



CentreWare für Unicenter NSM Benutzerhandbuch

Version 1.1.2

© 2006 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten..

Der Urheberrechtsschutz umfasst alle Formen und Fragen von Copyright-Materialien und -Informationen, die derzeit gesetzlich zulässig sind oder im folgenden gewährt werden. Dies beinhaltet ohne Einschränkung die aus den Softwareprogrammen generierten Materialien, die auf dem Bildschirm angezeigt werden, z.B. Formate, Vorlagen, Symbole, Bildschirmanzeigen, ihre Optik usw..

Xerox®, The Document Company®, das digitalisierte X und alle Xerox-Produkte, die in dieser Veröffentlichung erwähnt werden, sind Warenzeichen der Xerox Corporation®. Produkte und Warenzeichen anderer Unternehmen werden ebenfalls anerkannt.

Computer Associates®, Unicenter NSM und alle ComputerAssociates-Produkte, die in dieser Veröffentlichung erwähnt werden, sind Warenzeichen der Computer Associates®.

Dieses Dokument wird regelmäßig geändert. Änderungen, ungenaue technische Angaben und typographische Fehler werden in den folgenden Ausgaben korrigiert. Technische Aktualisierungen werden ebenfalls in den folgenden Ausgaben berücksichtigt

Veröffentlicht in den Vereinigten Staaten von Amerika

Inhalt

Inhalt	3
Einführung.....	4
Die wichtigsten Vorteile und Funktionen	4
Softwareanforderungen	5
Für vorhandene Drucker	6
Für Ausgangsanlage	7
For day-to-day tasks.....	7
CentreWare für NSM Software Installation	8
Verwenden von CentreWare für NSM.....	9
Druckererkennung	9
Erstellen der Xerox-Ansicht der Geschäftsvorgänge.....	9
Xbusiness.exe	11
Xupdate.exe.....	11
TrapRegSingle.exe.....	11
TrapRegviaMenu.exe	11
Integration mit Xerox CenterWare Web	12
Konfiguration	12
Anfang	12
Objektansicht:.....	13
Knoten anzeigen:	13
Agent anzeigen:	Error! Bookmark not defined.
Event Management.....	19
Fehlersuche und -behebung.....	22
Anhang – Xerox Agent Installation / Deinstallation.....	24
Installateur	24
Deinstallation	26

Einführung

XEROX CentreWare für Unicenter NSM * stellt das zusätzliche Kennzeichen einiger unterschiedlicher Arten XEROXDRUCKER in der allgemeinen Entdeckung zur Verfügung, die von Unicenter NSM durchgeführt wird. Sobald erfolgreich installiert, können Sie, alle entdeckten XEROXDRUCKER unter eine Prozeßansicht Geschäft Unicenter NSM zu sehen. Zusätzlich versieht CentreWare für Unicenter NSM volle Integration mit Fallmanagement und die Wahl, um mit Problem zu integrieren Management und Advanced Help Desk.

Die wichtigsten Vorteile und Funktionen

Funktion	Vorteile
Druckererkennung	Automatische Identifizierung von Xerox-Druckern im Netzwerk. Sie werden als erkennbare Symbole dargestellt.
Farbcodierter Gerätestatus	Die Farbe des Druckersymbols wird automatisch geändert und spiegelt den Druckerstatus wider.
Zugriff auf den integrierten Webserver des Druckers, Internet-Services	Enthält Ihr Drucker einen integrierten Webserver, können Sie problemlos über das Symbol, das im Xerox Agent angezeigt wird, auf ihn zugreifen.
Benutzerdefinierte Ansicht der Geschäftsvorgänge	Das Management der Xerox-Drucker im Netzwerk wird erleichtert, da alle erkannten Xerox-Drucker in einer Ansicht der Geschäftsvorgänge angezeigt werden.
Uneingeschränkte Integration in die Funktionen von Unicenter NSM	Bietet uneingeschränkte Nutzung von Event Management, Problemmanagement und Advanced Help Desk.
Automatische Blockierausrichtung für alle unterstützten XEROXDRUCKER	CentreWare für Unicenter NSM stellt fest, wenn das XEROXDEVIE SNMP-Fallen und Einheiten des Wille register/deregister automatisch unterstützt.

* Computer Associates®, Unicenter NSM und alle ComputerAssociates-Produkte, die in dieser Veröffentlichung erwähnt werden, sind Warenzeichen der Computer Associates®.

Systemanforderungen

Hardwareanforderungen

512 MB Arbeitsspeicher (128 MB werden empfohlen)
10 MB verfügbarer Speicherplatz auf der Festplatte

Softwareanforderungen

Die folgende Software muss auf Ihrem PC installiert werden, bevor Sie CentreWare für Unicenter NSM installieren können.

- Windows NT 4 SP6 oder später
- Windows 2000 SP3 oder später
- Windows 2003 oder später
- Microsoft SQL Server 6.5
- Microsoft SNMP Server
- TCP/IP-Protokoll
- CA Unicenter TNG 2.4 / CA Unicenter NSM 3.0 mit Agent- und Ereignis-Modul.
- CA Unicenter NSM Problemmanagement-Modul (wenn Sie diese Funktion verwenden möchten).
- Advanced Help Desk (AHD)-Server (wenn Sie diese Funktion verwenden möchten).
- Microsoft Internet Explorer 4.0 oder später, wenn Sie auf die integrierte Webseite eines Druckers zugreifen möchten

Vor Ihnen beginnen Sie CentreWare für Unicenter NSM

Für neue Drucker

Entpacken Sie und stellen Sie Ihren Drucker mit allen Verbrauchsmaterialien und Sonderausrüstung entsprechend den Anweisungen auf, die mit Ihrem Drucker versehen werden.

