

Xerox® ColorQube™ 9301/9302/9303

Serviços de Internet



©2010 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Direitos reservados de não publicação sob as leis de direitos autorais dos Estados Unidos. O conteúdo desta publicação não pode ser reproduzido de qualquer forma sem a permissão da Xerox Corporation. XEROX®, XEROX and Design® e ColorQube® são marcas da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Este documento é atualizado periodicamente. Alterações, imprecisões técnicas e erros tipográficos serão corrigidos em edições subsequentes.

Versão do documento 1.0: setembro de 2010

Conteúdo

Introdução	210
Acesso aos Serviços de Internet	210
Status	211
Bem-vindo	211
Descrição e alertas	211
Informações de fatura	211
Contadores de uso	212
Configuração	212
Consumíveis	212
Bandejas	213
Páginas de informação	213
SMart eSolutions	213
Trabalhos	215
Trabalhos ativos	215
Trabalhos salvos	215
Imprimir	216
Digitalizar	216
Catálogo de endereços	217
Propriedades	217
Suporte	218
Ajuda	218

Introdução

Os Serviços de Internet usam o Servidor HTTP embutido no dispositivo. Isso permite que você se comunique com a ColorQube™ 9301/9302/9303 por meio de um navegador da Web e dá acesso à Internet ou intranet.

Digitar o endereço IP do dispositivo como o URL (Universal Resource Locator) no navegador fornece acesso direto ao dispositivo.

Os Serviços de Internet permitem que os usuários executem várias funções, incluindo:

- Verificação do status da máquina, informações sobre o faturamento e status dos suprimentos.
- Envio de trabalhos de impressão através da internet ou intranet.
- Configure o Catálogo de endereços públicos importando um catálogo de endereços existente ou adicionando entradas individualmente.
- Criação, modificação e exclusão de modelos de Digitalização de fluxo de trabalho.
- Personalize as configurações do dispositivo como Economia de energia, Bandejas do papel e Configurações de tempo de espera.

A função Ajuda dos Serviços de Internet descreve todos os recursos e funções disponíveis.

Acesso aos Serviços de Internet

Antes de conectar-se aos Serviços de Internet, o dispositivo deve ser fisicamente conectado à rede com o TCP/IP e o HTTP ativados. Uma estação de trabalho operacional com acessibilidade à *Intranet* ou *Internet TCP/IP* também é necessária. Para acessar os Serviços de Internet:

1. Abra o navegador da web na estação de trabalho.
2. No campo URL, digite `http://` seguido pelo endereço IP do dispositivo. Por exemplo: se o endereço IP for 192.168.100.100, digite o seguinte no campo URL: `http://192.168.100.100`.
3. Pressione **Enter** para visualizar a página inicial.



São exibidas as opções dos Serviços de Internet para seu dispositivo.

Nota Para descobrir o endereço IP de seu dispositivo, imprima um relatório de configuração. Consulte o guia [Status da Máquina e do Trabalho](#) para obter instruções.

Status

A opção *Status* fornece informações sobre a máquina.

Bem-vindo

A página de boas-vindas fornece informações sobre a configuração e instalação do dispositivo.

Depois de rever essa página ela poderá ser desligada usando a opção **Não mostrar a página de bem-vindo novamente**.



Descrição e alertas

Uma descrição de problemas ou *Alertas* no dispositivo.



Informações de fatura

Fornecer o número de série do dispositivo, o número de impressões feitas em preto e branco e o número de impressões feitas em cores.



Contadores de uso

Fornecer informações mais detalhadas sobre o uso do dispositivo, como número de folhas copiadas, número de folhas impressas, número de fax e número de folhas grandes.

Contador	Contagem
Total de impressões	12114
Impressões em Preto	5099
Impressões Copiadas em Preto	3
Impressões em Preto	5096
Impressões em Cores	7115
Impressões Copiadas em Cores	33
Impressões Impressas em Cores	7082
Impressões de Fax via Internet	0
Impressões do Fax do Servidor	0
Impressões Grandes	2557
Impressões Grandes em Preto	1224
Impressões Grandes em Cores	1333
Impressões de imagem armazenadas	0
Impressões de imagem em preto e branco armazenadas	0
Impressões de imagem coloridas armazenadas	0
Folhas Copiadas em Preto	3
Folhas Copiadas em Cores	26
Folhas Impressas em Preto	5090
Folhas Impressas em Cores	6640
Folhas de 2 Faces Copiadas em Preto	0
Folhas de 2 Faces Impressas em Preto	7
Folhas de 2 Faces Impressas em Cores	4
Folhas de 2 Faces Impressas em Cores	242
Folhas de Grandes Formatos Copiadas em Preto	0
Folhas de Grandes Formatos Copiadas em Cores	4
Folhas de Grandes Formatos Impressas em Preto	1232
Folhas de Grandes Formatos Impressas em Cores	1269

