

Xerox® ColorQube™ 9301/9302/9303

Servicios de Internet



© 2010 Xerox Corporation. Reservados todos los derechos. Los derechos no publicados están reservados de conformidad con las leyes de copyright de los Estados Unidos. El contenido de esta publicación no se puede reproducir en modo alguno sin el permiso de Xerox Corporation.

XEROX®, XEROX and Design® y ColorQube® son marcas comerciales de Xerox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Se realizan cambios a este documento periódicamente. Cualquier modificación, error técnico o tipográfico serán corregidos en ediciones posteriores.

Versión del documento 1.0: septiembre de 2010

Índice

Introducción	218
Acceso a Servicios de Internet	218
Estado	219
Bienvenido	219
Descripción y alertas	219
Información de facturación	219
Contadores de uso	220
Configuración	220
Suministros	220
Bandejas	221
Páginas de información	221
SMart eSolutions	221
Trabajos	223
Trabajos activos	223
Trabajos guardados	223
Impresión	224
Escaneado	224
Libreta de direcciones	225
Propiedades	225
Asistencia	226
Ayuda	226

Introducción

Servicios de Internet utiliza el servidor HTTP interno del dispositivo. Esto le permite comunicarse con la impresora ColorQube™ 9301/9302/9303 a través de un navegador web y acceder a Internet o a una intranet.

Al escribir la dirección IP del dispositivo como URL en el navegador se obtiene acceso directo al dispositivo.

Servicios de Internet permite que los usuarios realicen muchas funciones, entre las que se incluyen:

- Comprobar el estado de la máquina, la información de facturación y el estado de los consumibles.
- Enviar trabajos de impresión por Internet o por la intranet.
- Configurar la libreta de direcciones pública importando una libreta de direcciones existente o agregando entradas individualmente.
- Crear, modificar y eliminar plantillas de Escaneado de trabajos.
- Personalizar las opciones del dispositivo como el ahorro de energía, las bandejas y el tiempo de espera.

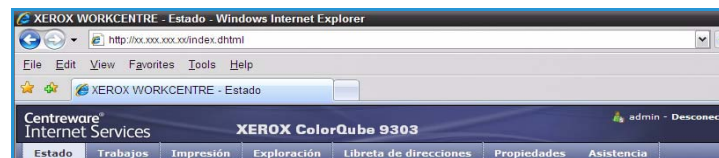
La función de Ayuda de Servicios de Internet describe todas las opciones y funciones disponibles.

Acceso a Servicios de Internet

Antes de conectarse a Servicios de Internet, el dispositivo debe conectarse físicamente a la red y activar las opciones TCP/IP y HTTP. También se necesita una estación de trabajo con acceso a *TCP/IP* o *Intranet*. Para acceder a Servicios de Internet:

1. Abra un navegador web en su estación de trabajo.

2. En el campo de URL, introduzca `http://` seguido de la dirección IP del dispositivo. Por ejemplo: Si la dirección es 192.168.100.100, escriba lo siguiente en el campo URL:
`http://192.168.100.100`.



3. Pulse **Intro** para ver la página de inicio.

Aparecerán las opciones de Servicios de Internet correspondientes al dispositivo.

Nota Para averiguar la dirección IP de su dispositivo, imprima un informe de configuración. Si desea instrucciones al respecto, consulte la Guía de [estado de la máquina y del trabajo](#).

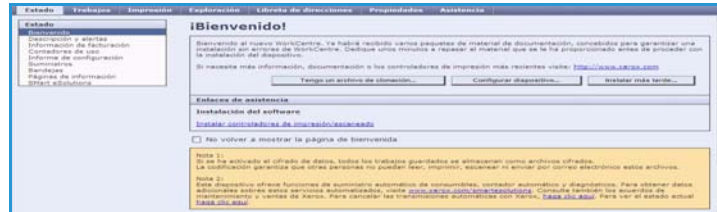
Estado

La opción *Estado* proporciona información sobre el dispositivo.

Bienvenido

La página de bienvenida proporciona información sobre la configuración e instalación del dispositivo.

Una vez haya revisado esta página, la puede desactivar con la opción **No volver a mostrar la página de bienvenida**.



Descripción y alertas

La descripción de cualquier problema o *alerta* del dispositivo.



Información de facturación

Proporciona el número de serie del dispositivo, el número de impresiones en negro y el número de impresiones en color.



Contadores de uso

Proporciona información más detallada sobre el uso del dispositivo, como el número de hojas copiadas, el número de hojas impresas, el número de faxes y el número de hojas de tamaño grande.

