

VERSIONE 6.3  
MAGGIO 2019  
702P04276

# Guida all'installazione di Xerox<sup>®</sup> CentreWare<sup>®</sup> Web

©2019 Xerox Corporation. Tutti i diritti riservati. Xerox®, Xerox e Design®, e CentreWare® sono marchi di Xerox Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft®, Windows®, SQL Server®, Windows Server®, Windows NT®, Microsoft® XML Core Services, Microsoft® Internet Information Services, Microsoft® TCP/IP, Microsoft® Data Access Components, Microsoft®.NET, Microsoft® ASP.NET Asynchronous JavaScript e XML, Active Directory®, Microsoft® SQL Server Desktop Engine, Windows Server® Datacenter, Windows® New Technology File System e Internet Explorer® sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Intel® Core™ Duo e Intel® Pentium® sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti o in altri paesi.

Macintosh® è un marchio registrato di Apple Inc.

Novell è un marchio o marchio registrato di Novell, Inc.

Adobe® Portable Document Format (PDF) è un marchio o marchio registrato di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Advanced Micro Devices e AMD sono marchi o marchi registrati di Advanced Micro Devices, Inc. BR#5326

# Sommario

1. Installazione .....	1-1
Requisiti di sistema.....	1-1
Requisiti software .....	1-2
Microsoft Windows® Server .....	1-4
Informazioni per l'assistenza .....	1-5
Documentazione .....	1-5
File Leggimi .....	1-5
Assistenza Internet.....	1-5
Assistenza telefonica.....	1-5
Considerazioni per l'installazione .....	1-6
Percorso di installazione .....	1-6
NTFS .....	1-6
Selezione di un account.....	1-6
Sicurezza .....	1-6
Gestione delle code di stampa.....	1-6
Funzioni di protezione .....	1-6
Microsoft Active Directory® .....	1-7
Impostazioni del server proxy .....	1-7
Installazione .....	1-7
Scaricare il file di installazione .....	1-7
Esecuzione del programma di installazione .....	1-7
Accesso all'applicazione .....	1-9
Aggiornamenti per il supporto di dispositivi.....	1-9
Utilità di configurazione CentreWare® Web.....	1-9
Disinstallazione di CentreWare® Web .....	1-9
Aggiornamento di CentreWare® Web .....	1-10
Procedure di backup e ripristino .....	1-10
Metodo 1 (consigliato) .....	1-10
Metodo 2.....	1-11
Migrazione del database.....	1-11
Modifica dell'account per CentreWare Web .....	1-11
Gruppi Amministratori e Power Users .....	1-12

Accesso anonimo .....	1-12
2. Avvio all'uso dell'applicazione .....	2-14
Operazioni di base per la configurazione .....	2-14
Identifica stampanti .....	2-14
Verifica dell'identificazione .....	2-14
Impostazione dei parametri e-mail .....	2-14
Configurazione della raccolta di dati cronologici .....	2-15
Aggiunta di gruppi e sottogruppi .....	2-15
Aggiunta di un server delle code di stampa .....	2-15
Configurazione di SMart eSolutions .....	2-15
Registrazione .....	2-16
Abilitazione.....	2-16
3. Riferimento .....	3-17
Riferimento MIB RFC.....	3-17
Miglioramenti alla sicurezza di SNMP v3 .....	3-17
SNMP Support.exe.....	3-18
Icone di stato e avvertimenti .....	3-18

# 1. Installazione

Il software applicativo di CentreWare® Web (CWW) va installato su un server di rete con sistema operativo Microsoft Windows®. Il presente capitolo tratta i requisiti e le considerazioni per l'installazione, la procedura di installazione vera e propria e la procedura di configurazione. Indica inoltre come ottenere assistenza prima e dopo l'installazione.

## Requisiti di sistema

Le specifiche hardware indicate di seguito sono quelle previste per l'installazione dell'applicazione su apparecchiature in ambiente server di produzione, ma potrebbero non corrispondere ai requisiti hardware minimi prescritti.

Requisiti hardware	Raccomandazioni
Processore	Processore Intel® Pentium® 4 da 3 GHz o Intel® Core™ 2 Duo. Sono supportati anche i processori AMD equivalenti.
Memoria	2 GB di RAM
Server	Si consiglia di predisporre un server separato dotato di SQL® se: <ul style="list-style-type: none"><li>• il numero di gruppi configurati per il polling simultaneo dello stato è superiore a 20, e/o</li><li>• il numero dei profili di avvertimento è superiore a 20, e/o</li><li>• il consumo di dati da parte dei lavori supera i 100.000/settimana.</li></ul> <p>Nota: se si installa l'applicazione in Azure Cloud su un sistema operativo supportato, è possibile utilizzare il database Azure SQL. È possibile utilizzare Xerox® CentreWare Web off-premise in Azure Cloud con Azure SQL</p>
Spazio su disco disponibile	Minimo: 3 GB Suggerimento: 20 GB su un disco rigido a 7200 giri/min nel caso in cui si stiano raccogliendo dati cronologici su migliaia di dispositivi.

Esempi: di seguito sono riportate le nostre raccomandazioni relative all'hardware, ai sistemi operativi e ai requisiti SQL.

Per l'installazione con meno di 5.000 dispositivi:

- Xerox® CWW su Windows Server 2008R2 con SQL\* off-box
  - 2 core CPU da 2,9 GHz
  - 4 GB di RAM
  - 40 GB di spazio libero su disco (preferibilmente su un disco non di sistema)
- Xerox® CWW su Windows Server 2008R2 con SQL/SQL Express\*\* on-box
  - 2 core CPU da 2,9 GHz
  - 8 GB di RAM

- 60 GB di spazio libero su disco (preferibilmente su un disco non di sistema)
- Xerox® CWW su Windows Server 2012R2 con SQL\* off-box
  - 2 core CPU da 2,9 GHz
  - 12 GB di RAM
  - 40 GB di spazio libero su disco (preferibilmente su un disco non di sistema)
- Xerox® CWW su Windows Server 2012R2 con SQL/SQL Express\*\* on-box
  - 2 core CPU da 2,9 GHz
  - 16 GB di RAM
  - 60 GB di spazio libero su disco (preferibilmente su un disco non di sistema)

\* Usare la versione più recente di SQL accettabile per il cliente.