Configuração

Esta seção exibe a configuração do dispositivo e a opção para imprimir um relatório de configuração.

Item de Configuração	Valor / Opção
Fax via Internet	Rede Microsoft
Filtro IP	Registro de Auditoria
FTP	Segurança
Hardware da máquina	Serviços
HTTP	Serviços da Web
Impressão IP bruta	Serviços da Web no dispositivo
Impone	Sistema de ID unificado de acesso seguro à Internet
IP Sec	SUP
LDAP	SUPP
LPS/LPD	SUPP
Método de Autenticação	Sobrecarga de imagem
NetWare	SSDP
NTP	TCP/IPv4
PCL	TCP/IPv6
Perfil da máquina	Trabalhos salvos para reimpressão
Perfil do relatório	versões de software
PDL2	Windows
Postscript	UPS (VRL Paper Specification)
Protocolos de conectividade	

Consumíveis

Esta opção fornece informações sobre a vida útil dos suprimentos do dispositivo, como Bastões de tinta e Unidade de limpeza.

Componente	Status	Vida útil restante	Páginas estimadas / Dias
Toner ColorQube			
Toner magenta	OK	0 1 2 3 4 5 6	20077 / 18
Toner ciano	Encomendar	0 1 2 3 4 5 6	8762 / 6
Toner amarelo	OK	0 1 2 3 4 5 6	15224 / 11
Toner preto	OK	0 1 2 3 4 5 6	19917 / 14
Unidade de limpeza			
Unidade de limpeza	Encomendar	0 25 50 75 100%	
Rolo de alimentação do alimentador de documentos			
Rolo de alimentação do alimentador de documentos	OK	0 25 50 75 100%	140500 / 1953

Bandejas

Esta área exibe informações de status sobre todas as bandejas do papel. Ela também fornece informações sobre o material de impressão e as configurações da bandeja.



Páginas de informação

Ao usar essa opção, é possível imprimir guias individuais que fornecem informações sobre os serviços e funções da ColorQube™ 9301/9302/9303.

Fornecer também páginas de amostra que são usadas para verificar as configurações de qualidade e cor.

Selecione o guia ou a página de amostra necessária e selecione **Imprimir**.



Smart eSolutions

O Smart eSolutions permite o envio de dados à Xerox automaticamente para serem usados para faturamento, rastreamento de consumíveis, reabastecimento e solução de problemas.

O Smart eSolutions fornece as seguintes funções:

- **Meter Assistant™**: envia leituras do medidor à Xerox automaticamente a partir de dispositivos em rede. Isso acaba com a necessidade de coletar e relatar manualmente informações de leituras do medidor.
- **Supplies Assistant™**: gerencia a tinta e os consumíveis do componente para seu dispositivo e monitora o seu uso real.
- **Assistente de manutenção**: monitora o dispositivo e relata as informações de diagnóstico à Xerox por meio de sua rede. Também é possível usar o Assistente de manutenção para conduzir uma sessão de solução de problemas on-line com a Xerox e para fazer download de informações sobre o desempenho do dispositivo.



Meter Assistant™

O Meter Assistant™ fornece informações detalhadas, incluindo datas, horas e contas de impressões enviadas na última transmissão do medidor de faturamento. Os dados do medidor são registrados no sistema de gerenciamento de serviços da Xerox. Eles são usados na fatura dos contratos de serviços medidos e também para avaliar o uso de consumíveis em relação ao desempenho da impressora.