Contador	Total
Total de impresiones	12214
Impresiones en negro	5099
Impresiones copiadas en negro	3
Impresiones impresas en negro	5096
Impresiones en color	7115
Impresiones copiadas en color	33
Impresiones impresas en color	7082
Impresiones de Fax de Internet	0
Impresiones de Fax de servidor	0
Impresiones de gran tamaño	2857
Impresiones gran tamaño en negro	1224
Impresiones gran tamaño en color	1323
Impresiones impresas de imágenes guardadas	0
Impresiones impresas de imágenes en negro guardadas	0
Impresiones impresas de imágenes en color guardadas	0
Hojas copiadas en negro	3
Hojas copiadas en color	26
Hojas impresas en negro	5090
Hojas impresas en color	6840
Hojas a dos caras copiadas en blanco y negro	0
Hojas a dos caras copiadas en color	7
Hojas a dos caras impresas en blanco y negro	6
Hojas a dos caras impresas en color	242
Hojas grandes copiadas en negro	0
Hojas grandes copiadas en color	4
Hojas grandes impresas en negro	1222
Hojas grandes impresas en color	1209

Configuración

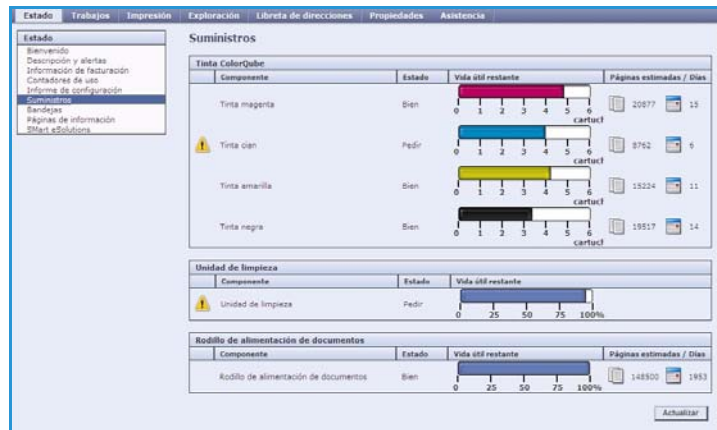
Esta sección muestra la configuración del dispositivo y la opción para imprimir un informe de configuración.

Configuración	Configuración	Configuración
802.1x	Fax interno	Registro de auditoría
Actualizaciones de la máquina	Filtros IP	Seguridad
Aplicación	FTP	Seguridad IP (IPsec)
Autenticación de interfaz de máquina	Hardware de máquina	Servicios
Bandejas del papel	HTTP	Servicios de Web
Certificados de la máquina	Impresión	Servicios web en el dispositivo
Cifrado	Impresión IP en procesar	Sistema de identificación verificado (Verus Secure Access)
Conexiones físicas de conectividad	LDAP	SNMP
Configuración de autenticación	LDAP/ES	SNMP
Configuración de servicio extensible	Método de autenticación	SMB
Configuración general	NetWares	Sobrescruce de imagen
Contabilidad	NTP	SSDP
Datos de usuario comunes	PCL	TCP/IPv4
Escaneo de flujo de trabajo	Perfil de máquina	TCP/IPv6
Escáner a base	Perfil de idioma	Trabajos guardados para reimpresión
Escáner a buzón	PDF	Versiones de software
Escáner a e-mail	PostScript	WiFi
Fax de Internet	Protocolos de conectividad	WiFi (especificación de papel XML)
Fax de servidor	Redes Microsoft	

Imprimir página de configuración

Suministros

Esta opción proporciona información sobre la vida útil de los consumibles del dispositivo como las barras de tinta o la unidad de limpieza.



Bandejas

Esta área muestra información de estado de todas las bandejas de papel. También proporciona información sobre el material de impresión de las bandejas y la configuración.

