

Сканирование для передачи по электронной почте. Краткое руководство по настройке

Это руководство содержит справочную информацию по настройке режима сканирования для передачи по электронной почте на аппарате Xerox WorkCentre M118i. В нем рассматриваются следующие процедуры:

- Включение режима сканирования для передачи по электронной почте на стр. 3
- Настройка режима сканирования для передачи по электронной почте на стр. 4
- Проверка настройки режима сканирования для передачи по электронной почте на стр. 6
- Устранение неисправностей при сканировании для передачи по электронной почте на стр. 6

См. также:

System Administration Guide (Руководство системного администратора): содержит подробную информацию о настройке режима электронной почты.

Руководство пользователя: Содержит подробные пошаговые инструкции по использованию режима электронной почты.

Перед началом установки

Перед включением и настройкой режима сканирования для передачи по электронной почте:

- Проверьте, что аппарат подключен к сети TCP/IP. Подробную информацию см. в *Кратком руководстве по сетевой установке*.
- Получите у вашего сетевого администратора или Интернет провайдера (ISP) следующую информацию:

Требуется:

Адрес электронной почты администратора _____

Примечание

В поле «Адрес эл. почты администратора» введите адрес электронной почты, созданный для устройства M118i. В адрес электронной почты включается содержимое поля *От* для каждого сообщения, отправленного с устройства M118i. Если адрес электронной почты для устройства создан не был, то следует ввести личный адрес электронной почты. При создании адреса электронной почты для устройства следует заменить им личный адрес электронной почты. См. раздел на стр. 3.

Адрес сервера SMTP _____ . _____ . _____ . _____

Адрес локальной электронной почты для тестирования _____

Дополнительно:

Адрес сервера DNS _____ . _____ . _____ . _____

Адрес сервера POP3 _____ . _____ . _____ . _____

Логин POP3 _____

Имя пользователя: _____

Пароль: _____

Включение режима сканирования для передачи по электронной почте

Чтобы включить режим сканирования для передачи по электронной почте:

1. На панели управления нажмите кнопку **Регистрация/Выход**.
2. Нажмите расположенную под экраном кнопку **Выбор**, чтобы выбрать пункт **Настройки системы**.
 - a. Введите **пароль** с цифровой клавиатуры. Пароль по умолчанию **1111**.
 - b. Нажмите кнопку **Выбор** и выберите **Подтвердить**.
3. Выберите пункт **Настройки печати** и нажмите кнопку **Ввод**.
4. Нажимайте кнопку **Выбор** до тех пор, пока на экране не появится пункт **Опция программного обеспечения**, после чего нажмите кнопку **Ввод**.
5. С цифровой клавиатуры введите пароль опции программного обеспечения для режима сканирования в электронную почту и нажмите кнопку **Ввод**. Пароль указан с внутренней стороны обложки *инструкций по сканированию для передачи по электронной почте*.

Настройка режима сканирования для передачи по электронной почте

После включения режима сканирования для передачи по электронной почте выполните указанные ниже действия для настройки этого режима в вашей сети.

Настройте адрес электронной почты администратора

1. Запустите на компьютере web браузер.
2. Введите IP адрес аппарата в поле **Address** (Адрес) браузера (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Откройте вкладку **Свойства**.
4. В левой панели выберите **Информация об аппарате**.
 - a. Введите адрес электронной почты устройства в поле **Адрес эл. почты администратора**. Если адрес электронной почты для устройства создан не был, то следует ввести личный адрес электронной почты. После создания адреса электронной почты для устройства M118i повторите шаги с 1 по 5 данной процедуры для замены личного адреса электронной почты адресом электронной почты для устройства.
 - b. Нажмите кнопку **Применить новые настройки** внизу страницы.
 - c. Введите **имя пользователя** и **пароль** администратора CentreWare IS и нажмите кнопку **ОК**.

Примечание

Имя пользователя администратора CentreWare IS по умолчанию **admin**, пароль **x-admin**. Эти настройки необходимо изменить по завершении сетевой установки.

- d. После подсказки о перезагрузке нажмите кнопку **Перезагрузить**.
5. Подождите одну минуту до завершения перезагрузки и нажмите кнопку **Refresh** (Обновить) в браузере.