Wenn der Drucker nicht mit der installierten Netzkarte kam, installieren Sie sie mit den Anweisungen, die mit der Karte umfaßt werden. Schalten Sie Ihren Drucker ein. Wenn Ihr Drucker ihn unterstützt, wiederholen Sie die Startseite, um sinngemässe Funktion zu überprüfen.

Schließen Sie Ihren Drucker an ein aktives Netz mit dem passenden Kabeln an. Stellen Sie den Drucker hat ein gültiges eindeutiges IP ADDRESS sicher.

Für vorhandene Drucker

Wenn Ihr Drucker nicht vorher vernetzt war, fügen Sie die Netzkarte hinzu und verwenden Sie das Kabeln.

Stellen Sie den Drucker hat ein gültiges eindeutiges IP ADDRESS sicher.

Wie man benutzt dieses Dokument

Dieses Dokument nimmt an, daß Sie ein Arbeitswissen und Vertrautheit mit Ca Unicenter NSM haben. Nur Prozeduren, die von der normalerweise erwarteten Operation von Unicenter NSM sich unterscheiden, werden beschrieben.

Sie können alles oder zum Teil dieses Dokumentes von Ihrem Ziegelsteinseiltänzerleser jederzeit drucken, indem Sie das Dateidas menü und der auswählende Druck anklicken. Sie können eine einzelne Seite, eine Strecke der Seiten oder das gesamte Dokument für den Druck dann auswählen.

Für Ausgangsanlage

Lesen Sie und folgen Sie dieses Kapitel.

1 CenterWare für Software-Anlage Unicenter NSM

For day-to-day tasks

Lesen Sie und folgen Sie diese Kapitel:

1 CentreWare für Unicenter NSM verwenden

2 Fehlersuche und -behebung

CentreWare für NSM Software Installation

Manuelle Anlage vom CD

- 1** Klicken Sie an, den Startknopf dann wählen Sie Durchlauf aus.
- 2** Ein Dialogfeld fordert Sie für die Befehl Zeile auf.
- 3** Setzen Sie das XEROXDRUCKERMANAGEMENTSOFTWARE-CD in Ihr Arbeitsplatzcd-romlaufwerk ein.
- 4** ART < Laufwerk >:\instal\CA Unicenter\setup.exe [KOMMEN Sie] herein (ersetzen Sie Ihren Laufwerkbrief für < Laufwerk >).
- 5** Wählen Sie Ihre Sprache vom ersten Bildschirm aus.
- 6** Die Software fängt den Installation Prozeß an. Nach einigen Momenten lädt der installierschildwizard.
- 7** Folgen Sie den Jobsteps discribed im vorhergehenden Kapitel, das anfängt mit [Jobstep 7](#)

Web-Anlage

- 1** Die lastest vorhandene Version von CentreWare für Unicenter NSM ist vorhanden von der XEROXWEB site an www.xerox.com
- 2** Nach dem Downloading der Datei zu einem temporären Heft, doppelt, klicken Sie an die Ikone, um die Dateien zu extrahieren.
- 3** Doppelt klicken Sie an die Datei **setup.exe**.
- 4** Wählen Sie Ihre Sprache vom ersten Bildschirm aus.
- 5** Die Software fängt den Installation Prozeß an. Nach einigen Momenten lädt der installierschildwizard.
- 6** Folgen Sie den Jobsteps discribed im vorhergehenden Kapitel, das anfängt mit [Jobstep 7](#)

Verwenden von CentreWare für NSM

Druckererkennung

Unicenter NSM ermöglicht die Erkennung von Xerox-Geräten. CentreWare für Unicenter NSM ermöglicht, im Rahmen der allgemeinen Erkennung, die Unicenter NSM durchführt, zusätzlich weitere Druckertypen von Xerox zu erkennen.

Bei der primären Erkennung werden die Xerox-Geräte im Netzwerk identifiziert und mit allgemeinen Xerox-Symbolen für 2D und mit Bildern für 3D dargestellt.

Erstellen der Xerox- Ansicht der Geschäftsvorgänge



Xerox Printers

Nach der erfolgreichen Installation von CentreWare für Unicenter NSM sieht der Benutzer unter einer Ansicht der Geschäftsvorgänge alle erkannten Xerox-Drucker. Außerdem wird der aktuelle Status aller erkannten Xerox-Drucker angezeigt. Diese Ansicht der Geschäftsvorgänge heißt "Xerox-Drucker". Die Drucker sind nun in der Ansicht der Geschäftsvorgänge und in der IP-Karte enthalten.

CentreWare für Unicenter NSM fügt automatisch Xerox-Drucker zu dieser Ansicht hinzu, wenn sie an das Netzwerk angeschlossen und von Unicenter NSM erkannt werden. Beim Start wird das Programm XUpdate.exe ausgeführt.

Farbcodierter Gerätestatus

Jeder Drucker wird durch ein Symbol ausgewiesen. Jedes Symbol hat eine Farbcodierung, die den aktuellen Status des Druckers kenntlich macht. Der farbcodierte Status wird über die Unicenter NSM-Richtlinie bereitgestellt. Diese Richtlinie enthält außerdem eine Eigenschaft für das Abfrageintervall. Das Standard-Abfrageintervall von Xerox Agent wird auf 10 Minuten gesetzt.