Bandeja del papel	Estado	Tamaño	Color	Tipo
Bandeja 1	Casi vacía	Tabloide (11 x 17 pulg.)	Blanco	Común
Bandeja 2	Vacía	Tabloide (11 x 17 pulg.)	Blanco	Común
Bandeja 3	Preparada	Carta (8,5 x 11 pulg.)	Blanco	Común
Bandeja 4 (especial)	Preparada	Carta (8,5 x 11 pulg.)	Blanco	Común

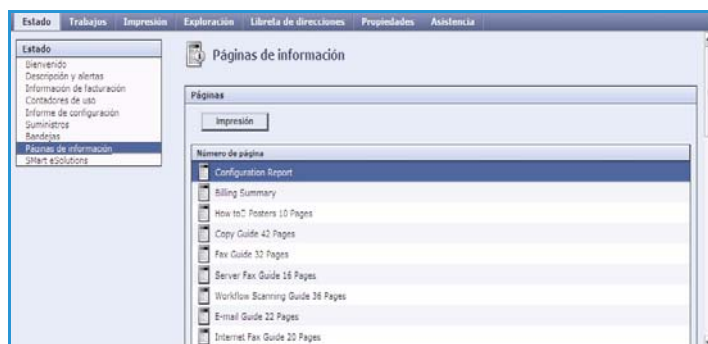
Below the table, there are sections for 'Destinos de salida' and 'Bandejas del papel', with a 'Actualizar' button at the bottom right.

Páginas de información

Con esta opción, las guías individuales se pueden imprimir para proporcionar información sobre los servicios y funciones de la impresora ColorQube™ 9301/9302/9303.

También proporciona páginas de prueba que se utilizan para comprobar las opciones de calidad y color.

Seleccione la guía o la página de prueba deseada y seleccione **Imprimir**.



Smart eSolutions

Smart eSolutions permite enviar automáticamente datos a Xerox para que puedan utilizarse con fines de facturación, seguimiento y abastecimiento de suministros, y solución de problemas.

Smart eSolutions incluye las siguientes funciones:

- **Meter Assistant™**: envía automáticamente lecturas de contador a Xerox desde los dispositivos conectados a la red. Esto acaba con la necesidad de registrar y notificar las lecturas de contador manualmente.
- **Supplies Assistant™**: permite administrar los suministros de tinta y de componentes para el dispositivo y supervisa el uso.
- **Asistente de mantenimiento**: supervisa el dispositivo y proporciona información de diagnósticos a Xerox a través de la red. También puede usar el Asistente de mantenimiento para organizar una sesión de solución de problemas con Xerox y descargar información acerca del rendimiento del dispositivo.

Smart eSolutions

Estado de comunicación del dispositivo

Smart eSolutions **Error de comunicación** Opciones...

MeterAssistant® SuppliesAssistant® Asistente de mantenimiento (Maintenance Assistant)

No existen comunicaciones válidas hasta la fecha.

Información del contador de facturación enviada en la última transmisión:

Contador de facturación	Total
Impresiones negro y color, nivel 1	0
Impresiones color, nivel 2	0
Impresiones color, nivel 3	0
Total de impresiones	0

Alertas de contadores por e-mail ✔ configurado Editar...

Meter Assistant™

Proporciona información detallada, como fechas, horas y el número de impresiones enviadas en la última transmisión del contador de facturación. Los datos de los contadores se graban en el sistema de gestión de servicios de Xerox. Se utilizan para la facturación de acuerdos de servicios de contador, y también para evaluar el uso de los consumibles con respecto al rendimiento de la impresora.

Es posible configurar notificaciones de e-mail para que le avisen de los siguientes cambios:

- **Lecturas de contadores de facturación comunicadas:** cuando se han realizado las lecturas de los contadores de facturación se genera una alerta. Es posible configurar el dispositivo para que realice lecturas de contadores de forma automática cuando lo solicite el servidor de comunicaciones de Xerox.
- **Se cancela la inscripción a Smart eSolution:** cuando el estado cambia de "Inscrito" a "Sin inscribir" se genera una alerta.
- **Smart eSolutions communication error has occurred** (Se produjo un error de comunicación de Smart eSolutions): cuando se produce un error de comunicación se genera una alerta.

Si desea obtener información acerca de la configuración de las opciones de Meter Assistant™, consulte la [Guía del administrador del sistema](#).

Supplies Assistant™

El servicio Supplies Assistant™ permite administrar activamente los suministros de tinta y de componentes para el dispositivo con el fin de garantizar que nunca le falten. Supervisa el uso de suministros y realiza pedidos automáticos en función del uso real.



La información más reciente acerca del uso de suministros enviada a Xerox también se puede ver. Utilice el botón **Actualizar** para ver la información más reciente.

Si desea obtener información acerca de la configuración de las opciones de Supplies Assistant™, consulte la [Guía del administrador del sistema](#).