\*\* SQL on-box è consigliato solo per le installazioni molto piccole (meno di 200 dispositivi)

Per installazioni con più di 5.000 dispositivi:

- Usare un SQL Server off-box
- Aumentare la memoria del 50 %
- Aggiungere 2 core CPU

Per installazioni di 10.000 dispositivi:

- 1 TB di spazio su disco
- 16 GB di RAM
- Processore quad core da 3,4 GHz
- SQL Enterprise su un server separato

Se eseguite su un sistema virtuale, tutte le risorse devono essere dedicate a Xerox® CWW.

*Nota: se si desidera installare Xerox® CWW su un server montato su rack, si dovrà predisporre sul server un'interfaccia comprendente una tastiera, un monitor e un mouse.*

## Requisiti software

Requisito software	Raccomandazioni
Sistemi operativi	Windows® 2008 x86 e x64 e R2x64 Windows® 10 Windows® Server® 2012 e 2012 R2 Windows® Server® 2016  <i>Nota: per l'installazione su Windows Server® 2012, fare clic con il pulsante destro del mouse sul file di installazione e selezionare Esegui come amministratore.</i>

	<p>Nota: Xerox® CWW non supporta i sistemi Windows® funzionanti su client Novell®, Macintosh® o su partizioni non NTFS.</p> <p>Nota: Xerox® CWW non può essere installato su un controller di dominio.</p>
Web Server	Microsoft® Internet Information Services (IIS) 6.0 o successivo
Internet Protocol	Working Microsoft® TCP/IPv4 Stack
Browser	Microsoft® Internet Explorer® 10.0, 11.0 Microsoft® Edge
Access Components	<p>Windows Data Access Components (WDAC)</p> <p>Nota: MDAC è stato sostituito da WDAC in Windows® Vista e Windows® Server 2008. WDAC è integrato nel sistema operativo e non può essere ridistribuito separatamente. L'accesso ai servizi di manutenzione per WDAC è soggetto al ciclo di vita del sistema operativo.</p>
Microsoft® .NET Framework	<p>Microsoft® .NET 4.5.2</p> <p>Nota: .NET Framework non viene installato con CWW e deve essere installato prima di procedere all'installazione di CWW.</p>
Server database	<p>Minimo: per le nuove installazioni di Xerox® CWW, è necessario un Microsoft® SQL Server® fornito dal cliente. Le installazioni correnti possono continuare a utilizzare il database di Microsoft® SQL Server® Express.</p> <p>Suggerimento: usare SQL Server® 2008 R2/2012/2014/2016/2017 Standard/Enterprise, se disponibile nell'ambiente informatico del cliente.</p> <p>Nota: se si utilizza un SQL Server in remoto, sia il client remoto su cui è installato SQL Server sia il client di Xerox® CWW Server richiedono che il servizio Microsoft® Distributed Transaction Coordinator (MSDTC) sia abilitato e configurato per consentire l'accesso al client remoto. Se il Windows® Firewall è attivo, creare un'eccezione per il servizio MSDTC.</p> <p>Nota: se si gestiscono più di 5.000 dispositivi o si usa la funzione Xerox® Print Agent, si consiglia di installare la versione Standard/Enterprise di SQL Server® su un server a parte. I requisiti del server di database separato saranno gli stessi del server di Xerox® CWW.</p>

	<p>Nota: se si utilizza un'installazione di Azure SQL Services, è necessario installare i seguenti componenti e riavviare il server prima di installare Xerox® CentreWare Web:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Windows Management Framework 5.1 (Windows Server 2016, 2012 R2 o 2012*) *non disponibile per Server 2008 o Server 2008 R2.</li> <li>2. Azure Powershell 6.7.0 o successivo può essere scaricato all'indirizzo <a href="https://github.com/Azure/azure-powershell/">https://github.com/Azure/azure-powershell/</a> Dovrebbero funzionare sia *x86 sia x64 (predefinito). L'installazione di PowerShell all'interno dell'ISE PowerShell non comporta l'inserimento del software nell'elenco dei programmi e delle funzionalità di Windows.</li> </ol>
Altri componenti	Minimo: AJAX 2.0.

## Microsoft Windows® Server

L'installazione di CentreWare® Web su qualsiasi piattaforma Microsoft Windows Server® richiede l'abilitazione del ruolo Web Server. Il ruolo Web Server si può abilitare nell'utilità Server Manager. Oltre al ruolo Web Server, l'installazione di CentreWare® Web e di .NET Framework richiede l'abilitazione preventiva di alcuni servizi ruolo, riportati di seguito:

Per installare .NET Framework:

- Servizi di ruolo richiesti:
  - Web Server
    - Estendibilità .NET
    - Filtro richieste
  - Windows Process Activation Services
    - Modello di processo
    - .NET Environment
    - API di configurazione

Per installare CentreWare® Web:

- Servizi di ruolo richiesti:
  - Web Server (IIS)
    - Funzioni HTTP comuni
      - Contenuto statico
      - Documento predefinito
      - Errori HTTP
    - Sviluppo applicazioni
      - Estendibilità .NET
      - ASP.NET
      - Estensioni ISAPI

- Filtri ISAPI
- CGI
- Sicurezza
  - Autenticazione di base
  - Autenticazione Windows
  - Autenticazione Digest
- Strumenti di gestione
  - Console di gestione IIS
  - Strumenti e script di gestione IIS
  - Servizio di gestione
- Compatibilità di gestione con IIS
  - Compatibilità con la metabase IIS
  - Compatibilità WMI con IIS
  - Strumenti di script di IIS
  - Console di gestione IIS

## Informazioni per l'assistenza

### DOCUMENTAZIONE

La Guida per la valutazione di CentreWare Web e la Guida all'installazione di CentreWare Web sono disponibili in formato Adobe® PDF sul sito web all'indirizzo [www.xerox.com/centwareweb](http://www.xerox.com/centwareweb). Per vedere l'elenco dei manuali disponibili, selezionare Risorse proprietà > Assistenza > Documentazione.