Die Farbe des Symbols wird durch Verwendung der Kombination von Xerox Agent und Ping Agent bestimmt. Die Farbe wird auch an die höchste Netzwerkebene übergeben.

Das Verhältnis zwischen Farbcode und Druckerstatus ist in der folgenden Tabelle dargestellt.

Druckerstatus	Farbe
Aus (Ping Agent)*	Schwarz
Niedriger Tonerstand	Gelb
Kein Toner	Rot
Niedriger Papierstand	Gelb
Kein Papier	Rot
Tür offen	Rot
Offline	Rot
Wartung erforderlich	Gelb
Papierstau	Rot

*Nur vorhandener Druckerzustand für DC220/230

Xerox Agent

Xerox Agent bietet eine Schnittstelle zwischen den Xerox-Geräten im Netzwerk und Unicenter NSM. Der Agent interpretiert Meldungen von Xerox-Geräten und leitet sie an Unicenter NSM weiter.

The following described software modules that are a part of the Xerox Agent solution.

Xbusiness.exe

Dieses Modul hat zwei grundlegende Funktionen:

- 1** Es erstellt die Xerox-Ansicht der Geschäftsvorgänge.
- 2** Außerdem überprüft es das Repository auf Objektgeräteklassen und ordnet die Xerox-Geräte ihrer spezifischen Druckerklasse .

Wenn Sie die Xerox-Ansicht der Geschäftsvorgänge gelöscht haben und sie neu erstellen möchten, führen Sie das Modul Xbusiness.exe aus. Sie finden es im Ordner Xerox des Ordners NSM.

Xupdate.exe

Dieses Modul wird fortlaufend ausgeführt. Es überprüft, ob neu erkannte Xerox-Drucker vorhanden sind, und fügt sie zur Ansicht der Geschäftsvorgänge hinzu.

TrapRegSingle.exe

Dieses Modul läuft, wenn die einzelne Druckerblockierausrichtung Menüauswahl gebildet wird. Eine Einheit wird konfiguriert, um SNMP-Fallen zum XEROX Agent zu schicken.

TrapRegviaMenu.exe

Dieses Modul läuft, wenn eine TrapRegViaMenu-Menüauswahl gebildet wird. Alle Einheiten im Behälter werden konfiguriert, um SNMP-Fallen zum XEROX Agent zu schicken.

Starten der CentreWare Internet-Services

Wenn Sie mit der rechten Maustaste auf ein Gerätesymbol oder ein Bild klicken, wird ein neues Menü angezeigt. Es enthält einen Eintrag für den Start des integrierten Webserver der CentreWare Internet-Services.

Xerox Agent ist nicht in der Lage, das Vorhandensein oder eines integrierten Webserver zu erkennen. Wird dieser Me bei einem Drucker ohne integrierten Webserver ausgewählt Ergebnis ein Verknüpfungsfehler

Integration mit Xerox CenterWare Web

Xerox für Unicenter versorgt auch Zugriff auf Xerox CenterWare Web, wenn es in Verbindung mit Unicenter benutzt wird, Xerox Vorrichtungen zu verwalten. Die Integration erlaubt leichten Zugriff auf die CenterWare Gewebe Diener Heim Seite von der Unicenter Benutzerschnittstelle.

Konfiguration

Durch Auswählen von einer Xerox Vorrichtung mit einem Recht klickt Sie können gestalten die Xerox CenterWare Web Diener Adresse. Wählen Sie das "Gestaltet CWW" Funktion aus. Konfiguration ist nur erforderlich, einmal pro Unicenter Diener vollendet zu werden. Die vollständige URL zum Centerware Gewebe Diener ist erforderlich. D.h.:

[http: //192.168.0.1/centerwareweb36](http://192.168.0.1/centerwareweb36)

Anfang

Schießen Sie den Xerox CenterWare Gewebe Diener durch Recht, klickt das eine Xerox Vorrichtung und das auswählend, "CenterWare Gewebe" Funktion ab.

Alles CenterWare Web sind Kennzeichen dann verfügbar.

Beschreibung des XEROX Agent MENÜS

Sie können Mittelansicht auch hervorrufen und Ansichtsknotenpunkt durch eine rechte Maus klicken an die XEROX Agent. Die folgenden Menüoptionen werden angezeigt:

Objektansicht:

Diese Ansicht ermöglicht, alle MIB-Objekte einzusehen. Sie setzt eine kompilierte Version von SNMP-MIBs in SNMPV1 voraus. Unicenter-NSM unterstützt SNMPV1-MIBs.

Knoten anzeigen:

Diese Ansicht zeigt die aktuelle Bedingung von Ping Agent und Xerox Agent an. Unter “

Knotenansicht“ werden die Drucker-Untersysteme von Xerox Agent und ihre aktuellen Status in einer Baumstruktur angezeigt. Die Farbcodierung stellt den Zustand dieser Komponente dar.

Wenn Sie einen der beiden Knoten mit der rechten Maustaste und danach **Ereignis-Browser**

auswählen, wird eine Liste von Ereignissen mit der aktuellen Fehlerbedingung angezeigt. Dies ist ein weiterer Ort, an dem Ereignisse eingesehen werden können.