Asistente de mantenimiento

El Asistente de mantenimiento supervisa el dispositivo y notifica problemas potenciales a los servicios de asistencia de Xerox. Automatiza el proceso de notificación, solución de problemas y reparación, reduciendo así el tiempo de inactividad del dispositivo.

- Si se produce un problema, puede usar la opción **Enviar información de**



diagnósticos a Xerox... para enviar inmediatamente la información a Xerox y obtener asistencia con los procedimientos de resolución de problemas.

- Utilice el botón **Iniciar una sesión de resolución de problemas en línea en www.xerox.com...** para acceder al sitio web de Xerox y obtener asistencia inmediata para resolver problemas del dispositivo.
- Utilice el botón **Descargar archivo en el PC...** para guardar o ver un archivo CSV con información detallada acerca del uso del dispositivo y de cualquier problema que se haya producido en él.
- Utilice el botón **Actualizar** para ver la información de estado más reciente.

Si desea obtener información acerca de la configuración de las opciones del Asistente de mantenimiento, consulte la [Guía del administrador del sistema](#).

Trabajos

La opción *Trabajos* proporciona información sobre todos los trabajos sin finalizar en la *Lista de trabajos* del dispositivo y los Trabajos guardados.

Trabajos activos

Utilice esta opción para comprobar el estado del trabajo. La lista de *Trabajos incompletos* muestra una lista de los trabajos actuales y el estado de cada uno de ellos.

The screenshot shows the 'Trabajos activos' (Active Jobs) section of the printer's control panel. It features a printer icon on the left and a table of active jobs on the right. Below the table, there is a status alert indicating that the paper tray is nearly empty.

Nombre del trabajo	Propietario	Estado	Tipo	Total de copias
a.pdf	admin	Retenido: impresión protegida	Impresión protegida	1
a.pdf	admin	Retenido: impresión protegida	Impresión protegida	1

Nombre
npi-eta37.labs.opbu....

Dirección IPv4
13.253.117.79

Dirección de IPv6: enlace-local
fe80::200:aaff:fedc:900b/54

Ubicación
machine location ...

Estado
Alerta: La máquina requiere atención.

La bandeja 1 está casi vacía. Es necesario que el usuario añada papel a la bandeja 1. Se puede seguir imprimiendo y copiando si está disponible el papel correcto en las otras bandejas.

Trabajos guardados

Se puede acceder a los trabajos que se han guardado en la memoria del dispositivo mediante la opción *Trabajos guardados*. Se puede seleccionar un *Trabajo guardado* e imprimir, eliminar, copiar o mover.

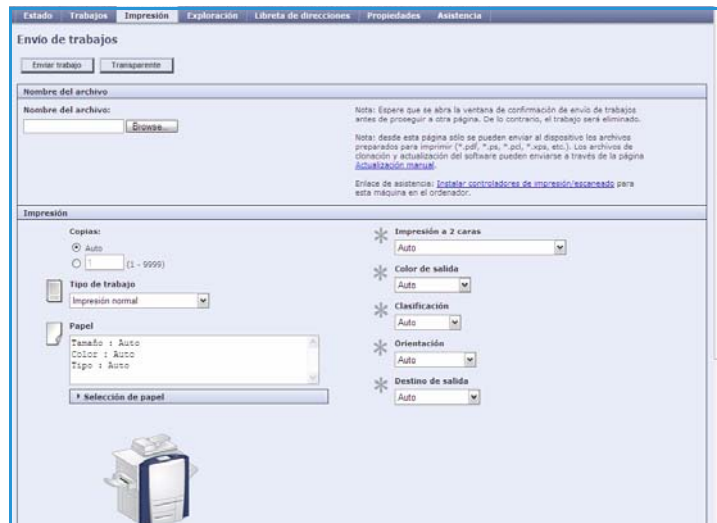
Para obtener más información acerca de la creación y administración de Trabajos guardados, consulte [Guardar trabajos para usarlos con Imprimir desde...](#) en la página 201.

Impresión

La opción *Impresión* permite el envío a la impresora de un trabajo de impresión como un archivo PDF o PostScript a través de Internet. Puede enviar el trabajo desde su escritorio o desde una ubicación remota.

Para utilizar la opción *Envío de trabajos*:

- Especifique el nombre del archivo para el trabajo que desea imprimir, o utilice la opción **Examinar** para localizar el archivo.
- Programe las opciones de impresión deseadas.
- Seleccione **Enviar trabajo** para enviar el trabajo a la impresora a través de Internet.

