
Guida all'installazione rapida di scansione su e-mail

701P42705

Questa guida fornisce un riferimento rapido per l'impostazione della funzione Scansione su e-mail su Xerox WorkCentre M118i. Comprende le procedure per effettuare le seguenti operazioni.

- [Abilitazione di scansione su e-mail](#) a pagina 3
- [Configurazione di scansione su e-mail](#) a pagina 3
- [Verifica dell'impostazione di scansione su e-mail](#) a pagina 5
- [Risoluzione dei problemi di scansione su e-mail](#) a pagina 5

Vedere anche:

System Administration Guide: (Guida per l'amministratore di sistema, solo in lingua inglese) contiene informazioni dettagliate sull'impostazione di e-mail.

Guida per l'utente: contiene istruzioni dettagliate per inviare e-mail.

Operazioni preliminari

Prima di abilitare e configurare Scansione su e-mail

- Accertarsi che la macchina sia connessa a una rete TCP/IP. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione rapida della connessione di rete*.
- Chiedere all'amministratore della rete oppure al provider di Internet Service (ISP) le informazioni elencate di seguito.

Requisiti:

Indirizzo e-mail dell'amministratore _____

Nota

Nel campo Indirizzo e-mail amministratore, immettere l'indirizzo e-mail creato per la macchina M118i. Questo indirizzo viene copiato nel campo *Da* di ciascun messaggio e-mail inviato dalla macchina M118i. Se non è stato creato un indirizzo e-mail per la macchina, immettere il proprio indirizzo e-mail. Sostituire il proprio indirizzo e-mail con quello della macchina quando ne viene creato uno. Vedere [Configurazione di scansione su e-mail](#) a pagina 3.

Indirizzo server SMTP _____ . _____ . _____ . _____

Indirizzo e-mail locale per eseguire delle prove _____

Opzionale:

Indirizzo server DNS _____ . _____ . _____ . _____

Indirizzo server POP3 _____ . _____ . _____ . _____

Accesso POP3 **Nome utente:** _____

Password: _____

Abilitazione di scansione su e-mail

Per abilitare la funzione scansione su e-mail

1. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **Accesso**.
2. Utilizzare il pulsante di **selezione** che si trova sotto il display per selezionare **Impostaz. sistema**.
 - a. Utilizzare la tastierina numerica per inserire la **Password**. La password predefinita è **11111**.
 - b. Premere il pulsante di **selezione** per selezionare **Conferma**.
3. Selezionare **Impostaz. stampa** e premere il pulsante **Invio**.
4. Premere il pulsante di **selezione** fino a quando non appare **Opzione software** sul display, quindi premere il pulsante **Invio**.
5. Utilizzare la tastierina numerica per inserire la password di Opzione software per Scansione su e-mail, quindi premere il pulsante **Invio**. La password si trova all'interno della copertina delle *Istruzioni di scansione su e-mail*.

Configurazione di scansione su e-mail

Al termine dell'abilitazione della funzione Scansione su e-mail, effettuare i seguenti passaggi per configurare la funzione in rete.

Impostazione dell'indirizzo e-mail dell'amministratore

1. Dal computer, avviare il browser web.
2. Immettere l'indirizzo IP della macchina nel campo **Indirizzo** del browser web (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
4. Selezionare **Dettagli macchina** nella barra laterale sinistra.
 - a. Immettere l'indirizzo e-mail della macchina nel campo Indirizzo e-mail amministratore. Se non è stato creato un indirizzo e-mail per la macchina, immettere il proprio indirizzo e-mail. Quando è disponibile un indirizzo e-mail per la macchina M118i, ripetere i passaggi da 1 a 5 di questa procedura per sostituire il proprio indirizzo e-mail con quello creato.
 - b. Fare clic su **Applica nuove impostazioni** in fondo alla pagina.
 - c. Inserire **Nome utente** e **Password** dell'amministratore di CentreWare IS, quindi fare clic sul pulsante **OK**.

Nota

Il Nome utente dell'amministratore di CentreWare IS è **admin** e la Password è **x-admin**. Al termine dell'impostazione di rete, cambiare il nome utente predefinito e la password.

- d. Alla richiesta di riavvio, fare clic sul pulsante **Riavvia**.
5. Attendere un minuto per il completamento della procedura di riavvio e quindi selezionare il pulsante **Aggiorna** del browser.