Sie können die Anzeigeeinstellungen ändern, indem Sie **Ansicht | Anzeigeeinstellungen** auswählen.

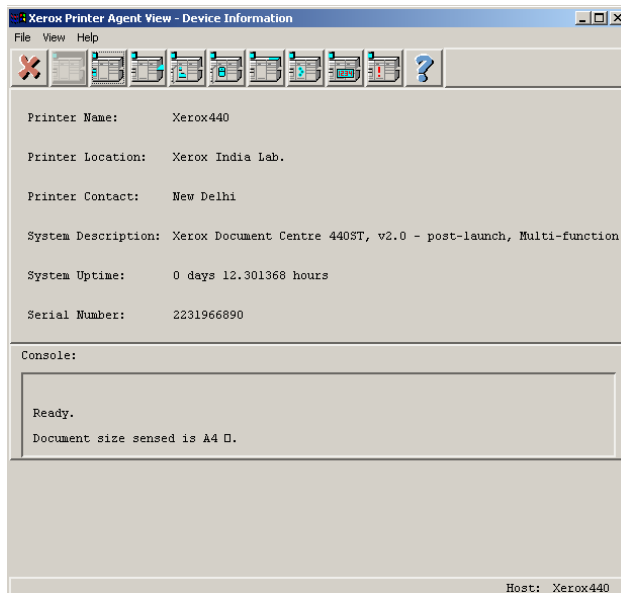
Siehe Agenten an:

In diesem Blick können Sie alle Druckerdetails unter verschiedenen Agentenblicken sehen.

Die verfügbaren Laschen sind Geräteinformationen, Eingabetablette, Ausgangstablette, Verbrauchsgüter, Aufbewahrung, Decken, Dienste, Zähler und tätige Alarmbereitschaften.

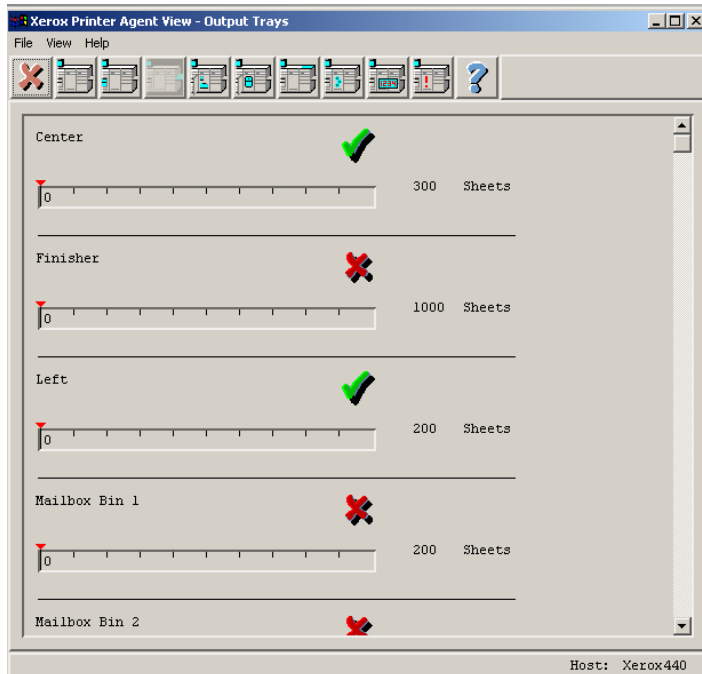
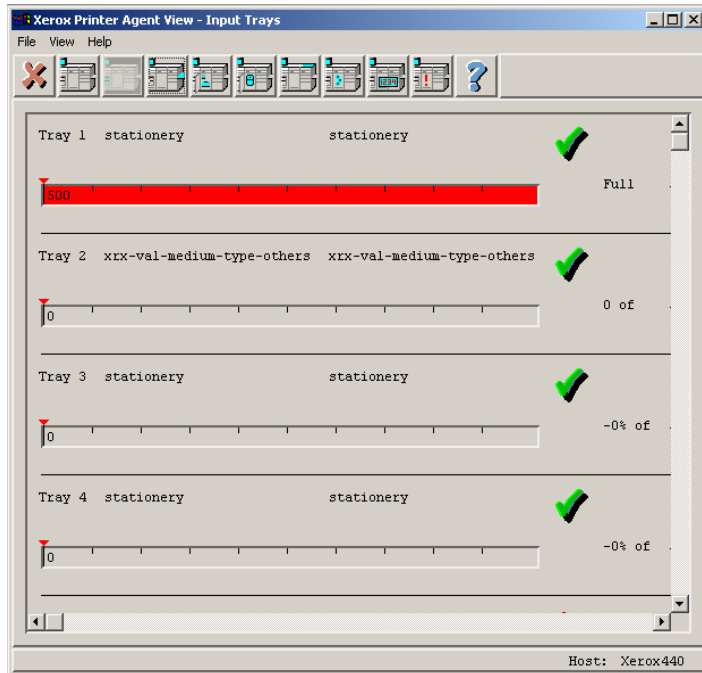
Geräteinformationen:

Allgemeine Geräteinformationen sind in diesem Schirm versorgt. Die Seriennummer der Vorrichtung und eines entfernten Blicks von der vorderen Konsole ist auch gezeigt.



