xerox App Gallery Documentation](https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery/documentation) (<https://www.support.xerox.com/en-us/product/xerox-app-gallery/documentation>)
- [Customer Support Forum](http://forum.support.xerox.com/) (<http://forum.support.xerox.com/>)
- [Xerox App Gallery Forum](https://forum.support.xerox.com/t5/Xerox-App-Gallery/bd-p/XeroxAppGallery) (<https://forum.support.xerox.com/t5/Xerox-App-Gallery/bd-p/XeroxAppGallery>)
- [List of supported printers](https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps) (<https://www.xerox.com/en-us/connectkey/apps>)