Включите порты электронной почты

1. Откройте вкладку **Свойства**.
2. В левой панели выберите **Статус порта**.
 - a. Включите порты **SNMP**, **Передача эл. почты** и **Служба почтовых оповещений**. Не изменяйте другие настройки портов на этой странице.
 - b. Нажмите кнопку **Применить новые настройки** внизу страницы.
 - c. После подсказки о перезагрузке нажмите кнопку **Перезагрузить**.
3. Подождите одну минуту до завершения перезагрузки и нажмите кнопку **Refresh** (Обновить) в браузере.

Введите настройки SMTP

1. Откройте вкладку **Свойства**.
2. Откройте папку **Настройки протокола** в левой боковой панели и выберите **Эл. почта**.
 - a. Введите **адрес сервера SMTP**.
 - b. Если требуется аутентификация в SMTP, введите **адрес POP3-сервера, имя пользователя POP и пароль POP**.

Примечание

Адрес POP3-сервера можно ввести как IP адрес или имя сервера.

- c. Если для аппарата используется имя хоста, а не IP адрес, выберите **TCP/IP** в левой панели и проверьте, что в поле **Адрес DNS 1** указан адрес сервера DNS. Подробную информацию см. в *Кратком руководстве по сетевой установке*.
 - d. Нажмите кнопку **Применить новые настройки** внизу страницы.
 - e. После подсказки о перезагрузке нажмите кнопку **Перезагрузить**.
3. Подождите одну минуту до завершения перезагрузки и нажмите кнопку **Refresh** (Обновить) в браузере.

Создайте запись в адресной книге для проверки настройки сканирования в электронную почту

1. Откройте вкладку **Свойства**.
2. В левой панели выберите **Книга адресов**.
 - a. Введите номер **быстрого набора** из диапазона 1–200 и присвойте его тестовому получателю, после чего нажмите кнопку **Редактировать**.
 - b. Выберите **Эл. почта** в раскрывающемся списке **Тип адреса**.
 - c. Введите локальный адрес электронной почты получателя в поле **Адрес получателя**.
 - d. Введите **имя получателя**.
 - e. Нажмите кнопку **Применить новые настройки**.

Проверка настройки режима сканирования для передачи по электронной почте

Передайте тестовое сообщение электронной почты для проверки настройки режима сканирования в электронную почту:

1. Загрузите тестовый документ в податчик оригиналов.
2. На панели управления нажмите кнопку **Эл. почта**.
3. Нажмите кнопку **Книга адресов**.
4. Выделите в меню созданную вами запись в книге адресов и нажмите кнопку **Следующий адрес**, чтобы ее выбрать.
5. Нажмите кнопку **Ввод**.
6. Нажмите зеленую кнопку **Старт** для сканирования документа и передачи его в виде вложения в письмо электронной почты выбранному получателю.
7. Убедитесь, что сообщение электронной почты доставлено получателю вместе с вложенным в него отсканированным документом.

Устранение неисправностей при сканировании для передачи по электронной почте

Если аппарат сообщает об ошибке SMTP, используйте следующую таблицу для определения причины неисправности и ее устранения:

Возможная причина	Решение
Неверное имя хоста сервера электронной почты	<ul style="list-style-type: none">■ Убедитесь, что в поле имени хоста SMTP имя корпоративного почтового сервера или почтового сервера Интернет провайдера (ISP) введено правильно.■ Проверьте, что информация DNS введена правильно.
Введен неправильный адрес электронной почты "От:"	Убедитесь, что адрес электронной почты администратора правильный. Адрес электронной почты должен соответствовать ожидаемому корпоративным почтовым сервером или почтовым сервером Интернет провайдера (ISP).
Корпоративный почтовый сервер или почтовый сервер ISP требуют аутентификации	Узнайте у вашего сетевого администратора или Интернет провайдера, требуется ли аутентификация на почтовом сервере. Если требуется, в программе CentreWare IS включите аутентификацию "POP перед SMTP"; а затем введите имя пользователя POP и пароль POP.
Корпоративный почтовый сервер или почтовый сервер ISP не позволяют отправлять электронную почту на стандартный порт номер 25	Попросите вашего сетевого администратора или Интернет провайдера проверить, используется ли порт 25 для электронной почты. Если нет, получите информацию о почтовом порте и используйте программу CentreWare IS, чтобы его настроить.