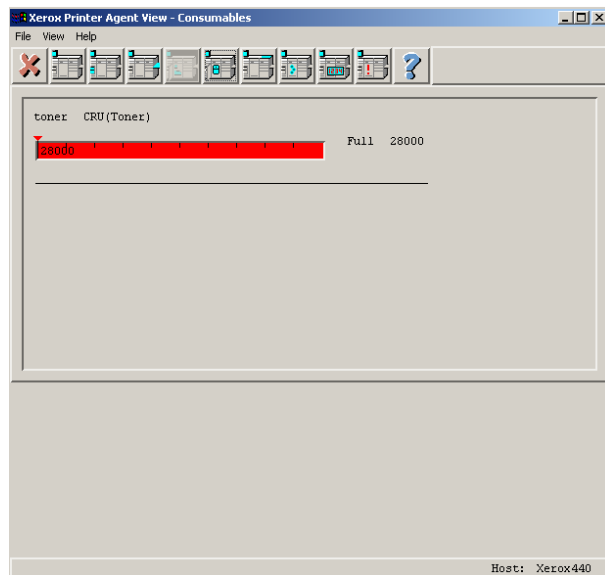
Eingabetablette und Ausgangstablette:

Die Eingabe und aus stellt Tabletteschirme versorgt
Tablettehöhen. Tablettstatus ist benutzend das
Häkchen gezeigt (lesen) oder "X" (nicht verfügbar)
Abbild. Der Eingabetablettblick versorgt auch den
Papiertyp, der in jedem Tablett benutzt wird.



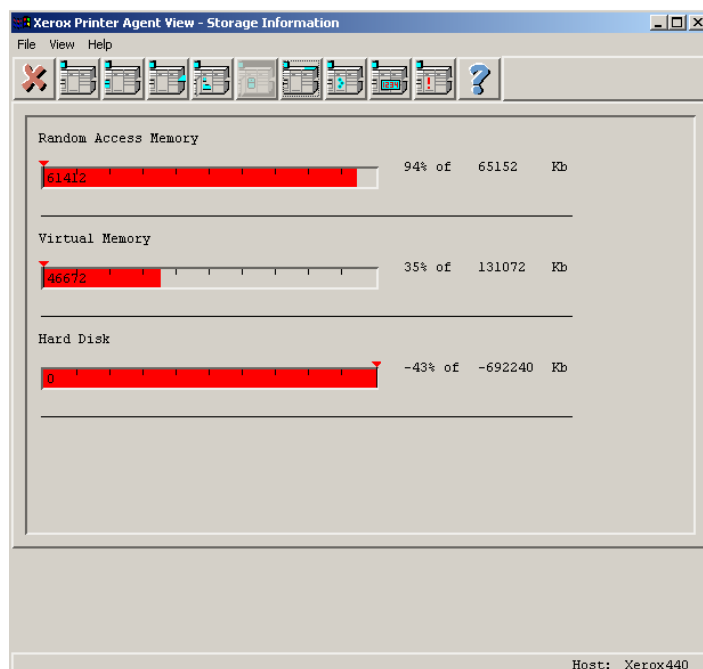
Verbrauchsgüter:

Der verzehrbare Blick provdes die Höhe von jedes verzehrbar die Vorrichtung erfordert. Die Liste wird zwischen Vorrichtungen abweichen.



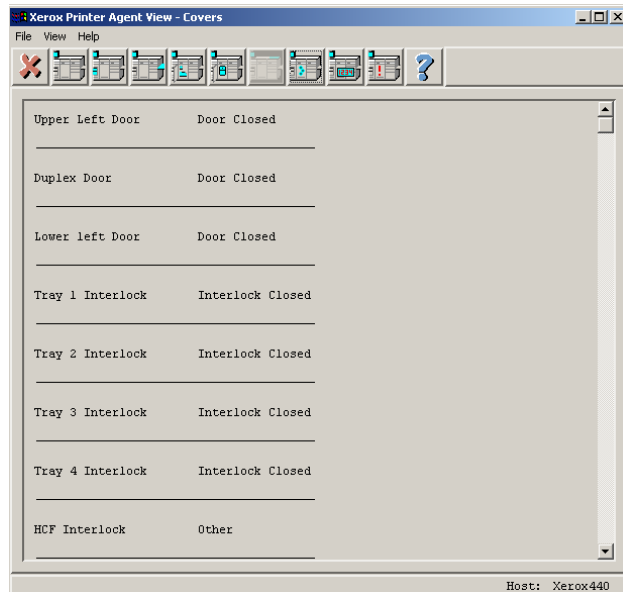
Speicherinformationen:

Speicherinformationen sehen versorgt eine Liste installierter Erinnerung an und treibt Platz zusammen mit dem Betrag der Erinnerung momentan, an der Vorrichtung benutzt zu werden.



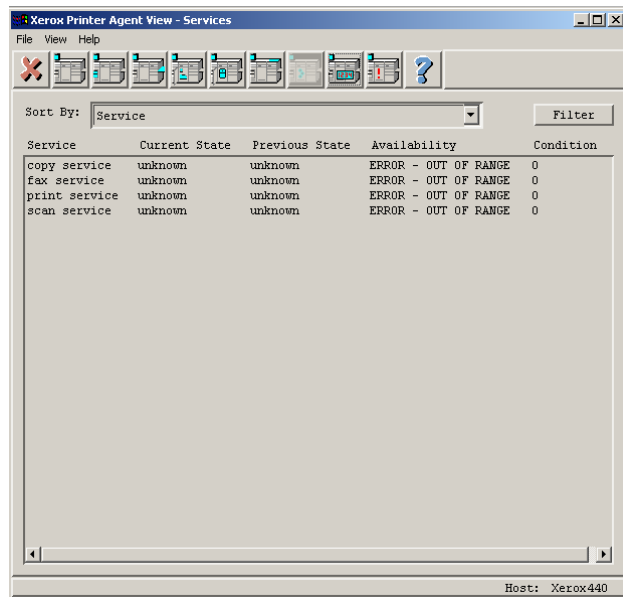
Decken:

Die Decken sehen Listen alle Decken und der jetzige Staat von den Stromunterbrechungen für jede Decke an. Nur Decken, die ineinandergegriffen sind, werden versorgt werden.