### FILE LEGGIMI

Il file Leggimi contiene nuovi dati, informazioni di supporto o aggiornamenti non ancora inclusi nella documentazione utente o nella Guida in linea. Il file si trova nella directory di installazione dell'applicazione:

C:\Program Files\Xerox\CentreWareWeb\readme.txt

Il file è disponibile anche sul web all'indirizzo [www.xerox.com/centwareweb](http://www.xerox.com/centwareweb). Per vedere l'elenco dei manuali disponibili, selezionare Risorse proprietà > Assistenza > Documentazione.

### ASSISTENZA INTERNET

Visitare il sito web dell'assistenza Xerox all'indirizzo [www.xerox.com/centwareweb](http://www.xerox.com/centwareweb). Per accedere alle informazioni di supporto, selezionare Risorse proprietà > Assistenza.

### ASSISTENZA TELEFONICA

Per ulteriore assistenza, accedere a [www.xerox.com/centwareweb](http://www.xerox.com/centwareweb) e selezionare Risorse proprietà > Assistenza > Contatti per individuare il numero di telefono del centro assistenza del proprio paese.

## Considerazioni per l'installazione

### PERCORSO DI INSTALLAZIONE

Le caratteristiche del sito e l'ampiezza di banda della rete sono fattori da tener presenti nella scelta della directory per l'installazione del server di CentreWare Web. Altri fattori da considerare sono il numero di dispositivi da gestire, l'impatto previsto sulle operazioni programmate e il traffico di rete durante le operazioni di identificazione, di comunicazione dello stato, di notifica e-mail e dei processi di gestione dei dispositivi.

### NTFS

Per ragioni di sicurezza del sistema, è necessario installare CentreWare Web su sistemi dotati di NTFS. Senza NTFS, non vi sarà alcun controllo sull'accesso degli utenti.

### SELEZIONE DI UN ACCOUNT

Durante l'installazione del software, viene richiesta la selezione di un account utente per l'applicazione. L'account può essere modificato usando l'utilità di configurazione di CentreWare Web o gli strumenti di amministrazione di Windows.

### SICUREZZA

La sicurezza è un fattore importante durante l'installazione e l'uso di qualsiasi strumento e applicazione. Questa sezione fornisce delle informazioni di base sui metodi di protezione delle informazioni utilizzati nell'applicazione.

### GESTIONE DELLE CODE DI STAMPA

L'applicazione è in grado di monitorare, oltre alle stampanti, anche le code di stampa nelle workstation equipaggiate con sistemi operativi Windows. I problemi di stampa possono verificarsi sia sulle code di stampa che sulle stampanti. La funzione di gestione delle code consente di monitorare e individuare eventuali problemi in maniera completa (dalla coda alla stampante).

Per poter ottenere informazioni dettagliate su una coda di stampa, è necessario essere in possesso dei privilegi di amministratore locale del server a cui è collegata la coda di stampa. Si può configurare l'utilizzo di un account utente del dominio per CWW. Se l'account dispone di privilegi di amministratore per il server in cui risiedono le code, CWW potrà monitorare e individuare eventuali problemi relativi a tali code.

### FUNZIONI DI PROTEZIONE

CentreWare Web utilizza le funzioni di protezione integrate nel sistema operativo Microsoft Windows, tra cui:

- Autenticazione e autorizzazione degli accessi utente
- Configurazione e gestione dei servizi
- Supporto di Secure Terminal Services
- Distribuzione e gestione di criteri di protezione di gruppo
- Firewall Internet comprendente:
  - Impostazioni di accesso protetto
  - Impostazioni CMP

## MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY®

La configurazione di installazione consigliata per CentreWare Web in ambiente Windows Server prevede l'installazione dell'applicazione usando l'account dell'amministratore del dominio per il dominio di livello più alto della struttura Active Directory. In questo modo, l'applicazione dispone dei privilegi di gestione delle code (aggiunta ed eliminazione) tramite la struttura di directory o il dominio.

CentreWare Web funziona con i parametri di sicurezza impostati in Active Directory e NTFS. Per maggiori informazioni, visitare il sito web di Microsoft all'indirizzo [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## IMPOSTAZIONI DEL SERVER PROXY

Se per connettersi a Internet si utilizza un server proxy, è necessario configurare il server proxy (o modificare le impostazioni del browser) per impedire che interferisca con l'autenticazione di CentreWare Web effettuata dal browser. Il server proxy può essere configurato dopo l'installazione dell'applicazione. I dati del server proxy sono indispensabili per utilizzare la funzione Scaricamento driver automatico e abilitare la comunicazione con SMart eSolutions, per la quale è previsto l'accesso all'esterno del firewall.