As notificações de e-mail podem ser configuradas para alertá-lo sobre as seguintes alterações:

- **Leituras do medidor de faturamento registradas:** um alerta é gerado quando ocorrem as leituras do medidor de faturamento. Você pode configurar o dispositivo para que ele ofereça leituras do medidor automaticamente quando solicitado pelo Servidor de comunicação Xerox.
- **A inscrição no SMart eSolutions foi cancelada:** um alerta é gerado quando o status é alterado de "Registrado" para "Não registrado".
- **Ocorreu um erro de comunicação no SMart eSolutions:** um alerta é gerado quando há um erro de comunicação.

Para obter informações sobre as configurações do Meter Assistant™, consulte o [Guia do administrador do sistema](#).

Supplies Assistant™

O Supplies Assistant™ permite que você gerencie a tinta e os consumíveis do componente do seu dispositivo proativamente para que o estoque esteja sempre abastecido. Ele monitora o uso e automaticamente solicita consumíveis com base no uso real.

As informações mais recentes sobre o uso de consumíveis enviadas à Xerox também podem ser visualizadas. Use o botão **Atualizar** para garantir que as informações mais recentes sejam exibidas.

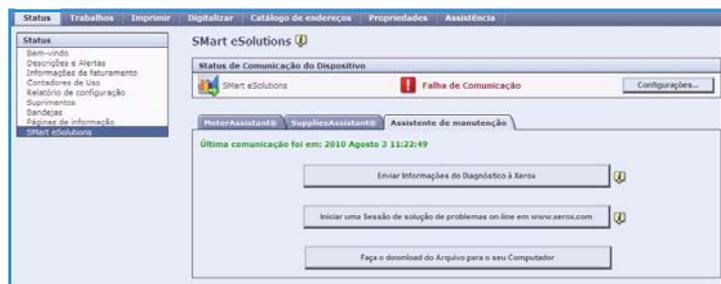
Para obter informações sobre as configurações do Supplies Assistant™, consulte o [Guia do administrador do sistema](#).



Assistente de manutenção

O Assistente de manutenção monitora seu dispositivo e notifica os serviços de suporte da Xerox sobre possíveis problemas. Ele automatiza o processo de notificação, solução de problemas e reparo, minimizando o tempo ocioso do dispositivo.

- Se um problema ocorrer, será possível usar a opção **Enviar informações de diagnóstico à Xerox...** para enviar informações à Xerox imediatamente, a fim de que receba sugestões de atividades de solução de problemas.



- Use o botão **Iniciar uma sessão de solução de problemas on-line em www.xerox.com...** para acessar o site da Xerox a fim de obter conselhos imediatos sobre como resolver problemas do dispositivo.
- Use o botão **Faça o download do arquivo para o seu computador...** para salvar ou visualizar um arquivo CSV contendo informações detalhadas sobre o uso do dispositivo e sobre problemas ocorridos com ele.
- Use o botão **Atualizar** para visualizar as informações de status mais recentes.

Para obter informações sobre as configurações do Assistente de manutenção, consulte o [Guia do administrador do sistema](#).

Trabalhos

A opção *Trabalhos* fornece informações sobre todos os trabalhos incompletos na *Lista de trabalhos* do dispositivo e os Trabalhos salvos.

Trabalhos ativos

Use essa guia para verificar o status do trabalho. A lista *Trabalhos incompletos* mostra os trabalhos atuais e o status de cada trabalho.



Trabalhos salvos

Os trabalhos que foram salvos na memória do dispositivo podem ser acessados por meio da opção *Trabalhos salvos*. É possível selecionar e imprimir, excluir, copiar e mover um *Trabalho salvo*.

Para obter informações sobre a criação e o gerenciamento de Trabalhos salvos, consulte [Como salvar trabalhos para uso com Imprimir de...](#) na página 193.

Imprimir

A opção *Imprimir* permite enviar um trabalho pronto para impressão como um arquivo PDF ou PostScript para a impressão pela Internet. Você pode enviar o trabalho da sua mesa ou de um local remoto.

Para usar a opção *Envio de trabalhos*:

- Digite o nome de arquivo do trabalho que requer impressão, ou use a opção **Browse** para localizar o arquivo.
- Programe as opções de impressão necessárias.
- Selecione **Enviar trabalho** para enviar o trabalho para a impressora pela Internet.