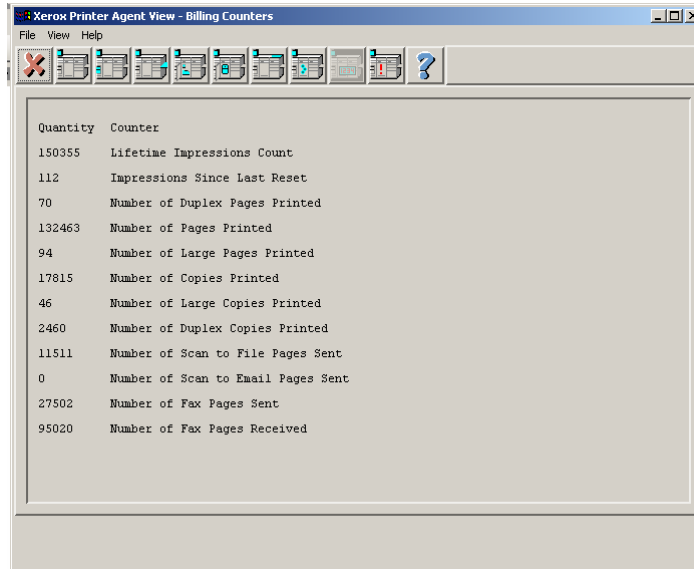
Dienste:

Die Dienste sehen wird darstellen den Staat der Kopie, Faxe an, und wird Dienste die verfügbar sind für jede Vorrichtung wenn bekannt prüfen.



Brauch Wirkt entgegen:

Der Brauch Gegenblick stellt die jetzige Liste von Bräuchenzählern und dem jetzigen Wert dar.

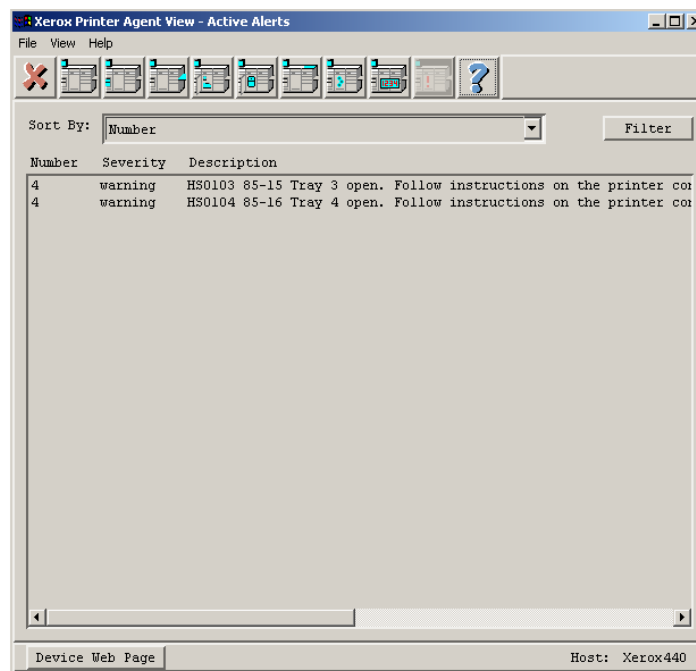


The screenshot shows the 'Xerox Printer Agent View - Billing Counters' window. It has a menu bar with 'File', 'View', and 'Help'. Below the menu bar is a toolbar with several icons. The main area contains a table with two columns: 'Quantity' and 'Counter'.

Quantity	Counter
150355	Lifetime Impressions Count
112	Impressions Since Last Reset
70	Number of Duplex Pages Printed
132463	Number of Pages Printed
94	Number of Large Pages Printed
17815	Number of Copies Printed
46	Number of Large Copies Printed
2460	Number of Duplex Copies Printed
11511	Number of Scan to File Pages Sent
0	Number of Scan to Email Pages Sent
27502	Number of Fax Pages Sent
95020	Number of Fax Pages Received

Tätige Alarmbereitschaften:

Die tätigen Alarmbereitschaften sehen diplays die tätigen wachsamten Bedingungen in einer Liste an. Die Ernst und die Beschreibung sind versorgt.



The screenshot shows the 'Xerox Printer Agent View - Active Alerts' window. It has a menu bar with 'File', 'View', and 'Help'. Below the menu bar is a toolbar with several icons. The main area contains a table with three columns: 'Number', 'Severity', and 'Description'. Above the table is a 'Sort By:' dropdown menu set to 'Number' and a 'Filter' button. At the bottom of the window, there is a status bar with 'Device Web Page' and 'Host: Xerox440'.