1. Aprire CWW.
2. Accedere ad Amministrazione > Server di posta ed esterni.
3. Selezionare **Usa server proxy**.
4. Aggiungere e verificare l'indirizzo del server proxy.
5. Aggiungere e verificare la porta del server proxy.
6. Se è necessario impostare la protezione del server proxy, specificare il nome utente, il dominio e la password del server. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
7. Fare clic su **Test** per verificare che la connessione del server proxy e le informazioni di autenticazione funzionino correttamente. Se tutto funziona regolarmente, su CWW viene visualizzato il messaggio: Test di connessione a Internet riuscito.

## Installazione

### SCARICARE IL FILE DI INSTALLAZIONE

1. Accedere al sito web di Xerox all'indirizzo [www.xerox.com/centrewareweb](http://www.xerox.com/centrewareweb) e individuare il file eseguibile (.EXE) di CWW.
2. Scaricare il file.

### ESECUZIONE DEL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE

Quando si installa il software applicativo, l'utente collegato deve disporre dei privilegi di amministratore. Se SQL Server risiede su un server diverso, entrambi i server devono far parte del dominio e l'utente collegato deve disporre dei privilegi di amministratore anche su SQL Server in remoto.

1. Eseguire il file .EXE per estrarre i file e iniziare l'installazione. Il programma di installazione verifica che sia presente la piattaforma per lo sviluppo di applicazioni Microsoft® .NET Framework. Se non lo è, l'installazione si interrompe. Installare Microsoft .NET Framework come descritto nella sezione Requisiti software.
2. Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
3. Leggere e accettare i termini del contratto di licenza. Fare clic su **Avanti**.

4. Se si desidera che CWW crei un account, selezionare **Crea account locale** o selezionare **Specifica account esistente** per usare un account del gruppo degli amministratori locali.
5. Al termine, fare clic su **Avanti**.

*Nota:* questo account gestisce tutti i processi di CWW. È quindi importante scegliere un account con i diritti e i privilegi necessari per utilizzare le funzioni di gestione dell'applicazione, come la gestione delle code di stampa di Windows®.

6. Inserire i dati dell'utente sulla base della selezione effettuata nella pagina precedente.
7. Specificare un server di database.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Se il programma di installazione rileva un'istanza di database di un'installazione precedente, CWW permette di aggiornare il database o di creare un nuovo database che sovrascrive quello esistente.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Accettare il sito web predefinito o selezionarne uno diverso.
12. Fare clic su **Avanti**.
13. Accettare la cartella di destinazione predefinita per l'applicazione oppure fare clic su **Modifica** per selezionarne una diversa.
14. Fare clic su **Avanti**.
15. Fare clic su **Installa** per installare l'applicazione. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.
16. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata di benvenuto della procedura guidata Avvio all'uso dell'applicazione. Questa procedura è facoltativa e permette di configurare rapidamente CWW eseguendo una prima identificazione. Le impostazioni possono comunque essere modificate nell'area Amministrazione di CWW.
17. Fare clic su **Annulla** per chiudere la procedura di avvio e di installazione; oppure procedere come descritto per avviare l'identificazione:
  - a. Fare clic su **Continua** per eseguire la procedura guidata Avvio all'uso dell'applicazione.
  - b. Selezionare il numero di stampanti da individuare. L'opzione Numero minimo esegue un'identificazione IP facile e rappresenta il metodo più veloce.
  - c. Fare clic su **Continua**.
  - d. Per configurare l'invio degli avvertimenti di stato sul server SMTP, specificare i dati richiesti. Se si desidera testare la connessione, fare clic su **Invia test**.
  - e. Fare clic su **Continua**.
  - f. Se si intende utilizzare le funzioni Smart eSolutions o Scaricamento driver automatico, configurare il server proxy. La procedura individua le impostazioni correnti del server proxy per l'account amministratore del server dell'applicazione e compila i campi. Apportare le modifiche richieste. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione Impostazioni server proxy.
  - g. Fare clic su **Continua**. La pagina finale contiene un riepilogo delle impostazioni della procedura guidata Avvio all'uso dell'applicazione.
  - h. Fare clic su **Fine** per eseguire l'identificazione. Al termine dell'identificazione, la procedura si chiude e viene nuovamente visualizzata la home page di CWW.
  - i. Aprire la vista Stampanti per vedere le stampanti identificate.

*Nota:* consultare il file *Leggimi* per conoscere i dati più recenti relativi all'installazione e alla configurazione dell'applicazione. Il file si trova nella directory di installazione in C:\programmi\Xerox\CentreWareweb\leggimi.txt. Una volta terminata l'installazione, è possibile accedere al file dal seguente percorso: **Start > Programmi (Tutti i programmi) > Xerox > CentreWare Web > Leggimi**.

## ACCESSO ALL'APPLICAZIONE

Una volta che l'applicazione è stata installata, è possibile accedervi nei seguenti modi:

- Dal server su cui è installata, accedere a **Start > Programmi (Tutti i programmi) > Xerox > CentreWare Web > CentreWare Web**.
- Da un computer remoto, accedere all'applicazione dal browser digitando il nome o l'indirizzo IP del server su cui è installata. Ad esempio, <http://nome server/applicazione> oppure nome sito.

## AGGIORNAMENTI PER IL SUPPORTO DI DISPOSITIVI

Per eseguire l'aggiornamento dall'applicazione stessa, selezionare **Amministrazione > Avanzate > Aggiornamenti di Xerox CentreWare Web**.

## Utilità di configurazione CentreWare® Web

Questa utilità permette di visualizzare e modificare l'account utente e del server SQL utilizzati dall'applicazione.

Aprire l'utilità e modificare l'account utente nel modo seguente:

1. Fare clic su **Start > Programmi (Tutti i programmi) > Xerox > CentreWare Web > Utilità di configurazione CentreWare Web**. Quando si seleziona l'utilità di configurazione, viene visualizzata una finestra di dialogo che riporta l'account utente e l'account del server SQL, configurati durante l'installazione.
2. Fare clic su un account per CentreWare® Web per modificarne il nome utente o la password o per impostarne uno diverso.