Abilitazione delle porte e-mail

1. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
2. Selezionare **Stato porta** nella barra laterale sinistra.
 - a. Abilitare le porte **SNMP**, **Invio e-mail** e **Servizio notifica e-mail**. Non modificare le altre impostazioni relative alle porte in questa pagina.
 - b. Fare clic su **Applica nuove impostazioni** in fondo alla pagina.
 - c. Alla richiesta di riavvio, fare clic sul pulsante **Riavvia**.
3. Attendere un minuto per il completamento della procedura di riavvio e quindi selezionare il pulsante **Aggiorna** del browser.

Inserimento delle impostazioni SMTP

1. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
2. Selezionare la cartella **Impostazioni protocollo** nella barra laterale sinistra e quindi selezionare **E-mail**.
 - a. Inserire l'**Indirizzo server SMTP**.
 - b. Se è richiesta l'autenticazione SMTP, inserire l'**Indirizzo server POP3**, il **Nome utente POP** e la **Password utente POP**.

Nota

L'Indirizzo server POP3 può essere inserito come un indirizzo IP oppure come un nome server.

- c. Se la macchina utilizza un nome host e non un indirizzo IP, fare clic su **TCP/IP**, nella barra laterale sinistra, e verificare che il campo **Indirizzo DNS 1** contenga l'Indirizzo server DNS. Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida all'installazione rapida della connessione di rete*.
 - d. Fare clic su **Applica nuove impostazioni** in fondo alla pagina.
 - e. Alla richiesta di riavvio, fare clic sul pulsante **Riavvia**.
3. Attendere un minuto per il completamento della procedura di riavvio e quindi selezionare il pulsante **Aggiorna** del browser.

Creazione di una voce di rubrica da utilizzare per verificare l'impostazione di scansione su e-mail

1. Fare clic sulla scheda **Proprietà**.
2. Selezionare **Rubrica** nella barra laterale sinistra.
 - a. Digitare un numero di **Selezione veloce** da 1 a 200 da assegnare al destinatario di prova e fare clic sul pulsante **Modifica**.
 - b. Selezionare **E-mail** dall'elenco a discesa **Tipo di indirizzo**.
 - c. Inserire l'indirizzo e-mail locale del destinatario nel campo **Indirizzo destinatario**.
 - d. Inserire il nome **Nome destinatario**.
 - e. Premere il pulsante **Applica nuove impostazioni**.

Verifica dell'impostazione di scansione su e-mail

Invio di un messaggio e-mail di prova per verificare l'impostazione di scansione su e-mail

1. Caricare un documento di esempio nell'alimentatore documenti.
2. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **E-mail**.
3. Premere il pulsante **Rubrica**.
4. Nel menu, evidenziare la voce di rubrica creata e premere il pulsante **Indirizzo Ins./Succ.** per selezionarla.
5. Premere il pulsante **Invio**.
6. Premere il pulsante verde **Avvio** per scansionare il documento e inviarlo come allegato al destinatario selezionato.
7. Verificare che il destinatario abbia ricevuto l'e-mail con il documento scansionato come allegato.

Risoluzione dei problemi di scansione su e-mail

Se la macchina riporta un errore SMTP, utilizzare la seguente tabella per stabilire la causa e la risoluzione.

Possibile causa	Risoluzione
Nome host server di posta non corretto	<ul style="list-style-type: none">■ Verificare che il nome del server di posta ISP o aziendale sia stato inserito nel campo Nome host SMTP.■ Accertarsi che le informazioni DNS siano inserite correttamente.
Indirizzo e-mail "Da:" non corretto	Verificare che l'Indirizzo e-mail amministratore sia corretto. L'Indirizzo e-mail deve corrispondere a quello previsto dal server di posta ISP o aziendale.
Il server di posta ISP o aziendale richiede l'autenticazione	Verificare con l'amministratore di rete o ISP per stabilire se il server di posta richiede l'autenticazione. In tal caso, utilizzare CentreWare IS per abilitare l'autenticazione "POP prima di SMTP" e quindi inserire le informazioni Nome utente POP e Password utente POP.
Il server di posta ISP o aziendale non consente posta sulla porta standard numero 25	Verificare con l'amministratore di rete o ISP se la Porta 25 è utilizzata per il servizio di posta. In caso contrario, ottenere le informazioni relative alla porta per il servizio di posta e configurarla utilizzando CentreWare IS.