Number	Severity	Description
4	warning	HS0103 85-15 Tray 3 open. Follow instructions on the printer co
4	warning	HS0104 85-16 Tray 4 open. Follow instructions on the printer co

Integration in Enterprise Managers

CentreWare für Unicenter NSM bietet Integration in zwei Enterprise Manager:

- Event Management
- Problemmanagement

Event Management

Mit Event Enterprise wird ein Meldungsdatensatz und eine Meldungsaaktion für Ihre Ereignisse erstellt. Nach der Integration des Moduls werden Ereignisse an die Event-Konsole weitergeleitet. Jedes Mal, wenn ein Drucker ein Problem hat, wird das Ereignis von Xerox Agent mit Hilfe diverser SNMP-Objekte erkannt und an die Konsole gesendet. Das Installationsprogramm von CentreWare Unicenter NSM erstellt Meldungsdatensätze und Meldungsaaktionen.

Sie können jederzeit neue Meldungsdatensätze und Meldungsaaktionen hinzufügen. Voraussetzung hierfür ist jedoch die genaue Kenntnis der Datei Xerox_10.cnf und anderer Dateien, die für den Meldungsdatensatz erforderlich sind.

Wenn bei einem Xerox-Drucker ein kritisches Ereignis erkannt wird, wird auf dem PC-Desktop ein rotes Banner angezeigt. Es enthält den Text des erkannten Problems. Beispiel: Xerox-Drucker Tür offen.

Problemmanagement

Diese Funktion ist eng mit dem Event Management verwandt. Sie können ein auf dem gemeldeten Problemtyp basierendes Problemticket erstellen.

CentreWare für Unicenter NSM verwendet die Eskalationstabelle, um die Priorität eines Problems zu eskalieren, sofern innerhalb der angegebenen Zeit keine Schritte unternommen wurden. Durch Zuweisung einer Prioritätesskalationsrichtlinie können Sie die Eskalation einer Priorität bzw. eines Verantwortungsbereichs automatisieren. Die Eskalationsrichtlinie wird in der Eskalationstabelle definiert.

Die Priorität des Problems wird von dem angegebenen Zeitintervall bestimmt und entsprechend eskaliert. Der für die Problembehebung Zuständige wird erneut zugewiesen.

Außerdem erstellt CentreWare für Unicenter NSM einen neuen Statuscode, der WARTEN heißt. Darüber hinaus wird in der PGMT-Tabelle ein neuer Eintrag mit der Quellkomponente (Agent) und dem Ereignis (Xerox) erstellt.

Integration in Advanced Help Desk:

Wenn Xerox Agent ein Problem erkennt, überprüft er den installierten Pfad von Advanced Help Desk und generiert ein Fehlerticket.

- Für vier Fehlerbedingungen werden Fehlertickets generiert:
- Tür offen
- Papierstau
- Toner leer
- Papier leer

Fehlersuche und -behebung

Sollten nach der Installation von CentreWare für Unicenter NSM Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen aus der folgenden Tabelle.

Symptome	Mögliche Ursachen	Solution
Das Symbol der 2D-Übersicht ist nicht das korrekte Symbol des Xerox-Druckers	Klassen werden nicht ordnungsgemäß in das Repository importiert	Prüfen Sie das Symbol und den Druckerklassennamen mit Hilfe des Klassenassistenten.
In 2D oder 3D wird unter dem Symbol Xerox-Drucker kein Symbol Xerox Agent angezeigt.	Awservices wird nicht ausgeführt. Der SNMP-Agent des Druckers arbeitet nicht ordnungsgemäß..	Prüfen Sie den Druckerklassennamen im DSM-Assistenten unter dem Xerox Agent-Namen "XeroxAgr". Führen Sie den Befehl <code>resetsdm</code> aus. Führen Sie den Befehl <code>awservices start</code> aus
Ein Xerox-Drucker wird nicht erkannt.	Der SNMP-Agent arbeitet bei diesem Drucker nicht ordnungsgemäß. Ein Problem im Zusammenhang mit der Netzwerkkonnektivität ist aufgetreten. Die Klasse des Druckers wurde nicht im Repository definiert.	Überprüfen Sie den Worldview Agent-Dienst in der Systemsteuerung. Überprüfen Sie die Klasse im Klassenassistenten. Setzen Sie einen Ping an diese IP-Adresse ab. Führen Sie den manuellen Erkennungsbefehl <code>dscvrone i ip address u sa</code> aus..
Die Knotenansicht zeigt nicht die richtige Farbe an.	Die SNMP-Objekte, die die Farbe decodieren, haben eventuell einen falschen Wert.	Überprüfen Sie den Wert von <code>hrError detectedState</code> mit dem Befehl <code>awget</code>. Führen Sie den Befehl <code>awm_catch</code> aus, um den Wert zu prüfen, der von den Druckern kommt.
Wenn ein Fehler eingeht, wird im Fenster kein Banner angezeigt.	Ereignisdienste werden nicht ausgeführt	Überprüfen Sie die Dienste mit dem Befehl <code>unifstat</code>. Oder führen Sie den Befehl <code>unicntrl start uni</code> aus.
Im Ereigniskonsolenfenster wird kein Ereignis angezeigt.	- Ereignisdienste werden nicht ausgeführt. - Meldungsdatensätze werden nicht ordnungsgemäß hinzugefügt.	- Nach der Eingabeaufforderung: - Führen Sie den Befehl <code>unifstat</code> aus. - Führen Sie <code>unicntrl start uni</code> aus. - Führen Sie <code>Oprcmd opreload</code> aus.
In Problemmanagement wurde kein Problemticket erstellt.	Falsche Meldungsdatensätze.	Überprüfen Sie Meldungsdatensätze und Meldungsaktionen.
In Advanced Help Desk wurde kein Fehlerticket erstellt.	AHD-Dienste werden nicht ausgeführt.	Überprüfen Sie alle AHD-Dienste in der Systemsteuerung und starten Sie sie. Überprüfen Sie den Pfad der Datei <code>ahd.dll</code>