– In questa finestra di dialogo è inoltre possibile modificare l'account di SQL Server® in uso o crearne uno completamente nuovo specificandone il nome utente, la password e il percorso.

## Disinstallazione di CentreWare® Web

Per disinstallare CentreWare® Web, utilizzare l'opzione Installazione applicazioni in Windows.

*Nota:* durante la disinstallazione, il sistema chiede se si desidera annullare la registrazione delle trap e di Smart eSolutions. In caso di disinstallazione, per eseguire un aggiornamento immediato sullo stesso server, non è necessario annullare la registrazione delle trap e di Smart eSolutions. Se invece lo scopo della disinstallazione è l'eliminazione definitiva, la migrazione o una migrazione/aggiornamento, si consiglia di annullare la registrazione delle trap e di Smart eSolutions.

Per disinstallare CentreWare Web:

1. Accedere al Pannello di controllo.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare l'applicazione e fare clic su **Rimuovi**.
4. Fare clic su **Sì** per confermare la richiesta di disinstallazione.

## Aggiornamento di CentreWare® Web

Se è presente un'installazione precedente di CentreWare Web, è necessario procedere alla sua disinstallazione seguendo la procedura descritta in Disinstallazione di CentreWare Web. Per aggiornare l'applicazione è necessario scaricare il file di aggiornamento di CWW più recente dal sito web di Xerox. L'aggiornamento delle release principali non comporta la perdita dei dati cronologici, delle impostazioni della configurazione (ad esempio, l'identificazione o il polling) o dei gruppi creati dall'utente.

**Nota:** in caso di aggiornamento da una versione precedente alla 4.0 o da una versione precedente che attualmente utilizza Microsoft SQL Server 2000 (o MSDE), rivolgersi all'assistenza Xerox per ricevere istruzioni di aggiornamento alternative.

Suggerimento: si consiglia di eseguire il backup dei database XrxDBCWW e XrxDBDiscovery dalla versione di SQL Server attualmente utilizzata da CWW. Le istruzioni su come eseguire il backup dei database in SQL Server sono riportate in Procedure di backup e ripristino.

1. Per eseguire l'aggiornamento dall'applicazione stessa, selezionare **Amministrazione > Avanzate > Aggiornamenti di Xerox CentreWare Web** o, da un browser, accedere a [www.xerox.com/centrewareweb](http://www.xerox.com/centrewareweb).
2. In Download gratuito, fare clic su **Scarica ora**.
3. Scegliere il sistema operativo e la lingua e fare clic su **Procedi**.
4. Selezionare **CentreWare Web**.
5. Scaricare il software sul desktop del computer seguendo le istruzioni.
6. Una volta scaricato il file, fare doppio clic sul file setup.exe per avviare il processo di installazione.
  - Quando si arriva alla sezione SQL Server del processo di installazione, selezionare **Usa SQL Server esistente**, inserire il nome del server SQL, l'ID utente e la password.
  - Quando si arriva alla sezione Database del processo di installazione, selezionare **Usa database esistente** per fare in modo che i dati raccolti nella versione precedente di CentreWare Web vengano aggiornati e siano disponibili a installazione terminata.

## Procedure di backup e ripristino

Se si verifica un problema software, l'intero database e/o il database dell'identificazione devono essere ripristinati sul sistema. A questo scopo, esistono due metodi per eseguire il backup del database di SQL Server.

### METODO 1 (CONSIGLIATO)

Per eseguire il backup del database e quindi ripristinarlo:

1. Fare clic su **Start > Programmi (Tutti i programmi) > Xerox > CentreWare Web > Utilità di configurazione CentreWare Web**.
2. Fare clic su **Database**.
3. Fare clic su **Database di backup**.
4. Specificare un percorso per i database di backup.
  - a. Il percorso deve essere locale per l'istanza di SQL Server per cui viene installato CWW.
5. Fare clic su **Backup**. Durante il processo di esportazione vengono creati i seguenti file .BAK:
  - a. XeroxDM.bak, che contiene l'intero database.

6. Ripetere i passaggi da 1 a 5, selezionando Ripristina database al punto 3, per specificare il percorso in cui si trova la copia di backup e importare i file .bak in modo da ripristinare i database.

## METODO 2

Questo metodo esegue il backup dei database usando Microsoft SQL Server Management Studio. Per ulteriori informazioni sull'uso degli strumenti di SQL, consultare la documentazione di Microsoft SQL Server Management Studio.

Per eseguire il backup del database:

1. Individuare XeroxDM
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni database usando gli strumenti di SQL Enterprise e selezionare Tutte > Attività > Backup database.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Migrazione del database

Questa procedura spiega come convertire un database di Microsoft SQL Express CWW in un database di SQL Server 2008. Se si desidera convertire un database SQL Express in un database SQL Server, è necessario effettuare le operazioni indicate di seguito.

Per eseguire la conversione:

1. Mediante l'utilità di configurazione Xerox CWW, eseguire il backup dei database SQL XeroxDM.
2. Ripristinare le versioni di backup dei database SQL Express nei rispettivi database SQL Server.
3. Fare clic su **Start > Programmi (Tutti i programmi) > Xerox > CentreWare Web > Utilità di configurazione CentreWare Web**.
4. Fare clic su **Server database**.
5. Fare clic su **Cambia server**.
6. Inserire il nuovo server del database e fare clic su **OK**.
7. Riavviare Internet Information Services (IIS).
8. Riavviare Xerox Scheduler Service e Xerox Discovery Service.