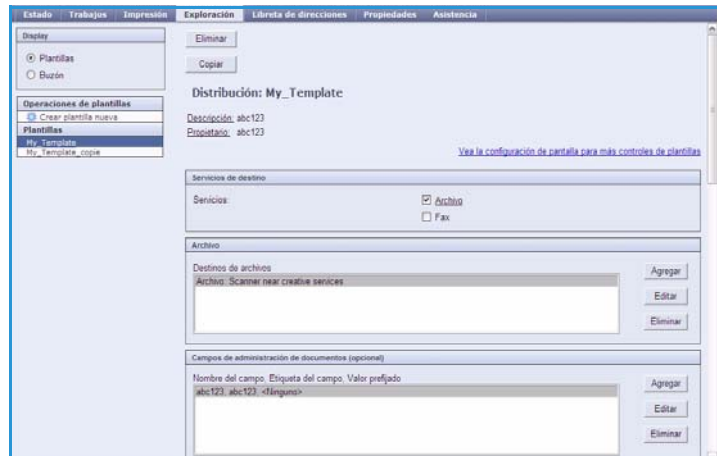


Escaneado

En la opción *Exploración* se muestra una lista de todas las plantillas de *Escaneado de trabajos* que se han creado con Servicios de Internet.

Utilice las opciones de escaneado para crear, modificar, copiar o eliminar las plantillas de escaneado de trabajos.

Consulte la Guía de [escaneado de trabajos](#) para obtener más información sobre las opciones de escaneado.



Libreta de direcciones

El dispositivo admite dos tipos de libreta de direcciones:

- Interna: una libreta de direcciones global que proporciona el servicio LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Pública: una libreta de direcciones creada a partir de una lista de nombres y direcciones guardadas en formato CSV (valores separados por comas).

La ficha *Libreta de direcciones* se usa para configurar y administrar una libreta de direcciones pública. El archivo debe estar en formato CSV (valores separados por comas) para que el dispositivo pueda leer su contenido. El dispositivo puede acceder tanto al servidor LDAP como a una libreta de direcciones pública. Si ambas opciones están configuradas, el usuario podrá elegir qué libreta de direcciones utilizar para seleccionar los destinatarios de e-mail.



Si desea más información sobre las libretas de direcciones, consulte la [Guía del administrador del sistema](#).

Propiedades

La opción *Propiedades* contiene todas las opciones, configuraciones y valores prefijados para instalar y configurar el dispositivo. Las propiedades están protegidas mediante un nombre y una clave de acceso del usuario, que solo puede cambiar el administrador del sistema.

Si desea más información sobre la configuración del dispositivo, consulte la [Guía del administrador del sistema](#).

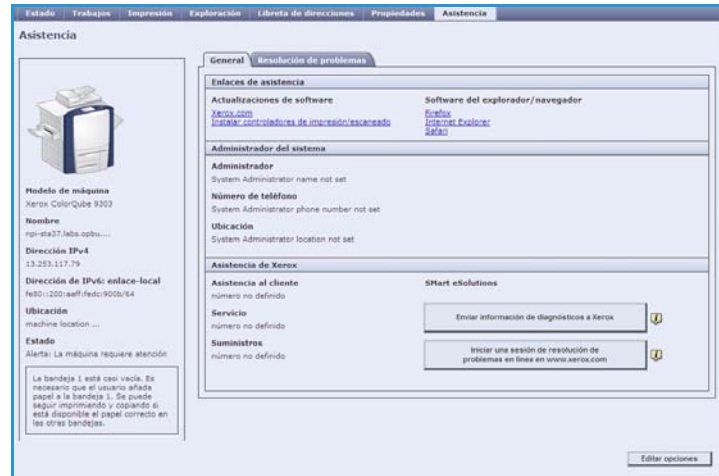


Asistencia

La ficha *Asistencia* contiene las fichas **General** y **Resolución de problemas**.

La ficha **General** muestra el nombre y el número de teléfono del administrador del sistema, así como los números de teléfono que debe utilizar para *Asistencia al cliente* y *Suministros*.

Utilice la ficha **Resolución de problemas** para acceder a informes e información que le permitirán identificar y resolver los problemas del dispositivo.



Ayuda

Seleccione el botón **Ayuda** para mostrar las pantallas de *Ayuda*.

La estructura de las pantallas de *Ayuda* corresponde a la estructura de las fichas de Servicios de Internet.

Utilice el menú situado a la izquierda de la página de *Ayuda* para acceder a las descripciones e instrucciones sobre todas las características y funciones de Servicios de Internet.