Neue Drucker werden unter derBPV Xerox	Drucker nicht erkannt. Xupdate.exe wird nicht ausgeführt. Überprüfen Sie, ob die Anwendung Xupdate.exe vorhanden ist.	Neue Drucker werden unter derBPV Xerox
XEROXDRUCKERFALLEN erscheinen nicht in der Konsole	SNMP-Blockierserver wird nicht aktiviert	• Name des • Start->Programs->EnterpriseManagers- Double-click"Machine ": • Klicken-Konfiguration Ikone des • doppelte: der Klickeneinstellungen Icon. Des • doppeltes Klicken-SNMP-Blockierserver Activated • doppeltes Set zum Yes - > OKAYOUT. • • Vom Befehlseingabeformat gelaufen • Unicntrl stop opr • Unicntrl start opr

Anhang – Xerox Agent Installation / Deinstallation

Installateur

- Der Installateur ist ein einfaches Install-Shieldhilfsprogramm, das die Hinzufügung der Dateien automatisiert, die für das Mittel und die Einbeziehung der Mitteltechnologie in der Funktionalität Unicenter NSM benutzt werden
- Der Installateur kopiert die Modelle, die Ikonen, die Indexdateien und die Politikdateien zum NSM-Installation Verzeichnis. Er bearbeitet auch einige Dateien, um das Vertreter zu aktivieren, mit Unicenter NSM zu arbeiten.

Die Änderungen, die durch den Installateur durchgeführt werden, sind, wie folgt::

Substitue der Pfad zu Ihrem NSM-Heft für c:\NSM I.

- 1** Kopieren Sie alle Ikonen zu c:\NSM\icons
- 2** Kopieren Sie alle Bilder zu c:\NSM\images
- 3** Copy all the mib files to c:\NSM\Schema\included
- 4** Kopieren Sie alle Modelle zu c:\NSM\models
- 5** Kopieren Sie neue Politik in Verbindung gestandene Dateien (Xerox_10.cnf, Xerox_10.dat, NodesXrx.dat) zu c:\NSM\services\config\aws_nsm\dm.
- 6** Kopieren Sie Mittelweltansichtsdatei (xerox.wvc) zu c:\NSM\services\config\aws_wvgate
- 7** Kopieren Sie XEROX Behälter in Verbindung gestandenes files(xeroxPrn.NSM, xeroxRmv) zu c:\NSM\sql

8 Kopieren Sie mibs mit dem Extension txt (z.B. RFC1514.txt) zu c:\NSM\services\config\mibs \ für MIB-Datenbanksuchroutine.

9 Stellen Sie ein Heft her, das XEROX im C:\Program-Dateiheft benannt werden und ein Heft, das CentreWare4NSM im XEROXHEFT benannt wird.

10 Kopieren Sie zu diesem Heft alle Meldung Registerakten für Fallmanagement (MsgRecDef.txt, MsgRecRemove.txt) und Problemmanagement (XeroxMgpt.bat, XeroxMgptRemove.bat).

11 Kopieren Sie die executablesdateien (Xupdate.exe, XBusiness.exe) zum Heft c:\Program Files\Xerox\Centreware4NSM.

12 Kopieren Sie die vier Dateien:

NoPaperAHD.txt

NoTonerAHD.txt

OpenDoorAHD.txt

PaperJamAHD.txt

zum Heft c:\Program Files\xerox\CentreWare4NSM benutzt für die Kreation der Mühekarte im hochentwickelten Hilfe Schreibtischmodul

13 Kopieren Sie die readme.txt-Datei, die vorgeschlagene Änderungen an einigen Einstellungen enthält, bevor es das P.m. laufen läßt, AHD auf Ihrem PC.

14 Bittet um ein resetdsm.

15 Anfangsservices durch das Laufen lassen von awservices start.

Deinstallation

Der Uninstallateur löscht alle Dateien, die zu Ihrem System durch den Installateur gekopiert werden, ändert undo jede mögliche Datei getan und löscht die Kategorien, die dem XEROX Agent entsprechen. um den Uninstallateur laufen zu lassen, verwenden Sie das " Add/Remove programmiert " im " Steuerpanel " und in auserwähltem **XEROX CentreWare für Unicenter NSM.**

- 1** Löschen Sie die Zeilen, die den Dateien im installierteil hinzugefügt werden.
- 2** Löschen Sie alle gekopierten Dateien.
- 3** Der Uninstallateur benennt dann TRIX, um die Kategorien vom Behälter zu löschen, indem er vom Befehl durchführt: trix
- 4** Importieren Sie die Datei Xeroxrmv vom c:\NSM\sql-Verzeichnis.
- 5** Bitten Sie um ein resetdsm.
- 6** Beginnen Sie Dienstleistungen, indem Sie laufen lassen awservices start.
- 7** There may be some files remaining on your system that are no longer required. To complete the process of removing these files, you should restart your PC.