## Modifica dell'account per CentreWare Web

L'applicazione viene eseguita dall'account utente configurato durante l'installazione: per identificare l'account utilizzare Strumenti di amministrazione di Windows e visualizzare le proprietà e l'identità dell'applicazione. L'account determina le autorizzazioni di sicurezza dell'applicazione. Al termine dell'installazione è consentito modificare l'account mediante uno dei seguenti metodi:

- Utilità di configurazione di CentreWare Web. Per informazioni sulla procedura, consultare la sezione Utilità di configurazione CentreWare Web.
- Strumenti di amministrazione di Windows.

Per modificare l'account utilizzando gli Strumenti di amministrazione di Windows:

1. nel Pannello di controllo, selezionare **Strumenti di amministrazione > Servizi componenti**.
2. Nella struttura di Servizi componenti, selezionare **Servizi componenti > Computer > Risorse del computer > Applicazioni COM+ > Componenti Xerox CentreWare Web**.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Componenti Xerox CentreWare Web e selezionare **Proprietà** per accedere alle proprietà dell'applicazione.
4. Selezionare la scheda **Identità** e modificare l'account e la password nei rispettivi campi. Fare clic su **OK** per uscire dalla scheda Identità.
5. Chiudere l'applicazione facendo clic con il pulsante destro del mouse su Componenti Xerox CentreWare Web e selezionando **Chiudi**. La prossima volta i componenti si avvieranno automaticamente con il nuovo utente selezionato.

## Gruppi Amministratori e Power Users

Durante l'installazione, vengono creati due gruppi di protezione di Windows nel percorso dell'applicazione: Amministratori di CentreWare® Web, Power Users e SQL User. I membri del gruppo Amministratori hanno accesso totale all'applicazione da un punto di vista sia amministrativo che operativo. Non hanno, tuttavia, privilegi amministrativi per il server dell'applicazione vero e proprio. I membri del gruppo Power Users possono modificare il contenuto del database dell'applicazione, ma non dispongono di privilegi amministrativi. L'appartenenza a questo gruppo è il requisito minimo per l'accesso alle seguenti funzioni:

- Creazione e generazione di report dalla pagina Report
- Risoluzione dei problemi alle stampanti mediante i seguenti strumenti:
  - Azione stampante: Problemi e soluzioni
  - Procedura guidata Problemi e soluzioni per le stampanti
  - Azione stampante: Riavvio remoto
- Creazione e amministrazione dei gruppi mediante le seguenti funzioni:
  - Pagina Nuovo gruppo
  - Azione stampante: Copia nel gruppo
- Configurazione delle stampanti mediante i seguenti strumenti:
  - Modifica proprietà
  - Set di configurazione

Il gruppo Utenti SQL viene utilizzato quando non si desidera che CWW utilizzi l'account Servizi di rete. Se le credenziali di accesso SQL vengono modificate, l'utente dovrà far parte del nuovo gruppo affinché CWW possa funzionare correttamente.

I gruppi sono gruppi di utenti Microsoft standard e vengono gestiti come gli altri gruppi del sistema. Utilizzare Strumenti di amministrazione in Windows per aggiungere o rimuovere gli utenti da questi gruppi.

- Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > Gestione computer > Utenti e gruppi locali**.

## Accesso anonimo

Qualunque utente con accesso alla rete in cui CentreWare Web è installato può visualizzare certe parti dell'applicazione. Gli utenti anonimi o non autenticati possono accedere solo ai gruppi, alle stampanti, ai server e alle code di stampa, oltre a effettuare operazioni di risoluzione dei problemi. Alle funzioni amministrative e di gestione dei dispositivi possono invece accedere solo gli utenti autenticati, ad esempio:

- un amministratore del server su cui è installato CentreWare Web, oppure
- un membro del gruppo Amministratori del server su cui è installata l'applicazione, oppure

- un membro del gruppo Power Users del server su cui è installata l'applicazione. I membri di questo gruppo non hanno privilegi amministrativi nell'applicazione ma possono eseguire funzioni che vanno a modificare il database. Per un elenco di tali funzioni, vedere la sezione Gruppi Amministratori e Power Users.

Gli utenti non autenticati devono fornire un nome utente e una password validi per accedere alle aree dell'applicazione in cui è possibile modificare il database, i gruppi o le proprietà della stampante, ad esempio:

- Nuovo gruppo
- Installa stampante/coda
- Cancella stampante/coda
- Configura gruppo
- Configura server
- Aggiungi/cancella server
- Configura directory
- Crea/modifica profili avvertimenti e-mail della stampante/coda
- Procedure guidate Installa, Aggiorna, Clona o Esporta
- Report
- Amministrazione

## 2. Avvio all'uso dell'applicazione

Il presente capitolo descrive le operazioni di base necessarie alla configurazione di CentreWare Web in seguito alla sua installazione. Prima di iniziare, procurarsi le informazioni seguenti:

- L'elenco delle stampanti da gestire e server associati
- Informazioni sull'account e-mail (se non sono state fornite durante l'installazione)
- Requisiti di raccolta dei dati per la creazione di report
- Struttura dei gruppi dell'installazione

### Operazioni di base per la configurazione

La presente sezione contiene le operazioni basilari per immettere i dati e configurare l'applicazione:

- Identificazione delle stampanti
- Verifica dell'identificazione
- Impostazione dei parametri del server per la posta elettronica
- Configurazione della raccolta dei dati cronologici
- Creazione dei gruppi
- Aggiunta dei server delle code di stampa
- Abilitazione di SMart eSolutions (facoltativo)

**Nota:** per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione o accedere a [www.xerox.com/centrowareweb](http://www.xerox.com/centrowareweb) e selezionare Assistenza > Documentazione per visualizzare la guida per la valutazione di CentreWare Web.