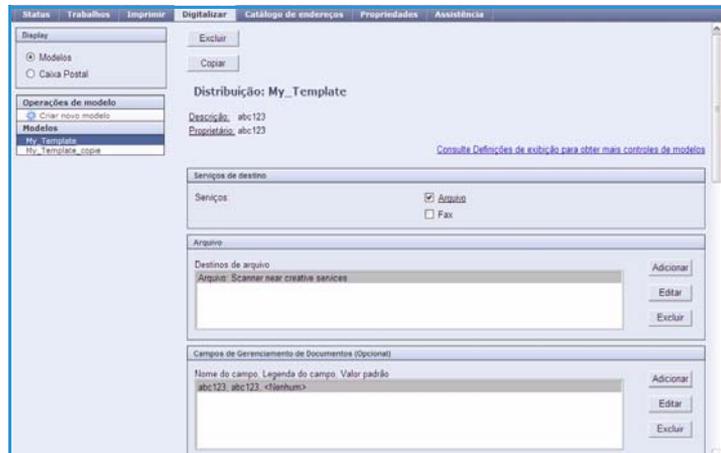


Digitalizar

A opção *Digitalizar* exibe uma lista de todos os modelos de *Digitalização de fluxo de trabalho* que foram criados usando os Serviços de Internet.

Use as opções de Digitalização para criar, modificar, copiar ou excluir modelos de Digitalização de fluxo de trabalho.

Consulte o guia [Digitalização de fluxo de trabalho](#) para obter mais informações sobre as opções de digitalização.



Catálogo de endereços

O dispositivo suporta dois tipos de catálogo de endereços:

- Interno: um catálogo de endereços global fornecido pelos serviços LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- Público: um catálogo de endereços criado a partir de uma lista de nomes e endereços salvos no formato de arquivo CSV (Valores separados por vírgula).

A guia *Catálogo de endereços* é usada para configurar e gerenciar um Catálogo de endereços público. O arquivo deve estar no formato CSV (Valores separados por vírgula) para que o dispositivo possa ler o conteúdo do arquivo. O dispositivo pode ter acesso ao servidor LDAP e ao Catálogo de endereços público. Se ambos estiverem configurados, o usuário terá a opção de usar qualquer catálogo de endereços para selecionar os destinatários de e-mail.



Consulte o [Guia do Administrador do Sistema](#) para obter mais informações sobre os Catálogos de endereços.

Propriedades

A opção *Propriedades* contém todas as configurações, definições e valores padrão para instalar e configurar o dispositivo. Eles são protegidos pelo nome de usuário e senha e devem ser alterados somente pelo Administrador do sistema.

Consulte o [Guia do administrador do sistema](#) para obter mais informações sobre a configuração de seu dispositivo.

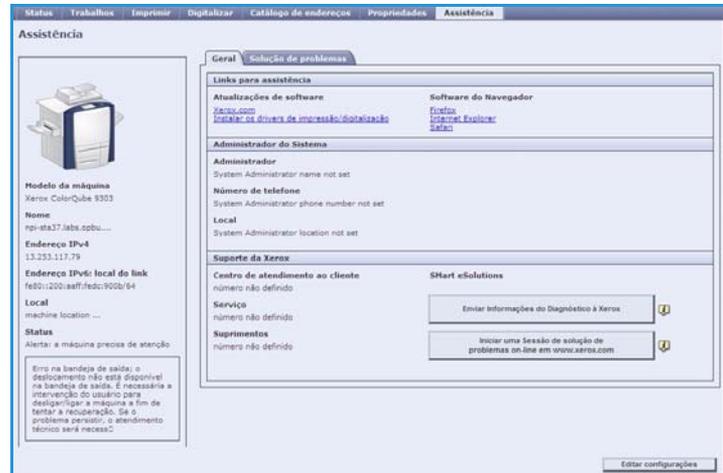


Suporte

A opção *Suporte* contém as guias **Geral** e **Solução de problemas**.

A guia **Geral** exibe o nome e o número de telefone do Administrador do sistema e os números de telefone que devem ser usados para *Atendimento ao cliente* e *Consumíveis*.

Use a guia **Solução de problemas** a fim de acessar relatórios e informações para ajudar na identificação e na resolução de problemas do dispositivo.



Ajuda

Selecione o botão **Ajuda** para exibir as telas de *Ajuda*.

A estrutura das telas de *Ajuda* corresponde à estrutura das opções dos Serviços de Internet.

Use o menu à esquerda da página *Ajuda* para acessar as descrições e instruções sobre todos os recursos e funções dos Serviços de Internet.