#### IDENTIFICA STAMPANTI

Immettere dati nel database di CentreWare Web inizialmente eseguendo un'operazione di identificazione delle stampanti. Se non lo si è già fatto, eseguire la procedura guidata Avvio all'uso dell'applicazione per eseguire una prima operazione di identificazione successiva all'installazione. In alternativa, si può avviare la prima identificazione dalla pagina Amministrazione > Configurazione rapida.

#### VERIFICA DELL'IDENTIFICAZIONE

Al termine dell'identificazione, accedere alla vista Stampanti per verificare che il database contenga le stampanti che CentreWare® Web doveva trovare. Se alcune stampanti sono in stato di errore (come: Carta esaurita), queste devono essere contenute anche nel gruppo Errore. Fare clic sul gruppo Errore della pagina Stampanti per verificarne il contenuto.

#### IMPOSTAZIONE DEI PARAMETRI E-MAIL

Configurare le impostazioni e-mail nella scheda Amministrazione per inviare gli avvertimenti stampante e i report da CentreWare Web.

Per accedere ai parametri del server di posta, selezionare Amministrazione > Server di posta ed esterni > Server di posta in uscita.

Tali parametri sono:

- Nome del server di posta elettronica
- Nome dell'account e-mail di CentreWare Web
- Informazioni supplementari di sicurezza (se necessarie)

Questi parametri possono essere aggiunti o modificati in qualsiasi momento tramite la pagina Server di posta ed esterni.

**Nota:** selezionare anche Avvertimenti stato nella pagina Configurazione utilizzo di rete, se si intende avvalersi di questa funzione.

#### CONFIGURAZIONE DELLA RACCOLTA DI DATI CRONOLOGICI

Se si desidera conteggiare il numero di pagine e di avvertimenti allo scopo di generare dei report, è necessario abilitare e programmare la raccolta dei dati cronologici. La frequenza della raccolta si può impostare anche a cadenza oraria, a seconda delle esigenze. Per configurare la raccolta dei dati cronologici per i gruppi predefiniti nella pagina Amministrazione > Rete > Dati cronologici. La raccolta dei dati cronologici per i gruppi personalizzati si può abilitare e configurare eseguendo l'azione Configura gruppo sul gruppo desiderato.

#### AGGIUNTA DI GRUPPI E SOTTOGRUPPI

Le stampanti della rete vengono assegnate a vari gruppi, che possono essere quelli predefiniti o creati dagli utenti del sito. Le stampanti possono essere raggruppate in base alla loro dislocazione fisica, alla marca o a qualsiasi altra caratteristica. Per suddividere ulteriormente le stampanti, è possibile creare dei sottogruppi.

L'appartenenza a un gruppo può essere impostata come statica o dinamica (vale a dire automatica). Gli amministratori assegnano le stampanti ai gruppi statici manualmente. L'assegnazione automatica ai gruppi dinamici avviene mediante la creazione di filtri di appartenenza.

Dopo aver accertato la riuscita dell'operazione di identificazione, si può iniziare a creare dei gruppi personalizzati e ad assegnare delle stampanti a tali gruppi. Il piano di implementazione dovrebbe comprendere informazioni che descrivono i gruppi e i sottogruppi da creare, con le relative stampanti e i relativi filtri di appartenenza.

#### AGGIUNTA DI UN SERVER DELLE CODE DI STAMPA

CentreWare Web consente di installare le stampanti sui server di stampa tramite Azioni sulle stampanti o l'installazione guidata. Per abilitare l'applicazione alla creazione delle code di stampa richieste, è necessario che nel database di CentreWare Web siano presenti server di stampa e che l'applicazione Esegui come account possa aver accesso con privilegi amministrativi. Se si aggiunge all'applicazione un server di stampa, si rende quest'ultimo disponibile per l'installazione delle stampanti. Tutte le code TCP/IP esistenti sul server possono essere consultate e gestite.

Per aggiungere un server di stampa, selezionare Stampanti > Code > Aggiungi/Cancel server, quindi inserire il nome DNS o l'indirizzo IP e fare clic sul pulsante **Indietro**.

## Configurazione di SMart eSolutions

SMart eSolutions è una funzione opzionale da affiancare a CentreWare Web. Il compito di questo software è quello di raccogliere e trasmettere le letture dei contatori, i dati di utilizzo delle forniture e i dati di manutenzione esistenti dalle stampanti collegate in rete.

Quando è abilitata nell'applicazione, SMart eSolutions richiede i dati di utilizzo dalle stampanti Xerox e li trasmette a Xerox utilizzando protocolli Internet standard.

Nota: per l'installazione di CentreWare Web eseguita negli USA, è necessario registrarsi per usufruire del servizio di lettura automatica del contatore su [www.xerox.com](http://www.xerox.com) usando la procedura seguente. Per le installazioni eseguite in Europa, si può passare direttamente ad Abilitazione.

## REGISTRAZIONE

La registrazione per la lettura automatica del contatore viene effettuata direttamente sul sito [www.xerox.com](http://www.xerox.com). Per registrarsi al fine di usufruire del servizio di lettura automatica del contatore:

1. Aprire il browser e accedere al sito [www.xerox.com](http://www.xerox.com).
2. Fare clic su **Gestione Account**.
3. Sotto l'intestazione Letture contatore, fare clic su **Invia letture**.
4. Eseguire l'accesso. Effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
  - a. Se è la prima volta che si effettua la registrazione, immettere l'indirizzo e-mail, selezionare **No**, sono un utente nuovo di Xerox online, quindi fare clic su **Invia**.
  - b. Se si è già registrati, immettere l'indirizzo e-mail, selezionare **Sì**, ho una password, quindi digitare prima la password e poi le informazioni necessarie per completare la registrazione, infine fare clic su **Invia**.
5. Se è la prima volta che si utilizza la funzione di lettura dei contatori, verificare che le stampanti da registrare per la lettura automatica del contatore siano riportate nell'elenco dei dispositivi a consumo.
6. Per inviare manualmente le letture dei contatori già scadute, o visualizzare lo stato dei dispositivi, tornare alla pagina iniziale per la lettura dei contatori.
7. Diversamente, fare clic su **Log Out** per concludere l'operazione.

## ABILITAZIONE

Per abilitare SMart eSolutions all'interno di CentreWare Web:

1. Aprire CentreWare Web.
2. Selezionare **Amministrazione > SMart eSolutions**. Viene visualizzata la pagina SMart eSolutions.
3. Selezionare **Abilita**.
4. Verificare che l'opzione Registrazione automatica sia selezionata.
5. Seguire le istruzioni visualizzate nella pagina per configurare le notifiche e-mail.
6. Fare clic su **Salva**. SMart eSolutions è abilitato.
7. Accedere alla vista Stampanti.
8. Aggiungere le stampanti al gruppo SMart eSolutions.

## 3. Riferimento

### Riferimento MIB RFC

L'applicazione è in grado di individuare qualsiasi tipo di dispositivo di stampa, Xerox o non Xerox, collegato alla rete; supporta il protocollo SNMP v1, v2 o v3 ed è dotata di un agente SNMP che rileva dati di gestione standard tramite:

- RFC 1213 (MIB-II per TCP/IP)
- RFC 1759 (MIB stampante versione 1)
- RFC 3805 (MIB stampante versione 2)
- RFC 3806 (MIB finitura stampante)

L'applicazione interroga inoltre RFC 1514 / 2790 (Risorse host MIB v1, v2) per ottenere più attributi e stati relativi ai dispositivi di stampa. Sono supportate tutte le stampanti direttamente collegate in rete che supportano SNMP e il MIB stampante standard (RFC 3805). Deve essere supportato l'identificatore oggetto SNMP (OID) sysObjectID (1.3.6.1.2.1.1.2.0) e ifPhysAddress (1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.1 o 1.3.6.1.2.1.2.2.1.6.2), oppure, in alternativa, il protocollo IPP. Per essere pienamente compatibile, la stampante deve supportare prtGeneralReset (1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.3.1).

### Miglioramenti alla sicurezza di SNMP v3

Il protocollo SNMP è lo strumento in assoluto più utilizzato per abilitare la comunicazione tra i sistemi di gestione della rete e i dispositivi da gestire. Nella sua forma attuale, la funzionalità di protezione SNMP si articola in tre diversi metodi di accesso:

- Sola lettura
- Sola scrittura
- Lettura e scrittura

L'accesso ai dispositivi a partire dal sistema di gestione, Xerox® CentreWare Web, avviene tramite l'uso di stringhe comunità, che sono i gruppi a cui appartengono i dispositivi. Nonostante la disattivazione della funzione di **scrittura** riesca a prevenire la maggior parte degli attacchi sullo stesso canale, SNMP resta un protocollo relativamente vulnerabile che si affida unicamente alle stringhe comunità che vengono utilizzate come password.

SNMP v3 include funzionalità di protezione e amministrazione. Il framework di SNMP v3 supporta svariati modelli di protezione che possono operare simultaneamente in un'entità SNMP. L'intestazione dei messaggi SNMP v3 contiene un campo che indica il modello di protezione preposto all'elaborazione del messaggio. Per garantire una qualche forma di interoperabilità, viene implementato un modello di protezione basato sull'utente (USM) per scongiurare il rischio di spoofing e di modifiche non autorizzate degli elementi gestiti. Sebbene rappresenti un notevole passo avanti in termini di gestione della sicurezza del sistema, SNMP v3 non è in grado di prevenire gli attacchi denial-of-service. Inoltre, il suo sistema di sicurezza opera solo in modalità individuale, il che significa che è necessario predisporre un database di utenti e password su ogni dispositivo. Poiché è inverosimile che nella maggior parte delle aziende ciò possa avvenire, ne consegue che tutti i dispositivi sono a rischio.

## SNMP Support.exe

Strumento che permette di determinare le proprietà SNMP supportate dalla stampante della rete. Indicare l'indirizzo IP del dispositivo. Lo strumento rileva le proprietà SNMP che il dispositivo supporta e, di conseguenza, indica se l'applicazione è in grado di individuare e supportare correttamente il dispositivo. Ad esempio, se il dispositivo non supporta la proprietà **hrDeviceStatus**, è ragionevole presumere che l'applicazione non potrà ottenere lo stato della stampante.

### Icone di stato e avvertimenti

La tabella seguente riporta gli OID di SNMP e i valori utilizzati per determinare lo stato di una stampante.

Stato	hrDeviceStatus	hrPrinterStatus	hrPrinterDetectedErrorState
 Verde: il sistema è in funzione	In funzione(2)	Inattiva(3)	Nessuno
 Verde: stampa in corso	In funzione(2)	Stampa in corso(4)	Ignora
 Giallo: assistenza richiesta, toner in esaurimento e/o carta quasi esaurita	Avvertimento(3)	Inattiva(3) o stampa in corso(4)	Potrebbe essere: assistenza richiesta, toner in esaurimento o carta quasi esaurita
 Rosso: assistenza richiesta, inceppamenti carta, sportelli aperti, toner e/o carta esauriti	Non in funzione(5)	Altro(1)	Potrebbe essere: assistenza richiesta, inceppamenti carta, sportelli aperti, toner e/o carta esauriti
 Giallo: il sistema è offline	Avvertimento(3)	Inattiva(3) o stampa in corso(4)	Potrebbe essere: offline
 Rosso: offline	Non in funzione(5)	Altro(1)	Potrebbe essere: offline
 Verde: il sistema è in funzione	In funzione(2)	Altro(1)	